



# **FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

POLÍTICAS RECAUDATORIAS Y MOROSIDAD DEL IMPUESTO  
PREDIAL EN EL SAT TARAPOTO PERÍODO 2013 – 2014.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO

AUTOR (A):

MARÍA YRENE DÍAZ PÉREZ

ASESOR:

CPC. ÁLVARO RODRÍGUEZ DÁVILA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

MOYOBAMBA – PERÚ

2015

**Página del jurado**

.....  
**Presidente**

.....  
**Secretario**

.....  
**Vocal**

## **Dedicatoria**

Dedico la presente investigación a mis padres y hermanos por ser mi fuente de fortaleza para continuar en la senda del saber, quienes a diario me instan para seguir adelante rompiendo las barreras que se me presentan.

## **Agradecimiento**

En primer lugar tengo que agradecer a Dios por darme la suficiente fortaleza, sabiduría y capacidad de poder vencer los obstáculos y adversidades que he tenido que superar en la vida.

Agradezco al Servicio de Administración Tributaria de Tarapoto – SAT-T, que me ha brindado información respecto al trabajo de investigación realizado.

A la empresa J&R Consult SAC donde actualmente laboro, por brindarme todas las facilidades para hacer posible este trabajo de investigación.

Finalmente, agradecer a todos los que hicieron posible la realización del presenta trabajo de investigación; el mismo que, redundara en el desarrollo de mi formación personal, social y profesional.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo MARÍA YRENE DÍAZ PÉREZ con DNI N° 44524799, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, 15 de agosto del 2015.

.....  
María Yrene Díaz Pérez

Tesista

## Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes el trabajo de investigación titulada: **“POLÍTICAS RECAUDATORIAS Y MOROSIDAD DEL IMPUESTO PREDIAL EN EL SAT TARAPOTO PERIODO 2013 – 2014”**; con la finalidad de evaluar las políticas recaudatorias aplicadas por el SAT Tarapoto y establecer su incidencia en la *morosidad del impuesto predial* en los períodos 2013 – 2014; todo ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación, toda vez que el presente trabajo de investigación sigue los pasos dictaminados por la Universidad y la información utilizada obedecen a fuentes fidedignas.

La Autora

## Índice

<b>Página del jurado</b> .....	ii
<b>Dedicatoria</b> .....	iii
<b>Agradecimiento</b> .....	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b> .....	v
<b>Presentación</b> .....	vi
<b>Índice</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1 Problema: .....	19
1.2 Hipótesis:.....	19
1.3 Objetivos: .....	20
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b> .....	21
2.1 Variable .....	21
2.2 Operacionalización de variables.....	21
2.3 Metodología .....	22
2.4 Tipo de Estudio.....	22
2.5 Diseño de Investigación.....	22
2.6 Población, Muestreo y Muestra .....	23
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	24
2.8 Métodos de análisis de datos.....	24
2.9 Consideraciones éticas .....	24
<b>III. RESULTADOS</b> .....	25
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	38
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	40
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	41
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	42
<b>ANEXOS</b> .....	44

## RESUMEN

Los Servicios Administración Tributaria (SAT) son organismos públicos descentralizados de las municipalidades, encargados de administrar, recaudar y fiscalizar los ingresos tributarios y no tributarios; teniendo como principal fuente de ingreso el *impuesto predial*. En tal sentido, se constituye en un elemento imprescindible conocer su recaudación, administración y fiscalización; por lo que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo: conocer las políticas recaudatorias aplicadas por el SAT Tarapoto y establecer su incidencia en la morosidad del impuesto predial en los períodos 2013 – 2014; para lo cual se hizo la revisión documental, lista de cotejo y entrevista individual; determinándose que se aplicaron políticas recaudatorias en tres dimensiones: pago voluntario, proceso de cobranza y medidas de control; presentando deficiencias en su aplicación, que deben servir como parámetros de mejora en los periodos siguientes; sin embargo, las políticas han permitido un ligero incremento del nivel recaudatorio del impuesto predial; por ejemplo, en el periodo 2014 la morosidad disminuyó 3.98% respecto al 2013, a diferencia del pago voluntario que ha caído en 0.43%; reduciendo a 14.61% de morosidad al término del periodo 2014, porcentaje que debe conllevar a continuar mejorando las políticas aplicadas e implementar nuevas políticas; como: mayores canales de pago, aceptación de bienes y servicios, publicidad sobre las consecuencias del no pago del impuesto predial, sinceramiento de cuentas y utilización de las centrales de riesgo; asimismo, una mejor sistematización de la información predial, lo cual permitirá determinar mayores indicadores e integrar a otras oficinas relacionadas con la actividad de cobranza del impuesto predial.

**Palabras clave:** Servicio de Administración Tributaria, Impuesto predial, políticas recaudatorias, incidencia, morosidad.



## ABSTRACT

The Tax Administration Service (SAT) are decentralized public entities of the municipalities, who administer, collect and oversee tax and non-tax revenues; whose main source of income to property tax, constituting an essential element to know their collection, administration and control; taking research objective: to know the collections policies applied by the SAT Tarapoto and establish its impact on property tax arrears for the periods 2013 - 2014; for it was the document review, checklist and individual interview; determining that collections policies were applied in three dimensions: voluntary payment, collection process and control measures, presenting shortcomings in implementation, which should serve as parameters to improve in subsequent periods; however policies have allowed a slight increase of the collection of property tax level in the period 2014 delinquency declined 3.98% compared to 2013, unlike voluntary payment has fallen 0.43%; 14.61% reducing arrears at the end of the period 2014, a percentage that should lead to further improve policies and implement new policies applied; as higher pay channels, acceptance of goods and services, advertising on the consequences of non-payment of property taxes, sincerity account and use credit bureaus; also a better systematization of property information, it will identify major indicators and integrate other activity related to property tax collection offices.

**Keywords:** Tax Administration Service, Property tax, collections policies, advocacy, delinquencies.