



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

**Síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de  
estomatología de una universidad privada Chiclayo 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Cirujano Dentista**

**AUTORES:**

Cabezas Rivera, Brayan Alexis (orcid.org/0000-0002-9266-794X)

Camacho Pacherras, Marleny Liseth (orcid.org/ 0000-0003-1485-2194)

**ASESORA:**

Mg. Ruiz Cisneros, Catherin Angelica (orcid.org/0000-0002-0978-3465)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Promoción de la salud y desarrollo sostenible

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus

niveles

PIURA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A Dios que me dio la fuerza tanto física y espiritual para seguir este largo camino y que ha estado conmigo hasta el día de hoy.

A mis padres Vicente y Melania quienes con su amor, paciencia, esfuerzo y sacrificio me han permitido hoy a cumplir un sueño más, porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre

A mis hermanos Eduardo, Viviana y Rober por su apoyo incondicional, durante todo este proceso académico y por estar conmigo en todo momento.

Finalmente quiero dedicar esta tesis a todos mis amigos, por extender su mano en los momentos en que más necesitaba de su ayuda

***Brayan Alexis Cabezas Rivera***

A Dios ya que es él quien me guía y este logro es gracias a su ayuda.

A mis padres Alicia y Alfredo, por su incondicional apoyo, esfuerzo y sacrificio durante todos estos años, para llegar a cumplir esta meta. Gracias por apoyarme en los peores y mejores momentos de mi vida siempre brindándome sus consejos.

A mi hijo Thiago, tu afecto y tu amor son la causa de todos mis logros, eres mi impulso y motivación más grande para ser mejor día a día y para que la vida nos depare un futuro mejor.

A Carmen que es como una segunda madre, gracias a Ud. por su constante apoyo, consejos y amistad.

A mis compañeros que de una u otra manera me han ayudado durante estos años.

***Marleny Lisseth Camacho Pacherras***

## **Agradecimiento**

A Dios por bendecirnos la vida, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad

A nuestra docente y asesor, Mg. CD. Catherin Angélica Ruiz Cisneros por habernos guiado en esta tesis, con paciencia, profesionalismo y sentido de compromiso con el conocimiento científico que siempre desplego en todo el proceso de asesoría

A nuestros padres por ser los pilares fundamentales pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron a lo largo de nuestra formación como profesionales

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que la investigación se realice con éxito, en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	11
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	11
3.2. Variables y operacionalización.....	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.....	12
3.5. Procedimientos.....	13
3.6. Método de análisis de datos.....	14
3.7. Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS.....	15
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES.....	32
REFERENCIAS.....	33
ANEXOS.....	40

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	15
Tabla 2. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	16
Tabla 3. Nivel de engagement en estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	17
Tabla 4. Nivel de síndrome de Burnout según sus dimensiones en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	18
Tabla 5. Nivel de engagement según sus dimensiones en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	19
Tabla 6. Relación entre el síndrome de Burnout y el ciclo académico en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	20
Tabla 7. Relación entre el engagement y el ciclo académico en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	22
Tabla 8. Relación entre el síndrome de Burnout y el género en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	23
Tabla 9. Relación entre el engagement según y el género en los estudiantes de odontología de una universidad privada de Chiclayo 2022.....	24

## Resumen

El objetivo fue determinar la relación del síndrome de Burnout (SB) y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022. Investigación básica, de diseño no experimental, transversal y prospectivo, con una muestra de 158 estudiantes. Utilizando el Maslach Burnout Inventory académico (MBI), que contiene 15 preguntas y 03 dimensiones: agotamiento emocional (AE), despersonalización (DP) y realización personal (RP), y el Utrecht Work Engagement Scale académico (UWES), compuesta por 17 preguntas y 03 dimensiones: vigor (V), dedicación (D), absorción (A). Los resultados: existe una relación inversa entre SB y engagement. La prevalencia de SB fue bajo, el engagement presenta nivel promedio. Las dimensiones de SB, la RP presentó un nivel alto, AE medio bajo y DP muy bajo. Las tres dimensiones del engagement presentaron nivel moderado. El SB según sus dimensiones, la RP y AE se asocia significativamente con el ciclo académico. Las tres dimensiones del engagement se asocian con el ciclo académico. Según el género no hay asociación con las dimensiones del SB. Las dimensiones del engagement, la D se asocia con el género. Se concluye que existe relación inversa y de grado muy bajo entre las variables

**Palabras clave:** estudiantes de odontología, Burnout, compromiso laboral.

## Abstract

The objective was to determine the relationship between Burnout Syndrome (BS) and engagement in dentistry students at a private university in Chiclayo 2022. Basic research, non-experimental, cross-sectional and prospective design, with a sample of 158 students. Using the academic Maslach Burnout Inventory (MBI), which contains 15 questions and 03 dimensions: emotional exhaustion (AE), depersonalization (DP) and personal fulfillment (PR), and the academic Utrecht Work Engagement Scale (UWES), composed of 17 questions and 03 dimensions: vigor (V), dedication (D), absorption (A). The results: there is an inverse relationship between SB and engagement. The prevalence of SB was low, the engagement presents an average level. The dimensions of SB, the RP presented a high level, AE medium low and DP very low. The three dimensions of engagement presented a moderate level. The SB according to its dimensions, the RP and AE is significantly associated with the academic cycle. The three dimensions of engagement are associated with the academic cycle. According to gender there is no association with the dimensions of the SB. The dimensions of engagement, D is associated with gender. It is concluded that there is an inverse relationship and of a very low degree between the variables

**Keywords:** dental students, Burnout, work commitment.

## I. INTRODUCCIÓN

La OMS define como salud a una situación íntegra de entero bienestar tanto mental, social y físico, asegurando que no es únicamente la carencia de dolencias o enfermedades. Por otra parte, salud mental es el estado de confort, donde la persona puede realizar actividades desarrollando de gran manera capacidades y de esta forma hacer frente al estrés que éstas generan y de esta manera contribuir a la comunidad.<sup>1,2</sup>

Se define estrés como una tensión excesiva debido a un aumento en las actividades cotidianas, laborales o académicas, las cuales pueden desencadenar trastornos ya sean físicos o psicológicos en individuos que lo poseen, siendo una respuesta natural: la ansiedad, depresión y la ira.<sup>3</sup>

Los estudiantes debido a la carga académica pueden llegar a presentar agotamiento, desinterés a las mismas y/o autoeficacia negativa, es por ello que en el año 2002 se adaptó el Maslach Burnout Inventory (MBI), a estudiantes universitarios, dando origen al MBI académico desarrollado por Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker. Al aplicarlo se evidenció que los estudiantes al igual que los trabajadores pueden presentar AE, DP y RP.<sup>4</sup>

Así como el estrés, el compromiso del estudiante afecta el progreso en la vida académica del individuo de forma positiva ya que al tener un alto bienestar mental lleva a plantearse metas a largo, mediano y corto plazo; de esta manera los lleva a adquirir nuevos conocimientos y capacidades, a esto se le denomina engagement, una visión positiva del compromiso académico del estudiante ante una labor educativa propia de su carrera y el esfuerzo que desarrolla para poder cumplirla con óptimos resultados. Siendo el engagement lo opuesto al SB.<sup>5,6</sup>

Debido a lo mencionado anteriormente se plantea la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación entre el síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada Chiclayo 2022?

El presente estudio se justifica porque existe una carencia de investigaciones relacionadas al síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de estomatología en la ciudad de Chiclayo, éstos resultados aportarán nueva información que servirá como base para futuras investigaciones.



Como justificación metodológica se evaluará el SB mediante tres dimensiones: el agotamiento emocional, a despersonalización y la realización personal, utilizando el cuestionario de MBI académico, la cual es una considerada como una prueba gold estándar, ya que define la presencia del síndrome de Burnout de con máxima certeza. El engagement se va a evaluar mediante cuestionario UWES - S 17 académico, el cual está compuesto por tres dimensiones: vigor, dedicación y absorción.

Por lo que el objetivo general del presente estudio es: determinar la relación del síndrome de Burnout y el engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022 y como objetivos específicos: Determinar la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar el nivel de engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar el nivel de síndrome de Burnout según sus dimensiones en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar el nivel de engagement según sus dimensiones en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar la relación entre el síndrome de Burnout y el ciclo académico en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar la relación entre el engagement y el ciclo académico en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar la relación entre el síndrome de Burnout y el género en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022, determinar la relación entre el engagement y el género en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022.

Para la realización de la presente investigación se planteó la siguiente hipótesis: existe una relación inversa entre el síndrome de Burnout y engagement.

## II. MARCO TEÓRICO

Vallejos M.<sup>7</sup> en el año 2021 en Perú efectuaron una investigación cuyo objetivo fue: Relacionar el engagement y el SB académico en estudiantes universitarios, mediante un estudio no experimental y de tipo descriptivo-correlacional. Obtuvieron una muestra de 192 estudiantes universitarios, de ambos sexos. Se utilizaron los instrumentos: Escala UWES - académico y el MBI - académico. Los resultados muestran que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el engagement y el SB académico ( $\rho = -0.561$ ,  $p < 0.000$ ), es decir a mayor engagement menor SB académico en los estudiantes. En los niveles de engagement en los alumnos se aprecia que el 52,6% presenta un nivel promedio, el 25% un nivel bajo y con un 22,4% nivel alto respectivamente. En cuanto a los niveles del SB académico en los estudiantes universitarios, donde se aprecia que 48,5% de los estudiantes presenta un nivel moderado de SB académico, el 29,6% un nivel bajo, un 13,8% un nivel alto y casi un 8,2% presenta un nivel muy alto y riesgo de padecer de SB académico. Mediante el análisis de correlación de Spearman se observa que existe una baja correlación inversa y altamente significativa entre el engagement y el AE ( $\rho = -0.322$ ,  $p < 0.000$ ). Esto señala que a mayor engagement menor agotamiento emocional en los estudiantes. Mediante el análisis de correlación de Spearman se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el engagement y despersonalización ( $\rho = -0.521$ ,  $p < 0.000$ ) y según los índices de Cohen se aprecia un tamaño de efecto bajo (0.271), a mayor engagement menor despersonalización en los estudiantes. Así mismo muestra que existe una alta correlación y altamente significativa entre el engagement y la eficacia académica ( $\rho = .604$ ,  $p < 0.000$ ). La cual indica que a mayor engagement mayor eficacia académica en los estudiantes. Según el análisis se observó que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el SB y vigor ( $\rho = -0.514$ ,  $p < 0.000$ ). A mayor SB académico menor vigor en los estudiantes. Así mismo se aprecia que existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el SB académico y dedicación ( $\rho = -0.575$ ,  $p < 0.000$ ). Esto quiere decir que a mayor SB académico menor dedicación en los estudiantes. Se concluye que a mayor engagement menor SB académico en los estudiantes.

Pérez-Fuentes M. et al.<sup>8</sup> en el año 2020 en España efectuaron una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación entre el engagement académico y los componentes de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios y de formación profesional del ámbito de ciencias médicas. Mediante un estudio observacional, descriptivo y transversal, obtuvieron una muestra de 263 estudiantes de ciencias médicas que tenían ciudadanía española con un promedio de 32.51 años, en la cual utilizaron el Brief Emotional Intelligence Inventory for Senior Citizens y el UWES académico. En los resultados se encontraron diferencias estadísticamente entre ambos sexos para la dimensión vigor del engagement ( $t(189) = -2.23$ ;  $p < .05$ ;  $d = .31$ ). Esto quiere decir las mujeres del área de ciencias de la salud son quienes mostraron afrontar con mayor fuerza sus estudios. En la correlación entre la edad y los factores del engagement, en primer lugar, que la edad se relaciona de manera negativa con la dedicación ( $r = -.12$ ;  $p = .040$ ), de manera que, conforme avanza la edad, los estudiantes presentan una menor implicación en sus estudios. Así mismo se observa que el factor vigor del engagement correlaciona de forma significativamente positiva con el resto de factores del engagement académico: dedicación ( $r = .85$ ;  $p < .001$ ) y absorción ( $r = .84$ ;  $p < .001$ ). Se concluye que los alumnos de género femenino enfrentan con mayor firmeza la carga académica, así también un mejor manejo de sentimientos y emociones a comparación del género masculino.

Abad D.<sup>9</sup> en el año 2019 en Perú se realizó una investigación cuyo objetivo fue identificar la relación entre la procrastinación académica, el síndrome de Burnout y el engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima Metropolitana. Mediante un estudio de nivel exploratorio y correlacional, la investigación estuvo conformada por 156 estudiantes. Como instrumento para evaluar la procrastinación se utilizó la Escala de Procrastinación Académica (EPA), para evaluar el engagement la escala de Engagement académico (UWES-17) y la Escala de Burnout académico (MBI-SS) para evaluar el SB. En los resultados se utilizó la media por lo que se observa que las 03 dimensiones del engagement presentan nivel medio, vigor con 3.27, dedicación con 4.66 y absorción con 3.65, en cuanto al síndrome de Burnout se obtuvo que la dimensión de agotamiento emocional con 3.04 y realización personal con 3.92 se encuentran por encima del promedio, así mismo la dimensión despersonalización presenta niveles bajos con

1.69. Así mismo según la correlación de Spearman la dimensión despersonalización del SB se asoció de manera negativa con las tres dimensiones del engagement, vigor con -0.16, dedicación con -0.23, y absorción con -0.18, siendo más fuerte la relación con la dimensión de dedicación. La dimensión realización personal del burnout se asoció de manera positiva con las tres dimensiones del engagement, vigor con 0.37, dedicación con 0.46 y absorción con 0.36, con una mayor magnitud en la dimensión dedicación. Mientras que la dimensión agotamiento emocional del síndrome de Burnout se asoció negativamente con las dos dimensiones del engagement, vigor con -0.10, absorción con -0.15 y positivamente en la dimensión dedicación con 0.001. Como conclusión se encontró que la despersonalización se asocia negativamente con las dimensiones del engagement, siendo la dimensión dedicación la que cuenta con una mayor correlación significativa. La dimensión realización personal se relacionó positivamente con las tres dimensiones del engagement.

Zárate N. et al.<sup>10</sup> En el año 2018 en México se desarrolló un estudio cuyo objetivo fue: Identificar el engagement en los alumnos de 1er año de la facultad de odontología de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Fue una investigación de tipo cuantitativo, transversal, correlacional, donde se estableció una muestra de 145 alumnos a los que se les aplicó la escala de UWES académico. Los resultados fueron que la  $\mu$  de la dimensión vigor fue de 3.96, para absorción 4.11 y en dedicación 4.70. Por los estudiantes de odontología presentan engagement. Se concluye que los alumnos de la facultad de estomatología son dedicados, tienen energía frente a sus estudios y gozan de las actividades académicas.<sup>10</sup>

Gil J. et al.<sup>11</sup> En el 2018 en Cuba realizaron una investigación cuyo objetivo fue determinar la magnitud de las dimensiones del síndrome de Burnout académico presentes en los alumnos de estomatología y la percepción de las dimensiones de engagement académico. Mediante una investigación observacional, descriptiva y transversal entre enero y marzo del 2017. La población fue de 54 alumnos de 5to año de la facultad de Estomatología entre los años 2016-2017, pertenecientes a la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, y la muestra quedó conformada por 32 estudiantes. Se utilizó el cuestionario MBI-SS 15 y UWES-S 17. En los resultados en cuanto al síndrome de Burnout se identificó que el 62,50 % de los

estudiantes presentaron un nivel alto de AE. En cuanto a la dimensión de DP el 81.26% presentó niveles bajos. En la dimensión de RP el 34.37% presentó niveles altos y en el 67.50% presentaron niveles medios. En los resultados con respecto al Engagement un 59,38 % de los estudiantes presentó altos niveles de Vigor y 87,5 % altos niveles de dedicación, lo cual repercute en la salud del estudiante de manera positiva. En la Dimensión de absorción se obtuvo en el 50% de estudiantes nivel alto y en el otro 50% nivel medio. Se concluye que las dimensiones de V y D generan una resistencia para el desarrollo de los niveles de AE que se encontraron en los estudiantes.

Castro Y. et al.<sup>12</sup> En el 2018 en Perú, desarrollaron un estudio en el cual su objetivo fue describir las características del cansancio emocional en estudiantes de odontología. Mediante una investigación de tipo transversal prospectiva, a 139 alumnos de la facultad de Odontología de la Universidad Mayor de San Marcos. Se les aplicaron el MBI-SS, obteniendo como resultado que los estudiantes de quinto año presentan una mayor puntuación de síndrome de Burnout con un 55,09%. En la dimensión agotamiento emocional el quinto año presenta el puntaje más alto con 21,86%. Despersonalización el segundo año presenta el puntaje más alto con 11,15% y finalmente en la realización personal el tercer año presenta el puntaje más alto con 22,83. Se llegó a la conclusión que los alumnos de 5to año se diferenciaron con los demás años, en cuanto al cinismo los alumnos de 3er año adquirieron diferencias específicas en la dimensión de realización personal sobre los estudiantes de 5to y 2do año.

Berrios Y. et al.<sup>13</sup> en el año 2018, En Perú realizaron un estudio que presentó el siguiente objetivo, medir los niveles de síndrome de Burnout y de engagement en los alumnos de la facultad de ciencias de la salud de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna. Mediante un estudio de tipo descriptivo de corte transversal, correlacional, en la cual se les aplicó una encuesta a 87 alumnos utilizando el cuestionario MBI-SS 15 y UWES-S 17. En cuanto al nivel de engagement se determinó que los estudiantes presentan un nivel muy alto en un 40,2%, alto 48,3%. Medio 11, 5%. En cuanto al síndrome de Burnout en los alumnos universitarios de Ciencias Médicas el 82.8% presenta un nivel medio en las dimensiones de cansancio físico, emocional y cognitivo. Así mismo la relación entre

el engagement y las dimensiones del síndrome de Burnout encontramos un nivel alto en relación al engagement y medio en relación al síndrome de Burnout con 43.7%, la dimensión de realización personal y las dimensiones de cansancio emocional y despersonalización no hay relación significativa. En la relación entre el síndrome de Burnout y las dimensiones del engagement demuestra que hay relación entre la dimensión de absorción y el síndrome de Burnout, y con respecto a la dimensión vigor y dedicación no hay relación. Se concluye que el nivel de síndrome de Burnout es medio en los estudiantes en la dimensión de AE, con respecto al engagement los estudiantes presentan un nivel muy alto y alto.

Muñoz F. et al.<sup>14</sup> En el año 2017 en Chile, realizaron una investigación cuyo objetivo fue asociar los antecedentes académicos de los alumnos de 1er año de odontología y sus niveles de síndrome de Burnout. Se realizó una investigación de tipo transversal cuantitativo no experimental, la población estudiada fueron 79 alumnos de 1er año de la facultad de odontología. Se aplicó el cuestionario MBI-SS. Los resultados indican que los alumnos presentan una media de 3.30 en AE, 1.59 en RP y 1.32 en DP. Se concluye que los niveles de síndrome de Burnout de los alumnos de la facultad de odontología de 1er año se asocian con la prueba de selección universitaria y el promedio de calificaciones de enseñanza.

Suarez-Colorado Y. et al.<sup>15</sup> En el año 2017 en Colombia, cuyo objetivo fue establecer los cambios del síndrome de Burnout, el engagement y la salud mental en estudiantes de ingenierías y ciencias de la salud al inicio y final de un semestre de estudio. Se realizó mediante un estudio transversal repetido, el número de encuestados fue de 145 estudiantes entre trece y treinta y seis años de una universidad pública de Colombia, éste estudio se realizó entre febrero y junio 2015 mediante el cuestionario MBI-SS y la escala de UWES académico. Los resultados muestran que hay un aumento del AE y DP, y reducción de la D a lo largo del ciclo académico, el engagement es superior en la facultad de ciencias médicas. Como conclusión tenemos que existen variación en el aumento del síndrome de Burnout en cuanto a las dimensiones de agotamiento y despersonalización, descenso del engagement en la dimensión de dedicación y la salud mental de los estudiantes originando depresión, así mismo hay diferencia significativa síndrome Burnout - engagement al iniciar cada semestre.

Peralta R. et al.<sup>16</sup> En el año 2017 en Ecuador desarrolló un estudio cuyo objetivo fue evaluar el grado de afectación de síndrome de Burnout de 8vo y 9no ciclo de la facultad de odontología de la Universidad Central del Ecuador. Mediante una investigación de tipo transversal, descriptiva, analítica y cuantitativa, se les aplicó a 211 estudiantes, de octavo ciclo fueron 123 estudiantes y de noveno fueron 88. Se usó el cuestionario de MBI académico. En cuanto a los resultados se determinó que según el género de los estudiantes no hay diferencia significativa, el agotamiento emocional se presenta en un nivel medio en género masculino 77.8% y en género femenino 76.5%, despersonalización en nivel bajo en género masculino con 57.8% y género femenino con 68.1% y realización personal en nivel medio en género masculino con 73.3% y género femenino con 63.9%. Los alumnos de 8vo y 9no ciclo presentaron nivel bajo en AE y DP y nivel medio en RP. Se concluyó que no existe diferencia entre géneros, el cansancio emocional se ubica en el nivel medio, despersonalización en nivel bajo y realización profesional en nivel medio.

Pérez M. et al.<sup>17</sup> En el año 2017 en España desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue analizar la relación de la autoeficacia general y las dimensiones del engagement o grado de implicación/compromiso con la carrera, y la importancia de estas variables como predictores de un alto nivel de autoestima, concretamente, en estudiantes de ciencias de la salud. Mediante una investigación observacional, descriptiva y transversal en, se tomó a 188 alumnos de diferentes facultades de ciencias médicas, aplicaron la Escala de Autoestima de Rosenberg, la Escala de Autoeficacia General y UWES-S. En cuanto a los resultados no se observaron diferencias significativas entre ambos sexos con las dimensiones del engagement: vigor:  $t(187) = 1,21$ ,  $p = ,22$ ; dedicación:  $t(187) = ,98$ ,  $p = ,32$ ; absorción:  $t(187) = 1,29$ ,  $p = ,19$ . Se concluye que en cuanto al género no existe una relación significativa con las dimensiones del engagement.

Casan E. et al.<sup>18</sup> En el año 2015 al 2016 en Argentina desarrollaron un estudio que tuvo como analizar las causas determinantes, planteando estrategias para mejorar la labor docente asistencial. Mediante una investigación transversal, descriptiva y analítica, a 130 alumnos de Protopodencia II aplicándose el cuestionario MBI-SS. Teniendo como resultado que, con respecto al síndrome de Burnout, la dimensión agotamiento emocional presentó niveles altos (93.1%) en el primer y segundo

cuatrimestre, los niveles de despersonalización fueron altos en el primer cuatrimestre 98.6% y 92.9% en segundo cuatrimestre y en la dimensión realización personal no se encontraron diferencias significativas. Se concluye que los alumnos presentan una alta incidencia de síndrome de Burnout debido a la sobrecarga emocional que presentan.

Se define estrés como un conjunto de síntomas que se manifiestan como respuesta negativa, la cual desencadena un desequilibrio en las personas afectadas y no tienen la capacidad de enfrentarlos. El estrés académico es el estado que se da cuando el alumno toma de manera negativa la carga académica afrontándola de manera inadecuada, como perdiendo el control, presentando ansiedad, cansancio, bajo rendimiento en sus labores académicas, desinterés por la carrera e incluso pueden llegar a desistir de continuar con sus estudios.<sup>19,20</sup>

El síndrome de Burnout fue expuesto por primera vez en el año 1974 por Freudenberger en una clínica de Estados Unidos, él se dio cuenta que sus pacientes luego de un año aproximadamente de trabajo manifestaban síntomas de cansancio, lo cual los llevaba a desarrollar ansiedad y depresión; de esta manera continuaban su trabajo, realizándolo de manera desmotivada y afectando también de ello a sus clientes ya que se mostraban ofensivos y apáticos.<sup>21,22</sup>

Años después Maslach y Jackson, determinaron este síndrome basándose en 03 síntomas característicos del mismo, que eran agotamiento emocional, el cual se define como la carencia de recursos emocionales, donde el individuo llega a un punto en que no cuenta con la capacidad de dar más de sí mismo en alguna actividad tanto en el campo laboral como académico; despersonalización se entiende como un aumento de sentimientos y actitudes negativos hacia otras personas lo cual va a originar una impresión de insensibilidad y deshumanidad frente a los demás individuos. Y la falta de realización personal es una autoevaluación del individuo tanto en lo laboral como en lo académico de forma negativa, generando en él una falta de satisfacción consigo mismo.<sup>23,24</sup>

Es por ello que para medirlo crearon un cuestionario al cual denominaron Inventario de Burnout de Maslach (MBI), que fue aplicado para el personal de salud como médicos, enfermeras, obstetras, odontólogos, psicólogos, entre otras profesiones y que ha sido validado en diferentes idiomas y contextos, el cual consta de 22 items



o preguntas en las cuales se evalúan 3 dimensiones: agotamiento, despersonalización y baja eficacia profesional.<sup>25,26</sup>

En el año 2002 Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker adaptaron el MBI al ámbito académico dando origen al MBI SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey) debido al cansancio emocional y físico que desarrollan los estudiantes frente a sus labores universitarias, generando estrés crónico y por ende un bajo rendimiento académico afectando su bienestar; demostrando mediante este cuestionario que los estudiantes pueden llegar a presentar agotamiento emocional al igual que los trabajadores, debido a la carga académica, presentando desinterés bajo rendimiento y sensación de incompetencia.<sup>26,27</sup>

Por otro lado surge el concepto opuesto al síndrome de Burnout, el engagement, que en el ámbito laboral se le denomina al estado activo, positivo y el compromiso que se relaciona con el trabajo en el cual el empleado se siente bien con la labor que está realizando y por ello centra su máxima atención y pone a funcionar sus habilidades y competencias más desarrolladas, para poder tener un buen rendimiento y alcanzar logros para la organización, apreciando su aporte personal sin dar cabida que aspectos negativos lo desorientan en su labor.<sup>28</sup>

El engagement evalúa tres dimensiones: vigor que se define como los niveles altos de energía y resiliencia en el individuo para el desarrollo de sus actividades laborales o académicas, la dedicación se define como la participación del individuo en el ámbito académico y laboral, así como también otorgar sentido, importancia y entusiasmo a los mismos y absorción la cual se refiere al estar concentrado totalmente y cautivado en sus actividades académicas.<sup>29,30</sup>

El engagement académico se deduce como la etapa de bienestar psicológico que se relaciona en el ámbito de los estudios, pero no se focaliza en alguna circunstancia concreta. Así mismo es una definición novedosa ya que es importante en el ámbito no solo laboral sino también en el académico, debido a que ayuda a mejorar la conducta y la energía personal hacia los estudios o trabajo, por lo tanto, es un elemento de motivación. Al igual que el engagement de trabajadores, éste presenta 03 dimensiones vigor, dedicación y absorción.<sup>31,32</sup>

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

**3.1.1. Tipo de investigación:** La presente investigación es básica porque va a permitir expandir y mejorar conocimientos científicos con respecto al tema de investigación y de esta manera aportar en nuevas investigaciones. <sup>33,34</sup>

**3.1.1. Diseño de investigación:** La presente investigación es de diseño no experimental descriptivo, ya que se observaron situaciones ya existentes, no se manipularon las variables y cuenta con dos variables de las cuales al obtener los resultados se realizó una descripción de los datos alcanzados, es transversal porque se realizó en un solo momento, prospectivo porque se evaluaron los datos en el presente. <sup>35,36</sup>

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Síndrome de Burnout académico:** Variable principal y cualitativa

**Engagement académico:** Variable principal y cualitativa.

**Ciclo académico:** Covariable y cualitativa

**Género:** Covariable y cualitativa

#### 3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

**3.3.1 Población:** estuvo constituida por 868 estudiantes de la escuela profesional de estomatología de una universidad privada en Chiclayo, matriculados en el periodo académico 2022 I

**Criterios de inclusión:** estudiantes de I a X ciclo de la escuela profesional de estomatología de una universidad privada, Chiclayo 2022, que aceptaron ser parte de la investigación y realizar el cuestionario.

**Criterios de Exclusión:** estudiantes que realizaron dos veces el cuestionario.

**3.3.2 Muestra:** estuvo constituida por toda la población que cumplía con los criterios de inclusión y exclusión la cual estuvo conformada por 158 estudiantes de I a X ciclo de la escuela profesional de

estomatología de una universidad privada en Chiclayo, matriculados en el semestre 2022 – I.

**3.3.3 Muestreo:** La siguiente investigación fue no probabilística por conveniencia.

#### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento que se aplicó es el cuestionario MBI - SS para evaluar el síndrome de Burnout académico el cual consiste en 15 preguntas las cuales a su vez se subdividen en 03 subescalas: agotamiento emocional (AE) con 5 preguntas (7,8,9,10,11), despersonalización (D) con 4 preguntas (12,13,14,15) y realización personal (RP) con 6 preguntas (1,2,3,4,5,6). Para la cual a cada respuesta de la escala se le asignó los siguientes valores: 0 para “nunca”, 1 para “casi nunca”, 2 para “a veces”, 3 para “regularmente”, 4 para “a menudo”, 5 para “casi siempre” y 6 para “siempre”. En cuanto a las dimensiones se obtuvo un promedio, para agotamiento emocional: muy bajo (<0.4), bajo (0.5 – 0.2), medio bajo (1.3 – 2.0), medio alto (2.1 – 2.8), alto (2.9 – 4.5), muy alto (>4.5), despersonalización: muy bajo (<0.2), bajo (0.3 – 0.5), medio bajo (0.6- 1.24), medio alto(1.25 – 2.25), alto (2.26 - 4), y muy alto(>4.0) y realización personal: muy bajo (<2.83), bajo (2.83 – 3.83), medio bajo (3.84 – 4.5), medio alto (4.51 – 5.16), alto (5.17 – 5.83), muy alto (>5.83). Para determinar la presencia del síndrome de Burnout se tomó en cuenta lo siguiente: nivel alto y muy alto de agotamiento emocional, nivel alto y muy alto de despersonalización y nivel bajo y muy bajo de realización personal.<sup>12</sup>

En cuando al síndrome de Burnout, Banda J. et al., en el año 2021 analizaron su validez, para ello realizaron el análisis factorial confirmando la validez del instrumento, presentando niveles significativos 0.717 para realización personal, 0.856 agotamiento emocional y 0.851 para despersonalización<sup>37</sup>.

El Cuestionario UWES - S 17 académico para evaluar el engagement académico, consta de 17 preguntas y teniendo valores independientes de todas las variables: vigor (V) que comprenden 6 preguntas (1, 4, 8, 12, 15,17), dedicación (D) con 5 preguntas (2, 5, 7, 10, 13), absorción (A) con 6 preguntas (3, 6, 9, 11, 14, 16). La cual a cada respuesta de la escala se le asigno los

siguientes valores: 1 (0 a .99) para “pocas veces al año”, 2 (1 a 1.99) para “una vez al mes o menos”, 3 (2 a 2.99) para “pocas veces al mes”, 4 (3 a 3.99) para “una vez por semana”, 5 (4 a 4.99) para “pocas veces por semana” y 6 (5 a 6) para “todos los días”. En cuanto a las dimensiones se obtuvo un promedio: vigor: muy bajo ( $\leq 2.17$ ), bajo (2.18 – 3.20), promedio (3.21 – 4.80), alto (4.81 – 5.65), muy alto ( $\geq 5.66$ ), dedicación: muy bajo ( $\leq 1.60$ ), bajo (1.61 – 3.00), promedio (3.01 – 4.90), alto (4.91- 5.79), muy alto ( $\geq 5.80$ ), absorción: muy bajo ( $\leq 1.60$ ), bajo (1.61 – 2.75), promedio (2.76 – 4.40), alto (4.41 – 5.35), muy alto ( $\geq 5.36$ ). Para determinar el engagement se tomó en cuenta los siguientes valores, muy bajo ( $\leq 1.93$ ), bajo (1.94 – 3.06), promedio (3.07 – 4.66), alto (4.67 – 5.53), muy alto ( $\geq 5.54$ ).

Con respecto al engagement, De la cruz M. et al., en año 2017 analizaron la validez mediante un análisis factorial utilizando la prueba Kaiser- Meyer – Olkin, resultando que era factorizable (KMO=.832;  $p \geq .001$ ), apta, válida y confiable para su aplicación.<sup>38</sup>

Se realizó la prueba piloto en una población con características similares a la población a estudiar, la cual constó de 83 estudiantes del I al X ciclo de estomatología; se utilizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, cuyos resultados fueron, en el Cuestionario MBI-S: 0.91 y en el cuestionario UWES-S: 0.93, dando una confiabilidad excelente.

### **3.5. Procedimientos**

Una vez obtenida la confiabilidad, se procedió a solicitar un documento de presentación en escuela de estomatología de la universidad César Vallejo campus Piura, posteriormente se envió el permiso a la escuela de estomatología de la universidad privada de Chiclayo, la cual brindó el permiso requerido para la ejecución del proyecto, se aplicaron los cuestionarios en el periodo 2022-I. Se envió el link de la encuesta virtual utilizando la plataforma de google forms de manera asincrónica previa coordinación con los delegados de cada ciclo, el tiempo para el llenado del cuestionario fue de 20 minutos aproximadamente, constó de 3 partes, en la primera se consideró el consentimiento informado en la cual se detalló en qué consiste el proyecto de investigación y se consideró la aceptación o no, por parte de los estudiantes

de estomatología para contar con su participación en la investigación. La segunda parte constó del cuestionario MBI-SS que abarcó las 15 preguntas y la tercera parte constó de las 17 preguntas del cuestionario de UWES-S, así también de un instructivo para que los estudiantes puedan llenar el cuestionario de forma correcta. Posteriormente la información obtenida de la aplicación del cuestionario virtual se recopiló utilizando el programa Microsoft Excel y se procedió a hacer los análisis estadísticos correspondientes.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Los datos obtenidos se procesaron mediante el sistema estadístico Stata 15, para obtener la estadística descriptiva se utilizaron tablas de frecuencia y porcentaje, para la estadística inferencial se utilizó Kendall y chi cuadrado con significancia 0,05.

### **3.7. Aspectos éticos**

Al desarrollar la investigación se acataron los principios de la declaración de Helsinki, considerando en los alumnos de estomatología de la universidad privada de Chiclayo para el principio de autonomía su participación de manera libre y voluntaria ya que el participante era libre de retirarse en el momento que el considere necesario, no se tuvo ningún tipo de discriminación hacia la población, es decir todos los estudiantes de estomatología de manera justa tuvieron la misma oportunidad de ser partícipes en la investigación cumpliendo con el principio de justicia; asimismo, cumpliendo con el principio de no maleficencia, no se expuso al alumno en el contexto de la pandemia ya que se realizó de forma virtual, se les ofreció a los participantes un consentimiento informado, y la información obtenida se archivó de forma anónima.<sup>39,40</sup>

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1. Relación entre síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022.

ENGAGEMENT	SÍNDROME DE BURNOUT						T	p*
	Presencia		Ausencia		Total			
	n	%	n	%	N	%		
Muy bajo	2	1,27	4	2,53	6	3,80		
Bajo	1	0,63	27	17,09	28	17,72		
Promedio	0	0,00	68	43,04	68	43,04	-0.19	0.03
Alto	0	0,00	36	22,78	36	22,78		
Muy alto	0	0,00	20	12,66	20	12,66		
Total.	3	1,90	155	98,10	158	100,00		

Fuente: Base propia del autor.

\*Prueba de Kendall. Con nivel de significancia 5%. Coeficiente de relación -0.19

En la tabla 1. Se observa que al relacionar las variables Burnout y engagement, se obtuvo un  $p=0.03$ , lo cual demuestra que si existe asociación entre las variables con un coeficiente de Kendall de -0.19, esto se interpreta que existe una relación inversa y de grado muy bajo entre ambas variables en mención.

Tabla 2. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

<b>PREVALENCIA DE BURNOUT</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Presencia	3	1,90
Ausencia	158	98,10

Fuente: Base propia del autor

Se observa la presencia de síndrome de Burnout en 1,90% de estudiantes de estomatología de una universidad privada.

Tabla 3. Nivel de engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

<b>NIVEL DE ENGAGEMENT</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Muy bajo	6	3,80
Bajo	28	17,72
Promedio	68	43,04
Alto	36	22,78
Muy alto	20	12,66
Total	158	100,00

Fuente: Base propia del autor

En la tabla 3, se muestra el nivel de engagement en los estudiantes de estomatología, donde se aprecia que 43,04% de los estudiantes presenta nivel promedio, el 22,78% alto, el 17,72% bajo, el 12,66% muy alto y un 3,80% muy bajo de engagement



Tabla 4. Nivel de síndrome de Burnout según sus dimensiones en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

NIVEL DE SINDROME DE BURNOUT	REALIZACIÓN PERSONAL (RP)		AGOTAMIENTO EMOCIONAL (AE)		DESPERSONALIZACIÓN (D)	
	N	%	N	%	N	%
Muy bajo	15	9,49	17	10,76	127	80,38
Bajo	20	12,66	21	13,29	17	10,76
Medio bajo	19	12,03	39	24,68	7	4,43
Medio alto	38	24,05	29	18,35	6	3,80
Alto	43	27,22	33	20,89	1	0,63
Muy alto	23	14,56	19	12,03	0	0,00
Total.	158	100,00	158	100,00	158	100,00

Fuente: Base propia del autor

En la dimensión realización personal el nivel más frecuente fue alto con 27,22%; para la dimensión de agotamiento emocional medio bajo con 24,68% y para la dimensión de despersonalización fue muy bajo con 80.38%

Tabla 5. Nivel de engagement según sus dimensiones en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

NIVEL DE ENGAGEMENT	VIGOR (V)		DEDICACIÓN(D)		ABSORCIÓN(A)	
	N	%	N	%	N	%
Muy bajo	13	8,23	3	1,90	3	1,90
Bajo	31	19,62	27	17,09	22	13,92
Moderado	72	45,57	78	49,37	56	35,44
Alto	24	15,19	20	12,66	55	34,81
Muy alto	18	11,39	30	18,99	22	13,92
Total.	158	100,00	158	100,00	158	100,00

Fuente: Base propia del autor

En la dimensión vigor el nivel más frecuente fue moderado con 45,57%; para la dimensión dedicación moderada con 49,37% y para la dimensión de absorción fue moderado con 35,44%

Tabla 6. Relación entre el síndrome de Burnout y el ciclo académico en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022.

REALIZACIÓN PERSONAL (RP)	CICLO																				p*
	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		
	N	%	n	%	n	%	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Muy bajo	4	2,53	0	0,00	4	2,53	0	0,00	3	1,90	3	1,90	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0	0,00	0,000
Bajo	6	3,80	0	0,00	2	1,27	2	1,27	4	2,53	4	2,53	1	0,63	0	0,00	1	0,63	0	0,00	
Medio bajo	3	1,90	1	0,63	4	2,53	1	0,63	0	0,00	1	0,63	4	2,53	3	1,90	2	1,27	0	0,00	
Medio alto	6	3,80	0	0,00	3	1,90	6	3,80	3	1,90	2	1,27	7	4,43	7	4,43	0	0,00	4	2,53	
Alto	8	5,06	0	0,00	6	3,80	3	1,90	5	3,16	7	4,43	2	1,27	6	3,80	4	2,53	2	1,27	
Muy alto	1	0,63	13	8,23	0	0,00	1	0,63	3	1,90	2	1,27	1	0,63	1	0,63	0	0,00	1	0,63	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,19	7	4,43	7	4,43	
AGOTAMIENTO EMOCIONAL (AE)																					
Muy bajo	0	0,00	12	7,59	1	0,63	0	0,00	0	0,00	3	1,90	0	0,00	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0,000
Bajo	5	3,16	0	0,00	0	0,00	3	1,90	1	0,63	5	3,16	2	1,27	4	2,53	1	0,63	0	0,00	
Medio bajo	4	2,53	1	0,63	8	5,06	1	0,63	11	6,96	2	1,27	4	2,53	3	1,90	3	1,90	2	1,27	
Medio alto	10	6,33	1	0,63	3	1,90	2	1,27	3	1,90	3	1,90	5	3,16	2	1,27	0	0,00	0	0,00	
Alto	7	4,43	0	0,00	5	3,16	3	1,90	1	0,63	4	2,53	2	1,27	7	4,43	2	1,27	2	1,27	
Muy alto	2	1,27	0	0,00	2	1,27	4	2,53	2	1,27	2	1,27	2	1,27	2	1,27	0	0,00	3	1,90	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,39	7	4,43	7	4,43	
DESPERSONALIZACIÓN (D)																					
Muy bajo	20	12,66	14	8,86	15	9,49	7	4,43	15	9,49	17	10,76	12	7,59	15	9,49	7	4,43	5	3,16	0,297
Bajo	5	3,16	0	0,00	4	2,53	2	1,27	2	1,27	0	0,00	1	0,63	1	0,63	0	0,00	2	1,27	
Medio bajo	2	1,27	0	0,00	0	0,00	2	1,27	1	0,63	0	0,00	1	0,63	1	0,63	0	0,00	0	0,00	
Medio alto	1	0,63	0	0,00	0	0,00	2	1,27	0	0,00	2	2,17	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0	0,00	
Alto	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
Muy alto	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,39	7	4,43	7	4,43	

Fuente: Base propia del autor. \* Chi cuadrado. Nivel de significancia 5%

Se observa que, en la dimensión de realización personal, el ciclo I, III, V, VI, IX tiene un nivel alto con 5,06%; 3,80%; 3,26%; 4,43%; 2,53% respectivamente; el ciclo II nivel muy alto con 8,23%; el ciclo IV, VII, VIII, X presentaron un nivel medio alto con 3,80%; 4,43%, 4,43% y 2,53% respectivamente. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p= 0.000$ , es decir las variables se asocian

En agotamiento emocional, en el ciclo I, II, VII presentan nivel medio alto con 6,33%; 0,63%; 3,16% y respectivamente; en el ciclo III, V, IX tienen nivel medio bajo con 5,06%; 6,96% y 1,90% respectivamente; IV y X ciclo presenta nivel muy alto con 2,53% y 1,90% respectivamente; VI ciclo nivel alto con 2,53%; VIII ciclo tiene nivel bajo con 2,53%. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p= 0.000$ , es decir las variables se asocian

La dimensión despersonalización presenta en todos los ciclos nivel muy bajo con 12,66% para I ciclo; 8,86% II ciclo; 9,49% III ciclo; 4,43% IV ciclo; 9,49% V ciclo; 10,76% VI ciclo; 7,59% VII ciclo; 9,49% VIII ciclo; 4,43 IX ciclo y el X ciclo 3,16%. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que no existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p= 0.297$ , es decir las variables no se asocian.

Tabla 7. Relación entre el engagement y el ciclo académico en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

VIGOR (V)	CICLO																				p*
	I		II		III		IV		V		VI		VII		VIII		IX		X		
	n	%	N	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	
Muy bajo	2	1,27	0	0,00	3	1,90	0	0,00	3	1,90	4	2,53	0	0,00	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0,000
Bajo	11	6,96	1	0,63	8	5,06	1	0,63	2	1,27	4	2,53	2	1,27	1	0,63	1	0,63	0	0,00	
Promedio	9	5,70	0	0,00	7	4,43	12	7,59	10	6,33	4	2,53	10	6,33	9	5,70	5	3,16	6	3,80	
Alto	6	3,80	0	0,00	1	0,63	0	0,00	2	1,27	6	3,80	3	1,90	6	3,80	0	0,00	0	0,00	
Muy alto	0	0,00	13	8,23	0	0,00	0	0,00	1	0,63	1	0,63	0	0,00	2	1,27	0	0,00	1	0,63	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,39	7	4,43	7	4,43	
DEDICACIÓN(D)																					
Muy bajo	1	0,63	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	1,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,000
Bajo	7	4,43	1	0,63	6	3,80	1	0,63	4	2,53	4	2,53	1	0,63	1	0,63	2	1,27	0	0,00	
Promedio	12	7,59	0	0,00	8	5,06	10	6,33	12	7,59	7	4,43	13	8,23	11	6,96	1	0,63	4	2,53	
Alto	6	3,80	0	0,00	3	1,90	1	0,63	1	0,63	3	1,90	1	0,63	1	0,63	2	1,27	2	1,27	
Muy alto	2	1,27	13	8,23	2	1,27	1	0,63	1	0,63	3	1,90	0	0,00	5	3,16	2	1,27	1	0,63	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,39	7	4,43	7	4,43	
ABSORCIÓN(A)																					
Muy bajo	0	0,00	0	0,00	1	0,63	0	0,00	0	0,00	2	1,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,000
Bajo	6	3,80	1	0,63	5	3,16	0	0,00	3	1,90	4	2,53	0	0,00	1	0,63	2	1,27	0	0,00	
Promedio	14	8,86	0	0,00	7	4,43	6	3,80	10	6,33	4	2,53	6	3,80	6	3,80	1	0,63	2	1,27	
Alto	7	4,43	0	0,00	5	3,16	7	4,43	4	2,53	7	4,43	8	5,06	9	5,70	4	2,53	4	2,53	
Muy alto	1	0,63	13	8,23	1	0,63	0	0,00	1	0,63	2	1,27	1	0,63	2	1,27	0	0,00	1	0,63	
Total.	28	17,72	14	8,86	19	12,03	13	8,23	18	11,39	19	12,03	15	9,49	18	11,79	7	4,43	7	4,43	

Fuente: Base propia del autor. \* Chi cuadrado. Nivel de significancia 5%

En la dimensión de Vigor, se observa que el ciclo I, III presentan nivel bajo con 6,96 y 5,06% respectivamente; el ciclo IV, V, VII, VIII, IX, X tiene nivel promedio con 7,59%; 6,33%; 6,33%; 5,70%; 3,16% y 3,80% respectivamente; el II ciclo nivel muy alto con 8,23% y VI ciclo nivel alto con 3,80%. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p=0.000$ , es decir las variables se asocian

En la dimensión de dedicación el I, III, IV, V, VI, VII, VIII, X presentaron nivel promedio con 7,29%; 5,06%; 6,33%; 7,59%; 4,43%; 8,23%; 6,96%; 2,53%; el II ciclo presento nivel muy alto con 8,23% y el IX ciclo presento nivel alto y muy alto en ambos casos con 1,27%. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p=0.000$ , es decir las variables se asocian

En la dimensión de absorción el I, III, V ciclo presenta nivel promedio con 8,86%; 4,43% y 6,335 respectivamente; el IV, VI, VII, VIII, IX y X tienen un nivel alto con 4,43%; 4,43%; 5,06%; 5,70%; 2,53%; y 2,53%; el II ciclo presenta nivel muy alto con 8,23%. Al asociar los niveles de la dimensión con el ciclo se encontró que existe diferencia significativa ya que se encontró un  $p=0.000$ , es decir las variables se asocian

Tabla 8. Relación entre el síndrome de Burnout y el género en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022

REALIZACIÓN PERSONAL (RP)	GÉNERO				Total		p*
	Femenino		Masculino				
	n	%	n	%	N	%	
Muy bajo	7	4,43	8	5,06	15	9,49	0.591
Bajo	11	6,96	9	5,70	20	12,66	
Medio bajo	12	7,59	7	4,43	19	12,03	
Medio alto	27	17,09	11	6,96	38	24,05	
Alto	29	18,35	14	8,86	43	27,22	
Muy alto	15	9,49	8	5,06	23	14,56	
Total.	101	63,92	57	36,08	158	100	
<b>AGOTAMIENTO EMOCIONAL (AE)</b>							
Muy bajo	12	7,59	5	3,16	17	10,76	0.140
Bajo	12	7,59	9	5,70	21	13,29	
Medio bajo	20	12,66	19	12,03	39	24,68	
Medio alto	24	15,19	5	3,16	29	18,35	
Alto	22	13,92	11	6,96	33	20,89	
Muy alto	11	6,96	8	5,06	19	12,03	
Total.	101	63,92	57	36,08	158	100	
<b>DESPERSONALIZACIÓN (D)</b>							
Muy bajo	83	52,53	44	27,85	127	80,38	0.564
Bajo	9	5,70	8	5,06	17	10,76	
Medio bajo	5	3,16	2	1,27	7	4,43	
Medio alto	4	2,53	2	1,27	6	3,80	
Alto	0	0,00	1	0,63	1	0,63	
Total.	101	63,92	57	36,08	158	100	

Fuente: Base propia del autor. \* Chi cuadrado. Nivel de significancia 5%

En la dimensión de realización personal tanto el género femenino como masculino presentan el nivel alto con 18,35% y 8,86% respectivamente.

En la dimensión agotamiento emocional, el género femenino presenta nivel medio alto con 15,19% y el género masculino nivel medio bajo con 12,03%.

En la dimensión de despersonalización, tanto el género masculino como femenino presentaron el nivel muy bajo con 27,85% y 52,53% respectivamente.

Al asociar las 3 dimensiones con el género se encontró los valores de  $p > 0.05$ ; es decir ninguna dimensión se asocia con el género.

Tabla 9. Relación entre el engagement y el género en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022.

VIGOR (V)	GÉNERO						p*
	Femenino		Masculino		Total		
	n	%	n	%	N	%	
Muy bajo	8	5,06	5	3,16	13	8,23	0.120
Bajo	19	12,03	12	7,59	31	19,62	
Promedio	51	32,28	21	13,29	72	45,57	
Alto	10	6,33	14	8,86	24	15,19	
Muy alto	13	8,23	5	3,16	18	11,39	
Total.	101	63,92	57	36,08	158	100	
<b>DEDICACIÓN(D)</b>							
Muy bajo	3	1,90	0	0,00	3	1,90	0.006
Bajo	14	8,86	13	8,23	27	17,09	
Promedio	53	33,54	25	15,82	78	49,37	
Alto	7	4,43	13	8,23	20	12,66	
Muy alto	24	15,19	6	3,80	30	18,99	
Total.	101	63,92	57	36,08	158	100	
<b>ABSORCIÓN(A)</b>							
Muy bajo	2	1,27	1	0,63	3	1,90	0.975
Bajo	14	8,86	8	5,06	22	13,92	
Promedio	34	21,52	22	13,92	56	35,44	
Alto	36	22,78	19	12,03	55	34,81	
Muy alto	15	9,49	7	4,43	22	13,92	
Total.	101	63,92	57	35,08	158	100	

Fuente: Base propia del autor. \* Chi cuadrado. Nivel de significancia 5%

En la dimensión de Vigor, el sexo femenino como masculino presenta nivel promedio con 32,28% y 13,29% respectivamente.

En la dimensión de dedicación se observa que en ambos sexos predominó el nivel promedio con 33,54% para el sexo femenino y 15,82% el sexo masculino.

En la dimensión de absorción se encontró nivel alto con 22,87% para el sexo femenino y 13,92% en nivel promedio en los varones.

Al asociar los niveles de la dimensión con el sexo se encontró que solo la dimensión de dedicación presenta un  $p < 0.05$ ; es decir, las variables se asocian.



## V. DISCUSIÓN

Actualmente en los estudiantes universitarios, se ha desarrollado el síndrome de Burnout que abarca altos niveles de estrés, agotamiento emocional, desinterés por las actividades académicas entre otros síntomas, los cuales inician debido a la carga académica y la falta de capacidad para afrontarlos. Es así, que lo contrario al síndrome de Burnout se puede llegar a desarrollar engagement, el cual consiste en el compromiso óptimo del estudiante en sus labores académicas, lo cual lleva al estudiante a culminar de manera satisfactoria su carrera profesional.<sup>8</sup>

La presente investigación tuvo como objetivo evaluar la relación entre el síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de la carrera profesional de estomatología de una universidad privada de Chiclayo. De acuerdo a los datos obtenidos se observó que existe asociación inversa y de grado muy bajo entre el síndrome de Burnout y engagement, lo cual concuerda con lo reportado en las investigaciones de Vallejos<sup>7</sup>, Gil et al<sup>11</sup> y Suarez-Colorado et al<sup>15</sup>, en donde existe una moderada correlación inversa y altamente significativa entre el compromiso académico y el síndrome de Burnout académico. Los estudiantes que presentan un mejor manejo en sus emociones van a poder afrontar adecuadamente el estrés sin que se vea afectado su rendimiento académico. Estos resultados confirman la hipótesis planteada en este trabajo de investigación donde se señala que existe una relación inversa entre el síndrome de Burnout y engagement.

Respecto a la prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología, se observa en 1,90%, analizando los resultados se muestra la presencia de síndrome de Burnout en la minoría de alumnos de estomatología. Estos resultados coinciden con la investigación de Cusco Y<sup>45</sup>, en donde el 0,4% presentaron Síndrome Burnout. Se debe tener en cuenta que esta enfermedad puede llegar a desarrollarse en los estudiantes a medida que aumenta la carga académica.<sup>45</sup>

Con respecto al nivel de engagement en estudiantes de estomatología, fue más frecuente el nivel promedio con un 43,0%. Estos resultados coinciden con la investigación de Zarate et al<sup>10</sup>, en la cual señala que los estudiantes de estomatología se encuentran comprometidos con sus estudios en un nivel promedio con un 52,1%, y difiere con Berrios Y. et al<sup>13</sup>, donde muestra que los

estudiantes presentan nivel muy alto de engagement. Teniendo en cuenta que los estudiantes consideran que el compromiso no está asociado con la carrera o la institución, sino al acto de estudiar. Al conocer el engagement en los alumnos se puede enseñar, comunicar y de esta forma promover su salud mental y física, ya que van a tener mayor compromiso por adquirir nuevos conocimientos que conllevan a generar conductas enfocadas en lograr metas.<sup>10</sup>

Con relación al síndrome de Burnout según sus dimensiones en estudiantes de estomatología, se muestra que la dimensión realización personal presentó nivel alto con 27,22%, en la dimensión agotamiento emocional medio bajo con 24,68% y en la dimensión despersonalización con 80,38% muy bajo, lo cual coincide con la investigación de Peralta et al<sup>16</sup>, donde los estudiantes que no poseen un trabajo extracurricular presentan niveles bajos de cansancio emocional y despersonalización y nivel medio de realización personal. Y difiere con Casan et al<sup>18</sup>, donde muestra que las dimensiones agotamiento emocional y despersonalización presentaron niveles altos y la dimensión realización personal presento nivel bajo. Si bien es cierto existen estudios que concuerdan y difieren en la investigación, las dimensiones del síndrome de Burnout despersonalización y agotamiento emocional tienen una relación inversa con la realización personal.<sup>16</sup>

En cuanto al engagement según sus dimensiones, se obtuvo en las tres un nivel promedio, coincide con la investigación de Abad<sup>9</sup> y Zárte et al<sup>10</sup>, y difiere con Gil et al<sup>11</sup> donde las tres dimensiones presentaron un nivel alto, esto puede deberse a que esta última evaluó a estudiantes del último año, así mismo se puede constatar que los alumnos de odontología se sienten comprometidos con sus estudios debido a que se plantean metas a corto y largo plazo con respecto a su carrera profesional las cuales los van a llevar a culminar de manera satisfactoria sus estudios.<sup>10</sup>

Con respecto a la relación entre el síndrome de Burnout y el ciclo académico en estudiantes de estomatología, se muestra que la dimensión realización personal, presenta diferencias significativas con el ciclo académico, presentando un nivel muy alto en II y nivel alto en I, III, V, VI, IX, nivel medio alto en IV, X. En cuanto al agotamiento emocional presenta diferencias significativas con el ciclo académico, presentando nivel muy alto en IV y X, nivel alto VI, nivel medio alto en I, y nivel

medio bajo III, V, IX y nivel muy bajo en II. Con respecto a la dimensión despersonalización no se asocia con el ciclo académico, presentando nivel muy bajo en I, II, III, IV, V, VI, IX y X ciclo académico. Estos resultados concuerdan con el estudio de Gil et al<sup>11</sup> donde indica que los alumnos de quinto año, presentan un alto nivel de agotamiento emocional debido a que los últimos años de carrera profesional los universitarios enfrentan una carga académica aumentada, así como también a mayor exigencia por partes de las prácticas clínicas. Así también en la investigación de Castro et al<sup>12</sup>, difiere con los resultados obtenidos en esta investigación con respecto a la dimensión agotamiento emocional en el quinto año (IX y X) en donde obtienen como resultados niveles altos, en la dimensión despersonalización en el segundo año (III y IV) presentaron niveles altos. En la investigación de Muñoz F. et al<sup>14</sup>, difiere ya que muestra que los estudiantes de primer año (I y II) presentan niveles altos de agotamiento emocional y niveles bajos de despersonalización y realización personal. Estos resultados expresan que existe la posibilidad que el síndrome de Burnout inicie de forma temprana en estudiantes de estomatología y aumente según el ciclo debido a la incorporación de las prácticas clínicas.<sup>12</sup>

Con relación entre el engagement y el ciclo académico en estudiantes de estomatología, se obtuvo que las tres dimensiones del engagement se asocian con el ciclo académico, la dimensión vigor presentan nivel promedio IX, X ciclo. En la dimensión dedicación X presentaron nivel promedio, IX ciclo nivel alto y muy alto. En la dimensión absorción los ciclos académicos IX, X nivel alto. Esto concuerda con lo reportado en la investigación de Gil et al<sup>11</sup>, donde indica que los alumnos de quinto año (IX y X) en la dimensión vigor y dedicación presentan niveles altos y la absorción niveles alto y promedio, esto quiere decir que los estudiantes presentan energía y entusiasmo para afrontar sus actividades académicas, con una alta concentración para el desarrollo de las mismas y pueden llegar a tener control sobre sus emociones y afrontar de manera idónea el estrés.<sup>11</sup>

Con respecto a la relación entre el síndrome de Burnout y el género en estudiantes de estomatología, se obtuvo que la dimensión realización personal nivel alto en ambos géneros, en la dimensión agotamiento emocional el género femenino

presenta nivel medio alto y el género masculino presenta nivel medio bajo. En la dimensión despersonalización ambos géneros se obtuvo nivel muy bajo, estos resultados concuerdan con las investigaciones de Peralta et al<sup>16</sup>. En la dimensión cansancio emocional ambos géneros se encuentran en nivel medio, en la dimensión despersonalización ambos géneros se encuentran en nivel bajo y realización personal ambos géneros se encuentran en nivel medio. En ambas investigaciones ninguna de las tres dimensiones se asocia con el género por ende el síndrome de Burnout se puede presentar tanto en el género masculino como femenino.<sup>16</sup>

Finalmente, en cuanto a la relación entre el engagement y el género en estudiantes de estomatología, se observó una relación estadísticamente significativa con la dimensión dedicación donde el género femenino obtuvo un nivel promedio alto con respecto al género masculino, afrontando con mayor firmeza el ciclo académico y manejando mejor los sentimientos y emociones a comparación del género masculino, así mismo Pérez-Fuentes M et al<sup>8</sup>, en el género femenino mostraron afrontar con vigor sus estudios, con diferencia estadísticamente significativa. Y el estudio de Pérez M et al<sup>17</sup>, difiere ya que no encontró diferencias estadísticamente significativas con respecto a las dimensiones del engagement y el género. Esto podría deberse a que este último fue en España mientras que los que preceden fueron realizados en Latinoamérica y se encuentran en realidades culturales diferentes.

#### IVI. CONCLUSIONES

1. Existe relación inversa y de grado muy bajo con un valor de  $p=0,03$  entre el síndrome de Burnout y engagement en los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo 2022.
2. La prevalencia de síndrome de Burnout en estudiantes de estomatología fue de 1,90%.
3. Los estudiantes de Estomatología presentan engagement en un nivel promedio con 43,04%
4. El síndrome de Burnout según sus dimensiones, se obtuvo en la dimensión realización personal nivel alto con 27,22%, en la dimensión agotamiento emocional nivel medio bajo con 24,68% y en la dimensión despersonalización nivel muy bajo con 80,39%.
5. Engagement según sus dimensiones, se obtuvo nivel moderado en las dimensiones vigor, dedicación y absorción, con valores de 45,57%, 49,37% y 35,34% respectivamente.
6. La relación entre el síndrome de Burnout y el ciclo académico fue significativo en la dimensión realización personal y agotamiento emocional presentando un valor de  $p=0,000$ , lo cual no sucede con la despersonalización ya que presenta un valor  $p=0,297$ .
7. La relación entre el engagement y el ciclo académico fue significativa entre las dimensiones vigor, dedicación y absorción, las cuales presentaron un valor  $p=0,000$ .
8. La relación entre el síndrome de Burnout y el género, se muestra que en la dimensión realización personal ambos géneros presentaron nivel alto, femenino 18,35% y masculino 8,86%, en la dimensión agotamiento emocional para el género femenino nivel medio alto 15,19% y para el género masculino nivel medio bajo 12,03% y la dimensión despersonalización ambos géneros presentaron nivel muy bajo para masculino 27,85% y femenino 52,53%, así mismo se encontró un valor  $p>0.05$  no encontrándose diferencias significativas entre las variables.
9. En la relación entre el engagement y el género, se encontró que la dimensión vigor presenta nivel promedio para ambos géneros, femenino 32,28% y masculino 13,29%, en la dimensión dedicación presenta nivel promedio para

ambos géneros, femenino 33,54% y masculino 15,82%, en la dimensión absorción se presentó nivel alto en femenino 22,87% y promedio en masculino 13,92%, así mismo se encontró que solo la dimensión dedicación presentó un valor de  $p < 0,05$  es decir presenta diferencia estadísticamente significativa.

## VI. RECOMENDACIONES

1. Debido a las escasas investigaciones con respecto al síndrome de burnout y engagement en estudiantes de estomatología es conveniente promover investigaciones que relacionen estas dos variables a nivel nacional.
2. Desarrollar estrategias y talleres de autorregulación de las emociones en las universidades los cuales van a permitir al estudiante una mejor adaptación y desempeño a lo largo de la carrera universitaria.
3. Reconocer el esfuerzo que los estudiantes realizan durante cada ciclo académico para que de esta manera se sientan motivados y comprometidos en dar lo mejor en sus estudios.
4. Proponer en el desarrollo de las actividades académicas pausas activas con una duración de 10 minutos para que así el estudiante pueda liberar la tensión que genera el curso.
5. Proponer incentivos para de esta forma contribuir con mejorar el compromiso en los estudiantes.
6. Se recomienda crear programas de actividades extracurriculares como por ejemplo actividades deportivas para disminuir el desarrollo del síndrome de Burnout y mejorar la efectividad del estudiante.
7. Realizar investigaciones que incluyan diferentes carreras de ciencias de la salud considerando todos los ciclos académicos.
8. Se recomienda realizar investigaciones sobre la frecuencia del síndrome de Burnout en el género masculino y femenino
9. Se recomienda evaluar el engagement con otras características sociodemográficas como estabilidad laboral, estado civil.

## REFERENCIAS

1. Herrero J. Formalización del concepto de salud a través de la lógica: impacto del lenguaje formal en las ciencias de la salud. Rev ENE [Internet] 2016. [citada el 28 de septiembre de 2021] 10(2). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1988-348X2016000200006](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2016000200006)
2. McCartney G, Popham F, McMaster R, Cumbers A. Defining health and health inequalities. Rev Public Health. [Internet] 2019 [citada el 28 de septiembre de 2021] 172(1):22-30. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0033350619301076>
3. Asif S, Mudassar A, Shahzad TZ, Raouf M, Pervaiz T. Frequency of depression, anxiety and stress among university students. Rev Medical Sciences [Internet] 2020 [citada el 28 de septiembre de 2021] 36 (5): 971-976. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/cyt/v19n58/0718-2449-cyt-19-58-00031.pdf>
4. Ferrel F, Ferrel L, Aguirre A, Jaramillo J, Jim S. Variables académicas y sociodemográficas relacionadas con el Síndrome de Burnout, en estudiantes de Ingenierías y Ciencias de la Salud de una universidad estatal de Colombia. Rev Psicogente [Internet] 2017 [citada el 28 de septiembre de 2021] 20(38). Disponible en: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/2555>
5. Halverson L, Graham C. Learner Engagement in Blended Learning Environments: A Conceptual Framework. Rev Online Learning [Internet] 2020 [citada el 28 de septiembre de 2021] 23(2), 145-178. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1218398>
6. Manu B, Ying F, Oduro D, Agyenim S. Student engagement and social media in tertiary education: The perception and experience from the Ghanaian public university. Rev Social Sciences & Humanities Open [internet] 2021 [citada el 28 de septiembre de 2021] 3 (1): 1-12. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2590291120300899>
7. Vallejos M. Compromiso académico y Síndrome de Burnout académico en estudiantes de una Universidad Nacional de Lima. [tesis doctoral] 2021



- [citada el 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65463>
8. Pérez M. Et al. Engagement académico e inteligencia emocional en estudiantes de Ciencias de la Salud. Rev. Psicología y Educación [internet] 2020 [citada: 28 de septiembre del 2021] 15 (1): 77 - 86. Disponible en <https://doi.org/10.23923/rpye2020.01.187>
  9. Abad D. Procrastinación académica, Burnout y engagement académico en estudiantes de una universidad privada de Lima [tesis posgrado] 2019 [citada el 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/5433>
  10. Zarate N, Mesa S, Rodríguez C. Engagement en estudiantes universitarios de la salud. Rev ADM [internet] 2019 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 76 (2): 81-84. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od192e.pdf>
  11. Gil J, Cruz D. El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. Rev Edumet centro [internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 10 (4): 37-53. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v10n4/edu03418.pdf>
  12. Castro Y, Valenzuela O, Hinojosa M. Piscoche C. Agotamiento emocional en estudiantes de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Rev Haban Cienc Med [internet] 2019 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 18 (1): 150-163. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1729-519X2019000100150](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1729-519X2019000100150)
  13. Berrios Y, Cachicatari E, Chavera L. El Burnout y el Engagemnent Académico en el estudiante universitario FACS – UNJBG Tacna – 2016 [tesis pregrado] 2016 [citada el 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: <https://coloquioenfermeria2018.sld.cu/index.php/coloquio/2018/paper/viewPaper/454>
  14. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Antecedentes académicos como predictores de Burnout en estudiantes de primer año de

- Odontología. Rev Edu med super [internet] 2017 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 31 (2): 1-10. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412017000200006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000200006)
15. Suarez Y, Caballero C, Palacio J, Abello R. The academic burnout, engagement, and mental health changes during a school semester. Rev Duazary [internet] 2019 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 16 (1): 23-37. Disponible en:  
<https://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/duazary/article/view/2530>
16. Peralta R, Moya T. Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología. Rev Domcien [internet] 2017 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 3 (1): 432-442. Disponible en:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802896>
17. Pérez M, Molero M, Barragan A, Martos A, Simon M, Vázquez J. Autoeficacia y engagement en estudiantes de Ciencias de la Salud y su relación con la autoestima. Rev Publicaciones [internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 48 (1): 161-172. Disponible en:  
<https://revistaseug.ugr.es/index.php/publicaciones/article/view/7323>
18. Casan E, Casan M, Ocampo M, Brochero G, Ibañez C, Atala J L. El Síndrome de Burnout en Estudiantes de la Facultad Odontología de la Universidad Nacional de Córdoba. Rev Fac Odont [internet] 2017 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 27 (3): 10-15. Disponible en:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RevFacOdonto/article/view/18839>
19. Ali S, Çerkez Y. The Impact of Anxiety, Depression, and Stress on Emotional Stability among the University Students from the view of educational aspects. Rev Propos Represent [internet] 2020 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 8(3): 520. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v8n3/2310-4635-pyr-8-03-e520.pdf>

20. Ribeiro I, Pereira R, Freire I, Oliveira B, Casotti C, Boery E. Stress and Quality of Life Among University Students: A Systematic Literature Review. *Rev Health Professions Education* [internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 4(2): 70-77. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2452301117300305>
21. Bianchi R, Laurent E, Schonfeld I. Burnout Syndrome and Depression. *Rev Understanding Depression: Clinical Manifestations, Diagnosis and Treatment* [Internet] 20 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 2: 187-202. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/315898228\\_Burnout\\_Syndrome\\_and\\_Depression](https://www.researchgate.net/publication/315898228_Burnout_Syndrome_and_Depression)
22. Güler Y, Şengül S, Çalış H, Karabulut Z. Burnout syndrome should not be underestimated. *Rev Rev Assoc Med Bras* [Internet] 2019 [citada el 28 de septiembre de 2021] 65(11):1356-1360. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ramb/a/rJqpgLZr6NNGkdWcKJQJMwb/?lang=en>
23. Arias W, Muñoz del Carpio A. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. *Rev Red Cubana Salud Publica* [Internet] 2016 [citada el 28 de septiembre de 2021] 42(4): 559-575. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662016000400007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662016000400007)
24. Rodriguez J, Benavides V, Ornelas M, Jurado P. El Burnout Académico Percibido en Universitarios; Comparaciones por Género. *Rev Form Uni* [Internet] 2019 [citada el 28 de septiembre de 2021] (12): 23-30. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000500023&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062019000500023&script=sci_arttext)
25. Amor E. et al. Prevalencia del síndrome de burnout entre los estudiantes de medicina y su relación con variables demográficas, personales y académicas *Rev FEM* [internet] 2020 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 23 (1): 25 – 33. Disponible en [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2014-98322020000100005](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2014-98322020000100005)

26. Hederich C, Caballero C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Rev CES Psicología [internet] 2016 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 9(1): 1-15. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a02.pdf>
27. Estrada H, De la cruz S, Bahamón M, Perez J, Caceres A. Burnout académico y su relación con el bienestar psicológico en estudiantes universitarios. Rev Espacios [Internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021]. Disponible en: <https://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/1980>
28. Knight C, Matterson M, Dawson J. Building work engagement: A systematic review and meta-analysis investigating the effectiveness of work engagement interventions. Rev Organiz. Behav [Internet] 2017 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 38:792802. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/job.2167>
29. Waligóra, Ł. Dimensions of engagement of employees. Review of tests. Rev World Scientific News. [Internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 112: 96–106. Disponible en: <https://bibliotekanauki.pl/articles/1161458>
30. Cavazos J, Encinas F. Influencia del engagement académico en la lealtad de estudiantes de posgrado: un abordaje a través de un modelo de ecuaciones estructurales. Rev Estudios Gerenciales [Internet] 2016 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 32(140):228-38. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/212/21248046004.pdf>
31. Perkmann M, Salandra R, Tartari V, McKelvey M, Hughes A. Academic engagement: A review of the literature 2011-2019. Rev Research Policy [Internet] 2021 [citada: el 28 de noviembre del 2021] 50(1):1-20. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S004873332030189X>
32. Flores C, Fernandez M, Juárez A, Merino C. Entusiasmo por el trabajo (engagement): un estudio de validez en profesionales de la docencia en lima, Perú. Rev River [Internet] 2015 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 12. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S172948272015000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S172948272015000200003)

33. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación. Mac Graw Hill Education [Internet] 6 edición. México 2014 [citada: el 28 de septiembre del 2021]. Disponible en:  
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
34. Vargas Z. La Investigación aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencia científica. Rev Educación [Internet] 2009 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 33(1):155. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
35. Esteban N. Tipos de investigación. Rev. Universidad Santo Domingo de Guzmán [Internet] 2018 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 1-4. Disponible en: <http://repositorio.usdq.edu.pe/handle/USDG/34>
36. Cortés M, Iglesias M. Generalidades sobre metodología de la investigación universidad Autónoma del Carmen [Internet] Primera edición, México 2005 [citada: el 28 de septiembre del 2021]. Disponible en:  
<http://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/contenido2.pdf>
37. Banda J, Robles V, Lussier R. Validación del Maslach Burnout Inventory en estudiantes universitarios de El Bajío Mexicano. Rev RIDE [Internet] 2021 [citada el 28 de septiembre de 2021] 12(23). Disponible en:  
<https://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/1092/3305>
38. Romero A, de la Cruz M, Resendiz J, Domiguez G. Adaptación y validación mexicana de la Utrecht Work Engagement Scale, versión para estudiantes. Rev. Psicología Iberoamericana. [Internet] 2017 [citada el 28 de septiembre de 2021] 25(2): 35-43. Disponible en:  
<https://psicologiaiberoamericana.iberomx.com/index.php/psicologia/article/view/104/872>
39. Yip C, Han N, Sng B. Legal and ethical issues in research. Rev Indian J Anaesth. [Internet] 2016 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 60(9):684-688. Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5037952/>
40. Shrestha B. The Declaration of Helsinki on Medical Research involving Human Subjects: A Review of Seventh Revision. Rev J Nepal Health Res Council. [Internet] 2019 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 17(45): 548-552. Disponible en:  
[https://www.researchgate.net/publication/325643843\\_The\\_Declaration\\_of\\_](https://www.researchgate.net/publication/325643843_The_Declaration_of_)

Helsinki\_on\_medical\_research\_involving\_human\_subjects\_a\_review\_of\_seventh\_revision\_Medical\_Education

41. Riethof N, Bob P. Burnout Syndrome and Logotherapy: Logotherapy as Useful Conceptual Framework for Explanation and Prevention of Burnout. Rev Front. Psychiatry [Internet] 2019 [citada: el 28 de septiembre del 2021] 10: 1-8. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyt.2019.00382/full>
42. Maninder S, James P, Happy P, Bolar K. Impact of cognitive-behavioral motivation on student engagement. Rev Heliyon [Internet] 2022 [citado 02 de julio del 2022] 8(7): 1-9. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844022011318>
43. Navarro R. El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Rev Reice [Internet] 2003 [citado 28 de setiembre del 2021] 1(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>
44. Komilova N. Comparative Analysis of “Gender” Concept and Issues of Gender Field in English and Uzbek. Rev Social Science And Human Research [Internet] 2021 [citado 28 de setiembre del 2021] 3(6): 2191-2194. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/352817242\\_Comparative\\_And\\_Linguocultural\\_Analysis\\_Of\\_The\\_Concept\\_Gender\\_In\\_Uzbek\\_And\\_English\\_Languages](https://www.researchgate.net/publication/352817242_Comparative_And_Linguocultural_Analysis_Of_The_Concept_Gender_In_Uzbek_And_English_Languages)
45. Cusco Y. Prevalencia del síndrome de Burnout y su relación con factores sociodemográficos en estudiantes de primero a sexto semestre de la carrera de odontología de la Universidad Regional Autónoma de los Andes “Uniandes”. Rev cubana de Reumatología [tesis pregrado] 2020 [citado el 28 de septiembre de 2021]. Disponible en: [https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11876/1/ACUAODON\\_T017-2020.pdf](https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/11876/1/ACUAODON_T017-2020.pdf)

# ANEXOS

## ANEXO 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES		ESCALA DE MEDICIÓN
Síndrome de Burnout Académico	Es un conjunto de signos y síntomas tales como agotamiento emocional, bajo rendimiento académico, sentimientos de negatividad, entre otros, los cuales llevan al individuo a un estrés crónico <sup>41</sup>	Estrés crónico que desarrollan los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo, el cual será medido por el Maslash Burnout Inventory - Académico.	Agotamiento Emocional (AE)	Muy bajo (5%), Bajo (5% a 25%), Medio bajo (25% a 50%), Medio alto (50% a 75%), Alto (75% a 90%), Muy alto (>95%)	niveles altos (alto y muy alto) de agotamiento emocional, niveles altos (alto y muy alto) de despersonalización y niveles bajos (bajo y muy bajo) de realización personal	Ordinal
			Despersonalización (D)	Muy bajo (5%), Bajo (5% a 25%), Medio bajo (25% a 50%), Medio alto (50% a 75%), Alto (75% a 90%), Muy alto (>95%)		
			Realización Personal (RP)	Muy bajo (5%), Bajo (5% a 25%), Medio bajo (25% a 50%), Medio alto (50% a 75%), Alto (75% a 90%), Muy alto (>95%)		
	Es el compromiso que presenta el individuo hacia sus estudios, lo cual lo lleva a tener un rendimiento óptimo. <sup>42</sup>	Compromiso que presentan los estudiantes de estomatología de una universidad privada de Chiclayo, el cual será medido por el UWES - Académico	Vigor (V)	Muy alto (95-100%), Alto (75-94%), Medio (25-74%), Bajo (5 - 24%), Muy bajo (0 - 4%)	muy bajo (<= 1.93), bajo (1.94 – 3.06), promedio (3.07 – 4.66), alto (4.67 –	Ordinal
			Dedicación (D)	Muy alto (95-100%), Alto (75-94%), Medio (25-74%), Bajo (5 -		

Engagement Académico				24%), Muy bajo (0 - 4%)	5.53), muy alto ( $\geq 5.54$ )	
			Absorción (A)	Muy alto (95-100%), Alto (75-94%), Medio (25-74%), Bajo (5 - 24%), Muy bajo (0 - 4%)		
Ciclo Académico	Son periodos semestrales o intersemestrales. <sup>43</sup>	Forma en que se organiza el estudiante en cuanto al tiempo y a espacio respecto al desarrollo de métodos y técnicas de estudio aplicados en la realización de trabajos académicos el cual lo indica el estudiante en los datos sociodemográficos del cuestionario.		I II III IV V VI VII VIII IX X		Ordinal
Género	Es el conjunto de características sociales, culturales, políticas, psicológicas, jurídicas y económicas que las diferentes sociedades asignan a las personas de forma diferenciada como propias de varones o de mujeres. <sup>44</sup>	Características físicas que el estudiante indica en los datos sociodemográficos del cuestionario.		-Masculino -Femenino		Nominal



## ANEXO 2

### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### CUESTIONARIO MASLACH BURNOUT - ACADÉMICO

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Casi nunca	A veces	regularmente	A menudo	Casi siempre	siempre

Enunciados	0	1	2	3	4	5	6
1.- En mi opinión soy un buen estudiante.							
2.- Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad							
3.- Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas.							
4.- Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios							
5.-Me estimula conseguir objetivos en mis estudios							
6.- He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera							
7.- Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad							
8.- Estoy exhausto de tanto estudiar							
9.- Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad							
10.- Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado"							
11.- Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mi							
12.- He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad							
13.- He perdido entusiasmo por mi carrera							
14.- Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles							
15.- Dudo de la importancia y valor de mis estudios							

## CUESTIONARIO UWES - ACADÉMICO

---

Nunca 0	Casi nunca 1	Algunas veces 2	Regularmente 3	Bastante veces 4	Casi siempre 5	Siempre 6
Ninguna vez	Pocas veces al año	Una vez al mes o menos	Pocas veces al mes	Una vez por semana	Pocas veces por semana	Todos los días

---

1. \_\_\_\_\_ Mis tareas como estudiante me hacen sentir lleno de energía (VII)\*
2. \_\_\_\_\_ Creo que mi carrera tiene significado (DE1)
3. \_\_\_\_\_ El tiempo "pasa volando" cuando realizo mis tareas como estudiante (AB1)
4. \_\_\_\_\_ Me siento fuerte y vigoroso cuando estoy estudiando o voy a las clases (VI2)\*
5. \_\_\_\_\_ Estoy entusiasmado con mi carrera (DE2)\*
6. \_\_\_\_\_ Olvido todo lo que pasa alrededor de mí cuando estoy abstraído con mis estudios (AB2)
7. \_\_\_\_\_ Mis estudios me inspiran cosas nuevas (DE3)\*
8. \_\_\_\_\_ Cuando me levanto por la mañana me apetece ir a clase o estudiar (VI3)\*
9. \_\_\_\_\_ Soy feliz cuando estoy haciendo tareas relacionadas con mis estudios (AB3)\*
10. \_\_\_\_\_ Estoy orgulloso de hacer esta carrera (DE4)\*
11. \_\_\_\_\_ Estoy inmerso en mis estudios (AB4)\*
12. \_\_\_\_\_ Puedo seguir estudiando durante largos periodos de tiempo (VI4)
13. \_\_\_\_\_ Mi carrera es retadora para mí (DE5)
14. \_\_\_\_\_ Me "dejo llevar" cuando realizo mis tareas como estudiante (AB5)\*
15. \_\_\_\_\_ Soy muy "resistente" para afrontar mis tareas como estudiante (VI5)
16. \_\_\_\_\_ Es difícil para mí separarme de mis estudios (AB6)
17. \_\_\_\_\_ En mis tareas como estudiante no paro incluso si no me encuentro bien (VI6)

## ANEXO 3

# VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE :	- Cabezas Rivera, Brayan Alexis - Camacho Pacherras, Marleny Lisseth
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN :	Síndrome de Burnout y el Engagement en Estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada 2021
1.3. ESCUELA PROFESIONAL :	Estomatología
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar) :	Cuestionario de Burnout Cuestionario de Engagement
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO :	<i>KR-20 Kuder Richardson</i> ( ) <i>Alfa de Cronbach.</i> ( x )
1.6. FECHA DE APLICACIÓN :	22 de noviembre
1.7. MUESTRA APLICADA :	83 estudiantes

### II. CONFIABILIDAD

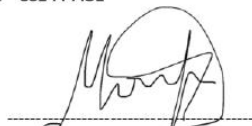
ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	Cuestionario de Burnout: 0.91 Cuestionario de Engagement: 0.93
------------------------------------	---

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Items iniciales, items mejorados, eliminados, etc.*)

Se aplicó la prueba estadística Alfa de Cronbach, en el caso del Cuestionario de Burnout, que consiste en 15 preguntas, se obtuvo un valor de: 0.91. En el cuestionario de Engagement, que consta de 17 preguntas, se obtuvo: 0.93. Ambos cuestionarios obtuvieron valores excelentes, lo cual se interpreta que son cuestionarios confiables para ser aplicados.



Estudiante: BRAYAN ALEXIS CABEZAS RIVERA  
C.E : 001444481



Estudiante: MARLENY LISSETH CAMACHO PACHERRES  
DNI : 46342336

Estadístico:



C.D Esp Carmen T Ibañez Sevilla  
MAGISTER EN ESTOMATOLOGÍA  
Especialista en Estadística

## CUESTIONARIO BURNOUT

. alpha PREGUNTA1Enmiopiniónsoyu- PREGUNTA15Dudodelaimportan, item

Test scale = mean(unstandardized items)

Item	Obs	Sign	item-test correlation	item-rest correlation	average interitem covariance	alpha
PREGUNTA1E~u	83	+	0.7571	0.7087	.6217252	0.9071
PREGUNTA2C~o	83	+	0.8433	0.8090	.603443	0.9035
PREGUNTA3D~s	83	+	0.8082	0.7652	.6053369	0.9049
PREGUNTA4P~a	83	+	0.8030	0.7596	.6074181	0.9051
PREGUNTA5M~i	83	+	0.8091	0.7727	.6201945	0.9053
PREGUNTA6H~s	83	+	0.7911	0.7553	.6313176	0.9064
PREGUNTA7M~o	83	-	0.6016	0.5097	.6311286	0.9159
PREGUNTA8E~a	83	-	0.6336	0.5608	.6368443	0.9124
PREGUNTA9E~a	83	-	0.7181	0.6711	.6400671	0.9087
PREGUNTA10~c	83	-	0.5206	0.4439	.6645058	0.9158
PREGUNTA11~a	83	-	0.4872	0.4219	.6791083	0.9158
PREGUNTA12~s	83	-	0.5919	0.5310	.6602012	0.9128
PREGUNTA13~s	83	-	0.6159	0.5537	.6526384	0.9122
PREGUNTA14~d	83	-	0.5954	0.5299	.6549247	0.9129
PREGUNTA15~n	83	-	0.6132	0.5524	.6547245	0.9122
Test scale					.6375719	0.9157

## CUESTIONARIO ENGAGEMENT

. alpha P1Mistareascomoestudiantem-P17Enmistareascomoestudian, item

Test scale = mean(unstandardized items)

Item	Obs	Sign	item-test correlation	item-rest correlation	average interitem covariance	alpha
P1Mistarea~m	83	+	0.7248	0.6806	1.075612	0.9251
P2Crequem~i	83	+	0.5813	0.5318	1.127015	0.9284
P3Eltiempo~a	83	+	0.4586	0.3885	1.139599	0.9319
P4Mesiento~o	83	+	0.7021	0.6508	1.070727	0.9258
P5Estoyent~c	83	+	0.7596	0.7230	1.076899	0.9242
P6Olvidoto~e	83	+	0.5604	0.4897	1.103458	0.9301
P7Misestud~s	83	+	0.8214	0.7908	1.053349	0.9224
P8Cuandome~a	83	+	0.7736	0.7327	1.053008	0.9237
P9Soyfeliz~e	83	+	0.7666	0.7278	1.064808	0.9239
P10Estoyor~s	83	+	0.6827	0.6410	1.103646	0.9262
P11Estoyin~i	83	+	0.7871	0.7531	1.067033	0.9234
P12Puedose~r	83	+	0.8408	0.8130	1.047218	0.9218
P13Micarre~a	83	+	0.6073	0.5524	1.108332	0.9280
P14Medejol~a	83	+	0.6908	0.6427	1.084565	0.9260
P15Soymuyr~a	83	+	0.7619	0.7215	1.063094	0.9240
P16Esdific~m	83	+	0.7112	0.6582	1.061465	0.9257
P17Enmista~n	83	+	0.5056	0.4283	1.116863	0.9318
Test scale					1.083335	0.9301

## ANEXO 5

### AUTORIZACIÓN DE APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO



*"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de independencia"*

Pimentel, 10 de noviembre del 2021

Quien suscribe:

**Dra. Paola Beatriz La Serna Solari**

**Directora de la escuela de Estomatología**

**Universidad Señor de Sipán**

**AUTORIZA:** Permiso para recojo de información pertinente en función del proyecto investigación, denominado: **"SÍNDROME DE BURNOUT Y EL ENGAGEMENT EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA 2021"**.

Por el presente, el que suscribe, Dra. Paola Beatriz La Serna Solari; Directora de la Escuela de Estomatología de la USS, **AUTORIZO** al (los) alumno(s): **CABEZAS RIVERA BRAYAN ALEXIS** con C.E.: 1150053799 y **CAMACHO PACHERRES MARLENY LISSETH** con DNI: 46342336 estudiante(s) de la Escuela Profesional de Estomatología de la Universidad César Vallejo Filial Piura y autor(es) del trabajo de investigación denominado **"SÍNDROME DE BURNOUT Y EL ENGAGEMENT EN ESTUDIANTES DE ESTOMATOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD PRIVADA 2021"**, la aplicación de encuestas a los estudiantes de la escuela como parte de la ejecución del proyecto enunciado líneas arriba de quien solicita se garantice la absoluta confidencialidad de la información solicitada.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Paola La Serna Solari', written over a horizontal line.

Paola La Serna Solari  
Directora (e) Escuela de Estomatología

**ADMISIÓN E INFORMES**

074 481610 - 074 481632

**CAMPUS USS**

Km. 5, carretera a Pimentel  
Chiclayo, Perú

[www.uss.edu.pe](http://www.uss.edu.pe)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## Síndrome de Burnout y el engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada-Chiclayo 2022

Estimado(a) estudiante, somos alumnos de 10mo ciclo, Cabezas Rivera Brayan y Camacho Pacherras Marleny de la carrera de Estomatología de la Universidad César Vallejo, actualmente nos encontramos desarrollando nuestro curso de desarrollo de tesis titulado "Síndrome de Burnout y el engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada-Chiclayo 2022", es por ello que requerimos de su apoyo para el llenado completo del siguiente instrumento. Su participación es voluntaria y los datos brindados serán confidenciales y solo se usarán para fines académicos.

Puedes leer el consentimiento informado en el siguiente link:

[https://drive.google.com/file/d/1H6\\_obMPHuGV3duvzV0Fw4YIAMYUhc0-S/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1H6_obMPHuGV3duvzV0Fw4YIAMYUhc0-S/view?usp=sharing)

Muchas Gracias por su colaboración

Si desea participar voluntariamente brinde su consentimiento marcando la siguiente casilla: \*

- Sí
- No

<b>FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO</b>			
<b>INSTITUCION:</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA			
<b>LUGAR DE APLICACIÓN DEL ESTUDIO:</b> UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPAN			
<b>TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:</b> Síndrome de Burnout y Engagement en Estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada 2022			
<b>DATOS DE LOS INVESTIGADORES</b>			
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b> Cabezas Rivera Brayán Alexis			
<b>C.E N°</b> 001444481	<b>CELULAR:</b> 914885562	<b>CICLO:</b> IX	
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b> Camacho Pacherras Marleny Lisseth			
<b>DNI N°</b> 46342336	<b>CELULAR:</b> 977298919	<b>CICLO:</b> IX	
<b>PROPÓSITO DEL ESTUDIO:</b> Estamos invitando a usted a participar en el presente estudio (el título puede leerlo en la parte superior) con fines de investigación.			
<b>PROCEDIMIENTOS:</b> Si usted acepta participar en esta investigación se le solicitará que marque la opción que crea conveniente. El tiempo a emplear no será mayor a 20 minutos.			
<b>RIESGOS:</b> Usted no estará expuesto(a) a ningún tipo de riesgo en el presente estudio.			
<b>BENEFICIOS:</b> Los beneficios del presente estudio no serán directamente para usted, pero le permitirán al investigador(a) y a las autoridades de Salud, tener una referencia de la actual situación en relación al tema a investigar. Si usted desea comunicarse con los investigadores para conocer los resultados del presente estudio puede hacerlo vía telefónica al siguiente contacto Cel. 914885562-977298919 o a los correos electrónicos <a href="mailto:brayancabezas57@gmail.com">brayancabezas57@gmail.com</a> - <a href="mailto:maly_510@hotmail.com">maly_510@hotmail.com</a>			
<b>COSTOS E INCENTIVOS:</b> Participar en el presente estudio no tiene ningún costo ni precio. Así mismo <b>NO RECIBIRÁ NINGUN INCETIVO ECONÓMICO</b> ni de otra índole.			
<b>CONFIDENCIALIDAD:</b> Le garantizamos que sus resultados serán utilizados con absolutamente confidencialidad, ninguna persona, excepto la investigadora tendrá acceso a ella. Su nombre no será revelado en la presentación de resultados ni en alguna publicación.			
<b>USO DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA:</b> Los resultados de la presente investigación serán conservados durante un periodo de 5 años para que de esta manera dichos datos puedan ser utilizados como antecedentes en futuras investigaciones relacionadas.			
<b>AUTORIZO A UTILIZAR MI INFORMACIÓN OBTENIDA Y QUE ESTA PUEDA SER ALMACENADA:</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
Se contará con la autorización del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo, Filial Piura cada vez que se requiera el uso de la información almacenada.			
<b>DERECHOS DEL SUJETO DE INVESTIGACIÓN (PARTICIPANTE):</b> Si usted decide participar en esta investigación, podrá retirarse de éste en cualquier momento, o no participar en una parte del estudio sin perjuicio alguno. Cualquier duda respecto a esta investigación, puede consultar al investigador. Sus datos se encuentran en la primera parte de este formato. Si usted tiene preguntas sobre los aspectos éticos del estudio, o cree que ha sido tratado injustamente puede contactar al Coordinador de Investigación de la Escuela de Estomatología de la Facultad de Ciencias Médicas de la Universidad César Vallejo Filial Piura, teléfono 073 - 285900 Anexo. 5553			
<b>CONSENTIMIENTO</b>			
He escuchado la explicación del (la) investigador(a) y he leído el presente documento por lo que <b>ACEPTO</b> voluntariamente a participar en esta investigación, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque ya haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento. <b>RECIBIRÉ UNA COPIA FIRMADA DE ESTE CONSENTIMIENTO.</b>			
Participante	Testigo	Investigador	
NOMBRE:	NOMBRE:	NOMBRE:	
DNI N°:	DNI N°:	DNI N°:	

## ANEXO 7: RESULTADOS TABLAS DE EXCEL

		SINDROME DE BURNOUT															
CICLO	SEXO	REALIZACION PERSONAL	REALIZACION PERSONAL	REALIZACION PERSONAL	REALIZACION PERSONAL	REALIZACION PERSONAL	REALIZACION PERSONAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	AGOTAMIENTO EMOCIONAL	DESPERSONALIZACIÓN	DESPERSONALIZACIÓN	DESPERSONALIZACIÓN	DESPERSONALIZACIÓN	
		PREGUNTA 1: En mi opinión soy un buen estudiante	PREGUNTA 2: Creo que contribuyo efectivamente con las clases en la universidad	PREGUNTA 3: Durante las clases, tengo la seguridad de que soy eficaz en la finalización de las cosas	PREGUNTA 4: Puedo resolver de manera eficaz los problemas relacionados con mis estudios	PREGUNTA 5: Me estimula conseguir objetivos en mis estudios	PREGUNTA 6: He aprendido muchas cosas interesantes durante mi carrera	PREGUNTA 7: Me encuentro agotado físicamente al final de un día en la universidad	PREGUNTA 8: Estoy exhausto de tanto estudiar	PREGUNTA 9: Estoy cansado en la mañana cuando me levanto y tengo que afrontar otro día en la universidad	PREGUNTA 10: Las actividades académicas de esta carrera me tienen emocionalmente "agotado"	PREGUNTA 11: Estudiar o ir a clases todo el día es una tensión para mí	PREGUNTA 12: He perdido interés en la carrera desde que empecé en la universidad	PREGUNTA 13: He perdido entusiasmo por mi carrera	PREGUNTA 14: Me he distanciado de mis estudios porque pienso que no serán realmente útiles	PREGUNTA 15: Dudo de la importancia y valor de mis estudios	
I	FEMENINO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	REGULARMENTE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
I	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUNCA	SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
I	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	SIEMPRE
I	FEMENINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
I	MASCULINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A MENUDO	A MENUDO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
I	FEMENINO	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE
I	MASCULINO	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA
I	FEMENINO	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A MENUDO	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	MASCULINO	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE
I	FEMENINO	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	CASI NUNCA	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	MASCULINO	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	REGULARMENTE	CASI NUNCA	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	FEMENINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	MASCULINO	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	REGULARMENTE	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	A VECES
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES
I	FEMENINO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA
I	FEMENINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	FEMENINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
I	MASCULINO	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	REGULARMENTE	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	REGULARMENTE	A VECES
I	FEMENINO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES
I	FEMENINO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE
I	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	NUNCA	NUNCA
II	MASCULINO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	REGULARMENTE	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA	CASI NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	MASCULINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
II	FEMENINO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
III	FEMENINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	A VECES
III	MASCULINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A MENUDO	SIEMPRE	A MENUDO	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	NUNCA	NUNCA
III	FEMENINO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	SIEMPRE	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA	NUNCA
III	FEMENINO	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	REGULARMENTE	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A VECES
III	FEMENINO	CASI SIEMPRE	A MENUDO	A MENUDO	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	CASI NUNCA	NUNCA	NUNCA
III	MASCULINO	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI SIEMPRE	REGULARMENTE	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
III	FEMENINO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	A MENUDO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
III	FEMENINO	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
III	MASCULINO	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE	REGULARMENTE
III	MASCULINO	A VECES	A VECES	REGULARMENTE	CASI NUNCA	REGULARMENTE	CASI NUNCA	A VECES	A VECES	CASI NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	REGULARMENTE	A VECES	CASI NUNCA	REGULARMENTE	REGULARMENTE





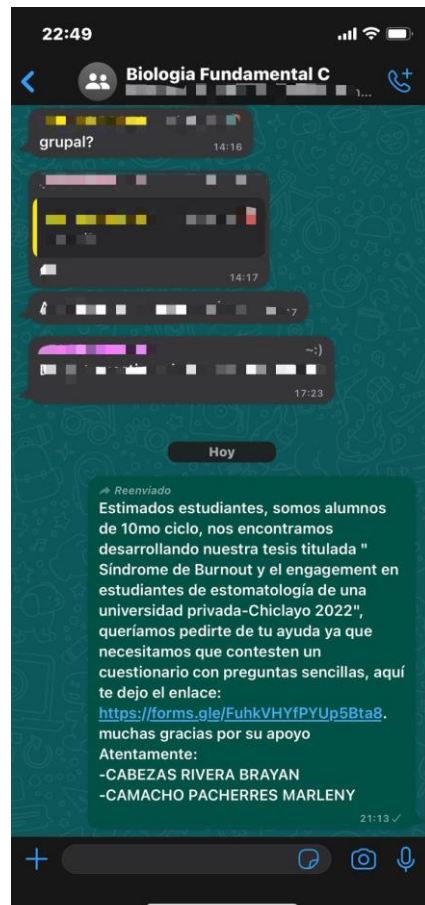
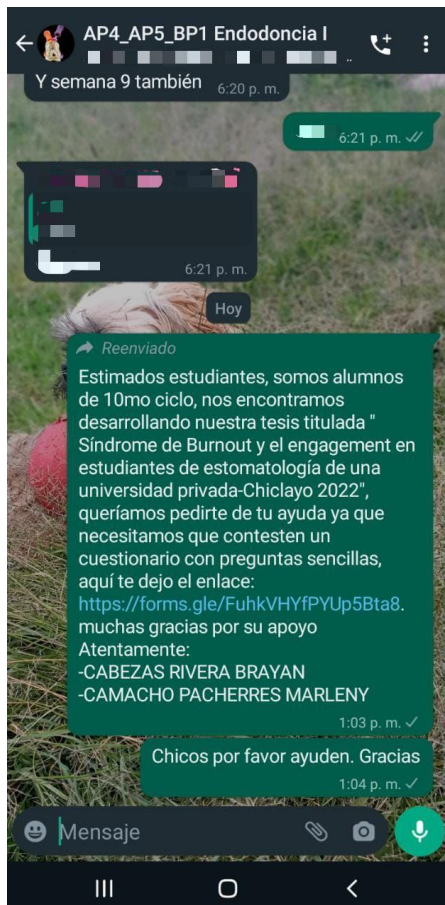
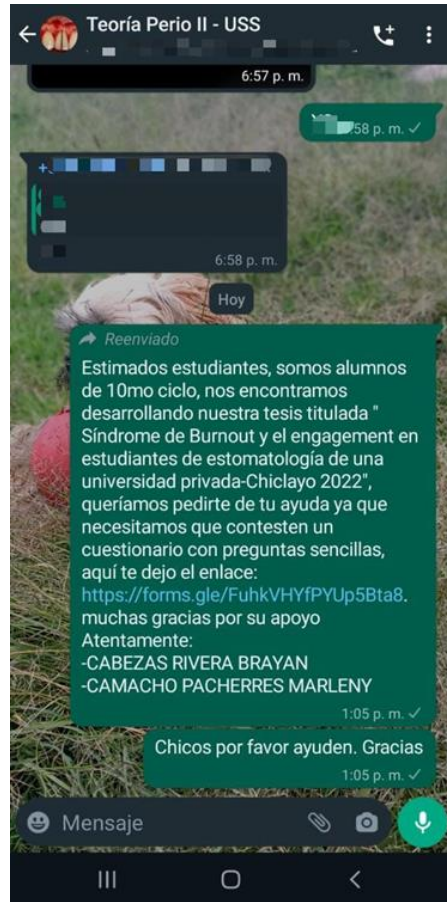
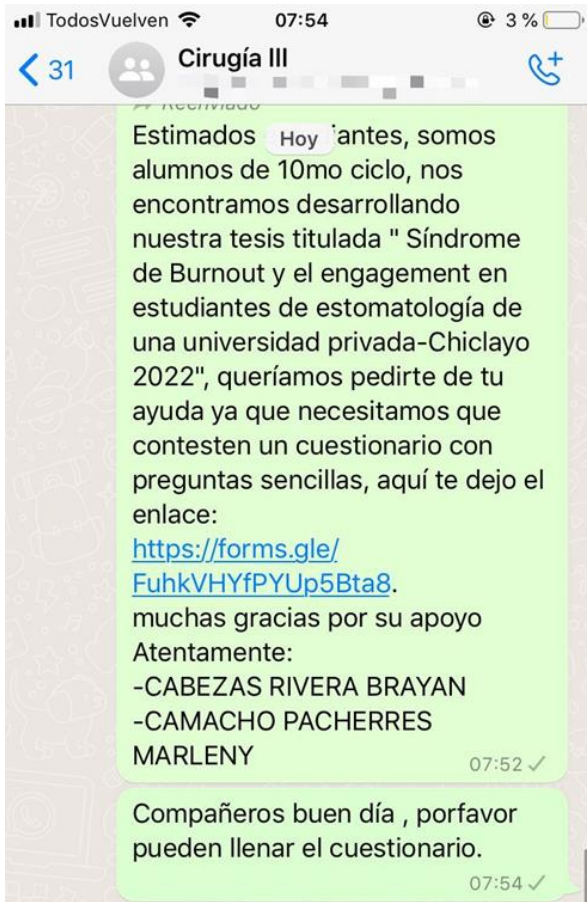














**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE ESTOMATOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RUIZ CISNEROS CATHERIN ANGELICA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de ESTOMATOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Síndrome de Burnout y engagement en estudiantes de estomatología de una universidad privada Chiclayo 2022", cuyos autores son CABEZAS RIVERA BRAYAN ALEXIS, CAMACHO PACHERRES MARLENY LISSETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido de 23.00%, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 03 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
RUIZ CISNEROS CATHERIN ANGELICA <b>DNI:</b> 41631181 <b>ORCID</b> 0000-0002-0978-3465	Firmado digitalmente por: CRUIZCI el 10-08-2022 07:13:29

Código documento Trilce: TRI - 0388609