



UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**RELACION ENTRE EL SÍNDROME DE BURNUOT Y EL
DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN LA I.E JOSE GALVES
“2056” EN EL DISTRITO DE INDEPENDENCIA EN EL AÑO 2011**

**PARA OBTENER EL GRADO DE
MAGISTER EN EDUCACION**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGIA EDUCATIVA

AUTOR

Br. MUJICA DIAZ CARLOS ENRIQUE

ASESOR

Dr. BRUNO ZANOLO MARTINUZZI

LIMA-PERU

2012

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a todo aquel
Que lucha contra la injusticia y
segundo lugar al apoyo muchos
excepcionales colegas que aun existen.

Agradecimiento

Un especial agradecimiento a algunas colegas de la maestría que siempre me ayudaron, me dieron materiales confiaron en mi e hicieron que me diera cuenta que aun existen profesores excepcionales en el Perú.

Presentación

Esta tesis será presentada a los miembros del jurado y su título es, "Relación entre el síndrome del Burnout y el desempeño laboral docente en la I.E. José Gálvez del distrito de Independencia en el año 2011" y fue hecha con la finalidad de determinar si había una correlación entre las variables, Burnout y desempeño laboral docente y es presentada al jurado en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de magister en educación, en la especialidad de psicología educativa.

La tesis consta de 4 capítulos que se detallan así. Primer capítulo se planea el problema a investigar, la justificación, las limitaciones y los antecedentes, así como los objetivos. En el segundo capítulo se desarrollará ampliamente el marco teórico que sustenta el problema. En el tercer capítulo se presentan los datos estadísticos y las conclusiones a las cuales se llegó. En el cuarto capítulo se presentan los resultados. Finalmente se presentan las conclusiones, las sugerencias, la bibliografía y anexos.

INDICE

Dedicatoria	II
Agradecimiento	III
Presentación	IV
Índice	V
Resumen	IX
Abstract	X
Introducción	XI

	Pág.
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.1 Problema secundario	16
1.3 Justificación	16
1.4 Limitaciones	18
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	20
1.6.1 Objetivo general	20
1.6.2 Objetivo específico	20
II MARCO TEORICO	
2.1 síndrome de Burnout	22
2.1.1 Burnout y estrés	25
2.1.2 Modelo de Maslach	26
2.1.3 estrés y Burnout en profesores	27
2.1.4 Causas y variables relacionadas con el estrés y el Burnout en profesores	29
2.1.4.1 Variables personales	29

2.1.4.2 Variables socio-demográficas	29
2.1.5 Variables de personalidad	33
2.1.5.1 Locus de control	33
2.1.5.2 Autoconciencia autocontrol y auto eficacia	34
2.1.5.3 Personalidad resistente y sentido de coherencia	34
2.1.5.4 Patrón de conducta tipo A	35
2.1.5.5 Otras variables relacionadas, expectativas, autoestima, autocontrol, pensamientos irracionales, actitudes motivacionales, estilos de afrontamientos, neurocitismo, inestabilidad emocional y empatía	35
2.1.6 Variables propias del trabajo y organizacionales	37
2.1.6.1 Sobrecarga	37
2.1.6.2 Conflicto de rol y ambigüedad de rol	38
2.1.6.3 Pérdida de control o autonomía en el trabajo	39
2.1.6.4 Formación, promoción y desarrollo profesional	39
2.1.6.5 Supervisión y estructura organizacional	40
2.1.6.6 Clima organizacional y apoyo grupal	41
2.1.6.7 Ciclos de vida profesional en el profesorado de secundaria	42
2.1.7 Consecuencias del estrés y Burnout en los profesores	43
2.1.7.1 Consecuencias personales	44
2.1.7.2 Consecuencias familiares	45
2.1.7.3 Consecuencias laborales	46
2.1.8 Relaciones entre estrés y Burnout	50
2.1.9 Evaluación y medida de estrés y Burnout en el profesorado	50
2.1.10 Prevención y tratamiento del Burnout en profesores	51
2.1.10.1 Estrategias de intervención individual	52
2.1.10.2 Estrategias de intervención grupal	52
2.1.10.3 Estrategias organizacionales	53
2.2 Desempeño laboral docente	55
2.2.1 Nuevo rol docente	55
2.2.2 Perfil del docente	58
2.2.3 personalidad del profesor	61
2.2.3.1 Motivación	62

2.2.3.2 Competencia	62
2.2.3.3 Curiosidad	63
2.2.3.4 Autonomía	63
2.2.3.5 Motivación internalizada	63
2.2.4 Técnicas de enseñanza	63
2.2.5 Formación del profesorado	64
2.2.6 Nuevo modelo de formación docente	67
2.2.7 Los múltiples escenarios del aprendizaje docente	69
2.2.8 Formación más que capacitación o entrenamiento	70
2.2.9 Administración del aula	71
2.2.9.1 Unificar el grupo	71
2.2.9.2 Dar seguridad	72
2.2.9.3 Actitudes a aclarar, creencias, problemas	72
2.2.9.4 Diagnóstico de problemas de aprendizaje	73
2.2.9.5 Hacer los materiales curriculares	73
2.2.9.6 Evaluar, registrar, notificar	73
2.2.9.7 Actividades enriquecedoras en la comunidad	74
2.2.9.8 Organizar el aula	74
2.2.10 Estándar de desempeño	74
2.2.11 Estándares para maestros	75
2.2.12 Credibilidad en el desempeño docente	76
2.2.12.1 La competencia	77
2.2.12.2 Confiabilidad	77
2.2.12.3 Dinamismo	77
2.2.13 Evaluación del desempeño del profesor	78
2.2.14 Criterios de evaluación	79
2.2.15 Situación laboral del profesor	80

III MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	85
3.2 Variables	85
3.2.1 Definición conceptual	86
3.2.2 Definición operacional	
3.3 Metodología	88
3.3.1 Tipo de estudio	88

3.3.1 Diseño de estudio	88
3.4 Población y muestra	88
3.5 Método de investigación	89
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	89
3.7 Método de análisis de datos	91
IV RESULTADOS	
4.1 Descripción	93
4.2 Discusión	100
CONCLUSIONES	103
SUGERENCIAS	104
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
ANEXOS	
Inventario de Burnout	112
Inventario de desempeño docente	114
Matriz de consistencia	116
Tabla de evaluación de juicio de expertos	

Resumen

En el presente estudio teórico se revisaron las principales investigaciones y hallazgos que se realizan del Burnout y desempeño laboral docente y basadas en estos se trató de establecer la relación que existe entre el síndrome del Burnout y el desempeño docente en las aulas. Para ello se presentaron los modelos teóricos que intentaron explicar este fenómeno y las consecuencias personales, familiares y organizacionales asociadas. El problema de investigación es la relación entre el Burnout y el desempeño laboral docente en la I.E José Gálvez “2056” en el distrito de Independencia en el año 2011 y el objetivo era de determinar ¿Cuál es la relación del síndrome de Burnout sobre el desempeño laboral docente?

Para hacer dicha investigación, se utilizó el inventario de Burnout (M.B.I) de Maslach y Jackson (1981) para evaluar el Burnout en los maestros y una ficha de verificación de desempeño docente validada por 3 profesores de la universidad, estos dos cuestionarios fueron aplicados a una población de 15 profesores que representan el total de docentes del nivel secundario y 15 alumnos de cada una de las 12 secciones

del mismo nivel desde primero a quinto año de educación secundaria de la I.E José Gálvez del distrito de independencia. La investigación es un diseño no-experimental y el método de investigaciones es cuantitativo y se realizó mediante encuestas que se les hacía a los profesores y a los alumnos y luego se analizaron usando el Coeficiente de Correlación de Pearson. La investigación concluyó que no había una relación significativa entre las variables planteadas en el problema general.

Palabras clave

Síndrome de Burnout

Locus de control externo o interno

Patrón de conducta tipo A

Ambigüedad de rol, Feedback, Hardiness, Neurocitismo.

Abstract

In the present study we reviewed the major theoretical and research finding that are made of burnout and job performance based on these teachers and sought to establish the relationship between burnout and teacher performance in classrooms. This presented theoretical models attempting, family and organizational partners. The research problem is the relationship between burnout and job performance in the I.E José Galvez "2056" in the district of independence in 2011. And the goal was to determine the relationship between burnout and job performance teacher

To do this research, we used the burnout inventory (MBI) of Maslach and Jackson (1981) to assess burnout in teacher and a verification from teacher performance validated by 3 college professors, two questionnaires were applied to a population of 15 teachers representing all teachers of secondary and 12 sections of the same level from first to fifth year of secondary education in the I.E José Galvez, district independence. Research is a non-experimental design and method of research is quantitative and conducted surveys to them to teacher and students and then analyzes

using the Pearson correlation coefficient. The investigation concluded that there was no significant relationship between the variables proposed in the general problem

Keywords

Burnout syndrome

Locus of external or internal control

Type A behavior pattern

Role ambiguity

Feedback, Hardiness, neuroticismo.

Introducción

La presente investigación se centra en la correlación entre las variables síndrome de Burnout y desempeño docente, y tiene como objetivo establecer, determinar en que medida el síndrome de Burnout estaría afectado el desempeño de los docentes en las aulas.

Este tipo de investigación, tiene muy poca bibliografía y es poco conocido en el Perú, además no se hacen muchos estudio correlativos, entre Burnout y otras variables como desempeño docente, tampoco se aplican el muestreo probabilística y la mayoría de estos estudios de Burnout se hacen en nivel primaria o nivel superiores y en contextos muy alejados de mi centro educativo.

Esta tesis es un estudio de tipo correlacional, la población fue escogida probabilísticamente y se aplicara en el nivel secundaria (profesores y alumnos) y es el único estudio hecho en esta zona, en todas esas razones radica su importancia. El estudio incluye 15 profesores de secundaria y 15 alumnos por aula del mismo nivel en el I.E José Gálvez del distrito de independencia en Lima el año 2011 y el diseño de la investigación fue no-experimental.

Para medir dichas variables se aplico los inventarios de Burnout y cuestionario de desempeño docente el cual esta compuesto por ítems que serán promediados estadísticamente y luego analizados e interpretados usando el método cuantitativo.

El estudio busca establecer si hay indicios de que los docentes estoy padeciendo síntomas parecidos al síndrome del Burnout y analizar en que medida están influyendo en su desempeño en el aula.