



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Competencias Gerenciales, clima organizacional y la  
satisfacción laboral en la empresa Envases Los Pinos SAC  
Chimbote 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctora en Administración

**AUTORA:**

Celis Leonardo, Mirian Ysabel ([orcid.org/0000 0001 5775 3220](https://orcid.org/0000-0001-5775-3220))

**ASESOR:**

Dr. Marquez Yauri, Heyner Yuliano ([orcid.org/0000-0002-1825-9542](https://orcid.org/0000-0002-1825-9542))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gerencias Funcionales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TRUJILLO – PERÚ

2022

### **Dedicatoria**

Con todo cariño este ejemplar investigado va para quien siempre ha estado a mi lado guiándome, protegiéndome y dándome la fortaleza para poder culminarlo, a mi Gran Dios.

Al mismo tiempo, a mis padres Víctor y Lina, por el apoyo y respaldo a continuar con mis metas profesionales. De igual manera, para mi hijo Samir, el regalo más bello que llegó a mi vida, que a su corta edad me comprendió y entendió mi tiempo de estudio y es a quien dejo mis huellas como investigadora para que siga y las supere.

### **Agradecimiento**

Un especial agradecimiento a mis asesores de la UCV Chimbote con quienes inicié el doctorado ellos aportaron ciencia y conocimiento. Así también, a los docentes de UCV Trujillo por el aprecio que en poco tiempo se logró obtener y quienes me guiaron a culminar esta investigación.

# Índice de contenidos

	<b>Pág</b>
Carátula	
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	5
<b>III. METODOLOGÍA</b>	
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
<b>IV. RESULTADOS</b>	21
<b>V. DISCUSIÓN</b>	22
<b>VI. CONCLUSIONES</b>	31
<b>VII. RECOMENDACIONES</b>	39
<b>VIII. PROPUESTA</b>	40
<b>REFERENCIAS</b>	41
<b>ANEXOS</b>	44
	54

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 01	Descripción de niveles de la variable competencias gerenciales y sus dimensiones	22
Tabla 02	Descripción de niveles de la variable clima organizacional y sus dimensiones	23
Tabla 03	Descripción de los niveles de la variable satisfacción laboral y sus dimensiones	24
Tabla 04	Ajuste global: Desviación y razones de verosimilitudes	25
Tabla 05	Bondad de ajuste del modelo	26
Tabla 06	Pseudo R cuadrado	27
Tabla 07	Estimaciones de los parámetros	28
Tabla 08	Competencias gerenciales y su relación con las dimensiones de la satisfacción laboral en de los colaboradores de Envase Los Pinos SAC en Chimbote	29
Tabla 09	Clima organizacional y su relación con las dimensiones de la satisfacción laboral en de los colaboradores de Envase Los Pinos SAC en Chimbote	30

## Índice de gráficos y figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 01    Diseño transversal correlacional causal	17

## RESUMEN

El objetivo general fue establecer la influencia de las competencias gerenciales, clima organizacional en la satisfacción laboral en la empresa Envase Los Pinos SAC en Chimbote. El tipo de investigación fue aplicada, de alcance explicativo, enfoque cuantitativo, no experimental y diseño transversal correlacional causal. La muestra fue de 71 colaboradores de la misma institución que participaron de manera voluntaria el muestreo fue no probabilístico por conveniencia. La técnica utilizada en las tres variables fue el cuestionario como instrumento, evaluados a través de la validez de contenido. De la misma manera, se valoró la confiabilidad a través de una prueba piloto empleando el estadístico Alpha de Cronbach, los instrumentos también fueron medidos en escala ordinal. Se logró comprobar la influencia sobre la variable dependiente según el coeficiente de Nagelkerke con el 49.6 % aceptándose que sí existe la influencia de las variables competencias gerenciales, clima organizacional en la satisfacción.

**Palabras clave:** Clima organizacional, competencias gerenciales, satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The general objective was to determine the influence of managerial skills and work environment in job satisfaction in the company Envase Los Pinos SAC in Chimbote. The research type was applied and quantitative, with an explanatory scope, non-experimental and causal correlational cross-sectorial design. The sample consisted of 71 workers; the sampling was no probabilistic. The technique used in the three variables was a questionnaire as an instrument evaluated through content validity. Likewise, reliability was evaluated through a pilot test applying Cronbach's Alpha statistic, the three instruments being measured on an ordinal scale. It was possible to verify the influence over the dependent variable, according to Nagelkerke's coefficient with 49.6 %. So, the investigation hypothesis was accepted. There is the influence of managerial skills and work environment in job satisfaction.

**Keywords:** working environment, managerial skills, work satisfaction.



## RESUMO

O objetivo geral foi verificar a influência das habilidades gerenciais, ambiente de trabalho, satisfação no trabalho. O tipo de pesquisa foi básico, com caráter descritivo, experimental. A amostra foi constituída por 71 funcionários da empresa, sendo a amostragem não probabilística por conveniência. A técnica utilizada nas três variáveis foi o questionário como instrumento, os quais foram avaliados por meio da validade de conteúdo. Da mesma forma, a confiabilidade foi avaliada por meio de um teste piloto aplicando a estatística Alfa de Cronbach, uma vez que os três instrumentos foram medidos em escala ordinal. Pelos resultados obtidos, pode-se observar que a influência, da mesma forma que o coeficiente de Nagelkerke foi de 25,7%. a influência das habilidades gerenciais, ambiente de trabalho, satisfação no trabalho.

**Palavras-chave:** Ambiente de trabalho habilidades gerenciais, satisfação no trabalho.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Competencias Gerenciales, clima organizacional y la satisfacción laboral en la empresa Envases Los Pinos SAC Chimbote 2022", cuyo autor es CELIS LEONARDO MIRIAN YSABEL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 30 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MARQUEZ YAURI HEYNER YULIANO <b>DNI:</b> 33335378 <b>ORCID</b> 0000-0002-1825-9542	Firmado digitalmente por: HMARQUEZY el 07-08- 2022 09:36:51

Código documento Trilce: TRI - 0315057