



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión municipal del tratamiento de residuos sólidos y  
nivel de satisfacción en el Centro Poblado de Putucusi,  
Cusco - 2014**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. Ramiro José Del Castillo Gordillo**

**ASESOR:**

**Dr. José Muñoz Salazar**

**SECCIÓN**

**CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**DIRECCIÓN**

**PERÚ - 2014**

---

**Dra. GLADYS SANCHEZ HUAPAYA**

**PRESIDENTE**

---

**Mg. HUGO RICARDO PRADO LOPEZ**

**SECRETARIO**

---

**Dr. JOSÉ MUÑOZ SALAZAR**

**VOCAL**

## **Dedicatoria**

La presente investigación la dedico a mi familia, quien con su comprensión y entendimiento ha sido el soporte y fortaleza para proseguir con el trabajo académico que emprendí. Gracias por el descuento de las horas que debí dedicar a mi esposa e hijos.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero agradezco a Dios por la vida que me dio y por las mil y un oportunidades, agradezco a los docentes de la maestría, realmente aprendí bastante, ahora más que nunca estoy convencido que cuánto más estudias más incógnitas aparecen y más expectativas se generan.

Expreso también mi agradecimiento a mis compañeros de la maestría, cada una de sus intervenciones, fruto de su conocimiento y de su experiencia, permitió que las sesiones de aprendizaje sean de calidad y totalmente productivas.

Agradezco a la Universidad Cesar Vallejo por su compromiso con el quehacer educativo del país, también a la Asociación de Municipalidades del Perú, que con el esfuerzo que realizaron permitieron que una gran cantidad de servidores y funcionarios públicos podamos prepararnos mejor para brindar un adecuado servicio a la población, razón de ser de todo esfuerzo.

## **PRESENTACION**

Señores miembros del jurado:

Dentro del lineamiento establecido en el Reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para obtener el grado académico de Magister con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, pongo a vuestra consideración la presente tesis titulada **“GESTIÓN MUNICIPAL DEL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL CENTRO POBLADO DE PUTUCUSI, CUSCO – 2014”** la misma que aborda un tema de suma trascendencia para la población más pobre del país, que vive en situación de pobreza y extrema pobreza, asentada en los lugares más recónditos de nuestro territorio, esto es en los centros poblados.

La presente investigación es de tipo descriptivo correlacional, cuyas variables son por un lado la gestión del tratamiento de los residuos sólidos y por otro la satisfacción de la población, en tal entender el objetivo general de la investigación es determinar la relación existente entre la gestión del tratamiento de los residuos sólidos y la satisfacción de la población de Centro Poblado de Putucusi – Cusco, en la cual existe instalado y en pleno funcionamiento una Municipalidad de Centro Poblado.

La investigación aborda una problemática bastante especial, que entrelaza la existencia de recursos financieros en un distrito que percibe recursos del canon gasífero del Camisea, versus la adecuada prestación del servicio público del tratamiento de residuos sólidos, que como sabemos permite garantizar la salud de las personas de dicha circunscripción y su medio ambiente.

Presento a ustedes el presente documento que comprende cuatro capítulos, el primero aborda el problema de la investigación, en el segundo capítulo se construye el basamento teórico de la investigación en directa relación con las variables de investigación. Por su

lado en el tercero se halla el fundamento metodológico de la investigación y en el cuarto trata sobre los resultados de la investigación.

En la parte final del documento obra las conclusiones, las sugerencias, las referencias bibliográficas y los anexos.

Espero dignísimos miembros del Jurado que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

El autor de la investigación.

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Ramiro José Del Castillo Gordillo, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 23813046, con la tesis titulada “**GESTIÓN MUNICIPAL DEL TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS Y NIVEL DE SATISFACCIÓN EN EL CENTRO POBLADO DE PUTUCUSI, CUSCO – 2014**”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha

Lima, 28 de marzo del 2014

Firma

.....

Nombres y apellidos  
DNI

Ramiro José Del Castillo Gordillo  
23813046

## INDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Declaración Jurada de Autoría	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Justificación	21
1.4 Limitaciones	23
1.5 Antecedentes	23
1.6 Objetivos	30
1.6.1 General	30
1.6.2 Específicos	30
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Gestión del tratamiento de los residuos sólidos	32
2.1.1 La gestión y el ambiente	32
2.1.1.1 Desarrollo sustentable	32
2.1.1.2 El ambiente natural	36
2.1.1.3 Equilibrio ecológico	37
2.1.1.4 Política de Gestión Ambiental	38
2.1.1.5 Gestión Ambiental en el Perú	38
2.1.2 Gestión administrativa del tratamiento de residuos sólidos	40
2.1.2.1 Conceptualización de los residuos sólidos	40
2.1.2.2 Gestión de los residuos sólidos	41
2.1.3 Gestión operativa del tratamiento de residuos Sólidos	43



2.1.4	Gestión del tratamiento de los residuos sólidos en el Perú	44
2.1.4.1	Gobiernos locales	47
2.1.4.2	Los gobiernos locales en el Perú	48
2.1.4.3	Las competencias en materia de gestión de residuos sólidos en el Perú	52
2.2	Satisfacción del Servicio Público	54
2.2.1	El servicio público	54
2.2.2	La satisfacción del servicio público	55
III.	MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis	59
3.2	Variables	59
3.2.1	Variable 1	59
	Definición conceptual	59
	Definición operacional	60
3.2.2	Variable 2	60
	Definición conceptual	60
	Definición operacional	60
3.2.3	Operacionalización de las variables	60
3.3	Metodología	62
3.3.1	Tipo de estudio	62
3.3.2	Diseño	62
3.4	Población y muestra	63
3.4.1	Población	63
3.4.2	Muestra	64
3.5	Método de investigación	64
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.7	Métodos de Análisis de datos	66
IV.	RESULTADOS	
4.1	Descripción	69
4.2	Discusión	81
	CONCLUSIONES	85
	SUGERENCIAS	86
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
	ANEXOS	92
	Anexo 01: Matriz de consistencia	
	Anexos 02: Cuestionarios	
	Anexo 03: Base de datos	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	Esquema de las principales tendencias sobre las relaciones entre desarrollo y ambiente.	35
Tabla 2.	Operacionalización de las variables	66
Tabla 3.	Percepción de la gestión municipal del tratamiento de los residuos sólidos.	74
Tabla 4.	Percepción de la gestión administrativa de los residuos sólidos.	76
Tabla 5:	Percepción de las facultades operativas de la gestión de residuos sólidos.	77
Tabla 6:	Grado de satisfacción de la población del C.P. Putucusi – Cusco.	78
Tabla 7:	Prueba de normalidad kolmogorov – Smirnovf.	80
Tabla 8:	Relación de la dimensión gestión administrativa y satisfacción de la población.	81
Tabla 9:	Relación de la dimensión gestión operativa y satisfacción de la población.	82
Tabla 10:	Relación de la variable gestión municipal de los residuos sólidos y variable grado de satisfacción de la población.	83

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1:	Proceso de tratamiento de residuos sólidos	45
Figura 2:	Esquema de tipo de diseño	68
Figura 3:	Percepción de la gestión municipal de residuos sólidos	75
Figura 4:	Percepción de gestión administrativa de residuos sólidos	76
Figura 5:	Percepción de la gestión operativa de residuos sólidos	77
Figura 6:	Nivel de satisfacción de la población	79
Figura 7:	Relación entre la gestión administrativa de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población.	82
Figura 8:	Relación entre la gestión operativa de los residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población.	84
Figura 9:	Relación entre la variable de gestión de residuos sólidos y satisfacción de la población.	86

## RESUMEN

La presente investigación como problema aborda la relación existente entre la gestión del tratamiento de los residuos sólidos, es decir la manera, forma, condiciones y características en las cuales las municipalidades provincial y distrital asumen dicho servicio, con el nivel de satisfacción de la población de un centro poblado que se halla localizado al interior de un distrito que percibe un buen presupuesto proveniente fundamentalmente del canon gasífero. De ello se desprende el objetivo general de la investigación, que viene a ser el de determinar la relación existente entre la modalidad de la gestión municipal de los residuos sólidos y el nivel de satisfacción de la población.

La investigación corresponde al diseño de investigación no experimental, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional, y tiene una muestra directa no probabilística establecida de acuerdo al procedimiento estadístico. Para la recolección de la información se utilizó como instrumento una encuesta, validada por expertos. Los datos estadísticos que fueron obtenidos en la investigación emanan por un lado de los responsables de la gestión del tratamiento de residuos sólidos, esto es las municipalidades (provincial y distrital) y por otro de la población del centro poblado representada por una muestra de 217 habitantes.

Luego de la recolección y procesamiento de datos, se contrastó la hipótesis, obteniendo el resultado de la investigación que demuestra que existe una relación significativa con un  $p < 0.05$  entre la gestión del tratamiento de residuos sólidos y el grado de satisfacción de la población del centro poblado de Putucusi – Cusco.

*Palabras claves:* Gestión del tratamiento de residuos sólidos, grado de satisfacción de la población.

## ABSTRACT

This research as problem addresses the relationship between treatment management of solid waste , ie fashion , form, conditions and characteristics in which the provincial and district municipalities assume that service , the level of satisfaction of the population of town center which is located within a district that receives a good budget comes mainly from gas canon . The overall objective of this research, which is to be to determine the relationship between the mode of municipal solid waste management and the level of satisfaction of the population follows.

The research is for the non-experimental research design, basic type, correlational descriptive level, and has a direct probabilistic sample set according to the statistical procedure. To collect the information was used as a survey instrument, validated by experts. The statistical data were obtained in research emanating from one side of those responsible for the management of solid waste, ie municipalities (provincial and district) and another population center populated represented by a sample of 217 people.

After collecting and processing data, the hypothesis was tested, obtaining the result of research that shows a significant relationship with  $p < 0.05$  between the management of solid waste and the degree of satisfaction of the population center populated Putucusi - Cusco.

Keywords: Management of solid waste treatment, degree of satisfaction of the population.