



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad
Distrital de Morales, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Nodre Correa, Geisen (orcid.org/0000-0002-4246-2364)

ASESOR

Dr. Saavedra Sandoval, Renán (orcid.org/0000-0002-3018-9460)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

TARAPOTO – PERÚ

2023

Dedicatoria:

A Dios quien me dio la oportunidad de salir de UCI-COVID 19 y me ha permitido adquirir conocimientos para apoyar a los que más necesitan. A mi madre Máxima Correa Benites (QEPD) por su amor incondicional. A mi esposa Cecilia Pinchi Salas por alentarme a no rendirme a pesar de las adversidades.

Geisen

Agradecimiento

A Dios por bendecirme para bendecir.
A toda mi familia por ser el motor y motivo e inspirarme a que todo éxito se puede lograr solo con esfuerzo y dedicación.

El autor

Indice de Contenidos

Caratula.....	i
Dedicatoria:	ii
Agradecimiento	iii
Indice de Contenidos	iv
Indice de Tablas.....	v
Indice de Figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización.....	15
3.3. Población y muestra.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos	18
3.5 Procedimientos.....	22
3.6. Métodos de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES	39
REFERENCIAS:.....	41
ANEXOS.....	47

Indice de Tablas

Tabla 1: Escala de la variable gestión administrativa	18
Tabla 2: Escala de la variable de recaudación tributaria	19
Tabla 3: Validez por juicio de expertos de la variable gestión administrativa.....	19
Tabla 4: Validez por juicio de expertos de la variable recaudación tributaria	20
Tabla 5: Análisis de confiabilidad: Gestión Administrativa	20
Tabla 6: Alpha de Cronbach de Gestión Administrativa	20
Tabla 7: Análisis de confiabilidad: Recaudación Tributaria.....	21
Tabla 8: Alpha de Cronbach de Recaudación Tributaria	21
Tabla 9: Estado de la gestión administrativa	24
Tabla 10: Nivel de Recaudación Tributaria.....	24
Tabla 11: Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov.....	25
Tabla 12: Dimensión de Planificación, de la variable de gestión administrativa. ..	26
Tabla 13: Dimensión de Organización, de la variable de gestión administrativa. .	27
Tabla 14: Dimensión de Dirección, de la variable de gestión administrativa.....	27
Tabla 15: Dimensión de Control, de la variable de gestión administrativa.	28
Tabla 16: Relación entre la Gestión Administrativa y la recaudación tributaria.	29

Indice de Figuras

Figura 1: Diagrama de dispersión	29
----------------------------------------	----

Resumen

La presente investigación obtuvo como objetivo general: Establecer la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad del Distrito de Morales 2022; de igual manera tuvo como hipótesis central: Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria del municipio distrital de Morales, 2022. La población estuvo representada por 292 personas que viven en este distrito; la muestra estuvo compuesta por 58 colaboradores y 108 contribuyentes; las encuestas actuaron como técnicas y los cuestionarios como instrumentos; en cuanto a los resultados, el nivel gestión administrativa y los niveles de recaudación de impuestos fueron 50% bajo; también existe una relación entre la dimensión de planeamiento, organización, control, dirección, y la recaudación de impuestos, con una significancia de 0,001 y coeficientes de correlación Rho Spearman de 0,610, 0,682, 0,722 y 0,839, respectivamente. Se estableció que, existe una relación entre la gestión de administración y la recaudación tributaria, correspondiendo a coeficientes por debajo de 0,05, indicando una relación significativa; en este sentido, la significancia fue 0,001 y la correlación fue completamente positiva con un coeficiente Rho de Spearman de 0,977. La incidencia entre variables fue del 96%.

Palabras clave: Gestión administrativa, recaudación tributaria, planificación, organización.

Abstract

The present investigation obtained as a general objective: Establish the relationship between administrative management and tax collection in the Municipality of the District of Morales 2022; similarly, it had as its central hypothesis: There is a relationship between administrative management and tax collection in the district municipality of Morales, 2022. The population was represented by 292 people who live in this district; the sample consisted of 58 collaborators and 108 taxpayers; the surveys acted as techniques and the questionnaires as instruments; Regarding the results, the administrative management level and the tax collection levels were 50% low; There is also a relationship between the dimensions of planning, organization, control, direction, and tax collection, with a significance of 0.001 and Rho Spearman correlation coefficient of 0.610, 0.682, 0.722, and 0.839, respectively. It was established that there is a relationship between administration management and tax collection, corresponding to coefficients below 0.05, indicating a significant relationship; in this sense, the significance was 0.001 and the correlation was completely positive with a Spearman's Rho coefficient of 0.977. The incidence between variables was 96%.

Keywords: Administrative management, tax collection, planning, organization.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, las instituciones del ámbito estatal siempre presentan inconvenientes o dificultades cuando se trata de modernizar y de cómo reducir tiempo, ya sea en sus procesos administrativos o cuando se trata de la recaudación tributaria que recae en la poca o nada aplicación de mecanismos, en mejora de resultados que determine la economía de un país. Entendiendo que, lo que se desea es un desarrollo sostenible, con la recaudación de los impuestos, a medida que éste se realice no sólo de manera presencial sino desde la comodidad del hogar o desde cualquier dispositivo electrónico como por ejemplo las billeteras electrónicas o también dinero plástico que son las tarjetas de débito o crédito, siempre que tengan saldo disponible cada persona o usuario en sus respectivas cuentas bancarias. Por otra parte, “Jeremy Hunt, ministro británico de Economía del Reino Unido, ha reconocido en entrevista a Sky News y BBC que el plan fiscal presentado por su antecesor, Kwasi Kwarteng, hace tres semanas tenía errores que serán corregidos en una nueva versión que aplicará él mismo”. (Mayo & Abad, 2022).

Asimismo, el Caribe y Latinoamérica, son regiones en desarrollo afectadas por la pandemia, con problemas de disparidad, limitado espacio fiscal, baja productividad, informalidad y recursos fragmentados. Desde una perspectiva económica, las disparidades estructurales en el desarrollo regional se están ampliando en salud y sistemas de protección social. En respuesta a las consecuencias socio económicas de la pandemia, de los cuales los países de la región han adoptado expansivas políticas fiscales; las medidas tributarias anunciadas en promedio simbolizaron el 4,6 % del producto interno bruto de los países Latinoamericanos. Las medidas están dirigidas a restablecer el sistema de salud pública, atender a la población y proteger el sistema económico; el déficit fiscal y la deuda en la región han crecido rápidamente a medida que aumenta el gasto público y disminuyen los ingresos fiscales en respuesta a la crisis. El Caribe y Latinoamérica tiene el elevado índice de prestación de la deuda exterior por exportaciones de bienes y servicios con el 59%, y es una de las regiones más endeudadas (Bárcena, 2021).

De igual manera, el Perú no es ajeno a estos hechos, nos resistimos al cambio tecnológico, a pesar de caminar juntos con la innovación de sistemas digitales o plataformas virtuales que ayudan a mejorar una gestión administrativa, así como la recaudación tributaria que, hasta ahora por estos motivos descritos, no existe un total y plenitud cobro en los impuestos. Por otra parte, esta pandemia Covid-19, ha provocado una baja tasa de recaudación de impuestos municipales para los gobiernos locales y regionales, toda vez que era imposible los pagos presenciales, y más aún cuando gran parte de las instituciones del Estado, no contaban con sistemas digitales para transferencias bancarias, para dichos cobros en materia de recaudación.

Por otra parte, en el año 2021 lo recaudado fue, en la región de San Martín de S/ 347, 000,000, 49% más que el año 2020. En esta región, el IR representa el 61% de la recaudación total, donde el IR de tercera categoría suma S/ 69 millones y el IR de quinta categoría suma S/ 33 millones. En tanto el IGV representa el 27% del total recaudado, sumando S/ 93 millones. Asimismo, en esta región se encuentran 199 mil contribuyentes, de los cuales el 15% se dedican al comercio (30 mil), 7% a la construcción (15 mil) y 3% en manufactura (5 mil). Asimismo, la región con mayor recaudación de tributos internos es Ucayali, con S/ 860, 000,000 en el año 2021, esto representa el 52% del total recaudado en la macro región, le sigue la región de Loreto con S/ 371 millones, representando el 23% del total, y la región San Martín con S/ 347 millones, representando el 21% del total. (Perú Cámaras, 2022).

Finalmente, la municipalidad del distrito de Morales, que es a nivel local, ha emitido una clara advertencia sobre la disminución de la recaudación tributaria con base al año 2019, que fue de S/ 1'920,469, donde las personas acudían a pagar sus tributos de manera presencial, en cambio en el año 2020 dicha recaudación bajo a S/ 851,736. De la misma manera lo dice (Delgado Vela, 2020, pág. 13), quien sustenta que, las bajas recaudaciones en el distrito de Morales afectan directamente los ingresos regulares; esto se debe a la administración tributaria con impuestos bajos; porque no cuentan con responsables de realizar auditorías, cobro de deudas, implementar medidas

de control tributario, entre otros; y la escasez de personal capacitado en esta área es nula, y tampoco poseen tecnología de punta para ayudar a administrar los sistemas digitales en beneficio de mejorar la recaudación tributaria.

En consecuencia, muchos impuestos no se pagan, pero al mismo tiempo, no tienen control sobre exactamente quién debe pagar esos impuestos y todo esto se refleja en el crecimiento desordenado del distrito. (Delgado Vela, 2020, pág. 13). Por lo tanto, a raíz de este contexto de problemática internacional, nacional, regional y local, se formuló el problema principal: ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria del municipio del distrito de Morales 2022? Asimismo, como problemas específicos se planteó lo siguiente ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa del municipio del distrito de Morales, 2022?, ¿Cuál es el nivel de recaudación tributaria en la municipalidad del distrito de Morales 2022? y ¿Cuál es la relación entre la dimensión planificación y la recaudación tributaria del municipio distrital de Morales, 2022?; ¿Cuál es la relación entre la dimensión organización y la recaudación tributaria de la municipalidad del distrito de Morales, 2022?; ¿Cuál es la relación entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022?; ¿Cuál es la relación entre la dimensión control y la recaudación tributaria de la municipalidad del distrito de Morales, 2022?

Por lo tanto, es útil justificar el presente estudio, ya que proporcionó herramientas y enfoques que ayudaron a mejorar tanto la recaudación de impuestos locales como la gestión administrativa del gobierno local mediante la recopilación de datos de gestión y recaudación de impuestos para la municipalidad del distrito de Morales, como valor teórico para la municipalidad y la comunidad científica nacional e internacional permitió dar nuevos aportes teóricos. Asimismo, obtuvo Relevancia social, beneficiándose todos los usuarios de dicho distrito, el cual tuvo una trascendencia de poder cubrir las necesidades de la población. De igual forma se aplicó, Implicancias prácticas, porque permitió relacionar la gestión administrativa con la recaudación tributaria. Por último, tuvo Utilidad metodológica, porque ayudo a establecer

técnicas e instrumentos a futuras investigaciones, encargándose de realizar la planificación y control sobre la recaudación tributaria.

Asimismo, la investigación se formuló como objetivo principal: **Establecer la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad del distrito de Morales, 2022.** Teniendo como objetivos específicos: **i)** Identificar el nivel de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2022. **ii)** Identificar el nivel de la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022. **iii)** Definir la relación entre la dimensión planificación y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022; **iv)** Definir la relación entre la dimensión organización y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022; **v)** Definir la relación entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022; **vi)** Definir la relación entre la dimensión control y la recaudación tributaria de la municipalidad del distrito de Morales, 2022.

De igual manera, se planteó como hipótesis principal: Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la municipalidad del distrito de Morales, 2022. Como hipótesis específica son: **i)** El nivel de la gestión administrativa en la municipalidad del distrito de Morales – 2022, es alto. **ii)** El nivel de la recaudación tributaria en la municipalidad del distrito de Morales – 2022, es alto. **iii)** Existe relación entre las dimensiones planificación y la recaudación tributaria del municipio distrital de Morales, 2022. **iv)** Existe relación entre la dimensión organización y la recaudación tributaria del municipio distrital de Morales, 2022; **v)** Existe relación entre la dimensión dirección y la recaudación tributaria de la municipalidad distrital de Morales, 2022; **vi)** Existe relación entre la dimensión control y la recaudación tributaria de la municipalidad del distrito de Morales, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

La investigación se sustentará, en artículos científicos, manifestando la variable “gestión administrativa”, de distintos escritores, dentro del ámbito local, regional, nacional, así como internacional, para ello se menciona a; (Vásquez & Farge, 2021, págs.. 60 – 66). La investigación fue descriptiva; la muestra está compuesta por 50 servidores públicos que laboran en cinco municipios; utilizando un cuestionario como instrumento. Los resultados obtenidos muestran la eficiencia de la administración municipal en la provincia de Luya, entre los cinco municipios, el 28,5% de las encuestadas tienen alta eficiencia en la gestión administrativa; El 49,0% indica que la gestión administrativa es estandarizada y el 22,5% indica que falta una buena gestión administrativa. Por tanto, concluyeron que la eficiencia administrativa de los municipios estudiados es mayoritariamente regular. La planificación es una de las dimensiones más carentes de la gestión.

De igual manera, (Bravo & Sánchez, 2021). La investigación fue básica y el diseño es una revisión sistemática (búsqueda sistemática y bibliográfica de documentos). La población estuvo conformada por 79 artículos de texto completo inferidos para analizar la relevancia, y la muestra estuvo conformada por 21 artículos. Concluyeron, que, la administración pública se presenta como un actor o elemento clave del cambio local y es un símbolo de comprensión de las barreras y las perspectivas de desarrollo; aunque el objetivo principal del gobierno local es crear habilidades que promuevan la satisfacción de las prioridades de sus residentes y evaluar el bienestar socio económico y cultural con sus diversas comunidades sigue siendo un desafío. Encontrar estándares de gobernanza local, la implementación real de políticas nacionales y la prestación de servicios no es una tarea fácil.

Por otra parte, (Seminario & Delgado, 2020). Los estudios fueron de diseño descriptivo básico con revisión sistemática, los datos fueron acumulados por medio de registros, y la fuente de información fue una evaluación bibliográfica de artículos de investigación de fuentes nacionales e internacionales. Los 10

artículos más relevantes conformaron la muestra y población. Concluyeron, que, debido a que la evaluación requiere compromisos institucionales, políticas, condiciones y resultados, se puede decir que la evaluación influye en la gestión de varios países del mundo. Esto es cierto para toda la investigación relacionada con la evaluación posmodernización de las naciones. El 80% de los encuestados dijo que la investigación de modernización nacional es importante para la administración pública porque puede identificar las condiciones, funciones, decisiones e intervenciones oportunas necesarias para lograr las metas y objetivos del sistema.

Asimismo, (Casiano & Cueva, 2020). El estudio fue cuantitativo y utilizó análisis correlacional y descriptivo, los residentes entre las edades de 18 y 64 años conformaron la población; se seleccionó una muestra de 132 individuos mediante la técnica de muestreo probabilístico, a quienes se les aplicó un cuestionario. La evaluación de datos se efectuó mediante la prueba de chi-cuadrado, estadística descriptiva y prueba de Fisher. Concluyeron, que el escaso conocimiento de la prestación de servicios contribuye al actual bajo nivel de confianza en los gobiernos locales.

De igual manera, (Neira, Cruz et al, 2022, pág. 7). Se utilizaron enfoques cuantitativos y cualitativos de corte transversal, con correlación descriptiva, no experimental para examinar de la forma que los controles administrativos impactan en el cobro del autovalúo dentro del municipio de Condorcanqui, Perú. Se utilizaron como técnicas la investigación como el estudio de datos. Se aplicó a 92 contribuyentes la guía de análisis documental y el cuestionario. Resolvieron, que la recaudación de impuestos en Condorcanqui, Perú, podría aumentar significativamente si se implementaran controles administrativos eficientes y acordes con las necesidades de las empresas.

También mencionamos a, (Saavedra & Delgado, 2020). Este estudio utilizó un diseño de revisión sistemática no experimental y fue de naturaleza cualitativa. Los informes de investigación incluyeron artículos científicos nacionales e internacionales.; de éstos el 22% fueron sobre los países de España y México,

mientras que el 11% correspondieron a Ecuador, el 12 % de los estudios fueron sobre Colombia, el 22 % sobre Argentina y las investigaciones realizadas en Perú, tanto en Lima como en el interior del país, representaron el 33%. Concluyeron, que las coincidencias en la morosidad, la información incorrecta proporcionada a los contribuyentes y es notable la necesidad de encontrar nuevos métodos de recolección a pesar de las diferencias mostradas entre las experiencias de las regiones y ciudades estudiadas; recomendaron que los municipios realicen un esfuerzo coordinado con los diversos departamentos institucionales, así como invertir en tecnología y buscar métodos nuevos y mejorados para recaudar impuestos municipales.

Asimismo, (Córdova, García, Puicón & Merino, 2022, págs. 294 – 305). La investigación es importante debido a que la gestión en el sector público se vio afectada por el brote del coronavirus, ya que no existía un plan de emergencia nacional, por lo que este estudio sirvió para investigar la gestión en las ciudades del Perú. La naturaleza del estudio fue descriptivo, cuantitativo, no experimental, transversal. Se utilizaron para la recolectar información, encuestas y cuestionarios con escala de Likert. La población fue de 200.000 trabajadores municipales en el Perú con una muestra de 384 casos obtenidos mediante muestreo aleatorio, intencional y por conveniencia. Concluyeron, a causa de la planificación, organización, dirección y control presentaron un 54,7% de cumplimiento; mientras que el 32,2 % manifestó su disconformidad y el 13,1 % expresó indiferencia; la mayor proporción de trabajadores estuvo de acuerdo con el sistema completo.

De igual forma, mencionamos a, (Rojas & Barbarán, 2021). El estudio utilizó una muestra de doce artículos científicos de Redalyc, Scielo y otras bases de datos que utilizaron un diseño de análisis descriptivo, cualitativo y sistemático. Concluyeron, que, no existen métodos efectivos para sancionar la economía informal, la evasión fiscal y la corrupción, aparte de la vaga y negativa percepción de los recaudadores de impuestos sobre los métodos de recaudación, entre otros problemas que incentivan la necesidad de construir un sistema de trabajo eficiente. El sistema de recaudación en las ciudades del

Perú es bajo y representa una serie de errores en el sistema de administración tributaria, considerando las características de cada municipio.

De igual manera; a (Gutierrez Sanchez, 2021). Los 56 trabajadores fueron el tamaño de muestra para este estudio correlacional, no experimental, transversal o transaccional; utilizaron dos instrumentos, uno para medir la gestión de la administración tributaria, que tenía 12 ítems e incluía planificación, organización, liderazgo y gestión; otro instrumento era para medir la recaudación de impuestos y tenía igual 12 ítems, y sus dimensiones incluían los sistemas tributarios, la gestión urbana, las leyes y los impuestos locales. El método utilizado fue científico y hermenéutico. Concluyó, que el valor de significancia es menor a 0,05, con un valor de 0,036; por lo tanto, existe cierta correlación entre las medidas administrativas del marco tributario y la recaudación del autovalúo de una propiedad.

Asimismo: (Manrique & Narváez, 2020). Según los estándares generales, los objetivos de aprendizaje fueron colaborativos y descriptivos; el análisis se realizó simultáneamente en dirección horizontal y longitudinal según el diseño no experimental. Para recopilar información utilizaron una base de datos de organizaciones conocidas que trabajan en este campo. Concluyeron, que, ambos impuestos, son las fuentes más importantes de ingresos fiscales, y entre los niveles fiscales son las relaciones directas en el instituto y el nivel de ingresos gubernamentales. Además, han concluido que las oportunidades económicas y económicas del país son muy diferentes.

Asimismo, (Lujan, 2019). El estudio fue no experimental, descriptivo y aplicado, longitudinal y correlacional; con una población y muestra que estuvo constituida de 3,582 casos por delitos fiscales y penas de prisión del 2012 al 2016. Se utilizaron análisis y datos textuales. Concluyo, que, la obligación tributaria se impone a los 10,743 contribuyentes; por lo tanto, la cultura tributaria tiene un impacto significativo en el comportamiento del delito fiscal. El número de delitos fiscales está directamente relacionado con la cultura

fiscal, y el número de delitos disminuye a medida que aumenta la cultura fiscal (7,5% CAGR vs. 0,03% CAGR).

Por otro lado, la investigación se apoyó en diferentes conceptos como: (Ministerio de Justicia, 2019). La teoría Potestad de la Administración Pública, donde se menciona en el art. 1° de la Ley N° 27444, que, el otorgamiento y uso de los poderes del gobierno exceden los límites de la constitución. Asimismo, las letras f y g del artículo 3 de la Ley N° 27785, incluye en su dirección y gestión pública a las instituciones del Estado peruano. Para repetir lo dicho anteriormente: las empresas privadas y diversas personas jurídicas públicas están autorizadas a realizar tareas administrativas, salvo que, en diferentes casos, tengan un acuerdo con el gobierno. De lo anterior se sigue que, si a las empresas privadas se les permite realizar trabajos administrativos, lo harán cuando realicen trabajos públicos para el gobierno.

Por lo tanto, el estudio se centró en los postulados de la Teoría Racionalista de la Administración de (Omar Agüero, 2007), los conceptos de los clásicos de la administración son continuados, desarrollados y profundizados por el racionalismo organizacional, que también incorpora los aportes de las relaciones humanas; sin embargo, ignora factores aleatorios, dinámicas de poder, conflictos de interés e influencia situacional; se enfoca en la tecnología de planificación de decisiones, ejecución de eventos y control del comportamiento de los participantes. El institucionalismo, la teoría de la decisión y las relaciones humanas dominaron el mundo organizacional en las décadas de 1940, 1950 y 1960. Su investigación se basa en escritos de Weber (1947) y Barnard (1938), los cuales tuvieron influencias significativas.

Al mismo tiempo, también se tomó en consideración, la Teoría de la Tributación Subnacional de (Morel, Trivelli, et al, 2020). El Perú enfrenta uno de los principales problemas, que es el desarrollo del concepto tributario del país; es notable la importancia del sistema tributario municipal para muchos servicios en el Perú, a pesar de que el experimento tributario departamental duró sólo diez años en el siglo XIX. Esto explica su vinculación de las

transferencias del gobierno central (Foncomun y Canon); además, por la carencia de profesionales, con planificación, etc., los municipios carecen de capacidad para poner en marcha un aparato de recogida.

De la misma manera, se hizo la prueba en la Teoría de Thuillier, citado por (Mardones & Ursua, 1982), la investigación no debe ser considerada como un sistema regido por una ley absoluta e inmutable, como condición del resultado de la investigación; debe hacerse con una mente abierta y compromiso con la ciencia. Esto se debe a que el investigador, como se guía por las normas y reglamentos, también debe ser capaz de establecer libremente sus propios estándares e ideas, superar teorías, dudas y mantenerse informado científicamente.

De igual forma, se sustentó también en la teoría de: La potestad tributaria es el poder del estado de (CONGRESO CONSTITUYENTE, 1993, pág. 15), promulgar, modificar, derogar o absolverse de un impuesto; al hacer uso de esta facultad, el Estado puede imponer una obligación financiera a sus residentes (tanto personas físicas como jurídicas) para financiar los proyectos, el personal y los servicios que proporciona; es importante la recaudación de impuestos, toda constitución política tiene disposiciones para regularla junto con las organizaciones que pueden utilizarlo, se definen sus límites y alcances. El art. 74° de la Constitución de 1993 estableció el derecho del Perú a imponer impuestos, según el cual el poder ejecutivo, Congreso de la República, gobierno regional y local tienen derecho a recaudar impuestos.

Por otro lado, también se consideró, la Teoría de las potestades de los gobiernos locales, del (Ministerio de Economía, 2013, pág. 12), El código tributario también establece en el artículo 52 que los gobiernos locales sólo otorgarán impuestos y contribuciones municipales ya sean estos derechos definitivos, licencias o impuestos fiscales, y en relación con los impuestos, la facultad de control tributario para recaudar, decidir, administrar y sanciones, las cuales dependen de los tribunales autorizados como el Tribunal Fiscal, la

Administración Tributaria Nacional - SUNAT y otros, según se define en la propia Ley.

Asimismo, la investigación, se sustentó también en enfoques teóricos, como, el enfoque teórico de acuerdo con, (Martín Tirado, 2011, pág. 17), asevera que sea o no determinante la personalidad jurídica, la figura jurídica de "Entidad Pública" no podrá contradecir la Constitución, las leyes o los reglamentos al determinar el alcance de su uso o al desempeñar funciones administrativas; es importante señalar que la Constitución del Perú de 1993, menciona que la "educación pública", es el derecho fundamental a la información en el artículo 2.

Por otro lado, se menciona a, (SUNAT / Instituto Aduanero y Tributario, 2020, págs. 9,94), donde establece que el tributo comprende: Impuesto: cuyo pago no redunde en beneficio directo del estado para el contribuyente. Contribuyente: Impuesto cuya obligación se basa en los beneficios que se producen cuando se realizan obras públicas u operaciones gubernamentales. Tasa: Obligación que surge como resultado de una provisión gubernamental específica de un servicio público al contribuyente únicamente. Impuestos: Los honorarios pagados por la provisión o mantenimiento de un servicio gubernamental son ejemplos de compensación. Derechos: Se pagan tasas por el uso o disfrute de bienes públicos o por la prestación de servicios públicos. Licencias: Gastos incurridos en la obtención de contratos directos para actividades que proporcionen beneficios bajo supervisión o control. La cultura Tributaria es un conjunto de requisitos primordiales para la conducta de los ciudadanos que definen lo que se debe y lo que no se debe hacer en relación con los impuestos nacionales, lo que conduce al cumplimiento de los pagos tributarios.

También, se menciona al, (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019, pág. 21) Teorías para mejorar la recaudación del impuesto predial, donde indica que el organismo del municipio encargado de administrar los impuestos dentro de la jurisdicción en la que el municipio ejerce sus funciones se conoce como

administración tributaria municipal. El artículo 40° de la Ley N.º 27972, Ley Orgánica de Municipalidades, determina que la ordenanza tributaria distrital debe ser ratificada por la municipalidad provincial de su jurisdicción para entrar en vigor. Específicamente, para establecer una tasa o contribución, ésta deberá tener el respaldo de la municipalidad provincial. La autoridad tributaria de la municipalidad distrital ahora está más restringida gracias a la ratificación, que también otorga a las municipalidades provinciales la opción de regular el impuesto municipal promulgado en todo el territorio de su provincia.

Por otra parte, el (The World Bank, 2006, págs. 9-10), dice que el desarrollo económico regional es una oportunidad para que los gobiernos locales, las personas jurídicas sin fines de lucro y las comunidades trabajen juntos para fortalecer la economía nacional. Al maximizar las ganancias y utilizar abundantes recursos, los gobiernos locales, las empresas y las comunidades pueden generar riqueza y devolverla de manera más sostenible; como resultado del buen manejo de los recursos naturales, la vida de las personas mejorara con el acceso a servicios básicos como salud, educación y vivienda. Asimismo, se menciona a (Banco Central de Reserva del Perú, 2010), el desarrollo económico es el aumento en la cantidad de recursos para la comunidad, lo que se traducirá significativamente en mayores ingresos para la familia y el gobierno. También muestra una mejora en la vida de los ciudadanos, ya que deben tener acceso a servicios como: alimentación, educación, agua, electricidad, saneamiento, etc. Estas cosas muestran que hay desarrollo en un área determinada y necesita apoyo.

Por último, se menciona a (Koontz, Weihrich & Cannice, 2019), donde se conceptualiza a la gestión administrativa como función gerencial, la cual comprende: Planificación: decidir sobre misiones, objetivos y los pasos necesarios para alcanzarlos. Organización: Organizar las tareas que realizan las personas en una empresa de acuerdo con una estructura deliberada. Dirección: Encaminar todas las operaciones hacia un fin determinado. Control: Para asegurar de que las cosas van según lo planeado, se valúa y corrige el desempeño tanto individual como organizacional; todo esto permite definir la

gestión administrativa, que es la aplicación de las habilidades humanas para el logro de los objetivos. Esto es especialmente cierto cuando estos fines son de carácter público y conducen a la satisfacción de los ciudadanos.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación.

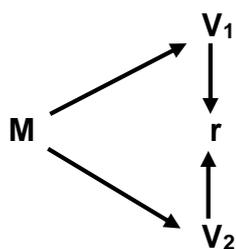
La investigación fue de tipo básica, con la finalidad de crear un conocimiento teórico, (CONCYTEC, 2018, pág. 2) la investigación científica que tiene como objetivo mejorar las teorías científicas para comprender y predecir la naturaleza u otros fenómenos. La investigación científica es cualquier estudio **original y bien pensado que tiene como objetivo aprender** nueva información científica y tecnológica. La investigación básica y aplicada son los dos tipos de estudio científico. (Ley N° 30806, 2018, p. 4).

Diseño de investigación.

El estudio tuvo un diseño no experimental, asimismo según su carácter es descriptiva correlacional es decir antes de comparar 2 variables, se tiene que describir cada variable, según su naturaleza es cuantitativa porque recolecta datos con medición numérica, Fue un estudio de tipo transversal porque las variables fueron examinadas en un momento específico en relación con su ámbito temporal. Los estudios no experimentales tuvieron como propósitos previstos los hallazgos descriptivos e inferenciales. (Thompson & Panacek, 2006, p. 18).

Además, no se manipularon las variables que se investigan para determinar cómo son realmente las cosas con relación a lo que se ve. El estudio también fue descriptivo porque brindó información para poder describir la realidad. (Abutabenjeh & Jaradat, 2018, p. 244). También se basó en investigaciones destinadas a explicar este fenómeno y utilizó esta información para desarrollar una solución al problema, lo que se conoce como intencional. (Juárez, 2014, p. 25). También fue transversal porque los estudios fueron aplicados a través de la encuesta en un solo tiempo determinado a un grupo de sujetos. (Thompson & Panacek, 2006, p. 19).

El siguiente esquema muestra cómo se estructuró este estudio:



Donde:

M = Muestra

V₁ = Gestión administrativa

V₂ = Recaudación tributaria

r = Relación entre variables

3.2. Variables y operacionalización.

Variables:

Variable₁: Gestión administrativa

Variable₂: Recaudación tributaria

Nota: En la parte de los anexos estará la matriz de operacionalización de las variables.

3.3. Población y muestra

La población estuvo determinada por 142 colaboradores y 150 contribuyentes, dentro de la jurisdicción de la Municipalidad Distrital de Morales, 2022.

La fórmula de una población finita es para calcular la muestra.

Colaboradores	142
Contribuyente	150
Total	292

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * p * q * N}{(N - 1) E^2 + Z_{\alpha/2}^2 * p * q}$$

Donde:

- n = Muestra
- N= Población total
- $Z_{\alpha/2} = 1.962$ (la seguridad es del 95%)
- p = 50% (p=0.5) proporción esperada
- q = 1 – p (en este caso es 1 – 0.5 = 0.5)
- E = error absoluto (deseamos que sea un 5%)

Sustituyendo los datos en la fórmula:

$$n = \frac{Z_{\alpha/2}^2 * p * q * N}{(N - 1) E^2 + Z_{\alpha/2}^2 * p * q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 * 0.5 * 0.5 * 292}{(292-1) (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = \frac{280}{1.69}$$

$$n = 166$$

Donde la respectiva muestra resultante se divide en:

Colaboradores	58
Contribuyentes	108
Muestra	166 (57% de la población)

La Municipalidad Distrital de Morales, San Martín 2022 aportó la muestra, la cual comprendió un total de 108 contribuyentes y 58 colaboradores.

Criterios de selección

Inclusión: Los participantes para este estudio fueron únicamente los siguientes:

- **Colaboradores.** En el primer orden se contactaron entre la población a los trabajadores nombrados y en segundo plano a los trabajadores con contratos de al menos un año de antigüedad.
- **Contribuyentes.** Se incluyeron a los usuarios que realizaron los pagos de sus impuestos a tiempo; el promedio fue de 27 usuarios por barrio.

Exclusión: En la presente investigación no pudieron participar personas como:

- **Colaboradores:** Se excluyeron del estudio a los colaboradores con salud precaria y a aquellos que voluntariamente optaron por no participar y a los colaboradores que al momento de la realizar la encuesta no se encontraban en el centro de labores.
- **Contribuyentes:** Se excluyeron a los usuarios que se encontraban enfermos y a los que libremente no desearon intervenir en el estudio.

Muestra

Estuvo integrada por 58 trabajadores o el 35% de la muestra en su conjunto, también lo conformaron 108 contribuyentes, que representaron el 65% de los usuarios escogidos en el distrito de Morales, San Martín en el 2022.

Unidad de análisis: Un colaborador o un contribuyente, de la Municipalidad Distrital de Morales, San Martín 2022.

Muestreo

No probabilístico por intención.

3.4. Técnicas e instrumentos.

Técnica

En la fase diagnóstica del proceso cuantitativo, se formuló como técnica la encuesta; mientras que en el enfoque cualitativo se empleó, la entrevista y observación.

Instrumentos

Aceptando en atención a la naturaleza y a las características de la investigación se eligió por el cuestionario, tanto para los trabajadores de la Municipalidad como para los contribuyentes del Distrito de Morales de tipo Likert, para la variable **Gestión Administrativa**, es Nada, Poco y Mucho, con cuatro dimensiones: Planificación (Con 7 indicadores), organización (Con 4 indicadores), dirección-liderazgo (Con 5 indicadores) y control (Con 8 indicadores).

Tabla 1:

Escala de la variable gestión administrativa

Gestión Administrativa		
Escala de instrumentos	Escala en resultados	Valor en puntos
Nada	BAJO	1
Poco	MEDIO	2
Mucho	ALTO	3

Fuente: Elaboración del autor

Para la variable **Recaudación Tributaria**, se eligió para utilizar el cuestionario compuesto por 23 preguntas tanto para los trabajadores de la Municipalidad como para los contribuyentes del Distrito de Morales; donde la escala ordinal de tipo Likert, fue Nada, Poco y Mucho con tres dimensiones: Los Tributos Municipales (con 4 indicadores), Las tasas municipales (Con 4 indicadores) y cultura tributaria (Con 3 indicadores).

Tabla 2:
Escala de la variable de recaudación tributaria

Recaudación Tributaria		
Escala de instrumentos	Escala en resultados	Valor en puntos
Nada	BAJO	1
Poco	MEDIO	2
Mucho	ALTO	3

Fuente: Elaboración del autor

Validación y confiabilidad de los instrumentos

Para representar la relación entre las variables estudiadas y los métodos y conocimientos de los expertos mostrados, se empleó la prueba Alfa de Cronbach y tres juicios de expertos para determinar la validez de cada instrumento, así como la confiabilidad. Se obtuvieron los siguientes resultados.

Validez

Tabla 3

Validez por juicio de expertos de la variable gestión administrativa

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Gestión administrativa	1	Metodólogo Dr. en Gestión Publica	4.3	Existe suficiencia
	2	Doctor en Gestión Publica	5.0	Existe suficiencia
	3	Doctora en Gestión Publica	5.0	Existe suficiencia

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

Se desprende de la Tabla 3 que los tres expertos a quienes se les solicitó evaluar el instrumento para la variable Gestión Administrativa, calificaron con promedios de 4.3, 5.0 y 5.0 respectivamente; arrojando un promedio final de 4.77, demostrando así la idoneidad del instrumento para la recogida de los datos correspondiente a esta variable con sus dimensiones adecuadas y confirmando que el cuestionario es válido para su aplicación.

Tabla 4*Validez por juicio de expertos de la variable recaudación tributaria*

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Recaudación Tributaria	1	Metodólogo Dr. en Gestión Publica	4.5	Existe suficiencia
	2	Doctor en Gestión Publica	5.0	Existe suficiencia
	3	Doctora en Gestión Publica	5.0	Existe suficiencia

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

De acuerdo con la Tabla 4, es claro que los tres expertos a quienes se les solicitó evaluar el instrumento para la variable Gestión Administrativa, calificaron con promedios de 4.5, 5.0 y 5.0 respectivamente, siendo el promedio final 4.83, comprobando de esta manera la validez del cuestionario con sus respectivas dimensiones y aprobando su fiabilidad para ser aplicado.

Confiabilidad**Tabla 5***Análisis de confiabilidad: Gestión Administrativa*

Resumen del procesamiento de los casos		
	N°	%
Válidos	108	100
Excluidos	0	0
Total	108	100

Fuente: Elaboración del autor

Tabla 6*Alpha de Cronbach de Gestión Administrativa*

Estadísticos de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	N° de elementos
0.728	23

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

Cuando los resultados superan 0,70, se define que el instrumento tiene validez y alta confiabilidad. El resultado de la variable “Gestión administrativa”, tiene el grado de confiabilidad de 0.728, sustenta la afirmación de que el instrumento es confiable. Esto significa que las herramientas de recolección de datos son válidas y confiables de acuerdo con las opiniones de los tres expertos y las estadísticas de confiabilidad, por lo que se encuentran bien preparadas.

Tabla 7

Análisis de confiabilidad: Recaudación Tributaria

Resumen del procesamiento de los casos		
	Nº	%
Válidos	58	100
Excluidos	0	0
Total	58	100

Fuente: Elaboración del autor.

Tabla 8

Alpha de Cronbach de Recaudación Tributaria

Estadísticos de fiabilidad	
Alpha de Cronbach	Nº de elementos
0.726	23

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

Si el resultado es superior a 0,70, la herramienta se considera muy fiable y confiable; por lo tanto, se puede decir que la herramienta es confiable en base al resultado de la Recaudación Tributaria, la cual tiene una confianza de 0.726, lo que lleva a concluir que las herramientas de recolección de datos son efectivas y confiables, de acuerdo con lo manifestado por los tres expertos.

3.5 Procedimientos.

El problema del estudio ha sido identificado en base a las variables gestión administrativa y recaudación tributaria. Posteriormente se recopiló información similar al estudio, el cual permitió construir los antecedentes y luego el marco teórico. De igual manera, se extrajeron las teorías relacionadas con las dimensiones, que permitieron estimar cada una de las variables. Como resultado se logró complementar el contenido metodológico del estudio, incluyendo la identificación de la muestra (contribuyentes) y la construcción de los instrumentos que posteriormente fueron validados por tres expertos.

Cada uno de los cuestionarios ha sido utilizado luego de recibir el consentimiento del alcalde como representante legal de la municipalidad del distrito de Morales, dando como resultado la recolección de datos con su tabulación en una hoja de Excel. Posteriormente, los datos se procesaron con el programa SPSS V27 para producir los resultados descriptivos e inferenciales. Además, se utilizaron tablas de frecuencia y variables para obtener resultados considerando cada tarea. Después de la discusión, se hicieron recomendaciones

3.6. Métodos de análisis de datos.

En el estudio se aplicaron dos métodos de análisis, que se detallan a continuación: Primero se ha desarrollado el **análisis descriptivo**, el cual ha permitido el cálculo de las frecuencias y porcentajes que reflejan el estado actual de las variables. Luego en segundo plano, para dar solución a los objetivos que muestra la relación existente entre las variables, se ha utilizado el **análisis inferencial** con la ayuda del programa estadístico SPSS 27, con el cual se dio inicio al cálculo de la prueba de normalidad Kolmogórov - Smirnov aplicado a estudios donde el tamaño de la muestra supera a los 50 sujetos, posteriormente, al confirmar su normalidad; se empleó la prueba no paramétrica de Rho Spearman, que permitió determinar el (p-valor) y el grado de relación, mostrando la solución de las hipótesis expuestas en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

La investigación se realizó con el acatamiento de los principios éticos de ámbito internacional, los cuales se describen a continuación: **autonomía**, ya que los participantes tuvieron la oportunidad de elegir si participar en la investigación o no formar parte de ella. **Justicia**, brindando igual consideración y respeto a todas las personas involucradas, asimismo, cumpliendo con los pasos y procesos establecidos para el estudio; **beneficencia**, buscando hacer el bien y generar beneficio de los demás; **no maleficencia**, evitando infringir daño a los participantes y la entidad involucrada; de la misma manera la reserva de las identidades de los encuestados.

IV. RESULTADOS.

Objetivo específico 1: (Hipótesis específico 1): Nivel de la gestión administrativa en la municipalidad distrital de Morales, 2022.

Tabla 09

Nivel de la gestión administrativa

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (23 - 38)	54	50%
Medio (39 - 54)	54	50%
Alto (55 - 69)	0	0%
Total	108	100%

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

La tabla 09 refleja que el nivel de gestión administrativa dentro del municipio del distrito de Morales es bajo con un 50%, en un indicativo medio consistente del 50%, referido por 54 contribuyentes, y alto en un 0%, expresado por 0 contribuyentes. El dato porcentual se debe a que en la planificación los usuarios desconocen la capacidad de gestión y cumplimiento de metas; en la organización no existe un responsable con el perfil necesario en cada área; en la dirección, el alcalde o los servidores de alto mando, no estimula el logro de las metas; y el control de los estándares son ineficaces para brindar un servicio de alta calidad.

Objetivo específico 2: (Hipótesis específico 2): Nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022.

Tabla 10

Nivel de Recaudación Tributaria

Rango	Frecuencia	Porcentaje
Bajo (23 - 38)	29	50%
Medio (39 - 54)	29	50%
Alto (55 - 69)	0	0%
Total	58	100%

Fuente: Elaboración del autor

Interpretación

El nivel de recaudación tributaria en el municipio del distrito de Morales es bajo con un 50%, según lo informado por 29 colaboradores, medio en un indicativo regular del 50%, según lo informado por 29 colaboradores, y alto en un 0%, según lo informado por 0 trabajadores, como se muestra en la tabla 10. El dato porcentual se obtuvo porque los colaboradores desconocían su limitada experiencia en materia de impuestos y tasas municipales.

La prueba de normalidad que se utilizó fue para decidir el tipo de estadística que se utilizaron para mostrar la relación entre los temas y sus componentes, en relación con el estado de la gestión administrativa y el grado de recaudación tributaria.

Regla de decisión:

- De acuerdo con la regla, debido a que la evidencia no se distribuye normalmente, se usó la prueba estadística Rho de Spearman si la significancia era menor a 0.05.
- Debido a que las variables se distribuyen normalmente, la regla establece que se ejecutará la prueba estadística de Pearson, si la significancia es mayor que 0.05.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Tabla 11

Prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
GESTION_ADMINISTRATIVA	,087	58	,200*
RECAUDACION_TRIBUTARIA	,088	58	,200*

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors.

Interpretación.

Nos da a conocer que, se efectuó la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, donde determinó que los valores que simbolizan que el p-valor son < 0.05 por tal razón se concluye que, las dos variables poseen una alineación no normal; por lo tanto, lo más recomendable es usar el coeficiente de Rho Spearman (Montes 2021).

Objetivo específico 3: (Hipótesis específico 3):

Relación entre la planificación y la recaudación tributaria en la MDM-2022.

Tabla 12

Dimensión de Planificación, de la variable de gestión administrativa.

			Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	,610**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

La planificación está relacionada con la recaudación de impuestos, como se muestra, la significancia resultante es 0,001 (menor que 0,05), y muestra vinculación positiva considerable de Rho Spearman igual a 0,610. En consecuencia, se reconoce la hipótesis alterna y se desestima la nula. De esta manera, se muestra cómo las actividades de la planificación tienen un efecto en la capacidad de recaudación de impuestos del municipio distrital de Morales.

Objetivo específico 4: (Hipótesis específico 4): Relación entre la organización y la recaudación tributaria en la MDM–2022.

Tabla 13

Dimensión de Organización, de la variable de gestión administrativa.

			Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Organización	Coeficiente de correlación	,682**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La organización está relacionada con la recaudación de impuestos, como se muestra en el grafico 13, la significancia obtenida es 0.001 (menor que 0.05), y exhibe correlación positiva considerable Rho Spearman igual a 0,682. En efecto, se acepta la hipótesis alterna y se desestima la nula. Esto ilustra cómo las actividades organizativas tienen un impacto en la capacidad del cobro de impuestos en el municipio distrital de Morales.

Objetivo específico 5: (Hipótesis específico 5): Relación entre la dirección y la recaudación tributaria en la MDM–2022.

Tabla 14

Dimensión de Dirección, de la variable de gestión administrativa.

			Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	,722**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La dirección está relacionada con la recaudación de impuestos porque la significancia resultante es 0,001 (menor que 0,05) y muestra un vínculo positivo considerable de Rho Spearman igual a 0,722. Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se desecha la nula. Esto ilustra cómo las acciones tomadas en una dirección tienen un efecto en la capacidad de recaudación de impuestos de la municipalidad distrital de Morales.

Objetivo específico 6: (Hipótesis específico 6): Relación entre el control y la recaudación tributaria en la MDM–2022.

Tabla 15

Dimensión de Control, de la variable de gestión administrativa.

			Recaudación tributaria
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	,839**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	166

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

La Tabla 15 muestra un vínculo Rho Spearman positivo muy fuerte igual a 0,839 y una significación de 0,001 (menor a 0,05), lo que indica que el control está relacionado con la recaudación de impuestos. Por lo que, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Esto ilustra cómo las acciones realizadas en el control inciden en la capacidad de recaudación del municipio del distrito de Morales.

Objetivo General: (Hipótesis general): Relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el Municipio del Distrito de Morales, 2022.

Tabla 16

Relación entre la Gestión Administrativa y la recaudación tributaria.

		Recaudación tributaria	
Rho de Spearman	Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	,977**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	166

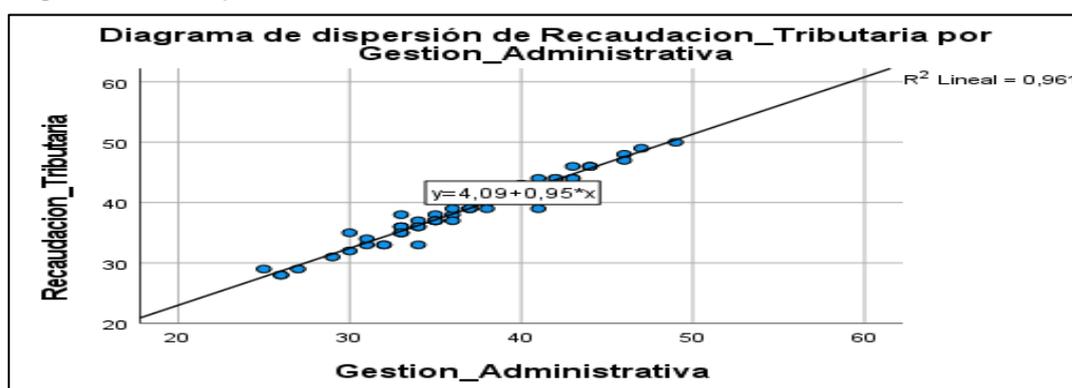
** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

La gestión administrativa y la recaudación de impuestos tienen una vinculación lineal, como se observa en la tabla 16, y esta relación es estadísticamente significativa porque el valor p (significación) de 0.001. De manera similar, el coeficiente de Rho Spearman fue de 0.977 (correlación positiva muy fuerte). Por lo tanto, se toma la hipótesis alterna, según la cual existe asociación entre las variables examinadas en la municipalidad distrital de Morales 2022, al rechazarse la hipótesis nula. Los hallazgos demuestran que la recaudación de impuestos del distrito de Morales se ve relacionada por una gestión administrativa.

Figura 1

Diagrama de dispersión



Interpretación

Se visualiza el diagrama de dispersión de las variables, donde la gestión administrativa impacta en un 96% en la recaudación tributaria del Municipio del Distrito de Morales, y el 4% restante se relaciona a otros motivos.

V. DISCUSIÓN.

El **primer objetivo específico** del presente estudio fue identificar el nivel de la gestión administrativa en el Municipio del Distrito de Morales al año 2022. Con el uso del instrumento el nivel de la gestión administrativa del municipio es bajo en un 50% (54 usuarios), regular en un 50% (54 usuarios), y alta en un 0% (0 usuarios). El dato porcentual se obtuvo porque, en la planificación, los procedimientos administrativos frecuentemente no están acordes a las necesidades de la población, los empleados públicos desconocen las principales brechas socioeconómicas del distrito, algunos empleados no se familiarizan con la misión y visión; y también informaron que los recursos son escasos para atender las necesidades de la población del distrito de morales.

Los hallazgos de (Neira et al., 2022, p.) son comparables al estudio; se evidencia que, la gestión administrativa alcanzó el 54 por ciento en el nivel deficiente y el 46 por ciento en el nivel regular. Las dimensiones de planificación tuvieron las mayores dificultades ya que alcanzó el 78 por ciento en el nivel deficiente. Sin embargo, debido a que se justifican en el enfoque tradicional, estratégico y humanitario, no existe un enfoque administrativo claramente definido. A nivel de gestión, esto significa que deben mejorar tanto sus prácticas administrativas como la recaudación de impuestos. Asimismo, siguen el patrón esbozado por Vásquez & Farje (2021), quienes afirman que la efectividad administrativa de los municipios examinados en su investigación es en gran medida consistente. Con tales similitudes, se hace evidente que una de las facetas de gestión menos desarrolladas es la planificación.

El segundo objetivo específico, fue identificar el nivel de la recaudación tributaria en el Municipio del Distrito de Morales al año 2022. Luego de brindar el cuestionario de 23 preguntas a 58 colaboradores, quedó claro que el nivel de recaudación de impuestos es bajo para el 50% de ellos (29 empleados públicos), medio para el 50% de ellos (29 empleados públicos), y alta para el 0% de ellos (0 colaboradores). Los resultados son atribuibles a la falta de pericia en materia tributaria de los colaboradores por

su limitado conocimiento de las políticas municipales de impuestos y tasas y procedimientos para el cumplimiento de las metas; específicamente, no buscan mejorar los resultados de la recaudación de impuestos, ni los colaboradores, ni el alcalde permiten que la imagen de la institución sea buscar una cultura tributaria adecuada.

En relación con los tributos municipales incluidos en impuestos, derechos y licencias, el conjunto de administradores y altos funcionarios no suelen realizar labores de control y vigilancia, ni apoyan el desarrollo profesional de los servidores públicos mediante la formación o especialización. Si bien se adhiere a la supervisión de las actividades del servidor, el equipo participa en las tareas de planificación y gestión. Finalmente, en lo que respecta a las tarifas municipales, el personal del área de cobro en ventanilla carece del conocimiento suficiente de la clasificación de las tarifas, tales como arbitrios, derechos y finalmente licencias.

En la misma línea, Saavedra y Delgado (2020) indican que, a pesar de las grandes diferencias entre las realidades de los países y ciudades investigados, existen algunas similitudes notables en la morosidad, la falta de información veraz que se le brinda al contribuyente, así como la cultura tributaria y la necesidad de buscar nuevas estrategias recaudatorias. Se recomienda un esfuerzo coordinado entre las diferentes áreas de la organización, así como inversiones en tecnología, capacitación, intercambio de información y la búsqueda de métodos frescos y más efectivos para recaudar los impuestos municipales.

Por lo tanto, la gestión administrativamente puede afectar el cobro de impuestos. De acuerdo con la teoría de Casiano y Cueva (2020), que afirma que los pensamientos sobre la calidad de los servicios gubernamentales son un factor clave en el diminuto nivel de confianza en la gestión municipal actual, el resultado indica que los niveles de confianza son bajos. De igual forma, Rojas y Bárbara (2021) afirman que, al no existir mecanismos efectivos para sancionar la economía informal, la evasión y la corrupción,

sumado a la vaga y desfavorable opinión de los usuarios de la vía tributaria municipal, la recaudación ha empeorado recientemente y existen una serie de errores en el sistema administrativo tributario. Es posible que los servidores públicos difundan una adecuada cultura tributaria que implique una mejor gestión y cumplimiento de los pagos tributarios.

En el **tercer objetivo se mostró el vínculo entre las dimensiones de la gestión administrativa y la recaudación tributaria** en el municipio del distrito de Morales – 2022. Dado que, la significación bilateral obtenida fue 0.001, es decir la dimensión de **planificación** está directamente relacionada con la recaudación de impuestos. Lo que demuestra una correlación positiva significativa con Rho de Spearman 0.610, cuyo valor representa la sociedad entre ambos por ser inferior a 0,05. Para rechazar la hipótesis nula, que indica lo contrario en el presente trabajo investigativo, afirmando la hipótesis alterna, que muestra el vínculo entre ambas, se necesitó evidencia que sustente el resultado. Esto ilustra cómo las actividades de planificación tienen un impacto en la recaudación de impuestos en el municipio del distrito de Morales.

Hallazgos similares se pueden encontrar en un estudio realizado por Luján (2019), quien encontró que la cultura tributaria tiene un impacto significativo en el comportamiento delictivo tributario, con una disminución en el número de delitos cuando la cultura tributaria aumenta. Por cada 10.743 contribuyentes hay un impuesto (0,103 por ciento de crecimiento medio anual). Se destaca la importancia del rol que tienen los servidores públicos en cuanto a la difusión del cumplimiento de las obligaciones tributarias, así como la vía tributaria, con el fin de incentivar a los usuarios a adoptar como norma el pago de tributos.

De manera igual, la investigación también, tiene semejanza con la teoría elaborada por Estévez & Rocafuerte (2018), argumentando que los ciudadanos de Santa Elena tienen un bajo nivel de conciencia tributaria lo que dificulta brindarles los servicios básicos. Como resultado, concluyeron

con un modelo de guía metodológica para la creación formativa de fiscales con colaboración de los sindicatos locales como método para enriquecer la toma de decisiones fomentando desarrollo de la conciencia fiscal. Esto nos muestra que un plan especifica hacia dónde, cuándo y cómo quiere ir la dirección de una institución. El ciudadano está buscando una mejora significativa en la recaudación de impuestos, no se trata de trabajar improvisadamente; la mayoría de las actividades deben planificarse con mucha antelación. Esta se considera como la primera actividad administrativa porque establece el marco para los procedimientos posteriores.

Asimismo, existe vínculo significativo entre la organización y la recaudación tributaria en el municipio del distrito de Morales 2022. Como resultado, se descubrió que los temas discutidos tenían una conexión, en la medida en que la significancia encontrada fue menor a 0.05, así como el Rho de Spearman fue igual a .682, por lo que existe una relación muy positiva; asimismo, la recaudación de impuestos se ve afectada por las actividades de la organización, por lo que sería prudente que el alcalde y encargados municipales pongan mayor énfasis en cada acción que se pretenda realizar, tener un orden y un cronograma para que se cumpla en el tiempo asignado, y sobre el cual el personal tiene el perfil necesario para desempeñar un cargo, así como los conocimientos básicos o especializados para serlo.

Asimismo, hallazgos similares se llegó en el estudio realizado por Álvarez y Delgado (2020), quienes manifiestan que, el 50 por ciento de los escritos científicos trata sobre el desarrollo de habilidades y conocimientos de los trabajadores municipales a través de la capacitación, el 30 por ciento sobre el uso de la tecnología para lograr la gestión. Los funcionarios y gerentes locales deben considerar diferentes metodologías para el desarrollo organizacional debido a la mala gestión municipal en Asia, Europa y África. Las variables y dimensiones de la gestión permiten acercarnos a la problemática que enfrentan los gobiernos locales a la hora de desarrollar

futuras investigaciones; además, es comparable a la teoría propuesta por Koontz et al. Según (2012), en la que indican que, la organización es la fase de creación de una estructura deliberada para las tareas que los individuos realizan dentro de una institución.

De igual forma, se identificó el vínculo entre la dirección y la recaudación tributaria en el Municipio Distrital de Morales 2022. Dado que el significado era, la dirección tiene una conexión directa con la recaudación de impuestos en este sentido. 001, que es inferior a 0,05 y tiene una fuerte correlación Rho Spearman positiva de 0,722. Esto llevó a la refutación de la hipótesis nula y al apoyo de la hipótesis alterna. Por lo que, las actividades de la organización tienen un impacto en la recaudación de impuestos dentro del Municipio del Distrito de Morales; por tanto el alcalde y gerente municipal debe poseer habilidades gerenciales, especialización en materia tributaria, mejor comunicación y empatía con sus demás colaboradores, así como acciones para la mejora continua de las instituciones, cuyo resultado se refleja en una reducción de las brechas socioeconómicas en la población moralina.

Se puede apreciar que las acciones realizadas en ese sentido tienen un impacto en la recaudación de impuestos dentro del Municipio del Distrito de Morales. Los hallazgos son comparables a los de un estudio realizado por Bravo y Sánchez en 2021, que mostró que la gestión pública es vista como un actor o componente clave del cambio local y sirve como un símbolo para comprender los desafíos y las perspectivas del desarrollo. El objetivo principal de los gobiernos locales es desarrollar las habilidades que faciliten a sus ciudadanos el logro de sus prioridades, asegurando así el bienestar social, económico y cultural de las diversas comunidades. Sin embargo, encontrar estándares de gestión local, crear políticas públicas y brindar servicios no son tareas simples, por lo que evaluar la efectividad de las actividades municipales sigue siendo un desafío.

De igual forma, se conoció que la relación entre el control y la recaudación tributaria en el Municipio del Distrito de Morales 2022. Por ello, existe una vinculación entre la dimensión de control y la recaudación de impuestos. Resultando con 0,001 (menos de 0,05), y $Rho=.839$; correlación positiva extremadamente alta) dejando constancia de que las acciones realizadas con el control respectivo inciden en la gestión recaudatoria que manejan los colaboradores del municipio del distrito de Morales; por ello, todos los colaboradores del sector renta deben tener un conocimiento profundo del derecho tributario; y tener una lista actualizada de contribuyentes que mejore la capacidad de la administración tributaria para recaudar suficiente dinero para satisfacer muchas necesidades de la comunidad.

Hallazgos similares se pueden encontrar en el estudio realizado por Seminario y Delgado (2020), quienes encontraron que todos los estudios relacionados con la evaluación en línea con la innovación del Estado reconocen las virtudes y ventajas en el entorno de la administración pública porque la estimación requiere compromiso organizacional, políticas, condiciones y resultados; y se puede establecer que la estimación tiene un impacto en la gestión de varios países. Desde otra perspectiva, el 80% de los encuestados concluyen que la tasación es fundamental para la gestión gubernamental en el contexto de la innovación del Estado, porque permite identificar las circunstancias, funciones, toma de decisiones e intervención oportuna para el logro de los objetivos y metas organizacionales.

En el objetivo general se ha determinado el vínculo entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en el Municipio del Distrito de Morales 2022. Como resultado, se demostró que existe una conexión entre las variables principales de la investigación, en la medida en que los valores obtenidos fueron ($p=.001$; $rho=.977$). Con la evidencia se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, que relaciona las variables, revelando la asociación positiva y perfecta con ($.977$), los

hallazgos dejan en claro que la mala gestión administrativa tiene un impacto en la recaudación de impuestos en el municipio del Distrito de Morales, similar a como afecta la gestión administrativa en un 96 % de recaudación y el 15 % restante es atribuible a otros factores.

Dado que el valor de significancia es de 0,05, con un valor de 0,036, los hallazgos son comparables a los del estudio realizado por Gutiérrez Sánchez (2021), que encontró que existe vínculo entre la gestión de la administración tributaria y la recaudación del tributo a la propiedad. Explicaron que la gestión tributaria administrativa fortalece la recaudación tributaria con la finalidad de cumplir con las necesidades de la población de Morales. Adicionalmente, es consistente con la teoría adelantada por Manrique y Narváez (2020), quienes demostraron que existe un vínculo causal directo entre los niveles de recaudación tributaria y la inversión pública a nivel regional, siendo el más significativo el IGV y el impuesto a los ingresos. Adicionalmente, se encontró que las capacidades tributarias y de ingresos entre los departamentos del Perú son altamente heterogéneas y concentradas. Para establecer la mejora continua y crear valor público que reduzca las brechas socioeconómicas en el distrito, los colaboradores deben conocer los planes, actividades, métodos, procedimientos y, en definitiva, el control que se implementa en Morales.

VI. CONCLUSIONES.

- 6.1. Existe relación positiva, fuerte y significativa entre la gestión administrativa y recaudación tributaria del municipio del distrito de Morales, 2022; porque se obtuvo un Rho de Spearman de 0,977, con una significancia ($p=0.001$) menor que el requerido ($p=0,05$). Asimismo, la dependencia entre las variables fue del 96%.
- 6.2. El nivel de gestión administrativa es bajo con un 50% en el municipio del distrito de Morales, 2022; a causa de las actividades que componen parte de la planificación, organización, dirección y control no son efectuadas correctamente, debido al poco conocimiento en manejo gubernamental, así como el desconocimiento de las necesidades prioritarias que requiere la población moralina.
- 6.3. El nivel de recaudación tributaria es bajo con un 50% en el municipio del distrito de Morales, 2022; debido a la poca capacidad sobre el cumplimiento de metas, poca especialización en la materia por parte del personal involucrado y la poca difusión sobre el cumplimiento de la obligación tributaria municipal, además, los contribuyentes tienen una cultura tributaria débil y poca información de la ruta del tributo.
- 6.4. Existe vínculo entre la planificación y la recaudación tributaria en el municipio del distrito de Morales, 2022; porque se obtuvo la significancia ($p=0.001$) menor que el requerido ($p=0,05$) y la correlación fue positiva considerable con el coeficiente Rho Spearman ,610.
- 6.5. Existe vínculo entre la organización y la recaudación tributaria en el municipio del distrito de Morales, 2022; porque se obtuvo la significancia ($p=0.001$) menor que el requerido ($p=0,05$) y la correlación fue positiva considerable con el coeficiente Rho Spearman de ,682.

- 6.6. Existe vínculo entre la dirección y la recaudación tributaria en el municipio del distrito de Morales, 2022; porque se obtuvo la significancia ($p=0.001$) menor que el requerido ($p=0,05$) y la correlación fue positiva considerable con el coeficiente Rho Spearman de ,722.
- 6.7. Existe vínculo entre el control y la recaudación tributaria en el municipio distrital de Morales, 2022; porque se obtuvo la significancia ($p=0.001$) menor que el requerido ($p=0,05$) y la correlación fue positiva muy fuerte con el coeficiente Rho Spearman ,839.

VII. RECOMENDACIONES.

- 7.1. Al gerente municipal y alcalde del municipio distrital de Morales, se recomienda; mejorar la gestión administrativa y la recaudación tributaria; porque existe un vínculo directo y significativo entre dichas variables; a fin de cumplir con las metas y la recaudación de impuestos.
- 7.2. Al gerente municipal y alcalde del municipio distrital de Morales, se recomienda; definir adecuadamente los objetivos, enfocados en las necesidades de la población Moralina; para que esto eleve el nivel bajo de gestión administrativa que posee.
- 7.3. A los colaboradores del área de rentas del municipio de Morales, se recomienda; tener una comunicación activa tanto internamente con sus superiores para ser capacitados, como externamente con los usuarios para orientarlos en el pago de la obligación tributaria, y así desarrollar una fuerte empatía y elevar la cultura tributaria.
- 7.4. A los colaboradores del área de rentas del municipio del distrito de Morales, se recomienda; realizar un plan de trabajo acorde a la realidad del distrito donde involucre de forma progresiva el uso de tecnología para la recaudación tributaria.
- 7.5. Al gerente municipal del distrito de Morales, se sugiere; definir correctamente el organigrama y dar cumplimiento en relación a los perfiles requeridos, para así respetar las funciones de cada colaborador, cuyo propósito sea incrementar la recaudación municipal, generando así una buena gestión administrativa.
- 7.6. Al gerente y al alcalde del municipio distrital de Morales, se sugiere; asesorar y capacitar continuamente a todos los colaboradores, poniendo énfasis en el desempeño de los objetivos institucionales, liderando, dirigiendo y manteniendo una comunicación horizontal.

7.7. Al alcalde y demás colaboradores del municipio distrital de Morales, se recomienda; a mantener actualizado el registro de los contribuyentes, el catastro moralino y toda las declaraciones juradas relacionadas al cumplimiento de la obligación tributaria, para así poder aplicar la normativa tributaria, con base a las potestades de la administración tributaria.

REFERENCIAS:

- Alvarez Rios, N., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Banco Central de Reserva del Perú. (2010). La relación entre CRECIMIENTO ECONÓMICO y desarrollo humano. *Revista de la Moneda*, 10. doi:<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Moneda/moneda-151/moneda-151-02.pdf>
- Bárcena, A. (21 de Abril de 2021). *La Cepal recomienda sostener una política fiscal expansiva*. Obtenido de IPSNOTICIAS: <https://ipsnoticias.net/2021/04/la-cepal-recomienda-sostener-una-politica-fiscal-expansiva/>
- Basantes, S. (2014). *Modelo de Gestión Administrativa y la Calidad en el Servicio al Cliente en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipalidad de Ambato*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.
- Bravo Vilela, L. I., & Sánchez Dávila, K. (2021). Gestión municipal en el desarrollo local de la provincia de Mariscal Cáceres. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6388-6426. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.776
- Briceño, M., Suárez, W. y Valdés, M. (2021). Environmental management tools applied in the final master's thesis at a Chilean university. *Revista Fronteiras*. <https://orcid.org/0000-0001-7555-4487>
- Cabrero, E., & Mendoza, D. (2014). *Los gobiernos municipales a debate: Un análisis de la institución municipal a través de la Encuesta INEGI 2009 (1 era ed.)*. México: Ink.
- Calla, M. (2021). Impact of ISO 14001: 2015 environmental management on the environmental performance of the company Sicma SAC. *Revista científica investigación*. <https://orcid.org/0000-0002-1727-2139>
- Campos, S., & Loza, P. (2011). *incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Casiano Inga, D. A., & Cueva Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *CADEMO Revista De Investigación En Ciencias Sociales Y Humanidades*, 7(2), 157–165.

doi:<https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403>

- Ciro, E. (2021). Evaluation of Strategic Planning Methodologies at SMEs in the Clothing Sector: A Case Study. *Revista ECA*. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/revista-cea/article/view/1634/1856>
- CONCYTEC. (2018). REGLAMENTO RENACYT. *portal.concytec*. doi:https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- CONGRESO CONSTITUYENTE, D. (1993). *CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL PERÚ*. Lima: Archivo Gobierno del Perú. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/presidencia/informes-publicaciones/196158-constitucion-politica-del-peru>
- Córdova Chirinos, J. W., García Clavo, N., Puicón Llontop, V. E., & Merino Núñez, M. (2022). Administrative management during covid19 in the collaborators of the municipalities in Peru. *Revista de Ciencias Sociales - Scopus*, Pages 294-305. doi:10.31876/rcs.v28i3.38475
- Coronel, J., Pupo, A. y Herráez, R. (2020). Integral management model of administrative and judicial processes in environmental matters. University of Valencia. <https://orcid.org/0000-0002-5106-0826>
- Crespo, M., Romero, M., Urdaneta, A. y González, A. (2022). Administrative management through operational planning and finance of production microenterprises in Ourense shrimp period 2019 – 2022. *Revista Eruditus*. <https://revista.uisrael.edu.ec/index.php/re/article/view/536/538>
- De la Torre, J. (2014). *Reforma municipal y capacidad de gestión de los gobiernos municipales en México: un estudio comparado en seis municipios del estado de San Luis Potosí, México (1983-2000)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Delgado Vela, A. R. (2020). *Gestión tributaria municipal y recaudación en la municipalidad distrital de Morales, 2019*. Tarapoto.
- Estévez Torres, Z. E., & Rocafuerte González, J. E. (2018). Tax awareness in the tax collection process in Santa Elena. *Clío América*, 12(23), 8–24. doi:<https://doi.org/10.21676/23897848.2606>
- Everardo, B. (2011). *Recaudación fiscal y certificación profesional: enlace de dos políticas públicas. Dilemas de las Políticas en públicas en Latinoamérica (1 era ed.)*. México: FLACSO / UABC.

- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- González, A. (2021). Proposals for improvements in environmental management for the competitiveness of the mipymes in the province of el Oro, Ecuador. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*.
<https://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/444/464>
- Gutierrez Sanchez, J. L. (2021). tax administration management on the collection of the property tax of the district municipality of Jose Leonardo Ortiz - Chiclayo 2018. *Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo*, 15.
 doi:<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/17736>
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: Una Perspectiva Global y Empresarial*. Mexico: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES S.A.
 doi:https://frh.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/22766/mod_resource/content/1/Administracion_una_perspectiva_global_y_empresarial_Koontz.pdf
- Lozano, P. y Barbarán, B. (2021). Environmental management in local governments in Latin America. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/221/293>
- Luciani, L., González, A., Zerpa, S. y Hurtado, A. (2019). Environmental management of the mipymes in the province of El Oro, Ecuador: diagnosis and proposals. *Revista Universidad y Sociedad*. <https://orcid.org/0000-0002-5102-1210>
- Luján Chinín, R. M. (2019). La cultura tributaria y el comportamiento de los delitos tributarios en el Perú: período 2012-2016. *Repositorio de la Universidad Nacional de Trujillo*, 8.
 doi:<http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/14321>
- Manrique Cáceres, J., & Narvárez Soto, J. (2020). Niveles de recaudación tributaria e inversión pública a nivel departamental en el Perú, 2008 - 2017. *CIENCIA UNEMI*, 108-119. doi:<https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol13iss33.2020pp108-119p>
- Malavé, E. y Fernández, M. (2019). Environmental management of public and private companies in the city of Guayaquil - Ecuador and its impact on sustainable development. *Revista Sinergias educativas*.
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821581012/3821581012.pdf>
- Marcelo Donoso Valdiviezo "Analysis of risks in the control of administrative management in institutions of higher education"
<http://revistas.esPOCH.edu.ec/index.php/mktdescubre/article/view/114/118>

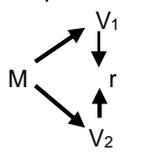
- Martín Tirado, R. (2011). El Concepto de Entidad Pública en el Ordenamiento Jurídico Peruano y su Incidencia en el Régimen de Organización de la Administración Pública. *Revista de la Pontificia Universidad Católica del Perú*, 17. doi:<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoysociedad/article/view/13218>
- Masías, S., Cuba, J. y Hermoza, Z. (2021). Administrative management and management of solid waste in the Laberinto District, Madre De Dios Región. *Revista El Ceprosimad*. <https://journal.ceprosimad.com/index.php/ceprosimad/article/download/127/125>
- Mayo, B., & Abad, M. (15 de Octubre de 2022). *El nuevo ministro británico de Economía admite errores en el plan fiscal*. Obtenido de EFE: <https://efe.com/economia/reino-unido-plan-fiscal/>
- Mendoza, W., Cevallos, G., Santisteban, K., Parrales, J. (2018). Government accounting as a management tool in public administration. *Revista Polo Del conocimiento.Ecuador*.<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/601/pdf>.
- Merino, A., Saenz, E., & Silva, M. (2016). *La influencia de la gestión administrativa en la satisfacción del usuario de la municipalidad de comas, 2016*. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2015). *MANUALES PARA LA MEJORA DE LA RECAUDACION DEL IMPUESTO PREDIAL*. Lima: Neva Studio SAC. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/migl/metas/5_declaracion_jurada.pdf
- Morel, J., Trivelli, C., Vásquez, Y., & Mendoza, J. A. (2020). PODER Y TRIBUTACIÓN EN EL PERÚ:. *Repositorio del Instituto de Estudios Peruanos*, 64. Obtenido de http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/1173/Morel_Trivelli_Vasquez_Mendoza_Poder-tributacion-peru-balance-bibliografico.pdf?sequence=7&isAllowed=y
- Mori, P. (2018). *Relación de la recaudación tributaria con el desarrollo local gestionado por la municipalidad distrital de Barranquita, 2018*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Morillo, J., Flores, L. S., Uribe, J., & Mesia, E. (2020). Democratic practice of managers and quality of administrative management in public educational

- institutions. *International Journal of Early Childhood Special Education*, <https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/V12I1.201031>
- Neira Cruz, R. M., Delgado Fernández, V., Puican Rodriguez, V. H., Vargas Espinoza, J. L., & García Escalante, M. R. (2022). Administrative management in the collection of property tax in the municipality of Condorcanqui, Peru. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 7. doi:<https://doi.org/10.51798/sijis.v3i4.438>
- Nonato, C., & Medeiros, A. (2020). Administrative management in the process of vegetables certification in family agriculture. *Journal of Agroindustry Systems*, 3(1), 16–28. <https://orcid.org/0000-0001-6749-4656>
- Ñañez, O. (2017). *Gestión administrativa en las Municipalidades de Azángaro y Chocos - Lima, 2016*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Omar Agüero, J. (2007). TEORÍA DE LA ADMINISTRACIÓN: UN CAMPO FRAGMENTADO Y MULTIFACÉTICO. *Revista Científica "Visión de Futuro"*, 4-5. doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357935466001>
- Ordóñez, J., Cárdenas, J., Cuadrado, G., & Zamora, G. (2021). Administrative management of higher education institutions: Catholic University of Cuenca-Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(1), <https://ciidjournal.com/index.php/abstract/article/view/62>
- Paucar, Y. (2018). *Relación de la gestión administrativa con la recaudación tributaria en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, año 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Pezo Ramirez, D. R., & Ríos Benzaquen, P. D. (2019). Enfoque de Gestión por resultados y su impacto social en los pobladores de los distritos de San Antonio y San Roque de Cumbaza de la Autoridad Local del Agua – Tarapoto, 2017. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*, 12. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/36017>
- Pinedo, A. (2013). *Recaudación municipal y su relación con la ejecución de obras gestionadas por administración directa periodo 2008 – 2013*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- Rojas Benites, F. M., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). Gestión de la recaudación tributaria en las municipalidades del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10222-10234. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1067
- Saavedra Sandoval, R., & Delgado Bardales, J. M. (2020). La recaudación tributaria municipal 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 720-737. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.109

- Seminario Arévalo, F., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Evaluación según modernización del Estado en la gestión municipal, 2020. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914-935. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Seminario Arévalo, F., & Samamé Vidaurre, S. (2018). Recaudación tributaria y su incidencia en el desarrollo local de la Provincia de Moyobamba en el período 2010-2018. *Revista gobierno y gestión pública*, 5(1), 73 - 90. doi:<https://doi.org/10.24265/iggp.2018.v5n1.05>
- Soto, R. (2017). *El liderazgo y la gestión administrativa de la municipalidad distrital San Pedro de Chaná – Huari, en el año 2017*. Huacho: Universidad Nacional Jose Faustino Sánchez Carrión.
- SUNAT / Instituto Aduanero y Tributario. (2020). *Libro Cultura Tributaria y Aduanera*. Lima: SUNAT. doi:https://cultura.sunat.gob.pe/sites/default/files/Libro-Cultura_Tributaria_y_Aduanera_final.pdf
- Suriaga M. (2020). Management Skills of the Present. (Artículo científico). *Revista Estudio de la Investigación y Desarrollo Empresarial Académico*, 48-51. Colombia. <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/5/2>
- The World Bank. (2006). *LOCAL ECONOMIC DEVELOPMENT*. Washington, D.C: Documentos del Banco Mundial. Obtenido de [documents.bancomundial.org: https://documents1.worldbank.org/curated/en/763491468313739403/pdf/337690REVISED0ENGLISH0led1primer.pdf](https://documents1.worldbank.org/curated/en/763491468313739403/pdf/337690REVISED0ENGLISH0led1primer.pdf)
- Valdera, J. (2016). *Relación entre la recaudación tributaria y la inversión en el desarrollo local ejecutado por la Municipalidad Provincial Alto Amazonas, 2015*. Yurimaguas: Universidad César Vallejo.
- Vásquez Fernández, K., & Farje Escobedo, J. D. (2021). Efectividad de la Gestióadministrativa en los Gobiernos Locales Altoandinos, Luya, Región Amazonas. *Revistas Científicas UNTRM*, 60-66. doi:<http://dx.doi.org/10.25127/rcsh.20203.649>

ANEXOS

TÍTULO:
Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022
 Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos																	
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? ¿Cuál es el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimension planificación y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimension organización y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimension dirección y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? ¿Cuál es la relación entre la dimension control y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022? 	<p>Objetivo general Establecer la relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022</p> <p>Objetivos específicos</p> <ol style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022 Identificar el nivel de la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022 Definir la relación entre la dimension planificación y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022. Definir la relación entre la dimension organización y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022. Definir la relación entre la dimension dirección y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022. Definir la relación entre la dimension control y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022. 	<p>Hipótesis general Existe relación entre la gestión administrativa y la recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ol style="list-style-type: none"> El nivel de la gestión administrativa en la Municipalidad Distrital de Morales 2022, es alto. El nivel de la recaudación tributaria en la M. Distrital de Morales 2022, es alto. Existe relación entre la dimension planificación y la recaudación tributaria en la M. Distrital de Morales, 2022. Existe relación entre la dimension organización y la recaudación tributaria en la M. Distrital de Morales, 2022. Existe relación entre la dimension dirección y la recaudación tributaria en la M.D.M., 2022. Existe relación entre la dimension control y la recaudación tributaria en la M.D.M., 2022. 	<p>Técnica: Se utilizará la encuesta.</p> <p>Instrumentos: Se utilizarán dos cuestionarios, uno para cada variable.</p>																	
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones																		
<p>Tipo: Básica. Diseño: No experimental, cuantitativa, descriptiva, correlacional. Esquema:</p>  <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">DONDE:</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>M= Muestra</td> </tr> <tr> <td>V1= Gestión administrativa</td> </tr> <tr> <td>V2= Recaudación tributaria</td> </tr> <tr> <td>r= Relación entre las variables</td> </tr> </tbody> </table>	DONDE:	M= Muestra	V1= Gestión administrativa	V2= Recaudación tributaria	r= Relación entre las variables	<p>Población: Conformada por todos los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Morales, representada por 100 colaboradores (fuente: recursos humanos).</p> <p>Muestra: Se trabajará con el total de la población. Muestra censal.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Variables</th> <th style="text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">V1: Gestión administrativa</td> <td style="text-align: center;">Planificación</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Organización</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Dirección - liderazgo</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">V2: Recaudación tributaria</td> <td style="text-align: center;">Control</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Impuestos Municipales</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Tasas Municipales</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">Cultura Tributaria</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	V1: Gestión administrativa	Planificación	Organización	Dirección - liderazgo	V2: Recaudación tributaria	Control	Impuestos Municipales	Tasas Municipales		Cultura Tributaria	
DONDE:																				
M= Muestra																				
V1= Gestión administrativa																				
V2= Recaudación tributaria																				
r= Relación entre las variables																				
Variables	Dimensiones																			
V1: Gestión administrativa	Planificación																			
	Organización																			
	Dirección - liderazgo																			
V2: Recaudación tributaria	Control																			
	Impuestos Municipales																			
	Tasas Municipales																			
	Cultura Tributaria																			

Fuente: Elaboración propia

Matriz de operacionalización de variables
“Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022”

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V1. Gestión Administrativa	Es el mecanismo o tarea de los funcionarios y servidores públicos, empleados y obreros, que prestan servicios para la municipalidad, de transformar los insumos en resultados, con eficiencia y eficacia, optimizando los recursos que ayuden a brindar satisfacción a las necesidades de la población. Corresponde a cada municipalidad organizar la administración de acuerdo con sus necesidades y presupuesto. D.S. 004-2013-PCM, y Artículo 8 de la Ley orgánica de municipalidades. Ley N° 27972.	Es conseguir que el Estado disponga, asigne y ejecute los recursos presupuestales para financiar los resultados que los ciudadanos esperan y valoran; la variable se medirá, mediante las dimensiones: Planear, organizar, dirigir y controlar, en concordancia con los indicadores planteados. D.S. 004-2013-PCM. Y Artículo 8 de la Ley orgánica de municipalidades. Ley N° 27972.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Plan Estratégica Institucional • Misión y Visión • Conocer las necesidades de la población Moralina • Acciones para el cumplimiento de metas • Difusión masiva de obligaciones y beneficios 	Ordinal
			Organización	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento estructural • Personal suficiente y capacitado • Conocimiento funcional del colaborador • Integración de personal 	
			Dirección - liderazgo	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad de gestión • Especialización • Población satisfecha con servicios básicos • Población satisfecha con obras publicas • Acciones para la mejora continua 	
			Control	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad normativa • Socializar con la población • Incremento de la recaudación • Registro de contribuyentes actualizados • Fiscalización de oficio o por solicitud, denuncia • Trato con amabilidad al contribuyente • Mejores condiciones de vida de la población Moralina. 	
V2. Recaudación Tributaria	Es función de la Administración Tributaria recaudar los tributos. A tal efecto, podrá contratar directamente los servicios de las entidades del sistema bancario y financiero, así como de otras entidades para recibir el pago de deudas correspondientes a tributos administrados por aquella. Artículo 69 de la LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES. LEY N° 27972, y Decreto Supremo N° 133-2013-EF.	Son procesos administrativos encaminados a recaudar tributos, la variable se medirá, mediante las dimensiones: impuestos y tasas municipales, a su vez la cultura tributaria en concordancia con los indicadores planteados. Artículo 69 de la LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES. LEY N° 27972.	Impuestos Municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Impuesto predial • Alcabala • Impuesto a los juegos • Incumplimiento de las obligaciones tributarias 	Ordinal
			Tasas municipales	<ul style="list-style-type: none"> • Arbitrios • Derechos por prestación de un servicio administrativo • Derecho por uso o aprovechamiento de bienes públicos. • Licencias 	
			Cultura Tributaria	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación permanente del colaborador • Orientación al contribuyente • Conocimiento de la ruta del tributo, como beneficio común 	

CUESTIONARIO APLICADO A 108 CONTRIBUYENTES PARA CONOCER LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MORALES, 2022.

Gestión administrativa

Cuestionario 1

Fecha de recolección:/...../.....

INSTRUCCIONES:

Estimado poblador, la presente ficha de encuesta tiene el propósito de recoger información sobre cuánto está usted informado sobre la GESTION ADMINISTRATIVA de la Municipalidad Distrital de Morales y su grado de satisfacción con los servicios brindados por dicha municipalidad; para el desarrollo de una investigación. Se guardará total confidencialidad en los resultados, por ello se requiere que marque su respuesta con total responsabilidad y sinceridad.

ESCALA: 3 = Mucho 2 = Poco 1 = Nada

Interrogantes	Escala		
	Nada (1)	Poco (2)	Mucho (3)
Interrogantes de la dimensión: Planificación			
1. ¿Conoce usted, si la Municipalidad Distrital de Morales socializa las necesidades básicas de su población?			
2. ¿Conoce usted si verdaderamente todas las necesidades básicas de la población están dentro la planificación estratégica Institucional PEI?			
3. ¿Sabe usted si la misión y visión de la MDM, refleja la reducción problemática en general del Distrito de Morales?			
4. ¿Sabe usted si lo planificado por la MDM, llegaron a cumplir las metas, reduciendo brechas socio-económicas del distrito de Morales?			
5. ¿Sabe usted si existe una planificación estratégica de cómo mejorar la recaudación tributaria por parte de la MDM?			
Interrogantes de la dimensión: Organización			
6. ¿Usted cree que la estructura jerárquica de la MDM posee el perfil requerido para mejorar la gestión administrativa?			
7. ¿Usted cree que el personal de la municipalidad conoce sus funciones?			
8. ¿Usted cree que el personal de la municipalidad es suficiente y está capacitado para realizar las acciones de recaudación tributaria?			

Interrogantes de la dimensión: Dirección - Liderazgo

9. ¿Usted conoce si los servidores públicos de la MDM, tienen capacidad de gestión?			
10. ¿Usted conoce si todos los trabajadores de la MDM, tienen especialización respecto al área donde laboran?			
11. ¿Usted se siente satisfecho(a) con los servicios básicos brindados y obras públicas hechas por la MDM?			
12. ¿Usted recibe información o capacitación sobre los tributos municipales y beneficios tributarios, por parte de la MDM?			
13. ¿Cree usted que existe justificaciones para que la población en gran medida no cumpla con sus obligaciones tributarias en la MDM?			
14. ¿Usted conoce si la MDM, difunde masivamente sobre las obligaciones y beneficios de los contribuyentes?			
15. ¿Usted algún día ha sido informado sobre pagos de tributos municipales que se pueden realizar desde la comodidad de su casa, vía cuenta interbancaria?			
16. ¿Usted conoce si se cumplen las metas de recaudación, planificadas, por la MDM?			

Interrogantes de la dimensión: Control

17. ¿Usted conoce si hay incrementos en la recaudación y cómo se invierten las contribuciones por parte de la MDM?			
18. ¿Usted sabe si la MDM cuenta con registro de contribuyentes actualizados?			
19. ¿Usted conoce si la MDM, está ejecutando obras públicas con transparencia y de manera correcta?			
20. ¿Usted cree que la MDM, viene otorgando servicios básicos de calidad?			
21. ¿Usted recibe un trato amable de parte de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales?			
22. ¿Usted siente que han mejorado sus condiciones de vida, promovidos por la MDM?			
23. ¿Usted sabe si la MDM realiza permanentemente Fiscalización de oficio o por solicitud, o denuncia?			

Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO APLICADO A 58 COLABORADORES PARA CONOCER LA RECAUDACION TRIBUTARIA EN LA MUNICIPALIDAD DE MORALES, 2022.

Recaudación tributaria

Cuestionario 2

Fecha de recolección:/...../.....

INSTRUCCIONES:

Estimado colaborador, la presente ficha de encuesta tiene el propósito de recoger información sobre la Recaudación Tributaria del año 2022 en la Institución, para el desarrollo de una investigación. Se guardará total confidencialidad en los resultados, por ello se requiere que marque su respuesta con total responsabilidad y sinceridad.

ESCALA: 3 = Mucho 2 = Poco 1 = Nada

Interrogantes	Escala		
	Nada (1)	Poco (2)	Mucho (3)
Interrogantes de la dimensión- impuestos municipales			
1. ¿Conoce usted como se calcula el impuesto predial?			
2. ¿Conoce usted, si se realiza de forma continua las tasaciones de predios en el distrito, por parte de la MDM?			
3. ¿Conoce usted si se encuentra permanentemente actualizado el autoevaluó de los predios en Morales?			
4. ¿Conoce usted si el catastro de la MDM esta actualizado?			
5. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por impuesto predial en el año 2022?			
6. ¿Conoce usted si se cumplieron las metas de recaudación tributaria proyectadas en la MDM, en el año 2022?			
7. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por impuesto de alcabala en el año 2022?			
8. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por impuesto a los juegos en el año 2022?			
Interrogantes de la dimensión- tasas			
9. ¿Conoce usted cual es la clasificación de las tasas que se recauda en la MDM?			

10. ¿Conoce usted si las tasas que se cobran en la MDM, están sujetas al TUPA?			
11. ¿Conoce usted cuánto tiempo las Entidades están obligadas a publicar el íntegro del TUPA?			
12. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por arbitrios en el año 2022?			
13. ¿Conoce usted cuánto fue la meta proyectada, de recaudación tributaria por arbitrios en el año 2022?			
14. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por servicios Administrativos en el año 2022?			
15. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por licencias de funcionamiento en el año 2022?			
16. ¿Conoce usted cuánto fue la recaudación tributaria por licencias de construcción en el año 2022?			
Interrogantes de la dimensión- Cultura tributaria			
17. ¿Usted sabe que significa CONATA?			
18. ¿Conoce usted la ruta del tributo municipal?			
19. ¿Conoce usted si existe difusión de sensibilizar a la población sobre la importancia del impuesto predial y fomentar una cultura tributaria?			
20. ¿Usted le brinda información al usuario sobre sus obligaciones y beneficios como contribuyente, de la MDM?			
21. ¿Cree usted que la falta de cultura tributaria en algunos contribuyentes es la razón por la que, no contribuyan con la MDM?			
22. ¿Conoce usted si la municipalidad realiza alguna acción con los contribuyentes para mejorar la recaudación tributaria?			
23. ¿Usted recibe capacitación y/o actualización sobre tributación municipal por parte de la Municipalidad Distrital de Morales?			



**AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN
LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES**

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20148157325
Municipalidad Distrital de Morales	
Cargo del Titular o Representante legal: Alcalde	
Nombres y Apellidos del Titular o Representante legal: Prof. Hugo Meléndez Rengifo	DNI: 01133603

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [, no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación:	
Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Morales, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
Maestría en Gestión Pública	
Autor Nombres y Apellidos:	DNI: 41424822
Geisen Nodre Correa	

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: *Morales 21 de 10 de 2022*

Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "**Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Morales, 2022**", del autor CPC. Geisen Nodre Correa, estudiante de posgrado de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 166 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 24 de octubre de 2022.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 22 de octubre de 2022

DR. CAROL BEATRIZ BAO RATZENBERG

DNI N°: 00967350

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Carol Beatriz Bao Ratzemberg
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Gestión Administrativa**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión Administrativa , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50 = Excelente

Tarapoto, 22 de octubre de 2022



Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dra. Carol Beatriz Bao Ratzemberg
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Recaudación Tributaria**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN
MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Recaudación Tributaria , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recaudación Tributaria .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recaudación Tributaria .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recaudación Tributaria .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 50= Excelente

Tarapoto, 22de octubre de 2022



Dra. Carol Beatriz Bao Ratzemberg
 Fc. GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 356438

Sello personal y firma

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: **“Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Morales, 2022”**, del autor CPC. Geisen Nodre Correa, estudiante de posgrado de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 166 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 24 de octubre de 2022.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 22 de octubre de 2022


Abraham Mafaldo Macedo
ABOGADO
C.A.S.M. 820

DR. ABRAHAM MAFALDO MACEDO

DNI N°: 41711984

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA****I. DATOS GENERALES:**

Apellidos y nombres del experto: Dr. Abraham Mafaldo Macedo
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo
 (OGESS Alto Mayo - Asesor Legal)
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Gestión Administrativa**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión Administrativa , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

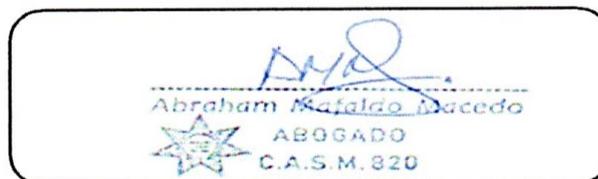
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **5.0 = Excelente**

Tarapoto, 22de octubre de 2022



Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES:

Apellidos y nombres del experto: Dr. Abraham Mafaldo Macedo
 Institución donde labora : Oficina de Gestión de Servicios de Salud Alto Mayo
 (OGESS Alto Mayo - Asesor Legal)
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Recaudación Tributaria**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Recaudación Tributaria , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recaudación Tributaria .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recaudación Tributaria .					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recaudación Tributaria .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						50

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: **5.0 = Excelente**

Tarapoto, 22 de octubre de 2022



Sello personal y firma

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: **“Gestión administrativa y recaudación tributaria en la municipalidad distrital de Morales, 2022”**, del autor CPC. Geisen Nodre Correa, estudiante de posgrado de la Maestría en **Gestión Pública** de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 166 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 24 de octubre de 2022.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 22 de octubre de 2022



DR. CESAR AUGUSTO FLORES TANANTA

DNI N°: **43071519**.....

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Cesar Augusto Flores Tananta
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Gestión Administrativa**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Gestión Administrativa , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión Administrativa .					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Gestión Administrativa .			X		
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión Administrativa .					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					43	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APPLICABILIDAD

Instrumento válido para su aplicación

El instrumento es válido, se sugiere su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 43 = Excelente

Tarapoto, 22 de octubre de 2022

[Firma]
 Dr. Cesar Augusto Flores Tananta
 JEFE DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA
 Y DOCENTE
 UCV - CAMPUS TARAPOTO

Sello personal y firma

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Cesar Augusto Flores Tananta
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad
 Instrumento de evaluación : Cuestionario de **Recaudación Tributaria**
 Autor (s) del instrumento (s): CPC. Nodre Correa, Geisen

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

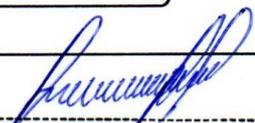
CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable Recaudación Tributaria , en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Recaudación Tributaria .				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: Recaudación Tributaria .				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Recaudación Tributaria .				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						45

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD *El instrumento es válido, se sugiere su aplicación.*
 Instrumento válido para su aplicación_

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45 = Excelente

Tarapoto, 22de octubre de 2022


 Dr. Cesar Augusto Flores Tananta
 JEFE DE INVESTIGACIÓN FORMATIVA
 Y DOCENTE
 UCV - CAMPUS TARAPOTO

Sello personal y firma

MATRIZ DE DATOS

BASE DE DATOS VARIABLE: GESTION ADMINISTRATIVA																													
N°	PREGUNTAS AL CIUDADANO																												
	Planificación						Organización				Dirección									Control									TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	ST	P6	P7	P8	ST	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	ST	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	ST		
1	1	1	1	2	1	6	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	2	8	26	
2	1	1	1	1	1	5	1	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	3	1	2	1	1	1	10	27	
3	1	1	2	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	1	2	1	2	1	1	9	30	
4	1	3	3	1	1	9	2	1	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	2	9	31	
5	1	1	1	1	1	5	1	2	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	2	2	2	2	1	1	11	32	
6	2	2	1	1	1	7	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	2	1	1	1	1	2	9	29	
7	1	1	1	1	1	5	2	2	1	5	1	1	2	1	1	1	1	1	9	1	1	2	2	2	2	1	11	30	
8	2	1	1	1	2	7	1	2	3	6	1	1	1	1	1	1	2	1	9	1	1	1	2	3	2	1	11	33	
9	1	2	3	3	3	12	1	3	1	5	3	1	1	1	1	1	1	1	10	3	1	1	1	3	1	1	11	38	
10	2	2	2	1	2	9	3	2	3	8	3	2	3	1	1	1	1	2	14	2	2	2	2	2	1	2	13	44	
11	2	1	1	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	1	2	2	1	1	11	1	2	1	2	1	1	1	9	31	
12	1	1	2	1	1	6	3	1	1	5	2	3	1	2	1	2	1	3	15	1	1	1	2	1	1	2	9	35	
13	2	2	1	1	3	9	1	1	1	3	1	1	2	1	1	1	2	1	10	1	1	1	2	2	2	2	11	33	
14	2	2	1	2	1	8	2	3	2	7	2	2	2	1	1	1	1	1	11	2	2	2	2	3	1	2	14	40	
15	1	1	1	2	2	7	2	2	2	6	3	3	1	1	1	1	2	1	13	2	1	2	2	2	1	3	13	39	
16	3	2	3	2	2	12	2	2	2	6	2	2	2	1	1	1	2	3	14	2	2	2	2	3	2	2	15	47	
17	2	1	2	2	2	9	2	3	2	7	2	2	2	2	1	2	2	1	14	2	2	2	1	2	2	2	13	43	
18	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	2	1	1	1	8	25	
19	1	1	2	2	1	7	2	1	2	5	1	2	2	2	1	2	1	2	13	2	2	1	2	2	2	1	12	37	
20	1	1	2	2	2	8	2	2	1	5	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	2	1	2	2	1	2	12	38	
21	2	2	2	1	2	9	1	2	2	5	2	2	2	2	2	3	2	2	17	2	1	2	2	2	2	1	12	43	
22	1	1	2	2	2	8	2	3	3	8	3	2	2	2	1	1	2	2	15	3	3	3	2	3	2	2	18	49	
23	1	1	2	2	1	7	2	2	3	7	2	1	2	1	1	2	1	2	12	2	3	2	2	1	1	2	13	39	

24	2	2	2	2	3	11	1	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	1	12	2	2	2	1	3	2	2	14	41
25	2	1	2	2	1	8	2	2	2	6	2	2	2	2	1	2	2	2	15	2	1	2	2	2	1	2	12	41
26	3	1	1	2	1	8	2	3	3	8	1	2	1	2	1	1	2	2	12	2	3	3	2	3	2	3	18	46
27	3	2	2	2	2	11	2	3	2	7	1	2	2	1	1	2	1	1	11	3	3	2	1	3	2	3	17	46
28	1	1	2	2	2	8	3	1	3	7	2	1	2	1	1	1	2	2	12	2	1	2	2	1	2	3	13	40
29	1	1	1	2	1	6	1	2	3	6	2	2	3	1	1	2	1	2	14	3	2	3	2	3	1	2	16	42
30	2	1	2	2	1	8	1	3	2	6	1	1	2	1	1	1	1	1	9	2	1	2	2	2	2	2	13	36
31	1	1	1	2	1	6	1	2	1	4	2	2	2	1	1	2	2	2	14	2	1	2	2	2	1	2	12	36
32	1	1	2	1	1	6	1	3	2	6	2	2	1	2	1	1	2	1	12	2	2	2	2	2	1	2	13	37
33	1	1	1	2	1	6	1	2	2	5	1	2	2	1	1	2	1	1	11	3	3	2	2	3	2	3	18	40
34	2	2	1	1	2	8	2	2	2	6	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	1	2	1	2	2	2	11	35
35	2	2	1	2	1	8	2	2	2	6	2	2	2	1	2	2	1	1	13	2	1	2	2	2	2	2	13	40
36	2	1	2	1	2	8	2	2	2	6	1	1	1	1	2	2	1	1	10	1	1	2	1	2	1	2	10	34
37	1	2	1	2	1	7	2	1	2	5	2	1	1	2	1	2	1	1	11	2	1	1	2	1	2	1	10	33
38	2	1	2	2	1	8	1	2	3	6	1	3	2	2	1	1	1	2	13	1	2	2	1	2	1	3	12	39
39	3	2	1	1	2	9	1	2	2	5	1	2	3	1	1	2	3	1	14	2	2	2	2	3	2	1	14	42
40	1	2	2	2	1	8	3	2	3	8	3	2	2	2	1	3	2	1	16	1	2	2	2	1	2	1	11	43
41	2	2	2	2	1	9	2	2	1	5	2	2	2	1	2	1	1	1	12	1	1	1	2	1	2	1	9	35
42	1	1	1	1	2	6	2	2	2	6	2	2	2	1	2	2	1	1	13	1	1	2	1	2	1	1	9	34
43	2	1	2	1	1	7	2	1	2	5	2	1	2	1	1	2	1	1	11	1	2	2	1	2	1	1	10	33
44	2	1	2	2	2	9	1	2	2	5	2	2	3	1	1	1	1	1	12	2	1	1	2	3	3	2	14	40
45	2	1	2	2	2	9	2	3	3	8	2	1	2	2	1	2	3	2	15	1	2	2	2	2	1	2	12	44
46	2	2	1	2	1	8	1	2	2	5	1	2	1	1	1	2	2	1	11	1	1	1	2	2	2	1	10	34
47	1	2	1	1	2	7	2	1	2	5	1	2	2	1	1	1	1	1	10	2	2	1	1	2	1	2	11	33
48	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	10	1	2	1	1	1	1	1	8	26
49	1	1	2	2	1	7	2	2	2	6	1	2	2	1	1	1	1	1	10	2	1	2	1	1	2	1	10	33
50	2	2	1	2	1	8	1	2	3	6	1	2	2	1	1	1	1	2	11	2	1	2	1	2	1	1	10	35
51	2	1	2	2	1	8	2	3	2	7	2	3	3	1	1	1	1	1	13	2	1	3	2	3	2	3	16	44
52	1	2	2	2	1	8	2	2	1	5	2	1	1	1	2	2	1	2	12	3	3	3	1	2	2	3	17	42

53	2	1	1	2	1	7	1	2	1	4	2	2	2	1	1	1	2	1	12	3	2	2	2	2	2	1	14	37
54	1	1	2	2	1	7	1	2	2	5	2	2	2	1	1	1	1	2	12	1	2	1	2	2	1	2	11	35
55	1	2	1	1	1	6	1	2	2	5	1	2	2	1	1	1	2	1	11	2	2	2	1	2	2	1	12	34
56	2	1	1	2	1	7	1	2	2	5	1	3	1	1	1	1	1	2	11	2	1	1	1	2	1	2	10	33
57	1	2	1	2	1	7	1	2	2	5	1	1	2	1	1	1	1	1	9	1	1	2	2	2	1	2	11	32
58	1	1	1	2	2	7	2	1	2	5	2	1	2	1	2	2	1	2	13	1	2	2	2	2	1	1	11	36
59	2	2	1	1	2	8	2	2	1	5	2	2	2	1	1	2	1	1	12	1	2	1	1	2	2	1	10	35
60	1	2	1	1	2	7	2	1	2	5	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	2	2	1	2	2	1	11	34
61	1	1	2	1	1	6	2	1	2	5	2	2	2	2	1	2	2	2	15	1	2	1	2	2	1	1	10	36
62	1	1	2	1	1	6	2	2	2	6	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	2	1	1	2	2	2	11	34
63	2	2	1	1	1	7	2	2	1	5	2	1	1	1	1	1	2	2	11	1	1	2	2	2	1	1	10	33
64	1	1	1	1	1	5	1	1	2	4	1	3	2	1	1	1	1	1	11	1	1	2	2	2	2	2	12	32
65	2	2	1	1	1	7	2	2	2	6	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	1	2	2	2	2	11	35
66	1	2	1	1	1	6	1	2	1	4	2	1	1	2	1	2	1	2	12	1	2	1	2	2	1	1	10	32
67	2	2	1	1	1	7	1	2	2	5	2	1	2	1	1	2	2	1	12	1	2	1	2	2	2	2	12	36
68	1	2	1	1	1	6	2	3	2	7	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	2	1	1	2	1	9	33
69	2	2	2	1	1	8	1	2	1	4	1	2	1	2	1	1	2	1	11	1	2	1	1	2	2	1	10	33
70	2	1	1	1	1	6	2	2	2	6	2	2	2	1	1	2	2	1	13	1	1	2	2	1	2	2	11	36
71	1	1	1	1	1	5	1	2	1	4	1	1	2	1	1	2	1	1	10	1	1	1	1	2	2	2	10	29
72	1	1	1	1	1	5	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	10	2	2	1	1	2	2	2	12	31
73	1	1	2	2	2	8	1	1	2	4	2	1	2	1	1	1	2	1	11	2	1	1	1	2	1	1	9	32
74	2	1	1	1	1	6	2	1	2	5	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	2	1	1	2	1	2	10	31
75	1	2	1	1	1	6	2	2	2	6	2	1	1	1	1	1	2	2	11	2	2	1	2	2	1	1	11	34
76	1	1	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	2	1	1	2	1	1	9	27
77	1	1	2	2	2	8	2	1	1	4	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	2	2	1	1	1	9	32
78	2	2	1	2	1	8	1	2	2	5	2	2	1	1	2	1	1	2	12	1	1	2	1	1	2	1	9	34
79	1	1	2	2	2	8	1	2	1	4	1	2	1	2	1	1	1	2	11	2	1	2	1	1	1	2	10	33
80	2	1	1	2	1	7	2	1	2	5	2	1	2	1	1	2	1	2	12	1	1	2	1	2	1	2	10	34
81	1	1	1	1	1	5	2	2	1	5	2	1	2	2	1	2	1	2	13	2	1	2	2	1	1	2	11	34

82	1	2	1	2	2	8	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	2	11	1	1	2	1	2	1	1	9	32
83	1	1	1	2	1	6	1	2	2	5	2	1	2	1	1	2	2	2	13	1	1	2	2	1	2	2	11	35
84	2	1	1	2	1	7	2	1	1	4	2	1	2	1	1	2	1	2	12	1	2	1	2	1	3	1	11	34
85	1	2	1	1	1	6	2	2	2	6	2	1	1	2	1	1	1	2	11	1	2	2	1	2	2	1	11	34
86	1	2	1	1	2	7	2	1	1	4	2	1	2	1	2	1	1	2	12	1	1	2	1	2	1	1	9	32
87	1	2	2	1	1	7	2	2	2	6	2	2	1	1	1	2	1	2	12	1	1	1	1	1	1	2	8	33
88	1	2	1	2	1	7	2	1	1	4	1	1	2	1	1	2	1	2	11	1	1	2	2	1	1	2	10	32
89	1	1	2	2	1	7	1	2	1	4	2	2	1	1	1	2	1	2	12	1	1	2	1	1	1	2	9	32
90	1	2	1	1	1	6	2	1	2	5	2	1	2	1	1	1	1	2	11	2	1	1	2	1	2	1	10	32
91	1	1	1	1	1	5	2	1	1	4	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	1	2	1	2	1	2	11	31
92	1	2	1	2	1	7	1	2	1	4	1	2	1	1	1	1	2	2	11	1	1	2	2	1	2	1	10	32
93	1	2	1	2	1	7	1	2	1	4	2	1	2	1	1	2	1	2	12	1	2	1	1	1	1	2	9	32
94	1	1	1	2	1	6	2	2	1	5	2	1	1	1	1	1	1	2	10	2	2	2	1	2	1	2	12	33
95	1	1	1	2	1	6	1	2	2	5	1	1	2	1	1	2	1	2	11	1	1	2	1	1	1	1	8	30
96	1	2	1	1	2	7	2	1	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	2	1	1	2	2	1	10	33
97	2	1	1	1	1	6	2	2	1	5	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	2	2	2	1	2	1	11	31
98	2	1	2	1	1	7	1	2	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	2	2	1	9	32
99	2	1	1	1	1	6	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	2	1	11	1	2	1	2	2	2	1	11	32
100	2	1	2	1	1	7	2	1	2	5	1	2	1	1	1	1	2	1	10	1	1	2	1	1	1	2	9	31
101	1	1	1	1	1	5	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	10	1	2	1	1	2	1	1	9	28
102	2	2	2	2	1	9	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	1	2	11	1	1	1	1	1	2	1	8	32
103	2	2	2	1	1	8	1	2	2	5	2	1	2	1	1	1	1	1	10	2	1	2	1	2	1	2	11	34
104	1	1	2	1	1	6	2	2	1	5	2	2	1	1	1	1	1	1	10	1	2	1	1	2	1	1	9	30
105	2	2	1	1	1	7	2	1	2	5	2	2	1	1	1	2	1	1	11	1	1	1	2	1	1	2	9	32
106	1	1	1	1	1	5	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	1	1	10	1	2	1	2	2	2	2	12	31
107	1	1	1	1	1	5	1	2	2	5	2	2	2	1	1	1	1	1	11	1	2	2	1	2	2	1	11	32
108	1	1	1	1	1	5	1	2	1	4	2	1	2	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	2	1	2	9	28

BASE DE DATOS VARIABLE: RECAUDACION TRIBUTARIA

N°	PREGUNTAS A LOS COLABORADORES DE LA MDM																												TOTAL
	Impuestos municipales									Tasas									Cultura tributaria										
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	ST	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	ST	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	ST			
1	1	1	1	1	2	1	1	1	9	1	1	1	1	2	1	1	2	10	1	2	1	1	1	1	2	9	28		
2	1	1	2	1	1	2	1	1	10	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	1	1	1	1	8	29		
3	3	1	3	1	1	1	1	1	12	2	2	1	1	1	1	1	1	10	1	1	2	2	1	2	1	10	32		
4	1	2	1	2	1	2	1	2	12	2	1	2	2	1	1	2	2	13	1	2	1	1	1	1	1	8	33		
5	1	2	1	2	1	2	1	1	11	1	2	1	2	1	1	2	1	11	2	1	1	2	2	1	2	11	33		
6	2	1	1	1	1	2	1	1	10	1	2	1	1	1	2	1	1	10	1	1	2	2	2	2	1	11	31		
7	2	2	1	1	1	2	1	2	12	2	1	1	2	2	1	1	2	12	2	1	2	1	1	2	2	11	35		
8	2	2	1	2	1	1	2	2	13	2	2	2	1	2	1	2	2	14	2	2	1	2	1	1	2	11	38		
9	1	1	2	2	2	2	2	2	14	2	1	2	2	2	2	2	1	14	2	2	2	1	1	2	2	12	40		
10	3	2	3	2	3	3	3	3	22	2	3	1	2	1	1	1	2	13	1	2	1	2	1	2	2	11	46		
11	1	2	1	2	1	2	2	1	12	2	1	2	2	1	2	2	1	13	1	2	1	1	2	1	1	9	34		
12	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	2	2	1	2	1	2	2	14	1	2	2	2	2	2	2	13	38		
13	2	1	1	2	1	1	2	1	11	1	2	1	2	2	2	2	1	13	2	1	2	2	2	1	1	11	35		
14	1	3	2	2	2	3	2	2	17	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	1	2	1	2	2	2	11	43		
15	2	2	3	1	2	2	1	1	14	1	2	2	2	2	1	1	1	12	1	2	3	2	3	2	2	15	41		
16	2	2	1	2	2	3	2	2	16	3	2	2	2	3	2	2	2	18	1	2	2	3	2	2	3	15	49		
17	2	1	2	2	3	2	1	1	14	2	2	1	3	2	1	2	2	15	2	2	2	1	3	2	3	15	44		
18	1	1	1	2	1	1	1	1	9	2	1	1	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	3	2	2	11	29		
19	2	2	3	2	1	1	2	1	14	1	3	1	1	3	1	1	1	12	2	2	1	2	2	3	1	13	39		
20	2	2	1	2	1	2	1	2	13	1	1	2	2	1	2	2	1	12	3	2	2	2	2	1	2	14	39		
21	2	3	2	2	2	1	2	1	15	1	2	3	2	1	3	2	1	15	2	2	3	2	1	2	2	14	44		
22	3	2	3	2	2	2	2	2	18	3	2	2	2	2	3	2	2	18	2	3	2	2	2	2	1	14	50		
23	1	1	2	2	1	1	2	2	12	1	2	2	2	1	2	1	2	13	1	2	3	3	3	3	1	16	41		
24	1	2	3	2	1	2	1	3	15	3	2	3	1	2	2	3	1	17	1	3	2	2	1	1	2	12	44		
25	2	1	2	2	1	3	1	1	13	1	2	1	2	3	1	2	1	13	1	2	2	2	3	1	2	13	39		

26	2	2	2	2	2	3	3	1	17	2	2	2	2	2	3	2	3	18	1	2	2	2	2	2	2	13	48
27	3	2	2	3	3	1	1	1	16	2	2	1	1	2	2	2	2	14	2	2	3	3	3	2	2	17	47
28	2	2	1	2	3	2	2	2	16	1	2	1	2	1	2	3	2	14	1	1	2	2	2	3	1	12	42
29	1	2	2	1	2	2	1	2	13	2	3	2	2	2	3	1	3	18	2	2	2	2	1	2	2	13	44
30	2	2	2	2	1	2	2	1	14	2	1	1	2	2	1	2	1	12	1	1	2	2	2	2	2	12	38
31	1	2	2	1	2	1	1	2	12	1	1	3	1	2	1	2	1	12	3	1	2	2	3	1	1	13	37
32	1	1	2	1	2	3	1	1	12	1	1	2	1	2	2	1	1	11	2	1	3	3	3	3	1	16	39
33	2	1	3	1	1	2	2	1	13	1	2	2	1	1	2	2	2	13	3	2	1	3	3	2	1	15	41
34	2	2	2	2	2	2	2	1	15	2	2	1	1	1	1	1	1	10	1	2	2	1	3	2	1	12	37
35	2	2	2	1	2	2	2	2	15	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	1	2	2	2	12	43
36	1	1	2	1	1	2	2	2	12	1	2	2	2	1	2	1	1	12	1	2	1	2	2	2	2	12	36
37	1	1	2	1	1	2	1	1	10	1	2	1	2	2	1	2	1	12	1	2	2	2	3	2	2	14	36
38	2	2	1	1	3	2	1	2	14	3	1	1	2	2	2	2	2	15	2	1	2	1	2	3	2	13	42
39	2	2	2	2	2	2	2	2	16	2	2	2	1	2	2	2	2	15	1	2	2	3	2	2	1	13	44
40	2	2	2	2	3	2	2	2	17	2	2	2	2	2	1	2	2	15	1	2	2	2	3	2	2	14	46
41	2	2	1	1	2	1	2	1	12	3	2	2	1	1	2	1	1	13	2	2	2	1	2	2	1	12	37
42	1	2	1	2	1	2	1	1	11	1	2	2	1	1	1	1	1	10	1	2	2	2	3	1	1	12	33
43	2	1	3	3	1	2	1	1	14	2	1	2	2	1	1	1	1	11	1	1	2	2	2	2	1	11	36
44	2	2	2	2	2	2	2	2	16	1	2	2	2	2	2	2	2	15	1	1	2	1	3	2	2	12	43
45	1	2	1	1	3	2	3	2	15	2	3	2	2	2	3	2	3	19	1	3	2	1	2	2	1	12	46
46	2	1	2	2	1	2	2	1	13	1	1	2	1	1	2	1	1	10	1	2	3	2	3	2	1	14	37
47	1	1	2	1	2	1	2	1	11	1	1	2	1	2	1	1	1	10	1	2	2	2	3	2	2	14	35
48	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	2	1	1	1	1	1	1	9	1	1	2	2	2	2	1	11	28
49	1	2	1	2	2	1	2	1	12	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	1	2	1	3	2	2	13	36
50	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	1	2	2	1	2	1	1	12	1	2	2	3	3	2	1	14	37
51	3	2	2	3	3	1	1	1	16	2	2	1	1	2	2	2	2	14	2	2	3	3	2	2	2	16	46
52	3	1	3	1	1	1	1	1	12	3	3	3	1	1	1	1	1	14	3	1	3	3	3	3	1	17	43
53	1	2	2	1	2	1	2	2	13	1	1	2	1	2	2	2	1	12	1	2	2	2	3	2	2	14	39
54	2	1	2	1	2	1	2	2	13	1	2	1	2	2	2	1	2	13	1	1	2	2	2	2	1	11	37

55	1	1	1	2	1	1	1	1	9	2	1	2	3	1	3	1	1	14	1	1	3	1	3	2	2	13	36
56	2	1	2	1	1	2	1	1	11	2	1	1	2	1	2	1	1	11	1	1	2	3	3	2	1	13	35
57	1	1	2	1	1	1	1	1	9	1	2	1	1	2	1	1	1	10	1	2	2	2	3	2	2	14	33
58	2	1	2	1	2	2	2	1	13	1	2	2	1	2	3	2	1	14	2	1	2	2	2	2	1	12	39



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y recaudación tributaria en la Municipalidad Distrital de Morales, 2022", cuyo autor es NODRE CORREA GEISEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 07 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAAVEDRA SANDOVAL RENÁN DNI: 00974279 ORCID: 0000-0002-3018-9460	Firmado electrónicamente por: SSAAVEDRASA el 06-01-2023 22:25:00

Código documento Trilce: TRI - 0478051