



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de Inventario y la Rentabilidad de la Empresa  
Enersur Representaciones E.I.R.L., 2017 - 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTOR:**

Cutire Quispe, Concepcion Alvi ([orcid.org/0000-0002-1510-1889](https://orcid.org/0000-0002-1510-1889))

**ASESOR:**

MG. Cabrera Arias, Luis Martin ([orcid.org/0000-0002-4766-1725](https://orcid.org/0000-0002-4766-1725))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**Lima – Perú**

2022

## **DEDICATORIA**

Este trabajo lo dedico en primer lugar a mi amado Señor, por los medios que me dio para poder lograr este objetivo tan anhelado y, en segundo lugar, a mis padres y hermanos quienes me incentivaron para lograr alcanzar mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a nuestro amado Señor por esta bendición de alcanzar este objetivo, sin su intervención no lo hubiera podido lograr, él es testigo de cuanto esfuerzo me costo llegar a cumplir esta meta.

Agradecer a cada uno de mis familiares y amigos quienes estuvieron pendientes de que lograra ser profesional, sus palabras me ayudaron a no retroceder ante las dificultades, gracias por ser esa fuerza para ser mejor cada día, no solo como profesional sino también como una persona de bien.

Agradezco a esta universidad por acogerme y en especial a mi asesor que estuvo pendiente en que cumpliera esta meta de llegar a titularme.

## Índice de contenidos

<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>ii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos</b> .....	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b> .....	<b>vi</b>
<b>Índice de Figuras</b> .....	<b>viii</b>
<b>Índice de figuras</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>4</b>
<b>III. METODOLOGÍA</b> .....	<b>13</b>
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos .....	17
<b>IV. RESULTADOS</b> .....	<b>19</b>
<b>V. DISCUSIÓN</b> .....	<b>49</b>
<b>VI. CONCLUSIONES</b> .....	<b>51</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>53</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>1</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>1</b>
<b>Anexo 3. Cuestionario</b> .....	<b>1</b>

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> <i>Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.</i> .....	19
<b>Tabla 2</b> <i>Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año</i> .....	21
<b>Tabla 3</b> <i>Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.</i> .....	22
<b>Tabla 4</b> <i>Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.</i> .....	23
<b>Tabla 5</b> <i>Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios.</i>	24
<b>Tabla 6</b> <i>El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.</i> .....	26
<b>Tabla 7</b> <i>Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.</i> .....	27
<b>Tabla 8</b> <i>Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc para el control de existencias.</i> .....	29
<b>Tabla 9</b> <i>Dimensión planificación</i> .....	30
<b>Tabla 10</b> <i>Se registra y controla las entradas de mercadería</i> .....	31
<b>Tabla 11</b> <i>Se registra y controla las salidas de mercadería</i> .....	32
<b>Tabla 12</b> <i>Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc para el control de mercadería</i> .....	33
<b>Tabla 13</b> <i>Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias.</i> .....	34
<b>Tabla 14</b> <i>El inventario se encuentra debidamente codificado</i> .....	35
<b>Tabla 15</b> <i>Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes</i> .....	36
<b>Tabla 16</b> <i>Dimensión ejecución</i> .....	37
<b>Tabla 17</b> <i>Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas</i> .....	38
<b>Tabla 18</b> <i>Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante una nota interior.</i> .....	39
<b>Tabla 19</b> <i>Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias.</i> .....	40

<b>Tabla 20</b> <i>Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de producción</i> .....	41
<b>Tabla 21</b> <i>Dimensión aplicación</i> .....	42
<b>Tabla 22</b> <i>Variable control de inventario</i> .....	43
<b>Tabla 23</b> <i>Estado de resultados</i> .....	44
<b>Tabla 24</b> <i>Rentabilidad</i> .....	44
<b>Tabla 25</b> <i>Resumen rentabilidad</i> .....	45
<b>Tabla 26</b> <i>Prueba de normalidad</i> .....	45
<b>Tabla 27</b> <i>Correlación control de inventarios y rentabilidad</i> .....	46
<b>Tabla 28</b> <i>Correlación control de inventarios y rentabilidad económica</i> .....	47
<b>Tabla 29</b> <i>Correlación control de inventarios y rentabilidad financiera</i> .....	47
<b>Tabla 30</b> <i>Correlación control de inventarios y margen de utilidad</i> .....	48

## Índice de Figuras

<b>Figura 1</b> <i>Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.</i> .....	20
<b>Figura 2</b> <i>Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año....</i>	21
<b>Figura 3</b> <i>Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.....</i>	22
<b>Figura 4</b> <i>Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén. ....</i>	23
<b>Figura 5</b> <i>Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios</i>	25
<b>Figura 6</b> <i>El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.....</i>	26
<b>Figura 7</b> <i>Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.....</i>	28
<b>Figura 8</b> <i>Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc para el control de existencias.....</i>	29
<b>Figura 9</b> <i>Dimensión planificación.....</i>	30
<b>Figura 10</b> <i>Se registra y controla las entradas de mercadería .....</i>	31
<b>Figura 11</b> <i>Se registra y controla las salidas de mercadería.....</i>	32
<b>Figura 12</b> <i>Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc para el control de mercadería .....</i>	33
<b>Figura 13</b> <i>Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias.....</i>	34
<b>Figura 14</b> <i>El inventario se encuentra debidamente codificado .....</i>	35
<b>Figura 15</b> <i>Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable .....</i>	36
<b>Figura 16</b> <i>Dimensión ejecución .....</i>	37
<b>Figura 17</b> <i>Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas .....</i>	38
<b>Figura 18</b> <i>Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante una nota interior. ....</i>	39
<b>Figura 19</b> <i>Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias.....</i>	40

<b>Figura 20</b> <i>Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de producción .....</i>	41
<b>Figura 21</b> <i>Dimensión aplicación.....</i>	42
<b>Figura 22</b> <i>Dimensión aplicación.....</i>	43

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b> <i>Dimensión planificación</i> .....	30
<b>Figura 2</b> <i>Dimensión ejecución</i> .....	37
<b>Figura 3</b> <i>Dimensión aplicación</i> .....	42
<b>Figura 4</b> <i>Dimensión aplicación</i> .....	43

## **RESUMEN**

La investigación tuvo como objetivo determinar de que manera el control de inventario se relaciona con la rentabilidad de la empresa ENERSUR REPRESENTACIONES E.I.R.L, 2017-2021. La metodología que se utilizó es básica de enfoque cuantitativo de diseño no experimental de corte transversal, de alcance descriptivo correlacional, que busco identificar la relación que existe entre las variables control de inventario y rentabilidad.

La investigación tiene como población 30 colaboradores, pero solo se tomó como muestra a 26 de ellos por ser de conveniencia y no probalística, asimismo se realizó el análisis documental de los estados financieros de los periodos 2017 al 2021, concluyendo que, si hay una relación significativa, positiva y leve entre las dos variables, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman igual a 0.321 y un nivel de significancia de 0.002, es decir ambas se comportan de modo similar, si se registran mejoras en el control de inventarios, las mejoras también se evidencian en la rentabilidad de la empresa ENERSUR.

**Palabras claves:** Control de inventario, rentabilidad y proceso

## **ABSTRACT**

The objective of the research was to determine how inventory control is related to the profitability of the company ENERSUR REPRESENTACIONES E.I.R.L, 2017-2021. The methodology used is a basic quantitative approach of a non-experimental cross-sectional design, with a descriptive correlational scope, which seeks to identify the relationship that exists between the variables inventory control and profitability.

The research has a population of 30 collaborators, but only 26 of them were taken as a sample because it was convenient and not probative, as well as carrying out the documentary analysis of the financial statements from the periods 2017 to 2021, concluding that, if there is a relationship significant, positive and slight between the two variables, with a Spearman's Rho correlation coefficient equal to 0.321 and a significance level of 0.002, that is, both behave in a similar way, if improvements in inventory control are recorded, the improvements they are also evident in the profitability of the company ENERSUR.

**Keywords:** Inventory control, profitability and process

## I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las empresas colapsaron debido a un flujo de efectivo deficiente y los costos de inventario excesivos a nivel global para las empresas ascendieron a \$ 470 mil millones en 2015 ya que no lograron establecer un control de inventario efectivo, lo cual genero un problema enorme (IHL Group, 2016). Además, en los EE. UU., de las pequeñas empresas solo el 18 % utiliza un sistema para gestionar el inventario y el 46 % no tiene un sistema adecuado para efectuar un seguimiento de los productos en tiempo real, lo cual es frustrante para la atención a los clientes a nivel operativo y financiero. (Statista, 2020). Un buen control de inventario ayuda a mantener la continuidad de los procesos productivos, ya que mantiene un flujo constante de materia prima y, por lo tanto, no hay escasez de materia prima para el proceso productivo.

En Perú se muestra que el 34% de las empresas tienen un modelo de gestión de inventario con una madurez “establecida” o “avanzada”. El 66% restante indicó que todavía se encuentra en un estado 'emergente' o 'en desarrollo'.” (Mishima, 2022); Sin embargo, el 71% de las empresas indicó tener hasta 90 días de inventario (Iacámara., 2021); por lo que es de relevancia hacer implementación de un prototipo para gestionar inventario que mejore el control de inventarios para evitar compras innecesarias y reducir costos (Pérez y Wong, 2018). El inventario es un principal dotador de ingresos de naturaleza comercial. El inventario significa ganancias, en cambio un inventario bajo demanda puede generar una incidencia financiera significativa en su negocio, por lo que la contabilidad debe precisar el inventario. En efecto, el inventario cuyo manejo sea incorrecto puede tener un impacto negativo en su organización y posiblemente un impacto aún mayor en el resultado final. Un buen control de inventario reduce el riesgo de perder artículos por obsolescencia (obsoletos) o deterioro, porque revisa todos los artículos con regularidad.

En la ciudad del Cusco, en la empresa Enersur, el problema es la falta de control de stock, ya que ocasiona demoras en la entrega de los productos a los clientes. Enersur afirma que una gran cantidad de inventario puede destruirse con el tiempo por razones que escapan a su control. La empresa no realiza un seguimiento del inventario, por lo que puede incumplir con los pedidos de los clientes en cualquier momento, esta situación genera consecuencias como la insatisfacción del cliente y

un servicio deficiente, pues al no controlar el sistema para eliminar el inventario defectuoso, también puede terminar con una merma (inventario perdido por robo) y la consecuencia más importante es la pérdida de rentabilidad en la empresa, por ende la finalidad esencial de las empresas es tener rentabilidad para que el negocio perdure a largo plazo; es por ello que gestionar inadecuadamente el inventario implica efectos en el beneficio bruto (rentabilidad económica), fondos propios (Rentabilidad Financiera) y agregados al costo de producción (Rentabilidad sobre ventas). Para reducir el impacto negativo de un inventario deficiente en la empresa, se pueden incorporar ciertas soluciones en su flujo de trabajo, pero antes de ello es necesario realizar el presente estudio y obtener un paradigma completo del problema en cuestión; para ofrecer un mejor servicio al cliente y reduzca el riesgo de pérdida, y así se logra dar protección de la empresa de variaciones de demanda de productos.

Por tanto, surge la siguiente problemática general: ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021? Y las siguientes problemáticas específicas: ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021? ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021? ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el margen de utilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021?

Respecto a la justificación, la investigación tiene relevancia **práctica**, ya que el inventario es uno de los aspectos más trascendentales de cualquier modelo de negocio, por ende es imprescindible el estudio del control de inventario y la rentabilidad de la empresa. Por tanto, investigar y analizar estas variables, otorgará a la empresa el medio para identificar la problemática de mejor manera, y se tomará decisiones que mitiguen los problemas.

Por otra parte, el estudio se justifica en lo **metodológico**, pues proporcionará un recurso instrumental, que tome en cuenta las características teóricas y metodológicas, para el recojo y análisis de datos.

Por último, la investigación tiene un alto **valor teórico**, pues será el medio informativo que otras empresas e investigadores tomarán en cuenta para aplicar cambios empresariales o para identificar otros problemas que repercuten en el control de inventario y la rentabilidad.

Por tanto, el estudio tendrá como objetivo general: Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 - 2021. Y entre los objetivos específicos: Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021. Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el margen de utilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021.

Asimismo, son planteadas las siguientes hipótesis: la hipótesis general refiere que El control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021. y las hipótesis específicas; El control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021. El control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021. El control de inventarios se relaciona significativamente con el margen de utilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 - 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Mohamed (2017) en su tesis intitulada “La relación entre las prácticas de gestión de inventario y la rentabilidad de Exhillac Trading Company MOGADISHU – SOMALIA” presentada ante la Universidad Islámica de Uganda. Presentó por finalidad determinar cómo afecta la gestión de inventario en la rentabilidad en Exhillac Trading Company Mogadishu-Somalia. En cuanto a la metodología se utilizó un estudio correlacional, con el fin de obtener información se empleó el muestreo aleatorio estratificado dando como resultado 97 encuestados. Se encontró que el control de inventario tuvo una vinculación directa y de significancia con la rentabilidad [ $r(97) = 0.972, p < 0.001$ ]. En segundo lugar, la planificación de inventario tuvo una relación fuerte y significativa con la rentabilidad por [ $r(97) = 0.925, p < 0.001$ ]. Finalmente, el pedido de inventario también tuvo una relación positiva con la rentabilidad en Exhillac trading company mogadishu –Somalia [ $r(97) = 0.833, p < 0.001$ ]. En conclusión, la gerencia de Exhillac trading company mogadishu-Somalia reconoce que la gestión de inventario contribuye al nivel de rentabilidad en la empresa.

Gamariel y Benegusenga (2021); presentó por propósito hacer una evaluación de cómo impacta el control de inventario en la rentabilidad particularmente en Skol Brewery Ltd. En cuanto a la metodología se utilizó un diseño de investigación cuantitativo que contiene un diseño de investigación descriptivo. La población de esta investigación fue de 30 empleados de Skol Brewery Ltd. y se les aplicó un cuestionario. Los datos obtenidos del cuestionario se procesaron en SPSS. Se utilizó la técnica de muestreo intencional; se encontró que el control de inventario es efectivo y tiene un impacto significativo en la rentabilidad de Skol Brewery Ltd.; sin embargo, existen algunos desafíos, como lograr un equilibrio entre el exceso de existencias y quedarse sin tiendas y las paradas por falta de producción, la gestión de existencias ineficaz puede conducir a una retención inadecuada de existencias. Por lo tanto, a partir de los hallazgos, se concluyó que para predecir la relación entre las variables de control de inventario y la rentabilidad de Skol Brewery Ltd. implica el modelo de regresión ya que es significativo.

Sonko & Akinlabi (2020) en su investigación intitulada “Gestión de inventario y rentabilidad de empresas de fabricación de alimentos y bebidas en el estado de Lagos, Nigeria” presentada ante la revista IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM) de Nigeria; este estudio presentó por finalidad estudiar cómo afecta la gestión de inventario en la rentabilidad. Se hizo uso de un diseño de investigación de encuesta transversal. La población objetiva está compuesta por 2027 gerentes de nivel superior, medio e inferior dentro de las empresas de alimentos y bebidas seleccionadas en el estado de Lagos, Nigeria. Se utilizó la técnica de muestreo aleatorio estratificado. Los resultados revelaron que la gestión de inventario tuvo un efecto significativo en la rentabilidad de empresas de fabricación de alimentos y bebidas seleccionadas en el estado, con un  $R^2 = 0,538$ , y un  $p < 0,05$ . El estudio concluyó que la gestión de inventario afecta la rentabilidad de determinadas empresas de fabricación de alimentos y bebidas en el estado de Lagos, Nigeria.

Pizzán et al. (2022), se planteó por finalidad establecer la vinculación entre el control de inventarios y la rentabilidad de “El mundo de los Repuestos JR E.I.R.L.”, 2018-2019. Se tuvo un enfoque cuantitativo básico, a nivel de correlación descriptiva, diseño longitudinal no experimental, incluyendo 48 informes financieros. Para obtener los datos se hizo uso de análisis de documentos, la cual reúne los siguientes resultados: existe una relación entre la rotación de inventarios y el rendimiento de los activos, no se presenta vinculación entre la rotación de inventarios y el rendimiento neto rentabilidad, y viceversa, ni entre la rotación de inventario y el retorno de la inversión. Es así que se concluye que se presenta asociación entre las variables estudiadas.

Asmand (2021), tuvo como objetivo determinar la incidencia del control interno de inventarios en la rentabilidad de la empresa. En cuanto a la metodología utilizó un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, diseño descriptivo, no experimental de corte transversal. Asimismo, la muestra es de tipo no probabilístico, por lo que está compuesta por 4 personas, a quienes se les aplicó el instrumento de guía de entrevista y una ficha de análisis documental. A partir de los resultados, se encontró que el control interno si incide en la rentabilidad de la empresa, con ratios de margen de utilidad bruta y neta de 0.13 y 0.006 respectivamente, que indican un

rendimiento óptimo por cada sol de inversión. En ese sentido se concluye, que las variables se vinculan con significancia.

Lozano et al. (2021), presentó como finalidad determinar cómo afecta la gestión de inventarios en la rentabilidad de la empresa de motores MOTORS SHOW SAC en el Distrito de Tarapoto, Provincia y División San Martín, Perú. El estudio se utilizó el tipo aplicado, con enfoque cuantitativo, alcance descriptivo, diseño seccional y no experimental. Como se indicó al inicio del período, la gestión de inventarios, que fue evaluada como un defecto, ha mejorado gradualmente a medida que se implementan nuevas políticas, lo que ha tenido un impacto positivo en la rentabilidad. Como resultado el 2.33%, pues aumentó el 0.43% esto quiere decir que por cada S/ 1.00 de ventas se ha tenido como beneficio S/ 2.33. Se percibe un ligero aumento en la rotación de mercaderías debido a la cantidad de ventas realizadas, generando una rentabilidad del 0.42% más que el año anterior. El ROA se incrementa considerablemente en un 0.95%, el cual tiene como resultado del 4.48% porque se dio una mayor rotación de los inventarios. Respecto al ROE por cada S/ 1.00 que la empresa posee de capital propio obtuvo como utilidad 16% en el año 2017, 19% en el 2018, 18% en el año 2019 y el año 2020 el 37% que tiene mayor aumento. Por lo tanto, el estudio concluyó que se genera una tasa de retorno positiva con la implementación de las nuevas políticas tiene un impacto positivo en la rentabilidad.

Huarcaya (2019), tuvo como objetivo cuantificar la relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de las ferreterías en Huayruopata Wanchaq Cusco 2018. En cuanto a la metodología se utilizó el tipo descriptivo de correlación. La población estuvo comprendida por 50 empresarios y/o ferreteros de Huayruopata, se utilizó la encuesta y el cuestionario. Cuando se reciben los resultados, la primera variable aumenta la segunda variable, si el control de inventarios es frecuente, también tienden a ser regulares las dimensiones de utilidad. Por lo tanto, la conclusión es que sí se presenta vinculación significativa entre estas variables.

Casilla y Hanco (2021), tuvo como objetivo general determinar cómo afecta el control de inventarios a la rentabilidad de Corporación Erick S.R.L. La investigación utilizó el tipo aplicado, con un diseño no experimental, y tuvo una población de 28 empleados de la empresa estudiada, pero solo 22 de ellos.

Muestreo porque es una muestra de conveniencia más que probabilística debido al tamaño de la población; Se les aplicó un cuestionario utilizando su herramienta, el cuestionario, del cual obtuvieron que, según el análisis estadístico, el valor Rho de Spearman obtenido,  $r = 0,998$ , se interpretó como una estrecha correlación entre las variables, ya sea directa o positiva. Esto nos permite concluir que el control de inventarios afecta la rentabilidad.

A continuación, se desarrollará las bases teóricas del tema, como primera variable se tiene al **control de inventarios** se realiza mediante la etiqueta de control de fichas. Se fabrican según la regla general no valoradas, aunque se puede observar que tienen el mismo valor que las cartas comunes. Estos archivos reflejan en orden cronológico la llegada y salida del producto, facilitando el control permanente del inventario (Bartolomé, 2018). Además, permite la cantidad adecuada de producto, en el lugar adecuado en el momento adecuado. Asegurándose de no gastar su capital innecesariamente. Por lo tanto, se aplica a cada producto que se compra, tanto si se utiliza para producir un producto o servicio para su venta (Valero, 2017). Por tanto, sirve para llevar un mejor control de las mercancías a través de los libros contables que permiten conocer las unidades que componen tanto el inventario como el valor, y controlar mejor los movimientos de importación y exportación (Reveles, 2019). También es aquel que se encarga de regular tanto las entradas, como las salidas de las existencias. Normalmente, las entradas se regulan mediante la frecuencia y los pedidos. En el caso de las salidas, el control es menor, pues este depende de las necesidades de los consumidores (Nogales F. , 2015).

La **Importancia del control de inventario** dependerá del tipo de producción si es para el almacenamiento, el control de existencias se hace indispensable para mantener los niveles que permitan el mayor desarrollo de los negocios con la menor inversión (Palacios, 2019).

Uno de los **objetivos de los inventarios** es crear pedidos, ya que define el nivel mínimo de inventario que se debe considerar para realizar un pedido. Las cantidades requeridas deben determinarse, siguiendo técnicas apropiadas que consideren cómo rota la mercancía, la cobertura y uso de estas. Además, hacer

análisis del máximo stock y pedidos con el fin de tener la posibilidad de ejecutar compras grupales económicas para la empresa (Cruz, 2017).

Referido en el proceso de elaboración en el **control de inventarios** es una tarea muy importante y supone asumir unos costes para la empresa, por lo que es muy indispensable el control de inventarios de para una correcta organización (Ayensa, 2017). El proceso de elaboración del inventario se puede dividir en varias etapas que se describen a continuación (Brenes, 2015, p.164): como primera dimensión se tiene **a) Planificación**; Es aquella que evidencia el funcionamiento de diferentes técnicas de monitoreo y control de los inventarios, este plan permite entre otras cosas, fijar el monto máximo o mínimo de pedidos a realizar y comparar el estado de inventarios para tomar las acciones pertinentes. Por ello, es importante que antes de elaborar el inventario, se debe planificar el proceso, y se deben tomar una serie de decisiones que permitan realizarlo de manera eficiente y adecuada (Monsalve, 2018). Sus indicadores son: **decidir la época del inventario**: Esto a menudo coincide con el tiempo de menor actividad de la empresa, ya que se almacena el inventario y la probabilidad de error es menor (Brenes, 2015). **Seleccionar el tipo de inventario**: se crea un modelo de inventario que tenga mayor adaptación a lo que la empresa requiere, ello dependiendo del tipo y propósito de la mercancía a almacenar (Brenes, 2015). **Capacitación del personal**: Para que el inventario se realice de manera correcta y eficaz, es importante dar instrucciones claras y precisas a los trabajadores que estarán realizándolo (Brenes, 2015). **Preparar el almacén**: es aquella actividad de importancia ya que la mercancía tiene que estar ordenada y colocada en sus ubicaciones para poder tener un control más rápido y efectivo de la misma (Morillo, 2015). **y prepara los documentos**: son aquellos que serán de soporte donde se registrarán los artículos inspeccionados (Morillo, 2015).

Como segunda dimensión es la **Ejecución**; El manejo de materiales para un segmento en particular implica realizar actividades del ciclo de almacenamiento y el objetivo del departamento es llevar a cabo estos procesos de manera eficiente (Carreño, Cadena de suministro y logística, 2017). Una vez realizadas las tareas y tomadas todas las decisiones de planificación, se procede a realizar un inventario o inventario físico (Brenes, 2015). **Recuento físico**: Se realiza un inventario o inventario de cada artículo, anotando la cantidad obtenida. **Y informe de conteo**

**físico:** se basa en la comparación de las acciones, cantidad y características con las que figura en el registro o en el sistema informático de la empresa en un momento determinado (García y Fernández, 2021).

Como tercera dimensión es la **c) Aplicación;** Es aquella en la aplicación de diversos principios, tareas e informaciones reclutadas por los demás departamentos referido a los inventarios para su adecuada implementación en la empresa (Carreño, Cadena de suministro y logística, 2017). Luego de realizar un inventario físico, la información obtenida debe ser utilizada y cotejada con los registros de inventario de los diversos elementos almacenados (Brenes, 2015). Se llevará a cabo las siguientes tareas: **Corrección de los registros:** Cuando exista brecha entre cantidades reales y registradas en los registros de almacén, deberá corregirse en consecuencia para reflejar el valor real del stock o se comunicaran con el departamento de contabilidad a través de un memorando interno al departamento para hacer las correcciones pertinentes (Brenes, 2015). **Valoración:** Una vez que se toma un inventario físico, se valora el inventario. De esta forma se obtendrá el valor del inventario y de los respectivos bienes de almacén. Las existencias se valorarán al precio de compra o al costo de producción (Brenes, 2015, p.167).

Referido a la ficha de **control de inventarios**, es el control de las mercancías en el almacén mediante fichas de control de stock. Se fabrican según la regla general no valoradas, aunque se puede observar que tienen el mismo valor que las cartas comunes. Estos archivos reflejan en orden cronológico la entrada y salida de productos, facilitando el control permanente del inventario (Barolomé, 2018). Su estructura consta de: **Cabecera:** al igual que las fichas de almacén se realiza por artículo ya que de forma general ya que no se podría llevar un control riguroso y llevaría a la confusión. En él se apuntan las características del producto y su ubicación en el almacén, así como el proveedor y los datos de stock. **Módulo de identificación del movimiento:** en este apartado puede anotarse la fecha en la que se realizó el movimiento. **Módulo de entradas:** en el caso de realizarse una entrada quedaría anotada en este apartado en la unidad de cantidades estipulada. **Módulos de salidas:** si se tratase de una salida de almacén se anotaría en este apartado en la unidad correspondiente. **Módulo de existencias:** en este apartado

se anotarán la cantidad de existencias resultantes producto del movimiento de entrada o salida del almacén.

Como segunda variable se describe a la **Rentabilidad** que resulta de dividir las utilidades entre el capital necesario para obtener dicha utilidad. Asimismo, a corto plazo, busca obtener una utilidad sobre las ventas, mientras que a largo plazo obtendrá un retorno sobre el capital (Rosa et al., 2020). Además, la ganancia es el resultado de la realización de actividades económicas considerando el excedente de intercambio (Daza, 2016, p.268). Asimismo, la rentabilidad proviene de las ganancias por ventas, activos o capital (Contreras, 2015).

En el Análisis de **rentabilidad** En el caso de las empresas, depende de la eficiencia y eficacia de sus actividades, así como de los medios o recursos disponibles. El análisis de rentabilidad se centra en la relación entre el desempeño operativo presentado en el ERI (Lavalle, 2016, p.35). **Margen bruto:** Brecha entre los ingresos y el costo total de producción en el caso de la empresa industrial, o el costo de prestación de servicios en el caso de la empresa de servicios, o el costo de compras en el caso de una empresa comercial (Ortega, 2020, p.29). **Margen de operación:** Los elementos que afecta al margen operacional como los costos y los gastos operacionales, está constituido por los ingresos y egresos ajenos a operaciones y por la dotación de impuestos, es decir, permite medir la gestión a través de la dinámica de la empresa (Ortega, 2020, p.184).

En los **rendimientos sobre los activos;** Es denominada rentabilidad económica y evidencia cuán capaz es un activo para generar utilidades, ajeno a las fuentes financieras (Castro, 2017, p.149) El rendimiento sobre el patrimonio se conoce como rentabilidad financiera y se refiere al retorno que obtiene un inversionista sobre su capital (Castro, 2017, p.149).

A continuación, se describirá los **indicadores de rentabilidad** los cuales se tomaron como dimensiones para el estudio; Los indicadores de rentabilidad se miden de acuerdo con la funcionalidad de la empresa relacionada a la rentabilidad económica y financiera (Contreras, 2015). **a) Rentabilidad económica (ROA):** La rentabilidad económica refleja el uso eficiente de los activos, medida al dividir la utilidad operativa después de impuestos por los activos netos promedio. La utilidad

económica representa el valor de la utilización de los activos de la empresa, y este indicador representa el resultado de contabilizar los activos netos sin prever el impacto de la estructura financiera (Contreras, 2015). Es un indicador de la eficiencia de los recursos, y la utilidad neta se define como el valor de residuo de ingresos obtenidos al hacer deducción de los costos y gastos, tomando en cuenta que los gastos sean inferiores, de lo contrario, se registran pérdidas (Freire, Govea y Hurtado, 2018). Sus **indicadores** son la **utilidad antes de impuestos**: El resultado empresarial obtenido posterior a la deducción de los gastos de los ingresos, menos los impuestos corporativos. Es un indicador de la utilidad operativa de una empresa, excluyendo intereses y costos de financiamiento (Ristol y Hervás, 2019) y **Activo total**: Indica la suma de todos los activos o el total de recursos disponibles. (Ristol y Hervás, 2019).

Como segunda dimensión es la **b) Rentabilidad financiera (ROE)**: también conocida como tasa de retorno, establece la rentabilidad en relación con el patrimonio, medida por cómo se divide el resultado neto por el patrimonio. Se calcula al dividir la utilidad neta por el patrimonio, lo que dará como resultado un retorno a los accionistas de acciones preferentes y acciones ordinarias por invertir en una empresa (Contreras, 2015). Es una medida de la asociación entre el beneficio neto y los recursos propios. Para calcularlo, reportamos la utilidad neta, después de intereses e impuestos, y la comparamos con el recurso financiero de la empresa, llamado Patrimonio (Muñoz, 2020). Sus indicadores son: **Utilidad neta**: es aquella utilidad después de impuestos menos reserva legal. Además, es la utilidad que pueden repartir los socios o accionistas de la empresa, por ello es uno de los estados financieros que más se vigila por parte de los propietarios (Castro, 2017). **Patrimonio**: es aquel que está formado por los recursos propios que se requieren para enfrentar la parte de los bienes que no son sufragados por financiación de terceros (Alcon, 2021).

Y como tercera dimensión se tiene el **c) Margen de utilidad** se entiende como el monto del precio de venta atribuible a los bienes menos el costo de comprar los bienes. Se establece al dividir la utilidad bruta por el precio de venta (Reveles, 2019). Esta razón incluye determinar las transacciones entre partes relacionadas y las utilidades operativas entre partes independientes en actividades comparables,

sobre la base de factores de rentabilidad y considerando variables tales como activos, ingresos, costos, gastos o flujos de efectivo (Grajales, 2020). como **indicadores** se tiene a la **utilidad neta**: es aquella utilidad después de impuestos menos reserva legal. Además, es la utilidad que pueden repartir los socios o accionistas de la empresa, por ello es uno de los estados financieros que más se vigila por parte de los propietarios (Castro, 2017). **Ventas**: Es la dotación de bienes o servicios específicos a un precio fijo en forma de dinero (Westreicher, 2020).

Como **marco conceptual** de la investigación se desarrolló los siguientes términos; Inversión: Se refiere al capital físico, incluyendo, pero no limitado a maquinaria y equipo (Nemur, 2016). **El capital invertido**: El concepto de que la misma cantidad de capital es un factor directo en la productividad (Juez, 2020). **Recepción**: “Consiste en descargar el material de la unidad transportadora y colocarlo en el área de recepción, también conocida como canal de recepción, y el proceso de recepción finaliza cuando el producto es colocado en el área de almacenamiento” (Carreño, Logística de la A a la Z, 2017). **Almacenamiento**: Esta actividad tiene como objetivo conservar, conservar y cuidar los materiales para que puedan ser distribuidos en las mejores condiciones (Carreño, 2017, p.119).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

La investigación será de tipo aplicada, y tendrá como objetivo obtener conocimiento de mayor completitud (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC], 2021). Tendrá como finalidad consolidar datos de las variables objeto de estudio, como base para la investigación aplicada (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018). Adicionalmente, el estudio no poseerá un propósito práctico e inmediato y su desarrollo se basará en teorías, principios y leyes científicas (Sánchez, Reyes, & Mejía, 2018)

##### **3.1.2 Diseño de investigación**

El diseño del estudio será no experimental de corte transversal, teniendo en cuenta que las variables serán observadas y analizadas tal y como se muestran en su entorno real, sin aplicar ningún tipo de manipulación intencional (Hernández y Mendoza, 2018). Además, los datos serán recolectados en un solo momento determinado, por lo que los resultados obtenidos permitirán explicar el comportamiento de las variables solo en dicho momento específico (Perez, Perez, & Seca, 2020)

El enfoque será cuantitativo, se seguirá un proceso estructurado y riguroso, garantizando la objetividad en todo el estudio (Hernández & Mendoza, 2018) asimismo, se utilizarán métodos cuantitativos y estadísticos para la recolección y procesamiento de datos, así como para la presentación de resultados (Ñaupas et al., 2018). Respecto al alcance, este será descriptivo-correlacional, se buscará identificar las principales características y propiedades de las variables estudiadas, además de establecer la asociación o relación entre estas para poder comprender el comportamiento de una de ellas al conocer el comportamiento de la otra vinculada (Hernández & Mendoza, 2018)

#### **3.2. Variables y operacionalización**

##### **3.2.1 Variable independiente: Control de inventarios**

**Definición conceptual:** El control de inventario es un proceso que se realiza utilizando la etiqueta de control de stock. Se fabrican según por norma general no valoradas, aunque se puede observar que tienen el mismo valor que las cartas comunes. Estos archivos reflejan los momentos en que llegan y salen los productos, facilitando el control permanente del inventario (Bartolomé, 2018)

**Definición operacional:** Brenes (2015, p.164), al respecto señala: “el proceso de control de inventarios se puede dividir en etapas como la planificación, ejecución y aplicación”

**Dimensión 1: Planificación;** previa a la elaboración, se debe hacer planificación del proceso considerando decisiones para realizarlo de manera eficiente y adecuada (Monsalve, 2018)

**Dimensión 2: Ejecución;** es el manejo de materiales de una parte en particular la que está involucrada en la realización de las actividades del ciclo de almacenamiento y el objetivo de esta parte es realizar estas actividades de manera eficiente (Carreño, Cadena de suministro y logística, 2017).

**Dimensión 3: Aplicación;** Después de completar el inventario físico de los almacenes, es necesario emplear los datos recopilados, la cual debe compararse con los registros de almacén (Brenes, 2015).

**Escala de medición:** Likert

Por lo tanto, como parte del control de inventario, las encuestas Likert pueden cubrir la magnitud de concordancia o desacuerdo con los enunciados.

### **3.2.2 Variable independiente: Rentabilidad**

**Definición conceptual:** Es el resultado de dividir las utilidades obtenidas por el capital requerido con el fin de recibir dicho beneficio. Además, a corto plazo se pretende hacer rentables las ventas, mientras que a largo plazo se pretende que el capital sea rentable (Rosa, Rondán, y Diez, 2020)

**Definición operacional:** La rentabilidad se encuentra en el rendimiento de una empresa a partir de las ventas, los activos o el capital, es decir, un porcentaje que muestra la utilidad de las ventas, los activos o el patrimonio (Contreras, 2015).

**Dimensión 1: Rentabilidad económica (ROA);** La rentabilidad económica representa el uso efectivo de los activos, que resulta de dividir los resultados operativos posterior a los impuestos entre los activos netos promedio (Contreras, 2015).

**Dimensión 2: Rentabilidad financiera (ROE);** conocida como ratio de retorno, establece la rentabilidad frente al patrimonio, se obtiene de dividir la utilidad neta sobre el patrimonio, lo que dará como resultado cuánto de rendimiento tienen las acciones preferentes y ordinarias por invertir en la entidad (Contreras, 2015).

**Dimensión 3: Margen de utilidad;** debe entenderse aquel importe del precio de venta atribuible al activo ha disminuido con respecto a su precio de compra. El porcentaje de utilidad bruta se determina dividiendo la utilidad neta entre el precio de venta (Reveles, 2019)

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

#### **3.3.1 Población**

Por población entendemos todos los ítems de la investigación que cumplen una serie de características en función de la naturaleza y objetivos del estudio (Ñaupas et al., 2018).

En el presente estudio, la población estará conformada por los 30 trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L. Además, estarán disponibles los documentos contables y financieros de la empresa.

#### **3.3.2 Muestra**

La muestra se representa como un porcentaje o porción representativa de una población, cuyos elementos tienen las mismas características que los de esa población (Ñaupas et al., 2018).

En el estudio, la muestra será de 26 trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L. Además, estarán disponibles los documentos contables y financieros de la empresa correspondientes a los años 2017 al 2021.

### **3.3.3 Muestreo**

Para determinar el tamaño de la muestra se utiliza el muestreo de ajuste no probabilístico, que consiste principalmente en tener en cuenta los criterios del investigador para la selección de la muestra en función de los objetivos y características del estudio y no tiene en cuenta aspectos de probabilidad (Ñaupas et al., 2018).

### **3.3.4 Unidad de análisis**

La unidad de análisis la constituye cada trabajador del área de control de inventarios de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L, además de cada documento financiero y contable que haya sido analizado.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnica**

La técnica de recolección de datos será una encuesta y análisis de documentos, la encuesta se utilizará para recopilar información sobre el control de inventario practicado en la empresa estudiada y analizar documentos para obtener información sobre su rentabilidad.

### **3.4.2 Instrumento**

Los instrumentos de recolección de datos serán el cuestionario y la guía para el análisis de documentos. El cuestionario contendrá una serie de preguntas ordenadas, cerradas y de respuesta múltiple dirigidas a los colaboradores del área de control de inventarios de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L. La guía de análisis documental tendrá ítems acerca de los datos necesarios para generar las ratios de rentabilidad de la empresa de los años 2017 al 2021.

La validación de los instrumentos se hará por juicio de expertos en el campo de la investigación y en la metodología de la investigación quienes calificarán la validez de las herramientas de acuerdo con la claridad, relevancia, pertinencia y coherencia de ítems.

Por su parte, la confiabilidad del cuestionario se establecerá mediante el coeficiente de alfa de Cronbach, que calcula cómo se vinculan las variables, dimensiones, indicadores e ítems. Se explicará de acuerdo con:

$\alpha$  Cronbach > 0.8 (es confiable)

$\alpha$  Cronbach < 0.8 (no confiable)

### **3.5. Procedimientos**

Para la realización de este estudio se realizará, en principio, una reunión con los directivos de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L., a quienes se informará sobre los objetivos y características de la investigación y se solicitará la autorización para la ejecución del estudio. Posteriormente, se realizarán las coordinaciones correspondientes para pactar la fecha y hora de la aplicación de la encuesta a los integrantes de la muestra. En paralelo, se solicitará la información contable y financiera para obtener los datos que el estudio amerita de acuerdo con la guía de análisis de documentos. Finalmente, toda la información recopilada será ordenada para su análisis y procesamiento.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis de los datos se organizará la información recolectada utilizando Microsoft Excel versión 19. Luego, utilizando el paquete estadístico SPSS 26, se realizará un análisis estadístico descriptivo y se obtendrán las tablas y figuras correspondientes, así como el análisis estadístico inferencial, le permitirán comparar las hipótesis mencionadas anteriormente.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el estudio, se garantizará la originalidad y el respeto a los derechos de autor, para ello se consignarán y referenciarán adecuadamente todas las fuentes bibliográficas consultadas en la investigación. De igual modo, se respetará la veracidad de los datos y de la información registrada en este estudio, manteniendo la moral y el respeto a los lectores y futuros investigadores que podrán tomar como referencia el presente documento.

Se respetará la autonomía de los participantes en el estudio, solicitando la firma del consentimiento informado para su participación voluntaria, además, se garantizará

la confidencialidad de los sujetos participantes en este proceso, por lo tanto, los datos personales de estos serán resguardados bajo el anonimato y toda la información que brinden solo se emplearán con fines académicos en el presente estudio. Asimismo, la estructura ha sido en observancia con la guía práctica de investigación confeccionada por la universidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. Confiabilidad del cuestionario

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.936	18

El instrumento de recolección de datos evidencia tener confiabilidad alta al contar con un Alfa de Cronbach de 0.936, superior a 0.8. Por lo tanto, es factible aplicar el instrumento, debido a que las variables, dimensiones, indicadores e ítems se relacionan adecuadamente.

### 4.2. Distribución de frecuencias

#### Tabla

1

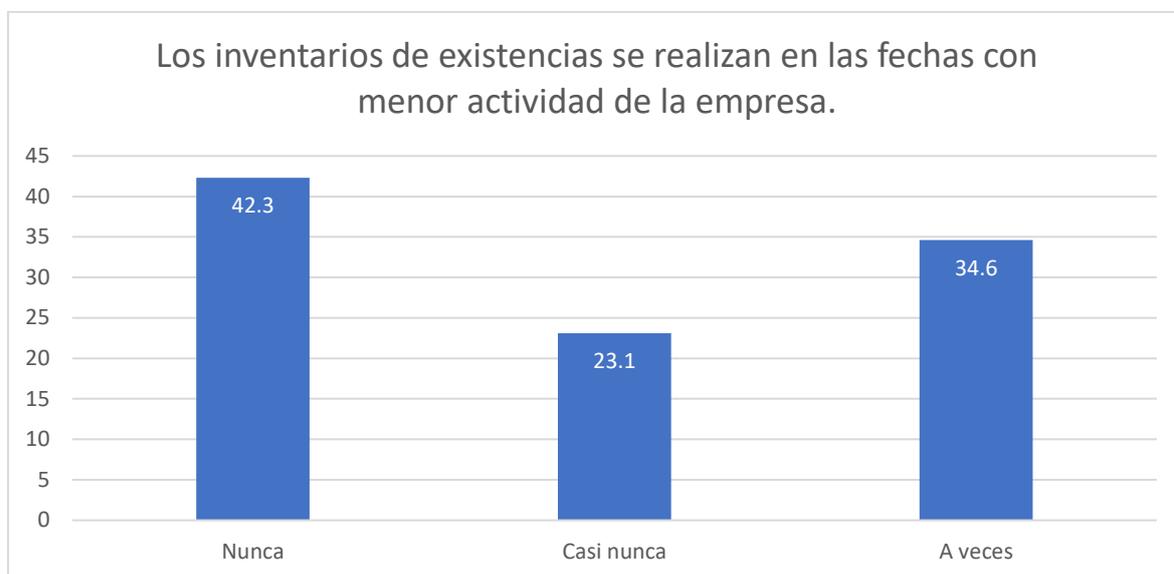
*Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.*

#### Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	11	42.3	42.3	42.3
	Casi nunca	6	23.1	23.1	65.4
	A veces	9	34.6	34.6	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

### Figura 1

*Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.*



La tabla previa, expone que un 42.3% de trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L, consideran que los inventarios de existencias nunca se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa, seguido por un 34.6% que consideran que esto sucede a veces y un 23.1% señalan que casi nunca.

Esto demuestra que en la empresa no se actúa de manera estratégica, realizando los inventarios en momentos de menor actividad para no obstaculizar las actividades operativas, por lo tanto, es posible que se genere dilatación de tiempo o empleo ineficiente de los recursos al ejecutar los inventarios cuando la empresa tiene elevado volumen de ventas u operaciones pendientes.

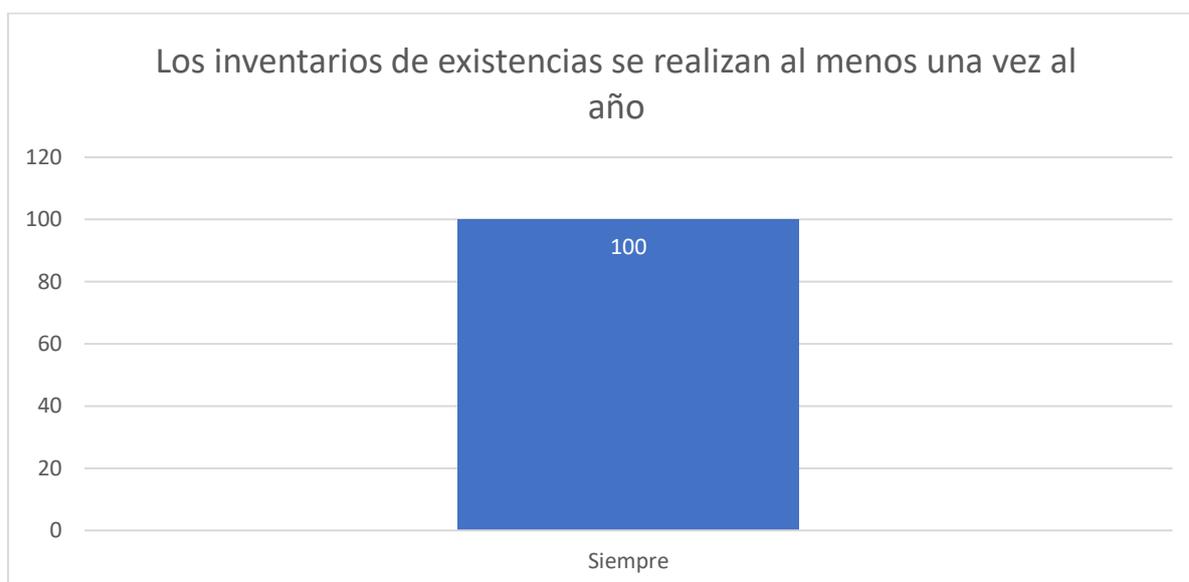
**Tabla 2**

*Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año*

<b>Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	26	100.0	100.0	100.0

**Figura 2**

*Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año*



En la tabla anterior, se muestra que el 100% de trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L indican que los inventarios de existencias siempre se realizan al menos una vez al año. Este resultado implica que en la empresa cada año se ejecuta los inventarios, existen situaciones en que se realizan más de un inventario al año, lo que permite tener un mayor control de las mercancías que ingresan y salen de la empresa en diversos momentos.

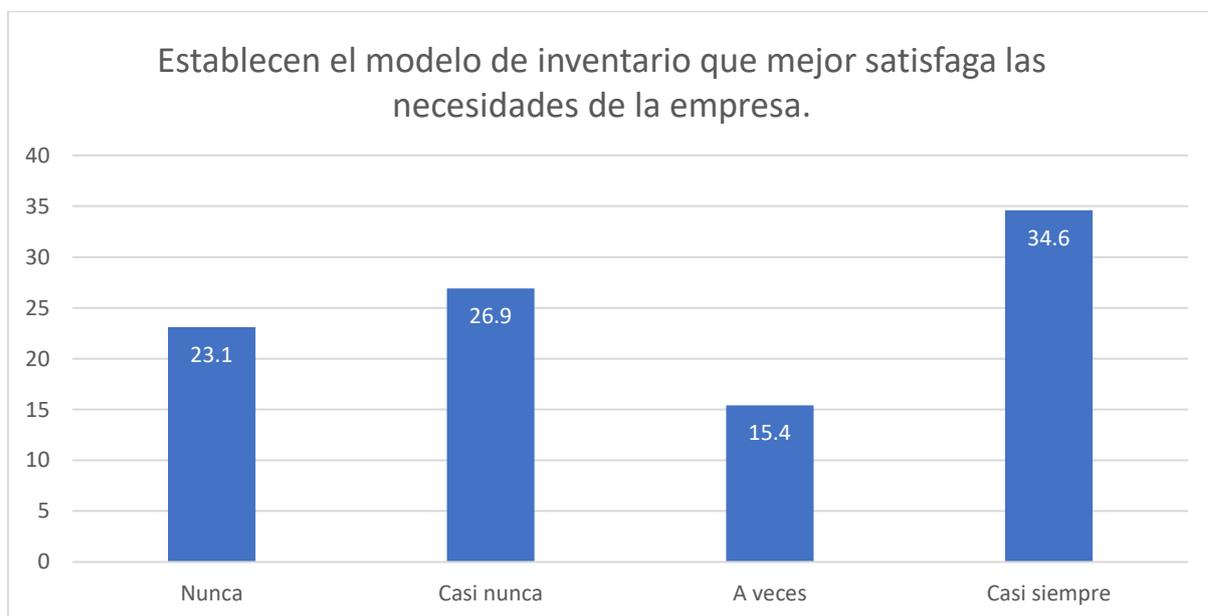
**Tabla 3**

*Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.*

<b>Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	7	26.9	26.9	50.0
	A veces	4	15.4	15.4	65.4
	Casi siempre	9	34.6	34.6	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 3**

*Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.*



La tabla anterior muestra que según el 34.6% de trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L. señalan que casi siempre establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa, seguido por un 26.9% que consideran que casi nunca

sucede lo mencionado, un 23.1% que señala que nunca ocurre y el 15.4% alega que a veces.

Este resultado implica que el 50% de trabajadores considera que la empresa sí emplea un modelo de inventario adaptado a los requerimientos de la empresa, sin embargo, otro 50% opina lo contrario, lo cual permite inferir que en la empresa no existe un modelo claro de control de inventarios que sea conocido y avalado por todos los trabajadores.

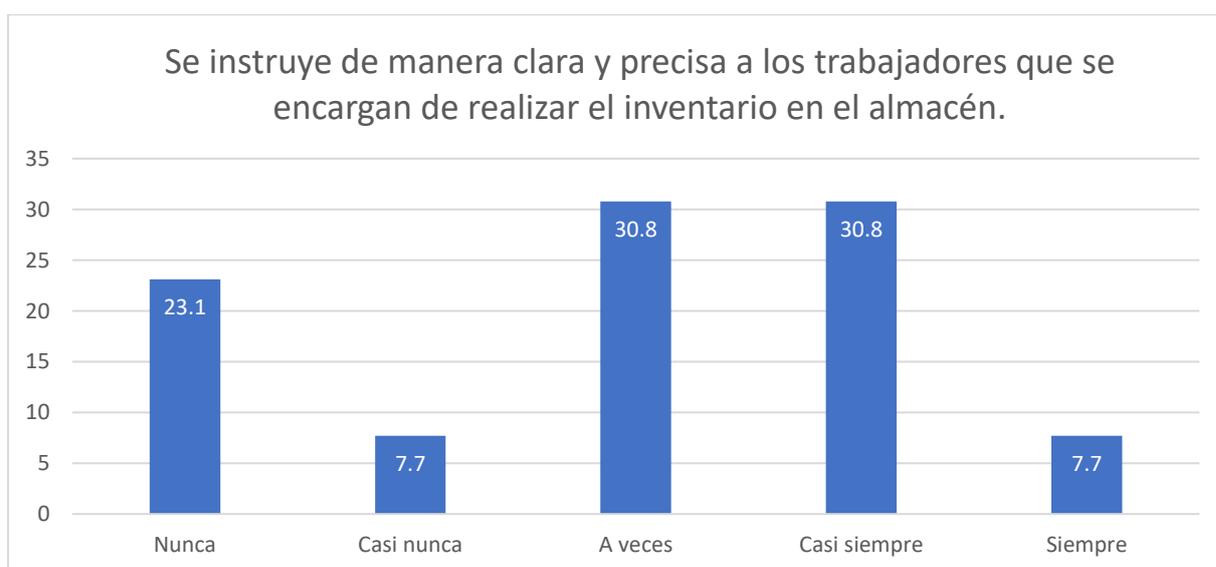
**Tabla 4**

*Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.*

Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	2	7.7	7.7	30.8
	A veces	8	30.8	30.8	61.5
	Casi siempre	8	30.8	30.8	92.3
	Siempre	2	7.7	7.7	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 4**

*Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.*



En la tabla previa, se registra que un 30.8% de trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L. consideran que casi siempre se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén, el 30.8% alega que esto sucede a veces, el 23.1% señala que nunca ocurre, el 7.7% opina que y un 7.7% casi nunca.

Este resultado demuestra que en la empresa se suele capacitar a los trabajadores para realizar las funciones de control de almacén, sin embargo, esta capacitación no es constante y se exponen trabajadores en cargos de almacén que no están debidamente capacitados.

**Tabla 5**

*Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios.*

<b>Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	9	34.6	34.6	34.6
	Casi siempre	12	46.2	46.2	80.8
	Siempre	5	19.2	19.2	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

## Figura 5

*Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios*



En la tabla previa se registra que un 46.2% de trabajadores de las áreas de logística y contabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L señala que casi siempre se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios, seguido por un 34.6% que considera que a veces ocurre, seguido de un 19.2% que alega que siempre se realiza.

Esto demuestra que en la empresa se suele nombrar a responsables para el control de inventarios, lo cual permite que se organice de mejor manera las actividades, sin embargo, hay trabajadores que no perciben que se designe al responsable de manera óptima, lo que obstaculiza su trabajo.

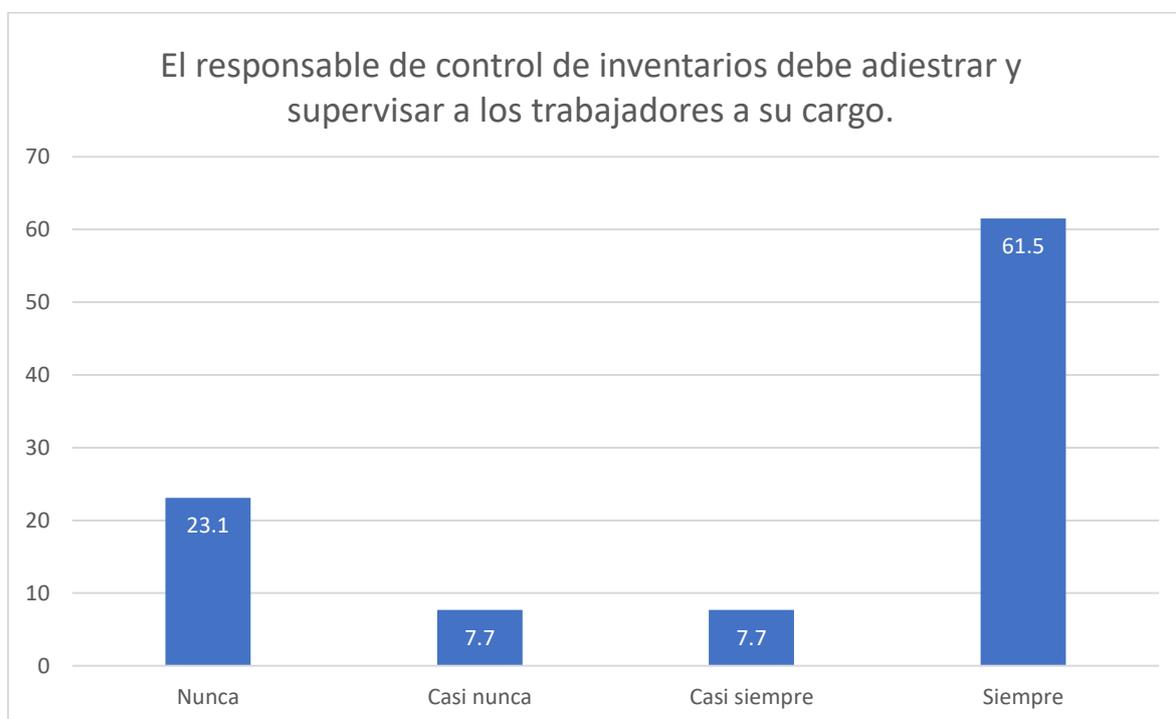
**Tabla 6**

*El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.*

<b>El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	2	7.7	7.7	30.8
	Casi siempre	2	7.7	7.7	38.5
	Siempre	16	61.5	61.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 6**

*El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo*



Respecto al ítem del responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo se tiene que un 61.5% considera que

siempre debe ocurrir lo mencionado, seguido de 23.1% que considera que nunca, un 7.7% que señaló que casi nunca y otro 7.7% que alega que casi siempre.

Esto demuestra que, por lo general, los trabajadores consideran que el encargado debe capacitarlos y dotarles de conocimiento y herramientas adecuadas para que puedan desarrollar sus funciones de manera óptima.

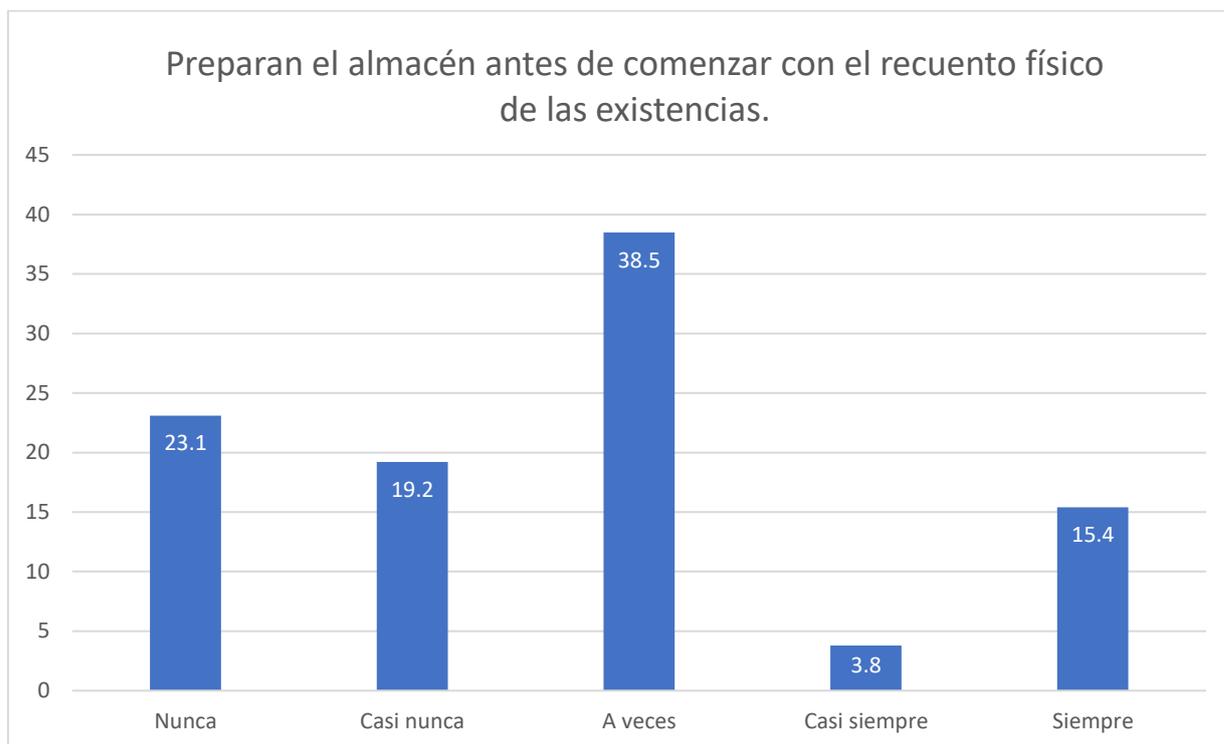
**Tabla 7**

*Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.*

<b>Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	5	19.2	19.2	42.3
	A veces	10	38.5	38.5	80.8
	Casi siempre	1	3.8	3.8	84.6
	Siempre	4	15.4	15.4	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 7**

*Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.*



Respecto al ítem de preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias, el 38.5% considera que esto ocurre a veces, un 23.1% señala que no ocurre nunca, un 19.2% alega que casi nunca, un 15.4% opina que siempre y un 3.8% casi siempre.

Esto evidencia que solo esporádicamente se prepara el almacén previo al inicio de recuento físico de existencias, esto es un aspecto negativo debido a que genera que no se acondicione adecuadamente los espacios para manejar las mercancías o que se registren bienes que no corresponden debido al poco orden del almacén.

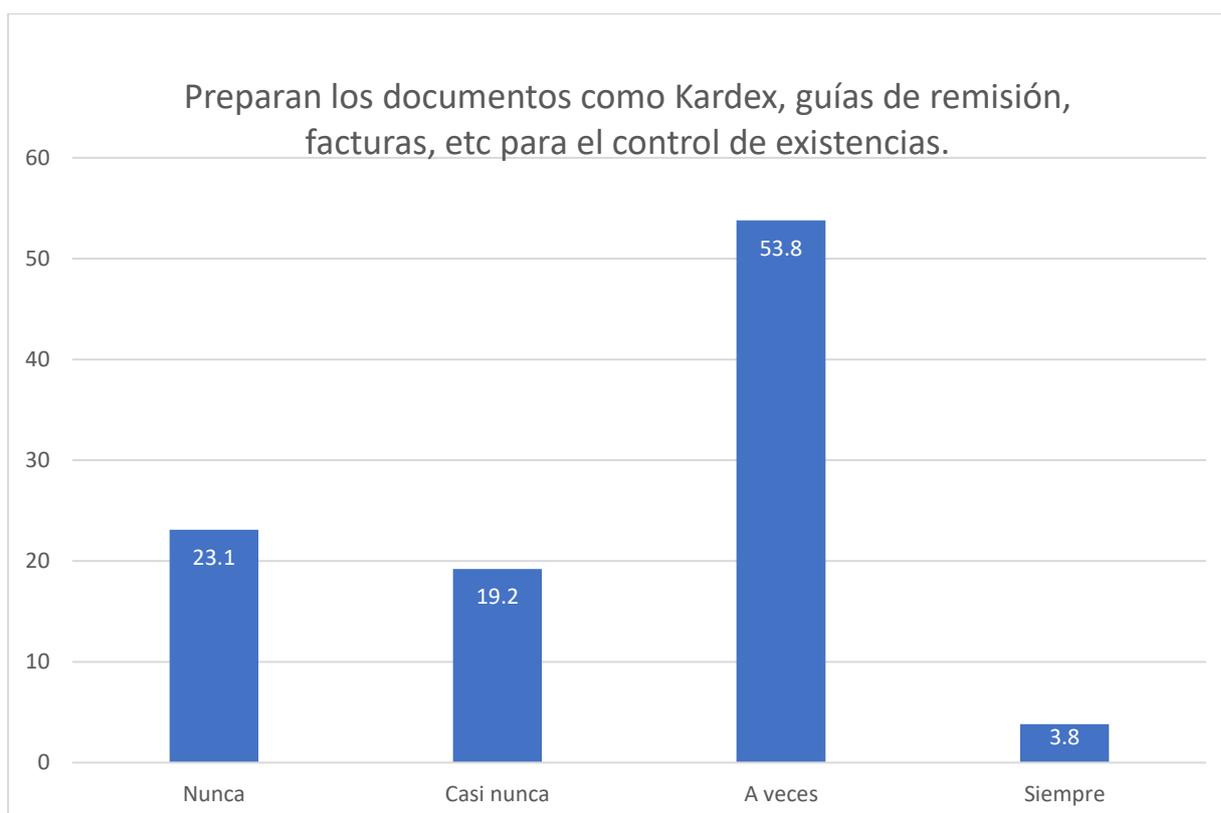
**Tabla 8**

*Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc. para el control de existencias.*

<b>Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc. para el control de existencias.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	5	19.2	19.2	42.3
	A veces	14	53.8	53.8	96.2
	Siempre	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 8**

*Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc. para el control de existencias*



Respecto a la respuesta de preparan los documentos como cartas guías de remisión facturas etcétera para el control de existencias se obtuvo como respuestas en su mayoría a veces fue presentado por un 53.8% seguido de la respuesta nunca

representado por un 23.1%, también se obtuvo la respuesta casi nunca ha representado por un 19.2% Y por último la respuesta siempre representada por un 3.8%.

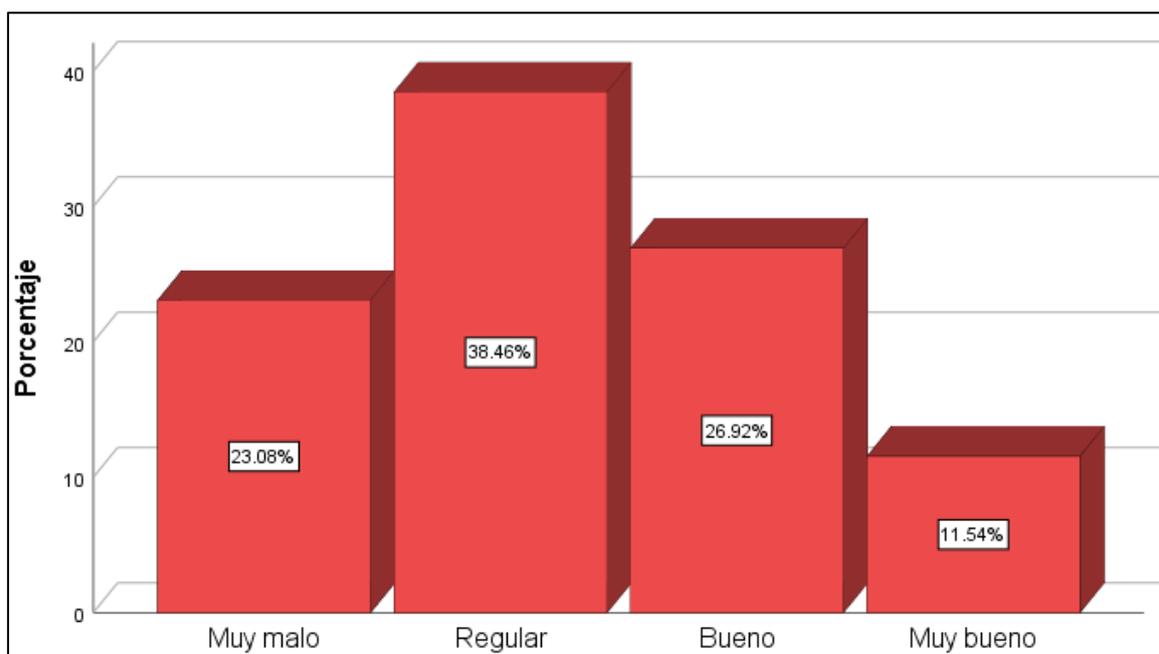
**Tabla 9**

*Dimensión planificación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	6	23.1
	Regular	10	38.5
	Bueno	7	26.9
	Muy bueno	3	11.5
	Total	26	100.0

**Figura 9**

*Dimensión planificación*



Respecto a la dimensión planificación se obtuvo un nivel regular representado por un 38.5% seguido de un nivel bueno representado por un 26.9%, un nivel muy malo representado por un 23.1% Y por último un nivel muy bueno representado por un 11.5%.

Respecto a la dimensión planificaciones perteneciente a la variable control de inventarios en la cual se ha considerado decidir la época del inventario cómo

seleccionar el tipo de inventario como capacitación del personal cómo preparar el almacén cómo preparar los impresos precisos, se ha obtenido un nivel de regular a bueno representado por un 38.5% y un 26.9% respectivamente.

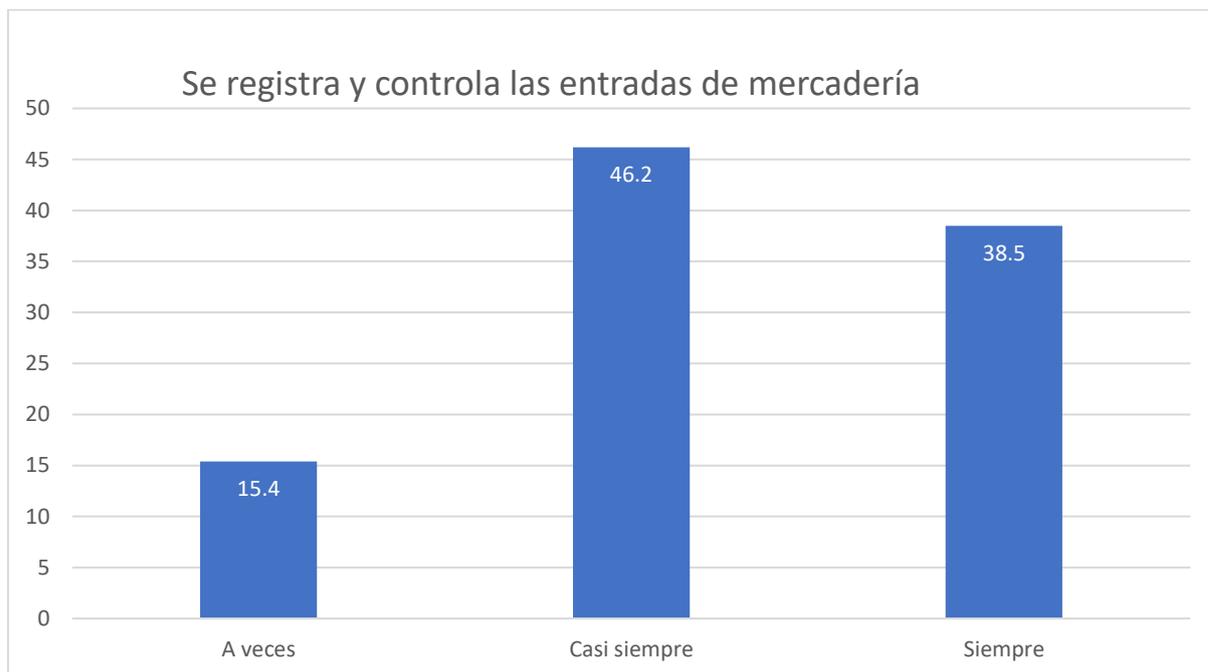
**Tabla 10**

*Se registra y controla las entradas de mercadería*

<b>Se registra y controla las entradas de mercadería</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	15.4	15.4	15.4
	Casi siempre	12	46.2	46.2	61.5
	Siempre	10	38.5	38.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 10**

*Se registra y controla las entradas de mercadería*



Respecto al índice registro y se controle entradas de mercancía se obtuvo como respuesta en su mayoría casi siempre representado por un 46.2%, seguido de la respuesta siempre representada por un 38.5% Y por último la respuesta a veces representado por un 15.4%.

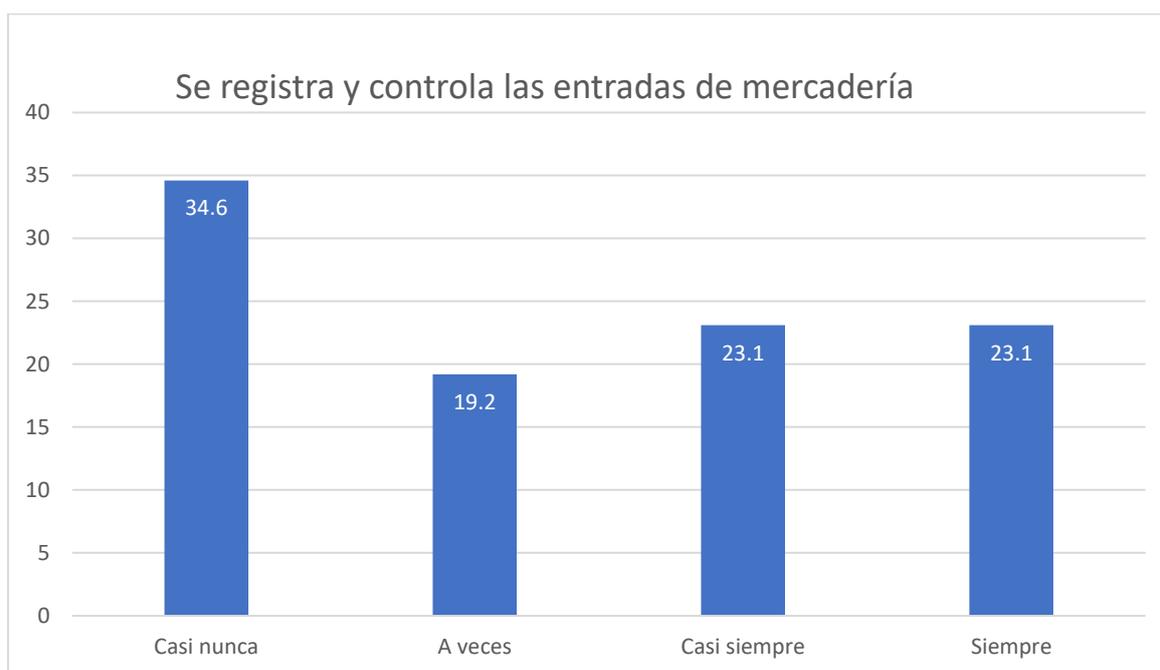
**Tabla 11**

*Se registra y controla las salidas de mercadería*

<b>Se registra y controla las salidas de mercadería</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	9	34.6	34.6	34.6
	A veces	5	19.2	19.2	53.8
	Casi siempre	6	23.1	23.1	76.9
	Siempre	6	23.1	23.1	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 11**

*Se registra y controla las salidas de mercadería*



Respecto al ítem de se registra Y controla la salida de la mercadería se obtuvo como respuesta en su mayoría casi nunca representado por un 34.6%, casi siempre representado por un 23.1% así como la respuesta siempre representada por un 23.1% Y por último la respuesta a veces representado por un 19.2%.

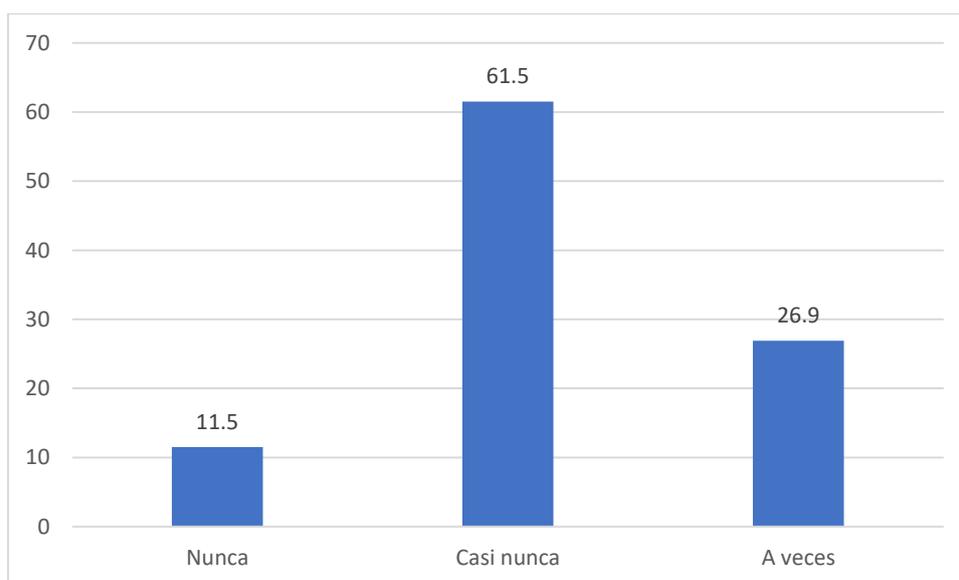
**Tabla 12**

*Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc. para el control de mercadería*

<b>Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc. para el control de mercadería</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11.5	12.0	12.0
	Casi nunca	16	61.5	60.0	72.0
	A veces	7	26.9	28.0	100.0
	Total	26	100.0		

**Figura 12**

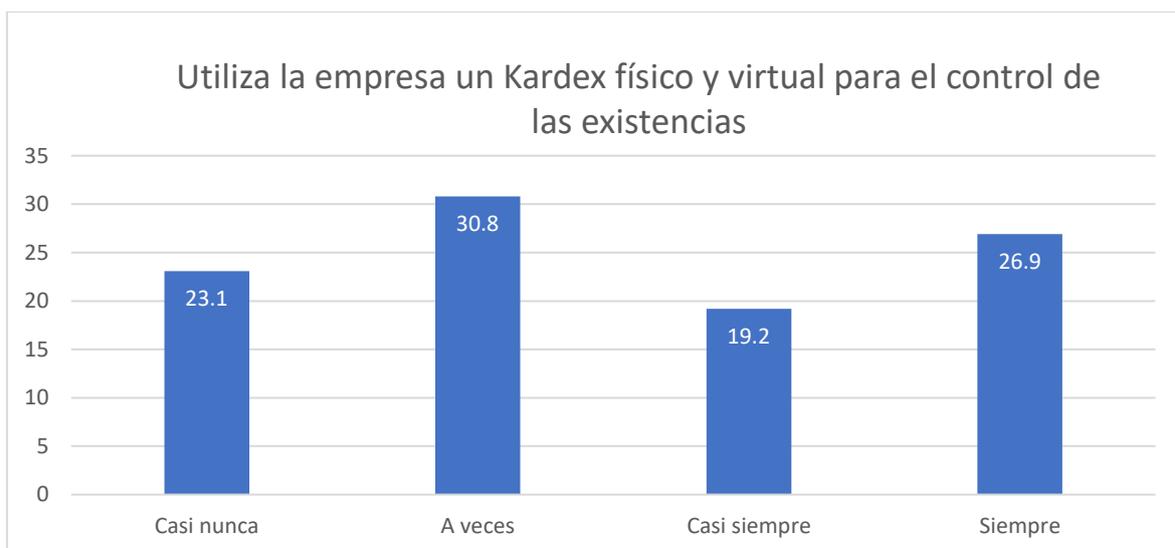
*Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc. para el control de mercadería*



Respecto al ítem de se utiliza documentos como guías de remisión factura etc. para el control de mercadería se tiene como respuestas en su mayoría casi nunca representado por el 61.5% seguida de la respuesta a veces representado por un 26.9% Y por último la respuesta nunca representada por un 11.5%.

**Tabla 13***Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias*

<b>Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	23.1	23.1	23.1
	A veces	8	30.8	30.8	53.8
	Casi siempre	5	19.2	19.2	73.1
	Siempre	7	26.9	26.9	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 13***Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias*

Respecto al ítem de utiliza la empresa un cartel físico y virtual para el control de existencias se tiene como respuesta en su mayoría a veces representado por un 30.8% seguido de la respuesta siempre ha representado por un 26.9%, la respuesta casi nunca representada por un 23.1% Y por último la respuesta casi siempre representada por un 19.2%

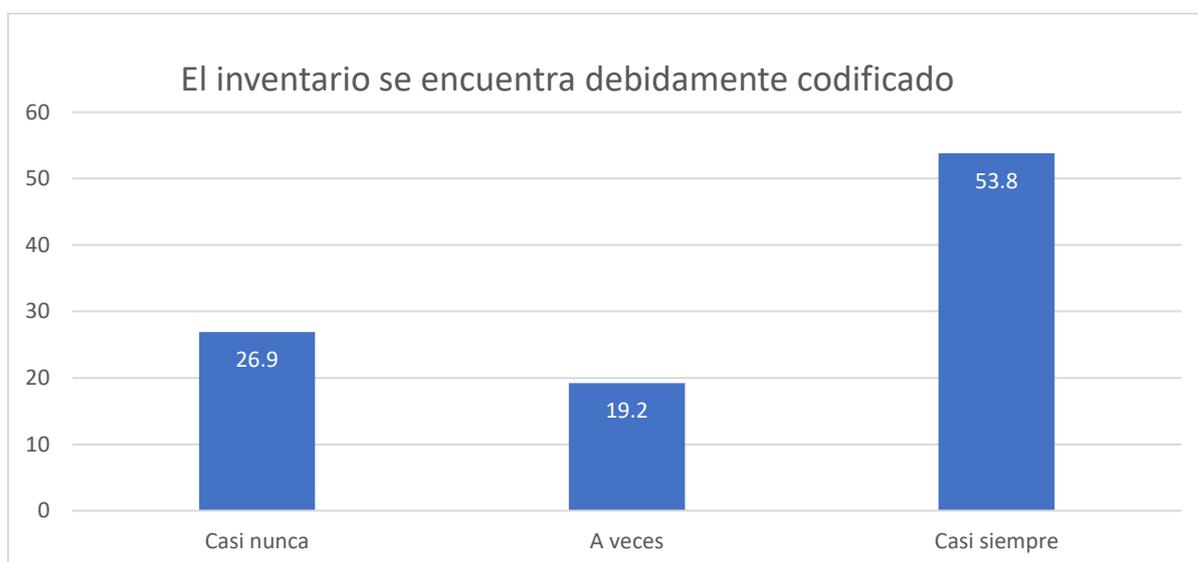
**Tabla 14**

*El inventario se encuentra debidamente codificado*

<b>El inventario se encuentra debidamente codificado</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	7	26.9	26.9	26.9
	A veces	5	19.2	19.2	46.2
	Casi siempre	14	53.8	53.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 14**

*El inventario se encuentra debidamente codificado*



Respuesta al ítem del inventario se encuentra debidamente codificado, se tiene en su mayoría la respuesta casi siempre representada por un 53.8% seguido de la respuesta casi nunca representada por un 26.9% y la respuesta a veces representada por un 19.2%

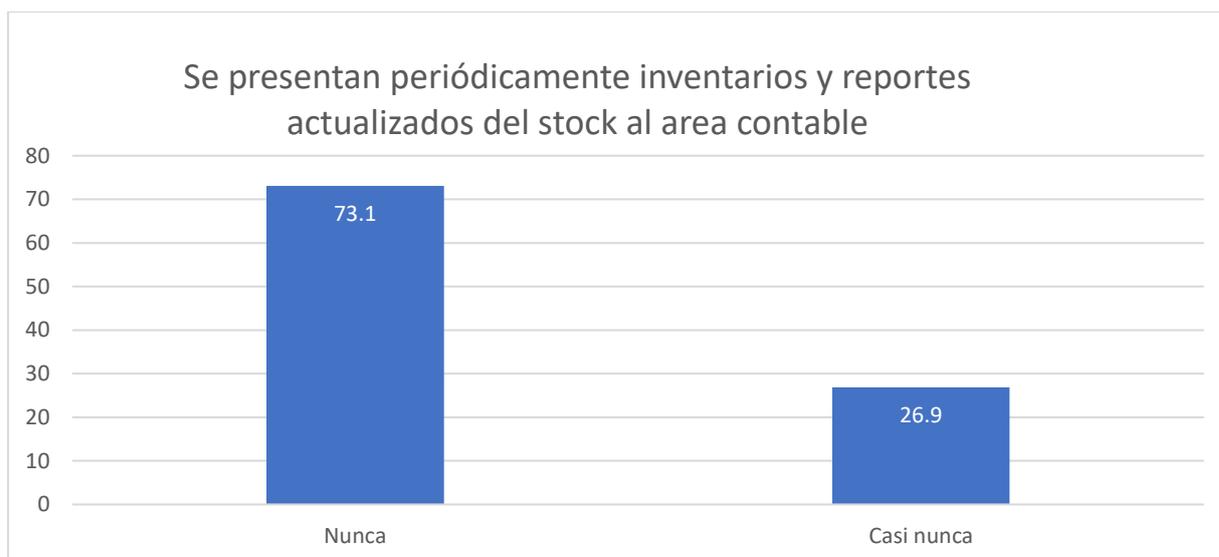
**Tabla 15**

*Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable*

<b>Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	19	73.1	73.1	73.1
	Casi nunca	7	26.9	26.9	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 15**

*Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable*



Respecto al ítem de se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable se obtiene como respuesta en su gran mayoría nunca ha representado por un 73.1% seguido de la respuesta casi nunca representado por un 26.9%.

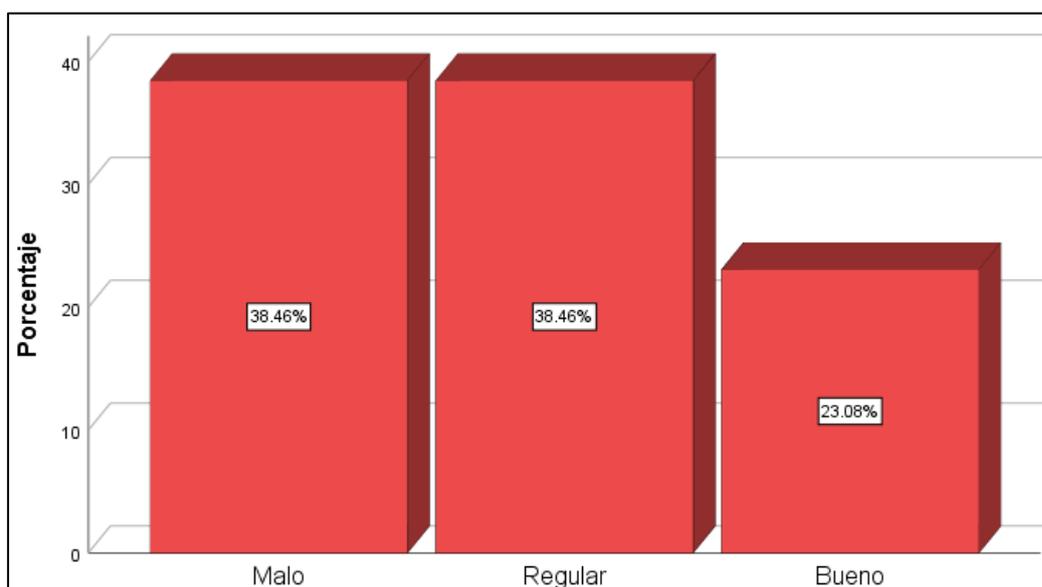
**Tabla 16**

*Dimensión ejecución*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	10	38.5
	Regular	10	38.5
	Bueno	6	23.1
	Total	26	100.0

**Figura 16**

*Dimensión ejecución*



Respecto a la dimensión de ejecución se obtuvo un nivel regular representado por un 38.5% seguido de un nivel malo representado por un 38.5% y un nivel bueno representado por un 23.1%.

Respecto a la dimensión ejecución perteneciente a la variable control de inventarios en la cual se ha tomado en cuenta el recuento físico informe del conteo físico se ha registrado un nivel de malo regular representado por un 38.5% respectivamente cada uno.

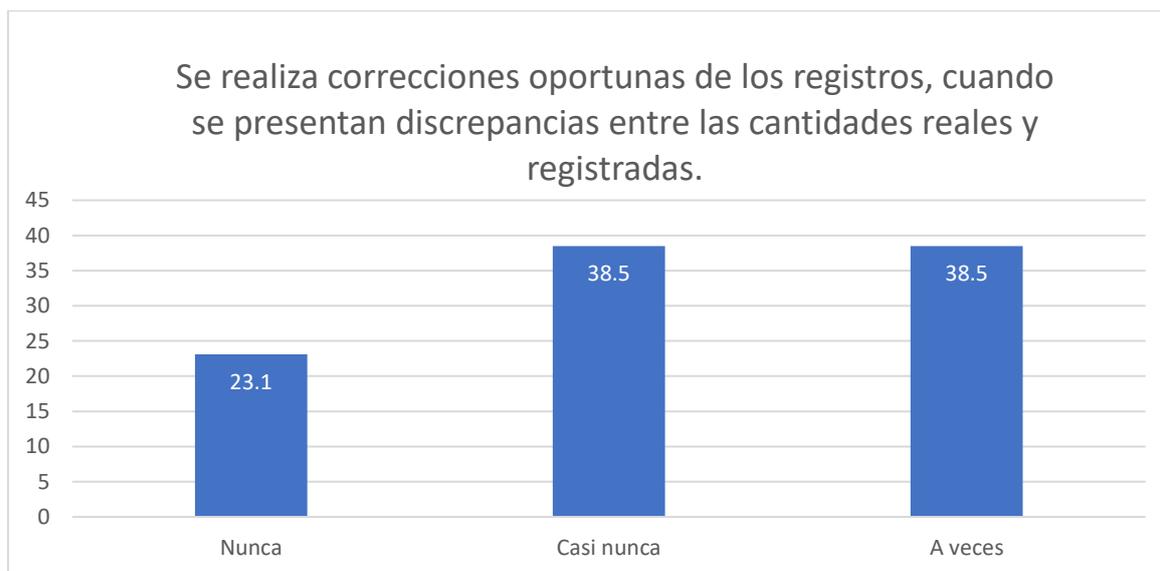
**Tabla 17**

*Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas*

<b>Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas.</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	23.1	23.1	23.1
	Casi nunca	10	38.5	38.5	61.5
	A veces	10	38.5	38.5	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 17**

*Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas*



Respecto al ítem se realiza correcciones oportunas de los registros cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas se tiene como respuesta en su mayoría a veces representado por un 38.5% de igual manera la respuesta casi nunca ha representado por el mismo porcentaje de 38.5% Y por último la respuesta nunca representada por un 23.1%.

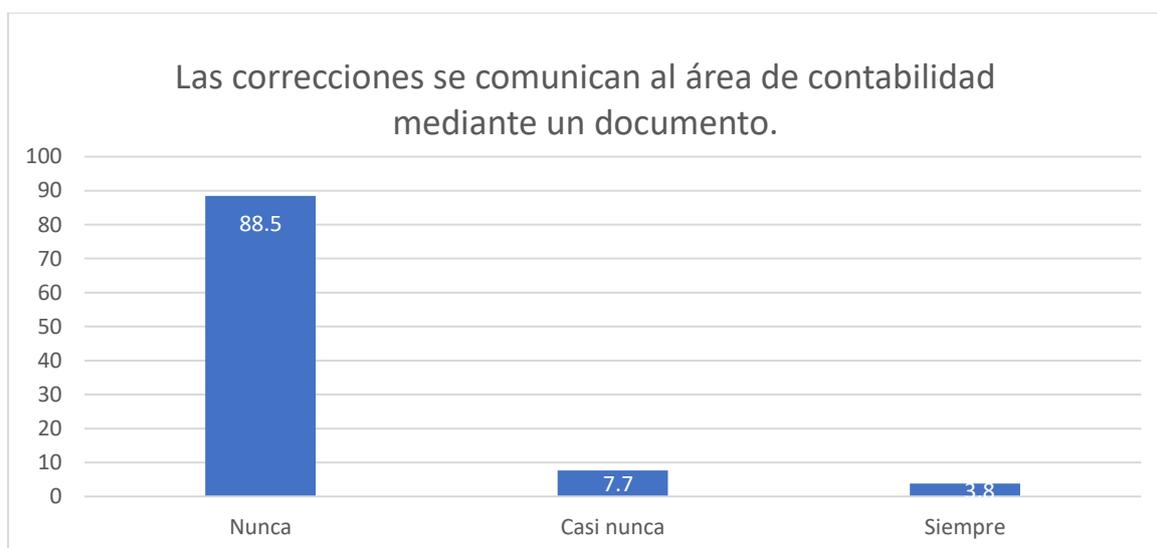
**Tabla 18**

*Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante un documento.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	23	88.5	88.5	88.5
	Casi nunca	2	7.7	7.7	96.2
	Siempre	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 18**

*Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante un documento.*



Al respecto al ítem las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante un documento se tiene en su mayoría la respuesta nunca representada por un 88.5% seguido de la respuesta casi nunca representado por un 7.7% Y por último la respuesta siempre representada por un 3.8%.

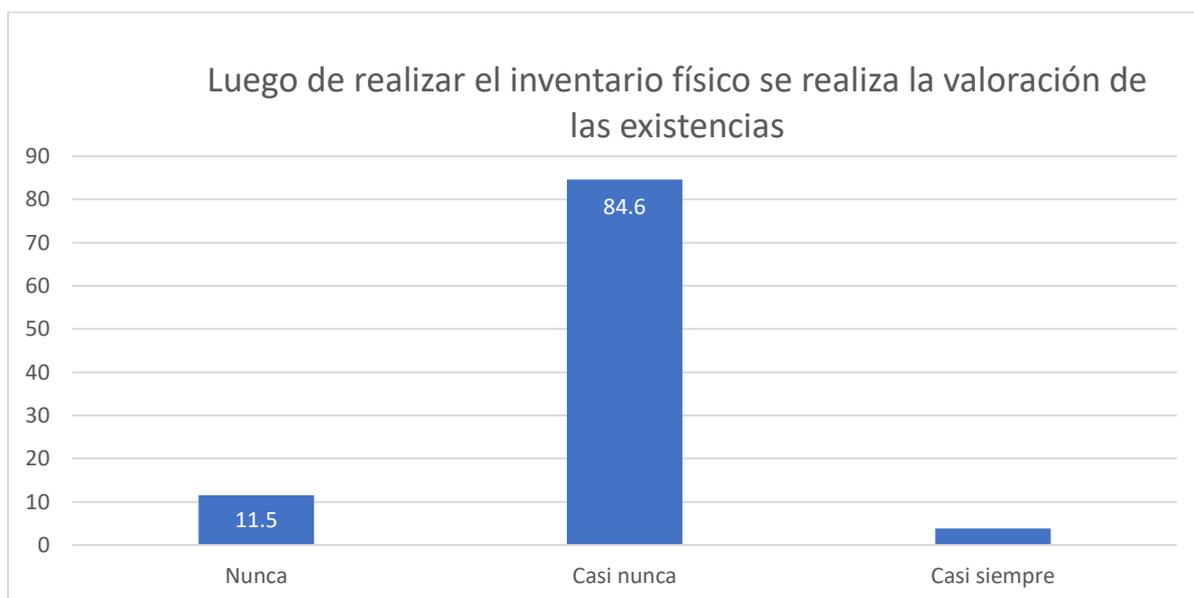
**Tabla 19**

*Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	11.5	11.5	11.5
	Casi nunca	22	84.6	84.6	96.2
	Casi siempre	1	3.8	3.8	100.0
	Total	26	100.0	100.0	

**Figura 19**

*Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias*



Respecto al ítem luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias se tiene como respuesta casi nunca en su mayoría representado por 84.6% seguido de la respuesta nunca representado por un 11.5% Y por último la respuesta casi siempre representada por un 3.8%

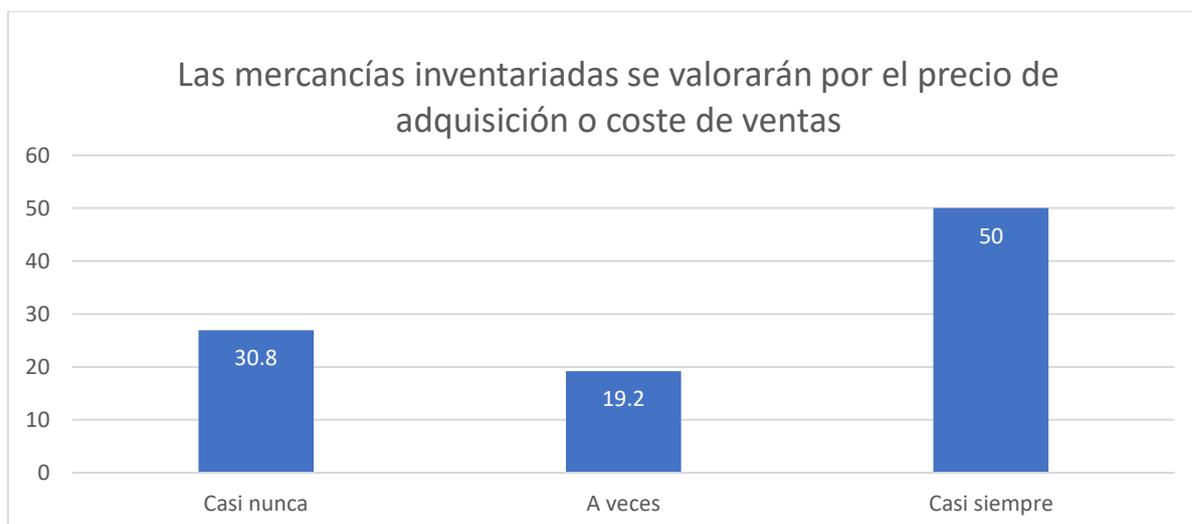
**Tabla 20**

*Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de venta*

<b>Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de venta</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	8	30.8	28.0	28.0
	A veces	5	19.2	20.0	48.0
	Casi siempre	13	50.0	52.0	100.0
	Total	26	100	100.0	

**Figura 20**

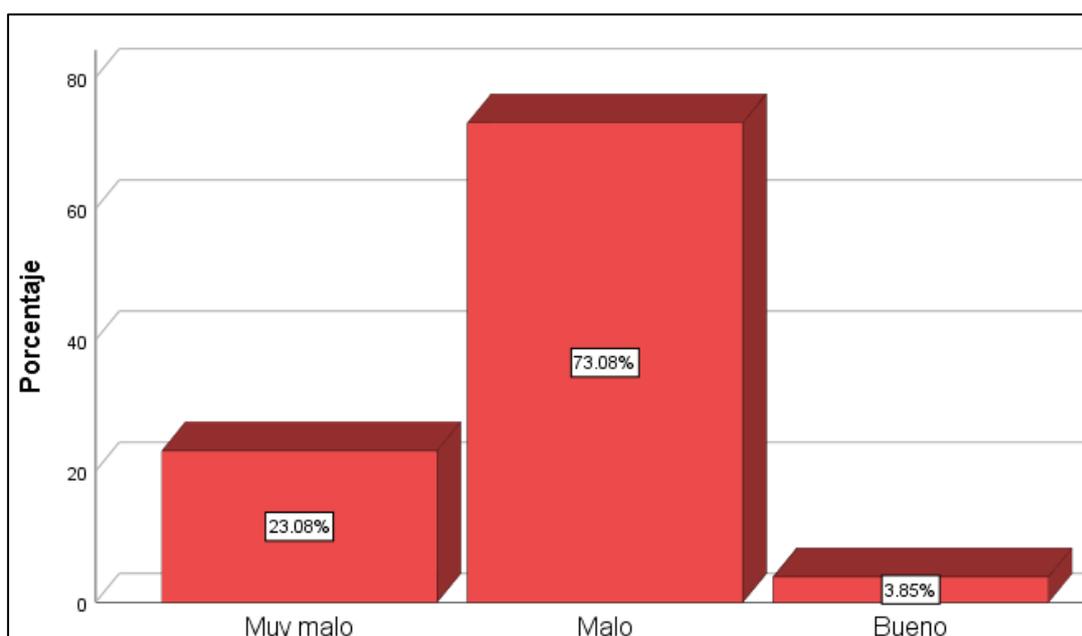
*Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de ventas*



Respecto al ítem las mercancías inventariadas se valoran por el precio de adquisición o coste de ventas se tiene en su mayoría la respuesta casi siempre representada por un 50% seguido de la respuesta casi nunca representado por un 30.8% de respuesta a veces representado por un 19.2%.

**Tabla 21***Dimensión aplicación*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Muy malo	6	23.1
	Malo	19	73.1
	Bueno	1	3.8
	Total	26	100.0

**Figura 21***Dimensión aplicación*

Respectos a la dimensión aplicación se ha obtenido un nivel malo representado por un 73.1% seguido de un nivel muy malo representado por un 23.1% por último un nivel bueno representado por un 3.8%.

Respecto a la dimensión aplicación perteneciente a la variable control de inventario en la cual se ha considerado la corrección de los registros y su valoración se ha obtenido un nivel muy malo y malo representado por un 23.1% y un 73.1% respectivamente.

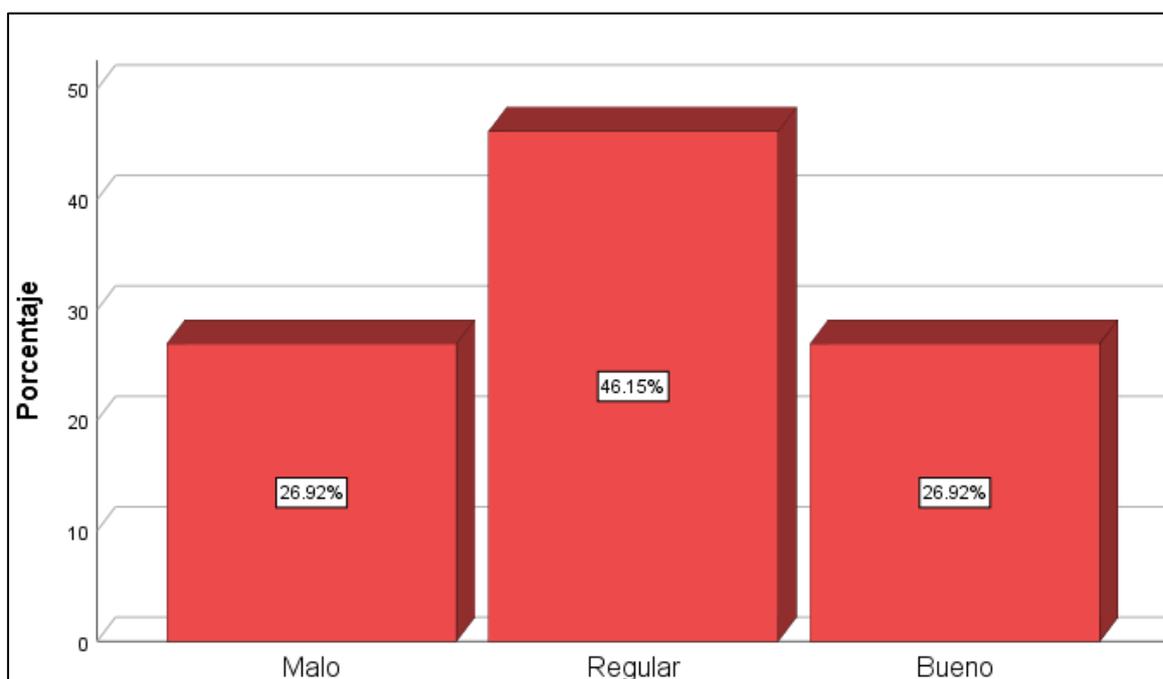
**Tabla 22**

*Variable control de inventario*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Malo	7	26.9
	Regular	12	46.2
	Bueno	7	26.9
	Total	26	100.0

**Figura 22**

*Variable control de inventario*



Respecto a la variable control de inventario se ha obtenido un nivel regular representado por un 46.2% seguido de un nivel malo representado por un 26.9% y un nivel bueno representado por un 26.9%.

Dentro de la variable control de inventarios en la cual se ha considerado la planificación (decidir la época del inventario, seleccionar el tipo de inventario como a capacitación del personal, preparar el almacén, preparar los impresos precisos) ejecución (recuento físico e informe del conteo físico) y aplicación (corrección de

los registros y valoración) se ha obtenido en su mayoría un nivel regular representado por un 46.2%.

**Tabla 23**

*Estado de resultados*

	<u>Año 2021</u>	<u>Año 2020</u>	<u>Año 2019</u>	<u>Año 2018</u>	<u>Año 2017</u>
Ingresos de Actividades Ordinarias	1,130,645	421,223	346,008	1,182,576	1,264,823
Costo de ventas	-	-	-	-	-
	1,048,108	390,473	320,750	1,096,248	1,172,491
<b>GANANCIA (PERDIDA) BRUTA</b>	<b>82,537</b>	<b>30,750</b>	<b>25,258</b>	<b>86,328</b>	<b>92,332</b>
Gastos de ventas y distribución	-	-	-	-	-
	15,717	12,164	113	2,148	-
Gastos de administración	-	-	-	-	-
	1,895	324	10,231	12,622	3,852
Otros Ingresos Operativos	72	-	-	-	-
Otros Gastos Operativos	-	-	-	-	-
<b>GANANCIA (PERDIDA) POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>	<b>64,997</b>	<b>18,261</b>	<b>14,914</b>	<b>71,558</b>	<b>88,480</b>
Ingresos Financieros	-	-	-	-	-
Gastos Financieros	-	-	-	-	-
	17,302	-	-	-	-
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS A LAS GANANCIAS</b>	<b>47,695</b>	<b>18,261</b>	<b>14,914</b>	<b>71,558</b>	<b>88,480</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias	4,769	1,826	1,491	7,156	8,848
<b>SUPERAVIT O DEFICIT NETO DEL EJERCICIO</b>	<b>42,925</b>	<b>16,435</b>	<b>13,423</b>	<b>64,402</b>	<b>79,632</b>

**Tabla 24**

*Rentabilidad*

	<u>Año 2021</u>	<u>Año 2020</u>	<u>Año 2019</u>	<u>Año 2018</u>	<u>Año 2017</u>
Rentabilidad económica (ROA)	3.36	2.09	1.75	12.90	16.25
Rentabilidad financiera (ROE)	10.55	4.51	3.86	19.42	29.60
Margen de utilidad (Rentabilidad sobre ventas)	3.80	3.90	3.88	5.45	6.30

La tabla previa expone que la rentabilidad económica mostró ser positiva en todos los años, pero existe una tendencia a la baja entre el periodo 2017-2021, en el año 2017 el ROA fue de 16.25%, lo que significa que por cada S/ 100 invertidos en activos, la empresa adquirió un beneficio de S/ 16.25, en 2018, el ROA fue 12.90%, en 2019, 1.75%, en 2020, 2.09% y, finalmente, en 2021, fue 3.36%; es decir, por cada S/ 100 invertidos en la empresa, se obtuvo una ganancia de S/ 3.36.

En cuanto a la rentabilidad financiera, se expone resultados positivos, pero una tendencia decreciente hasta el año 2020 y en 2021 se evidencia una recuperación; en 2017, la rentabilidad financiera fue de 29.60%, indicando que por cada S/ 100 de patrimonio, la empresa obtuvo ganancias de S/ 29.60, en 2018, fue de 19.42%, en 2019, 3.86%, en 2020, 4.51% y, finalmente, en 2021, fue de 10.55%, demostrando que por cada S/ 100 registrados en patrimonio, se tiene S/10.55 de utilidades netas.

Por último, respecto al margen de utilidad o la rentabilidad sobre las ventas, se tiene que los ratios son positivos en todos los años, sin embargo, igualmente presentan una tendencia a la baja, en el año 2017, el margen de utilidad fue de 6.30%, es decir por cada S/ 100 vendidos, la empresa genera S/ 6.30 de utilidad neta, en 2018, el margen fue de 5.45%, en 2019, 3.88%, en 2020, 3.90% y, finalmente, en 2021, fue de 3.80%.

**Tabla 25**

*Resumen rentabilidad*

	<b>Año 2021</b>	<b>Año 2020</b>	<b>Año 2019</b>	<b>Año 2018</b>	<b>Año 2017</b>
Rentabilidad económica (ROA)	Medio	Medio	Bajo	Alto	Alto
Rentabilidad financiera (ROE)	Alto	Medio	Medio	Alto	Alto
Margen de utilidad (Rentabilidad sobre ventas)	Medio	Medio	Alto	Alto	Medio
Rentabilidad promedio	Medio	Medio	Medio	Alto	Alto

### **Prueba de hipótesis**

**Tabla 26**

*Prueba de normalidad*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
PLANIFICACIÓN	.853	24	.003
EJECUCIÓN	.789	24	.000
APLICACIÓN	.647	24	.000
CONTROL DE INVENTARIO	.812	24	.000
Rentabilidad	.608	24	.000

La tabla previa expone que las variables control de inventarios y rentabilidad, así como las dimensiones del control de inventario tienen una distribución no normal o no paramétrica, por lo tanto, se emplea el coeficiente de correlación Rho de Spearman para la contratación de las hipótesis planteadas.

### **Hipótesis general**

H<sub>0</sub>: el control de inventarios no se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

H<sub>1</sub>: el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021.

**Tabla 27**

*Correlación control de inventarios y rentabilidad*

		Rentabilidad
Control de inventarios	Rho de Spearman	.321*
	Sig. (bilateral)	.002
	N	26

La tabla anterior muestra que el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021, con un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.321 y una significancia de 0.002, con lo que se acepta la hipótesis alterna y se evidencia una relación positiva leve entre el control de inventarios y rentabilidad, es decir, ante mejoras en el control de inventarios, se registran también mejoras en la rentabilidad de la empresa Enersur.

### **Hipótesis específica 1**

H<sub>0</sub>: el control de inventarios no se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

H<sub>1</sub>: el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

**Tabla 28***Correlación control de inventarios y rentabilidad económica*

		Rentabilidad económica
control de inventarios	Rho de Spearman	.401**
	Sig. (bilateral)	.000
	N	26

La tabla previa expone que a la correlación de control de inventarios y rentabilidad económica tiene un nivel de significancia bilateral de 0.000, menor a 0.05, por lo tanto, es posible aceptar la hipótesis alterna que implica que el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021. Adicionalmente, se registra un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.401 que indica una relación positiva, moderada entre el control de inventarios y rentabilidad económica.

**Hipótesis específica 2**

H<sub>0</sub>: el control de inventarios no se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

H<sub>1</sub>: el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

**Tabla 29***Correlación control de inventarios y rentabilidad financiera*

		Rentabilidad financiera
control de inventarios	Rho de Spearman	.284
	Sig. (bilateral)	.001
	N	26

La anterior tabla demuestra que el control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021, considerando la significancia bilateral de 0.001 menor a 0.05, por lo que se acepta la hipótesis alterna. Además, se registra un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.284 que evidencia una relación positiva leve entre el control de inventarios y rentabilidad financiera.

### Hipótesis específica 3

H<sub>0</sub>: el control de inventarios no se relaciona significativamente con el margen de utilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

H<sub>1</sub>: el control de inventarios se relaciona significativamente con el margen de utilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021

**Tabla 30**

*Correlación control de inventarios y margen de utilidad*

		Margen de utilidad
control de inventarios	Rho de Spearman	.228*
	Sig. (bilateral)	.032
	N	26

La anterior tabla demuestra que la correlación control de inventarios y margen de utilidad tiene una significancia bilateral de 0.032 menor a 0.05, lo cual permite aceptar la hipótesis altera, es decir, el control de inventarios se relaciona significativamente con el margen de utilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021. Además, se registra un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.228 que evidencia una relación positiva leve entre el control de inventario y el margen de utilidad.

## V. DISCUSIÓN

Respecto al principal fin del estudio, los resultados del estudio obtenidos teniendo en cuenta el análisis estadístico de las encuestas realizadas a los trabajadores del área de control de inventarios, demostraron que existe una relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021 con un nivel de significancia  $p=0.002$  y un  $Rho=0.321$ , Ello coincide con los resultados de Mohamed (2017) cuyo estudio encontró que el control de inventario tuvo una relación positiva y significativa con la rentabilidad [ $r(97) = 0.972$ ,  $p<001$ ]. Además el control de inventario ha obtenido un nivel regular representado por un 46.2%. De la misma manera concuerda con Gamariel y Benegusenga (2021) En general, todas las unidades evaluadas obtuvieron una puntuación media agregada de 3,61 (fuerte), lo que significa que los empleados de Skol Brewery Ltd. Ruanda convinieron que el tiempo de entrega tiene un efecto en la rentabilidad de Skol Brewery Ltd. a través de un tiempo justo de preprocesamiento, tiempo de procesamiento y tiempo de almacenamiento. Pero difiere con Lozano et al. (2021) se percibe un ligero aumento en la rotación de mercaderías debido a la cantidad de ventas realizadas, generando una rentabilidad del 0.42% más que el año anterior. Concluyó que esto implica que el modelo de regresión es significativo para predecir la relación entre las variables de control de inventario y la rentabilidad. La rentabilidad es el objetivo principal de todas las empresas comerciales; por ende, el control de inventarios es esencial para la proyección de rentabilidad, ya que sin rentabilidad, el negocio no sobrevivirá a largo plazo.

Los resultados del estudio evidenciaron que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021 con un nivel de significancia  $p=0.000$  y un  $Rho=0.401$ . Además en el año 2017 el ROA fue de 16.25% y el año 2021 el ROA fue de 3.36%. Ello coincide con los resultados de Sonko & Akinlabi (2020) Los resultados mostraron que la rotación de inventario ( $B= 0,542$ ,  $t=7,703$ ,  $p= 0,000$ ) y la previsión de inventario ( $B=0,800$ ,  $t=6,910$ ,  $p=0,000$ ) tuvieron un efecto positivo sobre la rentabilidad. Por lo tanto, cuanto mayor sea la rotación de inventario y la previsión de inventario, mayor será la rentabilidad y concluyó que la gestión de inventario afecta la rentabilidad de determinadas empresas. También con los resultados de

Casilla y Hanco (2021) en su estudio concluyo según el análisis estadístico, el valor Rho de Spearman obtenido,  $r = 0,998$ , se interpretó como una estrecha correlación entre las variables, ya sea directa o positiva. Sin embargo difieren con Lozano et al. (2021) que en su estudio, el ROA se incrementa considerablemente en un 0.95%, el cual tiene como resultado del 4.48% porque se dio una mayor rotación de los inventarios. Esto nos permite concluir que la rentabilidad económica muestra si una empresa en particular puede cubrir sus gastos y generar ingresos para las partes interesadas, por ello el control de inventarios afecta la rentabilidad. De acuerdo con esta medida, la empresa ENESUR tendrá éxito solo cuando aporten riqueza a las partes involucradas.

Los resultados del estudio evidenciaron que existe relación entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021 con un nivel de significancia  $p=0.001$  y un  $Rho=0.284$ . Además en el año 2017 el ROE fue de 26.60% y el año 2021 el ROE fue de 10.55%. Ello coincide con los resultados de Huarcaya (2019) en su estudio concluyo que existe una relación alta y significativa entre el control de inventarios y los aspectos de rentabilidad. Pero difiere con Lozano et al. (2021) en su estudio concluyó que la implementación de las nuevas políticas tiene un impacto positivo en la rentabilidad, ya que genera una tasa de retorno positiva y respecto al ROE por cada S/ 1.00 que la empresa posee de capital propio obtuvo como utilidad 16% en el año 2017, 19% en el 2018, 18% en el año 2019 y el año 2020 el 37% que tiene mayor aumento. La rentabilidad financiera se utiliza principalmente para evaluar la seguridad y la eficiencia de las empresas. Es una medida de la rentabilidad general y cómo la dirección de la empresa gestiona el dinero de los accionistas.

Los resultados del estudio evidenciaron que existe relación entre el control de inventarios y el margen de utilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021 con un nivel de significancia  $p=0.032$  y un  $Rho=0.228$ . Además en el año 2017 el margen de utilidad fue de 6.30% y el año 2021 el margen de utilidad fue de 3.80%. Ello coincide con los resultados de Asmand (2021) debido a que concluyó en su estudio que el control interno afecta la rentabilidad de la empresa, donde el margen de utilidad bruta y la utilidad neta de 0.13 y 0.006 respectivamente, lo que indica el desempeño óptimo de cada área de inversión; sin embargo, los

resultados del estudio no concuerdan con los de Pizzán et al. (2022) porque concluyeron en su estudio que no existe relación entre la rotación de inventarios y el rendimiento neto rentabilidad, y viceversa. Sin embargo difiere de Lozano et al. (2021) que en su estudio tuvo como resultado el 2.33%, pues aumentó el 0.43% esto quiere decir que por cada S/ 1.00 de ventas se ha tenido como beneficio S/ 2.33. El margen de utilidad de la empresa Enersur es importante porque muestra principalmente la rentabilidad de la empresa y actúa como predictor de la probabilidad de que la empresa no cumpla con sus obligaciones porque es un indicador de eficiencia, muestra la cantidad de centavos de ganancia generado por cada dólar en bienes o servicios vendidos.

## **VI. CONCLUSIONES**

Se concluye que existe una relación entre el control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Enersur, Representaciones EIRL, 2017 – 2021, con un coeficiente de correlación Rho igual a 0.321 y un nivel de significancia de 0.002, lo que implica la existencia de una relación significativa, positiva y leve entre las variables, es decir, ambas se comportan de manera similar, si se registran mejoras en el control de inventarios, las mejoras también se evidencian en la rentabilidad de la empresa Enersur.

Por la investigación que se ha realizado también se ha llegado a la conclusión que existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad económica de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 – 2021, con un coeficiente de correlación Rho igual a 0.401 y un nivel de significancia de 0.000, esto significa que existe una relación significativa, positiva y leve entre la variable y la dimensión en cuestión, es decir, ambas se comportan de manera similar, si se registran mejoras en el control de inventarios, las mejoras también se muestran en la rentabilidad económica de la empresa Enersur.

De acuerdo a la información recaudada, también se concluye que existe una relación significativa entre el control de inventarios y la rentabilidad financiera de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021, con un coeficiente de

correlación Rho igual a 0.284 y un nivel de significancia de 0.001, lo cual significa que la relación es significativa, positiva y leve entre la variable y dimensión mencionada, es decir, ambas tienen un comportamiento similar, si se registran mejoras en el control de inventarios, las mejoras también se evidencian en la rentabilidad financiera de la empresa Enersur.

Por último, se concluye que existe una relación significativa entre el control de inventarios y el margen de utilidad de la empresa Enersur Representaciones EIRL, 2017 - 2021, con un coeficiente de correlación Rho igual a 0.228 y un nivel de significancia de 0.032, lo que implica la existencia de una relación significativa, positiva y leve entre la variable y dimensión en cuestión, es decir, ambas se comportan de manera similar, si se registran mejoras en el control de inventarios, se muestran también mejoras en el margen de utilidad de la empresa Enersur.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se recomienda al gerente general de la empresa Enersur realizar mejoras en el control de inventarios, optimizando la planificación al determinar un modelo adecuado para las actividades de la empresa, generando programas de capacitación para los trabajadores de acuerdo con sus funciones específicas, y estableciendo procesos eficientes para preparar los documentos y la infraestructura antes del proceso de almacenamiento. Asimismo, la comunidad académica debe realizar estudios sobre los efectos del control de inventarios en la rentabilidad, con metodologías que permitan cuantificar el impacto o conocer otros factores que determinan la rentabilidad para complementar los resultados encontrados.

El gerente general debe optimizar los procesos de recuento físico e informe de conteo físico para evitar sobre costos de mantenimiento o pérdidas en la empresa que alteren la rentabilidad económica, para ello, es necesario incorporar tecnología en los registros y procesos reiterativos que posibiliten la reducción de costos de control de inventario y disminución del tiempo empleado en este proceso, pero que garanticen la eficiente de manejo de las mercancías ingresadas a la empresa, además, es necesario realizar un seguimiento constante de los inventarios mediante un software de gestión de inventarios que se actualice en tiempo real.

El gerente general debe establecer el nivel óptimo de inventario, evitando que el exceso de stock genere mayores costos de almacenamiento, para ello es necesario conocer la demanda existente en la empresa mediante datos histórico de ventas, además, se recomienda establecer criterios óptimos de valoración de inventario para evitar inconsistencias en los resultados financieros que alteren la rentabilidad financiera, de igual modo, es necesario evaluar minuciosamente las mercancías requeridas, realizar una adecuada preparación de almacén para evitar daños en los productos que impliquen mayor uso de recursos financieros y reducción la rentabilidad financiera de la empresa.

El gerente general debe establecer una estrategia de gestión de existencias garantizando que siempre se cuente con productos disponibles para su venta, para lo cual es necesario determinar tareas específicas, así como los responsables de estas para tener un mejor control, además, se sugiere establecer procesos de comparación de ventas y existencias, manejando una base de datos actualizada

constantemente, finalmente, se sugiere establecer canales de comunicación adecuados con las otras áreas empresariales vinculadas para evaluar la situación de la rentabilidad sobre las ventas.

## REFERENCIAS

- Alcon, S. (2021). *Plan General de Contabilidad*. Madrid: Paraninfo.
- Asmand, D. (2021). Control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Automecánica San Miguel S.R.L., Chimbote - 2020. *Tesis pregrado*. Universidad César Vallejo, Chimbote. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77610/Asmad\\_SDJ-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77610/Asmad_SDJ-SD.pdf?sequence=1)
- Atnafu, D., Balda, A., & Liu, S. (2018). El impacto de la práctica de gestión de inventario en la competitividad de las empresas y el desempeño organizacional: Evidencia empírica de micro y pequeñas empresas en Etiopía. *Cogent Business & Management*, 1-16. doi:10.1080/23311975.2018.1503219
- Ayensa, Á. (2017). *Operaciones administrativas de compraventa*. Madrid: Paraninfo.
- Barolomé, S. (2018). *Manual. Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial*. Madrid: Editorial CEP.
- Bartolomé, S. (2018). *Manual. Gestión auxiliar de documentación económico-administrativa y comercial*. Madrid: Editorial CEP.
- biztech Magazine. (2022, Abril 07). *The Tech Retailers Need to Manage Inventory Databases*. Retrieved from <https://biztechmagazine.com/article/2022/04/tech-retailers-need-manage-inventory-databases>
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de almacén (2015)*. Madrid: Editex.
- Carreño, A. (2017). *Cadena de suministro y logística*. Lima: PUCP.
- Carreño, A. (2017). *Logística de la A a la Z*. Lima: Fondo Editorial PUCP.
- Casilla, Y., & Hanco, L. (2021). El control de inventarios y su influencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Erick S.R.L. Cusco, 2019. *Tesis pregrado*. Universidad César Vallejo, Lima. Retrieved from [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64350/Casilla\\_TYS-Hanco\\_HLY-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64350/Casilla_TYS-Hanco_HLY-SD.pdf?sequence=1)
- Castro, H. (2017). *Proyectos de inversión 1, 2, 3: de la teoría a la práctica: Una guía para los no expertos*. Colombia: Autoreseditores S.A.S.

- Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica [CONCYTEC]. (2021). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica - reglamento RENACYT*. Retrieved from [https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento\\_renacyt\\_version\\_final.pdf](https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf)
- Contreras, N. (2015). Estructura financiera y rentabilidad: origen, teorías y definiciones. *Revista Valor contable*, 35-44.
- Cruz Fernandez, A. (2017). *Gestión de inventarios. COML0210*. Malaga: IC Editorial.
- Daza, J. (2016). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y administrativa*, 266-282.
- Freire, C., Govea, K., & Hurtado, G. (2018). Incidencia de la Responsabilidad Social Empresarial en la rentabilidad económica. *Revistas espacios*, 1-10. Retrieved from <http://www.revistaespacios.com/a18v39n19/a18v39n19p07.pdf>
- Gamariel, M., & Benegusenga, A. (2021). Effect of Inventory Control on Profitability: a Case of Skol Brewery Ltd. *Social Science Learning Education Journal*, 695-708.
- García, G., & Fernández, M. (2021). *Servicio de vinos. MF1048*. España: Editorial Tutor.
- Grajales, G. (2020). *Estatuto Tributario 2020: Contextualizado NIF. Ley de Crecimiento Económico*. Colombia: Ediciones de la U.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación: Las Rutas Cuantitativa, Cualitativa y Mixta*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C. V.
- Huarcaya, E. (2019). El Control de Inventario y la Rentabilidad de las Ferreterías de Huayruopata del Distrito Wanchaq Cusco– 2018. *Tesis pregrado*. Universidad Peruana Austral del Cusco, Cusco. Retrieved from <http://repositorio.uaustral.edu.pe/bitstream/handle/UAUSTRAL/59/EI%20Control%20de%20Inventario%20y%20la%20Rentabilidad%20de%20las%20Ferreter%C3%ADas%20de%20Huayruopata%20del%20Distrito%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- IHL Group. (2016). *Hard Data. Smart Decisions*. IHL Group.
- Juez, J. (2020). *Productividad Extrema*. Barcelona: Unid.
- Iacámara. (2021, Diciembre 2). *Solo un tercio de empresas en Perú tiene nivel de gestión avanzado en cadena de suministros*. Retrieved from <https://iacamara.pe/solo-un-tercio-de-empresas-en-peru-tiene-nivel-de-gestion-avanzado-en-cadena-de-suministros/>
- Lavalle, A. (2016). *Análisis financiero*. Madrid: UNID.
- Lozano, M., Pezo, P., Soto, S., & Villafuerte, A. (2021). Gestión de inventarios y la rentabilidad de una empresa del sector automotriz. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 205- 2019. Retrieved from file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Magaly.pdf
- Manufacturelink. (2022, Mayo 02). Inventory Control Software Market Reports to have Growing Revenue during 2022 – 2029. *Manufacturelink*, p. 1.
- Mishima, M. (2022). *Importancia de la logística y control de inventarios*. Communications Leader, EY Perú.
- Mohamed, I. (2017). The Relationship between Inventory Management Practices on Profitability of Exhillac Trading Company MOGADISHU - SOMALIA. *Tesis Pregrado*. Islamic University In Uganda, Uganda.
- Monsalve, G. (2018). *Planificación de operaciones de manufactura y servicios*. Madrid: ITM.
- Morillo, D. (2015). *Gestión de pedidos y stock*. España: Paraninfo .
- Muñoz, M. (2020). *Economía de la Empresa 2º Bachillerato (2020)*. España: Editex.
- Nemur, L. (2016). *Productividad : Conserjos y atajos de productividad para personas ocupadas*. España: Babelcube.
- Nogales, F. (2015). *0906 - Elaboración del plan de aprovisionamiento, costes y documentación*. España: Editorial Eleraning.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Ortega, F. (2020). *Contabilidad y sistemas de costes*. Lima: ESIC.
- Palacios, L. (2019). *Administración de la producción: Toma de decisiones estratégicas y tácticas*. Colombia: Eco ediciones. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=tepZEAAAQBAJ&pg=PA119&dq=co>

ntrol+de+existencias&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj02aDFy4\_3AhVsH7kGH  
b2hDxg4ChDoAXoECAQQA#v=onepage&q=control%20de%20existencia  
s&f=false

Perez, L., Perez, R., & Seca, M. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Buenos Aires: Editorial Maipue.

Pérez, M., & Wong, H. (2018). Gestión De Inventarios En La Empresa Soho Color Salón & Spa En Trujillo (Perú), En 2018. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 1-5.

Pizzán, N., Rosales , C., & Ceron, C. (2022). Control de inventario y rentabilidad en una empresa ferretera de Manantay - Perú. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 649-666. Retrieved from <https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/download/246/131>

Reveles, R. (2019). *Cómo entender los costos elementales sin ser contador*. México: Instituto mexicano de contadores publicos.

Ristol, J., & Hervas, V. (2019). *Tratamiento de la documentación contable - Ed. 2019*. Madrid: Editex. Retrieved from <https://books.google.com.pe/books?id=8quZDwAAQBAJ&pg=PA213&dq=beneficio+antes+del+impuesto&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwiNt4WvoqH3AhXdGbkGHYhEDS8Q6AF6BAgFEAl#v=onepage&q=beneficio%20antes%20del%20impuesto&f=false>

Rosa, I., Rondán, C., & Diez , E. (2020). *Gestión de precios*. Madrid: ESIC.

Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Retrieved from <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>

Sonko, M., & Akinlabi, H. (2020). Inventory Management and Profitability of Food and Beverage Manufacturing Companies in Lagos State, Nigeria. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 10-18.

Statista. (2020). *Share of U.S. retail supply chain executives willing to increase investments in 2020*. Statista.

Urbina, K. (2019). *La gestión del inventario y su impacto en la rentabilidad de la empresa "Comercial Kam Librería EIRL", Sullana 2019*. Universidad

Nacional de Piura, Piura. Retrieved from  
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2683/CCFI-URB-CAS-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valero, A. (2017). *Cómo crear y gestionar una empresa de estética*. Madrid: Editorial Almuzara.

Westreicher, G. (2020, Agosto 4). *Ventas*. Retrieved from  
<https://economipedia.com/>  
<https://economipedia.com/definiciones/ventas.html>

## ANEXOS

### Anexo 01. Matriz de consistencia

Título: Control de inventario y la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L., 2017-2021.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Control de inventario	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decidir la época del inventario</li> <li>Seleccionar el tipo de inventario</li> <li>Capacitación del personal</li> <li>Preparar el almacén</li> <li>Prepara los documentos</li> </ul>	Tipo de Investigación: Básico  Enfoque: Cuantitativo  Diseño de investigación: No experimental  Población: 30 trabajadores  Muestra: 26 trabajadores del área de logística y contabilidad  Técnicas: Encuesta y análisis documental  Instrumentos: Cuestionario y
¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Enersur, 2017- 2021?	Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad de la empresa Enersur, 2017- 2021.	El control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad de la empresa Enersur, 2017- 2021.		Ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recuento físico</li> <li>Informe de conteo físico</li> </ul>	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas		Aplicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Corrección de los registros</li> <li>Valoración</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Enersur, 2017 - 2021?</li> <li>¿De qué manera el control de</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con la rentabilidad económica de la empresa Enersur, 2017- 2021.</li> <li>Determinar de qué manera el control</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El control de inventarios se relaciona significativamente con la rentabilidad económica de la empresa Enersur, 2017- 2021.</li> <li>El control de inventarios se</li> </ul>	Rentabilidad	ROA (Rentabilidad económica)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilidad antes de impuestos</li> <li>Activo total</li> </ul>	
				ROE (Rentabilidad financiera)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utilidad neta</li> <li>Patrimonio</li> </ul>	

<p>inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur, 2017 - 2021?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿De qué manera el control de inventarios se relaciona con el margen de utilidad de la empresa Enersur, 2017-2021?</li> </ul>	<p>de inventarios se relaciona con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur, 2017 - 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinar de qué manera el control de inventarios se relaciona con el margen de utilidad de la empresa Enersur,2017-2021.</li> </ul>	<p>relaciona significativamente con la rentabilidad financiera de la empresa Enersur, 2017 - 2021.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El control de inventarios se relaciona significativamente con el margen de utilidad de la empresa Enersur, 2017 - 2021.</li> </ul>		<p>Margen de utilidad (Rentabilidad sobre Ventas)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilidad neta</li> <li>• Ventas</li> </ul>	<p>guía de análisis documental</p>
--	--	--	--	---	---	------------------------------------

**Anexo 02. Matriz de operacionalización de variables**

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Control de inventario	El control de inventarios es un proceso que se realiza mediante las fichas de control de existencias. Se confeccionan por norma general no valoradas, aunque se pueden encontrar valoradas muy similares a las fichas de almacén. Estas fichas reflejan de manera cronológica las salidas y entradas del almacén de un producto por lo que facilita el control de inventario permanente (Bartolomé, 2018).	Brenes (2015, p.164), al respecto señala: “el proceso de control de inventarios se puede dividir en planificación, ejecución y aplicación”	Planificación	Decidir la época del inventario Seleccionar el tipo de inventario Capacitación del personal Preparar el almacén Prepara los documentos	Escala Likert Ordinal  Siempre Casi siempre A veces Casi nunca Nunca
			Ejecución	Recuento físico Informe del conteo físico	
			Aplicación	Corrección de los registros Valoración	
Rentabilidad	Es aquella del resultado de dividir el beneficio alcanzado entre el capital necesario para obtener dicho beneficio. Además, a corto plazo busca rentabilizar las ventas mientras en el largo plazo existe una rentabilidad del capital (Rosa, Rondán, y Diez, 2020)	La rentabilidad se halla a través de los rendimientos de la empresa con las ventas, los activos o el capital, es decir, el porcentaje que muestra la utilidad sobre las ventas, activos o el patrimonio (Contreras, 2015).	ROA (Rentabilidad económica)	Utilidad antes de impuestos Activo total	Ratios de rentabilidad (%)
			ROE (Rentabilidad financiera)	Utilidad neta Patrimonio	
			Margen de utilidad (Rentabilidad sobre Ventas)	Utilidad neta Ventas	

### Anexo 3. Cuestionario

#### CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventario y la rentabilidad de la empresa Enersur Representaciones E.I.R.L., 2017 - 2021”

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A veces
2. Casi nunca.
1. Nunca

#### VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIO

Nº	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
<b>N</b>	<b>PLANIFICACION</b>					
	Decidir la época de existencias					
1	Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.					
2	Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año					
	Seleccionar el tipo de inventario					
3	Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.					
	Formar al personal					
4	Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.					
5	Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios.					
6	El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.					
	Preparar el almacén					
7	Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.					
	Prepara los documentos					

8	Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc. para el control de existencias.					
<b>EJECUCION</b>						
<b>Recuento físico</b>						
9	Se registra y controla las entradas de mercadería					
10	Se registra y controla las salidas de mercadería					
11	Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc. para el control de mercadería					
12	Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias					
13	El inventario se encuentra debidamente codificado					
Informe de conteo físico						
14	Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock al área contable					
<b>APLICACIÓN</b>						
<b>Corrección de los registros</b>						
15	Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas.					
16	Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante un documento.					
Valoración						
17	Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias					
18	Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de ventas					

## Anexo 04. Base de datos

Control de inventario de ENERSUR																				
N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Promedio	P9	P10	P11	P12	P13	P14	PROMEDIO	P15	P16	P17	P18
1	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
2	1	3	5	4	4	4	5	3	3.88	5	3	2	4	4	1	3.17	2	1	2	
3	2	2	5	2	3	3	2	3	2.75	3	2	2	3	2	2	2.33	3	2	2	
4	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
5	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
6	2	2	5	2	2	4	2	3	2.75	5	2	3	3	3	1	2.83	2	2	2	
7	2	2	5	3	3	3	4	3	3.13	3	3	1	4	3	1	2.50	3	1	1	
8	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
9	2	2	5	3	4	5	5	3	3.63	3	3	1	4	3	1	2.50	3	1	1	
10	1	1	5	2	3	4	5	2	3.13	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
11	1	1	5	2	3	4	5	2	3.13	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
12	3	3	5	4	4	4	5	3	3.88	5	3	2	4	3	1	3.00	2	1	2	
13	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
14	3	3	5	4	4	5	5	5	4.38	5	5	2	5	4	1	3.67	2	1	2	
15	3	3	5	4	4	5	5	3	4.00	5	5	2	5	4	1	3.67	3	1	2	
16	3	3	5	4	4	5	5	5	4.25	5	5	2	5	4	1	3.67	3	5	4	
17	2	2	5	3	3	3	4	3	3.13	3	3	1	4	3	1	2.50	3	1	1	
18	3	3	5	4	4	4	5	5	3.75	5	5	2	5	4	1	3.67	3	1	2	
19	3	3	5	4	4	4	5	4	3.75	5	5	2	5	4	1	3.67	3	1	2	
20	3	3	5	4	4	4	5	3	4.13	5	5	2	5	4	1	3.40	3	1	2	
21	3	3	5	4	4	5	5	3	4.38	5	5	2	5	4	1	3.40	3	1	2	
22	1	1	5	1	1	3	1	1	1.75	4	2	2	2	2	1	2.17	1	1	2	
23	1	1	5	2	3	4	5	2	3.13	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
24	2	2	5	2	3	4	5	2	3.25	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
25	1	1	5	3	3	4	5	2	3.25	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
26	1	1	5	2	4	4	5	3	3.38	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
27	1	1	5	2	4	4	5	3	3.38	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	
28	1	1	5	2	4	4	5	3	3.38	4	4	3	3	4	2	3.33	2	1	2	

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 26 de 26 variables

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15
1	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
2	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	5.00	3.00	2.00	4.00	4.00	1.00	2.00
3	2.00	5.00	2.00	3.00	3.00	2.00	3.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00
4	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
5	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
6	2.00	5.00	2.00	2.00	4.00	2.00	3.00	2.00	5.00	2.00	3.00	3.00	3.00	1.00	2.00
7	2.00	5.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	1.00	4.00	3.00	1.00	3.00
8	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
9	2.00	5.00	3.00	4.00	5.00	5.00	3.00	2.00	3.00	3.00	1.00	4.00	3.00	1.00	3.00
10	1.00	5.00	2.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00
11	1.00	5.00	2.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00
12	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	3.00	5.00	3.00	2.00	4.00	3.00	1.00	2.00
13	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
14	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	2.00
15	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00
16	3.00	5.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00
17	2.00	5.00	3.00	3.00	3.00	4.00	3.00	2.00	3.00	3.00	1.00	4.00	3.00	1.00	3.00
18	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00
19	3.00	5.00	4.00	2.00	4.00	5.00	4.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00
20	3.00	5.00	4.00	4.00	4.00	5.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00	
21	3.00	5.00	4.00	5.00	5.00	5.00	5.00	3.00	5.00	5.00	2.00	5.00	4.00	1.00	3.00
22	1.00	5.00	1.00	1.00	3.00	1.00	1.00	1.00	4.00	2.00	2.00	2.00	2.00	1.00	1.00
23	1.00	5.00	2.00	3.00	4.00	5.00	2.00	3.00	4.00	4.00	3.00	3.00	4.00	2.00	2.00

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo | Icono de ON

## Anexo 05. Confiabilidad

### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	96.2
	Excluido	1	3.8
	Total	26	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.936	18

### Estadísticas de elemento

	Media	Desv. Desviación	N
Los inventarios de existencias se realizan en las fechas con menor actividad de la empresa.	1.8800	.88129	25
Los inventarios de existencias se realizan al menos una vez al año	5.0000	.00000	25
Establecen el modelo de inventario que mejor satisfaga las necesidades de la empresa.	2.5600	1.19304	25
Se instruye de manera clara y precisa a los trabajadores que se encargan de realizar el inventario en el almacén.	2.8800	1.30128	25
Se nombra a uno o varios responsables para el control de inventarios.	3.8400	.74610	25
El responsable de control de inventarios debe adiestrar y supervisar a los trabajadores a su cargo.	3.7200	1.76824	25
Preparan el almacén antes de comenzar con el recuento físico de las existencias.	2.6800	1.34536	25
Preparan los documentos como Kardex, guías de remisión, facturas, etc. para el control de existencias.	2.3200	.85245	25
Se registra y controla las entradas de mercadería	4.2000	.70711	25
Se registra y controla las salidas de mercadería	3.4000	1.19024	25
Se utiliza documentos como guías de remisión, facturas, etc. para el control de mercadería	2.1600	.62450	25
Utiliza la empresa un Kardex físico y virtual para el control de las existencias	3.4400	1.12101	25
El inventario se encuentra debidamente codificado	3.2400	.87939	25
Se presentan periódicamente inventarios y reportes actualizados del stock para proveer faltantes	1.2800	.45826	25
Se realiza correcciones oportunas de los registros, cuando se presentan discrepancias entre las cantidades reales y registradas.	2.1200	.78102	25
Las correcciones se comunican al área de contabilidad mediante una nota interior.	1.2400	.83066	25
Luego de realizar el inventario físico se realiza la valoración de las existencias	1.9600	.53852	25
Las mercancías inventariadas se valorarán por el precio de adquisición o coste de producción	3.2400	.87939	25

## **Anexo 06. Resultados descriptivos**

ENERSUR REPRESENTACIONES EIRL.											
RUC N° 20490800001											
Av. Huayruropata 1406 Cusco - Cusco - Wanchaq											
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA											
Expresado en Soles											
ACTIVOS	Año 2021	Año 2020	Año 2019	Año 2018	Año 2017	PASIVOS Y PATRIMONIO	Año 2021	Año 2020	Año 2019	Año 2018	Año 2017
<b>Activos Corrientes</b>						<b>Pasivos Corrientes</b>					
Efectivo y equivalentes de Efectivo	21,995	3,918	4,340	29,706	29,680	Cuentas por pagar comerciales	293,767	107,511	211,883	211,225	261,294
Inversiones Financieras						Impuesto a la Renta y Participac	4,769	1,826	1,491	8,971	14,255
Cuentas por cobrar comerciales				11,880	44,117	Otras Cuentas por pagar	495,387	345,191	290,191	2,629	
Otras Cuentas por Cobrar	9,393	3,581	3,184			<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>793,924</b>	<b>454,528</b>	<b>503,565</b>	<b>222,825</b>	<b>275,549</b>
Inventarios (neto)	1,241,472	804,432	782,172	489,801	445,135	<b>Pasivos no Corrientes</b>					
Anticipos	-	-	-	-	-	Obligaciones Financieras	217,190	55,908			
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>1,272,860</b>	<b>811,931</b>	<b>789,696</b>	<b>531,387</b>	<b>518,932</b>	Pasivos por Impuesto a la Renta	-				
<b>Activos no Corrientes</b>						<b>Total Pasivos no Corrientes</b>	<b>217,190</b>	<b>55,908</b>	-	-	-
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	-					<b>Total Pasivos</b>	<b>1,011,114</b>	<b>510,436</b>	<b>503,565</b>	<b>222,825</b>	<b>275,549</b>
Activos por Impuesto a la Renta Diferidos	-					<b>PATRIMONIO</b>					
Otros Activos Diferidos	12,443	2,076	262			Capital Emitido	25,000	25,000	25,000	25,000	25,000
Otros Activos no corrientes	132,757	60,449	61,193	23,120	25,650	Pérdidas Acumuladas	339,021	322,586	309,163	244,096	169,808
<b>Total Activos no Corrientes</b>	<b>145,200</b>	<b>62,525</b>	<b>61,455</b>	<b>23,120</b>	<b>25,650</b>	Superávit o Déficit Neto del Ejer	42,925	16,435	13,423	62,587	74,225
						<b>Total Patrimonio</b>	<b>406,946</b>	<b>364,021</b>	<b>347,586</b>	<b>331,683</b>	<b>269,032</b>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>1,418,060</b>	<b>874,456</b>	<b>851,151</b>	<b>554,508</b>	<b>544,581</b>	<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIM</b>	<b>1,418,060</b>	<b>874,456</b>	<b>851,151</b>	<b>554,508</b>	<b>544,581</b>

## Anexo 6. Validación de instrumento

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ X ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: CABRERA ARIAS LUIS MARTIN.....

DNI: 08870041

Especialidad del validador:.....INVESTIGACIÓN.....

03 de mayo de 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

A handwritten signature in blue ink, reading "Martín Cabrera". The signature is enclosed in a large, loopy blue circle.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI:.....

Especialidad del validador:.....

02 de Junio del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**FIRMADO**

-----  
Firma del Experto Informante.



**PATRICIA PADILLA VENTO**

para mí ▾

jue, 2 jun, 12:52 🗨

Sirva el presente para saludarla y a la vez le comunico que el instrumento de su investigación ES APLICABLE.

Saludos cordiales



**Dra. Patricia Padilla Vento |**  
**E.P de Contabilidad**

<https://orcid.org/0000-0002-3151-2303>

Telf. +51(1)2024342 Anexo 2179 | Cel. 987638101

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:      Aplicable [ ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: .....

DNI:.....

Especialidad del validador:.....

24 de Mayo del 2022

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**FIRMADO**

-----  
**Firma del Experto Informante.**



**DONATO DIAZ DIAZ** <diazdi29@ucvvirtual.edu.pe>

para mí ▾

Si hay suficiencia, Mg. Donato Díaz Díaz, especialidad tributación



mar, 24 may, 12:47

**CARTA DE AUTORIZACION DE USO DE INFORMACIÓN**

La empresa **ENERSUR REPRESENTACIONES E.I.R.L.** , con RUC 20490800001 representado por su gerente general el Sr. Henry Argandoña Bellota, identificado con DNI N° 23998008, **AUTORIZA** a la Srita. Concepción Aivi Cutire Quispe, bachiller de la carrera de contabilidad para que pueda acceder a los estados financieros de los periodos 2017 al 2021, así mismo pueda realizar la encuesta al personal de la empresa, con la finalidad de que pueda realizar la tesis titulado "Control de inventario y la rentabilidad de la empresa ENERSUR REPRESENTACIONES E.I.R.L., 2017-2021"

Cusco, 24 de Mayo del 2022.



**ENERSUR**  
REPRESENTACIONES E.I.R.L.  
Henry Argandoña Bellota  
Gerente



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CABRERA ARIAS LUIS MARTIN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE INVENTARIO Y LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ENERSUR REPRESENTACIONES EIRL, 2017-2021", cuyo autor es CUTIRE QUISPE CONCEPCION ALVI, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CABRERA ARIAS LUIS MARTIN <b>DNI:</b> 08870041 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4766-1725	Firmado electrónicamente por: LCABRERAAR el 18- 10-2022 15:46:26

Código documento Trilce: TRI - 0428790