



Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

FELIX AVILA CRUZ

ASESOR:

Dr. JOSÉ MUÑOZ SALAZAR

SECCION

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LINEA DE INVESTIGACION

CONTROL ADMINISTRATIVO

PERU – 2014

2014

Dra. Gladys Elisa Sanchez Huapaya

PRESIDENTE

Mgtr. John Jane Morillo Flores

SECRETARIO

Dr. José Muñoz Salazar

VOCAL

DEDICATORIA

*Dedico a Dios por la creación
A mi madre por la vida.*

Paula

*Dedico este trabajo a mi familia,
por su apoyo y paciencia
constante para alcanzar mi
objetivo.*

Félix

AGRADECIMIENTO

A Dios por darnos la vida, maestros, asesor y amigos de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de transportes y Comunicaciones, por el apoyo brindado.

Mi agradecimiento a mis colegas, a la Universidad César Vallejo, y sobre todo a mi esposa Sonia y a mi hija Kimberly, ya que sin su fortaleza, paciencia y comprensión no hubiera sido posible desarrollar esta investigación.


DECLARACIÓN JURADA

Yo, Félix Ávila Cruz, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI: 08306015, con la tesis titulada "Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones periodo 2011-2013" declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiénome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha Lima, Abril de 2014

Firma.....
Nombres y apellidos: Félix Ávila Cruz
DNI: 08306015

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento para la elaboración y la sustentación de la tesis para obtener el grado académico de Magister con mención en Administración de la Educación de la Universidad “César Vallejo”, ponemos a su disposición la presente tesis titulada Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013.

Esta Investigación es de tipo descriptivo, cuya variable de estudio es: causales de resolución de contrato de operaciones los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013.

El documento consta de cuatro Capítulos:

En el capítulo I, problema de investigación que comprende planteamiento de la investigación, formulación del problema, justificación el por qué y para qué se realiza la investigación, limitaciones que se han presentado, objetivos. En el capítulo II, marco teórico, que comprende las bases teóricas relacionada a la variable de estudio. En el capítulo III, marco metodológico, comprende: variable, metodología, población, muestra, método de investigación y método de análisis de la información. En el capítulo IV, resultados, que comprende la descripción y la discusión de los resultados. Finalmente, conclusiones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos.

Esperamos señores miembros del Jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Justificación	19
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.6 Objetivos	28
1.6.1 General	28
1.6.2 Específicos	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones	30
2.2 Definición de términos básicos	35
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis	38
3.2 Variable	38
3.2.1 Definición conceptual	38
3.2.2 Definición operacional	39
3.3 Metodología	40
3.3.1 Tipo de estudio	40
3.3.2 Diseño	40
3.4 Población y muestra	41
3.5 Método de Investigación	42
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	42

3.7	Métodos de análisis de datos	44
CAPITULO IV: RESULTADOS		
4.1	Descripción de resultados	46
4.2	Discusión	51
CONCLUSIONES		60
SUGERENCIAS		61
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS		63

ANEXOS

Anexo 01: Matriz de consistencia

Anexo 02: Carta de presentación

Anexo 03: Matriz de operacionalización de la variable

Anexo 04: Definiciones conceptuales de la variable

Anexo 05: Certificado de validez del contenido del instrumento

Anexo 06: Listado de Resoluciones Ministeriales que cancela los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013

Anexo 07: Base de datos estadísticos de las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Operacionalización de variable	39
Tabla 2. Promedio de valorización del juicio de expertos	43
Tabla 3. Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de los Servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	46
Tabla 4. Prevalencia de causales de radiodifusión por cable en los servicios Públicos De telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	47
Tabla 5. Prevalencia de causales por portador en los servicios públicos de Telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	48
Tabla 6. Prevalencia de causales por telefonía en los servicios públicos de Telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	49
Tabla 7. Prevalencia de las causales de resolución de contratos por tipo de operador En los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	46
Figura 2. Prevalencia de causales de radiodifusión por cable en los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	47
Figura 3. Prevalencia de causales por portador en los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	48
Figura 4. Prevalencia de causales por telefonía en los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	49
Figura 5. Prevalencia de las causales de resolución de contratos por tipo de operador en los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013	50

RESUMEN

La presente investigación, titulada Prevalencia de las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013, del Ministerio de transportes y Comunicaciones de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones. Tuvo como objetivo determinar que causal de resolución de contrato de operaciones de los servicios de telecomunicaciones en el periodo 2011-2013.

Este estudio corresponde al tipo de investigación descriptivo porque nos permite demostrar las causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones. Los datos estadísticos que sustentan esta investigación se obtuvieron procesando los resultados de la lista de chequeo, seguimiento tutorial y una población que la conforman 81 concesionarios de servicios públicos de telecomunicaciones en el periodo de 2011-2013.

Luego de la recolección datos de la lista de chequeo, se obtuvo el resultado de las causales de resolución de contrato de los servicios públicos de telecomunicaciones del periodo 2011-2013, de la Dirección General de Concesiones en Comunicaciones del Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Palabra Clave: *Causales de resolución de contrato de operaciones de los servicios públicos de telecomunicaciones.*

ABSTRACT

The this research, entitled prevalence of the grounds for termination of contract of operation of the public telecommunications services in the period 2011-2013, the Ministry of transport and communications of the General direction of concessions in communications. It aimed to determine which causal resolution of contract of operations of the telecommunications services in the period 2011-2013.

This study corresponds to the type of research descriptive because it allows us to demonstrate the grounds for termination of agreement of the public telecommunications services operations. Statistical data supporting this research were processing the results of list checking, tracking tutorial and a population that formed 81 dealers of telecommunications services in the period 2011-2013.

After collecting data from the checklist, was the result of the grounds for termination of contract of the public telecommunications services for the period 2011-2013, the General direction of concessions in the communications of the Ministry of transport and communications.

Tags: *Grounds of operations of the public telecommunications services contract.*