



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN DERECHO**

Competencias digitales en personas adultas mayores y su acceso a la
justicia durante el Covid-19. Los Olivos, 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Derecho

AUTOR:

Benavides Roman, Alexander Masias (orcid.org/0000-0003-0398-938X)

ASESOR:

Dr. Ludeña González, Gerardo Francisco (orcid.org/0000-0003-4433-9471)

CO-ASESORA:

Dra. Chipana Fernández, Yolanda Maribel Mercedes(orcid.org/0000-0002-8609-3409)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Derechos Fundamentales, Procesos Constitucionales y
Jurisdicción Constitucional y Partidos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A Dios, por su grandeza y misericordia.

A mi amada esposa Mirna Giovanna Escalante Méndez, por los años de amor y felicidad incondicional.

A mis hijos, Brian Alexander y Valery Mariel; por sus fortalezas y enseñanzas en los momentos difíciles. De igual forma a mis padres, Masías y Luisa por darme la vida.

Agradecimiento:

A las autoridades, personal administrativo y docentes de la UCV; por la dedicación y esfuerzo de lograr en equipo la acreditación y consolidación que merece la institución.

A mis profesores de seminario de investigación, Dr. Gerardo Ludeña González y Marita Chipana Fernández por su valiosa orientación y guía en el derrotero de la presente investigación.

Índice de contenidos	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Riepilogo	ix
Resumo	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	28
3.1 Tipo y diseño de investigación	28
3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	29
3.3 Escenario de estudio	32
3.4 Participantes	32
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	33
3.6 Procedimiento	36
3.7 Rigor científico	37
3.8 Método de análisis de datos	38
3.9 Aspectos éticos	38
IV.RESULTADOS Y DISCUSIÓN	39
V.CONCLUSIONES	71
VI.RECOMENDACIONES	75
VII.PROPUUESTA	76
REFERENCIAS	78
ANEXOS	88

Índice de tablas	Pág.
Tabla 1: Normativa del adulto mayor desde el derecho comparado	25
Tabla 2: Categorización	30
Tabla 3: Categorización, Subcategorías Ítems	30
Tabla 4: Participantes	33
Tabla 5: Validez de instrumentos	38
Tabla 6: Tabla de co-ocurrencia	55
Tabla 7: Triangulación teórica y constructor emergente	58
Tabla 8: Triangulación y análisis de la fuente documental	60
Tabla 9: Metodología ius comparatista de la tesis de investigación	62

Índice de figuras	Pág.
Figura 1: Investigaciones realizadas por país durante los últimos siete años	12
Figura 2: Cantidad de investigaciones realizadas durante el 2015 al 2022	12
Figura 3: Densidad y dispersión de las categorías de estudios (2015-2022)	13
Figura 4: Acceso a la justicia como fuente normativa	26
Figura 5: Red semántica de las categorías competencias digitales en adultos mayores y Acceso a la Justicia	41
Figura 6: Red ad hoc de citas que implican a las categorías competencias digitales en adultos mayores y acceso a la justicia.	43
Figura 7: Red semántica de habilidades en el uso de las TIC	44
Figura 8: Red ad hoc de citas que fundamentan la subcategoría habilidades tecnológicas.	45
Figura 9: Red semántica de plataforma digital	46
Figura 10: Red de citas que fundamentan la subcategoría plataforma digital	47
Figura 11: Red semántica de acceso a la justicia mediante el uso de las TIC	48
Figura 12: Red de citas que fundamentan la subcategoría acceso a la justicia mediante el uso de las TIC	49
Figura 13: Red semántica de normatividad del adulto mayor	50
Figura 14: Red semántica de mecanismos de mejora	51
Figura 15: Red semántica de capacitación al adulto mayor	53
Figura 16: Diagrama de Samkey	56
Figura 17: Diagrama de Integración	57

Resumen

La disruptiva de la presencialidad a la virtualidad debido a la pandemia afectó las actividades económicas, sociales y culturales del país. En el sistema de justicia ocurrió lo propio, se paralizaron y restringieron sus servicios a nivel nacional y se optó progresivamente en el trabajo remoto con el uso mediado y acelerado de las tecnologías; surgió entonces las competencias digitales como una necesidad en el justiciable para adaptarse al nuevo entorno, sin embargo, para aquellas personas como el adulto mayor sin habilidades en el uso de las nuevas tecnologías le fue complicado acceder a la justicia en virtualidad, lo cual puso en riesgo su derecho fundamental en el marco de una justicia digital y sin discriminación.

Precisamente, el propósito de la investigación tuvo como objetivo analizar desde la perspectiva de expertos, las competencias digitales en adultos mayores y su derecho de acceso a la justicia frente al Covid-19, en el distrito de Los Olivos, 2021. La metodología fue de enfoque cualitativo, de análisis temático, híbrido reflexivo, fenomenográfico, hermenéutico y comparativo. Participaron en el estudio, magistrados del Poder Judicial, del Ministerio Público y abogados especialistas, se utilizó como herramienta de recolección de datos una guía de entrevista semiestructurada. Para el procesamiento de la información se usó la aplicación del software *Atlas ti*, versión 9, con el cual se analizaron las categorías y los códigos que emergieron en el procedimiento. Finalmente, se concluyó que en contexto de la emergencia sanitaria la carencia de habilidades tecnológicas en las personas de la tercera edad afectó su derecho de goce y ejercicio de acceso a la justicia; asimismo, se evidenció que no existe políticas de Estado que garanticen a este grupo etario cubrir sus necesidades de aprendizaje en competencias digitales que coadyuve a su desarrollo y al alcance de las prestaciones de los servicios públicos que se ofrece.

Palabras clave: Competencias digitales, acceso a la justicia, adulto mayor, brecha digital, recursos tecnológicos, covid-19.

Abstract

The disruption from face-to-face to virtuality due to the pandemic affected the country's economic, social, and cultural activities. The same thing happened in the justice system, its services were paralyzed and restricted at the national level and progressively opted for remote work with the mediated and accelerated use of technologies; Then digital skills arose as a need for the defendant to adapt to the new environment, however, for those people like the elderly without skills in the use of new technologies, it was difficult for them to access virtual justice, which put them in jeopardy. their fundamental right at risk within the framework of digital justice and without discrimination.

Precisely, the purpose of the research was to analyze from the perspective of experts, digital skills in older adults and their right to access justice against Covid-19, in the district of Los Olivos, 2021. The methodology was focused qualitative, thematic analysis, reflective hybrid, phenomenographic, hermeneutic and comparative. Magistrates of the Judiciary, the Public Ministry and specialist lawyers participated in the study, a semi-structured interview guide was used as a data collection tool. For the information processing, the Atlas ti software application, version 9, was used, with which the categories and codes that emerged in the procedure were analyzed. Finally, it was concluded that in the context of the health emergency, the lack of technological skills in the elderly affected their right to enjoy and exercise access to justice; Likewise, it was evidenced that there are no State policies that guarantee this age group to cover their learning needs in digital skills that contribute to their development and the scope of the benefits of the public services offered.

Keywords: Digital skills, access to justice, older adults, digital divide, technological resources, covid-19.

Riepilogo

L'interruzione dal faccia a faccia alla virtualità dovuta alla pandemia ha colpito le attività economiche, sociali e culturali del Paese. La stessa cosa è avvenuta nella giustizia, i suoi servizi sono stati paralizzati e limitati a livello nazionale e hanno optato progressivamente per il lavoro a distanza con l'uso mediato e accelerato delle tecnologie; Poi sono nate le competenze digitali come necessità per l'imputato di adattarsi al nuovo ambiente, tuttavia, per quelle persone come gli anziani senza competenze nell'uso delle nuove tecnologie, era difficile per loro accedere alla giustizia virtuale, che li metteva in pericolo. Il loro diritto fondamentale a rischio nel quadro della giustizia digitale e senza discriminazioni.

Precisamente, lo scopo della ricerca è analizzare dal punto di vista degli esperti, le competenze digitali negli anziani e il loro diritto ad accedere alla giustizia contro il Covid-19, nel distretto di Los Olivos, 2021. La metodologia è stata focalizzata sull'analisi qualitativa, tematica, ibrido riflessivo, fenomenografico, ermeneutico e comparativo. Allo studio hanno partecipato Magistrati della Magistratura, Pubblico Ministero e avvocati specializzati, come strumento di raccolta dati è stata utilizzata una guida al colloquio semi-strutturata. Per l'elaborazione delle informazioni è stato utilizzato il software applicativo Atlas ti, versione 9, con il quale sono state analizzate le categorie e i codici emersi nella procedura. Infine, si è concluso che nel contesto dell'emergenza sanitaria, la mancanza di competenze tecnologiche negli anziani ha inciso sul loro diritto a godere ed esercitare l'accesso alla giustizia; Allo stesso modo, è stato evidenziato che non esistono politiche statali che garantiscano a questa fascia di età di coprire i propri bisogni di apprendimento in competenze digitali che contribuiscano al loro sviluppo e alla portata dei benefici dei servizi pubblici offerti.

Parole chiave: Competenze digitali, accesso alla giustizia, anziani, divario digitale, risorse tecnologiche, covid-19.

Resumo

Retomar A ruptura do presencial para a virtualidade devido à pandemia afetou as atividades econômicas, sociais e culturais do país. O mesmo aconteceu na justiça, seus serviços foram paralisados e restritos em nível nacional e progressivamente optou pelo trabalho remoto com o uso mediado e acelerado de tecnologias; Surgiram então as competências digitais como uma necessidade de adaptação do arguido ao novo meio, no entanto, para aquelas pessoas como os idosos sem competências na utilização das novas tecnologias, era difícil o acesso à justiça virtual, o que os colocava em perigo. seu direito fundamental em risco no âmbito da justiça digital e sem discriminação.

Precisamente, o objetivo da pesquisa é analisar, sob a perspectiva de especialistas, as habilidades digitais em idosos e seu direito de acesso à justiça contra o Covid-19, no distrito de Los Olivos, 2021. A metodologia foi abordagem qualitativa, análise temática, híbrido reflexivo, fenomenográfico, hermenêutico e comparativo. Participaram do estudo magistrados do Judiciário, do Ministério Público e advogados especialistas, utilizou-se como instrumento de coleta de dados um roteiro de entrevista semiestruturado. Para o processamento das informações foi utilizado o software Atlas ti, versão 9, com o qual foram analisadas as categorias e códigos que emergiram no procedimento. Por fim, concluiu-se que no contexto da emergência sanitária, a falta de habilidades tecnológicas dos idosos afetou seu direito de desfrutar e exercer o acesso à justiça; Da mesma forma, ficou evidenciado que não existem políticas de Estado que garantam a essa faixa etária cobrir suas necessidades de aprendizagem em habilidades digitais que contribuam para o seu desenvolvimento e o alcance dos benefícios dos serviços públicos oferecidos.

Palavras-chave: Competências digitais, acesso à justiça, idosos, exclusão digital, recursos tecnológicos, covid-1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, LUDEÑA GONZALEZ GERARDO FRANCISCO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Competencias digitales en personas adultas mayores y su acceso a la justicia durante el Covid-19. Los Olivos, 2021", cuyo autor es BENAVIDES ROMAN ALEXANDER MASIAS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 19 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
LUDEÑA GONZALEZ GERARDO FRANCISCO DNI: 28223439 ORCID: 0000-0003-4433-9471	Firmado electrónicamente por: GLUDENAG02 el 09- 01-2023 08:00:00

Código documento Trilce: TRI - 0524257