



# FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

**INFORME DE TESIS:**

INFLUENCIA DEL TALLER “TEHIS” EN EL FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DEL 6° GRADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PARTICULAR “HERMANOS BLANCO”, TRUJILLO - 2015.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN PRIMARIA.

**AUTORA:**

AZABACHE PUENTES, MILAGROS MARIANA

**ASESOR:**

DR. REQUEJO VALDIVIEZO, HUGO

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE Y ADOLESCENTE

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

---

Presidente

---

Secretario(a)

---

Vocal

## DEDICATORIA

A Dios por su inmenso amor y sabiduría los cuales me permitieron culminar satisfactoriamente el presente trabajo de investigación.

A mis padres por brindarme amor, confianza y apoyo incondicional en cada momento de mi vida para lograr el éxito profesional.

A las dos personas más importantes de mi vida: Johnny por brindarme su apoyo constante y mi pequeño hijo Alexander que me motiva cada día por ser la mejor.

## AGRADECIMIENTO

A la Directora y Sub directora de la I.E.P “Hermanos Blanco” por haber brindado las facilidades y el apoyo necesario para la ejecución del presente trabajo.

A los profesores por la alta formación profesional para el futuro que me brindan. Al licenciado Hugo Requejo Valdivieso por dar las orientaciones oportunas en cada momento necesario ya que sin su apoyo no hubiera terminado con la meta trazada.

La autora.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo Milagros Mariana Azabache Puentes con DNI N° 44753645, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas , Escuela Académico Profesional de Educación Primaria, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 18 de Junio del 2015

Milagros Mariana  
Azabache Puentes

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros

del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Influencia del taller “TEHIS” en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes de 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de licenciada en educación primaria.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibo con agrado vuestros aportes y sugerencias para mejorar.

Me despido con afecto y gratitud de su distinguida persona, esperando su gentil comprensión, pues soy alumna que da lo mejor de sí, con mucho esfuerzo y dedicación.

La Autora.

## ÍNDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	¡Error! Marcador no definido.
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>ÍNDICE</b> .....	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>9</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN:</b> .....	<b>11</b>
<b>II. MÉTODO</b> .....	<b>20</b>
2.1. Diseño de investigación:.....	20
2.2. Variables, Operacionalización .....	20
2.3. Población y muestra:.....	24
2.3.1. Población: .....	24
2.3.2. Muestra: .....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	24
2.5. Métodos de análisis de datos: .....	24
2.6. Aspectos éticos:.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>III. RESULTADOS</b> .....	<b>27</b>
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> . .....	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	<b>41</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> . .....	<b>43</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> . .....	<b>45</b>
<b>VIII. ANEXOS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.

## **RESUMEN**

Esta investigación tiene como objetivo determinar la influencia del taller **“TEHIS”** en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo-2015. Para lograr este objetivo se aplicó un test a veintiocho estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E.P. “Hermanos Blanco”.

Los datos obtenidos indican que el referido taller produce un incremento significativo en el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Palabras clave:

Habilidades Sociales, Taller, Taller TEHIS, Educación Primaria.



## **ABSTRACT**

This research aims to determine the influence of the workshop "**TEHIS**" in strengthening social skills in students in sixth grade of primary education at the Private School "White Brotherhood", Trujillo-2015. To achieve this objective, a test was applied to twenty students from sixth grade education at the Private School "White Brotherhood".

The data obtained indicate that the said workshop produces a significant increase in the strengthening of social skills.

Key words:

Social Skills, Workshop, TEHIS, Primary Education.

# **I. INTRODUCCIÒN**

## **I. INTRODUCCIÓN:**

El hombre no puede vivir aislado, siente la necesidad de comunicarse de interactuar con los demás y de esta manera desarrollar su identidad y bienestar en una sociedad (Appel, 2002).

Desde que nacemos interactuamos en un grupo social, proceso que se denomina socialización (Arend, 1987). Aquí aprendemos normas, valores, costumbre, habilidades, creencias que nos permiten el desarrollo de aptitudes, para desenvolvernos adecuadamente. (Jeske, 1999).

La interacción entre uno o más personas es un proceso de aprendizaje más eficaz.

La falta de habilidades sociales, en la niñez y adolescencia tiene como consecuencia el aislamiento, rechazo, inseguridad, agresión, delincuencia y baja autoestima. (Abaid, 2010).

Fortalecer las habilidades sociales es esencial en la interacción social, porque determina la integración dentro del desenvolvimiento social.

El objetivo de esta investigación es mejorar las habilidades sociales en estudiantes del 6° grado de Educación Primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo – 2015 aplicando el taller “TEHIS”

### **Realidad Problemática.**

A nivel internacional existen diversos casos sobre la falta de habilidades sociales. En Colombia, en sus comienzos han sido víctimas de hechos violentos con una tasa promedio de 76 homicidios. La violencia ocasiona destrucción de la calidad de vida, pérdida de valores, problemas de salud y pobreza extrema.

Así mismo niños, niñas, adolescentes y jóvenes, son protagonistas de hechos violentos. El conflicto armado forzado y el maltrato infantil, son las mayores violaciones de todos los derechos.

Como parte del diagnóstico, se realizaron entrevistas con directores, docentes y niños, para conocer sus opiniones sobre las situaciones de violencia de la zona, de la institución educativa y en general. Los directores reconocieron que su centro se encontraba en una zona difícil, sumamente expuesta a situaciones de violencia, influyendo en la comunidad educativa. Los profesores manifestaron relacionarse de una manera no adecuada en algunas situaciones con sus alumnos, y que en muchos casos no podían ejercer autoridad ante ellos. Ellos expresaron su responsabilidad y deseo de mejorar su trato, reconociendo que no contaban con las herramientas para ello.

La violencia física, emocional y ética hacia los estudiantes adquiere niveles considerables. (ENDES, 2000).informa que en nuestro país el 72% de los padres emplean violencia física para corregir a sus hijos. Los estudiantes son castigados también en muchas instituciones educativas. La sociedad peruana

En el Perú, la violencia social es cada vez mayor, lo que se evidencia por los robos, estafas y asesinatos. En otros países la violencia también se ha incrementado en los últimos años

El principal camino para construir una ciudadanía responsable y comprometida con un desarrollo social sano es educar a nuestros niños en una práctica constante de valores personales y sociales para evitar que las generaciones futuras sean intolerantes y corruptos.

El MINEDU prioriza exclusivamente ciertas áreas que tienen que ver con los aprendizajes cognitivos, lógico matemático y comunicación integral descuidando la formación personal social. Ante esta realidad se infiere que la calidad educativa de la educación primaria es evaluada por una prueba de conocimientos mas no de actitudes, perdiendo de esta manera su carácter formativo integral.

Las personas con carencia en habilidades sociales tienden a aislarse, a sentirse rechazados, y a veces agresivos, como consecuencia de percibirse a sí mismas como incompetentes socialmente.

Ante esta problemática, es conveniente que las habilidades sociales se puedan desarrollar a partir de un taller en espacios y tiempos determinados

dentro de la institución educativa como un aspecto más dentro del currículum; para que los estudiantes puedan desafiar los riesgos diarios propios de la zona.

A nivel regional no existe un proyecto educativo en donde establezca las políticas regionales orientadas a la formación del futuro ciudadano en valores como: solidaridad, compromiso, respeto, participación y ayuda a sus semejantes.

En la institución educativa “Hermanos Blanco”, como en muchas otras instituciones, se observa que los docentes se preocupan casi exclusivamente, por el desarrollo de la parte cognitiva de los estudiantes descuidando la formación afectiva, por lo que sus estudiantes manifiestan algunas dificultades en sus habilidades sociales (mala comunicación, insultos, peleas, apodos, etc.)

### **1.1. Trabajos previos.**

La investigación bibliográfica sobre el tema de estudio me ha permitido conocer algunos interesantes trabajos de investigación relacionados con el tema, como las siguientes:

Llanos (2006); en su investigación cuasi experimental concluyó que “no existen diferencias en la percepción de la socialización en función del estatus social de los niños y niñas”.

López (2008); en su investigación de la educación intercultural y la violencia escolar concluyó que los aspectos sobre los que se ha publicado son aprendizaje cooperativo, habilidades sociales y violencia escola.

López de Disactillo (2006); en su investigación de habilidades sociales y educativas en una muestra de ciento ochenta y seis docentes, concluyó que “la comunicación con el alumno es el mejor medio para mejorar las relaciones interpersonales y la integración social”.

Coronel, Márquez, y Reto (2009) en su investigación de las habilidades sociales de los niños y niñas del quinto grado de primaria, hizo un estudio

experimental en sesenta niños y niñas y concluyó que el programa aplicado fue efectivo e incrementó estas habilidades,

Luján, y Maury (2006) en su investigación experimental titulada: Aplicación de un taller de juegos infantiles para mejorar habilidades sociales de estudiantes de 3º grado de primaria, concluyeron “que el taller fue eficaz en las dimensiones cortesía y amabilidad, integrarse al grupo”.

Ávila, Núñez, y Seclin (2007); en su investigación cuasi experimental titulada: Aplicación de un programa de estrategias participativas para mejorar habilidades sociales de estudiantes de 4º de primaria de la I.E “LICEO TRUJILLO”, año 2007, concluyeron que “la aplicación del programa estrategias participativas desarrolla significativamente las habilidades sociales de los alumnos estudiados en su dimensiones cortesía y amabilidad y de solución de problemas”.

Vargas (2011) en su investigación cuasi experimental titulada: Aplicación del programa en habilidades sociales para reducir las conductas agresivas de estudiantes del tercer de primaria de la I.E N°81014”PEDRO MERCEDES UREÑA” de, concluyó que “la aplicación del programa disminuyó la agresividad en los alumnos del grupo experimental en un 36,4%”.

Flores, y Flores (2011) en su investigación titulada: Programa de habilidades sociales “CONVIVIENDO EN ARMONÍA” para disminuir la indisciplina en los niños del 5º de primaria de la I.E” MANUEL MARÍA ÁLVAREZ DEL DISTRITO DE CASCAS”, estudiaron el efecto de su programa en 41 estudiantes. Concluyeron que “los niños y los estudiantes del grupo experimental según el post test lograron disminuir significativamente su indisciplina en la formación en clase y recreo”.

## **1.2. Teorías relacionadas al tema.**

Kisnerman, (2000) considera que “taller es una unidad de producción de conocimiento acerca de la realidad concreta”

Teniendo en cuenta las definiciones precedentes considero que taller es el espacio donde los estudiantes construyen socialmente conocimientos y valores, desarrollan sus destrezas y/ o habilidades, a partir de sus propias experiencias.

Betancourt (2007), nos dice que “El taller debe facilitar que los estudiantes sean creadores de su propio proceso de aprendizaje”.

Ander Egg (1999), considera tres tipos de taller: El taller total en el que docentes y estudiantes participan activamente en un proyecto, El taller horizontal involucra a docentes y alumnos como participantes en un mismo nivel de estudios. El taller vertical involucra a todos los cursos sin importar el nivel-.

### **Habilidades sociales**

La habilidad es la capacidad para inter actuar en forma positiva con otras personas. Monjas (1999) sostiene que “son conductas o destrezas específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de interpersonal”.

Las personas con déficits en sus habilidades sociales, pueden tener con frecuencia emociones negativas y sentirse rechazado. Por el contrario, una persona socialmente habilidosa presenta una alta autoestima, buenas relaciones sociales y resuelve los problemas con estilo asertivo.

De las definiciones precedentes considero que las habilidades sociales nos permiten relacionarnos, expresar sentimientos y convivir con otras personas de manera agradable y que afortunadamente éstas pueden ser enseñadas

Es necesario y fundamental que los niños sean criados en ambientes de afecto, confianza y seguridad desde los primeros años, es decir es la familia la encargada de poner los primeros y más sólidos fundamentos para un buen desarrollo de las habilidades sociales de las personas.

Monjas (1992) y Caballo (1993) destacan que “La conducta social es adquirida a través del aprendizaje, por ende, se puede modificar, mejorar o enseñar mediante distintos mecanismos”.

El docente debe ser partícipe de los logros del estudiante y, en la medida en que progresan los estudiantes, el docente va apartándose a un lugar cada vez más prudente de tal manera que el estudiante puede seguir avanzando en el desarrollo de sus habilidades. Vygotsky señala que cuando se trabaja en grupos el aprendizaje es más eficaz y enriquecedor.

Caballo, (1.999) y Gil y León, (1998) proponen tres dimensiones en las habilidades sociales la dimensión conductual, la personal y la situacional. En la dimensión conductual, se consideran expresar emociones, pedir favores, hacer favores, ser cortés y amable, seguir reglas establecidas: Iniciar, mantener y terminar conversaciones, defender los propios derechos y opiniones. En la dimensión personal, incluyendo las “percepciones” “expectativas”, “pensamientos”, “sentimientos”, “conocimiento de normas”, “valores socioculturales”, “autoevaluación” que pueden afectar de alguna manera el desempeño social hábil”. En la dimensión situacional, el contexto ambiental en el que el desempeño social ocurre, constituido en términos de “Atender objetivos inmediatos del desempeño social”, “Mantener o mejorar la relación interpersonal”, “Mantener o mejorar la autoestima”.

Goldstein (1980), clasifica las habilidades sociales en cinco categorías: Básicas, avanzadas, Inteligencia y Educación Emocional y estilo de relación asertivo.

Es importante destacar por otro lado, que antes de aprender conductas socialmente habilidosas es necesario conocer las técnicas básicas de comunicación eficaz. No obstante, hay personas que tienen más atractivo social y facilidad para adquirir este tipo de habilidades.

Ser asertivo es uno de los aspectos más importantes de las habilidades sociales ya que hace referencia a la forma de relacionarse con los demás de modo adecuado.



### **1.3. Formulación del problema.**

¿En qué medida el taller “TEHIS” influye en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del 6° grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015?

### **1.4. Justificación del estudio.**

Esta investigación se justifica ya que el fortalecimiento de las habilidades sociales en las estudiantes permitirá que ellos logren desenvolverse sin dificultad en su medio, desarrollando una buena postura frente a cualquier situación presentada.

Al usar estas habilidades sociales los problemas de aprendizaje serán más fáciles de resolver ya que el estudiante estará más accesible a una solución dada por sus formadores. Llegando a formar una sociedad con personas tolerantes, empáticos y asertivos.

Con el desarrollo del taller se puede lograr poco a poco que estas habilidades sociales primarias que la mayoría lo tenemos lleguen a ser secundarias llegando a formar una sociedad con personas tolerantes, empáticos, asertivos.

### **1.5. Hipótesis.**

- **H<sub>1</sub>**: La aplicación del taller de habilidades sociales “TEHIS” influye significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015.
- **H<sub>0</sub>**: La aplicación del taller de habilidades sociales “TEHIS” no influye en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015.

### **1.6. Objetivos**

#### **1.6.1. General:**

- Determinar el efecto del taller “**TEHIS**” en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la Institución Educativa Particular “Hermanos Blanco”, Trujillo-2015.

**1.6.2. Específicos:**

- Determinar el efecto del taller “**TEHIS**” en la dimensión conductual de las habilidades sociales
- Determinar el efecto del taller “**TEHIS**” en la dimensión situacional de las habilidades.
- Determinar el efecto del taller “**TEHIS**” en la dimensión personal de las habilidades sociales

## **II. MÉTODO**

## II. MÉTODO

### 2.1. Diseño de investigación:

Pre experimental, cuyo esquema es el siguiente:

<b>G.E: O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub></b>
---

Dónde:

- **G.E:** Grupo experimental.
- **O<sub>1</sub>:** Nivel de habilidades sociales antes de aplicar el taller.
- **X:** Taller “TEHIS”
- **O<sub>2</sub>:** Nivel de habilidades sociales después de aplicar el taller.

### 2.2. Variables, Operacionalización

- **VI:** Taller “TEHIS”
- **VD:** Habilidades Sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	REACTIVOS	ESCALA DE MEDICIÓN			
						NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
VD: Habilidades Sociales	"Conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Monjas (1999)	Las habilidades sociales serán evaluadas en funciones de las dimensiones: conductual, personal y situacional.	<b>DIMENSIÓN CONDUCTUAL</b>	Saludo de modo adecuado a otras personas.	¿Cuándo te levantas por la mañana saludas a tus padres y hermanos?				
					¿Saludas a tus compañeros de clase?				
				Hago favores a otras personas en distintas ocasiones.	¿Apoyas a tus compañeros cuando se atrasan o no saben?				
					¿Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea?				
				Expreso mi desacuerdo con otras personas cuando es oportuno.	¿Manifiestas tus opiniones ante tus compañeros cuando están en desacuerdo?				

				Intento disculparme de algo que hice mal.	¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?				
					¿Pides disculpas cuando se te cae algún objeto o se rompe algo que no es tuyo?				
			<b>DIMENSIÓN SITUACIONAL</b>	Elijo la mejor solución cuando tengo frente a una situación problemática.	¿Analizas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?				
					¿Encuentras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?				
					¿Intentas encontrar una solución, cuando alguien ocasiona un problema?				
					¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?				
				Muestro empatía cuando tengo un problema con	¿Piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que tuviste algún conflicto?				

				otros chicos y Chicas, me pongo en su lugar y busco soluciones.	¿Llegas a acuerdos equitativos entre tus compañeros?					
					¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?					
			<b>DIMENSIÓN PERSONAL</b>	Respondo correctamente cuando las personas mayores se dirigen a mí de forma amable y educada.	¿Cedes el asiento a personas mayores?					
					¿Ayudas a cruzar la pista a las personas mayores?					
					¿Tienes una buena comunicación oral con los adultos?					
					Hago peticiones, sugerencias y quejas a los Adultos.	¿Cuándo se enferma tu abuelo(a) atiendes enseguida?				
						¿Escuchas y aceptas las opiniones de los adultos?				
					Alabo y digo cosas positivas y agradables a los adultos.	¿Dices palabras agradables a los adultos como: "Eres muy importante para mí"?				

### 2.3. Población y muestra:

#### 2.3.1. Población:

Está constituida por 28 alumnos de 6º grado de primaria de la I.E.P “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015.

#### 2.3.2. Muestra:

La muestra está conformada por 28 estudiantes del 6º grado de Educación Primaria de la I.E.P “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015. La selección de la muestra es de tipo grupo intencional o a criterio, porque con el grupo se va a trabajar para buscar solución al problema (Cuadro 1).

**Cuadro 1**

Distribución de los estudiantes de la muestra de 6º grado “A” de Educación Primaria de la I.E.P “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015.

SECCIÓN	GÉNERO	Nº DE ESTUDIANTES
	F	
“A”	28	28

Fuente: Archivo de la I.E.P “Hermanos Blanco”, Trujillo - 2015

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Escala de Likert.	Cuestionario
Observación	Guía de observación

### 2.5. Métodos de análisis de datos:



El procesamiento y análisis de datos se hizo mediante técnicas de estadística descriptiva (tablas, gráficos, frecuencias), y dentro de la estadística inferencial se utilizó la prueba de Chi cuadrado.

# **III. RESULTADOS**

### III. RESULTADOS.

**Tabla 1:** Nivel alcanzado por cada estudiante en cada ítem de la dimensión conductual.

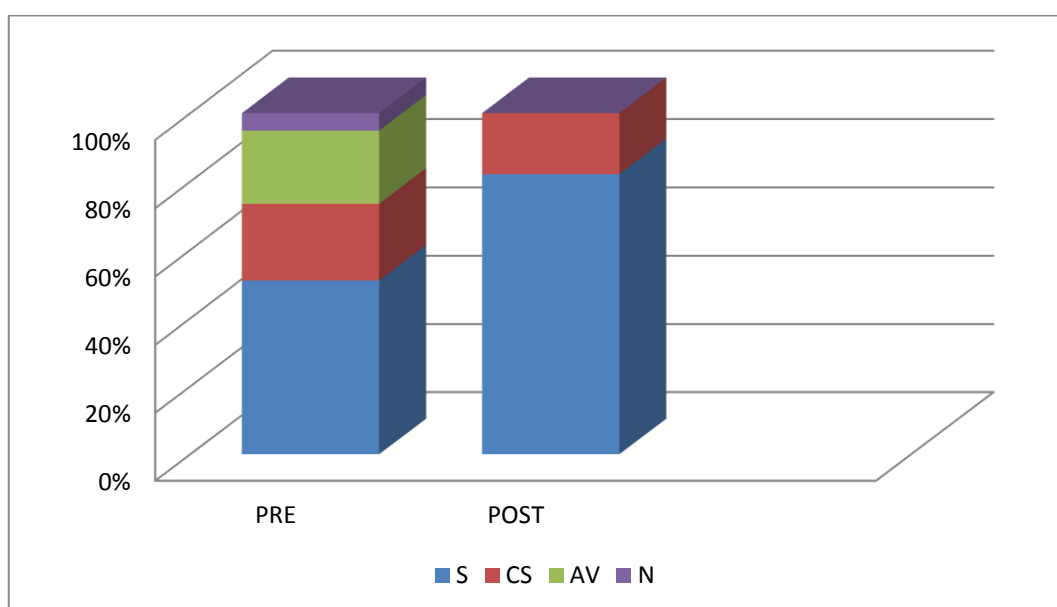
ES T N°	DIMENSIÓN CONDUCTUAL													
	1		2		3		4		5		6		7	
	PR E	POS T	PR E	POS T	PR E	POS T	PR E	POS T	PR E	POS T	PR E	POS T	PR E	POS T
1	CS	S	AV	S	S	S	AV	S	CS	S	S	S	S	S
2	CS	CS	S	S	CS	CS	AV	CS	S	S	S	S	S	S
3	S	S	S	S	S	CS	S	CS	AV	S	S	S	S	S
4	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	S	S	S	S	S
5	S	S	N	CS	S	S	S	S	CS	CS	S	S	S	S
6	S	S	CS	S	AV	S	S	CS	S	S	S	S	S	S
7	AV	S	AV	S	S	S	CS	S	CS	S	S	S	S	S
8	CS	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S	S	S	S	S
9	CS	S	CS	S	CS	S	AV	S	CS	S	S	S	S	S
10	S	S	CS	S	CS	CS	CS	S	CS	S	CS	CS	S	S
11	CS	S	AV	S	S	S	S	CS	CS	S	S	S	S	S
12	S	S	AV	CS	CS	CS	CS	CS	AV	S	S	S	S	S
13	S	S	AV	CS	S	S	CS	S	AV	S	S	S	S	S
14	S	S	CS	S	CS	S	AV	S	CS	S	S	S	S	CS
15	S	S	CS	S	S	S	S	S	CS	CS	S	S	S	S
16	S	S	AV	CS	S	S	CS	S	AV	S	S	S	S	S
17	AV	S	AV	CS	CS	S	S	S	S	CS	S	S	S	S
18	CS	S	AV	S	S	S	AV	S	CS	S	S	S	S	S
19	CS	S	AV	S	N	S	AV	S	AV	S	S	S	S	S
20	AV	S	N	CS	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
21	S	S	CS	CS	AV	S	AV	S	S	S	S	S	S	S
22	S	CS	N	CS	AV	S	CS	S	N	CS	S	S	S	S
23	S	S	CS	S	AV	CS	N	CS	AV	S	S	S	S	CS
24	S	S	AV	S	N	CS	CS	CS	N	S	S	S	S	S
25	AV	S	N	CS	CS	S	AV	CS	S	S	S	S	S	S
26	AV	S	AV	S	AV	S	N	S	AV	S	S	S	S	S
27	S	S	AV	CS	AV	S	CS	CS	CS	S	S	S	CS	S
28	S	S	AV	S	AV	S	AV	CS	AV	S	S	S	S	S

**Tabla 2:** Nivel alcanzado por los estudiantes en cada ítem de la dimensión conductual.

NIVEL	1		2		3		4		5		6		7	
SIEMPRE	16	26	3	18	12	22	8	18	7	24	27	27	27	26
CASI SIEMPRE	7	2	8	10	7	6	9	10	11	4	1	1	1	2
A VECES	5	0	13	0	7	0	9	0	8	0	0	0	0	0
NUNCA	0	0	4	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0
TOTAL	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

**Tabla 3:** Distribución absoluta y relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión conductual.

NIVEL	FRECUENCIA ABSOLUTA			FRECUENCIA RELATIVA	
	PRE	POST		PRE	POST
SIEMPRE	100	161	261	51%	82%
CASI SIEMPRE	44	35	79	22%	18%
A VECES	42	0	42	21%	0%
NUNCA	10	0	10	5%	0%
SUBTOTAL	196	196	392	100%	100%



Fuente: Tabla 3

**Figura 1:** Distribución absoluta y relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión conductual.

### **INTERPRETACIÓN.**

En la tabla 3 se observa resultados de los ítems en la dimensión “CONDUCTUAL” obtenido por las estudiantes del grupo pre experimental, antes y después de la aplicación del taller “TEHIS” de la I.E.P “HERMANOS BLANCO”; donde se aprecia que antes de la aplicación del taller, el grupo pre experimental presenta respuestas en un 51% en el nivel siempre, 22 % en el nivel casi siempre, 21% en el nivel a veces, y un 5% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 82% en el nivel siempre, 18% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles.

**Tabla 4:** Nivel alcanzado por cada estudiante en cada ítem de la dimensión situacional.

EST N°	DIMENSIÓN SITUACIONAL													
	8		9		10		11		12		13		14	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
1	CS	S	S	S	AV	S	CS	S	S	S	S	S	AV	S
2	AV	S	S	S	S	S	N	CS	S	S	S	S	S	S
3	S	CS	N	S	S	S	N	S	S	S	S	CS	S	S
4	S	S	S	S	S	S	CS	S	S	S	S	S	S	S
5	S	CS	CS	CS	S	S	S	CS	CS	S	AV	S	S	CS
6	CS	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S
7	AV	S	S	S	S	S	AV	S	S	S	S	S	S	S
8	CS	S	S	S	S	S	CS	S	CS	S	S	S	S	S
9	CS	S	CS	S	S	CS	S	S	S	S	S	CS	S	S
10	CS	CS	CS	S	CS	S	CS	S	CS	S	CS	S	CS	S
11	S	S	S	S	S	S	S	S	AV	S	S	S	CS	S
12	S	CS	S	CS	S	S	S	CS	S	CS	AV	CS	CS	CS
13	AV	S	S	S	CS	S	AV	S	AV	CS	CS	CS	AV	CS
14	CS	S	S	S	CS	S	AV	S	CS	S	AV	S	CS	S
15	S	S	S	S	S	S	S	CS	S	S	S	S	S	S
16	S	S	S	S	S	S	S	S	N	S	S	S	S	S
17	S	S	CS	S	S	S	S	S	CS	S	CS	S	CS	S
18	S	S	CS	S	AV	S	N	CS	S	S	S	S	S	S
19	S	S	S	S	S	S	N	CS	S	S	N	S	CS	S
20	AV	S	CS	CS	S	S	CS	CS	S	CS	S	S	S	S
21	CS	S	S	S	N	S	N	S	N	S	CS	S	AV	S
22	CS	CS	S	CS	CS	CS	N	CS	N	S	CS	CS	AV	CS
23	AV	CS	CS	CS	AV	S	CS	S	N	S	AV	S	AV	S
24	AV	S	S	S	AV	S	S	S	S	S	N	S	CS	S
25	N	S	S	S	N	CS	S	S	S	S	CS	S	CS	S
26	AV	S	CS	S	AV	S	AV	S	AV	S	AV	S	AV	S
27	AV	S	N	S	AV	CS	CS	S	CS	S	CS	S	AV	S
28	AV	S	S	S	S	S	CS	S	CS	S	CS	S	AV	S

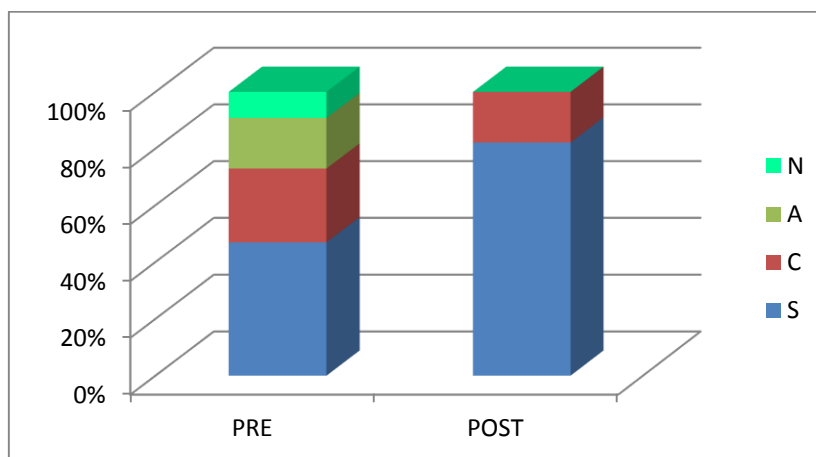
**Tabla 5:** Nivel alcanzado por los estudiantes en cada ítem de la dimensión situacional.

NIVEL	8		9		10		11		12		13		14	
SIEMPRE	10	22	18	23	16	24	9	20	14	25	13	23	12	24
CASI SIEMPRE	8	6	8	5	4	4	8	8	7	3	8	5	8	4
A VECES	9	0	0	0	6	0	4	0	3	0	5	0	8	0
NUNCA	1	0	2	0	2	0	7	0	4	0	2	0	0	0
	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

**Tabla 6:** Distribución absoluta y relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión situacional.

NIVEL	FRECUENCIA ABSOLUTA			FRECUENCIA RELATIVA	
	PRE	POST		PRE	POST
SIEMPRE	92	161	253	47%	82%
CASI SIEMPRE	51	35	86	26%	18%
A VECES	35	0	35	18%	0%
NUNCA	18	0	18	9%	0%
	196	196	392	100%	100%

Fuente: Tabla 5



Fuente: Tabla 5

**Figura 2:** Distribución relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión situacional.

## **INTERPRETACIÓN.**

En la tabla 6 se observa resultados de los ítems en la dimensión “SITUACIONAL” obtenido por las estudiantes del grupo pre experimental, antes y después de la aplicación del taller “TEHIS” de la I.E.P “HERMANOS BLANCO”; donde se aprecia que antes de la aplicación del taller, el grupo pre experimental presenta respuestas en un 47% en el nivel siempre, 26 % en el nivel casi siempre, 18% en el nivel a veces, y un 9% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 82% en el nivel siempre, 18% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles.



**Tabla 7:** Nivel alcanzado por cada estudiante en cada ítem de la dimensión personal.

EST N°	DIMENSIÓN PERSONAL											
	15		16		17		18		19		20	
	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST	PRE	POST
1	S	S	AV	S	S	S	S	S	AV	S	S	S
2	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
3	S	S	AV	S	CS	S	S	S	N	S	S	S
4	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	S	S	S
5	S	S	N	CS	AV	CS	CS	S	S	S	S	S
6	S	S	CS	S	S	CS	S	S	S	S	S	S
7	AV	S	AV	S	S	S	S	S	S	S	S	S
8	S	S	CS	CS	CS	S	S	S	S	S	CS	S
9	S	S	AV	CS	S	S	S	S	S	S	S	S
10	CS	S	CS	S	S	S	S	S	S	S	S	S
11	S	S	S	S	CS	CS	S	S	CS	S	CS	S
12	S	S	AV	S	AV	CS	S	CS	AV	S	S	S
13	S	S	AV	CS	CS	CS	S	S	CS	S	CS	S
14	AV	S	S	S	CS	S	S	S	CS	S	S	S
15	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
16	S	S	S	CS	S	S	S	S	S	S	S	S
17	S	S	CS	S	CS	S	S	S	CS	S	CS	S
18	S	S	S	S	CS	S	S	S	AV	S	AV	S
19	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S
20	S	S	N	CS	S	S	S	S	S	S	S	S
21	S	S	S	S	CS	CS	S	S	S	S	CS	S
22	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	CS	S
23	N	S	N	S	AV	S	S	S	CS	S	S	S
24	S	S	AV	S	AV	S	AV	S	CS	S	N	S
25	S	S	N	S	S	S	S	S	S	S	S	S
26	N	S	N	CS	AV	CS	S	S	AV	S	S	S
27	AV	S	AV	CS	S	CS	CS	S	CS	S	S	S
28	S	S	S	S	CS	S	S	S	S	S	S	S

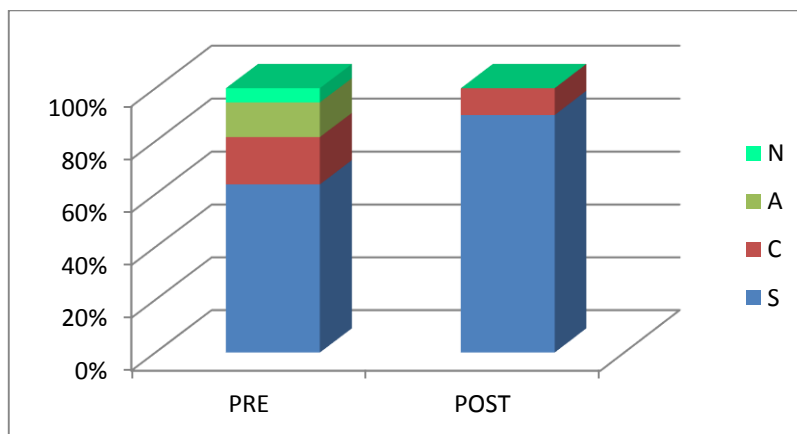
**Tabla 8:** Nivel alcanzado por los estudiantes en cada ítem de la dimensión personal.

NIVEL	DIMENSIÓN PERSONAL											
	15		16		17		18		19		20	
SIEMPRE	22	28	11	20	14	20	25	27	15	28	20	28
CASI SIEMPRE	1	0	4	8	9	8	2	1	8	0	6	0
A VECES	3	0	8	0	5	0	1	0	4	0	1	0
NUNCA	2	0	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0
TOTAL	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28

**Tabla 9:** Distribución absoluta y relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión personal.

NIVEL	FRECUENCIA ABSOLUTA			FRECUENCIA RELATIVA	
	PRE	POST		PRE	POST
SIEMPRE	107	151	258	64%	90%
CASI SIEMPRE	30	17	47	18%	10%
A VECES	22	0	22	13%	0%
NUNCA	9	0	9	5%	0%
SUBTOTAL	168	168	336	100%	100%

Fuente: Tabla 8



Fuente: Tabla 9

**Figura 3:** Distribución relativa de las respuestas a los ítems de la dimensión personal

## INTERPRETACIÓN.

En la tabla 9 se observa resultados de los ítems en la dimensión “PERSONAL” obtenido por las estudiantes del grupo pre experimental, antes y después de la aplicación del taller “TEHIS” de la I.E.P “HERMANOS BLANCO”; donde se aprecia que antes de la aplicación del taller, el grupo pre experimental presenta respuestas en un 64% en el nivel siempre, 18 % en el nivel casi siempre, 13% en el nivel a veces, y un 5% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 90% en el nivel siempre, 10% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles.

### 3.1. CONTRASTACIÓN DE LA HIPÓTESIS

#### 3.1.1 HIPOTESIS.

- **H<sub>1</sub>:** El taller de habilidades sociales “TEHIS” influye significativamente las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E.P. “Hermanos Blanco”, Trujillo-2015.
- **H<sub>0</sub>:** El taller de habilidades sociales “TEHIS” no influye en el fortalecimiento de las habilidades sociales en estudiantes del sexto grado de educación primaria de la I.E.P- “Hermanos Blanco”, Trujillo-2015.

**Tabla 10:** Distribución absoluta de las respuestas a los ítems de la variable.

NIVEL	PRE	POST	TOTAL
SIEMPRE	299	473	772
CASI SIEMPRE	125	87	212
A VECES	99	0	99
NUNCA	37	0	37
SUBTOTAL	560	560	1120

En el post test no hay respuestas en a veces ni nunca, por lo tanto ningún estudiante alcanzó esos niveles

$X^2_{calc}$	182.03
$X^2_{Tab}$	7.8147
$p(X^2_{calc})$	3E-39

- **DECISIÓN:**

La prueba  $X^2$  aplicada a los valores de la tabla 10 indica que es necesario rechazar la hipótesis nula, es decir la distribución de los valores demuestran que el nivel alcanzado por los estudiantes está asociado con la presencia del taller.

- **CONCLUSIÓN:**

Se concluye que se comprobó en el taller “TEHIS” influye significativamente en el nivel de las habilidades sociales en las estudiantes de la I.E.P “Hermanos Blanco”.

# **IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

#### IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.

- ❖ Los resultados obtenidos permiten afirmar que las dimensiones (conductual, situacional y personal) han sido incrementadas significativamente, esto se debe a la aplicación del taller “TEHIS”, que contribuye a fortalecer las habilidades sociales en las estudiantes.
- ❖ Los resultados de la aplicación del taller “TEHIS”, permiten aceptar la hipótesis de investigación. En la dimensión **CONDUCTUAL** presenta respuestas en un 51% en el nivel siempre, 22 % en el nivel casi siempre, 21% en el nivel a veces, y un 5% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 82% en el nivel siempre, 18% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles; En la dimensión **SITUACIONAL** antes de la aplicación del taller presenta respuestas en un 47% en el nivel siempre, 26 % en el nivel casi siempre, 18% en el nivel a veces, y un 9% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 82% en el nivel siempre, 18% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles y en la dimensión **PERSONAL** presenta respuestas en un 64% en el nivel siempre, 18 % en el nivel casi siempre, 13% en el nivel a veces, y un 5% en el nivel nunca. Después de la aplicación del taller el grupo pre experimental registra un 90% en el nivel siempre, 10% en el nivel casi siempre, no hay respuestas en a veces y nunca, por lo tanto ninguna estudiante alcanzó esos niveles. De esta manera se pudo comprobar que el taller “**TEHIS**” influye significativamente en el fortalecimiento de las habilidades sociales en las estudiantes. En la contratación de hipótesis se aprecia que en la prueba  $\chi^2$  aplicada a los valores de la tabla 10 indica que es necesario rechazar la hipótesis nula, es decir la distribución de los valores demuestran que el nivel alcanzado por los estudiantes está asociado con la presencia del taller.
- ❖ Se encontró concordancia en la conclusión del antecedente realizado por Monjas (1999), afirma que la escuela es el espacio más eficaz para llevar a cabo talleres de enseñanza en habilidades de interacción social a niños

con déficit en habilidades sociales. Este entrenamiento y enseñanza en habilidades sociales debe ser de manera directa, intencional y sistemática. Igualmente hay concordancia con Luján y Maury (2006); en su investigación titulada: Aplicación de un taller de juegos infantiles para desarrollar las habilidades sociales de alumnas del 3º grado de educación primaria de la I.E N° 81007-“MODELO” de la ciudad de Trujillo. Afirma y comprobó que a partir de la aplicación de un taller se mejoró significativamente en el desarrollo de la dimensión cortesía y amabilidad, integración al grupo y expresar emociones.

# **V. CONCLUSIONES**



## **V. CONCLUSIONES.**

1. Los resultados obtenidos permiten afirmar que la aplicación del taller “TEHIS” incrementó significativamente las dimensiones (conductual, situacional y personal) en las estudiantes del 6° grado de educación primaria de la I.E.P. “Hermanos Blanco”, Trujillo- 2015.
2. El Taller “TEHIS” permitió fortalecer las habilidades sociales en las estudiantes del 6° de educación primaria de la I.E.P. “Hermanos Banco”, Trujillo- 2015 mediante el diseño de sesiones dinámicas, participativas, con mucha más razón debido a la naturaleza del tema.
3. El taller “TEHIS” logró que las estudiantes manejen conflictos de manera constructiva proponiendo alternativas de solución generando un clima favorable entre las estudiantes.
4. El taller está diseñado y dirigido para aquellas instituciones educativas que presenten en sus estudiantes un bajo nivel en habilidades sociales.

# **VI. RECOMENDACIONES**

## **VI. RECOMENDACIONES.**

1. Los docentes, no solamente deben de interesarse en la parte cognitiva sino también deben de asumir con responsabilidad en la formación personal social.
2. Los docentes, deben hacer talleres para los mejorar las habilidades sociales de los padres de familia para que ellos refuercen las habilidades sociales de sus hijos.
3. La directora de la institución educativa debe gestionar la capacitación de los docentes junto con los padres de familia en el campo de las habilidades de interacción social.
4. La directora de la institución debe implantar el aprendizaje de habilidades sociales como contenidos transversales.

# **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÀFICAS**

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Aylwin, N. y colaboradoras (1982). Un enfoque operativo de la Metodología del Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Humanidades.
- Ávila, K. (2007). Aplicación de un programa de estrategias participativas para desarrollar las habilidades sociales de alumnos del 4º grado de educación primaria de la I.E “LICEO TRUJILLO”. Instituto Superior Pedagógico Público Indoamericana. La Libertad.
- Berra, M. (2012). Convivencia escolar y habilidades sociales., .7, 160-165. Recuperado el [19] de [Septiembre] del [2014] desde [http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12\\_-\\_No.\\_7.pdf](http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoblog/cgonherm/files/2012/10/Convivencia-escolar-y-habilidades-sociales-12_-_No._7.pdf)
- Bisquerra, R. (2004). Metodología de la investigación educativa. Madrid: Editorial Muralla.
- Betancourt, A. (2007). El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, como organizarlo, como evaluarlo. Bogotá: editorial cooperativa magisterio.
- Caballo, V. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. (6º edición). Madrid: Siglo XXI.
- Campos J. (2006). Introducción a la psicología del aprendizaje. Lima: Editorial San Marcos.
- Cuevas, R. (2011). Psicología del aprendizaje. Lima: Editorial San Marcos.
- Coronel, I. (2009). Influencia del programa “Aprendamos a ser mejores personas” en el fortalecimiento de las habilidades sociales de los niños y niñas del quinto grado de educación primaria de la institución educativa “Ramón castilla Marquezado”. Para obtener el grado de magister en educación con mención en docencia y gestión educativa. Universidad César Vallejo. Piura.
- Egg, A. (1999). El taller una alternativa de renovación pedagógica. Rio de la plata: Editorial Magisterio.
- Flores, A. (2011). Programa de habilidades sociales “conviviendo en armonía” para disminuir la indisciplina en los niños del 5º grado de educación primaria de la

- I.E" Manuel María Álvarez del Distrito de Cascas". Universidad Nacional de Trujillo.
- González, M. (1991) El taller de los talleres: aportes al desarrollo de talleres educativos. Buenos Aires: Estrada.
- Kisnerman, N. (2000). Los talleres, ambientales de formación de profesionales. Buenos aires: Editorial Humanidades.
- Leyva, N. (2010). Metodología de la investigación científica. Perú. Universidad César Vallejo.
- López, M. (2008). Efectos del aprendizaje cooperativo en habilidades sociales, la educación intercultural y la violencia escolar. Para la obtención del título de Doctor. Universidad de Alicante.
- López, N. (2006). Las habilidades sociales y educativas de los estudiantes. Tesis para obtener el grado de maestro en educación con mención en psicopedagogía. Universidad Privada Antenor Orrego. La libertad.
- Lujan, J. (2006). Aplicación de un taller de juegos infantiles para desarrollar las habilidades sociales de alumnas del 3º grado de educación primaria de la I.E N° 81007-"MODELO". Instituto Superior Pedagógico Público Indoamericana. La Libertad.
- Llanos, C. (2006). Efectos de un programa de enseñanza en habilidades sociales. Tesis de Doctorado para la obtención del título de Doctora en Psicología, Facultad de ciencias de la educación, Universidad de Granada.
- Melba, G. (2007). El taller en trabajo social en Betancourt, A. (2007). El taller educativo. ¿Qué es? Fundamentos, como organizarlo, como evaluarlo. Bogotá: Editorial Cooperativa Magisterio.
- Méndez, x. (2002). Teoría del constructivismo social de lev Vygotsky en comparación con la teoría jean Piaget. Extraído el 22 de septiembre, 2014, de <http://www.proglocode.unam.mx/system/files/TEORIA%20DEL%20CONSTRUCTIVISMO%20SOCIAL%20DE%20LEV%20VYGOTSKY%20EN%20COMPARACION%20CON%20LA%20TEORIA%20JEAN%20PIAGET.pdf>.

Ministerio de Salud, Vida, Salud y Paz. El sector salud frente a la violencia en Colombia, política y líneas de acción, Santafé de Bogotá, 1999. Extraído el 20 de septiembre, 2014, de [http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115\\_849.pdf](http://www.feyalegria.org/images/acrobat/72979810510810510097100101115_849.pdf).

Mirabent, G. (1990): "Aquí, talleres pedagógicos". La Habana: MINED.

Monjas, I. (1999). Relaciones interpersonales. Extraído el 21 de septiembre, 2014, de [http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/1\\_h\\_sociales/delimit\\_terminos.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/1_h_sociales/delimit_terminos.htm).

Monjas, I. (1999). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Extraído el 21 de septiembre, 2014, de <http://publicaydecalidad.files.wordpress.com/2013/05/hhss.pdf>.

Monjas, I. (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Extraído el 21 de septiembre, 2014, de <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDADES.pdf>.

Reyes, M. (2000). "El taller en el trabajo social. Taller de integración de teoría y práctica. Buenos Aires: Editorial humanidades.

Saavedra, J. (2007). Método de investigación I. Perú: editorial IBM.

Sheldon, N. y Burlon, S. (1995). Haga oír su voz sin gritar. España: FC. Editorial.

Vaello, J. (2006). Habilidades Sociales en el Aula. Extraído el 22 de septiembre, 2014, de <https://iessecundaria.files.wordpress.com/2008/10/habilidades-sociales-en-el-aula.pdf>

Vargas, K. (2011). Aplicación del programa en habilidades sociales para reducir las conductas agresivas de los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E N°81014 "PEDRO MERCEDES UREÑA". Universidad Nacional de Trujillo.

Vásquez C. (2012). Taller para el manejo de las habilidades sociales. Extraído el 20 de mayo, 2015, de [http://crc-global.org/wp-content/uploads/2012/12/Carolina-Santamar%C3%ADa\\_V%C3%A1zquez.pdf](http://crc-global.org/wp-content/uploads/2012/12/Carolina-Santamar%C3%ADa_V%C3%A1zquez.pdf).

Villa, Q. (1995). Las Habilidades sociales. Fragmento de la obra Sueños Despiertos. Extraído el 22 de septiembre, 2014, de [http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G\\_Recursos\\_orientacion/g\\_5\\_habilidades\\_sociales/g\\_5.1.documentos\\_basicos/1.1.Suenos\\_Despietos.pdf](http://eoepsabi.educa.aragon.es/descargas/G_Recursos_orientacion/g_5_habilidades_sociales/g_5.1.documentos_basicos/1.1.Suenos_Despietos.pdf)

Zaccagini, J. (2004). Que es la inteligencia emocional. La relación entre pensamientos y sentimientos en la vida cotidiana. Madrid: Biblioteca nueva