



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una
municipalidad provincial de La Libertad, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Tejada Vasquez, Laura Katherine (orcid.org/0000-0003-0710-8455)

ASESOR:

Dr. Morales Salazar, Pedro Otoniel (orcid.org/0000-0002-9242-3881)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

Mi agradecimiento infinito y eterno a nuestro Dios todopoderoso por guiarme por el camino del progreso.

A mi madre y mi hijo quienes me acompaña en todo momento y a toda mi familia quienes son mi mayor inspiración para seguir adelante.

La Autora.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por permitirme, a través de las enseñanzas y experiencias profesionales aprendidas en las aulas académicas, alcanzar el grado de Maestro en Gestión Pública.

A mis asesores por su ayuda e invaluable orientación académica y profesional quienes me cedieron para la ejecución de esta tesis, permitiéndome consolidar mi aprendizaje.

La autora.

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA.....	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización.....	24
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	25
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	28
3.5. Procedimientos	30
3.6. Método de análisis de datos.....	30
3.7. Aspectos éticos	30
IV. RESULTADOS	32
V. DISCUSIÓN.....	41
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. Servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.....	26
Tabla 2. Distribución de la muestra de servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.....	27
Tabla 3. Nivel de la gestión presupuestal en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.....	32
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la gestión presupuestal en una municipalidad provincial de La Libertad, 2021.....	33
Tabla 5. Nivel de recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.....	34
Tabla 6. Nivel de las dimensiones de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.....	35
Tabla 7. Prueba de Normalidad.....	36
Tabla 8. Relación entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos..	37
Tabla 9. Relación entre las dimensiones de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.....	38
Tabla 10. Relación entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la recaudación de impuestos.....	39

Resumen

La investigación se hizo con el objetivo general de “Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en un municipalidad provincial de La Libertad, 2022”, para esta investigación se tuvo en cuenta conceptos, principios, definiciones y teorías. El método de investigación utilizado corresponde al hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básico de diseño no experimental, correlacional de corte transversal. La muestra de 36 servidores civiles, para la recolección de datos sobre las variables de estudio, se usó cuestionarios para cada una de las variables, válida y confiable. Se utilizó la distribución estadística Rho de Spearman. Así mismo en cuanto a la correlación Rho de Spearman se evidencia la existencia de una relación directa muy alta y altamente significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos con un coeficiente de relación de 0.816 y una significancia de 0.000, concluyendo que existe una relación directa y altamente significativa entre las variables de investigación.

Palabras clave: Gestión presupuestal, Recaudación de impuestos.

Abstract

The research was carried out with the general objective of " Determine the relationship between budget management and tax collection in a provincial municipality of La Libertad, 2022", for this research concepts, principles, definitions and theories. The research method used corresponds to the hypothetical deductive, the type of research was basic non-experimental design, cross-sectional correlational. The sample of 36 civil servants, for the collection of data on the study variables, questionnaires were used for each of the variables, valid and reliable. Spearman's Rho statistical distribution was used. Likewise, in terms of Spearman's Rho correlation, the existence of a very high and highly significant direct relationship between budget management and tax collection is evidenced with a relationship coefficient of 0.816 and a significance of 0.000, concluding that there is a relationship direct and highly significant between the research variables.

Keywords: Budget management, Tax collection.

I. INTRODUCCIÓN

El motivo de esta investigación corresponde a conocer como la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en las entidades públicas se relacionan en base a los parámetros de gestión y funcionamiento, estableciendo los límites en los gastos para un periodo determinado, en base a los fondos disponibles obtenidos por medio de la recaudación de impuestos y su direccionamiento de las contrataciones a favor de la ciudadanía, ello representa la mejora continua de los servicios esenciales como vivienda, educación, transportes, salud, seguridad, entre otros. Desde la perspectiva macroeconómica, permite incrementar la producción, alternativa importante para la reducción del déficit público, liberación y reasignación de los recursos, promoviendo la generación de nuevos programas sociales con la planificación en la distribución de los recursos, rendición de cuentas transparentes e identificación clara sobre la eficiencia de la asignación y uso, asegurando su cumplimiento en base a la normativa.

A nivel mundial, la recaudación de impuestos en los diversos municipios se ha disminuido significativamente debido a la morosidad de la ciudadanía, además de capacitación de nivel deficiente al personal encargado de la recaudación, presentándose la problemática en donde la población no considera que los recursos obtenidos por los entes gubernamentales no son utilizados óptimamente para dar solución efectiva a las demandas de desarrollo sostenible, de manera que la gestión presupuestal también presenta un nivel deficiente ya que se ha visto afectada por la mala gestión realizada por los funcionarios o servidores a cargos de distribuir los recursos y controlar que estos realmente sean utilizados para los fines que corresponden (Andrián et al., 2020).

En Latinoamérica, en el año 2019 se observó que el promedio de ingresos tributarios tuvo un aumento significativo de 0.3 puntos porcentuales, el incremento paulatino de ésta, se vio afectada negativamente debido a la pandemia ocasionada por el COVID 19, generando una gran disminución en la recaudación tributaria para el año 2020, ya que la mayoría de personas perdieron sus puestos de trabajo y no disponían de los recursos suficientes

para realizar el pago de sus tributos a tiempo, esto influenciado además por el cese de operaciones de las organizaciones, las cuales acataron la normativa de salud vigente para evitar la propagación del virus, todo ello generó un colapso de la demanda interna durante la primera mitad del año, de manera que los países de la región optaron por ampliar los programas de protección social, ofreciendo apoyo a las empresas y realizando una prórroga en el pago de impuestos para facilitar su cumplimiento (CEPAL, 2021).

La gestión presupuestal en América Latina revela una gestión ineficiente en los recursos públicos, evidenciando enormes ineficiencias con pérdidas que ascienden hasta los US\$ 200 millones al año, los gobiernos de la región luchan por cubrir con las necesidades de la población, con presupuestos cada vez más reducidos, siendo necesario la aplicación de un gasto inteligente que permita direccionar los recursos en forma eficiente a áreas importantes del sector público, reduciendo significativamente los costos y demoras en los proyectos de infraestructura, malgasto de los fondos públicos, pago de sobornos y presupuestos sobrevalorados, propiciando la disminución de la desigualdad y el fortalecimiento del sistema de protección social, a través de un sistema eficiente de tributación progresiva, y un gasto equitativo (OECD, 2019).

En el Perú, la cultura presentada por la población se caracteriza fundamentalmente, por la búsqueda de diversos procedimientos que permitan la evasión de responsabilidades, por medio de la omisión del pago de impuestos, los cuales son fundamentales para el crecimiento del país, ya que el presupuesto obtenido es usado para la ejecución de programas de desarrollo e infraestructura sostenible para la población, conllevando a la mejora de su calidad de vida, en tal sentido, los gobiernos municipales han unido esfuerzos para obtener mayores recursos que permitan el despliegue de proyectos por medio de la ejecución de actividades imparciales y estandarizadas que cumplan con las condiciones requeridas para garantizar un desarrollo económico sostenido para la población (Arias, 2021).

La gran parte de entidades públicas del territorio nacional, no poseen los recursos suficientes, además de personal capacitado para su administración eficiente, en muchas ocasiones se han presentado limitaciones en la articulación de las instituciones, presentando una desconexión del gobierno frente a lo que requiere la ciudadanía, en la realización de estamentos estratégicos que no se ajustan a las brechas a cubrir, este no termina presentándose como una buena alternativa en la gestión de los procesos, debido a que solo les interesa cumplir con sus funciones, sin tomar en cuenta la satisfacción ciudadana, este problema estructural guarda relación con el actual sistema existente de inversión pública, proceso de licitación de larga duración, excesivo trámite burocrático, así como la corrupción existente en todos los niveles del estado, lo que dificulta cumplir con los objetivos institucionales en el plazo establecido (IPE, 2020).

Según la información y evaluación presupuestaria en la entidad, se ha identificado un nivel bajo en la recaudación de tributos, siendo que durante el mes de Julio del año 2021, solo hubo una recaudación del 55% del objetivo establecido, viéndose perjudicada por la actual pandemia, en donde la gran parte de organizaciones tuvieron que poner un cese a sus operaciones, por disposición de la normativa nacional, presentándose además, grandes deficiencias en la recaudación, ya que los sistemas están desactualizados, poseen bases de datos inexactas, y no disponen de la información correcta de los contribuyentes, para poder realizar el cobro respectivo, en la provincia el manejo presupuestario no se encuentra asociado a los resultados, debido a que no se ha identificado correctamente la manera a proceder en la gestión del presupuesto, permitiendo impulsar el desarrollo por medio de la aplicación de presupuesto por resultados, contribuyendo al desarrollo de los sectores más lejanos de la provincia, el propósito de la presente investigación corresponde a conocer el nivel de relación existente entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, realizando un contraste con investigaciones de diversos autores a nivel internacional, de manera que compruebe si guarda relación o difiere de lo encontrado, facilitando la programación en el uso del tiempo y recursos necesarios para llevar a cabo la investigación; la cual se desarrollará en un

municipalidad provincial, perteneciente a La Libertad, realizando un análisis de la gestión presupuestaria y la recaudación de impuestos en la entidad pública, durante el año 2022.

Para la presente investigación se formuló el siguiente problema de estudio: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?, Como problemas específicos se formuló lo siguiente: ¿Cuál es el nivel de gestión presupuestal y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?, ¿Cuál es el nivel de recaudación de impuestos y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre las dimensiones de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?, ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?

Como *justificación teórica*, corresponde a que el presente trabajo de investigación, permitió identificar los elementos que componen la gestión del presupuesto como esta especifica sus competencia en la variable 2 del incremento del conocimiento científico; se justificó a *nivel práctico*, debido a que se elaboró, ya que el estudio se direccionó a conocer el funcionamiento estadístico de las variables por medio de la comprobación de la hipótesis general, conociendo la realidad que presenta la municipalidad provincial. Como *justificación metodológica* se establece ya que se usó metodologías y diseños de investigación para dar camino a las respuestas de nuestras hipótesis de investigación junto a la ejecución de instrumentos para la obtención de datos, es relevante socialmente ya que el tener un fundamento teórico de como la administración es relevante y ayuda a verificar su ejecución entorno con la recaudación de impuestos ya que al establecer nuevos parámetros que describan los aspectos que los relacionan se podrán establecer nuevos criterios para una correcta ejecución.

Finalmente, como *justificación legal* se establece que los resultados y conclusiones son de apoyo para la creación de nuevos lineamientos o

directivas que ayuden a entender y mejorar el funcionamiento de nuestras variables de investigación.

Como objetivo general, Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Los objetivos específicos, Identificar el nivel de gestión presupuestal y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, Identificar el nivel recaudación de impuestos y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre las dimensiones de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Como hipótesis de investigación, Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, como hipótesis nula, No existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, como hipótesis específicas, Existe relación directa y significativa entre las dimensiones de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Después de describir la introducción, se explica y se describe un análisis de antecedentes internacionales, nacionales y locales con el fin de conocer diferentes realidades.

Bandrés (2022) nos explica sobre el plan económico de seguridad social del año 2022, aportando en el Estado una iniciativa de las reformas de los principales aspectos del plan económico de seguridad social por otro lado son una parte de la utilización de la metodología cuantitativa, de revalorización en las rentas desde una perspectiva de la inflación del año anterior y en aumento de las transferencias por lado del Estado, por lo cual se puede decir que deben existir nuevas maneras de prevención que necesariamente obtendrán de complementar las actuaciones por el lado del ingreso incluso con el aumento propuesto de presupuesto con otras por el lado del gasto esencialmente en las pensiones contributivas, finalmente es fundamental de manera específica los modelos sistematizados empleando los programas repartidos por la formación del profesorado y en otros fundamentos enlazados con los contenidos y métodos para la eficacia de la educación financiera en el conocimiento de los estudiantes.

Bandrés (2022) realizó su pesquisa desde un enfoque económico con lo que se estudió de manera integral el plan económico de seguridad social en el año 2022 y su repercusión en la sociedad; todo ello brinda un conocimiento relevante referente al uso de los recursos públicos con el fin de satisfacer la necesidad de las personas en el ámbito de seguridad social utilizando estrategias efectivas en la gestión de este plan. Por lo tanto, se argumentan diversas teorías y resultados que refuerzan esta tesis por el aspecto económico presupuestal.

Sanz (2021) El autor nos explica sobre la correspondencia de cada función entre sectores de gobierno y las inclinaciones del plan de impuestos y exigencias en España, el objetivo de este estudio es poder mostrar de manera estadística y datos económicos si la función es la más adecuada en la disputa tributaria y de gasto entre sectores de gobierno en España se vincula con cada preferencia concreta del plan de impuestos y exigencias en lo que corresponde a tres direcciones de la moral fiscal, la redistribución

y la satisfacción de la metodología es de enfoque cualitativa teniendo como base el crecimiento de Ciencia Política y de Economía Pública que traten de llegar al conocimiento de las respuestas que corresponde a cada función, sacando el mejor provecho de los datos que proporciona la oleada de 2015 del Barómetro Fiscal del Instituto de Estudios Fiscales, los resultados del estudio nos dan una buena aceptación de la hipótesis de trabajo por otro lado las funciones más adecuada de las funciones de gasto y de dirección de los primeros ingresos tributarios no trabajan de acuerdo al aprovechamiento en cuanto a la visibilidad de la disputa de gastos en dónde no hay peso moral fiscal y las preferencias redistributivas de los españoles favorece a la acción de que los ciudadanos sean capaces de reconocer de la forma más eficiente la dirección de cada recolección por IRPG que tienen una mayor probabilidad beneficiaria a la minoración de la falta de equilibrio económica.

El trabajo de atender la vinculación causada entre la atribución de cada desafío y de las áreas sujetas del Sector Público y ayudan a dar paso en la atención de las normativas concretas sujetas a sesgos partidistas, el estudio acerca de las inclinaciones respecto al Sector Público de aquellos ciudadanos con mejor conocimiento acerca de la arquitectura competencial, la cuestión especial en la relevancia en Estados descentralizados y poder mejorar la función de cada sector.

Páez et al. (2021) quien nos explica sobre las consecuencias del virus del COVID -19 en Ecuador y la investigación sobre la recolección de los impuestos 2019-2020, el propósito de este análisis es poder tener un marco referente en relación a la recaudación de impuestos del año 2019 y 2020 durante la pandemia del COVID-19 la metodología es aplicada desde un enfoque cuantitativo- analítico la recolección de datos estadísticos del Servicio de Rentas Internas del Ecuador y revisión bibliográfica estuvieron presentes orientadas a los trabajos de artículos científicos dónde se dedica a un estudio a cada tributo del impuesto a la renta, tomando control de la fuente , impuestos a retenciones en la fuente, impuesto a la renta en personas y jurídicas, impuesto a la renta a herencias, legados y donaciones. Los resultados determinan lo que ha producido el COVID-19 a la economía

ecuatoriano fue deficiente durante los meses de abril a diciembre del año 2020; se verificó que el índice de mayores problemas para poder surgir en su economía esperando a que cada año se siga avanzando en la recuperación de las pérdidas que ha producido esta crisis, dando una referencia que concluye que la gestión de los presupuestos de las entidades públicas se vieron afectadas por la recaudación impropia que generó la pandemia durante los periodos de incubación del virus.

En adición, la investigación de Páez et al. (2021) Se seleccionó debido a su importante análisis correspondiente a la recolección de los impuestos que se llevaron a cabo en el rango de años 2019-2020 en plena pandemia Covid-19 con lo cual aportó a esta tesis con el hecho de tener una noción holística acerca de cómo impactó esta enfermedad en el área económica de las entidades públicas recaudadoras de impuesto y por ende, en la ciudadanía.

Madrigal (2021) el autor nos explica sobre la recolección de los impuestos prediales de México en la competencia del federalismo fiscal, planteándose el fin de explicar la recolección de impuestos verificando si establecen parámetros o criterios para verificar si existen datos de que reaccionen significativamente con los parámetros de actuación de la administración entorno al presupuesto, el propósito estableció el análisis de cómo los impuestos establecen significancia con los ingresos propios entorno a los fondos de las entidades locales, se empleó una metodología cuantitativa, tomando en cuenta un planteamiento específico para verificar la forma de estudiar de manera única el impuesto cómo se divide PIBE y concuerdan con las referencias de participaciones a municipios hallamos que pueden ser muy necesarios para poder plantearlos por un sistema de participaciones del federalismo fiscal, por lo que de acuerdo a los datos obtenidos en torno a la documentación establecida por los informes que registrar el nivel de recaudación de los diferentes estados, los cuales en base a la normativa los gobiernos locales tienen potestad de verificar, se puede decir que más del 90%, se entorna en verificar la importancia de una correcta recaudación con el fin de mejorar los establecimientos para que la calidad de vida de los ciudadanos pueda mejorar, respondiendo en buena cuenta a sus expectativas, y cumpliendo con todos los establecimientos que la norma y

los deberes de la entidad dicta, concluyendo y verificando la importancia de la recaudación de impuestos.

La investigación de Madrigal (2021) en cuanto a la recolección de los impuestos prediales que se efectúan en México muestra la realidad que acontece en este país relacionado al tema fiscal y que no se observa en una reducción de la desigualdad social; todo ello sirve de respaldo para la presente tesis por el área de administración de los impuestos con lo cual se refuerza el aspecto de la recaudación de impuestos así como su sustento práctico y teórico considerados como referentes para la presente investigación.

Así mismo se describen los *antecedentes nacionales* que nos ayudan a entender la realidad de diferentes departamentos.

Panayfo (2021) el autor nos revela sobre la administración y recaudación tributaria, el análisis tuvo como objetivo poder definir el enlace de comparación de los estamentos descritos desde un entorno cuantitativo con una muestra de 103 colaboradores, como instrumento el cuestionario, lo que se precisó en cada área administrativa, los resultados una relación entre la administración con la recaudación tributaria, respecto al hecho de relación se halló, 0,895 que muestra una correlación positiva alta, dando una acotación con cada trabajador de cada área dando una explicación que el cumplimiento de funciones entorno a la administración de la entidad pueda ayudar a que la perspectiva de trabajo de los servidores civiles pueda incrementar por ende establecer mayor ingresos de tributación por el cumplimiento eficiente y distribución del gasto.

En la pesquisa de Panayfo (2021) se observa de manera estructurada la conexión de en gran medida con esta tesis de investigación puesto que los impuestos se consideran dentro de la recaudación tributaria. Además, Panayfo (2021) aporta teoría organizada y sustentada referente a la recaudación tributaria y esto beneficia la presente tesis incrementando el bagaje teórico.

Berrocal (2021) el autor explica sobre las estrategias para sacar el mayor beneficio a los estamentos de administración de los procesos de

recaudación, en la tesis tiene como propósito el definir qué plan se utilizara para dicha recaudación, el organismo se encarga de recaudar los impuestos, la metodología fue desde un punto de vista cualitativa, empleando entrevistas semiestructuradas aplicadas a conocedores del tema, analizando a cada entidad de investigación, tomando en cuenta el fomentar y mejorar la utilidad en los tributarios, elaborando parámetros para que el gasto pueda establecer un directo planteamiento de estrategias ya actividades de la organización de los recursos, de todo ámbito con el fin de mejorar los parámetros administrativos y por ende como estos distribuyen los gastos con uno de los fines específico de mejorar a la entidades con mejores tecnologías con equipos de acuerdo a lo que se necesite para una mejora en la administración, ya que esos datos obtenidos se dieron entorno a que como las estrategias planteadas en las acciones y actividades gubernamentales, deben establecer parámetros de aplicación para crear beneficios entorno a la administración de los procesos de recaudación, con el fin principal de satisfacer las necesidades de los usuarios.

EL contexto científico que se enmarca en el análisis de Berrocal (2021) brinda un mayor respaldo que corresponden a la normativa y procedimiento que se ejecuta en el ámbito de las acciones que se lleva a cabo en las estrategias para sacar el mayor beneficio entre los entes de recaudación; luego, el factor de estrategias aporta en gran medida en la sustentación teórica de esta tesis en un contexto a nivel local.

Pérez (2021) el autor nos explica sobre el como se establecen procedimiento que ayuden a control los presupuestos, el estudio tiene como fin analizar el control presupuestal en la administración del sector público, así como comprobar el transcurso y la validez que hay en las responsabilidades de las directivas presupuestarias lo que se encargan de brindar la información primordial sobre los servicios tomando las mejores decisiones de cada funcionario de la alta Dirección, la metodología es desde un enfoque cualitativo, indagando sobre aquellos conceptos de control y los arreglos que también lo produjeron y fomentaron la muestra de las directrices para que los instrumentos fue la entrevista y encuesta se tiene como resultado principal que efectivamente no se ha hallado un control en las modificaciones

presupuestales el dominio control presupuestal desde el control que se debe tener para verificar si hay que influye dispuesto llevar a cabo las afectaciones y cambios presupuestarias en las ordenanzas vigente de la gestión presupuestaria en especial en las instituciones gubernamentales brindaran una mayor luz que sea eficaz para los procesos y etapas en la ejecución presupuestal en el mismo momento al no incumplir las disposiciones legales vigentes público ocasionaría una eficiencia administrativa de presuntas responsabilidades civiles.

Pérez (2021) en su investigación nos brinda un estudio más específico acerca del control presupuestal y la gestión que se desarrolla en una entidad pública lo cual guarda similitud con esta tesis. También, Pérez (2021) en su estudio se brinda información acerca de las áreas que se necesita reforzar y aporta a esta investigación en cuanto a la situación y propuestas de mejoras de la gestión donde es preponderante tener una eficiente planificación, entrega de bienes y servicios, así como la información financiera del municipio.

Huamani (2021) el autor nos explica sobre la tributación y la manera de recolección, el propósito es definir como se vincula la recolección de impuesto entorno a la ejecución de presupuesto. La metodología es de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación se basó en poder indagar y destacar el tema para el crecimiento del trabajo fue no experimental y de enfoque transversal, como muestra fueron 24 trabajadores aplicando la recopilación de datos utilizando como herramienta dos cuestionarios, finalmente para el término de este análisis, tanto la relación de las hipótesis tanto generales como específicos se dio pase al empleo de la prueba una prueba estadística obteniendo la verificación de una significancia entorno a la respuesta de la tesis, concluyendo que el estudio si tiene enlace en la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal, el poder emplear un sistema que beneficie a una mejor recaudación de tributos para que de esta forma se realice una eficiente ejecución presupuestal y se alcance armoniosamente cada meta y objetivo.

La investigación de Huamani (2021) también guarda analogía con la presente tesis, por esa razón se le ha considerado como antecedente y

además, porque aporta una mirada integral sobre la recolección tributaria y la ejecución presupuestal de un distrito municipal en la sierra peruana; todo ello aporta en gran medida en el aspecto de identificar los ámbitos donde se necesita trabajar para mejorar su gestión clasificado como determinación y pago de la deuda, así como ejecución de ingresos y egresos de la entidad municipal.

Castillo (2019) el autor nos explica sobre el proyecto eficiente en la recaudación, en la tesis se busca ver claramente la relación entre las variables la planificación estratégica y la recaudación tributaria del impuesto predial, ordenando un prototipo inteligente de la recaudación tributaria que mejore y alcance los recursos que puedan satisfacer los diversos gastos corrientes de las entidades, el poder manejar e incrementar un plan novedoso y creativo sin que esto pueda ocasionar deficiencias en la recaudación, desde un enfoque cuantitativo, utilizada de manera hipotética – deductiva y trabajo en el área vinculando a los respectivos usuarios para poder mejorar cada duda y sugerencia y elegir un plan efectivo, con una muestra de 54 trabajadores de la entidad pública de estudió, de acuerdo a nuestra experiencia el análisis debe realizarse en ambas áreas tanto como el de rentas y como en las otras áreas ya que todas son necesarias para logara una sola meta, alcanzando en tener conocimiento del vínculo que hay entre las dos variables , los resultados desde la prueba estadística, podemos indicar que hay una correlación bastante buena, moderada utilizando un plan inteligente indicando que hay una correlación bastante útil , de nivel positivo considerando que se debe plantear el entretenimiento y motivación emocional en los colaboradores y mejorar el análisis en cuanto al cuidado de cada proyecto.

En correspondencia a los argumentado por Castillo (2019) es crucial destacar el papel importante de la planificación estratégica, así como la recaudación tributaria del impuesto predial; por lo que, guarda relación con esta tesis. Además, se considera en gran medida como aporte el aspecto tecnológico que se considera en la investigación de Castillo (2019) donde se busca reducir el tiempo de los procesos tributarios mejorando su gestión relacionada a los impuestos.

Finalmente se describen los *antecedentes locales* para entender realidades similares a la nuestra.

Alva y Rocha (2021) los autores nos explican sobre la recaudación de los impuestos de la entidades locales y su incidencia para las entre el talento humano y el uso de los recursos estatales del Distrito de Huanchaco, Periodo 2020, el objetivo del estudio es señalar como repercute los impuestos sobre las medidas destinadas a como se distribuyen los presupuestos institucionales, el estudio tiene una metodología de enfoque explicativo y causal, se basó en la causa-efecto de cada acción, la población estuvo compuesta por los informes de la recaudación tributaria y las acciones realizadas de la utilización del talento humano, recursos materiales y financieros en el año 2020, teniendo en cuenta la importancia de cada registro documental. Los resultados fueron los más eficaces la recaudación de los impuestos, adicionalmente se encontró un buen indicio de la ejecución presupuestal mostrando un indicador del crecimiento de 1.6, conociendo que en ese mismo año se pudo lograr mejores beneficios a lo que normalmente ingresaba finalmente se señala como influye la recaudación de impuestos municipales sobre cada acción que será de beneficio al crecimiento la comunidad de estudió, lo cual es buena debido a que el indicador se mejora en un 92% de cada gasto e ingreso de cada municipalidad distrital de Huanchaco nos determina que si existe una influencia en las nuevas áreas desde las cobranzas que beneficie a los ciudadanos y que les dé la perspectiva que los impuestos están siendo usados de manera adecuada.

Se eligió la investigación de Alva y Rocha (2021) porque está alineada a la presente tesis correspondiente a la recaudación de impuestos de la entidad municipal. Lo estudiado por estos autores aporta de manera significativa a la presenta tesis en el marco de lo que corresponde a administración tributaria y brinda respaldo normativo y teórico.

Calderón (2021) El autor nos explica sobre el sistema tributario y como se administra la gestión de los servicios públicos que brinda la entidad, el trabajo de investigación es poder ver como estos se vinculan en el sistema de recaudación de arbitrios y la administración de limpieza pública durante

el año 2021, la metodología que se utilizó fue cualitativa, descriptiva y explicativa por medio de diferentes fuentes de conceptos, ideas, teorías en las variables respectivamente, la muestra fue de 27 funcionarios, el instrumento fueron dos cuestionarios, los resultados verificaron que existe un índice de relación de 0.832**, finalmente si hay una relación bastante significativa por que se debe armar según los criterios obtenidos mediante la utilización sobre la problemática que nos pueda ayudar a desarrollar conciencia para el crecimiento de la población y poder obtener apoyo y respaldo el cual pueda emplearse de la forma más provechosa y también poder contar con el apoyo de alcalde tomando en cuenta las acciones administrativas para poder generar una eficiencia correcta de los procesos de la entidad pública.

Rebaza (2020) El autor nos explica sobre el cumplimiento permanente de los deberes tributarios en la administración de las actividades de cobranza del impuesto de la propiedad privada o posición de inmuebles, el objetivo principal es poder determinar la importancia de conocer sobre la cultura tributaria, la metodología fue cualitativa, descriptiva y fenomenológica, buscamos respaldar nuestra investigación con normas que aportan de manera significativa a nuestro análisis teniendo un enfoque mixto con una pequeña muestra no probabilística con los debidos criterios para poder aplicar la metodología cuantitativa en la exclusión e inclusión de cada variable, la población fue de 100 usuarios tanto hombres y mujeres los instrumentos que se emplearon son el cuestionario y una entrevista a cada uno, dando como resultados que tenemos que ser conscientes de que pese que existen normativas profesionales tienen poca información sobre los conocimientos estos deben influenciar y educar sobre como el cumplimiento de los deberes de tributación entorno a la verificación de la responsabilidad ciudadana.

Se seleccionó la investigación de Rebaza (2020) puesto que en su disertación se realizó un estudio de tipo cualitativo donde se mostró el sustento teórico relevante acerca de las obligaciones tributarias y eso tiene semejanza con esta tesis, con lo cual se recopila información con respaldo metodológico dirigido a una entidad local del sector público. En este sentido,

Rebaza (2020) aportó con entrevistas a servidores expertos en el tema de tributos lo que sirve de argumentación para el análisis coyuntural de la presente tesis.

Bazán (2020) El autor nos explica sobre el cumplimiento permanente de los deberes tributarios sobre los servicios que brinda la gestión de la administración tributaria de Trujillo, 2019, el objetivo del estudio es poder saber cómo impacta la recaudación de los servicios que brinda la cultura tributaria del impuesto predial. La investigación es de enfoque mixto, no experimental, la metodología es cuantitativa y cualitativa se recolectan y se analizan en el mismo momento. La población fueron los mismos colaboradores de administración, tomando como muestra a 50 colaboradores, el instrumento se realizó en base a la redacción, pertinencia, coherencia, los resultados fueron donde se verifica que la normatividad establece comparación con cómo se manejan los tributos y de esta forma se podrá hacer crecer la recaudación del impuesto predial es por esos que el cumplimiento permanente de los deberes tributarios sobre los servicios se deben concientizar al ciudadano por medio de concientizando sobre el rol importante que ellos tienen al realizar y aportar en el crecimiento socioeconómico de nuestra ciudad local de manera que si somos capaces de cumplir con ello podemos servir a cada ciudadano en su beneficio y brindar los estamentos para mejorar el cumplimiento de sus expectativas, bien produciendo un clima de confianza y agradable en el interés y beneficio de cada contribuyente.

Se eligió la investigación de Bazán (2020) porque en base a lo que se argumenta en su informe, se infiere el nivel de los participantes en cuanto a su conocimiento tanto de la cultura tributaria, así como de la recaudación del impuesto predial. En este sentido, se obtiene un diagnóstico acerca de cuánto conoce el ciudadano respecto a ese tema y ello sirve también para el análisis de esta tesis; además, aporta de manera positiva en cuanto al respaldo teórico y argumentativo para la presente tesis en el contexto de una constante búsqueda de una gestión administrativa tributaria eficiente.

Ponce (2019) El autor nos explica sobre las actividades que perciben en la falta de pago sobre el impuesto de la propiedad privada o posición de inmuebles, el fin es establecer como estas actividades perjudican a la gerencia administrativa en la recaudación, la metodología es de enfoque cuantitativo, la muestra se definió por medio de 40 colaboradores ejecutando dos instrumentos. Los resultados encontrados de que se obtuvieron en dicho análisis hay una respuesta significativa con un valor = 0.793, en conclusión el hacer más resistentes a la cultura tributaria ayudando a que cada ciudadano pueda comprender la importancia de este aspecto y con la ayuda de instituciones como son : escuelas, institutos, universidades, charlas etc., concientizando sobre el rol importante que ellos tienen al realizar sus respectivos pagos de manera responsable, para aportar en el crecimiento socioeconómico de nuestro ciudad local de manera que si somos capaces de cumplir con ello podemos servir a cada ciudadano en su beneficio y brindar una mejor calidad de vida en la población.

Se seleccionó la investigación de Ponce (2019) ya que se obtiene información crucial pertinente al área de tributos y su recaudación, y todo ello tiene relación con el tema de la presente tesis. En adición, ese estudio aporta de manera significativa puesto que brinda una noción acerca del tema y la estructura de análisis sobre la recaudación que realiza la entidad pública descrita en cuanto a sus políticas, las estrategias y la morosidad del impuesto.

La teoría del interés público, en base al enfoque normativo da una propuesta de articulación según el enfoque económico, la regulación así como la intervención pública en la economía, en buena cuenta se analiza los procesos de gastos presupuestarios, según lo descrito en la norma sin dejar de lado la perspectiva de la elección pública, considerando la concepción de la regulación con el fin de generar un bien social (Paéz y Silva, 2010).

Se explica las teorías del presupuesto desde el manejo de la administración como lo es el aspecto científico que es desarrollado desde una perspectiva tecnológica que da permiso al desarrollo de la misma con el fin de establecer una orden tal como lo explica Frederick Taylor, quien es cierto que plantea

que la ejecución era parte de responsabilidad del personal colaborador dando pase al planeamiento y ejecución de labores ya que ellos estaban a cargo de las labores para la producción de realización de las funciones, pero que reconoce la labor del persona a cargo de la gestión estableciéndole principios de planeación, preparación, control y ejecución, lo que en buena cuenta dio pase a una fragmentación en la especialidad de cada área de las entidades (Ward, 2021).

También debemos tomar en cuenta la teoría clásica de la administración que se base principalmente por los estudiado por Fayol, quien establece un planteamiento de sistema integro para dirigir ciertos puntos donde la base era la producción, y donde el mencionado que la base central es la estructura de la organización, ya que creía que los recursos humanos era un punto para estructurar y mejorar el conocimiento, y que se debía cumplir funciones administrativas, técnicas, comerciales, financiera, seguridad y contables, con el fin de generar y garantizar eficiencia con todos los órganos o unidades involucradas dentro de la entidad, en buena cuenta basándose en principios de especialización profesional ara el aumento de la eficiencia, dando pase para una correcta autoridad y responsabilidad en el cumplimiento de las funciones, prestando disciplina para generar la unidad de mando y dirección, sin descuidar los aspectos de subordinación para los interés de la entidad (Taneja, 2010).

Para poder entender la recaudación municipal tomamos el D.L. N° 776, en donde se explica en el artículo 1 como las entidades locales deben administrar y cobrar los tributos de su localidad, de los cuales se explica cuáles son los impuestos por los cuales se pueden cobrar estos son explicados desde el articulo 5 al 7 donde especifica cómo y de donde se establecen los impuestos, los cuales por su naturaliza y denominación son acreditados para el pago de impuestos, estos fondos según explica el articulo 77 son destinados a los fondo de compensación municipal.

Son procedimientos que el estado establece para lograr los resultados o ejecutar un proyecto en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y el cumplimiento de objetivos y metas

institucionales, en base a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución (Burnett, 2020).

Es el recojo de recursos monetarios que da como destino la satisfacción de las necesidades de la población, en buena cuenta son aportaciones que tienen respaldo normativo para que el estado pueda tener recursos suficientes para adquirir bienes o servicios con el fin de cumplir con la gestión de beneficios que el estado tiene que brindar. (Saavedra y Delgado, 2020).

Respecto a la variable gestión presupuestal, se mencionan las siguientes definiciones

Para poder ver verificar las fases de la elaboración del presupuesto se toma como parámetros los procesos de programación del mismo, con el fin de formular las actividades en la que se ejecutaran el gasto público, para después verificar los parámetros de su aprobación, con el fin de ejecutar y evaluar el presupuesto institucional de los órganos de las entidades públicas con el fin de cumplir sus procesos de administración (MEF, 2022).

Según la Ley N°28411, describe como la gestión del presupuesto establece parámetros para lograr los objetivos y metas de la entidad pública cumpliendo con los gastos previstos en los proyectos o programas de cada sector que ayude administre el estado (Ochoa, 2019).

La gestión del presupuesto propone como se debe practica o definir la inversiones o previsiones de la economía entorno a las actividades de la entidad, usualmente en los plazos de un año, con el fin de que estas mencionadas entidades puedan cumplir con los planteamientos o lineamientos que ayuden a establecer el logro de metas, verificando entornos de eficiencia y eficacia de la administración de los funcionarios (MEF, 2022).

La gestión del presupuesto en el sector público peruano, esta direccionado a la gestión de pagos que no se recuperan ni tienen una devolución o ganancia ya que usualmente comprende el pago de planillas, deudas, y

contratación de bienes y servicios que dan soporte a buscar el beneficio del ciudadano (BCRP, 2022).

Dentro de los parámetros de cómo se gestiona el presupuesto establece criterios que toman en cuenta la planificación y como este parámetro da relevancia para las acciones ejecutadas por las entidades, que a su vez es verificada en cuantía a las actividades cumplidas por los directivos, que son establecidas en las metas ya organizadas (Ferraro, 2014).

Las dimensiones de la gestión presupuestal.

Ochoa (2019) analizó la gestión presupuestal con la dimensión de los (RDR, PIA y PIM), con lo cual midió la ejecución presupuestal, así como la evaluación de la eficiencia del ingreso y gasto.

Luna (2018) consideró las dimensiones de ejecución financiera (PIA y PIM) y logro de metas físicas (ejecución física al primer semestre y ejecución física al segundo semestre) para el estudio de la gestión presupuestal. Por otro lado, Atarama (2021) analizó la variable de cómo se ejecuta la gestión presupuestal desde como la organización institucional (jerarquía, liderazgo y capacitaciones), entorno a como se organizan para cumplir con las metas establecidas.

En relación a la variable gestión presupuestal, describe la teoría de como es el manejo de la administración pública la cual establece para dar como objetivo la ejecución de actividad para el cumplimiento de los servicios públicos, con el fin y el único compromiso de que los ciudadanos puedan establecer que sus expectativas son cumplidas (Galindo, 2000).

En adición, el marco normativo correspondiente a la variable gestión presupuestal, con respecto al cumplimiento de la gestión municipal tenemos que tomar en cuenta la ley N° 27972, explicado en su artículo 16, donde da mención a las funciones de poder establecer la dirección o supervisión de las actividades de la entidad, con el fin de poder planificar, y cumplir con los demás estamentos como la organización de los recursos, la dirección de los mismos con en el fin de supervisar y controlar correctamente los lineamientos de ejecución, es por eso que se verifica el artículo 15, donde

da la referencia de poder establecer para velar sobre el cómo funcionan los servicios para que las normas puedan regir de manera adecuada.

Respecto a la variable recaudación de impuestos, se mencionan las siguientes definiciones.

Con referencia los impuestos estos dan una representación fundamental para el que el estado pueda tener ingresos, que tienen como referencias a todas las entradas de dinero que las entidades públicas puedan recaudar, las dichas contribuciones que los ciudadanos dan, estos deben estar en dirección para que estos mismos contribuyentes puedan ser beneficiarios con los servicios públicos que el estado tiene que brindar, además todo tipo de ingresos puede ser por multas, donaciones, impuestos y estas son percibidas como ingresos públicos (Alva y Rocha, 2021).

Las actividades realizadas por las entidades del estado para poder subsanar cualquier tipo de gasto, donde los impuestos en buena cuenta para que los beneficios puedan generarse de parte de la gestión pública, con el fin de atender necesidades que la ciudadanía requiere, ya que estos deben tomar acciones para que las actividades financieras incluyan aplicación de las normativas para que la ciudadanía tenga como cumplir con sus obligaciones (Chávez, 2014).

Las dimensiones de la variable recaudación de impuestos son los siguientes.

Alva y Rocha (2021) clasifican esa variable como impuesto que se le dan a los bienes inmuebles y muebles, que en buena cuenta es por mantener e predio o por hacer la transferencia del mismo, y estos mecanismo de impuestos se les da potestad a los gobiernos locales en este caso los pertenecientes a los distritos donde se encuentra bien inmueble, los impuestos por la transferencia o venta ya sean estos urbanos o rústicos precisan de cumplir con estamentos formales para que puedan establecerse las normas.

Ponce (2019) considera a la recaudación de impuestos como políticas, mejora de estrategias de recaudación y morosidad del impuesto. Además, Huamani (2021) lo clasifica en dimensiones de determinación de la deuda

tributaria y pago de la deuda tributaria. Rodríguez (2019) menciona como la obligaciones en la tributación está establecido mediante los actos de administración, desde la perspectiva de la obtención de la renta por los lineamientos normativos de que se deben de cumplir con las obligaciones, lo cual da una verificación de los usos favorables para que se especifiquen la distribución entorno a un adecuado gasto es por eso que también se verifique a Robles (2006) argumenta que los pagos de tributos son importantes no solo por la contribución del ciudadano entorno a su deuda o traspaso, o impuesto para corresponder la distribución de los recursos a las entidades locales.

Castillon (2019) argumenta las dimensiones del impuesto predial como Determinación del impuesto (hecho gravado base imponible monto del impuesto), recepción del impuesto (inafectaciones exoneraciones recaudación) y fiscalización del impuesto (inspección del predio verificación de la base de datos control y seguimiento de las obligaciones tributarias).

En relación a la variable recaudación de impuestos, se describen las siguientes teorías.

Según Perpere (2021) menciona que la tributación plantea como objetivo la regulación de poder relacionar jurídicamente la aplicación de los sujetos con el fin de poder establecer las obligaciones y derechos para que las entidades del estado con referencia a los ciudadanos puedan tener la estabilidad económica.

La teoría de la tributación establece como los problemas son principalmente en políticas, para determinar si las leyes dan consistencia para que los propietarios den una adecuada asignación de gastos, estableciendo como la riqueza tiene que ser repartida donde los impuestos deben ser justos a nivel social, es por ello que la normativa es importante para poder dar a conocer cuáles son los parámetros de acción de las entidades (Rebaza, 2020).

En adición, el marco normativo correspondiente a la variable recaudación de impuestos, establece principalmente la Carta Magna, explicándolo en su artículo 74, revalidado por el D.L. N° 776, explica desde el artículo hasta el artículo 20, los estamentos de los impuestos a los predios, es por eso que

se menciona en el código tributario para que se puedan determinar las obligaciones de los ciudadanos,

Según el D.L. N° 156-2004-Ef, establece que los impuestos de los gobiernos locales, da una verificación de no obligación de manera directa, el recojo de estos impuestos se da mediante como estos se generan entorno a las actividades o estamentos de propiedades o eventos realizados por las personas naturales o jurídicas dentro del territorio donde tiene el manejo la entidad local.

En suma, el paradigma que se ha empleado en esta tesis se enmarca en el positivismo donde se destaca lo argumentado por Karl Popper, el estamento descrito se basa entorno a la presentación de los resultados, desde los estamentos de verificación de datos estadísticos, dando un consecuencia de predicción para verificar las diferentes teorías o lineamientos normativos para la identificación de las relaciones entre las mismas.

III. METODOLOGÍA

El método es hipotético deductivo que establece los procedimientos metodológicos para tomar una aseveración de comprobación de la hipótesis con el fin de responder a los problemas de investigación, ya que se comprueba las hipótesis deduciendo de ellas, en base a los conocimientos que ya se tienen, (González, 2017), por ende al deducir hipótesis de investigación planteamos criterios que puede que se cumplan o no mediante prueba estadísticas.

La presente investigación es de tipo descriptivo ya que se basó en la observación, siendo de vital importancia para evaluar los datos obtenidos, para conocer la relación entre las variables de estudio y sus dimensiones. (González, 2017).

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Las investigaciones direccionadas para dar un mayor sustento teórico a las variables de investigación sin ningún tipo de estímulo que alada un cambio corresponden a una investigación básica. (Álvarez, 2020, p.3).

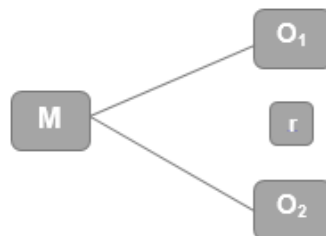
La presente investigación corresponde al tipo cuantitativo lo cual quiere decir que está bajo el paradigma positivista lo cual quiere decir que va a utilizar la estadística para poder obtener información basada en encuestas y comprobar mis hipótesis (Sánchez et ál., 2018). Se postulan objetivos e interrogantes de investigación, luego se traza un plan para comprobarlas posteriormente, se cuantifican los temas descritos, se analizan y se concluye según los resultados. Mata (2019), Al presentar los resultados obtenidos mediante escalas numéricas junto a tablas y figuras estadísticas dando un respaldo numérico por ende el enfoque es cuantitativo.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño no experimental correlacional de corte transversal debe estudiar las variables de investigación sin que se manipulen para generar cambios, describiéndolas en base a la perspectiva de la muestra y correlacional ya que se encontrara como la gestión presupuestal se

relaciona con la recaudación impuestos, y finalmente es transversal los datos que se obtuvieron entorno a una estamento de tiempo (Hernández y Mendoza, p. 174-176).

Esquema:



Donde:

M: Servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad.

O₁: Gestión presupuestal

O₂: Recaudación de impuestos

r: Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Variable 1: Gestión presupuestal

Definición conceptual: La gestión del presupuesto propone como se debe practica o definir la inversiones o previsiones de la economía entorno a las actividades de la entidad, usualmente en los plazos de un año, con el fin de que estas mencionadas entidades puedan cumplir con los planteamientos o lineamientos que ayuden a establecer el logro de metas, verificando entornos de eficiencia y eficacia de la administración de los funcionarios (MEF, 2022).

Definición operacional: Es la ejecución de instrumentos establecida para la recolección de datos en base a la percepción u opinión de la muestra investigada con el fin de que respondan con referencia a los ítems elaborados conforme a los indicadores de las dimensiones

programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación, teniendo como opciones de respuesta una escala tipo Likert.

D1: Ejecución presupuestal, D2: Recursos humanos, D3: Recursos tecnológicos, D4: Planeamiento estratégico.

Escala: Ordinal

Variable 2: Recaudación de impuestos

Definición conceptual: La recaudación de impuestos establece parámetros fundamentales para que los ingresos del Estados puedan verificar las entrada de dinero que las entidad publicas puedan obtener, ya que dichos ingresos son obtenidos dentro de los impuestos o cualquier tipo de contribución (Alva y Rocha, 2021).

Definición operacional: Es la ejecución de instrumentos establecida para la recolección de datos en base a la percepción u opinión de la muestra investigada con el fin de que responsan con referencia a los ítems según las dimensiones: Medios estratégicos, fiscalización, marco normativo; y, evaluación y monitoreo, teniendo como opciones de respuesta una escala tipo Likert.

D1: Normatividad, D2: Adquisición de bienes y servicios, D3: Gestión de beneficios, D4: Satisfacción del usuario.

Escala: Ordinal

3.2.2. Operacionalización de variables

(Ver Anexo 01)

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1. Población

Espinoza (2016), la población es la agrupación de componentes (finito o infinito) determinado por una o más peculiaridades de las que disfrutan de todos los elementos que lo constituyen.

Por ello se estableció la siguiente distribución:

Tabla 1*Servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.*

Oficina	Régimen Laboral			Cantidad de personal
	Ley 30057	D.L. 1057	D.L. 276	
Alcaldía	1	1		2
Gerencia Municipal		1	1	2
Secretaría General		3	1	4
Gerencia de asesoría jurídica		3		3
Gerencia de planificación y presupuesto		2	1	3
Gerencia de administración y finanzas (Tesorería, Logística, Contabilidad, Recursos humanos)		12	2	14
Gerencia de infraestructura y acondicionamiento territorial (Catastro, acondicionamiento territorial, gestión de riesgo de desastres)		10		10
Gerencia de desarrollo social		7	5	12
Gerencia de desarrollo económico local (Promoción turística, promoción empresarial y autorizaciones comerciales)		2	4	6
Gerencia de administración tributaria		3	6	9
Gerencia de servicios públicos municipales (Gestión de agua y saneamiento, gestión ambiental, transporte y seguridad ciudadana)		8		8
Total	1	52	20	73

Nota. Planilla de servidores civiles de la entidad en estudio.

Para poder entender quiénes serán los participantes de la investigación se procede a establecer criterios de inclusión, los cuales son los servidores civiles que tengan conocimientos técnicos o ejecuten funciones con referencia a nuestras a los temas que se están investigando.

Los criterios de exclusión, corresponden a los que no tengan ejecución de funciones directas que estén relacionadas con nuestras variables de investigación.

3.3.2. Muestra

La muestra se explica a una edición más reducida y moldeable de una población más grande, siendo un subconjunto que posee ciertas particularidades de un universo mayor. Las muestras se emplean en verificaciones estadísticas cuando las dimensiones son mayores a las normales, esto para que el universo mencionado incluya a todos los habitantes y observaciones posibles (Kenton, 2021, p.3).

Planteando su determinación en base a un muestreo no probabilístico en base a los entornos de verificación que más convengan al tesista, tomando en cuenta las áreas que están más relacionadas con la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos, por ende se procedió a establecer la siguiente distribución la cual servirá para obtener los datos que se requiere para demostrar nuestra hipótesis de investigación.

Tabla 2

Distribución de la muestra de servidores civiles en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Oficina	Régimen Laboral			Cantidad de personal
	Ley 30057	D.L. 1057	D.L. 276	
Gerencia Municipal		1	1	2
Gerencia de planificación y presupuesto		2	1	3
Gerencia de administración y finanzas (Tesorería, Logística, Contabilidad, Recursos humanos)		12	2	14
Gerencia de administración tributaria		3	6	9
Gerencia de servicios públicos municipales (Gestión de agua y saneamiento, gestión ambiental, transporte y seguridad ciudadana)		8		8
Total		26	10	36

Nota. Planilla de servidores civiles de la entidad en estudio.

Por ende la muestra fue establecida por 36 servidores civiles descritos en la tabla 2, los cuales en base al criterio del investigador tienen una relación

y un conocimiento más técnico en base a nuestras variables de investigación.

3.3.3. Muestreo

Se determinó la elección mediante criterios de conocimientos técnicos, ya que solo se necesita servidores que puedan dar una opinión o percepción adecuada de nuestras variables de investigación.

3.3.4. Unidad de análisis

La unidad de análisis corresponde a, Servidor Civil en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. Técnicas

Mills (2021), La encuesta se refiere a un tipo específico de diseño de indagación en el que el sistema esencial de recolección de datos es la nombrada anteriormente. En este esquema de investigación, los sondeos utilizan las encuestas como un medio para adquirir una mayor percepción del punto de vista individual o conjunto en lista.

3.4.2. Instrumentos

El instrumento seleccionado fue el cuestionario ya que es una herramienta de recolección de datos que recoge la opinión de la muestra de investigación en base a una escala de valoración con el fin de incrementar el conocimiento teórico cuantitativo de nuestras variables de investigación. (Garay, 2020).

Para el cuestionario de gestión presupuestal al no encontrar una investigación con dimensiones que se acoplen a la nuestra se procedió a la creación de un instrumento de elaboración propia, teniendo en base a sus 4 dimensiones, 20 ítems.

Para el cuestionario de recaudación de impuestos al no encontrar una investigación con dimensiones que se acoplen a la nuestra se procedió a la creación de un instrumento de elaboración propia, teniendo en base a sus 4 dimensiones, 20 ítems.

3.4.3. Validez

Para poder ejecutar los instrumentos realizados, se tiene que proceder a ejecutar el método de validez de contenido el cual es un establecimiento para que expertos en gestión pública pueda dar relevancia y confirmar la relación de las interrogantes con nuestras dimensiones, indicadores y variables de investigación, es por ende que se toma en cuenta la perspectiva y recomendaciones de 3 expertos en la materia. (Robles y Rojas, 2015).

Considerando a:

Ms. Betsabe Torres Solano

Ms. Juan Hugo Caceda Guzmán

Ms. Martin Iván Díaz Esquivel

Confiabilidad

Después del procedimiento de validez de contenido se aplica una prueba piloto a 16 profesionales con el mismo perfil de nuestra muestra de estudio con el fin de encontrar el grado de fiabilidad el cual es evaluado por el método de alfa de Cronbach el cual en base a los datos obtenidos nos guio a continuar con nuestra investigación. (Soler y Soler, 2012).

Los resultados obtenidos la variable gestión presupuestal se tiene un factor de fiabilidad de: 0.886, que corresponde a una fiabilidad buena, con respecto a sus dimensiones se estableció que, para la dimensión ejecución presupuestal un índice de fiabilidad de: 0.866, para la dimensión recursos humanos un índice de fiabilidad: 0.868, para la dimensión recursos tecnológicos un índice de fiabilidad de: 0.868, y finalmente la dimensión planeamiento estratégico un índice de fiabilidad de: 0.867, concluyendo que las dimensiones tienen una fiabilidad buena.

Para la recaudación de impuesto se tiene un índice de fiabilidad de: 0.888, que corresponde una fiabilidad buena, con respecto a las dimensiones se estableció que para la dimensión normatividad un índice de fiabilidad de: 0.870, para la dimensión adquisición de bienes y servicios un índice de fiabilidad de: 0.869, para la dimensión gestión de beneficios un índice de fiabilidad de: 0.870,

finalmente la dimensión satisfacción del usuario un índice de fiabilidad de: 0.870 verificando que para las dimensiones existe una fiabilidad buena.

3.5. Procedimientos

Para obtener la información y los datos cuantitativos se ejecutó cuestionarios de investigación el cual nos dio un énfasis numérico de la percepción de la muestra de nuestra investigación, los instrumentos mencionados atravesaron por un proceso de validez de contenido y uno de fiabilidad para que estos puedan ser ejecutados y obtener información que ayudara a la respuesta de nuestras hipótesis de investigación.

Los cuestionarios fueron ejecutados mediante la aplicación Google Drive que nos ayudó a tener una conexión directa con los profesionales que participaron añadiendo que los datos obtenidos se utilizaran exclusivamente para la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de datos se procedió a plante en primer lugar una estadística descriptiva la cual está orientada a generar una explicación en base a datos con frecuencia y porcentaje utilizando la herramienta Excel.

Así mismo se generó un análisis inferencial el cual es un establecimiento de ayuda para poder determinar la distribución de los datos y verificar que prueba estadística se está utilizando, la herramienta utiliza en este caso es el SPSS v.25., en donde se establecerá la prueba estadística a utilizar ya que se aplicó una prueba normalidad en este caso Shapiro Wilk ya que la muestra es menor a 50, determinando la distribución de los datos y verificar el uso de pruebas paramétricas o no paramétricas, se obtuvo que los datos se distribuyen de manera no normal, ya que la significancia es mayor a 0.05, concluyendo que el uso de la prueba estadística de Pearson.

3.7. Aspectos éticos

De acuerdo al Código de Ética se estableció que la presente investigación garantice los fines exclusivos de uso de los datos orientados a una plena confidencialidad de estudio, planteando una pertinencia y responsable procedimiento de datos, el análisis de la presente investigación fue establecida

en base a los requerimientos de la universidad y utilizando las reglas y normas APA, considerando el respeto a todas las personas que fueron parte de la presente investigación, la búsqueda del bien y la justicia, logrando obtener el máximo beneficios y reducir el margen de error, así como la libre participación de la investigación y su interrupción en cualquier momento que el encuestado considere conveniente.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 3

Nivel de la gestión presupuestal en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Nivel	Gestión presupuestal	
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	5	14
Alto	31	86
Total	36	100

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

En la tabla 3, se observa que de acuerdo a los servidores civiles encuestados el 86% (31 servidores civiles de una MP), perciben a la gestión presupuestal en un nivel alto, y el 14% (5 servidores civiles de una MP), perciben a la gestión presupuestal en un nivel medio.

Tabla 4

Nivel de las dimensiones de la gestión presupuestal en una municipalidad provincial de La Libertad, 2021.

Nivel	Ejecución presupuestal		Recursos humanos		Recursos tecnológicos		Planeamiento estratégico	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Medio	5	14	4	11	3	8	6	17
Alto	31	86	32	89	33	92	30	83
Total	36	100	36	100	36	100	36	100

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

En la tabla 4, se puede observar que de acuerdo a la valoración de los servidores civiles, se puede decir que:

Para la dimensión ejecución presupuestal, el 86% de los servidores civiles valoran a la ejecución presupuestal en un nivel alto, y el 14% de los servidores civiles valoran a la ejecución presupuestal en un nivel medio.

Para la dimensión recursos humanos, el 89% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos en un nivel alto, y el 11% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos en un nivel medio.

Para la dimensión recursos tecnológicos, el 92% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos en un nivel alto, y el 8% de los servidores civiles valoran a los recursos tecnológicos en un nivel medio.

Para la dimensión planeamiento estratégico, el 83% de los servidores civiles valoran al planeamiento estratégico en un nivel alto, y el 17% de los servidores civiles valoran al planeamiento estratégico en un nivel medio.

Tabla 5

Nivel de recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Nivel	Recaudación de impuestos	
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0
Medio	6	17
Alto	30	83
Total	36	100

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

En la tabla 5, se observa que de acuerdo a los servidores civiles encuestados el 83% (30 servidores civiles de una MP), perciben a la recaudación de impuestos en un nivel alto, y el 17% (6 servidores civiles de una MP), perciben a la recaudación en un nivel medio.

Tabla 6

Nivel de las dimensiones de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Nivel	Normatividad		Adquisición de bienes y servicios		Gestión de beneficios		Satisfacción del usuario	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Bajo	0	0	0	0	0	0	1	3
Medio	6	17	4	11	3	8	7	19
Alto	36	83	32	89	33	92	28	78
Total	36	100	36	100	36	100	36	100

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

En la tabla 6, se puede observar que de acuerdo a la valoración de los servidores civiles, se puede decir que:

Para la dimensión normatividad, el 83% de los servidores civiles valoran a la normatividad en un nivel alto, y el 17% de los servidores civiles valoran a la normatividad en un nivel medio.

Para la dimensión adquisición de bienes y servicios, el 89% de los servidores civiles valoran a la adquisición de bienes y servicios en un nivel alto, y el 11% de los servidores civiles valoran a la adquisición de bienes y servicios en un nivel medio.

Para la dimensión gestión de beneficios, el 92% de los servidores civiles valoran a la gestión de beneficios en un nivel alto, y el 8% de los servidores civiles valoran a la gestión de beneficios en un nivel medio.

Para la dimensión planeamiento estratégico, el 78% de los servidores civiles valoran a la satisfacción del usuario en un nivel alto, y el 19% de los servidores civiles valoran a la satisfacción del usuario en un nivel medio, y el 3% valoran a la satisfacción del usuario en un nivel bajo.

4.2. Resultados inferenciales

Tabla 7

Prueba de normalidad

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Ejecución presupuestal	,878	36	,003
Recursos humanos	,907	36	,195
Recursos tecnológicos	,922	36	,106
Planeamiento estratégico	,928	36	,040
Gestión presupuestal	,926	36	,070
Normatividad	,916	36	,009
Adquisición de bienes y servicios	,934	36	,124
Gestión de beneficios	,885	36	,022
Satisfacción del usuario	,927	36	,021
Recaudación de impuestos	,926	36	,126

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

En la tabla 7, con respecto a la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos se verifica una distribución normal ya que la significancia es mayor a 0.05, concluyendo que el uso de la prueba estadística de Pearson.

Para las dimensiones de la gestión presupuestal y recaudación de impuestos, se verifica que para las dimensiones ejecución presupuestal, planeamiento estratégico, gestión de beneficios, satisfacción del usuario se establece una distribución no normal ya que la significancia es menor a 0.05, para las relaciones con esas dimensiones se usara la prueba estadística de Rho de Spearman, para las dimensiones recursos humanos, recursos tecnológicos y adquisición de bienes y servicios se verifica una distribución normal ya que posee una significancia mayor a 0.05, se ejecutara la prueba estadística de Pearson.

Tabla 8*Relación entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos*

		Recaudación de impuestos			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Gestión presupuestal	Bajo	N°	0	0	0	0
		%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
	Medio	N°	0	1	0	1
		%	0,0%	2,8%	0,0%	2,8%
	Alto	N°	0	5	30	35
		%	0,0%	13,9%	83,3%	97,2%
Total		N°	0	6	30	36
		%	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%
Coeficiente Correlación de Pearson		Correlación		Significancia		
		0.816		0.000		

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

Se puede observar que en la tabla 8, el 83.3% (30 servidores civiles), valoran a la gestión presupuestal y a la recaudación de impuestos en un nivel alto, el 13.9% (5 servidores civiles), valoran a la gestión presupuestal en un nivel alto y a la recaudación de impuestos en un nivel medio, y el 2.8% (1 servidor civil), valora a las dos variables de investigación en un nivel medio.

Además se puede observar, se encontró un factor de 0.816 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis de investigación.

Tabla 9

Relación entre las dimensiones de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.

	Ejecución presupuestal	Recursos humanos	Recursos tecnológicos	Planeamiento estratégico	
Recaudación de impuestos	Correlación	0.263	0.911**	0.343*	0.932**
	Significancia	0.121	0.000	0.041	0.000
	N	36	36	36	36

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

Se puede observar, un factor de 0.263 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.121, indicando que es de nivel bajo según la tabla de niveles, por lo que se puede decir que no se encontró la existencia de una relación significativa entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica nula 1.

Como segundo punto se verifico un factor de 0.911, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 2.

Como tercer punto se verifico un factor de 0.343 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.041, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación baja y significativa entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 3.

Como cuarto punto se verifico un índice de correlación de 0.932** de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre el

planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 4.

Tabla 10

Relación entre la gestión presupuestal y las dimensiones de la recaudación de impuestos.

		Normatividad	Adquisición de bienes y servicios	Gestión de beneficios	Satisfacción del usuario
Gestión presupuestal	Correlación	0.586**	0.813**	0.718**	0.435**
	Significancia	0.000	0.000	0.000	0.008
	N	36	36	36	36

Nota. Data obtenida en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.

Interpretación:

Se puede observar en la tabla 10, como quinto punto se verifico un índice se encontró un factor de 0.586 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión presupuestal y normatividad de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 5.

Como sexto punto se verifico un factor de 0.813 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel muy alto, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 6.

Como séptimo punto se verifico un factor de 0.718 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel alto, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación alta y significativa entre la

gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 7.

Como octavo punto se verifico un factor de 0.435 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.008, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 8.

V. DISCUSIÓN

Posterior a los datos recabados se realizó el contraste a nivel internacional, nacional y local para identificar si guarda relación con otras investigaciones o difiere de ellas.

Con referencia a la hipótesis general de investigación, se determinó un coeficiente de correlación entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos de 0.816 con una significancia de 0.000, siendo alta y muy significativa, por lo que se comprobó la hipótesis planteada para la investigación, la cual afirma lo planteado en la verificación de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en un municipalidad provincial de La Libertad, 2022, esto se relaciona a lo encontrado por Bandrés (2022), quien en su investigación, brindó un mayor entendimiento sobre la importancia del uso eficiente de los recursos públicos, permitiendo que estos satisfagan las necesidades de los individuos en el ámbito social por medio de la aplicación efectiva de estrategias de recaudación, para obtener mayores recursos, los cuales permitan complementar la actuación del estado, reduciendo significativamente la informalidad para ampliar la base tributaria y combatir la evasión fiscal, es importante aumentar la confianza que existe de los contribuyentes, aplicando una serie de enfoques políticos y tributarios que motive al ciudadano en la participación del sistema tributario para garantizar un justo cumplimiento, esto se relaciona a lo encontrado por Sanz (2021), quien sostiene que los ciudadanos se encuentran más dispuestos a pagar al saber que su dinero es correctamente utilizado en lo servicios deseados, señala que generar confianza en los ciudadanos e impulsar al rendición de cuentas, es primordial para brindar a los países un entorno fiable, previsible y sostenible, promoviendo el crecimiento inclusivo de manera que la importancia de como los estamentos de recaudación ayudan a poder distribuir mejor los gastos, proporcionando los medios requeridos para cumplir con la función primaria de garantizar a los ciudadanos servicios públicos eficaces y eficientes, siendo importante la participación del MEF para conseguir que los contribuyentes acaten de forma voluntaria el pago de los impuesto, esto guarda coherencia con la teoría sobre el interés

público de Paéz y Silva (2010), señala la importancia de la intervención pública en la economía ciudadana, priorizando el gasto con la finalidad de obtener un valor social sustentable, siguiendo la normativa nacional que garantiza una eficiente gestión recaudadora, aplicando una serie de políticas y estrategias.

Con referencia a la hipótesis específica 1, se determinó que entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos un factor de 0.263 con una significancia de 0.121, siendo de nivel bajo, la cual afirma lo planteado entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos, esto difiere de lo encontrado por Huamani (2021), quien sostiene la importancia de manejar de forma eficiente el presupuesto público para garantizar una gestión de mayor eficiencia, siendo base, la priorización de los gastos para anticipar los proyectos del estado por medio de estrategias correctamente definidas, identificando el monto disponible, el alcance e impacto producido en la población, así como el tiempo disponible para la ejecución de dicho proyecto, el investigador hace énfasis en la importancia de formular y programas previamente el uso de los recursos, contar con personal capacitado el cual evalúe si es pertinente su aprobación, realizar la ejecución y seguimiento y finalizar con la evaluación de los resultados obtenidos, de manera de conocer si estos se ajustan a los fines deseados, por otro lado difiere de lo encontrado por Berrocal (2021), el investigador da a conocer una serie de estrategias para obtener el mayor beneficio posible en la gestión de los tributos, señala de durante el ciclo presupuestario se deben realizar un conjunto de acciones direccionadas a utilizar de forma óptima el talento humano, los recursos materiales y financieros con la finalidad de obtener bienes, servicios y obras de calidad que impacten de forma positiva en la población, para ello es importante contar con los recursos necesarios que permitan direccionar un valor agregado para la población en su conjunto de forma equitativa, ello se puede lograr aplicando un plan de recaudación por medio de la concientización de los ciudadanos, en donde ellos puedan ver proyectado una mejora significativa de la calidad de vida, evidenciando el uso correcto de los recursos por parte de los funcionarios a cargo.

Con referencia a los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos se estableció un factor de 0.911 con una significancia de 0.000, siendo muy alta y significativa, la cual afirma los planteado entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos, esto se relaciona a lo encontrado por Panayfo (2021), el investigador refiere que se debe lograr un equilibrio entre el principio de meritocracia y la flexibilidad de las decisiones en la gestión de los recursos humanos, se obtiene un mejor manejo cuando las entidades de gestionan de manera descentralizada, obteniendo un mayor nivel de capacidad operativa para responder efectivamente a los requerimientos de la población, para ello es importante contar con personal calificado, en donde se puede tomar como punto importante la participación de personas del sector privado, en un plazo determinado, las cuales posean una serie de habilidades necesarias para influenciar en el desarrollo de los funcionarios públicos, puesto que son ellos quienes han adquirido experiencia por medio de la gestión, profesionalizando de esta forma, el espacio directivo, ello se asemeja a lo encontrado por Madrigal (2021), el avanzar en el autor sostiene que se debe avanzar en el desempeño por medio de una visión estratégica para retener y motivar al capital humano, obteniendo talentos importantes para el sector público, en donde muchas veces se ha observado infinidad de personas que ocupan cargos públicos por muchos años, sin tener la preparación necesaria para desempeñarse óptimamente en dichos cargos administrativos, para ello se debe establecer un plan de acción oportuno que garantice que estas posiciones sean ocupadas por personas que realmente garanticen un óptimo desempeño, y no sean asignadas a dedo por temas de favoritismo o afinidad.

Con referencia a los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos se estableció un factor de 0.343 con una significancia de 0.041, la cual afirma los planteado entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en un municipalidad provincial de La Libertad, 2022, esto se relaciona a lo encontrado por Páez et al. (2021), sostiene que el uso de la tecnología en

las entidades del estado, ha presentado un impacto significativo en los procedimientos y procesos anticuados, utilizados en el sector público, puesto que éstas entidades son las que, en su mayoría, habían dejado de lado la modernización de la gestión pública, infravalorando los beneficios que la tecnología aporta en la administración de los recursos humanos y financieros, respondiendo a los desafíos que demanda el desarrollo de la población y la satisfacción de sus requerimientos, la evolución de las TIC ha revolucionado el sistema de almacenamiento utilizado en las entidades públicas, así como el uso de la información disponible de manera inmediata, logrando obtener además una mayor transparencia en referencia a la gestión y diversificar los medio de contacto para mantener una escucha activa con la población, esto se relaciona a lo encontrado por Sanz (2021), quien sostiene que los recursos tecnológicos han posibilitado la facilitación de las labores realizadas en las organizaciones, si bien es cierto este impacto se ha producido primero en las entidades privadas, debido a la pandemia del COVID 19, se ha visto un cambio radical con referencia a su uso, conllevando a la modernización del estado y sus procesos, impactando directamente en áreas importante como la comunicación entre funcionarios y entidades, el control y gestión, la regulación de la normativa, entre otros, estos recursos se encuentran presentes actualmente en la mayoría de entidades del estado, ya que se ha evidenciado su impacto positivo en la automatización de tareas, aceleración en la transmisión de la información en tiempo real, utilizando software de gestión especializados durante el ejercicio público.

Con referencia al planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos se encontró un factor de 0.932 con una significancia de 0.000, siendo muy alta y significativa, la cual afirma lo planteado entre el planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en un municipalidad provincial de La Libertad, 2022, esto se relaciona a lo encontrado por Castillo (2021), quien hace énfasis en la importancia del planeamiento estratégico para construir un análisis continuo sobre la situación actual, así como de los objetivos a lograr a futuro, esto con la finalidad de obtener información valiosa para tomar

decisiones en base a los objetivos estratégicos, ya que a través de ellos se puede analizar y definir estrategias, conocer el plazo estimado para lograr alcanzar ciertas metas e identificar las rutas a seguir, en base a los recursos disponibles, si esto se realiza de forma eficiente impactará significativamente el nivel de vida de la población, por ejemplo en su aplicación en el proceso recaudador, se podrá direccionar correctamente los pasos a seguir para lograr obtener un mayor volumen de recaudación en referencia a lo esperado para el periodo, haciendo realidad la visión en conjunta que se tiene para la población y su desarrollo, esto guarda relación a lo encontrado por Alva y Rocha (2021), los autores sostienen que el planeamiento estratégico ha permitido instrumentalizar cuales son las políticas públicas a aplicar, para contribuir al desarrollo de una cultura de seguimiento en la gestión pública, proyectando planes estratégicos flexibles, obteniendo información correcta para tomar decisiones por parte de los gestores públicos, vinculando además el planeamiento estratégico con el presupuesto público, obtener mayores recursos por medio de una gestión eficiente en el proceso de recaudación, permite proyectar un mayor numero de obras a favor de la población, reduciendo significativamente la pobreza, obteniendo mayores zonas urbanas, un crecimiento de la clase media, un mayor nivel de estudios y su incidencia en un mayor nivel de preparación y formación de profesionales, modernización de la gestión en la prestación de bienes y servicios públicos, y mejora en salud, entre otros.

Se encontró un coeficiente de correlación entorno a la hipótesis específica 5, de 0.586 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró lo planteado entre la gestión presupuestal y normatividad de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, por ende se puede decir que a una mejor gestión presupuestal, se verificara la eficiencia de la normatividad de la recaudación de impuestos, estos resultado guardan coherencia con la investigación de Bazán (2020) El autor nos explica sobre el cumplimiento permanente de los deberes tributarios entorno a la normatividad sobre los servicios que brinda la gestión de la administración

tributaria, los resultados verifican cómo influye la administración presupuestal en la normatividad de la recaudación de impuestos, con estos estamentos se podrá verificar como hacer crecer la recaudación del impuesto predial es por esos que el cumplimiento permanente de los deberes tributarios sobre los servicios se deben concientizar al ciudadano, concientizando sobre el rol importante que ellos tienen al realizar y aportar en el crecimiento socioeconómico de nuestra ciudad local de manera que si somos capaces de cumplir con ello podemos servir a cada ciudadano en su beneficio y brindar una mejor calidad de vida en la población también produciendo un clima de confianza y agradable en el interés y beneficio de cada contribuyente, por lo que se puede discutir que en base a lo que se argumentan los resultados, se infiere que la administración del presupuesto tiene una influencia en cómo se maneja la normatividad en la recaudación de impuestos, por lo que es muy importante verificar que los estamentos legales deben ser cumplidos adecuadamente para que el presupuesto invertido pueda cumplir con criterios adecuados para la gestión de la entidad, coincidiendo con la teoría de Paéz y Silva (2010), La teoría del interés público, en base al enfoque normativo da una propuesta de articulación según el enfoque económico, la regulación así como la intervención pública en la economía, en buena cuenta se analiza los procesos de gastos presupuestarios, según lo descrito en la norma sin dejar de lado la perspectiva de la elección pública, considerando la concepción de la regulación con el fin de generar un bien social, y verificando que la normativa dentro de cualquier estamento de gestión pública coincidiendo con lo mencionado por Rebaza (2020), La teoría de la tributación establece como los problemas son principalmente en políticas, para determinar si las leyes dan consistencia para que los propietarios den una adecuada asignación de gastos, estableciendo como la riqueza tiene que ser repartida donde los impuestos deben ser justos a nivel social, es por ello que la normativa es importante para poder dar a conocer cuáles son los parámetros de acción de las entidades, por lo que podemos decir que la normativa, es muy importante ya que nos dan fundamentos para poder establecer correctamente los parámetros de función de los servidores civiles.

Se encontró un coeficiente de correlación entorno a la hipótesis específica 6, de 0.813 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel muy alto, por lo que se puede decir que se encontró lo planteado entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, evidenciando que la gestión presupuestal desde una ejecución eficiente plantearan desde una eficiente adquisición de bienes y servicios, por lo que se puede discutir con Alva y Rocha (2021) los autores nos explican sobre la recaudación de los impuestos municipales y su incidencia para las acciones destinadas a la utilización óptima del talento humanos y recursos materiales y financieros, verificando que si se mejora en un 92% de cada gasto e ingreso de cada nos determina que si existe una influencia en las nuevas áreas desde las cobranzas que beneficie al contribuyente y de esa manera se sientan lo más cómodos al ir a cancelar sus tributos, dando como beneficio principal la adquisición de bienes y servicios, verificando una adecuada gestión del presupuesto institucional, aprobando lo dicho por Rivero (2021), El autor establece que la gestión de los requerimientos da un proceso de sistematización para la búsqueda de información con referencia de los requisitos de las unidades de cada entidad, asimismo podemos decir que este estamento surge de una adecuada planificación de recursos orientada para realizar la contratación de bienes y servicios, en buena cuenta establecer la gestión para que las unidades puedan especificar adecuadamente los requerimientos de los bienes, espacios si es que se requieren y otros, en lo que se solicita el conocimiento de las variadas exigencias de calidad como de bienes y servicios, el propósito de los contratos en las tareas de las exigencias solicitadas en un valor por medio de las normas lícitas que se mantienen en cada contrato, las exigencias variadas que corresponda a cada bien se debe producir de manera necesaria a pedido de cada compra y prestación desagregada cada componente en específico, la clasificación de gastos y las cualidades técnicas de cada uno, por lo que tenemos que tener en cuenta que para una desde una adecuada gestión presupuestal se podrá plantear estamentos para las contrataciones públicas.

Se encontró un coeficiente de correlación entorno a la hipótesis específica 7, de 0.718 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel alto, por lo que se puede decir que se encontró lo planteado entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, verificando que a una mejor o eficiente gestión presupuestal se plantearan mejores gestión de beneficios entorno a la recaudación de impuestos, apoyando los datos obtenidos por Bandrés (2022) nos explica sobre el plan económico de seguridad social desde los aspectos del plan económico de seguridad social, dando como resultados que a medio y largo plazo requerirá por lo cual nuevas maneras de prevención que necesariamente obtendrán de complementar las actuaciones por el lado del ingreso incluso con el aumento propuesto de presupuesto con otras por el lado del gasto esencialmente en las pensiones contributivas, finalmente es fundamental de manera específica los modelo sistematizados empleando los programas repartidos por la formación del profesorado y en otros fundamentos enlazados con los contenidos y métodos para la eficacia de la educación financiera en el conocimiento de los estudiantes, por lo que podemos decir que las recaudaciones de dinero, y desde los enfoque des una adecuada gestión presupuestal podrá hacer un incremento en generar mayores beneficios a la población, es por eso que el autor menciona como los estamentos de los lineamientos económicos causan repercusión en la sociedad; todo ello brinda un conocimiento relevante referente al uso de los recursos públicos con el fin de satisfacer la necesidad de las personas en el ámbito de seguridad social utilizando estrategias efectivas en la gestión de este plan. Por lo tanto, se argumentan diversas teorías y resultados que refuerzan esta tesis por el aspecto económico presupuestal, Saavedra y Delgado (2020), en su teoría menciona que el recojo de recursos monetarios que da como destino la satisfacción de las necesidades de la población, en buena cuenta son aportaciones que tienen respaldo normativo para que el estado pueda tener recursos suficientes para adquirir bienes o servicios con el fin de cumplir con la gestión de beneficios que el estado tiene que brindar.

Se encontró un coeficiente de correlación entorno a la hipótesis específica 8, de 0.435 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.008, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró lo planteado entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, verificando que a una mejor gestión presupuestal habrá una mayor satisfacción del usuario, generado por la buena distribución de los recursos públicos, Madrigal (2021) el autor nos explica sobre la recolección de los impuestos prediales, los resultados muestran que el 93% lleva a las diferentes capacidades financieras e independencia de cada unidad en la facultad de las instituciones respondiendo a las competencias financieras municipales menor en la recaudación, y en menor capacidad financiera, por lo que muestra la realidad que acontece lo relacionado al tema fiscal y que se observa en una reducción de la desigualdad social; todo ello sirve de respaldo para la presente tesis por el área de administración de los impuestos con lo cual se refuerza el aspecto de la recaudación de impuestos así como su sustento práctico y teórico considerados como referentes para la presente investigación, por lo que se puede decir que la recaudación de impuestos establece parámetros correctos para que la gestión presupuestal, pueda dar parámetros que apoyen a una adecuada y alta satisfacción de los ciudadanos de la zona, por ello podemos tomar en cuenta lo dicho por Taneja (2010), quien menciona con el fin de generar y garantizar eficiencia con todos los órganos o unidades involucradas dentro de la entidad, en buena cuenta basándose en principios de especialización profesional para el aumento de la eficiencia, dando pase para una correcta autoridad y responsabilidad en el cumplimiento de las funciones, prestando disciplina para generar la unidad de mando y dirección, sin descuidar los aspectos de subordinación para los intereses de la entidad, desde una adecuada gestión del presupuesto institucional brindara parámetros para que la satisfacción del usuario o de los ciudadanos.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que el 86% valoran a la gestión presupuestal en un nivel alto, con referencia a sus dimensiones se percibe que la ejecución presupuestal un 86% valora la dimensión en un nivel alto, a los recursos humanos un 89% valora la dimensión en un nivel alto, el 92% valora la dimensión en un nivel alto, y el 83% valora a la dimensión en un nivel alto.
2. Se identificó que el 83% valoran a la recaudación de impuestos en un nivel alto, con referencia a sus dimensiones se percibe que la normatividad un 83% valora la dimensión en un nivel alto, a la adquisición de bienes y servicios un 89% valora la dimensión en un nivel alto, el 92% valora la dimensión gestión de beneficios en un nivel alto, y el 78% valora a la dimensión satisfacción del usuario en un nivel alto.
3. Se concluye que la existencia de una relación muy alta (0.816) y significativa (menor al 5%), entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.
4. Se concluye la existencia de una relación mínima (0.263), más no significativa (mayor al 5%), entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.
5. Se concluye la existencia de una relación muy alta (0.911) y significativa (menor al 5%), entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.
6. Se concluye la existencia de una relación muy baja (0.343) y significativa (menor al 5%), entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.
7. Se concluye la existencia de una relación muy alta (0.932) y significativa (menor al 5%), entre el planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.
8. Se concluye la existencia de una relación moderada (0.586) y significativa (menor al 5%), entre la gestión presupuestal y la normatividad de la recaudación de impuestos.

9. Se concluye la existencia de una relación muy alta (0.813) y significativa (menor al 5%), entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos.

10. Se concluye la existencia de una relación alta (0.718) y significativa (menor al 5%), entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos.

11. Se concluye la existencia de una relación moderada (0.435) y significativa (menor al 5%), entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda al gerente municipal a implementar procedimientos de mejora de garanticen un correcto manejo del presupuesto, que permita incidir significativamente en el aumento de la recaudación.
2. Se recomienda al gerente de planeamiento y presupuesto a implementar parámetros de control que permitan una correcta ejecución del presupuesto disponible.
3. Se recomienda al gerente de recursos humanos a gestionar adecuadamente personal disponible, con la finalidad de obtener un óptimo desempeño durante el cumplimiento de sus funciones.
4. Se recomienda al gerente de tecnologías de la información a implementar el uso de las herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de recaudación.
5. Se recomienda a todos los funcionarios apoyar con la implementación del proceso de planificación estratégico en la gestión del presupuesto disponible para el periodo, de manera que éste sea administrado correctamente e incida en el nivel de recaudación.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*.
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Alva y Rocha (2021). *Recaudación de los Impuestos Municipales y su Incidencia en la Ejecución Presupuestal del Distrito de Huanchaco, Periodo 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/80162/Alva_LJS-Rocha_AAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Atarama, Z. L. (2021). *Gestión presupuestal y proceso de ejecución del gasto en la empresa prestadora de servicios de saneamiento Grau, Piura* [tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/59354/Atarama_RZL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Banco Central de Reserva del Perú [BCRP] (2022, 01 de junio). *Glosario*. BCRP.
<https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/glosario/g.html#:~:text=En%20la%20gesti%C3%B3n%20presupuestaria%20del%20Estado%2C%20dic%20concepto%20se%20refiere,gastos%20de%20la%20misma%20%C3%ADndole.>
- Bandrés, E. (2022). *El Presupuesto de la Seguridad Social de 2022: aportaciones del Estado iniciando las reformas*. ISSN: 1132 – 9386 - ISSN: 2254-3422.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8170616>
- Bazán, J. (2020). *Cultura tributaria y su efecto en la recaudación del impuesto predial del servicio de administración tributaria de Trujillo, 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50273/Bazan%c3%a1n_GJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Berrocal, C. (2021). *Estrategias para optimizar la recaudación del impuesto predial en el Servicio de Administración Tributaria de Lima 2019*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55914/Berrocal_JCA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Burnett, M. (2020). *Understanding the public sector financial management cycle*.
<https://www.eipa.eu/blog/understanding-the-public-sector-financial-management-cycle/>
- Calderón, L. (2021). *Recaudación de arbitrios y la gestión de limpieza pública en la Municipalidad distrital de Huanchaco, 2021*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69009/Calderon_VLV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castillo, O. (2019). *Planificación estratégica y la recaudación del impuesto predial en el G.L. del distrito de Imperial Cañete, Lima 2018*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27304/Castillon_MOJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chavez, A. (2014). *La recaudación tributaria* [tesis de grado, Universidad San Martín de Porres] Repositorio Institucional USMP.
http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1110/1/chavez_fyf.pdf
- Congreso de la República del Perú (2004). *Ley de tributación municipal. Decreto Legislativo N° 776*. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0019/texto-unico-ordenado-de-la-ley-de-tributacion-municipal.pdf>
- Espinoza, M. (2021). *Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66160/Espinoza_PM-SD.pdf?sequence=1
- Ferraro, G. (2014). *El Planeamiento: Costos para la Gestion LA. Argentina: Facultad de Ciencias Economicas*.
<https://apps.econ.unicen.edu.ar/sitios/costos/wpcontent/uploads/2015/05/iPRESUP.pdf>.
- Galindo. (s.f.). *Ciencia de la administración pública*. México.
- Garay, C. (2020). *Técnicas e instrumentos para recolección de datos*.
<https://crubocas.up.ac.pa/sites/crubocas/files/2020-07/3%20M%C3%B3dulo%2C%20%2C%20EVIN%20300.pdf>

- González, E. (2017). *El método científico generalidades*.
<https://www.ucm.es/data/cont/docs/107-2017-02-08-EI%20M%C3%A9todo%20Cient%C3%ADfico%20I.pdf>
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación, las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Herrera J. I. (2018). Las prácticas investigativas contemporáneas. Los retos de sus nuevos planteamientos epistemológicos. *Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo*, 3(7), pp.6-15.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.7.0.6-15>
- Huamani, M. (2021), *Recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/61297/Huamani_BMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- IPE (2020). *Perú no ejecutó el 83% del fondo para inversión pública*.
<https://www.ipe.org.pe/portal/peru-no-ejecuto-el-83-del-fondo-para-inversion-publica/>
- Kenton, W. (2021). *What is sample*. https://www-investopedia-com.translate.google.com/terms/s/sample.asp?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc
- Laura M. (2022). *Gestión presupuestal y el cumplimiento de metas en un organismo público descentralizado en Lima* [tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79043/Laura_LM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luna, G. (2018). *Gestión presupuestal por resultados y logro de metas alcanzados por el gobierno regional Puno en el ejercicio presupuestal 2014* [tesis de posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional de la UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/15307/Luna_SG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Madrigal, G. (2021). *Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal*. *Investig. adm.* vol.50 no.127 Ciudad de México ene/jun. 2021 Epub 02-Mar-2021. ISSN-e 2448-7678, ISSN 1870-6614. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7970369>
- Martínez, V. (2013) Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Recuperado de: https://pics.unison.mx/wpcontent/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf
- Mata, L. (2019). *El enfoque cuantitativo de investigación*. <https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-cuantitativo-de-investigacion/>
- Mills. J, (2021), *Survey Research Definition*. <https://www.supersurvey.com/Research>
- Ministerio de Economía y Finanzas [MEF] (2022, 01 de junio). *Impuestos*. <https://www.gob.pe/mef>
- Ochoa F. A. (2019). *Análisis de los recursos directamente recaudados para mejorar la gestión presupuestal de la municipalidad distrital de Cajaruro, departamento Amazonas – 2018* [tesis de grado, Universidad Señor de Sipán]. Repositorio Institucional USP. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6393/Gir%C3%B3n%20Ochoa%20F%C3%A9lix%20Anderson.pdf?sequence=1>
- OECD (2019). *Buenas prácticas recientemente identificadas de gestión para resultados de desarrollo*. <https://www.oecd.org/dac/effectiveness/36853632.pdf>
- Páez, P. y Silva, J. (2010). *Las teorías de la regulación y privatización de los servicios públicos*. *Administración & Desarrollo* 38 (52): 39-56. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3731126.pdf>
- Páez, K., Cabrera, D. y Gutiérrez, N. (2021). *Efecto covid-19 en Ecuador Análisis de la recaudación del Impuesto a la Renta 2019-2020*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8149603>

- Pérez, J. (2021). *Impacto del control presupuestal en gestión de Municipalidad Distrital de la Perla-Callao periodo 2014-2015*. ISSN-e 2550-682X. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8094629>
- Perpere-Viñuales, A. (2021). "Dos cartas de Adam Smith sobre el libre comercio entre Irlanda y Gran Bretaña". *Revista Empresa y Humanismo*, XXIV (2), 2021, pp. 67 – 81. <https://dadun.unav.edu/handle/10171/61691>
- Ponce, M. (2019). *Evasión tributaria del impuesto predial y su efecto en la recaudación del servicio de administración tributaria de Trujillo*, 2018. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37508/ponce_sm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rebaza, M. (2020). *Cultura tributaria en la gestión de cobros de impuesto predial de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Lloc*, 2019. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45399/Rebaza_RML-SD.pdf?sequence=4&isAllowed=y
- Robles, P. y Rojas, M. (2015). *La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en lingüística aplicada*. https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf
- Robles Moreno, C. d. (2006). El pago de la deuda tributaria como medio de extinción de la obligación tributaria.
- Rodriguez, V. (2019). *La determinación de la obligación tributaria*. <https://acento.com.do/opinion/la-determinacion-de-la-obligacion-tributaria8705831.html>
- Rojas, M. (2015). *Tipos de Investigación científica: Una simplificación de la complicada incoherente nomenclatura y clasificación*. <https://www.redalyc.org/pdf/636/63638739004.pdf>
- Ruiz, M. y Ubillus, J. (2021). *La cultura tributaria de los contribuyentes del cantón Portoviejo y su incidencia en la gestión de la recaudación de los tributos del Servicio de Rentas Internas*. ISSN-e 2550-682X, Vol. 6, Nº. 4, 2021. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926983>
- Saavedra, R. y Delgado, J. (2020). *La recaudación tributaria municipal 2020*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/109>

- Sanz, E. (2021). *Atribución de responsabilidades entre niveles de gobierno y preferencias por el sistema de impuestos y prestaciones en España*. https://www.ief.es/docs/destacados/publicaciones/documentos_trabajo/2021_02.pdf
- Sánchez, H., Reyes, C., y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística* (1.ª ed., vol. 1). Universidad Ricardo Palma. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soler, S. y Soler, L. (2012). *Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escritos*. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001
- Taneja, S. (2010). *Henri Fayol, practitioner and theoretician – revered and reviled*. ISSN: 1751-1348. *Journal of Management History*. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/17511341011073960/full/html?src=recsys&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&fullSc=1&mbSc=1&utm_source=TrendMD&utm_medium=cpc&utm_campaign=Journal_of_Management_History_TrendMD_0&WT.mc_id=Emerald_TrendMD_0
- Villanueva, B. (2020). *Contracting with the state public works in Perú*. https://www.derechoycambiosocial.com/revista061/Contrataciones_con_el_Estado_1.pdf
- Ward, P. (2021). *Frederick Taylor's Principles of Scientific Management Theory*. <https://nanoglobals.com/glossary/scientific-management-theory-of-frederick-taylor/>

ANEXOS

Anexo 01: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gestión presupuestal	Son procedimientos que el estado establece para lograr los resultados o ejecutar un proyecto en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, en base a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución. (Burnett, 2020).	Son lineamientos de ejecución de instrumentos para encontrar datos numéricos en base a una escala de valoración para responder a los ítems o preguntas construidas según las dimensiones ejecución presupuestal, recursos humanos, recursos tecnológicos y planeamiento estratégico, los cuales para presentar los resultados se debe estructurar un base de datos con la percepción de la muestra de estudio, el cuestionario seleccionado tiene una escala tipo Likert,	Ejecución presupuestal	- Recursos humanos, tecnológicos y financieros -Lineamientos -Presupuesto -Contratación	Ordinal tipo Likert Opciones de Respuesta: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca Niveles de escala: Alto Medio Bajo
			Recursos humanos	-Habilidades técnicas -Diagnostico -Gasto publico -Distribución de recursos -Procedimientos de contratación	
			Recursos tecnológicos	-Información y comunicación -Herramientas tecnológicas -Tiempo -Eficiencia y eficacia	

		Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, la cual a través de la obtención de datos se procederá a analizar los datos con la herramienta estadística SPSS V.25. Con el fin de presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas.	Planeamiento estratégico	-Estrategias, -Organización -Dirección -Supervisión -Objetivos	
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------	----------------------------------------------------------------------------	--

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 2: Recaudación de impuestos	Es el recojo de recursos monetarios que da como destino la satisfacción de las necesidades de la población, en buena cuenta son aportaciones que tienen respaldo normativo para que el estado pueda tener	Son lineamientos de ejecución de instrumentos para encontrar datos numéricos en base a una escala de valoración para responder a los ítems o preguntas construidas según las dimensiones normatividad, adquisición de bienes y servicios, gestión de beneficios y	Normatividad	-Lineamientos -Leyes -Estrategias -Cumplimiento -Regulaciones	Ordinal tipo Likert Opciones de Respuesta: Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca Niveles de
			Adquisición de bienes y servicios	-Planificación -Gestión de contratos -Proceso de licitación -Evaluación de propuestas -Supervisión	

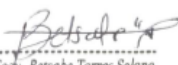
	<p>recursos suficientes para adquirir bienes o servicios con el fin de cumplir con la gestión de beneficios que el estado tiene que brindar (Saavedra y Delgado, 2020).</p>	<p>satisfacción del usuario los cuales para presentar los resultados se debe estructurar un base de datos con la percepción de la muestra de estudio. El cuestionario seleccionado tiene una escala tipo Likert, Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, la cual a través de la obtención de datos se procederá a analizar los datos con la herramienta estadística SPSS V.25. Con el fin de presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas.</p>	<p>Gestión de beneficios</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Diagnostico -Planificación -Organización -Dirección -Control 	<p>escala:</p> <p style="text-align: center;">Alto Medio Bajo</p>
<p>Satisfacción del usuario</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Calidad de servicio -Cumplimientos -Supervisión ciudadana -Expectativas -Satisfacción de necesidades. 				

Anexo 02: Validez cuestionario gestión presupuestal

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN PRESUPUESTAL

TÍTULO DE LA TESIS: Gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.

VARIABLE: Gestión presupuestal																	
DIMENSIÓN 1: Ejecución presupuestal																	
INDICADORES	ÍTEMS	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Recursos humano, tecnológicos y financieros	1. En la entidad pública, utilizan los recursos humanos en forma eficiente						X		X		X		X		X		
	2. Recursos tecnológicos y financieros que dispone la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo estimado						X		X		X		X		X		
Lineamientos	3. Los lineamientos establecidos en la entidad pública, permiten una gestión eficiente del presupuesto						X		X		X		X		X		
Presupuesto	4. El presupuesto que dispone la entidad, permite satisfacer los requerimientos de la población						X		X		X		X		X		
Contratación	5. Los procesos de contratación en la gestión son eficientes en el uso de los recursos públicos							X		X		X		X		X	
DIMENSIÓN 2: Recursos Humanos																	
Habilidades técnicas	6. Los funcionarios que laboran en la entidad, cuentan con las habilidades técnicas necesarias para un óptimo desempeño							X		X		X		X		X	
Diagnostico	7. Se realiza un correcto diagnóstico de la situación actual de la población vulnerable del sector							X		X		X		X		X	
Gasto público	8. El gasto público responde de manera efectiva a los requerimientos ciudadanos							X		X		X		X		X	
Distribución de recursos	9. La distribución de los recursos permite elevar el nivel de vida de la población							X		X		X		X		X	
Procedimientos de contratación	10. Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos de la entidad							X		X		X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Recursos tecnológicos																	
Información y comunicación	11. La información y comunicación que existe en la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo establecido							X		X		X		X		X	
Herramientas tecnológicas	12. La entidad cuenta con herramientas tecnológicas de calidad							X		X		X		X		X	
	13. El uso eficiente de las herramientas digitales permite cumplir a tiempo con los planes institucionales							X		X		X		X		X	
Tiempo	14. Las herramientas digitales facilitan la gestión presupuestal							X		X		X		X		X	
Eficiencia y eficacia	15. Los recursos tecnológicos propician la obtención de la eficacia y eficiencia en la gestión							X		X		X		X		X	
DIMENSIÓN 4: Planeamiento estratégico																	
Estrategias	16. Las estrategias aplicadas por la entidad públicas, facilitan el proceso de gestión presupuestal							X		X		X		X		X	
Organización	17. En la entidad existe un adecuado proceso de organización de los procedimientos a seguir en la gestión							X		X		X		X		X	
Dirección	18. El proceso de dirección evita la existencia de desviaciones en la gestión del presupuesto							X		X		X		X		X	
Supervisión	19. Existe una supervisión eficiente en el cumplimiento de metas institucionales							X		X		X		X		X	
Objetivos	20. Los objetivos institucionales se encuentran correctamente establecidos							X		X		X		X		X	


Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
CELL. 1945

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión presupuestal		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión presupuestal en la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Nombres y Apellidos del Experto	Betsabe Torres Solano	DNI N°	73934497
Título Profesional	Economista	Celular	971297906
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Gestión Pública		
FIRMA	 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano CELL. 1945	Lugar y Fecha:	Trujillo, 02 de Junio del 2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN PRESUPUESTAL

TITULO DE LA TESIS: Gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.

VARIABLE: Gestión presupuestal																	
DIMENSIÓN 1: Ejecución presupuestal																	
INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO								OBSERVACIONES		
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN			COMPRENSIÓN	
							A	B	A	B	A	B	A	B		A	B
Recursos humano, tecnológicos y financieros	1. En la entidad pública, utilizan los recursos humanos en forma eficiente						X	X	X	X	X	X	X	X			
	2. Recursos tecnológicos y financieros que dispone la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo estimado						X	X	X	X	X	X	X	X			
Lineamientos	3. Los lineamientos establecidos en la entidad pública, permiten una gestión eficiente del presupuesto						X	X	X	X	X	X	X	X			
Presupuesto	4. El presupuesto que dispone la entidad, permite satisfacer los requerimientos de la población						X	X	X	X	X	X	X	X			

Contratación	5. Los procesos de contratación en la gestión son eficientes en el uso de los recursos públicos						X	X	X	X	X	X	X	X		
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

DIMENSIÓN 2: Recursos Humanos

Habilidades técnicas	6. Los funcionarios que laboran en la entidad, cuentan con las habilidades técnicas necesarias para un óptimo desempeño						X	X	X	X	X	X	X	X		
Diagnostico	7. Se realiza un correcto diagnóstico de la situación actual de la población vulnerable del sector						X	X	X	X	X	X	X	X		
Gasto público	8. El gasto público responde de manera efectiva a los requerimientos ciudadanos						X	X	X	X	X	X	X	X		
Distribución de recursos	9. La distribución de los recursos permite elevar el nivel de vida de la población						X	X	X	X	X	X	X	X		
Procedimientos de contratación	10. Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos de la entidad						X	X	X	X	X	X	X	X		

DIMENSIÓN 3: Recursos tecnológicos

Información y comunicación	11. La información y comunicación que existe en la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo establecido						X	X	X	X	X	X	X	X		
Herramientas tecnológicas	12. La entidad cuenta con herramientas tecnológicas de calidad						X	X	X	X	X	X	X	X		
	13. El uso eficiente de las herramientas digitales permite cumplir a tiempo con los planes institucionales						X	X	X	X	X	X	X	X		
Tiempo	14. Las herramientas digitales facilitan la gestión presupuestal						X	X	X	X	X	X	X	X		

Eficiencia y eficacia	15. Los recursos tecnológicos propician la obtención de la eficacia y eficiencia en la gestión						X	X	X	X	X	X	X	X		
-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--


DIMENSIÓN 4: Planeamiento estratégico

Estrategias	16. Las estrategias aplicadas por la entidad públicas, facilitan el proceso de gestión presupuestal						X	X	X	X	X	X	X	X		
Organización	17. En la entidad existe un adecuado proceso de organización de los procedimientos a seguir en la gestión						X	X	X	X	X	X	X	X		
Dirección	18. El proceso de dirección evita la existencia de desviaciones en la gestión del presupuesto						X	X	X	X	X	X	X	X		
Supervisión	19. Existe una supervisión eficiente en el cumplimiento de metas institucionales						X	X	X	X	X	X	X	X		
Objetivos	20. Los objetivos institucionales se encuentran correctamente establecidos						X	X	X	X	X	X	X	X		



FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario de gestión presupuestal		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de gestión presupuestal en la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Nombres y Apellidos del Experto	Juan Hugo Caceda Guzmán	DNI N°	43653545
Título Profesional	Arquitecto	Celular	953890600
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 02 de Junio del 2022

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE GESTIÓN PRESUPUESTAL

TITULO DE LA TESIS: Gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en la municipalidad provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.

VARIABLE: Gestión presupuestal																	
DIMENSIÓN 1: Ejecución presupuestal																	
INDICADORES	ÍTEMES	OPCIONES DE RESPUESTA					CRITERIOS DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO										OBSERVACIONES
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	REDACCIÓN		PERTINENCIA		COHERENCIA		ADECUACIÓN		COMPRESIÓN		
							A	B	A	B	A	B	A	B	A	B	
Recursos humano, tecnológicos y financieros	1. En la entidad pública, utilizan los recursos humanos en forma eficiente						X		X		X		X		X		
	2. Recursos tecnológicos y financieros que dispone la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo estimado						X		X		X		X		X		
Lineamientos	3. Los lineamientos establecidos en la entidad pública, permiten una gestión eficiente del presupuesto						X		X		X		X		X		
Presupuesto	4. El presupuesto que dispone la entidad, permite satisfacer los requerimientos de la población						X		X		X		X		X		

Contratación	5. Los procesos de contratación en la gestión son eficientes en el uso de los recursos públicos						X		X		X		X		X		
--------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

DIMENSIÓN 2: Recursos Humanos

Habilidades técnicas	6. Los funcionarios que laboran en la entidad, cuentan con las habilidades técnicas necesarias para un óptimo desempeño						X		X		X		X		X		
Diagnostico	Se realiza un correcto diagnóstico de la situación actual de la población vulnerable del sector						X		X		X		X		X		
Gasto público	El gasto público responde de manera efectiva a los requerimientos ciudadanos						X		X		X		X		X		
Distribución de recursos	La distribución de los recursos permite elevar el nivel de vida de la población						X		X		X		X		X		
Procedimientos de contratación	Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos de la entidad						X		X		X		X		X		

DIMENSIÓN 3: Recursos tecnológicos

Información y comunicación	La información y comunicación que existe en la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo establecido						X		X		X		X		X		
Herramientas tecnológicas	La entidad cuenta con herramientas tecnológicas de calidad						X		X		X		X		X		
	El uso eficiente de las herramientas digitales permite cumplir a tiempo con los planes institucionales						X		X		X		X		X		
Tiempo	Las herramientas digitales facilitan la gestión presupuestal						X		X		X		X		X		

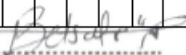
Eficiencia y eficacia	Los recursos tecnológicos propician la obtención de la eficacia y eficiencia en la gestión						X		X		X		X		X		
-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--

DIMENSIÓN 4: Planeamiento estratégico

Estrategias	Las estrategias aplicadas por la entidad públicas, facilitan el proceso de gestión presupuestal						X		X		X		X		X		
Organización	En la entidad existe un adecuado proceso de organización de los procedimientos a seguir en la gestión						X		X		X		X		X		
Dirección	El proceso de dirección evita la existencia de desviaciones en la gestión del presupuesto						X		X		X		X		X		
Supervisión	Existe una supervisión eficiente en el cumplimiento de metas institucionales						X		X		X		X		X		
Objetivos	Los objetivos institucionales se encuentran correctamente establecidos						X		X		X		X		X		

FIRMA DEL EXPERTO

	para cumplir efectivamente con lo pactado																	
Dirección	14. El proceso de dirección es importante para cumplir con el monto correspondiente para el periodo							X	X	X	X	X						
Control	15. El proceso de control que realiza la entidad, permite salvaguardar los recursos recaudados							X	X	X	X	X						
DIMENSIÓN 4: Satisfacción del usuario																		
Calidad de servicio	16. Existe una óptima calidad de servicio, orientada a la satisfacción del usuario							X	X	X	X	X						
Cumplimientos	17. El cumplimiento de los objetivos institucionales en forma oportuna, permite elevar la calidad de vida de la ciudadanía							X	X	X	X	X						
Supervisión ciudadana	18. La supervisión ciudadana aporta un valor importante al proceso de recaudación de impuestos							X	X	X	X	X						
Expectativas	19. Se logra cumplir con las expectativas de la población							X	X	X	X	X						
Satisfacción de necesidades	20. Se logra satisfacer las necesidades de la población usuaria en forma oportuna							X	X	X	X	X						



 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano
 CELL. 1945
FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario la recaudación de impuestos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Nombres y Apellidos del Experto	Betsabe Torres Solano	DNI N°	73934497
Título Profesional	Economista	Celular	971297906
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Gestión Pública		
FIRMA	 Mg. Econ. Betsabe Torres Solano CELL. 1945	Lugar y Fecha:	Trujillo, 02 de Junio del 2022

	para cumplir efectivamente con lo pactado																
Dirección	El proceso de dirección es importante para cumplir con el monto correspondiente para el periodo					X	X	X	X	X							
Control	El proceso de control que realiza la entidad, permite salvaguardar los recursos recaudados					X	X	X	X	X							
DIMENSIÓN 4: Satisfacción del usuario																	
Calidad de servicio	Existe una óptima calidad de servicio, orientada a la satisfacción del usuario					X	X	X	X	X							
Cumplimientos	El cumplimiento de los objetivos institucionales en forma oportuna, permite elevar la calidad de vida de la ciudadanía					X	X	X	X	X							
Supervisión ciudadana	La supervisión ciudadana aporta un valor importante al proceso de recaudación de impuestos					X	X	X	X	X							
Expectativas	Se logra cumplir con las expectativas de la población					X	X	X	X	X							
Satisfacción de necesidades	Se logra satisfacer las necesidades de la población usuaria en forma oportuna					X	X	X	X	X							

FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:


Nombre del Instrumento	Cuestionario la recaudación de impuestos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Nombres y Apellidos del Experto	Juan Hugo Caceda Guzmán	DNI N°	43653545
Título Profesional	Arquitecto	Celular	953890600
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 02 de Junio del 2022

	para cumplir efectivamente con lo pactado																			
Dirección	El proceso de dirección es importante para cumplir con el monto correspondiente para el periodo						X	X	X	X	X									
Control	El proceso de control que realiza la entidad, permite salvaguardar los recursos recaudados						X	X	X	X	X									
DIMENSIÓN 4: Satisfacción del usuario																				
Calidad de servicio	Existe una óptima calidad de servicio, orientada a la satisfacción del usuario						X	X	X	X	X									
Cumplimientos	El cumplimiento de los objetivos institucionales en forma oportuna, permite elevar la calidad de vida de la ciudadanía						X	X	X	X	X									
Supervisión ciudadana	La supervisión ciudadana aporta un valor importante al proceso de recaudación de impuestos						X	X	X	X	X									
Expectativas	Se logra cumplir con las expectativas de la población						X	X	X	X	X									
Satisfacción de necesidades	Se logra satisfacer las necesidades de la población usuaria en forma oportuna						X	X	X	X	X									



FIRMA DEL EXPERTO

FICHA DE VALIDACIÓN DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO:

Nombre del Instrumento	Cuestionario la recaudación de impuestos		
Objetivo del Instrumento	Medir el nivel de recaudación de impuestos en la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Aplicado a la Muestra Participante	Servidores civiles de la Municipalidad Provincial de Otuzco, La Libertad, 2022.		
Nombres y Apellidos del Experto	Martin Iván Díaz Esquivel	DNI N°	05062359
Título Profesional	Ingeniero Civil	Celular	967859303
Dirección Domiciliaria	Trujillo		
Grado Académico	Gestión Pública		
FIRMA		Lugar y Fecha:	Trujillo, 02 de Junio del 2022

Anexo 04: CUESTIONARIO GESTIÓN PRESUPUESTAL

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
Dimensión: Ejecución presupuestal						
1	En la entidad pública, utilizan los recursos humanos en forma eficiente					
2	Recursos tecnológicos y financieros que dispone la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo estimado					
3	Los lineamientos establecidos en la entidad pública, permiten una gestión eficiente del presupuesto					
4	El presupuesto que dispone la entidad, permite satisfacer los requerimientos de la población					
5	Los procesos de contratación en la gestión son eficientes en el uso de los recursos públicos					
Dimensión: Recursos humanos						
6	Los funcionarios que laboran en la entidad, cuentan con las habilidades técnicas necesarias para un óptimo desempeño					
7	Se realiza un correcto diagnóstico de la situación actual de la población vulnerable del sector					
8	El gasto público responde de manera efectiva a los requerimientos ciudadanos					

9	La distribución de los recursos permite elevar el nivel de vida de la población					
10	Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos de la entidad					
Dimensión: Recursos tecnológicos						
11	La información y comunicación que existe en la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo establecido					
12	La entidad cuenta con herramientas tecnológicas de calidad					
13	El uso eficiente de las herramientas digitales permite cumplir a tiempo con los planes institucionales					
14	Las herramientas digitales facilitan la gestión presupuestal					
15	Los recursos tecnológicos propician la obtención de la eficacia y eficiencia en la gestión					
Dimensión: Planeamiento estratégico						
16	Las estrategias aplicadas por la entidad públicas, facilitan el proceso de gestión presupuestal					
17	En la entidad existe un adecuado proceso de organización de los procedimientos a seguir en la gestión					
18	El proceso de dirección evita la existencia de desviaciones en la gestión del presupuesto					
19	Existe una supervisión eficiente en el cumplimiento de metas institucionales					
20	Los objetivos institucionales se encuentran correctamente establecidos					

Ficha técnica – Cuestionario gestión presupuestal

Medición de la variable: Gestión presupuestal	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	Tejada Vásquez, Laura Katherine
Ámbito de aplicación	Al servidor civil en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022
Tiempo de aplicación	40 minutos
Muestra	36 servidores civiles de un proyecto especial de La Libertad.
Administración	Directa e individual
Objetivo	Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.
Dimensiones	Gestión presupuestal: Ejecución presupuestal, recursos humanos, recursos tecnológicos, planeamiento estratégico.
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

Anexo 05: CUESTIONARIO RECAUDACIÓN DE IMPUESTOS

Sexo: Masculino [] Femenino []

INSTRUCCIONES:

El cuestionario consta de 20 ítems. Cada ítem incluye cinco alternativas de respuesta. Lea con mucha atención cada una de los ítems y las opciones de las repuestas que le siguen. Para cada ítem marque sólo una respuesta con una equis (x) en el recuadro que considere que se aproxime más a su realidad, es decir cuántas veces ocurren estas situaciones en tu centro de trabajo.

- Si no ocurre jamás, marca la alternativa NUNCA (1)
- Si ocurre difícilmente, marca la alternativa CASI NUNCA (2)
- Si ocurre algunas veces, marca la alternativa A VECES (3)
- Si ocurre muchas veces, marca la alternativa CASI SIEMPRE (4)
- Si ocurre continuamente, marca la alternativa SIEMPRE (5)

	Ítems/ Dimensiones	N	CN	AV	CS	S
Dimensión: Normatividad						
1	Los lineamientos de la entidad permiten una correcta recaudación de impuestos					
2	Las leyes existentes facilitan la recaudación de impuestos					
3	Las estrategias que aplica la entidad permiten obtener un mayor nivel de ingresos, respecto a lo recaudado					
4	La entidad se cumple con la normativa, durante todo el proceso de recaudación					
5	Es importante la regulación del procedimiento de recaudación para obtener una mejora respecto al periodo anterior					
Dimensión: Adquisición de bienes y servicios						
6	El proceso de planificación que existe en la entidad, permite obtener bienes y servicios en el plazo estimado					

7	La gestión de contratación realizada por la entidad, es eficiente					
8	El proceso de licitación en la adquisición de bienes y servicios cumplen con la normativa					
9	En la entidad se evalúan correctamente las propuestas emitidas por las organizaciones que contratan con el estado					
10	Existe un adecuado proceso de supervisión en la adquisición de bienes y servicios					
Dimensión: Gestión de beneficios						
11	Se aplica un correcto diagnóstico para identificar falencias en el proceso recaudador					
12	El proceso de planificación utilizado por la entidad, permite establecer un plan de acción eficiente					
13	La entidad existe una eficiente organización del talento humano para cumplir efectivamente con lo pactado					
14	El proceso de dirección es importante para cumplir con el monto correspondiente para el periodo					
15	El proceso de control que realiza la entidad, permite salvaguardar los recursos recaudados					
Dimensión: Satisfacción del usuario						
16	Existe una óptima calidad de servicio, orientada a la satisfacción del usuario					
17	El cumplimiento de los objetivos institucionales en forma oportuna, permite					

	elevar la calidad de vida de la ciudadanía					
18	La supervisión ciudadana aporta un valor importante al proceso de recaudación de impuestos					
19	Se logra cumplir con las expectativas de la población					
20	Se logra satisfacer las necesidades de la población usuaria en forma oportuna					

Ficha técnica – Cuestionario recaudación de impuestos

<i>Medición de la variable: Recaudación de impuestos</i>	
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario
Autor(a)	Tejada Vásquez, Laura Katherine
Ámbito de aplicación	Al servidor civil en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022
Tiempo de aplicación	40 minutos
Muestra	36 servidores civiles de un proyecto especial de La Libertad.
Administración	Directa e individual
Objetivo	Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.
Dimensiones	Recaudación de impuestos: Normatividad, adquisición de bienes y servicios, gestión de beneficios, satisfacción del usuario
Evalúa	Escala de Likert (1) Nunca, (2) Casi nunca, (3) A veces, (4) Casi siempre y (5) Siempre

Anexo 06: Confiabilidad – Gestión presupuestal

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	16	100,0
Excluido	0	,0
Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,886	25

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
Dimensión: Ejecución presupuestal		0.866
1	En la entidad pública, utilizan los recursos humanos en forma eficiente	0.882
2	Recursos tecnológicos y financieros que dispone la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo estimado	0.882
3	Los lineamientos establecidos en la entidad pública, permiten una gestión eficiente del presupuesto	0.884
4	El presupuesto que dispone la entidad, permite satisfacer los requerimientos de la población	0.882
5	Los procesos de contratación en la gestión son eficientes en el uso de los recursos públicos	0.881
Dimensión: Recursos humanos		0.868
6	Los funcionarios que laboran en la entidad, cuentan con las habilidades técnicas necesarias para un óptimo desempeño	0.882
7	Se realiza un correcto diagnóstico de la situación actual de la población vulnerable del sector	0.882
8	El gasto público responde de manera efectiva a los requerimientos ciudadanos	0.883
9	La distribución de los recursos permite elevar el nivel de vida de la población	0.884

10	Los procedimientos de contratación cumplen con los lineamientos de la entidad	0.883
	Dimensión: Recursos tecnológicos	0.868
11	La información y comunicación que existe en la entidad, permite cumplir con los objetivos en el tiempo establecido	0.882
12	La entidad cuenta con herramientas tecnológicas de calidad	0.882
13	El uso eficiente de las herramientas digitales permite cumplir a tiempo con los planes institucionales	0.883
14	Las herramientas digitales facilitan la gestión presupuestal	0.883
15	Los recursos tecnológicos propician la obtención de la eficacia y eficiencia en la gestión	0.883
	Dimensión: Planeamiento estratégicos	0.867
16	Las estrategias aplicadas por la entidad públicas, facilitan el proceso de gestión presupuestal	0.881
17	En la entidad existe un adecuado proceso de organización de los procedimientos a seguir en la gestión	0.882
18	El proceso de dirección evita la existencia de desviaciones en la gestión del presupuesto	0.882
19	Existe una supervisión eficiente en el cumplimiento de metas institucionales	0.882
20	Los objetivos institucionales se encuentran correctamente establecidos	0.886

Anexo 06: Confiabilidad – Recaudación de impuestos

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	16	100,0
Excluido	0	,0
Total	16	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,888	25

	Ítems/ Dimensiones	Alfa de Cronbach
	Dimensión: Normatividad	0.870
1	1. Los lineamientos de la entidad permiten una correcta recaudación de impuestos	0.886
2	2. Las leyes existentes facilitan la recaudación de impuestos	0.887
3	3. Las estrategias que aplica la entidad permiten obtener un mayor nivel de ingresos, respecto a lo recaudado	0.884
4	4. La entidad se cumple con la normativa, durante todo el proceso de recaudación	0.884
5	5. Es importante la regulación del procedimiento de recaudación para obtener una mejora respecto al periodo anterior	0.884
	Dimensión: Adquisición de bienes y servicios	0.869
6	El proceso de planificación que existe en la entidad, permite obtener bienes y servicios en el plazo estimado	0.884
7	La gestión de contratación realizada por la entidad, es eficiente	0.884
8	El proceso de licitación en la adquisición de bienes y servicios cumplen con la normativa	0.884
9	En la entidad se evalúan correctamente las propuestas emitidas por las organizaciones que contratan con el estado	0.885

10	Existe un adecuado proceso de supervisión en la adquisición de bienes y servicios	0.885
	Dimensión: Gestión de beneficios	0.870
11	Se aplica un correcto diagnóstico para identificar falencias en el proceso recaudador	0.886
12	El proceso de planificación utilizado por la entidad, permite establecer un plan de acción eficiente	0.884
13	La entidad existe una eficiente organización del talento humano para cumplir efectivamente con lo pactado	0.886
14	El proceso de dirección es importante para cumplir con el monto correspondiente para el periodo	0.884
15	El proceso de control que realiza la entidad, permite salvaguardar los recursos recaudados	0.886
	Dimensión: Satisfacción del usuario	0.870
16	Existe una óptima calidad de servicio, orientada a la satisfacción del usuario	0.884
17	El cumplimiento de los objetivos institucionales en forma oportuna, permite elevar la calidad de vida de la ciudadanía	0.884
18	La supervisión ciudadana aporta un valor importante al proceso de recaudación de impuestos	0.884
19	Se logra cumplir con las expectativas de la población	0.886
20	Se logra satisfacer las necesidades de la población usuaria en forma oportuna	0.885

Anexo 07: Base de datos gestión presupuestal

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	V1
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	23	22	21	21	87
5	5	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	23	20	21	21	85
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	24	25	25	25	99
5	4	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	21	22	22	22	87
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	22	19	20	85
4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	21	24	21	24	90
4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	21	22	21	23	87
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	20	22	21	22	85
5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	24	22	24	21	91
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	25	23	22	23	93
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	21	25	23	24	93
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	25	24	19	25	93
4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	20	21	21	21	83
4	3	5	5	4	3	4	4	5	4	4	4	3	5	3	4	4	3	4	4	21	20	19	19	79
5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	4	4	5	24	21	23	20	88
5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	23	24	22	22	91
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	21	23	21	25	90
4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	22	21	21	20	84
4	5	4	4	5	3	4	4	3	4	4	4	3	5	3	4	4	3	5	4	22	18	19	20	79
5	5	5	5	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	2	3	22	21	20	17	80
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	2	21	23	20	22	86
3	3	3	3	5	3	4	5	5	4	4	5	5	3	3	4	5	4	5	3	17	21	20	21	79

3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	2	18	20	21	18	77	
5	5	5	5	4	4	3	2	5	5	5	5	5	5	4	3	2	3	4	5	24	19	24	17	84	
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	20	23	23	22	88	
5	5	5	5	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	2	3	2	3	3	5	23	17	22	16	78	
5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	23	21	21	23	88
3	2	2	2	3	4	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	12	16	17	15	60
5	5	4	4	3	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	3	3	4	3	3	21	18	23	16	78	
4	3	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	19	19	19	20	77	
5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	22	22	21	22	87	
3	3	2	2	5	5	5	5	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	2	15	21	17	22	75	
2	3	3	3	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	16	22	17	24	79	
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	20	19	19	21	79	

Anexo 08: Base de datos recaudación de impuestos

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	D1	D2	D3	D4	V2
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	22	20	20	84
5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	21	22	19	19	81
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	25	24	24	23	96
4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	21	21	24	23	89
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	20	22	22	20	84
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	25	24	23	25	97
5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	24	22	21	25	92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25	100
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	23	22	20	24	89
4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	20	22	24	20	86
5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	23	23	23	20	89
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	25	23	23	25	96
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	4	5	4	3	25	25	21	21	92
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	22	21	21	23	87
3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	18	19	22	18	77
4	3	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	19	21	24	19	83
4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	22	23	23	22	90
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	25	23	21	25	94
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	20	20	23	20	83
3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	19	19	18	16	72
4	4	5	3	2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	3	2	18	21	19	14	72
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	25	25	25	17	92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	25	24	19	20	88
3	4	5	4	5	3	4	5	3	2	2	5	4	4	4	4	4	4	5	5	21	17	19	22	79
4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	21	20	20	81
4	3	2	3	4	4	3	2	5	5	4	5	5	5	2	3	3	2	3	4	16	19	21	15	71
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	22	21	22	19	84
2	3	2	3	3	2	3	2	5	5	5	5	5	5	3	3	1	3	3	3	13	17	23	13	66
4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	23	21	21	23	88

4	4	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	17	16	13	11	57
4	3	3	4	3	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	17	20	19	15	71
4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	21	18	19	20	78
3	5	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	21	22	24	24	91
5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	4	5	4	5	4	2	25	22	16	20	83
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	3	5	5	5	5	5	5	25	22	19	25	91
3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	5	20	19	21	21	81

Anexo 09: Matriz de consistencia interna

INTRODUCCIÓN	MARCO TEÓRICO	METODOLOGÍA				RESULTADOS	DISCUSIÓN	CONCLUSIONES	RECOMENDACIONES
<p>PROBLEMA GENERAL:</p> <p>Cuál es la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022?</p> <p>JUSTIFICACIÓN:</p> <p>Como justificación teórica, corresponde a que el presente trabajo de investigación, permitió identificar los elementos que componen la gestión del presupuesto y su relación con la recaudación de impuestos; se justificó a nivel metodológico, debido a que se elaboró y aplicó una serie de instrumentos para recabar la información de estudio, se justificó de forma práctica, ya que el estudio se direccionó a conocer la relación existente entre las variables de estudio, por medio de</p>	<p>ESTUDIOS PREVIOS:</p> <p>Huamani (2021) el autor nos explica sobre la Recolección tributaria y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020, el propósito es definir como se vincula la recolección tributaria y la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco. La metodología es de enfoque cuantitativo, el tipo de investigación se basó en poder indagar y destacar el tema para el crecimiento del trabajo fue no experimental y de enfoque transversal, como población se consideró a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco,</p>	<p>VARIABLES</p> <p>VARIABLE 1:</p> <p>Gestión presupuestal</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL:</p> <p>Son procedimientos que el estado establece para lograr los resultados o ejecutar un proyecto en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y el cumplimiento de objetivos y metas institucionales, en base a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución. (Burnett, 2020).</p>	<p>DIMENSIONES</p> <p>Ejecución presupuestal</p>	<p>INDICADORES</p> <p>Recursos humanos, tecnológicos y financieros</p> <p>Lineamientos</p> <p>Presupuesto</p> <p>Contratación</p>	<p>MÉTODOS:</p> <p>El método es hipotético deductivo que establece los procedimientos metodológicos para tomar una aseveración de comprobación de la hipótesis con el fin de responder a los problemas de investigación, ya que se comprueba las hipótesis deduciendo de ellas, en base a los conocimientos que ya se tienen, (González, 2017)</p>	<p>DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS:</p> <p>Se observa que de acuerdo a los servidores civiles encuestados el 86% (31 servidores civiles de una MP), perciben a la gestión presupuestal en un nivel alto, y el 14% (5 servidores civiles de una MP), perciben a la gestión presupuestal en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión ejecución presupuestal, el 86% de los servidores civiles valoran a la ejecución presupuestal en un nivel predominantemente alto, y el 14% de los servidores civiles valoran a la ejecución presupuestal en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión recursos humanos, el 89% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos</p>	<p>Con referencia a la hipótesis general de investigación, por medio de la aplicación de la prueba de Pearson se determinó un coeficiente de correlación entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos de 0.816 con una significancia de 0.000, siendo alta y muy significativa, por lo que se comprobó la hipótesis planteada para la investigación, la cual afirma que Existe</p>	<p>1. Se identificó que el 86% valoran a la gestión presupuestal en un nivel alto, con referencia a sus dimensiones se percibe que la ejecución presupuestal un 86% valora la dimensión en un nivel alto, a los recursos humanos un 89% valora la dimensión en un nivel alto, el 92% valora la dimensión en un nivel alto, y el 83% valora a la dimensión en un nivel alto.</p> <p>2. Se identificó que el 83% valoran a la recaudación de impuestos en un nivel alto, con referencia a sus dimensiones se percibe que la normatividad un 83% valora la dimensión en un nivel alto, a la adquisición de bienes y servicios</p>	<p>1. Se recomienda al gerente municipal a implementar procedimientos de mejora de garanticen un correcto manejo del presupuesto, que permita incidir significativamente en el aumento de la recaudación.</p> <p>2. Se recomienda al gerente de planeamiento y presupuesto a implementar parámetros de control que permitan una correcta ejecución del presupuesto disponible.</p> <p>3. Se recomienda al gerente de recursos humanos a gestionar adecuadamente personal disponible, con la finalidad de obtener un óptimo desempeño durante el cumplimiento de sus funciones.</p> <p>4. Se recomienda al gerente de tecnologías de la información a</p>
		<p>Recursos humanos</p>	<p>Habilidades técnicas</p> <p>Diagnostico</p> <p>Gasto publico</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Álvarez (2020), menciona que las investigaciones direccionadas para dar un mayor sustento teórico a las variables de</p>					

<p>la comprobación de la hipótesis general, conociendo la realidad que presenta la municipalidad provincial. Como justificación metodológica se establece ya que se usó metodologías y diseños de investigación para dar camino a las respuestas de nuestras hipótesis de investigación junto a la ejecución de instrumentos para la obtención de datos, es relevante socialmente ya que el tener un fundamento teórico de como la gestión presupuestal se relaciona con la recaudación de impuestos ayudara establecer nuevos parámetros para que la población se dé cuenta la importancia de pagar impuestos y como estos son gastados.</p> <p>Finalmente, como justificación legal se establece que los resultados y conclusiones son de</p>	<p>como muestra fueron 24 trabajadores aplicando la recopilación de datos utilizando como herramienta 20 preguntas cuestionario con 10 elementos para cada variable, y se compruebe por medio de los expertos para que se pueda considerar validos las herramientas compatibles por el software estadístico SPSS versión 25 , como instrumento se empleó la test .Los resultados lograron determinar un coeficiente de Alfa de Cronbach de (0.816 y 0.784) por cada variable respectivamente, finalmente para el término de este análisis , tanto la relación de las hipótesis tanto generales como específicos se dio pase al empleo de la prueba del Chi cuadrado obteniendo como</p>	<p>DEFINICIÓN OPERACIONAL:</p> <p>Son lineamientos de ejecución de instrumentos para encontrar datos numéricos en base a una escala de valoración para responder a los ítems o preguntas construidas según las dimensiones ejecución presupuestal, recursos humanos, recursos tecnológicos y planeamiento estratégico, los cuales para presentar los resultados se debe estructurar un base de datos con la percepción de la muestra de estudio, el cuestionario seleccionado tiene una escala tipo Likert, Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, la cual a través de la obtención de datos se procederá a analizar los datos con la herramienta estadística SPSS V.25. Con el fin de presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas.</p>		<p>Distribución de recursos Procedimientos de contratación</p>	<p>investigación sin ningún tipo de estímulo que alada un cambio corresponden a una investigación básica. (p.3).</p>	<p>en un nivel predominantemente alto, y el 11% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión recursos</p>	<p>relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en un municipalidad provincial de La Libertad, 2022, esto se relaciona a lo encontrado por Bandrés (2022), quien en su investigación, brindó un mayor entendimiento o sobre la importancia del uso eficiente de los recursos públicos, permitiendo que estos satisfagan las necesidades de los individuos en el ámbito</p>	<p>un 89% valora la dimensión en un nivel alto, el 92% valora la dimensión gestión de beneficios en un nivel alto, y el 78% valora a la dimensión satisfacción del usuario en un nivel alto.</p> <p>3. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.816 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.</p> <p>4. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.263 y una significancia mayor al 5%, evidenciando la existencia de una relación mínima más no</p>	<p>implementar el uso de las herramientas tecnológicas para facilitar el proceso de recaudación.</p> <p>5. Se recomienda a todos los funcionarios apoyar con la implementación del proceso de planificación estratégico en la gestión del presupuesto disponible para el periodo, de manera que éste sea administrado correctamente e incida en el nivel de recaudación.</p>
			<p>Recursos tecnológicos</p>	<p>Información y comunicación Herramientas tecnológicas Tiempo Eficiencia y eficacia</p>	<p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Hernández y Mendoza (2018) establece que un el diseño no experimental correlacional de corte transversal debe estudiar las variables de investigación sin que se manipulen para generar cambios, describiéndolas en base a la perspectiva de la muestra y correlacional ya que se encontrara como la gestión presupuestal se relaciona con la recaudación impuestos, y finalmente es de corte transversal</p>	<p>tecnológicos, el 92% de los servidores civiles valoran a los recursos humanos en un nivel predominantemente alto, y el 8% de los servidores civiles valoran a los recursos tecnológicos en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión planeamiento estratégico, el 83% de los servidores civiles valoran al planeamiento estratégico en un nivel predominantemente alto, y el 17% de los servidores civiles valoran al planeamiento estratégico en un nivel medio.</p> <p>Se observa que de acuerdo a los servidores civiles encuestados el 83% (30 servidores civiles de una MP),</p>			
			<p>Planeamiento estratégico</p>	<p>Estrategias, Organización Dirección Supervisión Objetivos</p>					

<p>apoyo para la creación de nuevos lineamientos o directivas que ayuden a entender y mejorar el funcionamiento de nuestras variables de investigación.</p> <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</p> <p>Identificar el nivel de gestión presupuestal y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, Identificar el nivel recaudación de impuestos y sus dimensiones en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la ejecución</p>	<p>resultado a la resolución existente entre las variables , concluyendo que el estudio si tiene enlace en la recaudación tributaria y la ejecución presupuestal de la municipalidad distrital de Chamaca Chumbivilcas Cusco, 2020 , el poder emplear un sistema que beneficie a una mejor recaudación de tributos para que de esta forma se realice una eficiente ejecución presupuestal y se alcance armoniosamente cada meta y objetivo.</p> <p>Alva y Rocha (2021) los autores nos explican sobre la recaudación de los impuestos municipales y su incidencia para las acciones destinadas a la utilización óptima del talento humanos y recursos materiales y financieros para el</p>	<p>ESCALA DE MEDICION:</p> <p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p> <p>VARIABLE 2:</p> <p>Recaudación de impuestos</p> <p>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</p> <p>Es el recojo de recursos monetarios que da como destino la satisfacción de las necesidades de la población, en buena cuenta son aportaciones que tienen respaldo normativo para que el estado pueda tener recursos suficientes para adquirir bienes o servicios con el fin de cumplir con la gestión de beneficios que el estado tiene que</p>	<p>Normatividad</p> <p>Adquisición de bienes y servicios</p> <p>Gestión de beneficios</p>	<p>Lineamientos</p> <p>Leyes</p> <p>Estrategias</p> <p>Cumplimiento</p> <p>Regulaciones</p> <p>Planificación</p> <p>Gestión de contratos</p> <p>Proceso de licitación</p> <p>Evaluación de propuestas</p> <p>Supervisión</p> <p>Diagnostico</p> <p>Planificación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<p>porque la investigación se realiza en un tiempo dado (p. 174-176).</p> <p>POBLACION:</p> <p>La Población está establecida por los 73 servidores civiles de una municipalidad provincial.</p> <p>MUESTRA:</p> <p>La Población está establecida por los 36 servidores civiles de una municipalidad provincial.</p> <p>MUESTREO:</p>	<p>perciben a la recaudación de impuestos en un nivel alto, y el 17% (6 servidores civiles de una MP), perciben a la recaudación en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión normatividad, el 83% de los servidores civiles valoran a la normatividad en un nivel predominantemente alto, y el 17% de los servidores civiles valoran a la normatividad en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión adquisición de bienes y servicios, el 89% de los servidores civiles valoran a la adquisición de bienes y servicios en un nivel predominantemente alto, y el 11% de los servidores civiles valoran a la adquisición de bienes y</p>	<p>social por medio de la aplicación efectiva de estrategias de recaudación, para obtener mayores recursos, los cuales permitan complementar la actuación del estado, reduciendo significativamente la informalidad para ampliar la base tributaria y combatir la evasión fiscal, es importante aumentar la confianza que existe de los contribuyentes, aplicando una serie de enfoques políticos y tributarios que motive al ciudadano en la</p>	<p>significativa entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.</p> <p>5. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.911 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación muy alta y significativa entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.</p> <p>6. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.343 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación muy baja y significativa entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre el planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la normatividad de la</p>	<p>Distrito de Huanchaco, Periodo 2020, el objetivo del estudio es señalar como repercute los impuestos sobre las medidas destinadas a la ejecución presupuestal del Distrito de Huanchaco, periodo 2020 , el estudio tiene una metodología de enfoque explicativo y causal , se basó en la causa-efecto de cada acción averiguando la razones dentro del servicio administrativo tributario. La población estuvo compuesta por los informes de la recaudación tributaria y las acciones realizadas de la utilización del talento humano, recursos materiales y financieros en el año 2020 facilitados por la gerencia de administración tributaria y por la</p>	<p>brindar (Saavedra y Delgado, 2020).</p> <p>DEFINICIÓN OPERACIONAL</p> <p>Son lineamientos de ejecución de instrumentos para encontrar datos numéricos en base a una escala de valoración para responder a los ítems o preguntas construidas según las dimensiones normatividad, adquisición de bienes y servicios, gestión de beneficios y satisfacción del usuario los cuales para presentar los resultados se debe estructurar un base de datos con la percepción de la muestra de estudio. El cuestionario seleccionado tiene una escala tipo Likert, Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca, la cual a través de la obtención de</p>			<p>No probabilístico a conveniencia del investigador ya que se tomara en cuenta solo los servidores civiles que tengan decisiones o gestionen funciones que tengan un responsabilidad en base a nuestras variables de investigación.</p> <p>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS:</p> <p>La técnica usada fue la encuesta.</p> <p>El instrumento utilizado fue el cuestionario.</p>	<p>servicios en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión gestión de beneficios, el 92% de los servidores civiles valoran a la gestión de beneficios en un nivel predominantemente alto, y el 8% de los servidores civiles valoran a la gestión de beneficios en un nivel medio.</p> <p>Para la dimensión planeamiento estratégico, el 78% de los servidores civiles valoran a la satisfacción del usuario en un nivel predominantemente alto, y el 19% de los servidores civiles valoran a la satisfacción del usuario en un nivel medio, y el 3% valoran a la satisfacción del usuario en un nivel bajo.</p>	<p>participación del sistema tributario para garantizar un justo cumplimiento, esto se relaciona a lo encontrado por Sanz (2021), quien sostiene que los ciudadanos se encuentran más dispuestos a pagar al saber que su dinero es correctamente utilizado en los servicios deseados, señala que generar confianza en los ciudadanos e impulsar al rendición de cuentas, es primordial para brindar a los países un entorno fiable,</p>	<p>recaudación de impuestos.</p> <p>7. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.932 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación muy alta y significativa entre el planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos.</p> <p>8. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.586 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión presupuestal y la normatividad de la recaudación de impuestos.</p> <p>9. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.813 y una</p>	
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Determinar la relación que existe entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022.</p> <p>HIPOTESIS GENERAL:</p> <p>Existe relación directa y significativa</p>	<p>gerencia de planificación y presupuesto de la municipalidad distrital de Huanchaco, teniendo en cuenta la importancia de cada registro documental. Los resultados fueron los más eficaces la recaudación de los impuestos municipales en el periodo 2020, fue de S/.3'484,232.11 adicionalmente se encontró un buen indicio de la ejecución presupuestal mostrando un indicador del crecimiento de 1.6 , conociendo que en ese mismo año se pudo lograr mejores beneficios a lo que normalmente ingresaba finalmente se señala como influye la recaudación de impuestos municipales sobre cada acción que será de beneficio al crecimiento del Distrito de</p>	<p>datos se procederá a analizar los datos con la herramienta estadística SPSS V.25. Con el fin de presentar los resultados en tablas y figuras estadísticas.</p> <p>ESCALA DE MEDICIÓN:</p> <p>Alto</p> <p>Medio</p> <p>Bajo</p>	<p>Satisfacción del usuario</p>	<p>Calidad de servicio</p> <p>Cumplimientos</p> <p>Supervisión ciudadana</p> <p>Expectativas</p> <p>Satisfacción de necesidades.</p>		<p>PRUEBAS DE HIPÓTESIS:</p> <p>Se puede observar que para demostrar el objetivo general, se encontró un coeficiente de correlación de 0.816 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis de investigación.</p> <p>Se puede observar que para demostrar el objetivo específico 1, se encontró un coeficiente de correlación de 0.263 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.121, indicando que es de nivel bajo según la tabla de niveles, por lo que se puede decir que no se encontró la existencia de una relación</p>	<p>previsible y sostenible, promoviendo el crecimiento de manera que tomen conciencia en cuanto al hecho de considerarse como un deber constitucion al de aportar por el estado, proporciona ndo los medios requeridos para cumplir con la función primaria de garantizar a los ciudadanos servicios públicos eficaces y eficientes, siendo importante la participación del MEF para conseguir que los contribuyent es acaten de</p>	<p>significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos.</p> <p>10. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.718 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos.</p> <p>11. Se concluye que existe un coeficiente de correlación de 0.435 y una significancia menor al 5%, evidenciando la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>entre la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS:</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre el</p>	<p>Huanchaco, periodo 2020, lo cual es buena debido a que el indicador se mejora en un 92% de cada gasto e ingreso de cada municipalidad distrital de Huanchaco nos determina que si existe una influencia en las nuevas áreas desde las cobranzas que beneficie al contribuyente y de esa manera se sientan lo más cómodos al ir a cancelar sus tributos.</p> <p>TEORÍAS QUE FUNDAMENTEN LAS VARIABLES:</p> <p>El Sistema Nacional de Presupuesto, es uno de los sistemas administrativos integrantes de la Administración Financiera del Sector Público. Comprende un conjunto de órganos, normas y procedimientos que conducen el proceso presupuestario de todas las entidades y organismos del Sector Público en sus fases de</p>					<p>significativa entre la ejecución presupuestal de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica nula 1.</p> <p>Para demostrar el objetivo específico 2, se encontró un coeficiente de correlación de 0.911 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre los recursos humanos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 2.</p> <p>Para demostrar el objetivo específico 3, se encontró un coeficiente de</p>	<p>forma voluntaria el pago de los impuestos, esto guarda coherencia con la teoría sobre el interés público de Paéz y Silva (2010), señala la importancia de la intervención pública en la economía ciudadana, priorizando el gasto con la finalidad de obtener un valor social sustentable, siguiendo la normativa nacional que garantiza una eficiente gestión recaudadora, aplicando una serie de políticas y estrategias.</p>	<p>presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos.</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--

<p>planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la normatividad de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022. Existe relación directa y significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario y la</p>	<p>programación, formulación, aprobación, ejecución y evaluación (MEF,2022).</p> <p>Según la ley del Sistema Nacional de Presupuesto Ley N°28411, establece que la gestión presupuestal es el logro de los Objetivos Institucionales a través del cumplimiento de las Metas Presupuestarias previstas, así mismo la ejecución de los ingresos y gastos según las metas establecidas (Ochoa, 2019).</p> <p>La gestión presupuestaria es la práctica de la dirección de una empresa, que define, en volumen y en valor, las provisiones económicas de la actividad de la organización, generalmente en el plazo de un año. Además, es la capacidad de las entidades públicas para lograr sus Objetivos Institucionales, mediante el cumplimiento de las Metas Presupuestarias establecidas para un determinado año fiscal, aplicando los criterios de eficiencia, eficacia y desempeño (MEF, 2022).</p> <p>Para poder entender la recaudación municipal</p>					<p>correlación de 0.343 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.041, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación baja y significativa entre los recursos tecnológicos de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 3.</p> <p>Para demostrar el objetivo específico 4, se encontró un coeficiente de correlación de 0.932** de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación muy alta y muy significativa entre el planeamiento estratégico de la gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La</p>			
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

<p>recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de Libertad, 2022. La</p>	<p>tomamos en cuenta la Ley de Tributación Municipal D.L. N° 776, en donde se explica en el artículo 1 como los gobiernos locales tienen la potestad para administrar y cobrar los tributos de su localidad, de los cuales se explica cuáles son los impuestos por los cuales se pueden cobrar estos son explicados desde el artículo 5 al 7 donde especifica cómo y de donde se establecen los impuestos como, impuesto predial, alcabala, patrimonio automotriz, apuestas, juegos y espectáculos públicos los cuales por su naturaleza y denominación son acreditados para el pago de impuestos, estos fondos según explica el artículo 77 son destinados a los fondos de compensación municipal.</p> <p>DEFINICIÓN DE VARIABLES:</p> <p>Son procedimientos que el estado establece para lograr los resultados o ejecutar un proyecto en beneficio de la población, en base a la ejecución presupuestal para servicios y el</p>					<p>Libertad, 2022, aprobando la hipótesis específica 4.</p> <p>se puede observar que para demostrar el objetivo específico 5, se encontró un coeficiente de correlación de 0.586 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión presupuestal y normatividad de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 5.</p> <p>Para demostrar el objetivo específico 6, se encontró un coeficiente de correlación de 0.813 de acuerdo a Pearson, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel muy alto, por lo que se puede decir que</p>			
---------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<p>cumplimiento de objetivos y metas institucionales, en base a la unión de recursos humanos, recursos tecnológicos descritos en un plan estratégico para su correcta ejecución. (Burnett, 2020).</p> <p>Es el recojo de recursos monetarios que da como destino la satisfacción de las necesidades de la población, en buena cuenta son aportaciones que tienen respaldo normativo para que el estado pueda tener recursos suficientes para adquirir bienes o servicios con el fin de cumplir con la gestión de beneficios que el estado tiene que brindar (Saavedra y Delgado, 2020).</p> <p>PARADIGMAS: El positivismo, que está establecido en base a los enfoques cuantitativos y desde una perspectiva empírico-analítico y racionalista, que busca de alguna</p>					<p>se encontró la existencia de una relación muy alta y significativa entre la gestión presupuestal y la adquisición de bienes y servicios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 6.</p> <p>Para demostrar el objetivo específico 7, se encontró un coeficiente de correlación de 0.718 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.000, indicando que es de nivel alto, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación alta y significativa entre la gestión presupuestal y la gestión de beneficios de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 7.</p>			
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

	<p>manera verificar las teorías o leyes para establecer una regulación de los fenómenos, dando una identificación de cauda reales desde planteamiento numéricos. (Herrera, 2018). El post positivismo, las cuales dan una aceptación de las teorías y los diferentes antecedentes que ayudan a incrementar el conocimiento para desde la perspectiva de los valores influye en la observación (Ansari, 2017).</p>					<p>Para demostrar el objetivo específico 8, se encontró un coeficiente de correlación de 0.435 de acuerdo a Spearman, con una significancia de 0.008, indicando que es de nivel moderado, por lo que se puede decir que se encontró la existencia de una relación moderada y significativa entre la gestión presupuestal y la satisfacción del usuario de la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial, aprobando la hipótesis específica 8.</p>			
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión presupuestal y la recaudación de impuestos en una municipalidad provincial de La Libertad, 2022", cuyo autor es TEJADA VASQUEZ LAURA KATHERINE, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 27 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MORALES SALAZAR PEDRO OTONIEL DNI: 17910106 ORCID 0000-0002-9242-3881	Firmado digitalmente por: MSALAZARPO el 31-07- 2022 07:42:13

Código documento Trilce: TRI - 0376078