



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO:

**“GESTIÓN LOGÍSTICA Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA
ACERO COMERCIAL S.R.L CIUDAD TARAPOTO, 2014.”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

SEGUNDO FROYLAN AGREDA LOZANO

ASESOR:

C.P.C. ÁLVARO RODRÍGUEZ DÁVILA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO

TARAPOTO - PERÚ

2015

PÁGINAS DEL JURADO

CPC. OMAR URTECHO CUEVA

Presidente

CPC. ALVARO RODRIGUEZ DÁVILA

Secretario

CPCC. ROGER RICARDO RENGIFO AMASIFEN

Vocal

DEDICATORIA

A mi Madre:

Quien con su ejemplo, sacrificio, amor y tenacidad me ha dado fuerzas en el camino del bien y cuando se han complicado las cosas su apoyo único me han servido para seguir luchando por mis sueños, a pesar del poco tiempo que vivimos junto.

A mi Tío:

Por brindarme su apoyo, incondicional, animándome a seguir adelante y afrontar todos los retos que la vida me presente.

Segundo Froylan Agreda Lozano

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme fuerza, voluntad y el ímpetu de seguir perseverando; por ser la razón de la existencia y el sentido pleno de la vida.

A la Universidad César Vallejo, gracias por haberme permitido formarme como profesional y a los docentes que fueron participes en este proceso.

A la Empresa Acero Comercial por facilitarme la información para la elaboración de la presente investigación.

Segundo Froylan Agreda Lozano

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo SEGUNDO FROYLAN AGREDA LOZANO, estudiante de la Escuela Académico Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 45557578, con la tesis titulada ***“GESTIÓN LOGÍSTICA Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ACERO COMERCIAL SRL. TARAPOTO – 2014.”***

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún Grado Académico previo o Título Profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, Agosto del 2015.

SEGUNDO FROYLAN AGREDA LOZANO

DNI N° 45557578

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado Evaluador:

Presento ante ustedes la Tesis Titulada: ***“GESTIÓN LOGÍSTICA Y RENTABILIDAD DE LA EMPRESA ACERO COMERCIAL S.R.L CIUDAD TARAPOTO 2014”***.

Con la finalidad Evaluar la Gestión Logística y determinar su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L,” para obtener el Título Profesional de Contador Público, otorgado por la Universidad César Vallejo de Tarapoto – Perú.

Someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación, con la convicción de que le otorgarán el valor justo, esperando cumplir con los requisitos de aprobación, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que se estimen por conveniente.

Tarapoto, Agosto de 2015

El Autor.

ÍNDICE

CARATULA.....	i
PÁGINAS DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
Antecedentes.....	13
Fundamentación científica.....	19
Justificación.....	47
1.1. Problema.....	48
1.2. Hipótesis.....	51
1.3. Objetivos.....	51
II. MARCO METODOLÓGICO.....	52
2.1. Variables.....	52
2.2. Operacionalización de variables.....	52
2.3. Metodología.....	53
2.4. Tipos de estudio.....	53
2.5. Diseño.....	53
2.6. Población, muestra y muestreo.....	53
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	54
2.8. Métodos de análisis de datos.....	55
2.9. Aspectos éticos.....	55
III. RESULTADOS.....	56
IV. DISCUSIÓN.....	103
V CONCLUSIONES.....	106
VI RECOMENDACIONES.....	108
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	110
ANEXOS.....	112

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N°01	Cadena de gestión logística	21
FIGURA N°02	Gestión de stocks, compras y almacenaje	25
FIGURA N°03	Estudio de mercado de proveedores	26
FIGURA N°04	Definición de almacén	27
FIGURA N°05	Distribución de planta del almacén.....	31
FIGURA N°06	Ventajas del almacén	32
FIGURA N°07	Distribución del almacén	32
FIGURA N°08	Flujo de almacén para generar stock	35
FIGURA N°09	Distribución directa.....	36
FIGURA N°10	Distribución escalonada.....	36
FIGURA N°11	Distribución vía plataforma.....	37
FIGURA N°12	Central de distribución.....	38
FIGURA N°13	La excelencia del servicio	40
FIGURA N°14	Ciclo de respuesta al cliente	41

ÍNDICE DE GRAFICOS

GRAFICO N°01	Organigrama de la empresa	57
GRAFICO N°02	Oficinas y personal asignado	57
GRAFICO N°03	Procesos de la gestión logística	58
GRAFICO N°04	Proceso de aprovisionamiento	59
GRAFICO N°05	Clasificación de proveedores.....	60
GRAFICO N°06	Proveedores distribuidor y/o afiliados	61
GRAFICO N°07	Proveedores mayoristas	62
GRAFICO N°08	Clasificación por líneas de comercialización y nivel de rotación	63
GRAFICO N°09	Stock mínimos por líneas de comercialización	63
GRAFICO N°10	Vehículos asignados.....	64
GRAFICO N°11	Proceso de almacenamiento	64
GRAFICO N°12	Equipo para la manipulación de los materiales	65
GRAFICO N°13	Líneas de comercialización y productos a cargo de almacenero	66
GRAFICO N°14	Distribución almacén tienda principal	67
GRAFICO N°15	Distribución almacén tienda sucursal.....	67
GRAFICO N°16	Proceso de distribución	68

GRAFICO N°17	Vehículos asignados para la distribución	69
GRAFICO N°18	Indicadores logísticos aplicados.....	75
GRAFICO N°19	Problemas detectado causa y efecto.....	76
GRAFICO N°20	Problemas encontrados causa y efecto	83
GRAFICO N°21	Capacidad de almacenamiento tienda principal.....	87
GRAFICO N°22	Capacidad de almacenamiento tienda sucursal	88
GRAFICO N°23	Ubicación de bienes acorde al diseño del almacén principal.....	91
GRAFICO N°24	Ubicación de bienes acorde al diseño del almacén sucursal	92
GRAFICO N°25	Problemas encontrados causa y efecto	95
GRAFICO N°26	Indicadores de rentabilidad.....	100

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N°01	Aprovisionamiento, Compras	70
TABLA N°02	Almacén, inventarios	73
TABLA N°03	Distribución comercial.....	74
TABLA N°04	Volúmenes de compras y ventas	77
TABLA N°05	Indicador volúmenes de compras	77
TABLA N°06	Resumen de meses con mayor incidencia en compras	77
TABLA N°07	Proporciones según rotación.....	78
TABLA N°08	Indicador de rotación de mercadería	79
TABLA N°09	Nivel de rotación por líneas de productos.....	79
TABLA N° 10	Indicador de rotación de mercadería según rotación.....	80
TABLA N° 11	Inventarios finales según rotación	81
TABLA N° 12	Pedidos no atendidos año 2014	81
TABLA N° 13	Nivel de cumplimiento de proveedores.....	82
TABLA N° 14	Clasificación de pedidos no atendidos año 2014	82
TABLA N° 15	Devoluciones año 2014.....	84
TABLA N° 16	Líneas de productos devueltos	84
TABLA N° 17	Costo de mercaderías devuelta	85
TABLA N° 18	Indicador de costo de devoluciones	86
TABLA N° 19	Nivel de utilización de almacén tienda principal.....	87
TABLA N°20	Nivel de utilización de almacén tienda sucursal	88
TABLA N°21	Resumen de la capacidad de almacenamiento.....	89
TABLA N°22	Capacidad de almacenamiento en toneladas métricas	89

TABLA N°23	Costo de almacenamiento de los almacenes.....	89
TABLA N°24	Costo de capacidad de almacenamiento en nuevos soles.....	89
TABLA N°25	Indicador de costo de almacenamiento en toneladas métricas.....	90
TABLA N°26	Total pedidos año 2014.....	95
TABLA N°27	Indicador nivel de cumplimiento del despacho.....	95
TABLA N°28	Pedidos significativos no despachados.....	96
TABLA N°29	Resumen de pedidos significativos no despachados.....	97
TABLA N°30	Tiempo pactado de entrega de producto.....	97
TABLA N°31	Tiempo de entrega de producto.....	97
TABLA N°32	Pedidos significativos no despachados a tiempo.....	98
TABLA N°33	Indicador del nivel de cumplimiento del despacho.....	98
TABLA N°34	Rubros de los estados financieros.....	99
TABLA N°35	Indicadores de rentabilidad.....	99
TABLA N°36	Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad.....	102

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo Evaluar la Gestión Logística y determinar su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L “, Ciudad Tarapoto, Año 2014.

La investigación es de tipo descriptivo y de diseño no experimental, la población está representada por las áreas que componen el proceso de la gestión logística, las áreas de la Empresa son 04 y existen 19 trabajadores, posteriormente se tuvo que realizar una selección de la muestra. La muestra del estudio se tomó en cuenta al área y a los jefes de áreas, conformando un número de 4 personas, así como el gerente, las instalaciones de almacenes y acervo documental. El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista para conocer el proceso de la Gestión Logística; guía de entrevista y análisis documental para conocer las deficiencias de la gestión logística y la Rentabilidad de la Empresa; Se analizó la información utilizando gráficos, tablas, indicadores logísticos y financieros.

Los resultados describen el proceso logístico actual y muestra las diferentes deficiencias encontradas en cuanto a la gestión logística, así mismo demuestra de qué manera incide negativamente en la rentabilidad de la Empresa Acero Comercial S.R.L.

Palabras clave: Gestión, logística, rentabilidad, indicadores

ABSTRACT

The research aimed to evaluate the Logistics Management and determine their impact on the profitability of the company Commercial SRL Steel "City Tarapoto, 2014.

The research is descriptive and non-experimental design, the population is represented by the areas that make the process of logistics management, areas of the company are 04 and there are 19 workers then had to make a selection of the sample. The study sample was taken into account the area and heads of areas, forming a number of 4, and the manager, warehouse facilities and documentary heritage. The instrument interview guide was used for the process of logistics management; interview guide and document analysis to know the shortcomings of the logistics management and profitability; Information using charts, tables, logistical and financial indicators analyzed.

The results describe the current logistical process and shows the various deficiencies in terms of logistics management, also demonstrates how a negative impact on the profitability of the steel trading company SRL

Keywords: management, logistics, profitability indicators