



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

Propiedades Psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional en
colaboradores de Empresas Pesqueras, Nuevo Chimbote

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
PSICOLOGIA**

AUTORA:

YARLEQUÉ VILLANUEVA, Jennifer Stefany

ASESOR:

Dr. NOE GRIJALVA, Hugo Martín

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Psicométrica

NUEVO CHIMBOTE – PERÚ

2017

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada en primer lugar a Dios, por permitirme llegar hasta este punto de mi vida, por permitirme contar con buena salud y con grandes personas que han estado acompañándome a lo largo de este camino.

También dedico esta investigación a mis padres, quienes fueron mi pilar y principal apoyo, aquellos que estuvieron acompañándome en cada paso que daba, brindándome su confianza lo que me permitió seguir avanzando para alcanzar mis metas trazadas.

Asimismo a mi hermano que fue mi ejemplo a seguir en todo momento y de quien aprendí a nunca rendirme y a cumplir todos mis objetivos.

Finalmente dedico esta investigación a un ser muy especial para mí, Mike quien con su sola presencia llena cada momento de mi vida de paz y tranquilidad lo que me permite seguir avanzando frente a los problemas con una actitud positiva.

AGRADECIMIENTO

Agradezco principalmente a Dios por darme las fuerzas necesarias para luchar por conseguir mis metas planteadas en mi plan de vida, asimismo por permitirme contar con grandes personas quienes están conmigo en todo momento

Agradezco a mis padres por brindarme su confianza y además por acompañarme en cada paso que doy y por enseñarme a nunca rendirme.

Doy las gracias también a todas aquellas personas que aceptaron voluntariamente ser partícipes de esta investigación.

Por último, agradezco por el acompañamiento a todas aquellas personas quienes han sido de gran apoyo para mí en la elaboración de esta tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Yarlequé Villanueva Jennifer Stefany con DNI N° 73745932 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades de la escuela profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es auténtica y verás.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Nuevo Chimbote, Septiembre del 2017

Yarlequé Villanueva Jennifer Stefany

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes establecidas por el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, presento ante ustedes la Tesis titulado: “Propiedades Psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional en colaboradores de Empresas Pesqueras, Nuevo Chimbote”, con el objetivo de determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional elaborada por Meyer y Allen y traducida en versión al español por Arciniega y Gonzales (2006)

Yarlequé Villanueva Jennifer Stefany

ÍNDICE

| | |
|--|-------------|
| PÁGINA DEL JURADO | i |
| DEDICATORIA | ii |
| AGRADECIMIENTO | iii |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | iv |
| PRESENTACIÓN | v |
| ÍNDICE | vi |
| ÍNDICE DE TABLAS | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad Problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 13 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 15 |
| 1.3.1. Compromiso Organizacional: | 15 |
| 1.3.2. Componentes del Compromiso Organizacional | 15 |
| 1.3.3. Importancia del Compromiso Organizacional | 18 |
| 1.3.4. Beneficios del Compromiso Organizacional | 18 |
| 1.4. Formulación del problema | 19 |
| 1.5. Justificación del estudio | 19 |
| 1.6. Objetivos | 20 |
| 1.6.1. General | 20 |
| 1.6.2. Específicos | 20 |
| II. MÉTODO | 20 |
| 2.1. Diseño de investigación: | 20 |
| Tipo de estudio | 20 |
| 2.2. Variables y operacionalización de variables | 21 |
| 2.2.1. Variable: | 21 |
| 2.2.2. Operacionalización: | 21 |
| 2.3. Población y muestra | 21 |
| 2.3.1. Población: | 21 |
| 2.3.2. Muestra: | 22 |
| 2.3.3. Muestreo | 23 |
| 2.3.4. Criterio de inclusión | 24 |

| | |
|--|----|
| 2.3.5. Criterio de exclusión | 25 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 25 |
| 2.4.1. Técnica:..... | 25 |
| 2.4.2. Instrumento de recolección de datos:..... | 25 |
| 2.4.3. Validez y confiabilidad:..... | 26 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 26 |
| 2.6. Aspectos éticos..... | 27 |
| III. RESULTADOS..... | 28 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 33 |
| V. CONCLUSIONES | 36 |
| VI. RECOMENDACIONES | 37 |
| VII. REFERENCIAS | 38 |
| ANEXOS..... | 41 |
| ANEXO 01 | 41 |
| ANEXO 02 | 42 |
| ANEXO 03 | 42 |
| ANEXO 04 | 43 |
| ANEXO 05..... | 44 |
| ANEXO 06..... | 45 |
| FIGURA 1 Estructura factorial de la Escala de Compromiso Organizacional según el Análisis Factorial Confirmatorio con Amos V24. | 49 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Operacionalización de la variable de Compromiso Organizacional. | 21 |
| Tabla 2 Muestra probabilística estratificada según población de Empresa Pesqueras de Nuevo Chimbote. | 24 |
| Tabla 3 Correlación Ítem – Test de la Escala de Compromiso Organizacional en colaboradores de Nuevo Chimbote – 2017. | 28 |
| Tabla 4 Consistencia Interna. | 29 |
| Tabla 5 Estadísticos descriptivos de la Escala de Compromiso Organizacional. | 30 |
| Tabla 6 Índice de ajustes. | 31 |
| Tabla 7 Efectos estandarizados. | 32 |

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación es determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional en colaboradores de Empresas Pesqueras, Nuevo Chimbote. Para realizar esta investigación se utilizó una muestra conformada por 642 colaboradores que actualmente laboran en Empresas Pesqueras, considerando a colaboradores de 18 años a más, a quienes se les aplicó la escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1997) adaptada y validada a versión español por Arciniega y Gonzales (2006), la cual está conformada por 18 ítems y divididas en 3 dimensiones.

Los métodos empleados en el estudio psicométrico para establecer la validez del constructo fueron la correlación ítem – test y el análisis factorial confirmatorio, la confiabilidad del cuestionario se determinó empleando el coeficiente Alfa de Cronbach. Dentro de los resultados obtenidos se menciona a los índices de la correlación ítem-test que varían de 0.388 a .567; respecto a la bondad de ajuste del modelo tri-dimensional (compromiso organizacional) se obtuvieron estadísticos de GFI=.905, AGFI=.877, RMSEA =.074 y CFI=.774 respecto a la confiabilidad del cuestionario se obtuvo un coeficiente alfa de Cronbach a nivel de factores varían de .572 a .649. Se logró determinar las propiedades psicométricas de la Escala de Compromiso Organizacional en colaboradores de empresas pesqueras, comprobando su validez de constructo obteniendo índices relevantes de correlación ítem-test, además de una confiabilidad aceptable según su consistencia interna.

Palabras claves: compromiso organizacional, validez, psicometría

ABSTRACT

The main objective of the present investigation is to determine the psychometric properties of the Scale of Organizational Commitment in collaborators of Fishing Companies, New Chimbote. In order to carry out this research, a sample was made up of 642 employees who currently work in Fishing Companies, considering collaborators aged 18 and over, who were applied the Meyer and Allen (1997) Organizational Commitment scale adapted and validated in version Spanish by Arciniega and Gonzales (2006), which is made up of 18 items, divided into 3 dimensions.

The methods employed in the psychometric study to establish the validity of the construct were the item - test correlation and the confirmatory factorial analysis, the reliability of the questionnaire was determined using the Cronbach 's alpha coefficient. Among the results obtained, the indexes of the item-test correlation are mentioned, varying from 0.388 to .567; GFI = .905, AGFI = .877, RMSEA = .074, and CFI = .774 were obtained with respect to the reliability of the questionnaire. The coefficient alpha was obtained from the three-dimensional model (organizational commitment). Cronbach at the level of factors vary from .572 to .649 It was possible to determine the psychometric properties of the Organizational Commitment Scale in collaborators of fishing companies, checking their construct validity obtaining relevant indexes of item-test correlation, in addition to a strong reliability According to their internal consistency.

Key words: organizational commitment, validity, psychometry