



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS**

**INTERNACIONALES**

Análisis de las medidas restrictivas por covid19 adoptadas por el estado peruano en la gestión logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el estado de emergencia- 2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
**Licenciada en Negocios Internacionales**

**AUTORA:**

García Peña, Meleyda (ORCID:0000-0001-5105-1092)

**ASESOR:**

Dr. Mori Paredes, Manuel Alberto (ORCID: 0000-0002-9687-492X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Marketing y Comercio Internacional

PIURA - PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A mi madre por el esfuerzo que han tenido que realizar para educarme, por sus sabios consejos, formación moral y espiritual, motivo de mi perseverancia, a Dios por permitirme tenerla aún vivo y poder seguir aprendiendo mucho más de ella, por su invaluable apoyo en los momentos difíciles.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo dar gracias primeramente a mi familia que son mis principales impulsores de cumplir con mis metas trazadas, por confiar en mí y por inculcarme buenos valores.

Así mismo a mis docentes por brindarme sus conocimientos y tenerme paciencia en mi proceso de aprendizaje.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
RESUMEN .....	v
ABSTRACT .....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	6
III. METODOLOGÍA.....	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y Operacionalización .....	22
3.3. Población, muestra y muestreo .....	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección .....	25
3.5. Procedimiento .....	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos .....	26
IV. RESULTADOS .....	27
V. DISCUSIÓN.....	37
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES .....	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS .....	47

## RESUMEN

La siguiente Investigación trata sobre las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el estado peruano en la Gestión Logística de las empresas agroindustriales, durante el estado de emergencia -2020 debido a que este tema ha causado polémica y preocupación en distintos aspectos en la población. De esta manera permitirá ver el estado de la Área Logística.

La metodología empleada es descriptiva, diseño no experimental, determinándose la descripción entre las variables medidas restrictivas y la gestión Logística. Así mismo la población está excluida a todo el personal de las empresas ya que solo nos concierne un área en específico.

Finalmente se concluye que las medidas restrictivas afectan a la gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura-2020. Dicha conclusión ha sido extraída del análisis de los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a las empresas agroexportadoras.

Palabra claves: Gestión Logística, Agroexportaciones , Área logística.

## **ABSTRACT**

The following investigation deals with the restrictive measures by 19 imposed by the Peruvian state in the Logistics management of agro-industrial companies, during the state of emergency -2020 because this issue has caused controversy and concern in different aspects in the population. In this way it will allow you to see the status of logistics management.

The methodology used is descriptive, non-experimental design, determining the description between the restrictive measured variables and logistics management. Likewise, the population is excluded from all company personnel since we are only concerned with a specific area.

Finally, it is concluded that the restrictive measures control the Logistics management of Agro-exports in Piura-2020. This conclusion has been drawn from the analysis of the results obtained from the questionnaire applied to agro-export companies.

Keywords: Logistics Management, agroexports, logistics area

## I. INTRODUCCIÓN

En un mundo globalizado con un constante crecimiento de comercio exterior entre países que han sido influenciados por la modernización tecnológica e informática, han surgido cambios en la dinámica de producción del entorno comercial y por ende el comportamiento de los mercados. Así mismo la Logística se ha convertido en una ventaja competitiva para el entorno económico ya que ayuda a tener una mayor eficiencia comercial. Ante los constantes cambios, la alta competencia y la mayor exigencia por parte de los clientes las empresas se ven obligadas a ser más eficientes en sus procesos logísticos para así poder competir a nivel nacional e internacional.

Según Asmat, V., Gonzales, E., Landa, F., Martínez, J. y Poma, M. El Perú es uno de los países de mayor crecimiento económico en América Latina en la última década; sin embargo, en los últimos años este crecimiento se ha desacelerado por diversos factores. (2020, p.1). Pues, la Gestión logística portuaria ya venía mostrándose con ciertas insuficiencias que no permitían el avance competitivo de las exportaciones e importaciones. En base a las deficiencias portuarias se han ido implementando planes estratégicos para mejorar la infraestructura logística del Perú. Planes estratégicos que ya habían permitido reducción de costos, mayor competitividad y la obtención de una mayor integración comercial entre países, sin embargo, a partir de la crisis mundial que se vive la realidad es otra.

Todos los países han enfrentado la pandemia denominada COVID 19 que ha trascendido fronteras sin importar las diferencias económicas, sociales o políticas. El COVID-19 también conocido como coronavirus es una enfermedad infecciosa originada en la ciudad de Wuhan- China y ha cobrado grandes pérdidas económicas y humanas.

Así mismo ESAN (2020) menciona que: “El impacto de la crisis sanitaria también impacta directamente sobre la industria logística, afectando, en consecuencia, las cadenas de producción y de abastecimiento en todos los rincones del planeta”. En

base a ello, la mayoría de países han tratado de mantener activa la comercialización internacional para no paralizar por completo los ingresos económicos y el abastecimiento de productos.

Cabe mencionar que los países tienen restricciones para el ingreso y salida de mercancías, pues esto ha permitido que con el transcurso de los años haya una mejora continua en el desempeño comercial entre países para que así, los productos lleguen en óptimas condiciones hasta el país de destino. Desde luego que el panorama que se ha vivido es distinto porque a partir de la pandemia antes mencionada los países se han visto en la obligación de crear medidas para reducir el contagio de los ciudadanos. Sin embargo Máximo torero, el subdirector general del departamento de desarrollo económico y social de la FAO menciona lo contrario “Las medidas actuales destinadas a contener la propagación del virus afectan a las exportaciones y las importaciones de alimentos, cuya circulación transfronteriza debe tener lugar sin restricciones y en cumplimiento de las normas de seguridad alimentaria vigentes”. Pues queda claro que existe una gran incertidumbre por lo que está sucediendo en el sector económico y comercial a nivel mundial. En mi opinión Coincido con lo expuesto por el subdirector de la FAO porque considero que hay una emergencia mundial que atender y se debería reducir las grandes restricciones entre países.

Según Luis Méndez (2020) afirma que: “La contención que son las políticas que toman los gobiernos para evitar la Movilización de las personas origina que tengan menos capacidad para poder atender el tráfico antes generado en aduanas” Es cierto, La fuerte contención para enfrentar el COVID19 de cada gobierno ha ralentizado el proceso logístico efectuando retrasos con la entrada y salida de contenedores aumentando así contratiempos tanto para exportadores e importadores; por eso debe quedar claro que más allá de la oferta y demanda de las mercancías el problema está en la mala gestión logística de distribución. El presidente de la Cámara de Comercio Exterior recalca que se ha presentado una caída del tráfico internacional de carga con una tasa reducida de personal en los aeropuertos y navieras. La reducción de personal ha afectado directamente a las



empresas ya que los trámites de la logística de comercio exterior requieren de entrega o validación física de documentos exponiendo así a los actores intervinientes de la cadena logística ya sea en el embarque o desembarque de las mercancías. Es claro que Por más que nuestro país ha tratado de agilizar los procesos en la comercialización aun así no son suficientes.

Otro causante de la ineficiencia logística de distribución en nuestro país es la limitada circulación de transporte de carga interno para el traslado de las mercancías a puerto y esto debido a que muchas empresas de transporte han suspendido sus actividades por los contagios. Ante las pocas empresas que se encuentran operando resulta complicado elegir la más conveniente y es por eso que ciertamente están viéndose afectadas las empresas. Y es que ha resultado ser un gran problema para todos los sectores calificando como el más afectado al sector agrícola. El sector agrícola ha sido uno de los más afectados ya que sus productos tienen un tiempo de maduración por lo tanto les conviene y les urge comercializarlo sin demoras.

Considerando lo antes Explicado, se ha formulado un problema general de investigación: ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el estado en la gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el estado de emergencia-2020? Además, se formuló el problema específico 1: ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid-19 impuestas por el Estado Peruano en la calidad de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020? así como el problema específico 2: ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid-19 impuestas por el Estado Peruano en el Aprovechamiento de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020? así como el problema específico 3: ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano en el Servicio al cliente de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020? Y el problema específico 4: ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano en el transporte-

distribución de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020?.

Según los problemas planteados, la investigación tiene por objetivo general: Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en la gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020, así como también tiene por objetivo específico 1: Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en la calidad de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020, el objetivo específico 2: Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el aprovisionamiento de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020, el objetivo específico 3: Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el Servicio al cliente de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020 y el objetivo específico 4: Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el transporte-distribución de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020.

La investigación tiene por Hipótesis General: Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan la Gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020, así como también el hipótesis específico 1: las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan la calidad de las Agroexportaciones en Piura, durante el estado de emergencia-2020, hipótesis específica 2: Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el aprovisionamiento de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020, hipótesis específica 3: Las Medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el servicio al cliente de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia -2020 Y la hipótesis específica 4: Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el transporte-distribución de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020.

La investigación es de gran importancia, debido a que presenta una justificación práctica, la cual se refiere a que los resultados de la investigación ayudaran a hacer un breve análisis del estado de la gestión logística a partir de las recientes medidas restrictivas que impuso el estado peruano durante el estado de emergencia para mitigar la propagación del virus en nuestro país

## II. MARCO TEÓRICO

Matamoros (2019), en su investigación académica titulada “Optimización del proceso logístico y de transporte del producto abono líquido agrícola en la empresa Alieko CÍA. LTDA” publicado por la Editorial Universitaria de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil que tiene como objetivo Identificar los puntos críticos de la transportación de materia prima y del producto final, definiendo los planes de acción respectivos. Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuali-cuantitativo, descriptivo, documental y de campo, y el tipo de investigación es descriptiva. Una de sus principales conclusiones que enfatiza Matamoros en su artículo es que la empresa no ha planificado correctamente las rutas, el tiempo de transporte, la entrega del abono agrícola líquido a los clientes y los costos de este servicio. La planificación en la cadena logística es sustancial porque esto ayudará a tener una mejor organización en la empresa evitando contratiempos de entrega de las mercancías Al aplicar una eficaz logística a nivel interno se logrará optimizar la gestión logística para sus operaciones comerciales. Si se optimiza un eficaz transporte de carga y descarga interno esto incrementa los resultados y satisfacción de los clientes-, por ende se dará una respuesta rápida tanto de información como de productos.

Molina, Heiser y Mesquita (2019), en el estudio titulado “Infraestructura and Export performance in the pacific alliance” publicado por el Banco Interamericano de Desarrollo, tiene como objetivo ofrecer datos que permitan analizar el estado de infraestructura. Se utiliza una teoría económica y la recopilación de datos georreferenciados para hallar el impacto de los costos en las exportaciones. El estudio concluye que la integración regional denominada Alianza del pacifico conformada por Colombia, Chile, México y Perú no ha sido suficiente ya que existen aún altos costos en el transporte y no hay suficiente análisis en las políticas para guiar inversión en la infraestructura logística. También se consolida qué reducidos costos de transporte ayudaría a las empresas a ingresar a nuevos

mercados internacionales. Las demoras en los procedimientos aduaneros ha limitado beneficios del comercio para los actores intervinientes en todo el proceso logístico convirtiéndose en un obstáculo que no permite un óptimo dinamismo comercial entre países. Es por eso que se propone hacer inversiones en Hardware para poder sistematizar los procesos aduaneros y enfrentar los altos costos de transporte.

Frías y Tello (2018), en su tesis titulada “La eficiencia en la gestión de las agencias de aduana y su influencia en los costos logísticos de las empresas agroindustriales en el Perú año 2016” realizado en la Universidad Tecnológica del Perú con una población de 115 agencias encuestadas en la cual buscaba demostrar la influencia que tiene la eficiencia en la gestión de las agencias de aduanas en los costos logísticos de las empresas exportadoras agroindustriales, además uno de sus objetivos específicos es Precisar la eficiencia en la gestión de las agencias aduana en el nivel de los costos logísticos de las empresas exportadoras agroindustriales, dicha investigación es de tipo descriptivo, no experimental- transversal.

El instrumento de recolección de datos fue encuestas, llegando a la conclusión que las deficiencias de las operaciones de las agencias de aduanas si afecta en las exportaciones de las empresas agroindustriales ocasionando sobrecostos en las operaciones de comercio y a su vez en los costos logísticos. Pues existe mayor dificultad en la documentación y burocracia en la actividad exportadora, considerando que se complica en los procesos de exportación de la carga y a su vez genera mayores costos y tiempos.

Llamoga (2019), en su tesis titulada “La influencia de las barreras no arancelarias impuestas por la unión europea sobre las exportaciones de Productos agroalimentarios frescos de la región La Libertad, 2014-2015” de la universidad Privada del Norte. En cuanto a la metodología empleada, la autora optó por una investigación descriptiva. Se empleó la recolección de datos mediante entrevistas realizadas a los especialistas. La investigación tiene como objetivo determinar la influencia de las barreras no arancelarias impuestas por la Unión Europea sobre

las exportaciones de productos agroalimentarios frescos. Este trabajo fue realizado debido a que las empresas que exportan se han visto obligadas por las autoridades europeas para el cumplimiento de las normas de origen, las medidas fitosanitarias y si es posible las regulaciones necesarias para el embalaje respectivo de la mercadería. Finalmente, se llegó a la conclusión de que las barreras no arancelarias impuestas por la Unión Europea influyen significativamente en las exportaciones de productos agroalimentarios frescos de la Región La Libertad en los dos últimos años, confirmándose la hipótesis establecida.

Cubas (2019) en su tesis titulada “Análisis del sistema de aprovisionamiento de la empresa TROPICAL FARM S.A.C” de la Universidad Santo Toribio de Mogrovejo se desarrolló una investigación exploratoria y de enfoque cualitativo afirma que se han producido constantes cambios y mejoras en el aprovisionamiento con el propósito de agilizar y hacer más flexible los trámites y procesos. De la misma forma aclara que se ha venido difundiendo en las empresas una cultura ambiental para así poder dar un mejor servicio al cliente y para cumplir con los estándares exigidos de calidad. Así mismo se concluye que los procesos de proveedores, compras y almacén en las empresas deben ser estandarizados para que así no afecte a la gestión de aprovisionamiento y pueda darse un correcto funcionamiento en la cadena de abastecimiento de la empresa. Si uno de estos procesos no funciona de manera óptima o tiene fallas eso es suficiente para distorsionar la eficiencia del aprovisionamiento.

Takayama y Lozada (2018) en su tesis “Propuesta de mejora de gestión logística para incrementar la rentabilidad de la asociación de pequeños productores orgánicos de Querecotillo en el periodo 2018- 2021” de la Universidad de San Martín de Porres, desarrollaron una investigación de tipo descriptiva, mencionando que es necesario contar con un sistema de gestión logístico que permita una mayor integración de procesos y procedimientos para alcanzar los objetivos trazados con mayor eficacia y contribuir al crecimiento que apoye la mejora continua de las asociaciones, concluyendo que la región Piura existen deficiencias

en la gestión logística APOQ ya que tienen cuellos de botella en la gestión de aprovisionamiento y que se estaría manejando un exceso de inventarios lo cual estaría perjudicando a los sobre costos de los productos.

Román, J (2020) en su tesis de grado titulada “Fortalecimiento del Proceso de Comercialización del Mango Orgánico para Mejorar la Competitividad en el Mercado Internacional de la Asociación APAGRO Piura-2019” que publicó la Universidad César Vallejo, tiene como objetivo específico determinar los aspectos de la cadena logística del mango orgánico que mejoran la competitividad en el mercado internacional de APRAGO. Se realizó bajo un enfoque cualitativo con nivel descriptivo. El autor concluye que la tercerización para el empaque del mango es uno de los aspectos que elevan los costos del mango en el mercado internacional. En esta investigación se identifica problemas en la cadena de aprovisionamiento de la empresa, la cual ocasiona que se eleven los costos finales de los productos agrícolas a exportar reduciendo una mayor rentabilidad e inclusive perdiendo competitividad en el mercado internacional.

Las medidas restrictivas han resultado ser factores limitantes para las negociaciones que puedan ejercer las empresas en el mercado. Por ello coincido con el Autor Gastelao (2019), que define que los factores limitantes en los negocios, permite a las empresas ya sean pequeñas o grandes, que identifiquen cuales son las capacidades que un negocio puede enfrentar y mejorar. Además, es la especificidad que se relaciona con el conocimiento acumulado con el capital humano y que los empresarios inquietan alternativas organizacionales para sus empresas (p.37).

Ante estos factores limitantes las empresas han enfrentado condiciones de incertidumbre, estructura y decisión ya que cualquier decisión por parte del estado ha sido determinante para la continuidad de las actividades. Las corporaciones se han tenido que adaptar a las nuevas medidas para poder seguir comercializando sus productos sin que estas sean afectadas económicamente. El personal, gerentes y otros que forman parte de la empresa tienen que convertir aquellas limitaciones en oportunidades para así no detener sus actividades.

Además cabe mencionar que las decisiones políticas son las que sustentan y agilizan los movimientos logísticos. Sin embargo, el rol que protagoniza el Estado proporciona lentitud y retardos en el campo logístico ya que muchas veces la toma de acciones son contradictorios a lo que se visualiza a nivel internacional.

La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2020) afirma: “Las restricciones comerciales controlan e influyen sobre el comercio internacional de productos forestales, como sobre la mayoría de los productos que atraviesan las fronteras”.

Coincido con lo fundamentado por esta organización ya que considero que el abuso de restricciones puede efectuar limitaciones en el comercio. Las medidas restrictivas influyen en todo los aspectos ya sea económico, social y político; es por eso que el gobierno peruano ha priorizado la protección del pueblo peruano.

Según la resolución ministerial N° 0108-2020-Minagri menciona que las actividades comerciales se reanudarán mientras las empresas operen con el personal mínimo indispensable, cumplan con el protocolo aprobado por el ministerio de Salud, La Tasa arancelaria temporal 0% para Ítems relacionados con la crisis sanitaria y se haga utilización de Copias de certificados de origen con firmas escaneadas.

O´ Brien et al. (2020) indica que el COVID-19 es una enfermedad viral respiratoria causada por un nuevo coronavirus llamado SARS-CoV-2. (p. 409).

Un virus llamado COVID 19 ha invadido el mundo; el cual es una familia de virus que provoca en el cuerpo humano diversas infecciones que en casos extremos puede matar. Los infectados pueden presentar síntomas leves y otros síntomas severos que puede desencadenar un shock séptico, edema o inclusive con falta de respiración. Ante esto las medidas deben ser más rigurosas y los científicos deben estar pendientes en la investigación para analizar la constante evolución del mismo.



Ontalvo (2019) nos dice que la calidad puede definirse como el conjunto de características inherentes de un bien o servicio que satisfacen las necesidades y expectativas de los clientes. Es crucial que la calidad actúe conjuntamente con satisfacción del cliente porque así la empresa tendrá productos diferenciados y exclusivos.

Las normas ISO 9000 (2020) conceptualizan el término calidad como: “el grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos”

Juran, J.M. (2019) La calidad no está limitada al sector manufacturero. Sus conceptos se aplican a otros sectores tales como el cuidado de la salud, la educación, las organizaciones sin ánimo de lucro y los gobiernos (p.10)

La calidad en las empresas es un factor importante que efectúa satisfacción a sus clientes y mayores ingresos para las empresas. Así mismo ayuda a tener un estándar más alto en sus procesos garantizando que se comercializa cumpliendo con las normas establecidas y exigencias de otros países.

Estudios realizados, estiman que se deben implementar las medidas de bioseguridad en todos los establecimientos públicos y privados como mercados, supermercados, centro comerciales, locales comerciales, industriales y de servicios, las mismas que serán supervisadas por sus conductores y por personal de la municipalidad para su fiel cumplimiento (Ordenanza que promueve las medidas de Bioseguridad y control sanitario para prevenir el Covid-19 en los mercados, locales comerciales, Industriales, de servicios y profesionales en el distrito de San Martín de Porres , 2020, pág.4.)

El cumplimiento de los protocolos de Bioseguridad son necesarios para una segura distribución de productos hasta el consumidor final, de esta manera será una cadena logística con menor riesgo a propagar el virus. Estos reducen la exposición a agentes infecciosos sobre la sangre y los fluidos corporales protegiendo de posibles infecciones y evitando expandir un problema público de salud.

Con la creación de las medidas de bioseguridad se busca difundir un consumo de productos libres de contaminación de químicos y de esta manera los productos no sean manipulados incorrectamente afectando la vida de la población más vulnerable. Está comprometida con el medio ambiente y la vida humana; verifica los riesgos relativos de la salud y la vida.

Según la OMS (2020) es un conjunto de normas y medidas para proteger la salud del personal, frente a riesgos biológicos, químicos y físicos a los que está expuesto en el desempeño de sus funciones, también a los pacientes y al medio ambiente. Teniendo en cuenta las directrices de la OMC se dirigen a cada país para que sus políticas sean implantadas a nivel nacional, regional y local para que estas hagan cambios de conducta para mantener un buen estado de salud en la ciudadanía. Es necesario asegurar la calidad de los productos que son transportados en containers por grandes cantidades para que certifique que no está expuesto a bacterias o contaminantes.

La (Organización Mundial del Comercio [OMC], 2019), estableció las Medidas Sanitarias y Fitosanitarias, además los Obstáculos Técnicos al Comercio en el segundo volumen del año 1994 con el GATT10, el Acuerdo sobre la Aplicación de Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (en adelante Acuerdo MSF)[...]. Estas medidas han sido creadas para preservar los vegetales, la vida humana y garantizar salud. Cabe mencionar que los países en desarrollo pueden tener ciertos inconvenientes para cumplir con las medidas fitosanitarias solicitadas por los importadores.

El Certificado fitosanitario es vital para la exportación de productos agrícolas o agropecuarios ya que va a corroborar que la mercancía exportada no contiene insectos o plagas, extendiendo el Certificado Fitosanitario al Servicio Nacional de Sanidad Agraria (SENASA). A partir de estas medidas implantadas en el comercio se va a garantizar que en los países de destino no sean sometidos a medidas

estrictas de salud y seguridad para proteger a la producción nacional de la competencia Internacional. Además el importador contara con productos inocuos para su respectiva distribución dentro del país de destino ya que los clientes exigen que se realicen procedimientos transparentes y control sanitario por parte de las autoridades.

De acuerdo a CEPAL (2019) En América Latina, la infraestructura de transporte, al igual que otros sectores de infraestructura, presenta importantes deficiencias (p.2). La infraestructura logística en América Latina ha mostrado progresivos avances pero no los suficientes para asegurar que se tiene la suficiente capacidad para almacenamiento de las mercancías. Pues hay baja conectividad terrestre, marítima o aérea que hacen que no estemos a la altura de los estándares internacionales.

Así mismo hay muchos autores que definen la Gestión logística especificando sus ideas de manera diferente ya que este tema es muy amplio en el campo empresarial.

De acuerdo con Castán, López & Nuñez (cit. por Castillo, 2018), “la logística consiste en la entrada del producto en el lugar, tiempo, cantidad, coste y calidad correctos pactados con el cliente”. (p.29)

Zuluaga (2019) La gestión logística implica una administración coordinada de los flujos del material y de información (p.56).

Christopher (2018) Logistics is essentially a planning orientation and framework that seeks to create a single plan for the flow of products and information through a business. En esta conceptualización deja claro el autor que el flujo constante de información es muy importante para una efectiva cadena logística.

Correa & Luna, (2019) [...] existencias en proceso y productos terminados; de tal manera, que éstos estén en la cantidad adecuada, en el lugar correcto y en el momento (p.39). Todo el material a exportar debe cumplir con los tiempos de entrega pactados previamente con el cliente.

Según Mosca Hidalgo (2020) menciona: “Función cuya finalidad es la satisfacción de las necesidades de los clientes externos e internos y a las mejores condiciones económicas para la empresa” Es por eso que es vital mantener una buena gestión logística para así tener una mejor competitividad de las empresas. Cabe recalcar que esto facilita el comercio y funciona como herramienta para mejorar el flujo de distribución, almacenamiento y producción.

Las agroexportaciones son un sector importante que atribuye a la economía de nuestro país; Por lo tanto es fundamental que funcione eficientemente la gestión logística. En tiempos de incertidumbre y de cambios es vital que las empresas agroexportadoras estén dispuestas a sobrevivir más que a competir. La logística en las exportaciones agrícolas tiene que ser fortalecida debido a que se necesita transportar las mercancías sin contratiempos hasta su punto de destino.

Polanco (2019) La gestión de compras es un conjunto de actividades a realizar en la empresa para satisfacer esa necesidad de la forma más eficiente. Las necesidades de los clientes son la oportunidad comercial de la empresa por lo tanto necesita fijar sus costos competitivos y abastecer con las cantidades exactas a determinados clientes es su objetivo. El área de producción guarda una estrecha relación con aprovisionamiento ya que producción tiene que procurar que producción cuente con el material necesario para manufacturar o terminar un producto.

López (2020) el aprovisionamiento tiene como objetivo realizar una selección de proveedores atendiendo a puntos fundamentales como la calidad, el precio y la fecha de entrega [...].

El aprovisionamiento o gestión de compras es la función logística que busca adquirir todos los bienes necesarios para la producción de un producto a exportar. Es bueno estar en constante comunicación con el proveedor para que se pueda hacer una eficiente adquisición. Su objetivo de esta función es comprar productos de buena calidad, al menor costo posible y que sean entregados de forma

oportuna y confiable. Así mismo la mayoría de empresas tienen procedimientos para comprar, los cuales pueden ser complejos o simples dependiendo de los tipos de productos y de la cultura de la organización.

Para que las empresas realicen un óptimo aprovisionamiento deben administrar la demanda y planificar inventarios para así poder determinar la cantidad requerida para la complementación de mi producto. Para tener eficiencia en las actividades productivas y para lograr una óptima cadena logística es vital desarrollar programas que ayuden con el inventariado de productos y así garantizar grados de certeza y fiabilidad.

El aprovisionamiento en la logística es importante porque mantiene proveedores seleccionados en la empresa, se tiene a disposición ganar-ganar entre ambas partes, ayuda a tener calidad y a mejorar el servicio brindado al cliente; de esta manera se alcanzan las metas fijadas reduciendo costos en la cadena logística.

Del mismo modo Mina, R. & Toledo, E. (2020) considera que: El sistema de almacenaje, proporciona las instalaciones, el equipo, el personal, y las técnicas necesarias para recibir, almacenar, y embarcar materia prima, productos en proceso y productos terminados. Una buena gestión en el almacenamiento puede agilizar los movimientos en la planta de la empresa ya que se cuenta con más espacio para guardar materia prima. El control de inventarios automatizara el almacenamiento con un procesamiento de datos verificando la cantidad necesaria y programando el tiempo de entrega.

Una eficiente logística resulta ser una oportunidad para mantener y aumentar los pedidos de productos entregando el producto esperado y en el tiempo indicado. El flujo de la información del proveedor con la empresa es esencial porque así sus clientes pueden percibir un mejor servicio. Al aplicar una buena logística de aprovisionamiento es una ventaja en el mercado internacional debido a que ya está medido a exactitud para su adecuada distribución de las mercancías a la

empresa. Se debe evitar la insatisfacción al cliente porque eso desencadenaría riesgo de permanencia en el mercado e inconformidad por parte de ellos.

Por otro lado están los proveedores que son aliados de la empresa para hacer una eficaz distribución hacia su mercado objetivo, pues el proveedor es esencial para la adecuada producción, distribución y comercialización. Estos brindan estabilidad en la producción otorgando material para complementar el producto a comercializar. Este también tiene que contar con el stock suficiente y necesario que solicita la empresa para así no quede desabastecida.

Vásquez (2019) Definen que es un conjunto de actividades (estrategias) interrelacionadas que ofrece una empresa o negocio [...] (p.64).

Cardénas et.al.(2020) manifiesta que es esencial que el servicio se mantenga uniforme para que de esta forma se creen clientes satisfechos.(p.23) Las empresas buscan otorgar un buen servicio al cliente para fidelizar y ganar mercado. Muchas de las veces los clientes crean expectativas sobre el producto deseado y los encargados de esa área determinan que es mejor que se mantengan en ese nivel para no desequilibrar el servicio.

Para poder brindar un buen servicio al cliente es necesario identificar qué tipo de cliente es y cuál es su necesidad para así darle el servicio o producto adecuado; consecuentemente le corresponde a la empresa formar procesos que permita una buena relación con sus clientes.

En el servicio al cliente debemos aplicar JUST IN TIME en todos los procesos de la organización, esto permitirá un desempeño al 100% en nuestras exportaciones. La relación que tiene el servicio al cliente con JUST IN TIME es directa porque a partir de la aplicación de justo a tiempo se va a obtener un alto nivel de servicio al cliente. Esta filosofía no solo se trata de una falta de recursos sino más bien de ejecutar cambios en la cultura organizacional de la empresa.

Castellanos (2019) El ideal del JIT [...] Implica una coordinación muy grande con proveedores, en ocasiones obligándolos a que sus fábricas sean instaladas en sus mismas zonas geográficas. Justo a tiempo es una clave para todas las empresas

porque de esta manera permiten un mejor servicio al cliente ofreciendo rapidez y efectividad. La ubicación geográfica de locales para acercarse a su público objetivo también es una estrategia que favorece a las empresas ayudando a que sean más competitivas y puedan analizar mejor su mercado.

Cuando se hace referencia al servicio al cliente se quiere decir que tan disponible está el producto cuando el cliente lo necesita dejando claro que no solo se trata de cumplir con su entrega. Hay que recordar que el cliente puede ser el consumidor propiamente dicho, un distribuidor o una planta de procesamiento por lo tanto es necesario conocer y cooperar con la otra parte para no tener desacuerdos. Es importante que una organización planee y actúe estrategias para que los productos estén disponibles siempre en el tiempo solicitado por el comprador. Hay causas que originan la no disponibilidad del pedido como la falta de personal o maquinaria, cantidades altas de pedidos y entregas retrasadas por los proveedores.

Fernández (2020) indica que es un Conjunto de características de un producto o servicio que cumplen con las expectativas del cliente para el cual fueron diseñados, satisfaciendo sus necesidades y expectativas (p.35). La calidad en el servicio del cliente se percibe de manera distinta en cada cliente que dispone del mismo. En un principio el cliente puede quedar satisfecho con un producto base porque es su objetivo primordial pero a medida que va creciendo exige un mejor servicio.

Vasco, L. (2018). Indica que será necesario que se pueda adquirir un mejor producto en lo posible [...]. Los clientes motivaran a que la empresa se mantenga haciendo constantes cambios para acaparar sus necesidades, por lo cual no solo se fijaran en el servicio, sino también en la calidad del producto. La mejora de determinado producto la tiene que aplicar la empresa para sobrevivir en un mercado competitivo lleno de innovaciones y de personal súper capacitado que busca soluciones.

Kanan, V. R. y Tan, K. C, (2020) afirma “The impact of JIT strategy on performance, and in particular manufacturing performance, has also been the subject of a number of studies”. Esta estrategia tiene efectos ventajosos en los movimientos Logísticos ya que ayuda a mejorar la calidad de los productos y así mismo de las negociaciones.

Flores (2019). Afirma [...] la función de transporte se ocupa de todas las actividades relacionadas directa o indirectamente con la necesidad de situar los productos en los puntos de destino correspondientes, de acuerdo con unos condicionantes de seguridad, servicio y costo. En relación a lo fundamentado por el autor, es cierto que los medios de transporte en general especifican los correspondientes costos y garantizan la seguridad del mismo durante su traslado desde su punto de origen hasta el punto de llegada.

Gómez (2018) distribución es la parte de la logística en la que se encarga de referenciar el movimiento externo de las mercancías o productos dirigido hacia el comprador o cliente. Dentro de las actividades de la logística se encuentra el transporte, el cual es esencial para la movilización de los productos tanto a nivel nacional como internacional. También se puede identificar como el que absorbe más costos dependiendo del factor situación que se esté atravesando en determinado momento.

Según el IPE (2020) Menciona “que el movimiento naval de carga durante la cuarentena habría caído 16.3% respecto a un día promedio del periodo Marzo-Mayo 2019”. Este reporte hace constar que las exportaciones han disminuido a comparación del año anterior y entre sus causantes está la reducción de transporte en nuestro país.

En el transporte y la distribución de los productos agrícolas es necesario administrar y controlar los tiempos de entrega al cliente. El proceso de transporte



es considerado un punto crítico en la logística ya que aquí surge un costo importante para la comercialización. Es por eso que es necesario que cada empresa planifique una red de distribución para poder estimar los posibles gastos y cambios que pueden surgir en la exportación o importación.

El transporte en el medio internacional es muy dinámico y activo que ha permitido la operación de diferentes medios de transporte asociados con la calidad de infraestructura y la organización que tenga el sistema de cada país para ejercer los intercambios comerciales.

Entre los objetivos que persiguen las empresas se puede identificar para una eficiente logística de transporte se tiene que mejorar el porcentaje del servicio al cliente, la planeación de redes de distribución, Aportar un plus a los clientes por medio de la aplicación de una logística adecuada y Distribuir las mercancías en un tiempo óptimo.

Las transformaciones tecnológicas han ejercido cambios constantes en los medios de transporte y así mismo ha aumentado la movilización de las mercancías en el ámbito comercial. La calidad de servicio está vinculada con el transporte ya que dependerá de la eficiencia de las actividades portuarias para reducir tiempos, aumentar frecuencias y lograr la fiabilidad para la entrega de los productos.

En el transporte internacional encontramos como trayectos internacionales al transporte interno de origen, transporte internacional y el transporte interno de destino. El transporte interno es requerido por las empresas para mantener un flujo ordenado de materiales y para cumplir con el almacenaje de productos sin que estos se retrasen a su punto de llegada.

Entre los múltiples medios de transporte tenemos al Medio de transporte terrestre; el cual es uno de los medios que tiene más reconocimiento y más movimiento en el comercio. Las empresas optan por este medio de transporte por su facilidad de traslado y además puede transportar las mercancías a corta distancia. La

capacidad que tiene es sorprendente pudiendo cargar grandes cantidades de toneladas. Como ejemplo tenemos a las mismas empresas bananeras que necesitan movilizar sus productos de los centros de acopio hasta el puerto de embarque.

El Medio de transporte Marítimo representa el medio más económico y que tiene alta capacidad para movilizar mercancías a gran escala. Hay que mencionar que puede transportar mercancías muy pesadas a diferencia de las demás. Como ejemplo se referencia las importaciones de maquinaria a Perú que por ser pesadas las transportan vía marítima.

El Medio de transporte aéreo surge después de la Segunda Guerra Mundial. Es el más costoso por las altas tarifas que las empresas tienen que cancelar para poder exportar o importar sus productos. La rapidez de entrega es su principal característica y es por eso que todo producto que quiere ser obtenido de forma rápida es transportado por este medio. Aunque cuenta con facilidad de control resulta favorable para el transporte de mercaderías de alto precio y bajo volumen.

Mediante el *European Comité of minister of transport*( ECMT, 2019) se indica que el transporte Mutimodal es el transporte de carga que involucra por lo menos dos modos diferentes de transporte. Ha sido más conveniente incorporar este medio porque así se reducen costos y se pueden hacer caras de productos en zonas con poca accesibilidad.

Este medio de transporte Concentra su función en el transporte por diferentes medios de transporte para que el producto o mercancía llegue hasta su destino final a tiempo. Esta gestión comercial la realizan los operadores de transportes Multimodal O denominados por las siglas (OTM), que son operarios navieros que ayudan con optimizar la cadena logística.

Cabe destacar que tomar decisiones en el transporte es algo muy común en las empresas ya que acapara la selección del modo y del medio de transporte, el tipo de vehículo que se va a utilizar para poder ejecutar una distribución planificada. La infraestructura de las vías de transporte son el pilar para la movilización de las

mercancías por lo tanto se requiere acceso e innovación en este aspecto para así establecer opcionalmente la ruta más conveniente a utilizar. Las redes de transporte y distribución provienen de la necesidad de transportar bienes en perfecto estado desde la fábrica hasta el cliente final. Las actividades comerciales son el motor de crecimiento de nuestro país y las empresas tienen como objetivo garantizar la circulación eficiente de los mismos.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Esta investigación es de tipo descriptivo y trata de describir el estado actual de la gestión logística de las empresas agroexportadoras. Según Hernández, Fernández, Baptista, (1970): Es necesario hacer notar que los estudios descriptivos miden de manera más bien independiente los conceptos o variables con los que tienen que ver. (p.71). Mediante este tipo de investigación se puede manifestar y estudiar el tema de interés conveniente haciendo una profunda descripción de lo investigado.

Además este trabajo tiene un enfoque cuantitativo porque se aplicará análisis cuantitativo a las variables de la investigación porque el instrumento es tipo cuantitativo que permitirá aplicar una encuesta.

Según Hernández, Fernández, Baptista, (2010): “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.” (p. 245). En este trabajo no se han manipulado las variables estudiadas por lo tanto la he alineado a este diseño. A partir de la situación observada y de los hechos se puede describir la problemática actual en este campo.

#### **3.2. Variables y Operacionalización**

Variable Medidas Restrictivas por Covid19 que han sido impuestas por el Estado Peruano está relacionada con la percepción de gestión logística de las empresas agroexportadoras.

Definición conceptual: Los factores limitantes en los negocios, permite a las empresas ya sean pequeñas o grandes, que identifiquen cuales son las capacidades que un negocio puede enfrentar y mejorar [...]. (Gastelao, 2019)

Función cuya finalidad es la satisfacción de las necesidades de los clientes externos e internos y a las mejores condiciones económicas para la empresa. (Hidalgo, 2020)

Definición Operacional: Para determinar sus efectos de las restricciones impuestas por el estado por el Covid 19 se ha realizado una encuesta a los representantes de las principales empresas agrícolas que operan en la región Piura.

Para determinar la Calidad de gestión logística que poseen las empresas agrícolas, se realizaran encuestas a los representantes de dos empresas agrícolas en la región Piura.

Indicadores: Los indicadores en mi investigación son: protocolos de bioseguridad, Medidas fitosanitarias, Proveedores, Almacenamiento, Justo a Tiempo, calidad, Tiempo de carga y descarga y Disponibilidad de transporte.

Escala de Medición: Escala nominal

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

- Población: Según Hernández, Fernández, Baptista (1997) afirma que: “Así, una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.262). Por ser el conjunto total he determinado que la población de mi investigación son los gerentes y personal administrativo de las empresas agroindustriales de la región Piura.

- Criterios de Inclusión: Para la aplicación de la encuesta se ha seleccionado a los jefes o administrativos encargados del área logística de las empresas agroexportadoras.
- Criterios de exclusión: En esta investigación se omitió al personal restante ya que no cuentan con los conocimientos específicos de esa área.
- Muestra: El tamaño de muestra resulto ser igual a 24, provenientes de la aplicación de la teoría del muestreo empleando el tipo de muestreo sistemático para la aplicación correspondiente de instrumento construido para la investigación desarrollada.

Proceso de estimación:

$$n = \frac{z^2 pq}{E^2}$$

Dónde: n= tamaño de la muestra

z=valor de la variable normal estándar =1.96

p= probabilidad de éxito de la variable de estudio=0.5

q=probabilidad no favorable a la variable de estudio=0.5

E= error de precisión =0.2

Reemplazando los valores:

$$n = \frac{(1.96)^2(0.5)(0.5)}{(0.2)^2}$$

$$n=24$$

- Muestreo: Para el proceso del muestreo se aplicó el instrumento al área logística de las diferentes empresas que constituyó la muestra en estudio.
- Unidad de análisis: Empresas agroexportadoras.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección**

Según Hernández, Fernández, Baptista (1970) menciona: “Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir” (p.161). Es por eso que el instrumento que se ha seleccionado es la encuesta ya que se encarga de formular una serie de preguntas en cada variable del estudio. Este cuestionario ha permitido recolectar valiosa información que ayudó a la breve descripción de las variables estudiadas.

La técnica utilizada para recolectar los datos en el proceso cuantitativo son las encuestas la cual consiste en un listado de preguntas que se aplican a nuestro objeto de estudio. Las preguntas serán cerradas permitiendo así la exactitud de respuesta, la cual facilita la recolección de datos de forma óptima y rápida. Es así que en mi investigación se planteó una guía de preguntas para realizar las encuestas a personal de la empresa, en la cual se han planteado preguntas concisas y puntuales.

### **3.5. Procedimiento**

Lo procedimientos que se aplicaron a la presente investigación fueron las siguientes:

1. Elaboración del instrumento para la recolección de datos

2. Validación del Instrumentos (Juicio de expertos)
3. Aplicación del Instrumento a nuestra población
4. Elaborar nuestra base de datos en el programa SPSS
5. Análisis de los resultados obtenidos
6. Se elaboró el informe final

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Luego de la aplicación de la encuesta se procede a la minuciosa recolección de datos a través del programa SPSS, por medio del cual se podrá obtener resultados fidedignos y exactos. Después se plasmarán gráficos que ayudarán con la breve descripción de la problemática que estoy constatando en mi investigación.

En mi investigación el método de análisis de datos es la escala de Likert, por lo cual Hernández, etc., al. (2014) afirma que: Consiste en un conjunto de ítems presentados en forma de afirmaciones o juicios, ante los cuales se pide la reacción de los participantes.(p.238).

### **3.7. Aspectos éticos**

Las fuentes y referencias bibliográficas utilizadas en la investigación serán debidamente consignadas mediante citas y referencias bibliográficas de sus autores siguiendo la normatividad APA. Este trabajo ha sido elaborado con responsabilidad, individualidad, honesto y respeto.



#### IV. RESULTADOS

##### PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA HIPÓTESIS GENERAL

H0: LA VARIABLE V1 Y V2 SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

H1: LA VARIABLE V1 Y V2 NO SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

**Tabla 1. Prueba de Hipótesis Específica general entre V1 y V2**

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Medidas Restrictivas	Gestión Logística
N		24	24
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	12,92	30,00
	Desv. Desviación	1,558	5,801
	Máximas diferencias extremas	Absoluto	,298
	Positivo	,202	,183
	Negativo	-,298	-,239
Estadístico de prueba		,298	,239
Sig. asintótica (bilateral)		,000 <sup>c</sup>	,001 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: SPSS Versión 25

La tabla 1 infiere que la distribución es normal de las variables medidas restrictivas y Gestión Logística

## PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

H0: LA VARIABLE D1V1 Y V2 SE DISTRIBUYEN NORMALMENTE

H1: LA VARIABLE D1V1 Y V2 NO SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

**Tabla 2. Prueba de Hipótesis Específica general entre V2 y D1V1**

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

		Gestión Logística	Calidad - Medidas Restrictivas
N		24	24
Parámetros Normales <sup>a,b</sup>	Media	30,00	5,25
	Desv. Desviación	5,801	1,824
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,239	,326
	Positivo	,183	,257
	Negativo	-,239	-,326
Estadístico de prueba		,239	,326
<u>Sig. asintótica(bilateral)</u>		,001 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.
b. Se calcula a partir de datos.
c. Corrección de significación de <u>Lilliefors</u> .

Fuente: SPSS Versión 25

La tabla 2 infiere que la distribución es normal de las variables medidas restrictivas y Gestión Logística.

## PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

H0: LA VARIABLE D2V1 Y V2 SE DISTRIBUYEN NORMALMENTE

H1: LA VARIABLE D2V1 Y V2 NO SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

**Tabla 3. Prueba de Hipótesis Específica general entre V2 y D2V1**

		Gestión Logística	Aprovisionamiento y medidas restrictivas
N		24	24
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	30,00	5,25
	Desv. Desviación	5,801	1,824
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,239	,326
	Positivo	,183	,257
	Negativo	-,239	-,326
Estadístico de prueba		,239	,326
Sig. asintótica(bilateral)		,001 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.
b. Se calcula a partir de datos.
c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: SPSS Versión 25

La tabla 3 infiere que la distribución es normal de las variables medidas restrictivas y Gestión Logística.

### PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

H0: LA VARIABLE V2 Y D3V1 SE DISTRIBUYEN NORMALMENTE

H1: LA VARIABLE V2 Y D3V1 NO SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

**Tabla 4. Prueba de Hipótesis Específica general entre V2 y D3V1**

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Gestión Logística	Servicio al cliente y medidas restrictivas
N		24	24
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	30,00	5,25
	Desv. Desviación	5,801	1,824
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,239	,326
	Positivo	,183	,257
	Negativo	-,239	-,326
Estadístico de prueba		,239	,326
Sig. asintótica(bilateral)		,001 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: SPSS Versión 25

La tabla 4 infiere que la distribución es normal de las variables medidas restrictivas y Gestión Logística.

## PRUEBA DE NORMALIDAD PARA LA HIPÓTESIS ESPECÍFICA 4

H0: LA VARIABLE V2 y D4V1 SE DISTRIBUYEN NORMALMENTE

H1: LA VARIABLE V2 y D4V1 NO SE DISTRIBUYE NORMALMENTE

**Tabla 5. Prueba de Hipótesis Específica general entre V2 y D4V1**

		Gestión Logística	Transporte-distribución y medidas restrictivas
N		24	24
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	30,00	11,17
	Desv. Desviación	5,801	1,129
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,239	,270
	Positivo	,183	,189
	Negativo	-,239	-,270
Estadístico de prueba		,239	,270
Sig. asintótica(bilateral)		,001 <sup>c</sup>	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Fuente: SPSS Versión 25

La tabla 5 infiere que la distribución es normal de las variables medidas restrictivas y Gestión Logística.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA GENERAL ENTRE V1 Y V2

H0: V1 NO SE RELACIONA CON LA V2

H1: LA V1 SE RELACIONA CON LA V2

**Tabla 6: Prueba de Hipótesis Específica general entre V1 Y V2**

Correlaciones				
Identificador de variables	de	Identificador de variables	Medidas restrictivas	Gestión Logística
	de	1	-,170	-,089
	de			
	de			
	de			
	de			
	de			
	de			
V1	de	-,170	1	,924**
	de			
	de			
	de			
	de			
	de			
V2	de	-,089	,924**	1
	de			
	de			
	de			
	de			
	de			
	de			

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

De la aplicación de la prueba de correlación a la hipótesis general se determinó una asociación de 92.4%, considerado como muy alta. Así mismo se determinó una correlación altamente significativa entre la variable medidas restrictivas y Gestión Logística.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1

**H0: LA DIMENSIÓN D1V1 NO SE RELACIONA CON V2**

**H1: LA DIMENSIÓN D1V1 SE RELACIONA CON V2**

**Tabla 7: Prueba de Hipótesis Específica general entre D1V1 Y V2**

		Correlaciones		
		Identificador de variables	Gestión Logística	Calidad y medidas Restrictivas
Identificador de variables	de	1	-,089	,020
	Correlación Pearson			
	Sig. (bilateral)		,679	,925
	N	24	24	24
V2	de	-,089	1	,962**
	Correlación Pearson			
	Sig. (bilateral)	,679		,000
	N	24	24	24
D1V1	de	,020	,962**	1
	Correlación Pearson			
	Sig. (bilateral)	,925	,000	
	N	24	24	24

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

En la aplicación de la prueba de correlación se determinó una asociación del 96.2% considerado muy alto; obteniendo una alta significación estadísticas entre ambas variables.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

**H0: LA DIMENSIÓN D2V1 NO SE RELACIONA CON V2**

**H1: LA DIMENSIÓN D2V1 SE RELACIONA CON V2**

**Tabla 8: Prueba de Hipótesis Específica general entre D2V1 Y V2**

		Correlaciones				
		Identificador de variables	Gestión Logística	Aprovisionamiento y medidas restrictivas		
Identificador variables	de	de	1	-,089	,020	
		Correlación Pearson				
		Sig. (bilateral)		,679	,925	
	N		24	24	24	
V2	de	de	-,089	1	,962**	
		Correlación Pearson				
		Sig. (bilateral)	,679		,000	
	N		24	24	24	
D2V1	de	de	,020	,962**	1	
		Correlación Pearson				
		Sig. (bilateral)	,925	,000		
	N		24	24	24	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

De la aplicación de la prueba de correlación se determinó una asociación del 96.2% considerado muy alto; obteniendo una alta significación estadísticas entre ambas variables.



## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

**H0: LA DIMENSIÓN D3V1 NO SE RELACIONA CON V2**

**H1: LA DIMENSIÓN D3V1 SE RELACIONA CON V2**

**Tabla 9: Prueba de Hipótesis Especifica general entre D3V1 Y V2**

### Correlaciones

		Identificador de variables	Gestión Logística	Servicio al cliente y medidas restrictivas
Identificador de variables	Correlación de Pearson	1	-,089	-,206
	Sig. (bilateral)		,679	,334
	N	24	24	24
V2	Correlación de Pearson	-,089	1	,945**
	Sig. (bilateral)	,679		,000
	N	24	24	24
D3V1	Correlación de Pearson	-,206	,945**	1
	Sig. (bilateral)	,334	,000	
	N	24	24	24

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS Versión 25

De la aplicación de la prueba de correlación se determinó una asociación del 94.5% considerado muy alto; obteniendo una alta significación estadística entre ambas variables.

## PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA

**H0: LA DIMENSIÓN D4V1 NO SE RELACIONA CON V2**

**H1: LA DIMENSIÓN D4V1 SE RELACIONA CON V2**

**Tabla 10: Prueba de Hipótesis Específica general entre D4V1 Y V2**

		Correlaciones				
		Identificador de variables	Gestión Logística	Transporte-distribución y medidas restrictivas		
	Identificador de variables	de	1	-,089	-,245	
		Correlación Pearson				
		Sig. (bilateral)		,679	,249	
V2		N	24	24	24	
		Correlación	-,089	1	,757**	
		ePearson				
D4V1		Sig. (bilateral)	,679	,000		
		N	24	24	24	
		Correlación	-,245	,757**	1	
		ePearson				
		Sig. (bilateral)	,249	,000		
		N	24	24	24	

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

De la aplicación de la prueba de correlación se determinó una asociación del 75.7% considerado muy alto; obteniendo una alta significación estadísticas entre ambas variables.

## V. DISCUSIÓN

De acuerdo a los datos Obtenidos en el objetivo general, se puede constatar que las medidas restrictivas por COVID 19 impuestas por el Estado Peruano han afectado la Gestión Logística de las Agroexportaciones de Piura, durante el estado de emergencia-2020; como muestra la tabla 1 y figura 1 de todas las empresas encuestadas reporta que es una distribución es normal ambas variables.

El indicador protocolos de Bioseguridad tiene resultados favorables que relativamente indican que se ha hecho un buen manejo de los recursos sanitarios evaluados por las entidades sanitarias para garantizar la inocuidad de los productos. A si mismo las medidas fitosanitarias que si han tenido contratiempos en la entrega rápida a las empresas agrícolas y esto gracias a la crisis atípica que se vive en el Perú y en el mundo.

En los gráficos del indicador de aprovisionamiento no hay buenos resultados ya que la mayoría de encuestados afirman que con las medidas restrictivas impuestas por el estado; los proveedores no tenían acceso con facilidad a la materia prima en grandes cantidades, sin embargo tenía que prevalecer el cumplimiento de la entrega de los productos así sea a un costo más alto a las empresas para su breve exportación. Como lo menciona Olga (2017), “En el proceso de producción agrícola se vislumbran los costos como una herramienta que inquieta al agricultor, quien tiene que confrontar nuevas realidades signadas por crisis ambientales, sociales, financieras [...]. Pues queda claro que ante cualquier crisis es necesario encontrar una rápida respuesta para así satisfacer a los clientes en el mercado ya sea incrementando los costos de producción de manera competitiva. En este indicador contraste con el Autor cubas (2019) Cubas (2019) en su tesis “Análisis del sistema de aprovisionamiento de la empresa TROPICAL FARM S.A.C” ya que se menciona que hay dificultades en el

aprovisionamiento que deben ser mejorados para un sistema más eficiente y flexible.

Por otro lado están los indicadores del servicio al cliente que demuestran que se ha entregado un producto de calidad pero en la mayoría de veces fuera de tiempo o con retrasos causando así insatisfacción al cliente. El Just time acumulado negatividad porque no se ha trabajado un tiempo optimo en la cadena de suministro de las empresas agrícolas por lo tanto han tenido cuellos de botella dentro de su proceso logístico.

En el transporte y distribución es una dimensión que apunta a evaluar la movilidad eficaz de las empresas internamente durante el estado de emergencia. En relación con la disponibilidad de transporte interno se ha obtenido altos resultados que afirman que no se ha contado con transporte interno para la adecuada movilización de productos hasta el terminal portuario. Consecuentemente, el tiempo de carga y descarga de las mercancías ha estado descoordinado por parte del personal de transporte generando inconformidad.

## VI. CONCLUSIONES

1. Las medidas restrictivas impuestas por el Estado peruano por Covid 19 han afectado a la gestión logística de las empresas agroexportadoras en Piura, durante el estado de emergencia - 2020. Esto debido al limitado el acceso de algunos recursos que son necesarios para su producción adecuada y eficaz.
2. La calidad ha afectado la Gestión Logística de las empresas porque ante la inesperada crisis se tuvieron que adicionar prácticas de limpieza más rigurosas para así garantizar un producto inocuo durante el Estado de emergencia-2020.
3. En cuanto al segundo objetivo se concluye que el aprovisionamiento ha generado que los proveedores tengan dificultades con la entrega óptima de los materiales necesarios para el adecuado procesamiento del producto a exportar durante el estado de emergencia - 2020.
4. Las medidas Restrictivas han afectado el servicio al cliente debido a que los tiempos manejados en la cadena de suministros no fueron eficientes, sin embargo, si se garantiza la calidad del producto durante el estado de emergencia- 2020.
5. Las medidas restrictivas han afectado el transporte y distribución de las empresas agrícolas porque se generó escasez de transporte interno. Así mismo destiempo con la carga y descarga de las mercancías en todo su proceso Logístico durante el estado de emergencia -2020.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. El estado Peruano debe ordenar a las entidades tributarias hacer evaluaciones a cada empresa para el adecuado financiamiento en caso lo necesite. También es necesario que se creen políticas públicas para los pequeños agricultores para así tener una mejor gestión logística.
2. Las medidas de Bioseguridad deben ser ejercidas y respetadas para prevenir contagio masivo o incluso muertes dentro de la organización. Las prácticas responsables de los ETP Garantizan la calidad es por ello que deben ser primordiales para el funcionamiento adecuado de la empresa.
3. En el aprovisionamiento recomiendo a las empresas agrícolas que evalúen los puntos débiles y que elaboren un modelo de aprovisionamiento para la mejora de su cadena de suministro.
4. Que las empresas agrícolas consideren hacer una evaluación a sus clientes, para medir el nivel de satisfacción y para identificar los cuellos de botella en su proceso logístico. Estas evaluaciones deben ser rotatorias y aplicadas a todo el personal que interviene en la empresa.
5. Las empresas agrícolas deberían contar con una flota terrestre propia para contrarrestar inconvenientes con la movilidad de las mercancías. De esta manera puede reducir costos del transporte internos adquiridos por terceros.

## REFERENCIAS

Asmat, V., Gonzales, E., Landa, F., Martínez, J. y Poma, M. (2020). Análisis de los factores críticos de éxito para el desarrollo de una Zona de Actividad Logística en el puerto del Callao, Lima 2016. (Tesis de maestría).

Recuperado de: <https://bit.ly/3a4fgaS>

Baptista, P., Fernández, C., Y Hernández, R. (1970). Metodología de la Investigación. México: McGRAW - HILL INTERAMERICANA DE MÉXICO.

Chiavenato, I. (2019). Teoría General de Administración (Vol. 1). Brasil: McGrawHill.

Cubas (2019), en su tesis “Análisis del sistema de aprovisionamiento de la empresa TROPICAL FARM S.A.C” (tesis pregrado) Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Chiclayo - Perú.

ESAN. (2020). “Logística en tiempo de crisis: Recomendaciones”.

Recuperado de: <https://bit.ly/3abdDbd>

Frías y Tello (2018). La eficiencia en la gestión de las agencias de aduana y su influencia en los costos logísticos de las empresas agroindustriales en el Perú año 2016 Recuperado de: <https://bit.ly/3abdDbd>

Gómez Aparicio, J. M. (2018). Gestión Logística y Comercial. Madrid: McGraw-Hill España.

IPE (2020) “Análisis del impacto económico del COVID-19 en el Perú -Mayo 2020”. Recuperado de: <https://bit.ly/34bnqu8>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2020) Las restricciones comerciales y su impacto sobre el comercio internacional Recuperado de: <https://bit.ly/2IL1FKa>

Mosca Edgard. (2020) Gestión avanzada de abastecimiento e inventarios, Perú: Arequipa.

López, R. (2020). Logística de Aprovisionamiento. Parainfo.

Matamoros, E (2019), en su Investigación académico titulado “Optimización del proceso logístico y de transporte del producto abono líquido agrícola en la empresa Alieko CÍA. LTDA” Editorial Universitaria de la Universidad Politécnica Salesiana de Guayaquil.

Molina, D., Heuser, C. y Mesquita M. (2019). Infrastructure and Export performance in the Pacific Alliance. Inter- American Development Bank (424). Recuperado de: <https://bit.ly/2JSKcjN>

Llamoga (2019), en su tesis titulada La influencia de las barreras no arancelarias impuestas por la unión europea sobre las exportaciones de Productos agroalimentarios frescos de la región La Libertad, 2014-2015. Recuperado de: <https://bit.ly/3ni7uxR>



Takayama y Lozada (2018) en su tesis “Propuesta de mejora de gestión logística para incrementar la rentabilidad de la asociación de pequeños productores orgánicos de Querecotillo en el periodo 2018-2021” para optar el título profesional de licenciada en administración de negocios internacionales. USMP. Piura.

Méndez, L (Productor). (2020). El coronavirus y su impacto en la logística internacional [comercio] Recuperado De: <https://bit.ly/34aEdO8>

Román, J (2020) Fortalecimiento del Proceso de Comercialización del Mango Orgánico para Mejorar la Competitividad en el Mercado Internacional de la Asociación APAGRO Piura-2019. Recuperado de: <https://bit.ly/2Luouml>

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (2020) “las restricciones comerciales y su impacto sobre el comercio internacional” Recuperado de : <https://bit.ly/37hmKFB>

OMS (2020) “Que es la biodiversidad” Recuperado de: <https://bit.ly/3gMn2r6>

Organización Mundial del Comercio [OMC]. (1994). Serie de acuerdos de la OMC - Medidas Sanitarias y Fitosanitarias. Recuperado de: <https://bit.ly/2Lpa2vV>

Olga, M (2018) Rentabilidad de la producción agrícola desde la perspectiva de los costos reales: municipios Pueblo Llano y Rangel del estado Mérida, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4655/465552407013/html/index.html>

Kanan, V. R. y Tan, K.C. (2018) Just in time, total quality management, and supply chain management: Understanding their linkages and impact on business performance.

Juran, J. M. (2019). Manual de Control de Calidad. Buenos Aires, EdicionesReverté.

Mina, R. & Toledo, E. (Marzo, 2020). Análisis de costos ocultos del área del logística para determinar su incidencia en la empresa Casa de Ruliman del Ecuador S. A. CARRULESA. Universidad Politécnica Salesiana, Carrera de Contabilidad y Auditoría. Tesis de Ingeniero en Contabilidad y Auditoría

O´ Brien et al. (2020). Nuevo coronavirus (COVID-19). Un análisis bibliométrico. Revista Chilena de Anestesia Vol. 49 Núm. 3 pp. 408-415. Recuperado de: <https://doi.org/10.25237/revchilanestv49n03.020>

ECM (2019). Terminology of intermodal transport. Glossary as approved by the ministers of transport.

Fernández, A. (2020). Conceptos de Estrategia Empresarial. E.O.I., Escuela de Organización Industrial. Unión Europea. Fondo social Europe

Vásquez, G (2019). La franquicia y su influencia en la gestión de la calidad de servicio al cliente en el rubro jugueterías en lima metropolitana - 2017. (Tesis de Pregrado). Recuperado de:<https://hdl.handle.net/20.500.12805/5>

Vasco, L. (2018). Logística de Aprovisionamiento. Recuperado de:  
<http://www.gestiopolis.com/logistica-de-aprovisionamiento/>

Correa, B. & Luna, A. (2011). Logística integral: la voz del cliente es el primer eslabón. Revista Científica Ingeniería y Desarrollo, 106.

Flores, C. (2019). La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el 86 sector minero en Lima Metropolitana: USMP, Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Financieras. Tesis de Contador Público.

Cardénas et al. (2020) Análisis del servicio al cliente en el restaurante la Riviera y su impacto en la calidad del servicio e imagen del establecimiento. (Tesis de pregrado).

- Recuperada: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/10491>

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista P. (2019). Metodología de la investigación. (6ta.ed.). México D.F: Mc Graw Hill

Normas ISO (2020) La norma ISO 9000:2000 como sistema de Gestión de calidad.

Christopher, M. (2018) Logística y gestión de Cadena de Suministros/Logistics & Supply Chain management. Editorial: Prentice Hall. Gran Bretaña.

Castellanos, A. (2019) Diseño de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento en empresas de distribución del sector de productos de consumo masivo. (Tesis de postgrado). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10972/510>

Zuluaga (2019). Tendencias y perspectivas logísticas de las Pymes del Norte del Valle de la Abura (Tesis de pregrado). Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín.

Polanco, I. (2019). Gestión de compras: logística y reaprovisionamiento eficiente. Recuperado de <http://www.biamericas.com/presentaciones/2012/gestionDeCompras/gestion-de-compras.pdf>

Castillo, J.C. (2019). Propuesta de mejora en la logística interna en la empresa DYSMAR E.I.R.L 2015. Recuperado de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/400/ADM-CAS-SF115.pdf?sequence=1>

CEPAL (2019). La brecha en el crecimiento de la infraestructura de transporte y el comercio de américa latina. Recuperado de: <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/36100>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

<b>Título: “Las Medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano en la Gestión Logística de las Agro exportaciones de Piura, durante el Estado de Emergencia-2020”</b>				
<b>Autora: Meleyda García Peña</b>				
<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables</b>	<b>Indicadores</b>
<p><b>Problema General:</b> ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el estado en la gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el estado de emergencia-2020?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid-19 impuestas por el Estado Peruano en la calidad de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en la gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020.</p> <p><b>Objetivo Específicos:</b> Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en la calidad de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020.</p> <p>Describir las medidas</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan la Gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020</p> <p><b>Hipótesis Específicas:</b> Las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan la calidad de las Agroexportaciones en Piura, durante el estado de emergencia-2020</p>	<p>Medidas restrictivas</p> <p>Gestión Logística</p>	<p>Protocolos de Bioseguridad</p> <p>Medidas Fitosanitarias</p> <p>Proveedores</p> <p>Almacenamiento</p> <p>Justo a Tiempo</p> <p>Calidad</p> <p>Tiempo de carga y descarga</p>

<p>¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid-19 impuestas por el Estado Peruano en el Aproveccionamiento de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020?</p>	<p>restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el aprovisionamiento de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020.</p>	<p>Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el aprovisionamiento de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020.</p>		<p>Disponibilidad de transporte</p>
<p>¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano en el Servicio al cliente de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020?</p>	<p>Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el Servicio al cliente de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020.</p>	<p>Las Medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el servicio al cliente de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia -2020</p>		
<p>¿Cómo se describen las medidas restrictivas por Covid 19 impuestas por el Estado Peruano en el transporte- distribución de las Agro exportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020?</p>	<p>Describir las medidas restrictivas por covid19 impuestas por el Estado Peruano en el transporte-distribución de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de Emergencia-2020.</p>	<p>Las Medidas restrictivas por covid 19 impuestas por el Estado Peruano afectan el transporte-distribución de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020.</p>		

Anexo 2. Matriz de Operacionalización de Variables

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>MEDIDAS RESTRICTIVAS POR COVID 19</p>	<p>Los factores limitantes en los negocios, permite a las empresas ya sean pequeñas o grandes, que identifiquen cuáles son las capacidades que un negocio puede enfrentar y mejorar. Además, es la especificidad que se relaciona con el conocimiento acumulado con el</p>	<p>Para determinar sus efectos de las restricciones impuestas por el estado por el Covid 19 se ha realizado una encuesta a los representantes de las principales empresas agrícolas que</p>	<p>CALIDAD</p>	<p>PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD  MEDIDAS FITOSANITARIAS</p>	<p>ORDINAL</p>

	<p>capital humano y que los empresarios inquieran alternativas organizacionales para sus empresas. (Gastelao, 2017)</p>	<p>operan en la región Piura.</p>			
<p>GESTIÓN LOGÍSTICA</p>	<p>Función cuya finalidad es la satisfacción de las necesidades de los clientes externos e</p>	<p>Para determinar la Calidad de gestión logística que poseen las</p>	<p>APROVISIONAMIENTO</p>	<p>Proveedores</p>	
				<p>Almacenamiento</p>	
			<p>SERVICIO AL CLIENTE</p>	<p>Justo a Tiempo</p>	
				<p>Calidad</p>	



	<p>internos y a las mejores condiciones económicas para la empresa. (Hidalgo, 2015)</p>	<p>empresas agrícolas, se realizaron encuestas a los representantes de dos empresas agrícolas en la región Piura.</p>	<p>TRANSPORTE-DISTRIBUCIÓN</p>	<p>Tiempo de carga y descarga</p>	
				<p>Disponibilidad de transporte</p>	

### **ANEXO 3: ENCUESTA**

Cuestionario sobre el Análisis de las medidas restrictivas por covid19 adoptadas por el estado peruano en la gestión logística de las Agroexportaciones en Piura, 2020”

**Objetivo:** El presente cuestionario tiene por objetivo general **Describir** como las medidas restrictivas por COVID-19 impuestas por el Estado Peruano impactan la gestión logística de las Agroexportaciones en Piura -2020.

**Razón social:**

**Ruc:**

**Marcar con una (x) la alternativa que considere conveniente. Muchas gracias de antemano.**

#### CUESTIONARIO

1.-Se ha incrementado la compra de alcohol en la Empresa.

- 1) Muy en desacuerdo    2) De acuerdo 3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
4) En desacuerdo                      5) Muy de acuerdo

2.-Se hace higiene de las manos con regularidad y se exige al personal que hagan el uso de los EPT.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                      5) Muy de acuerdo

3.-Las entidades han entregado a tiempo las certificaciones fitosanitarias para el transporte eficaz de sus mercancías.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                      5) Muy de acuerdo

4.-El personal de la Entidad fitosanitaria hizo inspecciones físicas en la empresa durante el estado de emergencia.

- 1) Muy de acuerdo 2) De Acuerdo 3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
4) En desacuerdo 5) Muy en desacuerdo

5.-Los proveedores han procesado los pedidos a tiempo y en la cantidad solicitada los pedidos de la empresa.

- 1) Muy de acuerdo 2) De Acuerdo 3) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo  
4) En desacuerdo 5) Muy en desacuerdo

6.-Los proveedores han mantenido sus costos estables.

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

7.-Los Almacenes de la Empresa se han quedado desabastecidos

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

8.-Los almacenes de los que dispone la empresa han resultado suficientes para satisfacer la demanda del mercado

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

9.- Los pedidos de los clientes han sido procesados en el menor tiempo posible

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

10.-Todos los pedidos se han entregado a tiempo y en las cantidades solicitadas

- 1) Muy en desacuerdo 2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo 5) Muy de acuerdo

11.-La empresa ha cumplido al 100% con los pedidos de los clientes.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

12.-Las entregas de pedidos son de calidad.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

13.-El tiempo de carga de materiales se ha realizado en un tiempo óptimo.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

14.-El tiempo de descarga de materiales se ha realizado en un tiempo óptimo.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

15.-La empresa ha contado con la disponibilidad del transporte interno durante el estado de emergencia.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

16.-La empresa ha contado con la disponibilidad del transporte internacional durante el estado de emergencia.

- 1) Muy en desacuerdo    2) En desacuerdo 3) Parcialmente de acuerdo  
4) De acuerdo                    5) Muy de acuerdo

## Anexo 4

### “Estadísticas descriptivas del cuestionario”

Tablas y Gráficos estadísticos descriptivos de las preguntas vinculadas a la presente investigación.

**Tabla N°1**

Compra de Alcohol					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	29,2	29,2	29,2
	Muy de acuerdo	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

En la tabla N° 1, la compra de alcohol en las empresas encuestadas afirman que el 70.8% están muy de acuerdo y el 29.2% están de acuerdo.

**Gráfico N°1**



**Tabla N°2**

Uso de los ETP					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	29,2	29,2	29,2
	Muy de acuerdo	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En cuanto al Uso de los ETP por parte del personal de la empresa el 70.8% afirma que están muy de acuerdo y el 29.2% están de acuerdo.

**Gráfico N°2**



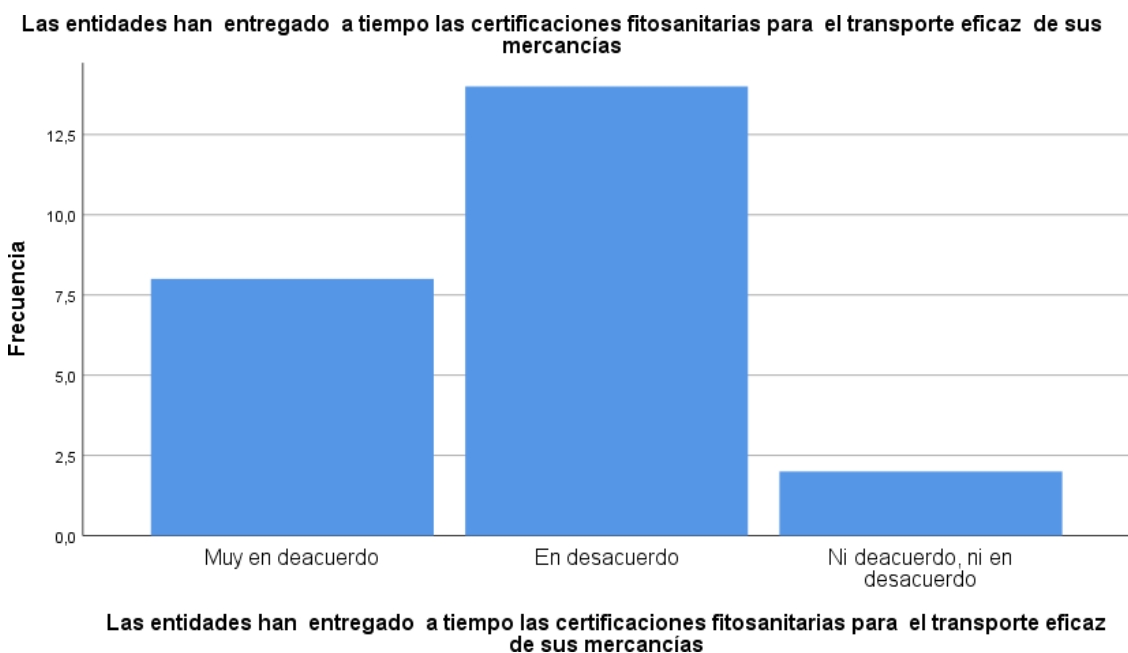
N  
**Tabla N°3**

		Inspecciones Físicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En cuanto a la entrega a tiempo de las certificaciones sanitarias el 58,3% mencionan que están en desacuerdo; el 33.3% están muy en desacuerdo y el 8.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°3**



**Tabla N°4**

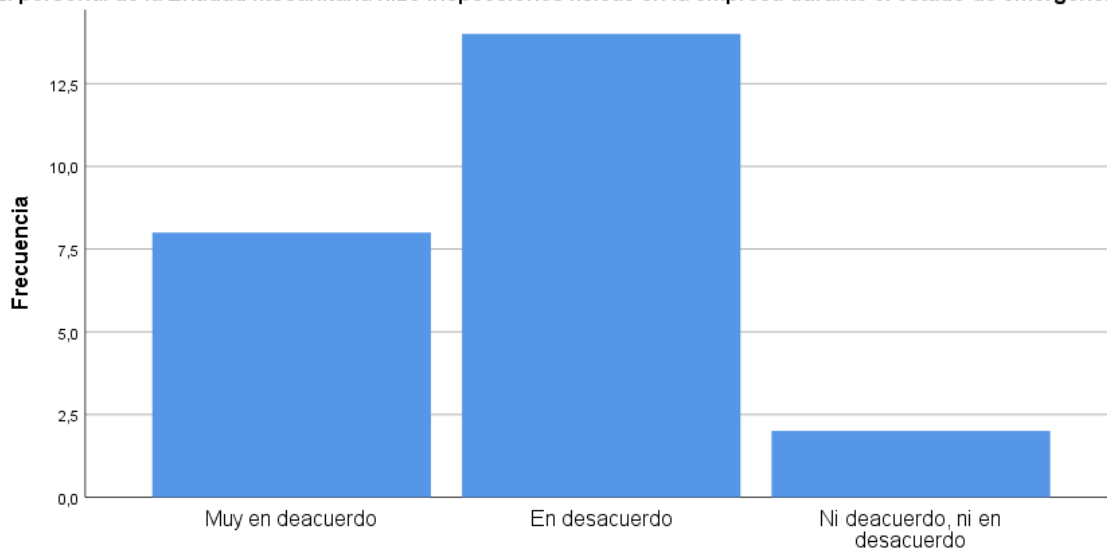
		Inspecciones Físicas			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En concordancia a la Inspecciones físicas en las empresas que se aplicó encuesta el 58,3% afirman que están en desacuerdo; el 33.3% están muy en desacuerdo y el 8.3% ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°4**

El personal de la Entidad fitosanitaria hizo inspecciones físicas en la empresa durante el estado de emergencia



El personal de la Entidad fitosanitaria hizo inspecciones físicas en la empresa durante el estado de emergencia



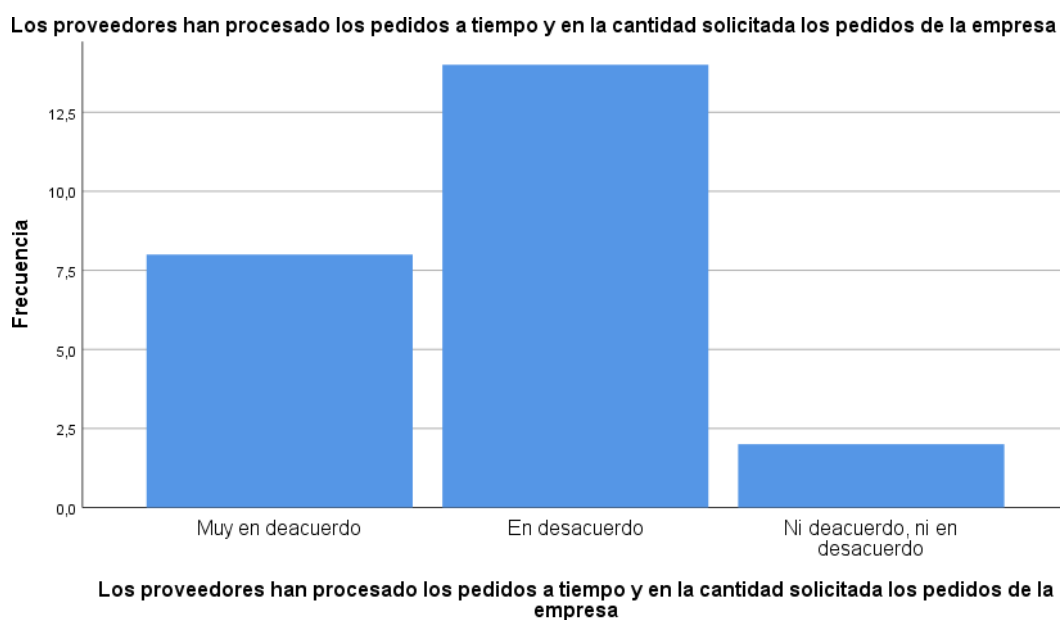
**Tabla N° 5**

Pedidos a tiempo y en cantidades solicitadas					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni desacuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En la tabla N°5, en cuanto a los pedidos entregados por parte de los proveedores el 58.3% de las empresas encuestadas mencionan que están en desacuerdo, el 33.3% están muy en desacuerdo y el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°5**



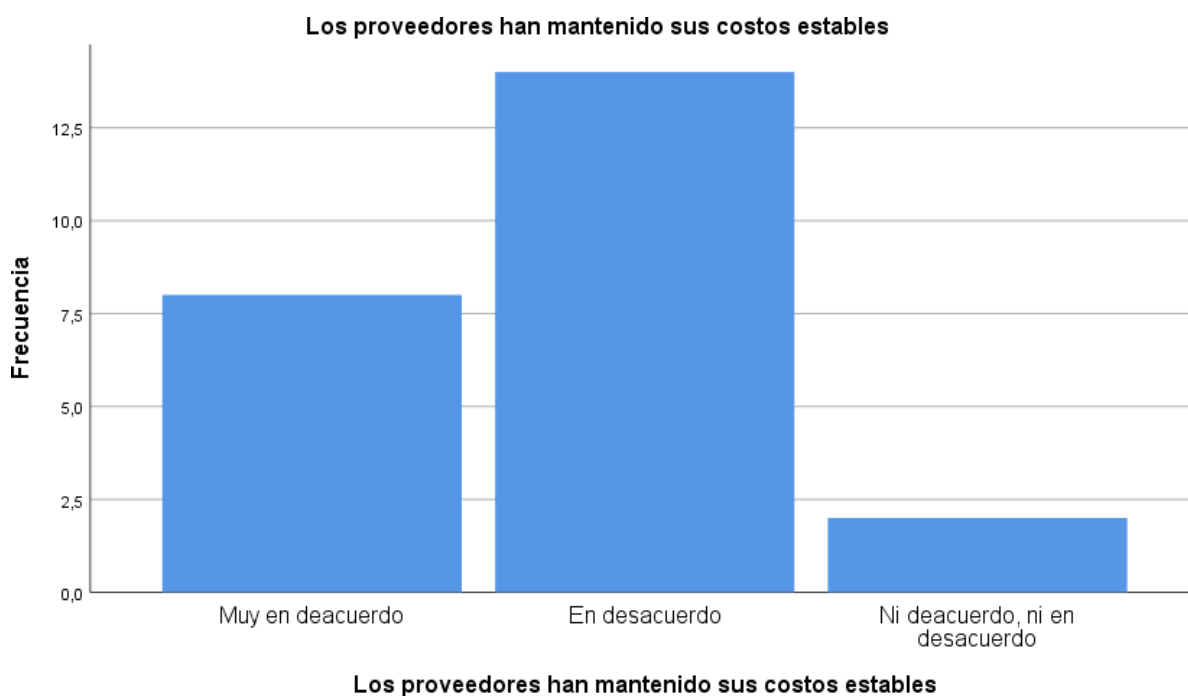
**Tabla N°6**

		<b>Costos estables</b>			
		<u>Frecuen</u> <u>cia</u>	<u>Porcent</u> <u>aje</u>	<u>Porcentaje</u> <u>válido</u>	<u>Porcentaje</u> <u>acumulado</u>
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni deacuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

Respecto a la tabla N°6 se considera que el 58.3% de los encuestados están en desacuerdo, 33.3% están muy en desacuerdo y el más bajo representado por un 8.3%.

**Gráfico N°6**



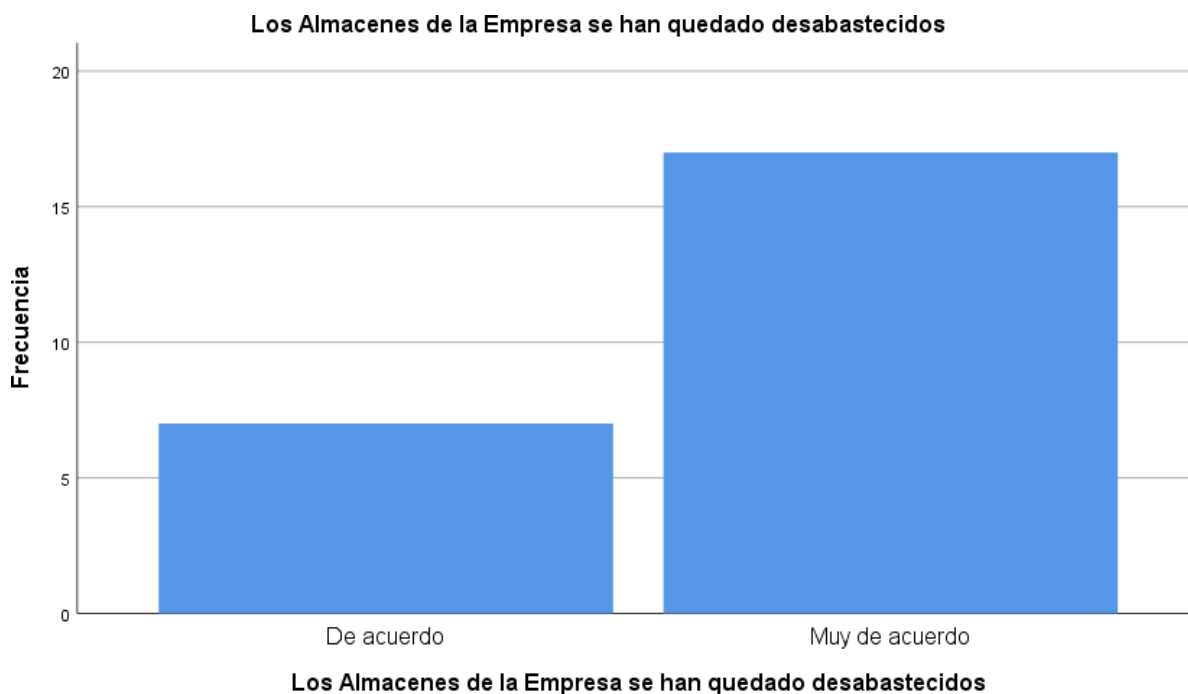
**Tabla N°7**

<b>Almacenes desabastecidos</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	29,2	29,2	29,2
	Muy de acuerdo	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss versión 25

En cuanto a los almacenes desabastecidos durante la emergencia sanitaria de las empresas encuestadas el 70.8% enfatizan que están muy de acuerdo y el 29.2% están de acuerdo.

**Gráfico N°7**



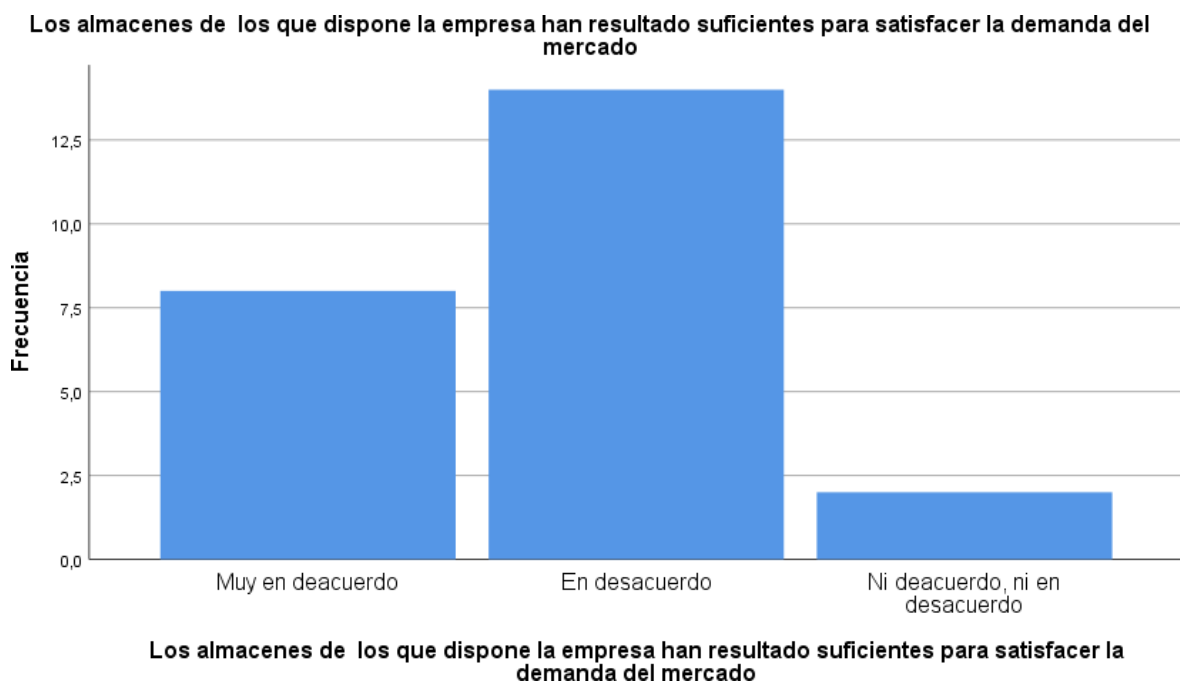
**Tabla N°8**

		<b>Almacenes suficientes</b>			
		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Porcentaje válido</b>	<b>Porcentaje acumulado</b>
<b>Válido</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	8	33,3	33,3	33,3
	<b>En desacuerdo</b>	14	58,3	58,3	91,7
	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	2	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En la tabla N°8 se puede observar que el 58,3% menciona que está en desacuerdo que los almacenes hayan sido suficientes para satisfacer la demanda en el mercado, el 33,3% está muy en desacuerdo y el 8,3% está ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°8**



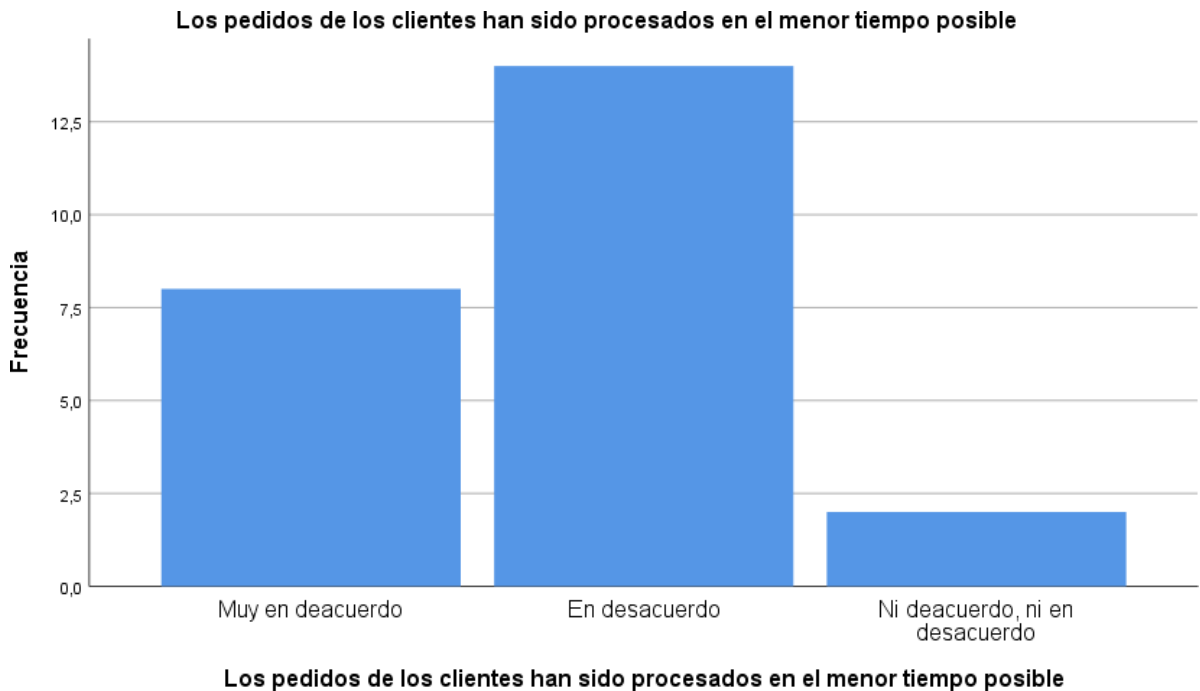
**Tabla N°9**

pedidos de los clientes procesados					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En la tabla N°9, como porcentaje alto de las empresas encuestadas tenemos el 58,3% que especifica que están en desacuerdo de que los pedidos del cliente hayan sido procesados de manera óptima; el 33,3% están muy en desacuerdo y el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Gráfico N°9**



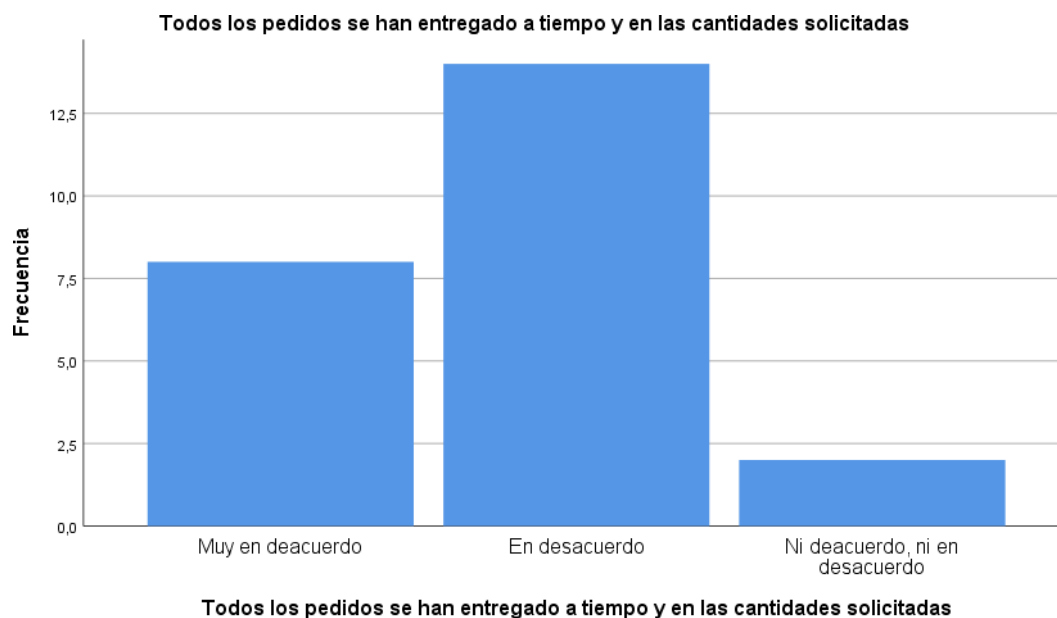
**Tabla N°10**

Pedidos a tiempo y en cantidades solicitadas						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Valido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3	
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7	
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0	
	Total	24	100,0	100,0		

Fuente: Spss version 25

En la Tabla N°10 hay un 58,3% de empresas que menciona que están en desacuerdo de que los pedidos estén en el destino justo a tiempo y cantidad adecuada; el 33,3% están muy en desacuerdo y el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Gráfico N°10**



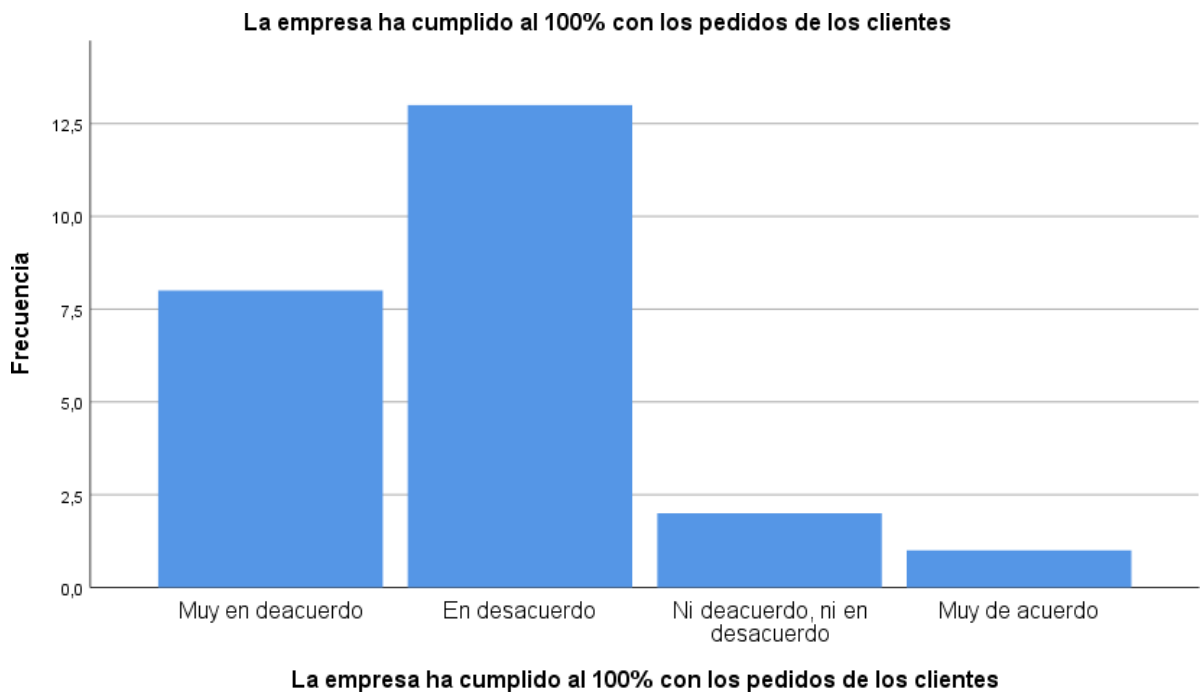
**Tabla N° 11**

La empresa ha cumplido al 100% con los pedidos de los clientes						
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3	
	En desacuerdo	13	54,2	54,2	87,5	
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	95,8	
	Muy de acuerdo	1	4,2	4,2	100,0	
	Total	24	100,0	100,0		

Fuente: Spss version 25

En cuanto al cumplimiento con los pedidos por parte del personal de la empresa hacia los clientes el mayor número porcentual especifica que el 54.2% están en desacuerdo; el 33,3% están muy en desacuerdo; el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 4.2% están muy de acuerdo.

**Gráfico N°11**



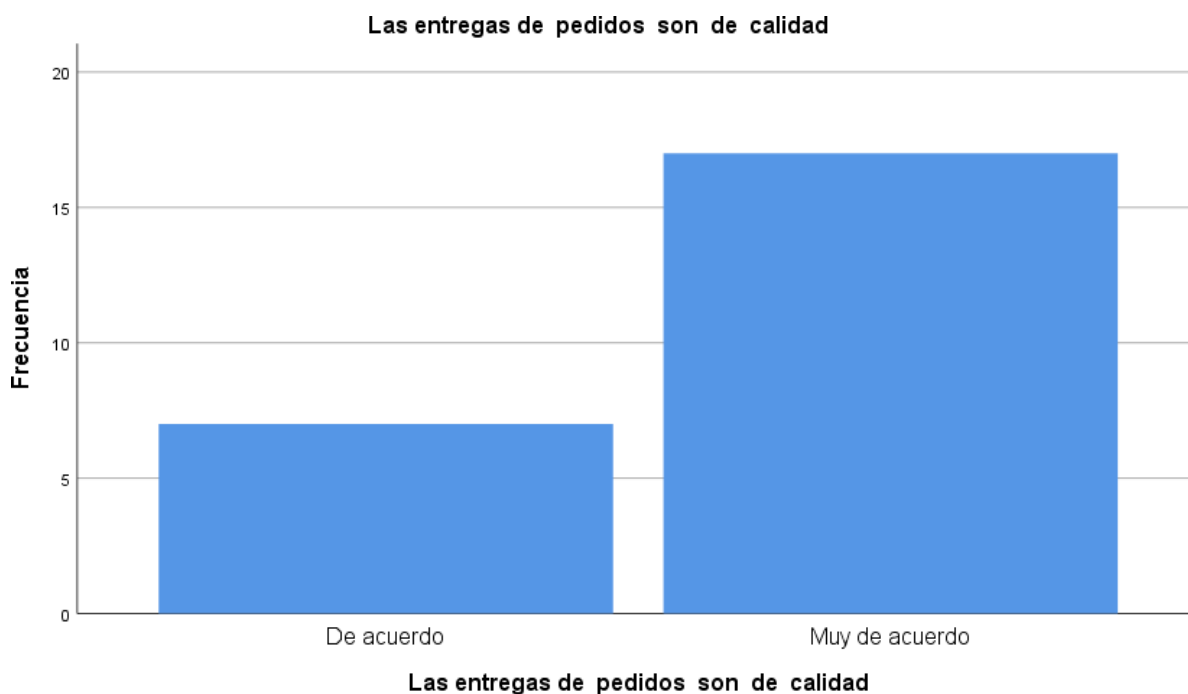
**Tabla N°12**

Las entregas de pedidos son de calidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	29,2	29,2	29,2
	Muy de acuerdo	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En la tabla 12, La mayoría de encuestados afirman que están muy de acuerdo con la calidad de entregas de los pedidos con un valor de 70.8% y el 29.2% están de acuerdo.

**Gráfico N°12**





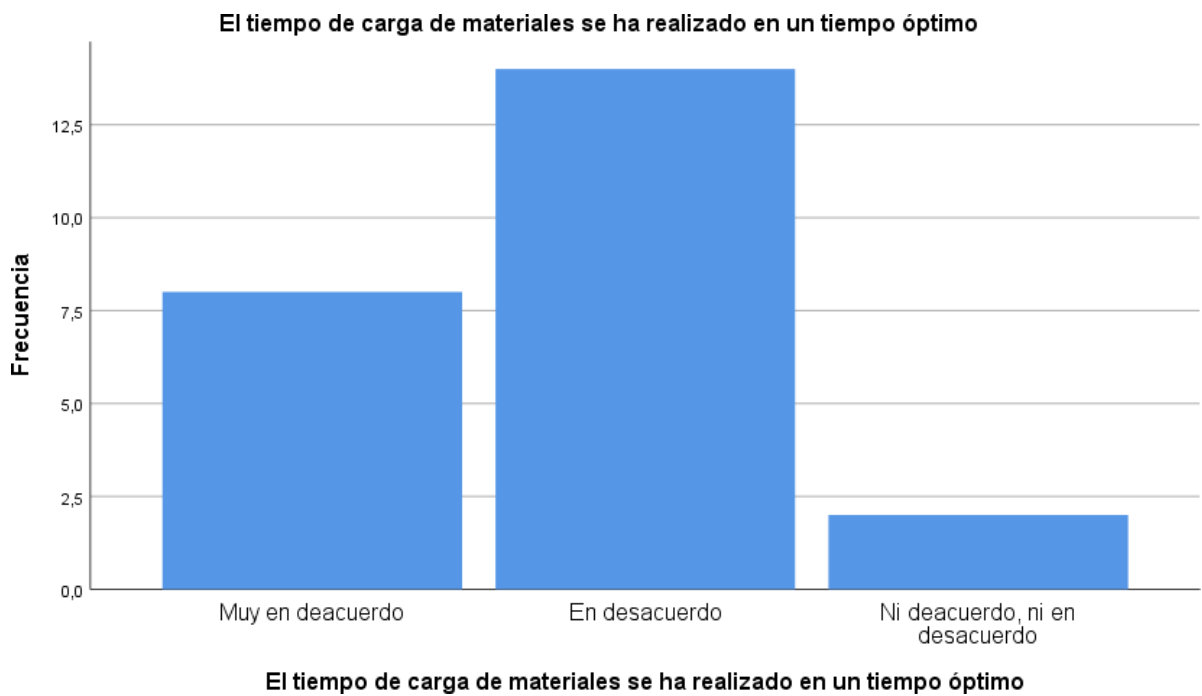
**Tabla N°13**

El tiempo de carga de materiales					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En la tabla N° 13, en cuanto al tiempo de carga de materiales se afirma que el 58.3% de los encuestados están en desacuerdo, el 33,3% están muy en desacuerdo y el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°13**



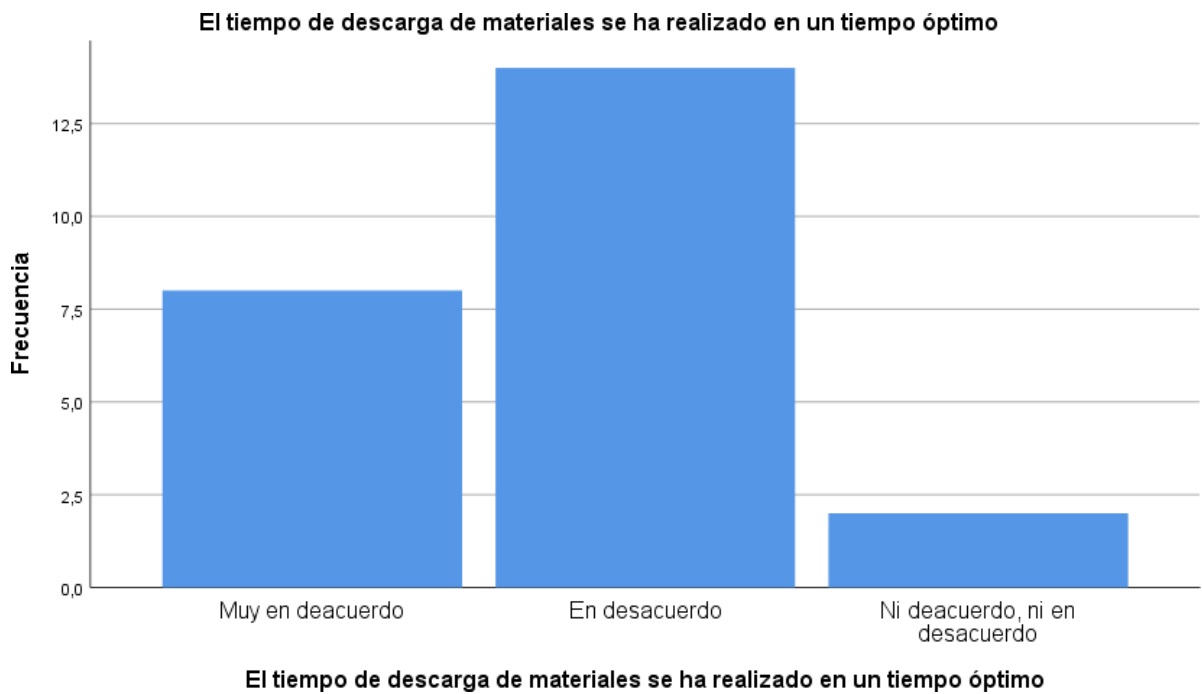
**Tabla N°14**

<b>El tiempo de descarga de materiales</b>					
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Spss version 25

En cuanto al tiempo de descarga de materiales se muestra que el 58.3% de los encuestados están en desacuerdo, el 33,3% están muy en desacuerdo y el 8.3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico N°14:**



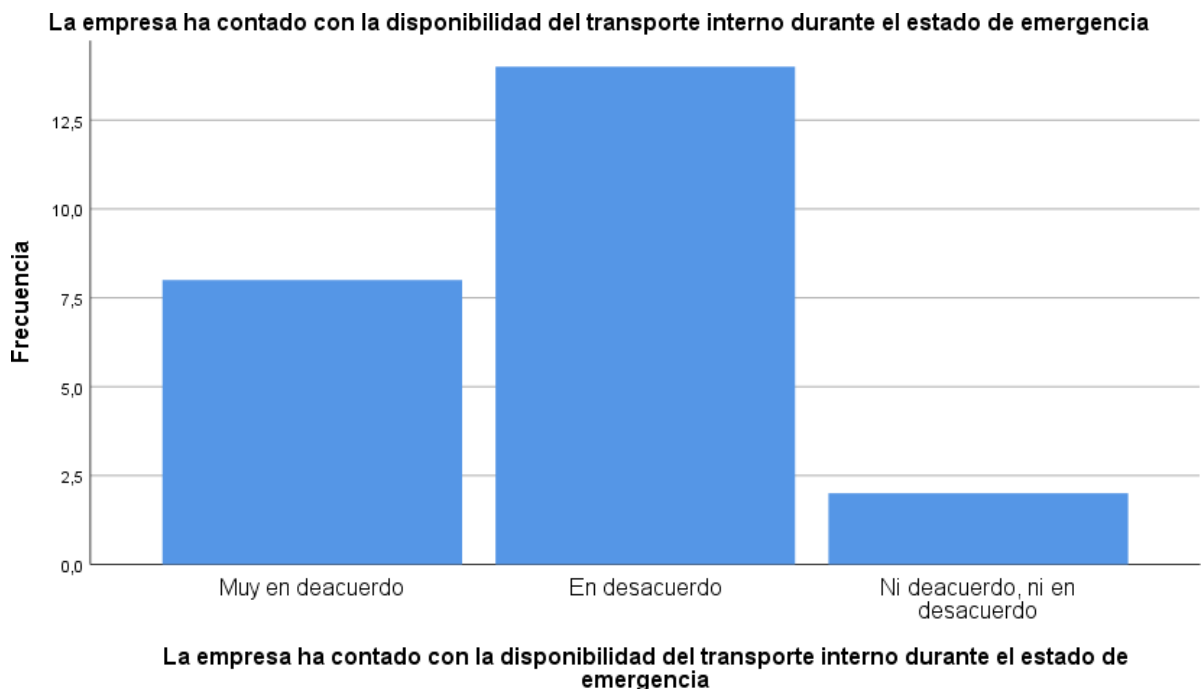
**Tabla N°15**

		<b>La disponibilidad del transporte interno</b>			
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	Muy en desacuerdo	8	33,3	33,3	33,3
	En desacuerdo	14	58,3	58,3	91,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	2	8,3	8,3	100,0
	<b>Total</b>	<b>24</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Spss version 25

En concordancia con la disponibilidad del transporte local en nuestro país el 58,3% considerado el alto porcentaje afirma que están en desacuerdo, el 33,3% están muy en desacuerdo y el 8,3% están ni de acuerdo, ni en desacuerdo.

**Gráfico 2: Uso de los ETP**



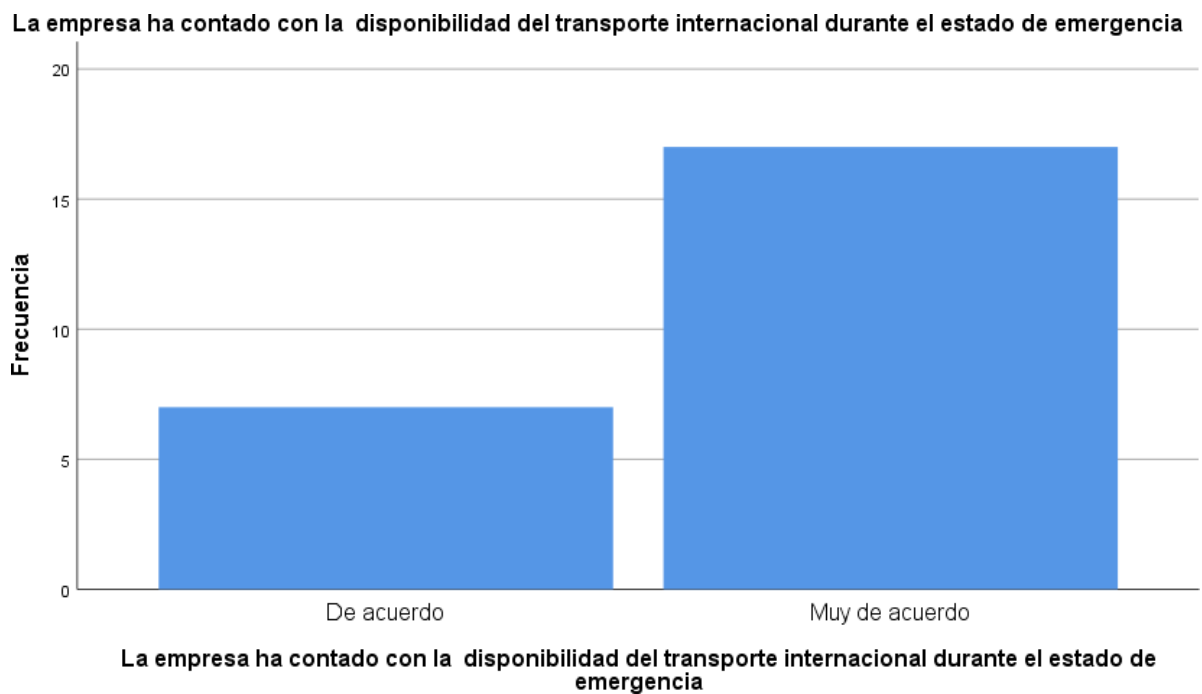
**Tabla N°16**

		Disponibilidad del transporte internacional			
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	De acuerdo	7	29,2	29,2	29,2
	Muy de acuerdo	17	70,8	70,8	100,0
	Total	24	100,0	100,0	

Fuente: Spss version 25

En el grafico N° 16 se constata sobre la disponibilidad del transporte internacional para la adecuada movilización hasta el punto de destino, en donde el 70.8% están muy de acuerdo y el 29,2% están de acuerdo.

**Gráfico 2: Uso de los ETP**





## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **MARLON JOEL NEYRA PANTA** con **DNI N° 43896940** Magister en ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS Y RELACIONES INTERNACIONALES (se adjunta constancia SUNEDU), de profesión INGENIERO DE SISTEMAS desempeñándome actualmente como PROFESOR ESPECIALISTA DE. NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Por medio de la presente hago constar que he revisado la investigación de **Meleyda García Peña**, denominada “**Análisis de las medidas Restrictivas por Covid19 impuestas por el Estado Peruano en la Gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020**” con fines de Validación los instrumentos:


### *LISTADO DE INSTRUMENTOS.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

<i>INSTRUMENTO 01</i>	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización		X			
5. Suficiencia		X			
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia		X			
8. Coherencia			X		

9. Metodología			X		
----------------	--	--	---	--	--

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 14 días del mes de noviembre del Dos mil veinte

<p>Mgtr. : MBA Marlon Neyra Panta DNI : 43896940 Especialidad : Negocios Internacionales E-mail : mneyrap@ucvvirtual.edu.pe</p>	
---	--



## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **LORENA RAMÍREZ BRIONES** con DNI N° **45756754** Magister en GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO (se adjunta constancia SUNEDU), de profesión ADMINISTRADORA desempeñándome actualmente como COORDINADORA DE ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES.

Por medio de la presente hago constar que he revisado la investigación de **Meleyda García Peña**, denominada “**Análisis de las medidas Restrictivas por Covid19 impuestas por el Estado Peruano en la Gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020**” con fines de Validación los instrumentos:

### *LISTADO DE INSTRUMENTOS.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

<i>INSTRUMENTO 01</i>	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 14 días del mes de noviembre del Dos mil veinte

  
  
**MG. LORENA RAMIREZ BRIONES**  
Coordinadora de la Escuela de Negocios Internacionales  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Mgtr. : LORENA RAMÍREZ BRIONES  
DNI 45756754  
Especialidad : ADMINISTRADORA  
E-mail : lramirezb@ucv.edu.pe





## **CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, **Flor de Guadalupe Barrón Bravo** con **DNI N° 16014918** Magister en Administración (se adjunta constancia SUNEDU), de profesión Administradora desempeñándome actualmente como docente universitario.

Por medio de la presente hago constar que he revisado la investigación de **Meleyda García Peña**, denominada “**Análisis de las medidas Restrictivas por Covid19 impuestas por el Estado Peruano en la Gestión Logística de las Agroexportaciones en Piura, durante el Estado de emergencia-2020**” con fines de Validación los instrumentos:

### *LISTADO DE INSTRUMENTOS.*

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

<i>INSTRUMENTO 01</i>	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			X		
2. Objetividad			X		
3. Actualidad			X		
4. Organización			X		
5. Suficiencia			X		
6. Intencionalidad			X		
7. Consistencia			X		
8. Coherencia			X		
9. Metodología			X		

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 14 días del mes de noviembre del Dos mil veinte



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "FdB".

Mgtr. : Flor de Guadalupe Barrón Bravo  
DNI : 16014918  
Especialidad : Administración  
E-mail : Guadalupe.barronb@gmail.com



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

## CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Jefe de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

### INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos **BARRON BRAVO**  
Nombres **FLOR DE GUADALUPE**  
Tipo de Documento de Identidad **DNI**  
Numero de Documento de Identidad **16014918**

### INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre **UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA**  
Rector Unp **JOSE RAUL RODRIGUEZ LICHTENHELDT**  
Secretario General **ALFREDO SULLON LEON**  
Director De Escuela De Post Grado **CESAR AUGUSTO REYES PEÑA**


### INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico **MAESTRO**  
Denominación **MAGISTER EN ADMINISTRACION**  
Fecha de Expedición **12/09/2012**  
Resolución/Acta **761-CU-2012**  
Diploma **A1346037**



CÓDIGO VIRTUAL 5010814

Santiago de Surco, 04 de Noviembre de 2020

  
JESUS ANDRÉS VEGA GUTIÉRREZ  
JEFE

Unidad de Registro de Grados y Títulos  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu



Firmado digitalmente por:  
Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria  
Motivo: Servidor de Agente automatizado.  
Fecha: 04/11/2020 15:55:28-0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu ([www.sunedu.gob.pe](http://www.sunedu.gob.pe)), utilizando lectora de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Firma mecánica al amparo del numeral 4.4 del artículo 4° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; y de los artículos 141° y 141°-A del Código Civil.

(\*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

(\*\*) Tiene una vigencia de 180 días calendario que vence el 03 de Mayo de 2021



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE NEGOCIOS INTERNACIONALES**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, MORI PAREDES MANUEL ALBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de NEGOCIOS INTERNACIONALES de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "ANÁLISIS DE LAS MEDIDAS RESTRICTIVAS POR COVID19 ADOPTADAS POR EL ESTADO PERUANO EN LA GESTIÓN LOGÍSTICA DE LAS AGROEXPORTACIONES EN PIURA, DURANTE EL ESTADO DE EMERGENCIA- 2020", cuyo autor es GARCIA PEÑA MELEYDA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 16 de Diciembre del 2020

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
MORI PAREDES MANUEL ALBERTO <b>DNI:</b> 07856089 <b>ORCID</b> 0000-0002-9687-492X	Firmado digitalmente por: MMORIP el 17-12-2020 17:02:26

Código documento Trilce: TRI - 0083936