



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA
EDUCATIVA**

**Comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar
en estudiantes del V ciclo de una institución educativa - Usquil,
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Chavez Valderrama, Silvia Iris (orcid.org/0000-0002-2602-0259)

ASESOR:

Dr. Espejo Lazaro, Juan Carlos (orcid.org/0000-0002-9314-1894)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente.

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles.

TRUJILLO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios, por su infinito amor,
Por su infinita bondad,
por darme las fuerzas para seguir adelante,
A mis hijos por su paciencia infinita,
que son la razón para seguir adelante
con esa fuerza y ánimo de superación
por ser el motivo para salir todas las dificultades
que se nos presenta la vida.

Agradecimiento

Agradecer infinitamente a Dios quien me lleno de mucha fortaleza y me concede la oportunidad de emprender este proyecto, a mis padres que están mayores pero que desde muy pequeña me inculcaron valores que han contribuido a formarme una persona capaz de enfrentar los retos que nos presenta la vida. Agradecer infinitamente al Dr. Juan Carlos Espejo Lázaro, por su orientación permanente y un asesoramiento muy paciente y productivo durante el desarrollo de este trabajo de investigación. Agradecida infinitamente a la Universidad Particular UCV con su sede en la ciudad de Trujillo, por brindarnos una preparación de calidad para poder obtener el grado de maestra en psicología educativa. A los niños del V ciclo de la Institución Educativa Las Delicias del Distrito de Usquil

La autora

Índice de Contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	lii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestro y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	24
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	34

Índice de Tablas

Tabla 1	Muestra de estudio ...	14
Tabla 2	Nivel de comunicación asertiva y sus dimensiones d ellos estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022	18
Tabla 3	Nivel de convivencia escolar de los estudiantes de V ciclo de una institución educative de Usquil, 2022	19
Tabla 4	Prueba de Kolmogorov Smimov de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022	20
Tabla 5	La comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar de los estudiantes de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022	21
Tabla 6	La comunicación asertiva y su relación con la percepción de la convivencia de los estudiantes de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022	22
Tabla 7	La comunicación asertiva y su relación con la conflictividad escolar de los estudiantes de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022	23

Resumen

La presente investigación, tiene como objetivo general; determinar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una Institución educativa de Usquil, y como objetivos específicos; establecer la relación existente entre la dimensión percepción de la convivencia y la comunicación asertiva en estudiantes de V ciclo de una institución educativa de

Luego de tener orientada la presente investigación, se procedió a identificar la muestra, conformando por un total de 61 estudiantes del V ciclo de primaria.

Se prosiguieron con los diversos pasos de investigación para seleccionar las bases teóricas a trabajar en las variables de estudio que ayudan para el respectivo análisis y para la construcción de ambos instrumentos de medición.

Es importante resaltar que los resultados encontrados en la presente investigación nos permitió conocer los resultados estadísticos en cuanto a la correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman, cuyo valor es 0,882 y según Hernández et al (2014) indica que existe una relación positiva considerable entre comunicación asertiva y convivencia escolar, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, por lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de estudio.

Palabras clave: Comunicación asertiva, convivencia escolar y Conflictividad escolar

Abstract

The present investigation, has as general objective; determine the relationship between assertive communication and school coexistence in students of the V cycle of an Educational Institution of Usquil, and as specific objectives; to establish the relationship between the perception dimension of coexistence and assertive communication in V cycle students of an educational institution in Usquil; and to establish the relationship between the school conflict dimension and assertive communication in students of the V cycle of an educational institution in Usquil; where the type of research that was carried out was basic and a non-experimental cross-sectional correlational design. After having oriented the present investigation, we proceeded to identify the sample, according to a total of 61 students of the V cycle of primary school.

It is important to highlight that the results found in the present investigation allowed us to know the statistical results regarding the connection between the variables determined by Spearman's Rho, whose value is 0.882 and according to Hernández et al (2014) indicates that there is a positive relationship between assertive communication and school coexistence, compared to (degree of statistical significance) $p < 0.01$, which indicates that the null hypothesis is rejected and the study hypothesis is accepted

Keywords: Assertive communication, school coexistence and confidentiality school

I. INTRODUCCIÓN

Dicha educación que involucra la convivencia escolar, entendiéndose como una práctica social y cultural donde se incorpora la capacidad de ir encontrando que aspectos se van a fortalecer esto a su vez debe ser considerada como un proceso socio-histórico de vital importancia en la convivencia sana y saludable, por lo que es una de las etapas trascendentales de la evolución humana y por ende apoya la transición, entregando habilidades, gran valor e información importante sobre el mundo a una generación, para otra generación.

Sin embargo, las generaciones futuras pueden diseñar y reinterpretar las culturas del pasado. Sin embargo, según Bruner (1996) la educación no se puede comprender como un procedimiento simple la educación, esto se entiende como la oportunidad de poder tener un abanico de posibilidades en función a las potencialidades y habilidades del ser humano.

Asimismo, hoy en día, al asistir a las instituciones educativas, se evidencian innumerables de espacios participativos donde se dan relaciones vinculantes en la que se ven involucradas las Instituciones Educativas, desde todos los actores educativos como los docentes, estudiantes, las familias e incluso el personal administrativo y de servicio están incorporados en algunos acontecimientos de la vida cotidiana. El carácter de la vida para los niños (UNESCO, 2004)

Partiendo de esto como introducción, emergen factores socios afectivos como: comunicación menos asertiva entre los miembros del grupo, difusión de los intereses individuales sobre los colectivos, entre otros. Así, hasta el día de hoy, existen una serie de situaciones en las que se presenta en la relación entre los miembros de la comunidad escolar; De igual forma, algunas acciones nos instruyen en cómo afrontar momentos similares a los mencionados, de manera de incidir en una convivencia escolar aceptable, asegurando una relación positiva y un buen orden social entre los integrantes (Hijuela & Holguín 2019)

Por otro lado, tomando como un punto importante los acontecimientos que suceden en el mundo actualmente, a causa de la COVID19, donde la educación tuvo que adaptarse a la virtualidad, si bien es cierto fue un proceso de adaptación y cambio algunos no les fue tan bien, y todo ello trajo consigo las clases frente a una pantalla y que la socialización tuvo otro matiz, en el que la conducta y la moral diaria de

cada alumno cambie, y por eso la escuela pueda coexistir no se ha tomado mucha importancia, por el simple hecho de que las clases son de manera no presencial. Por tanto, cabe señalar que como se sugirió anteriormente, el trabajo de investigación se enfoca en dar solución al siguiente problema: la relación entre comunicación asertiva y convivencia escolar entre los estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022. esto está enfatizando que existe diversos factores afectantes de la convivencia escolar y tienen que ver con la forma como nos comunicamos, utilizando códigos y signos de expresión ya sea verbal o no verbal lo importante es buscar la coherencia entre ambas las cuales se interrelacionan muy estrechamente.

De igual forma se presentan problemas específicos que son: ¿Cuál es el nivel de Comunicación Asertiva y la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa Usquil, 2022?; ¿Cuál es la relación entre derechos asertivos y convivencia escolar en estudiantes?; ¿Cuál es la relación entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022?; ¿Cuál es la relación entre regulación emocional y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022?

Con respecto al problema que nos ocupa, este estudio es de suma importancia porque el propósito de conectar dos variables de investigación es recopilar información sobre un tema de vital importancia en la convivencia sana y saludable, que no es menos tratado en el contexto educativo de la región la Libertad. Las encuestas aparecen con variantes similares a esta encuesta.

Por otro lado, beneficiará en las relaciones y habilidades socioemocionales, centrada en las relaciones interpersonales a los docentes del nivel, ya que se concientizará la importancia que tiene las relaciones interpersonales positivas en la vida escolar. Porque, si el enlace se realiza correctamente, las dos variables se manejarán juntas.

Por tanto, se considera como un objetivo general; Determinar la relación que existe entre la comunicación asertiva y la convivencia académica entre los estudiantes de una institución educativa de Usquil, y el tema de su trabajo; establecer una relación que existe entre la dimensión perceptiva de la convivencia y la comunicación asertiva esta relación dependerá mucho de las relaciones interpersonales que se dan en la comunicación utilizando un lenguaje adecuado, expresando sus

emociones y sentimientos de una forma espontánea, también a esto se suma el hecho de que los estudiantes puedan manejar exitosamente las disputas que se producen dentro del aula ; Y fortaleciendo la relación entre el aspecto del conflicto escolar y la comunicación asertiva entre los estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil.

Así mismo se consideró las hipótesis específicas: Existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de comunicación asertiva y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil 2022. Así mismo existe relación significativa entre derechos asertivos y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil 2022. De igual manera existe relación significativa entre asertividad y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil 2022. Así mismo existe relación significativa entre regulación emocional y convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Luego de realizar este estudio se tuvo en cuenta una serie de complicaciones fundadas en la forma como se desenvuelven las variables a la hora de definir las pues se tiene que precisar que aspectos se podrán medir en el instrumento para agregar apoyo a la encuesta. Internacionalmente Sánchez Ortiz & Sánchez Reales (2018) se limitó en presentar los rasgos más destacados de la convivencia en las escuelas, donde se realizó un análisis detallado sobre la convivencia en las escuelas según un marco pedagógico con el propósito de mejorar las relaciones interpersonales, las relaciones y en el ámbito educacional. Este estudio se realizó con el objetivo de conocer los diferentes enfoques de la convivencia escolar en las diferentes escuelas, del cual se concluyó que existen diferentes factores que inciden en la relación de miembros de la comunidad educativa.

En Colombia, un investigador Lasso (2016) fue el encargado de realizar un estudio sobre la convivencia estudiantil, demostrando que la violencia escolar es un simple resultado del desarrollo actual y los cambios que alteran el entorno social, económico, familiar, el éxito académico y el fracaso académico.

Aplicar estrategias adecuadas para administrar la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, eliminando comportamientos inapropiados y fomentando las buenas relaciones. Este estudio contribuye a la investigación al aplicar la estrategia propuesta a las variables mencionadas en el caso sobre los diversos contextos proporcionados por la muestra y en el ámbito en el que se realizó el presente análisis.

Por otro lado, existen aportes a nivel nacional, como el aporte Cáceres (2017) a la conclusión de socialización y habilidades para la vida en el ámbito educativo, cuyo objetivo primordial es encontrar relaciones entre variables de estudio.

Atoche (2019) en mi exploración sobre la convivencia escolar y los diferentes tipos de información, llegó a la principal conclusión de que existen muchas dificultades en la sociedad y entre ellas se encuentra el raro sentimiento de culpa. El enfrentamiento, y por ende la presencia limitada de una exposición adecuada, es una manifestación de la violencia en diferentes contextos, y sin desconocer la escuela, es así como la investigación complementa este informe, pues solo muestra por qué es importante enfocarse en un estudio de este tipo. y, al mismo tiempo, presenta una herramienta que se nutre de variables de dominio. Convivencia, lo

que se considera adecuado para que el contexto sea acorde con la realidad mencionada, tal es lo que afirma

Zamalloa (2017) al estudiar el “Comportamiento de autoridad en la escuela de convivencia de jóvenes”, que trata sobre un nivel de competencia general con el objetivo de explorar su incidencia en aspectos de la variable convivencia en las escuelas, además de las futuras investigaciones que se encontró en él, existe vínculo relevante entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar, por ello es de vital importancia que el docente refuerce estas actividades y estrategias para complementar el desarrollo de conductas asertivas por parte de los estudiantes, propiciando así un ambiente adecuado para los creadores de la comunidad educativa.

Obregón(2018) cuando investiga las “Habilidades Sociales y Convivencia Escolar” en el que utilizó un inventario de habilidades sociales utilizado por el Ministerio de Salud de la misma manera que la pregunta utilizada para la variable convivencia en las escuelas, y concluyó que dado el resultado del reflejo de la relación activa entre todos los componentes que existe la investigación , cabe decir que cuanto mayor sea el número de Docentes que difunden habilidades sociales, mejor será una buena convivencia escolar entre cada miembro de la comunidad educativa.

Gutiérrez (2020) en su investigación sobre la convivencia escolar, describiendo la unión que existe entre la coexistencia escolar y comportamientos agresivos, así como entre la agresión verbal, ya que no es posible demostrar una relación importante entre el vínculo escolar y la agresión física, es decir, implícitamente, ante la falta de convivencia suficiente entre los estudiantes, la respuesta será Lo que se utilizará es golpiza y violencia.

En tal sentido, es importante tener conocimiento sobre las variables estudiadas, por lo que se presenta a la variable de comunicación asertiva, entendiéndose el concepto de comunicación interpersonal, que se manifiesta en gran parte de la existencia del hombre , por eso, las personas muestran lazos de amistad y compañerismo con su mundo externo Flores et al(2016)al revelar tres tipos de comunicación: (1) Comportamiento negativo, mostrando la fragilidad de los derechos del otro, o sea, un sujeto permisivo que favorece las decisiones del otro logrando el resultado de algunos factores, entre los que se encuentra el bajo autocontrol, estima, miedo y más; (2) comportamiento asertivo, esta forma de

comportamiento señala a preservar la integridad de los propios intereses, ideas y determinaciones, no dañar a los demás y saber expresar los propios pensamientos.

(3) Comportamiento agresivo, que se refiere a la imposición de pensamientos e ideas a través de la violencia, es decir, la utilización de puñetazos, empujones o violencia física o psicológicas (Montes et al 2014)

Es así, que estando transcrito y agrupados los diferentes comportamientos, nos centramos en la información apropiada la cual se proyecta demostrando su habilidad de presentar acciones en la que uno está inconforme por algo o por alguien, sin mancillar los derechos de uno mismo y de los demás. (Lachira, et al 2020)

Para Anguiano (2016) define como la manera de expresarse elegida, concreta y armoniosa, en la que tiene como propósito dar a conocer las ideas, emociones y derechos, tomando en cuenta el respeto a los demás y sin perjudicar al resto. Se dice entonces que es una habilidad que nos ayuda a interrelacionarnos con las personas que nos rodean de la manera más adecuada y correcta (Pérez, et al 2014).

Se afirma que entre los beneficios de un yo asertivo se presentan: la capacidad y el conocimiento para reconocer los propios derechos, apreciar a los demás, expresarse asertivamente y hacer contacto visual; Mostrar siempre una actitud relajada. Muestra sus relaciones sin agresión, con la capacidad de mostrar sus intereses y gustos personales, incluso cuando muestra diferencias con los demás; Ser capaz de exigir una explicación, para poder darse cuenta de sus propios errores y tomando en cuenta el lado emocional se caracteriza por el amor propio, el respeto, y el buen manejo de las emociones (Corrales, et al 2017).

Por otro lado, Gómez et al (2020) da a conocer los componentes, indicando los verbales como no verbales. En la que define a los componentes no verbales, a la acción que no se puede evadir ante otros, por ejemplo, un individuo puede intentar de no decir nada verbalmente, pero si se siente incómoda, expresará su disgusto a través de gestos.

En cambio si el mensaje emitido es considerado acorde a la acción (asertivo), las manifestaciones no verbales coincidirán con el fundamento verbal: (1) la mirada es un elemento, en la que se manifiesta cuando alguien se siente incómodo, fastidiando, y con poca confianza, es por lo mismo que su mirada no es directa ;

(2) Expresión del rostro que es una expresión del estado mental de una persona y por lo tanto tiene que ver con el mensaje que debe ser conocido, (3) En ellos se menciona la posición física, de la cual hay 4 tipos. : estado de acceso, condiciones de protección, postura erguida y posesión contractual; (4) Se habla de gestos mediante los cuales se utilizan medios o movimientos no intencionados con la finalidad de mejorar el mensaje verbal que se está emitiendo; (5) Revelan que los componentes lingüísticos para ser entendidos como el proceso utilizado al expresar un mensaje, deben tener en cuenta el tono, fluidez. (Pacheco, et al 2021).

Se ha mencionado otra visión de los elementos verbales de este tipo de comunicación, según la cual la conversación se convierte en una herramienta verbal utilizada para transmitir información y mantener un intercambio de palabras, comunicación abierta y cómoda entre fuentes, poder verbal y no verbal. Componentes existentes, tales como: (1) prolongación de la información, que está directamente vinculada con la asertividad para enfrentar diferentes situaciones; (2) Una respuesta que indique la comprensión del mensaje por parte del destinatario, (3) Preguntas relacionadas con el interés expresado en la información recibida. (Calua, 2021).

Tras identificar dos factores en la comunicación, se introduce algún indicio de firmeza, para Bueno y Garrido (2012) manteniendo una visión constante y adaptada al momento necesario, debería ser más adecuado el volumen para expresar muchas cosas. Confidencialidad de lo que expresa, su elocuencia y serenidad al informar.

Según Vilcarromero (2020) una serie de ventajas que lleva de manera permanente estas formas de entablar un diálogo que trae consigo este tipo de comunicación, algunas de las cuales se pueden mencionar a continuación: mayor capacidad para expresar pensamientos e ideas con precisión, mayor confianza y satisfacción. Imagen para fomentar el respeto entre los demás, el equilibrio emocional que se establece al beneficiar a las relaciones interpersonales y potenciar la consecución de objetivos.

Referente a La Horra (2016) muestra las desventajas al no afirmarse, porque a menudo suelen comportarse como si estuvieran influenciados por distintos, en lugar de los tomadores de decisiones. Dar el control de sus vidas a los demás. Esto resulta en sentimientos de ansiedad, estrés, pérdida de amor y autoestima.

A la vez, Triana & Velásquez (2014) hace que se den cuenta de que tienen consecuencias negativas en la escuela, y ubicarlos en un ambiente donde se encuentran los alumnos que han sido perjudicados por el bullying, y es ahí donde se involucran en la asertividad, donde el acercamiento necesario es entre un contragolpe que afecta directamente a los egos del abusador y si fue en este caso una reacción con mucho miedo, acto que muestra debilidad por parte del agresor. Según Ministerio de Educación (2018) cuando hablamos de la otra variable de investigación hablamos de convivencia en las escuelas donde considera la forma en que las personas interactúan con ella a lo largo de su vida, donde estas maneras de vivencias se subdividen en reales, formales o que hacen daño referente a los juicios sobre las relaciones que mantienes con tu entorno. Entonces todo el término se comprenderá como un conjunto de relaciones individuales y grupales, lo cual tiene mucho significado para el escenario escolar, en donde participan de manera general, conservando la cualidad de traer armonía para todos (MINEDU, 2013).

Considerando las normas que establece por el Ministerio de Educación (2018) que nos muestra siempre las relaciones internas que existe entre las personas y se producen dentro del ambiente de la escuela donde se da las oportunidades de aprendizaje continuo, por medio de situaciones que suelen pasar en la vida cotidiana y los diversos lugares que se percibe para poder convivir en democracia, mediante actividades vivenciales como el asumir compromisos a través de normas de como: manifestarse como buenas personas respetando los acuerdos, invitar sus alimentos el uno con el otro, la construcción de material concreto explicando lo que cada uno aprende, la comunicación cuando se presente un conflicto con miras a buscar solución, etc., los estudiantes están en constante aprendizaje y siempre lo demuestran en la práctica, muestran siempre su comportamiento aceptable donde los lleva a vivir en democracia en dentro de un ambiente muy sano y de mucho respeto. Desarrollando el marco conceptual, de esta manera se demuestra que la variable comunicación asertiva, es definida por Calderón (2017) como la expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada con la finalidad de concretizar nuestras emociones, defendiendo siempre los derechos que nos compete, nos referimos que no se intenta perjudicar a la persona que interactúa

con nosotros, demostrando así desde un interior de la autoconfianza, en vez de la emocionalidad. (p. 19)

De igual forma, por su parte Contreras (2018) afirma que se entiende en términos del proceso relacional entre cada integrante que conforma todo el sistema educativo, en el cual se corresponden y deben respetarse un determinado conjunto de normas. Aprender a convivir armoniosamente dentro del recinto escolar. Se dice que la convivencia se convierte en un factor arraigado en el ambiente educativo que esencialmente potencia la comunicación que tenemos con las demás personas, lo cual puede ser una participación activa en el ambiente de convivencia, en las escuelas repercutirá en la restauración del espacio que presentan las Instituciones Educativas. Mendoza y Barrera (2018) menciona que mejorará continuamente los logros y el aprendizaje y ayudará a desarrollar la conciencia, la identidad personal y emocional en las escuelas. (Aremani,2012).

A esta variante, Ortega et al (2010) presenta los aspectos: Una valoración de la convivencia y el comportamiento en la escuela, donde Milicic (2001) menciona el primer aspecto como la conciencia del entorno diario en el que cada miembro de las organizaciones puede enseñar, en relación con las experiencias que brindan en la vida diaria citado en Sandoval (2014) esto fue reforzado por Ortega (2010) quien explicó que esta definición se refiere a un sentido del sentir de la persona donde diferentes orientaciones inciden en la educación y formación de los estudiantes, para cada integrante de la escuela. (Bolaños & Stuart,2019)

Decimos entonces que las opiniones de los diferentes autores, podemos afirmar que son de vital importancia personal para que los miembros de la escuela participen en aras de la inclusión que existe en todo el ambiente escolar. (Díaz & Sime, 2016)

Ahora bien, considerando otro aspecto conocido como conflicto escolar, García (2015) muestra que existen diversas causas que contribuyen a las acciones antagónicas, y es más probable que comiencen con dos personas que afirman creer o sentir que sus necesidades se encuentran bajo amenaza (Sandoval, 2014). En consecuencia, Gutiérrez & Pérez (2015) las instituciones educativas son vistas como retadoras porque saben enfrentar periódicamente un determinado tipo de agresión, con el único objetivo de orientarse a una solución. En un ambiente

seleccionado y apropiado que atienda a los integrantes comunales para poder coordinar y gestionar la superación de los conflictos que se presenten en el entorno. Luego de representar las dos divisiones de investigación , expresamos unas funciones de simbiosis ,según Del Rey et al (2017)las siguientes : (1) tareas educativas, incluyendo la formación teórica y práctica de los estudiantes respecto a las reglas de convivencia que los profesores deben reforzar y respetar ,para que los estudiantes aprende a seguir las reglas por lo que significan y no por obligación; (2) La función de prevención, los educadores deben tener ciertas formas o metodologías para impedir que los estudiantes persuadan en los demás, es decir, sin participar pasivamente en las actividades de los demás; (3) La función de gestión, el docente debe mostrar su capacidad de ofrecer recompensas o incentivos a los estudiantes que lo hacen bien, tanto académica como socialmente. MINEDU (2020) propone ciertos rumbos de convivencia escolar en donde el maestro opta por la estrategia más útil para abarcar otras actividades en este campo, es decir, su función es distinguir y promover roles democráticos, y también promueve relaciones óptimas para generar un ambiente ideal y satisfactorio, suficiente para la comunidad escolar y en definitiva para todos los miembros de la escuela, como una organización de actividades de manera conjunta con todos los miembros que lo conforman.

Son diferentes los autores que propone por una serie de aproximaciones al término convivencia, donde se entiende como (1) cómo encontrar las soluciones más adecuadas a los problemas, lo cual es un recurso clave a la hora de buscar formas de mejorar las relaciones con los demás, no debe ser considerada como una dificultad, pero debe ser vista como un panorama general o Un ambiente de equilibrio, paz y serenidad para mejorar las relaciones humanas. (2) Centrándonos en el enfoque, Carretero (2008) afirma que es necesario ver el termino necesario para la coexistencia en los ambientes escolares ya que no es visto como un conjunto de pasos el cual permite llevar una buena relación entre los integrante de un Sistema Educativo por ejemplo el factor clima escolar, menciona Ortega (2006) en la educación utilizamos esta variable porque además del papel en las relaciones externas, también es mediadora en lo que respecta a la disminución de la violencia en la escuela y los problemas entre estudiantes que existen en ella (Cañas & Hernández 2019).

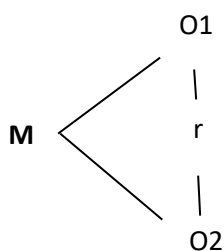
Finalmente, es muy importante enseñarnos si se percibe la relación que puede existir en ambas variables por motivo de estudio, sugiriendo que este tipo de conexión facilitará la convivencia en las escuelas, es decir, juega un papel muy importante y, de esta manera, el ambiente y el entorno que aseguran una convivencia buena como una relación con los integrantes de su escuela.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Para Concytec (2018) es una investigación de tipo básica porque demarca su principal orientación. El objetivo es tener un entendimiento superior para comprender los aspectos básicos de la relación entre variables de estudio.

Así mismo, para poder desarrollar el presente trabajo de investigación se hizo uso del diseño no experimental de corte transversal, por su proyección en la conexión de las dos variables de investigación: comunicación asertiva y convivencia escolar de estudio de acuerdo a Hernández Sampieri et al (2014) este diseño está destinado a ser utilizado desde el postulado descriptivo correlacional presentando la estructura siguiente:



Dónde:

M: Alumnos del V ciclo.

O1: Evaluación de la variable comunicación asertiva.

O2: Evaluación de la variable convivencia escolar.

r: Relación entre las variables de estudio.

3.2. Variables y operacionalización.

Variable 1

Definición Conceptual:

Muñoz (2000) según este autor la comunicación asertiva viene a ser nuestras habilidades de expresar opiniones buenas y negativas de los pensamientos de manera libre, honesta y disciplinada donde se da

entender que se reconoce siempre los derechos y así mismo también se demuestra que se respeta el derecho de la otra persona

Definición Operacional:

Se dió a través de la auto aplicación de cuestionario de 17 ítems, donde de manera sistemática describe varias preguntas para la variable independiente y así llegar a analizar los objetivos.

Variable 2

Definición Conceptual:

Aquel conjunto de relaciones individuales y colectivas que dan significado a la etapa de los estudiantes, la mayoría de los integrantes de la comunidad escolar presentan participación de calidad y así se logra un ambiente positivo, armonioso entre todos (MINEDU, 2013).

Definición Operacional:

Se midió a través del cuestionario de convivencia escolar, que constó de 17 ítems y 5 alternativas para responder, en sus ambas dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad escolar.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

Se encuentra constituida por los estudiantes pertenecientes al V ciclo de educación primaria de una institución educativa de la jurisdicción territorial de Usquil, la cual son en un total de 61 alumnos.

Criterio de inclusión: alumnos matriculados en la I.E para el periodo 2022 y que tengan una asistencia regular al colegio.

Criterio de exclusión: Alumnos con dificultades de aprendizaje, que se nieguen a participar del estudio, que falten el día de la aplicación de los instrumentos.

Tabla 1

Población de estudio

POBLACION DE ESTUDIO	
GRADO	CANTIDAD DE ESTUDIANTE
5°	31
6°	30
TOTAL	61

Nota. Nómina de matrícula 2022.

Unidad de análisis

Estudiantes del del V ciclo de educación primaria de una Institución Educativa de Usquil.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para esta investigación se aplicó de manera instrumental la técnica psicométrica para la obtención de cada uno de los datos.

Observación: Esta técnica nos permitió recoger la información acertada y de mucha confianza sobre comunicación asertiva y convivencia escolar en el ambiente.

Encuesta: Esta técnica nos permite siempre recolectar los datos necesarios para ambas variables estudiadas.

Análisis documental: La cual nos ayudó para tener una base que sustenta la presente investigación, ya que nos facilita la capacidad para organizar y entender aquellas investigaciones que nos aportan con sus hallazgos.

Instrumentos

Cuestionarios: Se dio uso con los estudiantes para recopilar información sobre de las variables de investigación.

El fichaje: son los informes usados para recoger documentación para luego sintetizar la información del marco teórico.

En el actual estudio se buscó la validez y la confiabilidad de la información versada en el contenido a través de la valoración de juicio de expertos que abordaron las dimensiones estudiadas existiendo un alto grado de confiabilidad ,así también se empleó la prueba de

confiabilidad con el instrumento estadístico Alfa de Cronbach en lo que concierne a la muestra piloto obteniendo el valor de 0,793 en lo que respecta a las respectivas escalas de comunicación asertiva que es tabulada como alta y un 0,896 y para el cuestionario de la variable 2, en la cual va a presentar una confiabilidad alta.

Variable 1: Comunicación asertiva

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,793	17

Variable 2: Convivencia escolar

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,896	17

3.5. Procedimiento

Como proceso es comprensible proceder a aplicar los instrumentos en mención propuestos para la presente investigación, debido a la coyuntura actual post pandemia COVID 19, fue necesario aplicar todos los protocolos de bioseguridad impuestos por el Ministerio de Educación y Ministerio de salud, así como su implementación de la misma en la institución educativa de Usquil, en la que se procedió a informar y detallar en que consiste el proyecto de investigación a todo el grupo de interesados. Dado dicha explicación inicial a los docentes de los grados a trabajar, estos mismos informaron a las familias de los alumnos, sobre todo el proceso que se ejecutó para el levantamiento de información que consistía en la recolección de la información necesaria para la presente investigación. En la que se trabajó con una información de base de datos de EXCEL para contener una información necesaria a nuestro interés. Los datos que se procedieron en el levantamiento de información efectivos se tuvieron que ingresar al estadístico SPSS versión 25, para

dar a conocer cuáles eran los resultados estadísticos y su posterior interpretación que ayudaron para argumentar de manera sistemática y científica las conclusiones finales de la presente investigación.

3.6. Método de análisis de datos

Estadística descriptiva

La matriz de consistencia ha sido desarrollada en base a las variables de estudio.

Se construyó las tablas de distribución de frecuencias e interpretación, luego se procedió con la interpretación y análisis de los resultados como proceso, y la presente explicación de cuadros estadísticos.

Para la elaboración y la producción de los resultados estadísticos se hizo uso del software (SPSS V25) que permitió una mejor sistematización de la información.

Estadística inferencial

Para poder tratar y obtener dichos resultados como causa de la contrastación de hipótesis, se ha destinado en uso el software estadístico SPSS versión 25.

Para las tareas siguientes, se aplicó la Prueba de Kolmogorov – Smirnov al nivel de significancia al 5%, para las distribuciones muestrales y sus dimensiones.

Para las otras tareas se trabajó con el Coeficiente Rho Spearman como para la contrastación de hipótesis.

3.7. Aspectos éticos

Se consideró el código de ética elaborado por la universidad, en la que se tuvo presente moralmente el principio de transparencia y honestidad, así mismo en la presente investigación, se respetó el principio de confidencialidad de los sujetos, en la cual la información levantada, organizada y procesada de los actores, solo fueron con fines de investigación; en la que los actores educativos no fueron coaccionados, ni amenazados a participar, dado que la investigación se lleva a cabo de

manera transparente, por la cual se respetan los derechos de los autores de otras encuestas. Por otro lado, se ha tenido en cuenta seguir el rigor científico, para respetar el procedimiento administrativo para el sistema universitario en temas de investigación en la que se detalla el tipo de metodología especificada de intervención, según la guía de investigación propuesta por la Universidad César Vallejo. Finalmente, se revisaron una serie de reglas, a saber, la política anti-plagio, dando énfasis a la autenticidad por medio del Turnitin para contrastar el índice de similitud con otros trabajos, para la cual el claro objetivo es de construir descripciones compatibles y comparables de títulos de grado que sean relevantes para la sociedad y altamente centrados en mantener y mejorar la calidad en el mismo sistema universitario.

IV. RESULTADOS

Tabla 2

Nivel de comunicación asertiva y sus dimensiones de los alumnos de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

Niveles	Variable 1				Dimensiones			
	Comunicación asertiva		Derechos asertivos		Asertividad		Regulación emocional	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	10	16.4%	12	19.7%	10	16.4%	7	11.5%
Medio	49	80.3%	47	77.0%	49	80.3%	52	85.2%
Alto	2	3.3%	2	3.3%	2	3.3%	2	3.3%
Total	61	100%	61	100%	61	100%	61	100%

Nota. Cuestionario de comunicación asertiva, I E. de Usquil, 2022.

Interpretación:

Con respecto a la Tabla N° 2 podemos ver que el 80.3% de los estudiantes obtuvo puntajes medios en comunicación asertiva, el 16.4% obtuvo puntajes bajos y el 3.3% puntajes altos. En cuanto a los aspectos, el 77.0% de los estudiantes logro un nivel medio en cuanto a las afirmaciones, el 19.7% obtuvo un nivel bajo y el 3.3% obtuvo un nivel alto; el 80.3% de los estudiantes logro un nivel medio sobre el asertividad, el 16.4% obtuvo un nivel bajo, así mismo podemos observar que fueron pocos los estudiantes que alcanzaron un nivel alto con 3.3% en la dimensión regulación emocional, sin embargo la mayor parte de los estudiante es decir un 85,2% en la dimensión regulación emocional obtuvieron el 85.2%, mientras que el 11.5% obtuvieron un puntaje bajo en esta dimensión.

Tabla 3

Nivel de convivencia escolar de los estudiantes de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

Niveles	Variable 2		Dimensiones			
	Convivencia escolar		Percepción de la convivencia		Conflictividad escolar	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	15	24.6%	15	24.6%	15	24.6%
Medio	44	72.1%	43	70.5%	45	73.8%
Alto	2	3.3%	3	4.9%	1	1.6%
Total	61	100%	61	100%	61	100%

Nota. Cuestionario de convivencia escolar, I E de Usquil 2022.

Interpretación:

De lo presentado en la Tabla N° 3 muestra que el 72.1% de los estudiantes alcanzo un sitial medio sobre la convivencia en la escuela, el 24.6% presentan en un sitial bajo y el 3.3% presentan un sitial alto. En cuanto a las dimensión de percepción de la convivencia la mayor parte de niños se ubicaron en el nivel medio con un 70.5%, mientras que el 24,6% se ubican en el nivel bajo demostrando un mal manejo de esta dimensión, solamente el 3,3% que equivale a dos alumnos alcanzaron un nivel alto, en lo que respecta a la dimensión conflictividad escolar podemos apreciar que la mayor parte de estudiantes se ubicaron en un nivel medio, seguidos de 24,6% en el nivel bajo y solamente e un estudiante que representa el 1.6% alcanzaron el nivel alto.

Tabla 4

Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov de la comunicación asertiva y la convivencia escolar de los alumnos de V ciclo de una Institución Educativa de Usquil, 2022.

Pruebas de normalidad			
Variables / Dimensiones	Kolmogórov-Smirnov		
	Estadístico	GI	Sig.
Comunicación asertiva	0.156	61	0.001
Derechos asertivos	0.204	61	0.000
Asertividad	0.256	61	0.000
Regulación emocional	0.233	61	0.000
Convivencia escolar	0.099	61	0.200
Percepción de la convivencia	0.137	61	0.006
Conflictividad escolar	0.096	61	0.200

Nota. Cuestionario de comunicación asertiva y la convivencia escolar, I E de Usquil, 2022.

Interpretación:

En el presente cuadro se puede observar como la prueba de normalidad muestra sus varianzas en cuanto las dimensiones más relevante podemos ver con 0.156 son la dimensiones de comunicación asertiva y convivencia escolar en el estadístico y en la prueba de significatividad sus mayores valores son en las dimensiones de convivencia escolar y conflictividad escolar .también puedo apreciar que los valores mínimos se obtuvieron en lo que se refiere al estadístico es de 0.096 en la dimensión conflictividad escolar y de 0.000 en lo que respecta a la prueba de significancia en las variables de derechos asertivos, asertividad, regulación emocional.

Tabla 5

La comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar de los alumnos de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

Correlaciones			
	R_{ho} de Spearman	Comunicación asertiva	Convivencia escolar
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1.000	0,882**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	61	61
Convivencia escolar	Coeficiente de correlación	0,882**	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	61	61

Nota. Cuestionario de comunicación asertiva y la convivencia escolar, I E de Usquil, 2022.

Nota. ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Interpretación:

En la Tabla 5 se muestra que en el presente coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.882$ (con una correlación positiva muy alta) mostrando un nivel de significancia menor al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la comunicación asertiva se interrelaciona o depende una de la otra de una manera muy directa y significativa a través de la convivencia en la escuela de todo estudiante del V ciclo de una Institución Educativa de Usquil, 2022.

Tabla 6

La comunicación asertiva y su relación con la percepción de la convivencia de los estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

Correlaciones			
	R_{ho} de Spearman	Comunicación asertiva	Percepción de la convivencia
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1.000	0,884**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	61	61
Percepción de la convivencia	Coeficiente de correlación	0,884**	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	61	61

Nota. Cuestionario de comunicación asertiva y la convivencia escolar, I E de Usquil, 2022.

Nota. ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Interpretación:

En la anterior tabla apreciamos que existe una relación de significación positiva muy alta después de aplicar la prueba de que el coeficiente de correlación de Spearman obteniendo es $R_{ho} = 0.884$, así mismo con un nivel de significación inferior al 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la comunicación asertiva se correlaciona directamente y con alto grado de significancia con la variable de convivencia entre los estudiantes de V ciclo de una institución educativa de Usquil 2022.

Tabla 7

La comunicación asertiva y su relación con la conflictividad escolar de los estudiantes del V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

Correlaciones			
	R_{ho} de Spearman	Comunicación asertiva	Conflictividad escolar
Comunicación asertiva	Coeficiente de correlación	1.000	0,878**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	61	61
Conflictividad escolar	Coeficiente de correlación	0,878**	1.000
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	61	61

Nota. Cuestionario de comunicación asertiva y la convivencia escolar, I E De Usquil, 2022.

Nota. ** La relación es altamente significativa al 1% (0.01).

Interpretación:

Con respecto a la tabla 7 evidenciamos que el coeficiente de correlación de Spearman es $R_{ho} = 0.878$ (encontrándose una correlación positiva muy alta) obteniendo una significancia menor al 1% ($p < 0.01$) dando a comprender que la comunicación asertiva se involucra de manera muy directa y con un importante significado con la deserción escolar de los alumnos de V ciclo de una institución educativa de Usquil, 2022.

V. DISCUSIÓN

Según los estudios presentados como punto de partida inicial para realizar la presente investigación, es importante evidenciar los diferentes puntos de vista de autores e investigadores sobre convivencia escolar, donde se logre hacer una comparación minuciosa de los resultados con aquellos hallazgos y afirmaciones de los diferentes autores que figuran en nuestras referencias bibliográficas, por tal se manifiesta los siguientes:

El estudio actual evidenció que de acuerdo a Hernández Sampieri et al (2014) existe una relación significativa entre las variables de búsqueda de 0,769, en comparación con (nivel de significancia estadística) $p < 0,01$. Evidencia la idea de Cáceres (2017) luego de investigar minuciosamente, midió el alcance de sus variables, ya que representa una relación muy importante que existe entre las habilidades que contribuyen a una adecuada comunicación y las interrelaciones que existen entre las personas que integran la comunidad escolar reconocido como sana convivencia, es decir, durante el uso del progreso, desempeño y promoción. Estrategias y acciones para mejorar la comunicación, esperamos una convivencia armoniosa en las instituciones educativas. Ya sea por una y otra razón, se toma la decisión de abandonar el uso de diferentes canales de comunicación que llegan a los estudiantes y los miembros de la escuela no podrán mantener un ambiente de vida aceptable y armonioso. De igual forma, Obregón (2018) existe una adecuada relación entre las competencias y la convivencia escolar, es decir, cuanto más se desarrollan los educadores en sus actividades diarias en la escuela, desarrollando habilidades sociales, dentro del ambiente escolar y con cada uno de los integrantes de la institución.

Por otro lado, Atoche (2019) en su trabajo destaca que existen muchas relaciones entre las diversas dificultades que se deben surgir en las escuelas y que están directamente relacionadas con la falta de una sana convivencia y la falta de comunicación resolutiva. Suponer. Es decir, también se ha comprobado que tiene una gran importancia y una relación positiva que se da en dos variables aritméticas para los alumnos de primaria.

Según el enfoque de Torres (2019) quien nos evidencia que existe una directa conexión e importante entre covariables actuales como lo hacen a su vez la relación de Spearman. Al mismo tiempo, se toman por referencias a las mismas dimensiones de la convivencia escolar.

Zamalloa (2017) luego de constatar en su investigación, una relación importante entre la comunicación asertiva y la convivencia en las escuelas, sugirió a los docentes, que el uso de diferentes recursos contribuye preponderantemente al comportamiento asertivo de los estudiantes, favoreciendo así un ambiente saludable para aquellos que lo utilizan. Una situación similar ocurre con la actual investigación, en la cual finaliza con una relación positiva entre las dos variables que se presentan.

La actual encuesta con referencia a la conclusión acerca de sus objetivos específicos nos asegura que existe una asociación media positiva, con un nivel de significancia de 0.01 mayor que (bilateral) 0.000 entre la confirmación de la variable conectividad con relación a la percepción de coexistencia. Esto lo refuerza Torres (2019) así mismo también nos muestra mediante el mismo procedimiento estadístico que existe una correlación significativa entre la variable y la dimensión, lo que muestra una clara relación entre el refuerzo de la comunicación crítica más predictiva y el éxito en la comunicación, logrando las experiencias que ocurren todo el tiempo durante la educación es decir que todos estos aspectos se relacionan a lo largo de todo el periodo escolar y de su vida en cada niño a lo largo de la vida del estudiante.

El presente trabajo de investigación demostró que existe un 0,713 de coeficiente de correlación en cuanto se refiere a la presente variable de comunicación asertiva con su dimensión de conflicto en la escuela, en cuanto la relación de la misma con la dimensión conflictividad existe una correlación positiva promedio con un valor que muestra significancia 0,01, que es mayor a la Sig. (Bilateral) 0,000, luego de usar una correlación de Spearman. Un caso similar ocurrió con Torres (2019) al aplicar el mismo método estadístico determino que existe una correlación entre el tipo de comunicación que se da entre los integrantes de una escuela y que será muy importante tratar estos temas para mejorar la comunicación escolar y los aprendizajes. La comunicación asertiva nos muestra los mecanismos y técnicas como un

camino para poder enfrentar los conflictos que siempre van a ocurrir en esta etapa escolar. Esto a su vez, se ve reforzado por Gutiérrez (2020) fue quien nos muestra que la convivencia escolar se encuentra enlazada, pero ignora a los conflictos que se presentan entre los miembros de las instituciones educativas, tratando de no ponerle interés a aquellas agresiones físicas que se siempre se presentan, se dice entonces, guarda mucha relación con las agresiones de la comunicación verbal y no verbales.

VI. CONCLUSIONES

1. El nivel de asociación que presenta las dos variables lo indicado por Rho de Spearman, el valor dado fue de 0,882 y según Hernández (2014) muestra que presenta una relación muy positiva de mucha vitalidad y muy significativa entre lo que presenta la comunicación asertiva y convivencia escolar, frente al (grado de significación estadística) $p < 0,01$, indica aceptación la hipótesis de la investigación.
2. Se presenta una relación de 0, 884 que existe entre la variable comunicación asertiva y también la dimensión percepción, evidenciando así que se presenta una relación significativa positiva muy alta. Menos al 1% ($p < 0.01$)
3. Si presenta una relación de 0, 878 donde existe una elevada relación positiva, donde nos explica que la comunicación asertiva está fuertemente ligada y con mucho significado que le da a la conflictividad escolar de los estudiantes de V ciclo de una Institución educativa de Usquil, 2022

VII. RECOMENDACIONES

1. A la comunidad educativa del distrito de Usquil provincia de Otuzco, gestionar una capacitación al personal docente sobre la comunicación asertiva en el ambiente del aula, así de esta manera se podría lograr que la mayoría de los alumnos sean cada vez más asertivos.
2. A los docentes promover prácticas o sesiones de juegos de roles sobre Comunicación asertiva y convivencia escolar de esta manera se estaría logrando de una manera positiva que los estudiantes sean asertivos entre compañeros.
3. A los estudiantes de la comunidad de Usquil y hacer uso de las estrategias brindadas por sus maestros con el fin de lograr un aprendizaje de calidad que le brinde oportunidades de mejorar para su ambiente de convivencia escolar.

REFERENCIAS

- Atoche, A. (2019). *Convivencia escolar y estilos de comunicación en los estudiantes del nivel primaria de una Institución Educativa de Querecotillo – 2019*. Universidad César Vallejo.
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Revista Universidad y Sociedad*, 11(5), 140–146.
- Cáceres, B. (2017). Habilidades sociales y conducta agresiva en estudiantes del 2do año de secundaria de la I.E “Santa Rosa” – Tarapoto. In *Universidad César Vallejo*. Universidad César Vallejo.
- Calua, M., Delgado, Y., & López, Ó. (2021). Comunicación Asertiva En E L Contexto Educativo : Revisión Sistemática Assertive Communication in the Educational Context : Systematic Review. *Revista Boletín Redipe*, 10(4), 315–334.
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Chávez, G. (2017). Programa “Convivamos felices” para la mejora del comportamiento asertivo en los estudiantes del cuarto grado de educación primaria del Liceo Naval “Almirante Guise”, San Borja, 2016. In *Universidad César Vallejo*.
- Contreras, S., Colon, N., Gonzalez, C., Machado, P., Melo, M., & Vergara, L. (2018). Convivencia escolar y solución de conflictos mediante la investigación como estrategia pedagógica School coexistence and conflict resolution through research as a pedagogical strategy. *Cultura. Educación y Sociedad*, 9(3), 63–72. <https://doi.org/DOI: http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.01> Docentes IED Tercera Mixta de la Sede Adriano Puentes pertenecientes al Grupo “Gestores de Paz”. © The author; licensee Universidad de la Costa - CUC. *Cultura, Educación y Sociedad* vol. 9 no. 3, pp. 63-72. Diciembre, 2018 Barranquilla. ISSN 2389-7724 Online BYNCND Resumen La convivencia escolar permite la construcción de ambientes libres de violencia, enmarcados

en la to-lerancia y el respeto hacia los derechos del otro en la escuela, fomentan

Corrales, A., Quijano, N., & Góngora, E. (2017). Empatía, Comunicación Asertiva Y Seguimiento De Normas. Un Programa Para Desarrollar Habilidades Para La Vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65.

Del Rey, R., Casas, J., & Ortega, R. (2017). Desarrollo y validación de la escala de convivencia escolar (ECE). *Universitas Psychologica*, 16(1). <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-1.dvec>

Díaz, S., & Sime, L. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, 0(49), 125–145.

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: Una revisión del concepto School convivencia: Reviewing the concept. *Individuo y Sociedad*, 18(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1>

Flores, E., Garcia, M., Calsina, W., & Yapuchura, A. (2016). Las Habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano – Punto. *Journal of Chemical Information and Modeling* [revista en Internet] 2013 [acceso 21 de octubre de 2019]; 53(39): 1689-1699. *Comunicación*, 7(2), 05–14. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Gómez, A., López, G., & Tangarife, L. (2020). *Las Concepciones sobre Comunicación Asertiva y Resolución de Conflictos en la Convivencia Escolar de los Estudiantes del grado 4º de la Institución Educativa Jesús Rey en la ciudad de Medellín Estudiantes : Angélica Gómez Tobón Gladys Gicela López Mazo Le.* 1–126.

Gutiérrez, M. (2020). *Convivencia escolar y conductas agresivas en estudiantes del IV ciclo del nivel primario de la IE N° 20197* [Universidad César Vallejo]. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xml>

ui/handle/11531/1046

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (S. A. D. C. V. INTERAMERICANA EDITORES (ed.); 6°). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hijuela, J., & Holguín, J. (2019). Programa de socio-asertividad USA en niños Peruanos que deciden convivir en democracia. *Fides Et Ratio*, 18, 41–62.
- Lachira, D., Luján, P., & Mogollón, M. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista La úmero, Volumen Salvador, Dietinoamericana de Difusión Científica*, 2(3), 72–82.
- Lasso, A. (2016). *La convivencia escolar en el grado segundo de la jornada de la tarde de la Institución Educativa Manuel Murillo Toro - Sede Gabriela Mistral, del municipio de Chaparral, Tolima*. Universidad de Tolima.
- Mayer, O. (2010). El asertividad, expresión de una sana autoestima. In *Desclee De Brpuwer* (32nd ed., Vol. 32). <https://elibro.net/es/ereader/uladech/47614>
- Mendoza, B., & Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(2), 93–102. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.2.1729>
- Montes, J. (2014). Comunicación asertiva y trabajo en equipo: Resultados de un programa de intervención en los supervisores de una empresa. *Propósitos y Representaciones*, 2(1), 121–158.
- Obregón, A. (2018). *Habilidades Sociales y Convivencia Escolar en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 19 – Huaraz, 2017* [UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA]. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8><http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2><http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3><http://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018><http://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3>

- Pacheco, A., Lazo, T., Del Mar, D., Ruiz, A., & Pino, S. (2021). La comunicación asertiva en las instituciones educativas militares: una revisión de la literatura científica del 2015-2020. *Revista de Investigación Científica y Tecnológica*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.47422/ac.v2i1.26>
- Pérez, D., Blanco, J., & Serrano, C. (2014). LA COMUNICACION ASERTIVA EN LA CONDUCTA SOCIAL Y SEXUAL DE RIESGO EN ADOLESCENTES. *Revista de Información Científica*, 66(2).
- Sánchez Ortiz, J. M., & Sánchez Reales, J. D. (2018). Particularities of the coexistence school in the schools of the southeast of Barranquilla. *Encuentros*, 16(2), 92–116. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1692-58582018000200092&lang=pt
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: Claves de la gestión del conocimiento. *Ultima Década*, 41, 153–178. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5287732.pdf%5Cnhttps://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=5287732%5Cnhttp://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edssci&AN=edssci.S0718.22362014000200007&lang=es&scope=site%5Cnhttp://search.eb>
- Torres Rosales, E. (2019). *Comunicación asertiva y Convivencia escolar de estudiantes del 6º grado de primaria de una institución educativa de Julcán 2019* [Universidad César Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36575/torres_re.pdf?sequence=1
- Triana, A., & Velásquez, A. (2014). Comunicación asertiva de los docentes y clima emocional del aula en preescolar. In *Revista Latinoamericana de Educación* (Vol. 5, Issue 1).
- Vilcarromero, A. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019*. Universidad César Vallejo.
- Zamalloa, J. (2017). *Conducta asertiva en la convivencia escolar de los*

adolescentes. [tesis de grado] [Universidad Nacional de San Agustín].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6639/PSMzarajc.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ANEXOS

ANEXO N°01: Matriz de operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Comunicación asertiva	(Muñoz ,2000. p.16) La comunicación asertiva es la habilidad de expresa ideas positivas y negativas y los sentimientos de manera abierta, honesta y directa que reconoce nuestros derechos y al mismo tiempo respeta los derechos del otro.	Se dio a través de la auto aplicación de cuestionario de 17 ítems, donde sistemáticamente describe interrogantes para la variable independiente y así llegar al análisis de los objetivos	Derechos asertivos Asertividad Regulación emocional	Analiza el nivel de conocimiento y practica de sus derechos asertivos que existe en los estudiantes del nivel de primaria. Analiza el nivel de asertividad que existe en los estudiantes del nivel de primaria. Analiza el nivel de regulación emocional que existe en los estudiantes del nivel de primaria.	Ordinal

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Convivencia escolar	Aquel conjunto de relaciones individuales y colectivas que dan sentido a la etapa escolar, todos los miembros de la comunidad escolar tienden a tener participación de calidad para lograr la armonía entre todos (MINEDU, 2013).	Se midió mediante el cuestionario de convivencia escolar, que constó de 17 ítems y 5 alternativas para responder, en sus dos dimensiones: percepción de la convivencia y conflictividad escolar.	Percepción de la convivencia	<ul style="list-style-type: none"> ● Relacionarse con los compañeros. Relacionarse con los docentes. ● Visión de los pares. ● Visión de los docentes. ● Visión de aplicación de normas. ● Relación familia escuela. ● Actividades de participación de las familias. 	Ordinal
			Conflictividad escolar	<ul style="list-style-type: none"> ● Registro de conflictividad interna 	

ANEXO N °02 : Ficha técnica del instrumento de la variable de comunicación asertiva y convivencia escolar.

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO COMUNICACIÓN ASERTIVA	
Nombre del instrumento:	CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA
Autor/Adaptación:	Adaptado
N° de ítems	17
Administración	Individual
Duración	30 minutos
Población	Estudiantes de primaria
Finalidad	Argumentar la relación entre la comunicación asertiva y la convivencia escolar en los alumnos de V ciclo de una institución educativa de Usquil .
Codificación:	Este cuestionario evalúa tres dimensiones: I Derechos asertivos (ítems 1, 2, 3, 4, 5); II. Asertividad (ítems 6,7,8,9,10,11) y III. Regulación emocional (ítems 12,13,14,15,16,17) Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones. De donde nunca tiene el valor de (1) a veces el valor de (2) y siempre el valor de (3)
Observaciones	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente [17-25], Regular [26-38], Bueno [39-51]

TABLA N°11:

ESPECIFICACIONES	DESCRIPCIÓN
Nombre del instrumento	Cuestionario de la convivencia escolar
Autor	Ortega y Del Rey
Año	2009
Objetivo	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones
Dirigido a	Estudiantes escolares
Descripción	El cuestionario de convivencia escolar, elaborada con 17 preguntas, las cuales permitieron medir mediante dos escalas la calidad de la convivencia escolar. La dimensión percepción de la convivencia escolar que consta de 7 ítems y la dimensión conflictividad escolar que consta de 10 ítems. Los cuales tienen 3 alternativas de respuestas: nunca (1), a veces (2) y siempre (3).
Adaptación	Da Silva (2015)

ANEXO N°03: Instrumento de la variable de comunicación asertiva

CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA

Indicaciones: Estimado(a) estudiante en el presente lee atentamente cada enunciado y marca con una(x) la respuesta que creas correcta y con la que más te identifiques. No te distraigas. No hay respuestas malas ni buenas.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad:()

Ítems	Escalas y valores		
	Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
Dimensión 1: Derechos asertivos			
1. Me cuesta expresarme con claridad en mis opiniones y mis sentimientos			
2. Me resulta un poco difícil poder defender mis derechos			
3. Ante alguna crítica, tu acostumbras a poder defender justificándote o negando en algún momento lo que paso.			
4. Escucho siempre con mucha atención cuando un amigo manifiesta su opinión en el grupo de trabajo.			
5. Trato de respetar de manera continua los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.			
Dimensión 2: Asertividad			
6. Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos			
7. Cuándo te critican por algo que hiciste, siento sentirme triste muchas veces			
8. Recibo un trato con mucho respeto por parte de mis compañeros.			
9. Evito usar apodosos o sobrenombres que los perjudique o molesten a mis amigos.			
10. Escucho con mucha atención cuando un amigo me conversa o me cuenta algún problema.			
11. Trato de seguir las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.			

Dimensión 3: Regulación emocional			
12. Pido siempre disculpas cuando he cometido un error.			
13. En ocasiones se nota mi cólera que tengo con mis amigos, cuando tuve presente algún problema.			
14. Cuando algún compañero me está llamando con un apodo que mucho me disgusta, me enfurezco, enojo y todo el día me siento irritado.			
15. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.			
16. Hay oportunidades en que trato de dejar que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.			
17. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al conversar o relacionarme con alguna autoridad.			

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

ANEXO N°04: Instrumento de la variable de convivencia escolar

CUESTIONARIO DE CONVIVENCIA ESCOLAR

Indicaciones: Estimado(a) estudiante lee atentamente cada enunciado y marca con una(x) la respuesta con la que más te identifiques o creas ser la respuesta correcta.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad:()

Ítems	Escala y valores		
	Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
Dimensión 1: Percepción de la convivencia			
1. ¿Te llevas siempre bien con tus compañeros?			
2. ¿Te llevas de manera positiva con tus profesores?			
3. ¿Crees que su opinión que tienen tus compañeros de tu persona es buena?			
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de tu persona es buena?			
5. ¿Los profesores aplican las normas de convivencia de diferente manera?			
6. ¿Los padres de familia participan de una manera activa en la institución educativa?			
7. ¿Los padres de familia solo se ve su participación en tu institución educativa sí, hay problemas académicos o conductuales?			

Dimensión 2: Conflictividad escolar	Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
8. Existe un ambiente escolar positivo entre los alumnos y el profesor.			
9. Los estudiantes contestan con mucho respeto.			
10. Los estudiantes respetan las normas de convivencia del aula.			
11. Los estudiantes se demuestran mucho respeto entre ellos.			
12. Existe mucho compañerismo entre los estudiantes.			
13. Existen mucha amabilidad entre los grupos de estudiantes en el aula.			
14. Existe estudiantes que están demuestran integración y trabajan en grupo.			
15. Los profesores siempre demuestran interés por prestar importancia a sus necesidades de los estudiantes.			
16. Los estudiantes confían y creen que los profesores si los entienden.			
17. Los estudiantes demuestran que se sienten motivados en el aula.			

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

ANEXO N°05: Confiabilidad de instrumentos

VALIDEZ DE AIKEN del cuestionario comportamiento asertivo

ITEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES					PROMEDIO	V	I.C. AL 95% , Z: 196	
	JU EZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5			LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR
1	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
2	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
3	4	4	4	3	4	3.8	0.93	0.70	0.99
4	3	4	4	4	4	3.8	0.93	0.70	0.99
5	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
6	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
7	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
8	4	4	4	3	4	3.8	0.93	0.70	0.99
9	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
10	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
11	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
12	4	4	4	4	3	3.8	0.93	0.70	0.99
13	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
14	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
15	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
16	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
17	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO							0.98		

VALIDEZ DE AIKEN del cuestionario convivencia escolar

ITEM	CALIFICACIONES DE LOS JUECES					PROMEDIO	V	I.C. AL 95% , Z: 196	
	JUEZ 1	JUEZ 2	JUEZ 3	JUEZ 4	JUEZ 5			LIMITE INFERIOR	LIMITE SUPERIOR
	1	4	4	4	4			4	4
2	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
3	4	4	4	3	4	3.8	0.93	0.70	0.99
4	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
5	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
6	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
7	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
8	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
9	3	4	4	4	4	3.8	0.93	0.70	0.99
10	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
11	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
12	4	4	4	4	3	3.8	0.93	0.70	0.99
13	4	4	3	4	4	3.8	0.93	0.70	0.99
14	4	4	4	4	3	3.8	0.93	0.70	0.99
15	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
16	4	4	3	4	4	3.8	0.93	0.70	0.99
17	4	4	4	4	4	4	1.00	0.80	1.00
V DE AIKEN GENERAL DEL CUESTIONARIO							0.99		

VALIDEZ DE CONSTRUCTO DE LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

DIMENSIONES	COMUNALIDADES
Dimensión 1: Derechos asertivos	S > 0.4
1. Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos	0.540
2. Me resulta difícil defender mis derechos	0.625
3. Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso.	0.566
4. Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo.	0.548
5. Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparta.	0.535
Medida de adecuación KMO 0.666 > 0.50, Prueba esférica Bartlett 0.036<0.05	
Dimensión 2: Asertividad	
6. Cuándo interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	0.529
7. Cuándo te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste.	0.635
8. Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros.	0.562
9. Evito usar apodos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos.	0.502
10. Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema.	0.603
11. Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	0.591
Medida de adecuación KMO 0.817 > 0.50, Prueba esférica Bartlett 0.000<0.05	
Dimensión 3: Regulación emocional	
12. Pido disculpas cuando cometo un error.	0.525
13. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	0.627
14. Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado.	0.593
15. En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	0.501
16. Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	0.601
17. Te sientes inseguro(a) e incómodo(a)al relacionarte con alguna autoridad.	0.630
Medida de adecuación KMO 0.725 > 0.50, Prueba esférica Bartlett 0.000<0.05	

VALIDEZ DE CONSTRUCTO DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR

DIMENSIONES	COMUNALIDADES
Dimensión 1: Percepción de la convivencia	S > 0.4
1. ¿Te llevas bien con tus compañeros?	0.508
2. ¿Te llevas bien con tus profesores?	0.587
3. ¿Crees que la opinión que tienen tus compañeros de ti es buena?	0.551
4. ¿Crees que la opinión que tienen tus profesores de ti es buena?	0.566
5. ¿Los profesores aplican las normas de diferente manera?	0.578
6. ¿Los padres de familia participan activamente en la institución educativa?	0.575
7. ¿Los padres de familia solo participan de la institución educativa sí, hay problemas académicos o conductuales?	0.597
Medida de adecuación KMO 0.817 > 0.50, Prueba esférica Bartlett 0.000<0.05	
Dimensión 2: Conflictividad escolar	
8. Existe buen ambiente escolar entre los alumnos y el profesor.	0.532
9. Los estudiantes contestan con respeto	0.566
10. Los estudiantes respetan las normas.	0.551
11. Los estudiantes se respetan entre ellos.	0.526
12. Existe compañerismo entre los estudiantes.	0.533
13. Existen amabilidad entre grupos de estudiantes en el aula.	0.520
14. Existe estudiantes que están integrados y trabajan en grupo.	0.494
15. Los profesores se preocupan por prestar importancia a las necesidades de los estudiantes.	0.569
16. Los estudiantes creen que los profesores si los entienden.	0.548
17. Los estudiantes se sienten motivados en el aula.	0.598
Medida de adecuación KMO 0.682 > 0.50, Prueba esférica Bartlett 0.000<0.05	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cuestionario de Comunicación asertiva y Convivencia Escolar

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1 Derechos Asertivos								
1	Me cuesta expresarme con claridad en mis opiniones y mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Me resulta un poco difícil poder defender mis derechos	✓		✓		✓		
3	Ante alguna crítica, tu acostumbras a poder defender justificándote o negando en algún momento lo que paso.	✓		✓		✓		
4	Escucho siempre con mucha atención cuando un amigo manifiesta su opinión en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
5	Trato de respetar de manera continua los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2 Asertividad								
6	Cuando interactuó con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	✓		✓		✓		
7	Cuando te critican por algo que hiciste, siento sentirme triste muchas veces	✓		✓		✓		
8	Recibo un trato con mucho respeto por parte de mis compañeros.	✓		✓		✓		
9	Evito usar apodos o sobrenombres que los perjudique o molesten a mis amigos.	✓		✓		✓		
10	Escucho con mucha atención cuando un amigo me conversa o me cuenta algún problema.	✓		✓		✓		
11	Trato de seguir las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3 Regulación emocional								
12	Pido siempre disculpas cuando he cometido un error.	✓		✓		✓		
13	En ocasiones se nota mi cólera que tengo con mis amigos, cuando tuve presente algún problema.	✓		✓		✓		
14	Cuando algún compañero me está llamando con un apodo que mucho me disgusta, me enfurezco, enojo y todo el día me siento irritado.	✓		✓		✓		
15	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	✓		✓		✓		
16	Hay oportunidades en que trato de dejar que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	✓		✓		✓		
17	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al conversar o relacionarme con alguna autoridad.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad : Aplicable (x) No aplicable ().
Apellidos y nombres del juez validador. Dr./ Mg: ...EDITH ROXANA COTRINA SEGURA

DNI: 43710739.

Especialidad del validador.....Psicología Educativa.....

13 de Mayo del 2022....

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems



Edith Roxana Cotrina Segura

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cuestionario de Comunicación asertiva y Convencional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinenci a ¹		Relevancia z		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Derechos Asertivos							
1	Me cuesta expresarme con claridad en mis opiniones y mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Me resulta un poco difícil poder defender mis derechos	✓		✓		✓		
3	Ante alguna crítica, tu acostumbras a poder defender justificándote o negando en algún momento lo que paso.	✓		✓		✓		
4	Escucho siempre con mucha atención cuando un amigo manifiesta su opinión en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
5	Trato de respetar de manera continua los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Asertividad	Si	No	Si	No	Si	No	
6	Cuando interactué con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	✓		✓		✓		
7	Cuando te critican por algo que hiciste, siento sentirme triste muchas veces	✓		✓		✓		
8	Recibo un trato con mucho respeto por parte de mis compañeros.	✓		✓		✓		
9	Evito usar apodos o sobrenombres que los perjudique o molesten a mis amigos.	✓		✓		✓		
10	Escucho con mucha atención cuando un amigo me conversa o me cuenta algún problema.	✓		✓		✓		
11	Trato de seguir las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Regulación emocional	Si	No	Si	No	Si	No	
12	Pido siempre disculpas cuando he cometido un error.	✓		✓		✓		
13	En ocasiones se nota mi cólera que tengo con mis amigos, cuando tuve presente algún problema.	✓		✓		✓		
14	Cuando algún compañero me está llamando con un apodo que mucho me disgusta, me enfurezco, enojo y todo el día me siento irritado.	✓		✓		✓		
15	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	✓		✓		✓		
16	Hay oportunidades en que trato de dejar que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	✓		✓		✓		
17	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al conversar o relacionarme con alguna autoridad.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: VALDIVIAZO GARCIA JOSE FRANCISCO..... DNI: 19089223.....

Especialidad del validador:..... Psicología Educativa.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

13 de Mayo del 2022

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Questionario de Comunicación asertiva y Convencional

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 Derechos Asertivos							
1	Me cuesta expresarme con claridad en mis opiniones y mis sentimientos	✓		✓		✓		
2	Me resulta un poco difícil poder defender mis derechos	✓		✓		✓		
3	Ante alguna crítica, tu acostumbras a poder defender justificándote o negando en algún momento lo que paso.	✓		✓		✓		
4	Escucho siempre con mucha atención cuando un amigo manifiesta su opinión en el grupo de trabajo.	✓		✓		✓		
5	Trato de respetar de manera continua los puntos de vista ajenos aun cuando no los comparto.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 2 Asertividad							
6	Cuando interactué con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos	✓		✓		✓		
7	Cuando te critican por algo que hiciste, siento sentirme triste muchas veces	✓		✓		✓		
8	Recibo un trato con mucho respeto por parte de mis compañeros.	✓		✓		✓		
9	Evito usar apodos o sobrenombres que los perjudique o molesten a mis amigos.	✓		✓		✓		
10	Escucho con mucha atención cuando un amigo me conversa o me cuenta algún problema.	✓		✓		✓		
11	Trato de seguir las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio.	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 3 Regulación emocional							
12	Pido siempre disculpas cuando he cometido un error.	✓		✓		✓		
13	En ocasiones se nota mi cólera que tengo con mis amigos, cuando tuve presente algún problema.	✓		✓		✓		
14	Cuando algún compañero me está llamando con un apodo que mucho me disgusta, me enfurezco, enojo y todo el día me siento irritado.	✓		✓		✓		
15	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema.	✓		✓		✓		
16	Hay oportunidades en que trato de dejar que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema.	✓		✓		✓		
17	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al conversar o relacionarme con alguna autoridad.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: ALVAREZ DIAZ Jener Rubén DNI: 40810655

Especialidad del validador: Administración en Educación

***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems

13 de Mayo del 2022



Firma del Experto Informante.

ANEXO N°06: Base de datos.

N°	Derechos asertivos							Asertividad							Regulación emocional							Comunicación asertiva			
	1	2	3	4	5	Ptje	Nivel	6	7	8	9	10	11	Ptje	Nivel	12	13	14	15	16	17	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	35	Medio
2	2	2	1	1	1	7	Bajo	1	2	1	1	1	1	7	Bajo	1	1	1	2	2	1	8	Bajo	22	Bajo
3	3	3	3	2	3	14	Alto	3	3	2	3	3	3	17	Alto	2	3	3	3	3	3	17	Alto	48	Alto
4	1	2	1	1	2	7	Bajo	1	1	1	1	1	2	7	Bajo	1	2	2	1	1	1	8	Bajo	22	Bajo
5	2	2	2	1	2	9	Medio	1	1	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	30	Medio
6	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
7	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	1	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
8	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	35	Medio
9	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	1	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
10	2	2	2	1	2	9	Medio	2	1	2	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
11	2	2	1	1	2	8	Bajo	1	1	2	2	1	1	8	Bajo	1	1	2	2	1	2	9	Bajo	25	Bajo
12	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	35	Medio
13	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	2	1	1	10	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	30	Medio
14	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
15	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
16	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
17	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
18	2	2	2	1	2	9	Medio	1	1	3	2	1	2	10	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	30	Medio
19	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
20	2	3	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	36	Medio
21	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
22	3	2	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	3	2	13	Medio	36	Medio
23	2	2	1	1	2	8	Bajo	1	1	2	1	1	3	9	Bajo	1	2	2	1	1	2	9	Bajo	26	Bajo
24	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
25	2	2	2	1	2	9	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
26	2	2	2	3	1	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	1	2	2	12	Medio	34	Medio
27	2	3	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	36	Medio
28	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
29	1	2	2	1	2	8	Bajo	1	2	1	1	2	2	9	Bajo	2	2	2	1	1	2	10	Medio	27	Bajo
30	2	1	2	2	1	8	Bajo	1	1	1	1	2	3	9	Bajo	1	2	2	2	1	2	10	Medio	27	Bajo

31	1	2	2	1	2	8	Bajo	1	1	2	2	2	1	9	Bajo	1	2	2	2	1	2	10	Medio	27	Bajo
32	2	2	2	2	1	9	Medio	2	2	1	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
33	2	2	2	2	1	9	Medio	2	2	2	1	2	2	11	Medio	1	2	2	2	3	2	12	Medio	32	Medio
34	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
35	2	2	2	1	1	8	Bajo	2	2	2	2	1	1	10	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	29	Medio
36	1	2	1	1	2	7	Bajo	2	2	1	1	1	1	8	Bajo	1	1	2	1	2	1	8	Bajo	23	Bajo
37	2	1	1	2	2	8	Bajo	2	2	2	2	1	1	10	Medio	2	1	2	2	2	2	11	Medio	29	Medio
38	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	32	Medio
39	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
40	2	2	2	1	1	8	Bajo	1	1	1	2	1	2	8	Bajo	1	1	2	2	1	2	9	Bajo	25	Bajo
41	1	1	1	1	1	5	Bajo	1	1	1	2	1	1	7	Bajo	1	1	1	1	1	2	7	Bajo	19	Bajo
42	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	1	1	2	10	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	30	Medio
43	2	2	2	1	2	9	Medio	2	1	2	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
44	1	2	2	2	2	9	Medio	2	2	2	2	1	1	10	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	30	Medio
45	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	33	Medio
46	2	2	2	1	2	9	Medio	2	1	2	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
47	2	3	2	3	3	13	Alto	2	3	3	3	2	3	16	Alto	3	2	3	2	3	3	16	Alto	45	Alto
48	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
49	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
50	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
51	2	2	2	1	2	9	Medio	2	2	2	2	1	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
52	2	2	2	1	2	9	Medio	1	2	2	2	1	2	10	Medio	2	1	2	2	2	2	11	Medio	30	Medio
53	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	1	3	1	3	12	Medio	2	3	1	2	2	2	12	Medio	34	Medio
54	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	1	3	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
55	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
56	3	2	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	3	2	2	13	Medio	36	Medio
57	2	3	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	3	2	2	2	2	2	13	Medio	36	Medio
58	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio
59	2	2	2	1	2	9	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	31	Medio
60	2	2	2	1	2	9	Medio	1	2	2	2	2	2	11	Medio	2	2	2	2	2	1	11	Medio	31	Medio
61	2	2	2	2	2	10	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	2	2	2	2	2	2	12	Medio	34	Medio

N°	Percepción de la convivencia									Conflictividad escolar											Convivencia escolar		
	1	2	3	4	5	6	7	Ptje	Nivel	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Ptje	Nivel	Total	Nivel
1	2	2	2	3	2	2	2	15	Medio	3	1	2	2	2	2	3	1	2	20	Medio	35	Medio	
2	2	1	1	1	2	1	2	10	Bajo	1	1	1	1	1	1	2	3	1	13	Bajo	23	Bajo	
3	2	3	2	3	3	3	3	19	Alto	2	3	2	3	2	3	2	3	2	25	Alto	44	Alto	
4	2	3	1	1	1	1	1	10	Bajo	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	14	Bajo	24	Bajo
5	1	2	2	2	1	2	2	12	Medio	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	17	Medio	29	Medio
6	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	Medio	33	Medio
7	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	19	Medio	33	Medio
8	3	2	2	1	2	2	3	15	Medio	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	21	Medio	36	Medio
9	3	2	2	2	1	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	19	Medio	33	Medio
10	2	3	2	2	1	2	2	14	Medio	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	19	Medio	33	Medio
11	2	2	1	2	1	2	1	11	Bajo	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	15	Bajo	26	Bajo
12	2	3	2	2	2	2	2	15	Medio	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	21	Medio	36	Medio
13	2	2	2	1	1	2	2	12	Medio	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	17	Medio	29	Medio
14	2	2	2	2	2	2	2	14	Medio	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	19	Medio	33	Medio
15	2	2	2	2	1	2	2	13	Medio	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	18	Medio	31	Medio
16	2	2	2	2	2	1	2	13	Medio	3	2	1	1	1	2	2	1	2	3	18	Medio	31	Medio
17	2	2	2	3	1	2	2	14	Medio	3	2	2	1	2	1	2	3	1	2	19	Medio	33	Medio
18	2	2	1	2	1	2	2	12	Medio	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	17	Medio	29	Medio
19	2	3	1	2	1	2	2	13	Medio	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	18	Medio	31	Medio
20	2	2	3	3	2	2	3	17	Alto	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	23	Medio	40	Medio
21	2	2	2	2	1	2	2	13	Medio	3	2	1	2	2	2	2	1	1	1	18	Medio	31	Medio
22	2	2	3	2	2	2	2	15	Medio	3	2	2	2	2	1	2	3	2	2	21	Medio	36	Medio
23	1	2	1	2	1	1	3	11	Bajo	2	1	1	2	1	1	2	2	2	1	15	Bajo	26	Bajo
24	2	2	1	2	2	1	3	13	Medio	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	18	Medio	31	Medio
25	2	2	2	2	1	2	1	12	Medio	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	17	Medio	29	Medio
26	2	3	2	3	1	2	1	14	Medio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	Medio	34	Medio
27	2	2	2	3	1	3	3	16	Medio	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	23	Medio	39	Medio
28	2	2	2	3	2	2	1	14	Medio	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	20	Medio	34	Medio
29	2	3	2	1	1	1	1	11	Bajo	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	15	Bajo	26	Bajo
30	2	3	1	1	1	2	1	11	Bajo	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	16	Bajo	27	Bajo
31	2	3	1	1	1	1	2	11	Bajo	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	16	Bajo	27	Bajo

32	2	2	2	1	1	2	2	12	Medio	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	17	Medio	29	Medio
33	1	3	2	2	2	1	1	12	Medio	3	1	2	1	2	1	2	2	1	2	17	Medio	29	Medio
34	2	3	1	1	2	2	2	13	Medio	2	1	1	1	2	2	2	2	3	2	18	Medio	31	Medio
35	2	3	1	1	1	1	2	11	Bajo	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	16	Bajo	27	Bajo
36	2	2	1	2	1	1	1	10	Bajo	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	15	Bajo	25	Bajo
37	2	1	1	1	2	2	2	11	Bajo	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	16	Bajo	27	Bajo
38	2	3	2	1	1	2	2	13	Medio	3	2	2	1	1	2	1	3	1	2	18	Medio	31	Medio
39	2	3	2	2	2	1	1	13	Medio	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	18	Medio	31	Medio
40	1	2	2	2	1	1	1	10	Bajo	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2	15	Bajo	25	Bajo
41	1	1	1	1	1	2	1	8	Bajo	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	13	Bajo	21	Bajo
42	2	2	2	1	2	1	1	11	Bajo	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	16	Bajo	27	Bajo
43	2	2	2	2	2	2	1	13	Medio	3	2	1	1	1	2	2	3	2	2	19	Medio	32	Medio
44	2	2	1	2	2	1	1	11	Bajo	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	16	Bajo	27	Bajo
45	2	2	1	2	2	1	2	12	Medio	3	2	1	1	1	1	2	3	1	2	17	Medio	29	Medio
46	2	1	2	2	2	2	2	13	Medio	3	2	2	1	1	2	2	2	2	2	19	Medio	32	Medio
47	3	2	3	2	3	2	3	18	Alto	3	2	2	2	2	2	3	3	2	2	23	Medio	41	Alto
48	2	2	2	2	3	1	2	14	Medio	2	2	2	1	2	1	2	3	3	2	20	Medio	34	Medio
49	1	2	2	2	3	2	2	14	Medio	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	20	Medio	34	Medio
50	1	2	2	2	3	2	2	14	Medio	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	20	Medio	34	Medio
51	2	2	1	2	2	2	2	13	Medio	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	19	Medio	32	Medio
52	2	1	2	2	1	1	2	11	Bajo	3	2	1	2	1	1	1	2	2	1	16	Bajo	27	Bajo
53	2	2	2	1	3	2	2	14	Medio	2	2	2	2	2	2	1	2	3	2	20	Medio	34	Medio
54	2	2	2	2	3	2	1	14	Medio	3	2	2	2	2	2	1	3	1	2	20	Medio	34	Medio
55	2	2	2	2	2	1	1	12	Medio	3	2	1	1	1	2	2	1	2	2	17	Medio	29	Medio
56	2	2	2	2	2	2	3	15	Medio	3	2	2	2	2	2	2	3	1	2	21	Medio	36	Medio
57	2	3	2	3	2	1	2	15	Medio	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	21	Medio	36	Medio
58	1	3	2	2	2	2	2	14	Medio	3	2	2	2	2	1	1	3	2	2	20	Medio	34	Medio
59	2	3	1	2	1	1	3	13	Medio	2	2	1	2	2	2	1	3	2	2	19	Medio	32	Medio
60	2	2	1	2	2	2	2	13	Medio	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	19	Medio	32	Medio
61	2	2	1	2	2	1	2	12	Medio	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	18	Medio	30	Medio

ANEXO N°07: Constancia de Autorización aplicación

FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO – DIRECTOR DE INSTITUCIÓN

Por medio del presente confirmo mi consentimiento para que los miembros de la institución a mi cargo participen en la investigación denominada: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y SU RELACION CON LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL V CICLO DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA USQUIL,2022

Se me ha explicado que la participación de mis (alumnos, trabajadores, etc.) consistirá en lo siguiente:

Se les plantearán diferentes preguntas, a través de entrevistas y/o cuestionarios, algunas de ellas personales, familiares, acerca de nuestra institución o de diversa índole, pero todo lo que diga a los investigadores, será confidencial.

Entiendo que las personas a mi cargo deben responder con la verdad y que la información que brinden debe ser confidencial. Así mismo, de ser publicado el presente estudio, se salvaguardará el nombre de la institución a mi cargo, salvo consentimiento expreso de mi representada.

Acepto voluntariamente que mi institución participe en esta investigación, comprendo qué cosas se van a hacer durante la misma. Igualmente entiendo que tanto las personas a mi cargo como yo, podemos elegir no participar y que podemos retirarnos del estudio cuando alguno de los dos lo decida. Del mismo modo, comprendo que algún personal y estudiantes tienen derecho a negarse a participar de la investigación, aunque yo haya dado mi consentimiento.

Fecha: ...10 de Mayo del 2022




JOSE FRANCISCO VALDIVIEZO GARCIA
DIRECTOR

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional

CONSTANCIA DE HABER APLICADO INSTRUMENTO DE INVESTIGACION

El Director de la I.E de Las Delicias por medio del presente:

HACE CONTAR.

Que los niños del nivel Primario de la institución a mi cargo participaron en la investigación denominada: "Comunicación Asertiva y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una Institución educativa de Usquil , 2022".

Se les aplico un Cuestionario de Comunicación Asertiva de igual modo se aplicó el Cuestionario de Convivencia Escolar, lo cual fue aplicado de manera regular sin interferencias en la institución educativa.

Entiendo que los niños a mi cargo respondieron con la verdad y que la información que brindaron debe ser confidencial para los estudios en investigación nos sirvan como medio para mejorar el grado de Comunicación Asertiva y Convivencia Escolar que se presenta en dicha institución educativa, y en cuanto a la participación de los niños fue de manera voluntaria en esta investigación.

Según lo establecido por la UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO, se salvaguardará el nombre de la institución a mi cargo.

Se expide la presente constancia para fines pertinentes a solicitud de la interesada.

Fecha: Las Delicias 13 junio del 2022


JOSE FRANCISCO VALDIVIEZO GARCIA
Director.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPEJO LÁZARO JUAN CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Comunicación asertiva y su relación con la convivencia escolar en estudiantes del V ciclo de una institución educativa - Usquil, 2022", cuyo autor es CHAVEZ VALDERRAMA SILVIA IRIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 29 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ESPEJO LÁZARO JUAN CARLOS DNI: 19079694 ORCID: 0000-0002-9314-1894	Firmado electrónicamente por: JESPEJOLA el 17- 08-2022 20:31:18

Código documento Trilce: TRI - 0379765