



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Análisis de la gestión de proyectos en una entidad
financiera del sector público, Lima 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Palomino Salazar, Ennio (orcid.org/0000-0002-4451-3073)

ASESOR:

Dr. Charry Aysanoa, Juan Marciano (orcid.org/0000-0003-3728-1291)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi querido padre
muy presente en mi mente y corazón,
a mi amada madre y
a mi estimada hermana

Agradecimiento

A todos aquellos docentes, colegas y amigos que han cooperado con el trabajo de investigación mediante sus apreciaciones, respuestas, sugerencias y aportes para la culminación del presente trabajo de investigación.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Categorías, subcategorías y matriz de categorización	18
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6 Procedimiento	22
3.7 Rigor científico	23
3.8 Método de análisis de datos	23
3.9 Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	33
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. PROPUESTAS	35
REFERENCIAS	40
ANEXOS	47

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categorización apriorística	21
Tabla 2. Programación de actividades	37
Tabla 3. Recursos y aporte monetario	38

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1: Gestión de proyectos – Entrevistas	28
Figura 2: Principios de la dirección de proyectos – Entrevistas	30
Figura 3: Dominios de desempeño de proyectos – Entrevistas	34
Figura 4: Adaptación de los enfoques de proyectos – Entrevistas	36

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo entender mediante un análisis como se realiza la gestión de proyectos en una entidad financiera del sector público. Se asumió el paradigma Interpretativo, con enfoque cualitativo, siendo la investigación de tipo básico, nivel descriptivo y de diseños Hermenéutico y Fenomenológico. La categoría fue la gestión de proyectos. Los participantes fueron cinco funcionarios de diversas unidades orgánicas; la técnica ejecutada fue la entrevista en profundidad junto con el instrumento guía de entrevista. Contiene criterios de validez y confiabilidad en cuanto a credibilidad, transferibilidad y confirmabilidad. Los datos fueron analizados a través de una matriz de categorización y procesados mediante el Atlas.ti analizándose las respuestas según categoría y subcategoría tomándose en cuenta la segmentación de datos, codificación y construcción teórica. Los resultados permiten concluir que la gestión de proyectos en la entidad financiera del sector público se realiza de acuerdo con sus normas internas los cuáles no son de conocimiento aplicado por todos los funcionarios al no realizarse capacitaciones continuas sobre la aplicación de las normas y de las nuevas metodologías ágiles que aún se están actualizando para posibilitar proyectos exitosos en beneficio de los ciudadanos.

Palabras clave: gestión de proyectos, normativas, metodologías ágiles.

ABSTRACT

The objective of the research was to understand through an analysis how project management is carried out in a financial entity of the public sector. The Interpretive paradigm was assumed, with a qualitative approach, being the research of basic type, descriptive level and of Hermeneutic and Phenomenological designs. The category was project management. The participants were five officials from various organic units; the executed technique was the in-depth interview together with the interview guide instrument. It contains validity and reliability criteria in terms of credibility, transferability, and confirmability. The data was analyzed through a categorization matrix and processed using Atlas.ti, analyzing the responses according to category and subcategory, considering data segmentation, coding and theoretical construction. The results allow us to conclude that the management of projects in the financial entity of the public sector is carried out in accordance with its internal regulations, which are not of knowledge applied by all the officials, since continuous training on the application of the regulations and the new ones is not carried out. agile methodologies that are still being updated to enable successful projects for the benefit of citizens.

Keywords: project management, regulations, agile methodologies.

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi compreender através de uma análise como é realizada a gestão de projetos em uma entidade financeira do setor público. Assumiu-se o paradigma Interpretativo, com abordagem qualitativa, sendo a pesquisa de tipo básico, nível descritivo e de desenhos Hermenêuticos e Fenomenológicos. A categoria foi gerenciamento de projetos. Os participantes foram cinco funcionários de várias unidades orgânicas; a técnica executada foi a entrevista em profundidade juntamente com o instrumento roteiro de entrevista. Ele contém critérios de validade e confiabilidade em termos de credibilidade, transferibilidade e confirmabilidade. Os dados foram analisados por meio de uma matriz de categorização e processados no Atlas.ti, analisando as respostas segundo categoria e subcategoria, levando em consideração a segmentação dos dados, codificação e construção teórica. Os resultados permitem concluir que a gestão de projetos na entidade financeira do setor público é realizada de acordo com os seus regulamentos internos, que não são do conhecimento aplicado por todos os funcionários, uma vez que a formação contínua sobre a aplicação dos regulamentos e as novas não são realizadas metodologias ágeis que ainda estão sendo atualizadas para viabilizar projetos de sucesso em benefício dos cidadãos.

Palavras-chave: gestão de projetos, regulamentos, metodologias ágeis.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, JUAN MARCIANO CHARRY AYSANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Análisis de la gestión de proyectos en una entidad financiera del sector público, Lima, 2022", cuyo autor es PALOMINO SALAZAR ENNIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
JUAN MARCIANO CHARRY AYSANO DNI: 04064090 ORCID: 0000-0003-3728-1291	Firmado electrónicamente por: JMARCIAOCA el 10-08-2022 10:17:08

Código documento Trilce: TRI - 0399244