



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de empresas,
Lima 2022.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORES:

Franco Julca, Scott Lejzer Fernando (orcid.org/0000-0002-6918-6443)

Quintana Chacaltana, Juan Pablo (orcid.org/0000-0002-0714-5195)

ASESORES:

Mg. Castillo Heredia, Gustavo Adolfo (orcid.org/0000-0002-7588-2824)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedicamos a nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijos, son los mejores padres.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestros padres y amigos que están acompañándonos durante este proceso profesional, quienes nos alientan para la culminación del mismo, al igual que a nuestros docentes que día a día nos brindan su conocimiento y aprendizaje.

Índice de contenidos

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Índice de contenidos..... | iv |
| Índice de tablas..... | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. METODOLOGÍA..... | 11 |
| 3.1. Tipo y diseño de investigación..... | 11 |
| 3.2. Variables y operacionalización..... | 12 |
| 3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis..... | 13 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 15 |
| 3.5. Procedimientos..... | 15 |
| 3.6. Método de análisis de datos..... | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos..... | 16 |
| IV. RESULTADOS..... | 18 |
| V. DISCUSIÓN..... | 31 |
| VI. CONCLUSIONES..... | 34 |
| VII. RECOMENDACIONES..... | 35 |
| REFERENCIAS..... | 36 |
| ANEXOS..... | 41 |

Índice de tablas

| | | |
|----------|--|----|
| Tabla 1 | Resultados de la variable 1 Gestión Financiera | 26 |
| Tabla 2 | Resultados Recaudación de Recursos | 27 |
| Tabla 3 | Resultados de Ejecución de Recursos | 28 |
| Tabla 4 | Resultados de Control de Recursos | 29 |
| Tabla 5 | Resultados de la variable 2 Rentabilidad | 30 |
| Tabla 6 | Tabla cruzada Gestión Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada) | 31 |
| Tabla 7 | Tabla cruzada Rentabilidad y Recaudación de Recursos | 32 |
| Tabla 8 | Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Ejecución de Recursos (Agrupada) | 33 |
| Tabla 9 | Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Control de Recursos (Agrupada) | 34 |
| Tabla 10 | Tabla gestión financiera se relaciona con la rentabilidad | 35 |
| Tabla 11 | Tabla recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad | 36 |
| Tabla 12 | Tabla ejecución de recursos tiene relación con la rentabilidad | 37 |
| Tabla 13 | Tabla control de recursos tiene relación con la rentabilidad | 38 |

Índice de gráficos y figuras

| | | |
|----------|--|----|
| Figura 1 | Resultados de la variable 1 Gestión Financiera | 26 |
| Figura 2 | Resultados Recaudación de Recursos | 27 |
| Figura 3 | Resultados de Ejecución de Recursos | 28 |
| Figura 4 | Resultados de Control de Recursos | 29 |
| Figura 5 | Resultados de la variable 2 Rentabilidad | 30 |
| Figura 6 | Tabla cruzada Gestión Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada) | 31 |
| Figura 7 | Tabla cruzada Rentabilidad y Recaudación de Recursos | 32 |
| Figura 8 | Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Ejecución de Recursos (Agrupada) | 33 |
| Figura 9 | Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Control de Recursos (Agrupada) | 34 |

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la correlación de la gestión financiera y en la rentabilidad de una empresa del rubro ferretería de El Agustino, 2022. Por el cual se llevó a cabo una investigación cuya metodológica es de enfoque cuantitativo de tipo correlacional, de diseño no experimental; la población de estudio fue integrado por los administradores y contadores de las empresas del sector ferretero ubicadas en el distrito de El Agustino, Lima, un total de 162 empresas del rubro ferretería, cuya muestra de la presente investigación, estuvo determinada por un total de 100 encuestados entre administradores y contadores, que tienen conocimientos relacionados con la gestión financiera y la rentabilidad, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento el cuestionario conformado por 20 items por variable, la misma que se aplicó con el fin de obtener respuestas que garantizaron dicho estudio. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos, para luego demostrar la confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Los resultados obtenidos fueron de correlación positiva baja de las variables gestión financiera y rentabilidad con 0.382, además se encontró la significancia de 0,000 siendo este menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula y se recibió la hipótesis alternativa a causa del resultado, llegando a la conclusión de que si existe correlación entre las variables. La recomendación que se le dio a los gerentes y administradores de las empresas consideradas como parte de la muestra poblacional de este estudio, fue considerar la incorporación de estrategias para la mejora de la gestión de recursos, para la obtención de una mejor rentabilidad, la que beneficiaría a la empresa.

Palabras clave: Administración, finanza, recurso.

Abstract

The main objective of this investigation was to determine the correlation of financial management and the profitability of a company in the hardware sector of El Agustino, 2022. For which an investigation was carried out whose methodological approach is quantitative of a correlational type, of non-experimental design; The study population was integrated by the administrators and accountants of the companies of the hardware sector located in the district of El Agustino, Lima, a total of 162 companies of the hardware industry, whose sample of the present investigation, was determined by a total of 100 surveyed among administrators and accountants, who have knowledge related to financial management and profitability, the technique used was the survey and the instrument the questionnaire made up of 20 items per variable, the same one that was applied in order to obtain answers that guaranteed said study. For the validity of the instruments, expert judgment was used, to later demonstrate reliability using Cronbach's Alpha. The results obtained were of low positive correlation of the financial management and profitability variables with 0.382, in addition the significance of 0.000 was found, this being less than 0.05, the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was received because of the result, reaching the conclusion that there is a correlation between the variables. The recommendation that is given to the managers and administrators of the companies considered as part of the population sample of this study, consider the incorporation of strategies to improve resource management, to obtain better profitability, which would benefit the company.

Keywords: Management, finance, resource.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, muchas de las entidades le dan mayor énfasis a la gestión financiera, debido que es un proceso que va asistir en la toma de acciones y decisiones, por otra parte, si hablamos de la rentabilidad es quien reverbera la utilidad o fruto que añade un activo, y esto es el fruto de las decisiones o acciones que tome la empresa, es por ello que es de vital significación la gestión financiera, también es parte de una de las ciencias que respalda de forma significativa en cualquier negocio que necesite un adecuado empleo de dinero, se le estima la fuente sustancial de los procesos como participación e intercambios existentes en el mercado, invirtiendo, adquiriendo y vendiendo cualquier servicio o producto. A nivel mundial, el sector empresarial no atraviesa sus mejores momentos, y quizás, sea una de las realidades más críticas durante los últimos años y del siglo XXI, debido a que uno de los factores económicos está siendo impactado y maltratado severamente por la merma de crecimiento y con ello la rentabilidad, pero sobre todo para aquellos países más destacados como razón y producto de la crisis financiera global. Esta posición ha conducido a que muchas de las empresas exitosas hayan caído financieramente, pero no solo por lo dicho anteriormente, sino que asimismo gran parte se debe a una deficiente gestión financiera.

La Sociedad de Comercio Exterior del Peru - COMEXPERU en el año 2019, indico que las empresas como las MYPES, pertenecen en un 95% del total en el Perú, que originan un 47.70 % del total de puestos de trabajo en todo el Perú; es inevitable indicar que la duración del ejercicio de estas ha sido establecida por el Ministerio de la Producción, siendo de seis y siete años, para este modelo de compañías, por lo que la mayoría, obtienen el desarrollo y la utilidad deseada. Lozano (2020).

En el departamento de lima fuente del Instituto Nacional de Estadística e Informática - INEI indica que los contratiempos financieros que mostraron las sociedades a efecto de la pandemia del coronavirus, menciona que el 53.8% tuvo problemas en las cobranzas, el 49.2 % tuvieron dificultad de conseguir efectivo para seguir comprando materia prima, el 46.9 % mostro recortes en estándares de calificación para acceder a productos financieros y el 46.5 % de las empresas tuvieron problemas por falta de solvencia para el pago a sus proveedores, y otros gastos.

Entrando a esta investigación, las empresas del rubro ferretería en el distrito de El Agustino, en referencia a sus ingresos han ido en desarrollo, salvo el periodo del 2020, 2021 por efecto de la coyuntura del COVID-19, descendieron por causa de que varios convenios se anularon o se reprogramaron para ejecutarse el año posterior; en cambio, para el año 2022 algunas empresas finiquitaron con una venta representativa para cubrir por lo menos las obligaciones mensuales. Si bien los ingresos son prósperos para las empresas ferreteras se identificó que la rentabilidad no está consecuente con estas recaudaciones, las empresas para sostenerse en curso hasta la actualidad, se abastecen monetariamente de créditos bancarios, no trabajan con una planeación financiera, no tienen algún control ni programa de contingencia, la mayoría tiene una insuficiencia de previsión, revisión, valuación y monitoreo de los objetivos que las organizaciones desean obtener, hay una ignorancia y desinterés de las Gerencias, que para lograr el sostenimiento de una organización se debe estimar un buen empleo en cuanto a gestión y controles financieros, y no solo preocuparse por el proceso operativo sino también en la rentabilidad.

Según los cinco criterios propuestos por Hernandez, et al (2018), la justificación en aporte de conocimiento es mostrar la amplitud de la Gestión Financiera así como también la rentabilidad, por el cual muchas empresas vienen desarrollando y practicando, también se muestra una justificación por conveniencia, ya que brindara conocer la relación de gestión financiera y rentabilidad; de esta manera ayudamos a que las empresas puedan tomar decisiones pertinentes para mejorar y adaptarse al impacto económico que genero la pandemia; justificación por relevancia social, porque permitirá a las empresas de similar rubro una buena gestión financiera para obtener una buena rentabilidad, ya que esto conllevará un aporte de desarrollo económico; en cuanto a justificación de implicaciones prácticas y desarrollo es debido que al tener clara la relación de gestión financiera y rentabilidad, se tendrá opción de mejorar, tener un crecimiento de ingresos y utilidades, sobre todo una estabilidad financiera, todo ello permitirá cumplir las metas. Respecto a la utilidad metodológica en los resultados conseguidos en la investigación, ayudaran a otras empresas a entender como gestión financiera se relaciona con rentabilidad.

El objetivo general del estudio se planteó: Determinar la relación entre la

gestión financiera y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022, y como objetivos específicos: es 1. Determinar la relación entre la recaudación de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022, 2. Determinar la relación entre la ejecución de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022, 3. Determinar relación entre el control de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Estimando la información obtenida, se plantearon las siguientes hipótesis: La gestión financiera se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022. Por lo que se propone como hipótesis específica lo siguiente: 1. La recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022, 2. La ejecución de recursos tiene relación con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022, 3. El control de recursos tiene relación con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

II. MARCO TEÓRICO

En investigaciones realizadas a nivel internacional, se encontró que el autor Párraga, et al (2021), llegó a la conclusión que los instrumentos aplicados ayudaron a tener indicadores que nos detallan la realidad financiera de una empresa, facilitando de esta manera la proyección de metas con decisiones más oportunas, reduciendo los riesgos que se pueden presentar más adelante de acuerdo con la coyuntura y poder mitigarlos. Es de tipo descriptivo, y de diseño no experimental, el análisis efectuado a la población y la muestra es de tipo documental, con un instrumento de revisión de datos obtenidos, como resultado en el desarrollo del artículo obtuvo que el 76,7 % de artículos encontrados coincide en indicadores de gestión financiera referenciados con razones y/o ratios financieras, relacionados con endeudamiento, solvencia, liquidez, rentabilidad, actividad, y eficiencia. Se precisa el aporte es la consideración de factores en las finanzas, indicando datos muy relevantes que se tienen que tomar en cuenta en las diversas actividades diarias de la empresa, siempre tratando de no caer en la inestabilidad en toda la empresa y sobre todo que no afecte en la actividad comercial en el mercado empresarial.

Da Silva, et al (2020), la micro y pequeña empresa (MYPE) dicho estudio se dio en el país de Brasil, la cual habla que la gestión financiera es valiosa en la economía, cuya fracción de un sector que más abarca, pero que, al mismo tiempo, tiene un importante lugar de sobrevivir, y apoyar a este modelo de organizaciones en el entorno de gestión financiera. Para fortalecer dicha hipótesis desde un punto de vista, este análisis se realizó con el propósito de abarcar las adecuadas estrategias en la gestión financiera a partir del punto de vista de profesionales expertos. La metodología que se aplicó fue la de reunir los datos donde se llevó a cabo entrevistas estructuradas a seis consultores del periodo 2019, aplicando el (método Delphi) que engloba dentro de los métodos de prospectiva y trabajando con el programa cualitativo QDA Miner & WordStat-8. los resultados señalaron que los asesores de las MYPES indicaron que algunas tienen una imperfección en las acciones primarias, ya que no muchas administran a la medida su flujo de efectivo el capital de trabajo.

Para Caiza (2021), Ecuador. Desarrollado en la Provincia de Cotopaxi, como meta revisar las tomas de decisión en las inversiones a largo plazo mediante la

tasación financiera, calcular el crecimiento de la rentabilidad mediante la ejecución utilizando una revisión del capital. La correlación con la rentabilidad y la consecuencia con iniciativas de proyectos de inversión mediante destrezas estadísticas, como ejemplo se da en cinco empresas, las más grandes de Cotopaxi, empleando instrumento como el estadístico de wilcoxon que pudo determinar la correlación directa que tiene la rentabilidad y las decisiones de inversión, consiguiendo como consecuencia un beneficio en el patrimonio, en referencias a las ventas y la rentabilidad financiera muestran una tendencia a incrementar desde el año 2016, determinando que hace que el sector industrial sea agradable para la inversión. Dicha investigación nos muestra la importancia de la rentabilidad en la gestión financiera.

Zambrano (2021), desarrollado en Ecuador. Esta indagación examina y compara índices económicos acerca del rendimiento económico, el déficit y la fluidez adecuada de las empresas micros de la ciudad de Guayas y resto de ciudades del país de Ecuador. la metodología que se trabajó es la cuantitativa descriptiva y un diseño transversal para 13,768 empresas micro de las ciudades de Ecuador, las mismas que llegaron al factor deseable en la superintendencia de compañías en el periodo 2019. Al realizar la confrontación se encontró que las varianzas son distintas. La resultante de la operación indica que el nivel de confianza es de 95%, y en cambio a otras empresas reportan mejores rendimientos a comparación del promedio, incluso en la ciudad de Guayas se mantiene alto resultados, cabe mencionar que esos resultados no son los adecuados ya que la mayoría de las microempresas son superiores. Dicha búsqueda suma al incremento y fortalecimiento de las leyes y reglamentos que ayuden a sobrevivir y que se desarrollen las empresas. Se determina que la gestión financiera es de gran beneficio para el desarrollo y crecimiento de estas, con la que se obtiene la rentabilidad esperada.

Sumalave (2020), en su investigación trabajo las variables Gestión financiera y rentabilidad a las empresas bajo el sistema general realizado en Perú. En su objetivo general analizó la relación entre las variables antes mencionadas, se obtuvo, los resultados que ayudó instaurar de forma efectiva la gestión financiera, se analizó también sus diferentes dimensiones obteniendo la incidencia de forma directa y efectiva sobre la rentabilidad. El enfoque es cuantitativo, no experimental,

tipo de investigación básica, descriptivo correlacional, y la muestra que se aplico es no probabilístico. En el desenlace referente a la hipótesis principal la misma que se pudo demostrar que hay una correlación positiva de .875. Se identifico que ninguna de las variables de estudio tiene un puntaje bajo; se encontró que hay empresas que obtuvieron un nivel alto referente a la gestión financiera, y se obtuvo nivel medio en la rentabilidad. Para una mayor precisión de correlación utilizo el Rho Spearman se obtuvo como valor positivo y la significancia en las dimensiones de la gestión financiera. Las dimensiones que menciona en la investigación del autor coinciden con las dimensiones de nuestra variable, así como también su correlación con la rentabilidad.

Ramirez (2021), en su trabajo de indagación tuvo como finalidad establecer la incidencia que tiene las variables gestión financiera en la rentabilidad de las MYPEs del rubro comercio abastecedores, del distrito de Calleria, Ucayali 2021; el autor aplico la metodología descriptiva correlacional y transversal, cuyo diseño es no experimental, y de instrumento el cuestionario, la población de 26 empresas de condición MYPE del distrito la misma que tuvo como resultado que la variable uno (gestión financiera) incide con la variable 2 (rentabilidad), se precisa que el puntaje obtenido de $R_1 = .709$ representa a una correlación positiva alta, y el $R_2 = .502$ correlación moderada y valor de consideración baja de un $R = .481$ la cual se puede deducir que la rentabilidad en referencia a la gestión financiera es de 50.20%. Dicha investigación aporta una forma de ver la conducta de la rentabilidad con respecto a la gestión financiera, la cual llegan a la conclusión que ambas variables tienen correlación de forma significativa.

Torres (2019), en el departamento de Cajamarca, tiene como meta entender la incidencia de la gestión financiera en referencia con las mejoras continuas de empresas, la población que fue considerada para la investigación fue de 10,000 personas, dicha muestra fue valuada mediante un cuestionario, el efecto beneficia el tipo de investigación ejecutada; la cual el 83 % de los entrevistados admitió que la gestión financiera es el estilo correcto de cómo se administra las finanzas en las empresas de Cajamarca. Dicho aporte se evidencia que la gestión financiera es el camino correcto y adecuado para tener una empresa en óptimas condiciones para operar.

Tafur (2019), en su indagación buscó la correlación de la variable gestión

financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks SAC, Lurigancho – 2019. La investigación que se aplicó es de metodología de enfoque cuantitativo, tipo aplicada y correlacional, es de análisis descriptiva por la examinación de los aportes teórico y los antecedentes, con un diseño no experimental. La empresa presenta dificultad en su rentabilidad por una mala gestión financiera. Según los análisis se aprecia como la parte administrativa aplicada no es aplicado adecuadamente. La escasez de control y conexión con los colaboradores repercute en fallas, tal cual, ausencia de organización del gerente y directivos de la compañía. Dado que, la indagación plantea llevar a efecto programas de finanzas y preparación cuyo objetivo es la administración financiera progrese y realice las metas de la organización. Se precisa también que se puede realizar estrategias financieras con el objetivo de aumentar cada día la rentabilidad.

Moran y Poemape (2020), en su investigación en el distrito de Comas busca la correlación que hay entre gestión financiera y rentabilidad de los fabricantes MYPEs del rubro de calzados en el periodo 2020; la fuente de información que se obtuvo en SUNAT-2019 indica que en el distrito hay un mayor número de empresas con el mismo rubro económico, en su resultado obtuvo Ro Spearman $r = .353$ y una significancia = $.000$, y $p < .05$, la cual se constató que si hay una correlación positiva entre la gestión financiera y la rentabilidad. Para reforzar el autor acudió en el aporte de Fernández et. al. (2018), donde define la importancia de la gestión financiera en la empresa y que se refleja en la rentabilidad; por otro lado, indican que si no hay un control adecuado en la gestión financiera repercute y ocasiona que la empresa tenga dificultades para obtener un buen flujo de efectivo, y esto también es ocasionado por no tener planificado los gastos de la empresa, así como también dificultades para enfrentar a la competencia. Como aporte se rescata la conclusión que, debido a las fallas de la administración financiera en las organizaciones no son apropiadas, de modo que obstruyen el desarrollo, y la continuidad operativa o pueden llegar a la decisión de quiebra.

Flores, et al (2021), desarrollada en la ciudad de Puno, tiene como meta indicar el costo de la operatividad de la rentabilidad monetaria y financiera mediante indicadores en las finanzas de las empresas de transporte, demostrando que se debe implementar en las empresas un adecuado control en los costos que se

adapte a las exigencias de acuerdo con el rubro de cada empresa. Este estudio se realizó de forma descriptiva, la recolección de datos es el método que se aplicó, mediante el análisis de documentos, realizando entrevistas en las empresas, así como también en los centros de control de todo tipo de transporte, para ello se aplicó el instrumento como las fichas. En los resultados se encontró que los costos operativos inciden de forma negativa en la rentabilidad financiera; la empresa Apóstol Santiago S.R.Ltda., y tuvieron un retorno de inversión perjudicial de -139.83%. y el otro caso la empresa Santa Rosa S.C.R.Ltda., como resultado se obtuvo un retorno de inversión positiva con un valor de 1.48%, la cual se concluye que la diferencia entre ellos es muy poca, y la otra empresa San Francisco de Asís". Se obtuvo que los gastos de la operatividad, tales como pagos a conductores, tripulantes, servicio, mantenimiento, etc, en comparación a los ingresos presentan la máxima desigualdad, en consecuencia, se obtiene ganancias mínimas; por lo tanto, está demostrado que se debe generar indicadores y metas financieramente hablando para la obtención de una rentabilidad propuesta.

Para Fajardo y Soto (2017), la palabra gestión en su etimología "gestio", se refiere a la actividad y la administración de una acción. Se define que la palabra gestión se orienta a un aglomerado de roles que un trabajador asignado ejecuta con el fin llevar una buena administración en una organización. Otro punto de vista es la definición de gestión en el ámbito empresarial la cual se refiere a las acciones que se ejecutan en las organizaciones después de una buena planificación.

Fernández et. al (2018), manifiesta que la gestión financiera tiene como alcance todo el desarrollo y está orientado a los gastos e ingresos producto del giro económico de la empresa para poder ser dirigido correctamente, por lo tanto, es importante el trabajo esmerado de lograr recaudar recursos para que se pueda reinvertir y establecer pautas estratégicas para administrar y gestionar. Se sabe que para aumentar la utilidad de la empresa en un momento crítico de endeudamiento con una buena gestión financiera y un buen plan de ejecución de los recursos. El aporte es que las empresas deben tener un buen plan de ejecución de recursos que les permita tener más opciones, y así poder tener mayor enfoque en cuanto a la toma de decisiones.

Mora y Espinosa (2018), define la gestión financiera como una acción encargada de coordinar, monitorear, controlar, dirigir, organizar, planificar y toda la

correcta dirección de todo tipo de recursos económicos cuyo objetivo es lograr mayor aprovechamiento. Y Terrazas (2009), por lo tanto, el objetivo es lograr que las empresas se desenvuelvan con mucha eficiencia, esto permite la oportuna toma de decisiones en el marco financiero y lograr buenos resultados de inversión para las empresas.

Fajardo y Soto (2017), define que la gestión financiera como la organización de los diferentes medios que posee una organización para realizar sus trabajos del día a día, la cual tiene como responsable a un trabajador con la profesión y estudios de gestión con esto se garantiza la buena administración de las finanzas de la organización, la cual las decisiones que tome va a incidir en los resultados y beneficios, por ello un representante de la empresa debe tener siempre el objetivo a la mente en la inclinación financiera para así poder tomar buenas decisiones y sobre todo teniendo en cuenta los peligros, con esto se podrá aportar tanto en el crecimiento y eficiencia de la empresa.

Según Caiza (2020), define que la rentabilidad controla la estabilidad de los activos de organización, así como también los aportes de los accionarios y también da a conocer el nivel éxito para generar utilidades para sus dueños; también define la rentabilidad en el aspecto de la contabilidad, la cual se divide en dos, la rentabilidad económica y la financiera. La primera rentabilidad es la económica o también conocida como la de inversión, con esto se puede medir la estabilidad de los activos de una organización en un tiempo establecido. En cambio, la rentabilidad financiera se define como el indicador más claro para los accionarios y dueños, para una definición más extendida y teórica, se puede decir que es un indicador que la alta gerencia visiona incrementar a favor de los dueños y fundadores.

Millones (2020), define la rentabilidad como la actividad económica de una empresa donde indica diversos recursos y activos financieros con el objetivo de obtener muchos beneficios positivos, por tanto, se concluye que es un beneficio producido por los activos en un periodo correspondiente. Se toma en cuenta como un factor que incide en valor por acciones, y la utilidad que se establece.

Rosario y Díaz (2017), indica que la gestión financiera se define como una doctrina que se encomienda examinar los medios de la entidad, dictaminar en que proyectos invertir y cómo llevar una correcta administración para el cumplimiento

objetivos de la empresa entre ellos la rentabilidad.

Huse (2007) citado por Cornejo, et al, (2019) indica que la rentabilidad es la energía inspiradora que perdure en el tiempo al comercio. Indica que el objetivo general es conseguir una buena estabilidad en los cimientos empleados en ella, en proporción con la postura financiera sólida para ello se debe tener un buen control de los recursos.

Aguirre, C. et al (2020). Define a la rentabilidad y lo orienta como un indicador que está supeditado al tiempo o periodo, evaluando el comportamiento de los activos de una empresa con su propio control financiero, en un punto de vista más profunda, observamos que incrementa el volumen de los factores que tienen los activos en las empresas para generar un incremento de valor del activo, la misma que obtuvo liquidez, esto es un indicador principal para analizar su incidencia sobre la gestión de recursos recaudados.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

La investigación es de tipo aplicada.

Dada la situación, lo que se busca en el objetivo de la investigación la cual contiene las preguntas del presente trabajo. Partiendo de este punto de vista, los enfoques descriptivos o analíticas, dichos trabajos pueden ser aplicadas o básicas. Si los objetivos conllevan a entender la problemática, en este caso sería una investigación básica; por otro lado, más allá de conocer la problemática, la cual se incluyen características de los fenómenos y de relación cercana entre las variables buscando aportar de forma directa la solución de la problemática, en este caso se define como investigación aplicada (Medianero, 2022).

Al definir, dicho estudio tiene un enfoque de tipo cuantitativo, ya que se trabajaron dos variables que fueron medibles, adicionalmente, se trabajó con la recolección y el análisis de la información para responder a los objetivos de estudio. Se recalca que se puso a prueba la hipótesis que se trataron de forma razonable y en base a métodos estadísticos (Carrasco, 2018).

Sánchez, et al. (2018) indica que las investigaciones de tipo descriptivo estarán siempre en describir las características de contexto de las variables que se desea estudiar. Detalla lo sucedido, lo que se dispone, así como también las características que dan indicios de un momento o situación, siempre observando cómo se comportan las variables, ya que estas no siempre serán las mismas. Este estudio exploró y trató de entender y revisar el momento de la situación de las variables de estudio.

Diseño de investigación

Para este estudio se aplicó el diseño no experimental, la misma que el autor Escobar y Plascencia (2019), indica que las búsquedas no es una suposición del control de la variable. Por ello se investigó la variable y se midió como suceden en el momento.

El nivel de estudio es correlacional, ya que da paso a que se puedan realizar un análisis y trabajar la relación que tienen entre los hechos actuales y las variables, nos permite reconocer el grado de incidencia y definir cuánta relación hay respecto

a las variables que propone el estudio. (Candela, 2010).

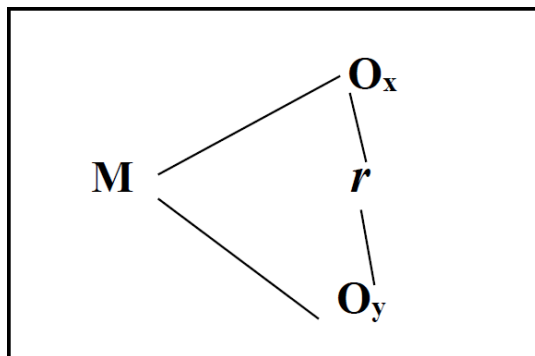
Representación:

M: Muestra

Ox: Variable 1: Gestion Financiera

Oy: Variable 2: Rentabilidad

r: Relación entre variables



3.2. Variables y operacionalización

Quinta (2018), determina que la operacionalización de variables es un desarrollo de disociación de estas, iniciando desde lo macro hasta llegar a los más micro y exactitud, exponiendo las definiciones detalladamente, implicándolas a las variables indicadas. Así como también el autor Bauce y Cordova (2018), mencionan que la operacionalización de variables es conceptualizar las variables las mismas que se analiza al detalle para el estudio.

Variable 1: Gestión Financiera

Definición conceptual:

Fajardo y Soto (2019), define como la recaudación y administración de todo tipo recursos, la efectuación de recursos y el control de estas, que nos permita calificar los indicadores de la rentabilidad, así se podrá tomar acciones con la prevención estimada.

Definición Operacional:

Se trabajó mediante un cuestionario, quien está configurado por 3 dimensiones la primera de ella es recaudación de recursos donde los indicadores son: planeación de efectivo, planeación de utilidades y pronóstico de ventas; en cuanto a la segunda dimensión corresponde a la ejecución de recursos, donde se tienen los siguientes indicadores: expansión empresarial, inversiones de producto y gestión desempeño, y como última dimensión tendremos el control de recursos cuyos indicadores son: exceso en cuentas por cobrar, calendario de pagos y efectivo comprometido.

Variable 2: Rentabilidad**Definición conceptual:**

Según Caiza (2020). Define que la rentabilidad controla la estabilidad de los activos de organización, así como también los aportes de los accionarios y también da a conocer el nivel éxito para generar utilidades para sus dueños; también define la rentabilidad desde un punto de vista contable la cual se divide en dos, la rentabilidad económica y la financiera.

Definición Operacional:

Se trabajó mediante un cuestionario, el cual está conformado por una dimensión es rentabilidad, tiene como indicadores la rentabilidad económica y financiera.

3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**Población:**

Para Arias, et al. (2016), indica que los criterios de inclusión y exclusión sirve para poder reconocer a la población a la cual se van a adaptar los resultados.

Al momento de definir el título de una investigación, es importante determinar la población, referente organizacional y al ámbito geográfico y la secularidad con el fin de precisar el contexto del trabajo y esquivar que la población sea muy grande. La población de estudio fue asociada por los administradores y contadores de las empresas del sector ferretero situados en el distrito de El Agustino, Lima, un total

de 162 empresas del rubro ferretería.

- **Criterios de inclusión:**

Se incluyó solo a todos los administradores, contadores con conocimientos relacionados a la gestión financiera y la rentabilidad de empresas formalmente constituidas.

- **Criterios de exclusión:**

- Se excluyó a colaboradores externos como Consultores.
- Ferreterías no constituidas.

Muestra:

Es el grupo de elementos de individuos que tienen una similitud de características y sobre los que se quiere hacer inferencias. Por otro lado, la muestra es la parte de esa población que se elige y sobre la cual se trabajara la investigación y atención de las variables. Señala también que la muestra se puede plantear y trabajar con los siguientes pasos o etapas, indicar cuál será la población, identificar el marco muestral, precisando el tamaño que poseerá la muestra, y por último ver el procedimiento más adecuado para el muestreo y, finalmente, elegir de muestra (Bernal, 2010).

La muestra de la presente investigación estuvo determinada por un total de 100 trabajadores entre administradores y contadores, que tienen sapiencias relacionados con la gestión financiera y la rentabilidad.

Muestreo:

Es la herramienta que nos permite identificar y seleccionar el total de elementos más relevantes, las mismas que ayudarán y darán paso para recoger los datos direccionados a la población identificada a trabajar. Por conveniencia el muestreo trabajado fue no probabilístico. La cual se consideró solo 100 trabajadores entre administradores y contadores, que tienen sapiencias relacionadas con gestión financiera y rentabilidad (Tamayo, 2003).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Se empleó la encuesta, validada y se buscó que sea confiable, para estructurar las variables y sus dimensiones, logrando resultados que permitieron relacionarla con nuestra problemática planteada.

Instrumentos de recolección de datos

El instrumento aplicado es de cuestionario, apoyados con los indicadores de las dimensiones para recolectar información, con el ánimo de conocer la relación existente entre Gestión Financiera y Rentabilidad. Dicho instrumento consistió en la recopilación de información las cuales fueron debidamente revisadas y validadas mediante el juicio de expertos, lográndose su fiabilidad, posteriormente se realizó una prueba piloto, orientada a la fiabilidad del método alfa de Cronbach.

Validez y Confiabilidad:

Hernandez, et al (2014), define la validez, en conceptos generales, se reseña al nivel en que un instrumento mide verdaderamente, así como también define a la confiabilidad como un mecanismo de cálculo, la misma se direcciona al nivel en que su aplicación reiterativa al mismo individuo u objeto origina frutos iguales.

El coeficiente de correlación de Pearson se cuantifica mediante los resultados obtenidos en una muestra de dos variables.

Para la variable Gestión Financiera, de acuerdo con los resultados de análisis de confiabilidad que es ,950 y conforme la categoría de la tabla de valores de Cronbach, se concluye que el instrumento de medición es de consistencia interna muy alta y por lo tanto el grado de correlación de los ítems es muy fuerte.

Para la variable Rentabilidad, de acuerdo con los resultados de análisis de confiabilidad que es ,965 puntos y conforme el nivel de la tabla de valores de Cronbach, se concluye que el instrumento de medición es de consistencia interna muy alta y por lo tanto el grado de correlación de los ítems es muy fuerte.

3.5. Procedimientos

Se procedió con la exploración y búsqueda de las fuentes primarias y secundarias para seleccionarlas y sean referentes a las variables de estudio, las mismas que sirvieron como antecedentes, de igual forma, se logró tener las bases teóricas que dan más peso a la información sobre las variables.

luego, se procedió a elaborar los instrumentos para cada variable y esta fue validada con 3 expertos. Posteriormente se coordinó con la empresa de estudio para aplicar los instrumentos utilizando correo electrónico y redes sociales, siempre buscando el apoyo de la tecnología para facilitar la investigación y poder tener una buena recolección de datos.

3.6. Método de análisis de datos

Se analizó la base datos obtenidas por el cuestionario en relación con las dos variables. El autor Arias (2020) indica que en un aglomerado de preguntas correctamente proyectadas y con serie correlativa en una tabla y con una posibilidad de respuestas que el grupo seleccionado debe considerar al responder.

Continuando se aplicó el procedimiento de recolección de datos, se utilizó el programa estadístico SPSS 26.0 para Windows Microsoft Excel, este programa permite trabajar la base datos con tablas dinámicas y realizar estadísticos para tener una visión descriptiva, luego se procede a valorar la confiabilidad y validez lograda por el o los instrumentos de medición.

3.7. Aspectos éticos

Para Espinoza y Calva (2020), comenta que el punto de vista ético es de gran significancia en el estudio ya que promueve la contribución, confianza, con el fin de obtener la responsabilidad social evitando conductas ilegales.

Se tuvo la debida confidencialidad y teniendo como base al respeto de los individuos y entidades involucradas en el estudio; se precisa que toda data que fue obtenida bajo el anonimato. Por lo tanto, la investigación estuvo bajo el comité ético de la Universidad, teniendo un criterio ético de autonomía. Para terminar, se tendrá presente la transparencia de todas evidencias y hallazgos durante todo el proceso de investigación y serán expuestos tal y como sucedieron sin alterar dicha información.

Los aspectos éticos en los que se ejecutó la investigación presente son las

normativas y guías dictaminadas por la Universidad César Vallejo. Criterios manifestados por la comunidad científica, normas APA 7ma. edición para el citado y referenciado de los autores e investigadores.

IV. RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DESCRIPTIVO

4.1.1. Análisis descriptivo Univariado

Tabla 1

Resultados de la variable 1 Gestión Financiera

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | MALO | 7 | 7,0 | 7,0 | 7,0 |
| | REGULAR | 72 | 72,0 | 72,0 | 79,0 |
| | BUENO | 21 | 21,0 | 21,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla. Datos tomados del SPSS versión 26 (2022)

Figura 1

Resultados de la variable 1 Gestión Financiera

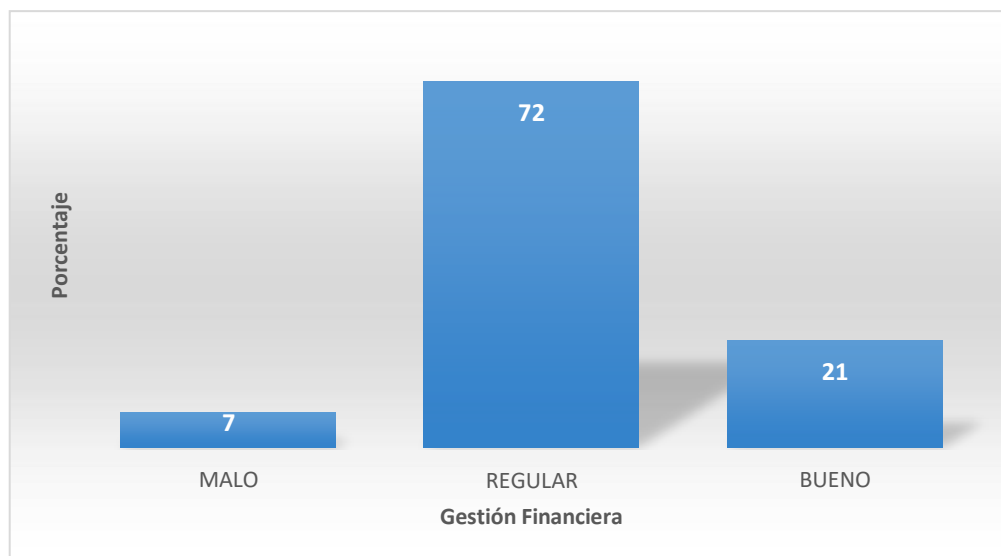


Figura. Fuente: SPSS 26 (2022).

INTERPRETACIÓN:

Tabla 1 y figura 1 se percibió que, de una muestra de 100 encuestados de las empresas del rubro de ferretería de El Agustino, el 7% indicó que en cuanto se refieren a gestión financiera es malo, mientras que el 72% aludió que gestión financiera están en un nivel regular, y el resto que representa el 21% indico que la

gestión financiera tiene un nivel bueno.

Tabla 2

Resultados Recaudación de Recursos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | MALO | 7 | 7,0 | 7,0 | 7,0 |
| | REGULAR | 70 | 70,0 | 70,0 | 77,0 |
| | BUENO | 23 | 23,0 | 23,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla. Datos tomados del SPSS versión 26 (2022)

Figura 2

Resultado Recaudación de Recursos

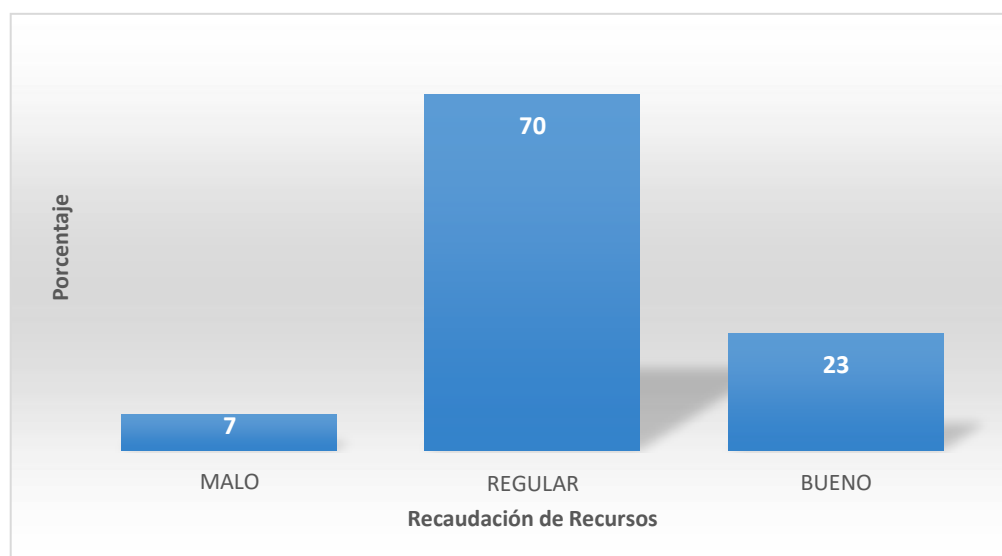


Figura. Fuente: SPSS 26 (2022).

INTERPRETACIÓN:

Tabla 2 y figura 2 se percibió que, de una muestra de 100 encuestados de las empresas del rubro de ferretería de El Agustino, el 7% mostró que en tanto se refieren a recaudación de recursos es malo, entretanto que el 70% aludió que la recaudación de recursos se encuentran en un nivel regular, y el resto que representa el 23% indico que la recaudación de recursos tiene nivel bueno.

Tabla 3

Resultados de Ejecución de Recursos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | MALO | 9 | 9,0 | 9,0 | 9,0 |
| | REGULAR | 53 | 53,0 | 53,0 | 62,0 |
| | BUENO | 38 | 38,0 | 38,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla. Datos tomados del SPSS versión 26 (2022)

Figura 3

Resultado de Ejecución de Recursos

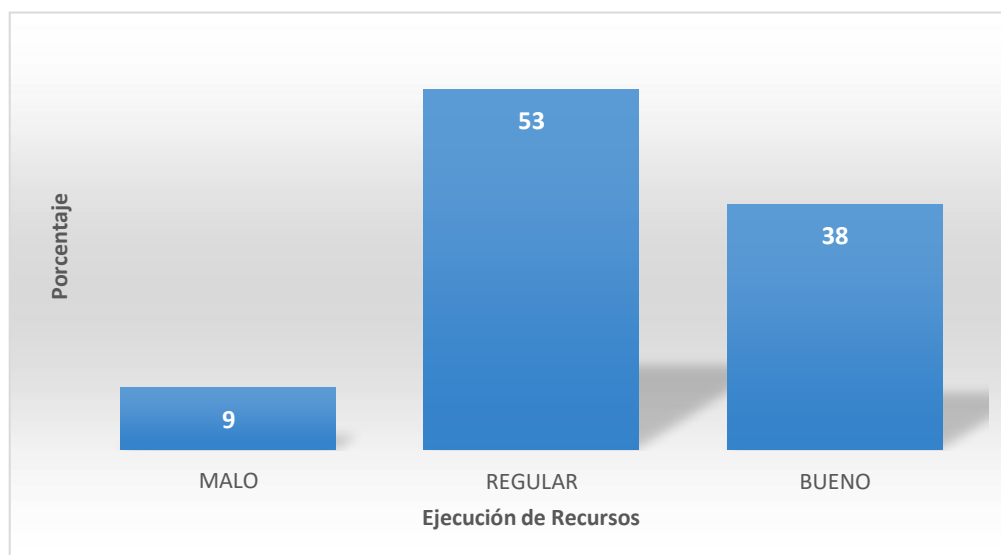


Figura. Fuente: SPSS 26 (2022).

INTERPRETACIÓN:

Tabla 3 y figura 3 se percibió que, de una muestra de 100 encuestados de las empresas del rubro de ferretería de El Agustino, el 9% manifestó que la ejecución de recursos es malo, entretanto que el 53% aludió que la ejecución de recursos están en un nivel regular, y el resto que representa el 38% indico que la ejecución de recursos tiene nivel bueno.

Tabla 4

Resultados de Control de Recursos

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | MALO | 3 | 3,0 | 3,0 | 3,0 |
| | REGULAR | 58 | 58,0 | 58,0 | 61,0 |
| | BUENO | 39 | 39,0 | 39,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla. Datos tomados del SPSS versión 26 (2022)

Figura 4

Resultados de Control de Recursos

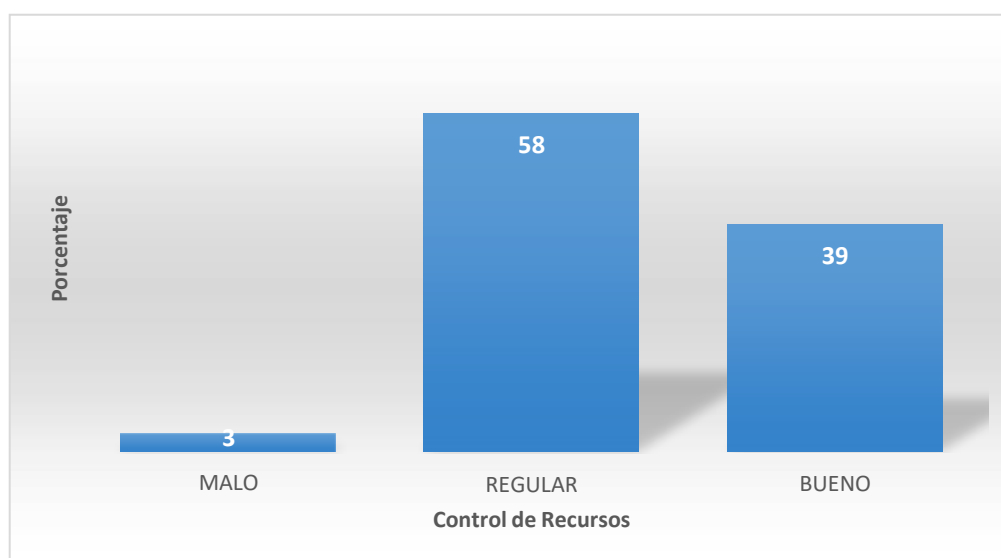


Figura. Fuente: SPSS 26 (2022).

INTERPRETACIÓN:

Tabla 4 y figura 4 percibió que, de una muestra de 100 encuestados de las empresas del rubro de ferretería de El Agustino, el 3% sostuvo que en cuanto a Control de Recursos es malo, entretanto tanto el 58% aludió que la Control de Recursos están en un nivel regular, y el resto que representa el 39% indico que la Control de Recursos tiene un nivel bueno.

Tabla 5

Resultados de la variable 2 Rentabilidad

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|---------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | MALO | 28 | 28,0 | 28,0 | 28,0 |
| | REGULAR | 54 | 54,0 | 54,0 | 82,0 |
| | BUENO | 18 | 18,0 | 18,0 | 100,0 |
| | Total | 100 | 100,0 | 100,0 | |

Tabla. Datos tomados del SPSS versión 26 (2022)

Figura 5

Resultados de la variable 2 Rentabilidad

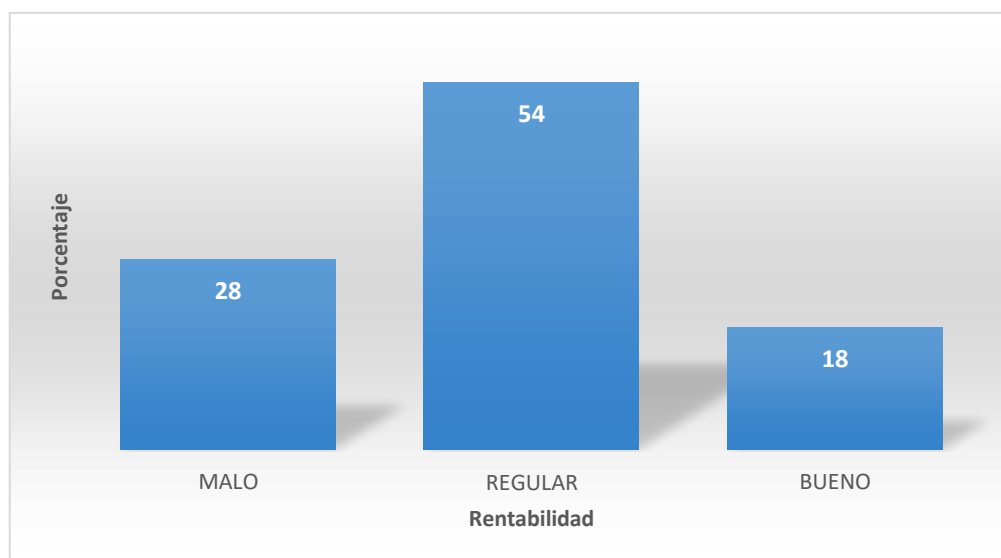


Figura. Fuente: SPSS 26 (2022).

INTERPRETACIÓN:

Tabla 5 y figura 5 se percibió que, de una muestra de 100 encuestados de las empresas del rubro de ferretería de El Agustino, el 28% sustenta que en cuanto a rentabilidad es malo, mientras tanto el 54% refirió que la rentabilidad están en un nivel regular, y el resto que representa el 18% indicó que la rentabilidad tiene un nivel bueno.

Análisis descriptivo Bivariado

Objetivo General. Determinar la relación que existe entre la gestión financiera y la

rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

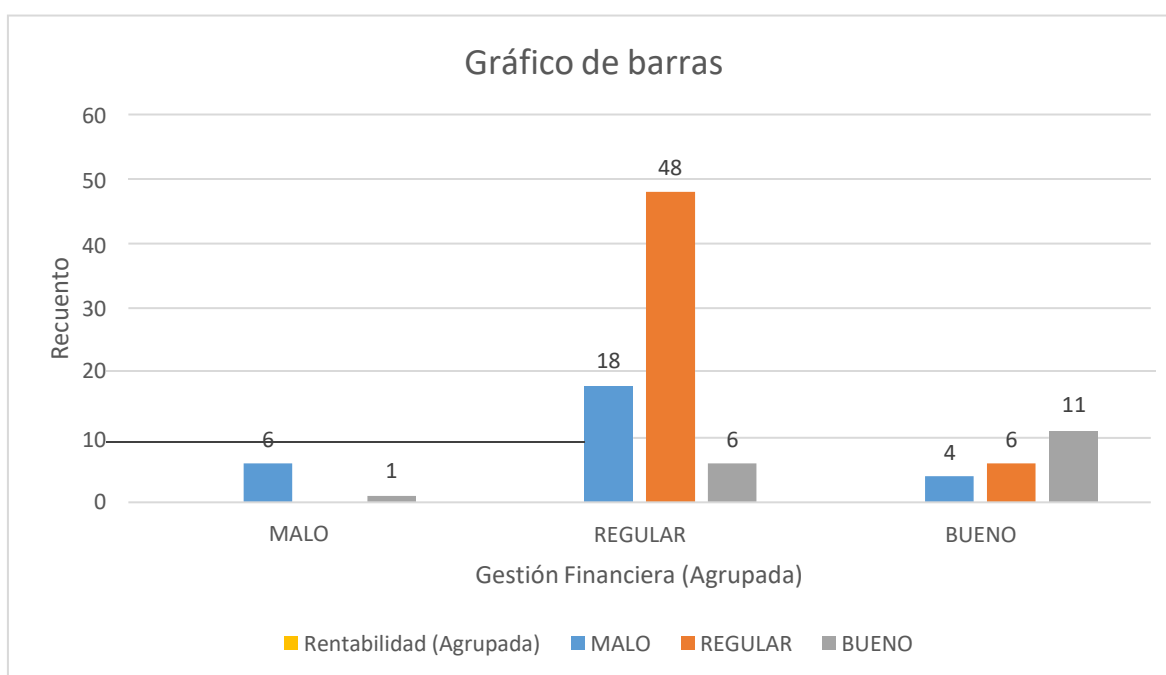
Tabla 2

*Tabla cruzada Gestión Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada)*

| | | Rentabilidad (Agrupada) | | | Total | |
|-------------------------------|---------|-------------------------|---------|-------|-------|-----|
| | | MALO | REGULAR | BUENO | | |
| Gestión Financiera (Agrupada) | MALO | Recuento | 6 | 0 | 1 | 7 |
| | REGULAR | Recuento | 18 | 48 | 6 | 72 |
| | BUENO | Recuento | 4 | 6 | 11 | 21 |
| | | Recuento | 28 | 54 | 18 | 100 |

Figura 6

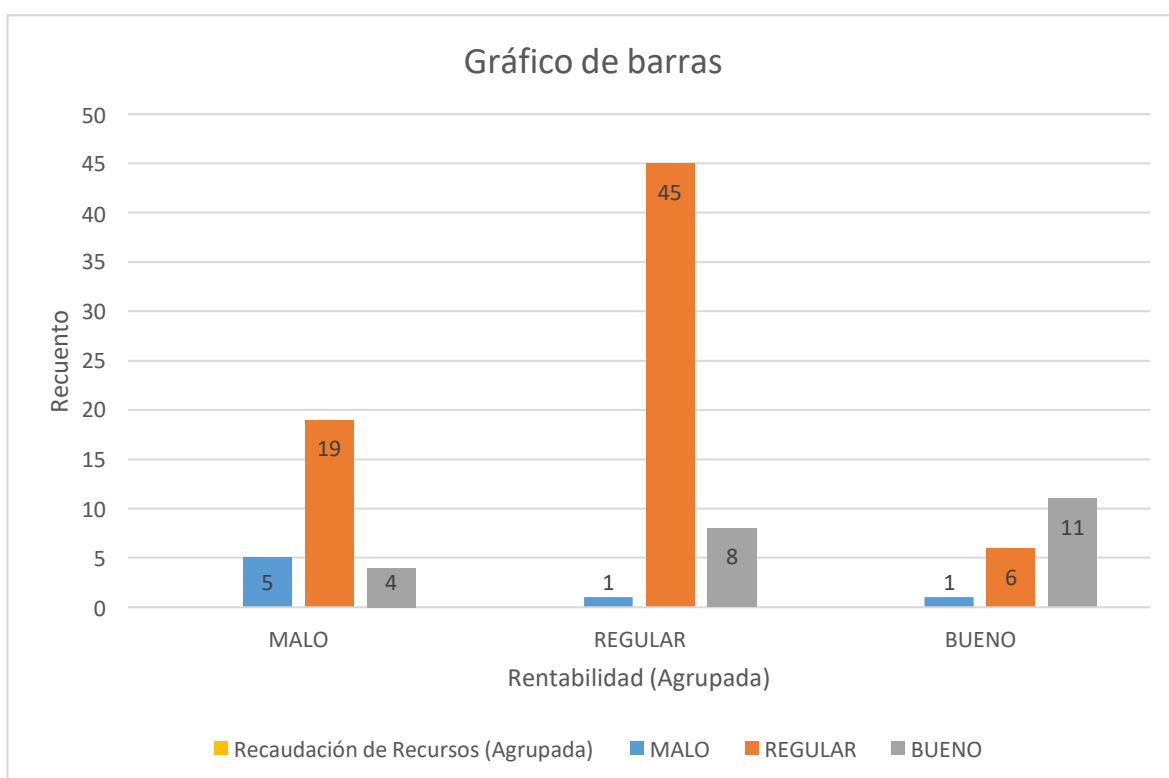
*Resultados Gestión Financiera (Agrupada)*Rentabilidad (Agrupada)*



En la Tabla 6, se observó que, del total de 100 encuestados, los resultados resaltantes son: 6 indicaron que la gestión financiera y la rentabilidad es mala; mientras que 48 encuestados indican que es regular, y 11 indican que es bueno. 1 informaron que la rentabilidad es buena mientras que en la gestión financiera indican que es mala.

Tabla 3*Tabla cruzada Rentabilidad y Recaudación de Recursos*

| | | Recaudación de Recursos (Agrupada) | | | Total | |
|----------------------------|---------|---------------------------------------|---------|-------|-------|-----|
| | | MALO | REGULAR | BUENO | | |
| Rentabilidad (Agrupada) | MALO | Recuento | 5 | 19 | 4 | 28 |
| | REGULAR | Recuento | 1 | 45 | 8 | 54 |
| | BUENO | Recuento | 1 | 6 | 11 | 18 |
| | | Recuento | 7 | 70 | 23 | 100 |

Figura 7*Resultados Rentabilidad y Recaudación de Recursos*

En la Tabla 7, se observó que, del total de 100 encuestados, los resultados resaltantes son: 5 indicaron que la rentabilidad y la recaudación de recursos es mala; mientras que 45 encuestados indican que es regular, y 11 indican que es bueno, 19 informaron que la rentabilidad es mala mientras que en recaudación de recursos indican que es regular; 4 informaron que la rentabilidad es malo mientras que en recaudación de recursos indican que es bueno.

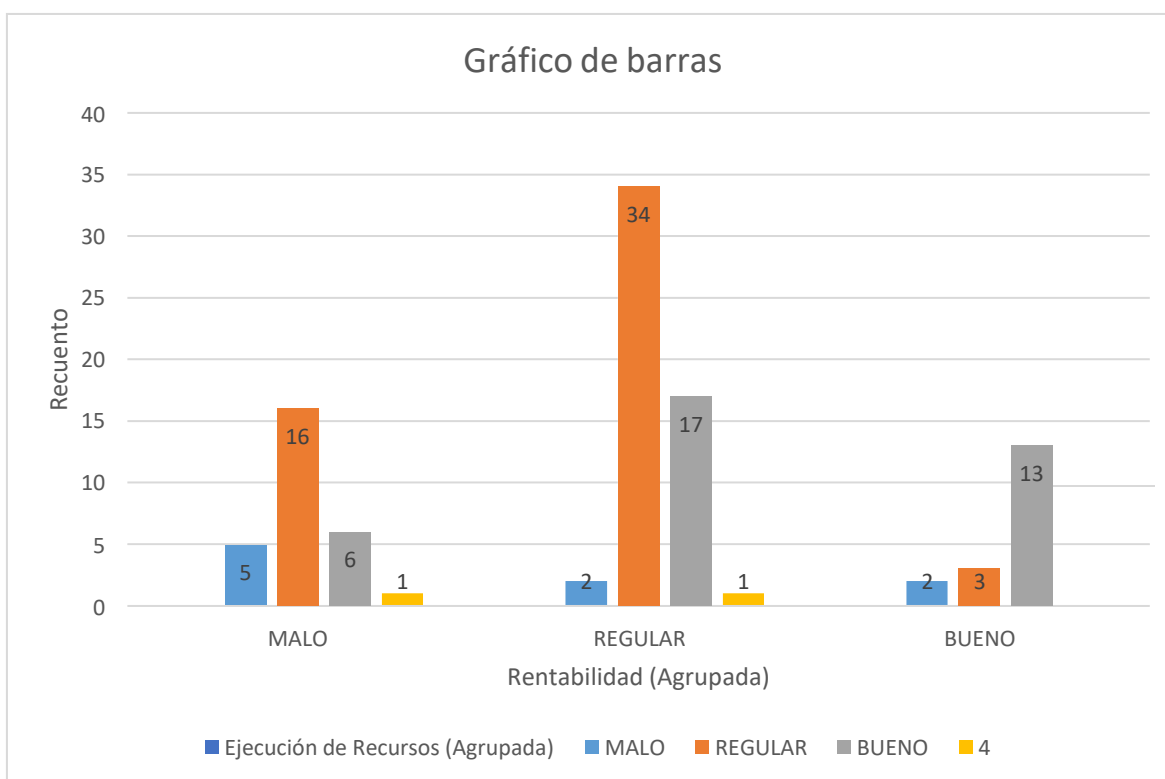
Tabla 4

*Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Ejecución de Recursos (Agrupada)*

| | | Ejecución de Recursos (Agrupada) | | | | Total | |
|----------------------------|---------|----------------------------------|---------|-------|----|-------|-----|
| | | MALO | REGULAR | BUENO | 4 | | |
| Rentabilidad (Agrupada) | MALO | Recuento | 5 | 16 | 6 | 1 | 28 |
| | REGULAR | Recuento | 2 | 34 | 17 | 1 | 54 |
| | BUENO | Recuento | 2 | 3 | 13 | 0 | 18 |
| | | Recuento | 9 | 53 | 36 | 2 | 100 |

Figura 8

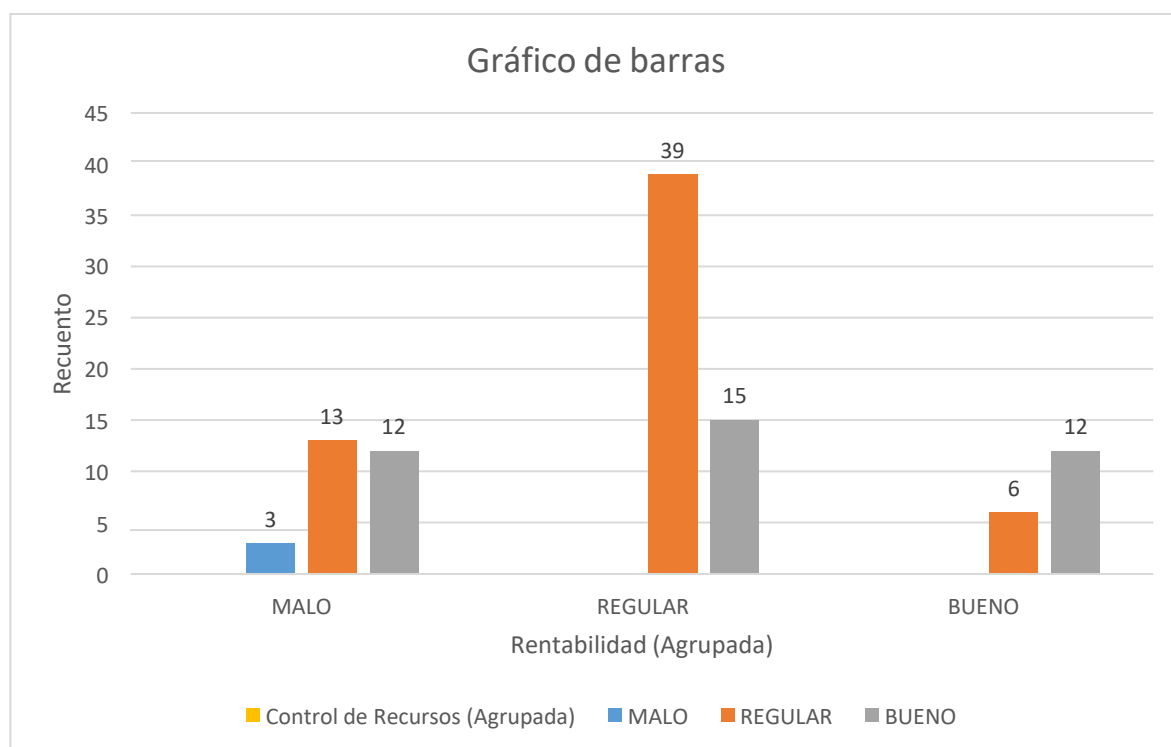
*Resultados Rentabilidad (Agrupada)*Ejecución de Recursos (Agrupada)*



En la Tabla 8, se observó que, del total de 100 encuestados, los resultados resaltantes son: 5 indicaron que la rentabilidad y la ejecución de recursos es mala; mientras que 34 encuestados indican que es regular, y 13 indican que es bueno, 16 informaron que la rentabilidad es mala mientras que en ejecución de recursos indican que es regular; 6 informaron que la rentabilidad es malo mientras que en ejecución de recursos indican que es bueno.

Tabla 5*Tabla cruzada Rentabilidad (Agrupada)*Control de Recursos (Agrupada)*

| | | Control de Recursos (Agrupada) | | | Total | |
|----------------------------|---------|--------------------------------|---------|-------|-------|-----|
| | | MALO | REGULAR | BUENO | | |
| Rentabilidad (Agrupada) | MALO | Recuento | 3 | 13 | 12 | 28 |
| | REGULAR | Recuento | 0 | 39 | 15 | 54 |
| | BUENO | Recuento | 0 | 6 | 12 | 18 |
| | | Recuento | 3 | 58 | 39 | 100 |

Figura 9*Resultados Rentabilidad (Agrupada)*Control de Recursos (Agrupada)*

En la Tabla 9, se observó que, del total de 100 encuestados, los resultados resaltantes son: 3 indicaron que rentabilidad y el control de recursos es mala; mientras que 39 encuestados indican que es regular, y 12 indican que es bueno, 13 informaron que rentabilidad es mala mientras que en control de recursos indican que es regular; 12 informaron que la rentabilidad es malo mientras que en control de recursos indican que es bueno.

Prueba de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------------------|--------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Gestión Financiera (Agrupada) | ,398 | 100 | ,000 | ,786 | 100 | ,000 |
| Rentabilidad (Agrupada) | ,453 | 100 | ,000 | ,562 | 100 | ,000 |

Dado a que la muestra es mayor 50 se consideró la prueba de Kolmogorov-Smirnov, obteniendo una significancia de 0.000 en ambas variables, la cual se determinó que no es una distribución normal, por tanto, se empleó el Rho de Spearman para medición de la correlación.

Análisis inferencial

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ha: La gestión financiera se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Ho: La gestión financiera no se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$ y Estadístico: Rho de Spearman.

Tabla 10

Tabla gestión financiera se relaciona con la rentabilidad

| | | Correlaciones | |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| | | Gestión Financiera (Agrupada) | Rentabilidad (Agrupada) |
| Rho de Spearman | Gestión Financiera (Agrupada) | Coefficiente de correlación | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,382** |
| | | N | ,000 |
| | Rentabilidad (Agrupada) | Coefficiente de correlación | 100 |
| | | Sig. (bilateral) | ,382** |
| | | | ,000 |

| | | |
|---|-----|-----|
| N | 100 | 100 |
|---|-----|-----|

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla anterior se obtuvo una correlación positiva baja de las variables gestión financiera y rentabilidad con 0.382, asimismo se obtuvo la significancia de 0,000 siendo este menor a 0.05, rechazando la hipótesis nula y recibiendo la hipótesis alternativa.

Hipótesis Específica 1:

Ha: La recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Ho: La recaudación de recursos no se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Tabla 11

Tabla recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad

| Correlaciones | | | |
|----------------------|--|---|---------------------------------------|
| | | Rentabilidad (Agrupada) | Recaudación de Recursos (Agrupada) |
| Rho de Spearman | Rentabilidad (Agrupada) | 1,000 | ,353** |
| | | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 100 |
| | Recaudación de Recursos (Agrupada) | ,353** | 1,000 |
| | | Coeficiente de correlación Sig. (bilateral) | ,000 |
| | | N | 100 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla anterior se obtuvo una correlación positiva baja de las variables recaudación de recursos y rentabilidad con 0.353, asimismo se obtuvo la significancia de 0,000 siendo este menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula y se recibió la hipótesis alternativa.

Hipótesis Específica 2:

Ha: La ejecución de recursos tiene relación con la rentabilidad en empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Ho: La ejecución de recursos no tiene relación con la rentabilidad en de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022

Tabla 12

Tabla ejecución de recursos tiene relación con la rentabilidad

| Correlaciones | | | | |
|--------------------|--|--------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|
| | | | Rentabilidad (Agrupada) | Ejecución de Recursos (Agrupada) |
| | | Coefficiente de correlación | 1,000 | ,277** |
| | Rentabilidad (Agrupada) | Sig. (bilateral) | . | ,005 |
| Rho de Spearman | | N | 100 | 100 |
| | Ejecución de Recursos (Agrupada) | Coefficiente de correlación | ,277** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,005 | . |
| | | N | 100 | 100 |

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

INTERPRETACIÓN:

De acuerdo a la tabla anterior se obtuvo una correlación positiva baja de las variables ejecución de recursos y rentabilidad con 0.277, asimismo se obtuvo la significancia de 0,005 siendo este menor a 0.05, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis.

Hipótesis Específica 3:

Ha: El control de recursos tiene relación con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Ho: El control de recursos no tiene relación con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022.

Tabla 13

Tabla control de recursos tiene relación con la rentabilidad

| Correlaciones | | | | |
|----------------------|--------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|--------------------------------------|
| | | | Rentabilidad (Agrupada) | Control de Recursos (Agrupada) |
| Rho de Spearman | Rentabilidad (Agrupada) | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,283 |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,005 |
| | Control de Recursos (Agrupada) | N | 100 | 100 |
| | | Coeficiente de correlación | ,283 | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,005 | . |
| | | N | 100 | 100 |

INTERPRETACIÓN:

Según la tabla anterior se obtuvo una correlación positiva baja de las variables control de recursos y rentabilidad con 0.283, además se halló la significancia de 0,005 siendo este menor a 0.05, se negó la hipótesis nula y se admitió la hipótesis.

V. DISCUSIÓN

Como objetivo general, se consideró determinar la relación entre la gestión financiera y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022. Sobre ello la teoría Mora y Espinosa (2018), indica que gestión financiera es una actividad encargada de planificar, organizar, dirigir, controlar, monitorear y coordinar toda la correcta dirección de todo tipo de recursos económicos con el objetivo de lograr mayor aprovechamiento. Y la teoría de Terrazas (2009). Indica que el objetivo es conseguir que las organizaciones se desenvuelvan con mucha eficiencia, esto permite la adecuada toma de decisiones financieras y lograr conveniencias de inversión para la compañía. En los resultados localizados en la presente investigación se detectó que el 7% de los colaboradores de las empresas de ferretería de El Agustino lo consideran malo, un 72% señaló que es regular y finalmente un 21% indicó que es un nivel bueno. Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por Ramirez (2021), obtuvo el valor $R=0.709$ resalta una correlación positiva alta entre las variables, así también, los valores de R cuadrado = 0.502 y su valor ajustado 0.481 denotaron que el porcentaje en el que se pronostica la conducta el comportamiento de la variable rentabilidad en función de la gestión financiera es igual al 50.2%. Los antecedentes y sus coincidencias con la actual investigación evidencian que la gestión financiera y la rentabilidad si hay relación, en consiguiente se toma la hipótesis alterna y se deniega la hipótesis nula.

Como objetivo específico 1, se consideró determinar la recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022. Sobre ello la teoría Aguirre, et al (2020). Explica a la rentabilidad y lo orienta como un indicador que está supeditado al tiempo o periodo, esto es un indicador principal para analizar su incidencia sobre la gestión de recursos recaudados. En los productos hallados en la investigación presente se detectó que el 28% de los trabajadores de las empresas de ferretería de El Agustino lo consideran malo, un 54% señaló que es regular y finalmente un 18% indicó que es un nivel bueno. Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por Tafur (2019), quien encontró que los recursos son importantes para la rentabilidad, el cual

permite un mayor beneficio en las empresas. Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que la recaudación de recursos tiene mucha relación con la rentabilidad, ya que es un indicador, que si se lleva un control adecuado y periódico con una buena gestión financiera se puede tener una buena rentabilidad.

Como objetivo específico 2, se consideró determinar la relación entre la ejecución de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022. Sobre ello la teoría por Fernández, et. al (2018), manifiesta que la gestión financiera acapara los desarrollos relativos a las entradas, egresos y a la vida económica de la compañía para poder desempeñar los recursos, el efectivo y la rentabilidad financiera de la organización, comprendiendo como ejercicio primordial el conseguir medios para invertirlos, indagando sistemas de costeo y poder gestionarlos. En los resultados hallados en el presente informe se detectó que el 28% de los cooperadores de las empresas de ferretería de El Agustino consideran malo, un 54% señaló que es regular y finalmente un 18% indicó que es un nivel bueno. Los resultados de la presente investigación coinciden con lo obtenido por Moran y Poemape (2020), la cual indica que la gestión financiera es vital importancia para una organización, dado que repercute en la rentabilidad del comercio; en cambio, la inapropiada administración de esta genera desorden sobre la ejecución de recursos económicos utilizados por las entidades. Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que la ejecución de recursos tiene mucha relación con la rentabilidad, ya que la empresa al exponer complicaciones como la escasez de liquidez, y no poder zanjar los consumos, como también situaciones para hacerse cargo de su déficit con los acreedores; por tanto, dadas las fallas de la gestión financiera en la ejecución de recursos, las organizaciones no son productivas, lo que imposibilita el desarrollo, y la continuidad de sus actividades o en el peor escenario el cierre del negocio.

Como objetivo específico 3, Determinar relación entre el control de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022. Sobre ello la teoría según de Rosario y Díaz (2017), indica que la gestión financiera es conceptualizada como la doctrina que se encomienda de vigilar el capital de la

organización, disponer en que trocarlos y cómo gestionarlos para el cumplimiento de objetivos empresariales entre ellos la rentabilidad, así como también la teoría Huse (2007) citado por Cornejo, et al (2019), indica que la rentabilidad es la energía estimulante que preserva en alto al negocio. Por consiguiente, el objetivo general de una organización es alcanzar cuando menos un beneficio justificado de los caudales trocados en ella, en armonía con el mantener de una postura financiera rígida mediante un adecuado control de los recursos. En los descubrimientos obtenidos en la presente investigación se detectó que el 28% de los colaboradores de las empresas de ferretería de El Agustino lo consideran malo, un 54% señaló que es regular y finalmente un 18% indicó que es un nivel bueno.

Los resultados de la presente investigación concuerdan con lo obtenido por Sumalave (2020), en su análisis de correlación mediante la prueba Rho Spearman señaló una asociación positiva y significativa entre los cuatro componentes de la gestión financiera (planificación, organización, dirección, control de recursos) y la rentabilidad. Los antecedentes y sus coincidencias con la presente investigación evidencian que el control de recursos y la rentabilidad tiene relación, ya que en ambos resultados precisan que, al tener un buen control de recursos, permite obtener buenos resultados en la rentabilidad.

VI. CONCLUSIONES

1. Luego del análisis de resultados se concluyó que el coeficiente de correlación que mide el grado de sociedad entre dos cantidades el Rho Spearman dio como resultado 0.382 (positiva baja) entre las variables gestión financiera y rentabilidad, con una significancia de 0,000 quedando menor a 0.05, por tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.
2. Se concluyó que el coeficiente de correlación que mide el grado de sociedad entre dos cantidades el Rho Spearman dio como resultado 0.353 (positiva baja) entre la recaudación de recursos y rentabilidad, con una significancia de 0,000 siendo menor a 0.05, por tanto, se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alternativa.
3. Se determinó que el coeficiente de correlación que mide el grado de asociación entre dos cantidades el Rho Spearman dio como resultado 0.277 (positiva baja) entre la ejecución de recursos y rentabilidad, con una significancia de 0,005 quedando menor a 0.05, por lo que no se tomó en cuenta la hipótesis nula y se recibió la hipótesis alternativa.
4. Se dedujo que el coeficiente de correlación que mide el grado de sociedad entre dos cantidades el Rho Spearman dio como resultado 0.283 (positiva baja) entre el control de recursos y rentabilidad, con una significancia de 0,005 quedando menor a 0.05, por lo que no se consideró la hipótesis nula y se recibió la hipótesis alternativa.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere a todos los gerentes y administradores de las empresas del rubro ferretero considerar que para tener un buen funcionamiento y mayor rentabilidad es necesario un eficiente empleo de la gestión financiera, con el objeto de obtener resultados favorables que ayuden en la permanencia del rubro.
2. También se recomienda a las empresas ferreteras, tener una buena administración y control de la recaudación recursos, ya que esto permite alimentar el flujo de efectivo que ayude a cumplir con las obligaciones principales de la empresa y compra de mercadería logrando los mejores precios, esto ayudara a tener una rentabilidad adecuada.
3. La ejecución de recursos es de importancia vital en el desarrollo de sus actividades comerciales, de acuerdo con ello recomendamos determinar los procesos adecuados los cuales deben encontrarse en el plan estratégico a corto y largo plazo de acuerdo con la necesidad propia de cada empresa, evitando gastos incensarios.
4. Se recomienda mejorar los procedimientos para un adecuado control de recursos, implementando indicadores que consientan la culminación de los objetivos de la empresa, ya que ayudaría en la optimización de recursos mejorando la rentabilidad.

REFERENCIAS

- Ahmed, K, Chilonae, G. (2021). Empirical examination of relationship between venture capital financing and profitability of portfolio companies in Uganda. *Proquest*. Volume 11, Issue 1.
- Alfred, M. (2022). Profitability of technical trading strategies under market manipulation. *Proquest*. Volume 8, Issue 1. Artículo N°5.
- Armijos, J. et al (2020). Herramientas de gestión financiera para las MIPYMES y organizaciones de la economía popular y solidaria. *Dialnet*. Vol. 6, núm. 1 pp. 466-49. <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7351792.pdf>
- Cabrera, C., et al (2017). La gestión financiera aplicada a las organizaciones. *Dialnet*. Vol. 3, N°. 4, 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6174482>
- Candebra, P. (2017). National Defense Budgeting and Financial Management: Policy & Practice.
- Caiza, E., (2021). Decisiones de inversión y rentabilidad bajo la valoración financiera en las empresas industriales grandes de la provincia de Cotopaxi. Ecuador. *Revista Universidad y Empresa*, 2020-08-13, Vol.22 (39). <https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=87895763-411e-488d-a378-3e66c127b2a7%40redis>
- Casas, R., et al (2019). El presupuesto en la gestión financiera de las mpymes asistido por el proceso administrativo como herramienta competitiva de las mpymes. *Dialnet*. Vol. 20, N°. 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7055637>
- Comexperu (2020), Número de mypes peruanas se redujo un 48.8% en 2020 y la informalidad pasó al 85% como consecuencia de la pandemia. *Comexperú*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el-numero-de-mypes-peruanas-se-redujo-un-488-en-2020-y-la-informalidad-paso-al-85-como-consecuencia-de-la-pandemia>
- Cornejo, R., et al. (2019). Impacto del gobierno corporativo en la rentabilidad de los bancos del Peru. *Esan Ediciones* https://repositorio.esan.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12640/1645/SGD_79.pdf
- Chaparro, K., Cocoma, L., & Sandoval, L. (2020). Analisis de la Gestion Financiera de la Empresa Colombina S.A. 2016-2017. Universidad Cooperativa de Colombia, 43. <http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/libros/pm.177/pm.177.pdf> Información

adicionalenwww.memoria.fahce.unlp.edu.ar%0Ahttp://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/oficiosterrestres/index

- Chapagain, B. (2022). The effects of internal, external and aggregated CSR practices on the firm's reputation and profitability. *Proquest*. Tomo 16, N.º 2.
- Da Silva A. et al., (2020). Financial management in mses: a study under the view of alagoan experts/gestao financeira em mpes: um estudo sob a otica de especialistas alagoanos/gestion financiera em las mpe: un estudio desde la perspeticiva de expertos. Brasil. *Revista Gestão, finanças e contabilidade*, 2020-09-01, Vol.10 (3), p.108.
<https://go.gale.com/ps/i.do?p=AONE&u=univcv&id=GALE|A670208035&v=2.1&it=r>
- Davidson, H., Giorgio, S. (2021). Profitability and Financial Leverage: Evidence from a Quasi-Natural Experiment. *Ebscohost*. 6ta edición.
- Delgado, Y. (2018). Análisis de la gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Corporación Wal SAC, San Juan de Lurigancho, año 2017. Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.
- Dosantos Curi, S., & Marquez Salazar, D. (2018). *Gestión Financiera de la Municipalidad Provincial del Datem del Marañón*.
- Duque, G., et al (2020). Evaluación de la gestión financiera y cualidades gerenciales en empresas ecuatorianas. *Dialnet*. Vol. 5, No.3.1 pp. 115-184.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7878929.pdf>
- Faisal, A. (2021). Exploring nonlinear linkage between profitability and leverage: US multinational versus domestic corporations. *EBSCOhost*. Vol.32 (3), p.311-335
- Fernández, C., Naquiche, R., & Rojas, A. M. (2018). Aplicación de la gestión financiera en la rentabilidad de la empresa de servicios Ronafe S.A.C. en el distrito de Jesús María, del período 2016-2018. Obtenido de <http://repositorio.utp.edu.pe/handle/UTP/1875>
- Flores, Q. (2021). Determinación de costos operativos y su incidencia en la rentabilidad económica y financiera de las empresas de transportes urbano de pasajeros de la ciudad de Puno – Perú. Redalyc.
- Ford-Colin, M. (2022). Employee Retention and Profitability: The Role of Employee-Retention Strategies. *Proquest*.
- Giménez, J. (2018). Customer-Centricity: The New Path to Product Innovation and Profitability.
- Guanchung, J., Jian, X. (2022). Does Intellectual Capital Affect Financial Leverage of Chinese Agricultural Companies? Exploring the Role of Firm Profitability. *Proquest*. Tomo 14, N.º 5.

- Hernandez, R. et al. (2018). Metodología de la Investigación. (Sexta Edición). editorial McGraw-Hill Interamericana. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Huachillo, L., et al (2020). La gestión financiera y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Scielo*. vol.12 no.2. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356
- Jaworski, J., Czerwonka, L. (2022). Profitability and working capital management: evidence from the Warsaw Stock Exchange. *Proquest*. Tomo 23, N.º 1, (Jan 2022): 180-198.
- Kurniawan, A. et al (2020). Profitability analysis of leather tanning industry with capital structure without interest using canvas financial management approach. *Proquest*. Tomo 472, N.º 1
- López, C., et al (2020). Gestión financiera basada en la creación de valor para el sector microempresarial de servicios. *Dialnet*. Vol. 5, N.º. 10. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7439105>
- Mahmoud, M. (2017). Sustainable Design Through Process Integration : Fundamentals and Applications to Industrial Pollution Prevention, Resource Conservation, and Profitability Enhancement. Second edition. Amsterdam, Netherlands.
- Marcellia, S., et al (2022). The Determinants of Corporate Profitability in Indonesia Manufacturing Industry. *Proquest*. Tomo 11. 184-190.
- Marcos, V., (2018). Determinantes de la rentabilidad empresarial en el ecuador. Vol. 9, N.º. 1. *Dialnet*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6494797>
- Medianero B. (2022). *Investigación en Gestión Pública*. Facultad de Ciencias Económicas, UNMSM Documento de Trabajo N° 2022-01. https://economia.unmsm.edu.pe/doc_trab/dt2022/DT-IEE-UNMSM-2022-01.pdf
- Moran y Poemape (2020), Las prácticas de Gestión Financiera y la Rentabilidad de los Fabricantes Mypes de calzado de Comas 2020, Peru. Ubicado en el repositorio UNIVERSIDAD SAN IGNACIO DE LOYOLA. <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/1a1bb4da-518a-4326-aa81-cd47f5884f6f/content>
- Murillo, M., Reyes, M. (2018). Gestión financiera con enfoque de procesos en la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Scielo*. Cofin vol.12 no.1. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100003&lng=en&tlng=en

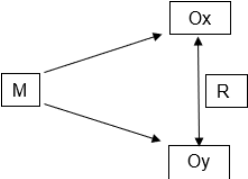
- Parraga S. et al (2021). *Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática*. Ecuador. vol.8 no.spe2 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci_arttext
- Pilaguano, J., et al (2021). Análisis del modelo de gestión financiera como herramienta para una adecuada toma de decisiones en las empresas privadas post- covid. *Dialnet*. Vol. 6, No 8 <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8094464.pdf>
- Ramirez, E. (2017). *Financial Management : Methods, Outcomes and Challenges*. Hauppauge, N.Y. : Nova Science Publishers
- Ramirez R. (2021), *Gestión Financiera y su Incidencia en las Rentabilidad en las Mypes Del Sector Comercio, Rubro Distribuidoras, Distrito De Callería, 2021*. Peru. Ubicado en el repositorio de UNIVERSIDAD NACIONAL DE UCAYALI. http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/5065/B71_UNU_CONTABILIDAD_2021_T_ROMEL-RAMIREZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera, J., (2021). Gestión financiera de la pyme manufacturera de productos lácteos en Colombia (2014- 2019). *Proquest*. Tomo 10, N.º 2. <https://www.proquest.com/docview/2632253849?pq-origsite=primo>
- Rosario, A. y Díaz, J. (2017). *Gestión Financiera: Decisiones financieras a corto plazo*. España. Ubicado en: <https://bit.ly/2VUCaZC>
- Sumalave W. (2020), “Gestión financiera y rentabilidad en una empresa bajo régimen general” , PERU. Ubicado en el repositorio Universidad Nacional del Callao Escuela de Posgrado <http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/5344/SUMALAVE%20VELASQUEZ%20FCC%20MAESTRO%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Smeur, J. (2017). *Financial Management [Revised Edition]: A Practical and Accessible Introduction for Students and Entrepreneurs*.
- Tafur (2019). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019*. Peru. Obtenido http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1403/TAFUR_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Torres, E. (2019). *Gestión financiera efectiva para la mejora continua de las micro, pequeñas y medianas empresas de la Región Cajamarca*. Peru. Repositorio Institucional UNFV. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/3262>.

- Ulrich, K., et al (2022). Talent Management And Financial Profitability: An Essential Binomial In The Contemporary Company. *Proquest*. Economic and Social Development: Book of Proceedings
- Valls, J. (2018). Customer-Centricity: The New Path to Product Innovation and Profitability. Newcastle upon Tyne, UK : Cambridge Scholars Publishing. 2018
- Villacres, J., et al (2020). Gestión administrativa y financiera, perspectiva desde las pequeñas y medianas empresas de la zona centro de la ciudad de Riobamba. *Dialnet*. Vol. 5, N°. 2. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7435295>
- Xavier, C., (2021). Gestión financiera y administración de riesgos: portafolios de inversión, financiamiento, riesgos financieros y riesgos operativos. *Proquest*. Estudios de la Gestión; Quito N.º 9, 8-9. <https://www.proquest.com/docview/2492667273/fulltextPDF/4486E3B489D540D3PQ/1?accountid=37408&forcedol=true>
- Zambrano, F., (2021). *Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador*. Revista de Ciencias de la Administración y Economía – Universidad Politécnica Salesiana. Ecuador.
- Zurita, T., (2019). Estrategias financieras para incrementar la rentabilidad. Caso: Empresa Indema Perú S.A.C. Peru. Vol. 4, No.3.1 pp. 30-41 - INNOVA Research Journal, ISSN 2477-9024. <https://repositorio.uide.edu.ec/bitstream/37000/3954/1/1175Texto%20del%20art%20adculo-4942-1-10-20191112.pdf>.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

| Matriz de consistencia | | | | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|---|---------|--|--|
| Título: La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de empresas, Lima 2022. | | | | | | | |
| Autores: Franco Julca Scott Lejzer Fernando Quintana Chacaltana, Juan Pablo | | | | | | | |
| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | | |
| Problema General | Objetivo General | Hipótesis general | Variable(X): GESTION FINANCIERA | | | | |
| ¿Cuál es relación que tiene la gestión financiera y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | Objetivo general Determinar la relación que tiene la gestión financiera y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | La gestión financiera se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Niveles y rangos |
| Problema específico 1 ¿Cuál es la relación que tiene la recaudación de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | Objetivo específico 1 Determinar la relación que tiene la recaudación de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Hipótesis específicas:1 La recaudación de recursos se relaciona con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Recaudación de recursos | -Planeación de efectivo -Planeación de utilidades -Pronóstico de ventas | 1 - 9 | Escala: ordinal Siempre (5) Casi Siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1) | Bueno < 60 - 100> Regular < 40 - 59> Malo < 1 - 39> |
| | | | Ejecución de recursos. | - Expansión empresarial -Inversiones de Producto -Gestión desempeño | 10 – 14 | | |
| | | | Control de recursos | -Exceso en cuentas por cobrar -Cronograma de pagos -Dinero comprometido | 15 - 20 | | |
| Problema específico 2 ¿Cuál es la relación que tiene la ejecución de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | Objetivo específico 2 Determinar la relación que tiene la ejecución de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Hipótesis específicas:2 La ejecución de recursos tiene relación con la rentabilidad en de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Variable(Y): RENTABILIDAD | | | | |
| Problema específico 3 ¿Cuál es la relación que tiene el control de recursos y la rentabilidad de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | Objetivo específico 3 Determinar relación que tiene el control de recursos y la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022? | Hipótesis específicas:3 El control de recursos tiene relación con la rentabilidad de empresas de ferretería en El Agustino, Lima 2022 | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala y valores | Niveles y rangos |
| | | | Rentabilidad | -Rentabilidad económica -Rentabilidad financiera | 21 - 40 | Escala: ordinal Siempre (5) Casi Siempre (4) A Veces (3) Casi Nunca (2) Nunca (1) | Bueno < 60 - 100> Regular < 40 - 59> Malo < 1 - 39> |
| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION | POBLACION Y MUESTRA | TECNICAS E INSTRUMENTOS | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| <p>TIPO: Básico. DISEÑO: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional. MÉTODO: Hipotético, Deductivo DISEÑO: No experimental, transversal, Descriptivo, Correlacional.</p>  <p>M=muestra O_x y O_y= observaciones en cada variable r= correlaciones en cada variable</p> <p>MÉTODO: Hipotético, Cuantitativo, estadístico, Deductivo.</p> | <p>POBLACIÓN: 30 trabajadores</p> <p>TIPO DE MUESTRA: muestra censal</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 30 trabajadores</p> | <p>Variable X: GESTION FINANCIERA Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario - Encuesta de gestión Financiera Autores: Fajardo Procedencia: Ecuador Año: 2019 Estructura. Está conformada por 20 ítems. Las dimensiones que mide: -Planeación de efectivo -Planeación de utilidades -Pronóstico de ventas - Expansión empresarial -Inversiones de Producto -Gestión desempeño -Exceso en cuentas por cobrar -Cronograma de pagos -Dinero comprometido</p> <p>Variable Y: RENTABILIDAD Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autores: Erika Cristina Caiza Pastuña, Edison Roberto Valencia Nuñez, Mayra Patricia Bedoya Jara. Año: 2020 Estructura. Está conformada por 20 ítems. Las dimensiones que mide el inventario son: -Rentabilidad Económica -Rentabilidad financiera</p> | <p>DESCRIPTIVA Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras,</p> <p>INFERENCIAL: Se usará el índice de correlación de Spearman.</p> $\rho = 1 - \frac{6 \sum D^2}{N(N^2 - 1)}$ <p>Donde D es la diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de x - y. N es el número de parejas.</p> | | |
|---|--|--|---|--|--|

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA GESTIÓN FINANCIERA

Estimado participante, el actual cuestionario es anónimo, se estudiará sobre la gestión financiera, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos proporcionados solo serán tomados para propósitos académicos, la información suministrada será manejada y encausada de forma confidencial y es de carácter anónimo. ¿Desea contribuir como encuestado en esta investigación?

SI NO

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque con una equis (x) en la alternativa de respuesta que estime pertinente.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | Enunciados | N | CN | AV | CS | S |
|---|---|---|----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Recaudación de Recursos | | | | | | |
| 1 | ¿Tiene amplio conocimiento en gestión financiera? | | | | | |
| 2 | ¿Usted considera que los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la empresa? | | | | | |
| 3 | ¿Los objetivos de la empresa están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera? | | | | | |
| 4 | ¿Cómo califica el activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa? | | | | | |
| 5 | ¿La empresa cuenta con un Plan de Gestión Financiera actualizado y vigente? | | | | | |
| 6 | ¿En términos generales considera usted que las decisiones que tome la Gerencia afectan la Rentabilidad? | | | | | |
| 7 | ¿La empresa cuenta con un Plan Estratégico para el cumplimiento de sus objetivos? | | | | | |
| 8 | ¿La empresa realiza clasificación de sus clientes? | | | | | |
| 9 | ¿La empresa toma en cuenta la planificación financiera en base a las ventas, para cumplir sus metas financieras? | | | | | |

| Dimensión: Ejecución de Recursos | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 10 | ¿Las referencias personales de los clientes es relevante para la toma de decisión en seguir invirtiendo en nuevas sedes? | | | | | |
| 11 | ¿Se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras? | | | | | |
| 12 | ¿En la empresa se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos? | | | | | |
| 13 | ¿Los procesos de admisión de personal cumplen perfiles o hay favoritismo? | | | | | |
| 14 | ¿Usted está satisfecho con la remuneración que percibe por su trabajo? | | | | | |
| Dimensión: Control de Recursos | | | | | | |
| 15 | ¿La empresa cuenta con el Balance General actualizado? | | | | | |
| 16 | ¿Conoce usted el Control Financiero y la Gestión Empresarial que manejan de la empresa? | | | | | |
| 17 | ¿La empresa cumple con el cronograma de pagos actualizado? | | | | | |
| 18 | ¿En la empresa se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente? | | | | | |
| 19 | ¿La empresa cuenta con políticas de reinversión del efectivo que obtiene? | | | | | |
| 20 | ¿En la empresa se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos? | | | | | |

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA RENTABILIDAD

Estimado participante, el actual cuestionario es anónimo, se estudiará sobre la rentabilidad, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos proporcionados solo serán tomados para propósitos académicos, la información suministrada será manejada y encausada de forma confidencial y es de carácter anónimo. ¿Desea contribuir como encuestado en esta investigación?

SI NO

Instrucciones: Lea detenidamente cada ítem y coloque con una equis (x) en la alternativa de respuesta que estime pertinente.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |

| N° | Enunciados | N | CN | AV | CS | S |
|--------------------------------|--|---|----|----|----|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Dimensión: Rentabilidad | | | | | | |
| 21 | ¿Es necesario contar con una adecuada gestión de sus recursos a fin de optimizar la rentabilidad económica en la empresa? | | | | | |
| 22 | ¿El indicador de ratios de rentabilidad permite ver cuál es el rendimiento financiero de la empresa? | | | | | |
| 23 | ¿El ROA es un indicador que mide cuan eficiente es la gestión en la empresa en el uso de sus activos para generar ganancias? | | | | | |
| 24 | ¿El margen de beneficio neto de la empresa le permite generar ganancias después de todos los gastos e impuestos? | | | | | |
| 25 | ¿El beneficio neto que ha generado la empresa durante el último año ha sido óptimo? | | | | | |
| 26 | ¿La empresa tiene la capacidad de obtener un rendimiento de sus inversiones de capital? | | | | | |
| 27 | ¿La rentabilidad de los últimos años de la empresa reflejan que ésta gestiona apropiadamente el capital? | | | | | |
| 28 | ¿Se realiza presupuestos para las actividades de operación, inversión y financiamiento? | | | | | |
| 29 | ¿La empresa cuenta con un sistema de gestión de capital de trabajo? | | | | | |
| 30 | ¿Mantiene registros adecuados y | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | oportunos para todas las cuentas por pagar, catalogando a sus acreedores según sus condiciones de pago? | | | | | |
| 31 | ¿Se debe tener un adecuado control en cuanto a la rentabilidad financiera a fin de que la empresa no utilice sus fondos propios? | | | | | |
| 32 | ¿Un resultado financiero positivo de la empresa nos indica que incrementa las riquezas en los accionistas? | | | | | |
| 33 | ¿Considera que se invierten fondos para generar ingresos? | | | | | |
| 34 | ¿El margen de beneficio operativo de la empresa refleja un porcentaje óptimo de ventas? | | | | | |
| 35 | ¿El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera positiva? | | | | | |
| 36 | ¿La implementación de activos de la empresa ha permitido generar ventas y ganancias? | | | | | |
| 37 | ¿La empresa mide el rendimiento que le genera la inversión? | | | | | |
| 38 | ¿Considera que la empresa realiza operaciones para generar ingresos? | | | | | |
| 39 | ¿La empresa realiza estrategias para generar ingresos? | | | | | |
| 40 | ¿Tiene conocimiento sobre rentabilidad financiera? | | | | | |

Anexo 3. Validación de Juicio de Expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN FINANCIERA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: Recaudación de Recursos | | | | | | | |
| 1 | ¿Tiene amplio conocimiento en gestión financiera? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Usted considera que los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Los objetivos de la empresa están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Cómo califica el activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La empresa cuenta con un Plan de Gestión Financiera actualizado y vigente? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿En términos generales considera usted que las decisiones que tome la Gerencia afectan la Rentabilidad? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La empresa cuenta con un Plan Estratégico para el cumplimiento de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La empresa realiza clasificación de sus clientes? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa toma en cuenta la planificación financiera en base a las ventas, para cumplir sus metas financieras? | X | | x | | X | | |
| | DIMENSION 2: Ejecución de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 10 | ¿Las referencias personales de los clientes es relevante para la toma de decisión en seguir invirtiendo en nuevas sedes? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿En la empresa se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Los procesos de admisión de personal cumplen perfiles o hay favoritismo? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Usted está satisfecho con la remuneración que percibe por su trabajo? | X | | X | | x | | |
| | DIMENSION 3: Control de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | ¿La empresa cuenta con el Balance General actualizado? | X | | x | | x | | |
| 16 | ¿Conoce usted el Control Financiero y la Gestión Empresarial que manejan de la empresa? | X | | x | | x | | |
| 17 | ¿La empresa cumple con el cronograma de pagos actualizado? | X | | x | | x | | |
| 18 | ¿En la empresa se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente? | X | | x | | x | | |

| | | | | | | | | |
|----|--|---|--|---|--|---|--|--|
| 19 | ¿La empresa cuenta con políticas de reinversión del efectivo que obtiene? | X | | x | | x | | |
| 20 | ¿En la empresa se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos? | X | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Jorge Arturo Zapana Ruiz** **DNI: 44078388**

Especialidad del validador: **Administrador**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: Rentabilidad Financiera | | | | | | | |
| 1 | ¿Es necesario contar con una adecuada gestión de sus recursos a fin de optimizar la rentabilidad económica en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿El indicador de ratios de rentabilidad permite ver cuál es el rendimiento financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿El ROA es un indicador que mide cuan eficiente es la gestión en la empresa en el uso de sus activos para generar ganancias? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿El margen de beneficio neto de la empresa le permite generar ganancias después de todos los gastos e impuestos? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿El beneficio neto que ha generado la empresa durante el último año ha sido óptimo? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿La empresa tiene la capacidad de obtener un rendimiento de sus inversiones de capital? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La rentabilidad de los últimos años de la empresa reflejan que ésta gestiona apropiadamente el capital? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Se realiza presupuestos para las actividades de operación, inversión y financiamiento? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa cuenta con un sistema de gestión de capital de trabajo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Mantiene registros adecuados y oportunos para todas las cuentas por pagar, catalogando a sus acreedores según sus condiciones de pago? | X | | x | | X | | |
| 11 | ¿Se debe tener un adecuado control en cuanto a la rentabilidad financiera a fin de que la empresa no utilice sus fondos propios? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Un resultado financiero positivo de la empresa nos indica que incrementa las riquezas en los accionistas? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera que se invierten fondos para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿El margen de beneficio operativo de la empresa refleja un porcentaje óptimo de ventas? | X | | X | | X | | |
| 15 | ¿El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera positiva? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿La implementación de activos de la empresa ha permitido generar ventas y ganancias? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿La empresa mide el rendimiento que le genera la inversión? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera que la empresa realiza operaciones para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿La empresa realiza estrategias para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Tiene conocimiento sobre rentabilidad financiera? | x | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Jorge Arturo Zapana Ruiz DNI: 44078388

Especialidad del validador: Administrador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

03 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN FINANCIERA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: Recaudación de Recursos | | | | | | | |
| 1 | ¿Tiene amplio conocimiento en gestión financiera? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Usted considera que los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Los objetivos de la empresa están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Cómo califica el activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La empresa cuenta con un Plan de Gestión Financiera actualizado y vigente? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿En términos generales considera usted que las decisiones que tome la Gerencia afectan la Rentabilidad? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La empresa cuenta con un Plan Estratégico para el cumplimiento de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La empresa realiza clasificación de sus clientes? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa toma en cuenta la planificación financiera en base a las ventas, para cumplir sus metas financieras? | X | | x | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Ejecución de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 10 | ¿Las referencias personales de los clientes es relevante para la toma de decisión en seguir invirtiendo en nuevas sedes? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿En la empresa se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Los procesos de admisión de personal cumplen perfiles o hay favoritismo? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Usted está satisfecho con la remuneración que percibe por su trabajo? | X | | X | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3: Control de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | ¿La empresa cuenta con el Balance General actualizado? | X | | x | | x | | |
| 16 | ¿Conoce usted el Control Financiero y la Gestión Empresarial que manejan de la empresa? | X | | x | | x | | |
| 17 | ¿La empresa cumple con el cronograma de pagos actualizado? | X | | x | | x | | |
| 18 | ¿En la empresa se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente? | X | | x | | x | | |
| 19 | ¿La empresa cuenta con políticas de reinversión del efectivo que obtiene? | X | | x | | x | | |
| 20 | ¿En la empresa se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos? | X | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dra. Jenny Martha Quispe López** **DNI: 32924318**

Especialidad del validador: **Administrador**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: Rentabilidad Financiera | | | | | | | |
| 1 | ¿Es necesario contar con una adecuada gestión de sus recursos a fin de optimizar la rentabilidad económica en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿El indicador de ratios de rentabilidad permite ver cuál es el rendimiento financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿El ROA es un indicador que mide cuan eficiente es la gestión en la empresa en el uso de sus activos para generar ganancias? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿El margen de beneficio neto de la empresa le permite generar ganancias después de todos los gastos e impuestos? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿El beneficio neto que ha generado la empresa durante el último año ha sido óptimo? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿La empresa tiene la capacidad de obtener un rendimiento de sus inversiones de capital? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La rentabilidad de los últimos años de la empresa reflejan que ésta gestiona apropiadamente el capital? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Se realiza presupuestos para las actividades de operación, inversión y financiamiento? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa cuenta con un sistema de gestión de capital de trabajo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Mantiene registros adecuados y oportunos para todas las cuentas por pagar, catalogando a sus acreedores según sus condiciones de pago? | X | | x | | X | | |
| 11 | ¿Se debe tener un adecuado control en cuanto a la rentabilidad financiera a fin de que la empresa no utilice sus fondos propios? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Un resultado financiero positivo de la empresa nos indica que incrementa las riquezas en los accionistas? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera que se invierten fondos para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿El margen de beneficio operativo de la empresa refleja un porcentaje óptimo de ventas? | X | | X | | X | | |
| 15 | ¿El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera positiva? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿La implementación de activos de la empresa ha permitido generar ventas y ganancias? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿La empresa mide el rendimiento que le genera la inversión? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera que la empresa realiza operaciones para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿La empresa realiza estrategias para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Tiene conocimiento sobre rentabilidad financiera? | x | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dra. Jenny Martha Quispe López** **DNI: 32924318**

Especialidad del validador: **Administrador**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN FINANCIERA

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|-----------|-------------------------|-----------|-----------------------|-----------|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSION 1: Recaudación de Recursos | | | | | | | |
| 1 | ¿Tiene amplio conocimiento en gestión financiera? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿Usted considera que los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿Los objetivos de la empresa están alineados a lo que es importante para los clientes, que a su vez afectará la situación financiera? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿Cómo califica el activo disponible (caja y bancos) con que cuenta la empresa? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿La empresa cuenta con un Plan de Gestión Financiera actualizado y vigente? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿En términos generales considera usted que las decisiones que tome la Gerencia afectan la Rentabilidad? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La empresa cuenta con un Plan Estratégico para el cumplimiento de sus objetivos? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿La empresa realiza clasificación de sus clientes? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa toma en cuenta la planificación financiera en base a las ventas, para cumplir sus metas financieras? | X | | x | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Ejecución de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 10 | ¿Las referencias personales de los clientes es relevante para la toma de decisión en seguir invirtiendo en nuevas sedes? | X | | X | | X | | |
| 11 | ¿Se realizan reuniones periódicas y reportes de las operaciones económicas y financieras? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿En la empresa se cuenta con un plan de actividades sistemático que permite priorizar tareas y lograr los objetivos? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Los procesos de admisión de personal cumplen perfiles o hay favoritismo? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿Usted está satisfecho con la remuneración que percibe por su trabajo? | X | | X | | x | | |
| | DIMENSIÓN 3: Control de Recursos | Si | No | Si | No | Si | No | |
| 15 | ¿La empresa cuenta con el Balance General actualizado? | X | | x | | x | | |
| 16 | ¿Conoce usted el Control Financiero y la Gestión Empresarial que manejan de la empresa? | X | | x | | x | | |
| 17 | ¿La empresa cumple con el cronograma de pagos actualizado? | X | | x | | x | | |
| 18 | ¿En la empresa se realiza la evaluación y seguimiento del presupuesto en aras de mejorar la gestión existente? | X | | x | | x | | |
| 19 | ¿La empresa cuenta con políticas de reinversión del efectivo que obtiene? | X | | x | | x | | |
| 20 | ¿En la empresa se lleva a cabo la proyección de presupuesto de ingresos y egresos? | X | | x | | x | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Mg. Mirko Villalta Gonzales** **DNI: 09736593**

Especialidad del validador: **Administrador**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de setiembre del 2022



Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA RENTABILIDAD

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Rentabilidad Financiera | | | | | | | |
| 1 | ¿Es necesario contar con una adecuada gestión de sus recursos a fin de optimizar la rentabilidad económica en la empresa? | X | | X | | X | | |
| 2 | ¿El indicador de ratios de rentabilidad permite ver cuál es el rendimiento financiero de la empresa? | X | | X | | X | | |
| 3 | ¿El ROA es un indicador que mide cuan eficiente es la gestión en la empresa en el uso de sus activos para generar ganancias? | X | | X | | X | | |
| 4 | ¿El margen de beneficio neto de la empresa le permite generar ganancias después de todos los gastos e impuestos? | X | | X | | X | | |
| 5 | ¿El beneficio neto que ha generado la empresa durante el último año ha sido óptimo? | X | | X | | X | | |
| 6 | ¿La empresa tiene la capacidad de obtener un rendimiento de sus inversiones de capital? | X | | X | | X | | |
| 7 | ¿La rentabilidad de los últimos años de la empresa reflejan que ésta gestiona apropiadamente el capital? | X | | X | | X | | |
| 8 | ¿Se realiza presupuestos para las actividades de operación, inversión y financiamiento? | X | | X | | X | | |
| 9 | ¿La empresa cuenta con un sistema de gestión de capital de trabajo? | X | | X | | X | | |
| 10 | ¿Mantiene registros adecuados y oportunos para todas las cuentas por pagar, catalogando a sus acreedores según sus condiciones de pago? | X | | x | | X | | |
| 11 | ¿Se debe tener un adecuado control en cuanto a la rentabilidad financiera a fin de que la empresa no utilice sus fondos propios? | X | | X | | X | | |
| 12 | ¿Un resultado financiero positivo de la empresa nos indica que incrementa las riquezas en los accionistas? | X | | X | | X | | |
| 13 | ¿Considera que se invierten fondos para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 14 | ¿El margen de beneficio operativo de la empresa refleja un porcentaje óptimo de ventas? | X | | X | | X | | |
| 15 | ¿El beneficio operativo de la empresa presenta una situación financiera positiva? | X | | X | | X | | |
| 16 | ¿La implementación de activos de la empresa ha permitido generar ventas y ganancias? | X | | X | | X | | |
| 17 | ¿La empresa mide el rendimiento que le genera la inversión? | X | | X | | X | | |
| 18 | ¿Considera que la empresa realiza operaciones para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 19 | ¿La empresa realiza estrategias para generar ingresos? | X | | X | | X | | |
| 20 | ¿Tiene conocimiento sobre rentabilidad financiera? | x | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Mg. Mirko Villalta Gonzales DNI: 09736593

Especialidad del validador: Administrador

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de setiembre del 2022



Mirko villalta gonzales

Firma del Experto Informante.

Anexo 4. Base de Datos

Variable: Gestión Financiera

| VARIABLES | VARIABLE: GESTIÓN FINANCIERA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | SUMATORIA | | | |
|----------------|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------|-----|-----|-----|-----|---------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-------|-------|-------|
| | RECAUDACIÓN DE RECURSOS | | | | | | | | | JECUCIÓN DE RECURSO | | | | | CONTROL DE RECURSOS | | | | | | SV1 | SV1D1 | SV1D2 | SV1D3 |
| DIMENSIONES | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | | | | |
| Encuestado=E1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 33 | 16 | 7 | 10 |
| Encuestado=E2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 52 | 22 | 14 | 16 |
| Encuestado=E3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 75 | 37 | 18 | 20 |
| Encuestado=E4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 75 | 39 | 19 | 17 |
| Encuestado=E5 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 49 | 24 | 12 | 13 |
| Encuestado=E6 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 43 | 20 | 11 | 12 |
| Encuestado=E7 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 74 | 36 | 19 | 19 |
| Encuestado=E8 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 55 | 27 | 13 | 15 |
| Encuestado=E9 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 1 | 5 | 4 | 2 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 1 | 2 | 58 | 31 | 14 | 13 |
| Encuestado=E10 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 38 | 20 | 8 | 10 |
| Encuestado=E11 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 5 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 4 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 53 | 25 | 13 | 15 |
| Encuestado=E12 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 36 | 16 | 8 | 12 |
| Encuestado=E13 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 50 | 22 | 16 | 12 |
| Encuestado=E14 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 69 | 32 | 16 | 21 |
| Encuestado=E15 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 78 | 38 | 20 | 20 |
| Encuestado=E16 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 37 | 17 | 10 | 10 |
| Encuestado=E17 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 57 | 23 | 15 | 19 |
| Encuestado=E18 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 44 | 20 | 12 | 12 |
| Encuestado=E19 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 78 | 36 | 21 | 21 |
| Encuestado=E20 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 3 | 60 | 27 | 16 | 17 |
| Encuestado=E21 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 2 | 73 | 35 | 18 | 20 |
| Encuestado=E22 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 1 | 79 | 40 | 19 | 20 |
| Encuestado=E23 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 39 | 18 | 9 | 12 |
| Encuestado=E24 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 1 | 1 | 71 | 35 | 18 | 18 |
| Encuestado=E25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 41 | 18 | 11 | 12 |
| Encuestado=E26 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 54 | 26 | 13 | 15 |
| Encuestado=E27 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 72 | 35 | 19 | 18 |
| Encuestado=E28 | 3 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 4 | 2 | 3 | 53 | 23 | 16 | 14 |
| Encuestado=E29 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 1 | 79 | 38 | 20 | 21 |
| Encuestado=E30 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 52 | 23 | 15 | 14 |
| Encuestado=E31 | 4 | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 48 | 23 | 12 | 13 |
| Encuestado=E32 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 59 | 27 | 13 | 19 |
| Encuestado=E33 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 60 | 31 | 13 | 16 |
| Encuestado=E34 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 51 | 23 | 12 | 16 |
| Encuestado=E35 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 59 | 28 | 15 | 16 |
| Encuestado=E36 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 57 | 26 | 15 | 16 |
| Encuestado=E37 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 65 | 30 | 18 | 17 |
| Encuestado=E38 | 3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 58 | 33 | 12 | 13 |
| Encuestado=E39 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 56 | 27 | 15 | 14 |
| Encuestado=E40 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 1 | 58 | 23 | 18 | 17 |
| Encuestado=E41 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 55 | 24 | 17 | 14 |
| Encuestado=E42 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 40 | 22 | 7 | 11 |
| Encuestado=E43 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 55 | 26 | 16 | 13 |
| Encuestado=E44 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 58 | 26 | 17 | 15 |
| Encuestado=E45 | 2 | 1 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 52 | 23 | 15 | 14 |
| Encuestado=E46 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 59 | 27 | 12 | 20 |
| Encuestado=E47 | 3 | 3 | 5 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 59 | 29 | 15 | 15 |
| Encuestado=E48 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 3 | 58 | 23 | 15 | 20 |
| Encuestado=E49 | 4 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 57 | 27 | 18 | 12 |
| Encuestado=E50 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 56 | 25 | 15 | 16 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| Encuestado=E51 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 2 | 2 | 62 | 25 | 18 | 19 | |
| Encuestado=E52 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 53 | 28 | 11 | 14 | |
| Encuestado=E53 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 49 | 24 | 14 | 11 | |
| Encuestado=E54 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 4 | 1 | 2 | 53 | 24 | 13 | 16 | |
| Encuestado=E55 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 46 | 21 | 12 | 13 | |
| Encuestado=E56 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 64 | 29 | 17 | 18 | |
| Encuestado=E57 | 3 | 4 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 59 | 27 | 15 | 17 | |
| Encuestado=E58 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 64 | 31 | 18 | 15 | |
| Encuestado=E59 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 57 | 25 | 17 | 15 | |
| Encuestado=E60 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 55 | 24 | 15 | 16 | |
| Encuestado=E61 | 4 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 2 | 55 | 23 | 17 | 15 | |
| Encuestado=E62 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 60 | 30 | 16 | 14 | |
| Encuestado=E63 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 64 | 27 | 18 | 19 | |
| Encuestado=E64 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 1 | 1 | 54 | 26 | 12 | 16 | | |
| Encuestado=E65 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 5 | 61 | 27 | 17 | 17 | |
| Encuestado=E66 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 65 | 28 | 17 | 20 | |
| Encuestado=E67 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 4 | 60 | 28 | 15 | 17 | |
| Encuestado=E68 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 59 | 25 | 16 | 18 | |
| Encuestado=E69 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 4 | 47 | 21 | 11 | 15 | |
| Encuestado=E70 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 3 | 1 | 54 | 23 | 15 | 16 | |
| Encuestado=E71 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 56 | 25 | 16 | 15 | |
| Encuestado=E72 | 3 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 58 | 27 | 14 | 17 | |
| Encuestado=E73 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 1 | 55 | 27 | 12 | 16 | |
| Encuestado=E74 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 3 | 56 | 26 | 12 | 18 | |
| Encuestado=E75 | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 1 | 52 | 22 | 12 | 18 | |
| Encuestado=E76 | 2 | 2 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 57 | 27 | 16 | 14 | |
| Encuestado=E77 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 3 | 46 | 19 | 12 | 15 | |
| Encuestado=E78 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 57 | 27 | 12 | 18 | |
| Encuestado=E79 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 60 | 28 | 13 | 19 | |
| Encuestado=E80 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 60 | 22 | 19 | 19 |
| Encuestado=E81 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 38 | 17 | 10 | 11 | |
| Encuestado=E82 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 47 | 26 | 10 | 11 | |
| Encuestado=E83 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 41 | 17 | 9 | 15 | |
| Encuestado=E84 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 38 | 19 | 8 | 11 | |
| Encuestado=E85 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 48 | 20 | 15 | 13 | |
| Encuestado=E86 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 75 | 32 | 21 | 22 | |
| Encuestado=E87 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 79 | 34 | 22 | 23 |
| Encuestado=E88 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 77 | 36 | 21 | 20 | |
| Encuestado=E89 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 74 | 34 | 20 | 20 | |
| Encuestado=E90 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 83 | 37 | 22 | 24 | |
| Encuestado=E91 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 52 | 22 | 14 | 16 | |
| Encuestado=E92 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 41 | 19 | 7 | 15 | |
| Encuestado=E93 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 49 | 22 | 9 | 18 | |
| Encuestado=E94 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 53 | 30 | 10 | 13 | |
| Encuestado=E95 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 42 | 19 | 10 | 13 | |
| Encuestado=E96 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 45 | 23 | 11 | 11 | |
| Encuestado=E97 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 2 | 51 | 28 | 11 | 12 | |
| Encuestado=E98 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 5 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 50 | 21 | 13 | 16 | |
| Encuestado=E99 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 48 | 22 | 13 | 13 | |
| Encuestado=E100 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 49 | 19 | 10 | 20 | |

Variable Rentabilidad

| VARIABLES | VARIABLE: RENTABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | SUMATORIA | |
|----------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-------|
| DIMENSIONES | RENTABILIDAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | SV2 | SV2D1 |
| ENCUESTADOS | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | | |
| Encuestado=E1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 33 | 33 |
| Encuestado=E2 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 47 | 47 |
| Encuestado=E3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 75 | 75 |
| Encuestado=E4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 83 | 83 |
| Encuestado=E5 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 52 | 52 |
| Encuestado=E6 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 33 | 33 |
| Encuestado=E7 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 72 | 72 |
| Encuestado=E8 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 53 | 53 |
| Encuestado=E9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 1 | 3 | 2 | 59 | 59 |
| Encuestado=E10 | 1 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 38 | 38 |
| Encuestado=E11 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 4 | 3 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 1 | 47 | 47 |
| Encuestado=E12 | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 32 | 32 |
| Encuestado=E13 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 56 | 56 |
| Encuestado=E14 | 4 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 1 | 70 | 70 |
| Encuestado=E15 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 77 | 77 |
| Encuestado=E16 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 39 | 39 |
| Encuestado=E17 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 43 | 43 |
| Encuestado=E18 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 44 | 44 |
| Encuestado=E19 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 81 | 81 |
| Encuestado=E20 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 3 | 79 | 79 |
| Encuestado=E21 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 77 | 77 |
| Encuestado=E22 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 1 | 74 | 74 |
| Encuestado=E23 | 1 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 38 | 38 |
| Encuestado=E24 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 78 | 78 |
| Encuestado=E25 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 49 | 49 |
| Encuestado=E26 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 55 | 55 |
| Encuestado=E27 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 70 | 70 |
| Encuestado=E28 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 48 | 48 |
| Encuestado=E29 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 1 | 2 | 70 | 70 |
| Encuestado=E30 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 52 | 52 |
| Encuestado=E31 | 2 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 56 | 56 |
| Encuestado=E32 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 1 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 53 | 53 |
| Encuestado=E33 | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 51 | 51 |
| Encuestado=E34 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 2 | 2 | 53 | 53 |
| Encuestado=E35 | 2 | 3 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 49 | 49 |
| Encuestado=E36 | 3 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 58 | 58 |
| Encuestado=E37 | 2 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 58 | 58 |
| Encuestado=E38 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 3 | 57 | 57 |
| Encuestado=E39 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 52 | 52 |
| Encuestado=E40 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 52 | 52 |
| Encuestado=E41 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 1 | 55 | 55 |
| Encuestado=E42 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 54 | 54 |
| Encuestado=E43 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 51 | 51 |
| Encuestado=E44 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 2 | 53 | 53 |
| Encuestado=E45 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 50 | 50 |
| Encuestado=E46 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 53 | 53 |
| Encuestado=E47 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 50 | 50 |
| Encuestado=E48 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 2 | 50 | 50 |
| Encuestado=E49 | 3 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 45 | 45 |
| Encuestado=E50 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 51 | 51 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| Encuestado=E51 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 60 | 60 |
| Encuestado=E52 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 44 | 4 |
| Encuestado=E53 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 1 | 52 | |
| Encuestado=E54 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 55 | |
| Encuestado=E55 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 1 | 3 | | |
| Encuestado=E56 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 4 | | |
| Encuestado=E57 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | | |
| Encuestado=E58 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | | | |
| Encuestado=E59 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | | | |
| Encuestado=E60 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | | | | |
| Encuestado=E61 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | | | | | |
| Encuestado=E62 | 4 | 1 | 2 | 1 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | | | | | |
| Encuestado=E63 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 1 | | | | | | |
| Encuestado=E64 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 1 | 4 | 2 | 4 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | | | | | | |
| Encuestado=E65 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | | | | | | | |
| Encuestado=E66 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 4 | 3 | | | | | | | |
| Encuestado=E67 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | | | | | | | | |
| Encuestado=E68 | 3 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | |
| Encuestado=E69 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | | | | | | | | | |
| Encuestado=E70 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | | | | | | | | | |
| Encuestado=E71 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E72 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E73 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 4 | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E74 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E75 | 2 | 2 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E76 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E77 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 4 | 3 | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E78 | 2 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E79 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E80 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E81 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E82 | 3 | 1 | 3 | 1 | 4 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E83 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E84 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E85 | 4 | 3 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E86 | 2 | 3 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E87 | 3 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E88 | 3 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E89 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E90 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E91 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E92 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E93 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E94 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E95 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E96 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E97 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E98 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E99 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Encuestado=E100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Anexo 5: CARTA SOLICITUD DE INFORMACION DE LICENCIAS EMITIDAS EN EL AGUSTINO.

Lima, 15 de Setiembre del 2022

Señores:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE EL AGUSTINO

Av. Riva Agüero 1358, El Agustino 15006

**Atención : DELIA ELIZABETH RAMOS BAILON
Responsable de acceso a la información
Resolución de Alcaldía Nº 053 -2022-ALC-MDEA**

**Asunto : SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE CANTIDAD DE
LICENCIAS EMITIDAS HA EMPRESAS Y NEGOCIOS DEL
RUBRO DE FERRETERÍA DE LOS ULTIMOS AÑOS EN EL
DISTRITO EL AGUSTINO**

De nuestra consideración,

Mediante la presente, Sr. Franco Julca Scott Lejzer Fernando identificado con DNI: 46950018 y el Sr. Quintana Chacaltana, Juan Pablo identificado con DNI: 45106483, ambos del X-CICLO la carrera de la administración de la universidad CESAR VALLEJO, en nuestra condición de estudiante solicito que se me pueda brindar la lista de licencias emitidas a las empresas y negocios del rubro de ferretería de los últimos años en el distrito de El Agustino. Cabe mencionar que la información solo es para uso académico para un proyecto de investigación de la universidad.

Enviar la información a los correos asignados:

1. Fran_12_34@hotmail.com
2. jpquintanach@gmail.com

Sin otro particular, agradecemos su gentil atención y nos pueda brindar dicha información.

Atentamente,



Firma del Estudiante
Franco Julca Scott Lejzer Fernando
DNI: 46950018
CEL. 967031899



Firma del Estudiante
Quintana Chacaltana, Juan Pablo
DNI: 45106483
CEL. 934 163 066

¡Tu trámite fue registrado!

La comunicación se realizará mediante el envío de un correo electrónico, revise la bandeja principal periódicamente.



De no ubicar el correo en su bandeja principal, revise su bandeja de spam o correo no deseado.

Entendido Cancelar

190.187.154.250/mesadepartes/detallePreTramite.php?iCodPreTramite=26073&code=149507




Mesa de Partes Virtual - Detalle del Trámite

| | |
|--------------------|--|
| DNI | 46950018 |
| Nombre Completo | FRANCO JULCA, SCOTT LEJZER FERNANDO |
| Fecha del Registro | 2022-11-17 02:34 PM |
| Asunto | SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE CANTIDAD DE LICENCIAS EMITIDAS HA EMPRESAS Y NEGOCIOS DEL RUBRO DE FERRETERÍA DE LOS ULTIMOS AÑOS EN EL DISTRITO EL AGUSTINO |
| Correo Electronico | FRAN_12_34@HOTMAIL.COM |
| Archivo |  |

Anexo 6. ENCUESTA

LA GESTIÓN FINANCIERA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE EMPRESAS, LIMA 2022

Estimado participante, el actual cuestionario es anónimo, se estudiará sobre la gestión financiera, por lo que le agradeceré responder con la mayor honestidad posible. Los datos proporcionados solo serán tomados para propósitos académicos, la información suministrada será manejada y encausada de forma confidencial y es de carácter anónimo. ¿Desea contribuir como encuestado en esta investigación?

 apudark2804@gmail.com (no compartidos) [Cambiar de cuenta](#)



*Obligatorio

1. ¿Tiene amplio conocimiento en gestión financiera? *

- Nunca
- Casi Nunca
- A Veces
- Casi Siempre
- Siempre

2. ¿Usted considera que los Estados Financieros se revisan con frecuencia en la empresa? *

Nunca



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASTILLO HEREDIA GUSTAVO ADOLFO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "La gestión financiera y su incidencia en la rentabilidad de empresas, Lima 2022.", cuyos autores son FRANCO JULCA SCOTT LEJZER FERNANDO, QUINTANA CHACALTANA JUAN PABLO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

SAN JUAN DE LURIGANCHO, 15 de Diciembre del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| CASTILLO HEREDIA GUSTAVO ADOLFO : 06661715 ORCID: 0000000275882824 | Firmado electrónicamente por: GCASTILLOHE el 15- 12-2022 15:11:15 |

Código documento Trilce: INV - 0965845