



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

TÍTULO:

**“ADAPTACIÓN DEL INVENTARIO DE INTELIGENCIA
EMOCIONAL BARON I-CE EN UNA MUESTRA DE
TRABAJADORES DE 20 A MÁS DE 45 AÑOS, DEL RUBRO DE
AVIACIÓN DEL DISTRITO DE TARAPOTO, 2012”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTOR:

DANNA ESTHER BARDÁLEZ SALDAÑA

ASESOR:

DR. JUAN RAFAEL JUAREZ DÍAZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ADAPTACIÓN DE TESTS PSICOMÉTRICOS

TARAPOTO – PERÚ

2012

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Dioner Francis Marín Puelles

Mg. Carmen Elena Sánchez del Águila

Dr. Juan Rafael Juárez Díaz

“Dedico esto a Dios, a mis padres, docentes y amigos que fueron
parte de todo lo alcanzado”

AGRADECIMIENTO

Antes que nada quiero agradecer y dedicarle esta tesis a Dios, porque por Él pude haber llevado en victoria todo este proceso.

Mi agradecimiento infinito para mis padres, que han tenido la valentía de aguantar mis desvelos, mi desesperación en algunas ocasiones, mi estrés y bueno, ahora mi alegría.

Además quiero agradecer a todas las personas que de alguna u otra manera me estuvieron apoyando, el Psicólogo Walter Abanto, Profesor Edwin Hernández, Doctor Juan Juárez, por su constante seguimiento, presión y sus buenos consejos que me ayudaron a darle forma a todo éste trabajo.

De igual manera a mi amiga y compañera, Sandra Luis, que tuvo que aguantar la mayor parte de todo el proceso de mi tesis, que con tanta paciencia y amor, me supo comprender y apoyar de manera incondicional.

Les agradezco a todos, ya que sin ustedes esto no hubiera podido ser posible.

¡¡¡Gracias a Dios, gracias a ustedes!!!

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, DANNA ESTHER BARDALEZ SALDAÑA, con DNI N° 46461760 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 29 de Enero 2016

Br. Danna Esther Bardález Saldaña

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Tarapoto, expongo a criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: “Adaptación del inventario de Inteligencia Emocional BarOn I-CE en una muestra de trabajadores de 20 a más de 45 años, del rubro de aviación del distrito de Tarapoto, 2012”.

La presente investigación tuvo la finalidad de adaptar un instrumento de medición de Inteligencia Emocional con trabajadores del sector Aeronáutico en el distrito de Tarapoto.

Éste estudio cuenta con una introducción que incluye: antecedentes, fundamentación científica, formulación del problema, justificación y objetivos. Además cuenta con un marco metodológico, que señala el diseño de investigación, variables estudiadas, población y muestra, técnicas e instrumentos usados y métodos de análisis de datos.

El objetivo principal de esta tesis fue adaptar el inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE) en el rubro aeronáutico del distrito de Tarapoto.

Con el arduo trabajo realizado en la investigación se llegó a la conclusión de que el Inventario de Inteligencia Emocional del BarOn (I-CE) adaptado, es un instrumento válido y confiable para ser aplicado en un grupo de trabajadores de 20 a más de 45 años de edad, que pertenecen al rubro de aviación del distrito de Tarapoto.

Con la certeza de su idóneo profesionalismo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se brinden en la corrección de la investigación.

Tarapoto, 29 de Enero del 2016

ÍNDICE

CARÁCTULA	i
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	4
Marco Conceptual	5
Justificación	5
1.1. Problema	6
1.2. Objetivos	8
II. MARCO METODOLÓGICO	9
2.1 Variable	9
2.2 Operacionalización de Variables.....	9
2.3 Metodología.....	10
2.4 Tipos de estudio.....	10
2.5 Diseño.....	10
2.6 Población, muestra y muestreo.....	11
2.7 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	13
2.8 Método de análisis de datos.....	14
2.9 Aspectos éticos.....	14
III. RESULTADOS	15
IV. DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	30
VIII. ANEXOS	32

RESUMEN

El presente estudio parte de la necesidad de contar con instrumentos válidos y confiables para evaluar características de la Inteligencia Emocional en el área de las organizaciones del rubro aeronáutico. Por lo mismo, el objetivo general de esta investigación fue adaptar el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (I-CE), del autor Reuven BarOn (1997), que consta de 5 componentes y 15 subcomponentes, que miden la Inteligencia Emocional en su escala total.

La muestra empleada estuvo compuesta por 80 trabajadores de ambos sexos, que se desempeñan en el rubro de la aeronáutica en el distrito de Tarapoto. Las edades de dichos sujetos oscilaban entre los 20 a más de 45 años.

La adaptación del Inventario del BarOn (I-CE), fue sometida a análisis estadísticos, donde se encontró que algunos de los ítems no eran válidos, ya que al ser analizados a través de la correlación de PEARSON se obtuvo como resultado a 25 ítems con una correlación menor a 0.30, lo cual indica que la consistencia interna es baja.

Al ser eliminados esos ítems, la prueba fue sometida al análisis de la confiabilidad a través del Alfa de Cronbach tendiendo como resultado que la prueba era confiable en su escala total, como sus componentes y subcomponentes.

Después de conocer que la prueba es válida y confiable, se procedió a aplicar la prueba a los sujetos investigados y seguidamente crear los baremos a través de percentiles, donde se tipificó las categorías del inventario de acuerdo a la población evaluada.

Palabras claves: Inteligencia Emocional, adaptación, validez, confiabilidad.

ABSTRACT

This project is result of the necessity to have instruments of validity and reliability to evaluate characteristic about the Emotional Quotient in aeronautical organizations. At the same time, the general objective of this investigation was adapt the Emotional Quotient Inventory of BarOn (I-CE), from Reuven BarOn (1997). This inventory has 5 components and 15 subcomponents that measure the Emotional Quotient in a full scale.

The sample was composed for 80 people from both sexes, everyone worked in aeronautical organizations in the district of Tarapoto. The ages of this sample was between 20 to more than 45 years old.

The adaptation of this Inventory (BarOn I-CE) was developed through statistical analysis. These items were studied through PEARSON correlation and we got 25 items with a correlation less to 0.30, and this showed us that the internal consistency was low. Therefore, we found that some items are not valid.

These items were deleted, and the inventory was submitted to a reliability analysis through the Alpha of Cronbach and we got as result that this inventory was dependable in the full scale, components and subcomponents.

After to know that the Inventory was valid and dependable, we applied this test to the workers of the aeronautical organizations, and after that we created the scales through percentiles where we typified the categories of the Inventory through the population evaluated.

Keywords: Emotional Quotient, Adaptation, validity and reliability