



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE
MACEL CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C.
MOYOBAMBA 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

MACEDO CÉLIZ ERLIN ROBERTH

ASESOR:

C.P.C. RODRÍGUEZ DÁVILA ÁLVARO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

MOYOBAMBA - PERÚ

2015

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

SECRETARIO DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

VOCAL DEL JURADO DE SUSTENTACIÓN

DEDICATORIA

A DIOS

El que me ayuda a seguir adelante, el que me da las fuerzas para no desmayar en los problemas que se me presentan, enseñándome así a encarar las adversidades sin perder nunca la fe.

A MI FAMILIA

Por el apoyo incondicional, por los consejos, pues me han dado todo lo que soy como persona; los valores, principios, carácter, empeño, perseverancia y el coraje para cumplir mis metas.

AGRADECIMIENTO

A DIOS

Por la sabiduría, fortaleza, salud y no dejarme sólo en los momentos difíciles y por todas las bendiciones a mi vida.

A MIS PADRES

Por ser mis mentores en el camino de esta vida, quienes son mi fuente de inspiración y darme ánimos para seguir adelante.

A LA UNIVERSIDAD

A nuestra máxima casa de estudios, la Universidad César Vallejo, por permitirnos formarnos como profesionales.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Erlin Roberth Macedo Céliz con DNI N° 44774158, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Moyobamba, agosto del 2015

ERLIN ROBERTH MACEDO CÉLIZ

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada, **“CONTROL INTERNO DE INVENTARIO Y RENTABILIDAD DE MACEL CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C. MOYOBAMBA 2014”**; con la finalidad de conocer e identificar las acciones de control de inventario y determinar la incidencia en la rentabilidad; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

ERLIN ROBERTH MACEDO CELIZ

ÍNDICE

CARÁTULA

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii

RESUMEN

viii

ABSTRACT

ix

I. INTRODUCCIÓN

10

Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística 10

Justificación

1.1. Problema 49

1.2. Hipótesis 49

1.3. Objetivos 49

II. MARCO METODOLÓGICO

51

2.1. Variables 51

2.2. Operacionalización de variables 51

2.3. Metodología 52

2.4. Tipo de estudio 52

2.5. Diseño 52

2.6. Población y muestra 52

2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos 52

2.8. Métodos de análisis de datos 53

2.9. Aspectos éticos 53

III. RESULTADOS

54

IV. DISCUSIÓN

72

V. CONCLUSIONES

77

VI. RECOMENDACIONES

78

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

79

VIII. ANEXOS

80

RESUMEN

En estos últimos años se ha dado en gran aumento la importancia al control interno, pues ha ayudado a encaminar a las organizaciones exigiendo así la calidad de sus productos y servicios, lo que se ha determinado que un buen control interno de los inventarios es muy indispensable en las organizaciones comerciales e industriales pues realizando acciones de control de inventario podemos obtener una incidencia positiva en la rentabilidad. Se analizó las acciones de control interno de inventario y se determinó que el resultado incide significativamente en la rentabilidad de la empresa MACEL CONSTRUCTORES Y SERVICIOS GENERALES S.A.C., cuya población es un total de 11 personas que laboran en la empresa y cuya muestra es conformada con 3 trabajadores del área de inventarios la cual se ha realizado la recolección de datos elaborando así la lista de preguntas, donde dichas respuestas fueron registrados en Excel obteniendo así la conciliación de datos con el análisis financieros e interpretación de los resultados logrando así saber la incidencia con la rentabilidad. En los resultados se aprecia que según los indicadores de las variables proponen una amplia información confiable sobre el cual se puede fundamentar decisiones objetivas dando así respuestas claras y precisas sobre el trabajo de investigación concluyendo que la falta de control interno de los inventarios es un problema inminente con un paso a la desaparición del mercado, por ello se debe tener acciones de control permanentemente en los inventarios para obtener una rentabilidad estable.

Palabras claves: Control Interno, Inventarios y Rentabilidad.

ABSTRACT

In recent years there has been a large increase in the importance of internal control, as it has helped steer demanding organizations and the quality of its products and services, it has been determined that a good internal control of inventories is very essential in commercial and industrial organizations as performing inventory control actions we can get a positive impact on profitability. the actions of internal inventory control was analyzed and determined to be the result significantly affects the profitability MACEL BUILDERS AND GENERAL SERVICES SAC, whose population is a total of 11 people working in the company and whose sample is made with 3 workers in the area of inventory which has made data collection and develop a list of questions where the responses were recorded in Excel obtaining data reconciliation with financial analysis and interpretation of the results thus achieving knowledge incidence with profitability. The results can be seen that according to indicators variables offer a wide reliable information on which to base objective decisions giving clear and precise answers about the research concluded that the lack of internal control of inventories is an imminent problem a way to exit the market, so it should be permanently control actions in inventories for stable profitability. Keywords: Internal Control, Inventory and Profitability.