



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
EN EDUCACIÓN**

Comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio
educativo en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de
Casma, Áncash, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Silva Molina, Azucena Rocío (orcid.org/0000-0003-4545-8712)

ASESOR:

Dr. Iturria Huamán, Robert Alberto (orcid.org/0000-0001-6029-2015)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

CHIMBOTE - PERÚ

2022

Dedicatoria

Dedico con todo mi corazón mi tesis al forjador de mi destino, a mi padre celestial, él que guía mi camino y cuida de mi familia y los seres que amo.

Azucena

Agradecimiento

Agradezco a mi asesor, que, por intermedio de sus orientaciones y paciencia, pude culminar mi tesis. A la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de poder llevar a cabo mis estudios de maestría.

La Autora

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Índice de contenidos	ii
Índice de tablas	iii
Índice de figuras	iv
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	44
VII. RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXOS	

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Contingencia entre comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo	25
Tabla 2. Relación entre comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo	26
Tabla 3. Nivel de las comunidades de aprendizaje profesional	27
Tabla 4. Nivel de las dimensiones de la variable comunidades de aprendizaje profesional	28
Tabla 5. Nivel de la calidad de servicio educativo	29
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de la variable calidad de servicio educativo	30
Tabla 7. Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica	31
Tabla 8. Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica	32
Tabla 9. Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión	33
Tabla 10. Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión	34
Tabla 11. Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento	35
Tabla 12. Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento	36

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Diagrama de dispersión entre comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo	26
Figura 2. Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica	32
Figura 3. Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión	34
Figura 4. Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento	36

Resumen

En el presente estudio se tuvo como objetivo general determinar la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, y para ello se empleó un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo correlacional y de corte transversal. Para el estudio la muestra estuvo conformada por los 34 docentes de educación primaria de la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, a quienes se les aplicó como instrumento 2 cuestionarios con una confiabilidad de 0.85 y 0.82, considerándose así una confiabilidad alta. Finalmente, los hallazgos demostraron que el nivel de las comunidades de aprendizaje profesional, de acuerdo al 91.2% de los docentes es medio; por otro lado, la calidad del servicio educativo, de acuerdo al 88.2% de docentes, la calificaron en un nivel medio. En conclusión, con un valor $r = 0.586$ y un p – valor de 0.000, que fue inferior a 0.05, permitió determinar que existe correlación moderada, significativa y directa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo.

Palabras clave: Calidad de servicio educativo, comunidades de aprendizaje profesional, calidad de mantenimiento, calidad de gestión.

Abstract

In the present study, the general objective was to determine the relationship between the professional learning communities and the quality of educational service in the Educational Institution 88100 Inmaculada Concepción de Casma, in the year 2022, and for this a quantitative approach was used, with a non-experimental, descriptive correlational and cross-sectional design. For the study, the sample consisted of 34 primary school teachers from the Educational Institution 88100 Inmaculada Concepción de Casma, to whom 2 questionnaires were applied as an instrument with a reliability of 0.85 and 0.82, thus considering a high reliability. Finally, the findings showed that the level of professional learning communities, according to 91.2% of teachers, is medium; On the other hand, the quality of the educational service, according to 88.2% of teachers, qualified it at a medium level. In conclusion, with an r value = 0.586 and a p - value of 0.000, which was less than 0.05, it was possible to determine that there is a moderate, significant and direct correlation between professional learning communities and the quality of educational service.

Keywords: Educational service quality, professional learning communities, maintenance quality, management quality.

I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, debido a que el contexto educativo se ha visto afectado debido a la pandemia ocasionada por la COVID – 19, se hace de necesidad el que los líderes educativos, es decir, los docentes, se conviertan en los principales actores que asuman el reto de crear estrategias que permitan a sus pares y estudiantes el poder adaptarse a esta nueva modalidad educativa, esto con el propósito de contribuir a la mejora de la calidad educativa (Organización de las Naciones Unidas, 2021).

Sin embargo, el escenario ideal o positivo de lo que deberían ser estas comunidades no se están demostrando en las instituciones educativas a nivel mundial. Y es que investigaciones sobre el desarrollo profesional de los docentes en general, ha arrojado resultados decepcionantes y las actividades de aprendizaje profesional de los docentes a menudo se caracterizan como ineficaces (Timperley & Alton-Lee, 2017; Desimone, 2009, citado en Admiraal, Schenke, De Jong, Emmelot, & Sligte, 2021). Una de las razones es que la mayoría de las investigaciones sobre desarrollo profesional docente no consideran cómo el aprendizaje está integrado en la vida profesional y las condiciones laborales, reconociendo el contexto y la situación del aprendizaje docente.

En ese contexto, las comunidades de aprendizaje profesional no están cumpliendo con los objetivos para la cual ha sido constituida, dado que también debería de motivar a la actualización de los conocimientos de los docentes, a esto se suma el contexto COVID, y esto se evidencia en lo reportado por el Banco Interamericano de Desarrollo (2020, citado en Revista Latinoamericana de Educación Comparada, 2021), entidad que informó que en pleno contexto pandémico por el COVID – 19, registró que en promedio 60.2 millones de docentes han sido afectados debido al cierre de las escuelas, a esto se suma la problemática de las dificultades para poder adaptarse a una modalidad de enseñanza virtual, evidenciándose este problema en el reporte de TALIS (encuesta internacional sobre la docencia y aprendizaje), registrándose que el 25% de docentes no se encontraban debidamente capacitados en las TIC'S para una educación virtual.

Según menciona la UNESCO (2015), teniendo en cuenta los estudios efectuados a nivel mundial por diversas organizaciones, se demuestra que la preparación de los docentes es un pilar para el desarrollo de la calidad educativa, en tal sentido, es deber de los docentes y las instituciones de los amparan, el formentar a que estos salgan de su zona de confort en las instituciones educativas, y para ello, se propone la creación de comunicadades de aprendizaje profesional como estrategia de desarrollo de aprendizaje compartido entre los mismos docentes, fomentando así un trabajo colaborativo, en donde se compartan prioridades y se creen metodologías de enseñanza orientadas a la realización personal y profesional.

A nivel nacional, según de acuerdo a un informe emitido por el Ministerio de Educación (2018), en referencia al cumplimiento de los objetivos educativos a nivel nacional, se encuentran asociados a planes estrategicos, y en torno al tercer objetivo, se distingue que los docentes deben estar debidamente capacitados para desarrollar sus actividades de manera profesional, además, habla del empoderamiento de estos en una contexto magisterial.

Los escenarios antes mencionados se encuentran presentes en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en donde se observan algunos indicadores problemáticos que se encuentran asociados a la calidad del servicio educativo, y es que desde el punto de vista de padres de familia y docentes, hacen falta implementar estrategias para mejorar la calidad educativa en la institución, y como resultado de ello, se han realizado esfuerzos por crear una comunidad de aprendizaje profesional, no obstante, esta no recibe tanto apoyo por parte del personal directivo. En ese sentido y ante lo detallado, se formula: ¿Cuál es la relación entre comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022?.

El presente estudio presenta justificación e importancia por su aporte teórico, puesto que se desarrolla una revisión sistémica teórica, en donde se consignan diversos autores, cuyas posturas permiten contextualizar y conceptualizar la información asociada a la relación entre estas comunidades conformadas por docentes y la calidad de servicio educativo, sumado a estudios realizados anteriormente, los cuales permiten efectuar comparaciones con los resultados a

los cuales se llegan, esto a fin de poder entenderlos. Metodológicamente se justifica por el diseño de instrumentos dispuestos para las variables, los cuales fueron validados por expertos en el tema objeto de estudio, convirtiéndose los instrumentos en un aporte a la comunidad científica, pudiendo ser empleados por futuros investigadores. A nivel social, la información concluída son de gran utilidad para todas las instituciones educativas, dado que permitieron tener conocimiento sobre las comunidades y como se encuentra asociada a la calidad de servicio educativo, convirtiéndose esto en una base de conocimiento para docentes y personal directivo de instituciones educativas.

Ahora bien, como objetivo general del presente estudio: Determinar la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Como objetivos específicos inicialmente se pretende identificar el nivel de las comunidades de aprendizaje profesional y segundo, identificar el nivel de la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022. Posteriormente se busca determinar la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, establecer la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022 y establecer la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Como hipótesis general de la investigación se tiene: H_i : Existe relación significativa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Como hipótesis específicas se tiene:

Existe relación significativa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Existe relación significativa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Existe relación significativa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En el contexto internacional se tuvo a Bolívar (2017), quien en su estudio analizó la importancia de la creación de comunidades de aprendizaje profesional como Professional Learning Community Assessment-Revised (PLCA-R) en España. Para el estudio se empleó una metodología cuantitativa, de tipo no experimental, con un alcance descriptivo y de un corte transversal, además, la población la conformaron 1996 instituciones educativas del mencionado país, de los cuales el 67% representaron niveles infantil y primaria, mientras que el 26% al nivel secundario, a quienes se les aplicó el cuestionario Professional Learning Community Assessment-Revised. Los hallazgos demostraron que, según el 67% de docentes, las comunidades de aprendizaje profesional, permitan el progreso del proceso de aprendizaje de los estudiantes y contribuye al fortalecimiento de las metodologías de enseñanza de los docentes. En el estudio se analiza la gran relevancia que tienen las comunidades de aprendizaje en el desarrollo de una educación a distancia, tomándose como un elemento en la mejora educativa.

Las reformas que exigen cambios en el núcleo de instrucción de la enseñanza, requieren que los maestros profundicen su conocimiento matemático y aprendan nuevas estrategias de instrucción. Los maestros que no cambien su conocimiento y práctica no podrán proporcionar las experiencias de aprendizaje y la comprensión que los estudiantes requieren.

Del mismo modo García y Martínez (2018), quienes en su tesis tuvieron como propósito el analizar la implantación de comunidades de aprendizaje profesional por medio de un liderazgo distribuido, empleando para ello una revisión sistémica y un enfoque de investigación cualitativo, además, la muestra se encontró conformada por 18 artículos que correspondían desde el año 2008 al 2017, aunado a ello, se utilizó como instrumento de recojo de datos a las guías de revisión documental, además de fichas documentales y electrónicas, esto con el fin de identificar tendencias en resultados referidos al liderazgo distribuido como un mecanismo de mejoras en las instituciones educativas. Se concluye que, la implantación de comunidades de aprendizaje profesional a través de un liderazgo distribuido, destaca una serie de beneficios en términos de estructuras organizativas, a esto se suma el empoderamiento de los docentes, como inicio para la mejora del sistema educativo. En el estudio se propone la creación de las

comunidades de aprendizaje profesional a partir o teniendo como base un liderazgo distribuido, que permita la inclusión de todo el personal docente, ayudando así al progreso del nivel de calidad de servicio educativo.

La investigación ilustra que el aprendizaje colaborativo y colectivo son facetas esenciales del aprendizaje profesional docente eficaz. El aprendizaje colectivo puede emplear una variedad de modelos: desde maestros individuales que trabajan con un entrenador experto, hasta un grupo de maestros que examinan colectivamente su práctica, todo el personal de la escuela que trabaja en conjunto para adoptar una nueva práctica, hasta una red de maestros de todo el condado que asisten conjuntamente a un serie de talleres.

Por su parte Salas (2017), en su tesis tuvo como propósito el estudiar a las comunidades de aprendizaje como una estrategia que forma parte de un programa en instituciones educativas de Colombia. La metodología estuvo basada en un enfoque cualitativo, de un método fenomenológico e interpretativo, entre tanto, la muestra con la que se trabajó estuvo conformada por un total de 81 docentes que pertenecían a diferentes instituciones educativas, mismos que respondieron a un cuestionario y una entrevista. Respecto a los resultados encontrados, se pudo concluir que, la propuesta basada en las comunidades de docentes, fue convertida en una solución para el cumplimiento de los objetivos ligados a la práctica pedagógica de los docentes, es decir, se demostró una incidencia como beneficios de la comunidad de aprendizaje resolución de conflictos de carácter pedagógico, lo mencionado posibilitó la mejora de los conocimientos de los docentes. Las propociones de las comunidades, forman una técnica que está incluida dentro del programa integral de la institución, de esta forma se contribuye a brindar un mejor servicio educativo, dado que se tendrá o mejorará el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación sobre el aprendizaje revela que los docentes desarrollan una comprensión más profunda cuando externalizan y articulan su aprendizaje.

Entre tanto, Malpica (2018), quien en su tesis tuvo como propósito el estudiar el impacto de la innovación pedagógica reflexiva como parte de las comunidades de docentes en la formación de docentes institucionales en España, empleándose para ello un enfoque cualitativo y cuantitativo, así también un método fenomenológico. En cuanto a la población, se encontró conformada por

un total de 308 docentes, se utilizó un cuestionario compuesto por 17 ítems. Respecto a los resultados, estos permitieron concluir que, teniendo en cuenta las barreras que deben romper las comunidades, se logró cubrir las necesidades en cuanto a la actualización profesional de los docentes en un 78.25%, a eso se sumó que el 70.78% la formación. Con estos hallazgos, se finiquitó que se deben aperturar nuevos espacios para mejorar el aprendizaje, la experiencia y metodología de enseñanza de los docentes. En el estudio se toma a las comunidades como una estrategia que impacte en la formación de los docentes, es decir, implica una capacitación continua dentro de la misma institución educativa, contribuyendo a mejorar su desempeño e incidiendo en la mejora de la calidad del servicio educativo. Varios estudios destacan la importancia de crear rutas de aprendizaje que se ajusten a las cualidades personales, como la apertura a nuevas ideas y el entusiasmo por aprender.

Es decir, a través del proceso de explicar su pensamiento a través de interacciones sociales, los docentes desarrollan una comprensión más sólida de los fenómenos que están discutiendo, y pueden reflexionar y tomar conciencia de su propia comprensión de maneras que permiten la metacognición y un aprendizaje más profundo.

Otro estudio fue el de Surdez, Sandoval y Lamoyi (2018), quienes en su tesis tuvieron como propósito conocer la relación entre satisfacción estudiantil y la valoración de la calidad educativa en México, empleando una metodología de un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo y correlacional. La población con la que se trabajó estuvo conformada por 7676 estudiantes, quienes tuvieron que responder a interrogantes de un cuestionario. Finalmente, los resultados permitieron identificar las áreas de oportunidad con el fin de incrementar la satisfacción estudiantil ligado a la infraestructura y la capacitación de los docentes. En conclusión, existe relación entre las variables en estudio.

El estudio se concentra en conocer como la satisfacción estudiantil incide en la valoración de la calidad educativa, en tal sentido, es de necesidad que los estudiantes vean sus expectativas educativas cumplidas, de esta forma también la valoración será mejor. Además, los docentes que trabajen juntos para dominar nuevos conocimientos pueden apoyarse mutuamente a medida que colectivamente dan sentido a las nuevas ideas y clasifican los entendimientos

emergentes. Entonces, no sorprende que la investigación demuestre un impacto positivo de la colaboración docente de alta calidad en el aprendizaje de los docentes y los resultados del desempeño de los estudiantes.

En el plano nacional se tiene a Damián (2018), quien en su estudio tuvo como propósito el fortalecer el desempeño pedagógica y la buena convivencia a partir de la formación de una comunidad profesional de aprendizaje en una institución educativa de la ciudad de Tarma, y para ello se empleó un tipo de investigación descriptiva propositiva, en donde se tuvo como sujetos informantes a docentes una institución, empleando para el recojo de datos la guías de observación. Finalmente los resultados arrojaron que, el 85% de docentes que participaron en reuniones de interaprendizaje en el marco de la comunidad profesional de aprendizaje, lograron desarrollar estrategias colaborativas, además, el 80% de los docentes que conformaron la comunidad profesional de aprendizaje, lograron participarn en jorandas de reflexión y actividades integradoras que lograron fortalecer lazos de comunicación. En el estudio se observa la utilidad de las comunidades de aprendizaje profesional como contribución en la mejora del desempeño de los docentes y su convivencia dentro de la institución, por tanto, se resalta la importancia de las comunidades para favorecer una ambiente armonioso.

En el antecedente conceptualiza que la colaboración de alta calidad ocurre cuando los maestros informan que las reuniones con colegas son útiles para su práctica y amplias en la profundidad con la que examinan la práctica docente. Estos hallazgos revelan que las experiencias colaborativas que conducen al aprendizaje del docente y, por lo tanto, cambian la práctica, se basan en intercambios significativos entre los docentes.

Por su parte, Cano (2019), quien en su buscó identificar el nivel de asociación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad educativa en una institución educativa de la UGEL 02 de Lima, y para ello el estudio se encontró basado en una metodología cuantitativa, de tipo básica, de diseño descriptivo correlacional y de un corte transversal. Entre tanto, la población con la que se trabajó se encontrón conformada por un total de 25 docentes de la institución educativa objeto de estudio, además, se utilizó el cuestionario. Finalmente los resultados arrojaron un valor Rho de Spearman de 0.788, y un valor $p = 0.000$,

por tanto, con dichos resultados, se aceptó al hipótesis y en se sentido, existe relación de nivel moderado entre las variables objeto de estudio. En el estudio se demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional está asociada con la calidad educativa, esto centrado en la capacitación continua de los docentes, quienes mejoran su desempeño y por tanto, se cumplen las expectativas educativas de los estudiantes.

Centrado en la parte de la gestión, Sanchez (2017), en su estudio tuvo como propósito el deteminar el grado de asociación entre la gestión educativa y la calidad de servicio educativo en una institución educativa de Ventanilla. Para el estudio, se empleó una metodología cuantitativa, de tipo básica, con un diseño descriptivo correlacional y transversal; además, la muestra con la que se trabajó se encontró conformada por 23 docentes, quienes tuvieron que responder las preguntas de un cuestionario, el cual después de ser procesado estadísticamente se obtuvieron resultados, los cuales demostraron que, el 38.9% de los docentes, calificaron la gestión educativa en un nivel bajo, esto debido a que no se realizan gestiones para mejorar los procesos de enseñanza ni iniciativas para la productividad de los docentes, empleando estrategias, tales como comunidades de aprendizaje profesional, por otro lado, un 47.6% de docentes considera que la calidad de servicio educativo se encuentra en un nivel regular. En conclusión, se encontró que existe relación entre las mencionadas variables. El se centra en analizar como la gestión que ejerce el director en la institución educativa, se encuentra asociado a la mejora o deterioro de la calidad de servicio educativo. Algunos estudios cualitativos en profundidad sobre la naturaleza de la colaboración efectiva se han centrado de manera similar en las oportunidades para un aprendizaje docente significativo. Este potencial colaborativo es la razón por la cual la participación colectiva se considera ideal para el aprendizaje profesional.

La participación colectiva permite a los maestros discutir conceptos, habilidades y problemas en su trabajo y vincularlos con nuevos aprendizajes. Los maestros que trabajan juntos regularmente también comparten estudiantes y currículo, lo que les permite integrar de manera colaborativa el nuevo aprendizaje en un contexto compartido.

Por su parte, Jorge (2016), quien buscó la asociación entre la gestión pedagógica y la calidad de servicio educativo en un CETPRO de Lima, empleando un diseño investigación no experimental y correlacional. La población trabajada se encontró conformada por 89 estudiantes del CETPRO en estudio, y se utilizó como instrumento a la encuesta. Finalmente, se obtuvieron resultados que arrojaron que existe relación significativa entre las mencionadas variables, esto debido a la obtención de un valor r igual a 0.835 y un valor p menor a 0.05, además, la gestión pedagógica se encuentra relacionada con la dimensión elementos tangibles, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. Al igual que el estudio anterior, aquí también se centra en determinar como la gestión desarrolla por el director se encuentra asociada a la calidad de servicio educativo, en tal sentido, en efecto, las decisiones del líder influyen en las expectativas sobre el servicio educativo. La participación colectiva también permite a los docentes construir relaciones positivas que pueden fomentar la confianza, el respeto, el compañerismo, la responsabilidad compartida por los estudiantes y la experiencia compartida dentro de una escuela. Estas dinámicas sociales en los entornos de trabajo de los docentes pueden, a su vez, fortalecer la satisfacción de los docentes con su trabajo y su longevidad en la profesión.

Similar a lo anterior se tuvo a Castillo (2019), quien midió la asociación entre la calidad educativa y satisfacción en un establecimiento educativo del Cercado de Lima. En el desarrollo del estudio se empleó un diseño descriptivo correlacional. La población con la que se trabajó se encontró conformada por 30 estudiantes, mientras que la muestra censal estuvo constituida por 25 estudiantes del nivel secundario, además, se empleó como instrumento la guía de observación y el cuestionario. Se encontró una asociación moderada entre las variables en estudio, esto con un valor $p = 0.000$. El estudio se concentra en analizar como la calidad educativa está asociada a la satisfacción de estudiantes, en tal sentido, en efecto los esfuerzos que se hagan para mejorar el contexto educativo, va a tener un efecto en la satisfacción de los estudiantes, dado que se cumplen con sus expectativas.

Entre tanto, Marin y Armas (2020), quien en su estudio se tuvo como propósito el determinar el grado de asociación entre la calidad de servicio educativo virtual a partir de las perspectivas de estudiantes de universidades de Chimote. La

metodología estuvo bajo un enfoque mixto y de tipo aplicada, basándose en un diseño no experimental y de nivel descriptivo; entre tanto, la población estuvo conformada por 26 389 estudiantes y una muestra de 364, quienes tuvieron que responde a un cuestionario semi estructurado. Entre los principales hallazgos se encontró que, los elementos tangibles presentaron una mejor calificación, no obstante, aspectos no académicos fue considerada con la puntuación más baja. Se concluye entonces que la calidad educativa de las universidades de Chimbote oscilan entre un nivel alto y medio. En el estudio se demuestran las opiniones de estudiantes sobre la calidad educativa de universidad, y dentro de este se destaca la valoración de elementos tangibles como cumplimiento de expectativas, no obstante, también se valoran aspectos no académicos, que en este caso no es bien visto.

En el contexto local se tuvo a Cruzalegui (2017), quien en su estudio tuvo como propósito el mejorar el nivel de aprendizaje del curso de matemática teniendo como alternativa las comunidades profesionales de aprendizaje, empleándose un tipo de estudio no experimental y correlacional. La muestra con la que se trabajó estuvo constituida por un total de 32 docentes, los cuales tuvieron que responder las preguntas de una entrevista y una ficha de observación. Los resultados permitieron concluir que, se identifica el problema concerniente a aprendizajes de matemáticas, teniendo ello, se pudo diseñar una estructura de las comunidades profesionales de aprendizaje, lográndose mejorar las actividades educativas del docente a fin de que se pueda fortalecer su desempeño. El estudio demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional, a partir de su propósito de mejora de la metodología de enseñanza, mejora el nivel de aprendizaje, dado que el docente está en la posición de aplicar mejores estrategias de enseñanza.

Es importante destacar que, para que el aprendizaje profesional de los docentes tenga un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes, los maestros deben cambiar su práctica de manera que apoye el aprendizaje de los estudiantes. Este no es siempre el caso. La investigación muestra que los maestros a menudo participan en esfuerzos de aprendizaje profesional con poco impacto en su aprendizaje, la instrucción o el aprendizaje de los estudiantes.

Este es el ímpetu de numerosos estudios e informes que resumen lo que sabemos sobre el aprendizaje profesional docente eficaz.

Entre tanto, Peña (2022), en su estudio buscó conocer el grado de asociación entre comunidades y el desempeño docente, empleándose como metodología de un diseño descriptivo correlacional. La población trabajada estuvo conformada por 27 docentes, quienes respondieron a dos cuestionarios. Finalmente, los resultados arrojaron que, mediante un valor r igual a 0.545 y una significancia de 0.047, se pudo concluir que existe relación entre las variables en mención. Al igual que estudios anteriores, en este se demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional está realmente asociada con el desempeño docente, y es que su principal propósito es mejorar las metodologías de enseñanza por medio de la transmisión de experiencias de docentes que cuentan con más tiempo en el campo de la enseñanza.

Las comunidades de aprendizaje profesional en red unen a los educadores de diferentes escuelas en experiencias de aprendizaje compartidas, mediante el cual los educadores pueden aprender a través de interacciones sociales, comunicación e intercambio con una red de colegas profesionales que se extiende más allá de sus redes escolares locales.

En cuanto a las teorías de las comunidades de aprendizaje profesional, a partir de lo que sostiene Bolívar (2012, citado en Rodríguez, 2020), una institución educativa que aprende se basa en un aprendizaje significativo y organizacional, enfocándose en desarrollar habilidades de aprendizaje de manera conjunta y colegiada por medio de las experiencias vividas. En otras palabras, cada institución educativa tiene la necesidad de procesar la información, identificar los errores y aprender de ellos, y en ese proceso superar los obstáculos de forma conjunta y creativa. Los comunidades se caracterizan por reunir a profesionales de diferentes organizaciones en torno a un objetivo común para intercambiar conocimientos y normas organizacionales.

Por su parte, Sackney, Walker & Mitchell (2015) y Balyer, Karatas & Alci, (2015), concuerdan en sus teorías, que además de fomentar una cultura de aprendizaje entre pares e intercambiar ideas sobre su práctica docente, estos espacios sirven como foros de discusión y reflexión sobre la realidad educativa. La característica

distintiva de las comunidades es que los participantes trabajan en diferentes escuelas y se reúnen regularmente para participar en el aprendizaje profesional para la mejora continua aprovechando la experiencia de los facilitadores de la red y los demás asistentes. La teoría detrás de las comunidades es que apoyan el aprendizaje de los docentes al facilitar las interacciones dentro y entre las escuelas de la red.

Según Bolívar (2017), las dimensiones de las comunidades profesionales de aprendizaje son el liderazgo compartido, lo que significa que la administración y gestión escolar se realiza de forma democrática, donde los docentes comparten el poder y la autoridad. De esta manera, se apoya el liderazgo democrático compartido. Según Vaca, Yanet y Moreno (2018), el liderazgo compartido trata de repartir la carga de trabajo entre los miembros del equipo, por lo que no existe una única representación de poder, lo que ayuda a evitar conflictos.

Lombeida (2019) dice que para transformar a las personas de un grupo en una unidad cohesiva que trabaje hacia un solo objetivo, el liderazgo debe convertirse en una forma de vida para ellos. La inclusión de educadores de otras escuelas ofrece a los participantes acceso a más recursos, ideas y experiencia aportados por otros, oportunidades para la autorreflexión al tener que explicar detalles contextuales a colegas que no pertenecen a la escuela y una oportunidad de liderazgo para devolver el aprendizaje a sus escuela. Las comunidades son un tipo de comunidad de aprendizaje profesional, que es un concepto más amplio que denota un grupo de educadores que trabajan colectivamente para mejorar el aprendizaje de los estudiantes a través del aprendizaje de adultos.

Vaca, Yanet y Moreno (2018) afirman que hay otra capa para los instructores de una comunidad, y ello se denomina como visión y valores, que es que todos tienen el mismo conjunto de valores y creencias y buscan los mismos objetivos, lo que dirige a un trabajo que está en armonía con esos objetivos. Hallinger (2003, citado en Rodríguez, 2020), por su parte, sostiene que dentro de una comunidad de aprendizaje, cada participante tiene un rol de liderazgo y es responsable de fomentar la comunicación interna. Las comunidades agrupan intencionalmente a los educadores que trabajan en diferentes sitios escolares para aprovechar los conocimientos y las experiencias en todos los lugares para apoyar el aprendizaje colectivo de los participantes. Por supuesto, la participación colectiva de

docentes de la misma escuela podría ser parte de las comunidades, ya que los docentes pueden participar de forma colectiva o independiente. El presente estudio se propone examinar cómo estos diversos tipos de participación se relacionan con las experiencias de los docentes al implementar su aprendizaje en las comunidades.

La dimensión del trabajo colaborativo en la práctica docente, que Bolívar (2017), dice que se alienta a los educadores a compartir sus conocimientos y anécdotas entre sí para que sus colegas puedan ayudar mejor a los estudiantes a adquirir nuevas habilidades. Según esto, la Universidad Americana de Europa (2019) dice que las comunidades de aprendizaje están formadas por personas que trabajan juntas, lo que significa que todos tienen el mismo nivel de poder. Según Bolívar, (2017), es un tema de interés y de mirada pública, por lo que los docentes elaboran sus propios análisis y realizan correcciones a partir de sus propias experiencias. Según Edic, Escalante & Selva (2017), compartir conocimientos asegura que todos aprendan juntos y juntos. El capital humano es la capacidad profesional de los docentes individuales, incluidas las capacidades acumulativas, los conocimientos y las habilidades adquiridas a partir de la experiencia, la formación y el aprendizaje profesional.

En un marco de cooperación y estructura de las instituciones académicas, las circunstancias de apoyo a las relaciones son otro componente que se relaciona con las interacciones interpersonales entre los participantes. El propósito de establecer estas circunstancias es crear una atmósfera que sea propicia para el aprendizaje grupal Bolívar (2017). El capital humano se manifiesta en las habilidades de instrucción de los maestros, el conocimiento del contenido, las habilidades para transmitir el contenido a los estudiantes de manera que apoyen el aprendizaje y aborden los conceptos erróneos, y las competencias para administrar su salón de clases y relacionarse con los estudiantes.

Según Bolívar (2017), las condiciones de apoyo relaciones, que son otra dimensión, están establecidas en una comunidad profesional de aprendizaje que tiene una esquema que incluye sistemas de comunicación, ambientes donde se reflexiona y equipamiento. Los profesores pueden reunirse con sus colegas para obtener consejos y resolver problemas. Es importante que las comunidades de aprendizaje profesional desarrollen líderes en sus miembros, dice Eirn (2018),

esto es para empoderarnos y mantener nuestros conocimientos actualizados. La investigación presenta teoría que examina durante mucho tiempo el capital humano de los docentes afecta los resultados de los estudiantes. Innumerables estudios que utilizan una variedad de metodologías, disciplinas y puntos focales han ilustrado relaciones sólidas y significativas entre el conocimiento, las habilidades y las capacidades de los docentes y el rendimiento académico de los estudiantes.

En cuanto a las teorías de la calidad de servicio educativo, la variable se encuentra basada en la teoría de Senlle y Gutiérrez (2005, citados en Rosado, 2020), considera que es el anhelo de desarrollar de manera correcta los planes institucionales, teniendo en cuenta dentro de ello, reformas y medidas correctivas, esto con el fin de conseguir óptimos efectos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por su parte, Rios (2003, citado en García y Guiérrez, 2018), considera que la calidad de servicio es un tema subjetivo, dado que se encuentra asociado a la percepción de loss sentidos y también la valoración personal que se tiene sobre un servicio. La importancia de la capacidad docente plantea interrogantes sobre cómo los líderes escolares pueden garantizar que todos los estudiantes tengan docentes con un alto capital humano. Además de la contratación y retención estratégica.

Tales relaciones interdependientes y colaborativas generan una forma de capital social dentro de las escuelas, de modo que los maestros individuales y el colectivo escolar se benefician de las relaciones colegiadas positivas entre los maestros y los recursos y conocimientos compartidos a través de tales relaciones. El capital social en este contexto se define como los recursos colectivos a los que pueden acceder los docentes a través de las relaciones con sus colegas.

En el aprendizaje profesional docente como parte de una comunidad de aprendizaje profesional, se describen muchas condiciones del contexto escolar, como el tiempo programado para el aprendizaje profesional (Huang & Wang, 2021), la proximidad a los espacios de trabajo de los colegas y la disponibilidad y el apoyo a estos, calidad del apoyo, orientación y supervisión de los procesos de aprendizaje, accesibilidad de recursos, seguimiento y evaluación del aprendizaje profesional docente a nivel escolar y apoyo administrativo y

liderazgo educativo. Las experiencias basadas en la comunidad son beneficiosas para todos los adolescentes y adultos jóvenes con discapacidades y sus familias. Estos son especialmente críticos para aquellos jóvenes que están en mayor riesgo de desempleo o subempleo en el futuro o inscripción en programas postsecundarios. Este grupo engloba a los estudiantes que manifiestan discapacidades de moderadas a severas.

Los académicos a menudo evalúan el capital social de los docentes midiendo la medida en que los docentes consultan a sus colegas sobre la enseñanza, la profundidad de sus intercambios colegiales, la fuerza de sus lazos interpersonales y sus niveles de confianza o respeto mutuo con sus colegas. Siguiendo el análisis, los académicos también han encontrado que el capital social disponible para cada miembro de una organización depende de la estructura organizacional de la red social y la ubicación del miembro dentro de esa estructura. Los profesores que son centrales en las redes de búsqueda de conocimiento, es decir, aquellos que más se acercan, presentan un rendimiento laboral más alto que aquellos que se acercan menos.

De acuerdo a Tsiligiris & Hill (2021), la calidad del servicio desde la perspectiva del aprendizaje en línea es enfocado al servicio que brindan las instituciones educativas para la implementación de clases a cargo de diferentes actores. Por su parte, Balloo, Pauli & Worrell (2017), concuerdan y menciona que esto lleva a que la gestión del servicio en el canales en línea de gestión académica tales como solicitudes, registros, programación, entre otros, según Egeberg & McConney (2018) es considerado como un estándar clave para la evaluación de la calidad de los educación, en ese manejo adecuado de las respuestas a requerimientos tales como servicios de apoyo que ofrecen los centros educativos se asocian con el desempeño de los estudiantes y retención en cursos virtuales, pero la evidencia empírica al respecto aún no es concluyente.

La importancia de mejorar la calidad de los docentes se debe, por ejemplo, a la necesidad urgente de preparar mejor a los estudiantes para futuros trabajos, desarrollos tecnológicos y esfuerzos sociales en constante cambio. La calidad de los docentes y la mejora de la escuela a menudo se mejoran mediante diferentes iniciativas de desarrollo profesional impulsadas por políticas o basadas en la escuela a lo largo de la carrera. Las comunidades de aprendizaje

son una forma compleja de mejorar la calidad docente y la mejora escolar, ya que imponen la transferencia del aprendizaje en las comunidades al aprendizaje en el lugar de trabajo, es decir, a los propios contextos escolares diversos de los docentes. La amplia variedad de tipos de formadores de docentes, de roles y tareas de los formadores de docentes, y la variedad de contextos en los que trabajan requieren caminos personalizados para el desarrollo profesional de los formadores de docentes. El reconocimiento de la historia de vida y la trayectoria profesional de quienes ingresan a la profesión de formación docente, que a menudo implica un cambio de identidad profesional a mitad de la carrera, también es típico de la profesión de formadores de docentes y debe tenerse en cuenta.

En cuanto a las dimensiones de la calidad de servicio, se tienen las siguientes; en primera instancia está la calidad académica, que es un lugar en el que se refleja la disposición y organización del profesor manejando métodos metodológicos que lo llevarán hacia su propósito. Dicho de otra manera, la unión entre los docentes y el crecimiento del plan curricular deben adaptarse a las necesidades específicas de cada institución en particular (Blazar, Braslow, Charalambous & Hill, 2017; Cohen & Goldhaber, 2016). La calidad educativa está dirigido a la perseverancia, supervisión y mejora de la calidad de nuestros programas. Para mantener el alto nivel de calidad educativa, el líder actúa por sí mismo, es decir, tiene predisposición o iniciativa para generar ideas innovadoras que sumen a la calidad educativa.

Los lugares de trabajo se ven aquí como entornos de aprendizaje que son negociados y construidos por individuos, aunque mediados por lo que ofrece y regula el lugar de trabajo, así como las normas y prácticas culturales que se ejercen a través de la práctica laboral. La transferencia de conocimientos o productos desarrollados a los propios lugares de trabajo, por ejemplo, el uso de nuevos enfoques pedagógicos con alumnos o equipos de asignaturas, y viceversa, la transferencia de comentarios y conocimientos de las experiencias en las escuelas a las comunidades, se ve afectada por las posibilidades en los lugares de trabajo

Complementando lo anterior, se determinó que la calidad de servicio la brinda el estudiante completando su formación e integrando habilidades y capacidades

(Restaino, Vitale & Primerano, 2020). Por su parte, según González, Abad, López & Gómez (2020), las definen como el proceso progresivo de poder y habilidades de los alumnos en una variedad de dominios, y no puede separarse de la idea de igualdad. Un aspecto del desarrollo profesional de los formadores de docentes que recibe cada vez más atención en los estudios de investigación es el cambio hacia la formación docente en la escuela, que, aunque en diferentes formas y plazos, tiene lugar en muchos países. Tal cambio requiere que los formadores de docentes en las escuelas se conviertan en algo más que guías locales que brindan sugerencias prácticas a los futuros docentes. Deben aprender a estimular la reflexión profunda y a fundamentar teóricamente su propio trabajo y el de sus alumnos.

Se ha demostrado en general que el aprendizaje de las personas en los lugares de trabajo depende considerablemente del grado en que tienen oportunidades de participar en las diversas prácticas de estas comunidades y cómo eligen responder a las posibilidades del lugar de trabajo. Sin embargo, aunque los lugares de trabajo y sus posibilidades afectan la participación de los docentes en las escuelas, la intensidad y las posibilidades de tales posibilidades dependen de las características personales específicas de los docentes.

En cuanto a la dimensión calidad de gestión educativa, Reyhav & McHaney (2017), la establecen dentro de un marco de cooperación y estructura de las instituciones académicas, las circunstancias de apoyo a las relaciones son otro componente que se relaciona con las interacciones interpersonales entre los participantes. El propósito de establecer estas circunstancias es crear una atmósfera que sea propicia para el aprendizaje grupal. De igual forma, Nhan & Nguyen (2018) consideraban que es el compromiso del líder es velar por el que se cumpla lo que se propone, haciendo que la planificación sea vital para ello..

El trabajo de curso de los docentes tanto en la materia impartida como en la pedagogía contribuye a resultados educativos positivos. El trabajo de curso pedagógico parece contribuir a la eficacia del maestro en todos los niveles de grado, particularmente cuando se combina con el conocimiento del contenido. La importancia de los cursos de contenido es más pronunciada en el nivel de la escuela secundaria. Si bien los estudios sobre el componente de experiencia de campo de la formación docente no están diseñados para revelar relaciones

causales, sugieren efectos positivos en términos de oportunidades para aprender la profesión y reducción de la ansiedad entre los nuevos docentes.

Por su parte, según la idea de Reychar & McHaney (2017), la gestión educativa conduce a la innovación, la adaptabilidad y la interdisciplinariedad; entonces, sino se es eficiente, la decepción de los receptores es mayor a consecuencia de ello. La imagen de la institución participante se daña como resultado de una gestión inadecuada. El marco de este estudio incluye cinco categorías amplias de indicadores medibles y relevantes para las políticas a fin de organizar las características docentes que se supone que reflejan la calidad docente.

Es notable que los resultados de estas características difieren con frecuencia para los docentes de la escuela primaria y los docentes de la escuela secundaria y que el cuerpo de investigación sobre el tema de la calidad de los docentes sugiere que el contexto de la enseñanza es importante (por ejemplo, las diferencias en los niveles de grado), áreas temáticas y población estudiantil). Una comprensión refinada de cómo los atributos de los docentes afectan su desempeño en estos diferentes contextos de enseñanza puede ser útil para determinar el rango de opciones de políticas potencialmente efectivas.

Finalmente, se tiene la dimensión calidad de mantenimiento, como parte del espacio de apoyo, el trabajador de la limpieza, ahora denominado "colaborador", se encarga de todo, desde la higiene hasta ayudar con la conservación y distribución de los materiales didácticos y técnicos que necesitan los educadores. a lo largo de las sesiones (Povorina, Vasileva, Ponyashova, Volkov & Kulyamina, 2017; Fishman, Sosunova, Noskov, Agafonova & Sivaks, 2018). Las características personales se refieren a las características de los docentes que afectan la forma en que regulan las posibilidades de sus lugares de trabajo, como expectativas, necesidades y motivos para su propio desarrollo profesional y mejora escolar. Las prestaciones y las características personales no causan tensiones en sí mismas, pero ciertas combinaciones de características personales y características provocan sentimientos de conflicto o fricciones y, por lo tanto, una tensión percibida.

Los colaboradores son reconocidos por su labor inventiva porque mantienen materiales y equipos para la colección y las conferencias, los cuales presentan

tecnología de última generación, la cual guía a los estudiantes a completar su trabajo académico de manera más eficiente (Tavakoli, Yadegarfar, Bagherian & Ghasri, 2019). Debemos dejar claro que estos espacios incluyen algo más que limpieza y decoración; también tienen presente los integrantes como trayectorias profesionales que contribuyen a actualizar y demostrar creatividad, habilidades de carácter social y lo demandante de su desempeño, lo que provoca un impulso en la eficiencia del trabajo escolar (Wahab & Manpreet, 2020). No obstante, los docentes se quejan de que tienen que completar cuestionarios complicados, que contienen preguntas que no coinciden con su experiencia práctica o que no encajan con las situaciones reales del aula. Como resultado de esas opiniones negativas, los profesionales hacen poco uso de la investigación educativa y sus resultados.

Como lo plantea Grindrod, Morris & Killeen (2020), se ve una calidad de servicio acorde con la realidad en la que se encuentra la escuela, ya que la escuela tiene como visión contribuir al orden integral de la persona, lo que tiene ramificaciones para lograr su desarrollo integral. Tomando en consideración la universalización de la educación, es importante mencionar que se han formado numerosas aseveraciones sobre “la calidad de la educación” (Spencer & Temple, 2021). La mayoría de la literatura sobre el aprendizaje profesional docente se centra en actividades, procesos o programas específicos de forma aislada, lo que lleva a listas de hallazgos y recomendaciones que otros no pueden replicar, están en conflicto con los hallazgos de otros estudios o se formulan de manera muy general.

Establecimientos educativos como centro de educación son las que rigen la tarea de gestión del conocimiento y es donde se desarrollan las actividades de enseñanza-aprendizaje de todos se desarrollan estrategias y recursos teóricos prácticos con el propósito de capacitar profesionales de calidad, sumando al aporte de ideas innovadoras y creativas que satisfagan las necesidades de la sociedad, así como el mercado laboral (Müller & Renes, 2020). Se proponen reconceptualizar la investigación sobre el aprendizaje profesional docente para comprender mejor en qué condiciones, por qué y cómo aprenden los docentes. Estos autores argumentan que la literatura actual sobre el aprendizaje de los docentes se centra demasiado en los docentes individuales y las actividades o

programas individuales, sin incluir las influencias del contexto institucional o del sistema escolar.

Existe una gran cantidad de investigaciones sobre la relación entre el aprendizaje profesional docente y la calidad educativa, indica que las prácticas de liderazgo (o uno de los términos relacionados como liderazgo compartido, liderazgo colectivo, liderazgo colaborativo, co-liderazgo, liderazgo profesional o liderazgo docente) parece ser más favorable para el aprendizaje profesional docente, y que ello es necesario, dado que en estas comunidades de aprendizaje también mejoran la reflexión de los docentes sobre las prácticas de instrucción y los resultados de los estudiantes, dado que les brinda la posibilidad de compartir el progreso de estos (Bergmark, 2020). En la literatura sobre el aprendizaje profesional docente, se describen muchas condiciones del contexto escolar, como el tiempo programado para el aprendizaje profesional.

Por su parte Garira (2020), menciona que, como parte de las necesidades para conseguir la calidad educativa, afirma que la necesidad de una educación de calidad es lo más importante y esta marca la diferencia entre el éxito y el fracaso. Aunque existe un consenso de que es necesario brindar una educación de buena calidad a todos los estudiantes en todo el mundo, la evaluación del nivel de calidad, así como la comprensión de cómo afectan las diferentes dimensiones la calidad general del servicio educativo, permitir que las instituciones de educación superior diseñar el proceso de prestación de servicios (Sisk, Burgoyne, Sun, Butler & Macnamara, 2018; Turner & Pale, 2019). Existe una gran cantidad de investigaciones sobre la relación entre el aprendizaje profesional docente, como parte de las comunidades de aprendizaje, esto influye en un buen liderazgo educativo, que indican que las prácticas de liderazgo distribuido (o uno de los términos relacionados como liderazgo compartido, liderazgo colectivo, liderazgo colaborativo, co-liderazgo, liderazgo profesional o liderazgo docente) parecen ser más favorable para el aprendizaje profesional docente

Madani (2019), menciona que indica que la calidad de la educación se entiende mejor en términos de producción. Si bien el rendimiento de los estudiantes en pruebas y exámenes públicos puede significar buena calidad de educación para muchos, una comprensión holística de la calidad de la educación debe ser en términos de insumos, procesos, productos y resultados de la educación que

incluyen el conocimiento del estudiante (herencia académica y cultural), preparación social (tendencias y necesidades sociales), y también desarrollo personal (necesidades e intereses personales y educativos) (Kuhfeld, 2017; Sandilos, Rimm-Kaufman & Cohen, 2017). Entre tanto, Garira, Howie & Plomp (2019), teniendo esto en cuenta ello, las instituciones gubernamentales tienen como objetivo proponer un marco conceptual unificado para la calidad de la educación en las escuelas como una forma de ayudar a las partes interesadas en la educación a tener una mejor comprensión de la calidad de la educación.

Hapanyengwi, Chataika & Dirwai (2018), concuerdan en que en un sistema educativo, varios niveles del sistema educativo (nacional, terciario, escolar y preescolar) y sus aulas asociadas, junto con sus partes interesadas relevantes, deben trabajar juntos para lograr objetivos educativos sistémicos. Su teoría deriva su noción de la ciencia, donde se cree que un conjunto de partes de un sistema interactúan para lograr objetivos específicos (Guskey, 2020). De acuerdo a ello, Mohammad (2017), menciona que esto implica desarrollar instrumentos de seguimiento y evaluación pertinentes para su uso en el seguimiento y la evaluación de la educación para averiguar si la calidad se está logrando, lo que debería ser un esfuerzo conjunto de todos los interesados en la educación.

Desde la perspectiva de Geiger & Amrein-Beardsley (2019), al conceptualizar la calidad del servicio educativo, es necesario tomar en cuenta los insumos, métodos y componentes en todas las etapas de la educación para promover esa calidad. En consecuencia, es necesario un gran análisis de los roles que juega cada uno de los diversos participantes en cada uno de estos aspectos, así como en los distintos niveles educativos. Por su parte, Kudari (2016), menciona que en cada institución educativa debe explorarse críticamente el problema en sí mismo con todos aquellos que se ven afectados por él. Esto puede ayudar a asegurar una solución efectiva al problema en caso el servicio educativo no sea de calidad. Sin un enfoque sistémico integral para resolver los problemas educativos, las mejoras solo pueden basarse en el ensayo y error, lo que puede fallar en abordar los problemas (Geiger & Amrein-Beardsley, 2019).

Entre tanto, Garira (2020), menciona que las soluciones generales a los problemas educativos pueden no funcionar necesariamente, ya que cada sistema educativo es único. Desafortunadamente, muy pocas personas están capacitadas en el enfoque de la teoría de sistemas para la investigación en educación. Sugieren que las instituciones deberían ver a los estudiantes como sus principales clientes y tratar de maximizar su satisfacción en base a la educación y los servicios prestados. Se argumenta que las escuelas necesitan desarrollar los procesos y prácticas de las organizaciones de aprendizaje si van a ofrecer las condiciones que optimicen y sustenten el aprendizaje de los docentes. Estos autores proporcionan una lista de características muy generales de las organizaciones de aprendizaje, como un entorno de aprendizaje propicio en todos los niveles de la escuela, la creación de sistemas de gestión del conocimiento y el examen de valores, suposiciones y creencias que sustentan las prácticas institucionales.

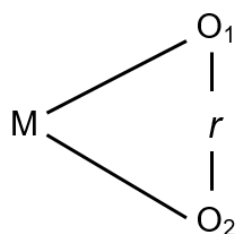
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo de investigación básica, así también un enfoque cuantitativo, al respecto Cohen y Gómez (2019), es una estrategia que tiene como objetivo recopilar los datos y su posterior análisis, desarrollando esto por medio de un método que realiza la comprobación a través de postulados teóricos y resultados estadísticos, para posteriormente comprobar una hipótesis, pero sin implicancias prácticas.

El diseño que se emplea en el presente estudio es el no experimental de corte transversal, diseño que implica la no manipulación de las variables, además, es transversal debido a que el estudio se lleva a cabo en un determinado periodo de tiempo (Cohen y Gómez, 2019). Además, es descriptivo correlacional, dado que se tiene como propósito medir la asociación entre dos o más variables (Cohen y Gómez, 2019).

A continuación se muestra el esquema de investigación:



Donde:

M = Docentes de la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma

O₁ = Observación de la variable comunidades de aprendizaje profesional

O₂ = Observación de la variable calidad de servicio educativo

r = relación entre las variables en estudio

3.2. Variables y operacionalización

Definición conceptual.

Variable 1: Comunidades de aprendizaje profesional, se encuentra fundamentada en un aprendizaje significativo y organizativo, centrándose en desarrollar la capacidad de poder aprender de manera conjunta colegiadamente, esto a partir de experiencias vividas, en es decir, cada institución educativa tiene la necesidad de procesar información, identificar errores y aprender ello, y a través de ese proceso superar dificultades de manera conjunta y creativa (Bolívar, 2017).

Variable 2: Calidad de servicio educativo, es la acción de ejecutar de manera correcta acciones educativas, teniendo en cuenta dentro de ello, reformas y medidas correctivas, esto con el fin de conseguir óptimos efectos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes (Senlle y Gutiérrez, 2005, citados en Rosado, 2020).

Definición operacional:

Variable 1: Para medir la variable comunidades de aprendizaje profesional, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual presentó ítems que midieron a las dimensiones liderazgo compartido, visión y valores compartidos, trabajo colaborativo en la práctica pedagógica y condiciones de apoyo: relaciones.

Variable 2: Para medir la variable calidad de servicio educativo, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual presentó ítems que midieron a las dimensiones calidad académica, calidad de gestión y calidad de mantenimiento.

Respecto a las dimensiones de cada una de las variables:

En la variable comunidades de aprendizaje profesional, Bolívar (2017), considera las dimensiones: Liderazgo compartido, Visión y valores compartidos, trabajo colaborativo en la práctica pedagógica y condiciones de apoyo: relaciones. Como indicadores al liderazgo pedagógico, además de la participación democrática y el aprendizaje continuo, así también a la misión y meta institucional propuestas, sumado a los valores y el espacio de diálogo, aunado a la toma de decisiones y práctica docente, el compromiso de gestión y el desempeño docente, el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales, tolerancia entre pares y la confianza y respeto mutuo, la apertura a la red educativa y por último el involucramiento con otras instituciones.

En cuanto a la variable calidad de servicio educativo, Senlle y Gutiérrez (2005, citados en Rosado, 2020), considera las dimensiones: calidad académica, de gestión y de mantenimiento. Como indicadores a la preparación docente, además de los recursos metodológicos, la cooperación y colaboración, el uso de dinámicas de grupo, el sistema de evaluación integral, los directivos capacitados, asociados a la gestión educativa y gestión en factores académicos, económicos, sociales y de calidad, además de los servicios internos y externos, y factores físicos y técnicos.

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Cohen y Gómez (2019), mencionan que la población es el universo de sujetos que están asociados al contexto en estudio, por tanto, dependiendo de los intereses del mismo, se puede trabajar con la totalidad o con su parte representativa conocida como la muestra. Para el presente estudio se consideró una población conformada por los 34 docentes de educación primaria de la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, los cuales están distribuidos de la siguiente manera.

Distribución de población de estudio

Grados y secciones	N° de docentes
Primer grado (A, B, C, D, E)	5
Segundo grado (A, B, C, D, E, F)	6
Tercer grado (A, B, C, D, E, F)	6
Cuarto grado (A, B, C, D, E, F)	6
Quinto grado (A, B, C, D, E, F)	6
Sexto grado (A, B, C, D, E)	5
Total	34

Fuente: Nomina de docentes de la Institución Educativa 88100

Se debe aclarar que al ser la población una cantidad relativamente pequeña, no se considera una muestra y en tal sentido, no se aplica ningún tipo de muestreo.

3.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

La encuesta es considerada como una técnica de estudio, la cual tiene por propósito el recoger y analizar un grupo de datos, mismos que provienen de una fuente, la cual es la población o muestra afiliada al contexto en estudio (Cohen y Gómez, 2019). Para el estudio, exactamente en las dos variables, se empleó la técnica de la encuesta.

De igual modo, para ambas variables se utilizó el cuestionario, que de acuerdo a Cohen y Gómez (2019), es considerado como un instrumento que está comprendido por un conjunto de interrogantes, las cuales presentan una serie de opciones de respuestas, mismas que permitieron conocer sobre las opiniones de a quienes va dirigida.

Para la variable comunidades de aprendizaje profesional, el cuestionario presenta un total de 26 interrogantes, las cuales se encuentran distribuidas por cada dimensión de la variable, además, se tuvo como escala valorativa : totalmente de acuerdo (5), de acuerdo (4), indeciso (3), en desacuerdo (2) y totalmente en desacuerdo (1). Sumados los puntajes, se tuvo como baremo: bajo (26 – 60), medio (61 – 94) y alto (95 – 130), finalmente su aplicación tiene un tiempo de duración de 20 minutos. El mencionado instrumento es un adaptado que se deriva de la investigación realizada por Sonia Gianina Rodríguez Solórzano (ORCID: 0000-0002-7518-9544).

Respecto a calidad de servicio educativo, el cuestionario está compuesto por un total de 23 interrogantes, medidas de acuerdo a la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre), teniendo como baremo: bajo (23 – 53), medio (54 – 84) y alto (85 – 115). Al igual que la variable anterior, también se tuvo un tiempo de aplicación de 20 minutos. El mencionado instrumento es un adaptado que se deriva de la investigación realizada por Susana Lorena Rosado Andamayo (ORCID: 0000-0002-2366-6724).

Cabe señalar que ambos instrumentos fueron validados mediante el proceso de evaluación de juicio de experto, donde 3 especialistas en el tema objeto de estudio, analizar el contenido de los documentos a fin de dar viabilidad su aplicación en campo. Este proceso lo explica Cohen y Gómez (2019), quienes manifiestan que es el proceso en donde los documentos que sirvieron para

recabar información de campo para una investigación, son revisadas desde una perspectiva profesional y especializada, con el fin de corroborar la cantidad y cohesión del contenido y dar viabilidad a su procedencia.

Respecto a la confiabilidad de los instrumentos, Cohen y Gómez (2019), manifiestan que es el grado de seguridad que se puede otorgar a los resultados de la investigación realizada. Respecto al proceso a seguir para determinar la confiabilidad, tuvo como inicio la ejecución de una prueba piloto a 8 docentes con características similares a la muestra de estudio, cuyo resultado fue procesado estadísticamente aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, encontrándose un coeficiente de 0.85 y 0.82 para la primera y segunda variable respectivamente, lo que quiere decir que ambos instrumentos presentan una confiabilidad alta.

3.5. Procedimientos

Inicialmente se procedió a enviar los cuestionarios a cada uno de los especialistas con el propósito de que verifiquen su contenido y puedan validar su aplicación; obtenida la certificación de los instrumentos, se calculó la confiabilidad estadística de cada uno de ellos, obteniéndose así una confiabilidad alta. Posterior a la validación y confiabilidad de los instrumentos, se remitió una solicitud dirigida al director del establecimiento educativo, con el propósito de que se autorice la investigación. Obtenido el permiso correspondiente, se planificaron los horarios y fechas para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos, puesto que si bien es cierto la mayoría fue aplicada de manera virtual vía Google Forms, hubo algunos ejemplares que se aplicaron de manera presencial; posteriormente los datos obtenidos fueron procesados estadísticamente, que una vez obtenidos pudieron responder la hipótesis de la investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Obtenidos los datos producto de la aplicación en ambos instrumentos, estos fueron procesados estadísticamente mediante el uso de los programas SPSS en su versión 25, y para la presentación final de los resultados, se empleó Microsoft Excel 2020. En el primer programa se empleó la estadística descriptiva, la cual permitió identificar cada uno de los niveles de las variables, por otro lado, la estadística inferencial, en donde inicialmente se aplicó la prueba de normalidad para determinar la distribución de los datos; posterior a ello, para determinar la

correlación, se empleó el coeficiente Rho de Spearman, procedimiento que permitió contrastar la hipótesis a partir de la determinación del nivel de correlación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

En el estudio se cumplen con los puntos dispuestos en el reglamento y código de ética de profesionales transparentes y competentes de la Universidad César Vallejo, esto relacionado a la redacción y reconocimiento de derechos de autor, así como la veracidad de los resultados, sin incurrir en la manipulación de estos. Así también, las personas que conforman la muestra, participaron de manera voluntaria, protegiendo así su privacidad y por tanto, la confidencialidad de sus datos personales. De igual forma, cada uno de los participantes fueron tratados con el mismo grado de respeto y se tuvieron en cuenta sus aportes y respuestas a los instrumentos, así como el trato que se generaron entre el investigador y los encuestados.

Los datos recabados durante el desarrollo de la investigación, fueron procesados de manera transparente, es decir, no se llevó a cabo ninguna acción de manipulación de estos, por tanto, se respetó lo obtenido y en tal sentido, se conformó una información veraz.

IV. RESULTADOS

En las siguientes líneas se muestran los resultados que se han obtenido como producto de la aplicación de cada uno de los cuestionarios, los cuales a continuación son presentados de acuerdo a cada uno de los objetivos, inicial por el general y seguidamente los específicos. Se debe mencionar que los instrumentos permitieron medir a las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio académico. Cabe señalar los mencionados instrumentos fueron aplicados de manera enteramente virtual, ello a través de la aplicación web Google Forms, cuyo enlace que proporciona el aplicativo, fue enviado a cada correo de los participantes; por otro lado, con los datos que se obtuvieron, se pudo concretar una base de datos contenido en un libro de Excel, el cual fue organizado para una mejor comprensión; posterior a ello, las sumatorias de las dimensiones y variables fueron trasladadas a SPSS Statistics ver. 25. De manera inicial se aplicó la prueba de normalidad, en donde se obtuvieron los estadísticos Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk, eligiéndose el segundo debido a que la población trabajada es inferior a las 50 unidades. El resultado que se obtuvo demostró que los datos no presentaron una distribución normal, seleccionando o eligiendo a la prueba no paramétrica de Rho de Spearman para determinar la relación entre las variables. Se debe precisar que los resultados obtenidos son presentados en tablas de frecuencia y tablas cruzadas mediante el empleo del software Microsoft Excel 2019.

Objetivo general: Determinar la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Tabla 1

Contingencia entre comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo

			V2. Calidad de servicio educativo			Total
			Bajo	Medio	Alto	
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
	Medio	Recuento	1	29	1	31
		% del total	2.9%	85.3%	2.9%	91.2%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
Total		Recuento	3	30	1	34
		% del total	8.8%	88.2%	2.9%	100.0%

Interpretación

En la tabla 1 se demuestran los resultados sobre la contingencia entre comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa que del 91.2% de docentes que califica a las comunidades de aprendizaje profesional en un nivel medio, se tiene un 85.3% que considera que la calidad de servicio educativa presenta también un nivel medio y un 2.9% un nivel bajo y alto respectivamente. Por otro lado, del 5.9% que considera que las comunidades presentan un bajo nivel, también califican con el mismo nivel la calidad de servicio educativo.

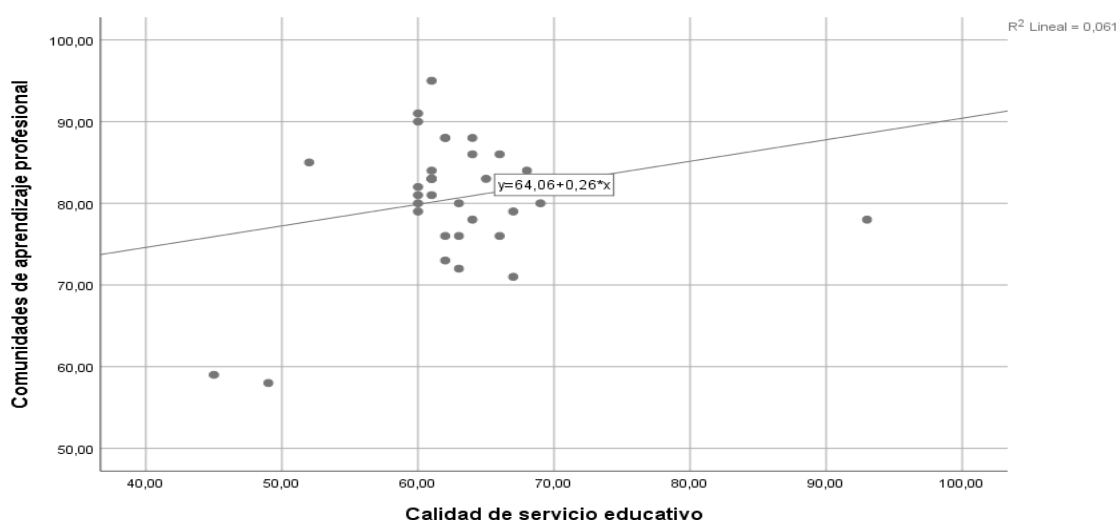
Tabla 2

Relación entre comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo

Rho de Spearman		Calidad de servicio educativo
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Coefficiente de correlación	,586**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	34

Figura 1

Diagrama de dispersión entre comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo



Interpretación

En la tabla 2 se presentan los resultados relacionados a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se identifica entonces que existe relación moderada y directa ($r = 0.586$), del mismo modo, la relación es significativa, dado que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados hacen rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de la investigación. Lo obtenido es validado en el gráfico de dispersión (figura 1), en donde se presenta que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente.

Objetivo específico 1: Identificar el nivel de las comunidades de aprendizaje profesional en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022

Tabla 3

Nivel de las comunidades de aprendizaje profesional

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	2.9
Medio	31	91.2
Bajo	2	5.9
Total	34	100.0

Interpretación

En a tabla 3 se detallan los resultados relacionados al nivel de la variable comunidades de aprendizaje profesional en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa que 31 docentes, que re presentan el 91.2% de la totalidad, la califican en un nivel medio, mientras que un 5.9% considera se encuentra en un nivel bajo en la institución en estudio.

Tabla 4*Nivel de las dimensiones de la variable comunidades de aprendizaje profesional*

Niveles	Liderazgo compartido		Visión y valores compartidos		Trabajo colaborativo en la práctica pedagógica		Condiciones de apoyo	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Alto	0	0.0	1	2.9	0	0.0	25	73.5
Medio	30	88.2	31	91.2	31	91.2	8	23.5
Bajo	4	11.8	2	5.9	3	8.8	1	2.9
Total	34	100.0	34	100.0	34	100.0	34	100.0

Interpretación

En la tabla 4 se presentan los resultados relacionados a cada una de las dimensiones de la variable comunidades de aprendizaje profesional en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Según lo obtenido, los docentes (88.2%) consideran que el liderazgo compartido se encuentra en un nivel medio, mientras que un 11.8% en un nivel bajo. El 91.2%, es decir, casi la mayoría menciona que la visión y valores compartidos presenta un nivel medio, mientras que un 5.9% en un nivel bajo. Por otro lado, el trabajo colaborativo en la práctica pedagógica, de acuerdo al 91.2% es calificado en un nivel medio, mientras que un 8.8% en un nivel bajo. Por último, las condiciones de apoyo: relaciones, de acuerdo a un 73.5% es calificado en un nivel alto, mientras que el 23.5% en un nivel medio.

Objetivo específico 2: Identificar el nivel de la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Tabla 5

Nivel de la calidad de servicio educativo

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Alto	1	2.9
Medio	30	88.2
Bajo	3	8.8
Total	34	100.0

Interpretación:

En la tabla 5 se presentan los resultados sobre el nivel de la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa que 30 docentes, que representan el 88.2% del total, califican el servicio en un nivel medio, mientras que un 8.8% en un nivel bajo; no obstante, solo un 2.9% considera se encuentra en un nivel alto.

Tabla 6*Niveles de las dimensiones de la variable calidad de servicio educativo*

Niveles	Calidad académica		Calidad de gestión		Calidad de mantenimiento	
	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%	<i>fi</i>	%
Alto	1	2.9	1	2.9	1	2.9
Medio	32	94.1	30	88.2	29	85.3
Bajo	1	2.9	3	8.8	4	11.8
Total	34	100.0	34	100.0	34	100.0

Interpretación:

En la tabla 6 se presentan los resultados referidos a los niveles de las dimensiones de la variable calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa entonces que casi la mayoría de los docentes, es decir, el 94.1% considera que la calidad académica se encuentra en un nivel medio, mientras que un 2.9% en un nivel alto y bajo respectivamente. La calidad de gestión, de acuerdo a 88.2% de docentes la califica en un nivel medio, mientras que un 8.8% en un nivel bajo. Por último, la calidad de mantenimiento es calificado en un nivel medio (85.3%), mientras que un 11.8% considera se encuentra en un nivel bajo.

Objetivo 3: Determinar la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022

Tabla 7

Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica

			D1. Calidad académica			Total
			Bajo	Medio	Alto	
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Bajo	Recuento	1	1	0	2
		% del total	2.9%	2.9%	0.0%	5.9%
	Medio	Recuento	0	30	1	31
		% del total	0.0%	88.2%	2.9%	91.2%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
Total	Recuento	1	32	1	34	
	% del total	2.9%	94.1%	2.9%	100.0%	

Interpretación:

En la tabla 7 se presentan los resultados relacionados a la contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se demuestra que del 91.2% de docentes que califican a las comunidades en un nivel medio, un 88.2% considera que la calidad académica presenta un nivel medio y un 2.9% en un nivel alto. Por otro lado, un 2.9% considera que tanto comunidades como la calidad académica, presentan un nivel bajo.

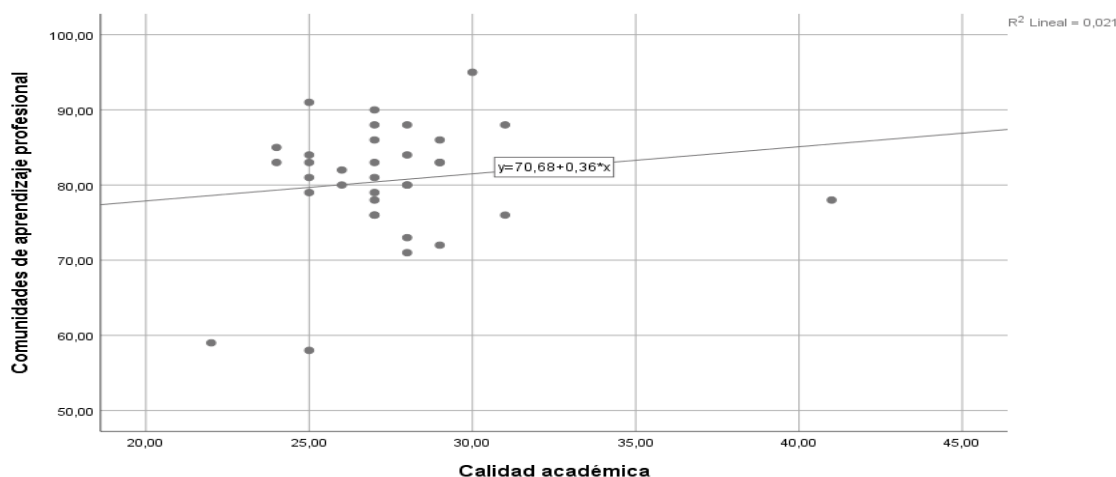
Tabla 8

Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad académica

Rho de Spearman	D1. Calidad académica	
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Coefficiente de correlación	,415*
	Sig. (bilateral)	0.015
	N	34

Figura 2

Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad académica



Interpretación:

En la tabla 8 se presentan los resultados relacionados a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se identifica entonces que existe relación moderada y directa ($r = 0.415$), del mismo modo, la relación es significativa, dado que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados detallados permiten entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido es validado en el gráfico de dispersión (figura 2), donde se observa que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente.

Objetivo 4: Establecer la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022

Tabla 9

Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de gestión

			D2. Calidad de gestión			Total
			Bajo	Medio	Alto	
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
	Medio	Recuento	1	29	1	31
		% del total	2.9%	85.3%	2.9%	91.2%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
Total	Recuento	3	30	1	34	
	% del total	8.8%	88.2%	2.9%	100.0%	

Interpretación:

En la tabla 9 se presentan los resultados relacionados a la contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de gestión en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa entonces que del 91.2% de docentes que califican a las comunidades en un nivel medio, se tiene un 85.3% que considera que la calidad de gestión en la institución presenta un nivel medio y un 2.9% un nivel alto y bajo respectivamente.

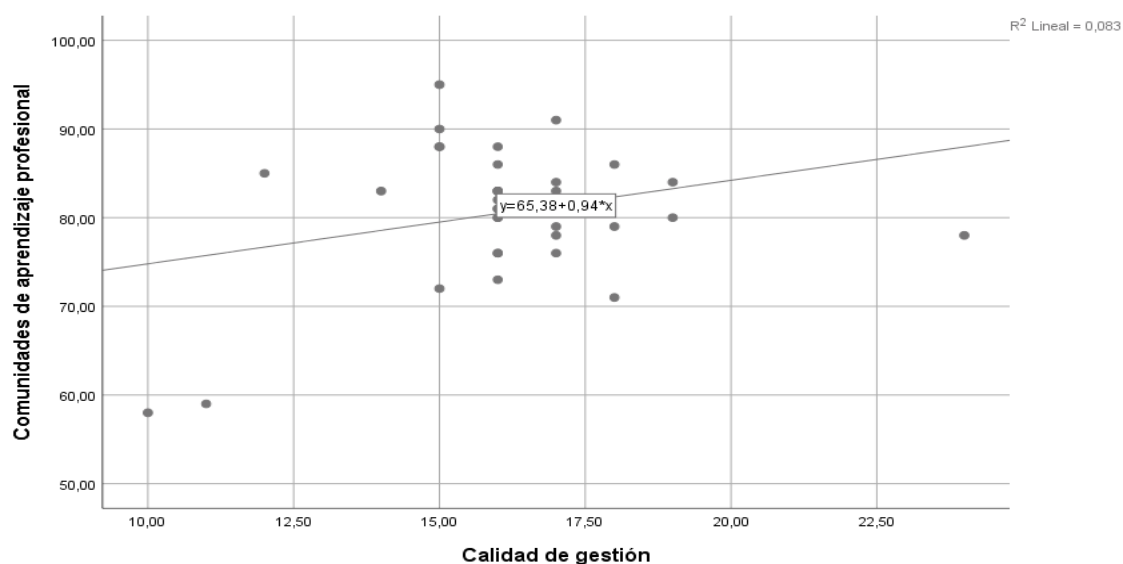
Tabla 10

Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de gestión

Rho de Spearman		D2. Calidad de gestión
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Coefficiente de correlación	,586**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	34

Figura 3

Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión



Interpretación:

En la tabla 10 se presentan los resultados relacionados a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de gestión en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se identifica entonces que existe relación moderada y directa ($r = 0.586$), del mismo modo, la relación es significativa, puesto que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados detallados permiten entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido es validado en el gráfico de dispersión (figura 3), donde se observa que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente.

Objetivo 5: Establecer la relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022.

Tabla 11

Contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de mantenimiento

			D3. Calidad de mantenimiento			Total
			Bajo	Medio	Alto	
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Bajo	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
	Medio	Recuento	2	28	1	31
		% del total	5.9%	82.4%	2.9%	91.2%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0.0%	2.9%	0.0%	2.9%
Total		Recuento	4	29	1	34
		% del total	11.8%	85.3%	2.9%	100.0%

Interpretación:

En la tabla 11 se presentan los resultados referidos a la contingencia entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de mantenimiento en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se observa que del 91.2% de docentes que califican a las comunidades de aprendizaje profesional en un nivel medio, se tiene que un 82.4% consideran a la calidad de mantenimiento también en un nivel medio. Por otro lado, un 5.9% que considera a las comunidades en un nivel bajo, también lo hace para la calidad de mantenimiento.

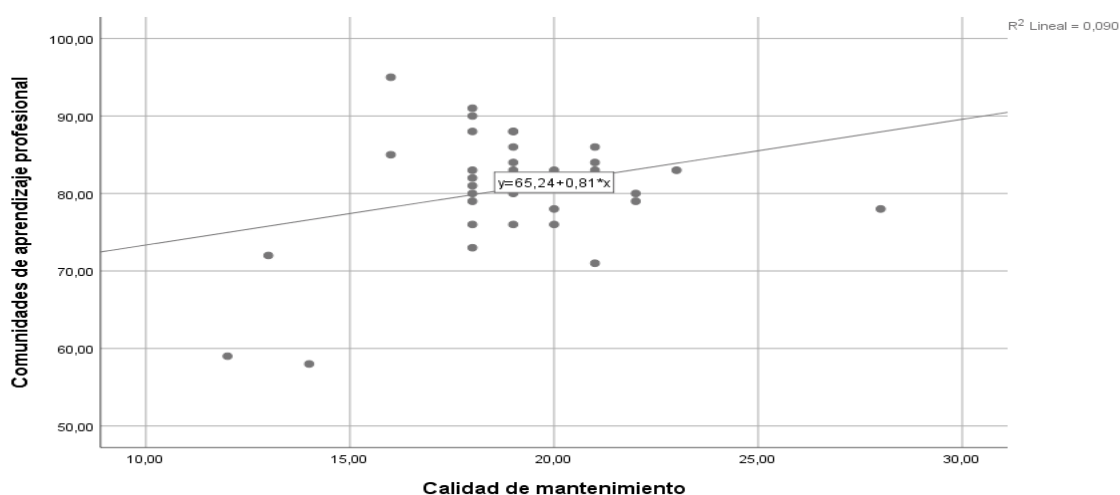
Tabla 12

Relación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de mantenimiento

Rho de Spearman		D3. Calidad de mantenimiento
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Coefficiente de correlación	,524**
	Sig. (bilateral)	0.001
	N	34

Figura 4

Diagrama de dispersión entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de mantenimiento



Interpretación:

En la tabla 12 se presentan los resultados relacionados a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de mantenimiento en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma. Se identifica entonces que existe relación moderada y directa ($r = 0.524$), del mismo modo, la relación es significativa, puesto que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados detallados permiten entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido es validado en el gráfico de dispersión (figura 4), donde se observa que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente.

V. DISCUSIÓN

Obtenido e interpretado los resultados, a continuación estos son sometidos a discusión, ello mediante el proceso de contraste con los antecedentes o estudios que anteceden a la presente investigación, además de explicar el contexto con ayuda de los postulados teóricos, en tal sentido, el contenido de este punto tendrá la misma disposición de presentación que los discusión de cada resultado, iniciando por el objetivo general, para luego continuar por cada objetivo específico.

En primera instancia se inicia con lo encontrado en el resultado referido al objetivo o propósito de la investigación, la cual da cuenta sobre la determinación de la relación entre las variables, demostrándose una clara existencia de la relación entre las mencionadas variables, puesto que se obtuvo un valor $r=0.586$, además, fue significativa, pues el p – valor alcanzado presentó un valor inferior a 0.05. Con este hallazgo se constató la validación o aceptación de la hipótesis general de investigación y por tanto, el rechazo de la hipótesis nula. Este resultado, específicamente la relación encontrada, tiene su explicación en los hechos que se desarrollan en torno a las comunidades de aprendizaje profesional, cuya dirección apunta a beneficiar el proceso de aprendizaje y un mejor trabajo comunitario, que sumado estos dos puntos, contribuyen a mejorar la calidad de servicio educativo, es decir, el propósito de toda institución educativa es brindar un servicio educativo de calidad, que esté basado en una integral formación de los estudiantes, apuntando a innovar constantemente el proceso de enseñanza y aprendizaje, componente que es el principal tema a tratar en las comunidades de aprendizaje profesional. Entonces, las comunidades contemplan un trabajo basado en el liderazgo compartido, trabajar desde una visión y valores compartidos, promover el trabajo colaborativo en la práctica pedagógica, dicho trabajo apunta a mejorar las condiciones de las relaciones entre los actores del sistema educativo, contribuir a nuevas metodologías de enseñanza que enriquecen la calidad académica y en líneas generales, facilitar la gestión en la institución. Además, son un lugar donde los docentes expanden continuamente su capacidad para crear los resultados que realmente desean, donde se nutren patrones de pensamiento nuevos y

expansivos, donde se libera la aspiración colectiva y donde las personas aprenden continuamente a aprender juntas.

En referido a lo arribado, los hallazgos guardan relación con el estudio de Cano (2019), cuyos resultados permitieron concluir que con un valor Rho de Spearman de 0.788, y un valor $p = 0.000$, por tanto, con dichos resultados, se aceptó al hipótesis y en se sentido, existe relación de nivel moderado entre las variables objeto de estudio. En el estudio se demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional está asociada con la calidad educativa, esto centrado en la capacitación continua de los docentes, quienes mejoran su desempeño y por tanto, se cumplen las expectativas educativas de los estudiantes. Del mismo modo coincide parcialmente con el estudio de Cruzalegui (2017), quien concluye destacando la gran importancia el plan de acción en donde se inicia la fase de diagnóstico en donde se identifica el problema concerniente a aprendizajes de matemáticas, teniendo ello, se pudo diseñar una estructura de las comunidades profesionales de aprendizaje, lográndose mejorar las actividades educativas del docente a fin de que se pueda fortalecer su desempeño. El estudio demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional, a partir de su propósito de mejora de la metodología de enseñanza, mejora el nivel de aprendizaje, dado que el docente está en la posición de aplicar mejores estrategias de enseñanza.

Existe una gran cantidad de investigaciones sobre la relación entre el aprendizaje profesional docente y la calidad educativa, indica que las prácticas de liderazgo (o uno de los términos relacionados como liderazgo compartido, liderazgo colectivo, liderazgo colaborativo, co-liderazgo, liderazgo profesional o liderazgo docente) parece ser más favorable para el aprendizaje profesional docente, y que ello es necesario, dado que en estas comunidades de aprendizaje también mejoran la reflexión de los docentes sobre las prácticas de instrucción y los resultados de los estudiantes, dado que les brinda la posibilidad de compartir el progreso de estos (Bergmark, 2020). Desde la perspectiva de Geiger & Amrein-Beardsley (2019), al conceptualizar la calidad del servicio educativo, es necesario tomar en cuenta los insumos, métodos y componentes en todas las etapas de la educación para promover esa calidad. En consecuencia, es necesario un gran análisis de los roles que juega cada uno de los diversos

participantes en cada uno de estos aspectos, así como en los distintos niveles educativos

En cuanto al primer objetivo específico, se demostró que 31 docentes, que presentan el 91.2% de la totalidad, calificó las comunidades de aprendizaje profesional en un nivel medio, mientras que un 5.9% considera se encuentra en un nivel bajo en la institución en estudio. Estos resultados demuestran claramente que en la institución educativa el desarrollo de las comunidades de aprendizaje profesional aún está a un nivel medio, por tanto, esto no genera propuestas de innovación destacadas que mejoren la calidad de servicio educativo. Entre tanto, el resultado a nivel general tiene su reflejo en los niveles de sus dimensiones, y es que respecto al liderazgo directivo en las comunidades, aún se encuentra en un nivel medio (88.2%), mismo nivel consideró el 91.2%, respecto a la visión y valores compartidos. Del mismo modo, el desarrollo del trabajo colaborativo en la práctica pedagógica, de acuerdo al 91.2% es calificado en un nivel medio, no obstante las condiciones de apoyo: relaciones, obtuvieron el mejor nivel, y es que de acuerdo a un 73.5% es calificado en un nivel alto. De acuerdo a todos los resultados, se evidencia que dentro de las comunidades de aprendizaje profesional, sus componentes no están del todo desarrollados, principalmente el liderazgo compartido aún se da en un nivel medio, sin embargo, si es observable el apoyo que se da entre pares. Estos resultados contrastan medianamente con Bolívar (2017), quien encontró que el 67% de docentes, las comunidades de aprendizaje profesional, permitan el progreso del proceso de aprendizaje de los estudiantes y contribuye al fortalecimiento de las metodologías de enseñanza de los docentes. En el estudio se analiza la gran relevancia que tienen las comunidades de aprendizaje en el desarrollo de una educación a distancia, tomándose como un elemento en la mejora educativa. Los resultados son explicados por Bolívar (2012, citado en Rodríguez, 2020), quien menciona que las comunidades en una institución educativa se basan en un aprendizaje significativo y organizacional, enfocándose en desarrollar habilidades de aprendizaje de manera conjunta y colegiada por medio de las experiencias vividas. En otras palabras, cada institución educativa tiene la necesidad de procesar la información, identificar los errores y aprender de ellos, y en ese proceso superar los obstáculos de forma conjunta y creativa.

Respecto al segundo objetivo específico, se pudo demostrar que 30 docentes, que representan el 88.2% del total, calificaron el servicio en un nivel medio, mientras que un 8.8% en un nivel bajo. Estos resultados demuestran que de acuerdo a los docentes, aun no se dan las condiciones para que la calidad de servicio educativo pueda destacar, y es que esto se describe en sus dimensiones, representado primero en la calidad académica, la cual se encuentra un nivel medio (94.1%) con una tendencia positiva, por tanto, de los componentes de la calidad de servicio educativo en general, se demuestra que la calidad académica es la parte representativa de la institución; sin embargo, la calidad de gestión, de acuerdo a 88.2% de docentes la califica en un nivel medio, mientras que un 8.8% en un nivel bajo, demostrándose que en conjunto con la calidad de mantenimiento que es calificado en un nivel medio (85.3%), son los componentes que es necesario mejorar para disponer de una buena o alta calidad de servicio educativo en la institución en estudio. Estos resultados guardan parcial relación Sánchez (2017), quien encontró resultados los cuales demostraron que, el 38.9% de los docentes, calificaron la gestión educativa en un nivel bajo, esto debido a que no se realizan gestiones para mejorar los procesos de enseñanza ni iniciativas para la productividad de los docentes, empleando estrategias, tales como comunidades de aprendizaje profesional, por otro lado, un 47.6% de docentes considera que la calidad de servicio educativo se encuentra en un nivel regular. El estudio se centra en analizar como la gestión que ejerce el director en la institución educativa, se encuentra asociado a la mejora o deterioro de la calidad de servicio educativo. Los hallazgos se salen de la línea de la teoría de Senlle y Gutiérrez (2005, citados en Rosado, 2020), quienes consideran que toda institución educativa que busca la calidad de servicio educativo, debe tener como anhelo el desarrollar de manera correcta los planes institucionales, teniendo en cuenta dentro de ello, reformas y medidas correctivas, esto con el fin de conseguir óptimos efectos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por su parte, Rios (2003, citado en García y Guiérrez, 2018), considera que la calidad de servicio es un tema subjetivo, dado que se encuentra asociado a la percepción de loss sentidos y también la valoración personal que se tiene sobre un servicio.

Respecto al tercer objetivo específico, en lo referido a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, se demostró que existe relación moderada y directa ($r = 0.415$), del mismo modo, la relación fue significativa, dado que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados detallados permitieron entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido también fue validado en el gráfico de dispersión (figura 2), donde se observó que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente. La relación entre la variable y dimensión se explica por el trabajo conjunto que desarrollan, puesto que las comunidades de aprendizaje profesional trabajan para mejorar el proceso de enseñanza – aprendizaje, dado que se comparten experiencias que refuerzan las metodologías de enseñanza, aspectos que influyen en la mejora de la calidad académica. Los resultados guardan relación con Jorge (2016), quien encontró que existe relación significativa entre las mencionadas variables, esto debido a la obtención de un valor r igual a 0.835 y un valor p menor a 0.05, además, la gestión pedagógica se encuentra relacionada con la dimensión elementos tangibles, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. Al igual que el estudio anterior, aquí también se centra en determinar como la gestión desarrolla por el director se encuentra asociada a la calidad de servicio educativo, en tal sentido, en efecto, las decisiones del líder influyen en las expectativas sobre el servicio educativo. Los resultados están dentro de la línea de la teoría de Blazar, Braslow, Charalambous & Hill (2017) y Cohen & Goldhaber (2016), quienes concuerdan que la calidad académica en una institución educativa, refleja la disposición y organización del profesor manejando métodos metodológicos que lo llevarán hacia su propósito. Dicho de otra manera, la unión entre los docentes y el crecimiento del plan curricular deben adaptarse a las necesidades específicas de cada institución en particular

Respecto al cuarto objetivo específico, en lo referido a las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión, se logró demostrar que existe relación moderada y directa ($r = 0.586$), del mismo modo, la relación fue significativa, puesto que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los

resultados detallados permitieron entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido también fue validado en el gráfico de dispersión (figura 3), donde se observó que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente. Estos hallazgos demuestran que los docentes como parte de las comunidades de aprendizaje, también se encuentran inmersos en la gestión de la institución, es decir, participar en la toma de decisiones educativas, por tanto, con su experiencia y propuestas, influyen en el desarrollo la calidad de la gestión, pero en este caso, se destaca un contexto más cumplidor. Estos resultados guardan relación con Cano (2019), quien encontró resultados que arrojaron un valor Rho de Spearman de 0.788, y un valor $p = 0.000$, por tanto, con dichos resultados, se aceptó al hipótesis y en se sentido, existe relación de nivel moderado entre las variables objeto de estudio. En el estudio se demuestra como las comunidades de aprendizaje profesional está asociada con la calidad educativa, esto centrado en la capacitación continua de los docentes, quienes mejoran su desempeño y por tanto, se cumplen las expectativas educativas de los estudiantes. Los resultados también tienen relación con la teoría de Reyhav & McHaney (2017), quienes establecen que dentro de un marco de cooperación y estructura de las instituciones académicas, las circunstancias de apoyo a las relaciones son otro componente que se relaciona con las interacciones interpersonales entre los participantes. Por su parte, según la idea de Reyhav & McHaney (2017), la gestión educativa conduce a la innovación, la adaptabilidad y la interdisciplinariedad; entonces, sino se es eficiente, la decepción de los receptores es mayor a consecuencia de ello. La imagen de la institución participante se daña como resultado de una gestión inadecuada.

En cuanto al quinto objetivo específico, en lo referido a la correlación entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento, se pudo demostrar que existe relación moderada y directa variable y dimensión ($r = 0.524$), del mismo modo, la relación fue significativa, puesto que el p – valor alcanzado es inferior a 0.05. Los resultados detallados permitieron entonces rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis específica de la investigación. Lo obtenido fue validado en el gráfico de dispersión (figura

4), donde se observa que la nube de puntos presenta una moderada asociación con la línea de tendencia, misma que también presenta una tendencia creciente. En las comunidades se tiene por conocimiento que se establecen reuniones en donde se intercambian ideas y se desarrollan propuestas que son alcanzadas a las autoridades, con el fin de que estas puedan desarrollarlas en bien de la institución. Estos hallazgos tienen similitud con Salas (2017), quien pudo concluir que, la propuesta basada en las comunidades de aprendizaje profesional, fue convertida en una solución para el cumplimiento de los objetivos ligados a la práctica pedagógica de los docentes, es decir, se demostró una incidencia como beneficios de la comunidad de aprendizaje en la resolución de problemas de carácter pedagógico, dado que posibilitó la mejora de los conocimientos de los docentes. En el estudio se proponen a las comunidades de aprendizaje profesional como una técnica que forma parte del programa integral de la institución, de esta forma se contribuye a brindar un mejor servicio educativo, dado que se tendrá o mejorará el proceso de enseñanza y aprendizaje. De acuerdo a lo encontrado, Povorina, Vasileva, Ponyashova, Volkov & Kulyamina (2017 y Fishman, Sosunova, Noskov, Agafonova & Sivaks (2018), menciona que la dimensión calidad de mantenimiento, como parte del espacio de apoyo, el trabajador de la limpieza, ahora denominado "colaborador", se encarga de todo, desde la higiene hasta ayudar con la conservación y distribución de los materiales didácticos y técnicos que necesitan los educadores. a lo largo de las sesiones.

VI. CONCLUSIONES

- Primera.** Existe correlación directa, moderada y significativa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022; dado que se obtuvo un valor $r = 0.586$ y un p – valor alcanzado que fue inferior a 0.05.
- Segunda.** El nivel de las comunidades de aprendizaje profesional en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, se encuentra en un nivel medio según el 91.2% de los docentes; fueron calificados en el mismo nivel el liderazgo compartido, visión y valores compartidos y el trabajo colaborativo en la práctica pedagógica, mientras que las condiciones de apoyo: relaciones fue calificado en un nivel alto.
- Tercero.** La calidad del servicio educativo en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, de acuerdo al 88.2% de docentes, la calificaron en un nivel medio; de mismo modo fueron calificados en un nivel medio la calidad académica, calidad de gestión y la calidad de mantenimiento.
- Cuarta.** Existe correlación moderada y directa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad académica en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, demostrado en un valor $r = 0.415$ y un p – valor alcanzado que fue inferior a 0.05.
- Quinta.** Existe relación moderada, significativa y directa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de gestión en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el año 2022, demostrado en un valor $r = 0.586$ y un p – valor que fue inferior a 0.05.
- Sexta.** Existe relación moderada, significativa y directa entre las comunidades de aprendizaje profesional y la dimensión calidad de mantenimiento en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, en el

año 2022, desmotrado en un valor $r = 0.524$ y un p – valor que fue inferior a 0.05.

VII. RECOMENDACIONES

Primera. Al personal docente y directivo, fortalecer el trabajo de las comunidades de aprendizaje profesional, esto mediante un plan en donde se establezca un cronograma de reuniones programadas para tratar los temas de interés institucional, esto brindará un mejor soporte pedagógico a los docentes, además, se reforzarán las metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante el compartir de experiencias.

Segunda. Al personal directivo, fortalecer lazos y vías de comunicación con los padres de familia, para ello se deben realizar reuniones en donde se incluyan tanto a docentes como padres de familia, en donde se traten temas referidos al rendimiento académicos de los docentes, además de discutir propuestas de mejora de la institución, esto ayudará a tratar a mejorar la comprensión del rendimiento de los estudiantes y adaptar las metodologías de enseñanza.

Tercera . Al personal docente, innovar las metodologías de enseñanza, para ello se deben desarrollar las reuniones en las comunidades de aprendizaje profesional, en donde se tengan como puntos centrados de discusión el desarrollo de nuevas metodologías o estrategias de aprendizaje, que apunten a mejorar la calidad académica en la institución.

Cuarta. Al personal directivo y docente, apoyar la gestión institucional, para ello se deben planificar reuniones mensuales con el personal directivo, en donde se de espacios también a las propuestas de los docentes, que son quienes están más cerca al estudiante y conocen las necesidades educativas de estos, teniendo este trabajo una mejora directa del nivel de la calidad académica.

Sexta. Al personal directivo, mejorar las condiciones físicas en donde interactúan los estudiantes, para ello se deben planificar reuniones mensuales con los padres de familia, en donde se dé a conocer las necesidades más urgentes en cuanto a infraestructura, de esta forma poder organizar actividades benéficas en donde se puedan reunir recursos para mejorar la infraestructura de la institución.

Referencias

- Admiraal, W., Schenke, W., De Jong, L., Emmelot, Y., & Sligte, H. (2021). Schools as professional learning communities: what can schools do to support professional development of their teachers? [Las escuelas como comunidades de aprendizaje profesional: ¿qué pueden hacer las escuelas para apoyar el desarrollo profesional de sus docentes?]. *Professional Development in Education*, 47.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19415257.2019.1665573?scroll=top&needAccess=true>
- Baloo, K., Pauli, R., & Worrell, M. (2017). Undergraduates' Personal Circumstances, Expectations and Reasons for Attending University [Circunstancias personales, expectativas y razones para asistir a la universidad de los estudiantes universitarios]. *Studies in Higher Education*, 42(8), 1373-1384.
<https://doi.org/10.1080/03075079.2015.1099623>
- Balyer, A., Karatas, H., & Alci, B. (2015). School Principals' Roles in Establishing Collaborative Professional Learning Communities at Schools [El papel de los directores de escuela en el establecimiento de comunidades colaborativas de aprendizaje profesional en las escuelas]. *ELSEVIER*, 8(1), 1340-1347. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.387>
- Bergmark, U. (2020). Teachers' professional learning when building a research-based education: context-specific, collaborative and teacher-driven professional development [El aprendizaje profesional de los docentes al construir una educación basada en la investigación: desarrollo profesional específico del contexto, colaborativo y dirigido por los docentes]. *Professional Development in Education*, 81(3), 1-18.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19415257.2020.1827011>
- Blazar, D., Braslow, D., Charalambous, C., & Hill, H. (2017). Attending to general and mathematics-specific dimensions of teaching: Exploring factors across two observation instruments [Atendiendo a las dimensiones generales y específicas de las matemáticas de la enseñanza: Explorando

factores a través de dos instrumentos de observación]. *Educational Assessment*, 22(2), 71-94.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10627197.2017.1309274>

Bolívar, M. (2017). *Los centros escolares como comunidades profesionales de aprendizaje, adaptación, validación descripción del PLCA-R* [Tesis de doctorado, Universidad de Granada].

<https://digibug.ugr.es/handle/10481/47151?locale-attribute=en>

Cano, S. (2019). *Comunidades de aprendizaje profesional y calidad educativa en la institución educativa Ricardo Bentín, Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].

<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11357>

Cohen, J., & Goldhaber, D. (2016). Building a more complete understanding of teacher evaluation using classroom observations [Construir una comprensión más completa de la evaluación docente utilizando observaciones en el aula]. *Educational Researcher*, 45(6), 378-387.

<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.3102/0013189X16659442>

Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *La producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.

<https://www.editorialteseo.com/archivos/16335/metodologia-de-la-investigacion-para-que/>

Cruzalegui, J. (2017). *Comunidades profesionales de aprendizaje como alternativa para mejorar el nivel de logro en matemática - I.E San Pedro Chimbote* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].

http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4246/4/2018_CRUZALEGUI_SIFUENTES_JOSE_LUIS.pdf

Castillo, E. (2019). *Calidad educativa y satisfacción de los usuarios de la institución educativa "Internacional Elim" – Cercado de Lima en el 5° año de Educación Secundaria* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle].

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3033/TM%20CE-Ev%204408%20C1%20->

[%20Castillo%20Galindo%20Esther%20Luisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

- Damián, E. (2018). *Comunidad profesional de aprendizaje una estrategia de camio* [Tesis de maestría, Universidad San Ignacio de Loyola].
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4723/4/2018_MENDOZA_AMARO_MIRIAM_LOYDA.pdf
- Egeberg, H., & McConney, A. (2018). What do students believe about effective classroom management? A mixed-methods investigation in Western Australian high schools [¿Qué creen los estudiantes sobre la gestión eficaz del aula? Una investigación de métodos mixtos en las escuelas secundarias de Australia Occidental]. *The Australian Educational Researcher*, 45(2), 195-216.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s13384-017-0250-y>
- Fishman, L., Sosunova, L., Noskov, S., Agafonova, V., & Sivaks, A. (2018). Conceptualization of notions and formation of quality indicators of educational services [Conceptualización de nociones y formación de indicadores de calidad de los servicios educativos]. *Helix*, 3651-3660.
<http://helix.dnares.in/2018/09/07/conceptualization-of-notions-and-formation-of-quality-indicators-of-educational-services/>
- García, I., & Martínez, E. (2018). *Hacia la implantación de comunidades profesionales de aprendizaje mediante un liderazgo distribuido* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Madrid].
<https://revistas.uam.es/reice/article/view/9427>
- García, R., & Guiérrez, J. (2018). *Calidad del servicio educativo y la satisfacción de los padres de familia de la Institución Educativa Industrial A-26 “Alfredo Vargas Guerra”, Pucallpa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/30172>
- Garira, E., Howie, S., & Plomp, T. (2019). An analysis of quality of education and its evaluation: A case of Zimbabwean primary school [Un análisis de la calidad de la educación y su evaluación: Un caso de la escuela primaria de Zimbabue]. *South African Journal of Education*, 39(2).

<https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.15700%2Fsaje.v39n2a1644>

- Garira, Elizabeth. (2020). A Proposed Unified Conceptual Framework for Quality of Education in Schools [Una propuesta de marco conceptual unificado para la calidad de la educación en las escuelas]. *SAGE Open*, 10(1).
https://www.researchgate.net/publication/338507329_A_Proposed_Unified_Conceptual_Framework_for_Quality_of_Education_in_Schools
- Geiger, T., & Amrein-Beardsley, A. (2019). Student perception surveys for K-12 teacher evaluation in the United States: A survey of surveys [Encuestas de percepción estudiantil para la evaluación de maestros K-12 en los Estados Unidos: una encuesta de encuestas]. *Cogent Education*, 6(1).
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/2331186X.2019.1602943>
- González, M., Abad, E., López, E., & Gómez, J. (2020). Managing ICT for Sustainable Education: Research Analysis in the Context of Higher Education [Gestión de las TIC para la educación sostenible: análisis de investigación en el contexto de la educación superior]. *Sustainability*, 12(19). <https://www.mdpi.com/2071-1050/12/19/8254>
- Grindrod, K., Morris, K., & Killeen, R. (2020). Assessing Performance and Engagement on a Computer-Based Education Platform for Pharmacy Practice [Assessing Performance and Engagement on a Computer-Based Education Platform for Pharmacy Practice]. *Pharmacy*, 8, 26.
<https://www.mdpi.com/2226-4787/8/1/26>
- Guskey, T. (2020). Flip the script on change [Voltear el guión en el cambio]. *The Learning Professional*, 41(2), 18-22.
https://uknowledge.uky.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1044&context=edp_facpub
- Hapanyengwi, O., Chataika, T., & Dirwai, C. (2018). Quality of education: Interrelationships between learning environments and learning outcomes and child development in basic education in Zimbabwe [Calidad de la educación: interrelaciones entre los entornos de aprendizaje y los

resultados del aprendizaje y el desarrollo infantil en la educación básica en Zimbabue]. *Sustainability*, 9(3).

https://enlightenfoundation.org/?elf_res_id=10564

Jorge, C. (2016). *Gestión pedagógica y calidad de servicio educativo del CETPRO Corcovado UGEL 03 Lima* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_758abdc61b6d545319ca558a1bb3d453

Kudari, J. (2016). Survey on the factors influencing the student's academic performance [Survey on the factors influencing the student's academic performance]. *International Journal of Emerging Research in Management and Technology*, 6(4). https://pingpdf.com/download/survey-on-the-factors-influences-the-students-academic-performance_5ad924f87f8b9a772b8b461d.html

Kuhfeld, M. (2017). When Students Grade Their Teachers: A Validity Analysis of the Tripod Student Survey [Cuando los estudiantes califican a sus maestros: un análisis de validez de la encuesta estudiantil Tripod]. *Educational Assessment*, 22(4), 253-274.

<https://eric.ed.gov/?id=EJ1160405>

Madani, R. (2019). Analysis of educational quality: A goal of education for all policy [Análisis de la calidad educativa: una meta de la política de educación para todos]. *Higher Education Studies*, 9(1).

<https://www.researchgate.net/deref/https%3A%2F%2Fdoi.org%2F10.5539%2Fhes.v9n1p100>

Malpica, F. (2018). Innovación pedagógica reflexiva en comunidades profesionales de aprendizaje y su impacto en la formación docente. *Innoeduca*, 4(1).

https://www.researchgate.net/publication/325511046_Innovacion_pedagogica_reflexiva_en_comunidades_profesionales_de_aprendizaje_y_su_impacto_en_la_formacion_docente_institucional

- Marin, A., & Armas, L. (2020). *Calidad de servicio educativo virtual desde la perspectiva de los estudiantes de las universidades de Chimbote* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/3049040>
- Ministerio de Educación. (2018). *Evaluación de desempeño para docentes de educación inicial culminó de forma exitosa*.
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=45443>
- Mohammad, R. (2017). Assessing the quality of education in Saudi Arabia [Evaluación de la calidad de la educación en Arabia Saudita]. *International Journal of Economic Research*, 521-528.
https://www.researchgate.net/publication/322299903_Assessing_the_quality_of_education_in_Saudi_Arabia
- Müller, D., & Renes, S. (2020). Fairness views and political preferences: evidence from a large and heterogeneous sample [Puntos de vista de equidad y preferencias políticas: evidencia de una muestra grande y heterogénea]. *Social Choice and Welfare*, 56, 679-711.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s00355-020-01289-5>
- Lambirth, A. (2019). Teacher-led professional development through a model of action research, collaboration and facilitation [Desarrollo profesional dirigido por maestros a través de un modelo de investigación de acción, colaboración y facilitación]. *Professional development in education*, 1–19.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19415257.2019.1685565>
- Lloyd, M. & Davis, J. (2018). Beyond performativity: A pragmatic model of teacher professional learning. *Professional Development in Education*, 44(1), 92–106.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/19415257.2017.1398181>
- Nhan, T., & Nguyen, H. (2018). Quality challenges in transnational higher education under profit-driven motives: The Vietnamese. *Issues Educ. Res*, 28, 138-152. <https://eric.ed.gov/?id=EJ1170675>
- Organización de las Naciones Unidas. (2021). *Liderar el ODS 4 - Educación 2030*. ONU. <https://es.unesco.org/themes/liderar-ods-4-educacion-2030>

- Peña, A. (2022). *Comunidades de aprendizaje profesional y desempeño docente en la Institución Educativa N° 89506 de Coishco, Ancash, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84546>
- Povorina, E., Vasileva, L., Ponyashova, A., Volkov, D., & Kulyamina, O. (2017). Methodology for monitoring the quality of provided educational services in higher educational institutions [Metodología para el seguimiento de la calidad de los servicios educativos que se brindan en las instituciones de educación superior]. *Laplage em Rev*, 7, 190-197.
<https://laplageemrevista.editorialaar.com/index.php/lpg1/article/view/1174>
- Rapp, S., Segolsson, M., & Kroksmark, T. (2017). The education act: conditions for a research-based school. A frame-factor theoretical thinking [El acto educativo: condiciones para una escuela basada en la investigación. Un pensamiento teórico del factor marco]. *International journal of research and education*, 2 (2), 1–13.
<http://onlinejournal.org.uk/index.php/ijre/article/view/86/98>
- Restaino, M., Vitale, M., & Primerano, I. (2020). Analysing International Student Mobility Flows in Higher Education: A Comparative Study on European Countries [Análisis de los flujos de movilidad de estudiantes internacionales en la educación superior: un estudio comparativo en países europeos]. *Social Indicators Research*, 149, 947-965.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s11205-020-02282-2>
- Reychav, I., & McHaney, R. (2017). The relationship between gender and mobile technology use in collaborative learning settings: An empirical investigation [La relación entre el género y el uso de la tecnología móvil en entornos de aprendizaje colaborativo: una investigación empírica]. *Computers & Education*, 113, 61-74.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360131517301100?via%3Dihub>
- Revista Latinoamericana de Educación Comparada. (2021). Estudios e investigaciones. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada*, 18.
https://www.saece.com.ar/relec/revistas/18/revista_a11n18.pdf

- Rodríguez, S. (2020). *Comunidades profesionales de aprendizaje en instituciones educativas de la Red 14 Villa El Salvador* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/47349>
- Rosado, S. (2020). *Gestión educativa y la calidad del servicio en la institución educativa 5174* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53553/Rosado ASL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53553/Rosado_ASLS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Sackney, L., Walker, K., & Mitchell, C. (2015). Desarrollo de capacidades para comunidades de aprendizaje: escuelas que funcionan. REICE. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 3(1).
<https://revistas.uam.es/reice/article/view/10036>
- Salas, J. (2017). *Las comunidades de aprendizaje: una estrategia del programa todos a aprender la transformación de la práctica pedagógica* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica de Bolívar].
<https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/2371>
- Sánchez, C. (2017). *Gestión educativa y la calidad del servicio educativo en la institución educativa "La Merced - Galois" UGEL Ventanilla* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21402>
- Sandilos, L., Rimm-Kaufman, S., & Cohen, J. (2017). Warmth and demand: The relation between students' perceptions of the classroom environment and achievement growth [Calidez y demanda: la relación entre las percepciones de los estudiantes sobre el ambiente del aula y el crecimiento del rendimiento]. *Child development*, 88(4), 1321-1337.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27935025/>
- Sisk, V., Burgoyne, A., Sun, J., Butler, J., & Macnamara, B. (2018). To what extent and under which circumstances are growth mind-sets important to academic achievement? Two meta-analyses [¿Hasta qué punto y en qué circunstancias son importantes las mentalidades de crecimiento para el

rendimiento académico? Dos metanálisis]. *Psychological science*, 29(4), 549-571. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0956797617739704>

Spencer, D., & Temple, T. (2021). Examining Students' Online Course Perceptions and Comparing Student Performance Outcomes in Online and Face-to-Face Classrooms [Examen de las percepciones de los cursos en línea de los estudiantes y comparación de los resultados del desempeño de los estudiantes en las aulas presenciales y en línea]. *Online Learn*, 233-261. <http://doi.org/10.24059/olj.v25i2.2227>

Surdez, E., Sandoval, M. d., & Lamoyi, C. (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y educadores*, 21(1), 9-26. <https://www.redalyc.org/journal/834/83455923001/html/>

Tavakoli, N., Yadegarfar, G., Bagherian, H., & Ghasri, F. (2019). Assessing the educational services quality of health information technology students [Evaluación de la calidad de los servicios educativos de los estudiantes de tecnología de la información en salud]. *Journal of Education and Health Promotion*, 8, 168. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6796313/>

Tannehill, D., & MacPhail, A. (2017). Teacher empowerment through engagement in a learning community in Ireland: working across disadvantaged schools [Empoderamiento de los docentes a través de la participación en una comunidad de aprendizaje en Irlanda: trabajo en escuelas desfavorecidas]. *Professional development in education*, 43 (3), 334–352. <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/19415257.2016.1183508>

Timperley, H., & Alton-Lee, A. (2017). Reframing teacher professional learning: an alternative policy approach to strengthening valued outcomes for diverse learners [Reformulación del aprendizaje profesional docente: un enfoque político alternativo para fortalecer los resultados valiosos para estudiantes diversos]. *Review of research in education*, 32(1), 328-369. https://www.researchgate.net/publication/240801997_Reframing_Teacher_Professional_Learning_An_Alternative_Policy_Approach_to_Strengtheni ng_Valued_Outcomes_for_Diverse_Learners

- Tsiligiris, V., & Hill, C. (2021). A prospective model for aligning educational quality and student experience in international higher education [Un modelo prospectivo para alinear la calidad educativa y la experiencia de los estudiantes en la educación superior internacional]. *Studies in Higher Education*, 46, 228-244.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/03075079.2019.1628203>
- Turner, K., & Pale, M. (2019). The relationship between student attitudes to school survey results and NAPLAN results [La relación entre las actitudes de los estudiantes hacia los resultados de la encuesta escolar y los resultados de NAPLAN]. *Issues in Educational Research*, 29(1), 282-300.
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1203448>
- UNESCO. (2015). *Education 2030: Incheon declaration and framework for action* [Educación 2030: Declaración de Incheon y marco de acción].
<http://unesdoc.unesco.org/images/0023/002331/233137E.pdf>
- Wahab, A., & Manpreet, K. (2020). Mediating educational challenges amidst Covid-19 pandemic [Mediando desafíos educativos en medio de la pandemia de Covid-19]. *Asia Pacific Journal of Contemporary Education and Communication Technology*, 8(2). https://apiar.org.au/wp-content/uploads/2020/08/4_APJCECT_V6_I2_2020_pp.40-57.pdf
- Huang, X., & Wang, C. (2021). Factors affecting teachers' informal workplace learning: The effects of school climate and psychological capital [Factores que afectan el aprendizaje informal de los docentes en el lugar de trabajo: los efectos del clima escolar y el capital psicológico]. *ELSEVIER*, 103, 141-156.
https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0742051X21000871?dgcid=rss_sd_all

Anexos

Anexo 1. Autorización de la institución



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
I.E.88100 Inmaculada Concepción de Casma	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Edilberto Moisés Sánchez Vidal	DNI: 31610016

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo	
Nombre del Programa Académico: Maestría en administración de la educación	
Autor: Azucena Rocio Silva Molina	DNI: 32736594

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Martes 24 de mayo del 2022

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



I.E. N° 88100 "INMACULADA CONCEPCIÓN"

"CAMINO A LA EXCELENCIA"



Casma, 24 de mayo del 2022.

OFICIO N° 106 – 2022-ME-DREA-UGEL-I.E. N°- 88100-D

**SEÑORA : Dra. ROSA MARIA SALAS SANCHEZ
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO UCV CHIMBOTE**

**ASUNTO : AUTORIZA APLICACIÓN DE ENCUESTAS EN LA I.E. INMACULADA
CONCEPCION DE CASMA**

Es grato dirigirnos a su persona para brindarle nuestro afectuoso saludo a nombre de la familia de la Institución Educativa "Inmaculada Concepción", al mismo tiempo AUTORIZAR a la docente AZUCENA ROCIO SILVA MOLINA, identificada con D.N.I. N° 32736594 estudiante del programa de MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION, quien se encuentra desarrollando el trabajo de Investigación (Tesis) COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL Y CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN LA INSTITUCION EDUCATIVA 88100 INMACULADA CONCEPCION, 2022.

Es propicia la ocasión para reiterarle las muestras de nuestra especial consideración y estima personal.

Atentamente:



Moises Sánchez Vidal
DIRECTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Nuevo Chimbote, 16 de mayo del 2022

Señor(a):

Mg. Edilberto Moisés Sánchez Vidal
Director de la I. E.88100 Inmaculada Concepción
Casma

Asunto: Carta de Presentación

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a la Sra. **AZUCENA ROCIO SILVA MOLINA** identificado con DNI No. 32736594 y código de matrícula No7000962054, estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL Y CALIDAD DE
SERVICIO EDUCATIVO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 88100
INMACULADA CONCEPCIÓN DE CASMA, 2022**

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro(a) estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar encuestas en las áreas correspondientes, así como facilitarle la información pertinente para el respectivo análisis documental que están relacionados al estudio de investigación.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para reiterar el testimonio de mi especial consideración, quedo de usted.

Atentamente,

Recibido
C-24-05-22



Dra. Rosa María Salas Sánchez
JEFA DE LA ESCUELA DE POSGRADO
UCV CHIMBOTE

Anexo 2. Operacionalización de las variables

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V1. Comunidades de aprendizaje profesional	Bolivar (2017), quien manifiesta que una institución educativa que aprende, se encuentra fundamentada en un aprendizaje significativo y organizativo, centrándose en desarrollar la capacidad de poder aprender de manera conjunta colegiadamente, esto a partir de experiencias vividas, en es decir, cada institución educativa tiene la necesidad de procesar información,	Para medir la variable comunidades de aprendizaje profesional, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual presentó ítems que midieron a las dimensiones liderazgo compartido, visión y valores compartidos, trabajo colaborativo en la práctica pedagógica y condiciones de apoyo: relaciones.	Liderazgo compartido	Liderazgo pedagógico	Escala Ordinal Niveles: Alto [95 – 130] Medio [61 – 94] Bajo [26 – 60]
				Participación democrática	
				Aprendizaje continuo	
			Visión y valores compartidos	Misión institucional	
				Metas propuestas	
				Valores	
			Trabajo colaborativo en la práctica pedagógica	Toma de decisiones	
				Compromiso de gestión	
				Desempeño docente	
				Trabajo en equipo	
			Condiciones de apoyo: relaciones	Confianza y respeto mutuo	
				Apertura a la red educativa	
				Involucramiento con otras instituciones	

	identificar errores y aprender ello, y a través de ese proceso superar dificultades de manera conjunta y creativa				
--	---	--	--	--	--

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
V2. Calidad de servicio educativo	Senlle y Gutiérrez (2005, citados en Rosado, 2020), considera que es la ambición firme de ejecutar de manera correcta acciones educativas, teniendo en cuenta dentro de ello, reformas y	Para medir la variable calidad de servicio educativo, se utilizó como instrumento el cuestionario, el cual presentó ítems que midieron a las dimensiones calidad académica, calidad de gestión y calidad de mantenimiento.	Calidad académica	Preparación docente	Escala Ordinal Niveles: Alto [85– 115] Medio [54 – 84] Bajo [23 – 53]
				Recursos metodológicos	
				Cooperación (SE UNIO)	
				Uso de dinámicas de grupo	
				Sistema de evaluación integral	
			Calidad de gestión	Directivos capacitados	
				Gestión educativa	
				Gestión en factores académicos, económicos, sociales y de calidad.	
			Calidad de mantenimiento	Servicio interno	
				Factores físicos	

	medidas correctivas, esto con el fin de conseguir óptimos efectos en el proceso de aprendizaje de los estudiantes			Factores técnicos	
--	---	--	--	-------------------	--

Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos 1

Cuestionario de Comunidades de Aprendizaje Profesional (CAP)

Estimado (a) Docente

Estamos realizando un estudio sobre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo, lo que permitirá contar con información importante para determinar acciones que nos lleven a mejorar el servicio educativo. Este instrumento es un cuestionario tipo Escala de Likert, diseñado para obtener información respecto a las formas y condiciones construye el aprendizaje en la institución educativa.

Le solicitamos que conteste este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas, además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Indeciso = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1

Datos personales

Grado académico obtenido:

Lugar de residencia:

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN LIDERAZGO COMPARTIDO					
1	Se promueve el liderazgo compartido entre los profesores					
2	Los profesores más experimentados instruyen en el manejo de estrategias de enseñanza a sus pares					
3	Los profesores participan democráticamente en la toma de decisiones					
4	Los directivos distribuyen equitativamente funciones entre el personal docente en actividades escolares					
5	Los profesores tienen acceso a información clave (ejem. Beneficios de alianzas estratégicas con instituciones de la comunidad) de la institución educativa .					
6	Se da oportunidades a los profesores para que puedan innovar en su práctica docente					
	DIMENSIÓN VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS					
7	Los docentes direccionan los temas tratados en la comunidad profesional, de acuerdo a la misión y visión de la institución					

8	Los objetivos escolares se centran en el aprendizaje del estudiante					
9	La comunidad educativa se involucra en la creación de propuestas de mejora educativa					
10	Los docentes se involucran en la innovación en materia de enseñanza					
11	Los docentes y el personal directivo tienen un trato respetuoso					
12	Existe un proceso colaborativo para desarrollar el sentido de valores compartidos entre el personal					
DIMENSIÓN TRABAJO COLABORATIVO EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA						
13	El personal docente participa en la toma de iniciativas para proponer soluciones ante conflictos que se presentan en la institución					
14	El personal docente se muestra comprometido con las actividades escolares					
15	El personal docente intercambia estrategias para el logro de aprendizaje.					
16	El personal docente está comprometido en aplicar programas que mejoren la calidad educativa					
17	El personal docente participa en las comunidades de aprendizaje en su institución para mejorar su desempeño					
18	El docente muestra apertura al diálogo reflexivo al ser monitoreado por sus directivos					
19	El personal docente trabaja conjuntamente en la búsqueda de estrategias para la mejora de los aprendizajes.					
20	El personal docente trabaja conjuntamente para desarrollar capacidades poniendo en práctica estrategias					
DIMENSIÓN CONDICIONES DE APOYO-RELACIONES						
21	Existe una cultura de confianza para asumir nuevas responsabilidades					
22	El personal docente realiza un análisis honesto de la información institucional (notas de estudiantes)					
23	Los sistemas de comunicación fomentan el flujo de información entre el personal docente.					
24	El personal docente dispone de tecnología para la generación de los aprendizajes					
25	El personal docente se muestra participe de las actividades en alianza con otras instituciones educativas					
26	El personal docente se compromete en el trabajo con las instituciones de la comunidad para trabajar por la mejora de los aprendizajes					

Gracias por su tiempo!

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Cuestionario de Comunidades de Aprendizaje Profesional (CAP)

I. Datos Informativos:

- Autor : Sonia Gianina Rodríguez Solórzano
- Adaptación : Silva Molina, Azucena Rocío
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Administración : Individual
- Duración aproximada : 20 minutos
- Materiales : Internet
- Responsable de la aplicación : Investigadora

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 26 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer la relación comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, 2022.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	N° Ítems	Ítems	Puntaje
DIMENSIÓN LIDERAZGO COMPARTIDO	Liderazgo pedagógico	%	6	1 al 6	1 - 5
	Participación democrática				
	Aprendizaje continuo				
DIMENSIÓN VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS	Misión institucional	%	6	7 al 12	1 - 5
	Metas propuestas				
	Valores				
DIMENSIÓN TRABAJO COLABORATIVO EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA	Toma de decisiones	%	8	13 al 20	1 - 5
	Compromiso de gestión				
	Desempeño docente				
	Trabajo en equipo				
DIMENSIÓN CONDICIONES DE APOYO-RELACIONES	Confianza y respeto mutuo	%	6	21 al 26	1 - 5
	Apertura a la red educativa				
	Involucramiento con otras instituciones				
	TOTAL	100%	26	Ítems	26 - 130

IV. Opciones de respuesta:

N° de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 a 24	- Totalmente de acuerdo	1
	- De acuerdo	2
	- Indeciso	3

	- En desacuerdo	4
	- Totalmente en desacuerdo	5

V. Niveles de valoración:

5.1. Valoración de las dimensiones:

Dimensión liderazgo compartido (6 ítems)

Dimensión visión y valores compartidos (6 ítems)

Dimensión trabajo colaborativo en la práctica pedagógica (6 ítems)

Dimensión condiciones de apoyo-relaciones (8 ítems)

Escala de valoración de las dimensiones de 6 ítems

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[22 – 30]
- Medio	[14 – 21]
- Bajo	[6 – 13]

Escala de valoración de las dimensiones de 8 ítems.

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[34 – 46]
- Medio	[21 – 33]
- Bajo	[8 – 20]

5.2. Valoración de la Variable: Comunidades de Aprendizaje Profesional

Escala de Valoración de la Variable

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[95 – 130]
- Medio	[61 – 94]
- Bajo	[26 – 60]

VI. Validez y confiabilidad

Cabe señalar que ambos instrumentos serán validados mediante el proceso de evaluación de juicio de experto, donde 3 especialistas en el tema objeto de estudio, analizar el contenido de los documentos a fin de dar viabilidad su aplicación en campo.

Respecto al proceso a seguir para determinar la confiabilidad, tuvo como inicio la ejecución de una prueba piloto a 8 docentes con características similares a la muestra de estudio, cuyo resultado fue procesado estadísticamente aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, encontrándose un coeficiente de 0.85, lo que quiere decir que el instrumento presenta una confiabilidad alta.

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Encuestados	ITEMS																										SUMATORIA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
E1	2	3	3	2	2	2	4	2	2	4	4	2	4	4	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	4	4	4	72
E2	5	2	4	3	3	5	4	2	5	2	4	5	4	4	2	5	2	4	3	3	5	4	2	5	4	4	95	
E3	4	2	2	3	1	3	3	2	3	5	4	3	3	4	2	4	2	2	3	1	3	3	2	3	3	4	74	
E4	3	3	4	2	4	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	4	2	1	4	1	4	3	2	2	3	3	69	
E5	2	3	3	2	4	2	1	4	1	4	3	2	3	3	3	5	2	4	1	1	5	3	2	2	3	3	71	
E6	2	3	3	3	5	2	4	1	1	5	3	2	4	3	3	5	2	1	2	3	5	4	3	2	4	3	78	
E7	2	4	3	3	5	2	1	2	3	5	4	3	4	2	2	4	4	4	5	2	3	2	2	3	4	2	80	
E8	3	1	3	3	1	2	1	1	1	3	2	1	1	1	2	4	4	2	2	3	3	2	1	1	1	1	50	
Varianza por ítem	1.11	0.73	0.36	0.23	2.36	1.00	1.75	0.86	1.86	1.11	0.48	1.25	0.94	1.00	0.19	0.86	0.73	1.48	1.44	0.75	1.19	0.61	0.25	1.25	0.94	1.00	138.23	
Sumatoria de las varianzas de los ítems	25.73																										Varianza total del instrumento.	
α	Coeficiente de confiabilidad																									0.846		

α	Coeficiente de confiabilidad	?
K	Número de ítems del instrumento	26
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems	25.73
S_T^2	Varianza total del instrumento.	138.23

Estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach	
α	Coeficiente de confiabilidad
	0.85

Intervalo de valores	Nivel de Confiabilidad
0.90 - 1.00	Confiabilidad muy alta
0.80 - 0.89	Confiabilidad alta
0.70 - 0.79	Confiabilidad aceptable
0.60 - 0.69	Confiabilidad baja
0.50 - 0.59	Confiabilidad muy baja
<0.5	Confiabilidad nula

Fuente: Gíam, J.A. y Gíam, R.B. (2003) Calcular, interpretar y reportar el coeficiente de confiabilidad alfa de Cronbach para escalas tipo Likert.

$\alpha = 0.85$	El instrumento presenta una confiabilidad alta
-----------------	--

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL



Nº	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
Dimensión 1: LIDERAZGO COMPARTIDO			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	Se promueve el liderazgo compartido entre los profesores	X		X		X		
2	Directo	Los profesores más experimentados instruyen en el manejo de estrategias de enseñanza a sus pares	X		X		X		
3	Directo	Los profesores participan democráticamente en la toma de decisiones	X		X		X		
4	Directo	Los directivos actúan democráticamente distribuyendo equitativamente funciones entre el personal docente	X		X		X		
5	Directo	Los profesores tienen acceso a información clave (ejem. Beneficios de alianzas estratégicas con instituciones de la comunidad) de la institución educativa.	X		X		X		
6	Directo	Se da oportunidades a los profesores para que puedan innovar en su práctica docente	X		X		X		
Dimensión 2: VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS			Si	No	Si	No	Si	No	
7	Directo	Los docentes direccionan los temas tratados en la comunidad profesional, de acuerdo a la misión y visión de la institución	X		X		X		
8	Directo	Los objetivos escolares se centran en el aprendizaje del estudiante	X		X		X		
9	Directo	La comunidad educativa se involucra activamente en la creación de propuestas de mejora educativa	X		X		X		
10	Directo	Los docentes se involucran en la innovación para la mejora de la institución Educativa	X		X		X		
11	Directo	Los docentes y el personal directivo tienen un trato respetuoso	X		X		X		
12	Directo	Existe un proceso colaborativo para desarrollar el sentido de valores compartidos entre el personal	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRABAJO COLABORATIVO EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA			Si	No	Si	No	Si	No	
13	Directo	El personal docente participa en la toma de iniciativas para proponer soluciones ante conflictos que se presentan en la institución	X		X		X		
14	Directo	El personal docente se muestra comprometido con las actividades escolares	X		X		X		
15	Directo	El personal docente intercambia estrategias para el logro de aprendizaje.	X		X		X		
16	Directo	El personal docente está comprometido en aplicar programas que mejoren el aprendizaje	X		X		X		
17	Directo	El personal docente participa en las comunidades de aprendizaje en su institución, para mejorar su desempeño	X		X		X		
18	Directo	El docente muestra apertura al dialogo reflexivo al ser monitoreado por sus directivos	X		X		X		
19	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente en la búsqueda de estrategias para la mejora de los aprendizajes.	X		X		X		
20	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente para desarrollar capacidades poniendo en práctica estrategias	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE APOYO RELACIONES			Si	No	Si	No	Si	No	
21	Directo	Existe una cultura de confianza para asumir nuevas responsabilidades	X		X		X		
22	Directo	El personal docente realiza un análisis honesto de la información institucional (notas de estudiantes)	X		X		X		
23	Directo	Los sistemas de comunicación fomentan el flujo de información entre el personal docente.	X		X		X		
24	Directo	El personal docente dispone de tecnología para la generación de los aprendizajes	X		X		X		
25	Directo	El personal docente se muestra participe de las actividades en alianza con otras instituciones educativas	X		X		X		
26	Directo	El personal docente se compromete en el trabajo con las instituciones de la comunidad para trabajar por la mejora de los aprendizajes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna nel enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO													
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL													
Apellidos y nombres del juez validador													
Mg: Arcángel Miguel Pérez Manrique													
DNI: 32897579													
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Grado</th> <th>Universidad</th> <th>Mención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Maestría</td> <td>Universidad San Pedro</td> <td>Gestión educativa "acreditación de la calidad"</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Grado	Universidad	Mención	01	Maestría	Universidad San Pedro	Gestión educativa "acreditación de la calidad"	02			
	Grado	Universidad	Mención										
01	Maestría	Universidad San Pedro	Gestión educativa "acreditación de la calidad"										
02													
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Cargo</th> <th>Entidad</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>01</td> <td>Profesor</td> <td>IE. 89039 "Javier Heraud"</td> <td>2022</td> </tr> <tr> <td>02</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Cargo	Entidad	Año	01	Profesor	IE. 89039 "Javier Heraud"	2022	02			
	Cargo	Entidad	Año										
01	Profesor	IE. 89039 "Javier Heraud"	2022										
02													
Observaciones:													
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []													
Chimbote, 20de junio del 2022													
 _____ Arcángel Miguel Pérez Manrique													

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL


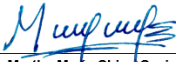
N°	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: LIDERAZGO COMPARTIDO									
1	Directo	Se promueve el liderazgo compartido entre los profesores	X		X		X		
2	Directo	Los profesores más experimentados instruyen en el manejo de estrategias de enseñanza a sus pares	X		X		X		
3	Directo	Los profesores participan democráticamente en la toma de decisiones	X		X		X		
4	Directo	Los directivos actúan democráticamente distribuyendo equitativamente funciones entre el personal docente	X		X		X		
5	Directo	Los profesores tienen acceso a información clave (ejem. Beneficios de alianzas estratégicas con instituciones de la comunidad) de la institución educativa.	X		X		X		
6	Directo	Se da oportunidades a los profesores para que puedan innovar en su práctica docente	X		X		X		
Dimensión 2: VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS									
7	Directo	Los docentes direccionan los temas tratados en la comunidad profesional, de acuerdo a la misión y visión de la institución	X		X		X		
8	Directo	Los objetivos escolares se centran en el aprendizaje del estudiante	X		X		X		
9	Directo	La comunidad educativa se involucra activamente en la creación de propuestas de mejora educativa	X		X		X		
10	Directo	Los docentes se involucran en la innovación para la mejora de la institución Educativa	X		X		X		
11	Directo	Los docentes y el personal directivo tienen un trato respetuoso	X		X		X		
12	Directo	Existe un proceso colaborativo para desarrollar el sentido de valores compartidos entre el personal	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRABAJO COLABORATIVO EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA									
13	Directo	El personal docente participa en la toma de iniciativas para proponer soluciones ante conflictos que se presentan en la institución	X		X		X		
14	Directo	El personal docente se muestra comprometido con las actividades escolares	X		X		X		
15	Directo	El personal docente intercambia estrategias para el logro de aprendizaje.	X		X		X		
16	Directo	El personal docente está comprometido en aplicar programas que mejoren el aprendizaje	X		X		X		
17	Directo	El personal docente participa en las comunidades de aprendizaje en su institución, para mejorar su desempeño	X		X		X		
18	Directo	El docente muestra apertura al dialogo reflexivo al ser monitoreado por sus directivos	X		X		X		
19	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente en la búsqueda de estrategias para la mejora de los aprendizajes.	X		X		X		
20	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente para desarrollar capacidades poniendo en práctica estrategias	X		X		X		
DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE APOYO RELACIONES									
21	Directo	Existe una cultura de confianza para asumir nuevas responsabilidades	X		X		X		
22	Directo	El personal docente realiza un análisis honesto de la información institucional (notas de estudiantes)	X		X		X		
23	Directo	Los sistemas de comunicación fomentan el flujo de información entre el personal docente.	X		X		X		
24	Directo	El personal docente dispone de tecnología para la generación de los aprendizajes	X		X		X		
25	Directo	El personal docente se muestra participe de las actividades en alianza con otras instituciones educativas	X		X		X		
26	Directo	El personal docente se compromete en el trabajo con las instituciones de la comunidad para trabajar por la mejora de los aprendizajes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna nel enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO		CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL	
Apellidos y nombres del juez validador			
Mg: Martha María Chico Casio			
DNI: 32128839			
Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)			
	Grado	Universidad	Mención
01	Maestría	Universidad San Pedro	Gestión educativa "acreditación de la calidad"
02			
Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)			
	Cargo	Entidad	Año
01	Profesora	IE. 88333 "El Castillo"	2022
02			
03			
Observaciones:			
Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []			
 Martha María Chico Casio			Chimbote, 20 de junio del 2022

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL

N°	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: LIDERAZGO COMPARTIDO									
1	Directo	Se promueve el liderazgo compartido entre los profesores	X		X		X		
2	Directo	Los profesores más experimentados instruyen en el manejo de estrategias de enseñanza a sus pares	X		X		X		
3	Directo	Los profesores participan democráticamente en la toma de decisiones	X		X		X		
4	Directo	Los directivos actúan democráticamente distribuyendo equitativamente funciones entre el personal docente	X		X		X		
5	Directo	Los profesores tienen acceso a información clave (ejem. Beneficios de alianzas estratégicas con instituciones de la comunidad) de la institución educativa.	X		X		X		
6	Directo	Se da oportunidades a los profesores para que puedan innovar en su práctica docente	X		X		X		
Dimensión 2: VISIÓN Y VALORES COMPARTIDOS									
7	Directo	Los docentes direccionan los temas tratados en la comunidad profesional, de acuerdo a la misión y visión de la institución	X		X		X		
8	Directo	Los objetivos escolares se centran en el aprendizaje del estudiante	X		X		X		
9	Directo	La comunidad educativa se involucra activamente en la creación de propuestas de mejora educativa	X		X		X		
10	Directo	Los docentes se involucran en la innovación para la mejora de la institución Educativa	X		X		X		
11	Directo	Los docentes y el personal directivo tienen un trato respetuoso	X		X		X		
12	Directo	Existe un proceso colaborativo para desarrollar el sentido de valores compartidos entre el personal	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: TRABAJO COLABORATIVO EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA									
13	Directo	El personal docente participa en la toma de iniciativas para proponer soluciones ante conflictos que se presentan en la institución	X		X		X		
14	Directo	El personal docente se muestra comprometido con las actividades escolares	X		X		X		
15	Directo	El personal docente intercambia estrategias para el logro de aprendizaje.	X		X		X		
16	Directo	El personal docente está comprometido en aplicar programas que mejoren el aprendizaje	X		X		X		
17	Directo	El personal docente participa en las comunidades de aprendizaje en su institución, para mejorar su desempeño	X		X		X		
18	Directo	El docente muestra apertura al dialogo reflexivo al ser monitoreado por sus directivos	X		X		X		
19	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente en la búsqueda de estrategias para la mejora de los aprendizajes.	X		X		X		
20	Directo	El personal docente trabaja conjuntamente para desarrollar capacidades poniendo en práctica estrategias	X		X		X		


DIMENSIÓN 4: CONDICIONES DE APOYO RELACIONES			SI	No	SI	No	SI	No	
21	Directo	Existe una cultura de confianza para asumir nuevas responsabilidades	X		X		X		
22	Directo	El personal docente realiza un análisis honesto de la información institucional (notas de estudiantes)	X		X		X		
23	Directo	Los sistemas de comunicación fomentan el flujo de información entre el personal docente.	X		X		X		
24	Directo	El personal docente dispone de tecnología para la generación de los aprendizajes	X		X		X		
25	Directo	El personal docente se muestra participe de las actividades en alianza con otras instituciones educativas	X		X		X		
26	Directo	El personal docente se compromete en el trabajo con las instituciones de la comunidad para trabajar por la mejora de los aprendizajes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna nel enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO COMUNIDADES DE APRENDIZAJE PROFESIONAL

Apellidos y nombres del juez validador

Mg: Vigo Sanchez Amado Jesús

DNI: 32138222

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado	Universidad	Mención
01	<u>Maestro</u>	<u>Cesar Vallejo</u>	<u>Administración en educación</u>
02			


Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Entidad	Año
01	<u>Director</u>	<u>88275 San Pedro</u>	<u>2022</u>
02			
03			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chimbote, 20 de junio del 2022



Nombre y firma

Anexo 4. Instrumentos de recolección de datos 2

Cuestionario Calidad de Servicio Educativo (CSE)

Estimado (a) docente:

Estamos realizando un estudio sobre las comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo, lo que permitirá contar con información importante para determinar acciones que nos lleven a mejorar el servicio educativo. Este instrumento es un cuestionario tipo Escala de Likert, diseñado para obtener información respecto a las formas y condiciones construye el aprendizaje en la institución educativa.

Le solicitamos que conteste este cuestionario con la mayor seriedad posible. No hay respuestas correctas ni incorrectas, además sus respuestas serán confidenciales y anónimas.

Totalmente de acuerdo = 5

De acuerdo = 4

Indeciso = 3

En desacuerdo = 2

Totalmente en desacuerdo = 1

Datos personales

Grado académico obtenido:

Lugar de residencia:

N°	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN CALIDAD ACADÉMICA					
1	Se promueve la preparación académica entre el personal docente, para cumplir con las expectativas académicas					
2	Se promueve el reconocimiento interno al personal docente por su constante preparación profesional					
3	Se promueve el uso de recursos didácticos para lograr un aprendizaje de calidad					
4	Se da libertad a la inclusión de nuevos métodos de enseñanza traslados de instituciones exitosas para la mejora de la calidad educativa					
5	Se promueve el trabajo cooperativo para generar ideas innovadoras en mejora del proceso enseñanza aprendizaje					
6	Se tiene en cuenta el contexto social de los estudiantes en la planificación anual del currículo					

7	Se promueve el desarrollo de las sesiones de clase empleando procesos didácticos que mejoran la enseñanza					
8	Se promueve la integración de estudiantes con necesidades especiales a través del desarrollo de estrategias en las sesiones					
9	Se desarrollan evaluaciones a los estudiantes teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje					
10	Se promueve el uso nuevos métodos de evaluación a los estudiantes con el fin de obtener mejores resultados					
DIMENSIÓN CALIDAD DE GESTIÓN						
11	El director de la institución se encuentra correctamente capacitado para desarrollar una gestión eficiente					
12	El director de la Institución demuestra cualidades de ser un líder que busca mejorar el servicio educativo					
13	La gestión académica del director también busca la mejora constante de la práctica docente					
14	La gestión económica del director se refleja en el desarrollo de la Institución					
15	La gestión social del director es de conformidad por los padres de familia					
16	El director busca alianzas con otras instituciones con el fin de mejorar la calidad de servicio educativo					
DIMENSIÓN CALIDAD DE MANTENIMIENTO						
17	La Institución educativa cuenta con una infraestructura adecuada para el aprendizaje óptimo del alumnado					
18	La Institución educativa cuenta con ambientes adecuados para el desarrollo corporal de los educandos					
19	La Institución cuenta con mobiliario suficiente que permita el buen desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje					
20	La Institución educativa cuenta con elementos de seguridad (rampas para discapacitados, limitación de alumnos por clase, señalización en caso de sismo)					
21	La Institución educativa cuenta con docentes especializados en su área educacional					
22	La Institución educativa cuenta con biblioteca					
23	La Institución educativa cuenta con aulas equipadas con tecnología de punta que permita fortalecer el aprendizaje de los estudiantes					

¡Gracias por su tiempo!

Ficha técnica

FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Cuestionario Calidad de Servicio Educativo (CSE)

I. Datos Informativos:

- Autor : Susana Lorena Rosado Andamayo
- Adaptación : Silva Molina, Azucena Rocío
- Tipo de instrumento : Cuestionario tipo Escala de Likert
- Administración : Individual
- Duración aproximada : 20 minutos
- Materiales : Internet
- Responsable de la aplicación : Investigadora

II. Descripción y propósito:

El instrumento consta 23 ítems de opinión con alternativas que miden el grado de aceptación a la afirmación presentada, cuyo propósito es conocer la relación comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo en la Institución Educativa 88100 Inmaculada Concepción de Casma, 2022.

III. Tabla de Especificaciones:

Dimensión	Indicador de evaluación	Peso %	Ítems	Puntaje
DIMENSIÓN CALIDAD ACADÉMICA	Preparación docente	30%	1 al 10	1 - 5
	Recursos metodológicos			
	Cooperación			
	Uso de dinámicas de grupo			
	Sistema de evaluación integral			
DIMENSIÓN CALIDAD DE GESTIÓN	Directivos capacitados	35%	11 al 16	1 - 5
	Gestión educativa			
	Gestión en factores académicos, económicos, sociales y de calidad.			
DIMENSIÓN CALIDAD DE MANTENIMIENTO	Servicio interno	35%	17 al 23	1 - 5
	Factores físicos			
	Factores técnicos			
TOTAL		100%	ítems	23 - 115

IV. Opciones de respuesta:

Nº de Ítems	Opción de respuesta	Puntaje
Del 1 a 20	- Totalmente de acuerdo	5
	- De acuerdo	4
	- Indeciso	3
	- En desacuerdo	2
	- Totalmente en desacuerdo	1

V. Niveles de valoración:

5.1. Valoración de las dimensiones:

Dimensión calidad académica (10 ítems)

Dimensión calidad de gestión (6 ítems)

Dimensión calidad de mantenimiento (7 ítems)

Escala de valoración de la dimensión de 10 ítems

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[38 – 50]
- Medio	[24 – 37]
- Bajo	[10 – 23]

Escala de valoración de la dimensión de 6 ítems

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[22 – 30]
- Medio	[14 – 21]
- Bajo	[6 – 13]

Escala de valoración de las dimensiones de 7 ítems.

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[27 – 35]
- Medio	[17 – 26]
- Bajo	[7 – 16]

5.2. Valoración de la Variable: Calidad de Servicio Educativo

Escala de Valoración de la Variable

Nivel	Intervalo de valores
- Alto	[85– 115]
- Medio	[54 – 84]
- Bajo	[23 – 53]

VIII. Validez y confiabilidad

Cabe señalar que ambos instrumentos serán validados mediante el proceso de evaluación de juicio de experto, donde 3 especialistas en el tema objeto de estudio, analizar el contenido de los documentos a fin de dar viabilidad su aplicación en campo.

Respecto al proceso a seguir para determinar la confiabilidad, tuvo como inicio la ejecución de una prueba piloto a 8 docentes con características similares a la muestra de estudio, cuyo resultado fue procesado estadísticamente aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach, encontrándose un coeficiente de 0.82, lo que quiere decir que el instrumento presenta una confiabilidad alta.

Confiabilidad del instrumento

Prueba de Confiabilidad: Estadístico de Alfa de Cronbach

Encuestados	ITEMS																												SUMATORIA	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28		
E1	4	2	3	3	3	4	4	3	4	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	2	3	3	3							83
E2	3	3	4	1	1	1	2	4	4	5	2	2	3	4	5	5	2	4	3	3	4	1	1							67
E3	3	3	4	4	5	5	3	4	2	5	3	2	3	4	5	5	2	3	3	3	4	4	5							84
E4	2	4	4	4	4	2	2	4	3	5	4	1	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4							79
E5	2	4	2	5	4	3	2	4	4	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	4	2	5	4							77
E6	3	3	2	2	3	3	2	4	4	2	2	2	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3								67
E7	3	3	3	2	3	4	2	4	4	2	4	1	4	2	4	4	4	3	3	3	3	2	3							70
E8	2	2	3	1	3	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2							55
Varianza por ítem	0.44	0.50	0.61	1.94	1.19	1.36	0.48	0.19	0.50	1.73	1.61	0.36	0.23	0.73	0.44	0.86	0.50	0.36	0.44	0.50	0.61	1.50	1.36							84.69
Sumatoria de las varianzas de los ítems	18.44																													
α =	Coeficiente de confiabilidad																												0.818	
α	Coeficiente de confiabilidad																												0.82	
K	Número de ítems del instrumento																												23	
$\sum S_i^2$	Sumatoria de las varianzas de los ítems																												18.44	
S^2	Varianza total del instrumento.																												84.69	
Estadístico de Confiabilidad Alfa de Cronbach																														
Intervalo de valores																														
Nivel de Confiabilidad																														
0.90 - 1.00																												Confiabilidad muy alta		
0.80 - 0.89																												Confiabilidad alta		
0.70 - 0.79																												Confiabilidad aceptable		
0.60 - 0.69																												Confiabilidad baja		
0.50 - 0.59																												Confiabilidad muy baja		
<0.5																												Confiabilidad nula		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Nº	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
Dimensión 1: CALIDAD ACADÉMICA			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	Se promueve la preparación académica entre el personal docente, para cumplir con las expectativas académicas	X		X		X		
2	Directo	Se promueve el reconocimiento interno al personal docente por su constante preparación profesional	X		X		X		
3	Directo	Se promueve el uso de recursos didácticos para lograr un aprendizaje de calidad	X		X		X		
4	Directo	Se da libertad a la inclusión de nuevos métodos de enseñanza trasladados de instituciones exitosas para la mejora de la calidad educativa	X		X		X		
5	Directo	Se promueve el trabajo cooperativo para generar ideas innovadoras para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
6	Directo	Se tiene en cuenta el contexto social de los estudiantes en la planificación anual del currículo	X		X		X		
7	Directo	Se promueve el desarrollo de las sesiones de clase empleando procesos didácticos que mejoran la enseñanza	X		X		X		
8	Directo	Se promueve la integración con necesidades especiales a través del desarrollo de estrategias en las sesiones	X		X		X		
9	Directo	Se desarrollan evaluaciones a los estudiantes teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje	X		X		X		
10	Directo	Se promueve el uso nuevos métodos de evaluación a los estudiantes con el fin de obtener mejores resultados	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE GESTIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
11	Directo	El directivo de la institución se encuentra correctamente capacitado para desarrollar una gestión eficiente	X		X		X		
12	Directo	El director de la Institución demuestra cualidades de ser un líder que busca mejorar el servicio educativo	X		X		X		
13	Directo	La gestión académica del director también busca la mejora constante de la práctica docente	X		X		X		
14	Directo	La gestión económica del director se refleja en el desarrollo de la Institución	X		X		X		
15	Directo	La gestión social del director es de conformidad por los padres de familia	X		X		X		
16	Directo	El director busca alianzas con otras instituciones con el fin de mejorar la calidad de servicio educativo	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CALIDAD DE MANTENIMIENTO			Si	No	Si	No	Si	No	
17	Directo	La Institución educativa cuenta con una infraestructura adecuada para el aprendizaje óptimo del alumnado	X		X		X		
18	Directo	La Institución educativa cuenta con ambientes amplios, adecuados para el desarrollo corporal de los educandos	X		X		X		

19	Directo	La Institución cuenta con mobiliario suficiente que permita el buen desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
20	Directo	La Institución educativa cuenta con elementos de seguridad rampas para discapacitados, limitación de alumnos por clase, señalización en caso de sismo	X		X		X		
21	Directo	La Institución educativa cuenta con docentes especializados en su área educacional	X		X		X		
22	Directo	La Institución educativa cuenta con biblioteca	X		X		X		
23	Directo	La Institución educativa cuenta con aulas equipadas con tecnología de punta que permita fortalecer el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna en el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Apellidos y nombres del juez validador

Mg: Arcángel Miguel Pérez Manrique

DNI: 32897579

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Grado	Universidad	Mención
01	Maestría	Universidad San Pedro	Gestión educativa "acreditación de la calidad"
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Entidad	Año
01	Profesor	IE. 89039 "Javier Heraud"	2022
02			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]**

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Chimbote, 20 de junio del 2022


Arcángel Miguel Pérez Manrique

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Nº	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: CALIDAD ACADÉMICA									
1	Directo	Se promueve la preparación académica entre el personal docente, para cumplir con las expectativas académicas	X		X		X		
2	Directo	Se promueve el reconocimiento interno al personal docente por su constante preparación profesional	X		X		X		
3	Directo	Se promueve el uso de recursos didácticos para lograr un aprendizaje de calidad	X		X		X		
4	Directo	Se da libertad a la inclusión de nuevos métodos de enseñanza trasladados de instituciones exitosas para la mejora de la calidad educativa	X		X		X		
5	Directo	Se promueve el trabajo cooperativo para generar ideas innovadoras para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
6	Directo	Se tiene en cuenta el contexto social de los estudiantes en la planificación anual del currículo	X		X		X		
7	Directo	Se promueve el desarrollo de las sesiones de clase empleando procesos didácticos que mejoran la enseñanza	X		X		X		
8	Directo	Se promueve la integración con necesidades especiales a través del desarrollo de estrategias en las sesiones	X		X		X		
9	Directo	Se desarrollan evaluaciones a los estudiantes teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje	X		X		X		
10	Directo	Se promueve el uso nuevos métodos de evaluación a los estudiantes con el fin de obtener mejores resultados	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE GESTIÓN									
11	Directo	El directo de la institución se encuentra correctamente capacitado para desarrollar una gestión eficiente	X		X		X		
12	Directo	El director de la Institución demuestra cualidades de ser un líder que busca mejorar el servicio educativo	X		X		X		
13	Directo	La gestión académica del director también busca la mejora constante de la práctica docente	X		X		X		
14	Directo	La gestión económica del director se refleja en el desarrollo de la Institución	X		X		X		
15	Directo	La gestión social del director es de conformidad por los padres de familia	X		X		X		
16	Directo	El director busca alianzas con otras instituciones con el fin de mejorar la calidad de servicio educativo	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CALIDAD DE MANTENIMIENTO									
17	Directo	La Institución educativa cuenta con una infraestructura adecuada para el aprendizaje óptimo del alumnado	X		X		X		
18	Directo	La Institución educativa cuenta con ambientes amplios, adecuados para el desarrollo corporal de los educandos	X		X		X		

19	Directo	La Institución cuenta con mobiliario suficiente que permita el buen desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
20	Directo	La Institución educativa cuenta con elementos de seguridad rampas para discapacitados, limitación de alumnos por clase, señalización en caso de sismo	X		X		X		
21	Directo	La Institución educativa cuenta con docentes especializados en su área educacional	X		X		X		
22	Directo	La Institución educativa cuenta con biblioteca	X		X		X		
23	Directo	La Institución educativa cuenta con aulas equipadas con tecnología de punta que permita fortalecer el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna nel enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Grado		Universidad	Mención
01	Maestría	Universidad San Pedro	Gestión educativa "acreditación de la calidad"
02			


Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

Cargo	Entidad	Año
01 Profesora	IE. 88333 "El Castillo"	2022
02		
03		

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Chimbote, 20 de junio del 2022


 Martha María Chico Casio

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

N°	Dirección del ítem	Dimensiones / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/ Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: CALIDAD ACADÉMICA									
1	Directo	Se promueve la preparación académica entre el personal docente, para cumplir con las expectativas académicas	X		X		X		
2	Directo	Se promueve el reconocimiento interno al personal docente por su constante preparación profesional	X		X		X		
3	Directo	Se promueve el uso de recursos didácticos para lograr un aprendizaje de calidad	X		X		X		
4	Directo	Se da libertad a la inclusión de nuevos métodos de enseñanza trasladados de instituciones exitosas para la mejora de la calidad educativa	X		X		X		
5	Directo	Se promueve el trabajo cooperativo para generar ideas innovadoras para mejorar el proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
6	Directo	Se tiene en cuenta el contexto social de los estudiantes en la planificación anual del currículo	X		X		X		
7	Directo	Se promueve el desarrollo de las sesiones de clase empleando procesos didácticos que mejoran la enseñanza	X		X		X		
8	Directo	Se promueve la integración con necesidades especiales a través del desarrollo de estrategias en las sesiones	X		X		X		
9	Directo	Se desarrollan evaluaciones a los estudiantes teniendo en cuenta su ritmo de aprendizaje	X		X		X		
10	Directo	Se promueve el uso nuevos métodos de evaluación a los estudiantes con el fin de obtener mejores resultados	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: CALIDAD DE GESTIÓN									
11	Directo	El directo de la institución se encuentra correctamente capacitado para desarrollar una gestión eficiente	X		X		X		
12	Directo	El director de la Institución demuestra cualidades de ser un líder que busca mejorar el servicio educativo	X		X		X		
13	Directo	La gestión académica del director también busca la mejora constante de la práctica docente	X		X		X		
14	Directo	La gestión económica del director se refleja en el desarrollo de la institución	X		X		X		
15	Directo	La gestión social del director es de conformidad por los padres de familia	X		X		X		
16	Directo	El director busca alianzas con otras instituciones con el fin de mejorar la calidad de servicio educativo	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: CALIDAD DE MANTENIMIENTO									
17	Directo	La Institución educativa cuenta con una infraestructura adecuada para el aprendizaje óptimo del alumnado	X		X		X		
18	Directo	La Institución educativa cuenta con ambientes amplios, adecuados para el desarrollo corporal de los educandos	X		X		X		


19	Directo	La Institución cuenta con mobiliario suficiente que permita el buen desarrollo de proceso enseñanza aprendizaje	X		X		X		
20	Directo	La Institución educativa cuenta con elementos de seguridad rampas para discapacitados, limitación de alumnos por clase, señalización en caso de sismo	X		X		X		
21	Directo	La Institución educativa cuenta con docentes especializados en su área educacional	X		X		X		
22	Directo	La Institución educativa cuenta con biblioteca	X		X		X		
23	Directo	La Institución educativa cuenta con aulas equipadas con tecnología de punta que permita fortalecer el aprendizaje de los estudiantes	X		X		X		

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna nel enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO

Apellidos y nombres del juez validador
Mg: Vigo Sánchez Amado Jesús
DNI: 32138222

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

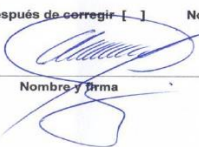
	Grado	Universidad	Mención
01	Maestría	Cesar Vallejo	Administración en educación
02			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Cargo	Entidad	Año
01	Director	82275 San Pedro	2022
02			
03			

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable


Nombre y firma

Chimbote, 20 de junio del 2022

Anexo 5. Base de datos

Comunidades de aprendizaje profesional

Unidad muestral	Liderazgo Compartido						TOTAL	Visión y valores compartidos						TOTAL	Trabajo colaborativo						TOTAL	Condiciones de apoyo-relaciones						TOTAL	Comunidades de aprendizaje profesional		
	1	2	3	4	5	6		7	8	9	10	11	12		13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23	24			25	26
1	3	3	3	3	2	3	17	3	3	2	2	3	5	18	2	4	3	3	2	3	2	3	22	3	2	5	4	4	5	23	80
2	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	2	3	5	16	2	4	3	4	3	3	4	3	26	3	5	5	4	4	5	26	85
3	2	2	3	2	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	3	2	2	3	3	2	2	19	3	2	3	3	2	2	15	59
4	2	3	4	2	3	2	16	3	2	2	3	2	4	16	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	2	4	4	4	4	21	79
5	3	3	4	2	3	2	17	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	3	3	2	2	18	2	1	2	2	2	2	11	58
6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	2	4	17	4	5	3	3	3	3	3	5	29	4	3	3	3	4	5	22	86
7	3	3	3	4	2	3	18	2	3	3	2	4	5	19	3	4	3	3	3	3	3	3	25	4	3	4	4	4	5	24	86
8	3	3	3	4	2	3	18	2	3	3	3	3	5	19	3	3	3	5	3	4	3	3	27	4	3	4	4	4	5	24	88
9	3	3	3	3	2	2	16	2	2	3	3	2	5	17	2	3	3	4	1	4	3	3	23	4	4	5	5	5	4	27	83
10	3	3	3	2	3	2	16	2	2	3	3	2	4	16	2	4	4	3	3	4	3	3	26	3	4	5	5	5	4	26	84
11	4	3	3	2	4	3	19	2	2	3	4	2	5	18	2	4	4	3	4	2	3	4	26	3	2	2	2	5	4	18	81
12	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	2	2	5	18	2	3	3	4	3	3	3	4	25	5	2	2	2	5	4	20	83
13	4	3	2	3	3	3	18	3	3	2	2	4	5	19	2	4	2	4	3	3	4	3	25	2	3	4	4	5	4	22	84
14	3	3	3	2	2	4	17	3	3	2	2	3	5	18	2	3	2	3	3	3	4	2	22	2	3	5	4	4	4	22	79
15	3	3	3	2	2	2	15	3	2	2	2	2	4	15	3	3	2	4	4	4	4	2	26	3	4	5	4	4	4	24	80
16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	2	4	15	2	3	2	2	4	3	2	2	20	3	4	5	5	3	3	23	76
17	3	3	3	3	3	4	19	2	3	3	2	2	4	16	3	3	4	2	4	3	3	2	24	3	4	5	2	4	4	22	81
18	3	3	3	3	2	3	17	2	3	3	2	2	4	16	3	3	3	2	2	3	3	2	21	3	4	4	3	4	4	22	76
19	3	3	3	2	2	3	16	2	3	3	2	3	4	17	4	3	3	3	3	3	5	5	29	4	4	4	4	5	5	26	88
20	3	3	3	3	3	2	17	3	2	2	3	2	4	16	2	4	3	4	3	3	4	3	26	3	2	5	4	4	5	23	82
21	2	3	3	2	3	2	15	3	3	3	2	2	4	17	2	2	3	4	3	3	3	3	23	3	2	4	4	4	4	21	76
22	2	3	4	2	3	2	16	2	3	3	2	4	5	19	3	3	3	4	4	3	3	3	26	3	3	4	4	4	4	22	83
23	3	3	4	2	3	2	17	2	3	3	3	3	5	19	3	3	5	2	3	3	3	3	25	4	3	3	3	4	5	22	83

24	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	3	2	5	17	4	5	3	3	3	3	3	5	29	4	3	4	4	4	5	24	88
25	3	3	3	4	2	3	18	2	2	3	3	2	4	16	3	4	3	3	3	3	3	3	25	4	3	4	4	4	5	24	83
26	3	3	3	4	2	3	18	2	2	3	4	2	5	18	3	3	3	5	3	4	3	3	27	4	4	5	5	5	4	27	90
27	4	4	4	2	3	4	21	4	4	4	2	3	4	21	2	3	3	4	1	4	3	3	23	3	4	5	5	5	4	26	91
28	2	2	2	2	3	4	15	3	2	2	3	3	5	18	3	3	3	4	5	3	3	3	27	3	4	5	2	2	2	18	78
29	2	1	1	3	3	3	13	2	2	2	3	2	5	16	3	3	3	3	4	3	3	2	24	3	4	5	2	2	2	18	71
30	2	1	2	3	2	3	13	2	2	2	3	2	5	16	3	4	3	3	3	3	4	3	26	3	5	4	3	4	4	23	78
31	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	4	14	1	4	3	2	3	3	4	3	23	3	5	4	3	5	4	24	73
32	3	3	3	2	2	2	15	2	3	2	2	3	4	16	3	4	3	2	4	4	3	3	26	2	5	4	3	5	4	23	80
33	3	3	3	3	3	3	18	4	4	5	2	3	5	23	4	2	3	2	4	4	4	4	27	4	5	4	4	5	5	27	95
34	3	2	2	3	2	3	15	2	2	3	3	2	5	17	3	3	3	2	3	3	4	2	23	3	5	4	2	1	2	17	72

Calidad de servicio educativo

Unidad muestral	CALIDAD ACADÉMICA										TOTAL	CALIDAD DE GESTIÓN						TOTAL	CALIDAD DE MANTENIMIENTO							TOTAL	Calidad de servicio educativo
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		11	12	13	14	15	16		17	18	19	20	21	22	23		
1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	28	3	3	2	3	2	3	16	3	3	2	3	3	2	3	19	63
2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	3	3	16	52
3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	22	2	1	2	2	2	2	11	1	1	2	2	2	2	2	12	45
4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	25	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	3	3	3	3	18	60
5	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	25	2	1	2	1	2	2	10	2	2	2	2	2	2	2	14	49
6	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	27	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	4	2	4	21	66
7	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	2	3	3	2	3	3	16	3	3	2	3	3	2	3	19	64
8	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	31	2	3	3	2	2	3	15	3	3	2	3	3	2	2	18	64
9	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27	2	3	4	2	3	2	16	2	2	3	3	3	3	2	18	61
10	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	28	4	4	2	3	3	3	19	3	3	2	3	3	3	4	21	68
11	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	25	2	2	3	3	3	3	16	3	3	2	3	2	2	4	19	60
12	2	2	2	3	3	3	3	3	1	2	24	2	2	3	2	2	3	14	3	4	4	3	3	3	3	23	61
13	2	2	3	3	4	2	3	3	1	2	25	2	3	3	3	3	3	17	2	3	3	3	3	3	2	19	61
14	3	3	2	3	4	2	3	3	2	2	27	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	4	22	67
15	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	28	3	3	4	3	3	3	19	3	3	4	3	3	3	3	22	69
16	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	3	2	4	20	63
17	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	27	3	2	2	3	3	3	16	3	2	2	3	3	3	2	18	61
18	3	3	2	4	4	3	3	2	3	4	31	3	2	2	3	3	3	16	2	2	4	2	4	2	3	19	66
19	3	3	2	2	2	3	3	3	3	4	28	2	2	2	3	3	3	15	3	2	2	3	3	3	3	19	62
20	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26	2	2	3	3	4	2	16	3	2	2	3	3	3	2	18	60
21	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	27	3	3	2	3	4	2	17	2	2	2	3	3	3	3	18	62
22	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	25	3	3	2	3	3	2	16	2	2	3	3	4	2	4	20	61
23	3	3	3	3	3	2	2	3	3	4	29	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	4	2	4	21	66
24	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	27	2	2	3	3	3	3	16	3	3	2	3	3	2	3	19	62

25	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	29	3	3	2	3	3	3	17	3	2	2	3	3	3	3	19	65
26	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	27	3	3	2	3	2	2	15	3	2	2	3	3	3	2	18	60
27	3	3	3	1	1	2	3	3	3	3	25	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	3	3	3	3	18	60
28	2	3	3	1	3	3	3	3	3	3	27	2	3	3	3	3	3	17	2	2	3	3	4	2	4	20	64
29	2	3	3	2	2	3	3	4	3	3	28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	3	4	2	4	21	67
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	28	93
31	4	4	2	3	3	3	2	2	2	3	28	3	3	2	3	3	2	16	3	3	2	3	3	2	2	18	62
32	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	26	3	2	2	3	3	3	16	2	2	3	3	3	3	2	18	60
33	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	2	3	3	2	2	15	2	2	2	2	2	3	3	16	61
34	2	3	4	4	3	2	2	3	3	3	29	2	2	2	3	3	3	15	2	2	2	2	1	2	2	13	57

Anexo 6. Prueba de normalidad

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Comunidades de aprendizaje profesional	0.402	34	0.000
Calidad de servicio educativo	0.462	34	0.000

Interpretación:

Los resultados del p - valor (Sig.) son $< 0,05$, con lo cual se acepta que los datos no presentan una distribución normal; por lo cual se aplicará una prueba de correlación no paramétrica.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ITURRIA HUAMAN ROBERT ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Comunidades de aprendizaje profesional y calidad de servicio educativo en la Institución Educativa Inmaculada Concepción de Casma, Áncash, 2022", cuyo autor es SILVA MOLINA AZUCENA ROCIO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 05 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ITURRIA HUAMAN ROBERT ALBERTO DNI: 32953342 ORCID 0000-0001-6029-2015	Firmado digitalmente por: ROBITURRIA el 05-08- 2022 20:06:56

Código documento Trilce: TRI - 0393992