



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**EL CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA  
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ARTCERAMICS IMAGEN**

**S.A.C., 2015**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Br. CUBAS GARCÍA MARLENY JANET

**ASESOR:**

C.P.C. COLLANTES PALOMINO HUGO YVÁN

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

**CHICLAYO – PERÚ**

**2016**

## **PÁGINA DEL JURADO**

---

**Mgr. C.P.C. Bustamante Coronel Wilhelm  
Presidente**

---

**C.P.C. Ferré López Diego Isidro  
Secretario**

---

**C.P.C. Collantes Palomino Hugo Yván  
Vocal**

## **DEDICATORIA**

A Dios por mostrarme día a día que con humildad, paciencia y con sabiduría todo es posible, por darme fuerzas para seguir adelante y por permitirme llegar a este momento tan importante de mi vida profesional.

A mis padres por su apoyo, consejos, comprensión, amor, y ayuda en los momentos difíciles, ellos me han dado todo lo que soy como persona, valores, principios, carácter, perseverancia y coraje para alcanzar mis objetivos.

Br. Marleny Janet Cubas García

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza y sabiduría para continuar.

A mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento, es por ellos que soy lo que soy ahora.

A mis docentes por el apoyo brindado, por su sincera amistad, y por sus sabios consejos para la realización de mi tesis.

A la empresa Artceramics Imagen S.A.C por haberme permitido desarrollar mi tesis en dicha entidad.

Br. Marleny Janet Cubas García

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **CUBAS GARCÍA MARLENY JANET** con DNI N° **42926717**, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de **Desarrollo del Proyecto de Investigación**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada; por lo cual, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, Diciembre del 2016

---

**Br. Marleny Janet Cubas García**

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de Grados y Títulos de la **Universidad César Vallejo**, dejo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente trabajo de tesis titulada: **“El Control de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Artceramics Imagen S.A.C., 2015”**, realizado para obtener el Título de Contador Público. Con la finalidad de determinar la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C.

La investigación consta de 7 capítulos: introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas:

**Capítulo I** se presenta la Realidad Problemática, los Trabajos Previos, las Teorías relacionadas al tema; la definición de la terminología (marco conceptual), Formulación del problema, Justificación del Estudio, Hipótesis y los Objetivos Generales y Específicos.

**Capítulo II** se precisa la metodología y el diseño de la investigación, la Operacionalización de Variables, Población y Muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, Método de análisis de datos y Aspectos éticos.

**Capítulo III** contiene la presentación y la interpretación y análisis de los Resultados de la investigación obtenidos mediante la recolección de datos con el cuestionario y la ficha de análisis documental.

**Capítulo IV** se explica y se discute los resultados de la investigación comparando con los trabajos previos.

**Capítulo V** se presentan las conclusiones de la presente investigación.

**Capítulo VI** se presentan las recomendaciones.

**Capítulo VII** contiene las referencias bibliográficas.

Br. Marleny Janet Cubas García

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	9
<b>ABSTRACT</b> .....	10
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
1.1. Realidad Problemática .....	11
1.2. Trabajos Previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Marco Teórico.....	17
1.3.2. Marco Conceptual .....	30
1.4. Formulación del Problema .....	31
1.5. Justificación del estudio .....	31
1.6. Hipótesis .....	31
1.7. Objetivos.....	32
1.7.1. General.....	32
1.7.2. Específicos .....	32
<b>II. MÉTODO</b> .....	33
2.1. Diseño de investigación .....	33
2.1.1. Tipo de investigación.....	33
2.1.2. Diseño de la investigación .....	33
2.2. Variables, Operacionalización .....	35
2.3. Población y Muestra.....	36
2.3.1. Población.....	36
2.3.2. Muestra.....	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	37
2.4.1. Técnicas .....	37
2.4.2. Instrumentos.....	37
2.4.3. Validez .....	37
2.4.4. Confiabilidad.....	38
2.5. Métodos de análisis de datos .....	39
2.6. Aspectos éticos .....	39

<b>III. RESULTADOS</b> .....	40
3.1. Análisis e interpretación de resultados .....	40
3.2. Ficha de Análisis Documental.....	50
<b>DISCUSIÓN</b> .....	54
<b>CONCLUSIONES</b> .....	57
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	58
<b>REFERENCIAS</b> .....	59
Bibliografía .....	59
<b>ANEXOS</b> .....	61
<b>ANEXO Nº 1: ENCUESTA</b> .....	61
<b>ANEXO Nº 2: FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL</b> .....	63
<b>ANEXO Nº 3: MATRIZ DE CONSISTENCIA</b> .....	64
<b>ANEXO Nº 4: ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2014</b> .....	65
<b>ANEXO Nº 5: ESTADO DE RESULTADOS 2014</b> .....	66
<b>ANEXO Nº 6: ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA 2015</b> .....	67
<b>ANEXO Nº 7: ESTADO DE RESULTADOS 2015</b> .....	68
<b>ANEXO Nº 8: FLUJOGRAMA DE COMPRAS</b> .....	69
<b>ANEXO Nº 9: FLUJOGRAMA DE ALMACENAMIENTO DE LAS EXISTENCIAS</b> .....	70
<b>ANEXO Nº 10: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	71



## **RESUMEN**

La presente tesis tuvo como objetivo determinar la incidencia del Control de Inventarios en la Rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C., 2015. La investigación fue desarrollada teniendo en cuenta las teorías relacionadas con el control de inventarios y la rentabilidad, la metodología que se utilizó fue de tipo Descriptivo – Explicativo y el Diseño de la investigación fue No Experimental – Transversal - Descriptivo porque se recogió información en un solo periodo de tiempo. La población y muestra estuvo representada por los trabajadores que laboran en la empresa. El instrumento para la recolección de datos utilizado fue elaborado mediante un cuestionario y la ficha de análisis documental. Los datos obtenidos fueron procesados para su respectivo análisis estadístico e interpretación mediante los sistemas operativos Microsoft Office Excel, llegando a determinar que el control de inventarios incide significativamente a mejorar la rentabilidad de la empresa Artceramics Imagen S.A.C.

**Palabras Claves: Control de Inventarios, Inventarios y Rentabilidad**

## **ABSTRACT**

The present thesis aimed to determine the impact of Inventory Control on Profitability of the company Artceramics Imagen S.A.C, 2015. The research was developed taking into account theories related to inventory control and profitability, the methodology used was Of Descriptive - Explanatory type and the Design of the research was Non - Experimental - Transversal - Descriptive because information was collected in a single period of time. The population and sample was represented by the workers who work in the company. The instrument for the data collection used was elaborated through a questionnaire and the documentary analysis sheet. The data obtained were processed for their respective statistical analysis and interpretation using the Microsoft Office Excel operating systems, arriving to determine that the control of inventories significantly affects the profitability of the company Artceramics Imagen S.A.C.

**Keywords: Inventory Control, Inventories and Profitability**