



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Gestión municipal y comunicación interna en el compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Hurtado Guevara, Otto Victor (orcid.org/0000-0002-3288-1290)

ASESOR:

Dr. Melgar Begazo, Arturo Eduardo(orcid.org/0000-0002-1150-1519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Se dedica este preciado trabajo a mis familiares que con tanto amor y comprensión han apoyado mi esfuerzo, en esta larga tarea llena de satisfacciones.

Agradecimiento

A mi asesor Dr. Melgar Begazo Arturo Eduardo, por sus acertadas orientaciones a fin de que logre un estudio confiable científicamente.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	15
III. METODOLOGÍA	31
3.1. Tipo y diseño de investigación	31
3.2. Variable y operacionalización	32
3.3. Población, muestra.	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	34
3.5. Procedimiento	34
3.6. Método de análisis de datos	35
3.7. Aspectos éticos	35
IV. RESULTADOS	36
4.1. Resultados descriptivos	36
4.2. Resultados de Interpretación General	42
V. DISCUSIÓN	49
VI. CONCLUSIONES	56
VII. RECOMENDACIONES	57
VIII. PROPUESTA	56
REFERENCIAS	58
ANEXOS	62
	70

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Distribución de frecuencias de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021.	36
Tabla 2	Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021.	37
Tabla 3	Distribución de frecuencias de Comunicación interna en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021.	38
Tabla 4	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Comunicación interna en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	39
Tabla 5	Distribución de frecuencias de Compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021.	40
Tabla 6	Distribución de frecuencias de las dimensiones de Compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021.	41
Tabla 7	Prueba de bondad de ajuste de la gestión municipal y comunicación interna en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	42
Tabla 8	Prueba de variabilidad de la gestión municipal, comunicación interna en el compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	43
Tabla 9	Prueba paramétrica de la gestión municipal y comunicación interna en el compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	44
Tabla 10	Prueba paramétrica de la gestión municipal y comunicación interna en el compromiso afectivo en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	45
Tabla 11	Prueba paramétrica de la gestión municipal y comunicación interna en el compromiso normativo en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	46
Tabla 12	Prueba paramétrica de la gestión municipal y comunicación interna en el compromiso continuo en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021	47

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Gestión municipal	36
Figura 2 Dimensiones de Gestión municipal	37
Figura 3 Comunicación interna	38
Figura 4 Dimensiones de Comunicación interna	39
Figura 5 Compromiso organizacional	40
Figura 6 Dimensiones de Compromiso organizacional	41

Resumen

La presente investigación titulada: Gestión Municipal y Comunicación Interna en el Compromiso Organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021; tuvo como objetivo general determinar si la gestión municipal y comunicación interna incide en el compromiso organizacional en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021. Los instrumentos que se utilizaron fueron cuestionarios en escala ordinal de Likert para las variables: Gestión Municipal, Comunicación Interna y Compromiso Organizacional. Estos instrumentos fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad y validez, que determinaron que los cuestionarios son adecuados. El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación básica, dediseño no experimental. La población estuvo formada por 180 administrativos de la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021 y la muestra por 123 administrativos. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios, que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y su confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cron Bach. Se evidencia en la tabla 7, la prueba de bondad de ajuste los valores de chi- cuadrado de Pearson que varía entre ,330 y 12,244 y los valores de p: 1,000, 0,141; 0,459 y 0,228 > 0,05 indican que los datos registrados en la gestión municipal, comunicación interna y compromiso organizacional con sus dimensiones se adecuan bien para aplicar el modelo de regresión ordinal y en la tabla 8, la prueba de variabilidad, según el puntaje de Nagelkerke la variación de las variables dependientes es del 72,8%; en compromiso organizacional, 31.5%; en compromiso afectivo, 31,9%; en compromiso normativo y 25,7% en compromiso continuo; evidenciando que gestión municipal, comunicación interna contribuyen en el compromiso organizacional y sus dimensiones. Conclusión: el resultado evidencia una incidencia estadísticamente de gestión municipal y comunicación interna en el compromiso organizacional, en la Municipalidad Distrital de Los Olivos, 2021. (Wald 901,754 > 4 y p: 0,000 < α : 0,05)

Palabras clave: Gestión Municipal, Comunicación Interna y Compromiso Organizacional

Abstract

The present investigation entitled: Municipal Management and Internal Communication in the Organizational Commitment in the District Municipality of Los Olivos, 2021; The general objective was to determine if the municipal management and internal communication affect the organizational commitment in the District Municipality of Los Olivos, 2021. The instruments that were used were questionnaires on a Likert ordinal scale for the variables: Municipal Management, Internal Communication and Commitment. Organizational. These instruments were subjected to the respective analyzes of reliability and validity, which determined that the questionnaires are adequate. The method used was hypothetical deductive, the type of basic research, non-experimental design. The population was made up of 180 administrators from the District Municipality of Los Olivos, 2021 and the sample was made up of 123 administrators. The technique used to collect information was the survey and the data collection instruments were questionnaires, which were duly validated through expert judgments and their reliability through the Cron Bach Alpha reliability statistic. Table 7 shows the goodness of fit test for the Pearson chi-square values that vary between .330 and 12.244 and the p values: 1.000, 0.141; 0.459 and 0.228 > 0.05 indicate that the data recorded in the municipal management, internal communication and organizational commitment with their dimensions are well suited to apply the ordinal regression model and in table 8, the variability test, according to the score of Nagelkerke the variation of the dependent variables is 72.8%; in organizational commitment, 31.5%; in affective commitment, 31.9%; in normative commitment and 25.7% in continuous commitment; evidencing that municipal management, internal communication contribute to organizational commitment and its dimensions. Conclusion: the result shows a statistical incidence of municipal management and internal communication in organizational commitment, in the District Municipality of Los Olivos, 2021. (Wald 901,754 > 4 and p: 0.000 < α : 0.05)

Keywords: Municipal Management, Internal Communication and Organizational Commitment

Resumo

A presente investigação intitulada: Gestão Municipal e Comunicação Interna no Compromisso Organizacional no Município Distrital de Los Olivos, 2021; O objetivo geral foi determinar se a gestão municipal e a comunicação interna afetam o compromisso organizacional no Município Distrital de Los Olivos, 2021. Os instrumentos utilizados foram questionários em escala ordinal Likert para as variáveis: Gestão Municipal, Comunicação Interna e Compromisso Organizacional. Esses instrumentos foram submetidos às respectivas análises de confiabilidade e validade, que determinaram a adequação dos questionários. O método utilizado foi hipotético dedutivo, do tipo pesquisa básica, desenho não experimental. A população foi composta por 180 administradores do Município Distrital de Los Olivos, 2021 e a amostra foi composta por 123 administradores. A técnica utilizada para a coleta de informações foi o survey e os instrumentos de coleta de dados foram os questionários, devidamente validados por meio de julgamentos de especialistas e sua confiabilidade por meio da estatística de confiabilidade Cron Bach Alpha. A Tabela 7 mostra a bondade do teste de ajuste para os valores do qui-quadrado de Pearson que variam entre 0,330 e 12,244 e os valores de p : 1,000, 0,141; 0,459 e 0,228 $> 0,05$ indicam que os dados registrados na gestão municipal, comunicação interna e comprometimento organizacional com suas dimensões são bem adequados para aplicar o modelo de regressão ordinal e na tabela 8, o teste de variabilidade, segundo a pontuação de Nagelkerke a variação de a variável dependente é 72,8%; no comprometimento organizacional, 31,5%; no comprometimento afetivo, 31,9%; em compromisso normativo e 25,7% em compromisso contínuo; evidenciando que a gestão municipal, a comunicação interna contribuem para o comprometimento organizacional e suas dimensões. Conclusão: o resultado mostra uma incidência estatística da gestão municipal e comunicação interna no compromisso organizacional, no Município Distrital de Los Olivos, 2021. (Wald 901.754 > 4 ep: 0,000 $< \alpha$: 0,05)

Palavras-chave: Gestão Municipal, Comunicação Interna e Compromisso Organizacional



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión Municipal y Comunicación Interna en el Compromiso Organizacional en la Municipalidad distrital de los Olivos, 2021", cuyo autor es HURTADO GUEVARA OTTO VICTOR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO DNI: 29308486 ORCID: 0000-0002-1150-1519	Firmado electrónicamente por: ARMELGARBEG el 13-08-2022 18:38:46

Código documento Trilce: TRI - 0408176