



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**El impacto de la covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la
empresa VIALU JF S.A.C, Chiclayo, 2021.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORAS:

Delgado Fonseca, Erika Maritza (orcid.org/0000-0003-4159-803X)

Mego Cruz, Leide Ester (orcid.org/0000-0002-8277-2738)

ASESOR

Mendoza Torres, Carlos Roberto. (ORCID: 0000-0002-5394-1619)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por permitirnos la sabiduría y la buena salud, y nuestros padres, docentes, familiares y amigos que día a día con su apoyo permitieron que nuestro desarrollo académico y profesional sea una realidad, que nuestro creador nos permita siempre tener a nuestro alrededor personas que nos ayudan a crecer y salir adelante.

Agradecimiento

A nuestros padres y familiares que son el pilar fundamental de nuestras vidas y crecimiento personal y profesional, gracias por su apoyo incondicional en nuestras vidas cotidianas permitiendo así superar las dificultades con mayor optimismo, que nuestro creador siempre permita tenerlos a nuestro lado.

Índice contenido

| | |
|--|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice contenido | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen..... | vii |
| Abstract..... | viii |
| I INTRODUCCIÓN | 1 |
| II MARCO TEÓRICO..... | 5 |
| III METODOLOGÍA | 23 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación..... | 23 |
| 3.2 Variables y operacionalización..... | 24 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo..... | 26 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 27 |
| 3.5 Procedimientos | 29 |
| 3.6 Método de análisis de datos..... | 29 |
| 3.7 Aspectos éticos | 30 |
| IV RESULTADOS..... | 32 |
| V DISCUSIÓN | 44 |
| VI CONCLUSIONES | 56 |
| VII RECOMENDACIONES | 59 |
| REFERENCIAS..... | 60 |
| ANEXOS | 69 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Índice de rotación de cuentas por cobrar..... | 17 |
| Tabla 2 Rotación de cuentas por pagar..... | 18 |
| Tabla 3 Población de la unidad de análisis en estudio | 26 |
| Tabla 4 Muestra de la investigación..... | 27 |
| Tabla 5 Codificación de la entrevista en el Atlas. Ti..... | 32 |
| Tabla 6 Efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C | 33 |
| Tabla 7 Efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C | 35 |
| Tabla 8 Cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C..... | 37 |
| Tabla 9 La Liquidez en la empresa Vialu JF S.A.C..... | 40 |
| Tabla 10 Tipo de cambio en la empresa Vialu JF S.A.C..... | 42 |
| Tabla 11 Variación de efectivo periodo 2021 - 2020..... | 54 |
| Tabla 12 Diferencia de tipo de cambio empresa Vialu JF SAC 2021-2020 | 55 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Costo de adquisición | 19 |
| Figura 2 Red generada por el Atlas. Ti de los efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C..... | 34 |
| Figura 3 Red generada por el Atlas. Ti sobre los efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C..... | 36 |
| Figura 4 Red generada por el Atlas. Ti respecto a la cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C | 39 |
| Figura 5 Red generada por el Atlas. Ti respecto a la liquidez en la empresa Vialu JF S.A.C | 41 |
| Figura 6 Red generada por el Atlas. Ti respecto al tipo de cambio de la empresa Vialu JF S.A.C | 43 |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021. La metodología fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, nivel exploratorio y explicativo, diseño no experimental - transversal y de caso. Con una población de 7 personas, con muestra intencional de 3, técnicas utilizadas, entrevista y análisis documental, y como instrumentos el cuestionario y análisis de estados financieros. Como resultados se obtuvo la ruptura de cadena de pagos provocada por la deficiente rotación de cuentas por cobrar con un promedio de 45 días y las cuentas por pagar fueron al contado o máximo en 30 días, el capital de trabajo neto fue de 0.28 y la empresa para adquirir capital de trabajo recurrió a endeudamiento financiero que alcanzó un 77% respecto a sus activos, la ratio de efectivo fue de 0.31, aunque la liquidez de 1.29, con una disminución en 86% respecto al 2020; se presentó pérdidas cambiarias por S/ 9,329.88. Se concluye, que la Covid- 19 tuvo un impacto negativo en la gestión de capital de trabajo, manifestándose en ruptura de cadena de pagos, iliquidez y pérdidas cambiarias.

Palabras clave: Covid-19, capital de trabajo, cadena de pagos, liquidez y tipo de cambio.

Abstract

The objective of the research was to determine the effects produced by the impact of Covid-19 on the management of the working capital of the company VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021. The methodology was basic, with a quantitative approach, exploratory and explanatory level, non-experimental - cross-sectional and case design. With a population of 7 people, with an intentional sample of 3, techniques used interview and documentary analysis, and as instruments the questionnaire and analysis of financial statements. As a result, the break in the payment chain was obtained, caused by the deficient rotation of accounts receivable with an average of 45 days and the accounts payable were in cash or a maximum of 30 days, the net working capital was 0.28 and the company To acquire working capital, it resorted to financial debt that reached 77% of its assets, the cash ratio was 0.31, although liquidity was 1.29, with a decrease of 86% compared to 2020; there were exchange losses for S/ 9,329.88. It is concluded that the Covid-19 had a negative impact on the management of working capital, manifesting itself in a break in the payment chain, illiquidity and exchange losses.

Keywords: Covid-19, working capital, payment chain, liquidity and exchange rate

I INTRODUCCIÓN

La expansión de la crisis mundial por el coronavirus ha causado estragos en las empresas a nivel global, aquellas que han logrado responder de formas diferentes a la supervivencia, han enfrentado y siguen afrontando las consecuencias como: la falta de liquidez y la ruptura de la cadena de pagos, la industria manifiesta que una gran cantidad de compañías han tenido reducción en sus ingresos que como consecuencia, trajo disminución en sus flujos de efectivo y aunado a todo ello las facturas por cobrar sufrirán retrasos y su efecto se verá expresado en un aumento de sus cuentas por pagar. (PWC.COM, s.f., párr. 3).

En la actualidad lograr que permanezca una empresa en el mercado es un gran desafío, por lo tanto, se debe implementar labores de corto plazo para la optimización del capital de trabajo y para restar el riesgo con nuestros involucrados, buscando equilibrio entre las ventas, cobranzas, existencias, pagos a proveedores, impuestos, entre otros. (KPMG, 2020, párr. 3).

Toda decisión de negocio debe tener como principal factor la salud del capital de trabajo, porque es este que permite que continúe la operatividad de una empresa al tener los recursos mediante los cuales permitan solventar los gastos fijos y variables, la garantía de este representa la oportunidad de establecer ciclos productivos con estabilidad y perdurables, así mismo, la gestión eficaz de este no es reciente y debe ser imprescindible en toda empresa y en todo tiempo. (De Lara, 2020, párr. 2,3).

El entorno de la crisis sanitaria ha traído consecuencias a las Mypes afectando su capital de trabajo y haciendo peligrar en muchas su supervivencia. Este impacto económico ha afectado la liquidez de muchas Mypes en el Perú, presentando dificultades para obtener el flujo de efectivo para afrontar las deudas por financiamiento, pagos a proveedores y mantener el inventario.

La pandemia en Latinoamérica y el Caribe trajo como consecuencia un cierre aproximado de empresas formales en 2,7 millones, siendo mayormente perjudicadas las Mypes, donde las “microempresas” sintieron efectos más

devastadores con “2,6 millones de cierres” y la pequeña empresa con aproximadamente 100 mil cierres. (CEPAL, 2020, pág. 5).

Arbache (2021), manifestó que a causa del Coronavirus en América Latina, se estima que un 13% aproximadamente del sector formal empresarial no lograron resistir y tuvieron que abandonar el mercado, y que las que aún se mantienen activas siguen enfrentando dificultades con un reducido flujo de caja, retrasos en los compromisos de pago y altos endeudamientos, siendo estas debilidades un problema significativo para sociedad en conjunto (Párr. 1).

ComexPerú - Sociedad de Comercio Exterior del Perú (2021), expresó que, en nuestro país, el 95% de negocios formalizados son Mypes y a consecuencia de la Covid-19 estas fueron duramente afectadas, teniendo en el año 2020 aproximadamente 3.1 millones de Mypes en nuestro territorio nacional un 48.8% menos que en el 2019 (Párr. 2).

La emergencia sanitaria ha tenido un impacto negativo muy significativo en las empresas peruanas, así lo menciona el INEI (2020), puesto que, realizó una encuesta llegando a los siguientes resultados:

Donde Lima Metropolitana tuvo un 75,5% de las empresas en operatividad y 24,5% sin funcionamiento para el mes de agosto del 2020, también se evidenció que el 92,5% tuvo que enfrentar problemas por el virus, donde el 77,0% presentaron baja en la demanda, el 59,0% altos costos en implementación de protocolos, el 52,8% presentaron facturas por cobrar retrasadas, 50,4% ha paralizado la producción, y el 45 % ha sufrido pérdidas del capital de trabajo. También se pudo evidenciar que el 81,4% presentaron problemas financieros, el 53,8% sus dificultades fueron la cobranza a los clientes, el 49,2% mostraron iliquidez para obtener materia prima e insumos, el 46,9% manifestaron problemas de acceso a financiamiento y el 46,5% la iliquidez para pagar a proveedores, entre otros. (Párr. 2, 5-9).

Ante la situación explicada en líneas precedentes nace la inquietud de investigar el impacto negativo del coronavirus en las finanzas empresariales

planteando como problema general de investigación: ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021?; y por ende se traza los siguientes problemas específicos: ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo en el 2021?; ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo en el 2021? y ¿Cuáles serían los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo en el 2021?

Por consiguiente, la justificación práctica de la investigación buscó brindar soporte a la empresa, teniendo en cuenta las variables de estudio a fin de determinar, analizar y comparar información financiera y de la entrevista, obteniendo resultados que permitieron el conocimiento para la toma de decisiones de VIALU JF S.A.C. en aras de mejorar la gestión del capital de trabajo y operatividad de la empresa. En su justificación metodológica, se realizó una investigación con datos reales donde se trabajó con herramientas que permitieron la recolección, cita y selección de información, además de diseñar los datos de la entrevista mediante el software Atlas. Ti versión 22 y el análisis de la información financiera para brindar apoyo en la solución a la problemática de la empresa. La justificación teórica tuvo la finalidad de presentar la información que determine los efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S. A. C., mediante la revisión bibliográfica con relación a las variables de investigación y además de aportar como data para estudios futuros e incentivar a la realización de investigaciones. En lo que respecta, a la justificación legal se respetó la legislación que sanciona el plagio Ley Nro. 28289 (derechos de autor) en su artículo 1 y además los principios éticos para la investigación como: protección a la persona, participación libre y derecho a la información del propósito y fines del estudio, la justicia asegurando juicio razonable sin prácticas injustas e integridad científica.

Cabe considerar, que la investigación tuvo por objetivo general: Determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo

de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021; además de sus objetivos específicos: establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021; establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo en el 2021 y analizar los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo en el 2021.

II MARCO TEÓRICO.

En base a estudios revisados, estos brindan el conocimiento de cómo se han realizado trabajos anteriores afines al tema en investigación, a continuación, se detalla una recopilación tanto en el ámbito internacional, nacional y local.

En el ámbito internacional, se cita a Guaita & Álvarez (2021), quienes en su tesis plantearon como objetivo principal el diseño de estrategias financieras para aumentar el capital de trabajo en la empresa Expotropi C.A., la metodología fue de diseño descriptivo-documental, tipo cualitativo, de campo-exploratoria-correlacional, con muestreo probabilístico intencional, se usó como técnica la entrevista. Como resultado, se vio que el crecimiento necesita cada vez más dinero para el capital de trabajo, no siendo oportuno, ya que el impacto en el flujo de efectivo será mayor y será necesario cada vez más dinero para crecer, además, se han presentado dificultades en la recolección de cuentas por cobrar, contando con carteras con morosidad y de difícil recuperación afectando su liquidez, pago a proveedores, se evidenció también mala administración de sus activos, mal manejo de políticas e implementación del ciclo de efectivo. Los autores concluyeron, que resulta importante contar con capital de trabajo para efectuar las operaciones, generando así beneficios económicos en cada ciclo, del análisis se logró identificar la disposición del capital de trabajo, pero este se encontraba dentro del financiamiento que obtenía externamente. (Pág. 26, 83-84).

Según Parra & Perdomo (2021), su tesis cuyo objetivo fue implementar el “Programa de Ingeniería Financiera” a mediano plazo en la empresa Construyendo Agregados S.A.S. buscando elevar su nivel competitivo por medio de herramientas de innovación financiera fortaleciendo su gestión de capital de trabajo. Con método tipo aplicada, enfoque cuantitativo y cualitativo. Sus resultados dan a conocer que en el proceso de ventas se evidencia una optimización del 41.3% y en cuentas por cobrar 21.8% de reducción. Concluyendo, que las herramientas de innovación en tecnología permiten fortalecer su gestión de capital de trabajo, ya que consolida sus necesidades inmediatas de su inventario, efectivo y cuentas por cobrar. (Pág. 9).

Garzón (2020), en su ensayo que tuvo como objetivo el análisis de los impactos generados por Covid-19 en la población y modelos de negocio tradicionales de la sociedad colombiana, en los primeros tres meses del 2020. Los resultados evidenciaron un impacto depresivo en la Balanza comercial de Colombia, donde las exportaciones e importaciones tuvieron un descenso drástico, teniendo en cuenta el mismo periodo de los años 2018 y 2019. Concluyó que el coronavirus provocó efectos financieros negativos en los modelos de negocio tradicionales donde se depende de la visita del cliente y menciona la posibilidad de alternativas como el E-Commerce, generar acciones que faculten la mejora de los indicadores para rotar las cuentas por pagar y cobrar reduciendo así su ciclo de efectivo y poder dar garantía al capital de trabajo (CT) e impedir aumentar las costosas paralizaciones, para ejecutar todo lo mencionado se debe capacitar a todos los frentes de la organización y así aprovechar cada nueva oportunidad que nos ofrece la nueva realidad adaptando el negocio al nuevo hábito y costumbre de la sociedad consumidora. (Pág. 15, 16).

Desde el ámbito Nacional, se dio a conocer los estudios de Franco (2021), en su investigación señaló como objetivo determinar cómo incide la gestión de capital de trabajo en la liquidez de la empresa Servicios en Salud Familiar S.A.C. Utilizó metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal – correlacional, como técnica se utilizó entrevista y fichas de análisis contable, financiero y documental. El autor determinó la falta de realización de manejo eficiente de los elementos del capital de trabajo como: cuentas por pagar y cobrar, existencias, efectivo y equivalente de efectivo a consecuencia de ello la liquidez fue muy baja y con ello trajo un indicador de razón corriente insuficiente para alcanzar con el cumplimiento de sus compromisos y deberes en corto plazo, con un capital de trabajo neto negativo; y con la existencia de políticas ya asentadas para su administración, siendo de suma importancia gestionar correctamente el capital de trabajo de una organización, ya que tiene influencia directa en las ratios de liquidez. (Pág. 5).

Pizzán et al. (2021), en su artículo de tesis Actividades empresariales y liquidez en tiempos de Covid-19, estudio de caso de una empresa de servicios, con

su objetivo de establecer la incidencia de actividades empresariales y liquidez en tiempos de Covid-19”, utilizó una metodología tipo aplicada y diseño no experimental – transversal – explicativo - causal, con enfoque cualitativo. Los autores concluyeron que, según las comparaciones de años anteriores y el uso de indicadores de liquidez, capital de trabajo, prueba defensiva y prueba ácida, se observa que existe una repercusión negativa de las actividades empresariales en la liquidez, observando bajas ventas e incremento de cuentas por cobrar, incumplimiento de pagos a proveedores y servicios públicos, las cuentas por cobrar no se hacen efectivas bajando la operatividad empresarial. (Pág. 4).

Ramos & Gonzales (2022), mencionó en su trabajo investigativo cuyo objetivo fue determinar la administración del capital de trabajo, en la gestión de pequeñas y medianas empresas en Oxapampa – Pasco 2020. Su trabajo investigativo fue tipo aplicada, nivel correlacional, de método no experimental cuantitativa con diseño transversal correlacional. Los autores concluyeron que al contar con la eficiente gestión en capital de trabajo, este va a repercutir de manera significativa o acertada en la gestión empresarial, conllevando así a un buen manejo en la proyección de flujo de caja que será útil para la administración del efectivo, así también, contribuirá a tener adecuadas políticas de crédito que permitirán niveles bajos de morosidad, permitiendo también un planeamiento de inventarios que garantizarán una oportuna gestión de los mismos, del mismo modo las negociaciones con proveedores garantizarán condiciones oportunas de las cuentas por pagar. (Pág. 6, 75).

Gutiérrez et al. (2021), en su trabajo, cuyo objetivo principal de la investigación fue explorar cómo la estructura, el proceso, y dinámica de información usada en la gestión de capital de trabajo pueden fomentar el sesgo cognitivo empresarial en toma de decisiones de mypes en el país y qué papel efectúa la información financiera. La metodología del trabajo investigativo fue cualitativa y con un diseño interpretativo. Llegaron a concluir que las Mypes y “Gestión del capital de trabajo” tienen elementos que se interrelacionan entre sí, como el ambiente, la competitividad, la operatividad y el período de capital de trabajo; pero la investigación también evidencia la falta o la insípida data respecto a “información

financiera de calidad”, lo cual genera propensión a juicios implícitos, lo que contribuye a un aumento en el sesgo cognitivo empresarial y para tomar decisiones acertadas, siendo estos sesgos defectivos y sus efectos serán errores reflejados en la gestión del capital de trabajo teniendo como posibilidad efectos negativos tanto en la liquidez y rentabilidad. (Pág. 4).

Para mencionar en el ámbito local, se cita a Vera (2021), en su artículo de revisión “Empresas Comerciales: fortalezas a partir del capital de trabajo Chiclayo”. Tuvo como objetivo identificar la importancia del capital de trabajo y las fortalezas que se desprenden para las empresas comerciales. Teniendo como conclusión que el capital de trabajo permite el fortalecimiento en el cumplimiento de obligaciones en corto o largo plazo, del mismo modo permite la inversión en una mejor rotación de inventarios y mejor liquidez que por ende otorga un respaldo económico. Además, este capital de trabajo influye en la toma de decisiones financieras con el fin de ofrecer suficiente liquidez y de esta manera se pueda desarrollar las operaciones de la empresa. (Pág. 3, 11).

Para las bases teóricas se ha consignado información acorde a las variables de estudio, las dimensiones e indicadores de la presente investigación que en las líneas sucesivas se describen.

El Impacto de la Covid-19 que ha ocasionado la crisis sanitaria a nivel mundial ha modificado inesperada y absolutamente el marco de la economía global, cada gobierno y empresa de todas las naciones afectadas han echado a andar medidas para frenar, tanto, la acelerada propagación del virus entre la población y, por otro lado, reducir los efectos económicos y empresariales de la crisis que está descomponiendo el funcionamiento cotidiano de las empresas. (KPMG Perú, 2020).

Es así, que los efectos económicos producto de la Covid-19, conocido como coronavirus, enfermedad gestada en China, se ha esparcido a nivel global a pasos agigantados, teniendo efectos negativos para las potencias económicas mundiales como China, Estados Unidos y Unión Europea, como consecuencia de ello los

mercados de suministros y materias primas han sufrido una caída y se ha contraído la exportación. En nuestro país el coronavirus ha sumido a nuestra economía en una grave crisis y desplome sin precedentes de los últimos 100 años, causando así una convulsión sanitaria, económica y laboral, esta crisis es particular si tenemos en cuenta las consecuencias inmediatas en el mercado financiero, de producción y de empleo. (Gamero & Pérez, 2020, pág. 1 - 4).

Sumando a esta crisis la cuarentena del personal de trabajo para las empresas tuvo un efecto económico negativo de la Covid-19, cuyo impacto significó una disminución de empleos formales en la actividad privada del país, el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MTPE), anunció que se registraron hasta enero año 2020 de 310 mil empresas generaron puestos de trabajo formal por 3,8 millones, habiéndose reducido en 3,4 millones en mayo del mismo año, por otro lado, se evidencia en la planilla electrónica T-Registro del Ministerio de trabajo y promoción del empleo (MTPE), del año 2020 que marzo fue un mes crítico por la salida de 403 mil trabajadores, en abril presentó una reducción de 160 mil empleos convirtiéndose en la cifra más alta, este panorama cambio en junio con un saldo favorable de 28 mil empleos formales resultado de la reactivación de actividad laboral. (Gamero & Pérez, 2020, pág. 13).

La caída de las importaciones de materia prima, explicada en un informe del centro de comercio internacional como uno de los efectos económicos negativo de la Covid-19 y se ha presentado como una dura prueba y ha colocado en incertidumbre al comercio internacional, las pymes y cadena de suministros, llegando a causar pérdidas en las exportaciones de productos manufacturados consecuencia del confinamiento declarado en China, Estados Unidos y Unión Europea centros mundiales de la cadena de suministros con pérdidas de hasta 126 000 millones de dólares en el año 2020, teniendo el 70% de las pérdidas su origen en la interrupción del vínculo de la cadena de suministros con la Unión Europea. Siendo así que el 55% de pymes afirman haberse afectado sus operaciones gravemente. (Citado por Rusca, 2020).

Por otro lado, la aparición de la escasez de materiales en todo el mundo son resultados de diversas situaciones en especial de la pandemia causada por el coronavirus, pues esta hizo parar el motor y ahora echar a andar nuevamente para las empresas demanda de tiempo, estrategias y acciones que deben seguirse para alcanzar el rendimiento prepandemia; al parar la industria por un determinado tiempo para ponerlo en marcha nuevamente se necesita la recuperación de proveedores, mercado y buscar procedimiento que nos ayuden con ello, para lograr esto se necesita la recuperación de “toda la cadena de suministro global” que tiene como consecuencia un incremento excesivo de la demanda y precios. (Molins, 2021a).

A causa de la Covid-19, las empresas han sufrido efectos financieros suscitados por la coyuntura misma de la pandemia, que ha puesto a prueba financieramente a todas las empresas alrededor del mundo, puesto que ha atacado negativamente las finanzas de las compañías, pues no basto con la paralización total de las operaciones sino que conforme se iban reactivando al mercado los precios de materias primas e insumos incrementaron sus precios de manera exorbitante, el endeudamiento creció teniendo un futuro incierto, siendo que la crisis sanitaria no daba reflejos de culminar y las cargas financieras viene poniendo en aprietos a la operatividad de muchas compañías.

Como uno de los efectos negativos del coronavirus en las finanzas de las empresas fue el incremento exorbitante en el precio de los materiales, pues al dejar de funcionar el sector industrial y ponerlo en marcha nuevamente exige un sin número de ajustes y la mayoría de involucrados se aprovechan de la situación y buscan recuperar algo de lo que perdieron, como consecuencia de ello es que ocasiona un alza exorbitante en la demanda y la recuperación de precios, como efectos de los excesos mencionados tenemos la subida del precio. Hoy en día la excesiva presión en la “cadena logística” ha hecho incrementar los precios en todo el mundo, sumado a ello también la falta de capacidad de oferta y es de relevancia mencionar lo mucho que sufrió el transporte internacional donde las empresas para garantizar el transporte de su mercadería están pagando aún más y como resultado obtienen precios de materiales aún más elevados. (Molins, 2021b).

Para las empresas, el endeudamiento financiero y razón de deuda a causa de la pandemia por la Covid-19 ha acrecentado la brecha estructural de las naciones de América Latina y el Caribe en lo que respecta a su necesidad financiera para enfrentar la pandemia, y como efecto de ello, ha ocasionado el incremento del nivel de endeudamiento poniendo en riesgo la recuperación y capacidad financiera y así alcanzar una reconstrucción sostenible y equitativa (CEPAL, 2021, párr. 2). Así también, en lo que respecta al endeudamiento Profima (2018a), menciona que para conocer el nivel de este en una empresa se recurre a índices que permiten realizar el análisis del nivel y forma en que participan los acreedores en la misma intrínsecamente de su actividad económica, con ello permitirá efectuar un monitoreo al uso de los recursos aprovisionados por terceros externos a la compañía. (Párr. 2).

Es de suma importancia que las empresas conozcan su índice de endeudamiento total, el cual examina la proporción de intervención de acreedores sin discriminación alguna, es así que para una compañía industrial o comercializadora el nivel óptimo de este indicador es bueno que esté en un 50%, si este supera el 100% revela que la compañía cuenta con mayores deudas con relación a los activos esto quiere decir que la empresa va a quebrar que si no se toman las decisiones correctivas necesarias. (Profima, 2018b, párr. 5).

$$\text{Endeudamiento total} = \text{Pasivo total} / \text{Activo total}$$

Además de conocer el índice de endeudamiento, es de gran relevancia también calcular el apalancamiento total de una empresa denominado en otras palabras “leverage”, lo cual muestra el nivel que puede coberturar la empresa con su patrimonio en relación a los compromisos con terceros, así mismo ayuda a conocer el grado en el que los fiadores y accionistas tienen participación en el financiamiento de los activos de la compañía. Para compañías dedicadas a la industria y comercio, lo recomendable sería que este índice sea menor que 1; esto significa que el pasivo y patrimonio sean proporcionalmente iguales. (Profima, 2018c, párr. 8).

$$\text{Apalancamiento total} = \text{Pasivo total} / \text{Patrimonio}$$

En la presente investigación se habla sobre capital de trabajo, entonces tener conocimiento del apalancamiento a corto plazo es relevante, ya que gracias a este indicador se hace el análisis de lo comprometido que se tiene el patrimonio de una compañía para eventualmente cubrir obligaciones de corto plazo, si así lo exigieran los acreedores. Esta ratio tiene mucho que ver con los índices de liquidez, eventualmente ante los niveles bajos de activos de alta liquidez, los pagos de compromisos de corto plazo deberían ser cubiertos con el patrimonio de la empresa. (Profima, 2018d, párr. 10).

$$\text{Apalancamiento a corto plazo} = \text{Pasivo corriente} / \text{Patrimonio}$$

Los efectos negativos del coronavirus en las finanzas empresariales han marcado un antes y un después en muchos rubros, y con ello trae consigo la reevaluación tanto el sistema financiero empresarial a corto y largo plazo, donde la razón de deuda a largo plazo permite realizar el análisis del nivel de apalancamiento que posee una compañía con el fin de conservar sus operaciones a largo plazo. Gracias a este índice, podemos conocer la intervención y el riesgo asociado a los fiadores que financian a un largo plazo, que comúnmente son entidades del sistema bancario con quienes la compañía realiza el apalancamiento de sus inversiones buscando resultados futuros. (Profima, 2018e, párr. 12).

$$\text{Razón de deuda a largo plazo} = \frac{\text{Pasivo no corriente}}{(\text{Pasivo no corriente} + \text{Patrimonio})}$$

Otro de los aspectos relevantes relacionado con las finanzas es conocer el índice de la carga financiera en la empresa, se cita a Coll (2020), quien menciona que, cualquier escenario que cree un posterior endeudamiento viene a ser una carga financiera, es el porcentaje de ingresos corrientes que deben ser destinados para pagar los gastos financieros, constituida por cuotas que impone un acreedor para hacer uso de su dinero y este buscar adquirir un determinado beneficio. Esta

cuota está compuesta, al mismo tiempo, “del coste que conlleva la devolución de la propia deuda, impuestos, comisiones, intereses, así como intereses devengados de reclamaciones por impago”. La mayoría de entidades del sistema bancario interpretan que un excesivo nivel de carga financiera es todo aquel que supere el 50%, pero existen casos donde un buen historial crediticio provoca una relajación en el porcentaje. Para calcular la carga financiera debemos aplicar la siguiente fórmula:

$$\text{Carga financiera} = (\text{Deuda total mensual} / \text{Ingreso total mensual}) \times 100$$

El presente trabajo, investiga también la gestión del capital de trabajo cita a De Lara (2020), quien menciona que toda decisión de negocio debe tener como principal factor la salud del capital de trabajo, porque, permite que continúe la operatividad de una empresa al tener los recursos mediante los cuales permitan solventar los gastos fijos y variables, la garantía de este representa la oportunidad de establecer ciclos productivos con estabilidad y perdurables, la gestión eficaz de este debe ser imprescindible en todo tiempo, los primeros ajustes que se hagan deben ser desde el interior de la empresa, antes de tener dependencia de terceros o de inyección de capital externo, se debe observar internamente que procesos precisan mejoras, ¿Qué depende de nosotros?, se podría iniciar mediante la automatización de las facturas, pagos a proveedores en el tiempo pactado, y recomienda acciones que permitan cimentar un modelo sostenible adaptable a las circunstancias improbables de pronosticar.

En esa línea se define al capital de trabajo como los recursos que posee una compañía en el corto plazo y que les permite realizar sus operaciones, esto quiere decir, aquellos que serán usados en el giro del negocio y con los que se van a cubrir requerimientos a corto plazo como: insumos, materia prima, pago de salarios, reposición de activos entre otros, es así que estos recursos vienen a ser el efectivo, productos financieros e inversiones que se realicen por la empresa, este también puede identificarse como el activo corriente o liquidez. (Westreicher & Sánchez, 2020).

Del mismo modo, Rizzo (2007), define al capital de trabajo como aquel margen de seguridad que se posee en una empresa para el financiamiento de sus operaciones habituales, y al verse disminuido o escaso no puede realizar ninguna actividad normal que ayuden a generar valor, ni ir en busca de negocios nuevos que aumenten valor, es decir que al presentarse una escasez de capital de trabajo es allí donde da comienzo a las dificultades económicas. (Pág. 106).

Toda empresa debe conocer ¿Qué es capital de trabajo?, ¿Qué acciones tomar para disponer de un buen capital de trabajo y cómo calcularlo?, citamos a Martínez (2021), autor que manifiesta que el capital de trabajo viene a ser el efectivo real con el que se cuenta para dar cumplimiento con compromisos a corto plazo y continuar con su cadena de valor, se tiene aquí tanto al activo corriente (dinero en caja, bancos, en tránsito, cuentas por cobrar y existencias), como también al pasivo corriente (pagos a proveedores, bancos, seguros, tributos, planillas, etc.). Para disponer de un buen capital de trabajo este menciona que se debe:

1. Negociar las ventas de preferencia como pago al contado.
2. Con las ventas al crédito se debe establecer rangos de pago coherentes entre 15 y 45 días, y darle un estricto seguimiento. Acelerar las cuentas por cobrar.
3. Reducción de las cuentas por pagar.
4. Replantear deudas con el sistema financiero.
5. Mejorar la administración del inventario.
6. Se debe utilizar el Factoring, aunque tiene un coste adicional y unas exigencias de ley, permiten la garantía del retorno del dinero.
7. Utilizar plataformas tecnológicas, software para la gestión administrativa del negocio.
8. Disponer de opciones financieras.

Martínez, también menciona que el capital de trabajo es un ejercicio matemático, que se expresaría de la siguiente manera para calcularlo:

$$\text{Capital de trabajo (CT)} = \text{Activos corrientes} - \text{Pasivos}$$

Donde el capital de trabajo neto tiene la siguiente fórmula:

$$\text{Capital de trabajo neto (CTN)} = \text{Activos corrientes} - \text{Pasivos}$$

La administración del capital de trabajo es muy importante para el funcionamiento de una empresa y evitar su escasez, es vital para el desarrollo de una compañía, Angulo (2016), expresa que el capital de trabajo es el margen que brinda seguridad de liquidez para la financiación del giro habitual, al verse disminuido no es posible la realización de las actividades y por ende crear su valor y buscar el incremento de este. Así mismo menciona que al presentar el capital de trabajo una caída drástica será el inicio a problemas, así como dificultades con proveedores por incumplimiento en pagos y por ende habrá desabastecimiento en los inventarios, otro problema será falta de credibilidad por parte de los entes financieros, atraso en los pagos de trabajadores y sus beneficios, despidos para disminuir costos. Del mismo modo, Angulo, señala que para evitar estos percances se debe conservar equilibrio entre activo y pasivo circulante. Además, que el control establece un componente de importancia e indispensable del que se podrá disponer una capacidad de inversión circulante elevado a los recursos de financiamiento a corto plazo, generando solvencia adecuada que garantice coberturar pagos, aun si se produjeran hechos que retrasen la transformación de partida circulante. (Párr. 14).

La eficiencia en la gestión del capital de trabajo permite el cumplimiento de la cadena de pagos de una empresa, pues una economía funciona si existe comprador, vendedor y gobierno, donde la empresa produce bienes y servicios para la venta, para ello compra insumos y contrata trabajadores, estos a su vez con su sueldo hacen uso de otros bienes y servicios que satisfacen sus necesidades y a su vez el gobierno realiza el cobro de impuestos tanto a vendedores y compradores existiendo en este proceso de por medio un pago que se constituye una cadena de pago entre uno del otro. (Parodi, 2020, párr. 3-5).

Para pactar compromisos con terceros y cumplir con la cadena de pagos es importante conocer el ciclo conversión del efectivo (CCE), conocido también como ciclo de caja, el cual se encarga de:

Medir métricamente el tiempo que pasa a partir de que una compañía obtiene la materia prima que le permite la producción de mercancía o servicios hasta lograr vender los mismos. Es decir, esta se encarga de medir la rapidez en que se puede convertir el efectivo en más efectivo. (Martínez, 2021a, párr. 5).

El ciclo de conversión de efectivo es una herramienta valiosa tanto para las empresas y entidades crediticias, ya que, en las empresas permite el cálculo de las necesidades de capital de trabajo y, por otro lado, en las entidades crediticias evalúa la necesidad de liquidez en los potenciales prestatarios. (Lozano, 2010, párrs. 1–2). Este está conformado de tres elementos y se obtiene de la fórmula siguiente:

| | | |
|--|---|---|
| <p>Ciclo de conversión de efectivo (CCE)</p> | = | <p>Período de conversión de inventario (PCI) – Período promedio de las cuentas por pagar (PCP) + Período de cobro de cuentas por cobrar (PCC)</p> |
|--|---|---|

El período de conversión de inventario (PCI) hace referencia a los días que toma en convertir materia prima en productos para la venta. Su cálculo se da con la fórmula siguiente:

| | | |
|---|---|--|
| <p>Periodo de conversión de inventario. (PCI)</p> | = | <p>Inventario/Costos de ventas diario.</p> |
|---|---|--|

El período promedio de las cuentas por pagar (PCP) consiste en los días que tarda en ejecutarse el pago correspondiente de las cuentas por pagar. Su cálculo se da de la forma siguiente:

| | | |
|---|---|--|
| <p>Periodo promedio de cuentas por pagar. (PCP)</p> | = | <p>Ctas x pagar/Compras diarias a crédito.</p> |
|---|---|--|

Por último, el período de cobro de cuentas por cobrar (PCC), son los días requeridos para convertir las cuentas por cobrar en dinero en efectivo, su cálculo se realiza de la forma siguiente:

| |
|--|
| $\text{Periodo de cuentas por cobrar. (PCC)} = \frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas diarias a crédito.}}$ |
|--|

Para cumplir con la cadena de pagos es muy importante tener conocimiento eficiente de la rotación cuentas por cobrar y pagar; en lo que respecta la rotación cuentas por cobrar se cita a Martínez (2021b), este manifiesta que es un indicador que ayuda a conocer cuántas veces una empresa efectúa las cuentas por cobrar en un ciclo contable; en otras palabras, qué cantidad de veces una empresa alcanza a convertir estos activos en liquidez. (Párr. 12). Gracias a ello se puede saber cuántas veces se cobra durante el periodo contable y cuanto tardan los clientes con la liquidación de sus deudas. También se le denomina rotación de cartera o rotación de clientes. Las siguientes dos fórmulas ayudan al cálculo de rotación de cuentas por cobrar:

Tabla 1.

Índice de rotación de cuentas por cobrar.

| Índice de rotación de cuentas por cobrar. | Índice de rotación por cuentas por cobrar. |
|---|--|
| Indica la velocidad de cobro de sus cuentas en un ciclo contable. | Indica número de días que demora el cobro de cuentas durante un periodo contable. |
| $\text{Veces} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$ | $\text{Periodo prom. De cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar promedio}}{\text{Ventas}/365}$ |

Nota: Elaboración propia, tomado de Martínez (2021b).

De otro lado, en lo que respecta a la rotación de cuentas por pagar Polo (s. f.), manifiesta que este es un indicador de liquidez mediante el cual se conoce cuánto tarda en pagar una empresa las cuentas por pagar a sus proveedores y acreedores y evaluar el cumplimiento en el pago de facturas pendientes dentro del

plazo fijado, además permite también la comprobación del buen ritmo de pago a sus proveedores y que cuenta con suficientes ingresos para el cumplimiento a corto plazo en el pago de sus deudas. Este índice permite medir la cantidad de veces que la empresa paga sus deudas a sus acreedores en un año fiscal. (Solé, 2021, párr. 11).

Tabla 2.

Rotación de cuentas por pagar.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Indica la rapidez con la que una empresa realiza los pagos a sus proveedores. | | Indica el promedio de días en que tarda para pagar a proveedores. | |
| Veces = | $\frac{\text{Compras totales a proveedores}}{\text{Cuentas por pagar promedio}}$ | Periodo prom. De pago = | $\frac{\text{Cuentas por pagar promedio}}{\text{Compras totales a proveedores}/365}$ |

Nota: Elaboración propia, tomado de Sy Corvo (2019).

El costo de existencias también es un punto clave para el cumplimiento de la cadena de pagos, según la Cámara Chilena de la Construcción (2010), señala que comprende la totalidad de los costos procedentes al adquirir y transformar estas existencias, sumado a ello otros costos en que se incurre para acondicionar y ubicar las mismas. (Pág. 3). Así también, la complejidad del origen y naturaleza depende de si las compras son locales tienden a ser simples al conformarse por la factura de su proveedor, por el contrario, para las de transformación ameritan que los costos del producto y sus componentes se establezcan un sistema de distribución. (Actualidad Empresarial, s. f., pág. 6).

Tenemos costos de adquisición que comprende compras locales e importadas, que están conformadas por:

Figura 1.

Costo de Adquisición.



Nota: La presente imagen muestra los costos de adquisición de mercadería. (Cámara Chilena de la Construcción, 2010, pág. 2).

También costos de transformación, que comprende los costos en relación con las unidades producidas, las calculadas de forma sistemática, y costos directos, fijos o variables, que se hubieren utilizado durante la transformación de materia prima. (Cámara Chilena de la Construcción, 2010, pág. 2).

En la actualidad casi todas las empresas tienen compras al crédito, pero para dar cumplimiento a dichos compromisos se debe evaluar la capacidad que tiene para cumplir de manera eficiente, se cita a Sánchez (2021), que manifiesta que las compras al crédito son transacciones donde un comprador adquiere bienes y servicios asumiendo un compromiso futuro de compensar. El autor también menciona que este tipo de compras da origen a un cronograma de pagos diferidos. Así mismo, ya sea que se establezca un cronograma de pagos con varias cuotas o en un solo pago. (párrs. 1-5). Para conocer el porcentaje de compras al crédito que realiza la empresa debemos utilizar la siguiente ecuación:

$$\text{Compras al crédito.} = \text{Compras netas a crédito.} / \text{Compras totales del periodo.}$$

Cuando se investiga sobre capital de trabajo en una empresa el punto clave es analizar la liquidez, dentro de las definiciones que abarca a la liquidez encontramos en términos económicos que está referida a la cualidad de transformar un activo en dinero en efectivo en un periodo de tiempo corto sin cambios o pérdidas

en su valor, en tanto a la liquidez en aspectos financieros habla de la capacidad de la empresa en la obtención de dinero en efectivo y de este modo dar cumplimiento de pago a sus deudas en un corto plazo. (Granel, 2021, párr. 2).

El coronavirus ha ocasionado una crisis que ha traído consigo diferentes desafíos para las empresas, especialmente relacionada con la “liquidez” y como escenario primordial “el flujo de caja”, porque se han visto desde pymes hasta grandes corporativos tratando de enfrentar la iliquidez, y ha generado un impacto sin precedente alguno ante los acreedores durante el año 2020, pues las compañías de diversos rubros vienen haciendo frente a la falta de liquidez en hasta un 42% según lo previsto por su caja, vienen a ser efectos de la caída de sus ingresos. Para mantener la permanencia de la empresa en el mercado, esta debe implementar acciones “de muy a corto plazo” minimizando riesgos y buscar mejorar el capital de trabajo. (KPMG, 2020, párrs. 1-3).

El coronavirus ha estimulado la iliquidez de las empresas, ante este escenario negativo se deben tomar medidas que impida la pérdida del capital de trabajo y garantice la continuidad de su negocio. Deben desarrollarse estrategias como: gestión de acreedores para optimizar el capital de trabajo, posponiendo los pagos a proveedores, pero llegando a acuerdos y renegociado de contratos; provisión de flujo de caja en tiempos de crisis para mejorar su flujo del mismo a corto y mediano plazo, y gestionar los créditos, pues, las dificultades de iliquidez pueden ocasionar en clientes retrasos de pagos a las empresas, se debe llegar a acuerdos que no afecte a las partes implicadas. (ESAN, 2020).

Para medir los índices de liquidez en una empresa debe recurrir a las ratios; como por ejemplo: la ratio de caja, también llamado “ratio de efectivo o cash ratio”, dentro de la empresa mide la capacidad de esta para que rápidamente puede enfrentar obligaciones en periodos cortos, todo ello sin tener que vender activos de la empresa, por esta razón es más específica que otras ratios de liquidez, ya que en esta no entraría a tallar las cuentas por cobrar, ni las existencias, pues estos necesitan de tiempo para convertirse en dinero o liquidez. (Westreicher, 2019, párrs. 1-3).

$$\text{Ratio de efectivo} = \frac{\text{Efectivo y sus equivalentes}}{\text{Pasivo corriente}}$$

El Índice de liquidez corriente, que viene a ser la ratio que nos ayuda a ver el comportamiento de capacidad que cuenta un negocio que le va a permitir afrontar deberes a corto plazo, tomando en cuenta dentro del estado de situación financiera las cuentas del activo y pasivos corrientes de corto plazo. (Andrade, 2017, pág. 53).

$$\text{Ratio de liquidez.} = \text{Activo corriente} / \text{Pasivo corriente.}$$

El ratio de prueba ácida que se usa para medir o indicar cuando una compañía tiene la capacidad de disponer de sus activos menos las existencias y así enfrentar sus compromisos a corto plazo. (Andrade, 2017, p. 53).

$$\text{Test ácido} = \text{Activo corriente} - \text{Existencias.} / \text{Pasivo corriente.}$$

El ratio de prueba defensiva, este índice da a conocer la capacidad de operación de la compañía con aquellos activos que se tienen en caja y los valores negociables, sin necesitar acudir a los flujos de venta. (BBVA, 2022).

$$\text{Prueba defensiva.} = \text{Caja y bancos.} / \text{Pasivo}$$

El coronavirus en nuestro país también tuvo influencia en las variaciones del tipo de cambio (tasa de cambio), se cita a Jiménez (2015), que define al tipo de cambio como la relación existente entre el valor de una moneda y otra, en otras palabras, es lo que va a permitir conocer cuántas monedas de una divisa son necesarias al momento de adquirir una unidad de otra (párr. 1). Así también Jiménez menciona que su valor presenta una constante fluctuación, además de verse afectado por diversas causas. (Jiménez, 2015, párr. 9).

1. La política monetaria del BCR.
2. La inflación referente con otros países.

3. El valor de las importaciones y exportaciones en el país.
4. La referente estabilidad política de la nación.
5. Los desastres de la naturaleza.
6. La deuda pública del país con otras naciones.
7. La fluctuación en la tasa de inflación del país. (Jiménez, 2015, párr. 10).

El tipo de cambio en Perú, está determinado bajo el libre mercado con la mediación del Banco Central de Reserva del Perú, a fin de evitar fluctuaciones bruscas tanto hacia arriba (sol depreciado) o hacia abajo (sol apreciado). (Añazgo, s. f., párr. 1).

Oliva (2021), manifiesta que la volatilidad en la variación del dólar ante un aumento afecta a aquellas empresas donde tienen deudas en moneda extranjera, conllevando este suceso verse reflejado en sus estados financieros, donde se observa resultados no previstos afectando sus obligaciones, pérdidas en resultados y sus utilidades.

La posición cambiaría por tipo de cambio según el BCRP (2022), viene a ser el desequilibrio o diferencia entre todos los activos más las adquisiciones o compras de una moneda extranjera menos todas las deudas (pasivos) más ventas en la misma moneda. Toda operación en “moneda extranjera” involucra riesgos puesto que las transacciones se están realizando en una moneda diferente a la de la compañía, estos riesgos se deben su cambio inesperado trayendo consigo efectos adversos sobre el patrimonio. (Párr. 56).

III METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación.

Tipo de investigación.

El tipo de investigación fue básica, o también llamada exacta, pura o fundamental, este se ocupa del objeto en estudio, pero sin consideración de una aplicación, pero es muy importante, porque a partir de sus resultados y descubrimientos, existe probabilidad del surgimiento de nuevos productos y avances científicos. (Vargas, 2009, pág. 6).

El enfoque de la investigación en estudio fue cuantitativo, centrándose los estudios con una postura objetiva y que ocupa datos numéricos y un análisis estadístico de los datos recopilados, características que buscan la relación entre variable independiente y dependiente, además de poder ilustrar en gráficos y tablas los datos numéricos y estadísticos que se obtengan. (Arteaga, 2020).

El nivel del estudio investigativo fue exploratorio y explicativo. Exploratorio porque se utiliza cuando el objetivo es estudiar temas o problemas que anteriormente no han sido abordados o poco estudiados. Ayudan a familiarizar con acontecimientos que relativamente se desconoce. Involucra mayores riesgos, paciencia y receptividad de los investigadores. (Moreno, 2016, párr. 2).

Moreno, también manifiesta que la investigación explicativa está encaminada a dar respuestas a que causa un evento, se centra en revelar el porqué de la ocurrencia de un fenómeno y cuáles son las condiciones en las que se da este. Estas investigaciones son muy estructuradas. Esta investigación es causal porque busca conocer la relación de las variables, y cuál es la variable que influye sobre la otra.

Diseño de Investigación.

El estudio de la presente fue no experimental – transversal y de caso.

En un estudio no experimental, no se construye situaciones, sino que se busca realizar observaciones de situaciones ya existentes, asimismo se le conoce como investigación “ex post facto” (variables y hechos que ya ocurrieron), se

compone de la observación de las variables y su relación entre estas en su contexto. (Dzul, 2019, p. 1).

El trabajo es de corte transversal, pues busca hacer un análisis de las variables para sacar conclusiones de la conducta de las mismas durante un periodo de tiempo determinado, son investigaciones que estudian varias variables y en poco tiempo, se centra en el análisis del nivel o estado de una o varias variables en un momento dado o cuál es la relación entre un conjunto de variables en un punto en el tiempo. (Coll, 2020b, párr. 1).

La investigación es de caso porque se ha trabajado con una empresa específica.

El diseño de la investigación será de la siguiente manera:

M \longrightarrow O (X, Y)

Donde:

M= Muestra.

O= Observación de variables X, Y.

3.2 Variables y operacionalización

Variable independiente: Impacto de la Covid 19:

Definición conceptual.

El impacto de la “Covid -19”, es el efecto producido por el coronavirus que ha dejado huella gravemente en la economía empresarial, que al haberse presentado de manera inesperada ha resultado ser catastrófico no solo en Perú, sino en el mundo entero creándonos un futuro desconocido. (Herrera, s. f.).

Definición operacional.

La variable independiente impacto de la Covid-19 se operacionalizó teniendo en cuenta los efectos negativos del coronavirus en el aspecto económico y financiero para la empresa en estudio y mediante indicadores que permitieron medir estos efectos, en las siguientes líneas se detallan las dimensiones e indicadores en los que se basó la medición de la variable independiente:

Dimensiones:

- Efectos económicos de la Covid-19.
- Efectos financieros de la Covid-19 en las empresas.

Indicadores:

- Cuarentena del personal de trabajo.
- Caída de las importaciones de materia prima.
- Escasez de materiales.
- Incrementos exorbitantes de precios de materiales.
- Endeudamiento financiero y razón de deuda.
- Carga financiera.

Variable dependiente: Gestión de capital de trabajo:**Definición conceptual.**

La gestión del “capital de trabajo” viene a ser la administración de todas las cuentas corrientes del activo y pasivo circulante de la empresa, siendo esencial y fundamental de tal forma que mantenga un nivel aceptable de capital de trabajo, teniendo como objetivo dar a conocer puntos claves para su manejo al medir los niveles de solvencia asegurando el margen de seguridad razonable. (Gómez, 2001).

Definición operacional.

La variable dependiente gestión del capital de trabajo basó su medición teniendo en cuenta las siguientes dimensiones e indicadores:

Dimensiones:

- Cadena de pagos.
- Liquidez.
- Tipo de cambio.

Indicadores:

- Ciclo de conversión del efectivo (CCE).
- Rotación de cuentas por cobrar y pagar.
- Costo de existencias.

- Compras al crédito.
- Ratio de caja.
- Ratio de liquidez.
- Test ácido.
- Prueba defensiva.

3.3 Población, muestra y muestreo.

Población.

Compuesta por un grupo de personas u objetos de quienes se busca conocer algo mediante un estudio. (López, 2004). En el presente estudio la población estuvo formada por la totalidad de los empleados de VIALU JF S.A.C., que son 7 trabajadores.

Tabla 3.

Población de la unidad de análisis en estudio.

| Nº | PUESTOS DE TRABAJO | CANTIDAD |
|--------------|---|----------|
| 1 | - Gerente general | 1 |
| 2 | - Administrador contable y de proyectos | 1 |
| 3 | - Jefe de logística y almacén | 1 |
| 4 | - Operarios | 4 |
| Total | | 7 |

Nota: Población de la empresa VIALU JF S.A.C.

Muestra.

Esta viene a ser una fracción de la población donde se desarrollará la investigación. (López, 2004). La muestra en el presente estudio vino a ser una porción específica de trabajadores y son 3, porque son ellos quienes se encargan de la gestión financiera en la empresa VIALU JF S.A.C. y la información brindada ha sido relevante para el desarrollo del trabajo investigativo.

Tabla 4.

Muestra de la investigación.

| N° | PUESTOS DE TRABAJO | CANTIDAD |
|--------------|---|-----------------|
| 1 | – Gerente general | 1 |
| 2 | – Administrador contable y de proyectos | 1 |
| 3 | – Jefe de logística y almacén | 1 |
| Total | | 3 |

Nota: Muestra de la investigación.

Muestreo.

Este apartado hace referencia a las reglas, procedimientos y criterios que se utilizan para elegir una parte de elementos de una población que se convertirán en el representativo de lo que suceda en todo el universo. (López, 2004). El estudio de investigación se desarrolló, mediante un muestreo no probabilístico y por conveniencia, puesto que la muestra fue seleccionada según criterio subjetivo de los investigadores, teniendo en cuenta la relevancia de la información a recopilar.

Criterios de inclusión: personal encargado de la administración de los recursos monetarios y capital de trabajo de la empresa, documentos financieros de los periodos 2020 y 2021, y estados financieros de los periodos 2020 y 2021.

Criterios de exclusión: personal no relacionado con la administración de los recursos monetarios y capital de trabajo, documentos financieros que no se encuentren relacionados con los periodos 2020 y 2021, estados financieros que no pertenezcan a los periodos 2020 y 2021 y otros documentos que no sean información contable o financiera.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Técnicas de recolección de datos.

Las técnicas que se utilizaron en la presente investigación fueron la entrevista, y el análisis documental.

La entrevista es una técnica muy útil para las investigaciones cualitativas, pues brinda la ayuda a conseguir data; definiéndola como un diálogo propuesto con una finalidad determinada diferente a solo tener una conversa, en la presente investigación se realizó una “entrevista estructurada o enfocada” esto quiere decir que las interrogantes han sido fijadas de antemano, teniendo en cuenta un determinado orden y categorías por el entrevistado, este tipo de entrevista permite la “sistematización” facilitando la codificación y análisis, y que ayudó a lograr ser objetivos y confiables. (Díaz et al., 2013).

El análisis documental viene a referirse al estudio de los documentos, aparte de que sea soporte electrónico, audiovisual, papel, etc. (Corral, 2015).

Instrumentos de recolección de datos.

Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario y también el análisis documental.

El cuestionario viene a ser un instrumento de gran utilidad para obtener información de las investigaciones, con el propósito de conseguir de forma sistemática y en orden información sobre el universo con quien se está trabajando, teniendo en cuenta las variables y objeto de estudio o evaluación. (García, s. f.).

En la investigación se ha realizado una entrevista estructurada de 20 interrogantes que abarca ambas variables, tanto la independiente que es el impacto de la Covid-19 y la dependiente gestión del capital de trabajo, teniendo en cuenta sus dimensiones e indicadores, para posteriormente procesar la información, tabular e interpretar, el análisis de resultados se realizó con el software de procesamiento de datos cualitativos Atlas. Ti versión 22.

Como instrumento de análisis documental se utilizó el análisis de los estados financieros de los años 2020 y 2021, los cuales facilitaron y permitieron información pertinente y verídica para desarrollar las ecuaciones de las ratios financieras necesarias en la respectiva investigación.

3.5 Procedimientos

En este apartado se realizó la descripción de los procedimientos ejecutados para desarrollar la investigación: El trabajo se realizó con una muestra intencional de tres personas, quienes son los responsables del movimiento y administración del dinero en la empresa en estudio y así obtener resultados precisos y verídicos, siendo estos: el gerente general, el administrador contable y de proyectos y el jefe de logística y almacén.

Para dar cumplimiento y respuesta a los objetivos se realizó las técnicas siguientes: la entrevista con preguntas estructuradas y el análisis documental, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario estructurado y el análisis de los estados financieros de los periodos 2020 y 2021.

Una vez realizada la entrevista para procesar la información obtenida se procesó en el software de resultados cualitativos Atlas. Ti versión 22. Y creándose redes, permitieron la mejor comprensión de la data obtenida de los entrevistados, así mismo se realizó el análisis de los estados financieros 2020 y 2021, ya que por medio de ellos se aplicó los índices financieros, todo ello realizado para dar respuesta a los objetivos planteados.

Para la realización del análisis y discusión de resultados con respecto a los objetivos se tomó en cuenta tanto los resultados de la entrevista, el análisis de los estados financieros de los años 2020 y 2021 y la comparación de la información de antecedentes y bases teóricas, una vez realizada la discusión se elaboraron las conclusiones y recomendaciones pertinentes, teniendo en cuenta los objetivos de investigación.

3.6 Método de análisis de datos.

Para el análisis de la data recolectada mediante la entrevista, se utilizó el software de procesamiento de datos Atlas. Ti versión 22, donde se ingresó la información por cada dimensión teniendo en cuenta los indicadores y con ello se

creó redes de información y como resultado arrojó tablas de información ordenada y procesada.

Así mismo, fue de mucha importancia en la investigación la información proporcionada por la empresa, específicamente los estados financieros 2020 y 2021, los cuales fueron analizados y comparados y que permitieron realizar y desarrollar las ecuaciones de los índices o ratios pertinentes y necesarios en el presente trabajo investigativo.

El análisis detallado se realizó mediante el análisis descriptivo retrospectivo del año 2021. La estadística descriptiva se basó en el análisis de datos de sus estados financieros de enero a diciembre de los años 2020 y 2021 y de los datos obtenidos de la entrevista, con la finalidad de evaluar los efectos ocasionados por el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo en la empresa VIALU JF S.A.C. en el año 2021.

En la estadística inferencial, de acuerdo a los datos analizados, se llegaron a las conclusiones contrastando con los objetivos del presente trabajo investigativo.

3.7 Aspectos éticos.

La investigación ha sido elaborada respetando los siguientes aspectos éticos, según Cofré (s. f.), que menciona:

Protección a las personas: en toda investigación la persona viene a ser el fin y no el medio, es así que se necesita un cierto nivel de protección, el mismo que debe ser determinado teniendo en cuenta el riesgo en que incurran y las probabilidades de que se alcancen beneficios.

Libre participación y derecho a estar informado: todas las personas que participan en la investigación tienen el derecho a estar bien informadas tanto del propósito y finalidad de la investigación en la que están participando, así como la libertad de participación en ella voluntariamente, se debe contar con la manifestación de voluntad, informada, libre, inequívoca y específica.

Justicia: Los investigadores deben tener un juicio razonable, ponderable y tomando las precauciones que se necesiten para asegurar que sus sesgos, y las limitaciones de su capacidad y conocimiento, no den lugar o toleren prácticas injustas. Los participantes de la investigación por derecho deben acceder a los resultados.

Integridad científica: también llamada rectitud debe regirse no solo la actividad científica de un investigador, sino que debe extenderse a sus actividades de enseñanza y a su ejercicio profesional.

IV RESULTADOS

Este apartado contiene los resultados o hallazgos de la entrevista aplicada a la muestra de investigación con un cuestionario de 20 preguntas, que ayudó a dar respuesta a los objetivos de la investigación, la información ha sido procesada mediante el software Atlas. Ti versión 22 y representados en tablas y figuras respectivamente teniendo en cuenta las dimensiones y objetivos.

Respecto al objetivo general: determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. en Chiclayo en el año 2021.

Tabla 5.

Codificación de la entrevista en el Atlas. Ti.

| CASEN O | D | Document Name | MediaType | quote_start | quote_end | start_time |
|---------|---|---|--|---------------------------|--------------------|--------------------------|
| Q1_7 | 1 | ENTREVISTA | Text | 1083 | 1114 | |
| Q1_9 | 1 | ENTREVISTA | Text | 2601 | 2649 | |
| Q1_10 | 1 | ENTREVISTA | Text | 4461 | 4476 | |
| Q1_11 | 1 | ENTREVISTA | Text | 6739 | 6747 | |
| Q1_12 | 1 | ENTREVISTA | Text | 8368 | 8382 | |
| | | CG_Efectos económicos del covid-19 | CG_Efectos financieros del covid-19 en las empresas | CG_Cadena de pagos | CG_Liquidiz | CG_Tipo de cambio |
| | | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| | | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 |
| | | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |

Nota: La tabla muestra la codificación del Atlas. Ti versión 22, donde muestra las cinco dimensiones de la investigación y el número de indicadores de cada una, lo que permitió la medición y alcanzar la respuesta a los objetivos planteados.

Respecto al objetivo específico 1: establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. en Chiclayo en el año 2021.

Variable independiente: Impacto de la Covid-19.

Tabla 6.

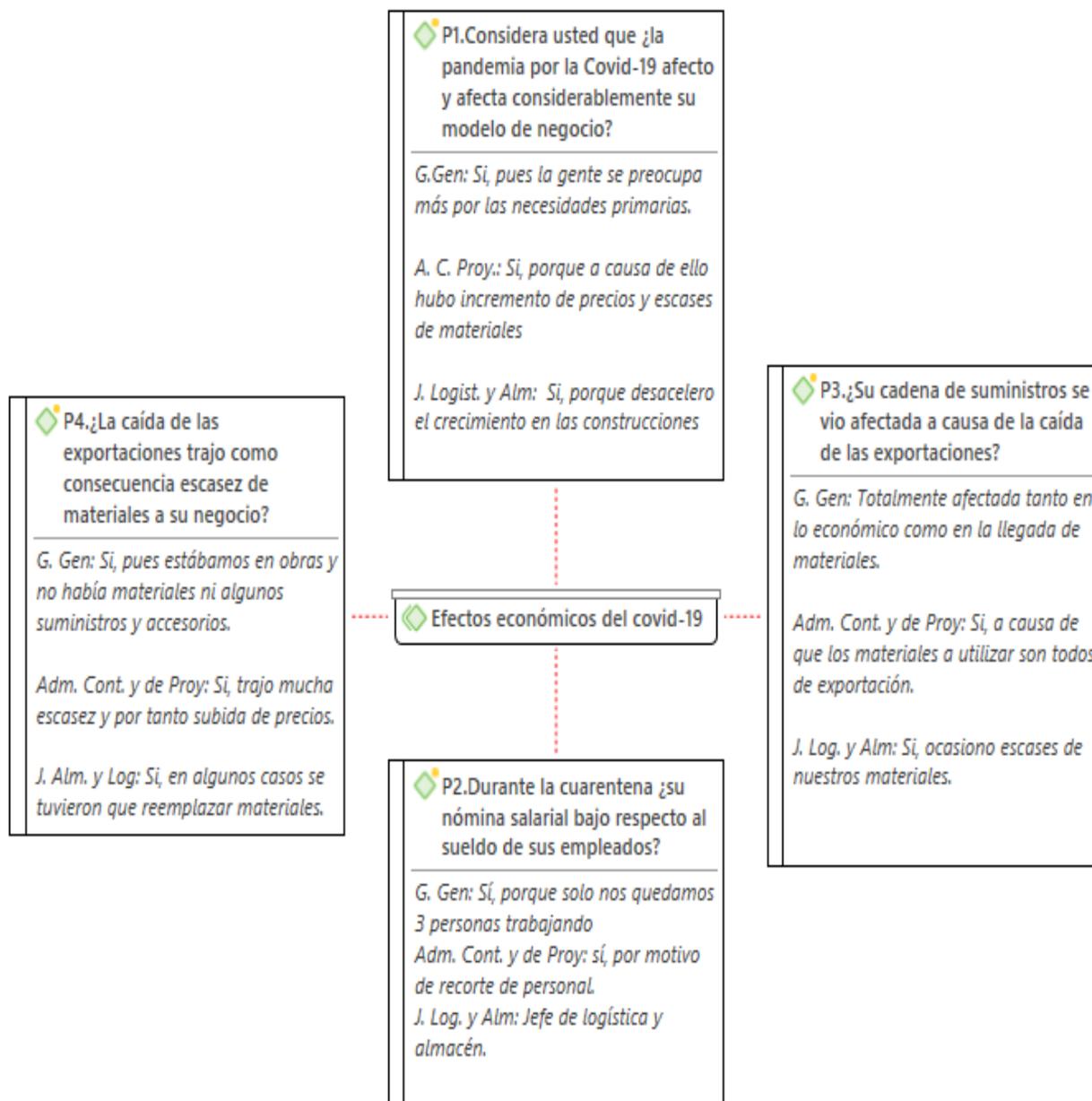
Efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C

| Pregunta | Entrevistado | Respuesta |
|---|--|--|
| 1. Considera usted que ¿la pandemia por la Covid-19 afectó y afecta considerablemente su modelo de negocio? | Gerente general. | Sí, pues la gente se preocupa más por las necesidades primarias. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, porque a causa de ello hubo incremento de precios y escasez de materiales. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque desaceleró el crecimiento en las construcciones. |
| 2. Durante la cuarentena, ¿su nómina salarial bajo respecto al sueldo de sus empleados? | Gerente general. | Sí, porque solo nos quedamos 3 personas trabajando. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, por motivo de recorte de personal. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque se redujo personal. |
| 3. ¿Su cadena de suministros se vio afectada a causa de la caída de las exportaciones? | Gerente general. | Totalmente afectada tanto en lo económico como en la llegada de materiales. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, a causa de que los materiales a utilizar son todos de exportación. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, ocasionó escasez de nuestros materiales. |
| 4. ¿La caída de las exportaciones trajo como consecuencia escasez de materiales a su negocio? | Gerente general. | Sí, pues estábamos en obras y no había materiales ni algunos suministros y accesorios. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, trajo mucha escasez y, por tanto, subida de precios. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, en algunos casos se tuvieron que reemplazar materiales. |

Nota. Esta tabla muestra las respuestas de la entrevista con respecto a la dimensión, efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021.

Figura 2.

Red generada por el Atlas. Ti de los efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C.



Nota: En la figura procesada a través del software Atlas. Ti versión 22 nos muestra la dimensión, efectos económicos de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021, teniendo en cuenta las preguntas y respuestas de la entrevista, realizada a nuestra muestra seleccionada.

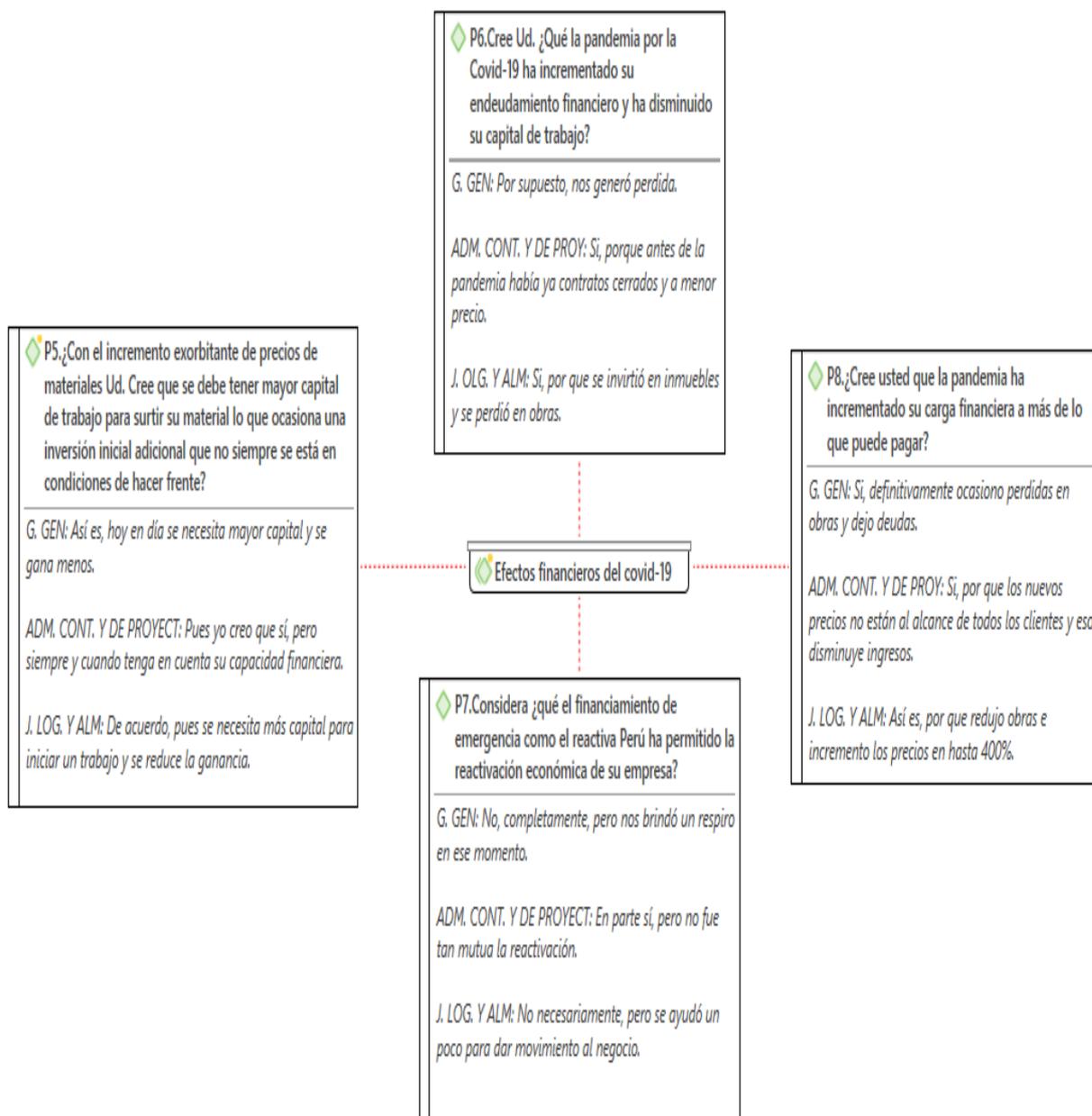
Tabla 7.*Efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C.*

| Pregunta | Entrevistado | Respuesta |
|--|--|---|
| 5. Con el incremento exorbitante de precios de materiales Ud. ¿Cree que se debe tener mayor capital de trabajo para surtir su material, lo que ocasiona una inversión inicial adicional que no siempre se está en condiciones de hacer frente? | Gerente general. | Así es, hoy en día se necesita mayor capital y se gana menos. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Pues yo creo que sí, pero siempre y cuando tenga en cuenta su capacidad financiera. |
| | Jefe de logística y almacén. | De acuerdo, pues se necesita más capital para iniciar un trabajo y se reduce la ganancia. |
| 6. Cree Ud. ¿Qué la pandemia por la Covid-19 ha incrementado su endeudamiento financiero y ha disminuido su capital de trabajo? | Gerente general. | Por supuesto, nos generó pérdida. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, porque antes de la pandemia había ya contratos cerrados y a menor precio. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque se invirtió en inmuebles y se perdió en obras. |
| 7. Considera, ¿qué el financiamiento de emergencia como el reactiva Perú ha permitido reactivación económica de su empresa? | Gerente general. | No completamente, pero nos brindó un respiro en ese momento. |
| | Administrador contable y de proyectos. | En parte sí, pero no fue tan mutua la reactivación. |
| | Jefe de logística y almacén. | No necesariamente, pero se ayudó un poco para dar movimiento al negocio. |
| 8. ¿Cree usted que la pandemia ha incrementado su carga financiera a más de lo que puede pagar? | Gerente general. | Sí, definitivamente ocasiono pérdidas en obras y dejó deudas. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, porque los nuevos precios no están al alcance de todos los clientes y eso disminuye ingresos. |
| | Jefe de logística y almacén. | Así es, porque redujo obras e incremento los precios en hasta 400%. |

Nota. Por medio de esta tabla se muestra las preguntas y respuestas de la entrevista con respecto a la dimensión, efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021.

Figura 3.

Red generada por el Atlas. Ti sobre los Efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C.



Nota. En la presente figura procesada a través del software Atlas. Ti versión 22 nos muestra la dimensión, efectos financieros de la Covid-19 en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021, teniendo en cuenta las preguntas y respuestas de la entrevista.

Variable dependiente: Gestión del capital de trabajo.

Tabla 8.

Cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C.

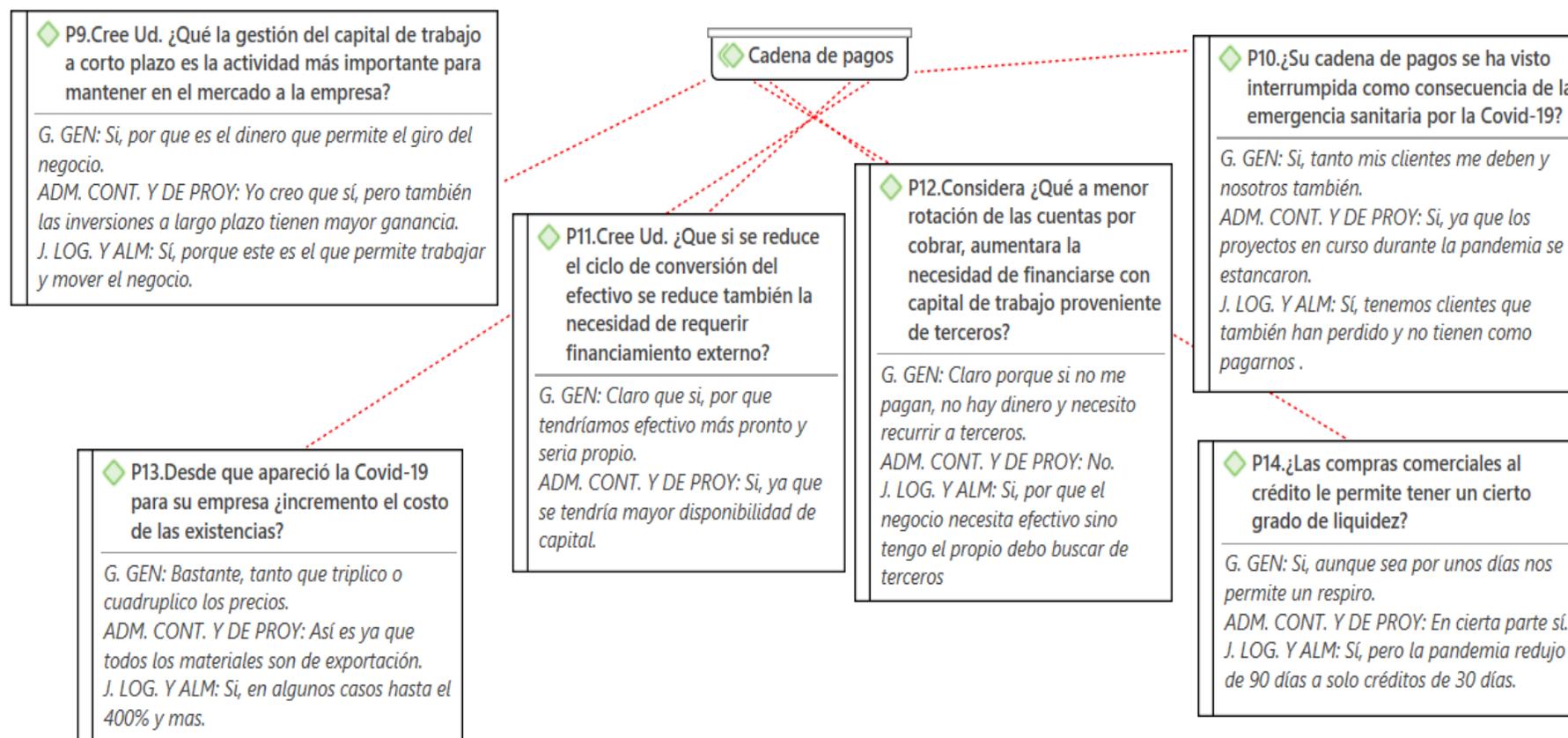
| Pregunta | Entrevistado | Respuesta |
|--|--|---|
| 9. Cree Ud. ¿Qué la gestión del capital de trabajo a corto plazo es la actividad más importante para mantener en el mercado a la empresa? | Gerente general. | Sí, porque es el dinero que permite el giro del negocio. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Yo creo que sí, pero también las inversiones a largo plazo tienen mayor ganancia. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque este es el que permite trabajar y mover el negocio. |
| 10. ¿Su cadena de pagos se ha visto interrumpida como consecuencia de la emergencia sanitaria por la Covid-19? | Gerente general. | Sí, tanto mis clientes me deben y nosotros también. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, ya que los proyectos en curso durante la pandemia se estancaron. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, tenemos clientes que también han perdido y no tienen como pagarnos. |
| 11. Cree Ud. ¿Que si se reduce el ciclo de conversión del efectivo se reduce también la necesidad de requerir financiamiento externo? | Gerente general. | Claro que sí, porque tendríamos efectivo, más pronto y sería propio. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, ya que se tendría mayor disponibilidad de capital. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque tendría mi propio dinero para trabajar |
| 12. Considera ¿Qué a menor rotación de las cuentas por cobrar, aumentará la necesidad de financiarse con capital de trabajo proveniente de terceros? | Gerente general. | Claro, porque si no me pagan, no hay dinero y necesito recurrir a terceros. |
| | Administrador contable y de proyectos. | No. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque el negocio necesita efectivo si no tengo el propio, debo buscar de terceros. |
| 13. Desde que apareció la Covid-19 para su | Gerente general. | Bastante, tanto que triplicó o cuadruplicó los precios. |

| | | |
|---|---|--|
| empresa, ¿incrementó el costo de las existencias? | Administrador contable y de proyectos. | Así es ya que todos los materiales son de exportación. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, en algunos casos, hasta el 400% y más. |
| 14. ¿Las compras comerciales al crédito le permite tener un cierto grado de liquidez? | Gerente general. | Sí, aunque sea por unos días. nos permite un respiro. |
| | Administrador contable y de proyectos. | En cierta parte sí. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, pero la pandemia redujo de 90 días a sólo créditos de 30 días. |

Nota. Esta tabla nos muestra preguntas y respuesta de la entrevista con respecto a la dimensión cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021.

Figura 4.

Red generada por el Atlas. Ti respecto a la cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C.



Nota. En la presente figura procesada a través del software Atlas. Ti versión 22, nos muestra la marcha y evolución de la dimensión cadena de pagos en la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021, teniendo en cuenta las preguntas y respuestas de la entrevista.

Respecto al objetivo específico 2: establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.

Tabla 9.

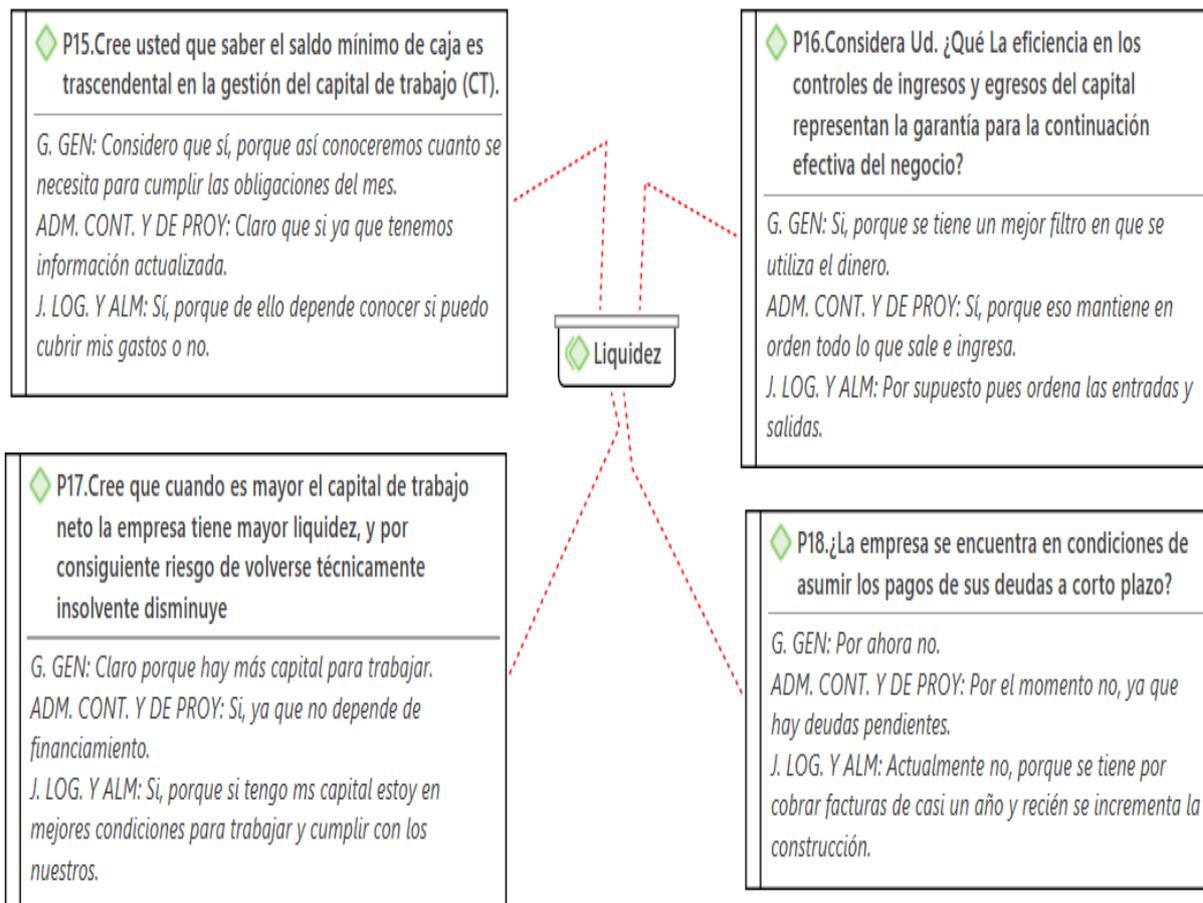
La liquidez en la empresa Vialu JF S.A.C.

| Pregunta | Entrevistado | Respuesta |
|--|--|--|
| 15. Cree usted que saber el saldo mínimo de caja es trascendental en la gestión del capital de trabajo (CT). | Gerente general. | Considero que sí, porque así conoceremos cuanto se necesita para cumplir las obligaciones del mes. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Claro que sí, ya que tenemos información actualizada. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque de ello depende conocer si puedo cubrir mis gastos o no. |
| 16. Considera Ud. ¿Qué La eficiencia en los controles de ingresos y egresos del capital representan la garantía para la continuación efectiva del negocio? | Gerente general. | Sí, porque se tiene un mejor filtro en que se utiliza el dinero. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, porque eso mantiene en orden todo lo que sale e ingresa. |
| | Jefe de logística y almacén. | Por supuesto, pues ordena las entradas y salidas. |
| 17. Cree que cuando es mayor el capital de trabajo neto, la empresa tiene mayor liquidez, y por consiguiente riesgo de volverse técnicamente insolvente disminuye. | Gerente general. | Claro, porque hay más capital para trabajar. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, ya que no depende de financiamiento. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque si tengo más capital estoy en mejores condiciones para trabajar y cumplir con los nuestros. |
| 18. ¿La empresa se encuentra en condiciones de asumir los pagos de sus deudas a corto plazo? | Gerente general. | Por ahora no. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Por el momento no, ya que hay deudas pendientes. |
| | Jefe de logística y almacén. | Actualmente no, porque se tiene por cobrar facturas de casi un año y recién se incrementa la construcción. |

Nota. Esta tabla nos muestra preguntas y respuesta de la entrevista respecto a la dimensión liquidez que tuvo la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021.

Figura 5.

Red generada por el Atlas. Ti respecto a la liquidez en la empresa Vialu JF S.A.C.



Nota: En la presente figura procesada a través del software Atlas. Ti versión 22 nos muestra la dimensión liquidez que tuvo la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021, teniendo en cuenta las preguntas y respuestas de la entrevista.

Respecto al objetivo específico 3: analizar los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.

Tabla 10.

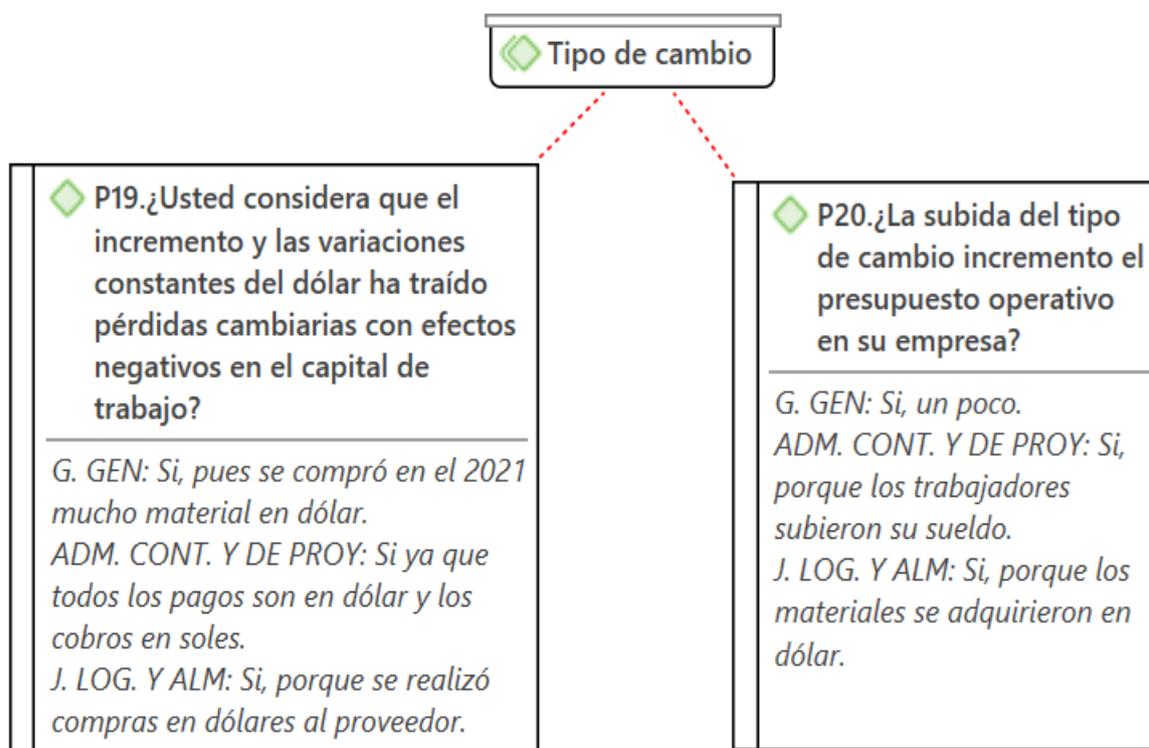
Tipo de cambio en la empresa Vialu JF S.A.C.

| Pregunta | Entrevistado | Respuesta |
|---|--|--|
| 19. ¿Usted considera que el incremento y las variaciones constantes del dólar ha traído pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo? | Gerente general. | Sí, pues se compró en el 2021 mucho material en dólar. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, ya que todos los pagos son en dólar y los cobros en soles. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque se realizó compras en dólares al proveedor. |
| 20. ¿La subida del tipo de cambio incrementó el presupuesto operativo en su empresa? | Gerente general. | Sí, un poco. |
| | Administrador contable y de proyectos. | Sí, porque los trabajadores subieron su sueldo. |
| | Jefe de logística y almacén. | Sí, porque los materiales se adquirieron en dólar. |

Nota. Esta tabla nos muestra preguntas y respuesta de la entrevista respecto a la dimensión de tipo de cambio y como afectó a la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021.

Figura 6.

Red generada por el Atlas. Ti respecto al tipo de cambio de la empresa Vialu JF S.A.C.



Nota. En la presente figura procesada a través del software Atlas. Ti versión 22 nos muestra los efectos de la variación del tipo de cambio la empresa Vialu JF S.A.C. en el año 2021, teniendo en cuenta las preguntas y respuestas de la entrevista.

V DISCUSIÓN.

Respecto al objetivo general: determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. en Chiclayo en el año 2021.

Tanto la entrevista, como el análisis de los estados financieros demostraron un impacto negativo del coronavirus en la gestión del capital de trabajo de la empresa en estudio para el año 2021, teniendo en cuenta como efectos negativos se tuvo la ruptura de la cadena de pagos, esto como consecuencia de la rotación sumamente lenta y deficiente de las cuentas por cobrar y lo que llevó a la empresa a la falta de liquidez para cumplir con las obligaciones con terceros como el sistema financiero, proveedores, planillas entre otros y el tipo de cambio también puso su granito de arena para acrecentar el problema, este hallazgo coincidió con Colmenares (2021), que manifestó las dificultades en la recolección de cuentas por cobrar, contando con carteras con morosidad y de difícil recuperación lo que afectó su liquidez y pago a proveedores, también Pizzán et al. (2021), manifestaron que la Covid-19 trajo una repercusión negativa de las actividades empresariales en la liquidez, observando incremento de cuentas por cobrar, incumplimiento de pago a los proveedores y servicios públicos, las cuentas por cobrar no se hacen efectivas bajando la operatividad empresarial. Así también, el ciclo de conversión de efectivo para el ejercicio 2021, fue muy deficiente para VIALU JF, se muestran las ecuaciones a continuación:

$$\begin{aligned} \text{Período de conversión de inventario (PCI)} &= \frac{\text{Inventario}}{\text{costo de ventas diario}} \\ \text{Período de conversión de inventario (PCI)} &= \frac{270,083.00}{577,600 / 365} = \frac{270,083.00}{1582.465753} = 171 \\ \text{Período promedio de cuentas por pagar (PCP)} &= \frac{\text{Ctas x pagar}}{\text{Compras diarias a crédito}} \\ \text{Período promedio de cuentas por pagar (PCP)} &= \frac{0}{577,600 / 365} = \frac{0}{1582.465753} = 0 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Período promedio de} \\ \text{cuentas por cobrar (PCC)} &= \frac{\text{Ctas. por cobrar}}{\text{ventas diarias a crédito}} \\ \text{Período promedio de} \\ \text{cuentas por cobrar (PCC)} &= \frac{105,925.00}{863,999/365} = \frac{105,925.00}{2,367.12} = 45 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{Ciclo de conversión de} \\ \text{efectivo (CCE)} &= \text{Período de conversión de inventario} - \\ &\quad \text{Período promedio de cuentas por pagar} + \\ &\quad \text{Período promedio de cuentas por cobrar} \\ \text{Ciclo de conversión de} \\ \text{efectivo (CCE)} &= 171 - 0 + 45 = \mathbf{215} \end{aligned}$$

El Ciclo de conversión de efectivo en el año 2021 de la empresa en estudio fue de 215 días, tiempo donde tuvo que financiarse de alguna manera para realizar sus actividades, ya sea con su patrimonio o recurrir a préstamos de terceros.

Convirtiendo el ciclo de conversión de efectivo (CCE) de 215 días en unidades monetarias tenemos:

$$\text{Ciclo de conversión de efectivo} = \text{Costo de venta diario} \times 215$$

$$\text{Ciclo de conversión de efectivo} = (577,600/365) \times 215 = \mathbf{340,230.14}$$

Lo que significa que los 215 días del ciclo de conversión de efectivo (CCE) de Vialu JF en 2021, se tuvo una necesidad de financiamiento de S/ 340,230.14 soles.

El Ciclo de conversión de efectivo (CCE) demuestra que para convertir su efectivo en capital de trabajo nuevamente debe esperar 215 días, siendo un tiempo no óptimo, puesto que sus compras la mayor cantidad son al contado y tienen algunos créditos con proveedores con un máximo de 30 días, sus días promedio de pago fueron 45 y el período de conversión de inventario (PCI) fue de 171 días esto hizo que recurra la empresa a financiamiento de capital de trabajo del sistema financiero o terceros.

Respecto al objetivo específico 1: establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. en Chiclayo en el año 2021.

Tanto las tablas 6, 7 y 8, y las figuras 2, 3 y 4, permitieron responder al objetivo específico 1. CEPAL (2021), luego de realizar un estudio de análisis concluyó que la pandemia por la Covid-19, ha acrecentado la brecha estructural de los países de América Latina y el Caribe con respecto a su necesidad financiera para enfrentar la pandemia, y como efecto de ello ha ocasionado la ruptura de la cadena de pagos y el incremento del nivel de endeudamiento poniendo en riesgo la recuperación y capacidad financiera para alcanzar una reconstrucción sostenible y equitativa, así también, el (INEI, 2020), en nuestro país realizó una encuesta llegando a los siguientes resultados, la emergencia sanitaria ha tenido un impacto muy significativo en las empresas peruanas donde se pudo evidenciar que el 53,8% sus dificultades fueron la cobranza a los clientes, trayendo como consecuencia la ruptura de la cadena de pagos y por ello el 81,4% presentaron problemas financieros y el 46,9% manifestaron problemas de acceso a financiamiento. (Párr. 2, 5-9). También Leyva (2021), manifestó que, el impacto debido al rompimiento de la “cadena de pagos” se refleja como la poca capacidad de cumplimiento con respecto a pagos de deudas con terceros, en el Perú ha sido una de las consecuencias con más riesgo tras la necesidad de hacer frente a los compromisos que tuvieron las empresas, esto representa la quiebra de un significativo número de compañías incrementando desempleo y pobreza. Los efectos que trajo consigo la Covid-19 para VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021, fueron el incremento de cartera morosa, dando así paso a la ruptura de la cadena de pagos y dilatando el tiempo respecto a la rotación de las cuentas por cobrar y para dar solución a ello y cumplir con los contratos empresariales se buscó endeudamiento financiero para utilizarse como capital de trabajo y por consiguiente se incrementó la carga financiera y las compras al crédito con proveedores. Los resultados de la entrevista que muestran la tabla 4 y figura 1 demuestran que la pandemia afectó considerablemente el modelo de negocio, la cadena de suministros y trajo escasez, pérdidas y demora de desembolsos financieros a los clientes que provocó cartera morosa y por ende provocó la ruptura de la cadena de pagos, teniendo en cuenta la tabla 7 y figura 3,

la entrevistada afirma que la ruptura en la cadena de pagos y teniendo contratos en ejecución se recurrió al endeudamiento financiero lo que provocó el incremento de la carga financiera para su representada y pérdida de su capital de trabajo a pesar de que se obtiene una capital de trabajo positivo (ver ecuación líneas posteriores) es por el flujo de dinero que ingresaba, pero las obligaciones corrientes superaban a los bienes y derechos de corto plazo así lo demuestra la ecuación del capital de trabajo neto negativo y las consecuencias mayores se están presentando en el ejercicio 2022, donde no hay capacidad para cumplir con todos los compromisos. A continuación, se detalla la ecuación para determinar el capital de trabajo 2021:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activos corrientes} - \text{Pasivos}$$

| | |
|---|-------------------|
| Capital de trabajo (CT) de Vialu JF SAC – 2021 | % del activo neto |
| Capital de trabajo = 433, 856.00 - 189,232.00 = 244,624.00 | 26% |

$$\text{Capital de trabajo neto} = \text{Activo corriente} - \text{Pasivo corriente} / \text{Ventas}$$

$$\text{Capital de trabajo neto} = \frac{433,856.00 - 189,232.00}{863,999.00} = \frac{244,624.00}{863,999.00} = 0.28$$

La ecuación del Capital de trabajo, a pesar de los problemas de efectivo que afrontaba la empresa, demuestra que este es positivo y que corresponde a un 26% del total del activo neto en el año 2021, pero si se revisa la razón del capital de trabajo neto este da como resultado 0.28, lo que significa la falta de liquidez e indica un elevado peligro para cumplir con sus compromisos corrientes como se mencionó en las líneas precedentes. La tabla 8 y figura 4, los entrevistados afirman de manera unánime que su cadena de pagos ha sido interrumpida a consecuencia del coronavirus, ya que muchos proyectos en curso se estancaron o aplazaron, o por pérdidas de los clientes en sus negocios u obras no tienen capacidad para asumir las deudas; y hasta las compras al crédito que se tenía con proveedores se han reducido en montos y plazos, esta situación complicó el ciclo de conversión de efectivo (CCE) = 215 días en el periodo 2021, lo cual no fue óptimo y muy amplio que la empresa recurrió a financiamiento con terceros y obtener capital de trabajo para operar, pues a todo lo manifestado se busca aumentar la rotación de las cuentas por cobrar específicamente, buscando que las ventas realizadas dentro del

mes se cobren durante el mismo periodo, y así no tener problemas con nuestra cadena de pagos como empresa. A continuación, se puede ver lo deficiente que han sido gestionadas las cuentas por cobrar para el año 2021, esto a su vez viene interrumpiendo la cadena de pagos del periodo 2022.

A continuación, calculamos el periodo promedio de cobranza de Vialu JF S.A.C. 2021.

$$\text{Veces} = \frac{\text{Ventas netas}}{\text{Cuentas por cobrar promedio}}$$

$$\text{Velocidad} = \frac{863,999.00}{105,925.00} = 8$$

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar promedio}}{\text{Ventas}/365}$$

$$\text{Periodo promedio de cobro} = \frac{105,925.00}{863,999/365} = \frac{105,925}{2,367.12} = 45$$

$$\text{Periodo promedio De pago} = \frac{\text{Cuentas por pagar promedio}}{\text{Compras}/365}$$

$$\text{Periodo promedio de pago} = \frac{0}{577600 / 365} = \frac{0}{1582.46575} = 0$$

En lo que respecta a la rotación de cuentas por cobrar esta tuvo una velocidad en el ejercicio 2021 de 8 veces, eso significa que VIALU JF tardó 45 días en cobrar sus ventas al crédito, teniendo en cuenta que la empresa compra al contado o con 15 a 30 días de crédito a sus proveedores, la ratio de 45 días demuestra ventas al crédito mal administradas o cobranzas con deficiencias, así mismo, es importante aclarar que la empresa no otorga créditos no mayores a 15 días a sus clientes, y los S/ 105, 925.00 soles de cuentas por cobrar es una deuda

atrasada de un cliente desde el periodo agosto 2021 y al cierre del mismo periodo y hasta la actualidad julio 2022, no se ha logrado cobrar sumando ya 11 meses de atraso y la situación de la deficiente gestión de las cuentas por cobrar orilló a la gerencia a acudir al sistema financiero para obtener capital de trabajo. En lo que respecta al endeudamiento, a continuación se presenta los índices correspondientes:

Comparación de endeudamiento total de los años 2021 y 2020.

Endeudamiento total. = Pasivo total. / Activo total.

Endeudamiento total (año 2021). = 722,775.00 / 939,255.00 = **77%**

Endeudamiento total (año 2020). = 183,699.00 / 372,776.00 = **49%**

Una empresa para tener un nivel óptimo respecto al índice de endeudamiento es que este esté en un 50%, si este supera el 100% revela que la compañía cuenta con mayores deudas con relación a los activos, esto quiere decir que la empresa va a quebrar, que si no se toman las decisiones correctivas necesarias (Profima, 2018b, párr. 4). Vialu JF según los índices aplicados se puede evidenciar que su endeudamiento se ha incrementado en un 28% de un año a otro, presentando en el 2020 un porcentaje dentro del nivel óptimo a diferencia del 2021 que se elevó a un 77% cifra muy cercana a tener un endeudamiento preocupante para la empresa si no se toma medidas teniendo en cuenta al autor citado. Después de conocer el índice de endeudamiento, también se aplicó los índices de apalancamiento financiero de la empresa del año 2021.

Apalancamiento total = Pasivo total / Patrimonio

Apalancamiento a corto plazo = Pasivo corriente / Patrimonio

Apalancamiento total = 722,775.00 / 216,480.00 = 3

Apalancamiento a corto plazo = 189,232.00 / 216,480.00 = 0.87

Este índice muestra el nivel de cobertura que puede tener el patrimonio en relación con los compromisos con terceros, lo recomendable sería que este índice sea menor que 1; esto significa que el pasivo y patrimonio sean proporcionalmente iguales (Profima, 2018c, párr. 5). Como se puede ver la empresa en estudio con respecto al apalancamiento total, sus compromisos con terceros son mayores que su patrimonio, quiere decir que, por cada sol de patrimonio, tiene 3 soles en obligaciones con terceros. En relación con el apalancamiento a corto plazo, se dice que los pagos de compromisos de corto plazo deberían ser cubiertos con el patrimonio de la empresa (Profima, 2018d, párr. 7), en ello la empresa tiene mejor postura ante sus compromisos con terceros, puesto que por cada sol del patrimonio tiene comprometido 0.87 soles.

La unidad de análisis mediante los entrevistados expresaron que su cadena de pagos ha sido uno de sus problemas mayores a pesar de contar con un capital de trabajo positivo para el 2021, eso debido a la cantidad de ingresos por adelantos que se tuvo, pero la cantidad de obligaciones eran mayores, así también, la gestión de las cuentas por cobrar fue su obstáculo más grande, pues como se demuestra en el índice este ha sido muy deficiente en velocidad y tiempo teniendo como resultados que se recuperaba la cartera cada 45 días u 8 veces en un período, lo que trajo consigo el incremento del endeudamiento total para la empresa se incrementó entre el año 2020 y 2021 un 28% y un apalancamiento total muy preocupante, pero para el apalancamiento a corto plazo el resultado fue un poco más alentador, pues se enmarca dentro de lo recomendable siendo este menor a 1 aunque no por mucho.

Respecto al objetivo específico 2: Establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021. Tanto la tabla 9 y la figura 5, permitieron responder al objetivo específico 2. (Angulo, 2016), concluyó que, el capital de trabajo viene a ser el margen que brinda seguridad de liquidez para la financiación del giro habitual, al verse disminuido no es posible la realización de las actividades y por ende crear su valor y buscar el incremento de este. Así mismo menciona que al presentar el capital de trabajo una caída drástica será el inicio a

problemas, así como dificultades con proveedores por incumplimiento en pagos y por ende habrá desabastecimiento en los inventarios, otro problema será falta de credibilidad por parte de los entes financieros, Martínez, (2021), también coincide que el capital de trabajo no es más que la liquidez que posee una empresa, además de considerarlo como un indicador que permitirá conocer los recursos económicos para la continuidad de la existencia de la misma. (INEI, 2020), realizó una encuesta en Lima metropolitana sobre el impacto del Covid-19, llegando a resultados donde el 49,2% de empresas mostraron falta de liquidez y el 45,0% ha sufrido pérdidas del capital de trabajo, de otro lado Pizzán et al. (2021), en su artículo obtuvieron como resultados que la Covid-19 tiene una repercusión negativa para las actividades empresariales respecto a la liquidez, observando bajas ventas e incremento de cuentas por cobrar, incumplimiento de pago a los proveedores y servicios públicos, las cuentas por cobrar no se hacen efectivas bajando la operatividad empresarial. (Pág. 4). Los efectos que trajo consigo el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo, para el año 2021 fue la ruptura de la cadena de pagos y la ineficiencia en la rotación de cuentas por cobrar que desencadenó la iliquidez, así también el ciclo de conversión de efectivo (CCE) de 215 días fue muy amplio lo cual provocó la falta de liquidez y la empresa recurrió a financiamiento con terceros y obtener capital de trabajo (CT) para operar, incluso se tuvo pérdidas operativas y para tener dinero que permita el manejo del negocio también se recurrió a la venta de 1 activo lo cual permitió cumplir en cierta medida los compromisos de la empresa para el año en estudio, lo que no está sucediendo para el periodo 2022 y se ha recurrido a venta de otros activos para adquirir liquidez así como, financiamiento del sistema financiero y de terceros como familiares o empleados. Uno de los efectos más fuertes fue la falta de efectivo, así lo expresaron los entrevistados y se puede corroborar lo dicho por ellos mediante la aplicación del índice de efectivo, donde se hace la comparación entre los años 2020 y 2021.

$$\text{Ratio de efectivo} = \frac{\text{Efectivo y sus equivalentes}}{\text{Pasivo corriente}}$$

$$\text{Ratio de efectivo (año 2021)} = \frac{57,848.00}{189,232.00} = 0.31 \quad \text{Diferencia} = - 93\%$$

$$\text{Ratio de efectivo (año 2020)} = \frac{97,076.00}{20,444.00} = 4.75$$

Las ecuaciones de ratios de efectivo demuestran la diferencia del efectivo de un año respecto a otro, para el año 2021 se obtuvo un resultado 0.31, ello quiere decir que los requerimientos de corto plazo eran mayores a los recursos líquidos, en otras palabras no había suficientes fondos a la mano para cancelar la deuda exigible y por cada sol de deuda a corto plazo solo se contaba con 0.31 soles para cumplir con su pago, y para el año 2020 la ratio arrojó resultados de 4.75, significando que la empresa contaba con el efectivo para cubrir la deuda corriente, por cada sol de deuda a corto plazo la empresa tenía hasta 4.75 para cubrir esas obligaciones, esto confirma que el efectivo disminuyó en un 93% del año 2021 en comparación con año 2020, lo cual causó falta de liquidez y por ende capital de trabajo.

También se muestra a continuación el fondo maniobra o capital circulante:

Fondo maniobra. = Activo circulante – Pasivo circulante.

Fondo maniobra (año 2021). = 433,856.00 - 189,232.00 = **244,624.00**

Fondo maniobra (año 2020). = 180,997.00 - 20,444.00 = **160,553.00**

A pesar de que su ratio de efectivo dio negativo para el año 2021, el fondo maniobra brindó un resultado positivo, esto a causa de pagos recibidos por adelantos de obra, pero fueron ocupadas en la parte operativa de la empresa y fueron necesarios muchos recursos más, es decir a pesar del ingreso del dinero no era suficiente para cumplir con los terceros y aparte de ello tenemos las cuentas por cobrar que quedaron pendientes de cobro en el 2021.

En lo que respecta a la liquidez general, esta también tuvo una caída muy negativa respecto los ejercicios 2020 y 2021, como se puede ver a continuación:

Ratio de liquidez = Activo corriente / Pasivo corriente

$$\text{Ratio de liquidez (año 2021)} = \frac{244,624.00}{189,232.00} = 1.29$$

Diferencia = - 85.5%

$$\text{Ratio de liquidez (año 2020)} = \frac{180,997.00}{20,444.00} = 8.85$$

Como se demuestran en las ecuaciones del índice de liquidez, esta ratio también tuvo una evolución muy marcada negativamente de un año a otro, para el año 2021 la empresa en estudio contó con fondos equilibrados con una ratio de 1.29 soles por cada sol de deuda a corto plazo, pero en el año 2020 se disponía de una liquidez que se llegaba al punto de tener capital ocioso por cada sol de deuda se tenía casi 9 soles para respaldar la deuda a corto plazo, la liquidez general también sufrió una caída de casi 86% para el año 2021 respecto del año anterior.

Test ácido = Activo corriente - Existencias / Pasivo corriente

$$\text{Test ácido (año 2021)} = \frac{163,773.00}{189,232.00} = 0.87$$

Diferencia = - 81.5%

$$\text{Test ácido (año 2020)} = \frac{97,076.00}{20,444.00} = 4.75$$

La prueba ácida para el año 2021 demuestra que la empresa no está en condiciones de cumplir con la totalidad de sus pasivos sin vender sus mercaderías, pues solo podría responder en un 87%, a diferencia del año 2020 disponía de dinero para cumplir con su deuda a corto plazo, este indicador también reafirma que para esta empresa la liquidez durante el año 2021 ha sido escasa y esquivada.

También se analizó la prueba defensiva, arrojando los resultados siguientes:

Prueba defensiva. = Caja y bancos. / Pasivo corriente.

$$\text{Prueba defensiva (año 2021)} = \frac{57,848.00}{189,232.00} * 100 = 0.31$$

Diferencia = - 93%

$$\text{Prueba defensiva (año 2020)} = \frac{97,076.00}{20,444.00} * 100 = 4.75$$

Como se puede observar para el año 2021, el resultado indica que VIALU JF no tiene capacidad para operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta, situación que no pasaba en el año 2020.

Así mismo, es importante mencionar que para el año 2021 comparado con el 2020, para las actividades de la empresa se necesitó más efectivo por contratos que ya se tenían firmados, pero como resultados se obtuvo pérdidas, como podemos ver en la tabla 11, se incrementó las actividades de inversión sin tomar en cuenta un análisis financiero real y sostenido esta situación resto liquidez a la empresa durante el ejercicio 2021 y el 2022 está siendo aún más golpeado, ya que no se puede cumplir con las obligaciones totales de corto plazo, esto también resultó en una variación del efectivo del 2021 negativo respecto a los resultados del 2020 con números muy positivos.

Tabla 11.

Variación de efectivo periodo 2021 – 2020.

| ACTIVIDADES | 2021 | % | 2020 | % |
|------------------------|--------------|---------|-------------|------|
| A. Operación | 52,545.12 | 1172% | 184,222.00 | 162% |
| A. Financiamiento | 174,829.88 | 39% | 7,532.00 | 7% |
| A. Inversión | - 222,893.00 | - 4973% | - 78,344.00 | -69% |
| Variación del efectivo | 4,482.00 | 100% | 113,410.00 | 100% |

Nota: Datos obtenidos de los Estados financieros de la empresa Vialu JF S.A.C.

Respecto al objetivo específico 3: analizar los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021. La tabla 10 y figura 6, permitieron resolver el objetivo 3, a ello Jiménez (2015), concluyó que, el valor del tipo de cambio presenta una constante fluctuación, además de verse afectado por diversas causas, así también . (Oliva, 2021), manifestó que, la volatilidad en la variación del dólar ante un aumento afecta a aquellas empresas donde tienen deudas en moneda extranjera conllevando este suceso a verse reflejado en sus estados financieros donde se observa resultados no previstos afectando sus obligaciones, pérdidas en resultados y sus utilidades, siendo este el caso de la

empresa Vialu JF donde adquiere materiales para la realización de sus actividades de producción en moneda extranjera para ser más exactos en dólar, es a ello que esta fluctuación ocurrida durante la pandemia Covid-19, donde su valor fue inestable y repercutió en pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo e incrementó el presupuesto operativo de la empresa. Los entrevistados de manera unánime consideran que el incremento y variación del dólar del año 2021 trajo pérdidas cambiarias y a la vez incrementó su presupuesto operativo, como resultados del periodo obtuvieron pérdidas cambiarias y pérdidas operativas en el ejercicio, y este aspecto sumó para llegar a los resultados financieros negativos del 2021. Si tenemos en cuenta el análisis realizado a los datos del estado de resultados de los años 2020 y 2021 respectivamente, como a continuación se detalla:

Tabla 12.

Diferencia de tipo de cambio empresa Vialu JF SAC 2021-2020.

| | Periodo 2021-2020. | | | |
|------------------------------|--------------------|-------------------|------|-------------------|
| | 2021 | Análisis Vertical | 2020 | Análisis Vertical |
| Diferencia de tipo de cambio | - 9,329.88 | - 1.08% | 0.00 | 0.00% |

Nota: Datos obtenidos del análisis vertical y horizontal a los estados financieros de la empresa Vialu JF S.A.C correspondientes a los años 2021-2020.

En la tabla 12 se observa que la diferencia de tipo de cambio en la empresa Vialu JF para el 2021 corresponde al -1.08% de las ventas netas realizadas en el periodo 2021 y el 2020 no hubo diferencia por tipo de cambio, lo que evidencia relación con el aporte de los entrevistados al afirmar que la empresa si fue afectada por este suceso efecto de la pandemia ocasionada por la Covid-19.

VI CONCLUSIONES

Primera: En lo que respecta al objetivo general, determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C., Chiclayo, 2021, se concluye que el coronavirus tuvo efectos negativos respecto al capital de trabajo, donde la razón del capital de trabajo neto dio como resultado un 0.28, lo que significa la falta de liquidez y un elevado riesgo para cumplir con sus compromisos corrientes, así también, el ciclo de conversión de efectivo fue de 215 días, un periodo muy prolongado donde la empresa debió recurrir a financiarse con su patrimonio o terceros durante esos días, así también, la ruptura de la cadena de pagos fue causada por la deficiente rotación de las cuentas por cobrar teniendo en cuenta la rotación de las cuentas por pagar, todo lo expuesto trajo como consecuencia la falta de efectivo, así lo demostró el índice de efectivo de 0,31 y una disminución del mismo en un 93% para el año 2021 respecto al 2020, también se vio una disminución de liquidez en un 86% para el 2021 comparado con el 2020. El tipo de cambio sumó un efecto negativo, el cual incrementó el presupuesto operativo para el 2021 por S/ 9,330.00, esto por la pérdida por tipo de cambio, por ello se necesitó mayor cantidad de efectivo – liquidez para operar, todos los factores mencionados en líneas precedentes demuestran el impacto negativo que tuvo la Covid-19 en VIALU JF S.A.C.

Segunda: En lo relacionado con el primer objetivo específico, establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C., Chiclayo, 2021, se evidenció que el impacto del coronavirus causó la ruptura de la cadena de pagos de la empresa, esto como consecuencia de la aparición de la cartera morosa y trayendo consigo la deficiente rotación de cuentas por cobrar en comparación de las cuentas por pagar, llegando a tener una rotación de 8 veces en el ejercicio 2021, y un periodo promedio de cobro de 45 días, demostrando que las ventas al crédito están mal administradas o cobradas de forma deficiente, así mismo, la empresa no otorga créditos mayores a 15 días a sus clientes, y los S/ 105,

925.00 soles de cuentas por cobrar es una deuda atrasada de un cliente desde el periodo agosto 2021 que hasta la actualidad julio 2022 no se ha logrado cobrar sumando ya 11 meses de atraso restando capital de trabajo y obligando a la empresa a recurrir al endeudamiento financiero para conseguir el Capital de trabajo necesario para operar, llegando a tener un endeudamiento total del 77% en el periodo 2021 a diferencia del 2020 que alcanzó un 49%, incrementando la carga financiera en un 28% para el 2021, es así que el nivel de apalancamiento total de cobertura de su patrimonio con relación a sus deudas tiene un índice de 3 lo que indica que sus deudas son mayores a su patrimonio.

Tercera: En relación con el segundo objetivo específico, establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021, se concluye que la empresa presentó falta de efectivo así lo demostró la ratio de efectivo que dio como resultado 0,31, lo que significa que no hubo suficiente efectivo para cubrir sus deudas corrientes a diferencia del 2020, lo preocupante fue la disminución del efectivo en un 93% para el año 2021 en comparación del año anterior. En lo que respecta a ratios de liquidez, para el 2021 se obtiene un índice de 1,29, cifra equilibrada, pero teniendo preocupación ante la diferencia negativa de una caída del 86% para el 2021 respecto al año 2020. En la prueba o test ácida, para el 2021 presenta un 0.87, indicando poca capacidad de la empresa para operar sin recurrir a su mercadería, y como consecuencia a todo ello, la variación de efectivo fue negativa para el año 2021, situaciones que restaron liquidez a la empresa, aunque el fondo maniobra para el 2021 presentó una cifra positiva con 244,624.00 soles, resultado de los pagos por adelantados, pero que no lograron cubrir los compromisos de corto plazo. Así, también, para el año 2021 la empresa incrementó las actividades de inversión sin tomar en cuenta un análisis financiero real, lo que también restó liquidez durante los ejercicios 2021 y el 2022 está siendo aún más golpeado, ya que no se puede cumplir con las obligaciones totales de corto plazo.

Cuarta: En lo que respecta al tercer objetivo específico, analizar los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021, se concluye que la empresa presentó pérdidas cambiarias que trajeron como consecuencia efectos negativos al capital de trabajo incrementando su presupuesto operativo, resultado de la fluctuación constante que presentó la moneda extranjera (dólar), en el periodo 2021, ya que se adquirió la mercadería en esta moneda para sus actividades operativas, respectivamente a la comparación de los periodos 2020 y 2021, se observó que la variación de tipo de cambio obtuvo un -1,08% (S/ 9,330.00) de las ventas netas realizadas para el 2021, contrastando con el periodo 2020 con un 0%, existe una diferencia que evidencia que el 2021 tuvo un impacto en la variación del tipo de cambio de efecto negativo resultado por la pandemia de la Covid-19.

VII RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda buscar la realización del manejo eficiente de los elementos del capital de trabajo como son cuentas por cobrar y pagar, existencias y efectivo y equivalente de efectivo, a consecuencia de ello la liquidez y el indicador de razón corriente mejorará para alcanzar con el cumplimiento de los compromisos y deberes en corto plazo y capital de trabajo, y se debe evaluar la situación financiera real de la empresa antes de incrementar las actividades, como de inversión.

Segunda: Se debe generar acciones como descuentos por pronto pago, efectuar alianzas estratégicas con una empresa especializada en cobranzas de cartera difícil, contratar una central de riesgo y realizar el factoring, estrategias que faculden la mejora de los indicadores para rotar las cuentas por cobrar reduciendo así su ciclo de efectivo y poder dar garantía al capital de trabajo e impedir aumentar las costosas paralizaciones.

Tercera: Implementar un ERP (Enterprise Resource Planning) que permita gestionar las actividades empresariales y crear herramientas de innovación en tecnología y también para fortalecer la gestión de capital de trabajo, ya que consolida las necesidades inmediatas de su inventario, efectivo, cuentas por cobrar de la organización.

Cuarta: Implementar políticas de crédito con el fin de diseñar un plan estratégico de cancelación de carteras y pago a proveedores oportunos y evaluar requerimientos.

REFERENCIAS

- Actualidad Empresarial. (s. f.). *Todo sobre existencias*.
<https://contabilidadparatodos.com/que-son-existencias/>
- Añazgo, Gonzalo. (s. f.). *El Tipo de cambio y sus movimientos*. Abaco.Com.Pe.
<https://www.abaco.com.pe/Opinion/el-tipo-de-cambio-y-sus-movimientos>
- Andrade, Antonio. (2017). *Ratios o razones financieras*.
<http://hdl.handle.net/10757/622323>
- Angulo, Luis. (2016). La gestión efectiva del capital de trabajo en las empresas. En *Universidad y Sociedad [online]*.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202016000400006
- Arbache, Jorge. (2021). *La recuperación pasa por las pequeñas y medianas empresas | CAF*. CAF.
<https://www.caf.com/es/conocimiento/visiones/2021/09/la-recuperacion-pasa-por-las-pequenas-y-medianas-empresas/>
- Arteaga, Gabriel. (2020). *Enfoque cuantitativo: métodos, fortalezas y debilidades - TestSiteForMe*. <https://www.testsiteforme.com/enfoque-cuantitativo/>
- BBVA. (2022). *¿Qué es el índice de liquidez de una empresa? | BBVA México*.
<https://www.bbva.mx/educacion-financiera/banca-digital/indice-de-liquidez-.html>
- BCRP. (2022). *Glosario - P*. <https://www.bcrp.gob.pe/publicaciones/glosario/p.html>
- Cámara Chilena de la construcción. (2010). *Tratamiento de las existencias y de los costos de fabricación según NIC N°2*. <https://extension.cchc.cl/datafiles/22323-2.pdf>

- CEPAL. (2021). *La pandemia provoca aumento en los niveles de endeudamiento de los países de la región y pone en peligro la reconstrucción sostenible y con igualdad* | Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/comunicados/la-pandemia-provoca-aumento-niveles-endeudamiento-paises-la-region-pone-peligro-la>
- CEPAL, C. E. para A. L. y el Caribe. (2020). *Sectores y empresas frente al COVID-19: emergencia y reactivación.* 1-24. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45734/4/S2000438_es.pdf
- Cofré, Colomba. (s. f.). *Aspectos Éticos en Investigación en Ciencias Sociales y en Área de la Salud: Nuevas exigencias para proyectos Fondecyt.* https://www.uandes.cl/wp-content/uploads/2019/01/aspectos_eticos_ccofre.pdf
- Coll, Francisco. (2020a). *Carga financiera - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia.* <https://economipedia.com/definiciones/carga-financiera.html>
- Coll, Francisco. (2020b). *Estudio transversal - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia.* <https://economipedia.com/definiciones/estudio-transversal.html>
- Colmenares, Katherine. (2021). *Análisis del comportamiento del capital de trabajo de la Clínica Oftalmológica Fundación Ver sin fronteras en el periodo 2019-2020, que permita el fortalecimiento de la toma de decisiones financieras en la organización* [Trabajo de Grado-Pregrado, Universidad de Santander]. <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/0d76b171-78dd-49f7-a4f1-7ede061374c5/content>
- ComexPerú - Sociedad de Comercio Exterior del Perú. (2021). *El Número de mypes peruanas se redujo un 48.8% en 2020 y la informalidad pasó al 85% como consecuencia de la pandemia.* <https://www.comexperu.org.pe/articulo/el->

numero-de-mypes-peruanas-se-redujo-un-488-en-2020-y-la-informalidad-paso-al-85-como-consecuencia-de-la-pandemia

Corral, Ana. (2015). *¿Qué es el Análisis Documental? – Dokutekana*.
<https://archivisticafacil.com/2015/03/02/que-es-el-analisis-documental/>

De Lara, J. (2020). *Capital de trabajo: lecciones que hemos aprendido del COVID-19*. <https://expansion.mx/opinion/2020/09/29/capital-de-trabajo-lecciones-que-hemos-aprendido-del-covid-19>

Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, Margarita. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009

Dzul, Marisela. (2019). *Aplicación Básica de los métodos científicos - Diseño Experimental*.
https://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Presentaciones/licenciatura_en_merca_dotecnia/fundamentos_de_metodologia_investigacion/PRES38.pdf

ESAN. (2020). *Estrategia y capital de trabajo: su uso en tiempos de crisis | Conexión ESAN*. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/estrategia-y-capital-de-trabajo-su-uso-en-tiempos-de-crisis>

Franco, A. (2021). *Gestión de capital de trabajo y su incidencia en la liquidez de la empresa Servicios en salud familiar S.A.C., Trujillo, 2020* [Tesis de Licenciatura, Universidad Privada del Norte].
https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/29081/Franco%20Quispe%20Anye%20Leslie_Parcial.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gamero, Julio., & Pérez, Julio. (2020). *Impacto de la COVID - 19 en el empleo y los ingresos laborales*. Organización Internacional Del Trabajo.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_756474.pdf

García, Tomas. (s. f.). *El Cuestionario como instrumento de Investigación/Evaluación.*

http://www.univsantana.com/sociologia/EI_Cuestionario.pdf

Garzón, V. (2020). *La estrategia como herramienta para afrontar las amenazas producidas por el Covid-19 modelo de negocio colombianos* [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica de Colombia].

https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24669/1/LA%20ESTRATEGIA%20COMO%20HERRAMIENTA%20PARA%20AFRONTAR%20LAS%20AMENAZAS%20PRODUCIDAS%20POR%20EL%20COVID-19%20EN%20MODELOS%20DE%20NEGOCIO%20Victor_A_Gar%C3%B3n_M%20ID%20342211%20%28Ensayo%29.pdf

Gómez, G. (2001). *La administración del capital de trabajo.*

<https://www.gestiopolis.com/administracion-capital-trabajo/>

Granel, María. (2021). *¿Qué es la liquidez de una empresa en contabilidad?*

Ejemplos - Rankia. <https://www.rankia.cl/blog/analisis-ipsa/4006400-que-liquidez-empresa-contabilidad-ejemplos>

Guaita, A., & Álvarez, B. (2021). *Estrategias Financieras para el incremento del capital de trabajo en la empresa Expotropi C.A.* [Tesis de Licenciatura, Universidad de Guayaquil]. En *Universidad de Guayaquil-Facultad de ciencias Administrativos- Carrera de Contaduría Pública Autorizada.*

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/58651/1/GUAITA%20CHANGO%20ABIGAIL%20VERONICA-ALVAREZ%20TUAREZ%20BETSY%20JESSENIA.pdf>

Gutiérrez, C., Neyra, Y., & Charca, E. (2021). *Sesgo cognitivo empresarial en los micro y pequeños empresarios del Perú: Una visión de la gestión de capital de*

trabajo desde la teoría fundamentada. [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión].
https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4642/Cesar_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Herrera, Louanna. (s. f.). *El COVID – 19: las consecuencias en la economía peruana y mundial*. Facultad de Derecho.
<https://facultades.usil.edu.pe/derecho/carrera-de-relaciones-internacionales/el-covid-19-las-consecuencias-en-la-economia-peruana-y-mundial/>

INEI. (2020). *En Lima Metropolitana el 75,5% de las empresas se encuentran operativas*. <http://m.inei.gob.pe/prensa/noticias/en-lima-metropolitana-el-755-de-las-empresas-se-encuentran-operativas-12390/>

Jiménez, Daniel. (2015). *Tipo de cambio - Qué es, conversor monedas, cambio del dólar | Economipedia | 2022 | Economipedia*. Economipedia.
<https://economipedia.com/definiciones/tipo-de-cambio.html>

KPMG. (2020). *La importancia del capital de trabajo en crisis - KPMG México*.
<https://home.kpmg/mx/es/home/tendencias/2020/06/la-importancia-del-capital-de-trabajo-en-tiempos-de-crisis-e-incertidumbre.html>

KPMG Perú. (2020). *Gestionar el impacto del COVID-19 - KPMG Peru*.
<https://home.kpmg/pe/es/home/insights/2020/03/gestionar-el-impacto-del-covid19.html#:~:text=Trabajaremos%20para%20restablecer%20lo%20antes,de%20la%20sociedad%20como%20prioridad.&text=Mirando%20m%C3%A1s%20all%C3%A1%20de%20los,camino%20hacia%20una%20nueva%20realidad.>

Leyva, Walter. (2021). *Cadena de pagos: ¿cómo evitar que se rompa? | Conexión ESAN*. Conexión Esan. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/cadena-de-pagos-como-evitar-que-se-rompa>

- López, Luis. (2004). *Población, Muestra y Muestreo*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Lozano, Iván. (2010). *Ciclo de conversión de efectivo y capital de trabajo*.
<https://www.gestiopolis.com/ciclo-de-conversion-de-efectivo-y-capital-de-trabajo/>
- Martínez, C. (2021a). *Qué es el ciclo de conversión de efectivo | Drip Capital*.
<https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/ciclo-de-conversion-de-efectivo>
- Martínez, C. (2021b). *Qué son las cuentas por cobrar | Drip Capital*.
<https://www.dripcapital.com/es-mx/recursos/blog/que-son-las-cuentas-por-cobrar>
- Martínez, Jaiden. (2021). *¿Qué es el capital de trabajo y cómo debes calcularlo?*
<https://blog.nubox.com/empresas/que-es-capital-de-trabajo>
- Molins, Alejandro. (2021). *La escasez va a tener una enorme visibilidad en los próximos meses*.
https://www.elconfidencial.com/economia/2021-10-23/alejandro-molins-enorme-visibilidad-escasez-meses_3311846/
- Moreno, Eliseo. (2016). *Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis.: NIVELES DE INVESTIGACIÓN*.
<https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2016/12/niveles-de-investigacion-cientifica.html>
- Oliva, Daniel. (2021). *Alza del dólar: ¿Cómo identificar el riesgo que enfrenta la empresa y qué hacer para mitigarlo?*
<https://desafios.pwc.pe/alza-del-dolar-como-identificar-el-riesgo-que-enfrenta-la-empresa-y-que-hacer-para-mitigarlo/>

Parodi, Carlos. (2020). *¿Qué es la cadena de pagos?* | OPINION | PERU21.
<https://peru21.pe/opinion/que-es-la-cadena-de-pagos-noticia/>

Parra, Juan., & Perdomo, Yessica. (2021). *Fortalecimiento de la gestión de capital de trabajo en la empresa caso de estudio construyendo agregados s.a.s, mediante una herramienta de innovación* [Tesis de Grado, Universidad Piloto de Colombia Seccional del Alto Magdalena].
<http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10981/Proyecto%20Grado.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Pizzán, S., Torres, H., & Villafuerte, A. (2021). *Actividades empresariales y liquidez en tiempos de COVID-19, estudio de caso de una empresa de servicios 2019-2020.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Peruana Unión].
<https://journals.sapienzaeditorial.com/index.php/SIJIS/article/view/121/60>

Polo, David. (s. f.). *Cálculo de la rotación de cuentas por pagar en pymes.*
<https://www.gestionar-facil.com/indicadores-de-gestion-todo-lo-que-debes-saber/ciclo-financiero-en-pymes/indicador-rotacion-de-cuentas-por-pagar/>

Profima. (2018). *Análisis financiero de una empresa: Indicadores de Endeudamiento.* <https://www.profima.co/blog/finanzas-corporativas/50-analisis-financiero-de-una-empresa-indicadores-de-endeudamiento>

PWC.COM. (s. f.). *COVID-19: Finanzas y liquidez.*
<https://www.pwc.com/mx/es/gestion-de-crisis/covid-19/covid-19-finanzas-y-liquidez.html>

Ramos, Reyfel., & Gonzales, Cynthia. (2022). *La administración del capital de trabajo, en la gestión de pequeñas y medianas empresas, del distrito de Oxapampa, departamento de Pasco, año 2020.* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión].
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2413/1/T026_74307938_T.pdf

- Rizzo, María. (2007). El capital de trabajo neto y el valor en las empresas. La importancia de la recomposición del capital de trabajo neto en las empresas que atraviesan o han atravesado crisis financieras. En *Revista Escuela de Administración de Negocios*.
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20611495011.pdf>
- Rusca, Elena. (2020). *Evaluación del impacto de la COVID-19 en las mipymes y preparación de la nueva normalidad*. <https://www.elclarin.cl/2020/06/22/itc-evaluacion-del-impacto-de-la-covid-19-en-las-pequenas-y-medianas-empresas-y-preparacion-de-la-nueva-normalidad/>
- Sánchez, Javier. (2021). *Compra a crédito - Qué es, definición y concepto | 2022 | Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/compra-a-credito.html>
- Solé, Mireia. (2021). *Índice de rotación de cuentas por pagar: qué es y cómo se calcula*. <https://www.captio.net/blog/indice-rotacion-cuentas-por-pagar>
- Sy Corvo, H. (2019). *Rotación de cuentas por pagar: fórmulas, calculo, ejemplos*. Liferder. <https://www.liferder.com/rotacion-cuentas-por-pagar/>
- Vargas, Zoila. (2009). La Investigación Aplicada: Una forma de conocer las realidades con evidencias científica. En *Universidad de Costa Rica*.
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44015082010.pdf>
- Vera, Mayra. (2021). *Empresas comerciales: Fortalezas a partir del capital de trabajo* [Tesis de Bachiller, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. [https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3815/1/TIB_VeraBerruMayra delPilar.pdf](https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3815/1/TIB_VeraBerruMayra%20delPilar.pdf)
- Westreicher, Guillermo. (2019). *Ratio de efectivo (Cash ratio) | 2022 | Economipedia*. <https://economipedia.com/definiciones/ratio-de-efectivo-cash-ratio.html>

Westreicher, Guillermo., & Sánchez, Javier. (2020). *Capital de trabajo - Qué es, definición y concepto | Economipedia*. Economipedia. Com.
<https://economipedia.com/definiciones/capital-de-trabajo.html>

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables.

| Variable de estudio | Definición conceptual. | Definición operacional. | Dimensión. | Indicadores. | Escala de medición |
|---|--|---|---|---|--------------------|
| Independiente: Impacto del Covid-19. | Es el que ha ocasionado un grave impacto en la economía que al haberse presentado de manera inesperada ha resultado ser catastrófico no solo en Perú sino en el mundo entero creándonos un futuro desconocido (Herrera Salino, n.d.). | La pandemia por Covid 19 tuvo efectos económicos y financieros en las empresas que las afectó de manera negativa. | Efectos económicos del Covid-19. | <ul style="list-style-type: none"> - Cuarentena del personal de trabajo. - Caída de las importaciones de materia prima. - Escases de materiales. | Nominal |
| | | | Efectos financieros del Covid-19 en las empresas. | <ul style="list-style-type: none"> - Incrementos exorbitantes de precios de materiales. - Endeudamiento financiero y razón de deuda. - Carga financiera. | |
| Dependiente: Gestión del capital de trabajo. | Es el manejo de cuentas corrientes del activo y pasivo circulantes, siendo esencial de tal forma que mantenga un nivel aceptable, con el objetivo dar a conocer puntos claves para su manejo al medir niveles de solvencia asegurando el margen de seguridad razonable (Gómez, 2001) | Es la administración de los activos y pasivos corrientes, donde se busca obtener un nivel equilibrado del efectivo. | Cadena de pagos. Liquidez. Tipo de cambio | <ul style="list-style-type: none"> - Ciclo conversión del efectivo. - Rotación de cuentas por cobrar y pagar. - Costo de existencias. - Compras al crédito. - Ratio de caja. - Ratio de liquidez. - Test ácido. - Prueba defensiva. - Posición cambiaría por tipo de cambio. | Nominal |

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos.

TESIS: El Impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C, Chiclayo, 2021.

OBJETIVO: Determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.

GENERALIDADES: La presente información será usada de manera confidencial, anónima y acumulativa, por lo que agradecemos que los datos sean verídicos solo así, se obtendrá una data que permita llegar a conclusiones y recomendaciones útiles para la empresa y el estudio.

IMPORTANTE: El presente cuestionario está dirigido al: Gerente general (1), Administrador contable y de proyectos (1) y al jefe de logística y almacén (1) de la empresa VIALU JF S.A.C

DATOS GENERALES DEL ENTREVISTADO: Cargo que desempeña:

Gerente general () Administrador contable y de proyectos ()
Jefe de logística y almacén ()

Indicaciones: En líneas posteriores se presentan una serie de interrogantes donde usted deberá responder con una (X) la respuesta que considere correcta.

VARIABLE INDEPENDIENTE: "IMPACTO DEL COVID-19"

| N° | INTERROGANTE | RESPUESTA |
|---|--|------------------|
| Efectos económicos de la Covid-19 | | |
| 1 | Considera usted que ¿la pandemia por la Covid-19 afectó y afecta considerablemente su modelo de negocio? | |
| 2 | Durante la cuarentena ¿su nómina salarial bajo respecto al sueldo de sus empleados? | |
| 3 | ¿Su cadena de suministros se vio afectada a causa de la caída de las exportaciones? | |
| 4 | ¿La caída de las exportaciones trajo como consecuencia escasez de materiales a su negocio? | |
| Efectos financieros de la Covid-19 en las empresas | | |
| 5 | ¿Con el incremento exorbitante de precios de materiales Ud. Cree que se debe tener mayor capital de trabajo para surtir su material lo que ocasiona una inversión inicial adicional que no siempre se está en condiciones de hacer frente? | |

-
- 6** Cree Ud. ¿Qué la pandemia por la Covid-19 ha incrementado su endeudamiento financiero y ha disminuido su capital de trabajo?
-
- 7** Considera ¿qué el financiamiento de emergencia como el reactiva Perú ha permitido la reactivación económica de su empresa?
-
- 8** ¿Cree usted que la pandemia ha incrementado su carga financiera a más de lo que puede pagar?
-
- VARIABLE DEPENDIENTE: "GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO"
-

Cadena de pagos

- 9** Cree Ud. ¿Qué la gestión del capital de trabajo a corto plazo es la actividad más importante para mantener en el mercado a la empresa?
-
- 10** ¿Su cadena de pagos se ha visto interrumpida como consecuencia de la emergencia sanitaria por la Covid-19?
-
- 11** Cree Ud. ¿Que si se reduce el ciclo de conversión del efectivo se reduce también la necesidad de requerir financiamiento externo?
-
- 12** Considera ¿Qué a menor rotación de las cuentas por cobrar, aumentara la necesidad de financiarse con capital de trabajo proveniente de terceros?
-
- 13** Desde que apareció la Covid-19 para su empresa ¿incremento el costo de las existencias?
-
- 14** ¿Las compras comerciales al crédito le permite tener un cierto grado de liquidez?
-

Liquidez.

- 15** Cree usted que saber el saldo mínimo de caja es trascendental en la gestión del capital de trabajo (CT).
-
- 16** Considera Ud. ¿Qué La eficiencia en los controles de ingresos y egresos del capital representan la garantía para la continuación efectiva del negocio?
-
- 17** Cree que cuando es mayor el capital de trabajo neto la empresa tiene mayor liquidez, y por consiguiente riesgo de volverse técnicamente insolvente disminuye.
-
- 18** ¿La empresa se encuentra en condiciones de asumir los pagos de sus deudas a corto plazo?
-

Tipo de cambio.

- 19** ¿Usted considera que el incremento y las variaciones constantes del dólar ha traído pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo?
-
- 20** ¿La subida del tipo de cambio incrementó el presupuesto operativo en su empresa?
-

Anexo 3: Análisis de los estados financieros

| ANÁLISIS VERTICAL Y HORIZONTAL - ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | | | | | | | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| VIDRIOS Y ALUMINIOS JF S.A.C | | | | | | | | | | | |
| Estado de Situación Financiera | | | | | | | | | | | |
| al 31 de diciembre de 2020 y 2021 | | | | | | | | | | | |
| Expresado en S/(0.00) | | | | | | | | | | | |
| | 2021 | ANALISIS VERTICAL | 2020 | ANALISIS VERTICAL | ANALISIS HORIZONTAL | | 2021 | ANALISIS VERTICAL | 2020 | ANALISIS VERTICAL | ANALISIS HORIZONTAL |
| ACTIVO | | | | | | PASIVO Y PATRIMONIO | | | | | |
| Activo corriente | | | | | | Pasivo Corriente | | | | | |
| Caja y Bancos | 57,848.00 | 6% | 97,076.00 | 26% | -40.41 | Porc. Corriente de pasv. Financ | 187,546.00 | 87% | 10,245.00 | 3% | 1730.61 |
| Ctas por cobrar comerciales | 105,925.00 | 237% | 0.00 | 0% | | Trib. y aport. sist. pens. y salud por pagar | 1,686.00 | 0% | 6,554.00 | 2% | -74.28 |
| Inventarios Netos | 270,083.00 | 29% | 83,921.00 | 23% | 221.83 | Ctas por pagar comerciales - terceros | 0.00 | 0% | 3,645.00 | 1% | -100.00 |
| Total activo corriente | 433,856.00 | 46% | 180,997.00 | 49% | 139.70 | Total Pasivo corriente | 189,232.00 | 87% | 20,444.00 | 5% | 825.61 |
| | | | | | | Pasivo no corriente | | | | | |
| Activo no Corriente | | | | | | Obligaciones financieras | 533,394.00 | 57% | 112,514.00 | 30% | 374.07 |
| Inmuebles, maq. Y equipo | 547,899.00 | 58% | 322,609.00 | 87% | 69.83 | provisiones | 149.00 | 0% | 50,741.00 | 14% | -99.71 |
| Depreciación | -44,897.00 | -5% | -130,830.00 | -35% | -65.68 | Total Pasivo no Corriente | 533,543.00 | 57% | 163,255.00 | 44% | 226.82 |
| Activo diferido | 2,397.00 | 0% | 0.00 | 0% | | TOTAL PASIVO | 722,775.00 | 144% | 183,699.00 | 49% | 293.46 |
| Total activo no corriente | 505,399.00 | 54% | 191,779.00 | 51% | 163.53 | PATRIMONIO | | | | | |
| TOTAL ACTIVO NETO | 939,255.00 | 100% | 372,776.00 | 100% | 151.96 | Capital | 8,000.00 | 1% | 8,000.00 | 2% | 0.00 |
| | | | | | | Resultados acumulados positivos | 150,058.00 | 16% | 141,222.00 | 38% | 6.26 |
| | | | | | | Utilidad del ejercicio | 58,422.00 | 6% | 39,855.00 | 11% | 46.59 |
| | | | | | | Total del patrimonio | 216,480.00 | 23% | 189,077.00 | 51% | 14.49 |
| | | | | | | TOTAL PATRIMONIO Y PASIVO | 939,255.00 | 167% | 372,776.00 | 100% | 151.96 |

ANÁLISIS VERTICAL Y HORIZONTAL - ESTADO DE RESULTADOS

VIDRIOS Y ALUMINIOS JF S.A.C.
Estado de Resultados
Por el periodo terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020
 Expresado en S/(0.00)

| | 31/12/2021 | Análisis Vertical | 31/12/2020 | Análisis Vertical | Análisis Horizontal |
|--|---------------------|----------------------|---------------------|----------------------|------------------------|
| Ventas | 863,999.00 | | 414,993.00 | | |
| Desc., rebajas y bonif. concedidas | - | | | | |
| Ventas netas | 863,999.00 | 100.00% | 414,993.00 | 100.00% | 108.20% |
| Costo de ventas | - 577,600.00 | -66.85% | - 261,421.00 | -62.99% | 120.95% |
| Resultado bruto Utilidad | 286,399.00 | 33.15% | 153,572.00 | 37.01% | 86.49% |
| Gastos de ventas | - 241,940.00 | -28.00% | - 76,943.00 | -18.54% | 214.44% |
| Gastos de administración | - 85,628.00 | -9.91% | - 22,101.00 | -5.33% | 287.44% |
| Resultado de operación utilidad | - | 0.00% | 54,528.00 | 13.14% | -100.00% |
| Resutado de operación perdida | - 41,169.00 | -4.76% | - | 0.00% | |
| Gastos financieros | - 30,014.12 | -3.47% | - 10,245.00 | -2.47% | 192.96% |
| Diferencia de tipo de cambio | - 9,329.88 | -1.08% | - | 0.00% | |
| Otros ingresos gravados | 145,434.00 | 16.83% | - | 0.00% | |
| Resultado antes de part. - Utilidad | 64,921.00 | 7.51% | 44,283.00 | 10.67% | 46.60% |
| Resultado antes del imp - Utilidad | 64,921.00 | 7.51% | 44,283.00 | 10.67% | 46.60% |
| Impuesto a la renta | - 6,499.00 | -0.75% | - 4,428.00 | -1.07% | 46.77% |
| Resultado del ejercicio - Utilidad | 58,422.00 | 6.76% | 39,855.00 | 9.60% | 46.59% |

Anexo 4: Validez de juicio de expertos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Gonzales Matos Marcelo Dante.
I.2. Especialidad del Validador: Mag. Dirección de Empresas de Microfinanzas
I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente en UCV.
I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Entrevista
I.5. Autor del instrumento: Br. Delgado Fonseca Erika Maritza
Br. Mego Cruz Leide Ester.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | 80% | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | 80% | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | 80% | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | 80% | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | 80% | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | 80% | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | 80% | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | 80% | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | 80% | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | 80% | |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | 80% | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

Lima, 11 de junio del 2022

Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPACTO DEL COVID-19

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Considera usted que ¿la pandemia por la Covid-19 afecto y afecta considerablemente su modelo de negocio? | X | | |
| 2. Durante la cuarentena ¿su nómina salarial bajo respecto al sueldo de sus empleados? | X | | |
| 3. ¿Su cadena de suministros se vio afectada a causa de la caída de las exportaciones? | X | | |
| 4. ¿La caída de las exportaciones trajo como consecuencia escasez de materiales a su negocio? | X | | |
| 5. ¿Con el incremento exorbitante de precios de materiales Ud. Cree que se debe tener mayor capital de trabajo para surtir su material lo que ocasiona una inversión inicial adicional que no siempre se está en condiciones de hacer frente? | X | | |
| 6. Cree Ud. ¿Qué la pandemia por la Covid-19 ha incrementado su endeudamiento financiero y ha disminuido su capital de trabajo? | X | | |
| 7. Considera ¿qué el financiamiento de emergencia como el reactiva Perú a permitido la reactivación económica de su empresa? | X | | |
| 8. ¿Cree usted que la pandemia ha incrementado su carga financiera a más de lo que puede pagar? | X | | |

Variable 2: GESTION DE CAPITAL DE TRABAJO

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Cree Ud. ¿Qué la gestión del capital de trabajo a corto plazo es la actividad más importante para mantener en el mercado a la empresa? | X | | |
| 2. ¿Su cadena de pagos se ha visto interrumpida como consecuencia de la | x | | |



| | | | |
|--|---|--|--|
| emergencia sanitaria por la Covid-19?x | | | |
| 3. Cree Ud. ¿Que si se reduce el ciclo de conversión del efectivo se reduce también la necesidad de requerir financiamiento externo? | X | | |
| 4. Considera ¿Qué a menor rotación de las cuentas por cobrar, aumentara la necesidad de financiarse con capital de trabajo proveniente de terceros? | X | | |
| 5. Desde que apareció la Covid-19 para su empresa ¿incremento el costo de las existencias? | X | | |
| 6. ¿Las compras comerciales al crédito le permite tener un cierto grado de liquidez? | X | | |
| 7. Cree usted que saber el saldo mínimo de caja es trascendental en la gestión del capital de trabajo (CT). | X | | |
| 8. Considera Ud. ¿Qué La eficiencia en los controles de ingresos y egresos del capital representan la garantía para la continuación efectiva del negocio? | X | | |
| 9. Cree que cuando es mayor el capital de trabajo neto la empresa tiene mayor liquidez, y por consiguiente riesgo de volverse técnicamente insolvente disminuye. | X | | |
| 10. ¿La empresa se encuentra en condiciones de asumir los pagos de sus deudas a corto plazo? | X | | |
| 11. ¿Usted considera que el incremento y las variaciones constantes del dólar ha traído pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo? | X | | |
| 12. ¿La subida del tipo de cambio incrementó el presupuesto operativo en su empresa? | X | | |

Lima, 11 de junio del 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 08711426

Teléfono: 997929078



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Frías Guevara Roberth.
- I.2. Especialidad del Validador: CPC. DR EN ADMINISTRACION
- I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Entrevista
- I.5. Autor del instrumento: Br. Delgado Fonseca Erika Maritza
Br. Mego Cruz Leide Ester.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|------------------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | X |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | | X |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | | X |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | X |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | | X |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | X |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | | 90 |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 11 de junio del 2022

Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPACTO DEL COVID-19

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Considera usted que ¿la pandemia por la Covid-19 afecto y afecta considerablemente su modelo de negocio? | X | | |
| 2. Durante la cuarentena ¿su nómina salarial bajo respecto al sueldo de sus empleados? | X | | |
| 3. ¿Su cadena de suministros se vio afectada a causa de la caída de las exportaciones? | X | | |
| 4. ¿La caída de las exportaciones trajo como consecuencia escasez de materiales a su negocio? | X | | |
| 5. ¿Con el incremento exorbitante de precios de materiales Ud. Cree que se debe tener mayor capital de trabajo para surtir su material lo que ocasiona una inversión inicial adicional que no siempre se está en condiciones de hacer frente? | X | | |
| 6. Cree Ud. ¿Qué la pandemia por la Covid-19 ha incrementado su endeudamiento financiero y ha disminuido su capital de trabajo? | X | | |
| 7. Considera ¿qué el financiamiento de emergencia como el reactiva Perú a permitido la reactivación económica de su empresa? | X | | |
| 8. ¿Cree usted que la pandemia ha incrementado su carga financiera a más de lo que puede pagar? | X | | |

Variable 2: GESTION DE CAPITAL DE TRABAJO

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Cree Ud. ¿Qué la gestión del capital de trabajo a corto plazo es la actividad más importante para mantener en el mercado a la empresa? | X | | |
| 2. ¿Su cadena de pagos se ha visto interrumpida como consecuencia de la | x | | |



| | | | |
|--|---|--|--|
| emergencia sanitaria por la Covid-19? ^x | | | |
| 3. Cree Ud. ¿Que si se reduce el ciclo de conversión del efectivo se reduce también la necesidad de requerir financiamiento externo? | X | | |
| 4. Considera ¿Qué a menor rotación de las cuentas por cobrar, aumentara la necesidad de financiarse con capital de trabajo proveniente de terceros? | X | | |
| 5. Desde que apareció la Covid-19 para su empresa ¿incremento el costo de las existencias? | X | | |
| 6. ¿Las compras comerciales al crédito le permite tener un cierto grado de liquidez? | X | | |
| 7. Cree usted que saber el saldo mínimo de caja es trascendental en la gestión del capital de trabajo (CT). | X | | |
| 8. Considera Ud. ¿Qué La eficiencia en los controles de ingresos y egresos del capital representan la garantía para la continuación efectiva del negocio? | X | | |
| 9. Cree que cuando es mayor el capital de trabajo neto la empresa tiene mayor liquidez, y por consiguiente riesgo de volverse técnicamente insolvente disminuye. | X | | |
| 10. ¿La empresa se encuentra en condiciones de asumir los pagos de sus deudas a corto plazo? | X | | |
| 11. ¿Usted considera que el incremento y las variaciones constantes del dólar ha traído pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo? | X | | |
| 12. ¿La subida del tipo de cambio incrementó el presupuesto operativo en su empresa? | X | | |

Lima, 11 de junio del 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: María Elena Medina Guevara.
- I.2. Especialidad del Validador: CPC. MG. EN ADMINISTRACION
- I.3. Cargo e Institución donde labora: docente en UCV.
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Entrevista
- I.5. Autor del instrumento: Br. Delgado Fonseca Erika Maritza
Br. Mego Cruz Leide Ester.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-20% | Regular 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
|-------------------------------|--|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | X |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | | X |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias delas variables | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación | | | | | X |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumentoson todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | X |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige elinstrumento | | | | | X |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | X |
| PROMEDIO DE VALORACIÓN | | | | | | 90 |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

90%

Lima, 11 de junio del 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046



V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO:

Variable 1: IMPACTO DEL COVID-19

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Considera usted que ¿la pandemia por la Covid-19 afecto y afecta considerablemente su modelo de negocio? | X | | |
| 2. Durante la cuarentena ¿su nómina salarial bajo respecto al sueldo de sus empleados? | X | | |
| 3. ¿Su cadena de suministros se vio afectada a causa de la caída de las exportaciones? | X | | |
| 4. ¿La caída de las exportaciones trajo como consecuencia escasez de materiales a su negocio? | X | | |
| 5. ¿Con el incremento exorbitante de precios de materiales Ud. Cree que se debe tener mayor capital de trabajo para surtir su material lo que ocasiona una inversión inicial adicional que no siempre se está en condiciones de hacer frente? | X | | |
| 6. Cree Ud. ¿Qué la pandemia por la Covid-19 ha incrementado su endeudamiento financiero y ha disminuido su capital de trabajo? | X | | |
| 7. Considera ¿qué el financiamiento de emergencia como el reactiva Perú a permitido la reactivación económica de su empresa? | X | | |
| 8. ¿Cree usted que la pandemia ha incrementado su carga financiera a más de lo que puede pagar? | X | | |

Variable 2: GESTION DE CAPITAL DE TRABAJO

| INSTRUMENTO | SUFICIENTE | MEDIANAMENTE SUFICIENTE | INSUFICIENTE |
|---|------------|-------------------------|--------------|
| 1. Cree Ud. ¿Qué la gestión del capital de trabajo a corto plazo es la actividad más importante para mantener en el mercado a la empresa? | X | | |
| 2. ¿Su cadena de pagos se ha visto interrumpida como consecuencia de la | X | | |



| | | | |
|--|---|--|--|
| emergencia sanitaria por la Covid-19?x | | | |
| 3. Cree Ud. ¿Que si se reduce el ciclo de conversión del efectivo se reduce también la necesidad de requerir financiamiento externo? | X | | |
| 4. Considera ¿Qué a menor rotación de las cuentas por cobrar, aumentara la necesidad de financiarse con capital de trabajo proveniente de terceros? | X | | |
| 5. Desde que apareció la Covid-19 para su empresa ¿incremento el costo de las existencias? | X | | |
| 6. ¿Las compras comerciales al crédito le permite tener un cierto grado de liquidez? | X | | |
| 7. Cree usted que saber el saldo mínimo de caja es trascendental en la gestión del capital de trabajo (CT). | X | | |
| 8. Considera Ud. ¿Qué La eficiencia en los controles de ingresos y egresos del capital representan la garantía para la continuación efectiva del negocio? | X | | |
| 9. Cree que cuando es mayor el capital de trabajo neto la empresa tiene mayor liquidez, y por consiguiente riesgo de volverse técnicamente insolvente disminuye. | X | | |
| 10. ¿La empresa se encuentra en condiciones de asumir los pagos de sus deudas a corto plazo? | X | | |
| 11. ¿Usted considera que el incremento y las variaciones constantes del dólar ha traído pérdidas cambiarias con efectos negativos en el capital de trabajo? | X | | |
| 12. ¿La subida del tipo de cambio incrementó el presupuesto operativo en su empresa? | X | | |

Lima, 11 de junio del 2022

.....
Firma de experto informante

DNI: 09566617

Teléfono: 963848046

Anexo 5: Matriz de consistencia.

| TITULO: EL IMPACTO DE LA COVID EN LA GESTIÓN DEL CAPITAL DE TRABAJO DE LA EMPRESA VIALU JF S.A.C, CHICLAYO, 2021. | | | |
|--|--|---|---|
| PROBLEMA | OBJETIVOS | VARIABLES Y DIMENSIONES | METODOLOGÍA |
| <p>Problema general: ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021?</p> | <p>Objetivo general: - Determinar los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.</p> | <p>Variable independiente: Impacto de la Covid-19.</p> <p>Dimensiones: - Efectos económicos de la Covid-19. - Efectos financieros de la Covid-19 en las empresas.</p> | <p>Tipo de investigación: - Básica</p> <p>Nivel de investigación: - Exploratoria – explicativa</p> <p>Diseño de investigación: - No experimental – transversal</p> |
| <p>Problemas específicos:</p> <p>1. ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021?</p> <p>2. ¿Qué efectos produce el impacto de la Covid-19 en</p> | <p>Objetivo Específicos:</p> <p>1. Establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-19 en la ruptura de la cadena de pagos en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.</p> <p>2. Establecer los efectos que produce el impacto de la Covid-</p> | <p>Variable dependiente: Gestión del capital de trabajo.</p> <p>Dimensiones: - Cadena de pagos. - Liquidez. - Tipo de cambio.</p> | <p>Enfoque de investigación: - Cuantitativo</p> <p>Población: - 7 trabajadores de la empresa VIALU JF S.A.C.</p> |

la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021?

3. ¿Cuáles serían los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021?

19 en la falta de liquidez en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021

3. Analizar los resultados del impacto de la variación del tipo de cambio ocasionado por la Covid-19 en la gestión del capital de trabajo de la empresa VIALU JF S.A.C. Chiclayo, 2021.

Muestra:

- 3 trabajadores encargados de la gestión financiera de la empresa VIALU JF S.A.

Muestreo:

- No probabilístico y por conveniencia

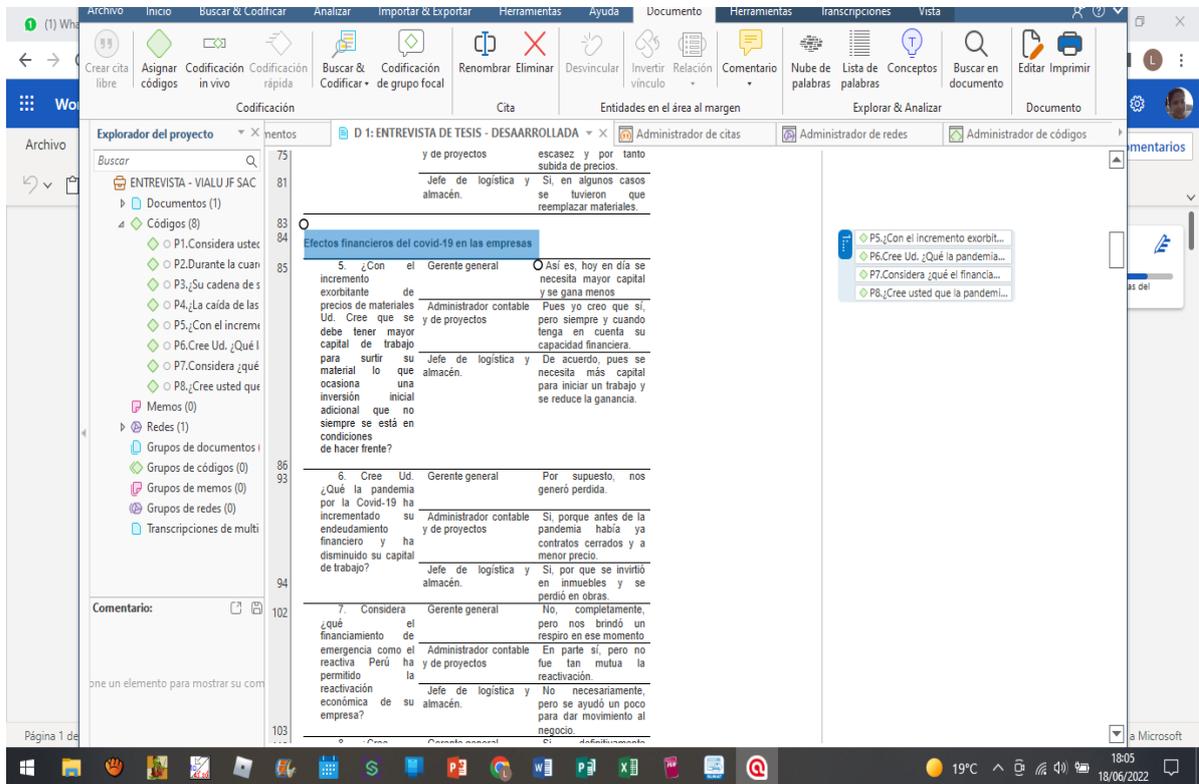
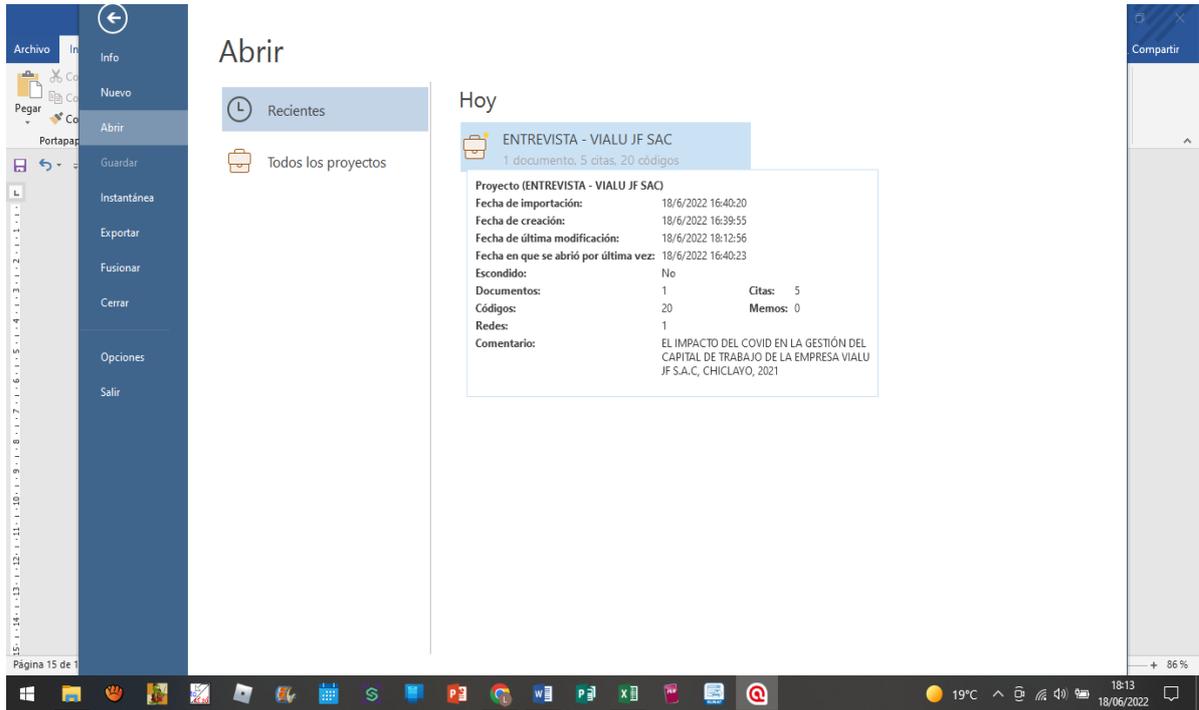
M \longrightarrow O (X, Y)

Donde:

M = Muestra.

O = Observación de variables X, Y.

Anexo 6: Atlas. Ti versión 22





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "El Impacto de la Covid-19 en la Gestión del Capital de trabajo de la empresa VIALU JF S. A. C, Chiclayo, 2021.", cuyos autores son MEGO CRUZ LEIDE ESTER, DELGADO FONSECA ERIKA MARITZA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 12 de Agosto del 2022

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| MENDOZA TORRES CARLOS ROBERTO DNI: 08701208 ORCID 0000-0002-7684-5195 | Firmado digitalmente por: CMENDOZATO el 07-09- 2022 12:37:06 |

Código documento Trilce: TRI - 0411075