



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**NEGOCIOS INCLUSIVOS Y DESARROLLO  
SOSTENIBLE, GOBIERNO LOCAL DE CONCEPCIÓN  
– JUNÍN - 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

**Br. HERLINDA GUIZADO RUIZ**

**ASESOR:**

**Mg. RICARDO MONTALVÁN HUERTA**

**SECCIÓN:**

**CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN ESTRATÉGICA DEL DESARROLLO HUMANO**

**PERÚ - 2014**

**Dedicatoria.**

A Teófilo y Rosa (in memoriam), mis padres, que sé, estarán orgullosos al saber que he hecho de mi sueño una realidad

Armando, mi esposo por su invaluable apoyo

Angel, Ximena y Diego, nuestros amados hijos, por sus risas, abrazos y alegrías, por constituirse en mi inagotable fuente de energía y amor para llevar adelante este importante proyecto. Mil gracias por estar conmigo hoy y siempre. Los amo.

## **Agradecimiento.**

En primer lugar a Dios Todopoderoso, por darme la vida y sabiduría.

A la Universidad Cesar Vallejo y en ella a sus autoridades, y docentes de la Maestría en Gestión Pública, por su gran empeño de hacer de nosotros los mejores profesionales.

Finalmente, es importante señalar que la elaboración de ésta tesis, me ha enseñado cuán importante es tener un acompañamiento sistemático y el apoyo constante de mi asesor Mg. Ricardo Montalván y revisor Dr. Seminario Huamán. A ellos mi agradecimiento sincero por la dedicación y entusiasmo para que este proyecto pudiera llegar a su final.

## **Presentación**

Señores miembros del jurado

Dando cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de Maestría, escuela de Postgrado de la Universidad “Cesar Vallejo” sede en Lima norte, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación denominado “Negocios inclusivos y desarrollo sostenible, Gobierno local de Concepción – Junín – 2013”.

La investigación la presento como propósito de establecer la relación que se dan entre las dos variables en función que, en la actualidad en la economía mundial se establece que la tarea más urgente del nuevo siglo es la erradicación de la pobreza y la protección medioambiental dado en los países menos desarrollados.

El documento consta de cuatro capítulos, los que se presentan en detalle en la introducción del presente trabajo de investigación que en una u otra forma pretende contribuir con el desarrollo sostenible de la economía peruana.

Los resultados que se obtengan de la presente investigación, será de beneficio no solo al gobierno local donde se llevó a cabo la investigación, sino a todas aquellas instituciones que deseen servirse de la experiencia, con lo cual el trabajo habrá logrado con creces su cometido.

## Índice

|   | Página |
|---|--------|
| Carátula  | i      |
| Dedicatoria   | ii     |
| Agradecimiento                                      | iii    |
| Presentación  | iv     |
| Índice  | v      |
| Índice de tablas                                    | viii   |
| Índice de figuras                                   | ix     |
| Resumen   | x      |
| Abstract  | xi     |
| Introducción  | xii    |
| <br>  |        |
| CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACION               | 14     |
| 1.1. Planteamiento del problema                     | 15     |
| 1.2. Formulación del Problema                       | 18     |
| 1.2.1. Problema general                             | 18     |
| 1.2.2. Problemas específicos                        | 18     |
| 1.3. Justificación                                  | 18     |
| 1.3.1. Justificación teórica                        | 18     |
| 1.3.2. Justificación práctica                       | 19     |
| 1.3.3. Justificación legal                          | 20     |
| 1.3.4. Justificación metodológica                   | 20     |
| 1.4. Limitaciones                                   | 25     |
| 1.5. Antecedentes                                   | 25     |
| 1.5.1. Antecedentes internacionales                 | 22     |
| 1.5.2. Antecedentes nacionales                      | 24     |
| 1.6. Objetivos                                      | 26     |
| 1.6.1. Objetivo General                             | 26     |
| 1.6.2. Objetivos Específicos                        | 26     |
| <br>  |        |
| CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO                           | 28     |
| 2.1. Bases teóricas de negocios inclusivos          | 29     |
| 2.1.1. Definición conceptual de negocios inclusivos | 29     |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.2. Fundamento teórico de los negocios inclusivos           | 33 |
| 2.1.3. Tipos y beneficios de negocios inclusivos               | 34 |
| 2.1.4. Dimensiones de negocios inclusivos                      | 36 |
| 2.2. Bases teóricas del desarrollo sostenible                  | 42 |
| 2.2.1. Definición conceptual de desarrollo sostenible          | 42 |
| 2.2.2. Fundamentos teóricos del desarrollo sostenible          | 42 |
| 2.2.3. Dimensiones del desarrollo sostenible                   | 45 |
| 2.3. Marco legal   | 47 |
| 2.4. Marco referencial   | 48 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO                               | 53 |
| 3.1. Hipótesis   | 54 |
| 3.1.1. Hipótesis general                                       | 54 |
| 3.1.2. Hipótesis específicas                                   | 54 |
| 3.2. Variables.  | 54 |
| 3.2.1. Definición conceptual                                   | 54 |
| 3.2.2. Definición operacional                                  | 55 |
| 3.3. Metodología   | 56 |
| 3.3.1. Tipo de investigación                                   | 56 |
| 3.3.2. Diseño de investigación                                 | 57 |
| 3.4. Población y muestra                                       | 59 |
| 3.5. Método de Investigación                                   | 59 |
| 3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.          | 60 |
| 3.7. Método de análisis de datos.                              | 64 |
| <br>   |    |
| CAPÍTULO IV. RESULTADOS  | 66 |
| 4.1. Descripción   | 67 |
| 4.1.1. Análisis descriptivo de las variables y sus dimensiones | 67 |
| 4.1.2. Prueba de hipótesis                                     | 75 |
| 4.2. Discusión   | 79 |
| CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS                                     | 81 |
| Conclusiones   | 82 |
| Sugerencias  | 83 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS                                     | 84 |

|  |     |
|--|-----|
| ANEXOS   | 88  |
| Anexo 1. Matriz de consistencia                                | 89  |
| Anexo 2: Instrumento de medición de las variables              | 91  |
| Anexo 3. Validez y confiabilidad de los instrumentos           | 97  |
| Anexo 4. Validación de los Instrumentos por Juicio de Expertos | 99  |
| Anexo 5. Base de datos   | 118 |

## Índice de tablas

|   | Página |
|---|--------|
| Tabla 1. Beneficio de los negocios inclusivos   | 35     |
| Tabla 2. Estrategia para el abordaje de la pobreza  | 39     |
| Tabla 3. Operacionalización de la variable Negocios Inclusivos  | 55     |
| Tabla 4. Operacionalización de la variable Desarrollo Sostenible  | 56     |
| Tabla 5. Agentes participantes del presupuesto participativo en el gobierno Local de Concepción, 2013               | 59     |
| Tabla 6. Distribución de frecuencias del nivel negocios inclusivos  | 67     |
| Tabla 7. Distribución de frecuencias del nivel de entorno   | 68     |
| Tabla 8. Distribución de frecuencias del nivel de iniciativas empresariales   | 69     |
| Tabla 9. Distribución de frecuencias del nivel de base de la pirámide   | 70     |
| Tabla 10. Distribución de frecuencias del nivel de factor socio cultural  | 71     |
| Tabla 11. Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo sostenible  | 72     |
| Tabla 12. Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo humano  | 73     |
| Tabla 13. Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo ambiental   | 74     |
| Tabla 14. Coeficiente de correlación de Spearman entre las variables negocios inclusivos y el desarrollo sostenible | 75     |
| Tabla 15. Coeficiente de correlación de Spearman entre el entorno y el desarrollo sostenible                        | 76     |
| Tabla 16. Coeficiente de correlación de Spearman entre la iniciativa empresarial y el desarrollo sostenible         | 77     |
| Tabla 17. Coeficiente de correlación de Spearman entre la Base de la pirámide y el desarrollo sostenible            | 77     |
| Tabla 18. Coeficiente de correlación de Spearman entre el factor socio cultural y el desarrollo sostenible          | 78     |



## Índice de figura

|   | Página |
|---|--------|
| Figura 1: Pirámide económica tomado de Prahalad y Hart, 2002  | 16     |
| Figura 2: Interconexión para transformación social de Prahalad (2005)   | 30     |
| Figura 3: Distribución de frecuencias del nivel de negocios inclusivos en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013       | 67     |
| Figura 4: Distribución de frecuencias del nivel de entorno en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013                   | 68     |
| Figura 5: Distribución de frecuencias del nivel de iniciativas empresariales en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013 | 69     |
| Figura 6: Distribución de frecuencias del nivel de base de la pirámide en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013       | 70     |
| Figura 7: Distribución de frecuencias del nivel de factor socio cultural en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013     | 71     |
| Figura 8: Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo sostenible en el gobierno local de Concepción, Junín - 2013     | 72     |
| Figura 9: Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo humano en el gobierno local de Concepción, Junín – 2013         | 73     |
| Figura 10: Distribución de frecuencias del nivel de desarrollo ambiental en el gobierno local de Concepción, Junín – 2013     | 74     |

## **Resumen**

La presente investigación, presento con el objetivo de determinar la relación entre los Negocios Inclusivos y el desarrollo sostenible en Concepción – Junín - 2013, que tuvo como problema principal estudiar ¿Qué relación existe entre los negocios inclusivos y el desarrollo sostenible en Concepción - Junín - 2013?.

El desarrollo de la investigación se ha hecho bajo el Enfoque Cuantitativo y diseño no experimental, tipo básico, descriptivo correlacional, para ello se realizó actividades bajo los conceptos teóricos básicos de negocios inclusivos y desarrollo sostenible, se realizó un muestreo probabilístico estratificado sobre la base de una muestra entre autoridades, funcionarios, empresarios y dirigentes vecinales, haciendo un total de 72 a los cuales se le aplicó la técnica de encuesta utilizando como instrumento el cuestionario.

Llegamos a la conclusión que los negocios inclusivos están relacionados con el desarrollo sostenible del gobierno local de Concepción – Junín, 2013.

### **Palabras Claves:**

Negocios Inclusivos y Desarrollo Sostenible

## **Abstract**

This research presented in order to determine the relationship between Inclusive Business and sustainable development in Concepción - Junín - 2013 , which was the main problem study What is the relationship between inclusive business and sustainable development in Concepción - Junín - 2013 ? .

The development of the research has been done under the Quantitative Approach and non-experimental design basic, descriptive correlational activities for it is under the basic theoretical concepts of inclusive business and sustainable development, a probabilistic stratified sampling based on was conducted a sample from authorities, officials, business and neighborhood leaders , making a total of 72 which applied the technique of using an instrument survey questionnaire.

We conclude that inclusive business are related to the sustainable development of local government Concepción - Junin 2013.

### **Keywords:**

Inclusive Business and Sustainable Development.