



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACION INICIAL**

Competencias digitales y resiliencia en profesores de nivel inicial,  
Juliaca, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN INICIAL**

**AUTORES:**

Choquehuanca Cabana, Sonia ([orcid.org/0000-0003-4712-0563](https://orcid.org/0000-0003-4712-0563))

Huanca Suaña, Saturnina ([orcid.org/0000-0002-4591-1583](https://orcid.org/0000-0002-4591-1583))

**ASESOR:**

Dr. Luza Castillo, Freddy Felipe ([orcid.org/0000-0003-1491-0251](https://orcid.org/0000-0003-1491-0251))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**LIMA – PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

Este logro se lo damos a Dios, a nuestros hijos por el tiempo en familia que les quitamos, a nuestras familias que nos brindaron de toda la cooperación y apoyo.

### **Agradecimiento**

A Dios por darnos la fuerza de voluntad para lograr esta meta, de igual manera a nuestro asesor que tuvo paciencia en el proceso de realización de esta tesis, también a nuestras familias que nos acompañaron en todo momento.

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización .....	11
3.3 Población, muestra y muestreo .....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	12
3.5 Procedimientos .....	13
3.6 Método de análisis de datos .....	14
3.7 Aspectos éticos.....	14
IV. RESULTADOS .....	15
V. DISCUSIÓN.....	24
VI. CONCLUSIONES .....	28
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS .....	36

## Índice de tablas

Tabla 1: <i>Ficha técnica del cuestionario de Competencias digitales</i> .....	12
Tabla 2: <i>Ficha técnica del cuestionario de Resiliencia en docentes</i> .....	13
Tabla 3: <i>Confiabilidad de las variables</i> .....	13
Tabla 4: <i>Nivel de percepción de la variable competencias digitales de profesores de educación inicial en frecuencias y porcentajes</i> .....	15
Tabla 5: <i>Nivel de percepción de la resiliencia de profesores de educación inicial en frecuencias y porcentajes</i> .....	16
Tabla 6: <i>Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones</i> .....	17
Tabla 7: <i>Correlación entre las variables Competencia Digital y Resiliencia</i> .....	18
Tabla 8: <i>Correlación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia</i> .....	19
Tabla 9: <i>Correlación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia</i> . ....	20
Tabla 10: <i>Correlación entre la creación de contenidos con la resiliencia</i> .....	21
Tabla 11: <i>Correlación entre la seguridad con la resiliencia</i> .....	22
Tabla 12: <i>Correlación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia</i> .....	23

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. <i>Variable competencias digitales</i> .....	15
Figura 2. <i>Variable resiliencia</i> .....	16

## **Resumen**

El presente trabajo responde al objetivo de determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022 y con objetivos específicos de determinar el nivel de relación entre las dimensiones (Información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas) de las competencias digitales y la resiliencia. Se utilizaron dos cuestionarios diseñados para la población de estudio los cuales fueron validados por expertos como también una validación de confiabilidad de alfa de Cronbach, así mismo la muestra fue de 118 profesores de instituciones educativas de nivel inicial escolarizadas de la ciudad de Juliaca que laboraron en el año académico 2022. De las conclusiones resultantes del presente estudio se destaca la correlación directa positiva media que se tienen entre ambas variables con un coeficiente de correlación de 0.513 y coeficientes de correlación de 0.413; 0.435; 0.525; 0.377 y 0.420 respectivamente por cada dimensión.

**Palabras clave:** Competencias digitales, resiliencia, educación inicial.

### **Abstract**

The present research responds to the objective of determining the level of relationship between digital competencies and resilience of early childhood teachers, Juliaca, 2022 and with specific objectives of determining the level of relationship between the dimensions (information and information literacy, communication and collaboration, content creation, security and problem solving) of digital competencies and resilience. Two questionnaires designed for the study population were used, which were validated by experts as well as a reliability validation of Cronbach's alpha, likewise the sample was of 118 teachers of educational institutions of initial school level of the city of Juliaca who worked in the academic year 2022. From the conclusions resulting from the present study, the average positive direct correlation between both variables stands out with a correlation coefficient of 0.513 and correlation coefficients of 0.413; 0.435; 0.525; 0.377 and 0.420 respectively for each dimension.

**Keywords:** Digital competencies, resilience, early childhood education.



## I. INTRODUCCIÓN

Las competencias digitales o habilidades digitales son el conjunto de capacidades, estrategias, conocimientos, actitudes y destrezas que se necesitan para usar las tecnologías (Cabero y Martínez, 2019). Sin embargo, Morduchowicz (2021) no solo lo define como el uso y dominio de dispositivos electrónicos o plataformas digitales, al contrario, el uso de estas competencias para los docentes significa que tienen que desarrollar pedagogías que incluyan innovación metodológica e incorporaciones de nuevos recursos según el nivel de enseñanza; así mismo, es necesario adecuarse a distintas transformaciones, esto no significa que sea un método para realizar mejor las tareas, sino como una forma de realizar las tareas de manera distinta.

Por otra parte, Cabero et al, (2021) señala que la resiliencia con una perspectiva centrada en la persona, se entiende como el autocontrol que tiene un individuo ante situaciones conflictivas, es decir se refiere a la cualidad de mantenerse con bienestar y satisfacción a pesar de encontrarse en situaciones estresantes y de riesgo (Pretsch et al, 2012). Así mismo en un estudio realizado por Hui y Abdullah (2020) revelo que los factores que afectan negativamente en mayor medida a los docentes fueron la competencia persona, competencia social, recursos sociales, cohesión familiar y el estilo de estructura, provocando estrés y agotamiento esto a su vez genera en los docentes pérdida de satisfacción o reducción de la sensación de bienestar con la carrera elegida o el trabajo (Skaalvik y Skaalvik, 2016).

Acevedo et al, (2020) indica que en la actualidad existe un gran avance digital en el que se requieren perfiles laborales con competencias digitales que se adapten a nuevos espacios y herramientas. En el ámbito de la educación, se necesitó adoptar diversos métodos, conocimientos y técnicas para poder realizar una enseñanza eficiente y significativa. No obstante, Asenjo y Asenjo (2021) indican que en estos últimos años en los que se produjo la pandemia y post pandemia del Covid-19 la labor dada por los docentes y maestros de distintos niveles de educación muestran un dominio escaso donde no se logra desarrollar a tiempo las competencias digitales requeridas, añadiendo a esto un grado de dificultad de accesibilidad puesto a que se enfrentan a limitaciones económicas o de locación ya sea por el

costo de las herramientas de trabajo como laptops, computadoras, servicio a internet, etc.; y por otro lado la zona en la que se encuentran trabajando, puesto que existen muchas zonas rurales donde la accesibilidad a internet es escasa. Tal es el caso de Brasil, Colombia y México en donde los maestros no lograron demostrar un perfil eficiente en cuanto a la educación a distancia, muchos de estos profesores no lograban adaptar su metodología de enseñanza a clases virtuales (Unesco, 2020).

De la misma forma en el ranking de competitividad mundial, Perú se encuentra en el puesto 57° de 64° en competitividad digital; y en cuanto a preparación futura nos encontramos en el puesto 64° sin embargo en cuanto a conocimiento digital nos encontramos 5 puestos por debajo reflejando así el problema que se viene manifestando en estos años (IMD, 2021).

En el perfil de desempeño docente el uso de recursos digitales es primordial para brindar el servicio educativo puesto que el maestro necesita realizar actividades tales como calificación de tareas, preparación de clase, búsqueda de materiales de apoyo, diseñar recursos que puedan utilizar en su metodología de clases y la búsqueda de manuales o tutoriales, por lo cual se convirtió en un puesto digital utilizando sistemas variados de información para llegar a sus alumnos. Afortunadamente los avances con referente a las brechas digitales son positivos, puesto que, como lo afirma el INEI, para el tercer trimestre del 2021 el 94,5% de hogares cuentan con al menos un teléfono celular, y en cuanto al acceso a internet es un 55% con una diferencia de 9.6% en comparación al tercer trimestre del pasado año 2020 (INEI,2021).

El alcance de la investigación se basa en fomentar el interés por parte de organizaciones, instituciones o investigadores en la competencia digital y resiliencia en profesores ya sean estudios de las variables juntas o separadas, puesto que la resiliencia y las competencias digitales son importantes en la eficacia de la labor de los maestros. Por eso, surge la necesidad de: Determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, siendo este el objetivo principal; y de esta forma se consideraron cuatro objetivos específicos: (a) Determinar el nivel de relación entre la información y

alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (b) Determinar el nivel de relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (c) Determinar el nivel de relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (d) Determinar el nivel de relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022 y (e) Determinar el nivel de relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Así mismo se plantea el problema general: ¿Cuál es el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022? Y los problemas específicos que son: (a) ¿Cuál es el nivel de relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?, (b) ¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?, (c) ¿Cuál es el nivel de relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?, (d) ¿Cuál es el nivel de relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022? y (e) ¿Cuál es el nivel de relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?.

Finalmente, se plantearon las hipótesis por cada problema teniendo así para el problema general la hipótesis: Existe una relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022. Y las hipótesis específicas que son: (a) Existe una relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (b) Existe una relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (c) Existe una relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022, (d) Existe una relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022 y (e) Existe una relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Se encontraron diversos estudios internacionales y nacionales que investigaron una o ambas variables como la investigación realizada por Fernández et al. (2018) en la Universidad de Málaga – España uno de sus objetivos principales fue delimitar las competencias digitales que poseen los docentes, la muestra participante fue de 53 educadores de Ciencias Sociales y Jurídicas de la Universidad de Málaga que dictaron los años académicos 2016 – 2017, se trabajó con el cuestionario CODIPES, donde, se concluyó que todos los docentes cuentan con conocimiento de estas competencias, los resultados también revelan que aunque existan programas proporcionados por su universidad solo 59% de los participantes obtuvieron este beneficio, sin embargo a pesar de la existencia de estos programas los maestros requieren la adquisición de más conocimientos por lo que la gran mayoría con un 96% indico realizar aprendizajes autónomos a lo largo de su vida laboral.

En el trabajo realizado por Portillo, et al. (2020) el objetivo fue medir la autopercepción que tenían los docentes sobre su propio desempeño de competencias digitales cuando se vieron obligados a realizar docencia remota de emergencia a causa del COVID-19, se realizó la recolección de información mediante un cuestionario que se entregó a todo el profesorado de todas las etapas educativas (inicial, primaria, secundaria, formación profesional y educación superior) del País Vasco, con un total de 4 mil 686 respuestas, se concluyó en los resultados que la mayoría de los profesores percibían que tenían dificultades debido a las insuficiencias en su formación en cuanto a competencias digitales, esto como consecuencia les exigía una mayor carga en el trabajo durante la cuarentena, sumándose emociones negativas, también se mostró la evidente brecha digital entre los maestros según el género, edad y el tipo de escuela, sumado a esto un resultado alarmante que indica mayores dificultades de enseñanza educativa en los niveles inicial y primaria, lo cual indica que son los más vulnerables en la enseñanza a distancia.

La investigación presentada por Sotomayor (2019) el objetivo planteado fue describir los niveles de resiliencia en los maestros, fue una investigación

cuantitativa descriptiva no experimental, conto con una muestra de 35 docentes de la Unidad Educativa Puyango Ecuador en el año 2019 donde se utilizó la encuesta como recolector de data; los resultados muestran que el 97.1% se encuentra en un nivel alto de resiliencia, y el 2.9% en un nivel medio sin contar maestros que se encuentren en un nivel bajo.

Holguin, Villena et al. (2020) en su investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre las variables liderazgo distribuido, competencias digitales y resiliencia de los maestros que dictaron clases virtuales en confinamiento, la investigación fue cuantitativa, de diseño no experimental, nivel descriptivo correlacional, la muestra fue seis ciudades de Perú, un total de 1251 profesores; en los resultados se halló que existe una correlación positiva entre las variables, además se encontró que los profesor que se encontraban nombrados en instituciones públicas contaban con más estabilidad dando una mayor puntuación.

En la investigación de Holguín, Alanya et al. (2020) se tuvo como objetivo describir la situación en la que se encontraban los profesores en pandemia con respecto a la resiliencia, el enfoque fue cuantitativo de corte transeccional, el tamaño de la muestra fue de 178 profesores que pertenecen a 21 IEs públicas y privadas de la ciudad de Lima, la técnica utilizada fue el cuestionario en escala de Wagnild & Young creada en 1993; se concluyó que existe un alto grado de resiliencia en la no presencialidad por parte de los docentes, sin embargo se mantiene un gran número de docentes que cuentan con baja confianza en sí mismos.

Saldarriaga et. al (2022) tuvo como objetivo en su investigación describir las diferencias existentes en los factores vinculados a la resiliencia en los profesores de las Instituciones Públicas de Lima Metropolitana en Perú, según su grado académico, sexo y situación laboral; se utilizó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental tipo descriptivo y de nivel comparativo, el instrumento utilizado fue la ERD (Escala de Resiliencia Docente), la muestra fue de 384 docentes; los resultados fueron que no significativos por lo que se concluyó que no existen diferencias en la resiliencia según situación laboral, pero si se encontraron estas diferencias según grado académico, por otro lado el nivel de resiliencia resaltante entre los participantes es medio con un 51.95%.

Miranda et. al (2021) en su investigación tuvo como objetivo identificar el nivel de competencia digital en profesores de educación inicial en IE privadas de Lima, tuvieron una muestra compuesta por 60 profesores de sexo femenino, con edades de 21 años en adelante. El instrumento empleado fue la ECD, se concluyó que el 63% de profesores poseen un nivel alto de competencias digitales, el 30% un nivel intermedio y menos del 7% un nivel bajo. Además, el grupo de investigación realiza la importancia de considerar que los resultados evidencian que los profesores de educación inicial se encuentran en creatividad y constante preparación de sus materiales.

En la investigación de Silva (2021) se tuvo como objetivo el de determinar el nivel de competencias digitales en los docentes de educación inicial, Comas, 2021; tuvo como muestra 211 docentes con una metodología cuantitativa, el instrumento utilizado fue la lista de cotejo con 26 ítems; se concluyó que 87.68% de docentes de nivel inicial se encuentran con un nivel bajo, un 11,85% se encontraron en un nivel medio y finalmente un 0,47% se encontraron en un nivel alto.

Suarez (2021) en su investigación tuvo como objetivo el de determinar la relación entre las competencias digitales y el síndrome de burnout; la muestra fue de 62 docentes. Los instrumentos utilizados fueron las escalas ECD y MBI para competencias digitales y el síndrome de burnout respectivamente. Se concluyó con una correlación de Spearman de -0.335 y una significancia de 0.005, esto significa que existe una correlación inversa baja entre competencias digitales y síndrome de burnout.

En la investigación de Lindo (2021) se tuvo como objetivo determinar la influencia educativa, San Juan de Lurigancho, 2020, la muestra fue de 30 docentes de la institución educativa, a los cuales se les aplicó un cuestionario validado por el juicio de expertos como también una prueba piloto para determinar la confiabilidad, como resultados se realizó una regresión logística no paramétrica donde se evaluó el grado de influencia, donde se afirmó que existe una incidencia de la resiliencia en las competencias digitales en 19.6% en la institución educativa de San Juan de Lurigancho 2020.

En el entorno local se encuentra la investigación de Yupanqui (2019) que tuvo como propósito el de determinar el nivel de competencias digitales en los docentes según los estándares de competencia en TIC para docentes de la UNESCO; fue una investigación descriptiva cuantitativa, el instrumento utilizado fue una encuesta, se tuvo una muestra de 29 participantes; se concluyó que más de 30% de docentes conocen el funcionamiento y uso básico de TIC, hardware y software.

La competencia digital se considera como el uso apropiado de recursos tecnológicos; desde un enfoque pedagógico es importante que se cuente con estas competencias para realizar un uso adecuado de TIC, como también para el mejor desenvolvimiento del desarrollo pedagógico y una mayor libertad para el uso de metodologías (UNESCO, 2019).

Del mismo modo Holguin, Rodriguez et al. (2021) y Garzón et al. (2020) definen a esta variable como un dominio teórico y práctico de recursos digitales para la adquisición construcción y organización de información, para el beneficio de la educación obteniendo una gestión eficaz.

Así mismo estas competencias benefician a los maestros en el manejo, análisis y evaluación de información, por lo cual surge la necesidad de adaptar y relacionar las competencias ya adquiridas por los maestros (Fernández et al, 2018; Esteve et al, 2018).

La competencia digital es esencial para el desempeño educativo, puesto que permite su desarrollo a través herramientas y medios digitales, además indica que se relaciona con el enfoque conectivista puesto que guarda relación con las competencias digitales, permitiendo la construcción de una red de aprendizaje, y por este motivo se necesita que el educador conozca, relacione y utilice los recursos digitales (Romero, 2021; Ally, 2019).

Diversos estudios encontrados se basan según el Marco común de la Comisión Europea, consiguiendo así cinco dimensiones que son (a) información y alfabetización informacional o información; (b) comunicación y colaboración o comunicación, (c) creación de contenido digital o creación de contenidos, (d)

seguridad y finalmente (e) resolución de problemas (Perez & Rodríguez, 2016; Touron et al, 2018; Aristizabal & Cruz, 2018; Holguin & Rodríguez, 2021).

En cuanto a la dimensión de información y alfabetización informacional son habilidades de identificar y seleccionar información digital en base de datos o buscadores para almacenarlas organizarlas y analizarlas; para un uso pedagógico se necesitaría realizar el análisis y evaluación según el objetivo de enseñanza y relevancia que tendrá en el desarrollo de las sesiones de clase (Perez & Rodríguez, 2016).

La dimensión de comunicación y colaboración se centra en la interacción humana a través de distintos dispositivos y herramientas digitales, con el propósito de compartir recursos o información para lograr la conectividad y colaboración humana, así mismo estas herramientas le servirán al docente para habilitar un sistema de comunicación donde pueda incentivar a la participación grupal (Holguin & Rodríguez, 2021).

La dimensión de creación de contenidos, como su nombre lo indica es donde se crea, elabora y edita contenido nuevo utilizando herramientas digitales para esto el profesorado tendrá que abarcar habilidades y nociones informáticas, además de conocer los derechos de autor y licencias de uso (Perez & Rodríguez, 2016).

La dimensión de seguridad se basa en el modo de uso de información por lo cual esta dimensión se define como el cuidado que se tiene con datos personales e identidad digital que se suben a plataformas o redes digitales, así mismo inculcar a los estudiantes o padres de familia los riesgos al momento de navegar en la web como el tiempo expuesto a Internet o la protección del equipo utilizado evitando riesgos de virus además de fomentar al uso adecuado de estas herramientas y economizar el consumo eléctrico (Touron et al, 2018).

Finalmente, la quinta dimensión que es la resolución de problemas, abarca la toma de decisiones acorde a la necesidad o fin que se tiene, resolver problemas técnicos como conceptuales, esta habilidad necesita la inteligencia humana como la inteligencia artificial; esta dimensión ayuda al uso sostenible de las herramientas tecnológicas (Holguin & Rodríguez, 2021).



Se encontraron estudios tales como el de Falcó (2017) y Torres et al. (2021) donde añaden una sexta dimensión: utilización de materiales en soporte digital con fines didácticos y competencias pedagógicas respectivamente; estas dimensiones, aunque no coincidan en nombre su definición es similar puesto que, para Falcó, esta dimensión tiene que ver con evaluar si los materiales digitales son adecuados para lograr el aprendizaje en los estudiantes independiente si el material adquirido fue creado para este propósito; para Torres et al. la adición de la dimensión competencias pedagógicas implicaría la capacidad de utilizar e incluir las TIC en el diseño curricular y aplicarlas con enseñanzas creativas e innovadoras. Sin embargo, para el presente estudio se considerarán solo las cinco primeras dimensiones antes mencionadas.

Hablando de la resiliencia se identifica como aquella capacidad que permite el manejo de reflexiones positivas a la par de experiencias vividas, estas reflexiones permiten reaccionar y recuperarte con energía positiva, el efecto de esto es un crecimiento individual, laboral y social en el que muestras una mejora en el accionar ante las adversidades y desafíos; implica la capacidad de manejo de cualidades o habilidades como perseverancia, sensatez autoconfianza, flexibilidad, inteligencia emocional, autoconocimiento y empatía. Estas características pueden estar presentes en el docente a la hora de que suceda la resiliencia, sin embargo, no todas son necesarias. La resiliencia se da en personas optimistas en su vivencia diaria, puesto que a las adversidades las ven como un reto y una oportunidad a tener nuevas experiencias (Mansfield, 2020; Tenorio-Vilchez, 2021; Saldarriaga, 2022).

Este actuar es contrario al síndrome de burnout en el que los que lo padecen no pueden pensar con claridad y les incapacita frente a desafíos o adversidades, esto genera frustración y estrés donde afecta de manera emocional agotándolos, despersonalizándolos puesto que generan apatía e indiferencia hacia su entorno laboral y personal, finalmente también les afecta en la realización personal puesto que desmerecen sus esfuerzos y piensan que su trabajo no aporta en nada en su vida y en su centro laboral (Maslach & Jackson, 1981; Maslach & Leiter, 2008).

Con respecto las dimensiones de la resiliencia los estudios realizados en la compilación de enfoques e impactos hecha por Mansfield. Beltman hace mención a las divisiones de esta variable en cuatro dimensiones las que son (a) emocional, (b) motivacional, (c) relación con la profesión (d) sociales (Mansfield, 2020).

La definición de la dimensión emocional es la capacidad regular las emociones y de recuperarse, tener la disposición de entender y mantener el sentido de humor para no tomarse las cosas personalmente y mantenerse en bienestar mental y físico. La dimensión motivacional se representa con la confianza en sí mismo, perseverancia y persistencia, mantenerse en expectativas realistas, y mostrarse positivo y optimista. En la dimensión relación con la profesión, se enfoca a las competencia y habilidades docentes, facilitación del aprendizaje efectivo, gestión del aula, ser flexible y adaptable. En la dimensión sociales, se enfoca en la relación con las personas, pedir ayuda a los demás, habilidades interpersonales, redes de apoyo profesional y personal, capacidad para recibir consejos de los demás (Mansfield, 2020)

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Es de tipo básica, puesto que se orienta a generaciones de nuevos saberes en el ámbito de conocimiento educacional con el objetivo de favorecer a la teoría (Hernández & Mendoza, 2018).

En cuanto a el diseño que se utilizó es no experimental puesto que no se realizó manipulaciones a la muestra para alterar resultados, por lo que se tomaron las muestras para realizar estimaciones según el análisis de la realidad de la población en su estado actual, así mismo se considera una investigación transeccional puesto que solo se recolecto la base de datos en un solo periodo de tiempo y en un momento determinado a fin de describir la percepción del dominio y realizar los análisis de los docentes de nivel inicial hacia las variables, el nivel de la investigación es descriptivo correlacional puesto que encuentra y describe la influencia bidireccional que exista entre las competencias digitales y la resiliencia (Hernández et al, 2014).

### **3.2 Variables y operacionalización**

La investigación está conformada por dos variables independientes, puesto como se indicó la presente investigación es de nivel descriptivo correlacional por lo que, se determinara si existe alguna relación entre las variables, mas no si existe alguna influencia de una variable a otra (Silva, 2014).

Las variables estudiadas son (a) competencias digitales y (b) resiliencia docente.

Las competencias digitales para su definición conceptual, se vuelve a mencionar a Garzón et al. (2020) que indica que es un dominio teórico y práctico de herramientas y recursos digitales para la recopilación, construcción y organización de información con el fin de utilizarlos para las sesiones de clase en entornos virtuales. Para la definición operacional de las competencias digitales se comenzará con una pequeña definición de habilidad o capacidad en el contexto educativo, siendo así disposiciones o destrezas que adopta una docente a la hora de dar su sesión de clases, entonces en el contexto virtual cuando se habla de habilidades tecnológicas se habla también de las competencias digitales, por lo cual para saber cuál es el dominio que uno tiene sobre estas, se evalúan aspectos tales como el conocimiento de teórico y practico de algunos aparatos electrónicos, programas y softwares, comunidades virtuales y redes sociales, esta evaluación además de medir el nivel de dominio también se centra en si estos facilitan o dificultan la enseñanza virtual al docente.

En cuanto a la resiliencia en su definición conceptual se conceptualiza como acciones y reflexiones que permiten te permiten reaccionar y recuperarte con energía positiva, el efecto de esto es un crecimiento individual, laboral y social (Mansfield, 2020). Para su definición operacional la resiliencia es el proceso por el que pasan los docentes desde el inicio de una situación adversa hasta el fin de la situación con el control de la misma, esto se mide según la habilidad que tienen para lograr mantener la calma y la objetividad en toda la situación.

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

La población como indican Hernández & Mendoza, (2018) es el conjunto de unidades a estudiar que poseen características en común, en este caso está

constituida por 210 profesores de nivel inicial de instituciones escolarizadas públicas de la ciudad de Juliaca, esta información fue tomada de Escale.

El criterio de inclusión como se menciona en el párrafo anterior es que sean docentes que se encuentren laborando en instituciones escolarizadas dentro de la ciudad de Juliaca y por ende se excluyó a todo aquel maestro que no se encuentre laborando, se encuentre laborando en instituciones no escolarizadas o que se encuentre laborando en instituciones privadas.

La muestra total es de 118 profesores de nivel inicial. Se llegó a esta cantidad después de usar el muestreo aleatorio simple con un margen de error del 6%, y un nivel de confianza de 94% obteniendo así una muestra total de 118 participantes.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada es el cuestionario, esta es la más utilizada entre investigadores para la recolección de datos y consiste en una serie de preguntas que responden a una o más variables (Hernández et al, 2018).

En cuanto a los instrumentos, se elaboraron escalas de medición Likert, esto nos ayudó a recabar información sobre la percepción de ambas variables. Se procedió a validarlos por el juicio de tres expertos; así mismo la fiabilidad del instrumento se calculó mediante el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach.

Tabla 1:

*Ficha técnica del cuestionario de Competencias digitales.*

---

**Nombre del instrumento:** Competencias digitales

---

**Autores:** Choquehuanca Cabana, Sonia

Huanca Suaña, Saturnina

**Lugar:** Juliaca

**Objetivo:** Recabar información de la percepción de los profesores que laboran en instituciones escolarizadas de educación inicial de Juliaca sobre su uso y manejo de las competencias digitales.

**Administrado a:** Profesores de educación inicial

**Ítems:** 30

**Tiempo:** 60 min

---

Los ítems encontrados en el cuestionario responden a las cinco dimensiones de la siguiente forma: (a) Información y alfabetización informacional: Ítems del 1 al 6; (b) Comunicación y colaboración: Ítems del 7 al 12; (c) Creación de contenidos: Ítems del 13 al 18; (d) Seguridad: Ítems del 19 al 24; (e) Resolución de problemas: Ítems del 25 al 30.

Tabla 2:

*Ficha técnica del cuestionario de Resiliencia en docentes.*

<b>Nombre del instrumento:</b> Resiliencia en docentes
<b>Autores:</b> Choquehuanca Cabana, Sonia Huanca Suaña, Saturnina
<b>Lugar:</b> Juliaca
<b>Objetivo:</b> Recabar información de la percepción de los profesores que laboran en instituciones escolarizadas de educación inicial de Juliaca sobre estado de resiliencia.
<b>Administrado a:</b> Profesores de educación inicial
<b>Ítems:</b> 32 (9 inversas)
<b>Tiempo:</b> 60 min

Los ítems encontrados en el cuestionario responden a las cinco dimensiones de la siguiente forma: (a) Emocional: Ítems del 1 al 8; (b) Motivacional: Ítems del 9 al 16; (c) Relación con la profesión: Ítems del 17 al 24; (d) Sociales: Ítems del 25 al 32.

Tabla 3:

*Confiabilidad de las variables.*

Variable	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N de elementos
Competencias Digitales	0.920	30
Resiliencia	0.772	32

### 3.5 Procedimientos

Primeramente, se obtuvo datos de Escala de la cantidad de profesores que laboran en instituciones educativas iniciales (IEI) públicas escolarizadas dentro de la ciudad de Juliaca. Posteriormente, se realizó la aplicación del instrumento a las profesoras

de educación inicial mediante el alcance de un link donde se les invito a participar al llenar un formato virtual de los cuestionarios. Finalmente, se realizó la recolección de la data en la nube en un Excel vinculado al cuestionario.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se procedió a la descarga de la data de la nube, se filtraron datos y se agruparon por variables, además de obtener el puntaje total por dimensiones y variables en el programa Excel, posteriormente se pasaron los datos al estadístico SPSS en el que se realizaron los análisis pertinentes para obtener los resultados que respondan a los objetivos e hipótesis propuestos, obteniendo así resultados descriptivos y correlacionales.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se informo al participante la confidencia del manejo de datos amparada en la ley 29733, de esta manera se procedió a aplicar el cuestionario de manera anónima con una participación totalmente voluntaria por parte de los profesores de educación inicial; en cuanto a las referencias los autores fueron citados y referenciados según el formato APA vigente, así respetando los criterios éticos para la investigación.

#### IV. RESULTADOS

Se realizó en el procesamiento de datos tablas descriptivas y de correlación que se muestran a continuación:

Tabla 4:

*Nivel de percepción de la variable competencias digitales de profesores de educación inicial en frecuencias y porcentajes.*

Competencias Digitales		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	32	27.1
Intermedio	49	41.5
Alto	37	31.4
Total	118	100

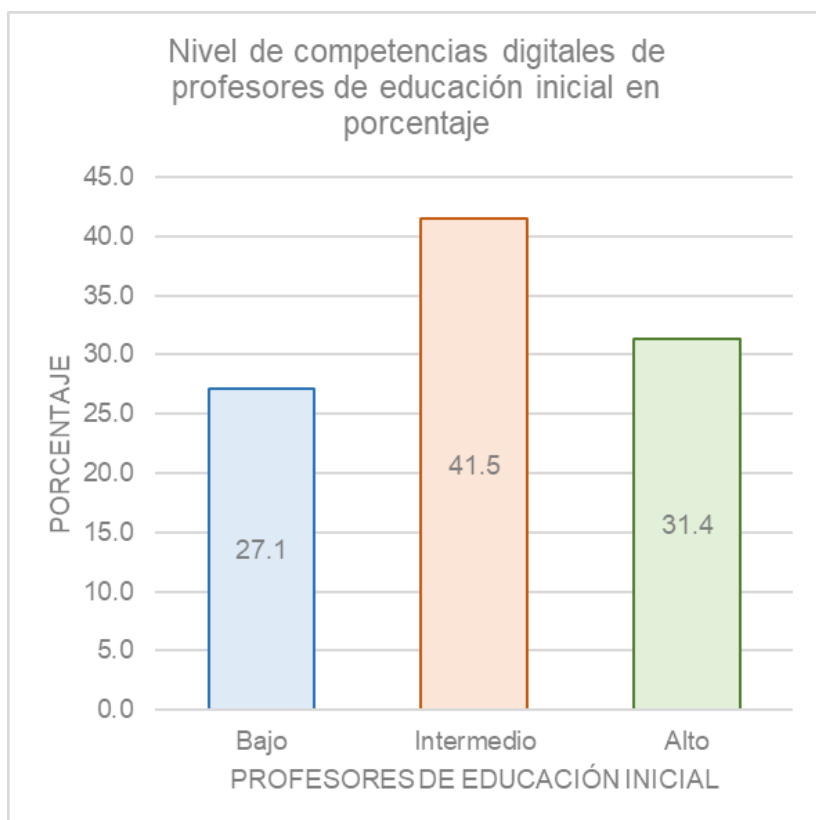


Figura 1. Variable competencias digitales

Interpretación: Se observa en la tabla 4 que 41.5% de profesores indican que poseen un nivel intermedio, un 31.4% percibe un nivel alto, el 27.1% de profesores perciben que su nivel de competencias es bajo.

Tabla 5:

*Nivel de percepción de la resiliencia de profesores de educación inicial en frecuencias y porcentajes.*

Resiliencia		
	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	44	37.3
Intermedio	49	41.5
Alto	25	21.2
Total	118	100

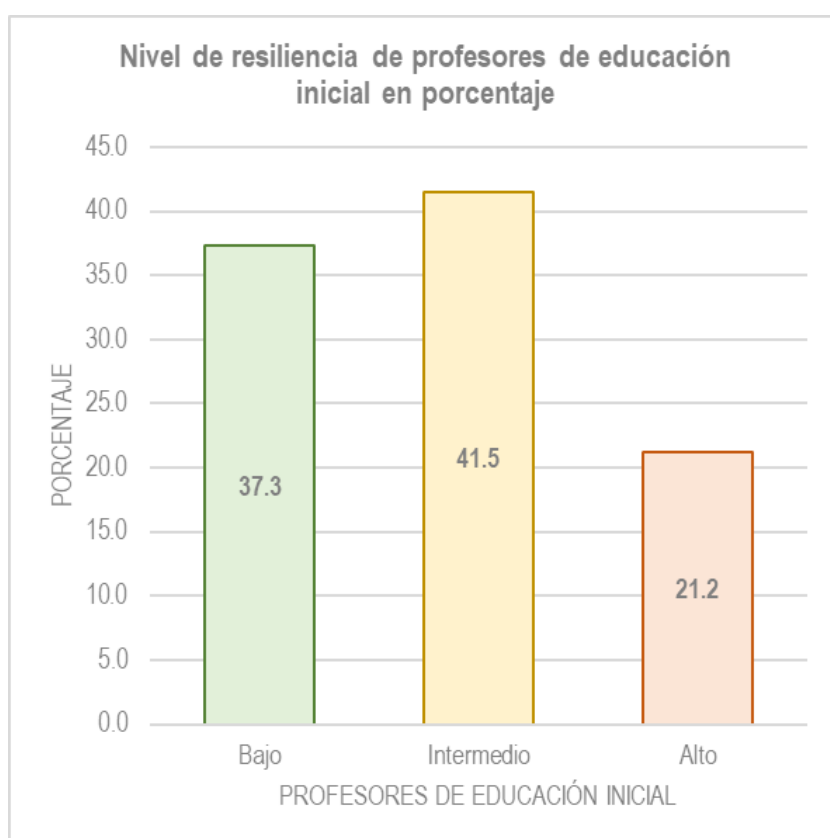


Figura 2. Variable resiliencia

Interpretación: En los resultados reflejados en la tabla 5, se observa que 41.5% de profesores indican encontrarse en un nivel intermedio de resiliencia, 37.3% indican encontrarse en un nivel bajo y solo un 21.2% indica encontrarse en un nivel alto de resiliencia en su trabajo.



Tabla 6:

*Prueba de normalidad de las variables y sus dimensiones*

	<b>Pruebas de normalidad</b>		
	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Competencias Digitales	0.091	118	0.017
Información y alfabetización informacional	0.189	118	0.000
Comunicación y colaboración	0.110	118	0.001
Creación de contenidos	0.158	118	0.000
Seguridad	0.084	118	0.041
Resolución de problemas	0.106	118	0.002
Resiliencia	0.117	118	0.000
Emocional	0.074	118	0.160
Motivacional	0.116	118	0.000
Relación con la profesión	0.152	118	0.000
Sociales	0.091	118	0.018

H<sub>0</sub>: Las variables y dimensiones no tienen una distribución normal

H<sub>1</sub>: Las variables y dimensiones tienen una distribución normal

Interpretación: De acuerdo a la tabla 6 el valor de significancia obtenido de las variables y dimensiones es menor al valor teórico donde  $\alpha=0.05$ ; a excepción de la dimensión emocional, por lo que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula, en consecuencia estos datos se manejan con una distribución no normal. Por ende, se aplicó la prueba de correlación de Spearman.

Tabla 7:

*Correlación entre las variables Competencia Digital y Resiliencia*

		Resiliencia
Competencias Digitales	Coefficiente de correlación	,513**
	Sig. (bilateral)	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la competencia digital y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la competencia digital y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: En la tabla 7 se puede observar que la correlación de la competencia digital y la resiliencia es una correlación positiva moderada, puesto que el valor del coeficiente es de 0.513, por lo que se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una correlación positiva entre las competencias digitales y la resiliencia en profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de la ciudad de Juliaca en el año 2022.

Tabla 8:

*Correlación* entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia.

		Resiliencia
Información y alfabetización	Coefficiente de correlación	,413**
informativa	Sig. (bilateral)	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: En la tabla 8 se ve que el coeficiente de correlación de la información y alfabetización informativa con la resiliencia es de 0,413 lo que significa que se encuentra en una correlación positiva moderada, por lo anterior mencionado se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una correlación positiva entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia en los profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de Juliaca en el año 2022.

Tabla 9:

*Correlación* entre la comunicación y colaboración con la resiliencia.

		Resiliencia
Comunicación y colaboración	Coefficiente de correlación	,435**
	Sig. (bilateral)	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: En la tabla 9 se puede observar que la correlación de la comunicación y colaboración con la resiliencia es una correlación positiva moderada, puesto que el valor del coeficiente es de 0.435, por lo que se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una correlación positiva entre la comunicación y colaboración con la resiliencia en profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de la ciudad de Juliaca en el año 2022.

Tabla 10:

*Correlación* entre la creación de contenidos con la resiliencia.

		Resiliencia
Creación de contenidos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral)	,525** 0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: En la tabla 10 se ve que el coeficiente de correlación de la creación de contenidos con la resiliencia es de 0,5258 lo que significa que se encuentra en una correlación positiva moderada, por lo anterior mencionado se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una correlación positiva entre la creación de contenidos con la resiliencia en los profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de Juliaca en el año 2022.

Tabla 11:

*Correlación* entre la seguridad con la resiliencia.

Seguridad	Coeficiente de correlación	Resiliencia
	Sig. (bilateral)	,377** 0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: Según la tabla 11 se observa que entre la seguridad con la resiliencia existe un coeficiente de correlación de 0.377 lo que indica encontrarse en una correlación positiva baja, por lo que se acepta la hipótesis alterna, esto indica que existe una correlación positiva entre la seguridad con la resiliencia.

Tabla 12:

*Correlación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia.*

		Resiliencia
Resolución de problemas	Correlación de Pearson	,420**
	Sig. (bilateral)	0.000

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

H<sub>0</sub>: No existe una relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

H<sub>1</sub>: Existe una relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.

Interpretación: En la tabla 10 se puede observar que la correlación de la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia es una correlación positiva moderada, puesto que el valor del coeficiente es de 0.420, por lo que se acepta la hipótesis alterna, esto quiere decir que existe una correlación positiva entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia en profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de la ciudad de Juliaca en el año 2022.

## V. DISCUSIÓN

La investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022. Así mismo teniendo como objetivos específicos determinar el nivel de relación entre cada una de las dimensiones de las competencias digitales y la resiliencia.

La primera limitante de esta investigación es que fue dirigida a instituciones públicas escolarizadas de Juliaca por lo que los resultados solo reflejaran a este grupo, sumando a esto que estas instituciones cuentan con mayor cantidad de estudiantes de distintos estratos sociales que dificultaron la enseñanza y aumentan la carga de trabajo en los profesores. La segunda limitante que cabe a mención fue que luego de realizar la búsqueda de antecedentes, solo se encontraron investigaciones que hablaban de una de las dos variables y tenían objetivos descriptivos o no correlacionales, por otro lado se encontraron investigaciones con objetivos de correlación, sin embargo realizaron estudios de relación entre distintas variables o realizan grupos comparativos en los que se enfocaban por lo cual solo se podrá poner en discusión el objetivo general con las otras investigaciones que contengan el mismo objetivo y los objetivos específicos de manera parcial.

En cuanto a los cuestionarios fueron de escala diseñados en base a los indicadores de las dimensiones de las variables y además teniendo en cuenta la realidad local como también el nivel educativo de las instituciones, una vez realizada la redacción de los cuestionarios estos prosiguieron a ser validados por tres expertos que cuentan con maestrías y doctorado, seguidamente se realizó la validación de confiabilidad con un alfa de Cronbach de 0.920 para el cuestionario de la variable competencias digitales teniendo una confiabilidad alta y 0.772 para el cuestionario de la variable de resiliencia dando así una confiabilidad buena.

Las estadísticas descriptivas indicaron que para la variable competencias digitales 49 profesores que representa el 41.5% cuentan con un nivel intermedio siendo así el nivel prominente de los resultados, seguido por 37 profesores con un 31.4% tienen un nivel alto, y 32 profesores que hacen un 27.1% se encuentran en un nivel bajo. Por otra parte, en los resultados descriptivos de la variable de resiliencia se



encuentra que 49 docentes que representan el 41.5% de encuestados se encuentran en un nivel intermedio siendo de la misma manera este el nivel resaltante dentro de la investigación, así mismo, 44 docentes que representan el 37.3% indican tener un nivel bajo y finalmente en el nivel alto 25 docentes que representan un 21.2%. Estos resultados dejan entrever que a comparación de la variable de competencias digitales donde el segundo nivel más prominente era el alto, sin embargo, en la variable de resiliencia el segundo nivel que predomina es el bajo.

En respuesta al objetivo general se realizó una prueba de correlación entre las variables de estudio donde el coeficiente de correlación fue de 0.513, interpretando a este valor se puede afirmar que existe una correlación positiva entre variables a nivel moderado. Por lo cual los resultados obtenidos tienen coherencia con el antecedente de investigación realizado por Holguin, Villena, et al. (2020) donde si bien es cierto en esta investigación se realizaron distintos supuestos estadísticos entre ellos buscaron relaciones entre tres variables donde también dan respuesta a si existe una relación entre las competencias digitales y la resiliencia en docentes en el contexto pandémico, en esta prueba estadística de correlación se obtuvo un coeficiente de 0.701 que interpretando este valor se puede afirmar que existe una correlación que coincide con los resultados encontrados en esta investigación, además de que la presente investigación también se realizó en contextos pandémicos.

De la misma forma se realiza una comparación de resultados con la investigación hecha por Suarez (2021) donde buscaba determinar si existía relación entre las competencias digitales y el síndrome de burnout, cabe mencionar el sustento teórico donde indicaba que la resiliencia es una variable espejo de la variable síndrome de burnout puesto que en la opinión de autores como Maslach y Leiter indican que el burnout es el cansancio emocional, despersonalización y baja realización personal. Y en palabras de Mansfield la resiliencia es la capacidad que tienen los docentes a la hora de enfrentarse a desafíos y retos de manera acertada sin que les afecte su estado de ánimo o su relación con su entorno y trabajo. Entonces en el resultado de las pruebas estadísticas realizadas en la investigación de Suarez se ve que existe una correlación inversa de -0.355 indicando un nivel

bajo. Este resultado coincide con la presente investigación, aunque en menor medida. Entonces podemos decir que existe coherencia entre resultados puesto que en la población estudiada por Suarez la relación es inversa entre las variables de competencias digitales y burnout o lo que significaría una correlación directa baja entre competencias digitales y resiliencia.

Para dar respuesta a las hipótesis específicas se realizaron pruebas de correlación entre las dimensiones información y alfabetización informacional, comunicación y colaboración, creación de contenidos, seguridad y resolución de problemas de la variable competencias digitales con la variable resiliencia, sin embargo, al no contar con antecedentes que tengan de manera total o parcial los mismos objetivos se realizara la discusión con las teorías expuestas en el presente trabajo.

En el estudio realizado por Fernández (2018) se identificó que más de la mitad de los docentes (69%) señalan el valor del uso de herramientas digitales como imprescindibles, así mismo indicaron que 96% de docentes realizaron aprendizajes autónomos de las competencias digitales necesarias para utilizar estas herramientas, a pesar de que 59% de los participantes contaron con formación proporcionada por su centro de trabajo, demostrando que se necesita actitudes positivas, abiertas y críticas que estén puestas a dar respuestas a las demandas que surgen y surgirán a lo largo de la labor docente. Entonces citando también a Mansfield (2020) afirmando que para que se experimente, un docente cuenta con un buen grado de resiliencia debe de encontrarse en situaciones que demanden enfrentamiento a retos o desafíos. De la misma manera Holguín, Rodríguez, et al. (2021) señalan la importancia de que muchos educadores practican y desarrollan habilidades sin conocer cuáles son o si son suficientes para ponerlas en práctica. Esto generaría situaciones desafiantes en la práctica docente. Por lo que el resultado de cada objetivo es coherente con los sustentos teóricos presentes en la investigación, puesto que estas dimensiones al demandar cambios y nuevas destrezas y conocimientos para poder ser aplicadas correctamente se relacionan con la resiliencia.

Tal como es el caso de la primera hipótesis específica en la que se buscaba una correlación entre la dimensión información y alfabetización informacional de la variable competencias digitales con la variable resiliencia se encontró que existe

una correlación positiva con un coeficiente de 0.413. Recordando el sustento teórico de Perez & Rodríguez (2016) donde indica que la dimensión se centra en contar con habilidades de identificación y selección de información en medios digitales, estas consisten en realizar actividades tales como almacenar, organizar y analizar información con diversas herramientas digitales de trabajo.

Así mismo para la segunda hipótesis específica se buscaba una correlación entre la dimensión comunicación y colaboración de la variable competencias digitales con la variable resiliencia se encontró que existe una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.435. Teniendo en cuenta el sustento recopilado de Holguin & Rodríguez (2021) indica que esta dimensión es la interacción humana en medios digitales, es decir compartir recursos o información concerniente a la educación para lograr la conectividad y colaboración docente así mismo habilitar sistemas de comunicación con los salones de clase que tiene a cargo, esto implicaría del mismo modo el buen uso de herramientas digitales que suplan estas necesidades y competencias.

Para la tercera hipótesis específica se buscaba una correlación entre la dimensión creación de contenidos de la variable competencias digitales con la variable resiliencia se encontró que existe una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.525. Según el sustento teórico Perez & Rodríguez (2016) esta competencia consiste en realizar actividades de creación, elaboración y edición de contenido que se utilizara en un futuro para sus clases además de que por lo general cuando se desarrolla esta competencia se genera a su vez un autoaprendizaje, dentro de estas competencias digitales es importante tener nociones previas sobre lo que es derechos de autor y permisos de uso.

De la misma forma para la cuarta hipótesis específica se buscaba una correlación entre la dimensión seguridad de la variable competencias digitales con la variable resiliencia se encontró que existe una correlación positiva baja con un coeficiente de 0.377. En las palabras de Touron, et al. (2018) esta dimensión se centra en el empleo que se le da a la información que se sube en plataformas digitales con relación a la protección personal, entonces, aunque los maestros entiendan sencillamente la definición de la responsabilidad digital, necesitan adquirir habilidades prácticas relacionadas con el uso de aparatos electrónicos para poder

comprender el porqué de los permisos que se les da a estos aparatos y así logren realizar actividades como consejería y el uso informado aparatos y herramientas virtuales.

En la quinta y última hipótesis específica se buscó una correlación entre la dimensión resolución de problemas de la variable competencias digitales con la variable resiliencia se encontró que existe una correlación positiva moderada con un coeficiente de 0.420. Según lo indican Huguin & Rodríguez (2021) abarca la toma de decisiones en base a la inteligencia humana y la inteligencia artificial por lo que se necesita un buen discernimiento y sensatez para lograr un buen desempeño en esta competencia.

## **VI. CONCLUSIONES**

En referencia a la hipótesis general se concluyó con un coeficiente de 0.513 que existe una correlación positiva moderada entre la competencia digital y la resiliencia de los profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de la ciudad de Juliaca 2022.

Para la primera hipótesis específica se aceptó la hipótesis alterna que indicaba la correlación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de educación inicial de instituciones escolarizadas de Juliaca, puesto que el coeficiente de correlación fue de 0.413 indicando una existencia de una correlación positiva moderada.

Para la segunda hipótesis específica se encontró que, existe una correlación positiva moderada entre la comunicación y colaboración con la resiliencia con un coeficiente de 0.435 rechazando la hipótesis nula y aceptando la hipótesis alterna.

Para la tercera hipótesis específica se obtuvo un coeficiente de correlación de 0,525 entre la creación de contenidos con la resiliencia indicando una correlación positiva moderada, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula.

Para la cuarta hipótesis específica se aceptó la hipótesis alterna que indicaba la correlación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de educación

inicial de instituciones escolarizadas de Juliaca, puesto que el coeficiente de correlación fue de 0.377 indicando una existencia de una correlación positiva baja.

Para la quinta hipótesis específica se concluyó aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula puesto que con un coeficiente de correlación de 0,420 se demuestra una existencia de correlación positiva moderada entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Primera, difundir los análisis realizados con el objetivo de concientizar el nivel actual de la percepción obtenida de los profesores con respecto a estas variables.

Segunda, con el conocimiento de estos resultados poder implementar cursos y capacitaciones que ayuden a los profesores a obtener un nivel adecuado de competencias digitales,

Tercera, ofrecer cursos para aumentar la resiliencia de los docentes para que esta no sean un obstáculo en los desafíos del cambio de metodologías o sesiones de clase como lo fue en cierto momento del confinamiento.

Cuarta, se debe comprender la importancia de un buen soporte emocional y laboral con el que deberían de contar las instituciones educativas de nivel inicial puesto que un profesor de educación inicial es el primer contacto para muchos niños en su etapa escolar por lo que un mal manejo de desafíos o adversidades del docente puede generar traumas o dificultades de aprendizaje en los estudiantes a lo largo de su vida académica.

Quinta, así mismo captar el interés por parte del ministerio, universidades, pedagógicos e instituciones superiores que puedan añadir a su currículo dominios digitales o brindar capacitaciones y talleres a los futuros docentes en estas capacidades como en la resiliencia.

Sexta, implementar estas capacidades paulatina y adecuadamente en la labor docente y en su metodología lograría dar accesibilidad a distintas formas de enseñanza y se lograría beneficiar a un determinado sector de estudiantes que lo necesitan.

## REFERENCIAS

- Acevedo, Á., Argüello, A. J., Pineda, B. G., & Turcios, P. W. (2020). Teacher competences in online education in time of COVID-19: Public Universities of Honduras. *Revista de Ciencias Sociales*, 26, 206–224.
- Ally, M. (2019). Competency Profile of the Digital and Online Teacher in Future Education. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(2), 303–318. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v20i2.4206>
- Aristizabal Llorente, P., & Cruz Iglesias, E. (2018). Desarrollo de la competencia digital en la formación inicial del profesorado de Educación Infantil. *Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 52, 97–110. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2018.i52.07>
- Asenjo, J., & Asenjo, F. (2021). La autopercepción de la competencia digital en los docentes: variaciones tras el confinamiento. *Revista Española de Educación Comparada*, 38(38), 174. <https://doi.org/10.5944/reec.38.2021.29032>
- Cabero Almenara, J., & Martínez Gimeno, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 23(3), 247–268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Gutiérrez-Castillo, J.-J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). The Teaching Digital Competence of Health Sciences Teachers. A Study at Andalusian Universities (Spain). *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 2552. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052552>
- Esteve, F., Castañeda, L., & Adell, J. (2018). Un Modelo Holístico de Competencia Docente para el Mundo Digital. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 32(1), 105–116. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27454937017>

- Falcó Boudet, J. M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la Comunidad Autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19(4), 73. <https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359>
- Fernández, E., Leiva, J., & López, E. (2018). Competencias digitales en docentes de Educación Superior. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 12(1), 213–231. <https://doi.org/10.19083/ridu.12.558>
- Garzón; E., Martínez, T, Ortega, J, Marín, J & Gómez, G. (2020). Teacher Training in Lifelong Learning—The Importance of Digital Competence in the Encouragement of Teaching Innovation. *Sustainability*, 12(7), 2852. <https://doi.org/10.3390/su12072852>
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). Metodología de la Investigación (2 ed.). México: McGraw-Hill.
- Hernandez, R., Fernandez, G., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación científica. Mexico: Mc Graw Hill
- Holguin, J., Alanya, J., Panduro, J., Soto, C., & Villa, G. (2020). Estado de la resiliencia en docentes que laboran en el contexto pandémico en Perú. *Repositorio Institucional - UCV*, 285–296. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71051>
- Holguin, J., Rodríguez, M., Romero, R., Ledesma, F., & Cruz, J. (2021). Competencias digitales y resiliencia: una revisión teórica enfocada en el profesorado. *Apuntes Universitarios*, 11(4), 269–295. <https://doi.org/10.17162/au.v11i4.773>
- Holguin-Alvarez, J., Villena-Guerrero, M., Soto-Hidalgo, C., & Panduro Ramírez, J. (2020). Competencias digitales, liderazgo distribuido y resiliencia docente en contextos de pandemia. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(4), 38–53. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35175>

- Hui, T, & Abdullah, Z. (2020). FACTORS INFLUENCING RESILIENCE OF PRIMARY SCHOOL TEACHERS, HULU LANGAT, SELANGOR. *Educational Administration Research and Review*, 4(1), 1–11. <https://doi.org/10.17509/earr.v4i1.26189>
- IMD. (2021). *Competitividad mundial en línea*. International Institute for Management Development. <https://worldcompetitiveness.imd.org/countryprofile/PE/digital>
- INEI. (2021). *El 55,0% de los hogares del país accedieron a internet en el tercer trimestre del 2021*. <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/el-550-de-los-hogares-del-pais-accedieron-a-internet-en-el-tercer-trimestre-del-2021-13269/>
- Lindo, M. (2021). Resiliencia en las competencias digitales de docentes de una Institución Educativa, San Juan de Lurigancho, 2020. *Psikologi Perkembangan*, 0, 0–35. <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Mansfield, C. F. (2020). Cultivating Teacher Resilience. In C. F. Mansfield (Ed.), *Cultivating Teacher Resilience*. Springer Singapore. <https://doi.org/10.1007/978-981-15-5963-1>
- Mansfield, C. F., Beltman, S., Price, A., & McConney, A. (2012). “Don’t sweat the small stuff:” Understanding teacher resilience at the chalkface. *Teaching and Teacher Education*, 28(3), 357–367. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2011.11.001>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behavior*, 2, 99-113. Recuperado de: <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>



- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2008). Early predictors of job burnout and engagement. *Journal of Applied Psychology*, 93(3), 498-512. Recuperado de: <https://psycnet.apa.org/record/2008-05281-002>
- Miranda, S., Olano, C., & Sosa, C. (2021). *Competencias digitales en docentes de educación inicial en instituciones educativas privadas* [Universidad Marcelino Champagnat]. <http://repositorio.umch.edu.pe/handle/UMCH/3247>
- Morduchowicz, R. (2021). Competencias y habilidades digitales. *UNESCO Digital Library*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380113.locale=en>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO. (2019). Marco de competencias de los docentes en materia de TIC. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – UNESCO (2020). Un nuevo informe de la UNESCO resalta la magnitud de las desigualdades mundiales en la educación y hace un llamado a una mayor inclusión tras la reapertura de las escuelas. <https://es.unesco.org/news/GEM-Report-2020>
- Pérez Escoda, A., & Rodríguez Conde, M. J. (2016). Evaluación de las competencias digitales autopercebidas del profesorado de Educación Primaria en Castilla y León (España). *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 399. <https://doi.org/10.6018/rie.34.2.215121>
- Portillo, J., Garay, U., Tejada, E., & Bilbao, N. (2020). Self-Perception of the Digital Competence of Educators during the COVID-19 Pandemic: A Cross-Analysis of Different Educational Stages. *Sustainability*, 12(23), 10128. <https://doi.org/10.3390/su122310128>

- Pretsch, J., Flunger, B., & Schmitt, M. (2012). Resilience predicts well-being in teachers, but not in non-teaching employees. *Social Psychology of Education*, 15(3), 321–336. <https://doi.org/10.1007/s11218-012-9180-8>
- Romero, R. (2021). Competencia digital docente: una revisión sistemática. *Eduser*, 8, 131–137. <https://doi.org/10.18050/eduser.v8i1.2033>
- Saldarriaga, O., Ledesma, M., Malpartida, J., & Diaz, J. (2022). Resiliencia docente en las escuelas públicas de Lima Metropolitana – Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, XXVI(1). <https://doi.org/10.31876/rcs.v28i1.37690>
- Silva Ayçaguer, L. C. (2014). Causality and prediction: differences and points of contact. *Medwave*, 14(08), e6016–e6016. <https://doi.org/10.5867/medwave.2014.08.6016>
- Silva, C. (2021). Competencias digitales en los docentes de educación inicial, Comas, 2021 [Universidad Cesar Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57749/Rojas\\_CCS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57749/Rojas_CCS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Skaalvik, E. M., & Skaalvik, S. (2016). Teacher Stress and Teacher Self-Efficacy as Predictors of Engagement, Emotional Exhaustion, and Motivation to Leave the Teaching Profession. *Creative Education*, 07(13), 1785–1799. <https://doi.org/10.4236/ce.2016.713182>
- Sotomayor, T. (2019). *Resiliencia en los docentes de la Unidad Educativa Puyango, Ecuador 2019* [Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50172>
- Suarez, S. (2021). Competencias digitales y síndrome de burnout en docentes de la institución educativa 7073 de Villa María del Triunfo, 2020 [Universidad César Vallejo]. In *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61187>

- Torres, G., Flores, M., Falcon, C., Rivera-Zamudio, J., & Núñez, L. (2021). Digital teaching skills: comparative study in higher education. *Revista Tempos e Espaços Em Educação*, 14(33), e15527. <https://doi.org/10.20952/revtee.v14i33.15527>
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Pradas, S., & Íñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 25–54. <https://doi.org/10.22550/REP76-1-2018-02>
- Yupanqui Aza, L. ängel. (2019). Competencias digitales en la docencia de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano, Puno - 2018. *Tesis*, 1–17. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17288>

## ANEXOS



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

### CUESTIONARIO COMPETENCIAS DIGITALES PARA PROFESORES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NIVEL INICIAL, JULIACA, 2022

En cumplimiento de la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), los datos proporcionados serán utilizados con confidencialidad debida. Se le agradece anticipadamente por la seriedad y veracidad de la información, que será útil en la investigación.

Estimado colega, reciba un cordial saludo, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de las **competencias digitales** y **resiliencia** de maestros de escuelas públicas de nivel inicial. **Muchas gracias por su participación.**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	VARIABLE COMPETENCIAS DIGITALES	1	2	3	4	5
1	Identificas y seleccionas información digital	1	2	3	4	5
2	Conoces sitios digitales seguros y verídicos que proveen información	1	2	3	4	5
3	Actualizas continuamente la información que utilizas en clases	1	2	3	4	5
4	Almacenas información digital	1	2	3	4	5
5	Organizas la información según su finalidad y relevancia	1	2	3	4	5
6	Analizas la información que recopilas	1	2	3	4	5
7	Participas y te comunicas en entornos digitales	1	2	3	4	5
8	Interactúas en comunidades y redes sociales digitales	1	2	3	4	5
9	Compartes proyectos o información para generar nuevos recursos	1	2	3	4	5
10	Compartes los recursos que utilizas en foros, redes digitales, etc.	1	2	3	4	5
11	Colaboras en equipos digitales para crear recursos	1	2	3	4	5
12	Con que frecuencia colaboras para generar material o recursos digitales	1	2	3	4	5
13	Creas recursos o contenidos nuevos	1	2	3	4	5
14	Intentas innovar en los recursos para tus sesiones de clase	1	2	3	4	5
15	Editas contenido con herramientas digitales	1	2	3	4	5
16	Con que frecuencia editas contenidos con herramientas digitales	1	2	3	4	5
17	Adaptas recursos físicos a formatos digitales	1	2	3	4	5
18	Contextualizas los recursos brindados por el estado a la realidad de tu localidad	1	2	3	4	5
19	Sabes utilizar los derechos de propiedad intelectual o licencias	1	2	3	4	5
20	Utilizas recursos de libre autoría	1	2	3	4	5
21	Sabes cómo presentar y comunicar tu identidad digital	1	2	3	4	5
22	Proteges tu identidad digital y tus datos personales	1	2	3	4	5
23	Distingues páginas web peligrosas de las que son seguras	1	2	3	4	5
24	Proteges tus equipos regularmente	1	2	3	4	5
25	Tienes nociones de informática como de sistemas o softwares	1	2	3	4	5
26	Usas medidas de ahorro energético	1	2	3	4	5
27	Evitas riesgos digitales como el exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones	1	2	3	4	5
28	Conoces las condiciones de uso del software que utilizas	1	2	3	4	5
29	Conoces las normas de comportamiento en entornos digitales	1	2	3	4	5
30	Resuelves problemas técnicos de tus dispositivos digitales	1	2	3	4	5

*Gracias por completar el cuestionario.*

**CUESTIONARIO RESILIENCIA PARA PROFESORES DE INSTITUCIONES PÚBLICAS DE NIVEL INICIAL, JULIACA, 2022**

En cumplimiento de la Ley 29733 (Ley de Protección de Datos Personales), los datos proporcionados serán utilizados con confidencialidad debida. Se le agradece anticipadamente por la seriedad y veracidad de la información, que será útil en la investigación.

Estimado colega, reciba un cordial saludo, el presente cuestionario servirá para elaborar una tesis acerca de las **competencias digitales y resiliencia** de maestros de escuelas públicas de nivel inicial. **Muchas gracias por su participación.**

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N°	VARIABLE RESILIENCIA	1	2	3	4	5
1	Siento que mis colegas me perjudican y no valoran mi labor docente	1	2	3	4	5
2	Siento que mi esfuerzo por enseñar es criticado por los padres de familia.	1	2	3	4	5
3	Interactúo fácilmente con todos los miembros de la institución educativa.	1	2	3	4	5
4	Estoy dispuesto a interactuar con todos los docentes de mi institución educativa a pesar de los problemas que puedan surgir.	1	2	3	4	5
5	Aplico y mejoro las sugerencias que me hacen en la institución educativa	1	2	3	4	5
6	Aprovecho el tiempo que la institución me brinda para autoevaluarme y mejorar mis habilidades	1	2	3	4	5
7	Suelo ser objetivo en la resolución de los problemas que se generan en el aula o en la institución educativa	1	2	3	4	5
8	Suelo tener inconvenientes con los miembros de la institución educativa	1	2	3	4	5
9	Pienso que no poseo suficientes habilidades para participar con eficacia en la institución educativa.	1	2	3	4	5
10	Me siento confiado en que mis capacidades me benefician en la labor que desempeño	1	2	3	4	5
11	Me gustaría conocer más los requerimientos de la escuela para poder aportar con un trabajo más significativo.	1	2	3	4	5
12	Estoy convencido que para aprender es necesario dedicarle tiempo.	1	2	3	4	5
13	Conozco cuáles son mis deberes en la institución educativa.	1	2	3	4	5
14	Identifico las ventajas y desventajas de mis alumnos	1	2	3	4	5
15	Pienso que el personal recibe incentivos, reconocimientos y gratificaciones cuando lo merece	1	2	3	4	5
16	Me involucro apasionadamente en los proyectos que mi institución planifica y ejecuta.	1	2	3	4	5
17	Participo en cursos y capacitaciones programados por entidades públicas y privadas	1	2	3	4	5
18	Me capacito en el aprendizaje de otros idiomas	1	2	3	4	5
19	Fomento la formación de círculos de estudio y talleres para el mejor aprendizaje de los niños	1	2	3	4	5
20	Considero que soy parte de los logros académicos de la institución	1	2	3	4	5
21	Soy inconstante a la hora de planificar y ejecutar las sesiones de enseñanza-aprendizaje	1	2	3	4	5
22	Amplío el currículo de estudio mediante la implementación de proyectos e innovaciones	1	2	3	4	5
23	No me siento capaz de asumir responsabilidades extracurriculares que están fuera de mi carga horaria	1	2	3	4	5
24	Me adapto a los recursos y situación en la que se encuentra mi institución	1	2	3	4	5
25	Me cuesta aceptar las sugerencias de los otros cuando tengo alguna dificultad	1	2	3	4	5
26	Recurro a mis colegas y o superiores en actividades que se me dificultan	1	2	3	4	5
27	Expreso mensajes de valoración y apoyo a mis colegas	1	2	3	4	5
28	Me resulta fácil dialogar y/o trabajar con las personas que trabajan en la institución educativa	1	2	3	4	5
29	Me disgusta planificar mis unidades didácticas con otros docentes de mi área o nivel.	1	2	3	4	5
30	Me es difícil escuchar las sugerencias sobre mi desempeño profesional	1	2	3	4	5
31	Siento que los directivos valoran mi profesión de maestro de inicial pública	1	2	3	4	5
32	Participo en capacitaciones o jornadas de trabajo que la institución programa	1	2	3	4	5

*Gracias por completar el cuestionario.*

## MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
<p><b>Problema General</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar el nivel de relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis General</b></p> <p>Existe una relación entre las competencias digitales y la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p><b>Competencias Digitales</b></p>	<p>Se consideran como el uso adecuado de recursos tecnológicos; desde un enfoque pedagógico es importante que se cuente con estas competencias para realizar un uso adecuado de TIC, como también para el mejor desenvolvimiento del desarrollo pedagógico y una mayor libertad para el uso de metodologías (UNESCO, 2019).</p>	<p>Información y alfabetización informativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar y localizar</li> <li>- Obtención y almacenamiento</li> <li>- Organización y análisis</li> </ul>	1, 2, 3, 4, 5, 6
<p><b>Problemas Específicos</b></p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación entre la resolución de problemas y pensamiento crítico con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar el nivel de relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p><b>Hipótesis Específicos</b></p> <p>Existe una relación entre la información y alfabetización informativa con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>			<p>Comunicación y colaboración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interactuar en entornos digitales</li> <li>- Compartir recursos</li> <li>- Colaborar mediante herramientas digitales</li> </ul>	7, 8, 9, 10, 11, 12
	<p>Determinar el nivel de relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p>Existe una relación entre la comunicación y colaboración con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>			<p>Creación de contenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de contenido</li> <li>- Edición de contenido</li> <li>- Adaptar contenidos</li> </ul>	13, 14, 15, 16, 17, 18
	<p>Determinar el nivel de relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p>Existe una relación entre la creación de contenidos con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>			<p>Seguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Protección de información</li> <li>- Protección de identidad</li> <li>- Medidas de seguridad</li> </ul>	19, 20, 21, 22, 23, 24
	<p>Determinar el nivel de relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>	<p>Existe una relación entre la seguridad con la resiliencia de los profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022.</p>			<p>Resolución de problemas y pensamiento crítico</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Uso de recursos digitales</li> <li>- Decisiones informadas</li> <li>- Resolver problemas a través de medios digitales</li> </ul>	25, 26, 27, 28, 29, 30
			<p><b>Resiliencia</b></p>	<p>Se identifica como resiliencia a aquella capacidad que permite el manejo de reflexiones positivas a la par de experiencias vividas, estas reflexiones permiten reaccionar y recuperarte con energía positiva, el efecto de esto es un crecimiento individual, laboral y social en el que muestras una mejora en el accionar ante las adversidades (Mansfield, 2020; Tenorio-Vilchez, 2021; Sakdriaga, 2022).</p>	<p>Emocional</p>	<p>No tomar las cosas personalmente Sentido del humor Capacidad de recuperarse Regulación de las emociones</p>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8
					<p>Motivacional</p>	<p>Confianza en si mismo Persistencia y perseverancia Tener expectativas realistas Ser positivo y optimista</p>	9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16
					<p>Relación con la profesión</p>	<p>Competencia y habilidades docentes Gestión del aula Facilitación del aprendizaje efectivo Ser flexible y adaptable</p>	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24
					<p>Social</p>	<p>Pedir ayuda a los demás Habilidades interpersonales Capacidad para recibir consejos de los demás Redes de apoyo profesional y personal</p>	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide competencias digitales**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>							
1	Identificas y seleccionas información digital	X		X		X		
2	Conoces sitios digitales seguros y verídicos que proveen información	X		X		X		
3	Actualizas continuamente la información que utilizas en clases	X		X		X		
4	Almacenas información digital	X		X		X		
5	Organizas la información según su finalidad y relevancia	X		X		X		
6	Analizas la información que recopilas	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>	X		X		X		
7	Participas y te comunicas en entornos digitales	X		X		X		
8	Interactúas en comunidades y redes sociales digitales	X		X		X		
9	Compartes proyectos o información para generar nuevos recursos	X		X		X		
10	Compartes los recursos que utilizas en foros, redes digitales, etc.	X		X		X		
11	Colaboras en equipos digitales para crear recursos	X		X		X		
12	Con que frecuencia colaboras para generar material o recursos digitales	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Creación de contenidos</b>	X		X		X		
13	Creas recursos o contenidos nuevos	X		X		X		
14	Intentas innovar en los recursos para tus sesiones de clase	X		X		X		
15	Editas contenido con herramientas digitales	X		X		X		
16	Con que frecuencia editas contenidos con herramientas digitales	X		X		X		
17	Adaptas recursos físicos a formatos digitales	X		X		X		
18	Contextualizas los recursos brindados por el estado a la realidad de tu localidad	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Seguridad</b>	X		X		X		
19	Sabes utilizar los derechos de propiedad intelectual o licencias	X		X		X		
20	Utilizas recursos de libre autoría	X		X		X		
21	Sabes cómo presentar y comunicar tu identidad digital	X		X		X		
22	Proteges tu identidad digital y tus datos personales	X		X		X		
23	Distingues páginas web peligrosas de las que son seguras	X		X		X		



24	Proteges tus equipos regularmente	X		X		X	
	<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>	X		X		X	
25	Tienes nociones de informática como de sistemas o softwares	X		X		X	
26	Usas medidas de ahorro energético	X		X		X	
27	Evitas riesgos digitales como el exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones	X		X		X	
28	Conoces las condiciones de uso del software que utilizas	X		X		X	
29	Conoces las normas de comportamiento en entornos digitales	X		X		X	
30	Resuelves problemas técnicos de tus dispositivos digitales	X		X		X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable        Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: CRUZ GOMEZ Selmira Simona

DNI: 02435472

Especialidad del validador: Dra. en Educación

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialid





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide competencias digitales**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>							
1	Identificas y seleccionas información digital	X		X		X		
2	Conoces sitios digitales seguros y verídicos que proveen información	X		X		X		
3	Actualizas continuamente la información que utilizas en clases	X		X		X		
4	Almacenas información digital	X		X		X		
5	Organizas la información según su finalidad y relevancia	X		X		X		
6	Analizas la información que recopilas	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>	X		X		X		
7	Participas y te comunicas en entornos digitales	X		X		X		
8	Interactúas en comunidades y redes sociales digitales	X		X		X		
9	Compartes proyectos o información para generar nuevos recursos	X		X		X		
10	Compartes los recursos que utilizas en foros, redes digitales, etc.	X		X		X		
11	Colaboras en equipos digitales para crear recursos	X		X		X		
12	Con que frecuencia colaboras para generar material o recursos digitales	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Creación de contenidos</b>	X		X		X		
13	Creas recursos o contenidos nuevos	X		X		X		
14	Intentas innovar en los recursos para tus sesiones de clase	X		X		X		
15	Editas contenido con herramientas digitales	X		X		X		
16	Con que frecuencia editas contenidos con herramientas digitales	X		X		X		
17	Adaptas recursos físicos a formatos digitales	X		X		X		
18	Contextualizas los recursos brindados por el estado a la realidad de tu localidad	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Seguridad</b>	X		X		X		
19	Sabes utilizar los derechos de propiedad intelectual o licencias	X		X		X		
20	Utilizas recursos de libre autoría	X		X		X		
21	Sabes cómo presentar y comunicar tu identidad digital	X		X		X		
22	Proteges tu identidad digital y tus datos personales	X		X		X		
23	Distingues páginas web peligrosas de las que son seguras	X		X		X		



24	Proteges tus equipos regularmente	X	X	X	
	<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>	X	X	X	
25	Tienes nociones de informática como de sistemas o softwares	X	X	X	
26	Usas medidas de ahorro energético	X	X	X	
27	Evitas riesgos digitales como el exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones	X	X	X	
28	Conoces las condiciones de uso del software que utilizas	X	X	X	
29	Conoces las normas de comportamiento en entornos digitales	X	X	X	
30	Resuelves problemas técnicos de tus dispositivos digitales	X	X	X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]        Aplicable después de corregir [ ]        No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ROMAN ASCUÑA ELOY

DNI: 02444383

Especialidad del validador: Mg. en Gestión Educativa

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialid



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide competencias digitales**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	<b>Dimensión 1: Información y alfabetización informacional</b>							
1	Identificas y seleccionas información digital	X		X		X		
2	Conoces sitios digitales seguros y verídicos que proveen información	X		X		X		
3	Actualizas continuamente la información que utilizas en clases	X		X		X		
4	Almacenas información digital	X		X		X		
5	Organizas la información según su finalidad y relevancia	X		X		X		
6	Analizas la información que recopilas	X		X		X		
	<b>Dimensión 2: Comunicación y colaboración</b>	X		X		X		
7	Participas y te comunicas en entornos digitales	X		X		X		
8	Interactúas en comunidades y redes sociales digitales	X		X		X		
9	Compartes proyectos o información para generar nuevos recursos	X		X		X		
10	Compartes los recursos que utilizas en foros, redes digitales, etc.	X		X		X		
11	Colaboras en equipos digitales para crear recursos	X		X		X		
12	Con que frecuencia colaboras para generar material o recursos digitales	X		X		X		
	<b>Dimensión 3: Creación de contenidos</b>	X		X		X		
13	Creas recursos o contenidos nuevos	X		X		X		
14	Intentas innovar en los recursos para tus sesiones de clase	X		X		X		
15	Editas contenido con herramientas digitales	X		X		X		
16	Con que frecuencia editas contenidos con herramientas digitales	X		X		X		
17	Adaptas recursos físicos a formatos digitales	X		X		X		
18	Contextualizas los recursos brindados por el estado a la realidad de tu localidad	X		X		X		
	<b>Dimensión 4: Seguridad</b>	X		X		X		
19	Sabes utilizar los derechos de propiedad intelectual o licencias	X		X		X		
20	Utilizas recursos de libre autoría	X		X		X		
21	Sabes cómo presentar y comunicar tu identidad digital	X		X		X		
22	Proteges tu identidad digital y tus datos personales	X		X		X		
23	Distíngues páginas web peligrosas de las que son seguras	X		X		X		



24	Proteges tus equipos regularmente	X	X	X	
	<b>Dimensión 5: Resolución de problemas</b>	X	X	X	
25	Tienes nociones de informática como de sistemas o softwares	X	X	X	
26	Usas medidas de ahorro energético	X	X	X	
27	Evitas riesgos digitales como el exceso de tiempo expuesto a internet, adicciones	X	X	X	
28	Conoces las condiciones de uso del software que utilizas	X	X	X	
29	Conoces las normas de comportamiento en entornos digitales	X	X	X	
30	Resuelves problemas técnicos de tus dispositivos digitales	X	X	X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

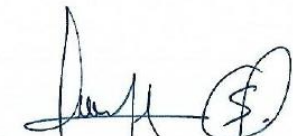
Apellidos y nombres del juez validador: Huancollo Quino Juan

DNI: 40064700

Especialidad del validador: Dr. en Gestion y Ciencias de la Educación

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
 Dr. JUAN HUANCOLLO QUINO  
 ESPECIALISTA DE CETPRO - EBA  
 UGEL - SAN ROMAN  
 -----  
 Firma del Experto Informante.  
 Especialid



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide resiliencia**

N.º	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Emocional</b>								
1	Siento que mis colegas me perjudican y no valoran mi labor docente	X		X		X		
2	Siento que mi esfuerzo por enseñar es criticado por los padres de familia.	X		X		X		
3	Interactúo fácilmente con todos los miembros de la institución educativa.	X		X		X		
4	Estoy dispuesto a interactuar con todos los docentes de mi institución educativa a pesar de los problemas que puedan surgir.	X		X		X		
5	Aplico y mejoro las sugerencias que me hacen en la institución educativa	X		X		X		
6	Aprovecho el tiempo que la institución me brinda para autoevaluarme y mejorar mis habilidades	X		X		X		
7	Suelo ser objetivo en la resolución de los problemas que se generan en el aula o en la institución educativa	X		X		X		
8	Suelo tener inconvenientes con los miembros de la institución educativa	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Motivacional</b>								
9	Pienso que no poseo suficientes habilidades para participar con eficacia en la institución educativa.	X		X		X		
10	Me siento confiado en que mis capacidades me benefician en la labor que desempeño	X		X		X		
11	Me gustaría conocer más los requerimientos de la escuela para poder aportar con un trabajo más significativo.	X		X		X		
12	Estoy convencido que para aprender es necesario dedicarle tiempo.	X		X		X		
13	Conozco cuáles son mis deberes en la institución educativa.	X		X		X		
14	Identifico las ventajas y desventajas de mis alumnos	X		X		X		
15	Pienso que el personal recibe incentivos, reconocimientos y gratificaciones cuando lo merece	X		X		X		
16	Me involucro apasionadamente en los proyectos que mi institución planifica y ejecuta.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Relación con la profesión</b>								
17	Participo en cursos y capacitaciones programados por entidades públicas y privadas	X		X		X		
18	Me capacito en el aprendizaje de otros idiomas	X		X		X		
19	Fomento la formación de círculos de estudio y talleres para el mejor aprendizaje de los niños	X		X		X		
20	Considero que soy parte de los logros académicos de la institución	X		X		X		
21	Soy inconstante a la hora de planificar y ejecutar las sesiones de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
22	Amplió el currículo de estudio mediante la implementación de proyectos e innovaciones	X		X		X		
23	No me siento capaz de asumir responsabilidades extracurriculares que están fuera de mi carga horaria	X		X		X		
24	Me adapto a los recursos y situación en la que se encuentra mi institución	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Sociales</b>								
25	Me cuesta aceptar las sugerencias de los otros cuando tengo alguna dificultad	X		X		X		



26	Recurso a mis colegas y o superiores en actividades que se me dificultan	X		X		X	
27	Expreso mensajes de valoración y apoyo a mis colegas	X		X		X	
28	Me resulta fácil dialogar y/o trabajar con las personas que trabajan en la institución educativa	X		X		X	
29	Me disgusta planificar mis unidades didácticas con otros docentes de mi área o nivel.	X		X		X	
30	Me es difícil escuchar las sugerencias sobre mi desempeño profesional	X		X		X	
31	Siento que los directivos valoran mi profesión de maestro de inicial pública	X		X		X	
32	Participo en capacitaciones o jornadas de trabajo que la institución programa	X		X		X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable [X]            Aplicable después de corregir [ ]            No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: CRUZ GOMEZ Selmira Simona

DNI: 02435472

Especialidad del validador: Dra. en Educación

- <sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide resiliencia**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		1	2	1	2	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Emocional</b>								
1	Siento que mis colegas me perjudican y no valoran mi labor docente	X		X		X		
2	Siento que mi esfuerzo por enseñar es criticado por los padres de familia.	X		X		X		
3	Interactúo fácilmente con todos los miembros de la institución educativa.	X		X		X		
4	Estoy dispuesto a interactuar con todos los docentes de mi institución educativa a pesar de los problemas que puedan surgir.	X		X		X		
5	Aplico y mejoro las sugerencias que me hacen en la institución educativa	X		X		X		
6	Aprovecho el tiempo que la institución me brinda para autoevaluarme y mejorar mis habilidades	X		X		X		
7	Suelo ser objetivo en la resolución de los problemas que se generan en el aula o en la institución educativa	X		X		X		
8	Suelo tener inconvenientes con los miembros de la institución educativa	X		X		X		
<b>Dimensión 2: Motivacional</b>								
9	Pienso que no poseo suficientes habilidades para participar con eficacia en la institución educativa.	X		X		X		
10	Me siento confiado en que mis capacidades me benefician en la labor que desempeño	X		X		X		
11	Me gustaría conocer más los requerimientos de la escuela para poder aportar con un trabajo más significativo.	X		X		X		
12	Estoy convencido que para aprender es necesario dedicarle tiempo.	X		X		X		
13	Conozco cuáles son mis deberes en la institución educativa.	X		X		X		
14	Identifico las ventajas y desventajas de mis alumnos	X		X		X		
15	Pienso que el personal recibe incentivos, reconocimientos y gratificaciones cuando lo merece	X		X		X		
16	Me involucro apasionadamente en los proyectos que mi institución planifica y ejecuta.	X		X		X		
<b>Dimensión 3: Relación con la profesión</b>								
17	Participo en cursos y capacitaciones programados por entidades públicas y privadas	X		X		X		
18	Me capacito en el aprendizaje de otros idiomas	X		X		X		
19	Fomento la formación de círculos de estudio y talleres para el mejor aprendizaje de los niños	X		X		X		
20	Considero que soy parte de los logros académicos de la institución	X		X		X		
21	Soy inconstante a la hora de planificar y ejecutar las sesiones de enseñanza-aprendizaje	X		X		X		
22	Aplío el currículo de estudio mediante la implementación de proyectos e innovaciones	X		X		X		
23	No me siento capaz de asumir responsabilidades extracurriculares que están fuera de mi carga horaria	X		X		X		
24	Me adapto a los recursos y situación en la que se encuentra mi institución	X		X		X		
<b>Dimensión 4: Sociales</b>								
25	Me cuesta aceptar las sugerencias de los otros cuando tengo alguna dificultad	X		X		X		



26	Recurso a mis colegas y o superiores en actividades que se me dificultan	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
27	Expreso mensajes de valoración y apoyo a mis colegas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Me resulta fácil dialogar y/o trabajar con las personas que trabajan en la institución educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Me disgusta planificar mis unidades didácticas con otros docentes de mi área o nivel.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Me es difícil escuchar las sugerencias sobre mi desempeño profesional	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
31	Siento que los directivos valoran mi profesión de maestro de inicial pública	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
32	Participo en capacitaciones o jornadas de trabajo que la institución programa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** []        **Aplicable después de corregir** [  ]        **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: ROMAN ASCUÑA ELOY

DNI: 02444383

Especialidad del validador: Mg. en Gestión Educativa

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad





**Certificado de validez de contenido del instrumento que mide resiliencia**

N.º	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<b>Dimensión 1: Emocional</b>								
1	Siento que mis colegas me perjudican y no valoran mi labor docente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	Siento que mi esfuerzo por enseñar es criticado por los padres de familia.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	Interactúo fácilmente con todos los miembros de la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	Estoy dispuesto a interactuar con todos los docentes de mi institución educativa a pesar de los problemas que puedan surgir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5	Aplico y mejoro las sugerencias que me hacen en la institución educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6	Aprovecho el tiempo que la institución me brinda para autoevaluarme y mejorar mis habilidades	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7	Suelo ser objetivo en la resolución de los problemas que se generan en el aula o en la institución educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8	Suelo tener inconvenientes con los miembros de la institución educativa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 2: Motivacional</b>								
9	Pienso que no poseo suficientes habilidades para participar con eficacia en la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10	Me siento confiado en que mis capacidades me benefician en la labor que desempeño	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Me gustaría conocer más los requerimientos de la escuela para poder aportar con un trabajo más significativo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Estoy convencido que para aprender es necesario dedicarle tiempo.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13	Conozco cuáles son mis deberes en la institución educativa.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14	Identifico las ventajas y desventajas de mis alumnos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15	Pienso que el personal recibe incentivos, reconocimientos y gratificaciones cuando lo merece	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
16	Me involucro apasionadamente en los proyectos que mi institución planifica y ejecuta.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 3: Relación con la profesión</b>								
17	Participo en cursos y capacitaciones programados por entidades públicas y privadas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18	Me capacito en el aprendizaje de otros idiomas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
19	Fomento la formación de círculos de estudio y talleres para el mejor aprendizaje de los niños	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
20	Considero que soy parte de los logros académicos de la institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21	Soy inconstante a la hora de planificar y ejecutar las sesiones de enseñanza-aprendizaje	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22	Amplío el currículo de estudio mediante la implementación de proyectos e innovaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23	No me siento capaz de asumir responsabilidades extracurriculares que están fuera de mi carga horaria	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24	Me adapto a los recursos y situación en la que se encuentra mi institución	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>Dimensión 4: Sociales</b>								
25	Me cuesta aceptar las sugerencias de los otros cuando tengo alguna dificultad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	



26	Recurso a mis colegas y o superiores en actividades que se me dificultan	X		X		X	
27	Expreso mensajes de valoración y apoyo a mis colegas	X		X		X	
28	Me resulta fácil dialogar y/o trabajar con las personas que trabajan en la institución educativa	X		X		X	
29	Me disgusta planificar mis unidades didácticas con otros docentes de mi área o nivel.	X		X		X	
30	Me es difícil escuchar las sugerencias sobre mi desempeño profesional	X		X		X	
31	Siento que los directivos valoran mi profesión de maestro de inicial pública	X		X		X	
32	Participo en capacitaciones o jornadas de trabajo que la institución programa	X		X		X	

Observaciones: \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable []       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Huancollo Quino Juan

DNI: 40064700

Especialidad del validador: Dr. en Gestión y ciencias de la Educación

- <sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
- <sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
- <sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Dr. JUAN HUANCOLLO QUINO  
ESPECIALISTA DE CETPRO - EBA  
UGEL - SAN ROMAN  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN INICIAL**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LUZA CASTILLO FREDDY FELIPE, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN INICIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Competencias digitales y resiliencia en profesores de nivel inicial, Juliaca, 2022", cuyos autores son HUANCA SUAÑA SATURNINA, CHOQUEHUANCA CABANA SONIA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Setiembre del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUZA CASTILLO FREDDY FELIPE <b>DNI:</b> 06798311 <b>ORCID:</b> 0000-0000-0003-1491	Firmado electrónicamente por: FLUZA el 20-09-2022 19:16:12

Código documento Trilce: TRI - 0429636