



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

### **ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Conductas Agresivas e Inteligencia Emocional en Estudiantes  
de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” Juliaca  
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

**AUTORA:**

Mamani Cutisaca, Anais Yovana ([orcid.org/0000-0002-2918-6385](https://orcid.org/0000-0002-2918-6385))

**ASESORA:**

Mg. Vásquez varas, Giuliana Violeta ([orcid.org/0000-0003-3941-1707](https://orcid.org/0000-0003-3941-1707))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA— PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mis padres Vidal y Vilma, por el gran amor, sacrificio. Por alentarme a ser perseverante durante todos estos años.

A mis hermanos y tío Jorge, por siempre acompañarme y por el apoyo moral e incondicional. Gracias Wilmer.

A mi hijo y esposo por ser mi motivación para poder superarme, a mí por ser perseverante.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por ser mi guía espiritual, y lograr mi proyecto profesional.

A la Universidad César Vallejo, por permitir desarrollar mi investigación, impartir el aprendizaje y lograr mi grado de licenciada en psicología.

A mi asesora Giuliana Vásquez Varas, por demostrar vocación y apoyarme más allá de las horas y darme claridad ante cualquier interrogante e incentivar me.

A la directora de la institución educativa secundaria César Vallejo y estudiantes que participaron en mi trabajo de investigación

## ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenido.....	iv
Índice de tablas .....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	9
II. MARCO TEÓRICO.....	14
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
Tipo de investigación.....	20
Diseño de investigación.....	20
3.2. Variables y operacionalización.....	20
Variable 1: Conductas agresivas.....	20
Variables 2: Inteligencia emocional. ....	21
3.3. Población, muestra y muestro.....	21
Población.....	21
Criterios de inclusión.....	22
Criterio de exclusión. ....	22
Muestra .....	22
Muestreo .....	23
Unidad de análisis .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
Cuestionario sociodemográfico .....	24
Cuestionario 1: AGRESIVIDAD.....	24
Ficha técnica.....	24
Cuestionario 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL .....	27
Ficha técnica.....	27

3.5. Procedimientos .....	30
3.6. Método de análisis de datos.....	31
3.7. Aspectos éticos .....	31
IV. RESULTADOS.....	32
Análisis descriptivos.....	32
Análisis de normalidad .....	34
Análisis inferenciales (correlación).....	34
V. DISCUSIÓN .....	37
VI. CONCLUSIONES .....	43
VII. RECOMENDACIONES.....	45
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS .....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Características sociodemográficas de la muestra .....	23
<b>Tabla 2:</b> Juicio de jueces expertos del Cuestionario de Conductas agresivas.....	26
<b>Tabla 3:</b> Juicio de jueces expertos del Cuestionario de Inteligencia Emocional ..	29
<b>Tabla 4:</b> Niveles de conductas agresivas de la muestra .....	32
<b>Tabla 5:</b> Niveles de inteligencia emocional de la muestra .....	33
<b>Tabla 6:</b> Resultados del análisis de normalidad.....	34
<b>Tabla 7:</b> Resultados del análisis de correlación de Pearson .....	35
<b>Tabla 8:</b> Resultados del análisis de correlación de Pearson .....	36

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general analizar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa secundaria César Vallejo Juliaca 2022, la muestra estuvo conformada por 106 adolescentes del cuarto y quinto grado de secundaria. Para la recolección de datos se utilizaron dos instrumentos; el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (adaptado por Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos y Villavicencio 2012) y el INVENTARIO EMOCIONAL de BarOn ICE: NA- completo (adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares), el tipo de investigación fue básica, cuantitativo descriptivo no experimental, de corte trasversal, de diseño correlacional. Los resultados evidencian que existe un tipo de correlación inversa entre las variables conductas agresivas e inteligencia emocional ( $\rho = -0.225$ ,  $p = 0.021$ ). La variable conductas agresivas y las 6 dimensiones de inteligencia emocional presentaron una distribución normal. La variable conductas agresivas fueron correlacionadas con las dimensiones de la inteligencia emocional: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general dando como resultado ( $\rho = -0.103$ ,  $p = 0.294$ ); ( $\rho = -0.146$ ,  $p = 0.135$ ); ( $\rho = -0.231$ ,  $p = 0.017$ ); ( $\rho = -0.469$ ,  $p < .001$ ) y ( $\rho = -0.357$ ,  $p < .001$ ) respectivamente.

**Palabras clave:** Conductas agresivas, inteligencia emocional, adolescentes.

## ABSTRACT

The general objective of this study was to analyze the relationship between aggressive behaviors and emotional intelligence in students of the secondary school César Vallejo Juliaca 2022, the sample consisted of 106 adolescents in the fourth and fifth grades of secondary school. Two instruments were used for data collection; the Buss and Perry aggressiveness questionnaire (adapted by Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos and Villavicencio 2012) and the BarOn ICE EMOTIONAL INVENTORY: NA- complete (adapted by Nelly Ugarriza and Liz Pajares), the type of research was basic, quantitative descriptive non-experimental, cross-sectional, correlational design. The results shows that there is an inverse correlation between the variables aggressive behaviors and emotional intelligence ( $\rho = -0.225$ ,  $p = 0.021$ ). The aggressive behaviors variable and the 6 dimensions of emotional intelligence presented a normal distribution. The variable aggressive behaviors were correlated with the dimensions of emotional intelligence: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and general mood resulting in ( $\rho = -0.103$ ,  $p = 0.294$ ); ( $\rho = -0.146$ ,  $p = 0.135$ ); ( $\rho = -0.231$ ,  $p = 0.017$ ); ( $\rho = -0.469$ ,  $p = <.001$ ) and ( $\rho = -0.357$ ,  $p = <.001$ ) respectively.

**Keywords:** Aggressive behaviors, emotional intelligence, adolescents.

## I. INTRODUCCIÓN

La violencia ha estado presente desde hace muchas décadas y actualmente, la violencia, se ha convertido en un tema muy alarmante para la salud pública. Según la Organización Mundial de la Salud “OMS” (2002) las conductas agresivas están presentes desde la infancia, cambian dependiendo del trato que se les dé a estas formas de actuar, algunas veces cambian pero en otras están presentes hasta la etapa adulta.

Además, reporte de salud realizado por la Organización Mundial de la Salud (2002) refiere que la violencia está tan presente, que se lo toma como una característica primordial de la humanidad, es un hecho sobre el que se debe actuar rápidamente, un hecho en el que los profesionales de la salud solo llegan a atender las consecuencias, porque la sociedad no es capaz de prevenirlos. La violencia no solo está en las calles, sino también en los hogares y en las escuelas.

Al pasar de los años la humanidad trata de sobrevivir en una sociedad que se aleja de la racionalidad donde niños, adolescentes y adultos son víctimas de otras personas que actúan de manera incomprensiva, con una actitud violenta. De acuerdo al informe de violencia presentado por la OMS (2020) la mitad de los niños del mundo han sido reportados como víctimas en los millones de casos de violencia que se presentaron mundialmente entre 2018 y 2019.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) mediante sus agencias especializadas en el aspecto educativo, la infancia-adolescencia, y el sector salud, muchas veces han tratado de alarmar acerca de un tema muy preocupante que se está expandiendo muy rápido, el cual es la violencia escolar, tratando de proponer soluciones a los problemas que este genera. (Monclús, 2005).

Después de hacer una encuesta a más de un millón de adolescentes de 160 países diferentes, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia “UNICEF” (2017) en su informe dice que dos de cada tres jóvenes estudiantes están preocupados sobre la violencia que está presente en las escuelas, además reporta que la mitad de todos los jóvenes del mundo sufren de intimidación causada por sus compañeros.

El reporte de la United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization “UNESCO” (2019), donde se analizó los informes de los ministerios de educación de 144 países de todas las regiones, en lo que respecta a violencia escolar, concluye que la violencia y agresión en las escuelas es un tema muy preocupante porque 32% de los estudiantes de distintas partes del mundo sufren a causa de la violencia y en consecuencia tienen un bajo rendimiento académico o incluso abandonan sus estudios.

Muchos padres no comprenden las razones del actuar de los adolescentes, muchas veces rebeldes, altaneros e incluso agresivos. Según Thakur y Grewal (2021) es necesario señalar que la adolescencia es una etapa psicológicamente, esencial que en las últimas décadas ha tomado más relevancia porque es la etapa más arraigada en la formación de las personas, porque muchas de las acciones dependen de la capacidad de manejar correctamente las emociones para actuar correctamente.

El Perú no es ajeno a los datos estadísticos y a las teorías de formación de las conductas, porque según el reporte realizado por el Ministerio de Educación (MINEDU, 2018) durante septiembre del 2013 y diciembre del 2018 se reportaron 26285 casos de comportamientos agresivos en ámbitos escolares. Además, desde el inicio hasta el final del año 2017 fueron reportados 5591 casos. En suma, en el año 2018, las cifras sobrepasaron los 9512 casos, mientras que hasta julio del 2019 se tuvieron 4931 casos reportados, de lo que se concluyó que durante el día, 27 niños sufren a causa de las conductas agresivas en las escuelas.

En suma, MINEDU (2018) en su informe hace referencia a la Encuesta Nacional de Relaciones Sociales (2015) donde se brindan los datos de que alrededor del 75% de los estudiantes por lo menos han sido víctimas de agresión cometida por parte de sus compañeros y entre el 40% y 50% de los afectados no buscan ayuda. El informe también revela que el lugar más frecuente para presenciar estas acciones son los salones de clases durante las sesiones de aprendizaje y que entre el 25% y 35% de compañeros no ayudan a las víctimas. Además, informó que las agresiones más comunes entre los estudiantes son las burlas, insultos, golpes, el uso de sobrenombres y chismes.

La globalización ha cambiado la forma de ser y de coexistir de las personas, lo que ha llevado al desarrollo de muchos desafíos ante la convivencia social. Según Castillo (2006) tomando en cuenta que se expresa desde la postura de la sociología, desde los inicios de la humanidad las conductas agresivas han sido inherentes a la vida humana. Si se toma en cuenta el comportamiento de los adolescentes se encontrará que la agresividad es casi propio y cada vez más normal en esta etapa de sus vidas y es lo que se logra ver cada día.

Los adolescentes de secundaria reflejan esas conductas y queda evidenciado claramente cuando presentan una reacción impulsiva o cuando responden violentamente; a este tipo de comportamientos se les llama conductas agresivas. Esas prácticas se dan con el único motivo de dañar a los otros, estas acciones se llevan a cabo sin pensar en todas las posibles consecuencias que pueden traer para las demás personas. (Solberg y Olweus, 2003, citado por Rodríguez y Sánchez, 2019).

Según Goleman (1996) las reacciones agresivas se dan porque las personas no tienen el control suficiente sobre sus emociones. Las emociones afectan al pensamiento, por lo tanto se puede aprender y manifestar de distintas maneras en cada persona. Por ende, se puede decir que toda la población es afectada por la falta de inteligencia emocional.

Después de ver la situación en el que se encuentra el asunto de agresividad y la inteligencia emocional en la secundaria, tanto en el nivel mundial y a nivel nacional se ha llegado a la necesidad de formular el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022?

En la presente investigación se ha trabajado con las conductas agresivas e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo”. Este informe de tesis genera un aporte social, porque es importante conocer sobre cuál es la relación que existe entre conductas agresivas e inteligencia emocional, porque la agresividad es una conducta que está presente en los adolescentes y al ser una conducta negativa desarrolla muchos tipos de dificultades, principalmente en las instituciones educativas y no solo en Perú, sino

también en todo el mundo. Esta realidad se ha convertido en un preocupante problema en la sociedad; ya que fueron reportados varios casos de agresión en los ambientes educativos. Este problema de conducta se da porque los jóvenes estudiantes no tuvieron la capacidad suficiente para controlar sus emociones y sentimientos en consecuencia se dejan llevar por la situación. La carencia de habilidades, en lo que respecta a la inteligencia emocional, afecta a los escolares que se encuentran tanto adentro como afuera de los centros educativos, esto ha generado que la sociedad, los directores, docentes y muchas familias se pregunten el porqué de la situación, sin encontrar respuestas puntuales.

En el aspecto teórico esta investigación contribuye con el conocimiento acerca de la relación entre conductas agresivas y la inteligencia emocional en la escuela secundaria antes mencionada, así mismo al tener una información actualizada de ambas variables se puede contrastar y comparar los resultados anteriormente hallados por Inglés, et al (2014), Cáceres, García y García (2020), Orozco (2021), Malca (2018), Gutiérrez y Arhuire (2018), Suclupe (2020) Rodríguez y Sánchez (2019) y por último Ninatanta (2015) en sus respectivos estudios; en suma, servirá también de base para futuros trabajos de investigación que tengan un objetivo similar.

Por último, esta investigación aporta en la práctica porque sirve de sustento para nuestra sociedad, para que tomen en cuenta cuán grande es la situación problemática de la agresividad y cuán importante es el control de las emociones. Para esto se utilizaron dos instrumentos de medición, ambos instrumentos fueron aplicados solo a los estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución educativa secundaria “César Vallejo” de las edades entre 14 y 18 años. Los resultados recolectados permitirán a las instituciones educativas abordar la problemática mediante talleres, conversatorios, apoyo psicológico, acompañamiento psicopedagógico que pueden ser implementados para mejorar la convivencia entre estudiantes y su entorno.

El objetivo general de este estudio fue analizar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. De esta manera el presente estudio indica cómo se corresponden las variables en cuestión. En cuanto a los Objetivos

específicos se tienen: 1) Determinar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de la institución educativa “César Vallejo” Juliaca 2022. 2) Determinar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 3) Determinar la relación entre conductas agresivas y la adaptabilidad en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 4) Determinar la relación de conductas agresivas y el manejo de estrés en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 5) Determinar la relación entre conductas agresivas y el estado de ánimo general en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022

La hipótesis general de la investigación es que las conductas agresivas se relacionan inversamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. Así mismo, se tiene como Hipótesis Específicas a 1) Existe una relación inversa entre conducta agresiva e inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de la institución educativa “César Vallejo” Juliaca 2022. 2) Existe una relación inversa entre conductas agresivas y la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 3) Existe una relación inversa entre conductas agresivas y la adaptabilidad en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 4) Existe una relación inversa entre conductas agresivas y el manejo de estrés en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. 5) Existe una relación inversa entre conductas agresivas y el estado de ánimo general en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

El concepto de agresividad aún no se ha podido definir con certeza a pesar del paso de los años. Este concepto ha sido asociado con diferentes términos, como la violencia y las conductas antisociales presentes en la sociedad. Muchos autores, a través de sus investigaciones, conceptuaron a la agresividad y para dar a conocer sus ideas se harán referencias a sus estudios.

La agresividad según la Real Academia Española (2022) es el instinto de actuar o responder violentamente. Del mismo modo la Sociedad Española de Medicina Interna "SEMI" (2022) en su artículo considera que la agresividad es un estado emocional en donde se presentan sentimientos de odio y las personas lo demuestran con acciones que son motivadas por los deseos de lastimar a otros individuos, animales u objetos, además resalta que herir incluye lastimar de manera física y psicológicamente a alguien.

Por otro lado, la agresión, según Mosser (1992) es un comportamiento donde interactúan un agresor y una víctima. Para Mosser existen dos puntos de vista en la agresión. Si se ve la situación desde la postura de quien agrede se muestra la satisfacción del comportamiento sin embargo; desde la perspectiva de la víctima se considera una agresión todo aquello que hace daño.

De otro modo, las ideas conductistas de Bandura (1973) explican que la agresividad es un aprendizaje adquirido por el contexto social y el entorno familiar en el que se encuentra una persona. También la agresividad ha sido explicada por el psicoanálisis, porque su representante Freud (1979) dice que existen dos pulsiones contrarias, las de vida y las de muerte, la agresividad están presente cuando las pulsiones de muerte predominan y lo relaciona con la satisfacción que siente uno mismo al demostrar su superioridad como si fuese una bestia.

Por otro lado, Buss y Perry (1961) divide al comportamiento agresivo en cuatro dimensiones: Agresión física: es la práctica persistente para ser agresivo en distintas circunstancias de la vida diaria donde se lastima con golpes, empujones y otras acciones que comprometan la salud física. Agresión verbal: forma vocal de agredir a otras personas, comentarios mal intencionados como insultos o burlas. Hostilidad: es el disgusto hacia una persona, es el comportamiento que implica

desprezarse a otros. Ira: este es un conjunto de sentimientos que se acumulan por haber sido dañado por otras personas este cúmulo de sentimientos pueden ser también el enojo, enfado y furia. Para profundizar en el tema en la etapa de la adolescencia algunos investigadores como Mann (2007) refiere que la etapa de la adolescencia es una fase de la vida muy crucial porque en esta se presentan muchos cambios distintos entre varones y mujeres, donde se les considera rebeldes e impulsivos, etc. Los cambios pueden ser distintos en cada persona, porque todos poseen distinta personalidad, y distintas formas de afrontar a las adversidades de la vida.

Entonces, se concluye que la agresividad es una acción que se ejecuta a causa de las emociones negativas y se expresa mediante malos tratos hacia otros causando daños físicos y psicológicos de gran relevancia.

Llegando a este punto, es necesario hablar sobre la inteligencia emocional. Al mencionar a la inteligencia emocional se tienen dos términos que son necesarios para entender el estudio y como primer punto, es importante conocer la definición de la inteligencia. Ardila (2011) hace referencia a la inteligencia definiéndola como la capacidad de superar las dificultades, razonar y la habilidad para adaptarse al ambiente, una característica especial que da un lugar en la sociedad. También resalta que la problemática, en cuanto a la inteligencia, abarca su medición para hacer referencia a su desarrollo en el ciclo vital. Para Gardner (1995) como se citó en Gil Verona et al. (2002) las personas poseen inteligencias múltiples, entre ellos la inteligencia interpersonal e intrapersonal, conceptos que abarcan la comprensión de emociones propias y ajenas.

Por otro lado, Cañón (1931) desde el punto de vista psicofisiológico, dice que las emociones se originan en el tálamo, pues se encarga de recepcionar los estímulos que serán llevados al hipotálamo, donde se generan y expresa las emociones que por medio de impulsos nerviosos son llevados a todo el cuerpo.

Después Denzin (2009) como se citó en Bericat (2012) define a la emoción como el fruto de las vivencias personales físicas, haciendo que las emociones queden en la conciencia que recorrerá todo el cuerpo durante su vida.

En síntesis, las emociones son reacciones fisiológicas a los estímulos que son las experiencias vividas, son procesos cognitivos y su función principal es adaptar a las personas a los cambios de su entorno y motivarlos a ser más expresivos y comunicativos.

Por otra parte, la inteligencia emocional de acuerdo a Goleman (1996) es la capacidad que tienen todas las personas, esta habilidad les sirve para reconocer los sentimientos propios y también los de las otras personas, la habilidad para motivarnos uno mismo, y lo más importante sirve para manifestar acertadamente las emociones y de esa manera mejorar las relaciones interpersonales. Es una habilidad que posee el ser humanos para conocer, controlar y utilizar las emociones. De igual manera, Jiménez (2018) hace referencia al concepto de Robert Cooper quien dice que la inteligencia emocional es la facultad que caracteriza a la humanidad, también afirma que esta aptitud sirve para entender, sentir, tener el poder de conocer las emociones para después saber cuál es la emoción que se está experimentado y usarlo como una fuente de información para conectarse con los demás y comprender lo que ellos sienten.

El concepto de inteligencia emocional fue propuesto por Salovey y Mayer, gracias a los estudios que realizaron, ellos consideraron a la inteligencia emocional como la habilidad humana de saber reconocer y controlar las emociones de uno mismo y las de los demás, con el propósito de saber cómo actuar ante distintas situaciones. Salovey et al., (2011) además en sus estudios que hacen referencia a la cuestión de la inteligencia emocional, dieron la propuesta en cuanto al concepto que las emociones y el proceso cognitivo están relacionados por el procesamiento de información y así lo describe en (Guil, Mestre, Gil-Olarte, de la Torre y Zayas, 2018).

Además, es necesario recalcar que para BarOn (1997) la inteligencia emocional es una interrelación del conjunto de habilidades competencias compuestas por cinco escalas de evaluación, las cuales son: la dimensiones intrapersonal; la interpersonal, el manejo de estrés, la dimensión de adaptabilidad y por último el estado de ánimo general. Todas estas habilidades para el control de las situaciones de cambio en el entorno.

Para llevar adelante la investigación, se tienen como sustento teórico a distintos estudios internacionales y nacionales.

En España los investigadores, (Ingles, et al. 2014) llevaron a cabo un estudio que lleva el título de “*Conductas agresivas e inteligencia emocional en la adolescencia*” en total 314 adolescentes que tenían entre 12 a 15 años constituyeron la muestra. Se tenía como objetivo principal conocer qué tipo de relación se encuentra entre la inteligencia emocional y las conductas agresivas, dicha exploración se encargaba de correlacionar las variables en cuestión. Para la recolección de los datos que ayudaron en la exploración, se hizo la aplicación de dos pruebas de medición. “El Trait Emotional Intelligence Questionnaire-Adolescents Short Form (TEIQue-ASF)” y el otro llamado “Aggression Questionnaire short versión (AQ-S).” Después de un análisis de los datos, se logró concluir que todos los jóvenes quienes tuvieron puntajes sobresalientes en conducta agresiva presentaron valores significativamente más bajos en la cuestión de inteligencia emocional, a diferencia de las otras personas que tienen puntuaciones bajas en lo que respecta a conducta agresiva obteniendo tamaño de efecto grande ( $d > .80$ ) un  $p = 0.000$

También en el ámbito internacional, Cáceres, García y García (2020) llevaron adelante una investigación que titula “El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria. Un estudio exploratorio en una telesecundaria en México”. La finalidad era encontrar la forma de manejar correctamente las emociones en los estudiantes. La población estaba compuesta por 30 alumnos tanto mujeres y varones de las edades alcanzadas entre los 12 y 15 años del primer grado hasta el tercer grado. El modelo de la investigación que hicieron era de tipo descriptivo con un enfoque cuantitativo, para llevar a cabo este estudio utilizaron un cuestionario para la recopilación de datos y un test que se encargaba de medir la Inteligencia Emocional y también las habilidades que tenían los sujetos en las relaciones interpersonales. Los datos obtenidos revelaron que los estudiantes carecen de control emocional y tiene dificultades en las relaciones interpersonales.

En el entorno internacional, Orozco (2021) también realizó un estudio de investigación que titula “*Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores*

*protectores frente a la agresión física en adolescentes*". La muestra estaba conformada por un total de 2161 alumnos de preparatoria de distintas instituciones públicas de Jalisco en México. El principal objetivo de este estudio era realizar un análisis sobre el valor de predicción que presenta la inteligencia emocional, empatía y buen trato con respecto a la variable agresión. Después de realizar un trabajo de correlación ( $p < .01$ ) y regresión se logró demostrar la existencia de una correlación negativa entre cada una de las variables y una regresión lineal múltiple.

Por otra parte, en el ámbito nacional, Malca (2018) realizó un estudio que lleva como título "*Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*". El tamaño de la población para la investigación estaba compuesto por un total de 348 alumnos (as) que estaban cursando en el nivel de educación secundaria y su muestra fue de 185 sujetos. La conclusión de la investigación es que, si existe una correlación indirectamente proporcional entre la conducta agresiva y la inteligencia emocional ( $r = -0.405$  y  $p > 0,00$ ). Que en resumidas palabras significa que a más inteligencia emocional menos agresividad.

Suclupe (2020) también realizó un estudio que involucra a las variables ahora en cuestión. Su trabajo de investigación lleva por título "*Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020*". El objetivo principal del trabajo de investigación fue demostrar que tipo de correlación está presente entre las variables conductas agresivas y la inteligencia emocional en dicha institución educativa. El número total de la muestra fue de 133 adolescentes tanto mujeres como varones, jóvenes que promedian sus edades entre los 12 años y 17 años. Gracias a los resultados que se lograron obtener en esa investigación, se logró demostrar la existencia de una correlación inversa entre las variables estudiadas ( $r = -.114$  y  $p = .189$ ).

En el Perú, Rodríguez y Sánchez (2019) realizaron un estudio que titula "*Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote*". El objetivo principal era definir el tipo de correlación existente entre la agresividad y la inteligencia emocional en los alumnos del centro educativo anteriormente mencionado. La muestra estaba compuesta por 232 alumnos entre 12 y 17 años de edad. Finalmente, gracias a los resultados

obtenidos, lograron llegar comprobar la existencia de una baja correlación inversa entre las variables con un  $p=0.000$  y un coeficiente de correlación =  $-.231^{**}$

Así mismo, Ninatanta (2015) en su estudio titulado *“Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular Maria Madre – Trujillo”* tenía como objetivo principal establecer el tipo de correlación existente entre la agresividad y la inteligencia emocional. En esta investigación la muestra estaba constituido por 103 alumnos comprendidos entre varones y mujeres. Después de analizar los datos se logró concluir que las variables si se relacionan de una forma negativa ( $r=-0.539$  y  $p=0.000$ ).

Por último, Gutierrez y Arhuire (2018) efectuaron un estudio en el distrito de Juliaca titulado *“Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial “Simón Bolívar”, San Miguel 2017”*. El objetivo de la investigación era comprobar la existencia de algún tipo de relación entre la inteligencia emocional y la agresión en los sujetos de prueba. 1127 estudiantes conformaron la población total para el estudio, con una muestra de 229 sujetos. Los instrumentos usados para evaluar fueron el “Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA – Forma Completa” y el “Cuestionario de Agresión de Buss y Perry”. Llegó a la conclusión que la agresión es inversamente proporcional a la inteligencia emocional ( $r=-0.575$  y  $p=0.000$ ).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

##### ***Tipo de investigación***

Según Esteban (2018) existen distintos tipos de investigación, entre ellos la investigación básica a la cual pertenece este estudio. Es una investigación de esa índole, porque resolverá una intriga científica, al ser una investigación básica sirve de cimiento para la sabiduría científica. Además, sirve de base para otros estudios y ayudará a la ciencia de la psicología a conocer la relación de las variables presentes en la investigación.

##### ***Diseño de investigación***

Este estudio es cuantitativo descriptivo no experimental, de corte transversal - correlacional, es decir, en la investigación se identificó el problema y se realizó una descripción sobre el estado en el que se encuentra la muestra estudiada por medio de un instrumento de evaluación que fue aplicado en un solo día, y después se analizó la correlación entre las variables para responder a las hipótesis en cuanto a los sujetos de estudio.

#### 3.2. Variables y operacionalización

Para la investigación se tomó en cuenta dos variables de estudio, la primera es “Conductas Agresivas” y la segunda es “Inteligencia Emocional”. Ambas variables son de enfoque cuantitativo y de escala ordinal, por ende, se podrá formar relaciones entre ambos aspectos que se están estudiando. (Ver Anexo 1 y Anexo 2 respectivamente)

##### ***Variable 1: Conductas agresivas.***

Definición conceptual: la agresividad es una respuesta hacia un estímulo, dichas reacciones se presentan de manera continua y estable, además muestra a la persona como realmente es y se manifiesta con la finalidad de provocar daño a los otros individuos que se encuentran a su alrededor, las personas pueden ser heridas físicamente y también serán agredidas de manera verbal, además, cabe resaltar que los comportamientos agresivos están mezclados con ira y muestras claras de hostilidad (Buss y Perry, 1992)

Definición operacional: la medición de la primera variable se realizó mediante el cuestionario de agresividad adaptado de Buss y Perry “Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado en nuestro país en el 2012”. En total, el cuestionario contiene 29 ítems y cuatro dimensiones.

Indicadores: el cuestionario tiene 4 dimensiones que nos permitió la medición de la agresión. 1) Agresión física (1-5-9-13-17-21-24-27-29) agresión verbal (2-6-10-14-18) 3) hostilidad (4-8-12-16-20-23-26-28) 4) ira (3-7-11-15-19-22-25).

Escala de medición Ordinal.

### ***Variables 2: Inteligencia emocional***

Definición conceptual: la inteligencia emocional es la capacidad que tienen todas las personas, esta habilidad les sirve para reconocer sus propios sentimientos y los de los demás para actuar de forma asertiva ante distintas circunstancias (Goleman, 1996).

Definición operacional: la herramienta de medición de inteligencia emocional que se utilizó es la prueba de Reuven Bar-On “EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory)” el cual está compuesto por 60 ítems.

Indicadores: los 60 ítems están en torno a 5 componentes. 1) Componente intrapersonal (3-7-17-28-43-53) 2) Componente interpersonal (2-5-10-14-20-24-36-44-45-51-55-59) 3) Componente de adaptabilidad (12-16-22-25-30-34-38-44-48-57) 4) Componente de manejo de estrés (6-11-15-21-26-35-39-46-49-54-58) 5) Componente de estado de ánimo general (1-4-9-13-19-23-29-32-37-40-47-50-56-60) 6) Componente de impresión positiva (8-18-27-31-33-42-52).

Escala de medición Ordinal

### **3.3. Población, muestra y muestro**

#### ***Población***

La población total fue de 300 estudiantes de 4to y 5to grado (de ambos géneros) que pertenezcan a la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca en el año 2022.

### **Criterios de inclusión.**

- Estudiantes que están matriculados en la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022.
- Estudiantes de ambos géneros tanto (masculino y femenino).
- Estudiantes que cursen el 4to y 5to año de secundaria.
- Estudiantes que asisten con regularidad a la institución y que hayan firmado el término de consentimiento (ver Anexo 7).

### **Criterio de exclusión.**

- Estudiantes que no están matriculados en la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022
- Estudiantes de un solo género
- Estudiantes que no cursen el 4to y 5to año de secundaria
- Estudiantes que no asisten con regularidad a la institución que no hayan firmado el término de consentimiento.

### ***Muestra***

La muestra estuvo conformada por 106 estudiantes de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de Juliaca. En lo que respecta a la variable edad, los participantes tuvieron un mínimo de edad de 14 años y un máximo de 18 años ( $M= 15$ ,  $DP= 0.75$ ) La Tabla 1 describe las características sociodemográficas de la muestra.

**Tabla 1***Características sociodemográficas de la muestra*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Sexo	Masculino	46	43.396%
	Femenino	60	56.604%
Grado	Cuarto	63	59.434%
	Quinto	43	40.566%
Sección	A	28	26.415%
	B	17	16.038%
	C	18	16.981%
	D	22	20.755%
	E	21	19.811%

***Muestreo***

Según Aguilar (2005) la manera de plantear el número de la muestra fue mediante la técnica de muestreo probabilístico aleatorio. El número de personas que conformaron la muestra ha sido calculado mediante la siguiente ecuación. (Ver Anexo 5)

***Unidad de análisis***

Un estudiante que pertenece a la Institución educativa de nivel secundario "César Vallejo" Juliaca 2022.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica con la que se trabajó, para recolectar los datos necesarios, fue la aplicación de dos cuestionarios uno para cada variable, además es necesario resaltar que el procedimiento se realizó de manera presencial.

#### ***Cuestionario sociodemográfico***

El cuestionario sociodemográfico es una herramienta que me permitió recolectar algunos datos generales sobre el grupo de personas a las cuales estoy evaluando. Estos datos incluyen caracteres como: edad, sexo, grado, sección, apellidos y nombres. La información brindada por los estudiantes ayudara en los análisis y datos estadísticos (Ver Anexo 8).

#### ***Cuestionario 1: AGRESIVIDAD***

##### **Ficha técnica. (Ver Anexo 6)**

- **Nombre:** Cuestionario de Agresión (AQ).
- **Autores:** Buss y Perry
- **Año:** 1992
- **Adaptación al español:** Andreu, Peña y granada, (2002).
- **Adaptación nacional:** Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernandez, Huari, Campos y Villavicencio (2012).
- **Edad:** sujetos de 10 a 19 años.
- **Fuente:** Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM. Vol. 15 – N° 1 – 2012.
- **Baremos:** Baremos percentilares y normas interpretativas.
- **Ítems:** Este cuestionario consta de 29 ítems en escala likert que describen las respuestas del sujeto.
- **Descripción:** Este es un instrumento de medición se encargará de cuantificar el nivel de agresividad que presenta cada sujeto y nos mostrará los resultados clasificándolos en cinco niveles (muy alto, alto, promedio, bajo y muy bajo), por otra parte, gracias a sus dimensiones podemos conocer los tipos de agresividad presentes en los sujetos, a partir de las siguientes escalas: 1) Agresividad física 2) Agresividad verbal 3) Hostilidad 4) Ira.

- **Validez:** por otra parte, en la validez del test, se obtuvo un 60,819% de la varianza 42 general acumulada, dato que evidencia que el Cuestionario de Agresión transcrito al español, si es capaz de adaptarse para medir la agresión en la sociedad peruana, porque una muestra de la población de jóvenes peruanos presenta las características adecuadas que apoya a la medición y sirve de sustentos teóricos para evaluar lo señalado por Buss y Perry (1992) tomando en cuenta a la agresión física, la agresión verbal, hostilidad e ira.

Para evaluar la validez de constructo en la presente investigación se realizó un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) utilizando el método Weighted least squares mean and variance adjusted (WLSMV) debido al carácter categórico de los datos en una muestra de 106 alumnos de la Institución Educativa Secundaria César Vallejo de Juliaca, con la finalidad de corroborar la existencia de cuatro dimensiones (la agresión física, la agresión verbal, hostilidad e ira). Para estos el índice de ajuste absoluto calculado fue chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) y el índice de ajuste parsimonioso utilizado fue el error de aproximación cuadrático medio (Root-Mean-Square Error of Approximation, RMSEA). Los índices de ajuste comparativo utilizados fueron Comparative Fit Index (CFI) y Tucker Lewis Index (TLI). Los valores RMSEA menores que .06 indicaban un buen ajuste del modelo, entre .06 y .08 un ajuste razonable, entre .08 y .10 un ajuste mediocre, y mayores que .10 indicaban falta de ajuste. Los índices CFI y TLI debían ser mayores o cercanos a .90 o .95 (Brown, 2019; Byrne, 2013). Los índices de adecuación de ajuste presentados se seleccionaron en función de su popularidad en la literatura y, sobre todo, por su desempeño favorable en la investigación de simulación de Monte Carlo (Brown, 2019).

El resultado del AFC evidenció que el modelo propuesto tuvo un ajuste adecuado a los datos [ $\chi^2$  (gl) = 371;  $p = <.001$ ; CFI = 0.962; TLI = 0.958; RMSEA = 0.070 (intervalo de confianza del 95% 0.082 – 0.059)], confirmando la estructura original del modelo. Los 29 ítems en la escala presentaron pesos de factores estadísticamente diferentes de cero. Como puede ser observado en el Anexo 1, los ítems del factor agresividad física presentaron cargas factoriales entre 0.095 y 0.784, del factor agresividad

verbal mostró cargas entre 0.402 y 0.732, el factor hostilidad mostro cargas entre 0.391 y 0.710, y el factor ira mostro cargas entre 0.149 y 0.737.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento en el presente estudio, el test fue sometido a una evaluación de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad. La Tabla 2 presenta el juicio de jueces de la escala de Conductas Agresivas

**Tabla 2**

*Juicio de jueces expertos del Cuestionario de Conductas agresivas*

<b>Nº</b>	<b>Grado académico</b>	<b>Nombres y apellidos del experto</b>	<b>dictamen</b>
1	Magister	Giuliana Víoleta Vásquez Varas	Suficiencia
2	Magister	Luis Montenegro Camacho	Suficiencia
3	Magister	Maynard Rodger Calizaya Palazuelos	Suficiente

Fuente: Ver Anexo 9,10 y11 respectivamente

- Confiabilidad:** Este instrumento que será utilizado fue adaptado para el Perú en el año 2012, después de ser aplicado en las tres regiones del país. La muestra total fue de 3632 jóvenes adolescentes que estaban en el rango de edades comprendido desde los 10 hasta los 19 años, adolescente provenientes de instituciones educativas estatales. A partir de los resultados obtenidos, llegaron a la conclusión de que instrumento es fiable cuando se presenta en cuatro sub-escalas: la agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad que componen el cuestionario es positivo. (Matalinares et al. 2012). En suma, esta adaptación fue utilizada por Malca (2018) quien también realizó una demostración de confiabilidad, donde obtuvo un resultado de 0.817 en el alfa de Cronbach, que muestra que el instrumento de medición utilizado si es confiable.

Para evaluar la confiabilidad de esta herramienta psicométrica, en el presente estudio se utilizó el coeficiente Omega  $\omega$  (McDonald, 1999)

considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle y Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de  $\omega$ , valores entre 0,70 y 0,90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

La dimensión de agresividad física presentó un índice Omega de 0.751, la dimensión de agresividad verbal presentó un índice Omega de 0.685, la dimensión de hostilidad presento un índice Omega de 0.742, la dimensión de ira presento un índice Omega de 0.685... Los cuales son considerados valores aceptables, evidenciándose una adecuada consistencia interna del instrumento.

## ***Cuestionario 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL***

### **Ficha técnica. (Ver Anexo 6)**

- **Nombre:** EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory)
- **Autores:** Reuven, Bar-On
- **Fuente:** Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal
- **Adaptación nacional:** Ugarriza y Pajares
- **Administración:** Individual y colectiva.
- **Duración:** Entre 20 a 30 minutos.
- **Aplicación:** Niños y adolescentes entre 7 a 18 años
- **Significación:** Evalúa las aptitudes emocionales y sociales de la personalidad como factores determinantes para lograr el éxito general y conservar una salud emocional positiva.
- **Ámbitos de aplicación:** Fines corporativos, educativos, clínicos, médicos y de investigación.
- **Descripción:** Este inventario muestra el cociente emocional y cinco otros compuestos basados en las puntuaciones que se obtienen a partir de los 15 subcomponentes. La descripción de los factores de inteligencia intrapersonal, emocional e interpersonal evaluada por el EQ-i obtiene el resultado la inteligencia emocional total. Ese cuestionario dura un tiempo razonable, lo suficiente para ser entendido pues presenta un lenguaje claro.

- **Validez:** Ugarriza y Pajares del Águila (2005) realizaron una prueba de validez de cuestionario en una muestra de 3374 individuos entre 7 y 18 años. La validez de este cuestionario fue comprobado por medio de un análisis factorial exploratorio de las dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general) obteniéndose los valores de entre (0.458 0.686), (0.702 - 0.271), (0.726 y -0.253), (0.666 - 0.383) y (0.458 - 0.687) respectivamente. El constructo es válido también. porque cubre cada uno de los aspectos indicados del test original en el idioma extranjero es indicando que la correlación del ítem es aceptable, exceptuando a algunos ítems cuya correlación es baja. pero fueron eliminados porque, a nivel general, el cuestionario presenta una confiabilidad adecuada y por la facilidad de entendimiento para el participante. concluyeron que el cuestionario de 60 ítems tiene una validez alta.

Para evaluar la validez de constructo en la presente investigación se realizó un Análisis Factorial Confirmatorio (AFC) utilizando el método Weighted least squares mean and variance adjusted (WLSMV) debido al carácter categórico de los datos en una muestra de 106 alumnos de la Institución Educativa Secundaria “César Vallejo” del distrito de Juliaca, con la finalidad de corroborar la existencia de 5 dimensiones (intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y por último el estado de ánimo general). El índice de ajuste absoluto calculado fue chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) y el índice de ajuste parsimonioso utilizado fue el error de aproximación cuadrático medio (Root-Mean-Square Error of Approximation, RMSEA). Los índices de ajuste comparativo utilizados fueron Comparative Fit Index (CFI) y Tucker Lewis Index (TLI). Los valores RMSEA menores que .06 indicaban un buen ajuste del modelo, entre .06 y .08 un ajuste razonable, entre .08 y .10 un ajuste mediocre, y mayores que .10 indicaban falta de ajuste. Los índices CFI y TLI debían ser mayores o cercanos a .90 o .95 (Brown, 2019; Byrne, 2013). Los índices de adecuación de ajuste presentados se seleccionaron en función de su popularidad en la literatura y, sobre todo, por su desempeño favorable en la investigación de simulación de Monte Carlo (Brown, 2019).

El resultado del AFC evidencio que el modelo propuesto tuvo un ajuste adecuado a los datos [ $\chi^2$  (gl) = 1315;  $p = <.001$ ; CFI = 0.924; TLI = 0.921; RMSEA = 0.086 (intervalo de confianza del 95% 0.092 – 0.080)], confirmando la estructura original del modelo. Los 60 ítems en la escala presentaron pesos de factores estadísticamente diferentes de cero. Como puede ser observado en el Anexo 2, los ítems del factor intrapersonal presentaron cargas factoriales entre 0.027 y 0.754, del factor interpersonal mostró cargas entre 0.212 y 0.665, el factor adaptabilidad mostro cargas entre 0.509 y 0.854, el factor manejo de estrés mostro cargas entre 0.170 y 0.917, y el factor estado de ánimo general mostro cargas entre 0.417 y 0.880.

Para evaluar la validez de contenido del instrumento en el presente estudio, el test fue sometido a una evaluación de juicio de expertos para medir los criterios de pertinencia, relevancia y claridad. La Tabla 3 presenta el juicio de jueces de la escala de Inteligencia Emocional

**Tabla 3**

*Juicio de jueces expertos del Cuestionario de Inteligencia Emocional*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	dictamen
1	Magister	Giuliana Víoleta Vásquez Varas	Suficiencia
2	Magister	Luis Montenegro Camacho	Suficiencia
3	Magister	Maynard Rodger Calizaya Palazuelos	Suficiencia

Fuente: Ver Anexo 9,10 y 11 respectivamente

- **Confiabilidad:** Esta adaptación es confiable porque, anteriormente, se realizó una prueba piloto a un total de 50 estudiantes, es fiables también porque fue sometido a una prueba de confiabilidad en el que se consiguió un resultado general de 0.829 en el Alfa de Cronbach lo que significa que el cuestionario si es confiable (Nunnally, 1978, citado por Bollen, 1984). En suma este cuestionario fue utilizado Vidal (2019) quien también realizo una

prueba de confiabilidad del instrumento, concluyendo que el constructo es confiable con un valor de 0.818 en el Alfa de Cronbach.

Para evaluar la confiabilidad de este instrumento, el presente estudio utilizó el coeficiente Omega  $\omega$  (McDonald, 1999) considerando que este coeficiente se basa en la proporción de la varianza común y se desempeñan mejor en comparación con otros índices como el alfa de Cronbach (Revelle y Zinbarg, 2009). Se consideraron valores aceptables de  $\omega$ , valores entre 0,70 y 0,90 (Campo-Arias y Oviedo, 2008).

La dimensión intrapersonal presentó un índice Omega de 0.487, la dimensión interpersonal presentó un índice Omega de 0.762, la dimensión adaptabilidad presento un índice Omega de 0.846, la dimensión de manejo de estrés presento un índice Omega de 0.679, la dimensión de estado de ánimo general presento in índice Omega de 0.884, la dimensión impresión positiva presenta un índice Omega de 0.505. Los cuales son considerados valores aceptables, evidenciándose una adecuada consistencia interna del instrumento.

### **3.5. Procedimientos**

La presente investigación tuvo como objeto de estudio a los estudiantes de la institución educativa “César Vallejo” Juliaca, alumnos que en ese momento pertenecieron el cuarto y quinto grado de secundaria durante el año 2022. Para la elaboración la investigación. En primer lugar, fueron seleccionados los dos instrumentos necesarios para evaluar a los estudiantes, posteriormente se presentó una solicitud al director de la institución con el motivo de pedir la autorización que corresponde para que después se pueda aplicar la encuesta sin restricciones ni limitaciones (Ver Anexo 3); la colecta se realizó la primera semana del mes de abril, fue de manera presencial en las instalaciones de la institución, fue de manera colectiva, se les explico el motivo de la investigación y se les solicito el permiso para aplicarles las encuestas mediante una carta de consentimiento informado (Ver Anexo 7), el tiempo aproximado de llenado de los cuestionarios es de unos 20 minutos como intervalo mínimo y un tiempo máximo de 30 minutos, tomando en cuenta la ficha técnica del cuestionario. Por consiguiente se vació los datos en Excel en donde realizamos la limpieza de banco para que de tal manera realizar los

análisis de datos (validez y confiabilidad) utilizando el coeficiente de McDonald. También se realizó el análisis descriptivo y correlación para así obtener resultados estadísticos.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El tratamiento inicial de la información obtenida, resultado de los cuestionarios, se realizó en una planilla de Excel en donde ingresamos los datos obtenidos de la colecta y aquellos alumnos, que no han respondido todo el cuestionario o la mayoría serán eliminados.

El dato obtenido para cada una de las variables fue estadísticamente analizada utilizando la media, desviación estándar, porcentaje y frecuencia para conocer las características de estas variables, también se realizó un análisis de normalidad de la distribución de los datos utilizando el testes de (Kolmogorov-Smirnoff)

Se realizó el análisis inferencial que fue realizado en la presente investigación, es un análisis de correlación de Pearson o Spearman dependiendo del resultado del análisis de normalidad de los datos realizado anteriormente se aceptara en el presente estudio un nivel de confianza estadística de 0.05 y los puntos de corte para la interpretación de análisis de correlación es de: (0 – +1-1), (0.0 - 0.3) débil. 0.4 - 0.6) moderado. (0.7 - 0.9) fuerte. (0.9 – 1) perfecta (Cohen, 1988).

### **3.7. Aspectos éticos**

Fueron seguidos los lineamientos estipulados de la lineación de la investigación propuestos por la universidad César Vallejo y del código de ética del Colegio de Psicólogos del Perú.

El presente estudio cumple con el principio de beneficencia de la bioética considerando. Que buscamos el bienestar de los participantes, buscamos maximizar el beneficio de los participantes, no causarles ningún perjuicio y se cumple con el principio de la autonomía, debido a que cada participante va firmar su término de consentimiento, dando la autorización de participar en la investigación.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivos

En la Tabla 4 se pueden observar los niveles de conductas agresivas de la muestra estudiada. Como puede evidenciarse el 6.604% es muy alto, el 16.981% es alto, el 26.415% están en un nivel promedio, sin embargo, el 39.623% presentan bajos niveles y el 10.377% presentan muy bajos niveles de agresión.

**Tabla 4**

*Niveles de conductas agresivas de la muestra*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Conductas agresivas	Muy alto	7	6.604%
	Alto	18	16.981%
	Promedio	28	26.415%
	Baja	42	39.623%
	Muy bajo	11	10.377%

Por otro lado, en la Tabla 5 se pueden observar los niveles de inteligencia emocional encontrados en la muestra estudiada. En este cuadro se puede observar, que el 85.84% presentan un desarrollo excelente, sin embargo, el 12.264% presentan un desarrollo muy alto y el 1.887% presentan un desarrollo alto.

**Tabla 5**

*Niveles de inteligencia emocional de la muestra*

<b>Variable</b>	<b>Categorías</b>	<b>Número</b>	<b>Porcentaje</b>
Inteligencia emocional	Excelente	91	85.849%
	Muy alta	13	12.264%
	Alta	2	1.887%

## **Análisis de normalidad**

Los resultados de la prueba de la distribución de las variables conductas agresivas y las 6 dimensiones de inteligencia emocional pueden visualizarse en la Tabla 6. La variable conductas agresivas y las 6 dimensiones de inteligencia emocional presentaron una distribución normal ( $p > 0.00$ ).

**Tabla 6**

*Resultados del análisis de normalidad*

<b>Variable</b>	<b>Kolmogorov</b>	<b>p</b>
Conductas agresivas	126	0.00
Intrapersonal	092	0.28
Interpersonal	071	2.00
Inteligencia emocional		
Adaptabilidad	101	0.10
Manejo de estrés	098	0.13
Estado de ánimo general	089	0.37
Impresión positiva	107	0.05

## **Análisis inferenciales (correlación)**

La Tabla 7 muestra los resultados del análisis de correlación entre las conductas agresivas y la variable inteligencia emocional. Este análisis muestra que, entre las variables anteriormente mencionadas, existe una correlación inversa débil estadísticamente significativo ( $\rho = -0.225$ ,  $p = 0.021$ ). Por consiguiente, gracias a los resultados obtenidos, se acepta la hipótesis general.

**Tabla 7***Resultados del análisis de correlación de Pearson*

<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>p</b>
Conductas agresivas	Inteligencia emocional	-0.225	0.021

La Tabla 8 presenta los resultados del análisis de correlación de conductas agresivas entre las escalas de inteligencia emocional. Como puede observarse la variable conductas agresivas y la variable adaptabilidad presentaron una correlación inversa débil y significativa ( $\rho = -0.231$ ,  $p = 0.017$ ). La variable conductas agresivas y la variable manejo de estrés mostraron una correlación inversa moderada y significativa ( $\rho = -0.469$ ,  $p = <.001$ ). La variable conductas agresivas y la variable estado de ánimo general se correlacionan de manera inversa moderada y significativa ( $\rho = -0.357$ ,  $p = <.001$ ). Mientras que la variable conductas agresivas y la variable intrapersonal denotaron una correlación inversa nula y no significativa ( $\rho = -0.103$ ,  $p = 0.294$ ) y la variable conductas agresivas y la variable interpersonal presentaron una correlación inversa débil no significativa ( $\rho = -0.146$ ,  $p = 0.135$ ). Con los datos obtenidos se confirma que existe una correlación inversa entre la variable conductas agresivas y cada una de las dimensiones de la variable inteligencia emocional, en consecuencia se acepta cada una de las hipótesis específicas del estudio.

**Tabla 8***Resultados del análisis de correlación de Pearson*

<b>Variable 1</b>	<b>Variable 2</b>	<b>Coefficiente de correlación</b>	<b>p</b>
Conductas agresivas	Intrapersonal	-0.103	0.294
Conductas agresivas	Interpersonal	-0.146	0.135
Conductas agresivas	Adaptabilidad	-0.231	0.017
Conductas agresivas	Manejo de estrés	-0.469	<.001
Conductas agresivas	Estado de ánimo general	-0.357	<.001

## V. DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar la relación entre “conductas agresivas e inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa secundaria César Vallejo Juliaca 2022” y como hipótesis general es que “las conductas agresivas se relacionan inversamente con la inteligencia emocional en los estudiantes de la institución educativa secundaria César Vallejo Juliaca 2022”. Para corroborar o refutar esa hipótesis general fueron formulados objetivos específicos con sus respectivas hipótesis específicas que serán posteriormente comparadas y contrastadas con los antecedentes internacionales y nacionales mencionados en los párrafos siguientes.

En la presente investigación se tomaron en cuenta dos variables de estudio. En lo que respecta a la primera variable, conductas agresivas, se encontró que la mayor parte de los alumnos (39.6%) presentaron niveles bajos de agresión, por otra parte, en el nivel muy alto de agresión solo se encuentra una minoría del total (6.6%). Estos valores obtenidos fueron influenciados por distintos factores como pueden ser el sexo o posiblemente la edad de los individuos evaluados. En relación al género y los resultados encontrados, se puede hallar cierta influencia porque en la muestra el número de participantes femeninos supera a la cantidad de estudiantes del sexo opuesto; además según Mestre, Tur y Samper (2011) los varones son más agresivos y las mujeres más empáticas. Sin embargo, la diferencia entre el número de varones y mujeres no es muy elevado, entonces el género no sería un factor de gran impacto en los resultados. Otro factor que puede influenciar es la edad, los participantes son adolescentes y en esa etapa del desarrollo humano es donde se evidencian los comportamientos agresivos. Además, según Contini (2015) la agresividad en la adolescencia es un fenómeno, que está presente en diferentes culturas, puesto que en esta etapa el individuo presenta muchos cambios de personalidad para adaptarse y sobrevivir. Entonces, el hecho de que se presenten una mayoría de resultados de agresividad bajo, es que los estudiantes (varones y mujeres) de la muestra se adaptan con facilidad a distintas situaciones cotidianas y una pequeña parte son muy agresivos

La segunda variable de estudio fue la inteligencia emocional. Después de realizar la colecta de datos y analizarlos, estos demostraron que la mayoría de los

estudiantes (85.5%) alcanzaron niveles excelentes de inteligencia emocional, mientras que una muy pequeña parte (1.8%) posee una inteligencia emocional a nivel "alta". Además, es necesario recalcar que ningún estudiante mostró resultados por debajo del promedio. La edad fue un factor importante que se involucra en los resultados, porque los estudiantes de la muestra ya tienen una edad adecuada (14 – 18 años) para poder controlar sus emociones y conocer la de los demás. Según Calandín (2021) en la adolescencia el individuo presenta muchos cambios. Sin embargo, estas personas en esta etapa de sus vidas, si saben canalizar lo que sienten y porque lo sienten tendrán mejor adaptabilidad frente a los conflictos y situaciones de estrés. Por otra parte, los resultados también son afectados por el rol de género, porque según Martínez, Piqueras e Inglés (2011) los grados altos de inteligencia emocional se relacionan con el género del individuo, pues las mujeres le prestan más atención a las emociones y también son más empáticas; por otra parte menciona que los varones tienen mayores grados de autocontrol emocional en distintas situaciones. Entonces, con relación a lo antes mencionado y a los datos obtenidos, los niveles de inteligencia emocional fueron afectados por el sexo y la edad de los individuos, otra posible causa de que los resultados sean altos es que los individuos aún no se enfrentan ante situaciones de estrés porque el año escolar 2022 acaba de comenzar, por lo que es probable que si se hubiera tomado la evaluación después los resultados de inteligencia emocional no serían los mismos.

El primer objetivo específico de la investigación consistía en determinar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Juliaca 2022. La hipótesis formulada fue que existe una relación inversa entre conducta agresiva e inteligencia emocional intrapersonal en estudiantes de la institución educativa. Después de analizar los resultados obtenidos de la colecta, se muestra que las conductas agresivas y la variable intrapersonal presentan una correlación negativa nula y no significativa por lo que se acepta la hipótesis formulada. Estos resultados fueron comparados y contrastados con investigaciones anteriores, como Gutiérrez y Arhuire (2018) también obtuvieron el mismo tipo de correlación inversa, pero ellos obtuvieron un grado de significancia no nulo. La diferencia en el grado de significancia se dio por el tamaño de la muestra que fue el doble de la que se utilizó en la institución César Vallejo. Pues según Avello (2020) un grado no significativo

no debe interpretarse como que no hay relación en las variables, además menciona que el grado de significancia es mayormente positivo cuando la muestra es grande. Por otra parte Cáceres, García y García (2020) mencionan que las variables conductas agresivas e inteligencia emocional interpersonal se relacionan de forma inversa, porque la personas se vuelven más sensibles y empáticos y se relacionan con facilidad. En resumen si existe una correlación inversa de las variables, por más mínima que sea si se afectan entre ello, este tipo de correlación es teóricamente esperado porque si una persona no maneja una inteligencia emocional intrapersonal buena no podrá controlar sus emociones y por ende tiende presentar las conductas agresivas con mayor frecuencia.

El segundo objetivo específico de la investigación consistía en determinar la relación entre conductas agresivas e inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Juliaca 2022, La hipótesis formulada fue que existe una relación inversa entre conductas agresivas y la inteligencia emocional interpersonal en estudiantes de la institución educativa. Después de analizar los resultados, se acepta la hipótesis porque se muestra que entre las conductas agresivas y la dimensión interpersonal si existe una correlación inversa débil y no significativa. Estos resultados fueron comparados y contrastados con otros autores. Como Ingles et. al (2014) quien descubrió que existe una correlación inversa entre las conductas agresivas y la inteligencia emocional interpersonal porque en sus resultados afirma que a mayores resultados de inteligencia emocional los adolescentes tienden a tener mejores relaciones sociales y a mayores habilidades tienden a entender las emociones ajenas y convivir en armonía. En suma Cáceres, García y García (2020) también hallaron una correlación inversa de las variables, donde menciona que el individuo en cuanto a sus relaciones interpersonales carecen del control emocional, no comprenden sus emociones y los de los demás y esto dificulta la interacción entre sus pares y son sensibles a la adversidad; así también lo menciona Malca (2018) haciendo referencia al equilibrio emocional que afecta al comportamiento agresivo. En síntesis, si existe una correlación inversa entre conductas agresivas con la variable interpersonal de la inteligencia emocional, pero se esperaba una correlación moderada, los posibles factores que pudieron influenciar en los resultados fueron la cantidad de la muestra y la variedad de respuestas de los cuestionarios; pero

desde una perspectiva teórica si se tenía premeditado hallar una correlación inversa entre las variables en cuestión.

El tercer objetivo específico de este estudio consistía en determinar la relación entre conductas agresivas y la adaptabilidad en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Juliaca 2022, La hipótesis formulada fue existe una relación inversa entre conductas agresivas y la adaptabilidad en estudiantes de la institución educativa. Después de analizar los resultados obtenidos se demuestra la existencia de una correlación inversa débil y significativa en lo que respecta a las conductas agresivas y a la variable adaptabilidad, entonces se acepta la hipótesis planteada. Estos resultados fueron corroborados con las investigaciones y resultados de otros autores como Gutiérrez y Arhuire (2018) que obtuvo el mismo tipo de correlación inversa moderado; en adición, Orozco (2021) también realizó un trabajo de investigación de correlación y regresión en el mismo campo de estudio donde los autores lograron concluir que la adaptabilidad y agresión se correlacionan de forma inversa. Desde el punto de vista teórico, se obtuvo un resultado esperado porque los adolescentes se enfrentan a distintas situaciones. La respuesta de los jóvenes depende de su capacidad emocional, si las personas poseen una buena inteligencia emocional de adaptabilidad su respuesta será asertiva; pero si su inteligencia emocional necesita mejorar, los adolescentes tienden a convertirse en personas reactivas que actúan impulsivamente con falta de control.

El cuarto objetivo específico de la investigación consistía en determinar la relación entre conductas agresivas y el manejo de estrés en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Juliaca 2022, La hipótesis formulada fue que existe una relación inversa entre conductas agresivas y el manejo de estrés en los estudiantes. Después de analizar los resultados obtenidos, estos revelaron la existencia de una correlación inversa moderada y significativa entre las conductas agresivas y el variable manejo de estrés por ende se acepta la hipótesis formulada. Los resultados encontrados fueron corroborados con los obtenidos por otras investigaciones como los de Suclupe (2020) quien correlaciona a las conductas agresivas y el manejo de estrés y concluye que existe una correlación inversamente moderada de las variables. En suma Rodríguez y Sánchez (2019) mencionan que

existe una correlación inversa alta. La diferencia en la significancia entre las investigaciones se debe a los distintos tamaños de las muestras en cada caso. Por otra parte el hecho de que exista una correlación inversa es un resultado esperado porque los adolescentes están expuestos a situaciones estresantes como la presión social, las cargas de trabajos, problemas en casa, preocupación por su futuro, que los llevan al límite del autocontrol emocional que desemboca en ansiedad y agresividad.

Finalmente el quinto objetivo específico de la investigación consistía en determinar la relación entre conductas agresivas y el estado de ánimo general en estudiantes de la institución educativa César Vallejo Juliaca 2022, La hipótesis formulada fue que existe una relación inversa entre conductas agresivas y el estado de ánimo general en estudiantes de la institución educativa secundaria “César Vallejo” Juliaca 2022. Después de analizar los datos obtenidos se concluye que hay una correlación inversa moderada y significativa entre las conductas agresivas y la variable estado de ánimo general por lo que se acepta la hipótesis. Después analizar los datos obtenidos, los resultados concordaron con los de otras investigaciones como es el caso de Ninatanta (2015) quien encontró una relación alta significativa inversa de nivel débil entre conductas agresivas y estado de ánimo general. También Gutierrez y Arhuire (2018) encontraron una correlación inversa significativa de nivel medio entre las variables. Todos los resultados obtenidos fueron los esperados, porque la dimensión de estado de ánimo general está compuesta por dos importantes elementos que son la felicidad y el optimismo, esto ayudara a que los adolescentes superen diversas dificultades que se les presente, entonces existe una relación inversa porque mientras veamos a la sociedad con alegría y optimismo menos conductas agresivas se van a presentar.

En último lugar, después de analizar los resultados, compararlos y contrastarlos con los hallazgos de otros autores. Se acepta la hipótesis general al igual que las hipótesis específicas.

Durante el tiempo de recolección de datos y análisis se han presentado distintos inconveniente y limitaciones.

PRIMERO: El inicio de clases escolares no se tenía bien en claro las fechas y las modalidades en las que se asistirían al colegio estaban en una controversia si se realizarían presencial o virtual.

SEGUNDO: No todos los participantes de la muestra participaron hasta el final en la investigación, pues uno de los principales requisitos era tener el consentimiento de los padres para su participación lo cual afecto mucho en el tamaño de la muestra final.

TERCERO: Un inconveniente que se encontró durante el proceso de recolección de datos fueron los distintos horarios en los que se tenía que aplicar los cuestionarios.

## VI. CONCLUSIONES

PRIMERA: Se demostró que si existe correlación inversa entre las variables conductas agresivas e inteligencia emocional en la institución educativa secundaria César Vallejo ( $\rho = -0.225$ ,  $p = 0.021$ ). Es decir que, a mayores niveles de conductas agresivas menos inteligencia emocional, en conclusión se acepta la hipótesis general.

SEGUNDA: En relación al primer objetivo específico, las conductas agresivas y la inteligencia emocional intrapersonal presentaron correlación inversa nula y no significativa ( $\rho = -0.103$ ,  $p = 0.294$ ) por lo que se acepta la primera hipótesis específica. Este resultado significa que a más inteligencia emocional intrapersonal los estudiantes presentarán menos conductas agresivas.

TERCERA: En referencia al segundo objetivo específico, las conductas agresivas y la inteligencia emocional interpersonal presentaron una correlación inversa débil no significativa ( $\rho = -0.146$ ,  $p = 0.135$ ) de ahí que se acepta la hipótesis específica número dos. Significa que a más inteligencia emocional interpersonal se presentarán menos conductas agresivas.

CUARTA: En relación al tercer objetivo específico, se encontró que las conductas agresivas y la adaptabilidad mostraron una correlación inversa débil y significativa ( $\rho = -0.231$ ,  $p = 0.017$ ) por ende se acepta la tercera hipótesis específica. Este resultado significa que mientras más desarrollado este el componente de adaptabilidad en los estudiantes, se presentaran menos conductas agresivas.

QUINTA: En relación con el cuarto objetivo específico, los resultados demuestran que las conductas agresivas y la variable manejo de estrés presentan una correlación inversa moderada y significativa ( $\rho = -0.469$ ,  $p = <.001$ ) por consiguiente se acepta la hipótesis específica número cuatro. Es decir que a mayores niveles del componente manejo de estrés se presentarán menos conductas agresivas.

SEXTA: Se tiene al quinto objetivo específico que busca relacionar a las conductas agresivas y la variable estado de ánimo general donde se encontró que ambos se correlacionan de manera inversa moderada y significativa ( $\rho = -0.357$ ,  $p$

= <.001) de ello resulta necesario decir que se acepta la última hipótesis específica del estudio. Significa que mientras menos conductas agresivas presenten los estudiantes, mayor será el estado de ánimo general.

OCTAVA: Por último es necesario recalcar que, en lo que respecta a los niveles generales de conductas agresivas, gran parte de los estudiantes se encuentra en un nivel bajo (Muy alto = 6.604%); (Alto = 16.981%); (Promedio = 26.415%); (Bajo = 39.623%) y (Muy bajo = 10.377%). Respecto a los niveles de inteligencia emocional, todos los estudiantes sacaron puntajes elevados que los posicionan sobre el promedio (Excelente = 85.849%); (Muy alta = 12.264%) y (Alta = 1.887%).

## VII. RECOMENDACIONES

PRIMERA: Tomando como base a esta investigación, se exhorta a la directiva del colegio “César Vallejo” de Juliaca tener en cuenta los resultados adquiridos, para que puedan abordar el tema de la agresividad y la inteligencia emocional implementando actividades de prevención como conversatorios y talleres en diferentes grados.

SEGUNDA: Se recomienda al centro educativo “César Vallejo” Juliaca estructurar las horas de tutoría, implementando y adaptando talleres con temas de conducta agresiva e inteligencia emocional, abordando control de ira, tipos de agresividad, técnicas sobre el manejo de emociones, con la finalidad de evitar futuros conflictos de agresividad dentro y fuera de la institución educativa.

TERCERA: Realizar diferentes talleres dirigidos a padres de familia e hijos la Institución Educativa “César Vallejo” Juliaca, para de tal forma incentivar y fomentar la comunicación familiar asertivamente y detectar si el estudiante atraviesa por conflictos en el hogar, de esta manera prevenir conductas inadecuadas y un mal manejo de emociones.

CUARTA: Fomentar el bienestar psicológico en los alumnos del colegio “César Vallejo” Juliaca con un acompañamiento psicopedagógico para evitar futuras situaciones adversas que se les presenta día a día.

QUINTA: Se recomienda a la directiva del centro educativo “César Vallejo” realizar convenios con instituciones públicas o privadas de apoyo psicológico, para sus estudiantes y puedan contar con el acompañamiento psicopedagógico. Finalmente Seguir teniendo las puertas abiertas para que sigan ejecutando futuros proyectos e investigaciones.

SEXTA: Se recomienda a los futuros investigadores seguir realizando trabajos de investigación en diferentes poblaciones y con diferentes muestras sobre las conductas agresivas y la inteligencia emocional con la finalidad de tener un amplio conocimiento referente al tema.

## REFERENCIAS

- Ardila, R. (2011). *Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar?* Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales, 35(134)97-103. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/racefn/v35n134/v35n134a09.pdf>
- Avello, R. (2020, 29 de junio). *¿Por qué reportar el tamaño del efecto?* Comunicar. <https://doi.org/10.3916/escuela-de-autores-137>
- Bandura, A. (1973). *Aggression: a social learning analysis*. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice Hall.
- BarOn, R. (1997). *Development of the BarOn EQ-I: A measure of emotional and social intelligence*. 105th Annual Convention of the American Psychological Association in Chicago.
- Bericat, E. (2012). *Emociones*, Sociopedia.isa, DOI: 10.1177/205684601261. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf;jsessionid=7A53DD46609604E99E1B76C01D37C1CB?sequence=1>
- Bollen, K. A. (1984). *Multiple indicators: Internal consistency or no necessary relationship?* Quality and Quantity, 18(4), 377-385.
- Brown, T. A. (2019). *Confirmatory factor analysis for applied research*. New York: The Guilford Press.
- Buss, A. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Jhon Wiley & Sons, Inc. <http://babel.hathitrust.org/cgi/pt?id=mdp.39015002189176;view=1up>
- Buss, A. y Perry, M. (1992). *The aggression Questionnaire*. Journal of Personality and Social Psychology. Vol. 63, Nº 3, 452-459.
- Byrne, B. M. (2013). *Structural equation modeling with Mplus: Basic concepts, applications, and programming*. routledge.
- Cáceres, M. L., García, R., y García, O. (2020). *El manejo de la inteligencia emocional en los estudiantes de Secundaria. Un estudio exploratorio en una Telesecundaria en México*. Revista Conrado, 16(74), 312- 324.

- Calandín, A. (2021). *¿Qué es la inteligencia emocional en niños y adolescentes?* Topdoctors España. <https://www.topdoctors.es/articulos-medicos/que-es-la-inteligencia-emocional-en-ninos-y-adolescentes#>
- Campo-Arias, A., y Oviedo, H. C. (2008). *Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna*. Rev Salud Pública, 10 (5), pp. 831-839.
- Cañón, WB (1931). *De nuevo las teorías de la emoción de James-Lange y talámicas*. Revisión psicológica, 38 (4), 281–295.  
<https://doi.org/10.1037/h0072957>
- Castillo, M (2006). *El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques*. Psicogente, 9 (15) ,166-170. [Fecha de Consulta 18 de febrero de 2022]. ISSN: 0124-0137. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=497552137012>
- Cohen, J. (1988). *Statistical power analysis for the behavioral sciences* (2nd Edition). Lawrence Erlbaum Associates, Publishers.
- Contini, E. (2015). *Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia. Una aproximación conceptual*. Psicodebate. 15(2) ,31-54.  
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5645294.pdf>
- Esteban, N. (2018). *Tipos de investigación*.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2017). *Acabemos con la violencia en las escuelas. #ENDViolence*. Recuperado el 20 de mayo de 2022, de <https://www.unicef.org/es/end-violence/en-las-escuelas>
- Freud, S. (1979). *Más allá del principio del placer*. Freeditorial. Recuperado de. <http://web.seducoahuila.gob.mx/biblioweb/upload/MAS%20ALLA%20DEL%20PRINCIPIO.pdf>
- Gardner, H. (1995). *“Multiple Intelligences” as a Catalyst*. The English Journal, 84(8), 16–18. <https://doi.org/10.2307/821182>
- Gil Verona, J., Pastor, J., De Paz, F., Barboza, M., Macias, J., Maniega, M., Rami, L., Boget, T., y Picornell (2002). *Psicobiología de las conductas agresivas*. España: (tesis doctoral) Universidad de Murcia.

- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairos.
- Guil, R., Mestre, J. M., Gil-Olarte, P., de la Torre, G. G., y Zayas, A. (2018). *Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención*. Universitas Psychologica, 17(4), 1-12.  
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>
- Gutierrez, N., y Arhuire, J. (2018). *Inteligencia emocional y agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Industrial "Simón Bolívar", San Miguel 2017*. Tesis para optar el título profesional de Psicólogo. Universidad Peruana Unión.
- Inglés, C. J., Torregrosa, M. S., García-Fernández, J. M., Martínez-Monteagudo, M. C., Estévez, E., y Delgado, B. (2014). *Conducta agresiva e inteligencia emocional en la adolescencia*. European Journal of Education and Psychology, 7 (1) ,29-41. [Fecha de Consulta 18 de febrero de 2022].  
ISSN: 1888-8992. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=129330657003>
- Jiménez, A. (2018) *Inteligencia emocional*. En: AEPap (ed.). Curso de Actualización Pediatría 2018. Madrid: Lúa Ediciones 3.0; 2018. p. 457-469.
- Malca, A. (2018). *Inteligencia Emocional y Conductas Agresivas en estudiantes de secundaria turno tarde, Institución Educativa Ramón Castilla - Ugel 02 - Lima 2018*. Tesis para optar el grado académico de: maestro en educación con mención en docencia y gestión educativa. Universidad César Vallejo.
- Mann, L. (2007). *Desarrollo humano: perspectiva conductual*. Bogotá: Editorial McGraw Hill Interamericana.
- Martínez, A., Piqueras, J., y Inglés, C. (2011). *Relaciones entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ante el estrés*. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 14(37), 1-24. Recuperado de <http://reme.uji.es/articulos/numero37/article6/article6.pdf>
- Matalinares, M., Yuringaño, J., Uceda, J., y Fernandez, E. (2012). *Estudio Psicométrico de la Versión Española del Cuestionario de Agresión de Buss y Perry*. Lima – Perú: Revista IIPSI Facultad de Psicología UNMSM, 16.

- McDonald, R.P. (1999). *Test theory: A unified treatment*. Hillsdale: Erlbaum.
- Mestre, V., Tur, A., y Samper, P. (2011). *La agresividad en la adolescencia: variables y contextos implicados*. *Calidad de Vida*, 1(2), 49-63 Revisado de [https://www.researchgate.net/publication/242699441\\_LA\\_AGRESIVIDAD\\_EN\\_LA\\_ADOLESCENCIA\\_VARIABLES\\_Y\\_CONTEXTOS\\_IMPLICADOS](https://www.researchgate.net/publication/242699441_LA_AGRESIVIDAD_EN_LA_ADOLESCENCIA_VARIABLES_Y_CONTEXTOS_IMPLICADOS)
- Ministerio de Educación. (2018). *Prevención y atención frente al acoso entre estudiantes*. Ministerio de Educación.  
[https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia\\_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf](https://peru.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/MINEDU%20guia_prevenci%C3%B3n%20atenci%C3%B3n%20acoso%20estudiantes.pdf)
- Monclús, A. (2005). *La violencia escolar: perspectivas desde Naciones Unidas*. *Revista Iberoamericana De Educación*, 38, 13-32.  
<https://doi.org/10.35362/rie380815>
- Mosser, G. (1992). *La Agresión*. Publicaciones Cruz.
- Ninatanta, M. (2015). *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes del nivel secundaria de la institución educativa particular María Madre – Trujillo*. Tesis para obtener el grado de maestra en educación Mención: psicopedagogía. Universidad Privada Antenor Orrego.  
[https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2280/1/REP\\_MAESTRO.EDU\\_MAR%c3%8dA.NINATANTA\\_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.AGRESIVIDAD.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIA.INSTITUCI%c3%93N.EDUCATIVA.PARTICULAR.MARIA.MADRE.TRUJILLO.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/2280/1/REP_MAESTRO.EDU_MAR%c3%8dA.NINATANTA_INTELIGENCIA.EMOCIONAL.AGRESIVIDAD.ESTUDIANTES.NIVEL.SECUNDARIA.INSTITUCI%c3%93N.EDUCATIVA.PARTICULAR.MARIA.MADRE.TRUJILLO.pdf)
- Organización Mundial de la Salud. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud resumen*. Washington, D.C. Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe sobre la situación mundial de la prevención de la violencia contra los niños 2020*. World Health Organization.  
<https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/332450/9789240007154-spa.pdf>

- Orozco, M. (2021). *Inteligencia emocional, empatía y buen trato como factores protectores frente a la agresión física en adolescentes*. CES Psicología, 14(2), 1–19. <https://doi.org/10.21615/cesp.5222>
- Real Academia Española. (2022). Diccionario de la lengua española, 23a ed. [versión 23.5 en línea] <https://www.rae.es/> (17 de febrero 2022)
- Revelle, W., y Zinbarg, R. E. (2009). *Coefficients alpha, beta, omega, and the glb: Comments on Sijtsma*. *Psychometrika*, 74(1), 145. <https://doi.org/10.1007/s11336-008-9102-z>
- Rodríguez, J. J. y Sánchez, L. H. (2019). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Nuevo Chimbote*. Tesis para obtener el título profesional de Licenciada en Psicología. Universidad César Vallejo.
- Salovey, P., Mayer, JD, Caruso, DR y Cherkasskiy, L. (2011). *Inteligencia emocional*. Los más subestimados, 50.
- Sociedad Española de Medicina Interna (2022). *Agresividad*. Sociedad Española de Medicina Interna. <https://www.fesemi.org/informacion-pacientes/conozca-mejor-su-enfermedad/agresividad#:~:text=La%20agresividad%20es%20un%20estado,f%C3%ADsica%20y%20o%20psicol%C3%B3gicamente%20a%20alguien>.
- Suclupe, Y. C. (2020). *Inteligencia emocional y conducta agresiva en estudiantes de secundaria en una institución educativa de Santa Anita, 2020*. Tesis para obtener el grado de licenciada en psicología. Universidad César Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56888/Suclupe\\_AYC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/56888/Suclupe_AYC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Thakur, S., y Grewal, K. K. (2021). *A Study of Aggression among Adolescents*. *International Research Journal on Advanced Science Hub*, 3, 46-51.
- Ugarriza, N. y Pajares Del Águila, L. (2005). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de*

*niños y adolescentes*. Persona, (8),11-58.[fecha de Consulta 7 de Julio de 2022]. ISSN: 1560-6139. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=147112816001>

United Nations Educational, Scientific, and Cultural Organization (2019). *Behind the numbers:Ending school violence and bullying*. Recuperado de  
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>

Vidal, E. G. (2019) *Estrategias artísticas en la inteligencia emocional en estudiantes de la I.E. Divina Providencia, 2018*. Tesis para obtener el grado académico de maestra en educación. Universidad César Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/56622>

## ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variable conductas agresivas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	dimensiones	indicadores	Escala de medición
Conductas agresivas	<p>la agresividad es una respuesta hacia un estímulo, dichas reacciones se presentan de manera continua y estable, además muestra a la persona como realmente es y se manifiesta con la finalidad de provocar daño a los otros individuos que se encuentran a su alrededor, las personas pueden ser heridas físicamente y también serán agredidas de manera verbal, además, cabe resaltar que los comportamientos agresivos están mezclados con ira y muestras claras de hostilidad (Buss Perry, 1992)</p>	<p>La medición de la primera variable se realizó mediante el cuestionario de agresividad adaptado de Buss y Perry "Cuestionario de Agresión (AQ) de Buss y Perry (1992), adaptado en nuestro país en el 2012". En total, el cuestionario contiene 29 ítems y cuatro dimensiones.</p>	<p>Agresión física Agresión verbal Hostilidad Ira</p>	<p>( 1-5-9-13-17-21-24-27-29) ( 2-6-10-14-18) ( 4-8-12-16-20-23-26-28) ( 3-7-11-15-19-22-25)</p>	Ordinal

Anexo 2: Matriz de operacionalización de la variable inteligencia emocional

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
Inteligencia emocional	La inteligencia emocional es la capacidad que tienen todas las personas, esta habilidad les sirve para para reconocer sus propios sentimientos y los de los demás para actuar de forma asertiva ante distintas circunstancias (Goleman, 1996).	La herramienta de medición de inteligencia emocional que se utilizo es la prueba de Reuven Bar-On "EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory)" el cual está compuesto por 60 items.	<p>Componente intrapersonal</p> <p>Componente interpersonal</p> <p>Componente de adaptabilidad</p> <p>Componente de manejo de estrés</p> <p>Componente de estado de ánimo general</p>	<p>(3-7-17-28-43-53)</p> <p>(2-5-10-14-20-24-36-41-45-51-55-59)</p> <p>(12-16-22-25-30-34-38-44-48-57)</p> <p>(6-11-15-21-26-35-39-46-49-54-58)</p> <p>(1-4-9-13-19-23-29-32-37-40-47-50-56-60).</p>	Ordinal

### Anexo 3: Carta de autorización de la institución

	<b>PERÚ</b>	<b>Ministerio de Educación</b>	<b>DRE PUNO</b>	<b>UGEL SAN ROMÁN</b>	<b>I.E.S. "Cesar Vallejo"</b>	
---	-------------	--	---------------------	---------------------------	-----------------------------------	---

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"

**AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

LA QUE SUSCRIBE, DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "CÉSAR VALLEJO" JULIACA, CODIGO MODULAR **0746115** DEPARTAMENTO DE PUNO, PROVINCIA DE SAN ROMÁN, DISTRITO DE JULIACA.

**AUTORIZA:**

A la señorita **AN AIS YOVANA MAMANI CUTISACA** con DNI N° **75999108** Bachiller en calidad de alumna del curso "ELABORACION DE TESIS" de la carrera profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo - Lima para desarrollar proyecto de investigación la cual titula "CONDUCTAS AGRESIVAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "CÉSAR VALLEJO JULIACA 2022", autorización concedida en atención a la solicitud de la interesada.

La Dirección a mi cargo solicita al personal docente de la Institución Educativa brindar las facilidades a la estudiante para la ejecución del proyecto en mención.

Juliaca, 03 de marzo de 2022.

  
  
D<sup>ca</sup>. Elsa Amalia Condori Gutierrez  
DIRECTORA

Anexo 4: Carta de ejecución de la investigación firmada por la autoridad de la institución donde se realizó la colecta de datos.

**"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"**

Juliaca, 19-05-2022

**Dra. Elsa Amalia Condori Gutiérrez**

**Asunto: CERTIFICO REALIZACIÓN DE COLECTA DE DATOS EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "CESAR VALLEJO" JULIACA.**

Tengo el agrado de dirigirme a Ud. y por medio de la presente certificar que la Srta. **MAMANI CUTISACA ANAIS YOVANA**, en su posición de alumna de la Universidad Cesar Vallejo y responsable de la investigación titulada **"CONDUCTAS AGRESIVAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA CESAR VALLEJO JULIACA 2022"**, aplicó los instrumentos de evaluación, cuestionario de agresividad (AQ) para medir agresividad y el inventario Emocional BarOn ICE:NA-COMPLETO para medir inteligencia emocional en los estudiantes de cuarto y quinto grado de la institución "Cesar Vallejo" en las fechas de 04 al 08 de abril en las horas de tutoría, previa coordinación con mi despacho.

Hago propicia la ocasión para expresarle los sentimientos de mi consideración.

Atentamente.



*Elsa Amalia Condori Gutiérrez*  
Lic. Elsa Amalia Condori Gutiérrez  
DNI: 02413192  
DIRECTORA

Anexo 5: Formula para hallar el tamaño de muestra

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q N}{e^2 (N - 1) + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

**e**= Margen de error permitido

**Z**= Nivel de confianza

**p**= Probabilidad de ocurrencia del evento

**q**= Probabilidad de no ocurrencia de evento

## Anexo 6: Instrumentos de investigación

### CUESTIONARIO DE AGRESIVIDAD (AQ)

adaptado por

María Matalinares C, Juan Yaringaño L.

A continuación se presenta una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrán ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa (X) según la alternativa que mejor describa tu opinión.

CF = Completamente falso para mi

BF = Bastante falso para mi

VF = Ni verdadero, ni falso para mi

BV = Bastante verdadero para mi

CV = Completamente verdadero para mi

Nº	ITEMS	CF	BF	VF	BV	CV
1	De vez en cuando no puedo controlar el impulso de golpear a otra persona					
2	Cuando no estoy de acuerdo con mis amigos, discuto con ellos abiertamente					
3	Me enoja rápidamente, pero se me pasa en seguida					
4	A veces soy bastante envidioso					
5	Si se me provoca lo suficiente, puedo golpear a otra persona					
6	A menudo no estoy de acuerdo con la gente					
7	Cuando estoy frustrado, muestro el enojo que tengo					
8	En ocasiones siento que la vida me ha tratado injustamente.					
9	Si alguien me golpea, le respondo golpeándole también					
10	Cuando la gente me molesta, discuto con ellos					
11	Algunas veces me siento tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12	Parece que siempre son otros los que consiguen las oportunidades					
13	Suelo involucrarme en las peleas algo más de lo normal					
14	Cuando la gente no está de acuerdo conmigo, no puedo evitar discutir con ellos.					
15	Soy una persona apacible					
16	Me pregunto porqué algunas veces me siento tan resentido por algunas cosas.					
17	Si tengo que recurrir a la violencia para proteger mis derechos, lo hago.					
18	Mis amigos dicen que discuto mucho					
19	Algunos de mis amigos piensan que soy una persona impulsiva.					
20	Sé que mis "amigos" me critican a mis espaldas.					
21	Hay gente que me provoca a tal punto que llegamos a pegarnos.					
22	Algunas veces pierdo el control sin razón.					
23	Desconfió de desconocidos demasiados amigables.					
24	No encuentro ninguna buena razón para pegar a una persona.					
25	tengo dificultades para controlar mi genio.					
26	Algunas veces siento que la gente se está riendo de mí a mis espaldas.					
27	He amenazado a gente que conozco.					
28	Cuando la gente se muestra especialmente amigable, me pregunto que querrán.					
29	He llegado a estar tan furioso que rompía cosas.					

# INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

(Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila)

Apellidos y nombres : \_\_\_\_\_ Sexo : \_\_\_\_\_  
Fechas de evaluación : \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Edad : \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento : \_\_\_\_\_ Grado : \_\_\_\_\_  
Examinador (a) : \_\_\_\_\_

## INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
.					
11.	Sé como mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
.					
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
.					
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
.					
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
.					
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
.					
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
.					

18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A Menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4

42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***

## Anexo 7: Termino de consentimiento informado



### TERMINO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Señores padres de familia  
de la I.E.S. Cesar Vallejo de la ciudad de Juliaca

Con el debido respeto me presento a usted, Yo **Anais Yovana MAMANI CUTISACA**. Estudiante del programa de titulación de la escuela académica profesional de Psicología de Universidad Cesar Vallejo de Lima. Por medio de la presente me permito solicitar su autorización y consentimiento para la participación de su menor hijo(a) en el estudio de investigación que actualmente me encuentro realizando con título Conductas Agresivas e Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución Educativa Secundaria "Cesar Vallejo" Juliaca 2022. El proceso consiste en la aplicación de dos cuestionarios: El Cuestionario de agresividad y el Cuestionario de Inteligencia Emocional, el tiempo aproximado para el llenado de cada cuestionario será de 30 minutos.

La participación de su hijo(a) en este estudio es completamente voluntario, si él o ella se niega a participar o decida retirarse, esto no le generará ningún problema, ni tendrá consecuencias a nivel institucional, ni académico, ni social. La información suministrada por su hijo(a) será confidencial (los resultados y datos personales no serán divulgados)

---

Creo haber sido suficientemente instruido gracias a la información proporcionada describiendo el estudio sobre conductas agresivas e inteligencia emocional quedaron claro para mí cuales son los propósitos del estudio y el procedimiento a realizar.

Yo.....  
con número de DNI..... brindo el consentimiento  
para que mi menor  
hijo(a).....con  
DNI..... participe en el estudio de investigación  
Conductas Agresivas e Inteligencia Emocional en Estudiantes de la Institución  
Educativa Secundaria "Cesar Vallejo" Juliaca 2022. De la estudiante Anais  
Yovana Mamani Cutisaca.

Juliaca.....de.....del 2022

.....

Firma

## Anexo 8: Cuestionario sociodemográfico

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Fecha de evaluación: \_\_\_\_\_

Examinador: \_\_\_\_\_

Anexo 9: Constancia de validación de contenido (experto 1)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

La Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Agresión (AQ) para medir agresividad, fue adaptado por Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, mayo del 2022



Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

La Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento cuestionario de EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory) para medir inteligencia emocional cual fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

23, mayo del 2022

Mgtr. Giuliana Violeta Vásquez Varas

Anexo 10: Constancia de validación de contenido (experto 2)



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

EL Dr. Luis Montenegro Camacho, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Agresión (AQ) para medir agresividad, fue adaptado por Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

06, junio del 2022



Dr. Luis Montenegro Camacho

DNI.16672474



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



INVESTIGA  
UCV

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Dr. Luis Montenegro Camacho, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento cuestionario de EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory) para medir inteligencia emocional cual fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

06, junio del 2022

Dr. Luis Montenegro Camacho

DNI.16672474

## Anexo 11: Constancia de validación de contenido (experto 3)



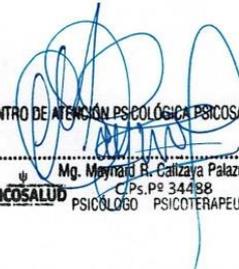
### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

#### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO

El Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento Cuestionario de Agresión (AQ) para medir agresividad, fue adaptado por Matalinares, Yarigaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio (2012), da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

30, mayo del 2022

  
CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PSICOSALUD  
.....  
Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos  
ψ CPs. Pe 34488  
PSICOSALUD PSICÓLOGO PSICOTERAPEUTA

Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos

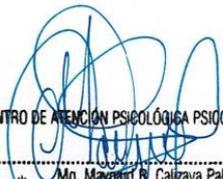
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO**

El Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos, quien ha tenido a bien de revisar el instrumento cuestionario de EQ-i (Bar-On Emotional Quotient Inventory) para medir inteligencia emocional cual fue adaptado por Nelly Ugarriza y Liz Pajares, da fe que el cuestionario cumple con los criterios establecidos de pertinencia, relevancia y claridad.

Razón por la cual, se extiende el certificado de validez para que el investigador proceda con la aplicación.

30, mayo del 2022

  
CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA PSICOSALUD

Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos  
C.Ps. PP 34488  
PSICOSALUD PSICÓLOGO PSICOTERAPEUTA

Mg. Maynard R. Calizaya Palazuelos



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VÁSQUEZ VARAS GIULIANA VIOLETA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONDUCTAS AGRESIVAS E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SECUNDARIA "CESAR VALLEJO" JULIACA 2022", cuyo autor es MAMANI CUTISACA ANAIS YOVANA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Junio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VÁSQUEZ VARAS GIULIANA VIOLETA <b>DNI:</b> 42796999 <b>ORCID</b> 0000-0003-3941-1707	Firmado digitalmente por: GVASQUEZV el 11-07- 2022 17:03:31

Código documento Trilce: TRI - 0305006