



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Políticas de adaptación de Lima sector 7 como una ciudad inteligente

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Noblecilla Saavedra, Carmen Milena ([orcid.org/0000-0001-5937-3459](https://orcid.org/0000-0001-5937-3459))

**ASESOR:**

Dr. Cajavilca Lagos, Wilder Oswaldo ([orcid.org/0000-0002-7895-3173](https://orcid.org/0000-0002-7895-3173))

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Gestión de políticas públicas y del territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Sostenible y Adaptación al cambio Climático

**LIMA - PERÚ**

**2022**

### **Dedicatoria**

A mi hija, quien es mi razón de vida.

A mi Madre, por su ejemplo de lucha y perseverancia.

A mis hermanas y hermano por su apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A Dios, porque sin él nada en nuestra vida sería posible.

A mi asesor el Dr. Wilder Cajavilca Lagos, quien me brindó sus sabios conocimientos y me guió con paciencia y ahínco a lo largo de este trayecto hasta su culminación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	iv
ÍNDICE DE FIGURAS .....	v
ÍNDICE DE TABLA.....	vi
RESÚMEN .....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II.MARCO TEÓRICO.....	5
III. MÉTODO.....	17
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	17
3.1.1. Tipo.....	17
3.1.2. Diseño de Investigación.....	18
3.2. Variables, Operacionalización de las variables .....	18
3.3. Población, muestra, muestreo.....	19
3.3.1. Población .....	19
3.3.2. Muestra.....	19
3.3.3. Muestreo.....	20
3.4. Técnicas, instrumentos, validez y confiabilidad.....	20
3.5. Procedimiento .....	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN .....	29
VI. CONCLUSIONES .....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
VIII. PROPUESTA.....	42
8.1. Diseño .....	42
8.2. Formulación.....	44
8.3. Implementación .....	45
8.4. Evaluación.....	45
REFERENCIAS.....	46

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Grado de avance de Lima sector 7 como ciudad Inteligente .....	22
<b>Figura 2.</b> Grado de avance de la dimensión gente inteligente .....	23
<b>Figura 3.</b> Grado de avance de la dimensión movilidad inteligente .....	24
<b>Figura 4.</b> Grado de avance de la dimensión ambiente inteligente .....	25
<b>Figura 5.</b> Grado de avance de la dimensión economía inteligente .....	26
<b>Figura 6.</b> Grado de avance de la dimensión vida inteligente .....	27
<b>Figura 7.</b> Grado de avance de la dimensión gobierno inteligente .....	28

## ÍNDICE DE TABLA

<b>Tabla 1.</b> Grado de avance de Lima sector 7 como ciudad Inteligente .....	22
<b>Tabla 2.</b> Grado de avance de la dimensión gente inteligente .....	23
<b>Tabla 3.</b> Grado de avance de la dimensión movilidad inteligente .....	24
<b>Tabla 4.</b> Grado de avance de la dimensión ambiente inteligente .....	25
<b>Tabla 5.</b> Grado de avance de la dimensión economía inteligente .....	26
<b>Tabla 6.</b> Grado de avance de la dimensión vida inteligente.....	27
<b>Tabla 7.</b> Grado de avance de la dimensión gobierno inteligente .....	28
<b>Tabla 8.</b> Objetivos Prioritarios .....	44

## RESÚMEN

La presente investigación tuvo como objetivo “Determinar el grado de avance de Lima sector 7 para su adaptación como ciudad Inteligente” tomando en consideración que según la Asociación Peruana de Investigación de mercados (APEIM), dicho sector abarca los distritos de Miraflores, San Isidro, Surco, La Molina y San Borja, para ello se determina el grado de avance de las seis dimensiones de ciudades inteligentes: gente inteligente, medio ambiente Inteligente, movilidad Inteligente, economía inteligente, vida inteligente y gobierno inteligente, para ello se aplicó una encuesta a ciudadanos a fin de establecer el avance de la ciudad desde su percepción, la investigación fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo y de diseño no experimental, siendo la técnica de investigación la encuesta y el instrumento un cuestionario a ciudadanos de los distritos del sector, llegando a la conclusión que el grado de avance de lima sector 7 para su adaptación como ciudad inteligente es alto, asimismo; el avance de las dimensiones gente Inteligente, economía inteligente, vida inteligente y gobierno inteligente es alto, mientras que las dimensiones medio ambiente Inteligente y movilidad Inteligente, se encuentran en un nivel de avance medio, sin embargo en la presente investigación se plantearon políticas para mejorar el grado de avance de la dimensión ambiente inteligente, lo que contribuirá a que el sector 7 de la ciudad de Lima sea sostenible mejorando con ello la calidad de vida de sus habitantes.

*Palabras Clave:* Gente Inteligente, Medio ambiente Inteligente, movilidad Inteligente, economía inteligente, vida inteligente y gobierno inteligente

## **ABSTRACT**

The objective of this research was to "Determine the degree of progress of Lima sector 7 for its adaptation as a Smart City" taking into consideration that according to the Peruvian Association of Market Research (APEIM), this sector covers the districts of Miraflores, San Isidro, Surco, La Molina and San Borja, for this the degree of progress of the six dimensions of smart cities is determined: smart people, smart environment, smart mobility, smart economy, smart life and smart government, for this a survey was applied to citizens in order to establish the progress of the city from their perception, the research was basic with a quantitative approach and non-experimental design, the research technique being the survey and the instrument a questionnaire to citizens of the districts of the sector, concluding that the degree of progress of Lima sector 7 for its adaptation as an intelligent city is high, as well as Saint; the progress of the Smart people, smart economy, smart life and smart government dimensions is high, while the Smart environment and Smart mobility dimensions are at a medium level of progress, however in the present investigation policies were proposed to improve the degree of progress in the intelligent environment dimension, which will contribute to making sector 7 of the city of Lima sustainable, thereby improving the quality of life of its inhabitants.

Keywords: Smart People, Smart Environment, Smart Mobility, Smart Economy, Smart Life and Smart Government





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CAJAVILCA LAGOS WILDER OSWALDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "

Políticas de adaptación de Lima sector 7 como una ciudad inteligente

", cuyo autor es NOBLECILLA SAAVEDRA CARMEN MILENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 22.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 08 de Agosto del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
CAJAVILCA LAGOS WILDER OSWALDO <b>DNI:</b> 06882240 <b>ORCID:</b> 0000-0002-7895-3173	Firmado electrónicamente por: WCAJAVILCAL el 13- 08-2022 12:17:24

Código documento Trilce: TRI - 0403313