



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO:

**“PROCESO DE COBRANZA Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA
CONSORCIO & ASOCIADOS S.A.C TARAPOTO – 2014”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

JUNIOR JOSE AGUILAR SANDOVAL

ASESOR:

CPC. ÁLVARO RODRÍGUEZ DÁVILA

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

PLANIFICACION Y CONTROL INTERNO

TRUJILLO – PERÚ

2015

PÁGINAS DEL JURADO

.....
Presidente

.....
Secretario

.....
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos padres, por el apoyo brindado desde el inicio de la presente investigación del desarrollo de tesis, dándome muestras de enseñanzas y cariño para poder culminar con gran satisfacción el logro de mis objetivos propuestos.

El autor.

AGRADECIMIENTO

A la Empresa CONSORSIO & ASOCIADOS SAC, por brindarme la oportunidad y la confianza de brindarme la información requerida para el desarrollo del presente trabajo de investigación, los mismos que hicieron posible su culminación.

A los autores, Jaime Flores Soria y Alfredo Pere Brachfield que gracias a sus teorías se ha cumplido los objetivos propuestos y desarrollar objetivamente la investigación.

El autor.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo JUNIOR JOSE AGUILAR SANDOVAL, Estudiante de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con DNI N° 46225885, con la tesis Titulada: ***“PROCESO DE COBRANZA Y LIQUIDEZ DE LA EMPRESA CONSORCIO & ASOCIADOS S.A.C TARAPOTO – 2014”***.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La Tesis no ha sido auto plagiado, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún Grado Académico previo o Título Profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

Tarapoto, Agosto del 2015.

JUNIOR JOSE AGUILAR SANDOVAL

DNI N° 46225885

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado Evaluador, presento ante ustedes la Tesis Titulada: ***“Proceso de Cobranza y Liquidez de la Empresa Consorcio & Asociados S.A.C Tarapoto – 2014.”***

Con la finalidad de evaluar el proceso de cobranza y determinar la incidencia en la liquidez de la Empresa Consorcio y Asociados S.A.C Tarapoto. 2014, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

El autor.

ÍNDICE

PÁGINAS PRELIMINARES	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Problema	30
1.2. Hipótesis	32
1.3. Objetivos	32
II. MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Variables	33
2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Metodología	34
2.4. Tipos de estudio	34
2.5. Diseño	34
2.6. Población, muestra y muestreo	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	35
2.8. Métodos de análisis de datos	36
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	67
ANEXOS	69

RESUMEN

El objetivo del estudio es evaluar el proceso de cobranza y determinar la incidencia en la liquidez Empresa Consorcio y Asociados S.A.C Tarapoto. 2014. El tipo de estudio es descriptivo-explicativo. La población está representada por la Empresa Consorcio & Asociado SAC de la ciudad de Tarapoto; en la muestra se utilizó el muestreo es intencional, pues se tomó en cuenta el acceso a la información para realizar la presente investigación. El instrumento que se utilizó fue la guía de entrevista para conocer el proceso de cobranza; guía de análisis documental para conocer la cartera de clientes y la liquidez de la Empresa; se analizó la información utilizando gráficos, tablas, indicadores financieros. Los resultados muestran como el proceso de cobranza incide negativamente en la liquidez de la Empresa Consorcio y Asociados S.A.C.

Palabras clave: evaluación, proceso, cobranza, incidencia y liquidez

ABSTRACT

The aim of the study is to evaluate the collection process and determine the impact on the SAC consortium and associated Tarapoto company liquidity. 2014. The type of study is descriptive - explanatory. The population is represented by the Company Consortium & associated SAC Tarapoto; The sample was used sampling is intentional, because it took into account access to information for this research instrument .The interview guide was used to make the collection process; guidance document analysis to know the customer base and the liquidity of the company; Information using graphs, charts, financial indicators analyzed. The results show how the collection process negatively affects the liquidity of the company and consortium partners SAC

Keywords: evaluation, processing, collection, advocacy and liquidity