



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo institucional y su relación con el clima organizacional en el personal administrativo de la facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal Lima 2013.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORES:

Br. ROSA ALBINA ATO MUÑOZ

Br. ALEX GUSTAVO STAROST GUTIERREZ

ASESOR:

DR. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

PERÚ - 2014

Dra. Galia Lescano López

Presidente

Mgtr Jacqueline Salinas Mariñas
Secretaria

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y al personal administrativo de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Rosa Albina Ato Muñoz, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07293310, con la tesis titulada “Desarrollo institucional y su relación con el clima organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal Lima 2013”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Alex Gustavo Starost Gutierrez)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de junio del 2014.

Firma.....

Rosa Albina Ato Muñoz

DNI: 07293310

Firma.....

Alex Gustavo Starost Gutierrez

DNI: 06211419

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Desarrollo institucional y su relación con el clima organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal Lima 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	21
1.3 Justificación	22
1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	26
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	31
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Bases teóricas de la variable Desarrollo Institucional	33
2.1.1 Definición de Desarrollo Institucional	33
2.1.2 Principales características del Desarrollo Institucional	33
2.1.3 Objetivos básicos del Desarrollo Institucional	34
2.1.4 Principales procesos del Desarrollo Institucional	35

2.1.5	Impacto del Desarrollo Institucional	36
2.1.6	El desarrollo institucional en la educación superior	38
2.1.7	Teorías del Desarrollo Institucional	40
2.1.8	Dimensiones de Desarrollo Institucional	41
2.2	Bases teóricas de la variable Clima Organizacional	42
2.2.1	Concepto de clima organizacional	42
2.2.2	Diagnóstico del Clima Organizacional	44
2.2.3	Enfoques del Clima Organizacional	45
2.2.4	Elementos del Clima Organizacional	46
2.2.5	Características Del Clima Organizacional	47
2.2.6	Teorías Del Clima Organizacional	48
2.2.7	Dimensiones el clima organizacional	48
2.3	Definición de términos básicos	51
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	54
3.2	Variables	55
3.2.1	Definición conceptual	55
3.2.2	Definición operacional	56
3.3	Metodología	57
3.3.1	Tipo de estudio	57
3.3.2	Diseño	58
3.4	Población y muestra	59
3.5	Método de investigación	60
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
3.7	Métodos de análisis de datos	63

IV. RESULTADO

4.1	Descripción	68
	4.1.1. Prueba de Hipótesis	75
4.2	Discusión	81
	CONCLUSIONES	84
	SUGERENCIAS	86
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable desarrollo institucional	56
Tabla 2	Operacionalización de la variable clima organizacional	56
Tabla 3	Relación de validadores	64
Tabla 4	Confiabilidad cuestionario de desarrollo institucional	65
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario clima organizacional	66
Tabla 6	Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional	68
Tabla 7	Organización y el Clima Organizacional	69
Tabla 8	Tecnología y el Clima Organizacional	70
Tabla 9	Economía y el Clima Organizacional	71
Tabla 10	Innovación y el Clima Organizacional	72
Tabla 11	Infraestructura y el Clima Organizacional	74
Tabla 12	Correlación Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional	75
Tabla 13	Correlación Organización y el Clima Organizacional	76
Tabla 14	Correlación Tecnología y el Clima Organizacional	77
Tabla 15	Correlación Economía y el Clima Organizacional	78
Tabla 16	Correlación Innovación y el Clima Organizacional	79
Tabla 17	Correlación Infraestructura y el Clima Organizacional	80

Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional	68
Figura 2 Organización y el Clima Organizacional	69
Figura 3 Tecnología y el Clima Organizacional	70
Figura 4 Economía y el Clima Organizacional	71
Figura 5 Innovación y el Clima Organizacional	73
Figura 6 Infraestructura y el Clima Organizacional	74

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ing. Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima 2013, la población constituida por 77 trabajadores administrativos, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Desarrollo Institucional y Clima Organizacional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Desarrollo Institucional el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), y el cuestionario de Clima Organizacional, el cual estuvo constituido por 35 preguntas en la escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca), que brindaron información acerca del Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Desarrollo Institucional se relaciona significativamente con el Clima Organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ing. Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.820, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Desarrollo Institucional, Clima Organizacional

Abstract

The present study had the general objective, to determine the relationship between the Institutional Development and Organizational Climate on the administrative staff of the Faculty of Industrial Engineering from Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima 2013, the population consists of 77 administrative workers, consider census shows the population in which the variables have been used: Institutional Development and Organizational Climate.

The method used in the research was the hypothetical -deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Institutional Development which consisted of 33 questions, in the scale of Likert (always, often, sometimes, rarely , never), and questionnaire Organizational Climate, which consisted of 35 questions on the Likert scale (always, often, sometimes, rarely, never), who provided information about the Institutional Development and Organizational Climate, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: The Institutional Development is significantly related to the organizational climate in the administrative staff of the School of Industrial Engineering of the National University Federico Villarreal. Lima 2013; a correlation coefficient Spearman Rho 0.820, which represents a high level of correlation having been determined .

Keywords: Institutional Development, Organizational Climate

Introducción

Es importante indicar el Desarrollo institucional es una variable administrativa que se tiene que considerar, si se desea que la organización o institución incremente su productividad; puesto que un desarrollo óptimo implicar la otras variables del proceso administrativo anden bien como es el caso del clima organizacional.

Justamente la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional, en sus distintas dimensiones. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre el Desarrollo Institucional y el Clima Organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ing. Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: El Desarrollo Institucional se relaciona significativamente con el Clima Organizacional en el personal administrativo de la Facultad de Ing. Industrial de la Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima 2013; habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.820, lo que representa un nivel de correlación alta.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.