



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Seguridad en el trabajo y rendimiento de los colaboradores de la  
empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC- Chepén 2021

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

**AUTORAS:**

Cotrina Villoslada, Estefanny Beatriz ([orcid.org/0000-0003-2903-8689](https://orcid.org/0000-0003-2903-8689))

Abanto Campos, Yunixa Angelica ([orcid.org/0000-0001-8870-7032](https://orcid.org/0000-0001-8870-7032))

**ASESOR:**

Mgtr. Parraguez Carrasco, Marcos Benito ([orcid.org/0000-0002-1604-8098](https://orcid.org/0000-0002-1604-8098))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHEPÉN – PERÚ

2022

## DEDICATORIA

La presente tesis está dedicada a Dios y a nuestros padres, ya que gracias a ellos hemos logrado concluir nuestra carrera, porque ellos siempre estuvieron brindándonos su apoyo y sus consejos para hacer de nosotras una mejor persona, a nuestros hermanos por sus palabras y su compañía que constituyen la fuerza y razón que nos impulsa a seguir adelante para hacer realidad los objetivos trazados.

**Estefanny Cotrina V. Yunixa Abanto C.**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos a Dios, a nuestros padres que estuvieron ahí presentes para nosotras, a los docentes que compartieron sus conocimientos durante los 5 años de aprendizaje, en especial al profesor Parraguez Carrasco Marcos Benito por su enseñanza y su paciencia.

**Estefanny Cotrina V. Yunixa Abanto C.**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2 Variables y operacionalización.....	10
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis.....	11
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad....	12
3.5 Procedimientos.....	13
3.6 Método de análisis de datos.....	13
3.7 Aspectos éticos.....	13
IV. RESULTADOS.....	14
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES.....	24
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS.....	26
ANEXOS.....	29

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	14
Prueba de normalidad.	
<b>Tabla 2</b> .....	15
Relación entre Seguridad en el Trabajo y Rendimiento de los colaboradores.	
<b>Tabla 3</b> .....	16
Nivel de Seguridad en el Trabajo de la empresa Samira SAC.	
<b>Tabla 4</b> .....	17
Nivel de Rendimiento de los colaboradores de la empresa Samira SAC.	
<b>Tabla 5</b> .....	18
Relación entre Condiciones Laborales y Rendimiento de los colaboradores de la empresa Samira SAC.	
<b>Tabla 6</b> .....	19
Relación entre Prevención y Rendimiento de los Colaboradores de la Empresa Samira SAC.	

## RESUMEN

La presente La investigación que lleva por título Seguridad en el Trabajo y Rendimiento de los Colaboradores de la Empresa Constructora Samira SAC en la Ciudad de Chepén año 2021, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre Seguridad en el Trabajo y Rendimiento de los Colaboradores de la Empresa Constructora Samira SAC. En la parte metodológica se utilizó un tipo de investigación aplicada, con un diseño no experimental con corte transversal y correlacional, se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, los cuales fueron validados por juicio de expertos y procesados por alfa de Cronbach. En los resultados del procesamiento de datos por el programa Spss versión 26 se obtuvo que existe una relación positiva alta entre las variables con un  $R= 0.809$  lo cual indica que para la empresa es importante mantener buenos sistemas de seguridad que ayuden a mantener al colaborador tranquilo en su espacio de trabajo y pueda cumplir con sus funciones sin inconvenientes. De la investigación se concluye que a mayor seguridad en el trabajo mayor rendimiento de los trabajadores de la empresa Samira SAC.

**Palabras clave:** Seguridad en el Trabajo, Rendimiento, Colaboradores.

## ABSTRACT

The objective of this research, which is entitled Safety at Work and Performance of the Employees of the Samira SAC Construction Company in the City of Chepen, was to determine the relationship that exists between Safety at Work and Performance of the Employees of the Company. Samira SAC Construction Company. In the methodological part, a type of applied research was used, with a non-experimental cross-sectional and correlational design, the survey was applied as a technique and the questionnaire as an instrument, which were validated by expert judgment and processed by Cronbach's alpha. In the results of the data processing by the spss version 26 program, it was obtained that there is a high positive relationship between the variables with an  $R = 0.809$ , which indicates that it is important for the company to maintain good security systems that help keep the collaborator calm. in your workspace and can fulfill your duties without inconvenience. From the investigation it is concluded that the greater the safety at work, the greater the performance of the workers of the company Samira SAC.

**Keywords:** Safety at Work, Performance, Collaborato

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, este tema viene siendo más que un procedimiento una obligación que tienen las empresas con sus colaboradores, porque se tienen que manejar los diversos riesgos que puedan presentar cada actividad que estos realicen. La prevención que debe tener toda empresa es indispensable, asegura la integridad de sus colaboradores.

Hoy en día todas las empresas tanto privadas como públicas, deben actualizar e incrementar cada una de las medidas de seguridad en cada espacio de la organización, y si es necesario establecer dentro de su reglamento que se cumplan estas medidas sobre todo para conseguir ambientes saludables, y así prevenir las enfermedades y accidentes de trabajo.

En el ámbito nacional, Hernández (2018). En el artículo Seguridad de Todos publicado en el diario “el Periódico” de Guatemala, menciona que un 34% de las empresas han tenido casos de accidentes laborales, porque no se supervisan a tiempo los espacios y sobre todo los colaboradores no usaban los equipos que les brindaba la organización. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT) el 15% de los accidentes laborales es porque no se cuenta con los equipos necesarios para la labor que realizan.

Martínez (2017). En su artículo: Seguridad Organizacional, expresa que la efectividad de la seguridad debe ser medida y supervisada, comenzando por verificar los factores de riesgo dentro y fuera de la empresa brindando equipos necesarios para salvaguardar la integridad del colaborador. Esto llevará a que el colaborador se sienta motivado, sobre todo comprometido y seguro en su centro de trabajo.

Según Álvarez (2017). En su artículo: “Salud Integral de Trabajadores” manifiesta que cuando la seguridad no se lleva de forma correcta, los colaboradores pueden sufrir muchos riesgos, quedan desprotegidos y sobre todo pueden sufrir accidentes en el espacio laboral y genera insatisfacción por parte de ellos ya que exponen su integridad física.

Flores (2020). En su artículo: "Gestión de Riesgo" manifiesta que toda organización debería tener identificados los factores de riesgo de sus empresas, este podría provocar una tragedia de no ser atendido a tiempo, si no hay una supervisión constante muchas personas podrían verse afectadas y también provocaría retrasos y muchas pérdidas en la organización.

Según Ramírez (2018). En su opinión en el artículo "El Futuro del Trabajador" manifiesta que los sistemas de seguridad, hoy en día son desarrollados por todas las organizaciones, asegura la integridad de colaborador y este sentirá el compromiso de la empresa con su salud ya que le brinda el material necesario para salvaguardar su vida.

En el ámbito local, la problemática presentada por diversas opiniones de actores especialistas en el tema se decidió tomar por tema de investigación la Seguridad en el trabajo y el rendimiento y se tendrá como unidad de análisis a la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC, la cual es una empresa constructora, donde sus colaboradores corren el riesgo de tener accidentes si no cuentan con los equipos necesarios para cumplir sus funciones asignadas. Es indispensable que se evalúe a la entidad ya que los trabajos de construcción siempre traen consigo riesgos que pueden dañar la salud de las personas, sobre todo su integridad física porque utilizan diversas máquinas y herramientas las cuales son peligrosas y se tiene que tener mucho cuidado y contar con materiales que ayuden a su uso. Es por ello, que la empresa debe contar con los equipos suficientes para que los colaboradores pueden desempeñar sus funciones sin riesgos ni preocupaciones para ello

Para este trabajo se formuló el siguiente problema: ¿Cómo se relaciona la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC Chepén año 2021?

Se presentan las siguientes justificaciones: Implicancias Prácticas; esta investigación tendrá como finalidad realizar un estudio el cual brinda diversas recomendaciones de los problemas que podamos analizar y a su vez será instrumento de consulta para nuevos estudios realizados. Valor Teórico: Esta investigación brindó información precisa y relevante de las variables en estudio, a

la vez es reforzada con teorías básicas de autores para una mejor claridad en conceptos o términos y ayudara a tener información relevante para las nuevas investigaciones que se den. Justificación Metodológica: Se utilizará como materia de investigación para los nuevos estudios que se realicen con las mismas variables o tenga el mismo enfoque del problema presentado, también a los investigadores que estén interesados en el tema queda como referencia y ayuda en su investigación.

Por otro lado, se tiene como objetivo general: Establecer la relación que existe entre la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa constructora Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021.

Entre los objetivos específicos: Identificar el nivel de Seguridad en el trabajo de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021, Identificar el nivel de Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021, Establecer la relación que existe entre las Condiciones de Seguridad y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021, Establecer la relación que existe entre la Prevención y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021.

Hipótesis de Investigación: Existe relación entre la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para poder tener mejor conocimiento del tema tratado, se establecen estudios ya realizados del tema en investigación internacionales para reforzar el estudio a realizar:

Mendoza (2018). "Influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicios del área Metropolitana de San Salvador. Tuvo como finalidad determinar la influencia de salud ocupacional con el desempeño laboral de los trabajadores de las industrias; se trabajó con un diseño no experimental transversal; además como instrumento dos cuestionarios de 10 preguntas uno por variable de estudio, en el cual se tuvieron los siguientes resultados que existe relación entre la salud ocupacional y el desempeño laboral con un  $R=0,765$ , el cual indica una relación significativa. Se llegó a la conclusión que tener buenas condiciones laborales en las empresas es muy importante ya que el colaborador se sentirá seguro y a la vez se desempeñará mejor en su función.

Pérez (2017). Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango, Tuvo como objetivo analizar como aplican las medidas de seguridad e higiene laboral. La investigación fue de tipo descriptivo teniendo en el marco metodológico un diseño no experimental se aplicó el instrumento a 40 jefes y 234 trabajadores de empresas constructoras. Se tuvo como resultado final que las constructoras de Quetzaltenango no ponen en práctica las técnicas y medidas de seguridad. Por el resultado obtenido se optó por recomendar a las empresas que apliquen un manual de seguridad e higiene laboral no aplican de una forma técnica las medidas de seguridad e higiene laboral para que sus colaboradores pueden hacer uso también que tengan las herramientas necesarias para poder desempeñarse en su trabajo.

(Nordlöf et al., 2017). "Un estudio transversal de los factores que influyen en las prácticas de gestión de seguridad y salud laboral en las empresas" tuvo como finalidad investigar sobre los factores en las prácticas de seguridad en las empresas. Como metodología tuvo un diseño no experimental y para la recopilación de datos utilizó una encuesta aplicada a diversas empresas secas y en la cual tuvieron datos complementarios para el análisis estadístico en el cual se obtuvo que

un 76% de las empresas tiene prácticas de seguridad y salud laboral para sus colaboradores y un 24% no las tiene. Como conclusión indico que es importante mantener las prácticas de seguridad en las empresas ya que con esto generan satisfacción en los colaboradores y a su vez están resguardados.

Presentamos también las nacionales:

Valdivia (2020). “Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020”. Tuvo como fin identificar la influencia de la Seguridad y Salud Ocupacional en el Rendimiento Laboral aplicando una metodología no experimental correlacional también se aplicó una encuesta a 54 trabajadores ellos cuales respondieron a 2 cuestionarios el cual arrojó que existe correlación con  $r=0.725$ , lo que refiere a ser significativa. Se concluye que la seguridad ayuda mucho al rendimiento de los colaboradores ya que contando con sus implementos necesarios estarán más satisfechos y cómodos en el ambiente laboral.

Ichuta (2018). “Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral en la municipalidad provincial de puno – 2017” Tuvo como finalidad: Demostrar la Influencia de la primera variable con la segunda. En la parte metodológica se utilizó un diseño no experimental con corte transversal, como técnica la encuesta aplicada a 86 colaboradores en los cuales se obtuvieron como resultados que un 30.9% indica que la seguridad es regular. Se concluye que la salud ocupacional influye en el rendimiento laboral con una probabilidad de error de 0.007 inferior al 0.05.

Apaza y Quispe (2017). “Clima organizacional y su influencia en la salud ocupacional del personal de reparto tercerizado – Distribuidora Backus – Juliaca-2017”, su finalidad fue determinar que el clima organizacional influye en la salud ocupacional del personal. La investigación es de tipo no experimental, correlacional tuvo como población a 56 trabajadores de reparto a los cuales se aplicó 2 cuestionarios y un 76% indico que el nivel del clima era bueno y 79% manifestó que tenía buen nivel de seguridad. Se concluye que la empresa se preocupa por mantener un buen ambiente entre trabajadores y a la vez brinda las herramientas necesarias para su cuidado.

Así mismo presentamos el local:

Arbitres (2020). "Seguridad en el Trabajo y Satisfacción de los colaboradores de la empresa Hidrandina SA Chepén año 2020" tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables de estudio teniendo como metodología que el diseño es no experimental- transversal, en la población se evaluó a 110 colaboradores de la empresa y los resultados fueron que existe una relación positiva con un  $R= 0,879$  en la cual concluye que a mayor seguridad en el trabajo mayor satisfacción de los colaboradores.

Presentaremos las teorías para reforzar nuestras variables de estudio:

Seguridad en el trabajo, según el Decreto supremo N° 005-2017- 2021 de la Ley N ° 29783, indica que tiene como finalidad principal promover la cultura preventiva para que los empleadores tengan en cuenta que es un deber velar por la salud e integración de sus trabajadores.

Seguridad en el Trabajo: Mendoza (2018), manifiesta que son un conjunto de estrategias y medidas de apoyo para los colaboradores de la organización que ayudarán a prevenir cualquier tipo de accidente o riesgo dentro del espacio laboral y así proteger la integridad del trabajador.

También se presentarán sus dimensiones:

Dimensión Condiciones de Seguridad: Mendoza (2018), manifiesta que son medidas que ayudan a evitar situaciones de riesgo muchas están establecidas en las políticas organizacionales es indispensable para la organización contar con sistemas de riesgo para evitar accidentes laborales.

Sistemas de Seguridad: Medina (2017), manifiesta que los sistemas de seguridad dentro de una organización son indispensables ya que previenen y detectan situaciones de riesgos dentro del establecimiento, ya sea por algún accidente o robo.

Bienestar: Arbitres (2020), menciona que es bueno que los colaboradores o trabajadores de las empresas perciban la protección de la organización sobre todo que cuenten con los implementos necesarios para su protección física y tranquilidad de los mismos.

Identificación de riesgos: Mendoza (2020), indica que es la identificación de sucesos que pueden ocurrir en la organización, es importante que en las organizaciones se puedan percatar de los incidentes que pueden ocurrir, sobre todo si está involucrado el bienestar e integridad física del colaborador.

Dimensión Prevención: Espinoza (2017), manifiesta que la prevención es la anticipación de actividades contra e riesgo laboral porque busca evitar situaciones que pongan en peligro la salud o integridad del colaborador, las empresas están en la obligación de brindar todos los equipos necesarios a sus colaboradores con el fin de salvaguardar su vida sobre todo si los trabajos que se realizan son muy riesgosos.

Según la Organización Mundial de la Salud (2018), manifiesta que las medidas que tome una organización con sus trabajadores no solo deben ser por algún accidente que se pueda presentar sino con la finalidad de disminuir los factores de riesgo y se debe implementar sistemas que detecten estos posibles accidentes laborales.

Equipos: Espinoza (2017), manifiesta que estos equipos de prevención ayudan a proteger a los colaboradores en caso se presente algún incidente dentro de la organización; sobre todo es de forma obligatoria según la Ley N°29783, que el empleador brinde los equipos a sus colaboradores sobre todo si están expuestos a algún peligro.

Control: Mendoza (2017), indica que el control es importante en una empresa ya que se monitorea si el colaborador está cumpliendo con su trabajo y a la vez si utiliza las herramientas de prevención que le permite protegerse de riesgos.

Capacitaciones de Seguridad: Mendoza (2017), manifiesta la importancia de realizar charlas informativas que ayuden al colaborador a estar orientado en caso de correr algún tipo de riesgo dentro de la organización; también necesarias para prevenir incidentes.

Asimismo, la se presentarán las teorías de la segunda variable en estudio:

Rendimiento: Según Mendoza (2019), indica que es como se desarrolla cada persona dentro de una organización para la cual brinda sus servicios, pero sobre

todo en su puesto de trabajo, ya que realizara un trabajo eficaz, productivo y creativo en beneficio de la entidad.

Por otro lado, se presentarán sus dimensiones:

**Conocimiento:** Según Alvarado (2016), manifiesta que es el grado de capacidad que obtiene cada colaborador con su preparación y experiencia para poder rendir de forma eficiente en una entidad ya que si tiene el conocimiento necesario este podrá cumplir con sus funciones asignadas sin ningún tipo de inconveniente.

**Clima Laboral:** Según Muñoz (2017), manifiesta que el ambiente de trabajo es fundamental en las organizaciones ya que así el colaborador contara con su equipo de trabajo y las buenas relaciones entre jefes y colaboradores existirán, se tendrá empatía y más compromiso para lograr los objetivos propuestos.

Altman (2015), define al clima laboral como al conjunto de características que tiene un lugar de trabajo percibido y conformado por las personas que laboran dentro de una organización; sirve como fuerza motivacional y de conducta del individuo o grupo de personas.

**Motivación:** Según Medina (2017), manifiesta que es importante para las organizaciones mantener a su personal satisfecho y motivado porque de esto dependerán varios aspectos como: la integración, el desempeño, el buen ambiente de trabajo y sobre todo el compromiso de los colaboradores con la empresa

Chiavenato (2011), manifiesta que la motivación se desprende con la interacción entre el individuo y la personas que lo rodean, es aquí donde influye el clima laboral, ya que se lleva una correcta comunicación el individuo sentirá un ambiente de confianza y se integrará cada vez más.

Medidas de seguridad para incrementar el rendimiento de los colaboradores:

**Equipos de protección adecuados:** es un desafío para la organización, pero se debe proporcionar el equipamiento al colaborador para su uso pertinente. Por otro lado, el colaborador tiene el derecho de exigir este equipamiento y que se le proporcionen las herramientas de protección y el buen uso de estas.

Supervisión del trabajo constante: es la forma más efectiva de que la empresa garantice la seguridad de los colaboradores, mediante la correcta instrucción del uso de las herramientas de protección, sobre todo se debe capacitar antes al personal nuevo que ingrese para su correcto uso y evitar factores de riesgo.

Modificación de Conductas Laborales: es netamente responsabilidad de los jefes de crear políticas necesarias para que los colaboradores lo tengan presente, y así modernizar el desarrollo de las actividades, la empresa debe considerar a su colaborador un cliente interno al quien le debe brindar calidad y seguimiento. Mientras más unión se tenga entre jefes y colaboradores mejor será la productividad de los mismos y beneficiará a la empresa.

### III. METODOLOGÍA

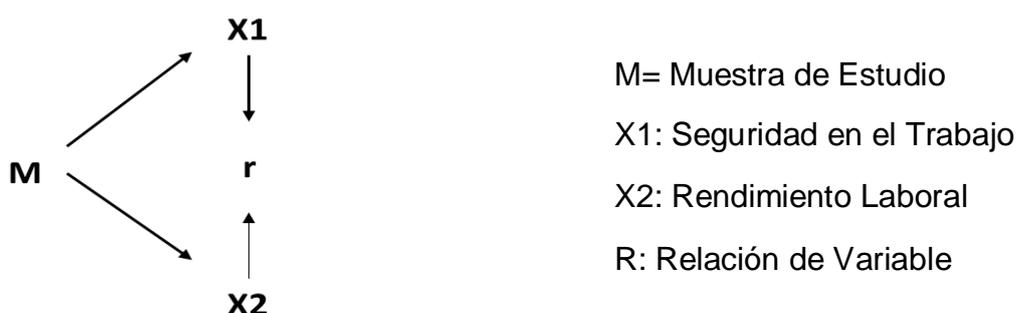
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

En la metodología se utilizará un enfoque cuantitativo porque con ayuda del instrumento de evaluación se obtendrán datos numéricos cuantificables los cuales serán interpretados con mayor facilidad. Además, será de tipo descriptiva, porque redacta el problema que presenta la entidad y con ayuda del método científico se aplicarán instrumentos que ayuden a obtener datos específicos para la investigación. Mantendrá un enfoque correlacional y aplicativo, ya que el instrumento que se aplicará buscará la relación entre las variables de estudio, y se elaborará propuestas para el mejoramiento de la seguridad en el trabajo que determine el rendimiento del trabajador.

#### Diseño de investigación

Para esta investigación se tendrá un diseño no experimental, ya que no existirá manipulación de las variables en estudios, porque se desarrollarán de forma natural en la investigación, además será correlacional ya que se verificará la relación de esta variable y transversal solo se evaluará una vez. (Mendoza 2019).

Diagrama de Diseño Correlacional



#### 3.2 Variables y operacionalización

##### Seguridad en el Trabajo (V1)

Mendoza (2018), indica que es el grado de prevención que se tenga dentro de una organización para el bienestar de sus colaboradores, sobre todo si están expuestos a peligros que acechan contra su integridad física.

Definición operacional: Esta variable será medida mediante una encuesta y un cuestionario.

Indicadores: Sistemas de seguridad, Bienestar, identificación de riesgos, equipos, Control, Capacitaciones de Seguridad.

### **Rendimiento (V2)**

Espinoza (2018). Es el nivel de desempeño que muestra un colaborador en su centro de trabajo, además de desarrollar habilidades que ayuden a solucionar problemas con habilidad y rapidez de tal forma que se cumpla con lo solicitado en el momento determinado.

Definición operacional: Esta variable será evaluada mediante una encuesta y un cuestionario.

Indicadores: Conocimientos, Habilidad, Capacidad, ambiente de trabajo, participación, iniciativa, reconocimiento, Incentivos económicos.

Escala – Ordinal

En esta escala serán medidas ambas variables ordinales ya que las preguntas elaboradas seguirán un orden consecutivo según los indicadores.

### **3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis**

Para Benites (2019). Nos indica que la población son los individuos en los cuales se analizaran en la investigación a ellos se les aplicara el instrumento que permitirá recolectar los datos necesarios para poder brindar solución al problema central del estudio.

Para esta investigación contaremos con una población de 45 colaboradores.

#### **Criterios de inclusión**

Colaboradores que pertenecen a la Empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC.

#### **Criterios de exclusión**

Trabajadores que no pertenecen a la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC.

## **Muestra**

Según Maureira (2019), es una proporción de la población que se toma para tener un análisis más concreto del estudio a realizar.

Para el presente estudio no se tuvo muestra, ya que la población se evaluará en su totalidad a los 45 colaboradores.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **Técnica**

Según Martínez (2018), manifiesta que aplicar como técnica la encuesta es la herramienta más exacta para el investigador ya que se tendrán la información exacta y precisa, pero sobre todo más confiable de analizar.

#### **Instrumento**

Según Miranda (2017), sustenta que para obtener datos numéricos en una investigación cuantitativa el instrumento más confiable es el cuestionario ya que se puede extraer datos exactos a través de las preguntas que se realizan con su respectiva valoración en su evaluación. En esta investigación se utilizó como instrumento 2 cuestionarios uno por variable de estudio los cuales se le aplicará a los trabajadores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC.

#### **Validez y Confiabilidad**

Según Espinoza (2017), menciona que es necesario que especialistas evalúen el instrumento o preguntas que se le realizaran a las personas a analizar en el estudio para detectar alguna falla o sugerir modificar algo y así ser más confiable y valido para obtener buenos resultados.

Para este estudio el instrumento fue evaluado por especialistas en la línea de investigación y la escuela profesional.

#### **Confiabilidad**

Para Vásquez (2019), indica que es necesario mantener en un estudio una aprobación estadística del instrumento por ellos es recomendable utilizar un procesamiento el cual ayude a determinar la existencia de algún elemento repetido o no muy bueno.

Es por ello que se aplicó alfa de Cronbach para evaluar a este instrumento el cual arrojó lo siguiente: Seguridad en el Trabajo se obtuvo (0.845) y para Rendimiento (0.816).

### **3.5 Procedimientos**

Se solicitaron los permisos necesarios a la entidad en evaluación sobre todo a su máxima autoridad el gerente de la empresa para poder visitar sus instalaciones y asimismo aplicar el cuestionario a los colaboradores para que ellos respondan según su criterio; además esto serán procesados en los programas estadísticos SPSS y Excel para los niveles.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Una vez recopilados los datos del instrumento estos serán digitados en tablas para la determinación de niveles mediante el programa Excel y también fueron debidamente procesados para la determinación de la relación se hará uso del programa SPSS versión 26 y se presentaron en tablas estadísticas así mismo tendrán sus respectivos gráficos e interpretaciones según el planteamiento y orden de los objetivos; con ayuda de la estadística se probará la normalidad de la hipótesis de estudio.

### **3.7 Aspectos éticos**

El presente estudio está acorde al reglamento institucional de la casa de estudios, además se respetará los derechos de autor en cada cita tomada para el desarrollo de la investigación, se respetarán también las políticas de la empresa ya que se usó su información para fines académicos, se tomó en cuenta los valores como el respeto, responsabilidad y veracidad al momento de su elaboración brindando datos reales y confiables para la terminación del presente estudio.

## IV. RESULTADOS

### Prueba de Normalidad

Ho: Los datos siguen una distribución normal

H1: Los datos no siguen una distribución normal

**Tabla 1**

*Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
<b>SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	0.126	45	0.000	0.911	45	0.000
<b>RENDIMIENTO</b>	0.187	45	0.000	0.903	45	0.000

*Fuente: Elaborado en el SPSS v26*

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** como se puede observar en la tabla 1 el sig. bilateral equivale a ( $p=0.000$ ) que es menor a 0.5 quiere decir que los datos que se están procesando no siguen una distribución normal rechazamos  $h_0$  y aceptamos  $h_1$  y se procederá a utilizar un coeficiente de correlación de la determinación de la relación entre las variables en estudio en este caso Rho Spearman.

Prueba de hipótesis:

Ho: Existe relación entre la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021.

H1: No Existe relación entre la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC año 2021.

**Tabla 2***Relación entre Seguridad en el Trabajo y Rendimiento de los colaboradores.*

		<b>SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	<b>RENDIMIENTO</b>
<b>SEGURIDAD EN EL TRABAJO</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.809
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.809	45
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.809
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.809	45

*Fuente: Elaborado en el SPSS v26**Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** Dentro de la tabla 2 se observa que la significación arroja 000 por lo que es menor a 0.5; por ende, los datos procesados no siguen una distribución normal y se procede a utilizar un coeficiente de correlación Rho de Spearman y aceptar la hipótesis que indica si existe relación entre las variables. Además, el coeficiente Rho Spearman arroja un ( $r=0.809$ ) lo cual significa que existe una relación positiva alta entre las variables de estudio. Estos resultados muestran que la seguridad en el trabajo es de gran relevancia para la empresa Samira SAC sobre todo porque en la empresa los colaboradores están expuestos a riesgos; si se les brinda todo lo antes mencionado su rendimiento en funciones será cada vez mejor.

**Tabla 3**

*Nivel de Seguridad en el Trabajo de la empresa Samira SAC.*

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	26	58 %
<b>MEDIO</b>	17	38 %
<b>BAJO</b>	2	4 %
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Datos extraídos de la encuesta*

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la tabla 3; se determinó el nivel de seguridad en el trabajo de la empresa Samira SAC, por lo cual los trabajadores respondieron lo siguiente: un 58 % manifiesta que el nivel es alto, pero aún tiene que mejorar algunos aspectos en cuanto a las condiciones laborales ya que un 38% aun indica que tiene un nivel medio en seguridad un 4% que es bajo. De estos resultados se rescata que los colaboradores indican que el nivel es alto, pero aún puede mejorar ya que existe un porcentaje que es regular que si se mejora y se cuenta con los debidos equipos de prevención y capacitaciones de seguridad correspondientes para su uso y cuidado.

**Tabla 4**

*Nivel de Rendimiento de los colaboradores de la empresa Samira SAC.*

<b>NIVEL</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	29	64 %
<b>MEDIO</b>	12	27 %
<b>BAJO</b>	4	9 %
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100 %</b>

*Fuente: Datos extraídos de la encuesta*

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** Según la tabla 4; se determinó el nivel de rendimiento por lo que en la evaluación que se realizó a través del instrumento se halló lo siguiente: un 64 % manifiesta que el nivel es alto ya que los colaboradores en su mayoría están cumpliendo con establecido por la organización y además se encuentran motivados y satisfechos en su trabajo pero pueden mejorar si reciben constante capacitación, por otro lado un 27% indica que el nivel es medio o regular porque aún es necesario realizar una supervisión y capacitación respectiva por ultimo un 9% indico que es bajo. En este contexto los resultados afirman que el nivel es alto, pero también existe un porcentaje regular el cual se tiene que trabajar capacitando mejor al personal y dándole la respectiva motivación.

**Tabla 5**

*Relación entre Condiciones Laborales y Rendimiento de los colaboradores de la empresa Samira SAC.*

		CONDICIONES LABORALES	RENDIMIENTO
<b>CONDICIONES LABORALES</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.789
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.789	45
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.789
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.789	45

*Fuente: Elaborado en el SPSS v26*

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** Como se observa en la tabla 5, el nivel de significancia es 000 menor a 0.5, por lo cual se procede a utilizar el coeficiente de relación en esta oportunidad por el tipo de escala será Rho Spearman el cual a través del procesamiento de datos arroja un ( $r=0.789$ ) lo cual significa que existe una relación positiva alta entre la dimensión Condiciones Laborales y la variable Rendimiento. Estos resultados reflejan que si la empresa cuenta con correctos sistemas de seguridad y herramientas para el trabajo se tendrá un mejor desenvolvimiento en funciones.

**Tabla 6**

*Relación entre Prevención y Rendimiento de los Colaboradores de la Empresa Samira SAC.*

		PREVENCIÓN	RENDIMIENTO
<b>PREVENCIÓN</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.867
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.867	45
<b>RENDIMIENTO</b>	Coeficiente de correlación	1.000	.867
	Sig. (bilateral)		.000
	N	.867	45

*Fuente: Elaborado en el SPSS v26*

*Nota: Elaboración propia*

**Interpretación:** Como se observa en la tabla 6, el nivel de significancia es 000 menor a 0.5, por lo cual se procede a utilizar el coeficiente de relación en esta oportunidad por el tipo de escala será Rho Spearman el cual a través del procesamiento de datos arroja un ( $r=0.867$ ) lo cual significa que existe una relación positiva alta entre la dimensión Prevención y la variable Rendimiento. Este resultado refleja la importancia de contar con un control de uso de equipos además de ser capacitado en su uso para poder cumplir las funciones de forma efectiva.

## V. DISCUSIÓN

Para dar mayor realce a la investigación se presentan las siguientes discusiones:

Con respecto a los datos obtenidos en los resultados de la investigación, para el objetivo general que fue determinar la relación entre la Seguridad en el Trabajo y el Rendimiento de los colaboradores de la Empresa Samira SAC; esta investigación mantuvo un enfoque cuantitativo aplicando así un cuestionario cuyos ítems tenían un valor numérico para obtener un dato más exacto de resultados, el nivel de significancia fue 0,000 que es mucho menor a 0.5 lo cual determina aceptar la hipótesis que afirma la relación; además de ello al usar el coeficiente de correlación Rho Spearman nos dio como resultado que existe una relación positiva alta entre estas variables de estudio ( $r=0.809$ ), esto nos deja como interpretación que al existir una buenas condiciones laborales y contar con los elementos necesarios para cumplir funciones el rendimiento que los colaboradores muestren en la entidad será cada vez mayor. Esta investigación guarda relación con lo expuesto por el autor Ichuta (2018) quien evaluó a la seguridad en el trabajo y al rendimiento el cual manifiesta que existe relación altamente significativa entre estas variables de estudio teniendo como coeficiente de correlación  $R= 0.789$  es decir que al contar con los implementos necesarios para desarrollar funciones los colaboradores demostraran más empeño. Por otro lado, Mendoza (2018), manifiesta que son un conjunto de estrategias preventivas para salvaguardar la integridad de los colaboradores y medidas de apoyo para la organización, que ayudarán a prevenir cualquier tipo de accidente o riesgo dentro del espacio laboral y así proteger la integridad del trabajador.

También con respecto al nivel de Seguridad en el trabajo de los colaboradores de la empresa constructora Samira Sac, se obtuvo de la encuesta aplicada que un 58% de los colaboradores indicaron que es alto pero es un porcentaje el cual se sigue trabajando constantemente ya que hay puntos a mejorar dentro de la organización, un 38% indico que es regular quiere decir que también una gran parte indica que deben mejorar los equipos de prevención y las condiciones de trabajo, por ultimo un 4% manifestó que es bajo generando cierta insatisfacción con la seguridad de la empresa; si bien es cierto un gran porcentaje manifiesta que la

empresa brinda lo necesario para poder desarrollar funciones pero pueden existir cosas por mejorar y mantener la tranquilidad y estabilidad de los colaboradores; estos resultados coinciden con lo expuesto por el autor Pérez (2017) quien evaluó a la seguridad laboral de los colaboradores de una empresa constructora, donde en las recomendaciones de su investigación indica a las empresas que apliquen un manual de seguridad e higiene laboral, y que no apliquen de una forma técnica las medidas de seguridad e higiene laboral para que sus colaboradores, también manifestó que los colaboradores para que los colaboradores hagan un correcto uso de herramientas de seguridad deben estar debidamente capacitado.

También para evaluar el nivel de Rendimiento de los colaboradores de la empresa constructora Samira Sac, los resultados que se obtuvieron a aplicar la encuesta fue que un 64% manifestó que es alto pero aún pueden mejorar si siguen capacitándose y contando con lo necesario para desarrollar sus funciones, 27% indica que el nivel es medio o regular ya que aún necesitan seguir capacitándose y motivándose en el centro de labores; el 9% indico que es bajo , estos resultados reflejan la necesidad que tienen los colaboradores de contar con las herramientas necesarias para desempeñar correctamente sus funciones además de estar motivados y satisfechos con el trabajo que realizan; estos resultados concuerda con la investigación realizada por el autor Mendoza (2018) quien evaluó el rendimiento organizacional delos empleados de servicios metropolitanos donde el 56% indico que es regular ya que hay necesidad de capacitación por parte de los colaboradores y también tenemos al autor Mendoza (2019) indica que es como se desarrolla cada persona dentro de una organización para la cual brinda sus servicios, pero sobre todo en su puesto de trabajo, ya que realizara un trabajo eficaz, productivo y creativo en beneficio de la entidad.

Con respecto a los datos obtenidos en los resultados de la investigación, para el objetivo específico Condiciones laborales y el Rendimiento de los colaboradores de la Empresa Samira SAC; esta investigación mantuvo un enfoque cuantitativo aplicando así un cuestionario cuyos ítems tenían un valor numérico para obtener un dato más exacto de resultados, el nivel de significancia fue 0,000 que es mucho menor a 0.5 lo cual determina aceptar la hipótesis que afirma la relación; además de ello al usar el coeficiente de correlación Rho Spearman nos dio como resultado

que existe una relación positiva alta entre estas variables de estudio ( $r=0.789$ ), esto nos deja como interpretación que si se cuenta con la identificación de riesgos y se brinda los equipos necesarios para cumplir con sus funciones se contara con un mejor desenvolvimiento en funciones. Estos resultados concuerdan con el autor Valdivia (2020) Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral quien indico que existe una relación positiva en su dimensión condiciones de trabajo y el rendimiento  $RF=0.725$ , lo que refiere a ser significativa. Se concluye que la seguridad ayuda mucho al rendimiento de los colaboradores ya que contando con sus implementos necesarios estarán más satisfechos y cómodos en el ambiente laboral. Mendoza (2018), manifiesta que son medidas de prevención que ayudan a evitar situaciones de riesgo, muchas están establecidas en las políticas organizacionales es indispensable para la organización contar con sistemas de riesgo para evitar accidentes laborales.

Por último, con respecto a los datos obtenidos en los resultados de la investigación, para el objetivo específico Prevención y el Rendimiento de los colaboradores de la Empresa Samira SAC; esta investigación mantuvo un enfoque cuantitativo aplicando así un cuestionario cuyos ítems tenían un valor numérico para obtener un dato más exacto de resultados, el nivel de significancia fue 0,000 que es mucho menor a 0.5 lo cual determina aceptar la hipótesis que afirma la relación; además de ello al usar el coeficiente de correlación Rho Spearman nos dio como resultado que existe una relación positiva alta entre estas variables de estudio  $R=0.867$  es decir si se cuenta con el control de uso de equipos y capacitación constante ellos rendirán mejor en su trabajo además de ser motivados constantemente y mantener la empatía y trabajo en equipo. Esto concuerda con lo expuesto por el autor Apaza y Quispe (2017) quien evaluó la influencia de la seguridad en el trabajo, quien en su investigación indica que el ambiente de trabajo y la correcta capacitación ayuda al mejor desenvolvimiento de funciones y se relaciona positivamente para que estos puedan desarrollar sus obligaciones de forma efectiva es necesario mantener una buena comunicación entre jefes y colaboradores además de contar con motivación constante a través de incentivos y reconocimientos. También Espinoza (2017) manifiesta que la prevención es la anticipación de actividades contra e riesgo laboral, porque busca evitar situaciones que pongan en peligro la salud o integridad del colaborador, las empresas están en la obligación de brindar todos los equipos

necesarios a sus colaboradores con el fin de salvaguardar su vida sobre todo si los trabajos que se realizan son muy riesgosos, es necesario que se realice una constante supervisión del uso y control de los respectivos equipos para verificar si los colaboradores están cumpliendo con los protocolos de seguridad en el centro de trabajo.

## VI. CONCLUSIONES

Se presentarán las siguientes conclusiones de la investigación:

1. Entre la variable seguridad en el trabajo y Rendimiento existe una relación positiva alta ( $r=809$ ) es de relevante contar con diversos sistemas de seguridad como equipos de prevención de riesgos que ayuden a proteger al colaborador y poder cumplir sus funciones sin ningún inconveniente, además de contar con lo necesario para realizar un trabajo efectivo.
2. Por otro lado, el nivel de seguridad en el trabajo se encuentra en un nivel alto (58%), pero con opción a seguir mejorando; ya que según el diagnóstico del instrumento aplicado los colaboradores indican que cuentan con condiciones de seguridad, pero la organización debería seguir reforzando sus sistemas para evitar posibles riesgos en la jornada de trabajo.
3. También se concluye que el nivel de Rendimiento se encuentra en un nivel alto (64%); pero podría ser mejor si se reconoce el trabajo del colaborador, ya que según las respuestas extraídas indican que es necesario contar con constantes capacitaciones que ayuden al colaborador a informarse y cumplir un buen rol dentro de la empresa.
4. Asimismo, con respecto a las condiciones laborales de los colaboradores y el rendimiento de estos se concluye que existe una correlación positiva alta ( $r=789$ ), ya que es necesario que la empresa cuente con sistemas adecuados para que el colaborador se sienta segura y pueda efectuar sus labores sin ningún inconveniente.
5. Por último, para la determinación de la relación de la dimensión prevención y el rendimiento tenemos que ay relación positiva alta ( $r=867$ ), es necesario que la empresa capacite al colaborador en el uso de herramientas de prevención y que estos puedan sentir la responsabilidad y compromiso que tiene la organización por su cuidado y desempeñaran con mayor efectividad sus funciones.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Se presentará las siguientes recomendaciones:

Al Gerente General de la empresa Samira Sac, seguir implementando sistemas de prevención para su seguridad contando con mejores sistemas tecnológicos de monitoreo para verificar el uso de las herramientas brindadas, mejorando en infraestructura con ambientes más cómodos de trabajo para los colaboradores

Asimismo, los gerentes de la entidad deberían brindar constantes capacitaciones a los colaboradores en el uso de herramientas de prevención de manera constante, para que sepan cómo utilizar sus herramientas de prevención y a la vez mejorar su rendimiento en la organización

Por otro lado, la empresa Samira Sac debería supervisar el trabajo de los colaboradores y realizar reuniones constantes para mantener una buena comunicación y que se perfeccione el trabajo.

También, la empresa Samira Sac ir implementando con mayor frecuencia equipos tecnológicos para la para mejorar las condiciones de los trabajadores y sobre todo que puedan usarlos de la forma correcta para su cuidado.

Por último, recomendar a la empresa que motiven constantemente al personal reconociendo su trabajo, brindado diversos incentivos que ayuden al colaborador a sentirse necesario para la empresa y a la vez incremente su rendimiento y cumpla objetivos organizacionales.

## REFERENCIAS

- Alvarado (2016) “Recursos Humanos – Conocimiento” Recuperado:  
<https://mitrabajodegrado.files.wordpress.com/2014/11/moran-y-alvarado-metodos-de-investigacion-1ra.pdf>
- Álvarez (2017) “Salud Integral de los Trabajadores” Recuperado  
<http://www.hospitalsaludintegral.com.ni/ortopedia.html>
- Albitres (2020): “Bienestar del Recurso Humano” Recuperado:  
<https://pe.linkedin.com/in/maria-albitres-castilla-41498921>
- Arbitres (2020) *“Seguridad en el Trabajo y Satisfacción de los colaboradores de la empresa Hidrandina SA Chapén año 2020”*
- Apaza y Quispe (2017) “Clima organizacional y su influencia en la salud ocupacional del personal de reparto terciariado – Distribuidora Backus – Juliaca- 2017” Recuperado:  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6831>
- Chiavenato (2011) “Administración del Recurso Humano – Motivación” Recuperado:  
[https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos\(%20lect%202\)%20CHIAVENATO.pdf](https://www.ucipfg.com/Repositorio/MAES/MAES-08/UNIDADES-APRENDIZAJE/Administracion%20de%20los%20recursos%20humanos(%20lect%202)%20CHIAVENATO.pdf)
- Espinoza (2017) “Prevención de riesgos” Recuperado:  
<https://pe.linkedin.com/in/julio-espinoza-001b3312>
- Flores (2020) “Gestión de Riesgo” Recuperado: <https://pe.linkedin.com/in/luis-flores-ochoa-b1533b6b>
- Hernández (2018) artículo “Prevención Integral” Recuperado  
<https://www.prevencionintegral.com/comunidad/empresas/hernandez-consultores-en-seguridad-salud-laboral-sl>
- Hurtado. (2019). “Clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas Virgen de Guadalupe y Fe y Alegría Nro.8 de Comas 2018

La Garza (2017) "Comportamiento Organizacional y Satisfacción Laboral", Revista Panorama Administrativo. Celaya – México

Mendoza (2018). "Accidentes y Gestión de la Seguridad". Recuperado de: <http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/TextosOnline/>

Márquez, F (2018) "La salud integral de los trabajadores: un reto para la sostenibilidad empresarial" Recuperado de: <https://www.scribd.com/document/426958483/5-Marques-F-2017-LaSalud-Integral-de-Los-Trabajadores-APOYO>

Maureira, F (2019) "Valores normativos del test de Toulouse-Piéron de atención selectiva y sostenida en una muestra de estudiantes de educación física de Santiago de Chile"

Martinez (2017) "Seguridad Organizacional" Recuperado: <https://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/135>

Mendoza (2018), en su investigación: "Influencia de la salud ocupacional en el desempeño laboral de los empleados en empresas de servicios del área Metropolitana de San Salvador" Recuperado: <http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/3035/>

Medina (2017) "Medidas de Seguridad" Recuperado: <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/67>

Montalván, A. (2017). "Relación entre satisfacción laboral y cultura organizacional de la Institución Educativa "Isabel La Católica" de la UGEL 03 2017. 1– 108". Retrieved from file:///C:/Users/Hp Pavlion/Desktop /MONTALVÁN.pdf

Moreno. (2016). Seguridad Laboral. 1–76. Retrieved from [http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd46/LSI\\_Cap04.pdf](http://www.bvsde.paho.org/bvsacd/cd46/LSI_Cap04.pdf) Hernández

Muñoz (2017). "Satisfacción Laboral Del Personal Operativo De Enfermería Y Clima Organizacional En Un Hospital De 2° Nivel En Aguascalientes. 85". Retrieved from [nive.uaslp.mx/jspui/bitstream/i/3033/4/MAE1SLP01101.pdf%0A](http://nive.uaslp.mx/jspui/bitstream/i/3033/4/MAE1SLP01101.pdf%0A)

- Ichuta (2018) *“Influencia de la salud ocupacional en el rendimiento laboral de los trabajadores de limpieza pública de la municipalidad provincial de puno – 2017”* Recuperado: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/8914>
- Nordlöf et al. (2017) *“Un estudio transversal de los factores que influyen en las prácticas de gestión de seguridad y salud laboral en las empresas* Recuperado: [http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA\\_2018.pdf?se](http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1481/LWSA_2018.pdf?se)
- Organización Mundial de la Salud (2018) *“Medida de Prevención Laboral”* Recuperado: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>
- Pérez. J. (2016). *“Sistema de gestión en seguridad y salud ocupacional aplicada a empresas contratistas en el sector económico minero metalúrgico”*. Recuperado de: [http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/633/1/perez\\_jl.pdf](http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/633/1/perez_jl.pdf)
- Pérez (2017) *en su tesis titulada Seguridad e higiene laboral aplicada a las empresas constructoras de la cabecera departamental de Quetzaltenango* Recuperado: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/01/01/Perez-Ursula.pdf>
- Ramírez (2018) *“El Futuro del Trabajo”* Recuperado: <https://www.expreso.com.pe/opinion/futuro-del-trabajo-vs-trabajo-del-futuro/>
- Sánchez (2017) *Seguridad en El Trabajo, Madrid España*
- Sosa (2018) *“Efectividad del Reglamento de Salud y Seguridad en el Trabajo en la Empresa Siderperu Gerdau, Chimbote”*
- Valdivia (2020) *“Seguridad y salud ocupacional y el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad Provincial de Chota-2020”*. Recuperado: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49760>
- Valdera (2017) *“Satisfacción y Desempeño Laboral del profesional de Salud en la sede de la gerencia Regional de salud Lambayeque-2017”*
- Vergara (2017). *“Salud y Seguridad en el Trabajo (Ciencias m)”*. Retrieved from <https://qualitasbibloemandoel Ejemol.files.wordpress.com/2013/01/libro-salud-yseguridad-enel-trabajo.pdf>

# ANEXOS

## ANEXO 1

### Carta de aceptación

“Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”



Chepén, 05 de agosto de 2021

CARTA N° ...005...-2021-

Señor:

**Mgtr. RICARDO ANTONIO GUERRERO VILCHEZ**  
COORDINADOR ESCUELA DE ADMINISTRACION UCV-CHEPÉN  
Universidad Cesar Vallejo  
Presente. –

**Asunto: ACEPTACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**  
**Ref: Carta No. 027-2021/CCPA-UCVCHEPÉN**

Reciba usted mi cordial saludo en nombre de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira SAC., el motivo de la presente es con la finalidad de manifestarle que, en virtud del documento de referencia, se ha tenido a bien **ACEPTAR**, que los estudiantes **Abanto Campos Yunixa Angélica**, identificada con DNI N° 76186787; **Cotrina Villoslada Estefanny Beatriz**, identificada con DNI N° 75880514; del IX ciclo de la Carrera Profesional de administración, realicen su trabajo de Investigación en nuestra empresa.

Sin otro particular, me despido de Usted.  
Atentamente,

CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA L&E SAMIRA S.A.C.

*Lic. Luis M. Vigo Bermeo*  
GERENTE GENERAL

Lic. LUIS MIGUEL VIGO BERMEO  
GERENTE GENERAL



Calle San Pedro 384 - piso 2  
Chepén - La Libertad



Rpc 986337559 / Rpm 966942193  
011-496181



construccionessamirasac@hotmail.com

## ANEXO 2

### Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación:

Seguridad en el trabajo y rendimiento de los colaboradores de la empresa  
Construcciones e ingeniería L&E Samira SAC –Chepén.

Autor/es:

Abanto Campos Yunixa Angelica – Cotrina Villoslada Estefanny Beatriz

Escuela Profesional: Administración

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Chepén – La Libertad

<b>Criterios de evaluación</b>	<b>Alto</b>	<b>Medio</b>	<b>Bajo</b>	<b>No precisa</b>
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
<b>II. Criterios éticos</b>				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----

2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

---

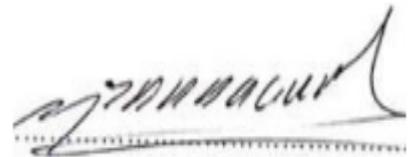
Dr./Mgtr. ....

**Presidente**

---

Dr./Mgtr. ....

**Vicepresidente**




---

Dr./Mgtr. ....

**Vocal 1**

---

Mgtr. Marcos Parraguez Carrasco

**Vocal 2**

## ANEXO 3

### Carta de autorización

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Chepén, 08 de octubre de 2021

Señores

Escuela de Administración.

Universidad César Vallejo – Campus Chepén

A través del presente, Luis Miguel Vigo Bermeo, identificado (a) con DNI N° 45236512 representante de la empresa/institución Construcciones e Ingeniería L&E Samira Sac con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Abanto Campos, Yunixa Angelica
- b) Cotrina Villoslada, Estefanny Beatriz

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada Seguridad en el trabajo y rendimiento de los colaboradores de la empresa Construcciones e Ingeniería L&E Samira Sac – Chepén 2021.

Si  No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

CONSTRUCCIONES E INGENIERIA L&E SAMIRA S.A.C.

Lic. Luis M. Vigo Bermeo  
GERENTE GENERAL

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Luis Miguel Vigo Bermeo

Cargo: Gerente General

## ANEXO 4

### Cuestionario



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

### Encuesta Aplicada A Los Trabajadores De La Empresa Samira Sac- Chepén

#### INSTRUCCIONES:

Lea detenidamente las siguientes preguntas y escoja solo una respuesta marcando como una "x" sobre el recuadro que considere. Así mismo se agradece su colaboración y honestidad.

¿Está usted de acuerdo con desarrollar este cuestionario?

SI	NO
----	----

La escala de respuesta es la siguiente:

CRITERIOS	PUNTUACIÓN
Totalmente de acuerdo	5
De acuerdo	4
Indiferente	3
Desacuerdo	2
Totalmente desacuerdo	1

## SEGURIDAD EN EL TRABAJO

N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
<b>DIMENSIÓN CONDICIONES DE SEGURIDAD</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿Considera que los Sistemas de Seguridad son efectivos en la empresa?					
2	¿Dentro de su organización existen sistemas de seguridad?					
3	¿La empresa Constructora se preocupa por su bienestar?					
4	¿La empresa brinda las herramientas necesarias para salvaguardar su integridad y que usted tenga bienestar?					
5	¿La empresa identifica los riesgos que usted pueda correr en las actividades que realiza?					
6	¿La empresa constructora ya ha identificado los riesgos?					
<b>DIMENSIÓN PREVENCIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
7	¿La empresa cuenta con equipos de prevención para que desarrolle su labor?					
8	¿La empresa controla que se utilicen las herramientas de seguridad correctamente?					
9	¿La empresa controla su ingreso y salida de la entidad?					
10	¿La empresa brinda capacitaciones para orientar a los colaboradores de cómo usar los implementos de seguridad?					
11	¿La empresa Samira SAC brinda capacitaciones de seguridad?					

RENDIMIENTO						
N°	ÍTEMS	VALORACIÓN				
<b>DIMENSIÓN CONOCIMIENTO</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	¿ Cuenta con el conocimiento necesario para realizar sus actividades en el área de trabajo?					
2	¿Muestras habilidad al momento de solucionar problemas que se presenten en tu área de trabajo?					
3	¿Muestras tu capacidad planteando ideas creativas que ayuden al desarrollo de las actividades?					
<b>DIMENSIÓN AMBIENTE LABORAL</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
4	¿ El ambiente de trabajo de la empresa es acogedor?					
5	¿Existe una buena comunicación entre jefes y colaboradores?					
6	¿ Participa de las actividades dadas por la empresa?					
7	¿ La empresa premia la iniciativa que se tiene para el desarrollo de las actividades?					
<b>DIMENSIÓN MOTIVACIÓN</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	¿La empresa reconoce su esfuerzo y motiva a que pongas más empeño brindándote diversos incentivos?					
9	¿La empresa reconoce tu esfuerzo y te premia por ello?					
10	¿La empresa brinda reconocimientos económicos por efectividad en el trabajo?					

## ANEXO 5

### Resultados de Fiabilidad: Coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Seguridad en el Trabajo

	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N° de elementos
	<b>0,845</b>	<b>10</b>

### Resultados de Fiabilidad: Coeficiente Alfa de Cronbach para la variable Rendimiento

	Estadísticas de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	N° de elementos
	<b>0,816</b>	<b>10</b>

## ANEXO 6

### Matriz de operacionalización de la variable 1 Seguridad en el Trabajo

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Seguridad en el Trabajo</b>	Mendoza (2018) indica que es el grado de prevención que se tenga dentro de una organización para el bienestar de sus colaboradores, sobre todo si están expuestos a peligros que asechen contra su integridad física.	Esta variable será evaluada mediante la Técnica Encuesta y con el Instrumento cuestionario	Condiciones de Seguridad	Sistemas de Seguridad	1, 2	Ordinal
				Bienestar	3, 4	
				Identificación de Riesgos	5, 6	
			Prevención	Equipos	7	
				Control	8, 9	
				Condiciones de Seguridad	10, 11	

## ANEXO 7

### Matriz de operacionalización de la variable 2 Rendimiento

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Rendimiento</b>	Espinoza (2018) es la forma como el trabajador se desarrolla su capacidad dentro de su centro laboral, sobre todo cuando muestra su habilidad para resolver posibles problemas que se presenten en su área de trabajo.	Esta variable será evaluada mediante la Técnica Encuesta y con el Instrumento cuestionario	Conocimiento	Conocimiento	1	Ordinal
				Habilidad	2	
				Capacidad	3	
			Clima Laboral	Ambiente de Trabajo	4 y 5	
				Participación	6	
			Motivación	Iniciativa	7	
				Reconocimientos	8 y 9	
				Incentivos	10	





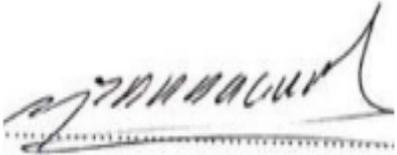
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

Trujillo 08/ 11 / 2021	17404650		956552849
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono





OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Trujillo 08/ 11 / 2021	17404650		956552849
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

## ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### Recursos y Presupuestos

#### Recursos

**Recursos Humanos:** para el presente proyecto se emplearán los siguientes recursos humanos:

- 02 Investigadores
- 01 Asesor Metodólogo

**Recursos Materiales:** Se emplearán los siguientes materiales:

- **Materiales:**

Descripción	Cantidad	precio unitario	Importe
Papel bond A4	01 millar	12.00	12.00
Lapiceros	04 unidades	1.00	4.00
Engrapador	01 unidad	20.00	20.00
Grapas	01 caja	4.00	4.00
Resaltador	02 unidad	3.00	6.00
USB	02 unidades	30.00	60.00
CD'S	04 unidades	1.00	4.00
<b>TOTAL</b>			<b>S/ 110.00</b>

## PRESUPUESTO

CLASIFICADOR DE GASTOS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO S/.
2.	GASTOS		
2.3.	PRESUPUESTARIOS		
2.3.1.	BIENES Y SERVICIOS		
2.3.15	Compra de Bienes		
2.3.15.1	Materiales y útiles		
2.3.15.1.2	De oficina		
	Papelería en General, útiles y Materiales de Oficina		
	Papel bond A4	01 Millares	
	Lapiceros	04 Unidades	12.00
	Engrapador	01 Unidad	4.00
	Grapas	01 caja	20.00
	Resaltador	02 unidades	4.00
	USB	02 unidades	6.00
	Cd's	04 unidades	60.00
			4.00
2.3.2	Contratación de Servicios		
2.3.21	Viajes		
2.3.21.2	Viajes domésticos		
2.3.21.2 99	Otros Gastos		
	Movilidad Local		100.00

2.3.22	Servicios Básicos, comunicaciones, Publicidad y Difusión		
2.3.22.2	Servicios de Telefonía e Internet		
2.3.22.23	Servicio de Internet		
	Internet		60.00
<b>VAN</b>			<b>270.00</b>
.....S/.			
<b>TOTAL</b>			

<b>CLASIFICADOR DE GASTOS</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO S/.</b>
<b>VIENEN.....</b>			<b>270.00</b>
<b>.... S/. TOTAL</b>			
2. 3.22	Servicios Básicos, comunicación, Publicidad y Difusión		
2.3.22.4	Servicios de publicidad, Impresiones, Difusión e Imagen Institucional		
2.3.22.4 4	Servicios de impresiones, encuadernación y Empastado		





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, PARRAGUEZ CARRASCO MARCOS BENITO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "SEGURIDAD EN EL TRABAJO Y RENDIMIENTO DE LOS COLABORADORES DE LA EMPRESA CONSTRUCCIONES E INGENIERÍA L&E SAMIRA SAC- CHEPÉN 2021", cuyos autores son ABANTO CAMPOS YUNIXA ANGELICA, COTRINA VILLOSLADA ESTEFANNY BEATRIZ, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 15 de Julio del 2022

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
PARRAGUEZ CARRASCO MARCOS BENITO <b>DNI:</b> 17404650 <b>ORCID</b> 0000-0002-1604-8098	Firmado digitalmente por: PCARRASCOMB el 17- 07-2022 20:20:51

Código documento Trilce: TRI - 0346647