



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Relación entre la percepción de la gestión administrativa y el planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Wilfredo Juárez Morales

**ASESOR:**

Mgr. Ricardo Montalvan Huerta

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Dirección

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A mis queridos padres Julio e Isabel por darme la vida y a mis hermanos Jorge, Maritza y Oscar por darme su apoyo moral y alentarme en esta etapa de mi vida.

## **Agradecimiento**

Agradezco infinitamente a Dios Todopoderoso y a mi Señor Cautivo de Ayabaca por darme la vida y la fuerza espiritual que me impulso a realizar este trabajo de investigación con esfuerzo y perseverancia.

Agradezco profundamente a los docentes del Programa de Maestría con mención en Gestión Pública de la Universidad Privada César Vallejo, por su orientación y experiencia en enseñanzas compartidas.

Así mismo al asesor Mgtr. Ricardo Montalván Huerta por su apoyo y tolerancia en la elaboración del presente trabajo de investigación.

## Presentación

Señores miembros del jurado, presentamos la tesis titulada: *“Relación entre la percepción de la gestión administrativa y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas - 2014”*, que se elaboró con el objetivo de determinar la relación de la percepción de la gestión administrativa y el planeamiento estratégico según los trabajadores, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado de Magister en Gestión Pública. Cabe resaltar que el estudio se desarrolló en el marco del diagnóstico real en cuanto a la gestión administrativa y el planeamiento estratégico, con la finalidad de proponer estrategias, acciones de mejora que en un futuro no muy lejano contribuya al desarrollo de la institución.

El documento consta de cuatro capítulos que se rigen por el reglamento de elaboración de tesis de la EPG UCV: el primero se plantea y describe el problema de investigación, en el segundo, se presentan las bases teóricas que fundamentan este estudio; en el tercer, en el cuarto capítulo, se describe la metodología empleada y el quinto son los resultados obtenidos. Seguidamente, se plantean las conclusiones y recomendaciones para concluir con la presentación de las referencias bibliográficas y los anexos.

Esperando haber alcanzado el estándar requerido dejamos a su disposición la tesis para sus recomendaciones pertinentes.

## Índice General

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

### **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1. Planteamiento del Problema	15
1.2. Formulación del Problema	18
1.2.1. Problema General	18
1.2.2. Problemas Específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.6. Objetivos	22
1.6.1. Objetivo General	22
1.6.2. Objetivos Específicos	23

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1 Gestión Administrativa	25
2.1.1 Definición de Gestión Administrativa	26
2.1.2 Importancia de la Gestión Administrativa	27
2.1.3 Evolución de la Gestión Administrativa	29
2.1.4 Dimensiones de la Gestión Administrativa	30
2.1.4.1 Administración de Recursos Humanos	30
2.1.4.2 Administración de Recursos Financieros	37
2.1.4.3 Administración de Recursos Materiales y/o Infraest.	41

2.2 Planeamiento Estratégico	44
2.2.1 Definición de planeamiento estratégico	44
2.2.2 Propósitos y beneficios del planeamiento estratégico	47
2.2.3 Evolución del planeamiento estratégico	48
2.2.4 Etapas del planeamiento estratégico	49
2.2.5 Dimensiones del planeamiento estratégico	50
2.2.5.1 Administración	50
2.2.5.2 Clima Organizacional	56
2.2.5.3 Motivación	63
2.3 Definiciones Básicas	69

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1. Hipótesis	73
3.1.1. Hipótesis General	73
3.1.2. Hipótesis Específicas	73
3.2. Variables	73
3.2.1 Definición conceptual: gestión administrativa	73
3.2.2 Definición Operacional: gestión administrativa	73
3.2.3 Definición conceptual: planeamiento estratégico	74
3.2.4 Definición Operacional: planeamiento estratégico	74
3.3. Metodología	75
3.3.1. Tipo de Investigación	75
3.3.2. Diseño de Investigación	75
3.4. Población y muestra	76
3.5. Método de investigación	77
3.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos	77
3.6.1. Validez	79
3.6.1. Confiabilidad	79
3.7. Método de análisis de datos	80

### **CAPÍTULO IV. RESULTADOS**

4.1. Descripción de los resultados	83
4.2. Discusión	90

<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	92
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	96
<b>ANEXOS</b>	102
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 3. Instrumentos de medición de variables	
Anexo 4. Base de datos	
Anexo 5. Ficha de Validación de expertos	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable Gestión Administrativa	74
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable planeamiento estratégico	75
<b>Tabla 3:</b> Población de trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas.	76
<b>Tabla 4:</b> Trabajadores que representan la muestra	76
<b>Tabla 5:</b> Expertos que realizaron la validez de contenido	79
<b>Tabla 6:</b> Análisis de confiabilidad del Cuestionario para medir la variable la Percepción de la Gestión Administrativa	80
<b>Tabla 7:</b> Análisis de confiabilidad del cuestionario para medir la variable Planeamiento estratégico	80
<b>Tabla 8:</b> Percepción de la Gestión administrativa y Planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014.	83
<b>Tabla 9:</b> Percepción de la Gestión de recursos humanos y Planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014.	85
<b>Tabla 10:</b> Percepción de la Gestión de recursos financieros y Planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014	86
<b>Tabla 11:</b> Percepción de la Gestión de recursos materiales e infraestructura y Planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014	88

## Índice de Figuras

- Figura 1.** Percepción de la gestión administrativa y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014. 84
- Figura 2.** Percepción de la gestión de recursos humanos y planeamiento estratégico según los trabajadores del instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014. 85
- Figura 3.** Percepción de la gestión de recursos humanos y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014. 87
- Figura 4.** Percepción de la gestión de recursos materiales e infraestructura y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas, 2014. 88

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “titulada: *“Relación entre la percepción de la gestión administrativa y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas - 2014”*”, que se elaboró teniendo como punto de partida la situación real de la institución, puesto que no todos los integrantes de la misma estamos involucrados en la mejora continua de la gestión administrativa, tiene objetivo fundamental el determinar la relación de la percepción de la gestión administrativa y el planeamiento estratégico según los trabajadores

Se desarrolló una investigación de enfoque cuantitativa cuyo tipo de estudio corresponde al tipo sustantivo con diseño no experimental - correlaciona de corte transversal, se trabajó con dos variables “Gestión administrativa” y “Planeamiento estratégico”; ambas variables fueron medidas mediante encuestas para recoger la percepción de los trabajadores *del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas - 2014*”. Su población estuvo conformada por 721 trabajadores cuya muestra fue seleccionada a través del muestreo aleatorio simple, proporcional que fueron 251.

Los resultados obtenidos reflejan que la percepción de la gestión administrativa no está relacionada directamente con el planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias según la correlación de Spearman de  $-0.003$  y  $p > 0.005$  ( $p=0.962$ ), representando ésta que no existe relación entre las variables y a la vez no es significativa. Lo demostrado en la investigación no es concordante a la teoría, sin embargo cabe señalar que los trabajadores tienen un desconocimiento e injerencia negativa en los procesos de planeación estratégica.

**Palabras clave:** *Percepción de la gestión administrativa y planeamiento estratégico.*

## Abstract

This research work entitled "entitled" Administrative management and strategic planning according to workers at the National Institute of Neurological Sciences - 2014 ", which was developed taking as a starting point the actual situation of the institution since not all members of the same we are involved in the continuous improvement of administrative management, the main objective was to determine the relationship of perception of administrative management and strategic planning as workers

Research focus quantitative developed which type of study is the noun type with non-experimental design - correlates of cross section, worked with two variables "Administrative Management" and " Strategic Planning ", both variables were measured using surveys to gather perceptions workers of the National Institute of Neurological -2014 " Science Its population consisted of 721 workers whose sample was selected through simple random sampling, were proportional to 251.

The results show that the perception of administrative management is not directly related to strategic planning as employees of the National Institute of Sciences according to the Spearman correlation of  $- .003$  and  $p < 0.005$  ( $p = .962$ ), representing it not there is a relationship between the variables is not yet significant. Demonstrated in research is not consistent with the theory though it should be noted that workers have a lack of knowledge and negative interference in the strategic planning processe.

**Keywords:** Perception of administrative management and strategic planning.

## Introducción

En este mundo globalizado en que vivimos se hacen presentes muchos cambios es por ello que la sociedad actual necesita afrontar sin demora grandes retos de modernización y cambios, que propicien la adaptación de forma continua de la organización a las funciones que se le requieren de la sociedad, propiciando una administración más ágil, rápida y flexible y que responda a las demandas de los ciudadanos (Martín, 2005). Sin embargo, la gestión pública ha venido padeciendo, por muchos años, de distintas debilidades, que probablemente explican la incapacidad de los entes públicos para desarrollar apropiados procesos de provisión de servicios a favor de la población, la cual reclama en el marco de las libertades democráticas, mayor cantidad y calidad de servicios, a fin de atenuar los factores críticos limitantes de las condiciones de vida de la población.

El presente trabajo de investigación titulado *“Relación entre la percepción de la gestión administrativa y planeamiento estratégico según los trabajadores del Instituto Nacional de Ciencias Neurológicas - 2014”* fue desarrollado en un diseño no experimental – correlacional. Tuvo como punto de partida la percepción de la gestión administrativa de ser positiva conlleva a la adecuada planificación estratégica donde se plasmarían todas las necesidades de la Institución como lo señala Stoner (2006), La gestión administrativa es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que utilizando adecuadamente los recursos y trabajando en grupo, los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos. Podemos decir que, gestión administrativa es el uso adecuado de los recursos que en combinación con los recursos humanos, nos permiten alcanzar los objetivos.

La presente investigación, consta de IV capítulos que son detallados a continuación estos son:

En el capítulo I: Nos referimos al Problema de investigación, donde encontraremos el planteamiento que describe la realidad problemática de la investigación, formulación del problema, justificación, las limitaciones y los

antecedentes nacionales e internacionales que están relacionadas a la tesis, asimismo redactan; el objetivo general y los objetivos específicos, que serán el marco guía de la investigación.

En el capítulo II: Referente al marco teórico, se enfatiza y desarrolla los enfoques teóricos, conceptualizaciones, posturas como componentes de cada variable que permitan el sustento teórico de la investigación.

En el capítulo III: Referente al marco metodológico, se plantea la hipótesis general y las hipótesis específicas, las variables con su respectiva definición conceptual y operacional. El método, el tipo y diseño de investigación. La población y muestra, las técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos, la validación de los instrumentos efectuada por la opinión de 3 expertos, la confiabilidad de los instrumentos empleados según el Alfa de Crombach, y los métodos de análisis de los datos.

En el capítulo IV: Referente a los resultados, en primer orden la parte descriptiva posteriormente la parte inferencial haciendo uso del estadístico Rho Spearman que no mostrará el grado de relación entre las variable de estudio y la significancia la cual permitirá aceptar las hipótesis o rechazarlas en seguida la discusión de resultados. Finalmente las conclusiones y sugerencias, referencias bibliográficas y los anexos.