



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional
en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Ramos Baca Luiggi Jean Paul

ASESOR:

Dra. Espinoza Rodríguez Olenka Ana Catherine

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Planificación

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2017

Página del Jurado



Dra. Olenka Espinoza Rodríguez
Presidente



Dra. Magaly Cancino Olivera
Secretaria



Mg. Juan Francisco Salazar Llanos
Vocal

Dedicatoria

A mi esposa e hijo

Dedico este trabajo a mi esposa Débora y a mi hijo Yago Alessandro, son ustedes mis más grandes pilares en la vida para seguir saliendo adelante.

A mis padres

Dedico este trabajo a mi padre, y agradezco por enseñarnos que las cosas se obtienen únicamente con sacrificio, también por la responsabilidad en el trabajo que siempre mostró a nosotros sus hijos. Sé que este momento es tan importante para él como para mí.

Dedico este trabajo a mi madre, y agradezco por haberme criado con valores y principios innatos y por habernos dado su amor y comprensión en cada momento de nuestras vidas. Por demostrarnos siempre su amor, apoyo incondicional y motivación en los momentos más difíciles.

A mi hermana

Agradezco a mi hermana Valeska, por su apoyo y motivación constante y por ser la alegría de todos en casa.

A mis abuelos

Dedico y agradezco infinitamente a mis abuelos, por el gran amor y cariño a nosotros sus nietos y por los sabios consejos y apoyo incondicional permanente.

A mis tíos

A mi tía Gleyki y a mi tío Yasser, por compartir momentos significativos conmigo, por el apoyo dado en cada momento y sus sabios consejos.

El autor

Agradecimiento

A Dios

Por permitirnos la vida y la salud de todos los días y haberme dado como esposa a una intachable y honrosa esposa y un hermoso y sano hijo.

A los docentes de la Escuela Académica de Administración de la Universidad César Vallejo

Por su labor de enseñanza y por haber contribuido al desarrollo de mis competencias laborales y profesionales.

A mi profesora Dra. Olenka Espinoza Rodríguez

Por sus sabias enseñanzas y por su asesoría durante toda la planificación y desarrollo del presente trabajo de investigación.

El autor.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Ramos Baca Luiggi Jean Paul, con DNI N° 72718831 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, Julio 2017

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ramos Baca Luiggi Jean Paul', written over a horizontal line.

Ramos Baca Luiggi Jean Paul

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Análisis de la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017”, la misma que someto a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del Problema.....	34
1.5. Justificación del estudio.....	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	36
II. MÉTODO	38
2.1. Diseño.....	39
2.2. Variables, Operacionalización.....	41
2.3. Población, muestra.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez, Confiability.....	42
2.5. Métodos de análisis de datos.....	44
2.6. Aspectos éticos	45
III. RESULTADOS.....	46
IV. DISCUSIÓN.....	56
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXOS	

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017. La población para analizar la mejora continua estuvo conformada por los trabajadores de la empresa, obteniendo una muestra de 192, con tipo de estudio descriptiva, con diseño no experimental transversal. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se usó el cuestionario, a través de los cuales se pudo dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación concluyendo que la mejora continua es un elemento clave en las organizaciones que contribuye al crecimiento y optimización de factores importantes de la empresa que mejoran su rendimiento y productividad en forma significativa, en este contexto se evaluó 5 indicadores que están dentro del plan de mejora del SGSSO la empresa, el cual se dará a conocer en orden correspondiente a la misma, se obtuvo un porcentaje promedio de aceptación de 50% de los trabajadores, el cual indica una percepción positiva de ellos sobre el cumplimiento de su Sistema de Gestión con los alcances, documentaciones y procedimientos que demandan las normas. Asimismo, 86.5% en promedio, los encuestados señal están de acuerdo en que su Sistema de Gestión cumplan con dichos requerimientos en base a la norma. El 10.75% de los encuestados afirman estar en desacuerdo en que se cumpla con las formalidades que requiere la normatividad y el 55.43% en promedio, los trabajadores expresan estar conforme que el encargado del Sistema de Gestión delegue funciones, fomente la autoridad y liderazgo en las distintas áreas de trabajo y se establezcan programas de capacitación que contribuya al desarrollo de su formación, toma de conciencia y competencia en cada uno de ellos.

Palabras claves: Mejora continua, Sistema de Gestión, optimización de los procesos.

El autor.

ABSTRACT

The present research had as general objective to analyze the perception of the workers on the continuous improvement of the Occupational Health and Safety System in the Austral Group SAA Coishco 2017 fishing company. The population to analyze the continuous improvement was conformed by the workers of the company, Obtaining a sample of 192., with type of descriptive study, with non-experimental cross-sectional design. For the collection of data, the survey technique was used and as a tool the questionnaire was used, through which it was possible to respond to the objectives raised in the research concluding that continuous improvement is an element Key in organizations that contributes to the growth and optimization of important factors of the company that improve their performance and productivity in a significant way, in this context was evaluated 5 indicators that are within the plan of improvement of the company, which will be given to Know in order corresponding to the same, we obtained an average percentage of accept 50% of workers, which indicates a positive perception of them on the compliance of their Management System with the scope, documentation and procedures required by the rules. Likewise, 86.5% on average, signal respondents agree that their Management System comply with these requirements based on the standard. 10.75% of the respondents stated that they disagreed with the formalities required by the regulations and 55.43% on average, the workers expressed their agreement that the person in charge of the Management System delegate functions, promote authority and leadership in Different areas of work and establish training programs that contribute to the development of their training, awareness and competence in each one of them. At the end of the study, recommendations were made to senior management for compliance and possible implementation:

Keywords: Continuous improvement, Management System, efficiency of procedures

The author.

I

INTRODUCCIÓN

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

A través de la historia de las organizaciones, las empresas han asignado mayor importancia a la productividad y a las utilidades que pueden generar los recursos humanos, que en las condiciones de trabajo que se encuentran sus empleados, trayendo como consecuencia accidentes, así como también enfermedades ocupacionales.

Esta situación ha evidenciado que en la historia de las organizaciones, la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo no constituía una obligación para las empresas, pues la implementación, gestión y evaluación de las actividades preventivas de accidentes, a parte de su alto costo, las políticas de recursos humanos destacaban el valor de la producción antes que el bienestar del trabajador, debido a los costos presupuestales y su repercusión en la rentabilidad organizacional que genera este sistema en la organización.

En este contexto ocupacional en el que predomina la producción a gran escala o en función de la productividad y rentabilidad de la organización se han presentado una serie de deficiencias estructurales y funcionales en los ambientes de trabajo generados, precisamente, por la falta de control, la falta de entrenamiento, capacitaciones, inducciones al área y al trabajo a realizar, falta de instrucción al manipular maquinarias, malos diseños de puestos de trabajo, estrés laboral, explotación de personal, condiciones inseguras del ambiente laboral, entre otros, donde todo esto conlleva a una crisis a la dignidad y calidad de vida humana.

Frente a esta situación, ante el auge de la metodología de la calidad y de las políticas de mejora continua de las organizaciones y tomando cuenta el enfoque de gestión de riesgos y planes de contingencia frente a incidentes o accidentes ocurridos en los ambientes de trabajo, y las recomendaciones

técnicas impulsadas por el Organismo Internacional del Trabajo surge la necesidad de implementar políticas de Seguridad y Salud ocupacional encargado de la previsión, identificación, evaluación y el control de riesgos que ocurren en el trabajo y que como consecuencia de ellos podrían dañar la salud y el bienestar de los empleados. (OSHAS, 18001).

Terán (2012) señala que:

Existe una necesidad organizacional de que las empresas asuman sus compromisos con respecto a temas de seguridad y salud ocupacional, debido a que los trabajadores constituyen un componente primordial para la producción de bienes y servicios. Por esta razón, el desarrollo e implementación de sistemas de seguridad y salud ocupacional que tuviera una magnitud global, que cumpla con los estándares internacionales relacionados con la seguridad y salud ocupacional (p. 14).

Las leyes en el Perú han ido evolucionando, y se ha ido ganando terreno en las mejoras implementadas a nivel organizacional, dando prioridades y privilegios a los trabajadores, en la cual se busca protegerlos, mejorar su salud física, mental, social y espiritual dentro y fuera del centro de trabajo. Al igual que el ámbito mundial y latinoamericano, ante esta situación, surge la necesidad de mejorar y exigir a los empresarios un trato apropiado y justo, donde pueda el trabajador desempeñar sus labores con seguridad, con uniformes apropiados, óptimas condiciones de trabajo y equipos de protección personal para no adquirir enfermedades ocupacionales, brindando el soporte y atención médica al trabajador (p. 18).

Actualmente, la globalización y la competitividad marcan la pauta en las decisiones que toman las empresas para lograr una permanencia en el mercado, por esta razón las políticas de Seguridad y Salud Ocupacional contribuyen a la valoración del recurso humano y de las condiciones del lugar de trabajo.

La mayoría de empresas pesqueras en la localidad cuentan con un Sistema Integrado de Seguridad y Salud Ocupacional, que les permite cumplir con la normatividad nacional en temas laborales, no obstante, no todas las empresas siguen el proceso de mejoramiento continuo de los resultados y procedimientos, la cual busca ser más efectiva, eficiente y adaptable, por consiguiente, harán que las compañías logren más competitividad.

A pesar de que la empresa Austral Group SAA, cuenta con un Sistema de SSO como política integrada, es necesario realizar un análisis y optimizar la mejora de los procesos, pues existen ciertos problemas en diversas áreas, ejemplo el tema de ergonomía, en el cual se busca automatizar los procesos ya que los resultados de la escasa gestión son las contracturas, desgarros y dolores musculares de piernas, hombros y espaldas de los trabajadores, otro problema es el tema de la hipoacusia, que van adoleciendo los empleados en algunas áreas dentro de la empresa, donde los ruidos llegan alcanzar un rango entre 90 a 120 decibeles, siendo bastante altos, pudiendo ocasionar lesiones del oído medio, ocasionando la pérdida del oído total siendo ésta irreversible, por otro lado los accidentes laborales que ocurren dentro la empresa es por el sobrepeso de los algunos trabajadores, por motivos de factores emocionales, malos hábitos, estilos de vida casi inactivas, etc. lo cual les conlleva a tener presión arterial alta, accidentes cerebrovasculares, debido a su mala alimentación, en realidad poca saludable, al estrés laboral, al trabajo repetitivo de labores, etc., todo estos factores demandan gastos y tiempo para la empresa, por ello se debe gestionar permanentemente y evitar incidencias.

Cabe resaltar también que, los trabajadores no tienen el apoyo del Sistema de Gestión propiamente de la pesquera que pueda contribuir a la formación, toma conciencia y competencia en cada uno de ellos, concientizando y privilegiando en que la Seguridad es tarea de todos, donde ellos mismos tienen que demostrar compromiso, involucrándose activamente contribuyendo a la identificación de peligros y riesgos que podrían presentarse en las distintas áreas funcionales, para así contrarrestar y prevenir los accidentes a tiempo, por otro lado algunos trabajadores son indiferentes a que se implemente mejoras respecto a las respuestas ante emergencias o planes de

contingencias, evaluaciones y medición del desempeño de los programas de Seguridad y Salud, la cual permitirá a la empresa dar respuesta inmediata para frenar situaciones que se puedan originar, tal es así que muchos de ellos muestran un completo desinterés al momento de definirse la responsabilidad y autoridad que deben tomar cada grupo de trabajo para aportar a la prevención e investigación de incidentes, accidentes y no conformidades.

En función de la realidad problemática, se ha formulado las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la situación actual del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017?
- ¿Cuáles son los procesos para la mejora continua de las políticas del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017?
- ¿Cómo es el proceso de planificación del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017?
- ¿Cómo es la mejora continua del proceso de funcionamiento y verificación de acciones correctivas del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017?

1.2. Trabajos previos

De la Cruz (2014) en su tesis:

Mejora del programa de seguridad basada en el comportamiento del sistema integrado de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente de GyM S.A presentada en la Universidad de Piura, Piura, Perú, investigación aplicada llegó a las siguientes conclusiones:

Se aplicó un programa de seguridad basada en el comportamiento, y con todo ello se propuso mejoras en el programa de SBC de GyM.

Mediante un análisis de fortalezas, oportunidades, amenazas y debilidades FODA; para identificar las deficiencias y fallas del programa de la SBC, logrando así un mejoramiento al programa de seguridad basada en el comportamiento.

Finalmente en el análisis documental de empresas pesqueras de la ciudad de Guayaquil; llegó a las siguientes conclusiones:

Los principales objetivos del estándar internacional OSHA 18.000 es facilitar a la organización un eficiente control de riesgos y desempeño además de la integración de la prevención en todos las áreas de la empresa, implica también la atribución a todos ellos y la aceptación por éstos de la obligación de incluir la prevención de riegos en distintas actividades que realicen u ordenen y en todas las decisiones que amparen.

Las prácticas administrativas recientes, están obligando a las empresas a mejorar el control de los campos vinculados con la calidad, el ambiente y la seguridad y salud ocupacional, pues los efectos de éstos siempre se encuentran conectados.

El proceso de implementación de la mejora de un Sistema de Gestión es extenso, monótono y oneroso. Sin embargo, los beneficios que pueden obtenerse de los mismos manifiestan todo tipo de esfuerzo y elevan a la organización hacia un nuevo nivel de competitividad. La condición primordial para la implementación de la mejora de un Sistema Integrado, o de cualquier tipo de sistema, en la organización es el obtener el compromiso de los trabajadores el cual, debidamente preparado y motivado, otorgue ideas, sugerencias y puntos de vista que faciliten o ayuden a la eficiencia de los procesos.

La obtención de la certificación debe ser considerada un objetivo secundario que contribuya al logro de Sistemas de Gestión eficientes que permitan ofrecer al mercado productos y servicios de calidad sin perjudicar la salud de los empleados o el equilibrio ambiental en el proceso.

Lossada y Robles (2013) en su tesis titulada: Gestión del mejoramiento continuo como estrategia competitiva de empresas de telecomunicaciones inalámbricas de la Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín, realizada en la ciudad de Maracaibo Venezuela, con tipo de estudio descriptivo, con diseño no experimental – transversal concluye que:

Las empresas de telecomunicaciones inalámbricas del municipio Maracaibo realizan la gestión del mejoramiento continuo en cada una de sus fases: planificación, ejecución, evaluación, acciones y control, lo cual permite identificar que dentro de los procesos existen lineamientos y políticas de calidad.

Contrastando el mejoramiento continuo con las estrategias competitivas se pueden observar algunas similitudes en las teorías y los análisis estadísticos, evidencia que continuamente existe una revisión de los procesos para alcanzar objetivos organizacionales en el norte de la calidad y la satisfacción del cliente.

Por lo tanto, la aplicación del mejoramiento continuo representa una estrategia competitiva para empresas de telecomunicaciones inalámbricas, en pro de superar los problemas y dificultades en el ejercicio de su actividad, permitiendo mejorar los procesos dentro de su cadena de valor e incrementando la respuesta a la creciente demanda, contrarrestando los esfuerzos de la fuerte competencia que existe en el sector.

Por tal motivo, el mejoramiento continuo se encuentra intrínseco dentro del plan estratégico, gestionando perfectamente los recursos, optimizando los procesos, incrementado la productividad con la reducción de desperdicios y errores y la transformación del negocio.

Las organizaciones del sector buscan reducir sus costos, mediante el incremento de la eficiencia y de la calidad de los procesos de su plataforma electrónica, permitiendo su supervivencia a largo plazo a través de una ventaja competitiva que actúa directamente en la cadena de valor del negocio (p. 97).

Sotelo y Torres (2013) en su tesis titulada:

Sistema de mejora continua en el área de producción de la empresa HERMOPLAS S.R. Ltda. aplicando la metodología PHVA de la Universidad San Martín de Porres de la ciudad de Lima - Perú, con tipo de estudio descriptiva, con diseño no experimental transversal, concluye que:

El diagnóstico realizado en la empresa permitió determinar 4 causas directas que perjudican la productividad de la empresa.

Mediante los indicadores de productividad, eficiencia y eficacia se determinó que la situación de la empresa amerita un plan de mejora para poder elevar su productividad.

Con la finalidad de establecer un sistema de mejora continua se concluyó que la mejor opción es realizar la metodología PHVA.

Con las herramientas aplicadas para la mejora continua se pudo efectuar un análisis adecuado logrando identificar y mejorar aquellos factores críticos.

Gracias a la implementación de nuestro sistema de mantenimiento preventivo hemos logrado aumentar nuestras horas de funcionamiento de la inyectora Intertech en un 15% y de la máquina Welltec en un 25%.

Asimismo, se ha logrado disminuir en un 16.5% los tiempos de reparación de las máquinas inyectoras.

Establecida nuestra nueva distribución de planta hemos logrado reducir la distancia de recorrido del operario de 114.13 metros que era la distancia inicial y luego de efectuar la nueva distribución se logró reducir a 83.64 metros.

De acuerdo a los indicadores obtenidos se concluyó que se mejoró la productividad del área de producción en un 12%.

Una vez estandarizados los procesos y procedimientos implementados es importante que se mantengan por lo que deberemos realizar un seguimiento periódico al mismo.

Se concluye que de acuerdo al análisis financiero el proyecto de mejora es viable tanto para un escenario pesimista como para uno optimista (p. 121).

1.3. Teorías relacionadas al tema

Evans y Lindsay (2008) señalan que:

El fundamento teórico de un estudio de mejora continua se encuentra en los principios de la teoría de la administración de la calidad que es una filosofía de administración donde su principal compromiso es con la mejora continua para alegar a las obligaciones y perspectivas del cliente constituyen el fundamento teórico del presente la investigación. (p. 31).

1.3.1. La mejora continua

Camisón (2007) aduce que:

El mejoramiento continuo es pieza esencial en las organizaciones que contribuye al crecimiento y optimización de factores importantes de la empresa que mejoran su rendimiento y productividad en forma significativa. Por ello, debe ser el objetivo permanente de toda empresa porque si la toma como estrategia, se obtendrá cada vez mejores resultados en sus operaciones, productividad, áreas de trabajo, productos y servicios finales, donde los trabajadores y los clientes serán los más beneficiados (p. 875).

En ese sentido, el mejoramiento continuo constituye una política de la empresa, forma parte de su filosofía y está orientada a lograr la calidad de la empresa.

Jacobs (2000) afirma que:

La mejora continua es una filosofía empresarial que asumen la idea permanente de ir perfeccionando un producto, proceso y organización lo cual se va logrando poco a poco con errores y con aciertos. Es una parte integral de un

sistema gerencial de calidad total. Que valora y aplica las ideas y sugerencias aportadas por los trabajadores. (p. 81)

En ese sentido la filosofía de la mejora continua es permanente e implica las actividades de mejora de un proceso, producto u organización dentro de un enfoque de administración de la calidad total.

Robbins y Coulter (2010) “define al mejoramiento continuo con el término japonés kaizen. La palabra implica mejoramiento que involucra a todas las personas y ocasiona un gasto relativamente pequeño” (p. 99).

En síntesis, la mejora continua es una filosofía de trabajo de una organización orientada a perfeccionar las actividades empresarias a partir del involucramiento de los miembros de la organización.

Hirano (1991) afirma que: La mejora continua, o kaizen en japonés, es definida no solo como un conjunto de técnicas, sino una cultura de cambio constante que influye en el aumento de la competitividad de la organización que la aplica (p. 28)

Gutiérrez (2008) aduce que: “Mejoramiento continuo la política de mejorar constantemente y en forma gradual el producto, estandarizando los resultados de cada mejoría lograda” (p. 31).

Gutiérrez (2010), aduce que:

El mejoramiento continuo es resultado de una estructura sistematizada de dirigir y optimizar los procedimientos, analizando del mismo las causas o limitaciones, estableciendo innovadores planteamientos de mejora, planificarse, instruirse y aprendiendo de los resultados obtenidos y estandarizando los resultados positivos para proyectar y controlar el desempeño ideal.

La organización internacional para la estandarización (ISO), señala en su estándar ISO 9001 que la mejora continua es la actividad periódica para incrementar la capacidad para cumplir las formalidades.

Demetrio (2013) aduce que:

Es una nueva cultura de trabajo que desarrollan algunas empresas para todo su personal, se entiende como la actitud de la gente para no permitir que las actividades sean como siempre, buscando y encontrando mejores formas para trabajar y lograr resultados óptimos” (p. 9).

Torres y Arias (2014) aducen que: “Más que un enfoque es una estrategia y tal constituye una serie de programas generales de acción y despliegue de recursos para lograr objetivos completos en todos los procesos que se aplique” (p. 106).

Bonilla, Díaz, Kleeberg y Noriega (2010) afirman que: “el ciclo de mejora continua o Círculo de Deming comprende las fases de planear, hacer, verificar, actuar” (p. 173).

Planear se divide en: primero, la selección del problema que es un resultado que no se ajusta al estándar establecido, se identifican los principales problemas que deben ser considerados como oportunidades de mejora. El problema principal se seleccionará mediante una matriz de ponderación de factores que implica comprenderlo y establecer una meta, analizar sus causas identificándolas, luego hacer un análisis causa – efecto y determinar las causas más críticas, las cuales deberán ser clasificadas según los recursos de los procesos explicados anteriormente (p. 174).

La mejora continua tiene como primera etapa a la planeación que comprende la identificación, comprensión y evaluación del problema para realizar las acciones requeridas para mejorarlas.

La etapa de hacer implica proponer, seleccionar, y programar las soluciones para los principales problemas encontrados. Las propuestas de solución deben atacar las causas críticas y ser analizadas por distintos enfoques para que tengan un gran impacto sobre dichas causas. La elección de la mejor alternativa requiere de la formulación de criterios de evaluación y la construcción de una matriz que permita decidir por la solución más propicia. La programación de la implementación de la solución seleccionada, precisa de programar las actividades, recursos y la designación de responsables, y de un cronograma de implementación (p. 174).

En este sentido, la segunda etapa del ciclo de mejora continua es hacer que comprende ejecutar acciones para solucionar los problemas encontrados en los procesos.

La etapa de verificar permite evaluar la efectividad de la solución implementada, por ello se debe realizar la medición de logros teniendo en cuenta el desempeño comparándolo con sus resultados anteriores a su implementación. Si los logros no son los deseados, se retornará al análisis de las causas del problema, o, se seguirá con la siguiente etapa del ciclo que es actuar (p. 175).

Cuando de verifica se debe evaluar si las soluciones adoptadas son eficaces para la solución de los problemas.

La etapa de actuar es aquella en la que, una vez lograda y

verificada que la solución es congruente con los niveles de desempeño esperados, se realiza la elaboración y sistematización de la documentación de las evidencias de los procedimientos de operación actuales, lo cual si se hace de forma eficiente permite la estandarización. Seguidamente se debe proceder a implementar y desarrollar acciones de capacitación al recurso humano involucrado. También se debe establecer criterios de control para realizar un seguimiento adecuado al proceso. Finalmente, se debe difundir el proyecto de implementación y los resultados alcanzados (p. 175).

Respecto a la salud Ocupacional, Henao (2010) afirma que:

La medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial son las tres grandes ramas que se ocupan de la salud ocupacional, cuyo objetivo es mantener la calidad de vida y salud de los trabajadores, promover su conservación y servir como instrumento para mejorar la calidad, productividad y eficiencia de las empresas (p. 33).

Este sistema es definido por la Organización Internacional del Trabajo como: “una serie de actividades multidisciplinarias encaminadas a la promoción, educación, prevención, control, recuperación y rehabilitación de los recursos humanos de una organización con el propósito de dar protección frente a los riesgos de su actividad laboral y ubicarlos en un ambiente de labores de acuerdo con sus condiciones somáticas y anímicas” (p. 34).

Respecto al tema de Accidente de trabajo y Enfermedad Profesional, Ramírez (2008) afirma que:

Un accidente es un suceso imprevisto e incontrolable produce la paralización del desarrollo normal de una actividad. Los

accidentes se producen por condiciones inseguras y por actos inseguros, inherentes a factores humanos.

Tanto las enfermedades profesionales, así como accidentes pueden presentarse en el trabajo siendo las primeras aquellas patologías contraídas como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral”; sin embargo, el accidente laboral es “todo suceso repentino que puede ocurrir por causa o con ocasión del trabajo, y genere una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte a un trabajador de una empresa, o un accidente que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo” (p. 8).

Puede ocurrir también un accidente por causas técnicas por fallas de la organización o por causas humanas como se presentan en los casos de contacto del trabajador con un objeto, sustancia u otra persona; por exposición del individuo a ciertos riesgos latentes o debido a movimientos de la misma persona (p. 9).

Ospina (2003) afirma que: “Un sistema de gestión es una estructura probada para la gestión y mejora continua de las políticas, los procedimientos y procesos de la organización” (p. 121).

Ospina (2003) afirma que:

Dentro de los retos que enfrentan las empresas actualmente se encuentra los sistemas de gestión, que permiten aprovechar y desarrollar el potencial existente en la organización. La implementación de un sistema de gestión eficaz contribuye a: gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros,

mejorar la efectividad operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas, proteger la marca y la reputación, lograr mejoras y aumentar la innovación. (p. 121).

Carrillo (1996) afirma que: “la seguridad integral en el trabajo analiza las situaciones de riesgo y norma las políticas para asegurar las condiciones de seguridad de que deben poseer las empresas (p. 19)

Carrillo (1996) afirma que:

La práctica de disposiciones de seguridad, la praxis de acciones de seguridad, higiene, protección industrial así como también la seguridad en siniestros deben garantizar la protección y conservación de la salud de las personas en toda actividad y la protección física de sus hogares, instalaciones industriales, comerciales, etc., o contra cualquier riesgo, ya sea este de origen natural o los ocasionados por acción de la mano del hombre deben formar parte de una política de seguridad integral en el trabajo (p. 19).

Ospina (2003) afirma que:

El Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional es el conjunto de elementos interrelacionados o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos, estando Trabajadores, Empresa, Seguridad Integral, Seguridad Industrial, Higiene Industrial, Protección Industrial, Seguridad en desastres íntimamente relacionado con el concepto de responsabilidad social empresarial, en el orden de crear conciencia sobre el ofrecimiento de buenas condiciones laborales a los trabajadores, mejorando de este modo su

condición de vida, asimismo impulsando la competitividad en el mercado. (p. 7).

Por tanto, el SGSSO es parte fundamental de las políticas de la empresa y está orientado a establecer normas que permitan desarrollar las labores en condiciones óptimas de seguridad y garantizando la salud de los trabajadores.

Ospina (2003) afirma que: “La Organización Internacional del Trabajo, hace mención a las directrices sobre sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo” (p. 8).

“Al evaluar un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional, se puede referir a tres criterios, los cuales están relacionados con la calidad y productividad: efectividad de la seguridad, eficiencia de la seguridad y eficacia de la seguridad” (p. 9).

Ospina (2003) aduce que:

La efectividad de la seguridad afirma que: “Es la medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional cumple con los objetivos propuestos en el periodo evaluado relacionados con la prevención de accidentes y enfermedades y el mejoramiento de las condiciones de trabajo (p. 9).

Es la medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional emplea los recursos asignados y estos se revierten en:

La política en materia de SST, Participación de los trabajadores; la Organización: Responsabilidad y obligación de rendir cuentas. Competencia y formación. Documentación del sistema de gestión de la SST. Comunicación; la Planificación y aplicación: Examen inicial. Objetivos en materia de SST.

Planificación, desarrollo y aplicación del sistema, Sistema de control de peligros (medidas para el control de peligros y riesgos, planificación y planes de contingencias, contratación y adquisiciones); la evaluación: Medición del desempeño, Investigación de accidentes, enfermedades e incidentes, Auditoría, Evaluaciones realizadas por la alta gerencia; la acción: acción preventiva y correctora, Revisión y vuelta a Organización y supresión de riesgos y el mejoramiento de las condiciones de trabajo (p. 10).

Velásquez (2001) afirma que: la “eficacia de la seguridad es la medida en que el sistema de Seguridad y Salud Ocupacional logra con su desempeño satisfacer las expectativas de sus clientes” (p. 29).

Respecto a los elementos del Sistema de Gestión OHSAS según la norma OHSAS 18001:2007: Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “Todo sistema de gestión cuenta con elementos y etapas para su adecuado desarrollo” (p. 6).

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “Dentro de las etapas de todo sistema de gestión tenemos: los requisitos generales, la política de seguridad y salud ocupacional, la planificación, la implementación y funcionamiento, la verificación y acciones correctivas” (p. 7).

En cuanto a los requisitos generales: las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “La organización de acuerdo con los requisitos de la norma debe establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar en forma continua un sistema de gestión de la seguridad y salud ocupacional, definiendo y documentando el alcance del mismo” (p. 7).

En cuanto a la política de seguridad y salud, Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

Los objetivos globales de seguridad y salud, así como el compromiso explícito de mejorar el desempeño de sus acciones, tomando en cuenta la naturaleza y magnitud de sus riesgos y el cumplimiento mínimo de la legislación y otros requisitos que la organización suscriba deben ser parte de la política de seguridad y de salud aprobado por la dirección de la organización (p. 8).

El contenido de la política de seguridad y salud establece los objetivos organizacionales deseados con el sistema de gestión, los cuales deben ser acordes a la naturaleza, visión, misión, objetivos y escala de riesgos de los trabajadores, e incluyan el compromiso de mejoramiento permanente continuo; respetar las leyes actuales de seguridad y salud ocupacional; estar documentada, y se revisada y actualizada en diferentes versiones para verificar su cumplimiento; difundida a todos los trabajadores de la empresa para que tomen conciencia de sus obligaciones (p. 9).

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

La planificación socializa la manera en que intervendrá la política de seguridad y salud, la evaluación de los resultados y los comportamientos de auditoría. Estos tres puntos son las entradas para la planificación para establecer como salida en la planificación la implantación y funcionamiento del sistema (p. 9).

En la planificación, la organización establece los procedimientos para accionar la constante identificación de peligros y evaluación de riesgos a fin de implementar las acciones pertinentes y su control. (p. 10).

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos requiere de los siguientes procedimientos: conocimiento de las actividades realizadas

por el personal en su ambiente de trabajo; los peligros localizados ocasionados fuera del área de trabajo y en sus alrededores, capaces de dañar hostilmente a la salud y seguridad de las personas que se encuentran trabajando en la organización, los ambientes de trabajo, los suministros y los materiales en el centro de labores. (p. 10).

En cuanto a los requisitos legales y otros requisitos, las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

La organización debe establecer y actualizar un procedimiento para identificar y tener acceso a los requerimientos legales, así como con demás requisitos que tiene que cumplir en razón de sus actividades, productos o servicios. La organización debe mantener esta información actualizada, y debe comunicarla a sus trabajadores y a otras partes interesadas (p. 11).

En cuanto a los objetivos y programas, Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

El objetivo, es el fin que la empresa, el empresario o dirección, propone alcanzar en cuanto a su actuación en materia de prevención de riesgos laborales, programado con un tiempo y cantidad de recursos determinados; en busca de lo que quiere ser en un futuro próximo (p.11).

El establecimiento de objetivos inicia con el Estado de situación actual, es recomendable que la organización realice un diagnóstico inicial para conocer la situación de partida y poder definir objetivos, adecuados a sus necesidades y alcanzables con sus recursos humanos y económicos disponibles. Es un elemento que ayuda a la organización a saber dónde está y a dónde quiere llegar en un futuro (p. 12).

En cuanto al Programa de gestión de la seguridad y salud ocupacional; las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

La organización debe establecer un programa para consumar con los objetivos: situaciones actuales y futuras de la misma, determinación de objetivos, ejecución de los propósitos de la seguridad y salud ocupacional, el cual será observado críticamente y a intervalos planificados, adecuándose en caso se requiera. (p. 12).

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “la correcta planificación, el monitoreo permanente de los objetivos definidos, y la corrección de las desviaciones son fundamentales para la implementación y funcionamiento del programa” (p. 13).

La identificación de todos los recursos necesarios favorece tanto a la implementación como al funcionamiento del sistema. Para ello se debe: puntualizar la autoridad y la responsabilidad, informar las ocupaciones a todo el personal de la empresa, promover la colaboración de las diferentes áreas y jerarquías de la empresa, planificar y ejecutar planes de aprendizajes y adiestramiento fundado en la estimación de competencias a nivel de discernimiento, formación, destrezas y experiencias y contrastar el total de alcances y documentos de la organización. (p. 14).

La organización debe precisar a los colaboradores las funciones, las responsabilidades y la autoridad que se requiere para una alcanzar la eficacia en el SGSSO; asimismo los trabajadores deben exhibir su alto grado de compromiso: garantizando en todo momento su participación para determinar, implementar, sostener su sistema de gestión para facilitar el mejoramiento continuo en su gestión. (p. 15).

En relación a la formación, toma de conciencia y competencia, las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

La organización debe asegurarse de que sus colaboradores se sensibilicen, se capaciten y desarrollen las habilidades necesarias a situaciones de peligro. Por ello, se requiere que sea capacitado teniendo como base una formación en materia de seguridad a fin de que aporte positivamente a la empresa.

La organización debe programar las capacitaciones en materia de seguridad y salud ocupacional a través de procedimientos definidos y claros, así como al personal que la recibe en lo que se refiere a la valoración del cumplimiento de la política de gestión de la seguridad y salud ocupacional, los impactos de la seguridad y salud ocupacionales importantes, existentes o potenciales, documentos y responsabilidades de su competencia para alcanzar el consenso de la política de gestión de la seguridad y salud ocupacional y las secuelas potenciales de no haber cumplido con los procedimientos del sistema.

En relación a la Consulta y comunicación, las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “la empresa debe formular y utilizar procedimientos documentados orientados a asegurar que la información llegue al personal de modo pertinente”.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

El personal involucrado en el desarrollo de este sistema debe contar con las siguientes capacidades: análisis del objetivo, compromiso y procedimientos para la gestión de riesgos, consultados ante cualquier cambio que dañe la seguridad y salud

en el ambiente laboral, informados por los representantes de asuntos de seguridad y salud ocupacional.

“La alta dirección debe conservar la información para describir los elementos claves del sistema de gestión y su interrelación y realizar un control efectivo de los datos de este sistema”.

“La organización debe especificar las operaciones y actividades de control para promover una gestión de cambio relacionadas con la identificación de peligros”.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “Se debe realiza a nivel de la empresa controles operacionales respecto a sus mercancías, equipos y servicios comprados, a sus contratistas y visitantes en el lugar de trabajo”.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “La empresa debe estar prepara para responder a situaciones de emergencia a través de procedimientos para identificar el potencial de situaciones de emergencia y responder a tales situaciones; también para prevenir y reducir posibles enfermedades y lesiones asociadas a ellas”.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

La verificación y acción correctiva son acciones propias de la mejora permanente del sistema. Requiere de supervisión, inspección, y observación, para determinar los probables defectos del sistema a fin de realizar las medidas correctivas. Se dispone del control de las acciones y resultados de las auditorías internas.

El seguimiento y la medición cuantitativa, cualitativa periódica del cumplimiento de la seguridad y salud ocupacional en lo relacionado con cumplimiento de los objetivos, medidas de conformidades de

los programas de gestión, criterios operacionales y con la normatividad, desempeño del monitoreo de accidentes, enfermedades, incidentes y otras evidencias de desempeño deficiente, resultados del monitoreo y medición suficiente para el análisis de acciones correctivas y preventivas es de gran relevancia para la organización.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “la organización debe establecer, implementar y mantener uno o varios procedimientos para evaluar periódicamente el cumplimiento de los requisitos legales aplicables”

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “La organización debe implantar y conservar procedimientos para definir responsabilidad y autoridad para el manejo e investigación de accidentes, incidentes y no conformidades. Los procedimientos deben requerir que las acciones correctivas y preventivas propuestas, sean analizadas antes de su implementación”.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

Investigación de incidentes; se establece, implementa y mantiene procedimientos para registrar, investigar y analizar incidentes, con el fin de: determinar las deficiencias de SSO que no son evidentes, y otros factores que podrían causar o contribuir a que ocurran incidentes, identificar la necesidad de acción correctiva, oportunidades de acción preventivas, reconocer las oportunidades de mejora continua y difundir sus hallazgos.

Además, se determina, implanta y mantiene procedimientos para tratar las disconformidades reales y potenciales, y tomar acciones preventivas y correctivas; puntualizando las cláusulas para: identificar y reprimir las disconformidades, establecer las acciones que se requiera para aplacar sus secuelas, así como registrar e

informar los resultados de las acciones aplicadas, para finalmente observar la eficiencia de las acciones que se tomaron.

Las normas OHSAS 18001:2007 señalan que: “Se debe implantar y mantener procedimientos para identificar y disponer de los registros, así como de los resultados de las auditorías y de los análisis críticos. Estos registros deben ser legibles e identificables, permitiendo el seguimiento hacia las actividades involucradas”

Respecto a la Auditoría, las normas OHSAS 18001:2007 señalan que:

Se necesita de programaciones y procedimientos para auditorías periódicas del sistema de gestión en la empresa para: determinar si el sistema de gestión de SSO cumple las disposiciones planificadas, verificar que su implementación sea la requerida, verificar su efectividad en el logro de la política y objetivos de la organización y suministrar información a la dirección sobre los resultados de las auditorías.

Las conclusiones de las evaluaciones de riesgos de las actividades y de los informes de las auditorías previas deben ser la base del programa de auditoría, que de preferencia debe ser dirigida por personal independiente y no los responsables del sistema para asegurar objetividad e imparcialidad en el proceso.

La dirección es responsable de la actividad del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, asigna el cronograma de revisión y evaluación, para evaluar la correcta implantación de la política y los objetivos establecidos, en búsqueda del mejoramiento continuo.

La revisión del sistema debe estar documentada, de manera que se registren los temas tratados y las decisiones de la dirección ante las deficiencias detectadas. En esta sección se busca: medir el desempeño mediante la información estadística que se tiene de reporte

de lesiones, de no conformidad, de incidentes, etc., permitir una retroalimentación que garantice el cumplimiento de los objetivos y revisar la información que le permita definir si está bien implementada o hacer los ajustes correspondientes.

Respecto a las sanciones a las empresas que incumplen medidas de seguridad ocupacional, el Ministerio de Trabajo y Promoción del empleo en el Perú a través del Reglamento de seguridad y salud en el trabajo en su Capítulo IV indica:

Artículo 106.- Las sanciones para las infracciones tipificadas en los artículos anteriores se imponen de acuerdo a los siguientes criterios: La ausencia o deficiencia de las medidas preventivas necesarias, exponer a los trabajadores a situaciones de riesgo sin haber tomado las medidas de seguridad correspondientes, el incumplimiento injustificado de las obligaciones, reiterada resistencia o deliberada omisión del presente reglamento, las normas y procedimientos de seguridad vigentes en cada empresa, el incumplimiento de las medidas de protección individual o colectiva y la omisión de impartir las instrucciones adecuadas para la prevención de riesgos por parte del empleador, el incumplimiento de advertencias o requerimientos previos de la inspección de Seguridad y Salud en el Trabajo y el número de trabajadores afectados.

Artículo 107.- El empleador en caso de incumplimiento de lo prescrito en el presente Reglamento será sancionado por la Autoridad Competente, de acuerdo a la escala de multas vigente de cada sector (Decreto Supremo N° 009-2005-TR.)

1.4 Formulación del problema.

¿Cuál es la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017?

1.5 Justificación del estudio

La investigación tiene como propósito analizar la gestión del mejoramiento continuo como estrategia competitiva de la Empresa Austral Group SAA.

Es conveniente, porque permite conocer la percepción que tienen los trabajadores acerca de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional que se ha venido aplicando en la empresa pesquera Austral Group SAA, y cómo es que estos procedimientos de mejora continua garantizan las operaciones mediante la prevención de lesiones, dolencias, enfermedades e incidentes, reduciendo al mínimo los riesgos en cada parte de la empresa.

Tiene relevancia social porque, va a beneficiar e involucrar activamente a todos los trabajadores de la pesquera, aportando a través de su percepción la identificación de la eficiencia de los procesos de mejora continua que reducen los peligros y riesgos de cada área, para así contrarrestar inmediatamente señales que puedan ir contra la salud física, mental y social del trabajador, obteniendo a fin la seguridad y salud de los trabajadores.

En el marco de implicancias prácticas, este trabajo beneficia a la Gerencia ya que ayudará a tener una mejor planificación, acción, verificación y control de prevención de riesgos y accidentes buscando así la excelencia a nivel macro de la empresa, dando el mejor soporte a las operaciones a fin de que estas se realicen con seguridad, para así contribuir al objetivo general del área que es “Cero Accidentes”.

1.6. Hipótesis

Hipótesis de investigación:

H_i: La percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017 es buena.

1.7. Objetivos

Objetivo general:

Analizar la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA. Coishco 2017.

Objetivos específicos:

O₁: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de los requisitos generales de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

O₂: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la política de seguridad y salud de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

O₃: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la planificación de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

O₄: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la implementación y funcionamiento del proceso de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

O₅: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la verificación y acciones correctivas en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

II

MÉTODO

II. Método

2.1. Diseño de investigación

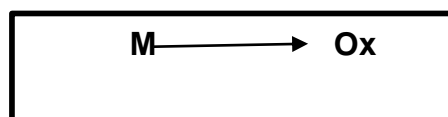
Hernández, Fernández y Baptista (2014) aducen que:

El diseño no experimental es aquel que no requiere de una exposición de los sujetos a un estímulo o tratamiento bajo determinadas coyunturas que implique el cambio o alteración de los aspectos o variables de estudio, sino más bien se contemplan coyunturas reales, no provocadas con pretensión en la investigación por quien la realiza (p. 149).

Es descriptivo en la medida que solo se recogió información de los atributos o características de la variable de estudio en sus aspectos estructurales (Hernández, et al, 2014, p. 151). En la presente investigación se recogió información de la variable “mejora continua”

Se aplicará un diseño trasversal debido a que “se recopiló información de las variables en un momento determinado y único” (Hernández, et al, 2014, p. 154).

Esquema:



M: Muestra

O: Observación única

x: variable “Mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional “

2.2. Variables, Operacionalización

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	Proceso mediante el cual las organizaciones optimizan las condiciones con la seguridad y salud ocupacional (Krajewski, Ritzman y Malhotra, 2008) Ospina (2003) afirma que: El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional es el conjunto de elementos interrelaciones o interactivos que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos.	Conjunto de actividades para optimizar las actividades de seguridad y salud ocupacional. Se medirá a través de: Requisitos generales, Política de seguridad y salud ocupacional, Planificación, Funcionamiento y Verificación y acciones correctivas.	Requisitos generales	Alcances Documentación Procedimientos	Ordinal
			Políticas de seguridad y salud	Objetivos Misión Visión Compromiso	
			Planificación	Identificación de peligros Evaluación de riesgos Determinación de controles Programas de seguridad y salud	
			Implementación y funcionamiento	Funciones Responsabilidades Autoridad Formación, toma de conciencia y competencia Control de la documentación Control operacional Respuesta ante emergencias	
			Verificación y acciones correctivas	Seguimiento y medición del desempeño Evaluación del cumplimiento legal Accidentes, incidentes no conformidades Registros y gestión de los registros Auditorias Revisión por la dirección	

Nota: Indicadores de mejora continua basados en la Normas OSHAS 18001 "Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional"

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Población N^o1: Estuvo constituida por los 192 trabajadores de la empresa pesquera Austral Group Coishco.

Muestreo: No probabilístico

Unidad de análisis 1: Trabajadores de la empresa pesquera Austral Group Coishco.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnica: Encuesta

Briones (2003) afirma que: “la encuesta es una técnica de investigación que permite recoger información de utilidad mediante preguntas orales o escritas que se formulan a personas investigadas que conforman una muestra de estudio de un problema de investigación” (p. 38).

Instrumento: Cuestionario

Hernández, Fernández y Baptista al (2014) afirman que: “En fenómenos sociales, tal vez el instrumento más utilizado para recolectar los datos es el cuestionario. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 217).

Para recoger información de la variable “mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional” se elaboró un cuestionario el cual constó de 24 preguntas que recogerán información de la variable de estudio a través de cinco categorías (1) Totalmente en desacuerdo, (2) En desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo, (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

El diseño del cuestionario se especifica en la ficha técnica de construcción del cuestionario (Ver anexo N°2).

Validación y confiabilidad del instrumento

Para la validación del instrumento se utilizó el criterio o valoración de expertos que es el procedimiento más común para validar que el instrumento de medición realmente analiza y mide los aspectos que deben tenerse en cuenta en la ejecución de un estudio. La opinión de dos especialistas temáticos y un metodólogo se tomaron en cuenta para validar el instrumento.

Se tendrá en cuenta la validez del contenido.

Hernández, et al (2014) afirman que: “la validez de contenido es el grado en el que la medición representa al concepto o variable sujeta a medición” (p. 201).

Confiabilidad:

Hernández et. al (2014) aducen que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo individuo u objeto produce resultados iguales” (p. 207).

Alfa de Cronbach:

Hernández, et al (2014) aducen que:

El Alfa de Cronbach es un coeficiente que permite medir la fiabilidad de un instrumento de medición, esta técnica implica que los ítems estén correlacionados positivamente pues miden en cierto grado una entidad en común (p. 210).

En la presente investigación el grado de confiabilidad tuvo un valor de 0.85, lo cual indica que la fiabilidad del instrumento de medición es alta. (Anexo N° 04)

2.5. Métodos de análisis de datos

Para esta investigación se emplearon los métodos de análisis cuantitativo de la **estadística descriptiva**.

Media Aritmética:

Hernández, et al (2014) aducen que:

La media aritmética es una medida de tendencia central que califica a un determinado grupo de estudio con un sola referencia como valor expresándola como el cociente, que se obtiene de dividir la suma de cada uno de los puntajes entre el puntaje total de los mismos (p. 283).

Desviación Estándar:

Hernández, et al (2014) aducen:

La desviación estándar es una medida de diáspora de datos relacionados con la varianza pues en tanto que esta última se exterioriza en unidades elevadas al cuadrado (metros al cuadrado, dólares al cuadrado, etc., para hacer práctico el epígrafe, se usa la medida de desviación estándar, que por esta razón es la raíz cuadrada positiva de la varianza (p. 284).

Distribución de frecuencias: Permite por medio de tablas estadísticas mostrar la información organizada y a detalle en función de las variables, dimensiones e indicadores del estudio.

Gráficos: Son métodos que presentan bajo la forma de círculos, barras, líneas, etc. los datos contenidos en las tablas estadísticas.

Se empleó un software especializado para el tratamiento de los datos.

Luego de la compilación de una base de datos con la información de la encuesta se procederá a su análisis y presentación. Los programas estadísticos que se utilizarán: Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) su versión actual SPSS vs. 19 y Microsoft Office Excel 2010.

2.6. Aspectos éticos

Los aspectos éticos son parte importante de la ejecución del presente estudio. La confidencialidad de los datos proporcionados por los trabajadores de la empresa pesquera Austral Group Coishco es un principio que se tomó en cuenta para la presentación de los resultados. Otro aspecto es el referido al consentimiento previo de las personas involucradas en el estudio quienes proporcionaron la información de forma libre y voluntaria. También se tuvo como criterio la presentación objetiva y veraz de la información recopilada a través de los instrumentos de investigación.

III

RESULTADOS

Objetivo específico 1: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de los requisitos generales de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017

Tabla 1

Requisitos generales en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Requisitos Generales	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Alcances	0	0	72	40	58	30	58	30	0	0	100
Documentación	0	0	85	44	73	38	34	18	0	0	100
Procedimiento	0	0	79	41	78	40	35	19	0	0	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

En la tabla 1, se muestra que 40% de los trabajadores de la pesquera Austral están de acuerdo en que el SGSSO de la empresa cumpla con los alcances que demandan las normas, mientras que el 38% de ellos son indiferentes a que la empresa haya mejorado en la organización y sistematización de la documentación de las normas, y sólo el 19% de ellos están en desacuerdo en que la empresa ha generado mejoras para cumplir con los procedimientos que demandan dichas normas

Figura 1. Requisitos generales en el proceso de mejora continua del SGSSO, en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

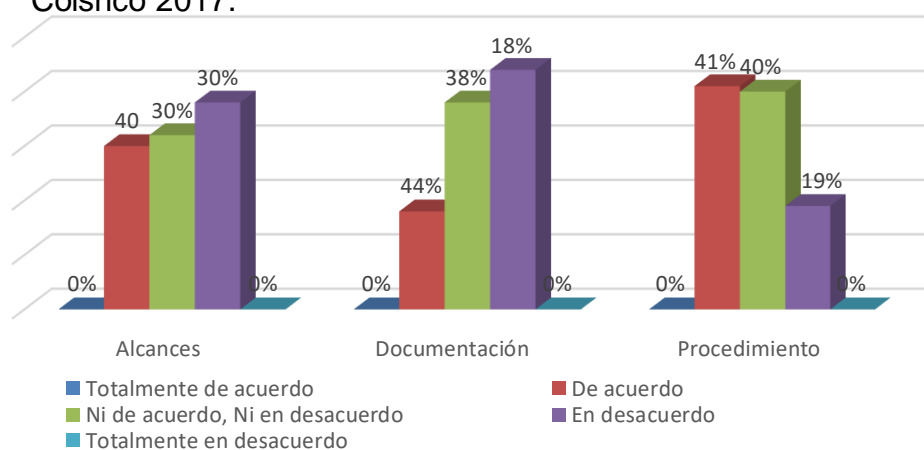


Figura 1: Cuestionario para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, escala ordinal.

Objetivo específico 2: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de las políticas seguridad y salud de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017

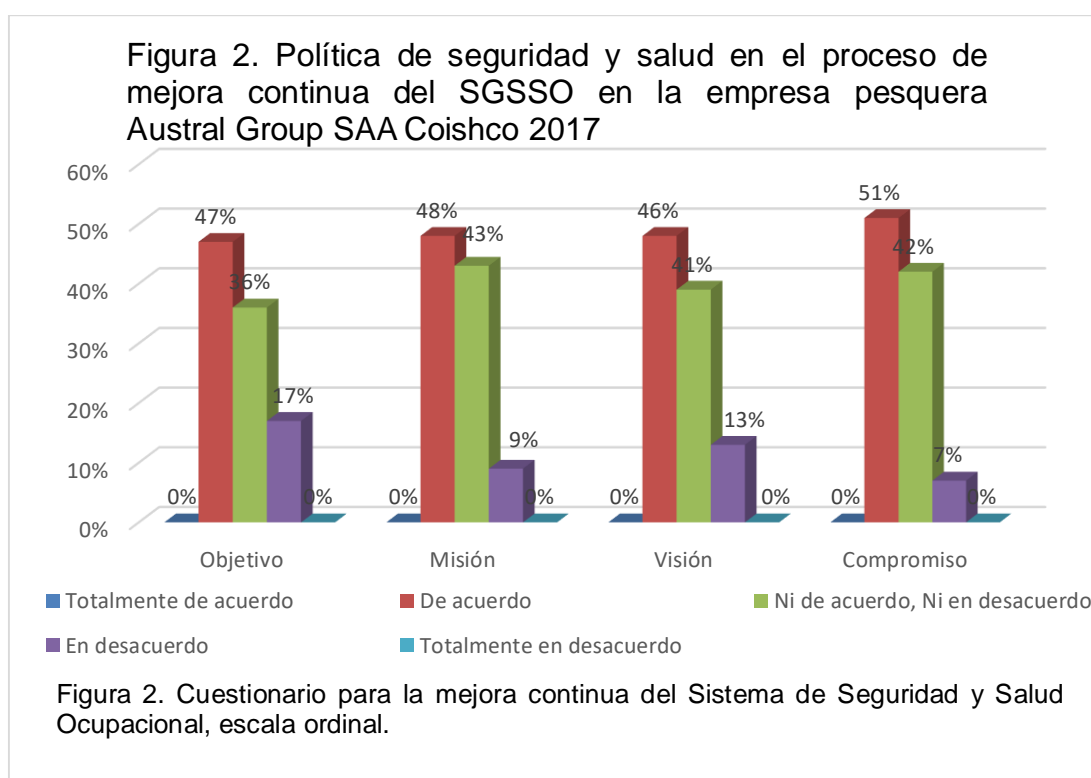
Tabla 2

Política de seguridad y salud en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Política de seguridad y salud	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Objetivo	0	0	91	47	69	36	32	17	0	0	100
Misión	0	0	93	48	81	43	18	9	0	0	100
Visión	0	0	89	46	79	41	24	13	0	0	100
Compromiso	0	0	98	51	81	42	13	7	0	0	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

En la tabla 2, se muestra que el 47% de los trabajadores de la pesquera Austral están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en la formulación de los objetivos de su SGSSO, asimismo el 48% de ellos están de acuerdo en que la misión haya sido mejorada con el SGSSO, 41% de ellos no están de acuerdo ni en desacuerdo en que la empresa haya mejorado la visión de la empresa y finalmente sólo el 7% de ellos están en desacuerdo en que se haya implementado mejoras en el compromiso institucional asumido por su SGSSO.



Objetivo específico 3: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la planificación de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

Tabla 3

Planificación en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Planificación	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
	Identificación de peligros	0	0	73	38	71	37	48	25	0	
Evaluación de riesgos	0	0	82	43	60	31	35	18	0	0	100
Determinación de controles	0	0	84	44	67	35	41	21	0	0	100
Programas de gestión y seguridad	0	0	85	45	71	37	35	18	0	0	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

En la tabla 3, se muestra que 38% de los trabajadores están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en la planificación de la identificación de peligros como parte de su SGSSO, el 43% de ellos están de acuerdo en que haya mejoras en la evaluación de riesgos, en contraste con el 35% de ellos que no están de acuerdo ni en desacuerdo que se haya mejorado los controles de situaciones de peligro, mientras que sólo el 18% de ellos están en desacuerdo en que la empresa ha implementado mejoras en los Programas de gestión y seguridad como parte de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.

Figura 3. Planificación en el proceso de mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

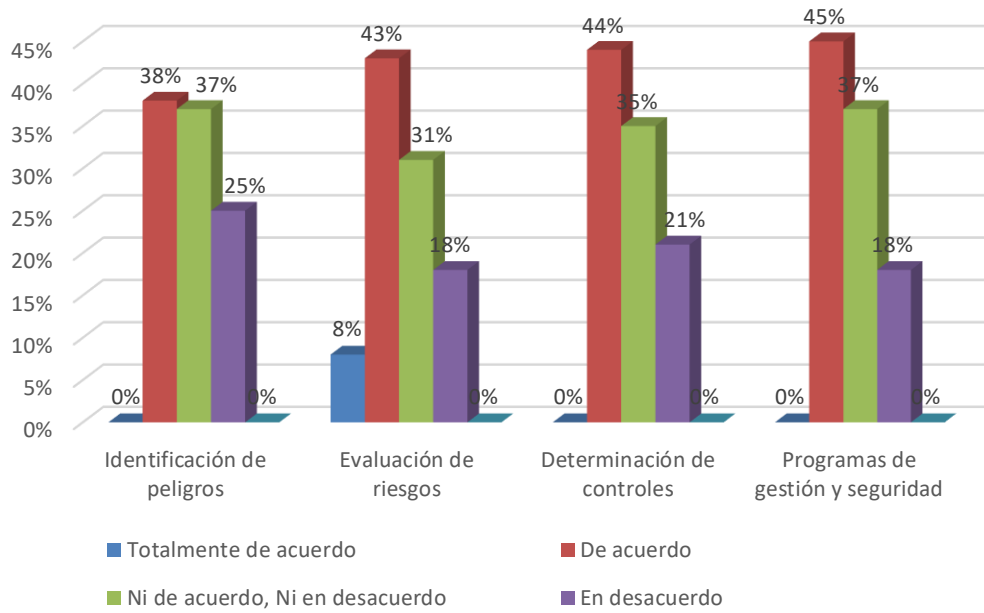


Figura 3. Cuestionario para la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, escala ordinal.

Objetivo específico 4: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la implementación y funcionamiento en el proceso de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

Tabla 4.

Funcionamiento en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Funcionamiento	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Funciones	0	0	76	40	64	33	52	27	0	0	100
Responsabilidad	0	0	92	48	52	27	48	25	0	0	100
Autoridad	0	0	102	53	47	25	43	22	0	0	100
Toma de conciencia y competencia	0	0	112	58	39	20	41	20	0	0	100
Control de la documentación	0	0	100	51	76	39	20	10	0	0	100
Control operacional	0	0	94	49	62	32	36	19	0	0	100
Respuesta ante emergencias	0	0	112	58	67	35	12	7	0	0	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

En la tabla 4, se muestra que el 40% de los trabajadores de la pesquera Austral Group están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en el establecimiento de funciones del personal involucrado en el SGSSO, en contraste con el 27% que no están ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la empresa haya implementado mejoras en la responsabilidad asumida por el personal, 53% de ellos están de acuerdo en que la empresa se haya implementado mejoras en la valoración de la autoridad o persona encargada, por otro lado observamos que sólo el 20% están en desacuerdo en que se haya implementado mejoras en la formación, toma de conciencia y competencia del personal, 10% de ellos también se encuentran en desacuerdo en que se haya mejorado el control de la documentación de la pesquera Austral, a diferencia con el 49% que están de acuerdo en que la empresa se haya implementado mejoras en Control operacional de las actividades de prevención y de riesgo propios de su SGSSO, y finalmente se observa que sólo el 7% están en desacuerdo en que se haya implementado mejoras en la respuesta ante emergencias presentadas dentro de sus instalaciones.

Figura 4. Planificación en el proceso de mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

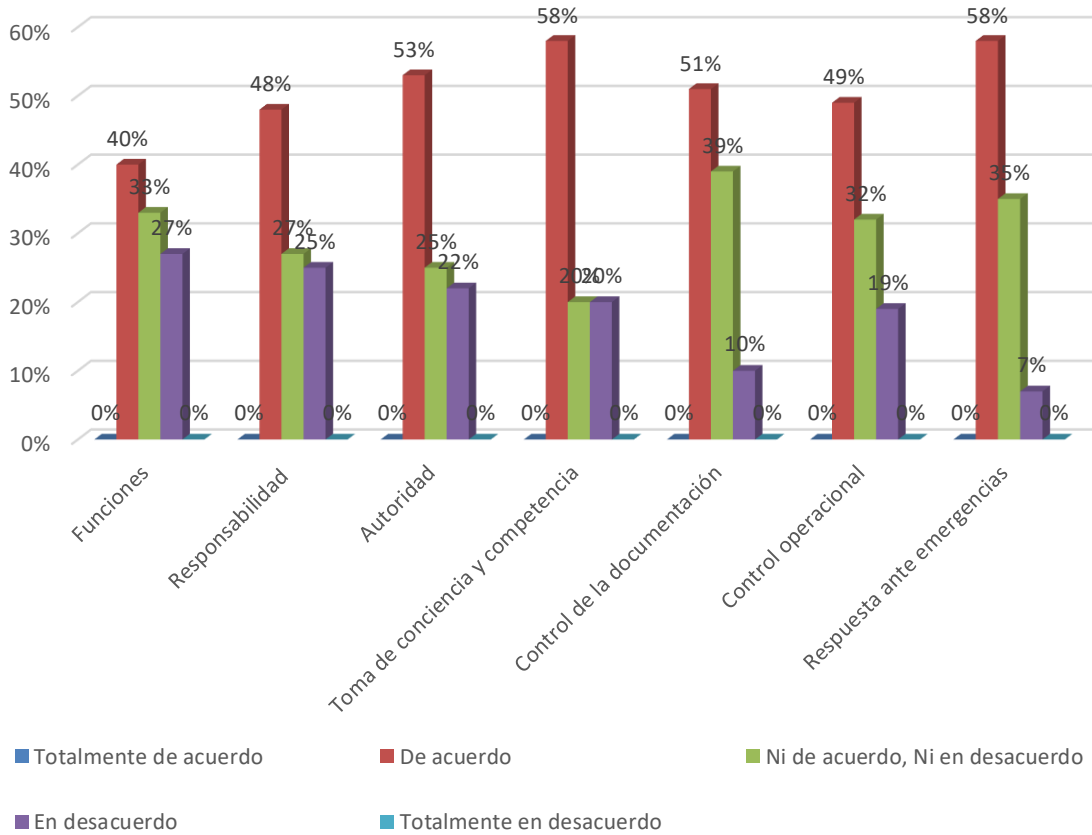


Figura 4. Cuestionario para la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, escala ordinal.

Objetivo específico 5: Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la verificación y acciones correctivas en el proceso de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017.

Tabla 5

Verificación y acciones correctivas en el proceso de mejora continua del Sistema de Seguridad y Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Verificación y acciones correctivas	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
Seguimiento y medición del desempeño	0	0	102	53	60	31	30	19	0	0	100
Evaluación del cumplimiento legal	0	0	112	58	48	25	32	17	0	0	100
Evaluación de Accidentes	0	0	102	53	49	26	41	21	0	0	100
Registros y gestión de los registros	0	0	78	41	60	31	54	28	0	0	100
Auditorías	0	0	84	44	70	36	38	20	0	0	100
Revisión por la dirección	0	0	102	53	54	28	36	19	0	0	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

En la tabla 5, se muestra que 53% de los trabajadores de la empresa Austral Group están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en el Seguimiento y medición del desempeño de las actividades de seguridad y salud ocupacional, en contraste con el 25% que no están de acuerdo ni en desacuerdo en que se haya mejorado en la evaluación del cumplimiento legal de las actividades, a diferencia del 53% de ellos que si están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en la identificación y evaluación de accidentes, incidentes no conformidades y acción correctiva y preventiva, en contraste con el 28% que están en desacuerdo en que se haya implementado mejoras en los registros y gestión de los registros de accidentes, incidentes y situaciones de peligro, por otro lado 36% de ellos se muestran indiferentes en que la empresa se haya dado mejoras en las auditorías a su SGSSO, a diferencia del 53% de ellos que están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en el proceso de revisión por parte de la dirección de la eficacia y satisfacción a su SGSSO.

Figura 5. Verificación y acciones correctivas en el proceso de mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

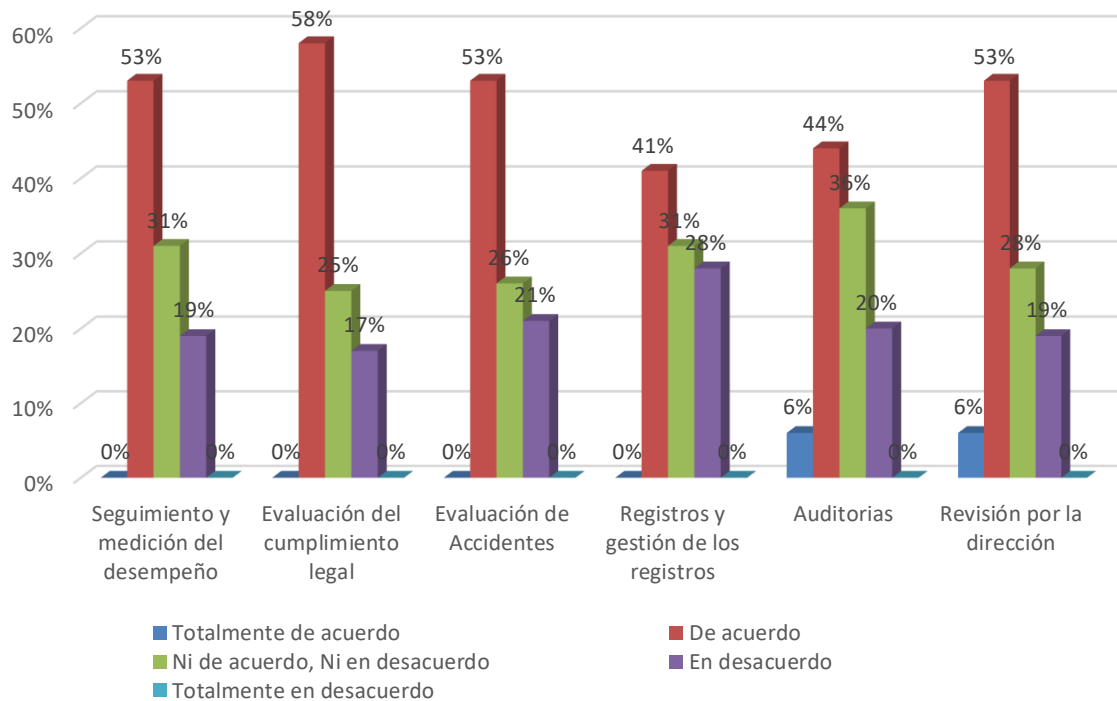


Figura 5. Cuestionario para la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, escala ordinal.

Objetivo general Análisis de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional percibida por los trabajadores de la empresa pesquera Austral Group SAA. Coishco 2017.

Tabla 1

Percepción de los trabajadores acerca de la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional

Mejora Continua de Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	Bueno		Regular		Bajo		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	%
Situación actual	92	47	62	32	40	21	100
Procesos de mejora continua	84	43	58	30	52	27	100
Proceso de planificación	80	41	62	32	56	29	100
Funcionamiento y verificación de acciones correctivas	88	45	56	29	50	26	100

Nota: Cuestionario de mejora continua, en escala ordinal y respuestas múltiples.

Respecto al análisis de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA. Coishco 2017, en función de los promedios obtenidos en la valoración de las dimensiones de la mejora continua, por parte de los trabajadores el 47% de los mismos opina que la situación actual del SGSSO es bueno; respecto a los procesos de mejora continua, 30% opina que el nivel de los procesos de mejora continua del SGSSO de la empresa es regular, 39% opina que el nivel de los procesos de planificación de la mejora continua de su SGSSO es bueno; y 26% opina que los procesos de funcionamiento y verificación de acciones correctivas de su SGSSO es malo.

En los resultados se observa que la mayoría de los trabajadores opinan que están de acuerdo con el proceso de mejora continua que se viene dando en el Sistema de Seguridad y salud ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017.

Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación porque se ha evidenciado de acuerdo a los resultados, la percepción positiva de mejora del Sistema de Gestión por parte de los trabajadores..

IV

DISCUSIÓN

IV. Discusión

La mejora continua es un elemento clave en las organizaciones que contribuye al crecimiento y optimización de factores importantes de la empresa que mejoran su rendimiento y productividad en forma significativa.

Dentro del sector pesquero, existen diversas empresas que cuentan con un Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, que les permite cumplir con la normatividad nacional en temas laborales, no obstante, no todas las empresas siguen el proceso de mejoramiento continuo de los resultados y procedimientos, la cual busca ser más efectiva, eficiente y adaptable, por consiguiente, harán que las compañías logren más competitividad.

La implementación de un sistema de gestión eficaz contribuye a: gestionar los riesgos sociales, medioambientales y financieros, mejorar la efectividad operativa, reducir costos, aumentar la satisfacción de clientes y partes interesadas, proteger la marca y la reputación, lograr mejoras continuas en distintos procedimientos de acuerdo al giro de la empresa.

Por lo expuesto anteriormente es que se consideró necesario realizar el presente estudio con el fin de analizar la percepción de los trabajadores para optimizar la mejora de los procesos acerca del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017. Cuyo propósito fue dar recomendaciones pertinentes para mejorar la eficiencia de sus procesos en cada una de las etapas de su Sistema su Gestión.

Las limitaciones en esta investigación se presentaron al momento de aplicar el cuestionario a los trabajadores por el poco tiempo disponible que tenían, pese a ello se pudo encuestar a todos.

En el estudio, se ha tenido en cuenta la relación entre las pesquisas realizadas y las teorías de autores descritos en el marco teórico y las investigaciones realizadas por otros autores considerados en trabajos previos, tal como a continuación se detalla.

De la Cruz (2014) en su tesis “Mejora del programa de seguridad basada en el comportamiento del sistema integrado de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente de GyM S.A”, concluye que el proceso de implementación de la mejora de un Sistema de Gestión es extenso, monótono y oneroso. Sin embargo, los beneficios que se obtienen finalmente manifiestan todo tipo de sacrificio y potencia a la organización hacia una competitividad de excelencia.

Lo mencionado anteriormente se corrobora en el Tabla 01, donde se desea identificar la percepción de los trabajadores acerca de los requisitos generales de la mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017, obteniendo que el 40% de los trabajadores de la empresa están de acuerdo en que el SGSSO de la empresa cumpla con los alcances que demandan las normas, mientras que el 38% de ellos son indiferentes a que la empresa haya mejorado en la organización y sistematización de la documentación de las normas, y sólo el 19% de ellos están en desacuerdo en que la empresa ha generado mejoras para cumplir con los procedimientos que demandan dichas normas.

Con estos resultados, se pudo constatar que pesar de que la implementación y mejoramiento continuo de un Sistema de Gestión represente un alto costo presupuestal en la organización, la empresa tiene el interés y la disposición de implementar mejoras en el mismo, con el fin de elevar su competitividad, prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales que están expuestos sus colaboradores.

De la Cruz (2014) en su tesis “Mejora del programa de seguridad basada en el comportamiento del sistema integrado de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente de GyM S.A”, concluye también que la condición primordial para la empresa es la implementación de la mejora de un Sistema Integrado, o cualquier tipo de sistema, es llegar a adquirir el compromiso de los trabajadores el cual, debidamente preparado y disponible pueda otorgar su apreciación para la mejora, recomendaciones que favorezcan a la eficiencia de los procesos.

Se corrobora en la Tabla 02, , donde se desea identificar la percepción de los trabajadores acerca de la Política de Seguridad y Salud de la mejora continua del

SGSSO en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017, obteniendo que el 47% de los trabajadores están de acuerdo que se haya implementado mejoras en la formulación de los objetivos, el 48% de ellos están de acuerdo en que la misión y visión hayan sido mejoradas, y el 51% manifiesta estar de acuerdo en que se haya implementado mejoras en el compromiso institucional asumido por su Sistema de Gestión.

En los resultados, se contrastó mediante la percepción de los trabajadores que la empresa cumple con las políticas de Seguridad y salud, asimismo se pudo constatar que la mayoría de ellos conocen de manera directa y les resultan comprensibles las políticas de su Sistema de Gestión, identificándose con el compromiso institucional para contribuir al mejoramiento permanente de los procesos.

Lossada y Robles (2013) en su tesis titulada: "Gestión del mejoramiento continuo como estrategia competitiva de empresas de telecomunicaciones inalámbricas", concluye que la aplicación de la mejora continua simboliza un valor agregado para las organizaciones, a fin de dominar los problemas y dificultades en el pleno accionar de sus actividades, posibilitando la optimización de sus procesos a nivel macro de la empresa, creando la respuesta a la creciente demanda, asimismo previniendo con eficiencia los peligros y riesgos que susciten en las áreas funcionales.

Esto se corrobora en la Tabla 03, donde se desea identificar la percepción de los trabajadores acerca de la planificación de la mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group S.A.A Coishco 2017, obteniendo que el 38% de los trabajadores están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en la planificación de la identificación de peligros como parte de su Sistema de Gestión, el 43% de ellos tienen un apreciación positiva en que se haya mejorado eficientemente en la evaluación de riesgos en la empresa y sólo el 18% de ellos señala que no está de acuerdo con los programas de gestión y seguridad.

En los resultados, se pudo contrastar mediante la percepción de los trabajadores que la empresa demuestra importancia y énfasis a la aplicación del mejoramiento continuo de sus procesos, puesto que ésta representa una estrategia competitiva orientada a perfeccionar las actividades empresariales a partir del involucramiento de los miembros de la organización.

En cuanto a la implementación y funcionamiento, las normas OHSAS 18001:2007 señala que: la organización debe especificar sus competencias, su compromiso y la autoridad necesarias para una mejor eficiencia en la seguridad y salud ocupacional; debiendo exhibir su alto compromiso: garantizando los recursos propicios para implementar, establecer, mejorar y mantener el SGSSO, estableciendo las funciones, designando a cada trabajador las responsabilidades de su competencia, y delegando autoridad, para favorecer a una eficiente gestión.

Se corrobora en la Tabla N° 04, donde se desea identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la implementación y funcionamiento en el proceso de la mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017, obteniendo que el 40% de ellos están de acuerdo con la mejoras implementadas en el establecimiento de funciones del personal involucrado en el Sistema de Gestión, el 48% señalan que están de acuerdo con las mejoras establecidas en la responsabilidad asumida por el personal, 53% están de acuerdo en las mejoras implementadas en la valoración de autoridades o persona encargada y solo el 20% de ellos no están de acuerdo con las mejoras realizadas en la formación, toma de conciencia y competencia del personal dentro de su Sistema de gestión.

En los resultados se contrastó mediante la percepción de los trabajadores que la empresa ha implementado mejoras con respecto a la asignación de responsabilidades y delegación de funciones, capacitaciones que cimienten su formación y toma de conciencia para facilitar una gestión eficaz. Con esto la empresa busca la participación y contribución de los colaboradores mediante la agrupación de comités de seguridad y primeros auxilios para la prevención de accidentes y propuestas de mejoras para observancia y aplicación.

En cuanto a la verificación y acciones correctivas, Las normas OHSAS 18001:2007 señala que la verificación y acción correctiva son acciones propias de la mejora permanente del sistema. Requiere de procedimientos de inspección, supervisión y observación, para establecer los posibles desperfectos del sistema para tomar las medidas correctivas. Por medio de las acciones llevadas a cabo se dispone de los registros de seguridad y salud ocupacional, y de resultados de auditorías.

Esto se corrobora en la Tabla 05, donde se desea identificar la percepción de los trabajadores acerca de la verificación y acciones correctivas en el proceso de la mejora continua del SGSSO en la empresa pesquera Austral Group Coishco 2017, obteniendo que el 53% están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en el seguimiento y medición del desempeño de las actividades de seguridad y salud ocupacional, e53% de ellos están de acuerdo en que se haya implementado mejoras en la identificación y evaluación de accidentes, por otro lado el 20% demuestra indiferencia en que la empresa se haya dado mejoras en las auditorías a su SGSSO.

En los resultados, se contrastó mediante la percepción de los trabajadores que la empresa ha implementado mejoras con respecto a las inspecciones, seguimientos y medición del desempeño, así como también la programación de auditorías internas a fin de verificar si las actividades programadas se adecuan a las disposiciones planificadas para la gestión de la SST, incluyendo los requisitos de la norma y si es lo suficientemente eficaz como para cumplir con la política y objetivos de la organización, finalmente éstas revisadas por la alta dirección.

La presente investigación contribuirá a que las empresas del mismo rubro, mediante la identificación de la percepción de los trabajadores del proceso de mejora continua en el SGSSO de la empresa Austral Group Coishco 2017, les permitan explotar y desplegar el potencial existente en la organización para mejorar continuamente las políticas, los procedimientos y procesos de su Sistema de gestión a fin de prevenir accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales dentro de la empresa.

V

CONCLUSIONES

V. Conclusiones

- 5.1** En los resultados de la presente investigación se identificó la percepción de los trabajadores con respecto a los requisitos generales de la mejora continua del SGSSO de la empresa Austral Group S.A.A Coishco 2017, en el cual se obtuvo un porcentaje promedio de aceptación de 42.67% de los trabajadores, el cual indica una percepción positiva de ellos sobre el cumplimiento de su Sistema de Gestión con los alcances, documentaciones y procedimientos que demandan las normas. Mientras que sólo un porcentaje promedio de 22.33% de los trabajadores señalan que no están de acuerdo con que la empresa cumpla responsablemente con sus obligaciones mencionadas líneas arriba. Por tanto se afirma que para la mayoría de trabajadores es fundamental que su Sistema de Gestión cumpla con dichas formalidades puesto que la organización antes de iniciar el proceso de establecer, implementar y mantener un SGSSO, realizará una observación inicial, para así saber cuál es su punto de partida y hasta donde se desea alcanzar. (Tabla 1)
- 5.2** Con respecto a las políticas de seguridad y salud de la mejora continua del SGSSO de la empresa Austral Group S.A.A Coishco 2017, existe un porcentaje promedio de 40% de trabajadores que se encuentran indiferentes o no les es prominente que su Sistema de Gestión cumpla con la formulación de objetivos, misión, visión y un compromiso que involucre a todo el personal. Sin embargo el 48.5% en promedio, los encuestados señalan que si es importante cumplir con dichos requerimientos en base a la normas. Por tanto, para una gran parte de los trabajadores es importante que su Sistema de Gestión cumpla con establecer una política integrada, tal y como señala la norma, porque en esta etapa implica establecer de forma clara los objetivos generales de la organización, incluir el compromiso de prevención de los daños y el daño a la salud, y del mejoramiento continuo, estando dispuestos siempre a las personas interesadas, así como dentro de la organización o fuera de ella, ser revisada de forma periódica, con el fin de garantizar si sigue siendo conveniente u oportuno para la alta dirección. (Tabla 02)

5.3 Con respecto a la planificación de la mejora continua del SGSSO de la empresa Austral Group S.A.A Coishco 2017, se pudo verificar que el 42.5% en promedio, los trabajadores manifiestan estar de acuerdo que el Sistema de Gestión cumpla con los procedimientos pertinentes del proceso de planificación, pero existe un porcentaje de 20.5% de los encuestados que afirman estar en desacuerdo en que se cumpla con las formalidades que requiere la normatividad. Por tanto, se sostiene que a la mayoría de trabajadores les es propicio que su Sistema de Gestión acaten dichas cláusulas, a efectos de evitar accidentes y enfermedades ocupacionales, ya que en esta etapa la organización confeccionará un procedimiento en el que se determinen las metodologías necesarias para realizar:

- La identificación de los peligros
- La represión peligros.
- Las evaluaciones de riesgos previas, como base para eliminar los peligros existentes.
- La determinación de los controles de la eficacia de las acciones realizadas y el empleo de los mismos para establecer medidas de prevención. (Tabla 03)

5.4 Con respecto a la implementación y funcionamiento de la mejora continua del SGSSO de la empresa Austral Group S.A.A Coishco 2017, se pudo cotejar que el 51% en promedio, los trabajadores expresan estar conforme que el encargado del Sistema de Gestión delegue funciones, fomente la autoridad y liderazgo en las distintas áreas de trabajo y se establezcan programas de capacitación que contribuya al desarrollo de su formación, toma de conciencia y competencia en cada uno de ellos. Además, existe un 18.57% en promedio, donde los encuestados manifiestan no tener interés alguno en que si se efectúa o no las condiciones que establece este proceso bajo la normatividad. Por tanto, se ratifica que para la mayoría de los trabajadores es de suma importancia que su Sistema de Gestión ejecute las obligaciones que demanda las normas, ya que en esta etapa es importante tener definidas, las funciones y responsabilidades de los siguientes miembros de la organización:

- La alta dirección y representantes en materia de prevención.
- Las autoridades delegadas en todos los niveles de la organización.
- Mano de obra general.
- Los gestores de los contratistas en la SST.
- Los empleados orientados en materia de SST u otros especialistas en SST dentro de la organización.
- Los trabajadores conformados por comités de emergencia.

Las delegaciones y responsabilidades de cada trabajador, permitirá una mejor coordinación y gestión eficaz entre las autoridades. (Tabla 04)

5.5 Con respecto a las verificaciones y acciones correctivas de la mejora continua del SGSSO, se pudo demostrar que el 50.33% en promedio, los encuestados están de acuerdo en que su Sistema de Gestión haya implementado mejoras y a la vez cumpla con los requisitos pertenecientes a esta etapa del mejoramiento continuo, asimismo se pudo cotejar también que gran número de trabajadores en promedio el 29.5% manifiestan su indiferencia en las mejoras o cumplimientos que haya realizado su Sistema de Gestión. Por tanto, se determina que la mayoría de los trabajadores están más que complacidos en que su Sistema de Gestión cumpla con las evaluaciones, seguimientos y mediciones del desempeño de las actividades programadas para prevención de accidentes, auditorías internas y externas así como también la verificación por la alta directiva de la organización para lograr la eficiencia y optimización de los procesos. (Tabla 05)

Los resultados se han modificados con respecto a la realidad problemática, la cual ha permitido que el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa logre mejoras en el desempeño global del mismo, de modo coherente con las políticas de la organización.

Puesto que se ha realizado una serie de estrategias y objetivos a mediano plazo, programando distintos cursos online y capacitaciones presenciales orientados a los trabajadores con el fin de tenerlos capacitados y competentes en materia de seguridad y salud ocupacional, estableciendo en ellos una cultura preventiva ante los riesgos laborales (Ver Anexo N° 05)

VI

RECOMENDACIONES

VI. RECOMENDACIONES

En la presente investigación se estudió la variable de investigación y se emitió conclusiones con respecto a la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del SGSSO de la empresa Austral Group S.A.A Coishco 2017, en base a estos puntos se elaboran las siguientes recomendaciones:

- 6.1** Se recomienda a la alta dirección, hacer extensivo a los trabajadores internos, contratistas, proveedores y personas externas a la empresa sobre los alcances y documentaciones que demanda la normatividad a fin de que se defina la necesidad de los procedimientos y lo que se pretende alcanzar.
- 6.2** Se recomienda a la alta dirección, programar capacitaciones intensivas semanales y charlas de 5 minutos antes de comenzar las labores diarias a los trabajadores con el objetivo de aumentar su interés y su compromiso en materia de seguridad y salud, contribuir a su formación y competencia mediante una fomentación de cultura preventiva ante los riesgos laborales.
- 6.3** Se recomienda a la alta dirección, implementar un instrumento que permita a los trabajadores su participación, aportando a la identificación de peligros y riesgos en las distintas áreas, de esta manera la gerencia tendrá una mejor planificación, acción, verificación y control de prevención de riesgos y accidentes, así como también abordar inmediatamente una acción insegura de cualquier colaborador a fin de no incurrir en una acción similar que pueda perjudicar su salud y/o bienestar. Se recomienda también, programar e incentivar a sus trabajadores a que ellos mismos realicen charlas de seguridad y salud en colegios, universidades, sindicatos; a fin de crear un hábito que ayude a sus futuras experiencias, finalmente gratificándolos con tiempos libres, reconocimientos, incentivos, cursos, entre otros.
- 6.4** Se recomienda a la alta dirección, formar comités de seguridad en cada área funcional de la empresa, donde su principal función será reportar incidencias y/o recomendaciones que ayude a la gerencia a implementar acciones de

optimización en los procedimientos, éstos serán preparados para asistir en primeros auxilios, en casos de incendios, entre otros y así poder fomentar el liderazgo y participación entre los colaboradores. Se recomienda también, ser muy cuidadosos al momento de reclutar y seleccionar al personal aspirante, centrandó énfasis a un perfil que tenga propiamente las características de autocuidado y reciprocidad bien marcados referente a seguridad. De esta manera, se tendrá trabajadores que aspiren y quieran ser parte de un eficiente y óptimo Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en los procesos de mejora continua en la empresa.

- 6.5** Se recomienda a la alta dirección, realizar periódicamente una evaluación del desempeño a sus trabajadores dentro de un programa formal en la organización, a fin de validar y redefinir planes de mejora en sus rendimientos y actividades de la empresa. Además, permitirá mantener niveles de eficiencia y productividad en las distintas áreas de trabajo e implementar estrategias de mejoramiento continuo, cuando éste obtenga un resultado negativo. Se recomienda a la alta dirección, crear un programa de seguridad semanal donde todos los trabajadores tengan la oportunidad de centrarse en la importancia de la seguridad laboral, siendo éstas educativas y a la vez divertidas para lograr captar su mayor atención, donde puedan charlar de las experiencias vividas durante la semana a fin de concientizarlos con respecto a la materia.

A futuros investigadores se recomienda hacer estudios experimentales, donde se aplique la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para prevenir, disminuir y tener un mejor control de los accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales que puedan originarse en las distintas áreas funcionales, a fin de cuidar su salud y velar por el bienestar de los trabajadores dentro de una empresa.

VII

REFERENCIAS

VII. Referencias

- Bonilla, E., Díaz, B. y Kleeberg, F. y Noriega M. (2010). *Mejora continua de los procesos: herramientas y técnicas*. Lima: Fondo Editorial Universidad de Lima.
- Briones, G. (2003). *Metodología de la investigación cuantitativa en las ciencias sociales*. Colombia: Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior.
- Camisón, C. (2007). *Gestión de la Calidad: Conceptos, Enfoque, Modelos y Sistemas*. Madrid: Pearson.
- Carillo, N. (1996). *Seguridad e higiene industrial*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- De la Cruz, A. (2014). *Mejora del programa de seguridad basada en el comportamiento del sistema integrado de gestión de prevención de riesgos y medio ambiente de GYM S.A.* (Tesis de titulación en Ingeniería Industrial). Universidad de Piura, Piura, Perú.
Recuperado de:
https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1785/ING_539.pdf?sequence=1
- Evans, J., Lindsay, W. (2008). *Administración y control de la calidad*. 7ª ed. México: Cengage Learning.
- Gómez, J., Grau, A., Ingellis, A., Jabbaz, M. (2012). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Valencia, España: Universidad de Valencia.

- Henao, F. (2010). *Salud ocupacional: conceptos básicos*. (2ª ed.). Colombia: Ecoe Ediciones.
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: Mc Graw Hill.
- Hirano, H. (1991). *Manual para la implantación del JIT: una guía completa para la fabricación "just-in-time"*. Madrid: Tecnologías de Gerencia y Producción.
- Jacobs, R. (2000). *Administración de Producción y Operaciones: Manufactura y Servicios*. (8ª ed.). Colombia: McGraw Hill.
- Ministerio de Trabajo y de promoción de empleo (2005). *Reglamento de seguridad y salud en el trabajo*. Decreto Supremo N°009-2005-TR.
- Normas OHSAS 18001 y 18002. Recuperado de: <http://es.calameo.com/read/00011504853d3402dc041>
- Ospina, E. (2003). *Legislación sobre la seguridad y salud en el trabajo: sector industria*. Colombia: Ecoe Ediciones.
- Prado, J. (2000). *El proceso de mejora continua en las empresas*. Madrid: Pirámide.
- Ramírez, C. (2008). *Seguridad Industrial: Un enfoque integral*. (3ª ed.). México: Limusa, S.A.
- Terán, I. (2012). *Propuesta de implementación de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional bajo la norma OHSAS 18001 en una empresa de capacitación técnica para la industria*. (Tesis de titulación en Ingeniería Industrial, Pontificia Universidad

Católica del Perú, Lima, Perú). Recuperado de:
http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/123456789/1620/TERAN_PAREJA_ITALA_GESTION_SEGURIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Torres, R. (2014). *Propuesta de mejora en el proceso de fabricación de pernos en una empresa metalmecánica*. (Tesis para optar el Título de Ingeniero Industrial. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas, Lima). Recuperado de <http://repositorioacademico.upc.edu.pe/upc/bitstream/10757/346678/1/Tesis+Torres+Gallardo.pdf>

Velásquez, R. (2001). *Cómo evaluar un sistema de gestión de la seguridad e higiene ocupacional*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/25/ceusgho.htm>

Velásquez, M., Peralta, R. (2013). *Implementación de la mejora de un sistema de gestión de salud y seguridad ocupacional en una industria pesquera*. (Tesis de titulación para Ingeniero Químico). Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/4686/1/T181.pdf>

ANEXOS

ANEXO N°1: MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

Título de la investigación	Problema de Investigación	Objetivos	Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
"Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017"	¿Cuál es la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017?	<p>General: Analizar la percepción de los trabajadores sobre la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA. Coishco 2017.</p> <p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de los requisitos generales de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017. Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la política de seguridad y salud de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017. Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de 	Mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional	<p>Proceso mediante el cual las organizaciones optimizan las condiciones o actividades relacionadas con la seguridad y salud ocupacional (Krajewski, Ritzman, y Malhotra, 2008).</p> <p>Ospina (2003) afirma que: El Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional es el conjunto de elementos interrelacionados o interactivos</p>	<p>Conjunto de actividades para optimizar las actividades de seguridad y salud ocupacional. Se medirá a través de: Requisitos generales, Política de seguridad y salud, Planificación, Funcionamiento, Verificación y acciones correctivas.</p>	Requisitos generales	Alcances	1	Ordinal
							Documentación	2	
							Procedimiento	3	
						Política de seguridad y salud	Objetivo	4	
							Misión	5	
							Visión	6	
							Compromiso	7	
						Planificación	Identificación de peligros	8	
							Evaluación de riesgos	9	
							Determinación de controles	10	
							Programas de gestión y seguridad	11	
						Implementación y Funcionamiento	Funciones	12	
							Responsabilidad	13	
							Autoridad	14	
							Formación, toma de conciencia y competencia	15	
							Control de la documentación	16	
							Control operacional	17	
							Respuesta ante emergencias	18	

		<p>la planificación de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la implementación y funcionamiento de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017. • Identificar la percepción de los trabajadores, acerca de la verificación y acciones correctivas de la mejora continua del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017. 		<p>que tienen por objeto establecer una política y objetivos de seguridad y salud en el trabajo, y los mecanismos y acciones necesarios para alcanzar dichos objetivos.</p>		<p>Verificación y acciones correctivas</p>	<p>Seguimiento y medición del desempeño</p>	19	
							<p>Evaluación del cumplimiento legal</p>	20	
							<p>Accidentes, incidentes no conformidades y acción correctiva y preventiva</p>	21	
							<p>Registros y gestión de los registros</p>	22	
							<p>Auditorias</p>	23	
							<p>Revisión por la dirección</p>	24	

Nota: Indicadores de mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OSHAH 18001 (2007)

**ANEXO N°2: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO PARA ANÁLIZAR LA MEJORA CONTINUA DEL
SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA
EMPRESA PESQUERA AUSTRAL GROUP SAA COISHCO 2017.**

Instrucción

A continuación se presenta un conjunto de indicadores respecto al estado actual de los Análisis de la Mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa pesquera Austral Group SAA Coishco 2017.

Deberás leer detenidamente cada ítem y en función de tu análisis como miembro de la organización elige una de las respuestas que aparecen en la siguiente leyenda

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

N°	Indicadores	VALORACIÓN				
		Totalmente desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
1	El Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional de la empresa cumple con los alcances (personas y ámbitos de aplicación) que demandan las					

	normas nacionales e internacionales de seguridad.					
2	El Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional de la empresa ha mejorado en la organización y sistematización de la documentación que demandan las normas nacionales e internacionales de seguridad.					
3	El Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional de la empresa ha generado mejoras para cumplir con los procedimientos que demandan las normas nacionales e internacionales de seguridad.					
4	En la empresa se ha implementado mejoras en la formulación de los objetivos de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
5	En la empresa se ha implementado mejoras en					

	la formulación de la misión de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
6	En la empresa se ha implementado mejoras en la formulación de la visión de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
7	En la empresa se ha implementado mejoras en el compromiso institucional asumido por su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
8	En la empresa se ha implementado mejoras en la planificación de la identificación de peligros como parte de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
9	En la empresa se ha implementado mejoras en la evaluación de riesgos como parte de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					

10.	En la empresa se ha implementado mejoras en los controles de situaciones de peligro como parte de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
11	En la empresa se ha implementado mejoras en los Programas de gestión y seguridad como parte de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
12	En la empresa se ha implementado mejoras en el establecimiento de las funciones del personal involucrado con su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
13	En la empresa se ha implementado mejoras en la responsabilidad asumida por el personal involucrado con su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					

14	<p>Autoridad En la empresa se ha implementado mejoras en la valoración de la autoridad o persona encargada del su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.</p>					
15	<p>En la empresa se ha implementado mejoras en la formación, toma de conciencia y competencia del personal involucrado con su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.</p>					
16	<p>Control de la documentación</p>					
17	<p>En la empresa se ha implementado mejoras en Control operacional de las actividades de prevención y de riesgo propios de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.</p>					
18	<p>En la empresa se ha implementado mejoras en la respuesta ante emergencias presentadas dentro de sus</p>					

	instalaciones como parte de las responsabilidades de su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
19	En la empresa se ha implementado mejoras en el Seguimiento y medición del desempeño de las actividades de seguridad y salud ocupacional.					
20	En la empresa se ha implementado mejoras en la evaluación del cumplimiento legal de las actividades de su Sistema de Gestión de seguridad y salud ocupacional.					
21	En la empresa se ha implementado mejoras en la identificación y evaluación de accidentes, incidentes no conformidades y acción correctiva y preventiva					
22	En la empresa se ha implementado mejoras en los registros y gestión de los registros de accidentes, incidentes y situaciones de peligro.					

23	En la empresa se ha implementado mejoras en las auditorías a su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					
24	En la empresa se ha implementado mejoras en el proceso de revisión por parte de la dirección de la eficacia y satisfacción a su Sistema de Gestión de Seguridad y salud ocupacional.					

**ANEXO N°3 – VALIDACIONES DE LOS CUESTIONARIOS APLICADOS A
LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA AUSTRAL GROUP S.A.A.**

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Manuel Antonio Cardoza Sernaquel, titular
del DNI. N° 02855165, de profesión
Docente, ejerciendo
actualmente como Encargado del Fondo Editorial, en la
Institución Universidad César Vallejo - SAC


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al
personal que labora en
Austral Group S.A. Corshco.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Chimbote, a los 17 días del mes de noviembre del
2016




Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sonia Aguilar Sánchez, titular
del DNI. N° 32969014, de profesión
Administradora, ejerciendo
actualmente como DTC, en la
Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al
personal que labora en
Dustal Group S.A.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las
siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Chimbote, a los 15 días del mes de Diciembre del
2019



[Handwritten Signature]
Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Rosaura Caamaño Olvera, titular del DNI. N° 17818053, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Docente TP, en la Institución UCU SAC.


Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en

Austral Group SAA. Callao.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			/	
Amplitud de contenido			/	
Redacción de los Ítems			/	
Claridad y precisión			/	
Pertinencia			/	

En Chimbote, a los 18 días del mes de 11 del 2016


Firma

**ANEXO N° 04: FICHA TECNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS
CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA
DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA
PESQUERA AUSTRAL GROUP SAA COISHCO 2017.**

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS	
Nombre original	Cuestionario para analizar la mejora continua del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional en la empresa pesquera austral GROUP SAA COISHCO 2017.
Autor	Luigi Jean Paul Ramos Baca
Procedencia	Chimbote - Perú
Administración	Individual
Duración	Duración aproximada 30 minutos
Aplicación	Estará constituida por los 192 trabajadores de la empresa pesquera Austral Group Coishco.
Puntuación	Calificación manual
Significación: Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Requisitos generales (Alcances, Documentación, Procedimiento). - Política de seguridad y salud (Objetivo, Misión, Visión, Compromiso). - Planificación (Identificación de peligros, Evaluación de riesgos, Determinación de controles, Programas de gestión y seguridad). - Funcionamiento (Funciones, Responsabilidad, Autoridad, Formación, toma de conciencia y competencia, Control de la documentación, Control operacional, Respuesta ante emergencias). - Verificación y acciones correctivas (Seguimiento y medición del desempeño, Evaluación del cumplimiento legal, Accidentes, incidentes no conformidades y acción correctiva y preventiva, Registros y gestión de los registros, Auditorías, Revisión por la dirección).
Usos	En la Administración y en la investigación.

ANEXO N° 05 – ALFA DE COMBRACH

CONFIABILIDAD DE LA ENCUESTA SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Prueba: COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

Requiere de una sola aplicación del instrumento y se basa en la medición de la respuesta del sujeto con respecto a los ítems del instrumento.

Items	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	Puntaje
Sujetos																									
01	4	4	4	2	2	4	2	4	4	3	4	4	2	2	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	77
02	2	3	4	4	2	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	76
03	2	2	3	3	2	4	2	4	4	3	4	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	71
04	4	2	4	4	2	4	2	4	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	76
05	3	2	4	3	2	4	2	3	3	2	2	4	3	2	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	64
06	3	2	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	63
07	4	4	4	5	5	4	2	3	3	5	4	4	5	5	5	2	3	5	5	4	4	4	4	3	96
08	2	2	4	4	2	3	2	3	3	3	4	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	69
09	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	61
10	4	2	4	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	4	2	3	3	69
11	4	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	4	4	4	3	76
12	2	4	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	76
13	4	3	4	4	2	3	3	3	3	1	3	4	2	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	72
14	3	1	4	4	4	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	4	3	3	2	2	3	4	4	3	68
15	4	2	3	4	2	1	3	3	2	2	3	3	2	2	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	60

0.8	0.8	0.6	0.5	0.8	0.8	0.6	0.4	0.4	0.8	0.7	0.7	0.8	1	0.6	0.5	0.1	0.3	0.6	0.3	0.5	1	0.552	0	79.11429
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	-------	---	----------

Resultados:

K	:	24
∑Si²	:	14.1905
S_T²	:	79.1143
α	:	0.85631

Confiabilidad Positiva

ANEXO N° 06 - DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Luiggi Jean Paul Ramos Baca, estudiante de la Escuela profesional de Administración de Empresas, de la Universidad César Vallejo, sede/filial Chimbote; declaro que el trabajo académico titulado "Mejora Continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa pesquera Austral Group S.A.A. Coishco 2017" presentada, en 84 folios para la obtención del grado académico/título profesional de Licenciado en Administración, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, de Julio del 2017



Firma

**ANEXO N° 07 – CAPACITACIONES REALIZADAS A LOS TRABAJADORES POR LA
EMPRESA DE DICIEMBRE 2016 A JUNIO 2017**

CAPACITACIONES SST – AUSTRAL GROUP S.A.A 2017
1) Inducción en seguridad y salud para trabajadores.
2) Seguridad y Salud en el trabajo OHSAS 18001, ley 29783.
3) La seguridad dentro y fuera del trabajo.
4) Prevención de riesgos en la pesca.
5) Prevención de riesgos en el muelle.
6) Prevención de riesgos en producción CHD
7) Prevención de riesgos en producción CHI
8) Señales de tránsito.
9) Elementos de protección personal.
10) Equipos contra incendio.
11) Ergonomía en el trabajo.
12) Liderazgo en seguridad y salud en el trabajo.
13) Espacios confinados.
14) Planes de emergencia.
15) Autocuidado.
16) Toxicología laboral.
17) Bloqueo y señalización.
18) Identificación y evaluación de agentes de riesgos.
19) La alimentación en el trabajo.
20) Protocolo para la medición de la iluminación en el ambiente laboral.
21) Protocolo para la medición del nivel de ruido en el ambiente laboral.
22) Orden y limpieza.
23) Prevención de riesgos en servicio doméstico

24)Higiene en el trabajo.
25)Control de riesgos en máquinas.
26)Primeros Auxilios.
27)Cuidado de las manos en el lugar de trabajo.
28)Control de riesgos en trabajos de soldadura al arco.
29)Control de Exposición a Contaminantes Químicos.
30)Riesgo eléctrico.
31)Charlas inductivas de identificación y prevención de riesgo dentro de la empresa a contratistas, proveedores, visita que se encuentren ingresando por primera vez a la planta.
32) Charla de 5 minutos de SST, antes de iniciar las labores en las distintas áreas de la misma a cargo del personal designado.

**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, Olenka Espinoza Rodríguez, docente de la experiencia curricular de, Administración del ciclo X, y revisor del trabajo académico titulado: Mejora Continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa Pesquera Austral Group S.A.A Coisheo 2017, del estudiante: Ramos Baca, Luiggi Jean Paul; he sido capacitada e instruida en el uso de la herramienta Turnitin y he constatado lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 8 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 11 de Julio de 2017



.....
Dra. Olenka Espinoza Rodríguez

Docente

Desarrollo de proyecto de investigación

Experiencia curricular

DNI: 18092486