



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión de los recursos institucionales y la atención a
pacientes afectadas por violencia de género en el
Hospital Nacional Arzobispo Loayza – Lima, 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORA:

Br. PATRICIA MALENA CEPEDA GAMIO

ASESOR:

Mgtr. DAVID FREDY VILLA CALDERÓN

SECCIÓN

CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

DIRECCIÓN

PERÚ - 2014

Página del Jurado

Mgtr. Emil Beraún Beraún

Presidente

Mgtr. Fernando Alexis Nolazco Labajos

Secretario

Mgtr. David Fredy Villa Calderón

Vocal

Dedicatoria

A Dios, porque cada día me da vida protegiéndome y dándome fuerzas para seguir adelante.

A Ana, mi madre, por estar siempre a mi lado apoyándome incansablemente.

A Moisés, mi hijo, por ser la inspiración que conduce mis pasos y el motor de mi vida.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a la Universidad César Vallejo por haberme dado la oportunidad de desarrollar capacidades y competencias para seguir avanzando personal y profesionalmente.

A mis profesores por las enseñanzas impartidas, que no solo me transmitieron nuevos conocimientos sino especialmente, lecciones de vida.

A mi familia, por el apoyo y la paciencia durante el desarrollo de mis estudios, que demandó sacrificios y ausencias en muchas ocasiones.

La autora

Declaración de autenticidad

Yo, Patricia Malena Cepeda Gamio, estudiante del Programa Académico Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08144095, con la tesis titulada “Gestión de los recursos institucionales y la atención a pacientes afectadas por violencia de género en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza – Lima, 2014” declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, setiembre del 2014

Patricia Malena Cepeda Gamio

DNI N° 08144095

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE;

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO;

Presento la tesis titulada “Gestión de los recursos institucionales y la atención a pacientes afectadas por violencia de género en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza – Lima, 2014”, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública.

La presente investigación realizada es de tipo descriptivo – correlacional, donde se busca hallar la relación entre las variables: gestión de recursos institucionales y atención a pacientes afectadas por violencia de género. Está estructurada en cuatro capítulos. En el primero se expone el planteamiento del problema. En el capítulo dos se presenta el marco teórico, las concepciones fundamentales con respecto a las variables en estudio. En el tercer capítulo se muestra como se ha desarrollado la metodología de la investigación. El cuarto capítulo está dedicado a la presentación y análisis de resultados. Finalizando con las conclusiones, sugerencias a las que se llegó luego del análisis de las variables del estudio, referencias bibliográficas y anexos.

Espero pues, que esta investigación sirva de referencia para estudios posteriores que puedan abordar con mayor profundidad el problema de esta investigación.

Índice

	Pág.
CARÁTULA	
PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
INTRODUCCIÓN	xv
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	18
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. Problema general	20
1.2.2. Problemas secundarios	20
1.3. Justificación	20
1.3.1. Justificación teórica	20
1.3.2. Justificación práctica	21
1.3.3. Justificación metodológica	21
1.4. Limitaciones	22
1.5. Antecedentes	22
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Enfoque teórico	29
2.2. Bases teóricas de la gestión de los recursos institucionales	32
2.2.1. Administración	32

	Pág.
2.2.2. Gestión	33
2.2.3. Organización	34
2.2.4. Recursos	34
2.2.4.1. Recursos humanos	35
2.2.4.2. Recursos materiales	38
2.2.4.3. Recursos financieros	42
2.3. Bases teóricas de la atención a pacientes afectadas por violencia de género	43
2.3.1. Atención	43
2.3.2. Género	44
2.3.3. Violencia	45
2.3.4. Violencia de género	46
2.3.4.1. Violencia física	50
2.3.4.2. Violencia psicológica	50
2.3.4.3. Violencia sexual	51
2.3.4.4. Femicidio	51
2.4. Definición de términos básicos	55
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Hipótesis	59
3.1.1. Hipótesis general	59
3.1.2. Hipótesis específicas	59
3.2. Variables	60
3.2.1. Definición conceptual	60
3.2.2. Definición operacional	60
3.2.3. Operacionalización de las variables	61
3.3. Metodología	62
3.3.1. Tipo de investigación	62
3.3.2. Nivel de investigación	64
3.3.3. Diseño de investigación	64
3.4. Población, muestra y muestreo	65

	Pág.
3.4.1. Población	65
3.4.2. Muestra	65
3.4.3. Muestreo	65
3.5. Método de investigación	66
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
3.6.1. Técnicas	66
3.6.2. Instrumentos	66
3.7. Validez y confiabilidad del instrumento	67
3.7.1. Proceso de validación	67
3.7.2. Confiabilidad de instrumento	68
3.8. Método de análisis de datos	70
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los resultados	72
4.1.1. Nivel descriptivo	73
4.1.1.1. Análisis descriptivo de la variable 1: Gestión de recursos institucionales	73
4.1.1.2. Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable 1	74
4.1.1.3. Análisis descriptivo de la variable 2: Atención a pacientes afectadas por violencia de género	77
4.1.1.4. Análisis descriptivo de las dimensiones de la variable 2	78
4.1.2. Nivel inferencial	82
4.1.2.1. Prueba estadística para la determinación de normalidad	82
4.1.2.2. Contrastación de hipótesis	83
4.2. Discusión	88
CONCLUSIONES	92
SUGERENCIAS	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	95

ANEXOS

- Anexo 1. Matriz de consistencia
- Anexo 2. Matriz de operacionalización de las variables
- Anexo 3. Certificado de validez de contenido del instrumento que mide
- Anexo 4. Instrumento de medición de las variables
- Anexo 5. Base de datos para la prueba de confiabilidad
- Anexo 6. Base de datos general
- Anexo 7. Cuadro de Asignación de Personal del Hospital Nacional Arzobispo Loayza
- Anexo 8. Programa multidisciplinario y multisectorial de atención a mujeres afectadas por violencia de género

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Matriz de operacionalización de la variable 1: Gestión de los recursos institucionales	61
Tabla 2. Matriz de operacionalización de la variable 2: Atención a pacientes afectadas por violencia de género	62
Tabla 3. Validez de instrumento por expertos	67
Tabla 4. Resumen del procesamiento de casos de la variable 1	68
Tabla 5. Estadísticos de confiabilidad de la variable 1	69
Tabla 6. Resumen del procesamiento de casos de la variable 2	69
Tabla 7. Estadísticos de confiabilidad de la variable 2	69
Tabla 8. Frecuencia de gestión de los recursos institucionales	73
Tabla 9. Frecuencia de gestión de los recursos humanos	74
Tabla 10. Frecuencia de gestión de los recursos materiales	75
Tabla 11. Frecuencia de gestión de los recursos financieros	76
Tabla 12. Frecuencia de atención a pacientes afectadas por violencia de género	77
Tabla 13. Frecuencia de violencia física	78
Tabla 14. Frecuencia de violencia psicológica	79
Tabla 15. Frecuencia de violencia sexual	80
Tabla 16. Frecuencia de feminicidio	81
Tabla 17. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho de Spearman	83
Tabla 18. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis general	84
Tabla 19. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 1	85
Tabla 20. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 2	86
Tabla 21. Coeficiente de correlación Rho de Spearman de la hipótesis específica 3	87

Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Gestión de los recursos institucionales	73
Figura 2. Gestión de los recursos humanos	74
Figura 3. Gestión de los recursos materiales	75
Figura 4. Gestión de los recursos financieros	76
Figura 5. Atención a pacientes afectadas por violencia de género	77
Figura 6. Violencia física	78
Figura 7. Violencia psicológica	79
Figura 8. Violencia sexual	80
Figura 9. Femicidio	81

Resumen

La presente investigación titulada “Gestión de los recursos institucionales y la atención a pacientes afectadas por violencia de género en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza – Lima, 2014”, tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre las variables gestión de los recursos institucionales y atención a pacientes afectadas por violencia de género.

La investigación es de tipo descriptiva y correlacional. Para la recolección de información se aplicó a la muestra, obtenida mediante la técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, de 81 trabajadores del Departamento de Emergencia del Hospital una ficha de cuestionario tipo Likert, elaborada por la autora de la presente investigación, que constó de 29 preguntas cerradas referentes a la gestión de los recursos institucionales y 29 preguntas cerradas con respecto a la atención a pacientes afectadas por violencia de género.

Los resultados obtenidos, mediante la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman, determinaron que la gestión de los recursos institucionales se relaciona significativamente con la atención a pacientes afectadas por violencia de género en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza.

Palabras Claves: gestión, recursos humanos, recursos materiales, recursos financieros, atención, violencia física, violencia psicológica, violencia sexual y feminicidio.

Abstract

This research entitled "Managing resources and institutional care for patients affected by gender violence in the Archbishop Loayza National Hospital - Lima, 2014," had as its overall objective to determine the relationship between the variables of institutional management resources and attention patients affected by gender violence.

The research is descriptive and correlational. For data collection was applied to the sample, obtained by the technique of non-probability convenience sample of 81 workers from the Department of Emergency Hospital a tab questionnaire Likert developed by the author of this research, which consisted of 29 closed questions concerning the management of institutional resources and 29 closed questions with regard to the care of patients affected by gender violence.

The results obtained by the nonparametric Spearman Rho correlation, determined that the management of institutional resources is significantly related to the care of patients affected by gender violence at the Archbishop Loayza National Hospital.

Keywords: management, human resources, material resources, financial resources, attention, physical violence, psychological violence, sexual violence and femicide.

Introducción

Para cualquier ser humano el vivir bajo violencia extrema es nocivo, ya que al soportar la violencia se debe equilibrar continuamente el estrés y las falencias que esta conlleva, lo que evita contar con salud plena o equilibrio biopsicosocial como lo denomina la Organización Mundial de la Salud. En este sentido, en los últimos tiempos se identifica un aumento en el problema de la violencia, especialmente la dirigida hacia la mujer o también denominada violencia de género; por lo que resulta necesario una mayor sensibilización social y sanitaria que contribuya a su conocimiento profundo, a fin de identificar estas situaciones de maltrato y se oriente mejor hacia una oportuna y completa solución.

Sin embargo, cuando no existe una adecuada capacidad hospitalaria instalada, se reducen las posibilidades de poder advertir estas situaciones e intervenirlas a tiempo; entonces se debe considerar que la atención hospitalaria, al involucrar la curación y la rehabilitación sanitaria, puede también involucrar la detección, seguimiento y recuperación de los casos de maltrato, coordinando para tal efecto con otras entidades de apoyo a nivel social y legal.

En el Perú, la situación de los servicios hospitalarios revela una situación de desarrollo insuficiente de la capacidad instalada para dar solución a los problemas de salud. Esta situación se ve asociada con la saturación de los servicios de hospitalización y emergencia, con un desbalance entre la demanda de los servicios hospitalarios y la oferta existente, con una baja calidad de la atención, trato inadecuado al paciente y elevados niveles de ineficiencia.

En este sentido, un rol trascendental del Estado es prevenir y controlar los principales problemas de salud y sus causas, aquellas que se encuentran vinculadas a factores internos y externos. Para ello es fundamental que el sistema de salud cuente con la organización y los recursos necesarios que le permitan garantizar a la población la cobertura de los servicios públicos. Asimismo, es importante la acción multisectorial articulada y sostenida en los

diferentes niveles del gobierno, bajo la rectoría del Ministerio de Salud, a fin de eliminar las desigualdades sanitarias existentes en el país; especialmente las referidas a las de las poblaciones más vulnerables como mujeres, niños y adultos mayores.

El Hospital Nacional Arzobispo Loayza, categorizado en el año 2005 como un establecimiento de salud de nivel de complejidad III-1, es responsable de satisfacer la necesidades de salud de la población de su ámbito referencial, brindando atención integral ambulatoria y hospitalaria altamente especializada, con énfasis en la recuperación y rehabilitación de problemas de salud a través de unidades productoras de servicios de salud de alta complejidad; para tal efecto, cuenta con 364 servicios y 59 especialidades médicas, las cuales atienden a más de 250,000 pacientes anualmente por consulta externa en 150 consultorios físicos.

En concordancia con la realidad problemática referida, se desarrolló el estudio “Gestión de los recursos institucionales y la atención a pacientes afectadas por violencia de género en el Hospital Nacional Arzobispo Loayza – Lima, 2014”. Esta investigación determinó la relación existente entre las variables gestión de los recursos institucionales y atención a pacientes afectadas por violencia de género.