



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Título”

**“INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE
EN EL PROCESO CONTABLE DE LA EMPRESA TALLER
INDUSTRIAL JULCA S.A.C., CHIMBOTE–2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

RAMOS ALFARO CLAUDIA IRENE

ASESOR METODOLÓGICO:

DR. ANGEL MUCHA PAITÁN

ASESOR TEMÁTICO:

DRA. ROSSANA CANCINO OLIVERA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE ORGANIZACIÓN CONTABLE

CHIMBOTE – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE
DR.ÁNGEL MUCHA PAITÁN

SECRETARIO
MG. ÁNGEL RODRIGUEZ CASTRO

VOCAL
DRA. ROSSANA CANCINO OLIVERA

JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2
ACTA DE SUSTENTACIÓN

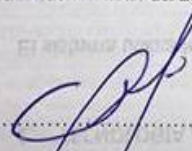
El Jurado encargado de evaluar el Trabajo De Investigación, PRESENTADO EN LA MODALIDAD DE: Desarrollo de Tesis.....(indicar si es Proyecto de Investigación o Desarrollo de Tesis)

Presentado por don (a) Ramos Alfaro Claudia Irene.....

Cuyo Título es: Influencia de la Aplicación del Software contable en el proceso contable de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C.", Chimbote - 2017.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16.....(número) Dieciseis.....(letras).

Chimbote. 13 de Julio del 2017.

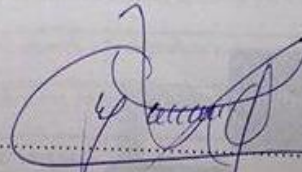


PRESIDENTE

Dr. Angel Michel Politán



Mr. Angel Rodriguez Castro
SECRETARIO



VOCAL

Dra. Karina Carcco

NOTA: En el caso de que haya nuevas observaciones en el informe, el estudiante debe levantar las observaciones para dar el pase a Resolución.

DEDICATORIA

Esta tesis la dedico con mucho cariño y gratitud a mi familia, quienes han estado en cada logro y caída durante mi etapa universitaria, empujándome siempre a salir adelante. A la vez, va dedicado a mis hermanos, Jenifer, Frank y Alexandra Ramos Alfaro, quienes son mi motor y motivo para seguir creciendo como persona y como profesional, y ser un ejemplo para ellos.

AGRADECIMIENTO

A Dios, porque él fue quien eligió este camino para mí y me dio las fuerzas y la perseverancia necesaria para superar cualquier obstáculo.

A mis padres Armando e Irene, a quien agradezco todo lo que soy, quiénes me formaron y sacrificaron mucho por mí y mis hermanos. Agradezco su motivación y apoyo incondicional, quienes confiaron en mí y me apoyaron en todo.

A mis profesores por su dedicación, formación, apoyo y enseñanzas, desde el primer ciclo de estudios hasta el décimo; y sobre todo, quiero agradecer a mis asesores de tesis, el Dr. Ángel Mucha Paitán y Dra. Cancino Olivera Magally, ya que sin su ayuda no habría sido posible el desarrollo de mi tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Claudia Irene Ramos Alfaro** con DNI N° **72714979**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Julio del 2017.



Claudia Irene Ramos Alfaro
72714979

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: **Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C.; Chimbote - 2017**, con la finalidad de Determinar la Influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C.; Chimbote - 2017. En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Para el desarrollo de este trabajo, se ha aplicado los procesos y procedimientos científicos convencionales y establecidos por los distintos autores. Para llegar a solucionar el problema, objetivos, e hipótesis el trabajo se ha desarrollado de manera tal, que sea lo más entendible y productivo posible.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación luego de ser evaluada merezca su aprobación.

Atentamente.

Claudia Irene Ramos Alfaro

INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	vi
PRESENTACIÓN.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	12
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	14
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA	19
Contabilidad	19
Proceso Contable.....	29
Estados Financieros	32
Sistemas Contables.....	35
Software Contable	39
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	41
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO	41
1.6. HIPÓTESIS	41
1.7. OBJETIVOS.....	42
II. MÉTODO.....	43
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	44
2.2. VARIABLES, OPERACIONALIZACIÓN.....	45
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	46
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD	47
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	48
2.6. ASPECTOS ÉTICOS	48
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	85
V. CONCLUSIONES.....	89
VI. RECOMENDACIONES.....	91
VII. REFERENCIAS	93
VIII.ANEXO	96

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se ha planteado como objetivo general: Determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”. No obstante como una forma de alcanzar dicho objetivo general se ha aplicado los siguientes objetivos específicos: Diagnosticar los procesos contables de la empresa, Analizar el software contable que se adecua al proceso contable de la empresa y Examinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa. Por otra parte la Población: Está conformada por todos los procesos contables de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” desde el inicio de sus actividades empresariales, 31 de mayo de 2011 hasta la actualidad, y la Muestra: Está conformada por 01 trimestre del año 2017 del proceso contable de la empresa.

Las técnicas e instrumentos utilizados son la Entrevista, Observación y Análisis Documental, que sirvió como apoyo y/o como un sustento para lograr alcanzar mi objetivo general. Los resultados obtenidos demuestran que la empresa no cuenta con un software contable, debido a que llevan su contabilidad de forma manual, observando que presenta errores de escritura y al mismo tiempo vemos que obtuvo pérdida en su utilidad neta de ejercicio, que tiene pocas ventas, por lo tanto la empresa a veces presenta falta de liquidez para enfrentar sus compromisos, como es por ejemplo, realizar el pago de sus impuestos, también se observó que existen errores en registrar facturas que no pertenecen al mes, por lo que registrarlos de forma manual no ayuda a tener la información en el momento adecuado y por eso demora obtener los estados financieros.

Se examinó la influencia que existe en la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”, obteniendo un resultado positivo, debido al factor tiempo, que influye en rapidez de información, adjuntando el procedimiento y explicando el registro de cada uno de ellos.

Palabras claves: Proceso Contable, Registro de Información Contable, Tiempo, Errores en Información Contable, Software Contable.

ABSTRACT

In the present work of investigation has been set as general objective: To determine the influence of the application of accounting software in the accounting process of the company "Taller Industrial Julca S.A.C.". However, as a way to achieve this general objective has been applied the following specific objectives: Diagnose the accounting processes of the Company, Analyze the accounting software that is appropriate to the accounting process of the Company and Examine the influence of the application of accounting software in the accounting process of the company. On the other hand the Population: It is conformed by all the accounting processes of the company "Taller Industrial Julca SAC" from the beginning of its business activities, May 31, 2011 to the present, and Sample: Conformed by 01 quarter of 2017 of the accounting process of the company.

The techniques and instruments used are the Interview, Observation and Documentary Analysis, which served as support and / or as a basis for achieving my general objective. The results obtained demonstrate that the company does not have accounting software, because they take their accounting manually, noting that it presents writing errors and at the same time we see that it obtained a loss in net income, which has few sales, Therefore the company sometimes has a lack of liquidity to meet its commitments, such as making payment of their taxes, it was also noted that there are errors in registering invoices that do not belong to the month, so manually register it It does not help to have the information at the right time and therefore delays obtaining the financial statements.

We examined the influence that exists in the application of accounting software in the accounting process of the company "Taller Industrial Julca SAC", obtaining a positive result, due to the time factor, that influences information speed, attaching the procedure and explaining the registration from each of them.

Keywords: Accounting Process, Accounting Information Record, Time, Errors in Accounting Information, Accounting Software.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

En la actualidad existen diversas empresas que padecen problemas de organización contable, ya que muchas de ellas no cuentan con un software que les brinde esa facilidad.

A nivel mundial Coopertei, planta industrial en la ciudad de Berisso, provincia de Buenos Aires, está ubicada en las proximidades del puerto, facilitando el acceso a clientes que transportan maquinarias industriales para su reparación o mantenimiento mecánico desde otro país, para ello es necesario la implementación de un software, para poder ser más competitivos en el mercado.

Por otro lado, Ortiz y Toca (2012) nos dice que las Microempresas del Cantón Milagro situada en Ecuador se han desarrollado en el comercio sin ningún conocimiento acordes a la actividad en que se desenvuelven, que les permitan llevar un mejor control de su negocio y la mayoría de estas microempresas se mantienen por el trabajo responsable de sus dueños por obtener ingresos económicos y poder subsistir diariamente, pero la desactualización en cuanto a cómo llevar procesos contables automatizados sencillos que le permitan conocer organizadamente el avance de sus negocios, se origina por la escasa capacitación existente en el cantón.

Además Mecánica Industrial Lira, es una empresa peruana dedicada al rubro de metalmecánica, y comercialización de aceros industriales, cuyas operaciones se inician desde 1993 en la ciudad de Lima, según Agencia de Marketing SEOPERÚ (2012): “Se enfocan continuamente en poder satisfacer las necesidades de sus clientes en forma rápida, eficaz y económica sin perder la excelencia en la atención; sin embargo, la idea de un sistema contable implementado en su empresa sería una excelente opción”.

Para Gomez (2014), las Industrias de metalmecánica del distrito de Ate Vitarte de Lima, no cuentan con el personal adecuado y capacitado para analizar e interpretar los Estados Financieros, por consecuencia, la calidad de la información contable se encuentra desconectada entre la información reflejada en los estados financieros y la necesidad de información de los diferentes usuarios de la misma,

en particular, de los gerentes e inversores. La información contable no es lo suficientemente ágil y útil para el logro de los objetivos empresariales, esto incide en la calidad de la información contable, en su suficiencia y oportunidad de presentación a quienes dirigen la empresa y toman las decisiones, por eso las empresas de la industria metalmecánica no tienen la capacidad de reaccionar de forma rápida y conveniente en una economía de mercado tan cambiante.

En el ámbito local, la firma Servicio Industrial y Mecánica E.I.R.L., registra sus operaciones de forma manual, lleva libros de contabilidad manuales, lo que retrasa en la elaboración de la información contable y el debido análisis de los Estados Financieros para la futura toma de decisiones.

En Chimbote, la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., la cual es de investigación, no es ajena a la problemática porque también carece de un software contable, se visualiza que los reportes obligatorios a presentar no se tienen a la mano en el momento adecuado, no se tiene un informe en donde se detalle la situación financiera de la empresa; es decir, saber cuánto deben a sus proveedores y cuánto les deben sus clientes, además tener conocimiento de los materiales que disponemos en almacén para realizar los productos y/o servicios que se nos requiera, éstos deben tenerse a tiempo de manera clara y oportuna, por lo tanto un sistema computarizado servirá de mucha ayuda al gerente tomar decisiones futuras y obtener buenos resultados.

1.2 Trabajos Previos

- **A nivel Internacional:**

Título : “Sistema Contable Automatizado para microempresas del Cantón Milagro, Ecuador 2012”.

Autores : Ortiz Montiel Keyla Eliana
Toca Romero Pamela Alexandra

Lugar : Universidad Estatal de Milagro - Ecuador

Año : 2012

Conclusiones:

- ✓ En el desarrollo del trabajo se pudo determinar que los registros contables no se llevan al día, lo que constituye una limitación al momento de requerir por parte de los usuarios dicha información.
- ✓ El registro de la información contable en forma manual implica un mayor costo, en cambio sí se implementa un sistema de contabilidad automatizado se minimizarían los gastos (contratación de personal).
- ✓ La falta de controles internos en la empresa dificulta y limita el uso de la información contable y consecuentemente conlleva a incurrir en errores y fraudes que generan pérdidas a la entidad.
- ✓ La inexistencia de manuales contables en las microempresas limita el registro de las operaciones en forma correcta y que estén de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera.

- ✓ La implementación de este sistema contable permitirá obtener resultados que se reflejen en los estados financieros, donde se podrán analizar las cuentas y así determinar con firmeza y seguridad cuales deben ser las proyecciones y acciones correctivas que se debe realizar en la empresa.
- ✓ Del estudio y la investigación realizada en las microempresas del cantón Milagro, se establece, que es una fuente generadora de empleo en un alto porcentaje, al aplicar este sistema les permitirá un crecimiento gradual para mejorar su rentabilidad familiar.

Título : “Propuesta de rediseño de Procesos para la adaptación de un Sistema ERP en la Empresa Metalmecánica ARCOS Ltda.”

Autores : José Manuel Tovar Villar
Juan Carlos Estrada Gomez

Lugar : Pontifica Universidad Javeriana, Bogotá - Colombia

Año : 2012

Conclusiones:

- ✓ Arcos es una empresa bien organizada pero con falencias en el manejo del flujo de información, el implementar un sistema para cada área o proceso específico puede dificultar la comunicación entre las diferentes áreas.
- ✓ Para realizar un rediseño en los procesos es necesario hacer un levantamiento muy detallado de cada procesos actuales de la compañía (diagnóstico), para luego según las mejores prácticas y

según el objetivo que se quiera alcanzar, determinar la mejor solución, eliminando, combinando y/o agregando tareas para alcanzar la meta propuesta, en este caso, la implementación de un sistema ERP para la integración de los procesos y el manejo de la información.

- ✓ Los beneficios para ARCOS de implementar un sistema ERP son en su mayoría una reducción de costos y menos tiempo de respuesta en procesos como aprobaciones y la generación de documentos que el con el ERP, se haría de forma automática.

- **A nivel Nacional:**

Título : “Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la Toma de Decisiones en las empresas de la Industria Metalmeccánica del Distrito de Ate Vitarte, 2013”

Autor : Charles Gabriel Ribbeck Gomez

Lugar : Universidad de San Martin de Porres, Lima - Perú

Año : 2014

Conclusiones:

- ✓ De acuerdo a los resultados de la investigación, se puede afirmar que el 50% de las empresas de la industria metalmeccánica del distrito de Ate Vitarte, no realizan un diagnostico financiero porque no cuentan con información contable actualizada, y en consecuencia no realizan una planificación financieras que les permita tomar una adecuada decisión de financiamiento.

- ✓ La mayoría de empresas de la industria Metalmecánica consideran que el Diagnóstico Económico debe ser utilizada como una herramienta de dirección y control para la toma de decisiones, sin embargo estas no utilizan el mencionado diagnóstico ocasionando que las decisiones no sean las más adecuadas.
- ✓ Un gran número de empresas presenta un bajo nivel de competencia, debido a que no cuentan con información financiera útil y en el tiempo debido; la información contable es utilizada para fines de cumplimiento fiscales más que para fines gerenciales, de tal modo que no realizan un adecuado control de sus operaciones, ocasionando que la toma de decisiones no sea la más correcta y oportuna.

- **A nivel Local:**

Título : “Diagnóstico contable y propuesta de un software para la contabilidad de la Empresa Actividades Múltiples AGROMETALMAR SAC, Chimbote 2012”

Autor : Valle Agurto Liliana Yvette

Lugar : Universidad César Vallejo – Chimbote – Perú

Año : 2012

Conclusiones:

- ✓ La contabilidad de la empresa es manual, de esta manera hace que la información se encuentre desactualizada y el administrador y accionista no puedan tomar las decisiones adecuadas, al no tener estados financieros oportunos, por lo cual la gestión de la empresa no es adecuada.

- ✓ En la empresa Actividades Múltiples los procesos contables son lentos. No se tiene información contable actualizada y esto genera el retraso al momento de tomar decisiones.
- ✓ La empresa debería tener un mejor control de las actividades contables, porque las labores de contabilidad no se están llevando a cabo correctamente.
- ✓ Se planteó la propuesta de un software contable para la empresa de manera tal que se ayudaría a que los procesos y la información contable sean más rápidos y se encuentren actualizados y ayuden a tomar decisiones a los encargados de ello.

1.3 Teorías Relacionadas al Tema

- **Contabilidad:**

- **Reseña Histórica:**

Según Zeballos (2010, p.26) A partir del siglo XIV resurge el comercio en las costas del Mediterráneo, lo cual da motivo a la modificación de la técnica contable como es el empleo de la partida doble inventada en 1494 por el italiano Lucas Pacciolo y que consistía en registrar doble o simultáneamente lo que entra o sale de la empresa comenzando de esta forma la revolución de la Contabilidad acorde con el adelanto Administrativo Comercial de la Época. A partir del siglo XVII comienza la asociación de comerciantes en sociedades mercantiles, siendo las Colectivas las de mayor significación. En Italia se va perfeccionando la partida doble cada vez mejor conforme avanza el proceso de industrialización, pasando luego a los países Latinoamericanos a comienzos del siglo XX, siendo Brasil, Argentina y México los que mejor aprovecharon de esta coyuntura por su adelanto científico industrial.

En el Perú la contabilidad tiene preponderancia o importancia a partir de 1920 en que surgen las primeras industrias asociadas y el ingreso fiscal vía los impuestos es cada vez más creciente. La Contabilidad se basaba en un registro tradicional sin que exista una clasificación adecuada de la cuentas, por ello a partir de 1972 se crea el Plan de Cuentas General que representa el esqueleto o armazón de todo el sistema contable basándose en los principios científicos y técnicos de la contabilidad. En el año 1984 se revisa el Plan de Cuentas anterior modificándose y aumentando algunas cuentas. A este plan se le conoce como el Plan Contable General Revisado siendo reemplazado por el nuevo Plan Contable General para Empresas, avalado mediante la Resolución N° 041-2008/EF/94 del 23 de octubre 2008 el cual es de aplicación obligatorio a partir del 1 de Enero 2011.

➤ Definiciones:

Según Pérez y Gardey (2012, párr.3) nos menciona que la contabilidad: “es considerada como una ciencia o una técnica que tiene el objetivo de brindar información de utilidad para la toma de decisiones vinculadas a la economía”.

Por otro lado Rivero (2014, p.13) nos dice que la contabilidad es un sistema de información estructurado para facilitar la toma de decisiones.

Para Zaballos (2010, p.25), “Es la ciencia que a través del análisis e interpretación de los registros contables nos permite conocer la verdadera situación económica y financiera de la empresa teniendo como objetivo una mejor toma de decisiones”. Tiene como finalidad informar y controlar los hechos económicos que realiza la empresa en un determinado periodo de tiempo.

A decir de Muñoz (2008, p.24) La contabilidad, “va a permitir la elaboración y comunicación de información normalizada a un amplio colectivo de potenciales usuarios acerca de las actividades humanas que constituyen el objeto de la economía”. Desarrolla las funciones propias de un sistema especializado de información o sistema de tratamiento de los datos financieros, relativos a un determinado sujeto económico.

La Real Academia de la Lengua, la define como: “Aptitud de las cosas para poder reducir las a cuenta o cálculo. Sistema adoptado para llevar la cuenta y razón en las oficinas públicas y particulares”.

Según Zans (2010, p.13) define a la contabilidad como: “El conjunto de técnicas que permiten interpretar, estudiar y resolver los problemas económicos y financieros que surgen en el proceso de producción y comercialización de bienes y servicios”.

➤ Importancia:

Toda empresa requiere llevar contabilidad. Sin ella no podríamos conocer sus derechos, obligaciones, sus resultados, su situación ni su rentabilidad. No sabríamos lo que tenemos, quiénes nos deben, a quiénes les debemos; no sabríamos si estamos ganando o perdiendo en el negocio; estaríamos totalmente confundidos.

La contabilidad es el gran controlador de la empresa, pues permite conocer en forma permanente su marcha. Lo que produce la contabilidad es, básicamente, INFORMACIÓN indispensable para tomar decisiones cada día.

➤ Objetivos:

Para Zeballos (2010, p.29), nos dice que: “La ciencia contable también es una herramienta de la planeación económica en todos los niveles, por ello abarca una serie de objetivos como:

- a. La contabilidad representa la historia de la empresa expresada en números, sus anotaciones permiten evaluar el futuro y utilizarlas cuando sea necesario. Las anotaciones contables, van prestando a lo largo del tiempo un testimonio continuado de la vida de las empresas.
- b. Se valora el patrimonio mediante las anotaciones estadísticas manifestados en los registros contables.
- c. Las empresas actúan en el ámbito económico teniendo como meta el equilibrio entre lo que necesita y su disponibilidad, sean estos recursos materiales o financieros.
- d. Todo lucro se mide a través de las variaciones de su patrimonio los cuales se reflejan en la contabilidad.

- e. En base a la contabilidad se puede conocer la eficacia o eficiencia de la administración y su función económica social que lleva a cabo.
- f. El proceso contable cumple un papel ejecutivo en el sentido de propiciar las recomendaciones para corregir las diferencias que se vayan produciendo en la gestión económica de la empresa, entre lo que el empresario manda o planea y lo que realmente sucede.
- g. En líneas generales, comunica a los usuarios la información económica y financiera útil y oportuna para una mejor toma de decisiones.

De acuerdo a Zans (2010, p.14), se pueden resumir en tres:

- **Registrar todas las operaciones realizadas:** Esto significa que si dejamos una venta o un gasto sin registrar, estaremos restando veracidad a la información que la contabilidad produce. Ninguna operación debe quedar sin registrar.
- **Conocer todos los derechos adquiridos y todas las obligaciones contraídas, como consecuencia de las operaciones realizadas:** Cuando efectuamos operaciones, recibimos bienes y derechos, así como también aparecen obligaciones que deberemos pagar.
- **Conocer y explicar los resultados obtenidos y las situaciones específicas:** Podremos saber en cualquier momento, cuál es la situación económica y financiera de la empresa y cuál es el resultado obtenido en el último periodo o ejercicio económico, que usualmente es de un año.

➤ Características cualitativas de la Información Contable:

Según Zeballos (2010, p.31), toda información contable debe tener ciertas cualidades y si una de ellas falta la información no será útil, veamos:

- **Precisión:** Toda información contable debe de ser presentada en el momento que se necesita con datos ciertos y exactos para ello se requiere uso de ciertas características:

- ✚ **Oportunidad.-** Si los proveedores de la información la presentan con retraso pueda que esta no tenga valor alguno.

- ✚ **Predicción.-** Toda información debe ser evaluada a fin de tomar decisiones que puedan predecir el futuro y periodicidad con que deben ocurrir los flujos de efectivo.

- ✚ **Retroalimentación.-** Una vez tomada la decisión ésta se debe comparar con la información contable a fin de ir constantemente alimentándola en sus propósitos y objetivos a cumplir. Ejemplo, evaluar constantemente el desarrollo de una inversión.

- **Confiabilidad:** A fin de que toda información sea confiable se debe tener en cuenta las siguientes cualidades:

- ✚ **Veraz.-** La información debe de ser verdadera, verificable por cualquier persona que lo requiera.

- ✚ **Exacta.-** La información contable debe tener relación entre lo que se dice y lo que sucedió, ambas deben coincidir en cuanto a valores se refiere.

✚ **Neutro.-** A fin de que la información sea útil, deben contener todos los datos necesarios, no puede existir sesgos es decir no se puede suprimir información.

➤ **Misión:**

“La ciencia contable cumple una de las misiones más notables en la organización de toda empresa, minimizando costos mediante la supresión de las pérdidas y desgaste, aplicando el principio de diversificación y control, registrando en libros y formularios todas las transacciones del organismo económico en el orden que se va efectuando y con sujeción a normas preestablecidas. La Contabilidad empleando métodos y técnicas, controla y visualiza a través de los Estados Financieros, la información oportuna clara y veraz de todos los recursos de la empresa para la toma de decisiones. Por lo tanto la misión de la contabilidad no sólo se circunscribe a la evolución del beneficio obtenido, sino que debe suministrar datos que permitan comprobar la evolución de la empresa a través del tiempo” (Zeballos, 2010, p.32).

➤ **Principios de Contabilidad:**

Para Zeballos (2010, pp.36-39), los principios de contabilidad generalmente aceptados son guías que vienen a resolver necesidades prácticas que han sido consagradas por el uso y la experiencia. Los principios se establecen para medir y reportar actividades financieras con el fin de preparar los Estados Financieros que le permitan a los directivos de las empresas tomar decisiones de orden económico y financiero. Tenemos:

- **Empresa en Marcha**

Este principio implica la permanencia de la empresa en el mercado, es decir que sus actividades no serán interrumpidas, seguirá operando en forma indefinida.

- **Ente**

El objetivo de este principio es considerar la personificación de la empresa, es decir la independencia económica y financiera de los accionistas, acreedores, deudores, etc.

- **Valuación al Costo**

Los bienes y derechos deben valuarse a su costo de adquisición o fabricación, salvo que ocurran fenómenos posteriores que exijan un ajuste en su costo, como por ejemplo la inflación.

- **Realización**

Se debe considerar una compra o una venta como efectuada, una vez realizada la operación económica con otros entes sociales.

- **Periodo**

El estudio referente a los Estados Financieros debe de estar supeditado a un periodo fiscal corto, un trimestre, semestre o un año, porque ello nos dará un mejor conocimiento de lo que ocurre en la Empresa financiera y económicamente para una adecuada y oportuna toma de decisiones.

- **Uniformidad**

Un método uniforme permite una mejor comparabilidad de los Estados Financieros de un periodo a otro.

- **Moneda Común Denominador**

Todos los Estados Financieros deben expresarse en moneda nacional. Salvo que se ida autorización a la SUNAT para contabilizar sus operaciones mercantiles en otra moneda diferente a la nacional.

- **Partida Doble**

Se deben registrar todos los hechos contables que permitan una modificación en las cuentas del activo, pasivo y patrimonio, los cuales deben tomar un valor igual en ambos casos cumpliendo con el postulado “No hay cargo sin abono ni abono sin cargo”.

- **Objetividad**

Las operaciones se registran cuando surgen los derechos y obligaciones que de ella se derivan.

- **Prudencia**

Los beneficios se contabilizan únicamente cuando son reales o se venden, las pérdidas se contabilizan cuando son previsibles o se pueden cuantificar.

- **Devengado**

Los ingresos y gastos se contabilizan en el momento en que tiene lugar la operación mercantil que los origina, con independencia de cuando se produce el ingreso o cobro.

- **Compensación**

Las cuentas del activo y pasivo así como los ingresos y gastos sus valores no se compensan, sino que cada uno de ellos se presenta con su saldo. (Zeballos, 2010, pp.36-39)

➤ Clasificación:

Según Rivero (2014, pp.14-15) la contabilidad se puede clasificar en dos tipos:

- **Contabilidad Financiera:**

La contabilidad financiera presenta información contable principalmente para propósitos de uso externo de la entidad; pero no deja de lado la posibilidad de su uso interno dentro de la misma. El uso externo se presenta en la toma de decisiones para los accionistas, inversionistas, clientes, los acreedores, los bancos y las agencias de gobierno, entre otros. De manera interna, se utiliza para evaluar los resultados de la empresa en comités de gerencia, directorios, entre otros.

La principal herramienta de la contabilidad financiera son los estados financieros con los cuales se evalúan los resultados de las operaciones de periodos anteriores.

- **Contabilidad Gerencial:**

Presenta información principalmente para propósitos de uso interno de la entidad, pero no deja de lado la posibilidad de su uso externo.

El principal objetivo es brindar información de la proyección de los resultados de las operaciones de la entidad. El uso interno está dirigido a las personas que toman decisiones con respecto a una organización y que se encuentran dentro de ella; asimismo, para efectos de evaluar los resultados y el desempeño de las operaciones por áreas, comparando las proyecciones realizadas con los resultados reales.

La principal herramienta de la contabilidad gerencial son los presupuestos, con los cuales se realizan las proyecciones de las cifras de la entidad. Las personas que utilizan esta información son ejecutivos, jefes de departamentos, entre otros.

Para efectos externos, también se puede utilizar la contabilidad gerencial; por ejemplo, para solicitar un préstamo a un banco, los presupuestos son la herramienta con la que se evalúa la capacidad de pago de la entidad al banco en los periodos futuros.

➤ Funciones:

A decir de Zeballos (2010, p.28), “la contabilidad tiene como finalidad apoyar y optimizar los procesos de la administración y de la economía en una organización empresarial; para ello debe cumplir con ciertas funciones a fin de orientar a los propietarios que decisiones tomar con relación al futuro de la empresa, veamos algunos de ellos:

- **Histórica.-** Se revela por el registro cronológico de los hechos económicos que se manifiestan en la vida de la empresa.
- **Económica.-** Se refiere al proceso que todo sistema de costos sigue para luego determinar el beneficio.
- **Financiera.-** Analiza la obtención de los recursos financieros para hacer frente a los compromisos de la empresa.
- **Estadística.-** Es el reflejo de los hechos económicos en cantidades que dan una visión real de la forma como queda afectada la situación de la empresa.
- **Fiscal.-** Se refiere, como los impuestos fiscales le afectan y como hace frente a ello.

- **Legal.-** Conocer las diferentes disposiciones legales a fin de que estos reflejen a la empresa en el contenido de la actividad.

- **Proceso Contable:**

Para la Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas (2010, p.7) nos explica que: La contabilidad constituye el medio por el cual medimos y presentamos el resultado de una actividad económica, y que en muchos casos se denomina “lenguaje de los negocios”, debido a que es muy usada en la descripción de todo tipo de actividades del ámbito empresarial sin distinguir el tipo de organización mediante la cual se ha constituido dicha organización.

El proceso contable y la contabilidad son considerados como un método de registro, así como un sistema de información y de control del fenómeno económico y financiero que tiene lugar en el proceso circulatorio y de creación de valores que constituye el soporte para la toma de decisiones en la unidad económica.

La contabilidad es concebida como una disciplina descriptiva y analítica, que llega a identificar hechos y transacciones relacionados a una actividad económica, para que, luego de clasificarlos y registrarlos, se presente en informes que permitan describir la situación financiera y los resultados de las operaciones de una entidad económica específica.

Toda información generada en el proceso contable debe ser útil tanto a quienes ven la empresa desde dentro como a aquellos otros cuyo interés por la misma se ejercita desde fuera por motivos diversos. Es importante entender que esta utilidad radica en la calidad del proceso y en los principios y normas que se empleen para obtener el producto final, que son los estados financieros de cada organización.

➤ Libros Contables:

Según Zans (2010, p.57) nos dice que: “Son libros o registros especiales en donde se anotan las operaciones contables, expresadas en valor monetario. Las anotaciones que se hacen en estos libros deben cumplir dos requisitos básicos: VERACIDAD Y CLARIDAD.

➤ Finalidad:

Cumplir con las obligaciones que impone la ley y obtener la información necesaria para conocer la situación y los resultados de una empresa. Además es un medio que permite probar la realización de una operación.

➤ Características:

De acuerdo a Aguilar (2015, p.723) “De manera general, podemos mencionar las siguientes características de los libros y registros contables:

- ✓ En ellos se compila el total de las operaciones realizadas por la empresa.
- ✓ Constituyen la base para la elaboración de los estados financieros.
- ✓ Constituyen un instrumento de defensa de la empresa en un proceso judicial o administrativo, respecto a las operaciones efectuadas.
- ✓ Reflejan el cumplimiento de sus obligaciones formales y sustanciales de la empresa.
- ✓ Permiten establecer si la empresa ha cumplido con registrar las operaciones observando las Normas Internacionales de Información Financiera, que corresponda aplicar a la actividad que desarrolla.

- ✓ Las anotaciones en estos libros deben tener ciertas características de forma y de fondo. Estas características se pueden resumir en veracidad, exactitud y claridad.
- ✓ Asimismo, debemos tener presente que los libros y registros pueden ser llevados de tres formas:
 - En forma manual (Sistema de Contabilidad Manual)
 - En hojas sueltas o continuas (Sistema de Contabilidad Computarizado) o
 - A través de Libros Electrónicos (SLE – PLE y SLE – PORTAL).

➤ Clasificación:

- Según Zans (2010, pp.58-59) Desde el punto de vista técnico contable: se dividen en PRINCIPALES Y AUXILIARES.

PRINCIPALES: - Libro de Inventarios y Balances
- Libro Diario
- Libro Caja
- Libro Mayor

AUXILIARES: - Registro de Ventas
- Registro de Compras
- Libro de Planillas de Remuneraciones
- Libro Bancos
- Libro Clientes
- Libro Proveedores
- Registro de Almacén
- Registro de Letras por Cobrar
- Registro de Bienes del Activo Fijo
- Otros

➤ **Personas Obligadas a llevar libros de contabilidad:**

La ley del Impuesto a la Renta, luego de su modificación publicada en junio del año 2008 y con vigencia a partir del año 2009, nos dice lo siguiente en su artículo 65°: “Los perceptores de rentas de tercera categoría cuyos ingresos brutos anuales no superen las 150 Unidades Impositivas Tributarias (UIT) deberán llevar como mínimo un Registro de Ventas, un Registro de Compras y Libro Diario de Formato Simplificado, de acuerdo con las normas sobre la materia”.

“Los demás perceptores de rentas de tercera categoría están obligados a llevar contabilidad completa”.

• **Estados Financieros:**

A decir de Apaza (2011, pp. 12 – 26), “los estados financieros constituyen una representación estructurada de la situación financiera y del rendimiento financiero de la entidad. El objetivo de los estados financieros con propósitos de información acerca de la situación financiera, del rendimiento financiero y de los flujos de efectivo de la entidad, que sea útil una amplia variedad de usuarios a la hora de tomar sus decisiones económicas. Los estados financieros también muestran los resultados de la gestión realizada por la administración con los recursos que se les ha confiado. Para cumplir este objetivo, los estados financieros suministrarán información acerca de los siguientes elementos de la entidad:

- Activos;
- Pasivos;
- patrimonio neto;
- gastos e ingresos, en los que se incluyen las pérdidas y ganancias;
- otros cambios en el patrimonio neto; y
- flujos de efectivo.

Esta información, junto con la contenida en las notas, ayudará a los usuarios a predecir los flujos de efectivo futuros y, en particular, la distribución temporal y el grado de certidumbre de los mismos.

En conjunto los estados financieros incluirán los siguientes:

- ✚ Estado de Situación Financiera;
- ✚ Estado de Resultados;
- ✚ Estado de Cambios en el Patrimonio Neto; y
- ✚ Estado de Flujos de Efectivo.

a. Estado de Situación Financiera:

La entidad presentará sus activos corrientes y no corrientes, así como sus pasivos corrientes y no corrientes, como categorías separadas dentro del estado de situación financiera, excepto cuando la presentación basada en el grado de liquidez proporcione una información relevante que sea más confiable. Cuando se aplique tal excepción, todos los activos y pasivos se presentarán atendiendo, en general, al grado de liquidez.

Un activo se clasificará como corriente cuando satisfaga algunos de los siguientes criterios:

- Se espere realizar, o se pretenda vender o consumir, en el transcurso del ciclo normal de la explotación de la entidad;
- Se mantenga fundamentalmente con fines de negociación;
- Se espere realizar dentro del periodo de los doce meses posteriores a la fecha del estado de situación financiera.

Un pasivo se clasificará como corriente cuando satisfaga alguno de los siguientes criterios:

- Se espere liquidar en el ciclo normal de la explotación de la entidad;
- Se mantenga fundamentalmente para negociación;
- Deba liquidarse dentro del periodo de doce meses desde la fecha del estado de situación financiera; o
- La entidad no tenga el derecho incondicional de aplazar la cancelación del pasivo durante, al menos, los doce meses siguientes a la fecha del estado de situación financiera.

b. Estado de Resultados:

Comprende elementos de ingresos y gastos (incluyendo reclasificación de ajustes) que no están reconocidos en las utilidades o pérdidas como lo requieren o lo permiten otras NIIF.

Los gastos se presentarán bajo uno de dos métodos:

- Función: Presenta el costo de ventas, los gastos de administración, ventas y operación separados.
- Naturaleza: Presenta las variaciones en el inventario inicial y final, la mano de obra, materia prima, gastos de personal, depreciaciones y otros.

c. Estado de Cambios en el Patrimonio:

Los cambios en el patrimonio de la entidad, entre dos estados de situación financiera consecutivos, reflejarán el incremento o disminución sufridos por sus activos netos. Si se prescinde de los cambios producidos por causa de las operaciones con los

tenedores de instrumentos financieros de patrimonio neto, actuando en su condición de tales (como por ejemplo las aportaciones de capital, las recompras de la entidad de sus propios instrumentos de capital y los dividendos) y de los costos de esas transacciones, la variación experimentada por el valor del patrimonio representará el importe total de los ingresos y gastos, generados por las actividades de la entidad durante el ejercicio.

d. Estado de Flujo de Efectivo:

El estado de flujos de efectivo debe informar acerca de los flujos de efectivo habidos durante el ejercicio, clasificándolos en actividades de explotación, de inversión o de financiación.

Cada empresa presenta sus flujos de efectivo procedentes de las actividades de explotación, de inversión, o de financiación, de la manera que resulte más apropiada según la naturaleza de sus actividades. La clasificación de los flujos según las actividades citadas suministra información que permite a los usuarios evaluar el impacto de las mismas en la posición financiera de la empresa, así como sobre el importe final de su efectivo y demás equivalentes al efectivo. (Apaza, 2011, pp.12-26)

- **Sistemas Contables:**

Según Warren, Reeve y Duchac (2010, p.202) nos dicen que: “Un sistema de contabilidad es el conjunto de métodos y procedimientos para reunir, clasificar, describir y reportar la información financiera y de operaciones de un negocio”. Los sistemas de contabilidad que utilizan los negocios grandes y pequeños se fundamentan en los principios básicos del ciclo contable. Dichos sistemas incluyen funciones que simplifican el proceso de registro y resumen.

A medida que un negocio crece y cambia, también se modifica su sistema de contabilidad a través de un proceso de tres pasos:

- ✓ Analizar las necesidades de información del cliente.
- ✓ Diseñar un sistema que satisfaga las necesidades del usuario.
- ✓ Implementar un sistema.

Los procedimientos de simplificación en lo relacionado con su aplicación son dos: Sistemas de Contabilidad Manuales y Sistemas de Contabilidad Computarizados.

➤ **Sistemas de Contabilidad Manuales:**

Para Warren, Reeve y Duchac (2010, pp.203-204), tal sistema es sencillo de usar y fácil de comprender con un número reducido de transacciones. Sin embargo, cuando un negocio realiza gran cantidad de operaciones similares, utilizar un libro diario de propósito general es ineficaz y poco práctico. Por ejemplo, en un día específico, una compañía puede ganar honorarios a crédito de 20 clientes. No es eficiente registrar cada honorario devengado con un débito en cuentas por cobrar y un crédito en honorarios devengados. Asimismo, debe conservarse un registro del importe que adeuda cada cliente. En tales casos, son útiles los libros mayores auxiliares y los libros diarios especiales.

- **Libros mayores auxiliares:** Un sistema de contabilidad debe diseñarse para ofrecer información sobre las cantidades que adeudan diferentes clientes (cuentas por cobrar) y las cantidades pendientes de pago a diversos acreedores (cuentas por pagar). Puede agregarse al libro mayor una cuenta separada para cada cliente y acreedor. Sin embargo, cuando aumenta el número de clientes y acreedores, el libro mayor es un instrumento difícil de manejar.

- Libros diarios especiales: Un método para procesar información con más eficacia en un sistema de contabilidad manual consiste en incorporarle varias columnas al libro diario de propósito general. Cada columna de un libro diario se utiliza sólo para registrar las transacciones que afectan cierta cuenta.

Un libro diario de propósito general con varias columnas puede ser adecuado para un negocio pequeño que tiene muchas transacciones de naturaleza similar. Sin embargo, es poco práctico para los negocios más grandes si tiene muchas columnas para registrar muchos tipos diferentes de transacciones.

➤ Sistemas de Contabilidad Computarizados:

Los sistemas de contabilidad computarizados son utilizados por empresas de todo tipo y en todas partes, incluso por compañías muy pequeñas. Tienen las tres ventajas principales sobre los sistemas manuales:

1. Simplifican el proceso de mantenimiento de registros porque las transacciones se registran en formas electrónicas y, al mismo tiempo, se pasan también por esta vía a las cuentas del libro mayor general y del libro mayor auxiliar.
2. Por lo general, son más exactos que los sistemas manuales.
3. Proporcionan a los administradores información actualizada de los saldos de las cuentas para apoyar la toma de decisiones, ya que dichos saldos se pasan al libro mayor conforme ocurren las transacciones.

La computadora no comete errores al asentar en el libro diario y pasar al libro mayor las transacciones, ni de tipo matemático. Por ejemplo, un

sistema de contabilidad computarizado no procesará una transacción a menos que los débitos totales de la transacción sean iguales a los créditos totales de ella. De lo contrario, una pantalla de error notificará al usuario que la información sobre la transacción debe corregirse. Asimismo, la computadora no cometerá errores matemáticos ni de pases al libro mayor.

Sin embargo, es importante descubrir y corregir errores en un sistema computarizado. Los siguientes son algunos errores que pueden ocurrir en éste:

- No registrar una transacción.
- Registrar una transacción más de una vez.
- Registrar una transacción en las cuentas incorrectas.
- Asentar un número incorrecto tanto en las partes de débito como de crédito de la transacción.

Estas equivocaciones se suelen descubrir al buscar en el balance de comprobación computarizado los saldos de cuentas inusuales o poco razonables. Por ejemplo, un saldo de crédito en provisiones indica que ha ocurrido un error. Además, a menudo éste se descubre cuando se quejan las partes afectadas por la transacción errónea. Por ejemplo, es probable que un empleado reclame por un cheque de nómina incorrecto.

Las transacciones que se registran de manera incorrecta se corrigen en los sistemas de contabilidad computarizados mediante la eliminación de los asientos equivocados y su reemplazo por los correctos. Cuando se elimina una transacción en un sistema computarizado, de manera automática también se eliminan los pases al libro mayor de las cuentas. Esto también descarta el efecto del asiento erróneo en las cuentas, o bien, se pueden emplear asientos para corregir errores. (Warren, Reeve y Duchac, 2010, pp.218-221)

- **Software Contable:**

- Definiciones:

De acuerdo a Neysi (2016, s.f.), se le denomina de esa manera a “la herramienta usada para el adecuado manejo de programas de contabilidad, de esa manera sistematizar los problemas y/o tareas de contabilidad”.

El uso de los software de contabilidad en la actualidad es muy requerido por empresas de diversas áreas en la actualidad, ya que de esa manera llevan un control activo de todos sus movimientos. Por ejemplo:

- Registrar la cantidad de productos que tiene en STOCK.
- Registrar el adecuado manejo de los ingresos y egresos que registra la empresa.

Según Pressman (2010, p.03) “Es aquella estructura de datos que permite que los programas manipulen en forma adecuada la información contable”.

Es una herramienta que permite automatizar y simplificar las operaciones contables, financieras y administrativas dando como resultado informes para la toma de decisiones.

- Tipos de Software de Contabilidad:

- **Software financiero:** Está generalmente dirigido para informar a terceras personas, ya sean accionistas, entidades bancarias e inclusive para tomar una decisión determinante para la empresa.
- **Software fiscal:** Está generalmente dirigido para informar y/o hacer cumplir con las obligaciones tributarias de la empresa, generalmente es usado y requerido por la SUNAT.

- **Software administrativo:** Está generalmente dirigido para facilitar a la empresa en sus requerimientos administrativos, también influye en su toma de decisiones, planeamientos de nuevas expectativas en beneficio de la empresa.

➤ Beneficios de usar un software:

Un beneficio claro es que al usar un software, manejaría una gran cantidad de información de una manera clara y concisa en el cual se vea un informe detallado de recursos diarios, manejo de esa información en tiempo real.

Todo lo contrario sería si se decidiera contar con apoyo de mano de obra, sería un trabajo lento, ya que lo que se busca con la complementación de este software, es principalmente optimizar el tiempo para poder tomar decisiones trascendentales para la empresa en tiempo real.

1.4 Formulación del problema

¿Existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C.” en Chimbote 2017?

1.5 Justificación del Estudio

- Justificación Teórica:

En el desarrollo de la investigación se recogió información detallada que comprende la clasificación teórica de la variable proceso contable que nos proporcionó información útil para realizar con eficacia y eficiencia el presente trabajo, que servirá como base para futuras investigaciones.

- Justificación Práctica:

El presente trabajo nos permitió conocer la situación en la que se encuentran los procesos contables de la Empresa Taller Industrial Julca S.A.C. de Chimbote, donde se analizó la importancia que tiene el análisis de la contabilidad, ya que contribuye en la toma de decisiones para el beneficio de la empresa.

- Justificación Metodológica:

Se aportó con instrumentos de recolección de datos, como guía de entrevista, guía de observación y guía de análisis documental para la variable de estudio que además servirán para futuras investigaciones.

1.6 Hipótesis

H1: Si existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C.”

H0: No existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C.”

1.7 Objetivos

Objetivo General:

- Determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” en Chimbote 2017.

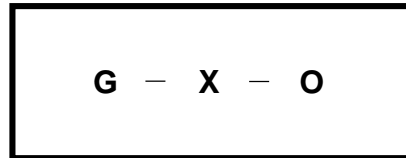
Objetivos Específicos:

- Diagnosticar los procesos contables de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” Chimbote 2017.
- Analizar el software contable que se adecua al proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” Chimbote 2017.
- Examinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” Chimbote 2017.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación:

El diseño de investigación del presente trabajo es de tipo pre - experimental, como lo muestra el siguiente gráfico:



G: Empresa Taller Industrial Julca S.A.C.

X: Software Contable

O: Aplicación en el proceso contable

2.2 Variables, Operacionalización:

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Proceso Contable	“El conjunto de fases a través de las cuales la Contabilidad obtiene y comprueba la información financiera.” (Elizondo, 2003, párr.5)	Es el ciclo mediante el cual las transacciones de una empresa son registradas y resumidas para la obtención de los Estados Financieros.	Libros y Registros Contables Estados Financieros Análisis de Cuentas Reportes Tributarios	Nominal

2.3 Población y Muestra:

- **Población**

Todos los procesos contables de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” desde el inicio de sus actividades empresariales, 31 de mayo del 2011 hasta la actualidad.

- **Muestra**

Se tomara en cuenta 01 trimestre del año 2017 del proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C.

2.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad:

TÉCNICA	INSTRUMENTO
<p align="center">ENTREVISTA</p> <p>“Es un instrumento muy utilizado en la investigación social, y consiste en un diálogo interpersonal entre el entrevistador y el entrevistado, en una relación cara a cara, es decir, en forma directa”. (Carrasco, 2008, p.315)</p>	<p align="center">Guía de Entrevista</p> <p>Se utilizó para recolectar información, mediante una serie de preguntas acerca de los procesos contables que se realizan en la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., la cual se le realizará al contador y al gerente.</p>
<p align="center">OBSERVACIÓN</p> <p>“La observación es el acto de percibir las actividades e interrelaciones de las personas en el entorno de campo mediante los cinco sentidos del investigador”. (Angrosino, 2012, p.61)</p>	<p align="center">Guía de Observación</p> <p>Se observó cómo se desarrolla el proceso contable de la empresa, y el tiempo que demoran en registrar sus transacciones mensuales.</p>
<p align="center">ANÁLISIS DOCUMENTAL</p> <p>“Es la técnica que recoge datos documentales o fuentes escritas sean primarias o secundarias. Consiste en el estudio detallado de documentos que constituyen fuentes de datos vinculadas con las variables estudiadas”. (Sánchez y Reyes, 2006, p.152)</p>	<p align="center">Guía de Análisis Documental</p> <p>Se revisó la documentación necesaria (facturas, guías, cotizaciones, etc.) que sustentan las operaciones que se realizan en la empresa.</p>

Validez y Confiabilidad:

En este trabajo de investigación la entrevista fue evaluada a juicios de expertos que son tres profesionales conocedores del tema a investigar o de la variable de estudio que es sobre el proceso contable para su validación y así poder aplicarlo en su debido tiempo.

2.5 Métodos de Análisis de Datos:

Para el siguiente trabajo de investigación se utilizó la estadística descriptiva, para obtener resultados en términos de porcentajes, frecuencias y ser representados en cuadros y gráficos. Además, la estadística inferencial para ver la influencia del software contable en el proceso contable.

2.6 Aspectos éticos:

- El respeto a la autoría de las citas.
- Se respetará la información que nos alcanzará la empresa y se mantendrá la confidencialidad.

III. RESULTADOS



NOMBRE DE LA EMPRESA:	TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C.
RUC:	20532015554
INICIO DE ACTIVIDADES:	31/05/2011
OBJETO SOCIAL:	Construcción y Reparación de Embarcaciones.
DOMICILIO FISCAL:	Av. Enrique Meiggs N°1112 P.J. Florida Baja – Chimbote.
REPRESENTANTE LEGAL:	Reynaldo Julca Sánchez

RESEÑA HISTÓRICA:

TALLER INDUSTRIAL JULCA, de REYNALDO JULCA SÁNCHEZ es una empresa metal mecánica con amplia trayectoria a nivel regional, considerada actualmente entre los primeros talleres de máquinas herramientas de la ciudad de Chimbote y la Región., Constituida sociedad desde el 31 de mayo del 2011, con la razón social TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC.

Somos una empresa de trabajo que desarrollamos y nuestra mejor carta de presentación es la calidad de trabajo desarrollado a través de nuestros 46 años de experiencia profesional al servicio de la industria en el Perú, el cual ha sido respaldado por el excelente personal técnico y profesional con que cuenta nuestra empresa.

PRINCIPALES PRODUCTOS Y SERVICIOS DE LA EMPRESA:

- ✓ Fabricación de poleas
- ✓ Fabricación de ejes
- ✓ Fabricación de tuercas.
- ✓ Fabricación de anillo partido roscado
- ✓ Fabricación de chaveta.
- ✓ Fabricación de bocinas.
- ✓ Reparación de ejes
- ✓ Maquinado de ampuezas medio fijo, medio libre
- ✓ Maquinado de boquillas
- ✓ Servicio de mantenimiento de sistema de propulsión y sistema de gobierno.
- ✓ Servicio de recuperación de rodillo prensor
- ✓ Servicio de recuperación de rueda conductora.
- ✓ Servicio de recuperación de soldadura.



MISIÓN:

Brindar un buen servicio, eficiente con calidad buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, con personal capacitado, eficiente, y responsable, comprometidos en resolver sus problemas.

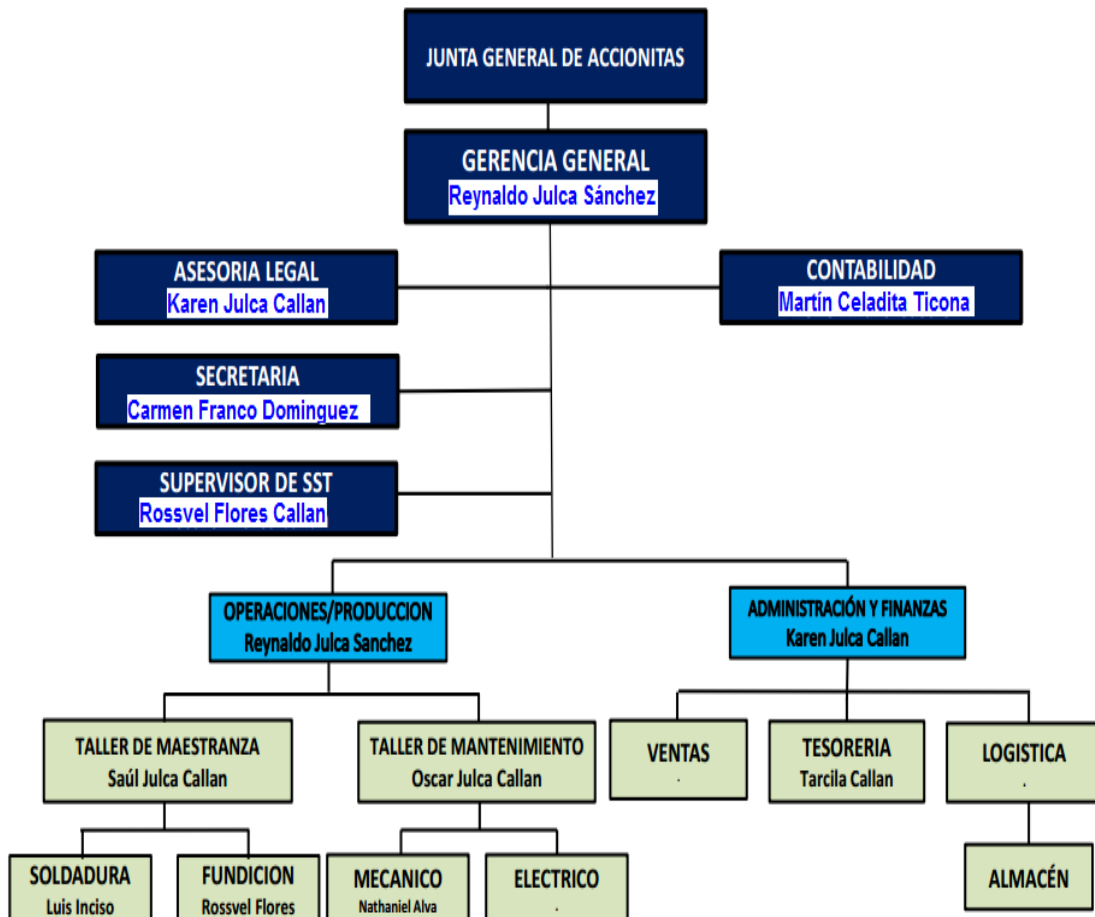
VISIÓN:

Ser una empresa líder y confiable a nivel nacional en el servicio de metalmecánica y servicio de mantenimiento realizando trabajos de calidad seriedad cuidando el medio ambiente y salud ocupacional de nuestros trabajadores.

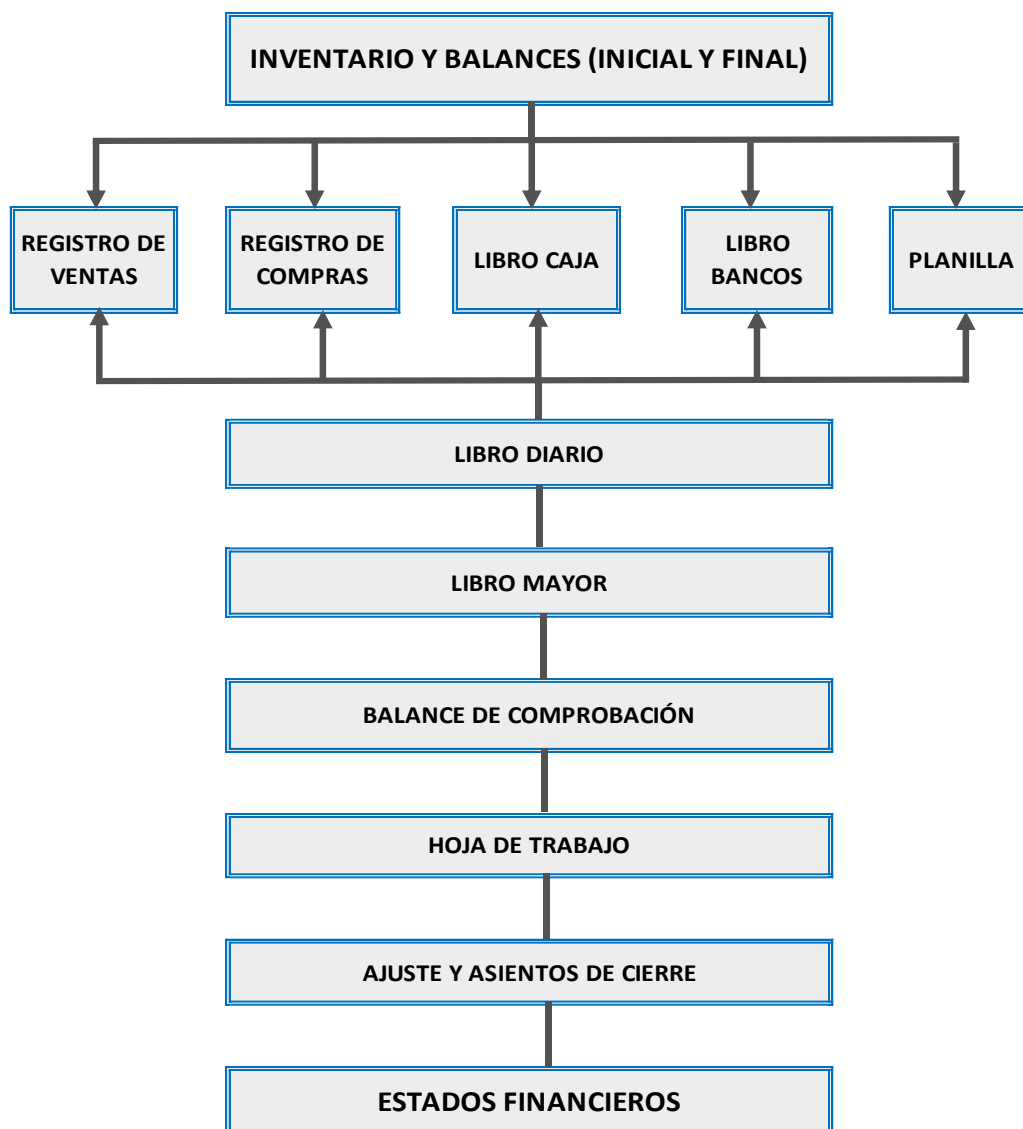
ORGANIGRAMA:



ORGANIGRAMA TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC



3.1. DIAGNÓSTICO CONTABLE:



En este flujograma se refleja el proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., el cual podemos detallarlo empezando con el registro de los Inventarios y Balances del ejercicio anterior, luego se hace el llenado de los registros auxiliares como: ventas, compras, caja, bancos y planilla, pasando todo ello al libro diario, siguiente al libro mayor, para pasarlo al balance de comprobación, obteniendo la hoja de trabajo, después hacer el respectivo ajuste y asientos de cierre, dando como resultado los estados financieros.

LIBRO DE INVENTARIO Y BALANCES

GRÁFICO Nº 01

LIBRO INVENTARIO Y BALANCE GENERAL	
31 DE DICIEMBRE DEL 2016	
ACTIVO	3,249.00
ACTIVO CORRIENTE	94,301.00
Caja y Bancos	
Inventarios Negociables	
Cuentas por Cobrar Vinculadas	
Cuentas por Cobrar a Vinculados	
Otras cuentas por Cobrar	
Provisiones	
Gastos pagados por anticipado	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	94,450.00
ACTIVO NO CORRIENTE	
Cuentas por Cobrar a largo plazo	
Cuentas por Cobrar a Vinculadas a Largo Plazo	
Otras cuentas por Cobrar a Largo Plazo	
Inversiones Permanentes	
Inmuebles, Maquinaria y Equipo (neto de depreciación acumulada)	204,469.00
Activos intangibles (neto de amortización acumulada)	59,091.00
Préstamo a la Rentista y Participaciones Diferidos Activo	7,602.00
Otros Activos	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	152,980.00
TOTAL ACTIVO	247,930.00
Firma Contador: CPC MARÍA CECILIA SANCHEZ C.C. PL. 32521	
PASIVO Y PATRIMONIO	
PASIVO CORRIENTE	1,334.00
Cuentas por Pagar Vinculadas	
Cuentas por Pagar a Vinculados	
Otras Cuentas por Pagar	
Proveedores de los Servicios a Largo Plazo	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	6,239.00
PASIVO NO CORRIENTE	7,651.00
Deudas a Largo Plazo	
Cuentas por Pagar a Vinculadas	
Ingresos Diferidos	
Impuesto a la Renta y Participaciones Diferidos Pasivo	0.00
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0.00
TOTAL PASIVO	0.00
PATRIMONIO NETO	
Capital	
Capital Adicional	
Acciones de Inversión	200,000.00
Excedentes de Revaluación	
Reservas Legales	
Otras Reservas	
Resultados Acumulados	
TOTAL PATRIMONIO NETO	40,239.00
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO	240,239.00
Firma Gerente General	

ANÁLISIS DEL GRÁFICO Nº 01:

Vemos en este gráfico, que se está registrando el inventario final del periodo 2016 de los activos, pasivos y patrimonio de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C. para quedar como inventario inicial para el año 2017.

GRÁFICO N° 02

DESCRIPCIÓN	MONTOS
VENTAS	296,596.00
Costo de Ventas	(246,576.00)
UTILIDAD BRUTA	50,020.00
Gastos Operacionales	(26,023.00)
Gastos de Administración	(23,344.00)
Gastos de Venta	(997.00)
UTILIDAD OPERATIVA	24,315.00
Otros Ingresos	
Ingresos Financieros	
Gastos Financieros	
Otros Ingresos	
Otros Gastos	
Resultados por Exposición a la Inflación	
Resultados antes de Participaciones	24,315.00
Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias	
Participaciones	
Impuesto a la Renta	
Resultados antes de Partidas Extraordinarias	24,315.00
Ingresos Extraordinarios	
Gastos Extraordinarios	
Resultados Antes de Interés Minoritario	24,315.00
Minoritario	
Utilidad (pérdida) Neta de Ejercicios	24,315.00
de Acciones Preferentes	
Utilidad (pérdida) Neta atribuible a los Accionistas	24,315.00
Utilidad (pérdida) Básica por Acción Común	
Utilidad (pérdida) Básica por Acción de Inversión	
Utilidad (pérdida) Diluida por Acción Común	
Utilidad (pérdida) Diluida por Acción de Inversión	

CPE MARTIN CELADITA TICONDA
C.C.P.L. 32521
FIRMA CONTADOR

FIRMA GERENTE GENERAL

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 02:

Con respecto a este gráfico, se registra el estado de ganancias y pérdidas (Estado de Resultados) detallando los montos en su estructura como: ventas, costo de ventas, gastos administrativos, gastos de ventas, gastos financieros.

Como observamos, el estado de resultados del periodo 2016 presenta errores de escritura y al mismo tiempo vemos que obtuvo pérdida en su utilidad neta de ejercicio.

GRÁFICO N° 04

2018	
DICIEMBRE	
ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	206,536.-
Incremento por venta de bienes o servicios e ingresos extraordinarios	
Incremento por ganancias, dividendos, comisiones y otros	(52,370)
Disminución por pérdidas y otros resultados negativos	
Otros cambios de efectivo relativos	
Menos:	
Pagos por Proveedores de Bienes y Servicios	(268,023)
Pagos por Obligaciones y Provisiones Acumuladas	
Pagos de dividendos	
Pagos de intereses y comisiones	
Pagos de obligaciones relativas a la actividad	- 23,744.-
Incremento (Disminución) del Efectivo y Equivalente Provenientes de Actividades de Operación	
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
Compra de valores e inversiones permanentes	
Compra de inmuebles, maquinaria y equipo	
Compra de activos intangibles	
Relativos a la actividad	
de valores e inversiones permanentes	
inmuebles, maquinaria y equipo	
activos intangibles	
relativos a la actividad	- 23,744.-
del Efectivo y Equivalente Provenientes de Actividades de Inversión	
FINANCIAMIENTO	
Emisión de nuevos aportes	
por emisión de valores u otras obligaciones de largo plazo	
relativos a la actividad	
de valores u otras obligaciones	

2018	
Flujo de dividendos y otros resultados extraordinarios	
Otros pagos de efectivo relativos a la actividad	
Aumento y/o Diminución del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de Operación	8,21.-
Aumento y/o Diminución del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de Inversión	- 23,745.-
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al Inicio del Ejercicio	
Saldo Efectivo y Equivalente de Efectivo al Final del Ejercicio	
Condiciones del Resultado Neto del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de las Actividades de Operación	
Utilidad y/o Pérdida neta del ejercicio	
Menos:	
Ajuste a la Utilidad (Pérdida) neta del ejercicio	- 24,715.-
Depreciación y amortización del período	
Provisión Beneficios Sociales	
Pérdida en venta de inmuebles, Maquinaria y Equipo	
Pérdida en venta de valores e inversiones permanentes	
Pérdida por activos monetarios no corrientes	
Otros:	
Menos:	
Ajuste a la Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	
Utilidad en venta de inmuebles, maquinaria y equipo	
Utilidad en venta de valores e inversiones permanentes	
ganancia por pasivos monetarios no corrientes	
Cargos y Abonos por cambios netos en el Activo y Pasivo	
Aumento y/o Diminución de Cuentas por Cobrar Comerciales	
Aumento y/o Diminución de Cuentas por Cobrar Vinculadas	
Aumento y/o Diminución de Otras Cuentas por Cobrar	
Aumento y/o Diminución en Existencias	
Aumento y/o Diminución en Gastos Pagados por Anticipado	
Aumento y/o Diminución de Cuentas por Pagar Comerciales	
Aumento y/o Diminución de Cuentas por pagar Vinculadas	
Aumento y/o Diminución de Otras Cuentas por pagar	
Aumento y/o Diminución del Efectivo y Equivalente de Efectivo Provenientes de la Actividad de Operación	- 24,715.-

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 04:

Según este gráfico, se registra el Estado de Flujo de Efectivo que se encuentra en el Libro de Inventario y Balances, registrando los montos según las actividades de operación, inversión o financiamiento; de acuerdo, al movimiento de la empresa.

REGISTRO DE VENTAS

GRÁFICO N° 05

REPT
Enero

COMPROBANTE DE PAGO O DOCUMENTO		INFORMACION DEL CLIENTE		VALOR FACTURADO DE LA EXPORTACION	BASE IMPONIBLE DE LA OPERACION GRAVADA
TIPO	NUMERO	TIPO	NUMERO		
05	01 001 537	20525495079	PESQUERA HERMANOS CORDOVA SA		300.00
07	01 001 538	20100971772	TECNOLOGIA DE ALIMENTOS SAC		748.00
10	01 001 539	20525495079	PESQUERA HERMANOS CORDOVA SAC		1000.00
17	01 001 540	20448294242	FACTORIA MIGUEL GRUB SRL		15.000
20	01 001 541	20525495079	PESQUERA HERMANOS CORDOVA SRL		3783.1
20	01 001 542	20525495079	PESQUERA HERMANOS CORDOVA SRL		500.00
	01 001 543		ANULADA		—
	01 001 544		ANULADA		—
28	01 001 545	20102502001	ENERGOPROJEKT NISROGRADNSA SA		27000.0
30	01 001 546	20525495079	PESQUERA HERMANOS CORDOVA SRL		330.00
	01 001 547		ANULADA		—

ENAFECTA	INAFECTA	ISC	IGV VO IPM	OTROS TRIBUTOS Y CARGOS QUE NO FORMAN PARTE DE LA BASE IMPONIBLE	IMPORTE TOTAL DEL COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE CAMBIO	FECHA	TIPO (EMPLAJO)	SERIE
			54.00		254.00	101.000557			
			134.64		388.64	101.000531			
			190.00		1180.00	101.000559			
			27.00		1770.00	101.000540			
			71.69		4700.00	101.000547			
			90.00		590.00	101.000542			
			—		—	101.000543			
			—		—	101.000544			
			468.00		3186.00	101.000546			
			59.40		389.40	101.000546			
			—		—	101.000547			
			91,102.73		7,229.04				

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 05:

En el gráfico N° 05, se registran las ventas e ingresos que tiene la empresa con sus clientes, ya sea por fabricación o servicio. Se observa que tiene pocas ventas, por lo tanto la empresa a veces presenta falta de liquidez para enfrentar sus compromisos, como es por ejemplo, realizar el pago de sus impuestos.

REGISTRO DE COMPRAS

GRÁFICO N° 06

IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE
IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE
01	01	005	3239	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	8475	
05	01	001	13273	20445694348	Repuestos Andresito EIRL	93.22	
05	01	005	5056	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	8475	
07	01	001	1248096	20332940411	Compania de Seguros y Resguisos A.A	203.00	
08	01	004	20372	20100322456	Importadora de Rodamientos SAC	151.69	
08	01	001	322	20541633716	Serv. Múltiples Henry Marin EIRL	16.95	
10	01	001	13652	20445240584	K y G Representaciones EIRL	288.14	
16	01	001	323	20344533716	Serv. Múltiples Henry Marin EIRL	0.00	
11	01	005	5094	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	50.85	
14	01	009	89396	20116121485	Procasa SRL	4.24	
20	01	001	13674	20445240584	K y G Representaciones EIRL	0.00	
20	01	009	89551	20116121485	Procasa SRL	0.00	
21	01	009	89590	20116121485	Procasa SRL	17.69	
21	01	005	5170	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	42.37	
23	01	009	89669	20116121485	Procasa SRL	5.93	
8	01	005	5184	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	59.32	
	01	005	518.9	20445493016	Negocios E Inversiones La Union SAC	42.37	
	01	004	885	20445493016	Efraim Lopez Avalos	360.17	
	01	009	89734	10179357807	Procasa SRL	39.52	
	01	009	89777	20116121485	Procasa SRL	0.00	
	01	004	20404	20100322456	Importadora de Rodamientos SAC	0.00	
01	001	13699	20445240584	K y G Representaciones EIRL	305.08		
TOTALES						1750.04	

IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE
IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE	IMPONIBLE
15.25				100.00					
16.78				110.00					
15.25				100.00					
18.54				121.54					
27.31				179.00					
3.05				20.00					
51.86				340.00					
0.00				0.00					
9.15				60.00					
0.76				5.00					
0.00				0.00					
0.00				0.00					
3.19				20.88					
7.63				508.0					
1.07				7.00					
10.68				70.00					
7.63				50.00					
64.83				425.00					
7.11				46.63					
0.00				0.00					
0.00				0.00					
34.92				360.00					
315.00				2065.05					

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 06:

Se observa en este gráfico, que se está registrando las compras de los materiales, suministros y repuestos que necesita la empresa para realizar su fabricación o servicio, también se ve que existen errores en registrar facturas que no pertenecen al mes.

LIBRO CAJA Y BANCOS

GRÁFICO Nº 07

Page 1: Transaction Log

FECHA	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	DENOMINACIÓN
01 05/01	SALDO ANTERIOR	12.1	FACT. POR COBRAR
02 05/01	DEPOSITO \$1,001.533	42.1	FACT. POR PAGAR
03 05/01	CH. 1460	42.1	FACT. POR PAGAR
04 05/01	CH. 1461	42.1	FACT. POR PAGAR
05 05/01	CH. 1453	42.1	FACT. POR PAGAR
06 05/01	CH. 1440	42.1	FACT. POR PAGAR
07 05/01	DEPOSITO	42.1	PRESTAMO DE ACCUMULADO
08 05/01	DEPOSITO	42.1	FACT. POR PAGAR
09 10/01	CH. 1462	42.1	RENTA Y PAGAR
10 10/01	CH. 1466	42.1	FACT. POR PAGAR
11 12/01	DEPOSITO \$1,001.533	12.1	FACT. POR PAGAR
12 12/01	CH. 1467	42.1	FACT. POR PAGAR
13 12/01	CH. 1468	42.1	FACT. Y PAGAR
14 01/01	DEPOSITO \$1,001.540	12.1	FACT. POR PAGAR
15 21/01	DEPOSITO \$1,592	12.1	FACT. Y PAGAR
16 21/01	CH. 1470	42.1	FACT. Y COBRAR
17 23/01	DEPOSITO \$1,538	12.1	FACT. Y PAGAR
18 26/01	CH. 1471	42.1	FACT. Y PAGAR
19 27/01	CH. 1472	42.1	FACT. Y PAGAR
20 28/01	DEPOSITO \$1,545	12.1	FACT. POR COBRAR
30/01	CONTINUACIÓN (BANCARIA)	45.1	OBLIG. FINANCIERAS

Page 2: Summary Table

APellidos y nombres, denominación de razón social	TIPO DE MONEDA (CÓDIGO)	IMPORTE	TIPO DE CAMBIO	MOVIMIENTOS Y SALDOS EN EFECTIVO	SALDOS
RESUMEN DE LOS CONCEPTOS				2052.68	
TACUADA PARRIS					3000.00
LA UNION SAC				95.00	
VARIOS				50.00	
VARIOS				123.30	
VARIOS				201.50	
JULIO SANCHEZ RIVERA					2000.00
RESUMEN HUNDOS CONDOMINIO SAC					1062.00
VARIOS				1151.00	
VARIOS				470.00	
RESUMEN HUNDOS CONDOMINIO SAC					54.00
K46- REPUBLICA SANCHEZ SAC				370.00	
VARIOS				50.00	
VARIOS				54.50	
FACTORIA RUBEN GRAU					172.00
RESUMEN HUNDOS CONDOMINIO SAC					520.00
VARIOS				235.00	
TABA					757.38
LA UNION SAC				180.00	
VARIOS				512.00	
RESUMEN HUNDOS CONDOMINIO SAC					2867.40
VARIOS					34.30
RESUMEN HUNDOS CONDOMINIO SAC					5528.61

SALDO SIGUIENTE MES

ANÁLISIS DEL GRÁFICO Nº 07:

Este gráfico es del Banco Continental cuenta corriente en soles (S/.), aquí se registra las operaciones de ingresos de facturas por cobrar de los clientes y egresos de las facturas y/o recibos por pagar (proveedores, impuestos, servicios, etc.)

GRÁFICO N° 08

OPERACIÓN		CUENTA CONTABLE ASOCIADA		MOVIMIENTOS Y SALDOS EN EFECTIVO			
FECHA	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO	DENOMINACIÓN	MOVIMIENTO		SALDOS	
				CARGOS	ABONOS	DEUDOR	ACREEDOR
01	31-01 COMISION DE MANTENIMIENTO	45.1	OBLIGACIONES FINANCIERAS				
			SALDO ANTERIOR.				

MES DE REG. (TABLA 1)	APELLIDOS Y NOMBRES DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL	N° DE TRANSACCIÓN BANCARIA DOCUMENTO SUSTENTATIVO O CONTRÓL INTERNO	TIPO DE MONEDA (TABLA 4)	IMPORTE	TIPO DE CAMBIO	MOVIMIENTOS Y SALDOS EN CUENTA CORRIENTE			
						MOVIMIENTO		SALDOS	
						CARGOS	ABONOS	DEUDOR	ACREEDOR
	BANCO CONTINENTAL		\$	469.50	2.72		1,312.87		
				11.00	2.72	32.69			
				458.50	2.72		1,280.17		
				SALDO SIGUIENTE MES					

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 08:

Con respecto a estas imágenes, se observa que no hubo movimiento en ese mes perteneciente a la cuenta corriente del Banco Continental dólares (\$), solo se registró comisión de mantenimiento de la cuenta, restando al saldo anterior y pasando para el siguiente mes.

PLANILLA DE REMUNERACIONES

GRÁFICO N° 10

PDT PLAME V.3.1 Release (1)

PDT Planilla Electrónica - PLAME



>> Declaraciones Juradas >> Nueva declaración >> Detalle de Declaración >> Trabajadores [Cerrar Sesión](#) [Salir](#)

Empleador: Información General | Detalle de Declaración | Determinación de la Deuda

Declaraciones Juradas: RUC: 20532015554 - TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C.

Trabajadores | Pensionista | Personal en For... | Personal Tercer... | PS 4ta Categoría

Filtrar por: Nombre [v] [Buscar] [Mostrar todos]

Tip.Doc. - Num.Doc.	Apellidos y Nombres	Días Lab.	Ingresos	Descuentos	Aporte Trab.	Neto a Pagar	Aporte Empl.	Editar detalle	Est
01-47002393	ALVA ALIAGA NATI	31	1,850.00	0.00	214.50	1,435.50	168.80		✓
01-32767147	CALLAN DE JULCA	31	1,092.52	0.00	142.03	950.49	98.33		✓
01-32828142	CARHUANINA TARA	31	2,100.00	0.00	261.66	1,838.34	214.83		✓
01-41555923	CUEVA LEYTON EC	31	1,200.00	0.00	156.00	1,044.00	122.76		✓
01-46897621	FLORES CALLAN D	31	1,350.00	0.00	175.50	1,174.50	138.11		✓
01-32929987	FRANCO DOMINGU	31	1,333.00	0.00	173.29	1,159.71	119.97		✓
01-41082108	JULCA CALLAN DIA	31	1,500.00	0.00	195.00	1,305.00	135.00		✓
01-33261994	JULCA CALLAN OS	31	2,340.96	0.00	339.32	2,001.64	239.48		✓
01-32768075	JULCA CALLAN RE	31	2,650.28	0.00	389.54	2,260.74	271.13		✓

Registros del 1 al 9 de 9 | Página 1 de 1 | << < > >> | Ir a la página [] | Total: 9

Importar archivo | Validar | Guardar

Con conexión a Internet | RUC: 20532015554 | Nombre / Razón Social: TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C. | Periodo: 03/2017

ANÁLISIS DEL GRÁFICO N° 10:

En este gráfico, se visualiza el registro de las remuneraciones mensuales de los trabajadores (empleados y obreros) de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C., detallando sus ingresos y descontándole el aporte por ONP o AFP, dando como resultado el neto a pagar, así como también el importe del aporte de ESSALUD del empleador para cada trabajador.

GUIA DE OBSERVACIÓN

Nombre del observador: Claudia Ramos Alfaro.
 Nombre de la empresa: Taller Industrial Julca S.A.C.
 Area: Contabilidad.

Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Verificar si existe un Sistema Contable		X	Porque la Contabilidad es Manual.
2	Registro de la Operación			
	> Manual	X		
	> Computarizado			
3	Libros y registros contables llenos y ordenados		X	Se encuentran errores de escritura y asientos en blanco.
4	Fallas o errores en los estados financieros	X		
5	Entrega oportuna de los estados financieros		X	Porque sólo se entrega a los funcionarios en cada periodo (anual).
6	Análisis de estados financieros		X	
7	Análisis de cuentas contables		X	
8	Errores en el cálculo de los impuestos	X		
9	Realiza control interno permanente		X	Sólo cuando se realiza la Declaración Jurada Anual.

Nº	PREGUNTA	TIEMPO	OBSERVACIONES
10	Registrar los asientos contables en los libros contables	1 día.	
11	Elaborar los estados financieros	1 año.	- Al terminar cada periodo.
12	Generar reportes tributarios	1 día.	

ANÁLISIS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN:

ITEM N° 1: Se observó que la empresa no cuenta con un sistema contable, la cual sería de mucha ayuda para ésta.

ITEM N° 2: Las operaciones se registran de forma manual, ocasionando la demora en el registro de todas las operaciones contables.

ITEM N° 3: Los libros y registros contables se encuentran atrasados, por el volumen de operaciones diarias.

ITEM N° 4: Se presenta fallas y errores en los estados financieros, por errores ya sea de sumas o de escritura.

ITEM N° 5: No se entrega los estados financieros a tiempo al gerente de la empresa para la toma de decisiones, pero si para efectos tributarios.

ITEM N° 6: No se realiza análisis de los estados financieros, por lo tanto, no se hace las correcciones necesarias.

ITEM N° 7: No se efectúa el análisis de las cuentas contables, ya que se demoran en registrar las operaciones.

ITEM N° 8: Se observa que existe errores en el cálculo de los impuestos, porque algunas facturas no están registradas correctamente.

ITEM N° 9: No existe un control interno implementado, por lo tanto, no se realiza.

ITEM N° 10: El tiempo para registrar los asientos contables en los libros es de 1 día, porque se realiza mecánicamente.

ITEM N° 11: Se elaboran los estados financieros a destiempo, ya que lo hacen después que se presenta la declaración de renta anual de cada ejercicio.

ITEM N° 12: Se genera los reportes tributarios cada mes para presentar la declaración de mensual de I.G.V. (**Formulario 621**).

ANÁLISIS DE LA GUÍA DE ENTREVISTA:

El resultado de la entrevista realizada al gerente general y contador de la empresa es el siguiente:

- **¿De qué manera se desarrolla la contabilidad en la empresa?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

La contabilidad en la empresa se desarrolla de manera manual.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

Se desarrolla de forma manual.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 01:

La contabilidad de la empresa se realiza de manera habitual, registrando sus operaciones de forma mecánica.

- **¿Considera usted muy eficiente el sistema contable empleado por la empresa?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No, porque llevarlo de forma manual nos retrasa el trabajo y nos acumula tiempo.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No, porque si se llevará un sistema computarizado se agilizaría el trabajo y se ahorraría el tiempo.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 02:

El sistema contable no es muy eficiente, ya que no se tiene los estados financieros en el momento que se requiere por el volumen de operaciones que se realiza periódicamente.

- **¿Cuánto tiempo demora en registrar los asientos contables?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

4 Horas a más.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

4 Horas a más.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 03:

El tiempo que se demoran en registrar sus asientos contables no es el adecuado, ya que se demora 1 día para registrarlos.

- **¿Se imprimen mensualmente los libros o registros contables?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No, porque la contabilidad se ve reflejada en los libros contables.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No, porque la contabilidad se lleva de forma manual.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 05:

Las operaciones que se realizan diariamente deben estar registradas oportunamente.

- **¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

4 Horas a más.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

4 Horas a más.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 08:

De forma manual, los estados financieros demoran en elaborarse, ya que hay que digitarlos en un archivo Excel.

- **¿Se entrega oportunamente los estados financieros al gerente de la empresa para la toma de decisiones?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No, porque se entregan de manera anual después de presentar la declaración a SUNAT.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No, porque solo se entrega anualmente después de la presentación de la declaración jurada anual.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 09:

Los estados financieros deberían entregarse trimestralmente o semestral para la toma de decisiones.

- **¿Los estados financieros de la empresa cuentan con notas?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No, porque solo se presentan los estados financieros y no da tiempo por la cantidad de operaciones.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No, porque solo se tiene en cuadros Excel el detalle de cada cuenta que se refleja en el estado financiero.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 11:

Sólo se tiene unos cuadros de control en un archivo de Excel, más no como notas contables anexadas a los estados financieros.

- **¿Cuánto tiempo demora en generar los reportes tributarios?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

4 Horas a más.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

4 Horas a más.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA Nº 14:

Los reportes tributarios se generan también realizándolo mediante un archivo Excel, lo cual toma en registrarlos.

- **¿Se presenta y paga los impuestos en las fechas establecidas para el efecto?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No, porque a veces no tenemos mucha liquidez para pagar los impuestos.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No, porque solo se declara y el pago se realiza de acuerdo a la liquidez que tenga la empresa.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA Nº 15:

Sólo se declara de acuerdo al cronograma establecido por SUNAT, pero los pagos se cancelan de acuerdo a la liquidez de la empresa.

- **¿La empresa cuenta con un Software Contable?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

No.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

No.

ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 16:

La empresa no cuenta con un software contable, ya que es manual.

- **¿Cree usted que si se implementa un Software Contable mejoraría el tiempo en la información, procesos, informes contables?**

RESPUESTA DEL GERENTE:

Sí, porque sería de mucha ayuda para agilizar la información contable.

RESPUESTA DEL CONTADOR:

Sí, porque esto ayudaría a optimizar tiempo en la elaboración de los informes contables.

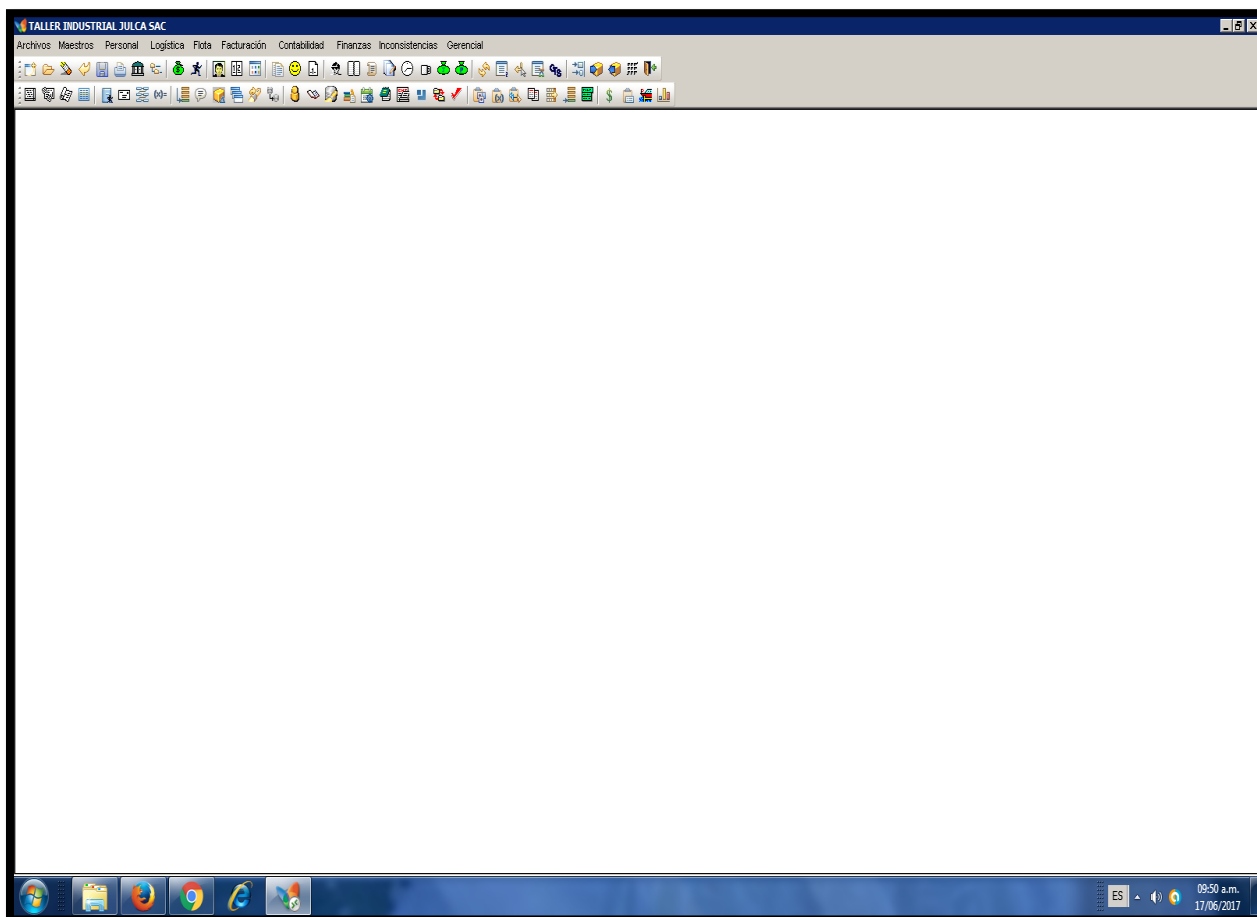
ANÁLISIS DE LA PREGUNTA N° 17:

El Software Contable tiene muchas ventajas en su aplicación, ya que agiliza el registro de las operaciones.

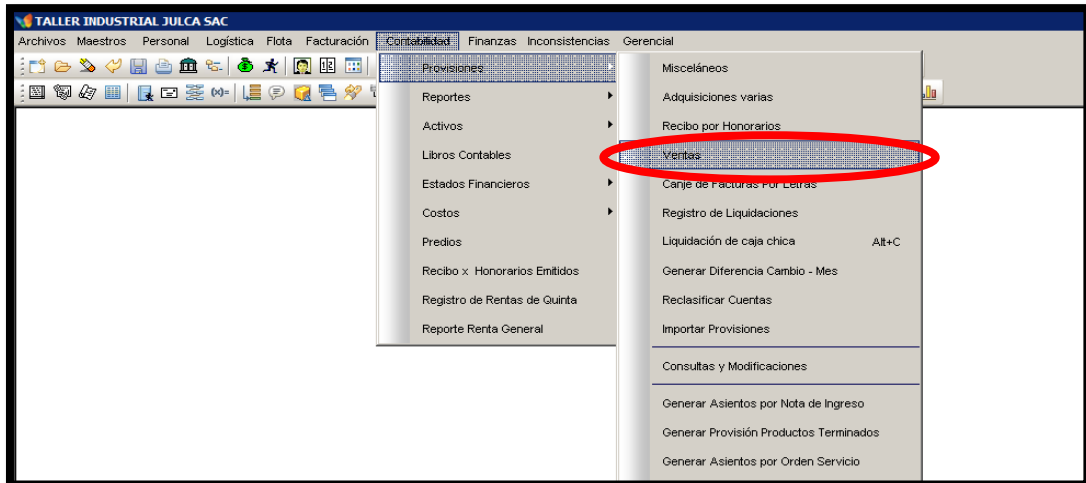
3.2. APLICACIÓN DEL SISTEMA CONTABLE:

El sistema contable empleado para la aplicación en el proceso contable se denomina con el nombre “SISTEMA CELA” (SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EMPRESARIAL)

Este sistema se adecua a la necesidad de la empresa, ya que el tiempo que se utiliza para registrar las operaciones diarias es menor, en comparación al registro manual. Asimismo es sencillo y práctico, convirtiéndose en una herramienta muy útil para la entrega oportuna de la información a los funcionarios para la toma de decisiones.



Para mostrar lo dicho anteriormente, empezaremos con el registro de las ventas, una vez que entramos al sistema, damos click en el casillero llamado **“Contabilidad”** donde se encuentran varias opciones, una de ellas es **Provisiones** y dentro de ésta hacemos click en el botón **Ventas**, la cual se ve reflejada en este gráfico:



Luego, se empieza a llenar los casilleros empezando por el número de comprobante, la moneda (Nuevos Soles), la Fecha (Mes y año), la cuenta a que corresponde dicho registro, el cliente (digitando el # de RUC con el botón F1), la serie y numero de factura, fecha de la factura, Importe (Sub total, IGV y Total), Unidad Operativa y la Glosa (Indicando el servicio o fabricación que se haya realizado).

The screenshot shows the 'Venta de Materiales y servicios' form in the 'TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC' software. The form is titled 'Sistema Integrado de Gestión Empresarial' and includes various input fields for recording a sale. The 'Fecha' is set to 17/06/2017. The 'Contabilización' is set to 'Otras Ventas'. The 'Subdia' is 'V', 'Comprobante' is '0001164', 'Moneda' is 'Nuevos Soles', and 'Fecha' is 'Abril 2017'. The 'Tipo Venta' is 'Interna'. The 'Cuenta' is '1212101 Facturas por Cobrar Emitidas en Cartera'. The 'Sub Cuenta' is empty. The 'Cliente/Prov.' is '00243 R.H.ADMINISTRACIONES S.A'. The 'Tipo Documento' is 'Factura'. The 'Importe' is 17,300.01 Nuevos Soles and 0.00 Dólares. The 'Serie' is '001', 'Nro Documento' is '0001164', and 'I.G.V.' is 3,114.00. The 'Fec. de docum.' is '04/04/2017' and 'Total' is 20,414.01. The 'Unidad Oper.' is 'TALLER MECANICO ELECTRICO*'. The 'Tipo Cambio' is 0. The 'Bien/Servicio' is '0.00'. The 'Glosa' is 'SV. DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN SIST. DE PROPULSIÓN Y SIST. DE GOBIERNO'. The 'Nota Crédito/Débito' is empty.

Después de registrar todas las facturas del mes, entramos a la opción **Reportes** para imprimir el registro de ventas mensual.

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC - [Registro de Ventas]

Archivos Maestros Personal Logística Flota Facturación Contabilidad Finanzas Inconsistencias Gerencial

Año: 2017 Mes: 04 - Abril Papel: Orient.: Horizontal Zoom: 100 Sunat Datos Empresa Fecha y Hora

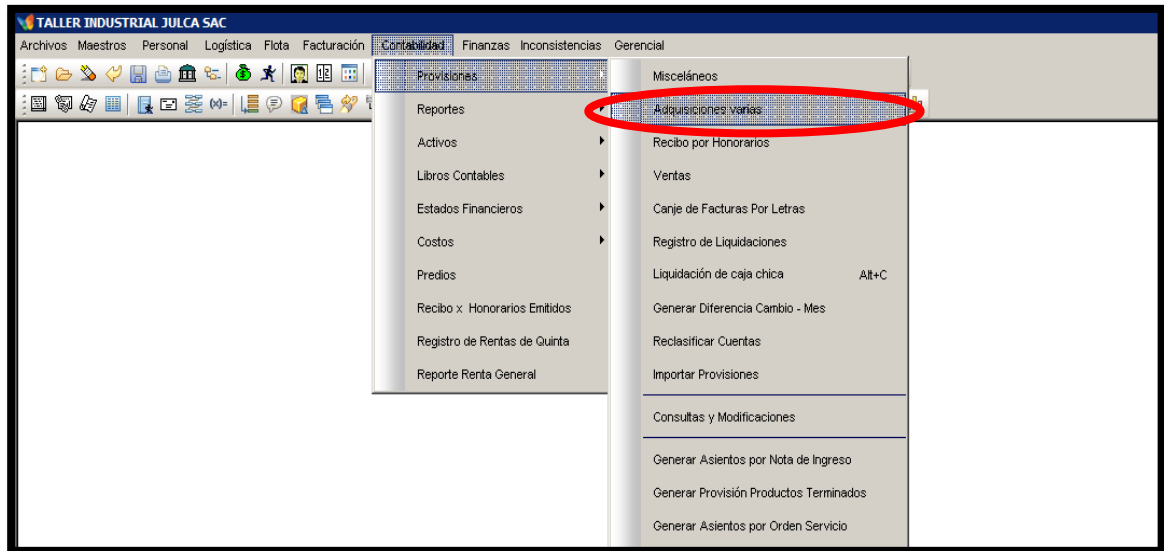
Ordenado Por: Nro Compr Registro Fecha Documento Resumen Modo Previo

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC
av. enrique meiggs N° 1112 -
Ruc: 20532015554

**REGISTRO DE VENTAS
DEL MES DE ABRIL DEL 2017**

COMPR	FECHA	FECHA VENC.	COMPROBANTE DE PAGO			CLIENTE		VALOR EXPORT.	BASE IMPON. GRAVADA	BASE IMPON. NO GRAV.	ISC	IGV	OTROS	TOTAL (S/.)	
			TIPO	SERIE	NÚMERO	TIPO	NÚMERO								DENOMINACION
0001158	03/04/17	01/01/00	0001	0001	0001158	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001159	03/04/17	01/01/00	0001	0001	0001159	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001160	03/04/17	01/01/00	0001	0001	0001160	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001161	03/04/17	01/01/00	0001	0001	0001161	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001162	03/04/17	01/01/00	0001	0001	0001162	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001163	04/04/17	01/01/00	0001	0001	0001163	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001164	04/04/17	01/01/00	0001	0001	0001164	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	17,300.01	0.00	0.00	3,114.00	0.00	20,414.01
0001165	04/04/17	01/01/00	0001	001	0001165	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	10,070.00	0.00	0.00	1,812.60	0.00	11,882.60
0001166	07/04/17	01/01/00	0001	001	0001166	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001167	07/04/17	01/01/00	0001	001	0001167	6	20108069687	R.H.ADMINISTRACIONES S.A	0.00	720.00	0.00	0.00	129.60	0.00	849.60
0001168	10/04/17	01/01/00	0001	001	0001168	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001169	10/04/17	01/01/00	0001	001	0001169	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	13,930.00	0.00	0.00	2,507.40	0.00	16,437.40
0001170	10/04/17	01/01/00	0001	001	0001170	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001171	10/04/17	01/01/00	0001	001	0001171	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001172	10/04/17	01/01/00	0001	001	0001172	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001173	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001173	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	200.00	0.00	0.00	36.00	0.00	236.00
0001174	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001174	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001175	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001175	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	1,600.00	0.00	0.00	288.00	0.00	1,888.00
0001176	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001176	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001177	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001177	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001178	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001178	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	2,350.00	0.00	0.00	423.00	0.00	2,773.00
0001179	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001179	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	2,900.00	0.00	0.00	522.00	0.00	3,422.00
0001180	20/04/17	01/01/00	0001	001	0001180	6	20402885549	EMPRESA SIDERURGICA DEL PERU S.	0.00	3,950.00	0.00	0.00	711.00	0.00	4,661.00
0001181	21/04/17	01/01/00	0001	001	0001181	6	20100971772	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC	0.00	960.00	0.00	0.00	172.80	0.00	1,132.80
0001182	25/04/17	01/01/00	0001	001	0001182	6	20600970055	CULTIPERU SAC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
0001183	25/04/17	01/01/00	0001	001	0001183	6	20600970055	CULTIPERU SAC	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Van ...								0.00	53,980.01	0.00	0.00	9,716.40	0.00	63,696.41	

El mismo mecanismo se realiza para registrar una factura y/o ticket de máquina registradora por la compra de materiales, suministros y repuestos que adquiere la empresa para realizar los diferentes trabajos solicitados por los clientes. En este caso, le damos click al botón **Adquisiciones varias**.



The screenshot displays the 'Adquisiciones y compras' form. At the top, it shows 'Registro a generar: 706C0001' and a checkbox for 'Habilitar múltiples cuentas de Gasto y/o activo'. The form includes several input fields and sections:

- Buttons:** Nuevo, Guardar, Finalizar, Deshacer, Buscar, Cerrar.
- Summary:** Cargos S/.: 0.00 \$ 0.00; Abonos S/.: 0.00 \$ 0.00.
- Metadata:** Subdia: C, Comprobante: 8, Moneda: Nuevos Soles, Período: Abril 2017.
- Accounting:** Cuenta: 6018101 Accesorios y repuestos; Sub Cuenta: 2081101 - Accesorios y repuestos; Cliente/Prov.: 00035 PROCASA SRL.
- Document:** Tipo Docum.: Factura, Serie: 009, Numero: 119313, Vinculadas: .
- Financials:** Importe: S/ 5.08, US \$ 0.00; I.G.V.: 0.92, 0.00; Otros: 0.00, 0.00; Total: 6.00, 0.00. Fechas: Doc.: 01/04/2017, Venc.: 01/04/2017, Pago: 00/00/0000.
- Operational:** Unidad Oper.: TALLER MECANICO ELECTRICO*, Fecha SPOT: 00/00/0000, N° Depósito: .
- Other:** Detracción: Operación: ; Bien/Servicio: 0.00; Glosa: PERNOS.
- Additional:** Tipo Compra: Gravado Dest. Oper. Grav, Aduana, Dependencia: Año: .
- Footer:** En caso de Notas de Débito / Crédito: Documento: Serie - Nro: Fecha: 00/00/0000.

Luego se imprime el reporte del registro de compras del mes.

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC - [Registro de Compras]

Archivos Maestros Personal Logística Flota Facturación Contabilidad Finanzas Inconsistencias Gerencial

Año: 2017 Mes: 04 - Abril

Ordenado Por: Comprobante Documento Fecha Afectas Ruc Razón

Ver Consistencias Resumen Modo Previo

Datos Empresa Fecha y Hora

Papel: 01 - Us Std Fanfold 14 7/8 x 11 in

Zoom: 105 Orientac: Horizontal

Recuperar Exportar

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC
av. Enrique Meiggs N° 1112 -
Ruc: 20532015554

**REGISTRO DE COMPRAS
DEL MES DE ABRIL DEL 2017**

Comp	FECHA	FECHA VENC.	COMPROBANTE			SERIE NRO DOCUMENTO	PROVEEDOR		ADQUIS. AGRAVADAS DEST./GRAV./EXP		ADQUIS. GRAVADAS DEST./GRAV./EXP Y NO		ADQUIS. GRAVADAS DEST./OPERAC NO GRAV		ADQUIS. NO GRAVADAS	ISC	Otros	Total		
			Tipo	Código	Año		DOC IDENTIDAD	DENOMINACION	BASE IMP.	IGV	BASE IMP.	IGV	BASE IMP.	IGV						
																			Aduana	Tipo
1	16/01/17	16/01/17	01			0009-116131	6	20116121485	PROCASA SRL	8.22	1.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	9.70		
2	16/01/17	16/01/17	01			002-018061	6	20445479374	INVERSIONES ACV EIRL	10.17	1.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	12.00		
3	16/01/17	16/01/17	01			002-406796	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	16.95	3.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00		
4	12/01/17	12/01/17	01			003-0200078	6	20512528458	SHALOM EMPRESARIAL S.A.C.	27.97	5.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33.00		
5	01/04/17	01/04/17	01			001-024746	6	10328101349	AIALOS DIAZ ANTONIO NILO	593.22	106.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	700.00		
6	03/04/17	03/04/17	01			001-0003450	6	10327880752	JULCA CALLAN REYNALDO SAUL	213.98	38.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	252.50		
7	01/04/17	01/04/17	01			001-025166	6	20531707738	CRUZ DEL NORTE CARGO EIRL	12.71	2.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00		
8	01/04/17	01/04/17	01			009-119313	6	20116121485	PROCASA SRL	5.08	0.92	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6.00		
9	01/04/17	01/04/17	01			009-119324	6	20116121485	PROCASA SRL	5.93	1.07	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00		
10	01/04/17	01/04/17	01			009-119288	6	20116121485	PROCASA SRL	4.41	0.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.20		
11	02/04/17	02/04/17	01			001-0052435	6	20554257951	ESTACION DE SERVICIOS SAMOA SAC	42.37	7.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00		
12	02/04/17	02/04/17	01			001-0052434	6	20554257951	ESTACION DE SERVICIOS SAMOA SAC	84.75	15.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00		
13	03/04/17	03/04/17	01			002-409398	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	25.42	4.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00		
14	03/04/17	03/04/17	01			002-409417	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	8.47	1.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00		
15	03/04/17	03/04/17	01			002-409393	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	8.47	1.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	10.00		
16	03/04/17	03/04/17	01			002-409403	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	33.90	6.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	40.00		
17	03/04/17	03/04/17	01			002-409395	6	20402788729	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	42.37	7.63	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00		
18	03/04/17	03/04/17	01			001-0000279	6	10328482351	BECERRA ZELADA JORGE ALBERTO	1,000.00	180.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,180.00		
19	04/04/17	04/04/17	01			001-032193	6	20445689263	DISTRIBUIDORA ACR E.I.R.L	22.03	3.97	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26.00		
20	04/04/17	04/04/17	01			001-004318	6	10328078363	ARANDA LEON LUIS	288.14	51.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	340.00		
21	05/04/17	05/04/17	01			001-001613	6	20541799525	ACEROS ESPECIALES E INOXIDABLES	29.66	5.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	35.00		
22	05/04/17	05/04/17	01			009-119488	6	20116121485	PROCASA SRL	7.46	1.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.80		
23	25/04/17	25/04/17	01			004-0023099	6	20100322456	IMPORTADORA DE RODAMINETS S/	83.05	14.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	98.00		
24	06/04/17	06/04/17	01			001-003792	6	20601088884	FERRETERIA Y SERVICIOS MULTIPLE	2,415.25	434.75	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,850.00		
25	05/04/17	05/04/17	01			001-0003454	6	10327880752	JULCA CALLAN REYNALDO SAUL	62.54	11.26	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	73.80		
26	05/04/17	05/04/17	01			002-045304	6	20282910781	FERRETERIA Y SERVICIOS SAN ELOY	6.78	1.22	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	8.00		
27	05/04/17	05/04/17	01			001-0003453	6	10327880752	JULCA CALLAN REYNALDO SAUL	122.88	22.12	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	145.00		
28	30/03/17	30/03/17	01			001-0003446	6	10327880752	JULCA CALLAN REYNALDO SAUL	225.85	40.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	266.50		
29	04/04/17	04/04/17	01			003-011715	6	20282910781	FERRETERIA Y SERVICIOS SAN ELOY	177.97	32.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	210.00		
Van										5,586.00	1,005.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	6,591.50

En el gráfico siguiente se muestra el registro del Libro Caja y Bancos, de todos los movimientos que realiza la empresa, ya sea por la emisión de cheques girados para pagos varios (proveedores, impuestos, servicios y otros,); y abonos de la cobranza de los clientes.

En la imagen, se detalla cómo se registra los egresos de la cuenta de caja y bancos de la empresa, ingresando a la opción “**Finanzas – Caja – Voucher de Egresos**”, apuntando el número de registro de la(s) factura(s) que se han cancelado con el cheque emitido; jalando así la información del registro de compras.

The screenshot shows the software interface for TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC. The top menu bar includes 'Archivos', 'Maestros', 'Personal', 'Logística', 'Flota', 'Facturación', 'Contabilidad', 'Finanzas', 'consistencias', and 'Gerencial'. The 'Finanzas' menu item is circled in red. Below the menu is a toolbar with various icons. The main window is titled 'Impresión de Vouchers' and contains the following information:

Banco: 1041110 - Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 Voucher: 0010 Mes: 01 - Enero Año: 2017
 F.extorno: 19/06/17

Fecha del Voucher : 11/01/2017 Fecha Contable Diario Contable

Cuenta : 1041110 - Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 S/. 250.00

Son: **Doscientos Cincuenta y 00/100 Nuevos Soles**

T.de Cambio: 0.000

Cuenta	Razón	Tipo Doc.	Nro. Docum.	Registro	Importe en Soles		Importe en Dólares	
					Debe	Haber	Debe	Haber
4212101 00278	EL REY DEL FRENO SRL	Dep	005624	701C0041	12.00	0.00	0.00	0.00
4212101 00030	AUTOMOTRIZ EL CUMBE SRL	Dep	084756	701C0042	15.00	0.00	0.00	0.00
4212101 00051	ZEGARRA QUIJANO YULI	Dep	003538	701C0045	35.00	0.00	0.00	0.00
4212101 00084	MANUFACTURAS METALICAS CONTINENTE	Dep	009571	701C0046	20.00	0.00	0.00	0.00
4212101 00037	FERRERERIA Y SERVICIOS SAN ELOY SRL	Dep	010761	701C0047	6.00	0.00	0.00	0.00
4212101 00027	INVERSIONES SANTA ROSA EIRL	Dep	406691	701C0048	10.00	0.00	0.00	0.00
4212103 00076	VIARIOS	Dep		701E0003	152.00	0.00	0.00	0.00
1041110 00076	VIARIOS	Ch NN	00001930		0.00	250.00	0.00	0.00

Consecuente se registra los ingresos de las facturas de los clientes, abonadas a nuestra cuenta corriente, dando click a la opción “Finanzas – Caja – Voucher de Ingresos”, extrayéndola del registro de ventas, digitando el número de registro correspondiente.

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC-Voucher de Ingresos

Voucher de Ingresos Generar diferencia de cambio soles

Total % Detracción % Retención

Cargos S/.: 28,079.28 \$ 0.00
 Abonos S/.: 0.00 \$ 0.00

Voucher N° 0011 Registro: 1010001043 Fecha: 06/01/2017

Cuenta: 1212101 Facturas por Cobrar Emitidas en Cartera

Documento: Factura Situación: Normal N° Doc.: 0001043 Cartera

Fec.Venc.: 06/01/2017 Cargo / Abono: Abono / Haber / Crédito Tipo de cambio: 0.000

Relación: 00011 TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC U.O.: TALLER MECANICO ELE

Moneda: Nuevos Soles Importe (S/.): 3,393.09 Importe (\$): 0.00 Compensar

Impresión de Vouchers

Banco: 1041110 - Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 Voucher: 0011 Mes: 01 - Enero Año: 2017

Actualizar Imprimir Modificar Guardar Despacar Eliminar Arglar Extornar F.extorno: 19/06/17

VOUCHER DE INGRESOS N° 0011

Fecha del Voucher : 06/01/2017

Enero del 2017	I	Sub-diario Caja
Fecha Contable		Diario Contable

Cuenta : 1041110 - Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 S/. **28,079.28**

Son: **VeintiOcho Mil SetentiNueve y 28/100 Nuevos Soles**

T.de Cambio: 0.000

Cuenta	Razón	Tipo Doc.	Nro. Docum.	Registro	Importe en Soles		Importe en Dólares	
					Debe	Haber	Debe	Haber
1041110 00011	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC	Dep	0001043		28,079.28	0.00	0.00	0.00
1212101 00011	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC	Dep	0001043	1010001043	0.00	3,393.09	0.00	0.00
1212101 00011	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC	Dep	0001044	1010001044	0.00	8,543.79	0.00	0.00
1212101 00011	TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC	Dep	0001056	1010001056	0.00	16,142.40	0.00	0.00
ingreso de facturas					28,079.28	28,079.28	0.00	0.00

Finalmente una vez que se ha registrado todos los egresos e ingresos del mes, se genera automáticamente el reporte del Libro Caja y Bancos y luego se imprime. Como se muestra en el siguiente gráfico.

REPORTE DE LIBRO BANCOS

Considerar inventario en saldos Fech. y Pag. V'B
 Considerar cartera en Movimientos Zoom: 100

Nro de Cuenta: Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 - 1041110

Mes: 01 - Enero Año: 2017 Ordenar por: Fecha

Fechas: Entre 01/01/2017 Y 19/06/2017

TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC
 av. enrique meiggs N° 1112 -
 RUC:20532015554

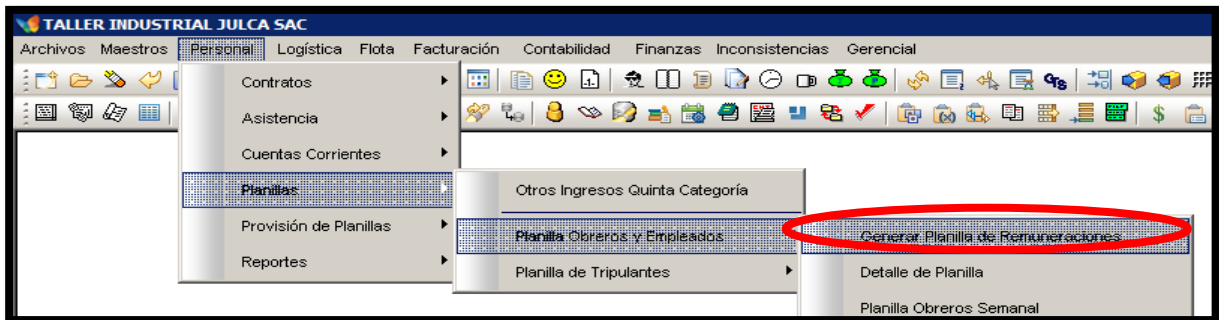
**LIBRO BANCOS
 DEL MES DE ENERO DEL 2017**

Cuenta: 1041110 - Banco Continental M.N. N° 011-295-000100096922-38 **Nuevos Soles**

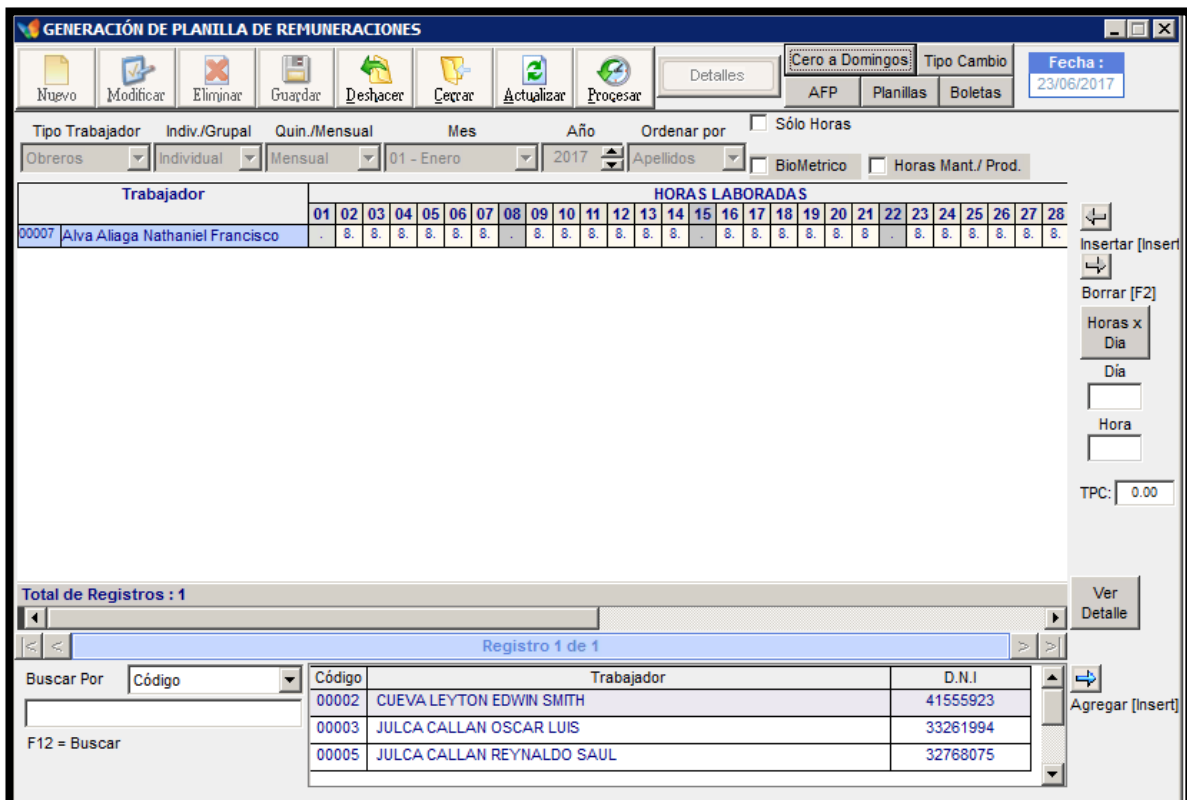
N°	Comp	Fecha	Tipo	Nro. Docu	Orden de	Concepto	Movimiento	Saldo
						Saldo del Mes Anterior	0.00	784.67
1	0001	02/01/2017	Ch	NN00001919		GARCIA BALTODANO JUANA PAGO DE FACTURA	(590.00)	(590.00)
2	0011	06/01/2017	Dep	0001043		TECNOLOGICA DE ALIMENTOS SAC ingreso de facturas	28,079.28	27,489.28
3	0002	07/01/2017	Ch	NN00001921		VIARIOS PAGO PLANILLA SEMANA N° 01	(2,392.50)	25,096.78
4	0003	07/01/2017	Ch	NN00001922		VIARIOS PAGO ADMINISTRATIVO SEMANA N° 01	(715.00)	24,381.78
5	0004	07/01/2017	Ch	NN00001923		VIARIOS PAGO EVENTUALES SEMANA N° 01	(2,306.00)	22,075.78
6	0005	09/01/2017	Ch	NN00001924		ACEROS COMERCIALES LUZ MARINA SRL PAGO A PROVEEDOR	(800.00)	21,275.78
7	0006	09/01/2017	Ch	NN00001925		INVERSIONES SANTA ROSA EIRL PAGO A PROVEEDOR	(120.00)	21,155.78
8	0007	10/01/2017	Ch	NN00001927		VIARIOS PAGO VARIOS	(270.00)	20,885.78
9	0008	11/01/2017	Ch	NN00001928		VIARIOS PAGO VARIOS	(500.00)	20,385.78
10	0009	11/01/2017	Ch	NN 0001929		ACEROS CENTRO SRL PAGO DE FACTURA	(160.00)	20,225.78
11	0010	11/01/2017	Ch	NN00001930		VIARIOS PAGO VARIOS	(250.00)	19,975.78
						Sumas:	19,975.78	
						Saldo del Mes:		19,975.78

Ahora se muestra como se genera la planilla de remuneraciones en el software contable, empezando con el registro de los trabajadores (empleados y obreros) conforme a los que están declarados en el PDT PLAME.

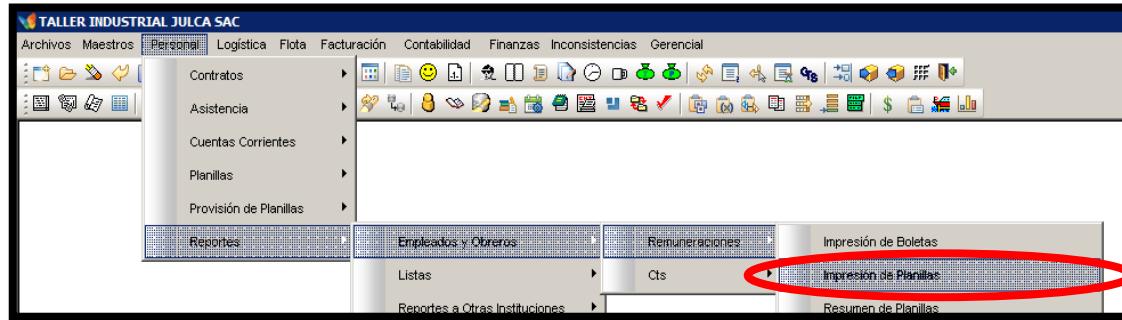
Una vez que están registrados en sistema, se selecciona el botón **PERSONAL – PLANILLAS – PLANILLAS OBREROS Y EMPLEADOS – GENERAR PLANILLA DE REMUNERACIONES**.



Ingresando se da click en Nuevo y se selecciona el Tipo de Trabajador y automáticamente se llenan los datos y las horas laboradas, luego se presiona en el botón **Procesar** para que se guarde y se genere la planilla del mes correspondiente.



Después de haber generado las horas y las remuneraciones de los trabajadores, se ingresa en el botón **PERSONAL – REPORTES – EMPLEADOS Y OBREROS – REMUNERACIONES – IMPRESIÓN DE PLANILLAS.**



DATOS DEL TRABAJADOR		HORAS LABORADAS		INGRESOS PERCIBIDOS							DESCUENTOS							APORTACIONES												
CÓDI. TRAB.	TRABAJADOR	SIST. PENS	REMUN BÁSICA	HORA LABO	H E 25 %	H E 35 %	N° DIAS SUB	HO. NOC.	ASIG. FAMI.	REMU. JORN. LABO	REMU. HORA EXTRA	REMU. DOMI NICAL	OTROS INGRESOS	TOTAL INGRESOS	AFP/ SNP	PRES TAMO	JUDI CIAL	ESSA LUD VIDA	REN TA STA CATE.	ADEL QUIN	EP S	OTRO DESC	TOTAL DESCU- ENTOS	NETO PAGAR	EP S 2.25 %	ES- SALUD	SCTR Salud	SCTR Pens.	Senat	TOTA APOR
00006	CALLAN DE JULCA TARCILA HFRMINIA	Snp	1,092.52	208						951.55		140.97		1,092.52	142.03								142.03	950.49		98.33				98.33
00008	FRANCO DOMINGUEZ CARMEN ROSA	Snp	1,331.00	208						1,159.26		171.74		1,331.00	173.03								173.03	1,157.97		119.79				119.79
00001	JULCA CALLAN DIANA KAREN	Snp	1,500.00	208						1,306.45		193.55		1,500.00	195.00								195.00	1,305.00		135.00				135.00
00007	ALVA ALIAGA NATHANIEL FRANCISCO	Snp	1,350.00	208						1,215.00		195.00		1,410.00	183.30								183.30	1,226.70		126.90	17.34			144.24
00009	CARHUANINA TARAZONA JUAN SILVESTRE	Int	2,100.00	208					85.00	1,890.00		303.33		2,278.33	291.16			15.56					306.72	1,971.61		205.05	28.02			233.07
00002	CUEVA LEYTON EDWIN SMITH	Snp	1,200.00	208						1,080.00		173.33		1,253.33	162.93								162.93	1,090.40		112.80	15.42			128.22
00010	FLORES CALLAN DIANNI ROSSVEL	Snp	1,350.00	208						1,215.00		195.00		1,410.00	183.30								183.30	1,226.70		126.90	17.34			144.24
00003	JULCA CALLAN OSCAR LUIS	Snp	2,417.10	208					85.00	2,175.39		349.14		2,609.53	339.24			45.25					384.49	2,225.04		234.96	32.10			266.96
00005	JULCA CALLAN REYNALDO SAUL	Snp	2,839.60	208					85.00	2,555.64		410.17		3,050.81	396.61			84.80					481.41	2,569.40		274.57	37.52			312.09

Y por último, habiendo registrado todos los libros y registros contables del mes, dicha información pasa al Libro Diario, luego al Libro Mayor, seguido del Balance de Comprobación en donde refleja los Estados Financieros como se muestra en los siguientes gráficos:

<u>TALLER INDUSTRIAL JULCA SAC</u>												FECHA :26/06/2017
<u>RUC:20532015554</u>												HORA :13:16:27
BALANCE DE COMPROBACION CONSOLIDADO 02 DIGITOS												PAGINA: 1 DE 1
AL MES ENERO 2017												
CTA	DESCRIPCION CTA	DEBE	HABER	SALDO DEUDOR	SALDO ACREEDOR	INVENTARIO		NATURALEZA		FUNCION		
						ACTIVO	PASIVO	PERDIDAS	GANANCIAS	PERDIDAS	GANANCIAS	
10	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE I	28,079.28	20,769.14	7,310.14		7,310.14						
12	CUENTAS POR COBRAR COMERCI	88,415.01	28,079.28	60,335.73		60,335.73						
40	TRIBUTOS Y APORTES AL SISTEM	7,783.55	13,487.03		5,703.48		5,703.48					
41	REMUNERACIONES Y PARTICIPA	7,942.10		7,942.10		7,942.10						
42	CUENTAS POR PAGAR COMERCIA	8,803.04	22,776.88		13,973.84		13,973.84					
60	Compras	17,956.69	285.00	17,671.69				17,671.69				
62	Gastos de personal, directores y ge	715.49		715.49				715.49				
63	Gastos de Servicios Prestados por	127.96		127.96				127.96				
65	Otros Gastos de Gestión	502.19		502.19				502.19				
70	Ventas		74,927.98		74,927.98				74,927.98		74,927.98	
		160,325.31	160,325.31	94,605.30	94,605.30	75,587.97	19,677.32	19,017.33	74,927.98	0.00	74,927.98	
							55,910.65	55,910.65		74,927.98		
						75,587.97	75,587.97	74,927.98	74,927.98	74,927.98	74,927.98	

**ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR NATURALEZA
 DEL MES DE ENERO DEL 2017**

COD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE
PRODUCCIÓN DEL EJERCICIO		
70	Ventas	74,927.98
	PRODUCCIÓN ALMACENADA	.00
	Total S/. :	74,927.98

VALOR AGREGADO		
60	Compras	-17,671.69
63	Gastos de Servicios Prestados por Terceros	-127.96
	Total S/. :	-17,799.65

EXCEDENTE BRUTO DE EXPLOTACIÓN		
62	Gastos de personal, directores y gerentes	-715.49
	Total S/. :	-715.49

RESULTADO DE EXPLOTACION		
65	Otros Gastos de Gestión	-502.19
	Total S/. :	-502.19

RESULTADOS DEL MES DE ENERO DEL 2017		55,910.65
---	--	------------------

Las imágenes antes vistas sirven de ayuda a la empresa, ya que se optimiza tiempo al momento de registrarlos, lo cual es importante y necesario para que la información se encuentre disponible en el momento oportuno, con veracidad y exactitud, consolidándose en los estados financieros para presentación a los funcionarios de la empresa, los cuales servirán para la toma de decisiones.

Esto va a permitir al contador tener los datos para la declaración mensual de Impuesto General a las Ventas (**PDT 621**), asimismo para la declaración jurada de renta anual (**PDT 704**).

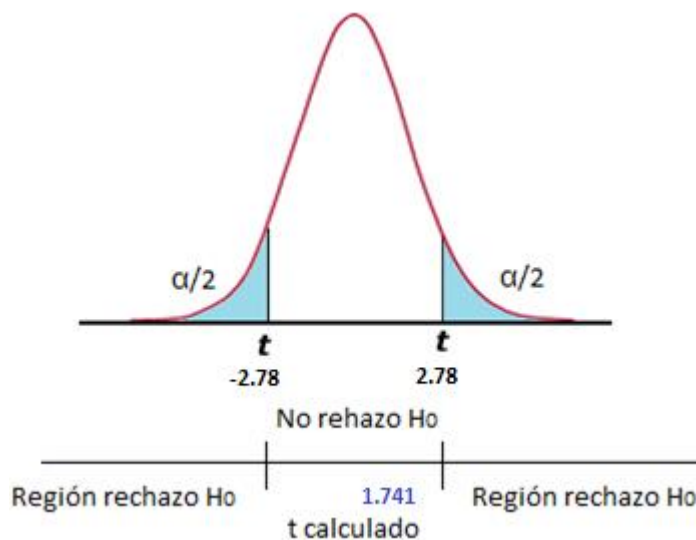
3.3. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS:

Prueba de hipótesis de diferencia de medias para el tiempo...

H₀: La aplicación del sistema no disminuye el tiempo

H₁: La aplicación del sistema disminuye el tiempo

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}} = 1.741$$



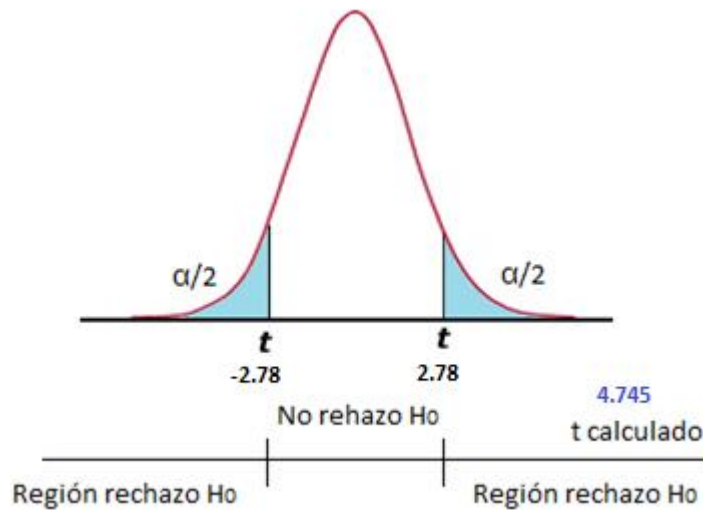
En la prueba de hipótesis de diferencia de medias para los errores, el valor calculado $t = 1.741$ se encuentra entre los valores tabulares -2.78 y 2.78 , por lo que está en la región de no rechazar la hipótesis nula (H_0), es decir, no existe diferencia significativa del tiempo antes y después de aplicar el sistema CELA, a pesar que en la obtención de la media antes de aplicar el sistema CELA es de 67.80 horas y después de aplicar el sistema es de 20.6 horas.

Prueba de hipótesis de diferencia de medias para los errores...

H₀: La aplicación del sistema no disminuye los errores

H₁: La aplicación del sistema disminuye los errores

$$t = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{\frac{\sigma_1^2}{n_1} + \frac{\sigma_2^2}{n_2}}} = 4.745$$



En la prueba de hipótesis de diferencia de medias para los errores, el valor calculado $t = 4.745$ es mayor al valor tabular 2.78 , por lo que está en la región de rechazar la hipótesis nula (H_0), es decir, existe diferencia significativa de los errores antes y después de aplicar el sistema CELA, siendo esta diferencia de disminución ya que antes de aplicación del sistema CELA era de 6.2 errores y después de la aplicación del sistema CELA es de 1.8 errores.

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El desarrollo de esta investigación, tiene como objetivo principal Determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.” en Chimbote 2017. Es por ello que en este capítulo se plasman los resultados obtenidos al determinar los procesos contables de la empresa, los cuales se discuten en la presente investigación.

DE ACUERDO AL GRÁFICO Nº 05: Se registran las ventas e ingresos que tiene la empresa con sus clientes, ya sea por fabricación o servicio. Se observa que tiene pocas ventas, por lo tanto la empresa a veces presenta falta de liquidez para enfrentar sus compromisos, como es por ejemplo, realizar el pago de sus impuestos. Según Ortiz y Toca (2012, pp.39-40) El uso adecuado de la contabilidad en las microempresas permitirá mantener una información económica, ordenada, oportuna, confiable y actualizada, que facilite obtener resultados que se reflejen en los estados financieros; para que luego del respectivo análisis los directivos de las microempresas puedan determinar con firmeza y seguridad las acciones correctivas que se deban realizar.

Por esta razón se hace necesario normalizar el proceso del sistema contable en las microempresas, mediante la elaboración de un manual que les servirá para agilizar su control y registro contable, y de este modo puedan estar al día con los resultados de sus ingresos.

DE ACUERDO AL GRÁFICO Nº 06: Se observa en este gráfico, que se está registrando las compras de los materiales, suministros y repuestos que necesita la empresa para realizar su fabricación o servicio, también se ve que existen errores en registrar facturas que no pertenecen al mes. Según Tovar y Estrada (2012, p.22) Se puede observar que se tiene un valor ponderado de 9,5 para el manejo de datos físicos en papel, lo cual es uno de los principales problemas en la transmisión de datos debido a todo

lo que esto trae consigo, es decir, los problemas asociados como la mala escritura, el mal entendimiento de la información, mala traducción, información incompleta, re trabajo, etc.

En ese primer ítem, se consideró darle un peso del 50% debido a que va en dirección totalmente contraria a los lineamientos básicos de una integración de procesos por medio de un sistema ERP, el cual busca eliminar la comunicación entre procesos y/o áreas por medio de formatos en papel llenados a mano.

Hay una inadecuada gestión en la planeación debido a la falta de estándares documentados en la empresa lo cual hace que a veces se compre más material del que se necesita, causando sobre costos en inventarios y en el caso contrario, causando demoras en la entrega del pedido.

En general, el principal problema que tiene la empresa y cuya base es la esencia de esta propuesta tiene que ver con la interconexión entre los 3 sistemas de información utilizados ya que actualmente no existe.

DE ACUERDO AL GRÁFICO Nº 07: Este gráfico es del Banco Continental cuenta corriente en soles (S/.), aquí se registra las operaciones de ingresos de facturas por cobrar de los clientes y egresos de las facturas y/o recibos por pagar (proveedores, impuestos, servicios, etc.). Según Ribbeck (2014, p.118) En la investigación se ha encontrado que las empresas de la industria metalmecánica se encuentran en riesgo de sufrir una falta de liquidez y rentabilidad, ya que la falta de liquidez y la afectación de su rentabilidad estaría ocasionando un riesgo de crédito, también es afectado por la alta competencia que existe en la industria metalmecánica, ello demanda o exige contar con información contable confiable, actualizada y oportuna a fin de que permita tomar decisiones efectivas a la alta gerencia en pro de sus inversiones.

El resultado de la investigación ha sido realizado con la finalidad de presentar la problemática existente en las empresas de la industria metalmecánica del distrito de Ate Vitarte, el cual podría ser aplicada a todas las empresas del sector industrial metalmecánica que se ven perjudicadas en una buena toma de decisiones de inversión y desarrollo a falta de un buen análisis e interpretación de estados financieros, ya que estos no se elaboran a tiempo y se les deja de dar la importancia que estas merecen.

V. CONCLUSIONES

Según la investigación realizada a la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Se diagnosticó como se viene desarrollando el proceso contable de la empresa, donde se observó que la contabilidad se lleva de forma manual. También, se encontró un gran número de errores en el registro de las operaciones de los libros y registros contables, debido al volumen de las operaciones, las cuales no se llegan a registrar a tiempo.
- Se analizó el software contable que se adecue a la empresa, para mayor facilidad de registrar los asientos contables, por lo mismo que existe carencia de ésta que ayude a agilizar el tiempo en el llenado de la información contable.
- Se examinó la influencia que existe en la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa “Taller Industrial Julca S.A.C.”, obteniendo un resultado positivo, debido al factor tiempo, que influye en rapidez de información, adjuntando el procedimiento y explicando el registro de cada uno de ellos.

VI. RECOMENDACIONES

Con los resultados obtenidos y las conclusiones del desarrollo del estudio del proceso contable de la empresa Taller Industrial "Julca" S.A.C. sugerimos lo siguiente:

- Se recomienda al gerente de la empresa, invertir en la adquisición de un software contable, el cual permitirá un mayor orden y menor tiempo en el registro de las operaciones diarias, cuya finalidad es obtener la información contable que servirá de ayuda en la toma de decisiones.
- Se recomienda al contador de la empresa que de implementarse el software, lo instale en todos los ordenadores que posee la misma, a fin de que su uso sea accesible para el personal que ingresa y reporta la información contable.
- Se sugiere al administrador de la empresa, incluir en el Manual de Organización y Funciones (MOF), las funciones específicas del personal designado para el registro de la información diaria en el software adquirido.
- También se recomienda tener un mayor control de los estados financieros, ya que no deben presentar errores y deben estar bien elaborados y a tiempo, ya que éstos representan la situación económica y patrimonial de la empresa.

VII. REFERENCIAS

- ❖ Aguilar, H. (2015) “Manual del Contador - Enfoque Contable”. (1° ed.) Lima – Editorial Entrelíneas S.R.Ltda.

- ❖ Apaza, M. (2011) “Estados Financieros Formulación, Análisis e Interpretación conforme a las NIIFS y al PCGE”. (1° ed.) Lima – Editorial Pacífico.

- ❖ Carrasco, S. (2008) “Metodología de la Investigación Científica”. (2° ed.) Lima – San Marcos.

- ❖ Elizondo, A. (2003) “Proceso Contable 1”. (3° ed.) Lima – Perú.

- ❖ Gomez, C. (2014). *Análisis e Interpretación de Estados Financieros: Herramienta clave para la Toma de Decisiones en las empresas de la Industria Metalmeccánica del Distrito de Ate Vitarte*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/11112/1/ribbeck_gcg.pdf.

- ❖ Muñoz, A. (2008) “Fundamentos de Contabilidad” (2° ed.) Madrid - Editorial universitaria Ramos Areces.

- ❖ Neysi (2016). Software contable, concepto y utilidad. Recuperado de <https://10conceptos.com/software-contable-concepto-y-utilidad/>

- ❖ Ortiz, K. y Toca, P. (2012). *Sistema Contable Automatizado para microempresas del Cantón Milagro*. (Tesis de Pregrado). Recuperado de <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/516/3/SISTEMA%20CONTABLE%20AUTOMATIZADO%20PARA%20MICROEMPRESAS%20DEL%20CANT%3%93N%20MILAGRO.pdf>.

- ❖ Pérez y Gardey (2012). Definición de Contabilidad. Recuperado de <http://definicion.de/contabilidad/>
- ❖ Pressman, R. (2010) “Ingeniería del Software”. México – Ed. McGraw – Hill Interamericana.
- ❖ Rivero, E. (2014) “Contabilidad I” (3° ed.) Lima – Pacífico.
- ❖ Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas (2010). “Contabilidad y Negocios”. (Volumen 5). Lima – Comité Editorial.
- ❖ Sánchez, H. y Reyes, C. (2006). “Metodología y Diseños en la Investigación Científica”. (1° ed.) Lima – Perú.
- ❖ Tovar, J. y Estrada, J. (2012). *Propuesta de rediseño de Procesos para la adaptación de un Sistema ERP en la Empresa Metalmecánica ARCOS Ltda.* (Tesis de Doctorado). Recuperado de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/ingenieria/Tesis234.pdf>.
- ❖ Valle Agurto, L. (2012). *Diagnóstico contable y propuesta de un software para la contabilidad de la Empresa Actividades Múltiples AGOMETALMAR SAC.* (Tesis de Pregrado, Universidad César Vallejo – Chimbote). (Acceso el 19 de setiembre del 2016).
- ❖ Warren, C., Reeve, J. y Duchac, J. (2010) “Contabilidad Financiera”. 11ª ED. México - Cengage Learning Editores.
- ❖ Zans, W. (2010) “Contabilidad Básica I” (1° ed.) Lima – Editorial San Marcos.
- ❖ Zeballos, E. (2010) “Contabilidad General” (9° ed.) Lima – Juve EIRL.

VIII.ANEXO

GUIA DE OBSERVACIÓN

Nombre del observador: _____

Nombre de la empresa: _____

Área: _____

Nº	PREGUNTA	SI	NO	OBSERVACIONES
1	Verificar si existe un Sistema Contable			
2	Registro de la Operación			
	➤ Manual			
	➤ Computarizado			
3	Libros y registros contables llenos y ordenados			
4	Fallas o errores en los estados financieros			
5	Entrega oportuna de los estados financieros			
6	Análisis de estados financieros			
7	Análisis de cuentas contables			
8	Errores en el cálculo de los impuestos			
9	Realiza control interno permanente			

Nº	PREGUNTA	TIEMPO	OBSERVACIONES
10	Registrar los asientos contables en los libros contables		
11	Elaborar los estados financieros		
12	Generar reportes tributarios		

GUÍA DE ENTREVISTA

INSTRUCCIONES: Sírvase por favor responder las siguientes preguntas, marque con un aspa (x) en los casilleros correspondientes. Gracias por su colaboración.

Área:.....

Cargo:.....

1. ¿De qué manera se desarrolla la contabilidad en la empresa?

.....
.....
.....

2. ¿Considera usted muy eficiente el sistema contable empleado por la empresa?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

3. ¿Cuánto tiempo demora en registrar los asientos contables?

30 min 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas a más

4. ¿Están debidamente ordenados de acuerdo al número de folio los registros contables?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

5. ¿Se imprimen mensualmente los libros o registros contables?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

6. ¿Se encuentran completos los libros y registros contables?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

7. ¿Presenta fallas o errores en la elaboración de los estados financieros?

SI o NO

Si la respuesta es SI ¿Por qué?

.....
.....
.....

8. ¿Cuánto tiempo demora en elaborar los estados financieros?

30 min 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas a más

9. ¿Se entrega oportunamente los estados financieros al gerente de la empresa para la toma de decisiones?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

10. ¿Se realiza el respectivo análisis de los estados financieros?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

11. ¿Los estados financieros de la empresa cuentan con notas?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

12. ¿Se realiza periódicamente el análisis de las cuentas contables?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

13. ¿Se realiza la conciliación tributaria y se determina probables errores en el cálculo de los impuestos?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

14. ¿Cuánto tiempo demora en generar los reportes tributarios?

30 min 1 hora 2 horas 3 horas 4 horas a más

15. ¿Se presenta y paga los impuestos en las fechas establecidas para el efecto?

SI o NO

Si la respuesta es NO ¿Por qué?

.....
.....
.....

16. ¿La empresa cuenta con un Software Contable?

SI o NO

17. ¿Cree usted que si se implementa un Software Contable mejoraría el tiempo en la información, procesos, informes contables?

.....
.....
.....

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, JUAN DILBERTO AGUIRRE MONACES, titular del DNI. N° 17892992, de profesión CONTADOR PUBLICO, ejerciendo actualmente como DIRECTOR DE ESCUELA CONTABIL., en la Institución UCV.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (entrevista y observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Taller Industrial Julca S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión		X		
Pertinencia			X	

En Chimbote, a los 12 días del mes de MAYO del 2017.


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

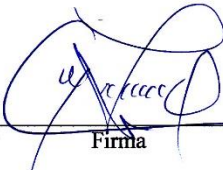
Yo, Rosalva Cecilia Olvera, titular del DNI. N° 17818003, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Gerente TP, en la Institución UCU SAC.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (entrevista y observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Taller Industrial Julca S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			/	
Amplitud de contenido			/	
Redacción de los Ítems			/	
Claridad y precisión			/	
Pertinencia			/	

En Chimbote, a los 12 días del mes de Mayo del 2017.


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

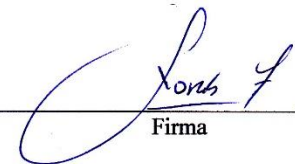
Yo, Carlos A. Rorob Fmiguez, titular del DNI. N° 44 79 8519, de profesión Contador Público, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución UCV.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación de los Instrumentos (entrevista y observación), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Taller Industrial Julca S.A.C.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Chimbote, a los 15 días del mes de Mayo del 2017.


Firma

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	FORMULACIÓN DE PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>"INFLUENCIA DE LA APLICACIÓN DEL SOFTWARE CONTABLE EN EL PROCESO CONTABLE DE LA EMPRESA TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C., CHIMBOTE-2017"</p>	<p>¿Existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa "TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C." en Chimbote 2017?</p>	<p>Determinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C." en Chimbote 2017.</p>	<p>*Diagnosticar los procesos contables de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C." Chimbote 2017. *Analizar el software contable que se adecua al proceso contable de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C." Chimbote 2017. *Examinar la influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C." Chimbote 2017.</p>	<p>H1: Si existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa "TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C." H0: No existe influencia de la aplicación del software contable en el proceso contable de la empresa "TALLER INDUSTRIAL JULCA S.A.C."</p>	<p>Experimental</p>	<p>Pre – Experimental</p>	<p>P: Todos los procesos contables de la empresa "Taller Industrial Julca S.A.C." desde el inicio de sus actividades empresariales, 31 de mayo del 2011 hasta la actualidad. M: Se tomara en cuenta 01 trimestre del año 2017 del proceso contable de la empresa Taller Industrial Julca S.A.C.</p>	<p>*Análisis Documental: Guía de Análisis Documental *Entrevista: Guía de Entrevista *Observación: Guía de Observación</p>