



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la  
rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTOR:**

Loza Torres, Andrés Gustavo ([orcid.org/0000-0001-9035-765X](https://orcid.org/0000-0001-9035-765X))

**ASESORA:**

Dra. Luján Johnson, Gladys Lola ([orcid.org/0000-0002-4727-6931](https://orcid.org/0000-0002-4727-6931))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y de Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA - PERÚ

2023

## **Dedicatoria**

Esta obra surge como una iniciativa de empoderamiento ciudadano a través de la participación para innovar la política y fortalecer la democracia, los derechos y el desarrollo territorial, mediante la incursión de la ciudadanía renovada cuyo enfoque se centre en consolidar la convicción hacia el servicio social a través del constructo de políticas públicas, considerado como eje transversal para modernizar la gestión municipal, por medio de la red ciudadana en procura del mejoramiento de la gobernanza, omitiendo las jerarquías bajo el principio de igualdad, ya que la inestabilidad hace que los gobiernos tengan menos posibilidades de construir una política de Estado enfocada en un Plan de Gobierno, como lo es la rendición de cuentas.

## **Agradecimiento**

Que en los actuales tiempos el poder de la gratitud verdadera se vea reflejada como una luz más humanizadora. Siendo muy importante que esta obra resulte útil y que inspire a muchos en la adaptación de estas ideas, al impulsar los grandes desafíos contemporáneos parte de su evolución y libertad. Por lo que me encuentro profundamente agradecido con todos quienes han hecho posible este gratificante Momento De Mi Vida.

## Índice De Contenidos

Dedicatoria .....	i
Agradecimiento .....	ii
Índice De Contenidos .....	iii
Índice De Tablas .....	iv
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT .....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	35
3.1. Tipo Y Diseño De Investigación.....	35
3.2. Variables Y Operacionalización .....	36
3.3. Población, Muestra Y Muestreo.....	44
3.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos .....	45
3.5. Procedimientos .....	47
3.6. Método De Análisis De Datos .....	47
3.7. Aspectos Éticos .....	48
IV RESULTADOS .....	49
V. DISCUSIÓN.....	72
VI. CONCLUSIONES.....	80
VII. RECOMENDACIONES .....	82
VIII. PROPUESTA .....	83
REFERENCIAS.....	101
ANEXOS	

## Índice De Tablas

Tabla 1 Nivel de valoración de la participación ciudadana según dimensiones e indicadores .....	49
Tabla 2 Caracterización de la variable participación ciudadana.....	51
Tabla 3 Nivel de valoración de la rendición de cuentas según dimensiones e indicadores .....	53
Tabla 4 Caracterización de la variable rendición de cuentas .....	55
Tabla 5 Modelo global .....	58
Tabla 6 Adecuación de datos .....	58
Tabla 7 Pseudo R <sup>2</sup> .....	59
Tabla 8 Estimadores de parámetros de modelo regresor .....	59
Tabla 9 Modelo global .....	62
Tabla 10 Adecuación de datos .....	62
Tabla 11 Pseudo R <sup>2</sup> .....	62
Tabla 12 Modelo global .....	63
Tabla 13 Adecuación de datos .....	63
Tabla 14 Pseudo R <sup>2</sup> .....	64
Tabla 15 Modelo global .....	64
Tabla 16 Adecuación de datos .....	64
Tabla 17 Pseudo R <sup>2</sup> .....	65
Tabla 18 Modelo global .....	66
Tabla 19 Adecuación de datos .....	66
Tabla 20 Pseudo R <sup>2</sup> .....	66
Tabla 21 Modelo global .....	67
Tabla 22 Adecuación de datos .....	67
Tabla 23 Pseudo R <sup>2</sup> .....	67

Tabla 24 Modelo global .....	68
Tabla 25 Adecuación de datos .....	68
Tabla 26 Pseudo $R^2$ .....	6969
Tabla 27 Modelo global .....	70
Tabla 28 Adecuación de datos .....	70
Tabla 29 Pseudo $R^2$ .....	70

## RESUMEN

El objetivo de esta investigación es proponer un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba. La metodología empleada fue básica-proyectiva, diseño no experimental, transversal y niveles de conocimiento, descriptivo, explicativo, predictivo y prospectivo con análisis de regresión logística ordinal que validó el modelo funcional teórico de la propuesta. La población estuvo conformada por 691 ciudadanos del cantón Riobamba. Los hallazgos denotaron que 67,4 % de la población se inclinaron hacia un nivel de valoración bajo - medio en cuanto a la participación ciudadana. Respecto a la rendición de cuentas se tuvo un nivel de valoración bajo - medio de 66,4%. se obtuvo como resultado el modelo: La participación ciudadana [=1; bajo] = -33,402 - 3,460 Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón [=1; Muy en desacuerdo]; -3,092 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón [=1; Muy en desacuerdo] -2,113 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública [=1; Muy en desacuerdo].

**Palabras clave:** Participación ciudadana, Rendición de cuentas, Desarrollo sostenible, Democracia, Gobierno Autónomo

## ABSTRACT

The objective of this research is to propose a model of citizen participation that allows to improve the accountability of the Riobamba canton. The methodology used was basic-projective, non-experimental, cross-sectional design and levels of knowledge, descriptive, explanatory, predictive and prospective with ordinal logistic regression analysis that validated the theoretical functional model of the proposal. The population was made up of 691 citizens of the Riobamba canton. The findings denoted that 67.4% of the population leaned towards a low - medium level of assessment in terms of citizen participation. Regarding accountability, there was a low - medium assessment level of 66.4%. The model was obtained as a result: Citizen participation [=1; low] = -33,402 -3,460 Do you consider that the Decentralized Autonomous Government of Riobamba adequately prioritizes citizen participation in the canton's public management processes [=1; Strongly disagree]; -3,092 The Decentralized Autonomous Government of Riobamba offers citizens total accessibility to information on the canton's social projects [=1; Strongly disagree] -2,113 The Decentralized Autonomous Government of Riobamba presents plans to disseminate information to citizens in reference to the public management process [=1; Strongly disagree].

**Keywords:** Citizen participation, Accountability, Sustainable development, emocracy, Decentralized Autonomous Government.



## I. INTRODUCCIÓN

Las contextualizaciones y la puesta en práctica de diversos preceptos que envuelven a la cotidianidad del ser se han visto influenciados directamente por el comportamiento de la sociedad y su intencionalidad de hacer valer las ideas y conocimientos acerca de procesos organizacionales como el resultado de las interpretaciones nacientes por lo empírico de los temas desarrollados desde finales del siglo XIX y lo que ha transcurrido del siglo XXI. Esto ha alcanzado niveles que se pueden observar en las instituciones sociales, administración gubernamental, la iglesia, organizaciones civiles, militares y demás grupos complejos (Marqués et al., 2019).

Siguiendo con la consignación de la idea, la participación ciudadana es un mecanismo para ampliar los horizontes de la participación de gestión pública de los gobiernos de turno. El Estado ha configurado intrínsecamente a la participación ciudadana como un pilar central a partir del cual las administraciones se vinculan con las personas y con diferentes sectores de la sociedad, para interferir en las actividades públicas (Ruvalcaba, 2019; Maldonado et al., 2021). De manera similar, Díaz (2017) argumenta que es el procedimiento a través del cual los ciudadanos que no ocupan empleos o cargos públicos intentan compartir la toma de decisiones sobre temas que les preocupan con las agencias gubernamentales e influir sobre ellas.

En consecuencia, la participación ciudadana es una respuesta actual de los diferentes procesos de la innovación en torno a la que se refiere la gestión pública. Es reconocida como una estrategia de gobernanza que paulatinamente está siendo adoptada por las administraciones estatales dentro del gobierno en sus distintos niveles. Es una de las estrategias democráticas relevantes para lograr consolidar la integración de necesidades sociales que deben servir de progreso y desarrollo de una nación.

Para lograr la consolidación, en palabras de Campoverde-Layana & Pincay-Sancán (2018), dejan ver dos artilugios de la participación ciudadana: el presupuesto participativo y la rendición de cuentas. Ambos exigen un alto compromiso efectivo y eficiente para poder cosechar los mayores beneficios sociales. Es crucial que los

actores cumplan con los roles que se les asignaron, y para hacerlo, es necesario desafiar las creencias establecidas, sobre todo, desde las prácticas comerciales corruptas hasta la contabilidad gubernamental en las instituciones de educación superior.

En Perú, el sistema de rendición de cuentas bajo este esquema de gestión pública participativa tiene un elevado grado de desconocimiento en la ciudadanía. La vía conocida como convocatorias de audiencias públicas ciudadanas ni siquiera fue informado a su debido tiempo, dejando reflejado un nivel de insatisfacción elevado de participación general (Arévalos et al., 2022).

A nivel nacional, es decir, En Ecuador; se determinó la falta de compromiso existente entre la sociedad y el Estado. Según el GAD Municipal del cantón Riobamba, en la administración del año 2017 existieron 70 sesiones —ordinarias y extraordinarias—, el cual hubo la petición de parte de la ciudadanía de la rendición de cuentas, sin embargo, no se concretó claramente tal situación. Para el 2019 el Consejo Municipal de Riobamba, tuvo 61 sesiones, pero manteniendo el mismo orden de confidencialidad del manejo de los recursos ciudadanos (Gobierno Autónomo Descentralizado, 2020).

Es de notar la una limitada intervención ciudadana dentro de las decisiones públicas que, de cierta forma, se debe al desconocimiento con relación a una adecuada cultura civil para ejercer el derecho y deber dentro de los procesos decisorios a escala municipal. Estas falencias han estado permitiendo limitantes con relación al ejercicio participativo del cantón, viéndose reflejado en una creciente lista de requerimientos y necesidades básicas sociales insatisfechas que presenta la población de Riobamba, que atenta contra la seguridad y bienestar de los pobladores.

A nivel institucional, específicamente en el GAD del cantón Riobamba, no se puede observar o evidenciar la descripción de dicha estimación de los ingresos a la Asamblea Cantonal de los últimos cuatro años (2017-2020). No se han establecido cuadros temáticos para demostrar las necesidades prioritarias de los ciudadanos durante la fase de priorización presupuestaria. En una línea similar, no hay evidencia que respalde la afirmación de que la aprobación de esta asamblea del

plan preliminar del presupuesto anual lo complete. De todas estas, se prevé que el gobierno local no ha aplicado políticas de gobernanza en función de la nueva gestión pública relacionado a la rendición de cuentas para con la ciudadanía, dejando a un lado completamente la participación ciudadana y las necesidades básicas.

Toda esta problemática se evidencia al momento de evaluar lo ineficiente que es la rendición de cuentas, ya que los recursos no son empleados de forma efectiva a la población, sino más bien, son focalizados solo para la ciudad logrando obtener altos grados de abandono de la comunidad, falta de servicios básicos e implementación en el cantón de Riobamba de desarrollo de programas de política pública. Por todo lo anterior expuesto, nace como problema en general: ¿Cómo estaría diseñado una propuesta innovadora de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023?

La justificación radica en que es necesaria que la participación ciudadana para la reconstrucción de una sociedad nueva que busca reorganizarse para recuperar espacios en el cantón, entendiendo que un novedoso modelo sirve de edificación para impulsar el desarrollo del municipio que debe actuar de manera socio-participativa. Esta justificación tiene un fundamento teórico que nace desde la propia base del conocimiento, ya que es necesario conocer, comprender y entender acerca de lo que realmente significa esta participación y su vinculación con la rendición de las mismas, para generar progreso equitativo e igualitario dentro de las políticas generadas por el GAD de Riobamba, cuyo basamento tiene que enraizarse en normas y regulaciones de uso pertinente y racional del municipio.

En lo práctico, es relevante para plantear la construcción de un marco referencial que cuente planes y políticas para quienes administran las entidades del Estado en materia de innovación. Socialmente, permitió el avance y desarrollo progresivo del cantón Riobamba, quienes se verán impulsados a generar diferentes actividades de participación social, donde les permitirá aumentar el nivel de vida en los habitantes, quienes tendrán más oportunidades de accesos a los diferentes espacios comunes que, en suma, contribuye a tener una calidad de vida óptima.

El objetivo general de la presente tesis doctoral es: diseñar un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023 y como objetivos específicos: OE1 Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023; OE2 Diagnosticar la percepción acerca de la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023; OE3 Explicar la influencia efectiva de participación ciudadana en la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador; OE4 Plantear un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana que permita explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023; OE5 Formular un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023.

A continuación, la  $H_g$ : El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023  $H_o$ : El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana no permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Desde la opinión de González (2020), fundamentado en un estudio basado en la participación de la ciudadanía y el control fiscal de una empresa pública en Costa Rica, con un enfoque particular en el establecimiento de la observancia del artículo No. 9 de la Constitución Política, que ordena que el Contralor General de la República desarrolle alternativas para la participación ciudadana en el control fiscal de la empresa pública. Se trata de una investigación cualitativa con enfoque en la doctrina bibliográfica y jurídica que se realizó de acuerdo con la coherencia temática y contextual. Los resultados arrojados denotan que se deja atrás la figura del administrado. Por consiguiente, se mencionó que solamente el derecho administrativo no solo está centrado en los servicios públicos y la organización, pero más bien en la promoción de los intereses generales, que se consideran la satisfacción de todos de sus diversas afecciones y el respeto de sus derechos humanos inalienables.

Por otro lado, Arévalos et al. (2022), presentaron una investigación cuyo objetivo era describir la participación de los ciudadanos en el proceso de devolución de cuentas de fondos administrados por un municipio del interior de la República Paraguaya donde la mayoría de sus residentes viven en zonas rurales. La perspectiva metodológica que fue usada fue cuantitativa, de tipo exploratorio y descriptivo, no experimental, utilizando el cuestionario entregado a 145 ciudadanos como parte de una entrevista como fuente de información. Los hallazgos muestran que la mayoría de los residentes del municipio estudiado tienen un acceso limitado a la información sobre la información financiera del municipio debido a su nivel de conocimiento sobre su derecho legal a exigir el cumplimiento o no de las tareas, la gestión y los proyectos llevados a cabo por el alcalde y los sujetos a cargo.

Asimismo, Campoverde-Layana & Pincay-Sancán (2018), denotan un trabajo enmarcado con el objetivo de examinar el presupuesto participativo y el desempeño financiero de un GAD en Ecuador. Los resultados se basan en el requisito de que los organismos gubernamentales faciliten todas las transacciones financieras y la movilización de estados financieros socialmente aprobados. Un eslabón crucial en el presupuesto participativo era al final de cada proceso la entrega de las

respectivas cuentas, el cual se convirtió en un factor que se debe enfatizar para crear una mejor calidad de la relación Estado-sociedad. Se emplearon dispositivos tecnológicos para modernizar las políticas de gobierno, requiriendo emplear una mayor inversión, pero sobre todo un mayor control sobre el presupuesto generado.

Es importante mencionar que, de los muchos factores en la evolución de la gobernabilidad, uno es que esta viene a ser la vinculación del Estado con la sociedad, el cual ha tenido un papel protagónico asumiendo el total de las responsabilidades en el bienestar de la sociedad. La presión por reducir el protagonismo del Estado fue realizada por necesidad. Según Madanipour et al. (2016), esto ocurrió porque los costos no eran asequibles para facilitar la innovación y la renovación; asimismo, las bajas en el gasto público y la privatización de organizaciones y servicios públicos se encuentran entre las medidas conocidas para cambiar el alcance de la intervención estatal.

Como complemento a lo anterior, Ramírez-Aluja (2021) es de aquellos que piensa que involucrar a la sociedad en el desarrollo de las soluciones a sus problemas, permite fomentar la nueva gobernabilidad. Para comprender la finalidad de este sistema es necesario analizar la importancia de la gobernabilidad en las sociedades. Por lo cual, es el sistema de instituciones y procedimientos a nivel local a través del cual las autoridades locales interactúan con los ciudadanos y brindan servicios, articulando sus necesidades e intereses, equilibrando sus diferencias y ejerciendo sus derechos, deberes y obligaciones.

Como adición, Echegaray (2017) argumenta que se requiere de un desarrollo conceptual que pudiera establecerse como: satisfacer las imperiosas necesidades que tiene la mayoría de la sociedad; consolidar la estabilización del manejo político y democrático, así como también facilitar la comunicación transparente y de manera ética del gobernador con las comunidades; y, permitir una acción eficaz y eficiente. De la misma manera, la gobernanza tiene otros aspectos que son efectivos tales como: políticas, legitimidad, tenencia y equidad de las tierras, estabilidad para adaptarse a la protección del medio ambiente y sus cambios.

El rol que ocupa dentro de los procesos socioeconómicos resulta clave en la innovación de la gestión pública. Para Abdul et al. (2019), comprende muchos

sinónimos tales como: compromiso, empoderamiento, asociación, producción y crear. Se da en gobiernos abiertos donde predomina la democracia, siendo estos los más interesados en profundizarla para generar nuevas y destacadas tipologías de innovaciones democráticas. Adicionalmente, implica que la participación en los individuos de los espacios libres del Estado y fuera de él, con base a la identidad ciudadana, comprendidos como miembros activos de una comunidad sociopolítica sean meritorios.

En este mismo orden de ideas, Michels & De Graaf (2017) y Pinho (2020), denotan que la participación ciudadana sugiere la implementación de herramientas democráticas como el voto para la toma de decisiones. El resultado de un proceso participativo va seguido de un referéndum con un voto vinculante para todos los ciudadanos; el cual es necesario crear canales que permitan una participación más efectiva y con una respuesta más rápida, es por eso que, las Tecnologías de la información y la comunicación junto al Internet, permiten fomentar estrategias participativas más productivas. Por lo cual, la participación ciudadana, principalmente en modalidad de participación está siendo cada día más adoptada por gobiernos y la sociedad civil organizada para generar espacios de convergencia y dialogo, lo que ha dado lugar a su consolidación como uno de los pilares centrales del gobierno abierto.

Esto conlleva al Estado a crear los espacios para la interacción electrónica con la sociedad, con el fin de hacer más participe a los ciudadanos, así como también puedan convertirse en los auditores externos dentro de la gestión pública para que puedan evaluar el desempeño. En este sentido, las plataformas digitales de participación ciudadana se han utilizado para incursionar en la participación digital masiva en los diferentes niveles de cualquier política, que van desde la elaboración de presupuestos participativos y la elaboración de leyes locales y nacionales hasta la elaboración de constituciones (Arana-Catania et al., 2021).

Para Simonofski et al. (2017), este tipo de participación tecnológica ha permitido desarrollar modelos de interacción entre los ciudadanos, dejando entre ver tres modelos de interacción entre estados y ciudadanos. En primer lugar, el modelo de gestión se centra en la mejora del ofrecimiento de servicios; en segundo lugar,

facilita la comunicación de la opinión de los ciudadanos al gobierno y, en tercer lugar, se centra en la interacción del gobierno con la ciudadanía, con la intervención en la elección de decisiones. Concluyen que es probable que las posibilidades democráticas de Internet se vean marginadas si el modelo de gestión se vuelve dominante.

Desde la perspectiva del Ecuador, se han venido desarrollando bases políticas, bajo normativas y leyes que busque una gobernabilidad más efectiva, tal como se ha hecho los Gobiernos Autónomos Descentralizados de cada cantón. La participación activa de la población es un importantísimo elemento para el desarrollo comunitario sostenible, el cual se caracteriza por ser un proyecto con marco social que sea dignificante, razón que permitió la instalación de la Revolución Ciudadana que fue el 15 de enero del año 2007 (Vélez et al., 2019). En palabras de los autores, educar al Estado en temas como liderazgo, democracia, transferencia de responsabilidades, descentralización, participación ciudadana y ordenamiento territorial, entre otros, puede fortalecer la visión nacional de un crecimiento equitativo, sostenible y solidario.

En cuanto a modelos de participación ciudadana, diversos autores divergen considerando sus importantes contribuciones y limitaciones basadas en la presencia o ausencia de ocho variables; derivado del análisis del contenido de los conceptos y asumidos como los que se aplican con mayor frecuencia: Enfoque en el proceso, dirección hacia diversos problemas sociales, efectividad del sistema de indicadores, necesidad, expectativa de participación, interfaces funcionales y choques significativos (Salvador et al., 2017).

A todas estas, Gasteizko (2014) menciona que es bueno introducir la necesidad de que todos los gobiernos evolucionen sus artilugios efectivos y que estos se encuentren en línea con la participación ciudadana en la municipalidad. Esto hace que tome la forma de una herramienta para gestionar las necesidades y expectativas de participación pública bajo un enfoque basado en sistemas, promoviendo la apertura, la rendición de cuentas, la cooperación y la innovación como elementos clave del procedimiento de participación ciudadana. Es de esta forma como se van introduciendo el establecimiento de organizaciones cívicas



autónomas que trabajen para abordar los problemas de aquella ciudad y tengan como principios rectores el fortalecimiento institucional y así también como la comunicación directa con las autoridades gubernamentales.

Los diferentes engranajes de participación ciudadana, propuesta por Contreras & Montecinos (2019), destacan a los presupuesto participativo, consejos ciudadanos, la rendición de cuentas, planificación participativa, referéndum, iniciativa popular, audiencias públicas, juntas de voluntarios, consulta ciudadana, jurados ciudadanos, encuestas, cabildos y la coproducción. Adicionalmente, la participación ciudadana también resuelve grandes problemas actuales, tal como lo es la exclusión social, es decir, incorpora a la participación de la ciudadanía como una oportunidad para poder lograr una asignación más eficiente de recursos dentro del desarrollo, sin descuidar la participación de los ciudadanos como proceso que involucra a los mismos en las decisiones que afectaran su vida a lo largo del tiempo.

Un estudio realizado por Burgos et al. (2014), señalan que en el Ecuador se definió de forma constitucional y en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana algunas estructuras acerca de la participación ciudadana, entre los que destacan: consejos ciudadanos sectoriales, audiencias públicas, consejos consultivos, presupuesto participativo y la rendición de las cuentas, asambleas ciudadanas. Son considerados artilugios de presupuestos participativos como un instrumento que se comparte y considera la toma de decisiones entre algunos participantes que incluye a los Gobiernos Autónomos Descentralizados, las organizaciones sociales y la ciudadanía en función de la distribución legal de presupuestos públicos mediante la intervención del diálogo y de consenso continuo que ayude a puntualizar la dirección de las inversiones públicas hacia la mejora de una justa redistribución en las asignaciones.

En lo concerniente al Estado ecuatoriano, de acuerdo con el Art. 90 de la Ley Orgánica de Participación, las autoridades elegidas por el pueblo, como el GAD, están obligadas a proporcionar informes financieros, enfatizando hacia los dispositivos de control donde el Estado debe procurar en estar presto y accesible a los procesos participativos de la sociedad, de tal forma que las organizaciones, grupos sociales y la ciudadanía son los interesados en dicha participación, lo

esencial deber darse mediante aparatos constitucionales y de aspecto legal, así como también de herramientas no institucionales.

La participación ciudadana se considera como el supuesto donde los ciudadanos aportan abiertamente hacia la construcción de políticas públicas, desde el conjunto de diferentes recursos de la sociedad, para solventar diversas adversidades en concordancia con el Estado. Es considerado como aquel proceso de tomar decisiones integradas por instituciones públicas y la ciudadanía, para generar un verdadero sentido de participación integral (González, 2020). Entre sus teorías más destacables se distinguen:

Teoría de la participación ciudadana: debido a la inclusión de los ciudadanos en todos los ámbitos sociales, el estudio de la participación ciudadana ha permitido siempre que los individuos tengan voz y voto buscando su bienestar y el de la sociedad en conjunto, así lo explican Kymlicka & Norman (1997) el cual menciona a estudios, que ya “no sorprende, pues, el apareamiento de teorías acerca de la ciudadanía reflejadas en la identidad y a su vez en la conducta de los ciudadanos particulares, añadiendo sus roles, responsabilidades y su lealtad para con la sociedad” (p. 3). Es así como la concepción acerca de la ciudadanía que más ha influido, es la descrita por Marshall, que describe a la ciudadanía como un conjunto, donde cada uno que lo conforma debe asegurar ser tratado de manera plena e igualitaria en una sociedad, para que esta pertenencia es importante conceder mayor número de derechos de ciudadanía para que esta pueda seguir creciendo (Marshall, 1965).

Todos estos derechos son divididos en categorías por Marshall (1965), que son los derechos civiles, políticos y sociales, los cuales fueron materializados en Inglaterra, dando para él mismo una clara idea acerca de la manifestación de la ciudadanía que necesita de un estado que lo beneficie democrática y liberalmente, en el momento que se garanticen sus derechos y a la misma vez que sean capaces de ser partícipes y gozar de los mismos, sin diferencias como aquellas ciudadanías públicas o privadas donde una tiene mejores tratos que la otra.

La participación ciudadana es un eje de desarrollo social referida con la involucración directa de acciones públicas que afectan las decisiones holgado durante un periodo de gobierno. Dada una interpretación general, las personas pueden ser

particularmente individuos o también comunidades las cuales son organizadas cuya participación puede dar la implicación de una observación o un poder (Alvarado, 2019; Schneider, 2007). La frase participación ciudadana se empezó a usar para poder señalar los esfuerzos correctivos para implicar a los ciudadanos o clientes que no se encuentran activos dentro de las actividades gubernamentales, pero se puede añadir diferentes prácticas ciudadanas de manera personal dentro las sociedades en general, como lo es el desarrollo o avance local al igual que el comunitario, la planificación y acción sociales.

Teoría de la democracia: la base de la democracia es la ciudadanía, la participación de cada individuo que la conforma apuntala a la conformación de bases sólidas que verdaderamente representan una trascendencia de procesos entre los ciudadanos y los gobernantes, los cuales remiten su legitimidad en el poder, el cual, contribuye a un interés más intuitivo de los ciudadanos para poder contrarrestar la mal gobernanza de las autoridades al mando intensificando de manera continua el ámbito de la eficacia democrática y participativa.

Se describe a través de Espinoza (2017), quien da a conocer a la democracia, por el que “se trata de un conjunto colectivizado de las decisiones políticas que buscan el verdadero bienestar y están definidas por el método de formación del órgano decisorio y por las reglas que rigen esas decisiones” (p. 906). Partiendo de esta premisa, resalta Sartori, pensador el cual no buscaba crear o proponer una nueva teoría acerca de la democracia, si no, buscaba establecer los diferentes pensamientos reales e ideales de la reflexión democrática, la cual es el resultado del impulso del deber y del ser, donde destaca que no existe alguna teoría central de la democracia, manifestaba que su descomposición, es el resultado de algún modo paradójicamente (Sartori, 1988).

Partiendo de Mejía & Jiménez (2005), plantean ideas acerca de las nuevas teorías de la democracia llamadas, democracia consensual y discursiva, el cual mencionan algunas aproximaciones teóricas, que esclarecen un escenario democrático, Debido a “ello se pronuncia un agradable procedimiento de consensualización, del cual se derivan, en condiciones armónicas de libertad e igualdad argumentativas, principios de justicia que orientan la edificación institucional más básica de la

sociedad, a nivel económico, social y político” (p. 14). Desde la concepción de Innerarity (2020) “el marco categorial continúa dentro del desfase de una teoría políticas teniendo que ver mayormente con un desarrollo los diversos sistemas sociales de la sociedad que no han ido acompañados de la correspondiente actualización de las categorías políticas” (p. 14).

El audaz intento de Rawls (1971), trató de dar una nueva fundamentación a cerca del derecho, política y moral dando un presagio muy parecido al descrito por Habermas, donde se hoy se registra en lo que se ha dado a llamar democracia deliberativa, que describe una crítica hacia el carácter de la mayoría de una desobediencia civil, que forma parte de la estructura y el sistema cuya legitimidad entra en duda y el reconocimiento de esta se vuelve cada vez menos creíble. Al efecto, se da a conocer un procedimiento consiente que al principio se derivan condiciones equilibradas de igualdad y libertad. Por otro lado, la democracia discursiva principalmente estipulada también por Habermas donde el ciudadano parte de un proceso político participan junto al mercado dando lugar a un proceso de integración económica, política y moral, dentro de este análisis el mercado surge como un agente mayor de regulación y control social (Mejía & Jiménez, 2005).

Algunos propósitos de la participación ciudadana tienen incluido el comunicar información verídica, desarrollar relaciones sociales, evaluar y desarrollar capacidades de desenvolvimiento y guardar o cambiar dichas condiciones. Varios medios de participación ciudadana incluyen varios grupos y a su vez organizaciones que sean formales, charlas, investigaciones, acciones y asistencia técnica (Arévalos et al., 2022; López & Alvarado-Bermúdez, 2017).

Esto quiere decir que, las diferentes dimensiones expuestas de la participación ciudadana se enfocan basado en la presentación de informes financieros relacionados con los fondos administrados por el municipio, que con el tiempo se ha convertido en una herramienta clave para las democracias de la mayoría de los países y está definido por la Ley 3966/10 como la junta de vecinos junto con el gobierno local y su propio territorio, tienen el deber de desarrollar los intereses locales, de acuerdo a las dimensiones de conocimiento y satisfacción.

Teoría de la política pública: tratándose de un tema de ciencia política y sociológica, la política pública referencia tantas teorías que a su vez también involucra a la rendición de cuentas la cual somete a revisión a la ciudadanía, si la gestión que realizan las instituciones son las correctas y visualizar si estas a su vez cumplen con la responsabilidad de dar a conocer, explicar y comunicar las estrategias y formas en las que se ha realizado la ejecución de la rendición de cuentas, de igual manera, su estudio en la academia es bien extenso y cambiante a lo largo del tiempo.

Su análisis como bien se sabe gira en torno a lo político y lo público, el cual Parsons (2007) introduce al metaanálisis como “un tipo de análisis que se centra en actividades relacionadas con el análisis; en otras palabras, el meta-análisis tiene como objetivo comprender la noción de que analizar las políticas públicas que se basa en metáforas” (p. 35). El uso de este método no radica en encontrar o usar recursos o modelos para explicar la importancia que tiene o sus orígenes, si no, que emplea estos recursos para poder explorar diferentes modelos que puedan describir lo desconocido o lo que aún no se sabe acerca del mundo de la política.

La implementación de proyecto es el proceso de poner en acción un plan de proyecto para producir los entregables, también conocidos como productos o servicios, para clientes o partes interesadas (Yela et al., 2014). Tiene lugar después de la fase de planificación, durante la cual un equipo determina los objetivos clave del proyecto, así como el cronograma y el presupuesto. La implementación involucra la coordinación de recursos y la medición del desempeño para asegurar que el proyecto permanezca dentro del alcance y presupuesto esperado (Quintana, 2018). También implica manejar cualquier problema imprevisto de una manera que mantenga un proyecto funcionando sin problemas (Contreras & Montecinos, 2019). Por último, el éxito de una implementación de proyecto bien estructurada se encuentra en la medición del alcance de los objetivos establecidos en dos etapas importantes como lo son la de formulación y diseño (Beletzky, 2007).

Entre los indicadores de esta dimensión se destacan la Ejecución de proyectos; es la fase del ciclo del que forma parte un proyecto, donde todo lo que se encuentra en el plan del proyecto se pone en acción y se realiza el trabajo real. Es el resultado

que viene después de la programación y la planificación del proyecto, y es donde tiene lugar la mayor parte del tiempo y el esfuerzo de su proyecto (Navarro, 2009). En su desarrollo constituye una de las partes más valiosas debido a la importancia y complejidad que toma para el cumplimiento de objetivos y toma de decisiones (Lugo, 2012). La ejecución de un proyecto depende primordialmente de lo generado (Cáceres, 2016). Para poder corroborar la eficiente ejecución de un proyecto es necesario, hacer un seguimiento que permita efectivizar las acciones y procedimientos planteados desde el principio hasta la culminación del proyecto (Arévalo, 2021).

Otro indicador perteneciente a la variable independiente es la Aceptación de proyectos que son las condiciones necesarias que se deben completar antes de que se acepten los entregables del proyecto, de acuerdo con los estándares de aceptación del proyecto. Se acepta las circunstancias bajo las cuales el usuario aceptará el resultado final del proyecto. Son puntos de referencia contra los cuales se puede evaluar, alcanzar y demostrar la finalización de las actividades (Navarro, 2009). Parte del proyecto donde se presenta un informe final, con el fin de que lo desarrollado tenga una aceptación y validez final (Naranjo & Correa, 2020). Deben contener ciertas características y lineamientos específicos que deben cumplir para que el proyecto pueda ser aceptado, es por esta razón que se debe tener un análisis previo de lo que se presentará para anticiparse a un suceso no deseado (Rebollar-Rebollar et al., 2020). Finalmente, el cumplimiento de los lineamientos establecido permite en bade a lo presentado que el proyecto sea aprobado (Morstadt & Bello, 2018).

Otra de las dimensiones que conforman a la participación ciudadana es la Concientización comunitaria definida como el conocimiento creado a través de la interacción entre las personas de la comunidad y su entorno, un entorno limitado en el espacio y el tiempo. Implica estados de conocimiento, así como procesos dinámicos de percepción y acción (Wiesenfeld, 2015). Es el conocimiento que se debe mantener para completar algunas tareas en el entorno. La generación de conciencia comunitaria se considera el elemento central de una reducción exitosa de riesgos (Díaz, 2017). Parte de concienciación se debe a que muchas de las comunidades forman parte importante en la sociedad, implementándolos en

diferentes procedimientos de desarrollo social, por lo que se deben tomar mejor medidas de comunicación con estas comunidades para hacerlas saber que son tomadas en cuenta (Sáenz et al., 2020). Por lo tanto, las comunidades tienen un rol importante dentro de la concientización para el mejoramiento social y popular (Rojas, 2022).

El indicador que sobresale en la concientización comunitaria se resalta Contribución comunitaria que desde perspectivas como la económica y social, la contribución comunitaria es de mucha importancia para lograr objetivos planteados en bien de la comunidad interesada (Hernández & Ochoa-Cortes, 2022). Los individuos al contribuir e interactuar en sus distintas comunidades los hace sentirse importantes dentro del entorno social y comunicativo (Godás, 2022). Por último, estas contribuciones surgen de poder generar un cambio en la comunidad con la participación de la población interna (Morales & Mosquera, 2019).

Otra de las dimensiones existentes en la investigación en torno a la participación ciudadana a destacar es el Acceso a la información ya que permite que el público y la sociedad civil accedan basándose en información en poder de organismos públicos con autoridad, y les permite responsabilizar a sus líderes, desarrollar una comprensión más completa del mundo y garantizar otros derechos humanos (Sánchez, 2015). El derecho a la información es un instrumento muy importante para hacer que los gobiernos rindan cuentas, ya que les exige ser más transparentes en sus actividades (Muñoz, 2017; Apunte-Aguirre, 2021). Es así como el acceso a esta es de las armas valiosas para contener el comportamiento arbitrario, el manejo incorrecto, la inmoralidad y la violación de los derechos humanos (Bill, 2017).

El indicador que acompaña a esta dimensión es la Obtención adecuada de información ya que es un proceso sistemático para recopilar observaciones o mediciones, ya sea realizando diferentes investigaciones con objetivos comerciales, académicos o también en el ámbito gubernamental (Díaz-Canel & Delgado, 2020). Es una de las actividades virtuales que tiene el ser humano para hacer la búsqueda de información (Codina, 2018), en cual existen herramientas informáticas que facilitan la búsqueda y la automatización de esta información

(Espinoza, 2020). La misma se adecua a la información transformándose en un componente primordial para las personas dentro de la competencia digital (Cabanillas et al., 2020).

Seguidamente se deja entrever la dimensión Gestión de resolución de conflictos que se define como el proceso mediante el cual dos o más partes llegan a una resolución pacífica de una disputa (Vaca, 2013; Pérez, 2015; Buriticá & Garzón, 2021). También depende de la intervención conjunta y en lugares muy esparcidos de hombres y mujeres absolutamente de todos aquellos sectores dentro de la sociedad (Gonzales et al., 2021).

Entre los indicadores se resaltan la Gestión de información; proceso de adquisición, organización, almacenar y hacer uso de la información. El objetivo es garantizar que la toda información se la entregue a la audiencia adecuada de manera eficiente y eficaz en el momento adecuado, en el lugar adecuado y en el formato adecuado (Spano, 2016). La gestión de información es un proceso táctico que se encuentra dentro de cualquier organización, donde se evalúa, organiza, analiza y se lo presenta acorde a lo solicitado (Antúñez & Veytia, 2020). Es la relación que se obtiene a través de la búsqueda de información verás, consistente, sólida, verificable y actualizada según lo solicitado para una correcta toma de decisiones (Gamboa et al., 2021). Finalmente, la mejor forma de empezar una gestión de investigación es identificando aquellos datos valiosos que se puedan convertir en información valiosa y estratégica (Vásquez et al., 2019).

Participantes como el proceso que permite compartir parte del control del proyecto con las partes interesadas clave, especialmente los beneficiarios (Combatt, 2010). Los participantes son personas a los cuales también se les puede mencionar como voluntarios que radican dentro de un proceso o desarrollo de una actividad en concreto (Sandoval et al., 2020), así también ellos tienen una opción de ser escogidos debido a su colaboración, destrezas y habilidades en las actividades a realizarse (Ran & Qi, 2018). En la investigación los participantes son acogidos como objetos de estudio para identificar resultados (González et al., 2018).

En este mismo orden de ideas, se da a conocer la Democracia como una forma de crear política para la toma de decisiones colectivas y aplicables hacia la sociedad,



es decir, es una manera de gobernar liberador de arbitrariedades, culto y reinado que no conducen a resultados positivos en torno a los derechos ciudadanos. Es un régimen el cual ningún ser humano debe hacerse del poder para mantenerse en contra la voluntad mayoritaria (Instituto Interamericano de Derechos Humanos [IIDH], 2012). Es un papel más o menos gravitante en la que los ciudadanos conforman un papel importante que afecta a todos en general con una menor o mayor medida en la toma de decisiones (Contreras & Montecinos, 2019). Por otro lado, la legitimidad que tiene la democracia depende de que los ciudadanos confíen en que sus gobernantes hagan bien su trabajo la mayor parte del tiempo (Sanhueza et al., 2015). Del mismo modo, existe una visión de la democracia que hace más hincapié en la capacidad que tiene este para incitar la participación ciudadana, con charlas y deliberaciones de la situación por la que atraviesa una nación (Sáez, 2008).

Los indicadores destacables en la dimensión democracia son el Pluralismo vista como la participación de variados sujetos sociales y colectivos (ciudadanía) en asuntos públicos incidentes en los procesos políticos en función de diversos intereses, metas y valores específicos, así como el manejo del poder y recursos que tienen o son capaces de reunir y distribuir equitativamente y justo (Canto, 2017). El pluralismo generalmente es entendido como una norma ética principal dentro del predominio política y como una índole sustancial en la autonomía individual (Rodríguez, 2019). Dentro de un sentido más extenso, el pluralismo también busca y exige promover la transparencia (Suárez-Villegas et al., 2020), visto de otro modo, este también puede ser empleado en muchos contextos sociales (Cantillo, 2021).

La Participación política ya que es un conjunto de varias actitudes y acciones que tienen los ciudadanos de un país que están dirigidas a intervenir en un determinado sistema político (Montemayor-De la Galarza et al., 2019). De igual manera, la participación política también puede ser entendida como tomar parte o participar dentro de las decisiones políticas estatales (Huanca-Arohuanca, 2021). Por último, la participación política tiene la oportunidad de construir una nación con mayor igualdad de oportunidades y capacidades (Ríos & Cairo, 2018).

Como última dimensión se señala al Liderazgo ya que es un proceso en el que se encuentran una o varias personas involucradas que tienen influencia sobre otras, con el fin de conseguir objetivos y metas con la ayuda de motivación y entusiasmo, mismo que se produce dentro del entorno en donde se encuentran (Castillo et al., 2019). El liderazgo pasa a formar parte de grupo de individuos o uno solo cuando estos modifican el desarrollo de una actividad de otro o motiva a una mejor realización de las metas planteadas entre ellos (Correa et al., 2018). Finalmente, el liderazgo tiene que ser una pieza efectiva dentro de los equipos de trabajo, para que las actividades propuestas puedan mantenerse y ser culminadas en el tiempo pactado (Alatrística, 2020).

Desde la visión de Boy et al. (2022), los líderes son un componente clave de las organizaciones en todas las industrias; una parte importante de las características de una organización se construyen a partir de sus competencias. Las organizaciones públicas necesitan caudillos cada vez más adaptables y capaces de generar procesos de trabajo permitiendo el alcance de objetivos cada vez más complejos, que son el producto de las diferentes dinámicas e interacciones del mundo contemporáneo. Los líderes dentro de las organizaciones son una pieza clave en los sectores, ya que a partir de sus habilidades se constituye una gran parte de las fortalezas de una organización, así mismo se requiere de ellas líderes más flexibles y capaces de desenvolverse en cualquier entorno, para que permitan el alcance de metas más complicadas que las que surgen al principio.

Los indicadores que conforman a esta dimensión dentro de la variable participación ciudadana son la Empatía que es una de las grandes habilidades que tiene el ser humano para relacionarse con las demás personas (Rodríguez-Saltos et al., 2020). También tiene la capacidad de diferenciar cuál es el estado afectivo que las otras personas demuestra y cuando proviene de una habilidad afectiva y cognoscente respecto a los demás (Garaigordobil & García, 2006). Es considerada como un recurso de suma importancia en el desarrollo psicológico y emocional el mismo que da la facilidad u obstaculización a la persona de las relaciones grupales o interpersonales (Moreno et al., 2019).

Otra dimensión es las Alianzas ya que es un hecho que permite la interacción entre un conjunto donde varias partes cooperan por medio de distintas cualidades (Pintor-Pirzkall, 2020). Cubre una necesidad que no puede ser satisfecha por una sola persona (Cisneros-Garbey et al., 2020). Para poder formar una alianza es necesario compartir los distintos enfoques que se tiene, para poder realizar los distintos objetivos, metas, habilidades etc., que puedan aportar y fortalecer el vínculo (Castellanos et al., 2019).

La Coherencia Institucional otra dimensión que se origina desde una gestión administrativa caracterizada por tener procesos estructurados y sistemáticos que hacen ver a lo realizado más dinámico y fácil de entender (Huayllani, 2018). El funcionamiento de una estructura institucional es complejo, no se encuentra denotada únicamente por una norma base que sustente de coherencia a todo el sistema empleado (León, 2021). La coherencia se encuentra asociada con el boceto de intervenciones estatales sumamente complementarias dentro del área de política pública, lo que esto permite que a largo plazo sean más efectivas (Mayorga, 2018).

Además, el Intercambio de conocimientos que resulta entre los individuos una mayor generación de conocimiento y potencial innovador dentro de cualquier área (Shah et al., 2020). Se consideran como relaciones de intercambio, que se convierten en saberes tácitos particulares a fin de crear progresivamente normas en beneficio propio o social (Jodelet, 2019). Finalmente, es efectivo el incorporar personas con distintos niveles de conocimiento dentro de la creación de una ley, toma de decisiones o estrategias que expandan las posibilidades de aceptación o ganancia (Resina & Güemes, 2019).

Reseñan Zalbidea (2016) y Alarcon et al. (2019), que la rendición de cuenta se constituye como un proceso donde aquellos que intervienen en las decisiones a los temas referidos de vital importancia como es la gestión de lo público, deben cumplir con exponer y dar respuestas a la ciudadanía todo lo concerniente a la ciudadanía que incluye los resultados y público. La importancia de efectuar la plena aplicación por parte de las autoridades es un factor importante en la forma en que se pagan las cuentas a nivel estatal mantienen y deben comunicar, informar a la ciudadanía,

organizaciones sociales, esto que involucra estratégicamente una acción de empoderamiento ciudadano y con ello de participación dinámica y activa en la edificación efectiva de una gestión pública que se caracterice por ser anti corrupta y transparente.

Por su parte Arévalos et al. (2022) y Calderón (2015), expresan que la rendición de cuentas, desde las teorías de la administración pública, y específicamente desde la nueva gobernanza pública, se utiliza una herramienta fundamental para lograr que las personas o instituciones cumplan con esos objetivos predeterminados mientras se enfocan firmemente en su responsabilidad de hacerlo. La información contable o rendición de cuentas se organiza en tres dimensiones esenciales: información, justificación y castigo, que se combinan para hacer de la la rendición de cuentas un negocio multifacético. El objetivo es tratar de limitar y administrar el poder para que las justificaciones de las autoridades por sus acciones sean transparentes y confiables para la comunidad.

Ahora bien, la rendición de cuentas es una relación social donde un actor se siente obligado a justificar y explicar sus acciones ante algún otro significativo. La rendición de cuentas también se puede definir de manera diferente en función de las condiciones sociales, políticas, culturales e institucionales (Blair, 2018). Adicionalmente, Bolaños (2010), la reseña como toda persona a quien se le ha dado una responsabilidad tiene el deber de dar cuenta de la carga que ha recibido, produciéndose un descargo que puede ser satisfactorio o insatisfactorio. Deben tender a producir aprobación o efectos positivos en el primer caso, y desaprobación o, efectos negativos en el segundo. Para explicar y justificar su conducta, las organizaciones públicas divulgan información sobre sus acciones al público. Por lo tanto, la rendición de cuentas se ve a menudo como la transparencia de la información (Paredes, 2016).

La literatura sobre rendición de cuentas describe diferentes clasificaciones para la misma. Una de las distinciones clásicas es la de rendición de cuentas vertical y horizontal, la primera se refiere a las relaciones de control del Estado por parte de los ciudadanos, mientras que la segunda se refiere al control que se realiza entre los diferentes agentes y organismos del Estado (Briones, 2019).

Históricamente, la idea de la rendición de cuentas está íntimamente relacionada con la contabilidad. De hecho, los ingresos contables están directamente relacionados con la contabilidad. Más allá de sus raíces contables, la producción de cuentas se ha convertido en un signo de buen gobierno tanto en el sector público como en el privado (Fernández, 2020). La rendición de cuentas es una relación entre dos partes donde el actor justifica y explica su conducta y el foro dicta sentencia como un engranaje de control social que brinda al público la información necesaria para poder auditar las diferentes acciones u omisiones necesarias de los entes públicos (Paredes, 2016).

La rendición de cuentas ha sido explicada por varios escritores y académicos de maneras diferentes pero complementarias. Dirección Nacional de Fomento y Control de la Transparencia (2015) define la rendición de cuentas como el acto de informar sobre un acto o evento, así como también, suele definirse como una relación social en la que un actor siente la obligación de explicar y justificar sus conductas en una medida significativa (Ozga, 2020). El actor o puede ser un individuo o una organización y foro de rendición de cuentas puede ser un individuo o una agencia.

En líneas generales, al mencionar lo público y lo que genera la rendición de cuentas se logra comprender la extensa dimensión que trae consigo, ya que es una actividad de todo ser humano, donde se piensa que eso requiere una intervención por parte de lo gubernamental, por otro lado, se encuentra la disyuntiva al momento de comparar entre lo público y lo privado, relaciones que datan desde el inicio de la civilización, ahora bien, la estructura política dentro del entorno social se maneja en base a las diferentes reglas que a los actores de esta les conviene usar para estar cada vez más en la cima, incrustando el manejo del conflicto a cerca de los valores, creencias y especialmente los intereses individuales o institucionales que acarrear consigo estas políticas (Parsons, 2007).

Las organizaciones públicas son responsables ante varios foros diferentes que aplican diferentes conjuntos de criterios, lo que hace que la rendición de cuentas sea múltiple, compleja, potencialmente inconsistente y ambigua (Ozga, 2020). Las relaciones de rendición de cuentas presuponen tanto que el actor que debe rendir

cuentas jugará un papel activo en proporcionar información sobre su comportamiento y ajustarlo, como que el foro que exige que alguien rinda cuentas buscar activamente información, discutir asuntos de rendición de cuentas y utilizar los instrumentos con los que cuenta para corregir el comportamiento del actor (Waddington et al., 2019).

Las elecciones y las distintas demandas sociales y la cobertura regular por los medios se consideran instrumentos de rendición de cuentas vertical. Las elecciones deben contemplar características de la libertad de expresión, cobertura de prensa y libertad de asociación que permitan a los ciudadanos expresar sus demandas, denunciar a los funcionarios públicos y sancionarlos (Gómez et al., 2016). Lo que puede definirse como el principal instrumento de rendición de cuentas vertical, las elecciones sólo tienen lugar ocasionalmente. Sin embargo, no está claro hasta qué punto son efectivos como herramientas de información contable.

Se entiende por rendición de cuentas horizontal la existencia de entidades gubernamentales con la autoridad legal, la voluntad y la capacidad para realizar acciones, que van desde la fiscalización rutinaria hasta las sanciones legales o incluso el juicio político contra acciones o asuntos de otros agentes u organismos del Estado que puedan ser calificados como delictivos (García, 2015). Para ello, los poderes deben presentar un grado de competencia y equilibrio, como el sistema de división de poderes del presidencialismo, además de órganos independientes con poder, incentivos y capacidad de acción en relación con otros órganos de gobierno, el ejercicio de la rendición de cuentas exige condiciones para la disponibilidad de información sobre el desempeño del poder público y sus resultados (Martínez-Navarro, 2018).

Esta rendición hace referencia a la premisa de rendir cuentas y también al concepto de los diferentes objetos sobre los que se rendirán cuentas, la confianza entre gobernantes y gobernados es la transparencia de acciones gubernamentales. La transparencia es citada como capaz de contribuir a reducir la corrupción en el espacio público y democratizar las relaciones entre la sociedad civil y el propio Estado (Flores et al., 2019). Esta es una condición para el manejo de los distintos manejos de rendición de cuentas, ya que, de hecho, estos artefactos de control y fiscalización

están extremadamente condicionados por la transparencia y visibilidad de las acciones del poder público. Sin transparencia, no hay forma de que los ciudadanos se apropien de los datos de evaluación para exigir a los agentes públicos. Es igualmente necesario involucrar al público en el proceso de toma de decisiones por parte del órgano de gobierno como en la presentación de informes financieros para mejorar la democracia y la información financiera, en un nivel de alta expectativa de participación ciudadana (Balderacchi, 2017).

La rendición de cuentas prevalece en la literatura ética porque hace que las personas presten atención a las prescripciones pertinentes de conducta y proporciona una estrategia para el control social de la conducta de acuerdo con esas prescripciones (Ríos et al., 2014). Tanto los profesionales como los académicos tratan la rendición de cuentas como un medio para dirigir y corregir los esfuerzos y el desempeño individual y organizacional y fomentar comportamientos socialmente responsables, puede considerarse como el adhesivo que une los sistemas sociales y como tal no solo es un principio fundamental de las ciencias organizacionales, sino también una necesidad para el funcionamiento efectivo de los sistemas en una organización (Gómez et al., 2016).

Como complemento, para fortalecer la transparencia y buena gestión gubernamental relacionado con la rendición de cuenta, la Organización de los Estados Americanos [OEA] (2004), señalan la importancia de tener en cuenta la participación ciudadana como estructura medular en el desempeño eficiente de las funciones gubernamentales. Como parte de los objetivos que se deben considerar, mencionan los siguientes:

Fomentar el cooperativismo en general, mediante la organización de presentaciones y verificaciones de auditorías públicas, que alienten escenarios comprensibles en cuanto a la confianza del manejo de fondos gubernamentales. Enfilar hacia la incitación de intercambios experienciales como una forma de fomentar actividades óptimas integrativas, considerando el equilibrio de poderes por medio de articulaciones bilaterales, subregionales y hemisféricos. Trabajar en entornos institucionales idóneos para garantizar el respeto a los derechos humanos (DDHH), en conjunto con el libre acceso a la información. Generar estructuras de

apoyo técnico y financiero oportunamente que incluye la participación pública y la transparencia gubernamental, empleando la Tecnología de Información y Comunicación (TIC), en los procesos de toma de decisiones.

Se plantean siete dimensiones las cuales están diseñadas para gestionar las expectativas y el entorno. Para la rendición de cuentas la transparencia y responsabilidad pueden considerarse como los cimientos que sustentan la rendición de cuentas en todas sus manifestaciones. A continuación, se detallan las siguientes dimensiones con sus respectivos indicadores:

Transparencia que implica apertura, comunicación y rendición de cuentas, la transparencia se considera como la disponibilidad de información sobre una empresa o actor que permite a los actores externos estar al tanto de cómo esa empresa está operando internamente o cómo se está desempeñando (Herrera & Mahecha, 2018; Surasky & Hofburg, 2019). Medida en que un ciudadano puede obtener una comprensión clara del funcionamiento de un proceso o servicio gubernamental en particular. Se ha demostrado que la transparencia influye en las opiniones de los ciudadanos sobre el funcionamiento del gobierno en general (Matute, 2018; Mena, 2020).

Los indicadores que lo conforman son la Comunicación que se trata de un proceso el cual consiste en enviar y recibir mensajes por medio de medios verbales o a la vez no verbales, inclusive el habla o la comunicación oral que se usa de forma general; la escritura y las diferentes representaciones gráficas; y signos, señales y comportamiento (Hurtado, 2015). En términos generales el comunicarse es un medio de interacción social clave que se da entre las personas por medio de mensajes (Charry, 2018), los cuales, se encuentran conformados por emisores y receptores, estos mensajes pueden ser manipulados acorde a lo que se quiera comunicar (Ardévol-Abreu et al., 2020). La comunicación representa en las personas un vínculo de entendimiento y satisfacción, sea directa o indirectamente, habitualmente el proceso de comunicar es distinto para cada persona, pero comparten el mismo fin (Xifra, 2020).

Disponibilidad de información: capacidad de un usuario para acceder a información o recursos específicos y en el formato correcto (Arévalos et al., 2022). Información



que las personas encuentran a disposición por su fácil acceso y localización (Megino & Lanzadera, 2020). Permite a las personas ser más eficientes en sus consultas o desarrollo de actividades al momento de buscar la información, ya que esta se encuentra disponible en cualquier momento (Pérez et al., 2022). En la actualidad, la digitalización para la mejor obtención de información trajo consigo una democratización en procesos de transparencia e igualdad por medio del uso del internet (Tafur-Puerta, 2022).

Enmarcados en esta tónica, se distingue la dimensión Eficiencia que está relacionada al uso óptimo de los recursos, que se basan en metas claras, objetivas y justas. Y, por tanto, la utilización de métodos y estrategias correctos para poder priorizar los diferentes objetivos y metas de dicha organización es una medida de la excelencia operativa o la productividad y se preocupa por minimizar los costos y mejorar los márgenes operativos. Por lo anterior consideramos que la eficiencia es una forma de trabajo sin despilfarro en los recursos-físicos, humanos, financieros, de información (Ínce, 2018; Sager et al., 2019; Ricardo, 2022). Por ende, la eficiencia mide la capacidad que tiene un determinado sujeto para cumplir o llegar al objetivo propuesto (Rojas et al., 2018).

Los indicadores que se destacan son los Márgenes operativos que es una relación que mide la eficiencia de las operaciones diarias y las estructuras de precios, este margen indica cuántos ingresos retiene una empresa después de cubrir costos como nómina, impuestos y materiales (Pazos, 2017). Los márgenes operativos ayudan a medir la eficiencia que tiene una organización y la capacidad competitiva que posee (Parada & Rodríguez, 2019). Es un indicador que permite conocer lo positivo y negativo de llevar un proceso operacional (León & Zapata, 2020). Es así, que siempre es preferible mantener un margen de utilidad operativo alto durante el período (Casamayou, 2019).

Los Recursos que son un suministro que se puede utilizar para obtener ganancias o beneficios, ya sea una fuente, un suministro o un apoyo, se puede utilizar una persona u organización para funcionar y ejecutar planes y proyectos. Los recursos pueden ser dinero, material, personal, energía, experiencia, tiempo y gestión, entre otras cosas (Zapata, 2015). Los recursos son el conjunto de diferentes elementos

que sirven para satisfacer una necesidad en general (Vinueza-Franco & Robalino-Muñoz, 2020). Por otro lado, estos recursos sirven de mediadores dentro del desarrollo de un proceso en específico o a su vez la conformación de una entidad, la cual debe estar sostenido por recursos humanos (León & Cisneros, 2021). Los recursos son medios utilizados a lo largo del desarrollo de un procedimiento y forma parte importante para alcanzar una meta o fin (Medina, 2016).

Los datos generalmente expresan una percepción distinta de lo que los sentidos puedan captar, es decir, donde todo lo empírico se vuelve medible (Hernández & Ávila, 2020). Por otro lado, más allá de la cantidad de datos que existen y que en la actualidad se siguen creando toman un valor exuberante dentro de nuestra sociedad (Cerrillo-Martínez, 2018). Los datos apuntan a una forma de apreciación fundamental de recursos valiosos para quien los posee (Mejías & Couldry, 2019).

Dentro de la rendición de cuentas, se reseña la dimensión Sensibilidad ya que es la capacidad de reaccionar con determinación, y dentro de un plazo adecuado, ante eventos, oportunidades o amenazas significativos a fin de lograr o tener ventaja de competencia, es lo que significa capacidad de respuesta. Así como también, se define como la percepción de los ciudadanos individuales pública puede incluir las demandas de los ciudadanos y también, qué tan efectivamente se ha logrado implementar estas demandas en sus decisiones en función a su capacidad de respuesta (Blair, 2018; Waddington et al., 2019). Por otro lado, la sensibilidad depende de varios factores a los que se encuentra expuesta la persona, tomando en cuenta su capacidad de percibir su entorno a través de los sentidos (Bonilla, 2021; Iza-López, 2018).

Los indicadores que sobresalen son la Percepción comunitaria que es la recepción de información que se obtiene de todos los miembros de una organización o comunidad para la interpretación de alguna actividad desarrollada por Ortiz-Gómez et al. (2019), de igual manera, es un presentimiento acogido por los sentimientos, que denotan la ocurrencia de un suceso en particular (Pérez et al., 2020). Existen otros aspectos que denotan la percepción comunitaria y que necesariamente involucra a todos aquellos que participan en acciones de participación (Sossa et al., 2019).

La Capacidad de respuesta que son percepciones de las personas sobre las necesidades y los deseos de cada uno, así como sobre sus objetivos en una interacción, y se revela más directamente en sus reacciones mutuas, se expresa tanto en palabras como en comportamiento no verbal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018). La capacidad de respuesta está basada en la acción que se toma con referencia al conocimiento y habilidades adquiridas, ya que son las que permiten actuar con efectividad (Demuner et al., 2018). Asimismo, es un factor importante que está ligado a varios complementos que determinarán una buena o mala respuesta (Dargent, 2015). Es decir, la capacidad de respuesta responde a las exigencias externas que se presentan, evaluando así también la forma en que lo hacen (Becerra et al., 2013).

Manteniendo este orden de ideas, se deja entre ver la dimensión integridad ya que se usa con frecuencia para representar una amplia variedad de ideas y construcciones y, a menudo, se superpone con otros términos como moralidad, ética, escrupulosidad, honestidad y confiabilidad, lo que genera una dificultad considerable cuando se trata de operacionalizar, medir y probar la integridad (Atan et al., 2017).

La definición de integridad se entiende como el patrón percibido de alineación entre las palabras y los hechos de un actor. Implica tanto el ajuste percibido entre los valores propugnados y promulgados, como el cumplimiento percibido de las promesas (Matsiliza & Zonke, 2017). La integridad dentro de las organizaciones se ha descuidado en gran medida debido a la insuficiente responsabilidad del liderazgo por su capacidad moral y sus resultados. La integridad dentro de las organizaciones se relaciona con la responsabilidad del liderazgo por su capacidad moral y sus resultados (Tamez-Garza et al., 2018). Por último, la integridad busca respetar las cualidades propias en general sin desmerecer lo realizado por los demás (Abad-García, 2019).

Entre los indicadores que integran a esta dimensión se mencionan los Valores ya que son las diferentes creencias que guían o motivan a las distintas actitudes o acciones de las personas, ayudan a determinar lo que verdaderamente es importante hacer, y a su vez describen las cualidades personales (Oliveras &

Sanmartí, 2009). Los valores sirven para que las personas se encaminen en la buena conducta personal para ser bien visto por la sociedad (Valseca, 2009). Los valores también son mencionados como el horizonte de toda conducta del ser humano, ya que sin estos las relaciones sociales, comunicación, interacción, la vida en sí no tendría ningún sentido (Gracia et al., 2019). Los valores son los encargados de regular y modular toda conducta informal a futuro (Rayón, 2017).

La Capacidad moral definida como la capacidad de reconocer un dilema moral es uno de los aspectos críticos, tener conciencia se conoce como capacidad moral, que influye en las características y el reconocimiento de una cuestión moral (Fleury, 2003). La capacidad moral es el conjunto atribuciones que tiene una persona para poder socializar y convivir con los demás (Álvarez & Ugaz, 2021). Por consiguiente, la moral se encuentra dada por las reglas y las normas en que las personas deben y piensan convivir (Chiri, 2021). Es por esta razón, que las personas deben tener una cierta capacidad moral que permita tener una cohesión social indispensable para el desarrollo de cada uno de ellos (Salgado et al., 2020).

Otra dimensión es la Responsabilidad que significa ser susceptible de ser llamado a responder; o a rendir cuentas como causa, motivo o agente principal; siendo la causa o explicación, así como también, referencia a una esfera de deber u obligación asignada a una persona por la naturaleza de esa persona (Arias, 2020). La responsabilidad corporativa se define como las formas en que las prácticas operativas de una empresa (políticas, procesos y procedimientos) afectan a sus partes interesadas y al entorno natural. Las demandas externas e internas de cambios en las prácticas de la empresa pueden brindar una oportunidad para el aprendizaje organizacional (Tornos et al., 2012; Abuhasanein, 2017). En lo esencial, la responsabilidad dentro de cualquier organización gubernamental, privada o social debe ser cimentada para una mejor organización y alcance de metas (Andrade et al., 2020).

Los indicadores que envuelven a esta dimensión denominada responsabilidad, se detallan los Procedimientos que son un conjunto de pasos establecidos para poder lograr una meta deseada, particularmente también es una forma de lograr una serie de pasos a seguir por medio de enfoques o procesos que resultan de una idea en

general (Ruíz-Fuentes et al., 2014). Son procesos que se detallan secuencialmente en relación con lo planificado por los ejecutantes de dicha actividad a desarrollarse (Vivanco, 2017). Es cierto, que un procedimiento bien estructurado mejora el desarrollo de ciertas actividades, pero necesita de complementos para su total eficiencia (Ortega et al., 2017). De manera que, se actúa de una forma predeterminada que posee distintas características (Rodríguez-Navas et al., 2017).

Los Procesos que es una secuencia de procedimientos con una serie de pasos y decisiones involucradas en la forma en que se completa el trabajo (Ruíz-Fuentes et al., 2014). Los procesos son un conjunto de actividades por lo que tiene que pasar un fenómeno (Huapaya, 2019), que parten de un punto en específico, hasta llegar a la meta o lo que se espera obtener durante todo el proceso planificado (Fontalvo-Herrera et al., 2019). La realidad de cualquier proceso que se genere es que debe ser planificado correctamente con el fin de tener una efectividad máxima (Medina et al., 2020).

Las Políticas que son un conjunto de directrices generales, las políticas efectivas también sientan las bases comunican las expectativas y guían las operaciones diarias (Theocharis & Van Deth, 2016). La política es un conjunto de relaciones asociadas con la obtención de un objetivo para alcanzar un determinado poder (Luna & Rovira, 2021). Una política debe tratarse como una herramienta de progreso y debe estar fundamentada en el concepto del bien social (Jiménez, 2018), por otro lado, es vista también como la competencia de las personas de intervenir en la idea, voluntad, o deseo de los demás (Ocampo-González & López-Andrada, 2020).

Otra de las dimensiones es la Equidad que hace referencia a una comparación de justicia, rectitud o merecimiento con otras entidades, ya sean reales o imaginarias, individuales o colectivas, personas o no personas (Andrews & Van de Walle, 2013). La equidad se refiere a qué tan bien las organizaciones públicas pueden adaptar la prestación de los servicios para así poder satisfacer toda necesidad de diversos grupos de ciudadanos a los que sirven (Klein, 2011; Abuhasanein, 2017). Dentro del extenso marco de la equidad se expone lo diferente que somos todas las personas en general, por lo que busca disminuir la desigualdad, situación que

favorece en gran medida a las personas discriminadas en cualquier índole (Hernández & Ainscow, 2018).

Entre los indicadores que hacen juego en esta dimensión se reseñan a la Justicia por formar parte de lo que verdaderamente es justo, especialmente por medio de un ajuste que no es parcial en los reclamos de los conflicto o dentro de la consignación de una retribución o castigos verdaderamente merecidos, además, es la cualidad que tiene una persona de ser justo o equitativo (Spano, 2016). La justicia es una parte del ser humano a la cual se tiene derecho para quienes afrontan situaciones de conflictos que intentan resolver en contra de otras personas (Silva & Martínez, 2019), así mismo las personas más vulnerables tienen el acceso a la justicia como derecho y esto trae consigo la definición de que todos somos iguales (Benavides & Chipan, 2021). Por último, la justicia se encuentra basada generalmente por leyes del estado, esta es ejecutada por el Poder Judicial el cual busca el bienestar de ambas partes involucradas con la mediación de un tercero (Redrobán, 2021).

La Prestación de servicios se define como cualquier contacto o acercamiento con la administración pública durante el cual los clientes —ciudadanos, residentes o empresas— solicitan o proporcionan datos, gestionan sus asuntos o cumplen con sus obligaciones (Benavides, 2010). La prestación de servicios se centraliza en la actividad de una persona o sociedad hacia la comunidad con carácter económico o de bienestar social (Arnáez, 2018). Debe señalarse, que a través de la prestación de servicios sea privado o público se satisface las necesidades de quien solicita dicho servicio mediante el suministro que se haya solicitado (Acosta, 2020). Sin duda, se debe desarrollar de manera eficiente y eficaz de acuerdo con lo pactado de manera escrita u oral en la contratación del servicio para un beneficio común (Colás-Neila, 2019).

Finalmente, entre las dimensiones que se destacan se hace mención a la Confianza pública que se define como la expectativa de que otras personas, grupos o instituciones con las que nos ponemos en contacto, interactuamos, cooperamos, actuarán de manera conducente a nuestro bienestar (Pommier, 2020). La confianza pública es central con el fin de apoyar el desarrollo e implementación de

políticas públicas y, posteriormente, lograr su cumplimiento efectivo y cooperativo. La flexibilidad con la que los servidores públicos pueden usar sus habilidades, así como su discreción y autonomía, mejorará su eficiencia y la capacidad de respuesta ante los problemas que aparezcan (Abuhasanein, 2017). En principio, el marco de pensamiento de la confianza pública busca plantear de manera breve la interacción e intercambio de pensamientos, ideas y actividades que resalten la confianza en ambas partes a partir del convencimiento, sabiendo también que puede haber desconfianza con aquellos que no cumplen lo que ofrecen (Pommier, 2020), siendo la confianza el eje principal de toda relación (Estela, 2018).

Entre sus indicadores se mencionan a la Discreción que es la capacidad de ser prudente en el momento de hablar y obrar, en especial cuando existan circunstancias sensibles (Asamblea Nacional, 2014). Facultad que tiene una persona en la cual el trabajo le permite tener criterio propio, independencia y libertad con el cual escoge sus propios procedimientos y planifica su propia ocupación (Adela et al., 2018). Prudencia y control con el cual trabajan los distintos ejes políticos en general, delimitando sus acciones y actividades a la discrecionalidad pertinente (Paredes, 2020). Cabe resaltar, que la discrecionalidad implica distinción, partir del discernimiento para poder tomar decisiones, detrás de todo esto supone la existencia de información, sucesos, acontecimientos, que, por ende, necesitan sabiduría y comprensión para apreciar con la verdad la realidad que nos rodea (Mallol, 2008).

La Autonomía se refiere a la capacidad de una persona para actuar según sus propios valores e intereses (Tomassini, 1996). La autonomía es capaz de que una persona pueda regirse no por lo que dicen los demás, sino bajo sus propias normas, con las que está convencido de que se deberían cumplir o no (Adela et al., 2018). De hecho, existe la autonomía privada que no es más que privatizar y disciplinar por sí mismo las relaciones con los demás (Bernal-Fandiño, 2016). Resulta claro, que la autonomía nace del deseo de poder gobernarse así mismo de acuerdo con sus propias normas o leyes (Garrido et al., 2020).

En función a lo planteado, la participación se trata de la integración de todas las partes interesadas, estatales y no estatales, a través de un proceso de

comunicación y negociación para influir en sus vidas. La participación conduce a la creación y mantenimiento de la rendición de cuentas, un sentido del derecho a la rendición de cuentas proporciona la base sobre la cual los ciudadanos pueden actuar (Morales-Trapp, 2016). Conduce a la apertura de políticas y a su vez de manera transparente. Tal rendición de cuentas construye reciprocidades sociales caracterizadas por la equidad, la tolerancia intergrupala y la ciudadanía inclusiva (Heidelberg, 2020). La ciudadanía responsable y activa, a su vez, resulta en una participación significativa.

La rendición de cuentas se ve cada vez más a través de una lente más amplia que incluye las relaciones sociales y las dinámicas de poder que influyen en la rendición de estas en la práctica (Schedler, 2015). Una comprensión relacional de la rendición de cuentas parte del supuesto de que los deberes y responsabilidades normativos más significativos se resisten a la formulación y codificación legalista y se origina en la premisa de que somos principalmente criaturas sociales en donde se involucra la participación ciudadana y que las relaciones sociales dan forma a la rendición de cuentas. Estar en una relación y querer mantenerla, es decir, la capacidad de respuesta relacional es fundamental para la mentalidad de esperar dar cuentas por parte de los ciudadanos.

Esta comprensión de la rendición de cuentas destaca la red dinámica de relaciones interactivas dentro de las cuales están integrados los individuos y las organizaciones, ya que dentro del contexto la rendición se vuelve significativo. Esto no implica subjetivismo, más bien, deberes y obligaciones morales dentro de la organización que brindan orientación hacia la ciudadanía.

Otro aspecto que resulta importante resaltar es lo relacionado a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) catalogados como agenda mundial en temas de justificación en diversos escenarios públicos y privados. Los ODS fueron aceptados por 193 países dentro del marco de la Cumbre Mundial 2015; estableciendo 17 objetivos y 169 metas que estructuran el camino de crecimiento global hasta el año 2030, destacando novedosos lenguajes entre países desarrollados y los que se encuentran hacia esa vía, consolidando aspecto como la inclusión y justicia social. El ODS que se quiere destacar en esta investigación es el número 17, acerca del



fortalecimiento de medios de implementación con miras a florecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible (González, s.f.).

Entre las metas destacables por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] (2019), en relación a los ODS 17 se distinguen: incorporar niveles de políticos vinculantes a planes y presupuestos de forma coherente, colaborar en ámbitos públicos, privados y sociedad civil; sobre alianzas favorables, evaluar los factores de riesgo de las inversiones bajo el fundamento que de mayor sostenibilidad, aumenta la rentabilidad, implementar procesos participativos mancomunados, equidad en los financiamientos según el estado de riesgos naturales, intercambiar experiencias exitosas para desarrollar estadísticas y planes. Asimismo, el apoyo tecnológico es fundamental para alcanzar niveles innovadores y resguardo de la información, mediar situaciones complejas con miras a profundizar las realidades nacionales y regionales.

En este mismo sentido, la CEPAL (2019) refiriéndose al caso de América Latina y el Caribe (ALyC), las metas en torno al ODS 17 son las siguientes: integración de los sistemas de planificación, incorporar a todos los actores políticos de cada Estado, promover las interacciones de la sociedad civil, sector académico, iniciativa privada y gobierno, crear modelos políticos en materia tributaria minimizando evasiones y adecuando el gasto fiscal a los ingresos de cada Estado, desarrollar vías equitativas e innovadoras de financiamiento, modernización de sistemas estadísticos para actualizar los datos demográficos y el ordenamiento territorial.

En el caso del Ecuador, el Estado ratificó el compromiso con los ODS declarando la agenda como una política pública, adoptando inclusive, resoluciones efectivas y viables para dar cumplimiento al contenido sostenible. Es de recalcar que los sectores privados, civiles y educativos se han sumado a este compromiso nacional, con la consigna de avanzar juntos hacia el logro de objetivos comunes, asegurando el sacrificio de igualdad para una mejor vida para todos los ciudadanos (Naciones Unidas Ecuador, 2016). Por lo tanto, fortalecer los diseños para repotenciar las alianzas para el desarrollo sostenible, se obtiene de todos los actores por medio de su compromiso y cooperación. Entonces, alcanzar niveles aceptables en torno al

crecimiento sostenible, es necesario coordinar políticas efectivas, sobre todo, en naciones en vías de desarrollo.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1. Tipo de investigación**

Para esta investigación, el tipo de estudio fue considerada básica ya que tiene como objetivo primordial el obtener dicho conocimiento por medio de diferente índole, sin poder tomar en consideración la aplicación de los conocimientos que se adquirieron. Se dirigió hacia la captación de un conocimiento más íntegro por medio de la comprensión de los distintos aspectos que son fundamentales del fenómeno establecido (Batthyány et al., 2011; Cohen & Gómez, 2019).

##### **3.1.2. Diseño de investigación**

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, basado en Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) quienes señalan que se centra en aspectos observables cuantificables y emplea análisis estadístico para el análisis de datos. Cada fase precede a la siguiente y no se puede eludir pasos, ya que mantuvo un orden riguroso para ir redefiniendo las etapas del estudio. Según el espacio fue de campo ya que se recolectaron los datos en el lugar donde sucedió el fenómeno. Considerando el tiempo fue longitudinal, dado que el análisis se extendió a una sucesión de momentos temporales.

Según el nivel del estudio fue descriptiva, ya que se establecieron descripciones completas sobre la situación, sin tener la necesidad de buscar causas y consecuencias. A su vez, se pudo medir las características sin la necesidad de detenerse a valorarlos (Batthyány et al., 2011; Bernal, 2010). El método empleado fue el hipotético deductivo, debido a que enfatiza la teoría, la interpretación y la abstracción antes de recopilar datos permitiendo plantear observaciones y uso de experimentos con un matiz racionalista deductivista (Guerrero & Guerrero, 2014; Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

### 3.2. Variables y operacionalización

En cuanto a las variables medidas y analizadas en la investigación, se dividieron en tipos en el siguiente apartado, independientemente del grado de correlación estadística que mantengan en el estudio:

Participación ciudadana identificada como la variable independiente de tipo cualitativa con escala de medición ordinal se la define:

**Definición conceptual:** Supuestos en el cual los ciudadanos aportan abiertamente hacia la construcción de políticas públicas, a partir del conjunto de recursos de la sociedad, para solventar diversas adversidades en concordancia con el Estado. Es considerado como un proceso de toma de decisiones integradas por instituciones públicas y ciudadanía, para generar un verdadero sentido de participación integral (González, 2020). Desde la opinión de Sánchez (2009), Este término se refiere a la participación de los miembros de un grupo en su gestión o en su poder de decisión.

**Definición operacional:** proceso en el cual los ciudadanos, directamente o a través de manifestaciones conjuntas, influyen en determinados procesos gubernamentales, que se dimensionan en conocimiento, profundidad y satisfacción en pro de mejorar el buen vivir ciudadano (Sánchez, 2015). En este sentido, Ziccardi (1998) expresa que, indiferentemente de otras formas de participar, se toman en cuenta a los ciudadanos que participan en actividades públicas mientras hablan por sus propios intereses (no individuales).

La variable participación ciudadana para su estudio se propusieron seis dimensiones las cuales fueron identificadas de la siguiente manera:

Respecto a la Implementación de proyecto, es el proceso de poner en acción un plan de proyecto para producir los entregables, también conocidos como productos o servicios, para clientes o partes interesadas (Yela et al., 2014). En segundo orden la Concientización comunitaria que es el conocimiento creado a través de la interacción entre las personas de la comunidad y su entorno, un entorno limitado en el espacio y el tiempo.

Implica estados de conocimiento, así como procesos dinámicos de percepción y acción (Wiesenfeld, 2015).

En tercera instancia el Acceso a la información que permite que el público y la sociedad civil accedan basándose en información en poder de organismos públicos con autoridad, y les permite responsabilizar a sus líderes, desarrollar una comprensión más completa del mundo y garantizar otros derechos humanos (Sánchez, 2015). En cuarto término la Gestión de resolución de conflictos es el proceso mediante el cual dos o más partes llegan a una resolución pacífica de una disputa (Vaca, 2013; Pérez, 2015; Buriticá & Garzón, 2021).

En quinto término, la Democracia es una forma de crear política para la toma de decisiones colectivas y aplicables hacia la sociedad, es decir, es una manera de gobernar liberador de arbitrariedades, culto y reinado que no conducen a resultados positivos en torno a los derechos ciudadanos. Es un régimen el cual ningún ser humano debe hacerse del poder para mantenerse en contra la voluntad mayoritaria (Instituto Interamericano de Derechos Humanos [IIDH], 2012). Como último término el Liderazgo es un proceso en el que se encuentran una o varias personas involucradas que tienen influencia sobre otras, con el fin de conseguir objetivos y metas con la ayuda de motivación y entusiasmo, mismo que se produce dentro del entorno en donde se encuentran (Castillo et al., 2019).

- **Indicadores:** Los indicadores que se agruparon según las dimensiones de esta variable fueron por parte de la dimensión Implementación de proyecto; la Ejecución de proyectos que es la fase del ciclo del que forma parte un proyecto, donde todo lo que se encuentra en el plan del proyecto se pone en acción y se realiza el trabajo real. Es el resultado que viene después de la programación y la planificación del proyecto, y es donde tiene lugar la mayor parte del tiempo y el esfuerzo de su proyecto (Navarro, 2009), y la Aceptación de proyectos que se define como las condiciones necesarias que se deben completar antes de que se acepten los entregables del proyecto, de acuerdo con los estándares de aceptación del proyecto. Se

acepta las circunstancias bajo las cuales el usuario aceptará el resultado final del proyecto. Son puntos de referencia contra los cuales se puede evaluar, alcanzar y demostrar la finalización de las actividades (Navarro, 2009).

por parte de la dimensión concienciación comunitaria se presentó el indicador Contribución comunitaria que desde perspectivas como la económica y social, la contribución comunitaria es de mucha importancia para lograr objetivos planteados en bien de la comunidad interesada (Hernández & Ochoa-Cortes, 2022). estas contribuciones surgen de poder generar un cambio en la comunidad con la participación de la población interna (Morales & Mosquera, 2019).

Por parte de la dimensión acceso a la información se presentó el indicador Obtención adecuada de información que es un proceso sistemático para recopilar observaciones o mediciones, ya sea realizando diferentes investigaciones con objetivos comerciales, académicos o también en el ámbito gubernamental (Díaz-Canel & Delgado, 2020). Es una de las actividades virtuales que tiene el ser humano para hacer la búsqueda de información (Codina, 2018), en cual existen herramientas informáticas que facilitan la búsqueda y la automatización de esta información (Espinoza, 2020).

Por parte de la dimensión gestión de resolución de conflictos; Gestión de información que es el proceso de adquisición, organización, almacenar y hacer uso de la información. El objetivo es garantizar que la toda información se la entregue a la audiencia adecuada de manera eficiente y eficaz en el momento adecuado, en el lugar adecuado y en el formato adecuado (Spano, 2016). Y Participantes que es el proceso que permite compartir parte del control del proyecto con las partes interesadas clave, especialmente los beneficiarios (Combatt, 2010).

Por parte de la dimensión democracia; el Pluralismo que es visto como la participación de variados sujetos sociales y colectivos (ciudadanía) en asuntos públicos incidentes en los procesos políticos en función de diversos

intereses, metas y valores específicos, así como el manejo del poder y recursos que tienen o son capaces de reunir y distribuir equitativamente y justo (Canto, 2017). Y la Participación política que es un conjunto de varias actitudes y acciones que tienen los ciudadanos de un país que están dirigidas a intervenir en un determinado sistema político (Montemayor-De la Galarza et al., 2019).

Por último, de la dimensión liderazgo; Empatía que es una de las grandes habilidades que tiene el ser humano para relacionarse con las demás personas (Rodríguez-Saltos et al., 2020). También tiene la capacidad de diferenciar cuál es el estado afectivo que las otras personas demuestra y cuando proviene de una habilidad afectiva y cognoscente respecto a los demás (Garaigordobil & García, 2006). Alianzas: es un hecho que permite la interacción entre un conjunto donde varias partes cooperan por medio de distintas cualidades (Pintor-Pirzkall, 2020). Cubre una necesidad que no puede ser satisfecha por una sola persona (Cisneros-Garbey et al., 2020).

También parte de la dimensión liderazgo; Coherencia Institucional: se origina desde una gestión administrativa caracterizada por tener procesos estructurados y sistemáticos que hacen ver a lo realizado más dinámico y fácil de entender (Huayllani, 2018). E Intercambio de conocimientos: resulta entre los individuos una mayor generación de conocimiento y potencial innovador dentro de cualquier área (Shah et al., 2020). Se consideran como relaciones de intercambio, que se convierten en saberes tácitos particulares a fin de crear progresivamente normas en beneficio propio o social (Jodelet, 2019).

- **Escala de medición:** La medición de esta variable se ejecutó en escala ordinal al utilizar categorías de carácter interpretativo. La metodología utilizada para calificación de encuestas siguió la escala ordinal de base Likert con valoraciones que van desde el 1 hasta el 5, donde 1 es otorgado como etiqueta de valor de concordancia más bajo (Muy en desacuerdo), 2 como relativamente bajo (En desacuerdo), 3 como etiqueta de valoración neutral (indeciso), 4 como relativamente positivo (De acuerdo), y 5 como la

máxima etiqueta de valoración positiva (Muy de acuerdo). Para agrupación de la información dentro de un mismo nivel de valoración se tomó como etiquetas “Bajo nivel” a rangos porcentuales de 0% hasta 50%, “Nivel medio” rangos desde 51% hasta 75%, y “Alto nivel” rangos porcentuales desde 76% hasta 100%.

Rendición de cuentas descrita como variable dependiente de tipo cualitativa con escala de medición ordinal se define:

**Definición conceptual:** Es una relación entre un actor y un foro, en la que el actor explica y justifica su conducta y el foro emite juicios como una alternativa de control social que brinda a los ciudadanos la información necesaria para evaluar las acciones u omisiones de las entidades públicas (Salas, 2015).

**Definición operacional:** medio para dirigir y corregir los esfuerzos y el desempeño individual y organizacional y fomentar comportamientos socialmente responsables, puede considerarse como el adhesivo que une los sistemas sociales y como tal no solo es un principio fundamental de las ciencias organizacionales, sino también una necesidad para el funcionamiento efectivo de los sistemas en una organización (Ríos et al., 2014). Para Martínez (2003), operación que se manifiesta en la revelación por parte del administrador de la empresa de cómo se ha desarrollado su gestión, en forma detallada, incluyendo gastos e ingresos, dando lugar a una situación crediticia o deudora para cada una de las partes de la relación jurídica.

La variable rendición de cuentas para su estudio se propusieron siete dimensiones las cuales fueron identificadas de la siguiente manera:

En primer término, la Transparencia que implica apertura, comunicación y rendición de cuentas, la transparencia se considera como la disponibilidad de información sobre una empresa o actor que permite a los actores externos estar al tanto de cómo esa empresa está operando internamente o cómo se está desempeñando (Herrera & Mahecha, 2018; Surasky & Hofburg, 2019). En segundo término, la Eficiencia que está relacionada al uso óptimo de los recursos, que se basan en metas claras, objetivas y



justas. Y, por tanto, la utilización de métodos y estrategias correctos para poder priorizar los diferentes objetivos y metas de dicha organización es una medida de la excelencia operativa o la productividad y se preocupa por minimizar los costos y mejorar los márgenes operativos. (Ínce, 2018; Sager et al., 2019; Ricardo, 2022).

En tercer término, la Sensibilidad que es la capacidad de reaccionar con determinación, y dentro de un plazo adecuado, ante eventos, oportunidades o amenazas significativos a fin de lograr o tener ventaja de competencia, es lo que significa capacidad de respuesta. Así como también, se define como la percepción de los ciudadanos individuales pública puede incluir las demandas de los ciudadanos y también, qué tan efectivamente se ha logrado implementar estas demandas en sus decisiones en función a su capacidad de respuesta (Blair, 2018; Waddington et al., 2019).

En cuarto término la Integridad la cual se usa con frecuencia para representar una amplia variedad de ideas y construcciones y, a menudo, se superpone con otros términos como moralidad, ética, escrupulosidad, honestidad y confiabilidad, lo que genera una dificultad considerable cuando se trata de operacionalizar, medir y probar la integridad (Atan et al., 2017). En quinto término, la Responsabilidad que significa ser susceptible de ser llamado a responder; o a rendir cuentas como causa, motivo o agente principal; siendo la causa o explicación, así como también, referencia a una esfera de deber u obligación asignada a una persona por la naturaleza de esa persona (Arias, 2020).

En sexto término, la Equidad que hace referencia a una comparación de justicia, rectitud o merecimiento con otras entidades, ya sean reales o imaginarias, individuales o colectivas, personas o no personas (Andrews & Van de Walle, 2013). Y por último la Confianza pública ya que se define como la expectativa de que otras personas, grupos o instituciones con las que nos ponemos en contacto, interactuamos, cooperamos, actuarán de manera conducente a nuestro bienestar (Pommier, 2020).

- **Indicadores:** Los indicadores que se agruparon según las dimensiones de esta variable fueron para la dimensión transparencia; Comunicación que se trata de un proceso el cual consiste en enviar y recibir mensajes por medio de medios verbales o a la vez no verbales, inclusive el habla o la comunicación oral que se usa de forma general; la escritura y las diferentes representaciones gráficas; y signos, señales y comportamiento (Hurtado, 2015). Y Disponibilidad de información: capacidad de un usuario para acceder a información o recursos específicos y en el formato correcto (Arévalos et al., 2022). Información que las personas encuentran a disposición por su fácil acceso y localización (Megino & Lanzadera, 2020).

Para la dimensión eficiencia; Márgenes operativos que es una relación que mide la eficiencia de las operaciones diarias y las estructuras de precios, este margen indica cuántos ingresos retiene una empresa después de cubrir costos como nómina, impuestos y materiales (Pazos, 2017). Recursos: es un suministro que se puede utilizar para obtener ganancias o beneficios, ya sea una fuente, un suministro o un apoyo, se puede utilizar una persona u organización para funcionar y ejecutar planes y proyectos. Los recursos pueden ser dinero, material, personal, energía, experiencia, tiempo y gestión, entre otras cosas (Zapata, 2015). Y Datos que generalmente expresan una percepción distinta de lo que los sentidos puedan captar, es decir, donde todo lo empírico se vuelve medible (Hernández & Ávila, 2020).

Para la dimensión sensibilidad; Percepción comunitaria: Es la recepción de información que se obtiene de todos los miembros de una organización o comunidad para la interpretación de alguna actividad desarrollada por Ortiz-Gómez et al. (2019). Y Capacidad de respuesta que son percepciones de las personas sobre las necesidades y los deseos de cada uno, así como sobre sus objetivos en una interacción, y se revela más directamente en sus reacciones mutuas, se expresa tanto en palabras como en comportamiento no verbal (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018).

Para la dimensión integridad; Valores: son las diferentes creencias que guían o motivan a las distintas actitudes o acciones de las personas, ayudan a determinar lo que verdaderamente es importante hacer, y a su vez describen las cualidades personales (Oliveras & Sanmartí, 2009). Y Capacidad moral que es la capacidad de reconocer un dilema moral es uno de los aspectos críticos, tener conciencia se conoce como capacidad moral, que influye en las características y el reconocimiento de una cuestión moral (Fleury, 2003).

Para la dimensión responsabilidad; Procedimientos: son un conjunto de pasos establecidos para poder lograr una meta deseada, particularmente también es una forma de lograr una serie de pasos a seguir por medio de enfoques o procesos que resultan de una idea en general (Ruíz-Fuentes et al., 2014). Procesos: es una secuencia de procedimientos con una serie de pasos y decisiones involucradas en la forma en que se completa el trabajo (Ruíz-Fuentes et al., 2014). Políticas: son un conjunto de directrices generales, las políticas efectivas también sientan las bases comunican las expectativas y guían las operaciones diarias (Theocharis & Van Deth, 2016).

Par la dimensión equidad; Justicia ya que forma parte de lo que verdaderamente es justo, especialmente por medio de un ajuste que no es parcial en los reclamos de los conflicto o dentro de la consignación de una retribución o castigos verdaderamente merecidos, además, es la cualidad que tiene una persona de ser justo o equitativo (Spano, 2016). Y Prestación de servicios: se define como cualquier contacto o acercamiento con la administración pública durante el cual los clientes - ciudadanos, residentes o empresas solicitan o proporcionan datos, gestionan sus asuntos o cumplen con sus obligaciones (Benavides, 2010).

Por último, para la dimensión confianza pública; Discreción que es la facultad que tiene una persona en la cual el trabajo le permite tener criterio propio, independencia y libertad con el cual escoge sus propios procedimientos y planifica su propia ocupación (Adela et al., 2018). Y la

Autonomía que es capacidad de una persona para actuar según sus propios valores e intereses (Tomassini, 1996). La autonomía es capaz de que una persona pueda regirse no por lo que dicen los demás, sino bajo sus propias normas, con las que está convencido de que se deberían cumplir o no (Adela et al., 2018).

- **Escala de medición:** La medición de esta variable se ejecutó en escala ordinal al utilizar categorías de carácter interpretativo. La metodología utilizada para calificación de encuestas siguió la escala ordinal de base Likert con valoraciones que van desde el 1 hasta el 5, donde 1 es otorgado como etiqueta de valor de concordancia más bajo (Muy en desacuerdo), 2 como relativamente bajo (En desacuerdo), 3 como etiqueta de valoración neutral (indeciso), 4 como relativamente positivo (De acuerdo), y 5 como la máxima etiqueta de valoración positiva (Muy de acuerdo). Para agrupación de la información dentro de un mismo nivel de valoración se tomó como etiquetas “Bajo nivel” a rangos porcentuales de 0% hasta 50%, “Nivel medio” rangos desde 51% hasta 75%, y “Alto nivel” rangos porcentuales desde 76% hasta 100%.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

#### 3.3.1. Población

Bajo el criterio de Hernández-Sampieri & Mendoza (2018) se considera a la población como un conjunto de elementos que guardan características similares entre sí que pueden ser medibles mediante instrumentos estadísticos para obtener resultados sobre un comportamiento o problemática en particular. para la presente investigación se determinó como población el número de representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana de la ciudad de Riobamba que actualmente, entre organizaciones juveniles, comités barriales, es de un total de 691 pobladores (Ver Anexo 6).

- **Criterios de inclusión:** Mayores de edad, representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales, y otros organismos de la

ciudad de Riobamba, con un año mínimo de residencia, con participación activa dentro de su organización en el último año.

- **Criterios de exclusión:** habitantes eventuales del cantón, menores de edad y no tienen participación en organizaciones de participación ciudadana de la ciudad de Riobamba.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Hernández et al. (2014) y Hurtado (2015), exponen que la técnica de investigación dentro de la metodología científica, vistas desde la aplicación de procedimientos viables, son aquellos que permiten la recolección de datos relacionados con un estudio con la intencionalidad de cumplir metas inherentes al fenómeno planteado. Sirve de panacea para sistematizar información relevante y pertinente hacia la solución del problema, empleando de forma asociativa los instrumentos de evaluación que más se adaptan al método.

Como complemento del proceso de recolección de los datos, se decidió incurrir a la encuesta, tomando en cuenta las posturas de Morales et al. (2011) y Pont (2016), quienes plantearon un análisis de perspectiva cuantitativa, tomando en cuenta las realidades sociales a partir de la relevancia de la participación ciudadana dentro de la rendición de cuentas y modelos innovadores sustentado bajo criterios de identificación de la administración pública, así como, fundamentos de continuidad, transición y regulación de los recursos estatales que deben ser coordinados mancomunadamente entre el Estado y la ciudadanía. Las interrogantes basadas en las variables de la investigación y fueron de tipo cerradas. El cuestionario fue creado por el investigador, haciendo una mixtura entre las dos variables (participación ciudadana y rendición de cuentas).

Para la participación ciudadana el investigador construyó el instrumento denominado: cuestionario sobre Participación ciudadana el cual constó de 7 secciones que correspondieron a las 7 dimensiones que fueron evaluadas. El total de ítems utilizados para este cuestionario fueron de 33 ítems, con opciones de respuestas asignadas de menor a mayor nivel de concordancia donde 1

correspondió a muy en desacuerdo y 5 al nivel más alto de concordancia, Muy de acuerdo (ver anexo 3).

Validez del instrumento: para determinar la validez del contenido bajo la perspectiva del instrumentó se procedió a someter al cuestionario sobre Participación ciudadana a una evaluación bajo el criterio de profesionales en el área de gestión pública y gobernabilidad los que, mediante criterios calificadores dentro de la matriz de validación y la ficha de evaluación del instrumento, definieron el nivel de validez de este con una calificación promedio de 97, equivalente a excelente (ver anexo 5).

Validez del constructo: la validez del constructo se determinó mediante la obtención de las correlaciones de todos los elementos constituidos dentro del instrumento donde el criterio de aceptación para considerar el constructo como aceptable es que cada ítem involucrado presente un valor de  $p > 0,300$  y que significancia sea menor a 0,05, y al ser estos supuestos verdaderos para la totalidad del instrumento se lo consideró como válido (ver anexo 3).

Confiabilidad del instrumento: bajo el criterio de que el valor de Alfa calculado del instrumento debe ser cercano a la unidad para considerarse como confiable se obtuvo un valor de alfa de 0,970 que afirma el enunciado por lo tanto el instrumento es e alta confiabilidad.

Para la rendición de cuentas el investigador construyó el instrumento denominado: cuestionario sobre rendición de cuentas el cual constó de 7 secciones que correspondieron a las 7 dimensiones que fueron evaluadas. El total de ítems utilizados para este cuestionario fueron de 48 ítems, con opciones de respuestas asignadas de menor a mayor nivel de concordancia donde 1 correspondió a muy en desacuerdo y 5 al nivel más alto de concordancia, Muy de acuerdo (ver anexo 3).

Validez del instrumento: para determinar la validez del contenido bajo la perspectiva del instrumentó se procedió a someter al cuestionario sobre Participación ciudadana a una evaluación bajo el criterio de profesionales en el área de gestión pública y gobernabilidad los que, mediante criterios

calificadores dentro de la matriz de validación y la ficha de evaluación del instrumento, definieron el nivel de validez de este con una calificación promedio de 96,8, equivalente a excelente (ver anexo 5).

Validez del constructo: la validez del constructo se determinó mediante la obtención de las correlaciones de todos los elementos constituidos dentro del instrumento donde el criterio de aceptación para considerar el constructo como aceptable es que cada ítem involucrado presente un valor de  $p > 0,300$  y que significancia sea menor a 0,05, y al ser estos supuestos verdaderos para la totalidad del instrumento se lo consideró como válido (ver anexo 3).

Confiabilidad del instrumento: bajo el criterio de que el valor de Alfa calculado del instrumento debe ser cercano a la unidad para considerarse como confiable se obtuvo un valor de alfa de 0,982 que afirma el enunciado por lo tanto el instrumento es e alta confiabilidad.

### **3.5. Procedimientos**

Para el progreso de la investigación se planteó el desarrollo de los cuestionarios, presentados mediante preguntas con respuestas tipo escala Likert (1 Totalmente en desacuerdo; 2 En desacuerdo; 3 Indeciso; 4 De acuerdo; 5 Totalmente de acuerdo) para que, los encuestados provenientes de la muestra poblacional, contestarán adecuadamente. Entre los criterios de los encuestados se tomaron en consideración que los ciudadanos fueran mayores de edad. Las preguntas garantizaron las respuestas enmarcadas dentro de los objetivos planteados, buscando destacar la innovación municipal, mejorando el proceso de gestión en el GAD de Riobamba en cuanto a la rendición de cuentas.

### **3.6. Método de análisis de datos**

El estudio de doctorado empleó una variedad de procedimientos que se adhirieron al modelo propuesto, así como al tipo y diseño de investigación no experimental descriptiva e inferencial. De manera seguida se utilizó una matriz de datos, tablas de distribución de frecuencias y gráficos unidimensionales.

### **3.7. Aspectos éticos**

Los diferentes resultados obtenidos por medio de encuestas fueron totalmente éticas basadas en el respeto de la muestra. Otro aspecto a tener en cuenta es la confidencialidad, no divulgando los datos obtenidos, por lo tanto, las encuestas no tuvieron la opción de identificación de datos personales. El instrumento manifestó el por qué y para qué fue empleado, es decir, solo para fines académicos. Se respetaron las normas establecidas en los procesos de innovación del Estado basado en la participación ciudadana en la rendición de cuentas, así como la valorización e importancia en las normas APA séptima edición y las establecidas adicionalmente por la Guía de elaboración de Productos de Investigación para la obtención de grados académicos y título profesional, emanada desde la Universidad César Vallejo.



## M RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de valoración de la participación ciudadana según dimensiones e indicadores*

Variable / Dimensiones / Indicadores	Valoración (%)		
	Bajo	Medio	Alto
<b>PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	11,1	56,3	32,6
<b>IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS</b>	12,7	49,6	37,6
Ejecución de proyectos	15,2	51,1	33,7
Aceptación de proyectos	12,9	48	39,1
<b>CONCIENTIZACIÓN HUMANA</b>	12,2	52,5	35,3
Contribución comunitaria	12,2	52,5	35,3
<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>	17,2	48,9	33,9
Obtención Adecuada de la información	17,2	48,9	33,9
<b>GESTIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>	14,8	47,3	37,9
Gestión de información	14,3	47,6	38,1
Participantes	15,5	48,8	35,7
<b>DEMOCRACIA</b>	13,9	46,6	39,5
Pluralismo	14,8	46,7	38,5
Participación política	12,6	49,9	37,5
<b>LIDERAZGO</b>	19,1	44,3	36,6
Empatía	19,1	44,3	36,6
<b>ALIANZAS</b>	15,3	47,3	37,3
Coherencia institucional	11,2	39,4	49,4
Intercambio de conocimientos	15,6	47,3	37

**Fuente:** Matriz de registro de datos sobre participación ciudadana (Anexo 6).

En Tabla 1, los puntos de vistas de los ciudadanos terminan siendo determinantes y hasta sustentadores acerca de la actual situación que vive el cantón Riobamba en torno al tema de la participación ciudadana, arrojando un nivel medio (56,3 %). Paralelamente; 52,5 % de los encuestados señalan un nivel medio destacando no tener las competencias adecuadas para conocer a ciencia cierta la forma como el GAD de Riobamba maneja el tema de la concientización humana de sus habitantes. Por otro lado, 49,6 % (nivel medio) alegan que la implementación de proyectos no se encuentra acorde a las necesidades del cantón.

En este mismo orden de ideas, en un nivel medio (48,9 %) resalta el hecho de mantenerse aislado de las decisiones comunitarias, debido a la forma en que el GAD maneja el tema de la comunicación, la cual influye significativamente (nivel medio 47,3 %) con relación al imperioso tema de resolución de conflictos que tanto necesitan los habitantes riobambeños. En un nivel medio (47,3%) de las alternativas de participación ciudadana encuestados, subrayan la necesidad, como

sugerencia, de que el GAD tenga alianzas positivas para lograr engranar e integrar los problemas que aqueja el cantón y, a su vez, refuerce el tema de los conocimientos cuyas características, por lo general, son cambiantes en el tiempo.

En cuanto al tema de la democracia (nivel medio 46,6 %) los encuestados dejan entrever ciertas características que envuelven los elementos básicos tales como el pluralismo y la participación, las cuales parecieron no ser del interés en el cabildo. Para finalizar, 44,3 % (nivel medio) de los informantes indican que el liderazgo del municipio se limita a acciones publicitarias siendo no suficiente ni recomendado, ya que es importante que los líderes políticos se acerquen a la realidad de los hechos de la comunidad para poder corroborar las necesidades y prioridades para poder accionar de manera coherente y eficiente.

**Tabla 2**

*Caracterización de la variable participación ciudadana*

ÍTEM	RESPUESTA				
	1	2	3	4	5
¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	7,5	10,1	30,2	43,7	8,5
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	6,5	14,3	26	45,6	7,6
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	6,5	14,3	26	45,7	7,5
¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?	5,8	13,2	30,2	43,6	7,2
¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?	4,2	8	23,9	48,9	15
¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?	6,1	15,1	24,9	45,3	8,6
¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?	4,5	13	25,2	46,9	10,4
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?	4,6	15,8	26,9	44,1	8,6
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?	3,8	15,1	31,5	41,8	7,8
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?	3,9	14,2	28,9	45,2	7,8
¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?	4,5	20,1	28,8	40,5	6,1
¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?	4,5	16,6	28,2	43,3	7,4
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?	3,8	12,7	33,4	41,4	8,7
¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	4,6	13,3	27,9	46,3	7,9
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?	3,9	13,9	28,7	46	7,5
¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?	4,3	15,9	30,8	42,7	6,3
¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?	4,3	13,5	28,8	44,7	8,7
¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?	4,6	14,5	28,9	44	8
¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones devenidas desde los ciudadanos del cantón?	3,9	15,8	29,8	42,4	8,1

¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?	4,5	13	28,4	45,9	8,2
¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?	4,2	12,7	26,8	46,3	10
¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?	5,6	11,7	26,6	47,9	8,2
¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?	3,5	12,9	31,4	43,8	8,4
¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?	3	12	30,8	44,9	9,3
¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?	7,7	15,5	27,9	40,4	8,5
¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?	6,5	16,5	27,2	41,5	8,3
¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?	5,4	16,5	26,3	43,4	8,4
¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?	5,9	12,4	31,1	43	7,6
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?	5,1	12,6	31,5	42,3	8,5
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?	4,2	13,5	28,4	45,7	8,2
¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?	4,3	13	33,4	40,8	8,5
¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?	4,6	13,2	31,3	43,4	7,5
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?	5,1	13,3	28,9	44,6	8,1

**Fuente:** Matriz de registro de datos sobre participación ciudadana (Anexo 6).

Nota. 1 (muy en desacuerdo); 2 (en desacuerdo); 3 (indeciso); 4 (de acuerdo); 5 (muy de acuerdo).

**Tabla 3***Nivel de valoración de la rendición de cuentas según dimensiones e indicadores*

Variable / Dimensiones / Indicadores	Valoración (%)		
	Bajo	Medio	Alto
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>	10,7	55,7	33,6
<b>TRANSPARENCIA</b>	12,9	47	40,1
Comunicación	14,6	42,8	42,5
Disponibilidad de información	14,6	46,9	38,5
<b>EFICIENCIA</b>	11,6	50,8	37,6
Márgenes operativos	13,5	49,5	37
Recursos	15,3	47,2	37,5
Datos	14,5	45,2	40,4
<b>SENSIBILIDAD</b>	16,1	44	39,9
Percepción comunitaria	16,4	43,4	40,2
Capacidad de respuesta	14,8	46,3	38,9
<b>INTEGRIDAD</b>	15,6	44,7	39,7
Valores	15,8	44,6	39,7
Capacidad moral	14,5	47,3	38,2
<b>RESPONSABILIDAD</b>	10,9	48,6	40,5
Procedimientos	12	47,8	40,2
Procesos	12,4	47,2	40,4
Políticas	15,2	44,6	40,2
<b>EQUIDAD</b>	13,9	47,2	38,9
Justicia	13,5	49,3	37,2
Prestación de servicios	12,9	48,2	38,9
<b>CONFIANZA PUBLICA</b>	12,6	46,3	41,1
Discreción	13,7	44,7	41,5
Autonomía	13,9	45,9	40,2

**Fuente:** Matriz de registro de datos sobre rendición de cuentas (Anexo 6)

En este sentido, 55,7 % (nivel medio) de los encuestados señalan inconformidades o, mejor dicho, inexistencia de un plan adecuado de rendición de cuentas en el municipio. Esto ha traído como consecuencia que 50,8 % de los ciudadanos tengan un nivel medio en cuanto a la eficiencia que maneja el GAD en todo lo relacionado con planes de desarrollo social y humano que satisfaga las necesidades de los riobambeños/as.

Parte de esta situación es corroborada por 48,6 % de los encuestados quienes señalan un nivel alto de responsabilidad en temas sociales, es decir, que tanto los procedimientos como las políticas que hasta ahora se hacen saber entre los ciudadanos, no están siendo acorde a las realidades ni promesas del municipio. Los factores de equidad y confianza no ayudan a mejorar los niveles de aceptación dentro de los procesos de rendición de cuentas. El 47,2 % señalan un nivel medio de injusticia en cuanto a la distribución presupuestaria equitativa que deben ser

invertidos para fortalecer el bienestar ciudadano.

La transparencia oscila en 47 % (nivel medio) siendo ambos combinados exageradamente altos, delineado una corriente autoritaria y no autónoma en torno al manejo de los recursos de forma adecuada en la provincia. No obstante, 46,3 % (nivel medio) indica que la confianza pública queda en entredicho y cuando son integrados con el equilibrio de los recursos, lo que realmente se obtienen son injusticias, desviaciones a la vista de lo prometido con lo causado, siendo este un factor determinante evaluativo para aceptar una redición de cuentas clara y justa.

Sin embargo, al evaluar los procesos de integración entre el GAD y la comunidad del cantón 44,7 % de los informantes señalan un nivel medio de integridad, alejándose de esos valores y capacidad moral que la institución debe imponer para acelerar y consolidar sus procesos en relación a una rendición de cuentas limpia y efectiva. De igual forma, los hallazgos no son muy alentadores en cuanto a las dimensiones e indicadores consultados, ya que 44 % no percibe esa calidad de sensibilidad humana en aspectos que tienen que ver con la percepción y la capacidad de respuesta que debe tener el municipio en estos aspectos sociales y humanos. Si bien es complicado manejar recursos municipales de forma sistemática acerca de los deberes gubernamentales, también es preciso emplear estrategias coherentes para integrar a la comunidad como medida de reconocimiento de necesidades y exigencias para aumentar la calidad de vida.

**Tabla 4**

*Caracterización de la variable rendición de cuentas*

ÍTEMES	RESPUESTA				
	1	2	3	4	5
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?	4,3	12	29,2	46	8,5
¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?	4,5	11,9	29,8	45,6	8,2
¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	4,6	14,9	28,2	43,4	8,9
¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?	3,5	13,3	29,4	44,7	9,1
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?	4,9	14,2	29,2	44,7	7
¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?	4,3	15,3	28,8	43,4	8,2
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?	3,5	13	29,5	44,4	9,6
¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?	3,3	13	33	40,7	10
¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	5,1	12	34,6	38,6	9,7
¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?	4,9	14	31,3	40,7	9,1
¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	4,8	13,5	28,9	44,6	8,2
¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	5,5	13	29,7	44,1	7,7
¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?	4,1	12,6	30,4	44	8,9
¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?	4,1	14,3	30,7	42	8,9
¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?	3,9	17,8	27,2	43,3	7,8
¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?	5,4	13,6	28,2	43,6	9,2
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?	4,9	12,7	29,2	45	8,2
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?	5,1	16,2	26,8	43,4	8,5
¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?	4,6	15,9	28,4	40,8	10,3
¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?	4,8	14,5	28,8	42,5	9,4

¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?	3,6	15,6	28,2	44,6	8
¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?	5,5	13,9	27,5	44	9,1
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?	5,6	13,7	28,5	43,8	8,4
¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?	4,9	14,9	30,4	41,8	8
¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?	5,1	16,4	28,9	41,8	7,8
¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	3,8	12	32,3	43	8,9
¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	3,8	14,3	29,1	44,3	8,5
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?	3,6	11,4	31,1	44,4	9,5
¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	3	12,9	27,6	46,7	9,8
¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?	3,9	12,4	30,4	45,3	8
¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?	3,3	12,2	30,7	45,6	8,2
¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?	3,3	11,4	29,7	46,9	8,7
¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	3,6	13	28,1	46,5	8,8
¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?	3,3	13	28,9	46,3	8,5
¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?	3,9	15,9	26,8	44,1	9,3
¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?	4,8	16,4	28,2	43	7,6
¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?	4,2	13,2	29,7	43,7	9,2
¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?	3,8	12,7	31,5	43,8	8,2
¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?	3,8	12,2	30,2	44,6	9,2
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?	4,8	13,2	30	44	8
¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	4,1	12,6	30,1	45	8,2
¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?	4,5	12,6	28,9	46	8



¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?	5,2	13	26,5	45	10,3
¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?	4,8	11,1	28,1	45,2	10,8
¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	3,9	12,2	28,9	46	9
¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?	4,3	12,7	26,3	45	11,7
¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	4,3	14,5	28,9	43,7	8,6
¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?	4,6	12,7	29,7	44,4	8,6

**Fuente:** Matriz de registro de datos sobre rendición de cuentas (Anexo 6)

**Nota.** 1 (muy en desacuerdo); 2 (en desacuerdo); 3 (indeciso); 4 (de acuerdo); 5 (muy de acuerdo).

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con las hipótesis (Ver Anexo 7), muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Como resultado, la configuración del modelo funcional se confirmó mediante pruebas no paramétricas utilizando un análisis de regresión ordinal y el coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald.

H<sub>G</sub>: El planteamiento de un modelo de participación ciudadana permitirá mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba.

H<sub>0</sub>: El planteamiento de un modelo de participación ciudadana no permitirá mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba.

**Tabla 5**

*Modelo Global*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1287,656			
Final	140,081	1147,575	22	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 5, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1287,656 - 140,081 = 1147,575$  con  $p. = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 6**

*Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	144,117	804	1,000
Desvianza	138,459	804	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 6 señala valores donde  $\chi^2 = 144,117$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 138,459$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 7**

*Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,810
Nagelkerke	,958
McFadden	,890

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 7, valida la capacidad predictiva del modelo al incluir las características únicas de cinco indicadores (ejecución de proyectos, contribución comunitaria, gestión de información, pluralismo y participación política). A través de Nagelkerke, la variación de siete características (Ver Tabla 8) determina el porcentaje explicado de la variabilidad de la participación ciudadana, con una dependencia del 95,8 % descritos a continuación: Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del GAD de Riobamba [=2; En desacuerdo]. Considera usted que el GAD de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón [=1; Muy en desacuerdo].

El GAD de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública [=2; En desacuerdo]. El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón [=1; Muy en desacuerdo]. El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública [=1; Muy en desacuerdo]. Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba [=2; En desacuerdo]. La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón [=2; En desacuerdo].

**Tabla 8**

*Estimadores de parámetros de modelo regresor*

	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral Participación ciudadana = 1	-33,402	4,077	67,130	1	,000	-41,392	-25,412
Participación ciudadana = 2	-10,198	1,378	54,786	1	,000	-12,898	-7,497
[PL100MPCI1IP=2]	-2,162	,630	11,771	1	,001	-3,398	-,927
[PL100MPCI3CH=1]	-3,460	1,082	10,229	1	,001	-5,581	-1,340
[PL100MPCI3CH=2]	-1,834	,574	10,216	1	,001	-2,959	-,709
[PL100MPCI4AI=1]	-3,902	1,139	11,747	1	,001	-6,134	-1,671
[PL100MPCI5GERESCON=1]	-2,113	,963	4,809	1	,028	-4,001	-,225
[PL100MPCI5GERESCON=2]	-1,626	,579	7,891	1	,005	-2,760	-,491
[PL100MPCI7DEMO=2]	-1,215	,555	4,787	1	,029	-2,304	-,127

Función de enlace: Logit.

**NOTA:** [PL100MPCI1IP=2] Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba [=2; En desacuerdo]. [PL100MPCI3CH=1] Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón [=1; Muy en desacuerdo]. [PL100MPCI3CH=2] El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública [=2; En desacuerdo]. [PL100MPCI4AI=1] El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón [=1; Muy en desacuerdo]. [PL100MPCI5GERESCON=1] El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública [=1; Muy en desacuerdo]. [PL100MPCI5GERESCON=2] Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba [=2; En desacuerdo]. [PL100MPCI7DEMO=2] La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón [=2; En desacuerdo].

De los resultados expuestos en la Tabla 8 presenta los parámetros de características regresores que configuran los modelos explicativos de una participación ciudadana media, con un valor Wald de 10,229 y con  $p < ,05$  es significativo, por lo que la característica [PL100MPCI3CH=1] ingresó al modelo con un valor Wald de 10,229 y un  $p < ,05$ ; seguido de la [PL100MPCI4AI=1] incorporado al modelo con un valor Wald de 11,747 y un  $p < ,05$ ; y la [PL100MPCI5GERESCON=1] la cual apuntó hacia el modelo con un valor Wald 4,809 y un valor de  $p = ,05$  siendo todas significativas en cuanto a la participación ciudadana. Siendo el modelo funcional teórico:

La participación ciudadana [=1; bajo] = - 33,402 - 3,460 Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón [=1; Muy en desacuerdo] - 3,092 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón [=1; Muy en desacuerdo] - 2,113 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública [=1; Muy en desacuerdo].

Por otro lado, en cuanto al valor Wald de 11,771 y con  $p < ,05$  permite que la característica [PL100MPCI1IP=2] entre en el modelo; así como la [PL100MPCI3CH=2] la cual ingresó al modelo; con un valor Wald 10,216 y  $p < ,05$ ; la [PL100MPCI5GERESCON=2] también significativa incorporándose al modelo con un valor Wald de 7,891 y  $p = ,05$ ; y [PL100MPCI7DEMO=2] ingresó al modelo; con un valor Wald de 4,787 y un valor de  $p > ,05$  Siendo el modelo funcional teórico:

La participación ciudadana [=2: medio] = - 10,198 - 2,162 Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba [=2; En desacuerdo] - 1,834 El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública [=2; En desacuerdo] - 1,626 Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba [=2; En desacuerdo] - 1,215 La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón [=2; En desacuerdo].

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 1 transparencia, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 9***Modelo global*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1351,460			
Final	,000	1351,460	24	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 9, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1351,460 - ,000 = 1351,460$  con  $p = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la transparencia de la rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 10***Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	52,277	706	1,000
Desviación	91,447	706	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 10 señala valores donde  $\chi^2 = 52,277$  con  $p=1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 91,447$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la transparencia en rendición de cuentas.

**Tabla 11***Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,859
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 11, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald > ,05

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 2 eficiencia, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 12**

*Modelo global*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1329,377			
Final	,000	1329,377	12	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 12, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1329,377 - ,000 = 1329,377$  con  $p = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la eficiencia de la rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 13**

*Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	26,108	158	1,000
Desviación	49,609	158	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 13 señala valores donde  $\chi^2 = 26,108$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 49,609$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la

participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 14**

<i>Pseudo R<sup>2</sup></i>	
Cox y Snell	,854
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 14, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald > ,05

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 3, Sensibilidad, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 15**

<i>Modelo global</i>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1408,809			
Final	,000	1408,809	12	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 15, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1408,809 - ,000 = 1408,809$  con  $p = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la sensibilidad de rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.



**Tabla 16***Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	28,904	134	1,000
Desviación	54,682	134	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 16 señala valores donde  $\chi^2 = 28,904$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 54,682$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 17***Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,870
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 17, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald  $> ,05$

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 4 integridad, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 18***Modelo global*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1387,768			
Final	,000	1387,768	24	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 18, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1387,768 - ,000 = 1387,768$  con  $p. = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la integridad de rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 19***Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	21,800	610	1,000
Desvianza	39,801	610	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 19 señala valores donde  $\chi^2 = 21,800$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 39,801$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 20***Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,866
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 20, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al

momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald > ,05

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 5 responsabilidad, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 21**

*Modelo global*

Modelo	Logaritmo de la verosimilitud -2	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	1377,772			
Final	,000	1377,772	24	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 21, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 1377,772 - ,000 = 1377,772$  con  $p. = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la responsabilidad de rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 22**

*Adecuación de datos*

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	46,077	626	1,000
Desviación	81,210	626	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 22 señala valores donde  $\chi^2 = 46,077$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = 81,210$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 23**

<i>Pseudo R<sup>2</sup></i>	
Cox y Snell	,864
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 23, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald > ,05

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 6 equidad, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 24**

<i>Modelo global</i>				
Modelo	Logaritmo de la verosimilitud	Chi- cuadrado	gl	Sig.
Sólo interceptación	301,870			
Final	,000	301,870	132	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 24, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 301,870 - ,000 = 301,870$  con  $p. = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la equidad de la rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana

**Tabla 25***Adecuación de datos*

	<b>Chi-cuadrado</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Pearson	,001	156	1,000
Desviación	,002	156	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 25 señala valores donde  $\chi^2 = ,001$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = ,002$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 26***Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,831
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 26, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald  $> ,05$

En cuanto al análisis realizado de acuerdo con la hipótesis específica 7 Confianza pública, muestran que la distribución de los datos sobre participación ciudadana y rendición de cuentas no siguen una distribución normal debido a la presencia de  $p < ,05$  para todas las agrupaciones de datos. Del análisis de regresión logística ordinal (coeficiente Pseudo R de Nagelkerke, Chi cuadrado y Wald) se obtuvo lo siguiente:

**Tabla 27***Modelo global*

<b>Modelo</b>	<b>Logaritmo de la verosimilitud -2</b>	<b>Chi-cuadrado</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Sólo interceptación	322,311			
Final	,000	322,311	132	,000

Función de enlace: Logit.

El resultado de la tabla 27, se observa la prueba de ajuste del modelo global, teniendo la valoración  $X^2 = 322,311 - ,000 = 322,311$  con  $p. = 0,000 < ,05$  sustentando el ajuste de modelo global de predicción, que tan solo con la constante, lo que afirma que la confianza pública de la rendición de cuentas del GAD cantón Riobamba depende de la participación ciudadana.

**Tabla 28***Adecuación de datos*

	<b>Chi-cuadrado</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
Pearson	,007	156	1,000
Desvianza	,014	156	1,000

Función de enlace: Logit.

Visto los resultados de bondad de ajuste, la Tabla 28 señala valores donde  $\chi^2 = ,007$  con  $p = 1,000 > 0,05$  y  $\chi^2 = ,014$  con  $p=1,000 > 0,05$  conformando la aceptación de hipótesis de adecuación de datos, otorgando cierto nivel de conveniencia del modelo en torno a las diversas caracterizaciones tanto de la participación ciudadana como de la rendición de cuentas.

**Tabla 29***Pseudo R<sup>2</sup>*

Cox y Snell	,850
Nagelkerke	1,000
McFadden	1,000

Función de enlace: Logit.

La prueba Pseudo R cuadrado, que se muestra en la Tabla 29, valida la capacidad predictiva del modelo a través de Nagelkerke en un 100 %. Sin embargo, al momento de la estimación de parámetros no detectó característica alguna que ingrese al modelo funcional por la presencia de valores Wald  $> ,05$

## V. DISCUSIÓN

Los hallazgos recolectados revelan que, la participación ciudadana se encuentra en un nivel medio (56,3 %) dejando claro la importancia funcional dentro de las actividades de desarrollo social del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba. En este sentido, Kimlicka & Norman (1997) y Marshall (1995) explican la importancia de la participación de la población que conforma al cantón, como conjunto el cual debe ser tratado de forma igualitaria.

Por su parte, Martínez (2018), señala que la participación debe ser considerada como un derecho y deber ciudadano, considerando inclusive todos los elementos democráticos que en ella existe intrínsecamente adecuándolo al espacio donde se desenvuelve. Para el autor, el 82,7 % de que la participación ciudadana no sea exitosa, deriva de que tan buenos son los procesos comunicacionales, conduciendo a pensar en que el diseño a proponer debe cumplir con ciertos procesos rizomáticos entre el GAD y la comunidad, con el fin de emprender acciones que realmente le atañen a los/as pobladores/as riobambeños/as.

Partiendo del orden de prioridades a atender, el primero de las dimensiones que se mencionan es la concientización humana, la cual sirve de termómetro para medir y evaluar la eficiencia normal de los procesos cotidianos del cantón que deberían ser revisado de manera inmediata por el Gobierno Autónomo Descentralizado, ya que se denota la necesidad de actuar en concordancia con la contribución comunitaria la cual arrojó un punto crítico bajo de 12,2 %.

Al respecto Sánchez (2015), menciona que dentro del diseño de participación ciudadana se deben integrar estrategias municipales de tipo horizontal y con altos niveles de inclusión social, para fortalecer la conciencia humana. El Gobierno Autónomo Descentralizado debe enfatizar en propulsar los canales de comunicación para alcanzar grados óptimos de conciencia ciudadana, no sólo discursivamente sino acciones idóneas con la intencional de fundar esa simbiosis normal y equilibrada que le conviene a las autoridades municipales.

La consecuencia que va desarrollándose permite la existencia de componentes dimensionales conexos (la comunicación, contribución comunitaria e integridad)



que coadyuvan a alimentar las adversidades en torno a este tema de la concientización. Si se analiza con detalle el párrafo anterior, existen ciertos fragmentos que prácticamente lo avizora, y cuando se revisan las cifras recolectadas 52,5 % de los informantes indican que no existen contribuciones comunicacionales que acompañen el proceso de participación ciudadana y rendición de cuentas.

Para Díaz (2017), dentro de las dificultades derivadas de la concientización humana, se encuentra lo no conducente de aspectos informativos hacia el ciudadano. Esto conduce a pensar acerca de la relevancia de adherir fases participativas en el proceso de política pública de concientización humana, los municipios denominados democráticos, deben en primera instancia reconocer la necesidad de establecer vinculaciones binomiales (Gobierno Autónomo Descentralizado-sociedad), con el propósito de expandir espacios y establecer brechas positivas que destaquen la ejecución que se hace y la correcta evaluación de la participación ciudadana.

Para finalizar este punto, Spano (2016), resalta que este proceso de participación ciudadana requiere de acciones competentes de comunicación, cuya importancia radique en poder transmitir a la ciudadanía datos pertinentes con las actividades del municipio. El objeto es garantizar que la información se entregue a la audiencia idónea en el momento, lugar y formato correcto y de manera eficiente.

En segundo orden la gestión de resolución de conflictos obtuvo un nivel medio de 47,3 % observándose cierta inclinación a la poca intervención de los participantes la cual mostró un nivel bajo del 14,8 %. Desde la opinión de Vaca (2013); Pérez (2015) y Buriticá & Garzón (2021) es un proceso mediante el cual dos o más partes llegan a una resolución pacífica de una disputa; por lo tanto, ese nivel medio indica que al momento de presentarse una discordia que debe ser solucionada por medio del diálogo, no se cumple cabalmente. Si se analiza desde el punto de vista social, Gonzales et al. (2021), argumentan una cierta dependencia conjunta entre los seres humanos para tratar de acordar posibles alternativas viables a diversas adversidades presentadas en las comunidades.

Seguidamente, se destaca la democracia enmarcada dentro de un nivel medio (46,6 %) demostrando ciertas falencias mediante sus indicadores de participación política (49,9 % medio) y pluralismo (46,7 % medio). La importancia que revista esta dimensión para la investigación se sustenta del IIDH (2012), quienes la definen como una forma de producir igualdad fundamentada bajo un sistema abierto de toma de decisiones colectivas, es decir, considerando todos los factores sociales, incluyendo a sociedad y que en ninguna circunstancia se debe ejercer el poder como medida coercitiva de imposición y creencia política.

Manteniendo el orden de los puntos críticos, la implementación de proyectos arrojó un nivel medio de 49,6 % que conduce a revisar el plan acción que cubra los objetivos planteados (Yela et al., 2014; Quintana, 2018). Acá es importante resaltar un nivel medio (51,1 %) en torno al indicador ejecución de proyectos, la cual es reconocida por Navarro (2009); Lugo (2012); Cáceres (2016) y Arévalo (2021), como la fase básica de todo proyecto que va acompañada de una programación y planificación que permite efectivizar las acciones y procesos de cada proyecto. Para aceptar un proyecto, es necesario completar los entregables de acuerdo con los estándares acordados entre los involucrados (Morstadt & Bello, 2018).

Por otra parte, la alianza estuvo en un nivel medio del 47,3 % destacando un 15,3 % catalogado como baja en el indicador coherencia institucional. En este sentido, Pintor-Pirzkall (2020), argumenta que las alianzas permiten la interacción entre un conjunto donde varias partes cooperan por medio de distintas cualidades. A esto adicionan Cisneros-Garbey et al. (2020), que la misma debe cubrir una necesidad y que a su vez, no puede ser satisfecha por una sola persona. En concordancia con Castellanos et al. (2019), para constituir eficazmente una alianza, es importante compartir los diferentes enfoques y objetivos planeados, con miras a obtener y fortalecer cualquier falencia presentada.

Manteniendo la linealidad de las prioridades de atención de la investigación, el acceso a la información obtuvo un valor medio de 48,9 %. A juicio de Wiesenfeld (2015), es necesario enfatizar las interconexiones coaxiales que tienen una relación directa con los procesos socio cognitivos, que podrían ser aprovechados por el Gobierno Autónomo Descentralizado para tratar de mejorar ese nivel medio y

enfilarlos hacia el alta. Menciona el autor, la permanencia de actividades sensoriales que de alguna manera acciona actitudes relacionadas con la participación de terceros y que son analizadas y acordadas reflexiva y estratégicamente con miras a fortalecer nexos fundamentados en la cooperación, solidaridad y ayuda mutua. Como se puede apreciar, este proceso socio cognitivo es capaz de vincular con el compromiso en una relación tipo dialéctica, el cual esa dimensión (acceso a la información) busca englobar esos componentes comunicacionales, generando interés, dinamismo, correlación, información y sobre todo integración.

Respecto al liderazgo se ubicó en un nivel medio del 44,3 %. En este punto es oportuno indicar que, bajo las premisas filosóficas relacionadas al saber y al conocimiento, Aristóteles señala que “el todo es mayor a la suma de las partes”, siendo esto una afirmación contundente al momento de comprender procesos que cuando son integrados produzcan eficiencia, calidad y productividad. Desde la posición de Delgado (2004), el liderazgo consiste en la capacidad de generar acciones integrales desde una posición jerárquica superior. Los valores arrojados en los hallazgos ratifican las ausencias individuales y grupales para accionar actividades participativas que fortalezcan al municipio.

El liderazgo debería ser parte de ese elemento que inspire confianza hacia los demás, tal como lo argumentan Jiménez-Díaz et al. (2021), quienes sostienen que el liderazgo desde el ámbito político es un campo multidisciplinar que contiene un sin número de caracteres omnipresente y universales. Es un fenómeno que penetra en casi todas las relaciones sociales y humanas, con el propósito de generar altos grados de pluralidad, fragmentación, ambigüedad, equivocidad y confusión. Esto es lo que los resultados de la investigación relacionan con el indicador principal conocido como la empatía que, en palabras de Sanz (2022) es la conexión de las realidades ciudadanas acerca de las políticas a emprender.

En estos momentos se denota que, el Gobierno Autónomo Descentralizado debería cambiar esa aptitud de aislarse de las realidades circundantes y, más bien, asumir de cerca los problemas de las comunidades mediante el interés de querer sumar. Un liderazgo político no se limita únicamente a comunicarse por medio de redes

sociales, es necesario instaurar estrategias empáticas que sustenten otros elementos como la responsabilidad y la equidad.

Partiendo de los resultados en torno a la responsabilidad, se revisaron tres indicadores (procedimientos, procesos y políticas) esenciales y suficientes para conocer las realidades ciudadanas del cantón Riobamba. Los resultados denotan un nivel medio de 48,6 % siendo de suma importancia para reforzar uno de los objetivos de la investigación como lo es la rendición de cuentas.

Ese nivel de alguna manera concuerda con lo expresado por Ruíz-Fuentes et al. (2014), cuando señalan que la responsabilidad lo constituyen una serie de fases secuenciales y sistematizadas, cuyo fin radica en obtener resultados favorables que hayan sido previamente proyectados. El simple hecho que 40,5 % (nivel alto) de los encuestados se encuentren conformes sobre la forma como los procedimientos son manejados dentro del municipio, conducen a que se pueden mejorar hasta lograr la excelencia, incluyendo beneficios comunes y la integración poblacional.

En torno al tema de la equidad, la cual arrojó un nivel medio (47,2 %) representa un aval para intensificar los procesos internos y externos del GAD en cuanto a la prestación de los servicios hacia la comunidad. En cierta forma, desde la perspectiva de Andrews & Van de Walle (2013) debe existir una coherencia cognoscitiva entre componentes relacionados con la justicia, rectitud y merecimiento como parte de las aceptaciones de acciones y actividades enmarcadas dentro de procesos productivos individuales y colectivas. Considera una serie de indicadores cuyo desempeño puede influir dentro de las decisiones, en este caso del GAD de Riobamba, para tratar de adaptar progresivamente todo lo que genera la justicia y la prestación de servicios en virtud de satisfacer las exigencias y necesidades de las comunidades riobambeñas.

Adicionalmente, resulta oportuno destacar el nivel alto (47,6 %) pero inclinado hacia la media (46,5 %) de la transparencia, catalogada por Herrera & Mahecha (2018) como la abertura de brechas comunicacionales que afecta directamente el proceso de claridad y eficiencia de rendición de cuentas. Dentro de ella se generan escenarios informacionales cuyo objetivo permite a los entes que, —en este caso son gubernamentales—, a generar espacios de información sobre las decisiones

hacia la comunidad, consolidando acciones frugales que sirven para monitorear y de procesos evaluativos de desempeño institucional.

En este mismo orden de ideas, la confianza pública dentro de los hallazgos arrojados en la investigación denota un nivel alto (47,1 %) que, al igual que la dimensión precedida, debe ser aprovechada por el GAD de Riobamba. La confianza debe ser fortalecida con acciones y por esa razón se ha venido haciendo énfasis en que la problemática planteada viene con un efecto cascada que, si no se atienden y consideran a tiempo sus cauces, posiblemente los resultados serán poco favorables. Para Pommier (2020), la confianza deviene de las expectativas populares, en este caso institucionales, que acompañan las expectativas surgidas desde el exterior.

Desde la opinión de Abuhasanein (2017), es un tema álgido y preponderante ya que va en función de apoyar el desarrollo e implementación de políticas públicas que sirva de apalancamiento en el deber eficiente y colaborativo hacia la población. Es precisamente en este escenario donde se deben destacar el uso de las ideas, conocimiento y habilidades cuyo fundamento debe arraigarse desde la discreción y autonomía, con el fin de mejorar la eficiencia, capacidad de respuesta y eficacia.

En resumen y al considerar lo expuesto hasta ahora, se puede decir que, efectuando el idóneo análisis, seguimiento, retroalimentación y recolección de la información hallada, existe un alto grado de probabilidad de generar resultados impactantes y significativos que fortalezcan sustancialmente la participación ciudadana hacia la efectividad y credibilidad de una rendición de cuentas creíble en el GAD de Riobamba.

Ahora bien, dentro del análisis predictivo de la investigación se presenta una estructura o modelo tipo funcional, el cual detalla estadísticamente componentes que conforman a un proceso permitiendo configurar una propuesta de participación ciudadana que fortalezca y optimice la rendición de cuentas en el GAD de Riobamba. Tal metodología se encuentra basada en González (2020) quien señala que la participación de los ciudadanos va a desempeñar su derecho en cabeza de los ciudadanos, quienes deben tener una presencia dentro de las actividades del cantón, a tal punto de volver indispensable en las planificaciones municipales.

Dicho de otra forma, es la vía mediante el cual la población forma parte integral sobre las decisiones gubernamentales, considerando las exigencias y necesidades sociales y humanas del cantón.

Estadísticamente se denotan valores de significancia cercanos al cero donde se cumple la premisa que deben ser menores a 0,05, lo cual indica que no se acepta la hipótesis nula, ratificando que la propuesta se encuentra dentro de los estándares sólo con la hipótesis de investigación. Esto revalida las caracterizaciones que forman parte del instrumento de mediación (cuestionario) que sirvió de base para recolectar los hallazgos que, en cierta forma, contribuyen a mejorar significativamente el modelo señalando como eje principal a la constante. Esto al mismo tiempo, corrobora la autonomía que reina entre la participación ciudadana y los efectos que le genera a la rendición de cuentas, cuya intención radica en tratar de optimizar adecuadamente los procesos de implementación de proyectos, democracia, credibilidad, transparencia, confianza, ética, comunicación, sensibilidad, liderazgo, entre otros; devenidos desde la ciudadanía.

En relación a la prueba  $R^2$  se puede notar el nivel predictivo del modelo que toma las caracterizaciones inherentes a la participación ciudadana como parte esencial dado la profundidad que generan sus dimensiones e indicadores que, de alguna manera, proyecta, interpreta y evalúa las acciones subsiguientes para optimizar los procesos relacionados con la rendición de cuentas, apoyado en el cumplimiento de la hipótesis de la investigación la cual trata sobre si esa variable participación ciudadana permite aumentar y potencializar los procesos relacionados con la rendición de cuentas, considerando como unidad de análisis los ciudadanos/as del cantón. Si se revisa lo expresado por Salas (2015), el cual manifiesta que la rendición de cuenta debe contar con un instrumento que sea capaz de realizar aportes relevantes y, que a su vez, consolide otros temas aledaños a factores democráticos, sin descuidar a la comunidad, transparencia y respeto como elementos que alimentan la confianza y credibilidad en los manejos de recursos públicos.

Tal situación que como se dijo anteriormente parte de un análisis estadístico, es respaldado por el valor del coeficiente de Nagelkerke, cuya variabilidad se

encuentra adherida a elementos que tienen relación directa con la participación ciudadana y ratificado cuando se analizan las características. Esto confirma lo que develan Abdul et al. (2019), quienes sostienen que la participación ciudadana tiene relevancia con el compromiso, empoderamiento, asociación, producción y creación que terminan siendo alentadores instrumentos democráticos para generar destacadas tipologías innovadoras.

Tomando en consideración y partiendo de los resultados obtenidos, la valoración de la participación ciudadana tiende hacia un nivel medio-alto con el 57,6%, con base en González (2020), el cual considera que la integración de instituciones públicas con la ciudadanía genera el verdadero sentido de participación integral y democrático. En contraste con Quezada (2022) existe una tendencia de integrar procesos de gestión que actúen de forma sostenible para consolidar actividades de participación entre todos aquellos organismos que conforman un grupo de personas. Por lo tanto, la propuesta tiende a abarcar mediante la estructura de una ordenanza a todas las comunidades pertenecientes al cantón Riobamba en concomitancia con los alcances y metas que provienen de las acciones políticas y sociales del Gobierno Autónomo Municipal, con la intencionalidad de mejorar sobre todo lo relacionado con la rendición de cuentas.

Para finalizar, se desarrolla un modelo de participación ciudadana tipo ordenanza que, permita mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, considerando todas las dimensiones e indicadores que permitieron conocer las realidades que circundan al cantón, develando situaciones de rechazo por parte de los informantes que colocan a la gestión pública en un perfil medio, ameritando reorganizar las estrategias sobre todo en ámbitos de la comunicación, transparencia, concientización humana, liderazgo, sensibilidad, integridad y confianza pública. No se trata de realizar complacencias u obras de caridad, lo que se busca es cubrir las necesidades sociales y humanas que envuelven al municipio, para potencializar el bienestar y consolidar el nivel de vida que merecen todos los ciudadanos riobambeños/as.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Los hallazgos establecen que en relación con la variable participación ciudadana cuya intención radica en mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas, obtuvo una ponderación medio del 56,3 % cuando se le consultó a la ciudadanía de Riobamba.
2. Existe un porcentaje alto de explicación de la influencia que ejerce la participación ciudadana sobre la rendición de cuentas el cual se denotó mediante la obtención del coeficiente de Nagelkerke que fue de 100% de todos los datos usados dentro de los instrumentos de recolección de información.
3. Respecto a la ponderación determinada por los hallazgos y relacionada con la variable rendición de cuentas, reflejó una valoración media del 55,7 %.
4. Por intermedio de los análisis estadísticos, se determina un modelo predictivo basado en la funcionalidad que amerita el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para mejorar ciertos aspectos que tienen que ver, con la credibilidad, imagen, confianza e integración de las diversas comunidades organizadas existentes en el cantón, con miras de desarrollar el bienestar y la calidad de vida de los habitantes de la zona, empleado de forma idónea, justa y equitativa el manejo y uso correcto de recursos que son asignados desde la estructura del presupuesto y, considerando a la ciudadanía para conocer y entender las necesidades sociales y humanas de los riobambeños/as. Los valores medios, denotan que los procesos actuales del cabildo no están acordes a las realidades del cantón, por ende, es necesario emplear nuevas estrategias que vayan en sintonía con las adversidades, haciendo énfasis en la información, compartir conocimientos e integridad municipal, con el fin de recuperar la confianza de los pobladores en torno a las rediciones de cuentas.
5. La influencia efectiva de participación ciudadana en la rendición de cuentas del cantón Riobamba, radica en el afianzamiento de elementos de transparencia y respeto como elementos que alimentan la confianza y



credibilidad en los manejos de recursos públicos. Por lo tanto, la participación ciudadana tiene relevancia con el compromiso, empoderamiento, asociación, coproducción e innovación que terminan siendo alentadores para consolidar las alternativas democráticas para generar nuevas estrategias de rendición de cuentas.

6. Se propone un diseño de participación ciudadana en concordancia con el modelo explicativos devenidos desde el análisis estadístico de los indicadores evaluados que coadyuvan a mejorar notablemente la rendición de cuentas del cantón.

## **VII. RECOMENDACIONES**

A las autoridades competentes adscritas a los departamentos de dirección general, desarrollo social y humano y participación ciudadana del GAD de Riobamba, se les recomienda lo siguiente:

1. Considerar los niveles de rechazo mostrados y organizar los respectivos correctivos relacionados con la integración de la participación ciudadana, que permite fortalecer el proceso de rendición de cuentas.
2. Implementar recursos tecnológicos de información para incrementar la efectividad en los niveles comunicacionales entre el GAD y la ciudadanía.
3. Ejecutar la propuesta acerca del diseño de un modelo de participación ciudadana (ordenanza) que permita mejorar todos los procesos involucrados con la rendición de cuentas en el GAD de Riobamba, Ecuador.
4. Considerar los valores establecidos con respecto al presupuesto necesario para el desarrollo apropiado de la propuesta en lo que respecta al año 2023
5. Considerar aspectos de mejora continua para ajustar la rendición de cuentas de cada año a partir del año 2023.

## VIII. PROPUESTA

### MODELO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA QUE PERMITA MEJORAR EL PROCESO DE GESTIÓN RELACIONADO CON LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE UN CANTÓN DE RIOBAMBA, ECUADOR PARA EL AÑO 2023.

#### 8.1. Descripción de la propuesta

**8.1.1. Tipo de propuesta a generar:** integración de acciones sobre participación de la ciudadanía para mejorar y fortalecer los procesos de rendición de cuentas sobre las acciones tomadas por parte del GAD Municipal de la ciudad de Riobamba, Ecuador para el periodo correspondiente al año 2023.

**8.1.2. Denominación:** Propuesta de innovación de un modelo enfocado en los procesos de participación activa de la ciudadanía representada por los diferentes organismos de participación ciudadana del cantón Riobamba.

**8.2. Descripción:** la inclusión de actividades ligadas con la integración de los ciudadanos es un artificio constitucional que permite el acceso a la comunidad en general, sobre decisiones políticas en materia de bienestar comunitario. Sin embargo, se ha notado un cierto desinterés por parte del cabildo, observando que la participación ciudadana es esquiva y poco asistida dentro de estos importantes procesos que forman parte de una política de gestión pública que, debería estar acompañando de una rendición de cuentas oportuna, clara, efectiva y confiable.

Para lograr emprenderlo, es necesario que por intermedio la adhesión de los opciones de participación ciudadana (movilidad humana, pueblos y nacionalidades, género, discapacidades e intergeneracional) se ejecuten proyectos que comprendan las realidades sociales, ambientales, sanitarias, fiscales, económicas, entre otras; que circundan al cantón. Es cierto que los teóricos, académicos e investigadores son importantes, pero la relevancia y pensamiento de los pobladores resultan fundamentales para consolidar los procesos participativos y democráticos.

Por lo tanto, mantener acceso claro y preciso a la información y comunicación, se convierte en uno de los aportes más resaltantes, ya que el ciudadano tiene el derecho a estar al tanto de las novedades de forma veraz y oportuna dentro del

marco de corresponsabilidad social, con miras a contribuir hacia la mejora de una excelente gestión municipal (48,9 % señalan que los procesos de información mantienen un nivel medio).

Lo que se busca es tratar en la medida de las posibilidades, de hacer uso de forma productiva del modelo, dándole significancia el valor ciudadano que debe direccionarse a acciones que tengan un impacto y bienestar social comunitario. La presente propuesta doctoral asume que la participación ciudadana —como derecho— incita a la promoción y creación de novedosas situaciones para que la administración municipal, tenga conocimiento acerca de las mejores actividades de la población, en cuanto a la ejecución de responsabilidades de determinadas funciones al momento de estructurar el presupuesto.

No debe ser vista como un instrumento sustituible de la administración estatal, sino como un elemento que advierte las necesidades y exigencias con miras a optimizar las debilidades que viene presentando el GAD de Riobamba, Ecuador (47 % señalan que la transparencia es de nivel medio).

### **8.3. Fundamento**

Se considera la idea de afirmar que la participación ciudadana es un instrumento esencial para mejorar los procesos que, en este caso, son realizados por el GAD de Riobamba, en torno a las políticas públicas que deben ser repartidas en el municipio. La presente propuesta se fundamenta en el conjunto de acciones sociales, económicas, ambientales, sanitarias, deportivas, culturales, políticas, entre otros; mediante las cuales el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba debe encaminar, con la intencionalidad de generar resultados efectivos y competitivos, sobre todo en lo alusivo a la administración de los diferentes recursos estipulados (propios y estatales). Este modelo que se propone cobra fuerza en las gestiones relacionadas con la rendición de cuentas, necesarias para contrarrestar la crisis de legitimación y credibilidad democrática que viene afrontando el municipio (46,6 % lo señalan como nivel medio).

A través de la correcta y oportuna inserción de políticas públicas conforme al óptimo desarrollo de la participación de todos los ciudadanos del cantón, se ofrecen

alternativas viables y reales de las necesidades y exigencias de los pobladores del cantón, que demandan acciones equitativas y justas en cuanto al uso apropiado y eficiente de los recursos en disposición; así como, en la manera de cómo deben ser empleados. Esta propuesta busca ampliar, administrar, gestionar y generar de forma coherente, las operaciones, procesos y actividades pertinentes, con el propósito de conducir al logro y recuperar la confianza entre la ciudadanía y el GAD de Riobamba. Bajo esta concepción de participación ciudadana, se proponen tres fases —información/comunicar, examinar y control— que, puestas en marcha, contribuyen a un mejor manejo de los fondos y/o recursos pertenecientes al cantón.

Estas fases se encuentran vinculadas a las dimensiones e indicadores tanto de las variables participación ciudadana como de rendición de cuentas, cuyo fundamento se enmarca hacia la búsqueda del desarrollo innovador para ofrecer alternativas en torno a las realidades que vive la población riobambeña. Por estas razones, es imperante y necesario incluir ambas variables como estrategia para conducir acertadamente los recursos del municipio y ofrecer respuesta sobre las vicisitudes y problemas que padecen los pobladores, contribuyendo colateralmente, a un mejor bienestar de la comunidad.

#### **8.4. Justificación**

pese al escepticismo con el cual vive el ciudadano (46,2 % de rechazo), adicionado a todo lo que tiene que ver con los partidos e instituciones políticas a nivel municipal y nacional, se viene gestando un desarrollo mecanizado de participación ciudadana que pretenden incluir más al ser humano y; que, al mismo tiempo, forme parte de las tomas de decisiones públicas, buscando de alguna manera lograr legitimar las gestiones de rendición de cuentas como una forma democrática y participativa. Es imperante que se aumenten los escasos empoderamientos relacionados con el sentir y pensamiento ciudadano en el cantón Riobamba, para que se convierta en esa luz direccionadora que acompañe al municipio como una forma de tomar en cuenta las necesidades y exigencias, conducentes hacia la reivindicación de la sociedad.

El presente modelo de participación ciudadana es propuesto con base a los resultados del estudio desarrollado sobre los procesos participativos que viene

ejerciendo el GAD de Riobamba, con la intencionalidad de visibilizar y efectivizar el adecuado cumplimiento de las responsabilidades que atañe a todo lo relacionado con un adecuado sistema de rendición de cuentas oportuna, clara, efectiva y que emana confianza hacia los riobambeños/as.

## **8.5. Propósito de la propuesta**

### **8.5.1. Objetivos general y específico**

**O. General:** Impulsar la participación ciudadana mediante procesos innovadores que logren el fortalecimiento durante las diferentes etapas comprendidas del proceso de rendición de cuentas de forma oportuna, clara, eficiente, efectiva conteniendo a su vez altos niveles de confianza de la comunidad hacia el GAD del cantón Riobamba.

### **O. Específicos**

- Fortalecer el manejo de los recursos municipales mediante la participación ciudadana con estrategias ceñidas a las necesidades y exigencias sociales, económicas, ambientales, sanitarias, políticas del cantón.
- Desarrollar un modelo operativo que transmita confianza y conciencia ciudadana en los funcionarios responsables de entregar el informe de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba, potencializando al máximo el uso de los recursos e instaurando bienestar social a los pobladores del cantón.

## **8.6. Misión y visión**

**Misión:** propiciar la incursión de la participación ciudadana para el fortalecimiento de la rendición de cuentas del GAD del cantón Riobamba, consolidando mediante el empleo de estrategias de proyectos, información oportuna, democrática y de gestión de resolución de conflictos; que sustentan un adecuado control de los recursos municipales estatales motivado a mejorar el bienestar social de los riobambeños/as.

**Visión:** aprovechar los recursos naturales y heredables que posee el municipio, para incursionarlos como una política integrativa social que vaya acompañando a la participación ciudadana, repotenciado los resultados de la rendición de cuentas

en el GAD de Riobamba, fortaleciendo los vínculos devenidos de las realidades que confronta el cantón en materia de bienestar social, disgregando el presupuesto sin ningún tipo de discriminación y desigualdad.

### 8.7. Metas de la propuesta por cada etapa

El modelo de participación ciudadana innovador para mejorar los procesos de gestión pública en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, plantea tres etapas:

Metas	Etapas
Informar/Comunicar	Derecho que tienen los ciudadanos a mantenerse informado y vinculado con los procesos de participación ciudadana y rendición de cuentas del GAD de Riobamba.
Examinar	Legitimidad y deber ciudadano para tener la oportunidad de ser consultados en torno a los distintos programas y políticas sociales, económicos, ambientales, culturales, deportivos, sanitarios, entre otros; relacionados con las necesidades y realidades del cantón.
Control	Tiene relación directa con los resultados colaterales que impulsa la participación ciudadana en la credibilidad y adecuado manejo de los procesos mediante la oportuna presentación de rendición de cuentas por parte del GAD del cantón hacia los riobambeños/as.

### 8.8. Resultados a alcanzar por medio la propuesta (en base a plazos programados)

- Desarrollar procesos coherentes, justos, equilibrados, reales y específicos en cuanto al manejo adecuado de los recursos municipales del cantón Riobamba, generados al momento que el Gobierno Autónomo Descentralizado tome conciencia sobre la importancia y relevancia que tiene la participación ciudadana en las diferentes responsabilidades a considerar, reflejadas en las decisiones internas del municipio en materia social, económica, ambiental, cultural, deportivo y sanitario buscando de forma mancomunada el bienestar de los ciudadanos en concordancia con las políticas que integran los procesos endógenos y exógenos que sustenten y acompañen una rendición de cuentas confiable.

- Este novedoso modelo de participación ciudadana debe ser visto como una opción viable de confianza el cual los pobladores del cantón serán los evaluadores de las actividades y procesos emprendidos por el GAD de Riobamba, en materia de gestión de rendición de cuentas. Es de destacar que, son los ciudadanos quienes eligen individualmente para que grupos políticos conduzcan adecuadamente los recursos del municipio; siendo a su vez, un camino de derecho la cual consiste en velar el uso correcto, justo, equitativo y coherente de los fondos municipales, con miras a resolver los problemas y necesidades primarias que padece el cantón riobambeño.

## **8.9. Desarrollo de la propuesta**

### **8.9.1. Tema central y diseño del cual trata el proyecto**

Esta propuesta tiene significancia en las administraciones públicas modernas, sobre todo aquellas que vienen experimentando crisis con relación a la legitimación democrática; el cual, mediante el empleo de la participación ciudadana; permite ofrecer una alternativa que cubra las demandas sociales y mejore las decisiones por parte de la municipalidad, relacionada directamente con el proceso de rendición de cuentas (González, 2020; Sánchez, 2015).

Bajo estos lineamientos, la participación ciudadana se encuentra íntimamente relacionada tanto con la política como con la administración pública. Lo que se pretende es integrar pensamientos y acciones mediante el involucramiento de los pobladores del cantón Riobamba, las cuáles son necesarias para considerar las realidades, necesidades y exigencias de tipo social, económica, ambiental, sanitario, deportivo, cultural y político que forman parte de las responsabilidades que debe asumir el GAD dentro de los procesos de gestión, para lograr consolidar equitativa y equilibradamente la oportuna información acerca de la rendición de cuentas de manera eficiente, efectiva y confiable (Boy et al., 2022; Díaz-Canel & Delgado, 2020; Canto, 2017; Spano, 2016; Navarro, 2009).

La propuesta tiene consigo tres fases que se originan e involucran desde el pensamiento y acción de lo que representa la participación ciudadana, cuyas funcionalidades buscan asociarse para formar un espiral holístico recíproco, con la



intencionalidad de generar un rizoma que integre el aprovechamiento de los recursos y realidades del entorno municipal, en cuanto a las mejoras de la gestión de rendición de cuentas, distinguiendo los siguientes elementos:

- Información y/o Comunicación: es el derecho ciudadano a estar informado con el valor de componentes inherentes a la responsabilidad y rendición de cuentas que debe existir en el GAD de Riobamba, para afianzar procesos administrativos de la institución.
- Examinar: legitimidad ciudadana a ser consultados en torno a las políticas y programas sociales que tienen relación directa con los problemas de la comunidad. Viene a significar la acción deliberada de los ciudadanos a participar sobre los asuntos de política pública en concomitancia con el GAD de Riobamba.
- Control: tiene que ver con los resultados de los escrutinios de acción gubernamental emanados y tangibles desde el GAD por parte de los ciudadanos, empleando alternativas de control legal sobre la actuación del manejo particular de los recursos públicos, midiendo a su vez; el desempeño, productividad e impacto de las acciones estatales.

Estas fases se encuentran relacionadas con la gestión pública, en términos de participación ciudadana, que simplemente busca y desarrolla formas innovadoras de concertación social para potenciar recursos y dirigirlos según las necesidades que informa la sociedad civil, por medio de señales comunicacionales sólidos y representativos —urbanas o rurales—, con el propósito de consolidar las acciones sociales producidos por entornos dentro del marco de surgimiento de aspiraciones diversas del cantón (educativas, culturales, deportivas, ambientales y sanitarios).

Esta propuesta parte del principio de aprovechamiento de recursos, para que la gestión pública sea eficiente y coadyuve a fortalecer las relaciones democráticas. En consecuencia, las nuevas tendencias de administración pública se direccionan a la transición de una cultura estatal, dándole a las organizaciones civiles un lugar de importancia dentro de los procesos de gerencia gubernamental.

El modelo integrador de la participación ciudadana, incluye componentes tanto predictoras como estructurales. A continuación, se presentan las predictoras de participación ciudadana:

a) Obtención adecuada de la información: contiene las habilidades a la comunidad para procesar la información por medio de los diferentes recursos que se puedan emplear de manera efectiva y respetando la responsabilidad de los ciudadanos.

b) Pluralismo: importante para el buen funcionamiento democrático de la comunidad y del propio GAD municipal.

c) Coherencia institucional: fomenta la credibilidad dentro del sistema político, para poder aumentar los ciudadanos que desean el uso correcto de los recursos hacia las necesidades comunales del sector.

d) Eficiencia: mide la percepción de los individuos hacia las acciones que ejercen en la gestión pública por parte del GAD Municipal y los encargados (funcionarios) de hacer las políticas públicas en el cantón.

e) Empatía: instaure ese sentido propio para que la comunidad produzca acercamiento y credibilidad con todo lo que concierne al GAD y, sobre todo, en la generación de políticas que forman parte de una efectiva rendición de cuentas.

Con relación a los componentes estructurales de participación ciudadana, se destacan las siguientes:

a) Equidad/justicia: referido a la capacidad subjetiva de influir en políticamente, hacia la resolución de las necesidades del cantón.

b) Gestión de información: sistema para que los pobladores riobambeños sean integrados en procesos de participación ciudadana que fortalezcan el bienestar y el uso adecuado y correcto de los recursos que deben ser explícitos mediante una rendición de cuentas oportuna y clara.

c) Percepción comunitaria: equilibrar las oportunidades a los grupos sociales en desventajas o menos favorecidos, sin importar estatus o discriminación (minorías indígenas, mujeres, jubilados o desempleados).

d) Transparencia: es el sentir de los individuos sobre la situación del GAD, en torno al manejo efectivo de los recursos acorde a las realidades del municipio.

e) Participación política: direccionado a la credibilidad instaurada en las personas que forman parte de la acción social y colectiva tanto del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba como de la ciudadanía del cantón.

f) Intercambio de conocimientos: privilegia los nexos comunitarios antes que los individuales o partidista, siempre destacando las realidades, necesidades y exigencias de los riobambeños/as.

Es de destacar que el desarrollo, funcionamiento y aplicación de la propuesta, debe ser coordinado por el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, en concordancia con los dispositivos de participación ciudadana (movilidad humana, pueblos y nacionalidades, género, discapacidades e intergeneracional). A pesar de no contar con una política pública de participación ciudadana que impulse la rendición de cuentas, quedan las propuestas sociales a expensas de una reforma derivativa de la ordenanza municipal de inclusión local, cuya valoración se encuentra bastante baja por parte de los ciudadanos encuestados.

Por esta razón, el modelo hace énfasis en el impulso de estrategias de tipo social, económica, política, cultural, deportiva, ambiental y sanitario relacionados con el adecuado manejo de los recursos que deben ser expuestos públicamente mediante el oportuno proceso de rendición de cuentas y de participación ciudadana, cuyo nivel de ejecución debe estar monitoreado y evaluado constantemente por todos los sectores involucrados.

Al requerir formalmente la inclusión de la comunidad en las áreas como de participación activa de la ciudadanía y justificación de actividades municipales dentro de los procesos que integran gestión pública, las mismas deben estar enfiladas hacia el logro de las metas del desarrollo sostenible. El basamento se centra en todas aquellas actividades y procesos prioritarios del cantón, la cual pueden ser develados y discutidos mediante la integración de los artilugios de participación ciudadana del municipio, con el propósito de generar seguimiento y valoración provechosa y novedosa en las gestiones realizadas por el GAD, en pro de consolidar la acción participativa poblacional de manera coherente, efectiva, eficiente y creíble entre todos los elementos que integran el capital humano del cantón.

## 8.10. Actividades y tareas requeridas

Etapas	Tareas
Diseño del modelo de participación ciudadana	-Determinar las alternativas y opciones devenida desde las realidades encontradas de los hallazgos. -Establecer la importancia de la participación ciudadana para mejorar el proceso de rendición de cuentas considerando las dimensiones e indicadores de la investigación.
Elaboración de Ordenanza municipal	-Generar los alegatos legales necesarios para formular la Ordenanza municipal. -Desarrollar los alcances de la Ordenanza mediante la incursión de las necesidades y exigencias de las realidades del cantón.
Evaluación de los procesos enmarcadas para la Ordenanza municipal	-Controlar constantemente la evolución preparatoria de la Ordenanza municipal.
Presentación de la propuesta al Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Riobamba	-Explicación descriptiva del modelo de participación ciudadana para mejorar la rendición de cuentas municipal.

## 8.11. Diseño de la propuesta

El presente modelo se estructura considerando lo estipulado en los Artículos 61, 95, 100, 101 y 279 de la Constitución ecuatoriana, así como también, de los Artículos 7, 29, 54 y 304 del Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización y los Artículos 2, 5 numeral 5, 13 y 46 del Código Orgánico de Planificación y Finanzas Públicas; con el propósito de generar políticas públicas participativas y consolidar el proceso de rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio del cantón de Riobamba, Ecuador.

## 8.12. Exposición de motivos

Riobamba conforme a su condición de cantón es un organismo territorial con una población total de 365.358 habitantes. El territorio nacional se divide en 11 parroquias rurales y cinco urbanas, cada una de las cuales se rige de acuerdo con las disposiciones de la Constitución de la República. El municipio se fundamenta en lo dispuesto en los artículos 253 y 264 de la Constitución Política de la República y los artículos 1 y 16 de la Ley de Régimen Municipal, que establecen la autonomía funcional, económica y administrativa de la Entidad. El poder ejecutivo de la ciudad

lo ejerce un/a ciudadano/a con el título de alcalde/sa de Riobamba, quien es elegido/a directamente por el electorado en una sola vuelta sin utilizar fórmulas ni votos vinculantes en las elecciones municipales.

La ciudad de Riobamba está comprendida a nivel estatal de 11 concejales, elegidos por sufragio secreto y sirven durante cuatro años antes de ser reelegidos indefinidamente. De los nueve ediles, ocho representan a la población urbana las cuales tres simbolizan a las once parroquias rurales. La economía del cantón se sustenta en parte en la producción agrícola y, al mismo tiempo, en la presencia de empresas dedicadas a la cerámica, cemento, lácteos, madereros, molinerías, productos relacionados con la construcción, autopartes, turismo, ensamblaje de computadoras y la fabricación de hornos, techos y tuberías, solo por nombrar algunos.

Respecto a la participación ciudadana se acota alto grado de relevancia dado su estatus de derecho ciudadano cuyo propósito se centra en afrontar de forma protagónica es aspectos relacionados con la organización y gestión de temas de interés colectivo, sobre todo en la estructuración y acogida distributiva de tomas de decisiones generadas desde la entidad Municipal del cantón Riobamba y la ciudadanía, sin descuidar los procesos de gestión adheridos al informe de rendición de actividades realizadas por el GAD, mediante la implementación de estrategias y planes sociales, políticas, programas y proyectos públicos que deben ser ejecutados dentro del presupuesto participativo.

Donde se considera lo estipulado en la carta constitucional de la república del Ecuador en su artículo 61, donde se denota que la población ecuatoriana tiene el privilegio de ejercer su derecho de participación en temas de interés colectivo, develación de proyectos populares, elevar consultados y monitorear las acciones de los entes estatales. Además, en su Artículo 95, acota que la ciudadanía puede participar en las decisiones relacionadas con la planificación y gestión pública, así como del control comunitario de los organismos gubernamentales y del entorno social, con miras a consolidar el poder ciudadano.

Otro punto por considerarse dictaminado en la Constitución es el mencionado en el, Artículo 100 donde se incita a todas las instancias a conformar espacios de

participación liderados por los líderes elegidos democráticamente, con los miembros de la sociedad considerando principios y la ética como herramienta de respeto hacia los derechos humanos. En el artículo 101 menciona que los Gobiernos considerados de carácter Autónomos y Descentralizados tienen un carácter público en concomitancia con el poder ciudadano para tratar temas reales de interés con la intencionalidad de debatir y tomar decisiones acertadas;

Lo antes argumentado va en concordancia a lo emitido en el Código Orgánico para la organización territorial, autonomía y descentralización en sus diferentes artículos donde se enfatiza en el desarrollo de mecanismo de interacción ciudadana con las instituciones de régimen territorial, en base al conocimiento de las actividades efectuadas en los diferentes periodos, así como que la información referente a acciones de carácter público por parte de las autoridades de turno, bajo el argumento de derecho a la información y a la intervención por parte de la ciudadanía con respecto a decisiones que afecten a su entorno social dentro de un territorio comprendido, sin importar su tamaño o número de habitantes.

En base a los antecedentes antes mencionados se busca expedir la Ordenanza del programa de participación ciudadana que permita mejorar el proceso de rendición de cuentas en el cantón de Riobamba. En base a los siguientes artículos desarrollados para la presente propuesta

Artículo 1. Objeto. impulsar, integrar y regular el óptimo desempeño del Sistema de Participación Ciudadana para el mejoramiento de los informes de rendición de cuentas en el cantón Riobamba.

Artículo 2. Ámbito. La Ordenanza tiene un carácter de obligatoriedad en referencia al alcance territorial que comprende el cantón Riobamba.

Artículo 3. Finalidades. Se presenta las siguientes:

a) impulsar el interés de la ciudadanía a incursionar de forma activa en los avances del cantón en base a todos los ámbitos sociales relacionados con el nivel de vida y bienestar comunitario, con el fin de potencializar el bienestar de los pobladores;

- b) Incentivar a los mecanismos de participación ciudadana a comunicar todas las necesidades que circundan al cantón;
- c) Generar discusiones entre los ciudadanos y el GAD de Riobamba para construir propuestas de mejora y ejecutar acciones adecuadas; y,
- d) Activar los modos de participación ciudadana y rendición de cuentas apegadas a las leyes constitucionales para mejorar en los niveles de confianza, transparencia y acceso a la información pública de manera expedita.

Artículo 4. Deberes del GAD Municipal del Cantón Riobamba. Aparte con las consagradas en la Constitución y leyes, son deberes los siguientes:

- a) Lograr una dependencia comunitaria que permita regular los procesos relacionados con el Sistema de Participación Ciudadana y la rendición de cuentas del cantón;
- b) Garantizar la incursión de la participación ciudadana por intermedio de los atributos participativos en acciones relacionadas con la administración de activos disponibles y la oportuna presentación de los respectivos informes rendición de cuentas de cada área intervenida por;
- c) Garantizar el acceso a la información pública disponible a las diversas alternativas participativas de la población de acuerdo con lo estipulado en la Constitución, leyes y esta Ordenanza.

Artículo 5. Integración del Sistema de Participación Ciudadana. Lo constituyen:

- a) gobierno conformado por representantes elegidos mediante los procesos democráticos en el cantón; y,
- b) miembros representantes de las comunidades que se interrelacionan con las responsabilidades del GAD Municipal.

Artículo 6. Funciones del Sistema de Participación Ciudadana. Además de las consideradas en las leyes vigentes, se distinguen las siguientes:

- a) Priorizar las responsabilidades adheridas al desarrollo del cantón y que conformen el plan relacionado con la rendición de cuentas;
- b) Realizar programas participativos donde se puedan evidenciar los progresos para evaluar las acciones emprendidas por el GAD de Riobamba en cuestiones de inversión pública;
- c) Elaborar en conjunto con el GAD Municipal del Cantón Riobamba, el presupuesto participativo que incluya las realidades y necesidades en diferentes ámbitos del cantón;
- d) Fortalecer los aspectos democráticos en el cantón, mediante la incursión permanente de los artilugios de participación ciudadana, sobre todo en temas de la rendición de cuentas, con el propósito de fortalecer la transparencia y control social;
- g) Promover la formación ciudadana e impulsar procesos de información y comunicación.

Artículo 7. De la convocatoria a Asamblea Cantonal sobre el Sistema de Rendición de Cuentas. Se realiza la convocatoria por iniciativa de la alcaldesa o alcalde del GAD de Riobamba por lo menos una vez al año, con ocho días plazo de anticipación a la fecha de su celebración, haciéndolo público mediante información publicado en instrumentos comunicaciones de circulación nacional y local (prensa, página *web* institucional, medios electrónicos y digitales y cuñas radiales), señalando el propósito de la convocatoria, así como el día, lugar y la hora.

Artículo 8. De las Audiencias Públicas. Son viabilidades institucionales necesarias para converger con la ciudadanía del cantón, atendiendo requerimientos que justifiquen el accionar del cabildo en las distintas materias que amerita mejorar para el bienestar de los pobladores del sector.

Artículo 9. Destino del Presupuesto Participativo. Estará direccionado al cumplimiento y ejecución de proyectos previos establecidos entre la ciudadanía y el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Riobamba, que involucra sectores relacionados con el desarrollo sostenible, seguridad, inclusión que deben



alinearse bajo esquemas sostenibles y productivos para fortalecer la transparencia y la incursión de la tecnología como sistema esencial de información.

Artículo 10. Asuntos para la Rendición de Cuentas. Los asuntos que intervienen en este proceso son los siguientes:

- a) Propuesta o diseño estructurado de un plan concienzudo de trabajo que cubra las necesidades básicas del cantón;
- b) Planes estratégicos prospectivas y ejecutadas sobre el manejo de los recursos del cantón;
- c) Presupuesto general y participativo (etapas de cumplimiento para medir la efectividad); y,
- d) Propuestas, alternativas para mejorar las políticas públicas integrando a los dispositivos de participación ciudadana.

Artículo 11. Acceso a la Información. El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, tiene la obligación garantizar ante las articulaciones participativas ciudadanas el acceso a la información acerca de los procesos enmarcados dentro del manejo de los recursos y rendición de cuentas. De esta manera la población podrá tener un panorama real y transparente de las acciones del cabildo que fortalecen la confianza y efectividad de la institución.

Artículo 12. Información y Transparencia. Es el derecho al libre acceso de la ciudadanía a la información pública, en el marco de los principios de responsabilidad y ética pública establecidos en la Constitución y la ley, sin censura previa. Aumenta la responsabilidad devenida desde el Gobierno Municipal hacia el ciudadano, con la intención de conocer acerca de las decisiones y actuaciones de la institución pública. Se establecen y reconocen como mecanismos de transparencia los siguientes: buzón de sugerencias, cartelera informativa, sitio *web*, acceso a la información solicitada, reclamos y peticiones en general; y, contacto telefónico de atención ciudadana.

## **Disposiciones generales:**

ÚNICA. Todo aquello no considerado en esta propuesta de Ordenanza, se deberá revisar las disposiciones expuestas en la Constitución de la República del Ecuador, así como el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, Ley Orgánica de Participación Ciudadana y, demás normativas pertinentes.

Los implicados para la conformación de la ordenanza son los habitantes de Riobamba ya que gracias a ellos se pudo realizar la identificación de las necesidades por intermedio de la incursión de la participación ciudadana y el manejo de recursos que afecta a la rendición de cuentas del GAD del cantón Riobamba. Las mediciones de efectividad de esta Ordenanza, debe ser vista como una política pública novedosa, ya que evalúa las dimensiones e indicadores sobre la participación ciudadana y la rendición de cuentas con el objeto de mantener un desarrollo sostenible alto. En el caso de que la institución municipal tome la opción de implementar esta propuesta, se debe coordinar diversas fases tales como discusión, ajustes y aprobación estimando un tiempo entre uno a ocho meses.

### **8.13. Involucrados**

Funcionarios pertenecientes a los departamentos de dirección general, desarrollo social y humano y participación ciudadana adscritos al Municipio de Riobamba.

Alternativas de participación ciudadana del cantón clasificados en movilidad humana, pueblos y nacionalidades, género, discapacidades e intergeneracional.

### **8.14. Evaluación**

Los procesos deben ser monitoreados paulatinamente, desde el momento que la institución decide implementar esta propuesta. Para eso, es importante tratar de hacer fiel cumplimiento al cronograma de actividades.

### **8.15. Cronograma de la propuesta - implantación y funcionamiento**

Distribución del tiempo en semanas								
Fases	1	2	3	4	5	6	7	8
Discusión de implementación	■							
Proceso de comunicación		■	■					
Implementación de la Ordenanza			■	■	■	■		
Ejecución de los procesos					■	■	■	
Evaluación de los procesos					■	■	■	■

## 8.16. Estudio financiero de la propuesta

Estudio de costo

Rubros	Aporte Monetario (\$)
Equipos tecnológicos	3.500
Talento humano	1.700
Insumos varios	650
<b>Total</b>	<b>5.850</b>

Fuentes de financiamiento

Ente de financiamiento	Monto	%
Investigador	Autofinanciamiento	100

## 8.17. Síntesis gráfica



## REFERENCIAS

- Abad-García, M. (2019). El plagio y las revistas depredadoras como amenaza a la integridad científica. *Anales de Pediatría*, 90(1), 1-8. 10.1016/j.anpedi.2018.11.003
- Abdul, J., Lim, S., & Tahir, Z. (2019). Understanding the issues of citizen participation. *Journal of Nusantara Studies (JONUS)*, 4(1), 1-22. 10.24200/jonus.vol4iss1pp1-22
- Abuhasanein, A. (2017). *The Effect of Accountability Elements on Public Trust : An Empirical Study on the Palestinian Authorities in Gaza Strip*. Financial Management.
- Acosta, B. (2020). De las políticas públicas en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios en zonas rurales. *Creative Commons*, 2-29. <https://hdl.handle.net/10983/25027>
- Adela, F., Orbegoso, C., Salazar, M., & Hernández, R. (2018). Autonomía del trabajo y satisfacción laboral en trabajadores de una universidad peruana. *Apuntes Universitarios*, 8(3), 43-55. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467657107003>
- Aguilar, J. (2010) *¿Estado Constitucional de Derechos? Informe sobre derechos humanos Ecuador 2009*. ABYA-YALA. <http://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/944>.
- Alarcon, R., Salvador, Y., & Llanes, M. (2019). Medición de la efectividad de la gestión pública de gobiernos locales. *Rumbos TS*, 20, 175-185. <https://revista.facso.ucentral.cl/index.php/rumbos/article/view/355>
- Alatrística, G. (2020). Importancia del liderazgo en los equipos de trabajo. *Gestión en el Tercer Milenio*, 23(46), 89-98. 10.15381/gtm.v23i46.19157
- Alvarado, L. (2019). Participación ciudadana como eje del desarrollo social. *Revista de Propuestas Educativas*, 1(2), 114-137. <https://propuestaseducativas.org/index.php/propuestas/article/view/41/117>

- Álvarez, E., & Ugaz, R. (2021). La permanente incapacidad moral como causal de vacancia presidencial: nociones básicas y necesidad de interpretación. *Vox Juris*, 39(2), 12–20. 10.24265/voxjuris.2021.v39n2.02
- Ardévol-Abreu, A., Gil, H., & McCombs, M. (2020). Orígenes y desarrollo de la teoría de la agenda setting en comunicación. *Tendencias en España (2014-2019). Profesional de la Información*, 29(4), 1-23. 10.3145/epi.2020.jul.14
- Andrade, J., Crespo, J., Valarezo, F., & Vásquez, J. (2020). Responsabilidad social empresarial en el Ecuador: Abordaje desde la Agenda 2030. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(3), 175-193. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7565475>
- Andrews, R., & Van de Walle, S. (2013). New Public Management and Citizens' Perceptions of Local Service Efficiency, Responsiveness, Equity and Effectiveness. *Public Management Review*, 15(5), 762-783. 10.1080/14719037.2012.725757
- Antúnez, A., & Veytia, M. (2020). Desarrollo de competencias investigativas y uso de herramientas tecnológicas en la gestión de información. *Revista Conrado*, 16(72), 96-102. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-96.pdf>
- Apunte-Aguirre, J. (2021). La participación ciudadana y el acceso a la información pública como mecanismos de transparencia y anticorrupción en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Distrito Metropolitano de Quito. *Digital Publisher CEIT*, 1, 41-50.
- Arana-Catania, M., Felix-Anselm, V., Procter, R., Tkachenko, N., He, Y., Zubiaga, A., & Liakata, M. (2021). Citizen Participation and Machine Learning for a Better Democracy. *Digital Government: Research and Practice*, 2(3), 1-22. 10.1145/3452118
- Arévalos, M., Báez, J., Cuenca, D., & Navarro, A. (2022). La participación ciudadana en la rendición de cuentas de los fondos municipales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(3), 2665-2686. 10.37811/cl\_rcm.v6i3.2409

- Arévalo, R. (2021). Eficiencia en la ejecución de proyectos de inversión. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(2), 1726-1739. 10.37811/cl\_rcm.v5i2.378
- Arias, W. (2020). La relación entre la responsabilidad social y la rendición de cuentas, desde la percepción del empresario de la provincia de Imbabura-Ecuador. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), e2726. 10.22458/rna.v11i2.2726
- Arnáez, V. (2018). La alternativa cooperativa en la prestación de servicios públicos sostenibles. *Boletín de La Asociación Internacional de Derecho Cooperativo*, 52, 123-135. 10.18543/baidc-52-2018pp123-135
- Asamblea Nacional. (2014). Código Orgánico Integral Penal. *Registro Oficial*, 180, 144. [https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/SharedDocuments/EQU/INT\\_CEDAW\\_ARL\\_EQU\\_18950\\_S.pdf](https://tbinternet.ohchr.org/Treaties/CEDAW/SharedDocuments/EQU/INT_CEDAW_ARL_EQU_18950_S.pdf)
- Atan, R., Alam, M., & Said, J. (2017). Practices of Corporate Integrity and Accountability of Non-Profit Organizations in Malaysia. *International Journal of Social Economics*, 44(12), 2271-2286.
- Balderacchi, C. (2017). Participatory Mechanisms in Bolivia, Ecuador and Venezuela: Deepening or Undermining Democracy? *Government and Opposition*, 52(1), 131-161. 10.1017/gov.2015.26
- Batthyány, K., Cabrera, M., Picassi, F., Ramirez, J., Moreira, N., Rojo, V., Alesina, L., Mascheroni, P., & Bertoni, M. (2011). *Metodología de la investigación en Ciencias Sociales: apuntes para un curso inicial*. Universidad de la República. [https://www.researchgate.net/publication/354099679\\_Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_en\\_Ciencias\\_Sociales\\_Apuntes\\_para\\_un\\_curso\\_inicial](https://www.researchgate.net/publication/354099679_Metodologia_de_la_investigacion_en_Ciencias_Sociales_Apuntes_para_un_curso_inicial)
- Becerra, S., Paichard, E., Sturma, A., & Maurice, L. (2013). Vivir con la contaminación petrolera en el Ecuador: Percepciones sociales del riesgo sanitario y capacidades de respuesta. *Líder*, 15(23), 102–120. <https://www.revistaliderchile.com/index.php/liderchile/article/view/91>
- Beletzky, I. (2007). *La importancia de la implementación de proyectos*. [https://www.academia.edu/download/42733951/IMPLEMENTACION\\_BELETZKY.pdf](https://www.academia.edu/download/42733951/IMPLEMENTACION_BELETZKY.pdf)

- Benavides, J. (2010). Contrato de prestación de servicios. Difícil delimitación frente al contrato realidad. *Revista Derecho del Estado*, 25, 85–115. <https://www.redalyc.org/pdf/3376/337630235003.pdf>
- Benavides, M., & Chipan, Y. (2021). Competencias digitales en adultos mayores y acceso a la justicia: una revisión sistemática. *Revista de Derecho*, 6(1), 182-194. 10.47712/rd.2021.v6i1.121
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3era Ed.). Pearson Educación.
- Bernal-Fandiño, M. (2016). El principio de solidaridad como límite a la autonomía privada. *Jurídicas*, 13(2), 60-70. 10.17151/jurid.2016.13.2.5
- Bill, O. (2017). *Acceso a la información: Lecciones de la América Latina*. UNESCO, 5-27. [https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/7c/acceso\\_a\\_la\\_informacion\\_-\\_lecciones\\_de\\_la\\_America\\_Latina.pdf](https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/7/7c/acceso_a_la_informacion_-_lecciones_de_la_America_Latina.pdf)
- Blair, H. (2018). Citizen Participation and Political Accountability for Public Service Delivery in India: Remapping the World Bank's Routes. *Journal of South Asian Development*, 13(1), 54-81. 10.1177/0973174118760942
- Briones, M. (2019). Modernización de la gestión pública y rendición de cuentas: análisis del caso ecuatoriano. *Estudios de la Gestión. Revista Internacional de Administración*, 5, 147-179. 10.32719/25506641.2019.5.6
- Bolaños, J. (2010). Bases conceptuales de la rendición de cuentas y el rol de las entidades de fiscalización superior. *Revista Nacional de Administración*, 1(1), 109-138.
- Bonilla, P. (2021). *Análisis de sensibilidad de los indicadores económicos del proyecto primera línea del metro Bogotá según la variación de los beneficios por la disminución de la accidentalidad y contaminación*. [Tesis de maestría, Universidad Externado de Colombia]. Repositorio institucional. <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/fa653579-8616-49ca-b722-e2c3a3548645/content>
- Boy, A., Espinoza, A., Olmos, D., & Carlos, J. (2022). Percepción del liderazgo en organizaciones públicas en Lima, Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*,



27(100), 1462-1473. 10.52080/rvgluz.27.100.11

- Buriticá, E., & Garzón, C. (2021). La participación ciudadana en el posconflicto: alcances y retos de la democratización territorial en Colombia. *Estudios de Derecho*, 78(172). 10.17533/udea.esde.v78n172a03
- Cabanillas, J., Gonzáles, R., & Torres, J. (2020). La búsqueda de información, la selección y creación de contenidos y la comunicación docente. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1). 241-267. 10.5944/ried.23.1.24128
- Cáceres, S. (2016). Análisis de eficiencia en proyectos de inversión Pública: un estudio de caso en proyectos ejecutados por Administración directa. *Revista de Investigaciones Altoandinas - Journal of High Andean Research*, 18(1), 61. 10.18271/ria.2016.179
- Campoverde-Layana, E., & Pincay-Sancán, D. (2018). Presupuesto participativo y rendición de cuentas de un Gobierno Autónomo Descentralizado en Ecuador. *RECIAMUC*, 2(3), 267-294. 10.26820/reciamuc/2.(3).septiembre.2018.267-294
- Cantillo, J. (2021). Pluralismo jurídico: avances constitucionales actuales. *FORO. Revista de Derecho*, 36, 193-211. 10.32719/26312484.2021.36.10
- Canto, R. (2017). Participación ciudadana, pluralismo y democracia. *Tla-melaua*, 10(41), 54-75. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-69162017000100054&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-69162017000100054&lng=es&tlng=es).
- Carrera, F. (2015). La Participación Ciudadana y Control Social en Ecuador. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 2(1), 47-65. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6756387.pdf>
- Casamayou, E. (2019). *Análisis del apalancamiento financiero y su influencia en la rentabilidad de las empresas del sector industrial que cotizan en la bolsa de valores de Lima- Período 2008-2017*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann-Tacna]. Repositorio Institucional. <http://repositorio.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/3816>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de

- investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. 10.1157/13047738
- Castellanos, C., Olivos, P., Martínez, J., & Sánchez-Partida, D. (2019). De lo tradicional a un nuevo enfoque de microempresas: Modelo conceptual de alianzas estratégicas. *Acta Universitaria*, 29, 1-13. 10.15174.au.2019.2285
- Castillo, E., Medina, M., Bernardo, J., Reyes, C., & Ayala, C. (2019). Liderazgo y clima organizacional en trabajadores de establecimientos de salud de una microred de Perú. *Revista Cubana de Salud Pública*, 45(2), 1-13. <https://www.scielosp.org/article/rcsp/2019.v45n2/e1351/>
- Cerrillo-Martínez, A. (2018). Datos masivos y datos abierto para una gobernanza inteligente. *Profesional de la Información*, 27(5), 1128-1135. 10.3145/epi.2018.sep.16
- Charry, H. (2018). La gestión de la comunicación interna y el clima organizacional en el sector público. *Comuni@cción*, 9(1), 25-34. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682018000100003&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682018000100003&script=sci_arttext)
- Cisneros-Garbey, S., Castro-Cisneros, R., & Serrano-Bisset, D. (2020). El discurso pedagógico alianzas en una especialidad de posgrado. *Revista Electrónica para Maestros y Profesores*, 1, 35-47. <https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5177>
- Chiri, R. (2021). Bicentenario y gobernabilidad: ¿Asamblea Constituyente o reforma constitucional? *Lus Inkarri*, 10(10), 185-202. 10.31381/iusinkarri.v10n10.4641
- Codina, LI. (2018). Sistemas de búsqueda y obtención de información: componentes y evolución. *Anuario ThinkEPI*, 12, 77-82. 10.3145/thinkepi.2018.06
- Cohen, N., & Gómez, G. (2019). *Metodología de la investigación, ¿Para qué?: la producción de los datos y los diseños*. Editorial Teseo.
- Colàs-Neila, E. (2019). Prestación de servicios a través de plataformas digitales en la doctrina judicial española ¿Trabajadores por cuenta ajena o autónomos? *Labour & Law Issues*, 5(1), 20-46. 10.6092/issn.2421-2695/9628
- Combatt, A. (2010). La responsabilidad del analista financiero como tercero de

- confianza. *Vniversitas*, 120, 202-236. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82519016009>
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2019). *ODS 17: fortalecer los medios de implementación y revitalizar la alianza mundial para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe*. CEPAL. [https://www.cepal.org/sites/default/files/static/files/ods17\\_c1900803\\_web.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/static/files/ods17_c1900803_web.pdf)
- Contreras, P., & Montecinos, E. (2019). Democracia y participación ciudadana: Tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(2), 178-191. 10.31876/rcs.v25i2.27345
- Correa, J., Rodríguez, M., & Pantoja, M. (2018). Liderazgo ético en las organizaciones: una revisión de la literatura. *AD-Minister*, 32, 57-82. 10.17230/ad-minister.32.3
- Dargent, E. (2015). Capacidad de respuesta del Estado en el Perú: crisis, desafíos y entorno cambiante. *Ciencia Política y Gobierno*, 2(4), 11-22. <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/cienciapolitica/article/view/14897>
- Delfino, G., Zubieta, E., & Muratori, M. (2013). Tipos de participación política: análisis factorial confirmatorio con estudiantes de Argentina. *Psicología Política*, 13(27), 301-318. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpp/v13n27/v13n27a07.pdf>
- Delgado, S. (2004). Sobre el concepto y el estudio del liderazgo político. Una propuesta de síntesis. *Psicología Política*, (29), 7-29. <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N29-1.pdf>
- Demuner, M., Becerril, O., & Ibarra, M. (2018). Capacidad de respuesta y capacidad de absorción. Estudio de empresas manufactureras en México. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 27(53-2), 61-77. 10.20983/noesis.2018.4.4
- Díaz, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, 26(2), 341-379. <https://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v26n2/1405-1079-gpp-26-02-00341.pdf>
- Díaz-Canel, M., & Delgado, M. (2020). Modelo de gestión del Gobierno orientado a

la Innovación. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 4(3), 300-321. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/141/97>

Dirección Nacional de Fomento y Control de la Transparencia. (2015). Guía especializada de rendición de cuentas para las instituciones y entidades de la función ejecutiva emitida por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS). *Secretaría Nacional de la Administración Pública*. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/02/GUIA-RENDICION-CUENTAS.pdf>

Duque, N. (2019). Los vacíos de la planeación participativa en la formulación de los planes de desarrollo local en Bogotá. *Revista Brasileña de Gestión Urbana*, 11, 1-11. 10.1590/2175-3369.011.e20180193

Echegaray, M. (2017). Educación en contextos de encierro: Análisis de los problemas de gobernabilidad. *Archivos de Criminología, Seguridad Privada y Criminalística*, 4. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6370958>

Estela, J. (2018). El personal de confianza en la administración pública, y su aparente desamparo laboral. *SSIAS*, 11(1). <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/SSIAS/article/view/936>

Espinoza, E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35. <http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/219/268>

Espinoza, R. (2017). La política democrática reivindicada. *Revista Mexicana de Sociología*, 1(79), 905–908. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rms/v79n4/0188-2503-rms-79-04-00905.pdf>

Fernández, R. (2020). Buen gobierno local y rendición de cuentas en España. *Retos*, 10(19), 29-44. 10.17163/ret.n19.2020.02

Fleury, S. (2003). Reforma del Estado. *Revista De Administração Pública*, 35(5), 7-48. <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/rap/article/viewArticle/6403>

Flores, V., Gerardo, A., Sánchez, C., & Margarita, M. (2019). *Análisis reflexivo de la rendición de cuentas y el control de la información en los municipios de la Zona Metropolitana de Monterrey*. 418-429.

- Fontalvo-Herrera, T., Hoz-Granadillo, E., & Mendoza-Mendoza, A. (2019). Procesos logísticos y la administración de la cadena de suministro. *Saber, Ciencia y Libertad*, 14(2), 102–112. 10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880
- Gamboa, M., Castillo, Y., & Parra, J. (2021). Procedimiento para la gestión de información en función de la administración escolar. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores.*, 8(3), 1-29. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-78902021000200010](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-78902021000200010)
- Garaigordobil, M., & García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. *Psicothema*, 18(2), 180-186. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72718203>
- García, B. (2015). Instituciones y servidores públicos responsables: Transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública. *Décimo Sexto Certamen de Ensayo Político*, 167-176. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88145925007>
- Garrido, J., Espinosa, J., & Undurraga, T. (2020). La autonomía de producción de conocimiento como política de la universidad. *Atenea*, 28(522), 83-100. 10.29393/AT522-97APJG30097
- Gasteizko, V. (2014). *Proceso de revisión del modelo de ayuntamiento ciudadana del participación de vitoria-gasteiz*. <https://www.vitoria-gasteiz.org/docs/wb021/contenidosEstaticos/adjuntos/es/27/90/52790.pdf>
- Gracia, E., Gracia, K., & Rodríguez, L. (2019). Promoción de valores y políticas organizacionales a partir del derecho público en instituciones de seguridad ciudadana. *IUSTITIA SOCIALIS*, 4(7), 156-166. 10.35381/racji.v4i7.369
- Gobierno Autónomo Descentralizado [GAD] de Riobamba. (2020). *Informe narrativo preliminar de rendición de cuentas 2020*. <http://www.gadmriobamba.gob.ec/index.php/component/phocadownload/category/1213-rendicion-de-cuentas-2020>
- Godàs, X. (2022). De las comunidades a la acción social. *Zerbitzuan*, 76, 99-108. 10.5569/1134-7147.76.07
- Gómez, D., Muñoz, A., & Lafuente, M. (2016). La rendición de cuentas como

elemento clave en la gobernanza de los destinos turísticos. *PASOS. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 14(3), 659-673. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=88145925007>

González, I. (2020). *La participación ciudadana en la gestión y la fiscalización de la Hacienda Pública en Costa Rica. Alcance del artículo 9 de la Constitución Política* [Tesis doctoral, Universidad de Salamanca, España]. Repositorio institucional. <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=PTcnoex4vEI%3D>

González, L., Sosa, J., & Fierro, S. (2018). Muestreo virtual online basado en redes sociales para localización de teletrabajadores como participantes de un estudio realizado en Victoria de Durango, México. *PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad*, 8(15), 1-18. 10.32870/pk.a8n15.333

González, M. (s.f.). *ODS: el nuevo camino que el mundo necesita*. Dossier Corresponsables, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) o cómo aterrizar la utopía de un mundo mejor. Consultado el 05 de octubre de 2022. p. 5. [https://www.corresponsables.com/download/DOSSIER\\_ODS\\_IBERO.pdf](https://www.corresponsables.com/download/DOSSIER_ODS_IBERO.pdf)

González, P., Hernández, F., & Prats, G. (2020). Mecanismos alternativos en la solución de conflictos para la construcción de una cultura de paz. *Revista ciencias de la documentación*, 7(1), 15-23. <https://cienciasdeladocumentacion.cl/pdf02/2%20V7N1%202021%20CSDOCum.pdf>

Guerrero, G., & Guerrero, M. (2014). *Metodología de la investigación* (1era Ed.). Grupo Editorial Patria. <https://translate.google.com.mx/?sl=en&tl=es&text=generic&op=translate>

Heidelberg, R. (2020). Ten theses on accountability. *Administrative Theory and Praxis*, 42(1), 6-26. 10.1080/10841806.2018.1512340

Hernández, A., & Ainscow, M. (2018). Equidad e inclusión: retos y progresos de la escuela del siglo XXI. *Retos XXI*, 2(1), 13-22. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/RETOSXXI/article/view/24223>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta Ed.). McGraw Hill Interamericana Editores.

- Hernández, R., Méndez, S., Mendoza, C., & Cuevas, A. (2017). *Fundamentos de investigación*. McGraw Hill Education.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Hernández, S., & Avila, D. (2020). Técnicas e instrumentos de recolección de datos. *Boletín Científico de las Ciencias Económico Administrativas Del ICEA*, 9(17),51-53. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/issue/archive>
- Herrera, W., & Mahecha, I. (2018). Transparencia, razón pública y rendición de cuentas en las empresas. *Veritas*, 41, 39-68. 10.4067/s0718-92732018000300039
- Hernández; M., & Ochoa-Cortes, F. (2022). Participación comunitaria para combatir el dengue. *Publicación Semestral*, 10(20), 37-42. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/huejutla/issue/archive>
- Huanca-Arohuanca, J. (2021). El estado de la cuestión sobre la participación política en los jóvenes de la Nación Aymara - Perú. Un diálogo teórico desde sus actores. *Apuntes Universitarios*, 12(1), 16-52. 10.17162/au.v11i5.914
- Huapaya, Y. (2019). Gestión por procesos hacia la calidad educativa en el Perú. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 4(8), 243-261. 10.35381/r.k.v4i8.277
- Huayllani, M. (2018). *La gestión institucional y la calidad educativa de la Institución Educativa Patrón*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1815>
- Hurtado, J. (2015). *El proyecto de investigación*. Sypal.
- Innerarity, D. (2020). *Una teoría de la democracia compleja: gobernar en el siglo XXI*. Galaxia Gutenberg.
- Ínce, M. (2018). Accountability in Question: a Critical Review of Public Accountability. *Sayıstay Dergisi*, 110, 173-190.

- Instituto Interamericano de Derechos Humanos [IIDH]. (2012). *Poder, política y democracia*. Universidad de Costa Rica. <https://www.corteidh.or.cr/tablas/28806.pdf>
- Iza-López, K. (2018). Validación de un cuestionario para el análisis de la sensibilidad intercultural en el alumnado de educación superior. *Revista de Investigación Talentos*, 5(2), 60-67. 10.33789/talentos.5.84
- Jiménez, L. (2018). La política nacional de medicamentos en el contexto de América Latina. *Revista Cubana de Salud Pública*, 44(2), 398-421. <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/2018.v44n2/398-421/es>
- Jiménez-Díaz, J., Ruiloba-Núñez, J., & Collado-Campaña, F. (2021). Liderazgo político para un mundo nuevo: cambios globales y pandemia de la Covid-19. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Nacional Autónoma de México, Nueva Época*, 66(242), 109-141. 10.22201/fcpys.2448492xe.2021.242.76524
- Jodelet, D. (2019). La noción de lo común y las representaciones sociales. *Academia*, 612–629. [https://www.academia.edu/40284231/La\\_noci%C3%B3n\\_de\\_lo\\_com%C3%BAn\\_y\\_las\\_representaciones\\_sociales?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover\\_page](https://www.academia.edu/40284231/La_noci%C3%B3n_de_lo_com%C3%BAn_y_las_representaciones_sociales?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page)
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. McGraw Hill Interamericana.
- Klein, A. (2011). *Concepts and Principles of Democratic Governance and Accountability*. Konrad-Adenauer-Stiftung.
- Kymlicka, W., & Norman, W. (1997). El retorno del ciudadano. Una revisión de la producción reciente en teoría de la ciudadanía. *Ágora*, 1(7), 5–42. <https://www.researchgate.net/publication/320704341>
- León, E., & Zapata, J. (2020). *MSAC: el desafío de una nueva marca y su estructura de costos*. [Tesis de maestría, Universidad de Piura]. Repositorio Institucional. <https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/4907>



- León, J., & Cisneros, P. (2021). Competencias y recursos digitales para la enseñanza aprendizaje en educación básica superior. *Revista Cientific*, 6(20), 92–112. 10.29394/scientific.issn.2542-2987.2021.6.20.5.92-112
- León, L. (2021). El análisis jurídico y económico institucional. *Novum Jus*, 15(1), 223-250. 10.14718/NovumJus.2021.15.1.10
- López, C., & Alvarado-Bermúdez, L. (2017). Citizen participation as an axis of social development in the community. *Ágora De Heterodoxias*, 3(1), 22-45. <https://revistas.uclave.org/index.php/agora/article/view/188/81>
- Lugo, J. (2012). *Modelo para el control de la ejecución de proyectos basado en indicadores y lógica borrosa*. [Tesis de maestría, Universidad de las Ciencias Informáticas]. Repositorio institucional. <https://repositorio.uci.cu/handle/ident/7988>
- Luna, J., & Rovira, C. (2021). Castigo a los oficialismos y ciclo político de derecha en américa latina. *Revista Uruguay de Ciencias Políticas*, 30(1), 136-155. 10.26851/rucp.30.1.6
- Madanipour, A., Hull, A., & Healey, P. (2016). *The Governance of Place*. Routledge. <https://www.taylorfrancis.com/books/9781136254659/chapters/10.4324/9780203105665-15>
- Mallol, A. (2008). *Juan Casiano y la discreción*. [Tesis doctoral, Universidad Nacional de Cuyo]. Repositorio. [https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos\\_digitales/9856/tesis-casiano-def..pdf](https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/9856/tesis-casiano-def..pdf)
- Mariñez-Navarro, F. (2018). Tipos de rendición de cuentas en la administración pública: del modelo burocrático a la gobernanza colaborativa. *Revista Buen Gobierno*, 24. 10.35247/buengob\_24\_01
- Marshall, T. H. (1965). *Citizenship and Social Class*. Nueva York: Anchor
- Martín, I. (2022). Liderazgo en tiempos de desconfianza. *Diálogo Político*, (1), 30-39. <https://revista.dialogopolitico.org/wp-content/uploads/2022/02/Arti%CC%81culo-4.pdf>
- Martínez, E. (2003). *La rendición de cuentas con especial exámen en la tutela*. Editorial Dykinson.

- Marqués, J., Sester, A., Reyes, L., & Silva, S. (2019). Gestión del conocimiento en los servicios públicos: un modelo aplicado en una universidad pública. *Revista Pensamento & Realidad*, 34(3), 107-124. 10.23925/2237-4418.2019v34i3p107-124
- Matsiliza, N., & Zonke, N. (2017). Accountability and integrity as unique column of good governance. *Public and Municipal Finance*, 6(1), 75-82. 10.21511/pmf.06(1).2017.08
- Matute, C. (2018). Rendición de cuentas y la gobernanza (2012-2018). *Encrucijada, Revista Electrónica del Centro de Estudios en Administración Pública*, (29), 48-75. 10.22201/fcpys.20071949e.2018.29.63426
- Mayorga, F. (2018). Problemas de coordinación y coherencia en la política pública de modernización...del Poder Ejecutivo de Perú. *CLAD Reforma y Democracia*, 70, 127–162. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357559200005>
- Medina, A., Nogueira, D., Assafiri, Y., Medina, Y., & Hernández, A. (2020). De la documentación de procesos a su mejora y gestión. *Revista Cubana de Administración Pública y Empresarial*, 4(2), 206–224. <https://apye.esceg.cu/index.php/apye/article/view/130>
- Medina, E. (2016). Artículo de gobernabilidad y democracia. *Bonum Commune*, 1(0), 57–60. [http://www.bonum.iupyucatan.mx/wp-content/uploads/2016/06/06\\_Art%C3%ADculo\\_Gobernabilidad-y-Democracia.pdf](http://www.bonum.iupyucatan.mx/wp-content/uploads/2016/06/06_Art%C3%ADculo_Gobernabilidad-y-Democracia.pdf)
- Megino, D., & Lanzadera, E. (2020). El derecho a la desconexión digital: delimitación y análisis. Aplicación práctica en la administración pública. *Revista Vasca de Gestión de Personas y Organizaciones Públicas*, 18, 64-91. 10.47623/IVAP-RVGP.18.2020.04
- Mejía, O., & Jiménez, C. (2005). Nuevas teorías de la democracia, de la democracia formal a la democracia deliberativa. *Colombia Internacional*, 12–31. 10.7440/colombiaint62.2005.01
- Mejías, U., & Couldry, N. (2019). Colonialismo de datos: repensando la relación de los datos masivos con el sujeto contemporáneo. *Virtualis*, 10(18), 78–97. 10.2123/virtualis.v10i18.289

- Mena, M. (2020). El papel de la gestión documental en los procesos de rendición de cuentas. Apuntes para una ley cubana de transparencia y acceso a la información. *Revista Cubana de Información y Comunicación*, 9(23), 4-22.
- Montemayor-De la Galarza, D., Peña-Ramos, J., & Recuero-López, F. (2019). La participación política online de los jóvenes en México, España y Chile. *Comunicar*, 27(61), 78–87. 10.3916/C61-2019-07
- Michels, A., & De Graaf, L. (2017). Examining citizen participation: local participatory policymaking and democracy revisited. *Local Government Studies*, 43(6), 875-881. 10.1080/03003930.2017.1365712
- Morales, A., & Mosquera, J. (2019). *Turismo comunitario como alternativa de desarrollo local de Santa Cruz de Lorica Córdoba*. [Tesis de maestría, Universidad de la Salle]. Repositorio institucional. [https://ciencia.lasalle.edu.co/maest\\_gestion\\_desarrollo](https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo)
- Morales-Trapp, S. (2016). Participación ciudadana y accountability: Reflexiones sobre la experiencia comparada en Chile y Colombia. *Revista Jurídicas*, 13(2), 100-113. 10.17151/jurid.2016.13.2.8
- Morales, E., Núñez, I., & Delfín, M. (2011). Repensando desde el plano normativo la participación ciudadana en la gestión pública. *Revista Venezolana de Gerencia*, 11(35), 453-470. 10.31876/revista.v11i35.12877
- Moreno, C., Segatore, M., & Tabullo, Á. (2019). Empatía, conducta prosocial y bullying. Las acciones de los alumnos espectadores. *Estudios Sobre Educación*, 37, 113–134. 10.15581/004.37.113-134
- Morstadt, J., & Bello, M. (2018). Indicadores de impacto social para evaluación de proyectos de vinculación con la colectividad. *Económicas CUC*, 39(1), 105–116. 10.17981/econcuc.39.1.2018.07
- Muñoz, L. (2017). El acceso a la información pública en España como herramienta de participación ciudadana. *Asociación GIGAPP*, 1-6.
- Naciones Unidas [UN]. (s.f.). *Objetivo 17: Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible*. UN. Consultado el 05 de octubre de 2022. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/globalpartnerships/>

- Naciones Unidas Ecuador. (2016). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en Ecuador*. Consultado el 03 de octubre de 2022. <https://ecuador.un.org/es/sdgs>
- Naranjo, A., & Correa, F. (2020). La academia en acción: Aprendizaje basado en proyectos en entornos universitarios. *Boletín Redipe*, 9(1), 70–78. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/893/813>
- Navarro, A. (2009). Propuesta de ciclo de vida de los proyectos de desarrollo empresarial. *Revista de Arquitectura e Ingeniería*, 3(1).
- Navarro, C., Gallardo, I., & Weinstein, R. (2020). Estándares para la investigación sobre pruebas proyectivas y abuso sexual infantil. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación Psicológica*, 57(4), 5–25. 10.21865/RIDEP57.4.01
- Ocampo-González, A., & López-Andrada, C. (2020). Acontecimientos de Lectura: experiencia política y compromiso ético. *Alabe Revista de Investigación Sobre Lectura y Escritura*, 11(21), 1–21. 10.15645/Alabe2020.21.9
- Oliveras, B., & Sanmartí, N. (2009). La lectura como medio para desarrollar el pensamiento crítico. *Educación Química*, 20, 233-245. 10.1016/s0187-893x(18)30058-2
- Organización de Estados Americanos [OEA]. (2004). *Plan de acción. Para fortalecer la democracia, crear la prosperidad y desarrollar el potencial humano, nuestros gobiernos*. Participación Ciudadana. [https://issuu.com/pciudadana/docs/4\\_\\_2004\\_38.plan\\_accion\\_fortalecer\\_d](https://issuu.com/pciudadana/docs/4__2004_38.plan_accion_fortalecer_d)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCONU]. (2017). *Educación para los objetivos de Desarrollo Sostenible. Objetivos de aprendizaje*. UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000252423>
- Ortiz-Gómez, A., Nuñez-Espinoza, J., & Mejía-Castillo, W. (2019). La percepción social de la calidad y gestión del agua potable en el municipio de Las Vueltas, Chalatenango, El Salvador. *Tecnología y Ciencias del Agua*, 10(3), 124–155. 10.24850/j-tyca-2019-03-06
- Ozga, J. (2020). The politics of accountability. *Journal of Educational Change*, 21(1), 19-35. 10.1007/s10833-019-09354-2

- Parada, N., & Rodríguez, G. (2019). Eficiencia del sector bancario colombiano y chileno en la administración de los márgenes financieros. *Punto de Vista*, 10(5), 1–9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7018011>
- Paredes, F. (2020). Discreción judicial, razonabilidad y control de constitucionalidad. *Cuestiones Constitucionales*, 2020(42), 251–270. 10.222 01/ij.24484881e.2020.42.14343
- Paredes, M. (2016). La Rendición de Cuentas como mecanismo de transparencia para fortalecer la participación ciudadana. *Opinión Electoral, Gaceta de Análisis Político Electoral*, (12), 1-12. <http://institutodemocracia.gob.ec/wp-content/uploads/2019/11/Serie-Gaceta-No.-12-Abril-2016.pdf>
- Parsons, D. W. (2007). *Políticas públicas: una introducción a la teoría y la práctica del análisis de política pública*. Flacso-México
- Pazos, L. (2017). Política nacional de modernización de la gestión pública y rol de la contraloría general de la república. *Quipukamayoc*, 25(48), 61-69. 10.15381 /quipu.v25i48.13993
- Pérez, B., Sagner-Tapia, J., & Elgueta, H. (2020). Despenalización del aborto en Chile: una aproximación mixta desde la percepción del aborto en población comunitaria. *Gaceta Sanitaria*, 34(5), 485–492. 10.1016/j.gaceta.2018.11.004
- Pérez, E., Cruz, P., González, A., Galdámez, A., & Sierra, J. (2022). Panorámica jurisprudencial sobre el derecho de acceso a la información pública en el ámbito europeo. *UNED*, 1(113), 193–220. 10.13039/501100011033
- Pérez, J. (2015). Cultura de paz y resolución de conflictos: La importancia de la Mediación en la construcción de un Estado de Paz. *Ra Ximhai*, 11(1), 109-134. 10.35197/rx.11.01.2015.06.jp
- Pinho, M. (2020). Gobierno abierto y participación ciudadana . Algunas normas necesarias en Venezuela. *Derecho Global. Estudios sobre Derecho y Justicia*, 5(15), 63-88. 10.32870/dgedj.v5i15.255
- Pintor-Pirzkall, H. (2020). El papel de la cooperación alemana en las alianzas público-privadas para el desarrollo sostenible en América Latina.

*Iberoamerican Journal of Development Studies*, 9(2), 253-267. 10.26754/ojs\_ried/ijds.400

- Pommier, E. (2020). La confianza pública en Hannah Arendt. *Veritas*, 47(47), 59-80. 10.4067/S0718-92732020000300059
- Pont, J. (2016). Modelos innovadores de administración y gestión pública: Hacia la emergencia de nuevos paradigmas. *Gestión y Análisis de Políticas Públicas*, (16), 1-22. <https://www.redalyc.org/pdf/2815/281548814001.pdf>
- Quezada, M. (2022). *Diseño de una propuesta basada en el patrimonio gastronómico para el desarrollo sostenible del cantón Santa Elena. Ecuador, 2022* [Tesis doctoral, Universidad César Vallejo, Perú]. Repositorio institucional. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/95110>
- Quintana, I. (2018). Proyectos de participación: una revisión sistematizada de sus evaluaciones modalidad. *Documentos de Trabajo Social*, 61, 233-266.
- Ran, P., & Qi, H. (2018). Gobernanza colaborativa: las contingencias del poder compartido. *Estado Abierto*, 2(3), 47-90. <http://181.209.22.113/index.php/EA/article/view/61>
- Ramírez-Alujas, Á. (2021). *Gobernabilidad Efectiva en Tiempos de Incertidumbre: Innovaciones en Gobernabilidad Local en América Latina y el Caribe*. [https://www.academia.edu/48904504/Gobernabilidad\\_efectiva\\_en\\_tiempos\\_de\\_incertidumbre\\_Innovaciones\\_en\\_gobernabilidad\\_local\\_en\\_América\\_Latina\\_y\\_el\\_Caribe?auto=citations&from=cover\\_page](https://www.academia.edu/48904504/Gobernabilidad_efectiva_en_tiempos_de_incertidumbre_Innovaciones_en_gobernabilidad_local_en_América_Latina_y_el_Caribe?auto=citations&from=cover_page)
- Rayón, M. (2017). La globalización: su impacto en el estado-nación y en el derecho. *Revista Jurídica Derecho*, 7(8), 19-37. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2413-28102018000100003&script=sci\\_abstract&tlng=pt](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2413-28102018000100003&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Rebollar-Rebollar, S., Posadas-Domínguez, R., Rebollar-Rebollar, E., Hernández-Martínez, J., & González-Razo, F. (2020). Aportes a indicadores de evaluación privada de proyectos de inversión. *Revista Mexicana de Agronegocios*, 46, 444-461.10.22004/ag.econ.303885

- Redrobán, W. (2021). Los Principios del Estado Constitucional de Derechos y Justicia en el procedimiento legislativo en Ecuador. *Sociedad & Tecnología*, 4(S1), 227–239. 10.51247/st.v4iS1.131
- Resina, J., & Güemes, C. (2019). Instituciones abiertas y creación de confianza: experiencias desde España. *Revista de Gestión Pública*, 8(1), 43–70. 10.22370/rgp.2019.8.1.2189
- Ricardo, R. (2022). Relationship of responsive, efficiency and accountability to good corporate governance (literature review study). *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(6), 1167-1176.
- Ríos, A., Cortés, A., Suárez, M., & Fuentes, L. (2014). Accountability: Aproximación conceptual desde la filosofía política y la ciencia política. *Colombia Internacional*, 82, 261-288. 10.7440/colombiaint82.2014.10
- Ríos, J., & Cairo, H. (2018). Los discursos sobre la participación política en el proceso de paz en Colombia. *Araucaria*, 39, 317–339. 10.12795/araucaria.2018.i39.16
- Rodríguez, C. (2019). El colapso de la mediocracia: prensa digital, pluralismo y enmarcado colectivo. *Virtualis*, 10(19), 74–94. <http://ilitia.cua.uam.mx:8080/jspui/handle/123456789/366>
- Rodríguez-Saltos, E., Mayorga-Martínez, M., & Rodríguez-Gámez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Dominio de las Ciencias*, 6(2), 23-50. 10.23857/dc.v6i3.1205
- Rojas, D., & Sánchez, D. (2021). Empoderamiento de la ciudadanía a través de la participación ciudadana para un gobierno local integral. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 6036-6072. 10.37811/cl\_rcm.v5i4.758
- Rojas, M., Jaimes, L., & Valencia, M. (2018). *Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo Effectiveness, efficacy and efficiency in teamworks*. 39(6), 1–11. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n06/18390611.html#iden7>
- Rojas Sampedro, A. (2022). O papel educativo dos movimentos sociais em Espanha, entre o tardofranquismo e a transição democrática (1956-1982). *Sarmiento*.

*Revista Galego-Portuguesa de Historia da Educación*, 26, 137–159. 10.17979/srgphe.2022.26.0.9243

- Ruíz-Fuentes, D., Almaguer-Torres, R., Torres-Torres, I., & Hernández-Peña, A. (2014). La gestión por procesos, su surgimiento y aspectos teóricos. *Ciencias Holguín*, 20(1), 1-11. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181529931002>
- Ruvalcaba, E. (2019). Participación Ciudadana y Gobierno Abierto: comparando percepciones entre Sociedad Civil Organizada y Gobierno en el Estado de Jalisco, México. *Revista Buen Gobierno*, 27, 1-19. 10.35247/buengob\_27\_2
- Sáenz, K., Ramos, M., & Sylvain, B. (2020). La mediación comunitaria como estrategia de apropiación del desarrollo social. *Mediaciones Sociales*, 19, e72591. 10.5209/meso.72591
- Sáez, M. (2008). Luces y sombras de la calidad de la democracia en. *Revista de Derecho Electoral*, 6, 1-15. <http://200.91.158.32/bitstream/handle/123456789/4532/ALCANTARA%5b1%5d.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sager, F., Thomann, E., & Hupe, P. (2019). Accountability of Public Servants at the Street Level. *The Palgrave Handbook of the Public Servant*, 1-17. 10.1007/978-3-030-03008-7\_5-1
- Salas, L. (2015). *La rendición de cuentas en la gestión del sector público centralizado de Costa Rica* [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. Repositorio institucional. <https://eprints.ucm.es/id/eprint/28060/1/T35633.pdf>
- Salgado, S., Solís, R., & Montiel, D. (2020). Democracia, gobernabilidad y cohesión social. *Horizontes de la Contaduría en las Ciencias Sociales*, 13, 85–107. <https://revistahorizontes.uv.mx/index.php/horizont/article/view/31/39>
- Salvador, Y., Llanes, M., & Velázquez, R. (2017). Apuntes de la participación ciudadana, modelos y herramientas para su Gestión. *Revista Reflexiones*, 96(2), 83-92. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/reflexiones/article/view/32083/31768>
- Sánchez, J. (2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 18(43), 51-73. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?i>



d=67642415003

- Sánchez, M. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12(25),85-102, 1665-8140. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67611350006>
- Sandoval, A., González, V., & Madriz, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales. *Innovaciones Educativas*, 22(32), 65–77. 10.22458/ie.v22i32.2821
- Sanhueza, C., Sánchez, C., & Chinga, A. (2015). Democracia en Latinoamérica ¿Qué factores influyen en la satisfacción y apoyo a la democracia? *Fronteras*, 2(1), 85–113. <https://revistas.ufro.cl/ojs/index.php/fronteras/article/view/445>
- Sanz, A. (2022). *Cualidades del liderazgo político*. Crecimiento Político. <https://www.crecimientopolitico.com/2022/01/>
- Sartori, G. (1988). *Teoría de la democracia*. Alianza Universidad.
- Schedler, A. (2015) *¿Qué es la rendición de cuentas?* INAI. <https://www.seay.org.mx/public/download/pdf/blog/Que%20es%20la%20rendicion%20de%20cuentas.pdf>
- Schneider, C. (2007). *La participacion ciudadana en los gobiernos locales: contexto politico y cultura politica. un analisis comparado de Buenos Aires y Barcelona* [Tesis doctoral, Universidad Pompeu Fabra, España]. Repositorio. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/7245/tcs.pdf.pdf>
- Shah, S., Afsar, B., & Shahjehan, A. (2020). Unique contextual conditions affecting coworker knowledge sharing and employee innovative work behaviors. *Revista de Psicología del Trabajo y de Las Organizaciones*, 36(2), 125-134. 10.5093/jwop2020a12
- Silva, F., & Martínez, G. (2019). La justicia alternativa como derecho humano. *Jurídicas CUC*, 15(1), 263–284. 10.17981/juridcuc.15.1.2019.10
- Simonofski, A., Snoeck, M., Cromptvoets, J., Habra, N., & Vanderose, B. (2017). Reexamining e-participation: systematic literature review on citizen participation in e-government service delivery. *Conference: Americas Conference on Information Systems*. <https://www.researchgate.net/publication>

/319104239\_Reexamining\_E-participation\_Systematic\_Literature\_Review\_on\_Citizen\_Participation\_in\_E-government\_Service\_Delivery

- Sossa, A., Olivos, F., & Brange, A. (2019). Participación comunitaria, confianza y percepción de derechos en Latinoamérica y el Caribe: evidencia de 18 países. *Nuestramérica*, 7(14), 228–257. <https://www.redalyc.org/journal/5519/551960420011/551960420011.pdf>
- Spano, P. (2016). El principio de transparencia de la gestión pública en el marco de la teoría del buen gobierno y la buena administración. La transformación de la administración pública para la tutela de los derechos fundamentales a propósito de la provincia de Santa Fe. *Revista Digital de la Asociación Argentina de Derecho Administrativo*, 15, 225-268. 10.14409/aada.v0i15.6071
- Suárez-Villegas, J., Rodríguez-Martínez, R., & Ramon-Vegas, X. (2020). Pluralismo informativo en la era de la deliberación digital: percepciones de periodistas y ciudadanos. *Profesional de La Información*, 29(5), 1–15. 10.3145/epi.2020.sep.25
- Surasky, P., & Hofburg, N. (2019). Transparencia y rendición de cuentas como imperativos de la democracia. *REDIC*, 2(2), 55-67.
- Tafur-Puerta, J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista Científica de Sistemas e Informática*, 2(1), 2-15. 10.51252/rcsi.v2i1.274
- Tamez-Garza, S., Montesinos-Julve, V., Carrera-Sánchez, M., & Alberto, L. (2018). La rendición de cuentas del sector público en el entorno internacional. *EFAN*, 279-288.
- Theocharis, Y., & Van Deth, J. (2016). The continuous expansion of citizen participation: a new taxonomy. *European Political Science Review*, 10(1), 139-163. 10.1017/S1755773916000230
- Tomassini, L. (1996). El proceso de globalización y sus impactos socio-políticos. *Estudios Internacionales*, 29(115), 315-353. 10.5354/0719-3769.1996.15051
- Tornos, J., Arroyo, A., Martínez, M., & López, J. (2012). *Transparencia, rendición de cuentas y la gobernanza agenda común para la cohesión social*

*participación: una en América Latina*. Programa URB-AL III.

- Vaca, H. (2013). Participación de los ciudadanos Citizen participation in conflict management. *Revista Derecho del Estado*, (31), 297-346. <http://www.scielo.org.co/pdf/rdes/n31/n31a10.pdf>
- Valseca, M.. (2009). Los valores en la educación. *Innovación y Experiencias Educativas*, 2(19), 1-8. [https://www.academia.edu/18612637/PILAR\\_VALSECA\\_2?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover\\_page](https://www.academia.edu/18612637/PILAR_VALSECA_2?bulkDownload=thisPaper-topRelated-sameAuthor-citingThis-citedByThis-secondOrderCitations&from=cover_page)
- Vásquez, F., Rodríguez, J., & Gómez, J. (2019). La gestión de información para medir la capacidad investigadora de una institución de educación superior. *Espacios*, 40(8). <https://red.uao.edu.co/handle/10614/11515>
- Vélez, H., Paz, L., & Hernández, E. (2019). Gobernabilidad, participación y desarrollo local. El caso de los Gobiernos Autónomos Descentralizados del Ecuador. *Revista Conrado*, 15(70), 25-30. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000500025](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000500025)
- Vinueza-Franco, J., & Robalino-Muñoz, R. (2020). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Ciencias Económicas y Empresariales*, 5(16), 14-38. 10.23857/fipcaec.v5i14.158
- Waddington, H., Sonnenfeld, A., Finetti, J., Gaarder, M., & Stevenson, J. (2019). *Does incorporating participation and accountability improve development outcomes? Meta-analysis and framework synthesis*. 3ie Systematic Review 43: International Initiative for Impact Evaluation, (3ie), 1-290. 10.23846/SR00043
- Wiesenfeld, E. (2015). Las intermitencias de la participación comunitaria: Ambigüedades y retos para su investigación y práctica. *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 5(2), 335-387.
- Xifra, J. (2020). Comunicación corporativa, relaciones públicas y gestión del riesgo reputacional en tiempos del Covid-19. *Profesional de La información*, 29(2). 10.3145/epi.2020.mar.20
- Yela, R., Forteza, S., & Ortiz, M. (2014). La participación ciudadana en la gestión

pública local. El caso de los gobiernos autónomos descentralizados en Ecuador. *Observatorio Iberoamericano del Desarrollo Local y la Economía Social (OIDLES)*, 8(17), 1-18. <https://www.eumed.net/rev/oidles/17/gestion-publica.pdf>

Zalbidea, D. (2016). *Transparencia y rendición de cuentas en el ordenamiento canónico: dar razón de la misericordia* [Tesis doctoral, Universidad de Navarra]. Repositorio institucional. <https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/41261/1/tesis%20diego%20zalbidea%20cd.pdf>

Zapata, P. (2015). *Contabilidad General con base en Normas Internacionales de Información Financiera*. En S. Gallardo (Ed.), *Syria Studies* (8va Ed.), 7(1). Alfaomega Colombiana S.A. [https://www.researchgate.net/publication/269107473\\_What\\_is\\_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars\\_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625](https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civilwars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625)

Ziccardi, A. y Homero R. (1997). *Metodología de evaluación del desempeño de los gobiernos locales en ciudades mexicanas*. IIS-UNAM.

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de consistencia

**Título:** La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES	MÉTODOS
<p><b>Problema general</b> ¿Cómo estaría diseñado una propuesta innovadora de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>P<sub>1</sub></b> ¿Cuáles serían las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023?</p> <p><b>P<sub>2</sub></b> ¿Cuál es la percepción sobre la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023?</p> <p><b>P<sub>3</sub></b> ¿En qué medida se explica la influencia efectiva de participación ciudadana en la rendición de cuentas</p>	<p><b>Hipótesis general</b> H<sub>G</sub>: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 H<sub>o</sub>: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana no permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b></p>	<p><b>Objetivo General</b> <b>O<sub>G</sub></b>: Diseñar un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el 2023. <b>Objetivos específicos:</b> <b>O<sub>1</sub></b>: Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023 <b>O<sub>2</sub></b>: Diagnosticar la percepción acerca de la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023 <b>O<sub>3</sub></b>: Explicar la influencia efectiva de participación ciudadana en la</p>	<p>Participación ciudadana</p> <p>Rendición de cuentas</p>	<p>Teoría de la participación ciudadana Kymlicka &amp; Norman (1997); (Marshall, 1965).</p> <p>Teoría de la democracia (Espinoza, 2017); (Sartori, 1988); (Innerarity, 2020). Modelos de participación ciudadana (Salvador et al., 2017).</p> <p>Teoría de la política pública (Parsons, 2007). La rendición de cuentas dentro de las instancias públicas (Flores et al., 2019). La rendición de cuentas como mecanismo de control (Paredes, 2016).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementación de proyecto</li> <li>- Concientización comunitaria</li> <li>- Acceso a la información</li> <li>- Gestión de resolución de conflictos</li> <li>- Democracia</li> <li>- Liderazgo</li> <li>- Alianzas</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparencia</li> <li>- Eficiencia</li> <li>- Sensibilidad</li> <li>- Integridad</li> <li>- Responsabilidad</li> <li>- Equidad</li> <li>- Confianza pública</li> </ul>	<p><b>Diseño:</b> No experimental. Con enfoque cuantitativo. Según el nivel del estudio fue descriptiva, ya que se establecieron descripciones completas sobre la situación, sin tener la necesidad de buscar causas y consecuencias. A su vez, se pudo medir las características sin la necesidad de detenerse a valorarlos (Batthyány et al., 2011; Bernal, 2010). El método empleado fue el hipotético deductivo, debido a que enfatiza la teoría, la interpretación y la abstracción antes de recopilar datos permitiendo plantear observaciones y uso de experimentos (Guerrero &amp; Guerrero, 2014; Hernández Sampieri &amp; Mendoza, 2018).</p> <p><b>Población:</b> 691</p> <p><b>Muestra:</b> Si</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos:</b> Cuestionario.</p>

<p>del cantón Riobamba, Ecuador ?</p> <p><b>P4</b> ¿Cómo estaría planteado un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana que permita explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023?</p> <p><b>P5</b> ¿Cómo estaría formulado el modelo funcional que incluya procesos propios de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador que mejore la rendición de cuentas para el año 2023?</p>	<p>H1: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión transparencia.</p> <p>H2: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión eficiencia.</p> <p>H3: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos</p>	<p>rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador.</p> <p><b>O4:</b> Plantear un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana que permita explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023</p> <p><b>O5:</b> Formular un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023.</p>				<p><b>Métodos de análisis de datos:</b> SPSS versión 25.</p>
--	--	---	--	--	--	--

	<p>relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 su dimensión Sensibilidad.</p> <p>H4: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión integridad.</p> <p>H5: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión responsabilidad.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

	<p>H6: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión equidad.</p> <p>H7: El planteamiento de un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana permitirá explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba para el año 2023 en su dimensión confianza pública.</p>					
--	---	--	--	--	--	--



## Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

### Matriz operacional sobre participación ciudadana

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación ciudadana	Supuestos en el cual los ciudadanos aportan abiertamente hacia la construcción de políticas públicas, a partir del conjunto de recursos de la sociedad, para solventar diversas adversidades en concordancia con el Estado como parte de un sistema democrático. Es considerado como un proceso de toma de decisiones integradas por instituciones públicas y ciudadanía, para generar un verdadero sentido de participación integral (González, 2020).	Proceso en el cual los ciudadanos, directamente o a través de manifestaciones conjuntas, influyen en determinados procesos gubernamentales, que se dimensionan en conocimiento, profundidad y satisfacción en pro de mejorar el buen vivir ciudadano (Sánchez, 2015).	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	Ordinal
				Aceptación de proyectos	
			Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	
			Acceso a la información	Obtención adecuada de información	
			Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	
				Participantes	
			Democracia	Pluralismo	
				Participación política	
			Liderazgo	Empatía	
			Alianzas	Coherencia institucional	
Intercambio de conocimientos					

### Matriz operacional sobre rendición de cuentas

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Rendición de cuentas</b>	La rendición de cuentas es una relación entre un actor y un foro, en la que el primero explica y justifica la conducta y, el segundo, emite juicios como mecanismo de control social, brindándole a la ciudadanía información necesaria para auditar las acciones u omisiones de los entes públicos (Salas, 2015).	Medio para dirigir y corregir esfuerzos y desempeño (individual y grupal) con el propósito de fomentar conductas sociales, consideradas como el adhesivo unificador de principios fundamentales, necesarios para el funcionamiento efectivo de los sistemas en cualquiera de sus ámbitos (Ríos et al., 2014).	Transparencia	Comunicación	Ordinal
				Disponibilidad de información	
			Eficiencia	Márgenes operativos	
				Recursos	
				Datos	
			Sensibilidad	Percepción comunitaria	
				Capacidad de respuesta	
			Integridad	Valores	
				Capacidad moral	
			Responsabilidad	Procedimientos	
				Procesos	
				Políticas	
			Equidad	Justicia	
				Prestación de servicios	
			Confianza pública	Discreción	
Autonomía					

### Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos y ficha técnica



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSGRADO-UCV**

#### **Cuestionario: Participación ciudadana**

Andrés Gustavo Loza Torres  
(2023)

Estimado(a), con el presente cuestionario se pretende obtener información sobre determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba. Solicitamos su colaboración respondiendo todas las preguntas. No hay respuesta correcta o incorrecta, no se requiere datos personales, solo se desea que se responda con toda honestidad.

Agradecemos su participación en este estudio.

**Instrucciones:** Lea detenidamente y responda los ítems, marcando con una "X" la alternativa que creas conveniente, para cada situación presentada.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEM	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
1	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
2	¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?					
3	¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?					
4	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?					

5	¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?					
6	¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?					
7	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?					
8	¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?					
9	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?					
10	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?					
11	¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?					
12	¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?					
13	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?					
14	¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
15	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?					
16	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?					
17	¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?					
18	¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?					
19	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones devenidas desde los ciudadanos del cantón?					
20	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?					
21	¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?					
22	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?					
23	¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?					
24	¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?					
25	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?					
26	¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?					

27	¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?					
28	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?					
29	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?					
30	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?					
31	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?					
32	¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?					
33	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?					

## Ficha técnica del cuestionario de participación ciudadana para la ciudadanía del cantón Riobamba

1. Nombre del instrumento: cuestionario de participación ciudadana.
2. Autor: Andrés Loza.
3. Objetivo: determinar las características inherentes del proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba.
4. Normas de aplicación: responda de acuerdo con su consideración cada pregunta, considerando el significado de la codificación de respuesta.
5. Usuarios: Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador.
6. Unidades de análisis: 691 representante ciudadanos del cantón Riobamba, Ecuador.
7. Modo de aplicación: *Google forms* (en línea).
8. Opciones de codificación acerca de las respuestas de los ítems del cuestionario: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo, Muy de acuerdo
9. Estructura del instrumento

Dimensión	Indicador	Ítems	1	2	3	4	5
<b>Implementación de proyecto</b>	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?					
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?					
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?					

		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?					
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?					
<b>Concientización comunitaria</b>	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?					
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?					
<b>Acceso a la información</b>	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?					
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?					
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?					
<b>Gestión de resolución de conflictos</b>	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?					
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?					
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga					

		facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?					
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?					
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?					
<b>Democracia</b>	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones venidas desde los ciudadanos del cantón?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?					
		¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?					
	Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?					
		¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?					
		¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?					
<b>Liderazgo</b>	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?					
		¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?					
		¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?					
<b>Alianzas</b>	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?					



		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?					
	Intercambio de conocimientos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?					
		¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?					

## 10. Validez de los instrumentos

### 10.1. Validez de contenido

La validez de contenido del cuestionario fue otorgada por cinco expertos, las cuales confirmaron la aplicación para la obtención de los resultados acerca de la participación ciudadana por parte de los pobladores existentes en el cantón Riobamba. El instrumento constó de 33 ítems distribuidos por siete dimensiones y 11 indicadores. La valoración indicada por cada experto fue la siguiente: el Doctor Horma Julio otorgó 96 puntos (excelente); la Doctora Reyes Gina con 98 puntos (excelente); el Doctor Silva Efraín 99 puntos (excelente); la Doctora Génesis Bermello 98 puntos (excelente); y la Doctora Janet Huari con 94 puntos (excelente) (Ver Anexo 8).

### 10.2. Validez de constructo

Los resultados de índices correlacionales ítem con el total son validados por el grado en que cada uno mide lo mismo que la puntuación total reportados, es decir, el patrón de respuestas dado por el conjunto de ítems (33) estiman la teoría sobre el sistema de control (Kerlinger & Lee, 2002. p. 616) con valores  $r > ,300$  (\*\*) (\*) significativos (Ver tabla 9).

*Validez de constructo, índices correlacionales ítem total sobre la participación ciudadana de la ciudadanía*

ÍTEMS	r<0,05	Sig.
<b>IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS</b>		
¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,614**	0,000
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	,675**	0,000
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	,694**	0,000
¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?	,705**	0,000
¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?	,532**	0,000
¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?	,700**	0,000
<b>CONCIENTIZACIÓN HUMANA</b>		
¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?	,567**	0,000
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?	,737**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?	,687**	0,000
<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?	,761**	0,000
¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?	,724**	0,000
¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?	,751**	0,000
<b>GESTIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?	,759**	0,000

¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?	,737**	0,000
¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?	,784**	0,000
¿Considera usted como miembro de los mecanismos participativos ciudadanos que el GAD de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?	,772**	0,000
¿Piensa usted como integrante de los mecanismos participativos ciudadanos que el GAD de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?	,743**	0,000
¿La participación ciudadana en el GAD de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?	,745**	0,000

---

#### DEMOCRACIA

¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?	,734**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?	,745**	0,000
¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?	,693**	0,000
¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?	,684**	0,000
¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?	,721**	0,000
¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?	,716**	0,000

---

#### LIDERAZGO

¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?	,721**	0,000
¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?	,707**	0,000
¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?	,736**	0,000

---

#### ALIANZAS

¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?	,750**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?	,721**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?	,681**	0,000
¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?	,745**	0,000

¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?	,738**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?	,749**	0,000

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 11. Confiabilidad

Los resultados inherentes a la proporcionalidad de la varianza verdadera en relación a la totalidad entre ellas, se obtuvo por medio de la aplicación metodológica estadística de consistencia interna Alpha de Cronbach. En este sentido, para los valores derivativos de la aplicación de consistencia interna los hallazgos encontrados desde la ciudadanía compuesto por 33 ítems, los datos fueron para la implementación proyecto 0,861 (6 ítems); concientización humana 0,719 (3 ítems); Acceso a la información 0,828 (3 ítems); gestión de resolución de conflictos 0,896 (6 ítems); democracia 0,874 (6 ítems); liderazgo 0,851 (3 ítems); alianzas 0,899 (6 ítems). El valor Alpha total fue de 0,970; por lo tanto, se observa que los valores arrojados por cada dimensión son iguales o inferiores al valor del instrumento (Kerlinger & Lee, 2002. p. 601) (Ver tabla 10).

*Estimación de la confiabilidad del cuestionario sobre los ciudadanos de la variable participación ciudadana. Método de consistencia interna Alpha de Cronbach eliminando ítems por dimensión*

ÍTEMS	R $\geq$ 0,300	$\alpha$
IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS		0,861
¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	0,644	0,840
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	0,718	0,826
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?	0,708	0,828
¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?	0,701	0,829
¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?	0,552	0,856
¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?	0,600	0,848
CONCIENTIZACIÓN HUMANA		0,719

¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?	0,484	0,697
¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?	0,608	0,542
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?	0,529	0,642
<b>ACCESO A LA INFORMACIÓN</b>		<b>0,828</b>
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?	0,681	0,767
¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?	0,692	0,756
¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?	0,684	0,764
<b>GESTIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</b>		<b>0,896</b>
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?	0,707	0,880
¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?	0,715	0,878
¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?	0,746	0,874
¿Considera usted como miembro de los mecanismos participativos ciudadanos que el GAD de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?	0,758	0,872
¿Piensa usted como integrante de los mecanismos participativos ciudadanos que el GAD de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?	0,715	0,878
¿La participación ciudadana en el GAD de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?	0,678	0,884
<b>DEMOCRACIA</b>		<b>0,874</b>
¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones devenidas desde los ciudadanos del cantón?	0,708	0,846
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?	0,707	0,847
¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?	0,634	0,859
¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?	0,645	0,858
¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?	0,694	0,849
¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?	0,669	0,853
<b>LIDERAZGO</b>		<b>0,851</b>

¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?	0,685	0,826
¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?	0,742	0,771
¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?	0,736	0,778
<b>ALIANZAS</b>		<b>0,899</b>
¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?	0,699	0,886
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?	0,731	0,881
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?	0,702	0,885
¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?	0,739	0,880
¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?	0,759	0,876
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?	0,726	0,881
<b>Alfa Total</b>		<b>0,970</b>

## 12. Escala de interpretación

Los puntajes directos obtenidos por variable determinados desde la matriz de datos, por intermedio de las respuestas emitidas por los informantes y, clasificados y calculados por dimensiones e indicadores, posteriormente fueron transformados recodificando la variable a porcentajes de logro con base a 100%.

*Escala de interpretación de los puntajes directos participación ciudadana*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nivel de valoración		
			Bajo	Medio	Alto
Participación ciudadana	Implementación de proyectos	Ejecución de proyectos. Aceptación de proyectos.			
	Concientización humana	Contribución comunitaria.			
	Acceso a la información	Obtención adecuada de. información			
	Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información. Participantes.	0% - 50%	51% - 75%	76% - 100%
	Democracia	Pluralismo. Participación política.			
	Liderazgo	Empatía.			
	Alianzas	Coherencia institucional. Intercambio de conocimientos			



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO-UCV

**Cuestionario: Rendición de cuentas**

Andrés Gustavo Loza Torres  
(2023)

Estimado(a), con el presente cuestionario se pretende obtener información sobre determinar las características inherentes al proceso de rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador. Solicitamos su colaboración respondiendo todas las preguntas. No hay respuesta correcta o incorrecta, no se requiere datos personales, solo se desea que se responda con toda honestidad.

Agradecemos su participación en este estudio.

**Instrucciones:** Lea detenidamente y responda los ítems, marcando con una "X" la alternativa que creas conveniente, para cada situación presentada.

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	ÍTEMS	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
1	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?					
2	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?					
3	¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
4	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?					
5	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?					
6	¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?					



7	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?					
8	¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?					
9	¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
10	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?					
11	¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?					
12	¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?					
13	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?					
14	¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?					
15	¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?					
16	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?					
17	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?					
18	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?					
19	¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?					
20	¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?					
21	¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?					
22	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?					
23	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?					
24	¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?					
25	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?					
26	¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?					
27	¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?					

28	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?						
29	¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						
30	¿Los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						
31	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						
32	¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						
33	¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						
34	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						
35	¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						
36	¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						
37	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						
38	¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						
39	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?						
40	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?						
41	¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						
42	¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?						
43	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?						
44	¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?						
45	¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						
46	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?						
47	¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						
48	¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?						

### Ficha técnica del cuestionario de rendición de cuentas

1. Nombre del instrumento: cuestionario sobre rendición de cuentas.
2. Autor: Andrés Loza.
3. Objetivo: diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.
4. Normas de aplicación: responda de acuerdo con su consideración cada pregunta, considerando el significado de la codificación de respuesta.
5. Usuarios: Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador.
6. Unidades de análisis: 691 representantes ciudadanos del cantón Riobamba, Ecuador.
7. Modo de aplicación: *Google forms* (en línea).
8. Opciones de codificación acerca de las respuestas de los ítems del cuestionario: Muy en desacuerdo, En desacuerdo, Indeciso, De acuerdo, Muy de acuerdo
9. Estructura del instrumento.

Dimensión	Indicador	Ítems	Opciones de respuesta				
			1	2	3	4	5
<b>Transparencia</b>	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?					
		¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?					
		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?					

		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?					
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?					
<b>Eficiencia</b>	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?					
		¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?					
		¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
	Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?					
		¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?					
		¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?					
	Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?					
		¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?					

		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?					
<b>Sensibilidad</b>	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?					
	Capacidad de respuesta	¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?					
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?					
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?					
<b>Integridad</b>	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?					
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?					
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?					

	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?					
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?					
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?					
<b>Responsabilidad</b>	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?					
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?					
	Procesos	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?					
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?					
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
	Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?					
		¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba					

		relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?					
		¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?					
<b>Equidad</b>	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?					
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?					
		¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?					
	Prestación de servicios	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?					
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?					
<b>Confianza pública</b>	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?					
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba					

		aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?					
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?					
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?					
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?					

## 10. Validez de los instrumentos

### 10.1. Validez de contenido

La validez de contenido del cuestionario fue otorgada por cinco expertos, las cuales confirmaron la aplicación para la obtención de los resultados acerca de la rendición de cuentas por parte de los pobladores existentes en el cantón Riobamba. El instrumento constó de 48 ítems distribuidos por siete dimensiones y 16 indicadores. La valoración indicada por cada experto fue la siguiente: el Doctor Horma Julio otorgó 96 puntos (excelente); la Doctora Reyes Gina con 99 puntos (excelente); el Doctor Silva Efraín 97 puntos (excelente); la Doctora Génesis Bermello 97 puntos (excelente); y la Doctora Janet Huari con 95 puntos (excelente) (Ver Anexo 5).

### 10.2. Validez de constructo

Los resultados de índices correlacionales ítem con el total son validados por el grado en que cada uno mide lo mismo que la puntuación total reportados, es decir, el patrón de respuestas dado por el conjunto de ítems (48) estiman la teoría sobre la rendición de cuentas (Kerlinger & Lee, 2002. p. 616) con valores  $r > ,300$  (\*\*) (\*) significativos.



*Validez de constructo e índices correlacionales sobre los ítems totales de la rendición de cuentas*

ÍTEMS	r<0,05	Sig.
<b>TRANSPARENCIA</b>		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?	,726**	0,000
¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?	,724**	0,000
¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,695**	0,000
¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?	,755**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?	,732**	0,000
¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?	,742**	0,000
<b>EFICIENCIA</b>		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?	,735**	0,000
¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?	,747**	0,000
¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,734**	0,000
¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?	,742**	0,000
¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	,743**	0,000
¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	,745**	0,000
¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?	,740**	0,000
¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?	,765**	0,000
¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de	,766**	0,000

Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?

---

**SENSIBILIDAD**

---

¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?	,745**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?	,757**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?	,767**	0,000
¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?	,731**	0,000
¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?	,779**	0,000
¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?	,760**	0,000

---

**INTEGRIDAD**

---

¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?	,764**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?	,801**	0,000
¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?	,739**	0,000
¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?	,743**	0,000
¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	,757**	0,000
¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	,784**	0,000

---

**RESPONSABILIDAD**

---

¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?	,748**	0,000
¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,767**	0,000
¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?	,737**	0,000

¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?	,757**	0,000
¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?	,759**	0,000
¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,719**	0,000
¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?	,740**	0,000
¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?	,728**	0,000
¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?	,724**	0,000

---

#### EQUIDAD

¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?	,754**	0,000
¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?	,746**	0,000
¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?	,781**	0,000
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?	,750**	0,000
¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,704**	0,000
¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?	,773**	0,000

---

#### CONFIANZA PÚBLICA

¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?	,725**	0,000
¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?	,716**	0,000
¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,671**	0,000
¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?	,637**	0,000

¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?	,728**	0,000
¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?	,687**	0,000

\*\*La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

## 11. Confiabilidad

Los resultados proporcionales de la varianza verdadera respecto a la totalidad entre ellas, se obtuvo a través del método de consistencia interna Alpha de Cronbach. Para el instrumento aplicado a la ciudadanía del cantón Riobamba respecto a la variable rendición de cuenta que consta de 48 ítems, la transparencia 0,906 (6 ítems); eficacia 0,930 (9 ítems); sensibilidad 0,905 (6 ítems); integridad 0,907 (6 ítems); responsabilidad 0,925 (9 ítems); equidad 0,899 (6 ítems); confianza pública 0,882 (6 ítems). El valor Alpha total fue de 0,982; por lo tanto, se observa que los valores arrojados por cada dimensión son iguales o inferiores al valor del instrumento (Kerlinger & Lee, 2002. p. 601).

ÍTEMS	r≥0,300	α
<b>TRANSPARENCIA</b>		<b>0,906</b>
¿El GAD de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los mecanismos de participación ciudadana?	0,801	0,881
¿Por lo general el GAD de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?	0,799	0,881
¿Usted como parte del sistema de los mecanismos participativos tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del GAD de Riobamba?	0,721	0,892
¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el GAD de Riobamba hacia los mecanismos de participación ciudadana?	0,732	0,891
¿El GAD de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?	0,744	0,889
¿Usted como parte de los mecanismos participativos tiene la oportunidad de discutir con el GAD de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?	0,652	0,902
<b>EFICIENCIA</b>		<b>0,930</b>
¿El GAD de Riobamba de sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?	0,721	0,923
¿Los márgenes operativos que presenta el GAD de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?	0,759	0,921

¿Usted como parte de los mecanismos participativos conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del GAD de Riobamba?	0,751	0,921
¿Con qué frecuencia el GAD de Riobamba utiliza las ideas devenidas desde los diversos mecanismos de participación ciudadana para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?	0,755	0,921
¿Los recursos materiales empleados por el GAD de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	0,726	0,923
¿Los recursos económicos empleados por el GAD de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?	0,753	0,921
¿Se podría decir que el GAD de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?	0,726	0,923
¿Existe una comunicación de datos constantes entre el GAD de Riobamba y los mecanismos de participación ciudadana?	0,750	0,921
¿Usted como miembro de los mecanismos participativos ciudadanos tiene acceso a la data que maneja el GAD de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?	0,732	0,922
<b>SENSIBILIDAD</b>		<b>0,905</b>
¿Piensa que el personal que labora en el GAD de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?	0,706	0,893
¿El GAD de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?	0,741	0,887
¿El GAD de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?	0,776	0,882
¿Las diferentes divisiones existentes en el GAD de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?	0,718	0,891
¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?	0,764	0,884
¿Los sistemas procedimentales instaurados en el GAD de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?	0,724	0,890
<b>INTEGRIDAD</b>		<b>0,907</b>
¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el GAD de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?	0,690	0,898
¿El GAD de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?	0,787	0,884
¿Los valores que se distinguen en el GAD de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?	0,746	0,890
¿Usted como integrante de los mecanismos participativos ciudadanos se encuentra satisfecho con la ética que muestra el GAD de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?	0,740	0,891
¿Las actuaciones sociales realizadas por el GAD de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	0,755	0,889
¿Las actuaciones humanas realizadas por el GAD de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?	0,740	0,891
<b>RESPONSABILIDAD</b>		<b>0,925</b>

¿El GAD de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a los mecanismos de participación ciudadana del cantón?	0,718	0,917
¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del GAD de Riobamba?	0,760	0,914
¿Los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del GAD de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?	0,706	0,918
¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?	0,747	0,915
¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con los mecanismos de participación del cantón?	0,741	0,915
¿Usted como parte de los mecanismos de participación ciudadana tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del GAD de Riobamba?	0,714	0,917
¿Los cambios que el GAD de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por los mecanismos de participación ciudadana?	0,747	0,915
¿Las políticas emitidas por el GAD de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con los mecanismos de participación ciudadana?	0,718	0,917
¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el GAD de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?	0,700	0,918
<b>EQUIDAD</b>		<b>0,899</b>
¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del GAD de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?	0,695	0,886
¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?	0,721	0,882
¿La rendición de cuentas en el GAD de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?	0,766	0,875
¿El GAD de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con los mecanismos de participación ciudadana en torno al presupuesto a emplear en el cantón?	0,755	0,876
¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del GAD de Riobamba?	0,669	0,889
¿Usted como parte de los mecanismos de participación ciudadana piensa que los servicios prestados por el GAD de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?	0,746	0,878
<b>CONFIANZA PÚBLICA</b>		<b>0,882</b>
¿El comportamiento de los empleados en el GAD de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?	0,663	0,866
¿La rendición de cuentas que presenta el GAD de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?	0,690	0,862
¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del GAD de Riobamba?	0,696	0,861

¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el GAD de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?	0,659	0,867
¿Usted como parte de los mecanismos de participación ciudadana siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?	0,713	0,858
¿Las acciones que toma el GAD de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?	0,728	0,855
<b>RENDICIÓN DE CUENTAS</b>		<b>0,982</b>

## 12. Escala de interpretación

Los puntajes directos obtenidos por variable determinados desde la matriz de datos, por intermedio de las respuestas emitidas por los informantes, clasificados y calculados por dimensiones e indicadores, posteriormente fueron transformados recodificando la variable a porcentajes de logro con base a 100%.

### *Escala de interpretación de los puntajes directos rendición de cuentas*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Nivel de valoración		
			Bajo	Medio	Alto
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación. Disponibilidad de información.			
	Eficiencia	Márgenes operativos. Recursos. Datos.			
	Sensibilidad	Percepción comunitaria.			
	Integridad	Capacidad de respuesta.			
	Responsabilidad	Valores. Capacidad moral.	0% - 50%	51% - 75%	76% - 100%
	Equidad	Procedimientos. Procesos. Políticas.			
	Confianza pública	Justicia. Prestación de servicios.  Discreción. Autonomía.			

#### Anexo 4.- Esquema de diseño

**Título:** La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador, 2023.

**Objetivo general:** Diseñar un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador : para el 2023

Objetivo específico	Problema específico	Nivel de conocimiento	Variables	Unidad de estudio (informantes)	Diseño	Fuente	Técnica de recolección de datos	Instrumento	Técnica de análisis
Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023	¿Cuáles serían las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023?	Descriptivo	<b>Variable independiente:</b> Participación ciudadana, dimensiones e indicadores	Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador	Tipo de investigación básica (Concytec, 2019). Proyectiva (Hurtado de Barrera, 2010).	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	Encuesta	Cuestionario	Descriptiva: Tablas de distribución de frecuencia, porcentajes.
Diagnosticar la percepción acerca de la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023	¿Cuál es la percepción sobre la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador y detectar los escenarios que deben ser atendidos en el diseño de la propuesta para el 2023?	Descriptivo	<b>Variable Dependiente:</b> Rendición de cuentas, dimensiones y indicadores	Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador	Tipo de investigación básica (Concytec, 2019). Proyectiva (Hurtado de Barrera, 2010).	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	Encuesta	Cuestionario	Descriptiva: Tablas de distribución de frecuencia, porcentajes.



**Objetivo general:** Diseñar un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el 2023

Objetivo específico	Problema específico	Nivel de conocimiento	Variables	Unidad de estudio (informantes)	Diseño	Fuente	Técnica de recolección de datos	Instrumento	Técnica de análisis
Explicar la influencia efectiva de participación ciudadana en la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador.	¿En qué medida se explica la influencia efectiva de participación ciudadana en la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador?	Explicativo	<p><b>Variable independiente:</b> Participación ciudadana, dimensiones e indicadores</p> <p><b>Variable Dependiente:</b> Rendición de cuentas, dimensiones y e indicadores</p>	Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador	Tipo de investigación básica (Concytec, 2019).  Proyectiva (Hurtado de Barrera, 2010).	Ídem	Ídem	Ídem	Coefficiente Pseudo R cuadrado Nagelkerke
Plantear un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana que permita explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023	¿Cómo estaría planteado un modelo funcional teórico configurado con características propias de participación ciudadana que permita explicar el diseño de una propuesta para mejorar los procesos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023?	Predictivo	<p><b>Variable independiente:</b> Participación ciudadana, dimensiones e indicadores</p> <p><b>Variable Dependiente:</b> Rendición de cuentas, dimensiones y e indicadores</p>	Representantes ciudadanos registrados en cada organización de participación ciudadana entre organizaciones juveniles, comités barriales de la ciudad de Riobamba, Ecuador	Tipo de investigación básica (Concytec, 2019).  Proyectiva (Hurtado de Barrera, 2010).	Ídem	ídem	ídem	Regresión logística ordinal: Chi cuadrado, Wald.

**Objetivo general:** Diseñar un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas del cantón Riobamba, Ecuador para el 2023

Objetivo específico	Problema específico	Nivel de conocimiento	Variables	Unidad de estudio (informantes)	Diseño	Fuente	Técnica de recolección de datos	Instrumento	Técnica de análisis
Formular un modelo de participación ciudadana que permita mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador para el año 2023.	¿Cómo estaría formulado el modelo funcional que incluya procesos propios de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador que mejore la rendición de cuentas para el año 2023?	Proyectivo	<b>Modelo teórico funcional</b>	Ídem	Tipo de investigación básica (Concytec, 2019). Proyectiva (Hurtado de Barrera, 2010).	Ídem	Ídem	Ídem	Redacción de propuesta

**Elaborado por:** Andrés Gustavo Loza Torres

## Anexo 5. Validez de contenido del instrumento

Cuestionario: Participación ciudadana

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Loza Torres, Andrés Gustavo	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario sobre participación ciudadana	
Objetivo:	Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador	
Dirigido:	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	HORNA QUIÑONES JULIO CESAR	
Documento de Identidad:	17971891	
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
Especialidad:	NUTRICIONISTA CLÍNICO	
Experiencia Profesional (años):	10	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		



Mg. Lic. Julia César Horna Quiñones  
Nutricionista Clínico  
N° 4328

---

Juez Experto

### Matriz de validación. Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador, 2023.

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVACIONES		
				Muy en desacuer	En desacuer	Indeciso	De	Muy de acuerdo	Relación entre:										
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta				
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO										
Participación ciudadana	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?								SI		SI		SI		SI				
Acceso a la información	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?									SI		SI		SI		SI			
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?										SI		SI		SI		SI		
Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?									SI		SI		SI		SI			
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?										SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?										SI		SI		SI		SI		
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?										SI		SI		SI		SI		
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?										SI		SI		SI		SI		
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?										SI		SI		SI		SI		

Participación ciudadana	Democracia	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?								SI		SI		SI		SI		
			¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?								SI		SI		SI		SI		
	Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?									SI		SI		SI		SI		
		¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?									SI		SI		SI		SI		
		¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?									SI		SI		SI		SI		
Liderazgo	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?								SI		SI		SI		SI			
		¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?									SI		SI		SI		SI		
		¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?									SI		SI		SI		SI		
Alianzas	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?									SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?										SI		SI		SI		SI	

			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
			¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
		Intercambio de conocimientos	¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				96	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				97	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				97	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				96	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				96	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				97	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				96	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				97	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				96	

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 96

Dr.: HORNA QUIÑONES JULIO CESAR

DNI: 17971891

Teléfono: 098 129-7524

Correo: [jchnutricionista@hotmail.com](mailto:jchnutricionista@hotmail.com)




 Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones  
 Nutricionista Clínico  
 N° 4528

Firma



Cuestionario: Participación ciudadana

DATOS DEL DOCTORANTE		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de participación ciudadana	
<b>Objetivo:</b>	Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
JUEZ EXPERTO		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Reyes Castro, Gina Johanna	
<b>Documento de Identidad:</b>	0924178288	
<b>Grado Académico</b>	Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	16 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

Juez Experta

### Matriz de validación. Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVACIONES		
				Muy en desacuer	En desacuer	Indeciso	De	Muy de acuerdo	Relación entre:										
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta				
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO										
Participación ciudadana	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?								SI		SI		SI		SI				
Acceso a la información	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?									SI		SI		SI		SI			
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?										SI		SI		SI		SI		
Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?									SI		SI		SI		SI			
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?										SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?										SI		SI		SI		SI		
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?										SI		SI		SI		SI		
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?										SI		SI		SI		SI		
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?										SI		SI		SI		SI		

Participación ciudadana	Democracia	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?							SI		SI		SI		SI			
			¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?							SI		SI		SI		SI			
	Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?							SI		SI		SI		SI				
		¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?							SI		SI		SI		SI				
Liderazgo	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?							SI		SI		SI		SI				
Alianzas	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?							SI		SI		SI		SI				

			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
			¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
		Intercambio de conocimientos	¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?							<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		<b>SI</b>		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					97
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					98
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					97
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					97
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					97
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					98
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					98
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					98
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					98

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 98

Dr.: REYES CASTRO, GINA JOHANNA

DNI: 0924178288

Teléfono: 0969144159

Email: [gina\\_reyes85@hotmail.com](mailto:gina_reyes85@hotmail.com)



Firma

Cuestionario: Participación ciudadana

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de participación ciudadana	
<b>Objetivo:</b>	Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Efrén Silva Gómez	
<b>Documento de Identidad:</b>	0602982175	
<b>Grado Académico</b>	Doctor	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	12 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

**Juez Experto**

## Matriz de validación. Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVAC IONE S
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Participación ciudadana	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?						SI		SI		SI		SI			
Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?						SI		SI		SI		SI			
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza						SI		SI		SI		SI			



		adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?																	
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
Acceso a la información	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?							SI		SI			SI		SI			
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?							SI		SI			SI		SI			
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		
Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI			SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?								SI		SI			SI		SI		
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?								SI		SI			SI		SI		
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?								SI		SI			SI		SI		
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		

<b>Participación ciudadana</b>	Democracia	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?							SI		SI		SI		SI			
			¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?							SI		SI		SI		SI			
		Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?							SI		SI		SI		SI			
			¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?							SI		SI		SI		SI			
	Liderazgo	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
			¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
			¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?							SI		SI		SI		SI			
Alianzas	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con							SI		SI		SI		SI				

		otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?															
	Intercambio de conocimientos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?						SI		SI		SI		SI			
		¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?						SI		SI		SI		SI			
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?							SI		SI		SI		SI		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					99
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					98
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					98
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					99
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					98
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					99
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					99
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					99
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					98

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 99

Dr.: Efrén Silva Gómez

DNI: 0602982175

Teléfono: 099 571-0177

Correo: efren.silvag@ug.edu.ec



\_\_\_\_\_  
Firma

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de participación ciudadana	
<b>Objetivo:</b>	Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Bermello Villegas Genesis Jamel	
<b>Documento de Identidad:</b>	1204204026	
<b>Grado Académico</b>	PhD	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	12 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		



Firmado electrónicamente por:  
**GENESIS JAMEL  
BERMELLO  
VILLEGAS**

---

**Juez Experta**

## Matriz de validación. Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVAC IONE S
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Participación ciudadana	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?						SI		SI		SI		SI			
Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?						SI		SI		SI		SI			
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza						SI		SI		SI		SI			

		adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?																	
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
Acceso a la información	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?							SI		SI			SI		SI			
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?							SI		SI			SI		SI			
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		
Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI			SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?								SI		SI			SI		SI		
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?								SI		SI			SI		SI		
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?								SI		SI			SI		SI		
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		

<b>Participación ciudadana</b>	Democracia	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?							SI		SI		SI		SI			
			¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?							SI		SI		SI		SI			
		Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?							SI		SI		SI		SI			
			¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?							SI		SI		SI		SI			
			¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?							SI		SI		SI		SI			
	Liderazgo	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
			¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
			¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?							SI		SI		SI		SI			
Alianzas	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con							SI		SI		SI		SI				



		otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?															
		¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?						SI		SI		SI		SI			
		¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?						SI		SI		SI		SI			
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?						SI		SI		SI		SI			

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					98
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					98
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					98
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					98
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					98
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					98
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					96
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					96
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					98

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 98

Dra: Génesis Jamel Bermello Villegas

DNI: 1204204026

Teléfono: 099 180-5655

Correo: jamelbermello211990@hotmail.com



Firmado electrónicamente por:  
**GENESIS JAMEL  
BERMELLO  
VILLEGAS**

---

Firma

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de participación ciudadana	
<b>Objetivo:</b>	Determinar las características inherentes al proceso de participación ciudadana en el cantón Riobamba, Ecuador	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Huari Peña, Janet	
<b>Documento de Identidad:</b>	DNI 02835453	
<b>Grado Académico</b>	Doctora	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	6 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

**Juez Experta**

## Matriz de validación. Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVAC IONE S
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Participación ciudadana	Implementación de proyecto	Ejecución de proyectos	¿Los proyectos de desarrollo social y humano devenidos desde la ciudadanía por lo general son aceptados por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo social y humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
			¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba establece estrategias de desarrollo humano hacia la mejora participativa de gestión pública ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
	Aceptación de proyectos	¿Siente que el equipo de gestión de proyectos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo reconoce como parte del proceso de desarrollo social y humano?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos comunitarios son más efectivos cuando se integran los problemas sectoriales y la disponibilidad presupuestaria?						SI		SI		SI		SI			
		¿Los proyectos son discutidos y aprobados entre la participación de todos los ciudadanos interesados del cantón?						SI		SI		SI		SI			
Concientización comunitaria	Contribución comunitaria	¿Se considera capacitado(a) como ciudadano(a) en torno a derechos y deberes de participación ciudadana para integrar los procesos de gestión pública?						SI		SI		SI		SI			
		¿Considera usted que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba prioriza						SI		SI		SI		SI			

		adecuadamente la participación ciudadana en los procesos de gestión pública del cantón?																	
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emplea capacitaciones de fortalecimiento a los ciudadanos/as del cantón sobre los procesos de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
Acceso a la información	Obtención adecuada de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba ofrece a los ciudadanos/as accesibilidad total a la información de los proyectos sociales del cantón?							SI		SI			SI		SI			
		¿Usted como integrante de la ciudadanía recibe información a tiempo sobre los proyectos de desarrollo social y humano oportunamente?							SI		SI			SI		SI			
		¿La información que usted recibe desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es pertinente a las necesidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		
Gestión de resolución de conflictos	Gestión de información	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba de Riobamba presenta planes difusores de información a los ciudadanos/as en referencia al proceso de gestión pública?							SI		SI			SI		SI			
		¿Se considera a la ciudadanía del cantón a integrar en los procesos de gestión pública mediante procesos oportunos comunicacionales desde el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI			SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba maneja de manera adecuada la gestión de información como herramienta para solucionar conflictos comunitarios del cantón?								SI		SI			SI		SI		
	Participantes	¿Considera usted como ciudadano/a que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga facilidades asociativas como elemento estratégico de gestión pública?								SI		SI			SI		SI		
		¿Piensa usted como ciudadano que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba analiza la equidad poblacional respecto a la participación ciudadana dentro de los procesos de gestión pública del cantón?								SI		SI			SI		SI		
		¿La participación ciudadana en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba es justa y pertinente con las realidades del cantón?								SI		SI			SI		SI		

<b>Participación ciudadana</b>	Democracia	Pluralismo	¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba escucha, acepta, estudia y analiza las sugerencias o aportaciones de los ciudadanos del cantón?							SI		SI		SI		SI				
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba organiza reuniones, encuentros y asambleas el cual la ciudadanía del cantón puede dar a conocer las prioridades socioeconómicas?						SI		SI		SI		SI					
			¿El pluralismo que se genera en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba abarca las realidades del cantón?						SI		SI		SI		SI					
		Participación política	¿Usted como ciudadano/a corrobora que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tiende a realizar programas estimuladores hacia el fortalecimiento de una participación integral?									SI		SI		SI		SI		
			¿Con que frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se comunica con los ciudadanos las decisiones en torno a los procesos de desarrollo social y humano del cantón?									SI		SI		SI		SI		
			¿La participación política tiende a desvirtuar las exigencias necesarias del cantón en materia socioeconómica?									SI		SI		SI		SI		
	Liderazgo	Empatía	¿Los líderes políticos regularmente se acercan a las comunidades del cantón de Riobamba?								SI		SI		SI		SI			
			¿Los líderes políticos se personalizan a supervisar las actividades sociales del cantón de Riobamba?									SI		SI		SI		SI		
			¿Los líderes políticos del cantón de Riobamba participan en reuniones locales o de barrio para conocer las cuestiones de interés ciudadano?									SI		SI		SI		SI		
Alianzas	Coherencia institucional	¿Constantemente el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba planifica con los representantes ciudadanos las propuestas de políticas públicas considerando las prioridades socioeconómicas del cantón?								SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa a la población del cantón los cambios realizados acerca de las alianzas que favorezcan o no a la comunidad?									SI		SI		SI		SI			
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene alianzas políticas externas con									SI		SI		SI		SI			

		otros cantones vecinos para reforzar el bienestar ciudadano?															
		¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene canales abiertos generadores de ideas con la ciudadanía para informar las nuevas incursiones tecnológicas que fomentan una interacción eficiente?						SI		SI		SI		SI			
		¿Con que regularidad el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba comunica a los ciudadanos los resultados de las políticas públicas basadas en la información recabadas de las diferentes comunidades que conforman el cantón?						SI		SI		SI		SI			
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba lo/la incluye como parte de sus programas de enriquecimiento de procesos relacionados con la comunidad de cantón?						SI		SI		SI		SI			

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Participación ciudadana

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en un cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					93
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					93
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					94
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					94
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					94
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					94
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					92
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					93
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					95

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 94

Dra.: Janet Huari Peña

DNI: 02835453

Teléfono: 096 849-1876

Correo: jhpnjp19@gmail.com



Firma



DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Loza Torres, Andrés Gustavo	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de rendición de cuentas	
Objetivo:	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
Dirigido:	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	HORNA QUÍNONES JULIO CESAR	
Documento de Identidad:	17971891	
Grado Académico	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD	
Especialidad:	NUTRICIONISTA CLÍNICO	
Experiencia Profesional (años):	10	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		



  
 Mg. Lic. Julio César Horna Quiñones  
 Nutricionista Clínico  
 N° 4528

---

Juez Experto

### Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSE RVAC IONE S
				Muy en desacuer do	En desacuer do	Indecisos	De	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI		SI		SI		SI		
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI		SI		SI		SI		
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
		Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI		
	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?							SI		SI		SI		SI			
	¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?							SI		SI		SI		SI			
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI		SI		SI		SI			

			¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
			¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
		Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
			¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
			¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
			¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
				¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?							SI		SI		SI		SI		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?									SI		SI		SI		SI				

	Capacidad de respuesta	¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?							SI		SI		SI		SI			
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
Integridad	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?							SI		SI		SI		SI			
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
Responsabilidad	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?									SI		SI		SI		SI			
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			

Equidad		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?							SI		SI		SI		SI		
	Procesos	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?							SI		SI		SI		SI		
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
	Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
		¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?							SI		SI		SI		SI		
	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?							SI		SI		SI		SI		
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
		¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?							SI		SI		SI		SI		

Confianza pública	Prestación de servicios	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?							SI		SI		SI		SI			
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?								SI		SI		SI		SI		
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?								SI		SI		SI		SI		
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?								SI		SI		SI		SI		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					96
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					96
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					97
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					97
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					97
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					97
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					96
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					96
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					96

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 96

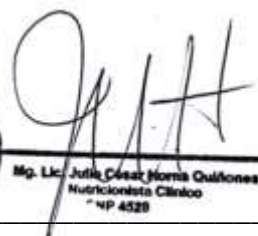
Dr.: HORNA QUIÑONES JULIO CESAR

DNI: 17971891

Teléfono: 098 129-7524

Email: [jchnutricionista@hotmail.com](mailto:jchnutricionista@hotmail.com)



  
 Mg. Lic. Julia César Horna Quiñones  
 Nutricionista Clínico  
 N° 4528

FIRMA

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Loza Torres, Andrés Gustavo	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de rendición de cuentas	
Objetivo:	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
Dirigido:	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Reyes Castro, Gina Johanna	
Documento de Identidad:	0924178288	
Grado Académico	Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad	
Especialidad:	Gestión Pública	
Experiencia Profesional (años):	16 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		




---

Juez Experta



## Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indecisos	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

		¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las redicciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
		¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
	Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
	Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
		¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
	Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?								SI		SI		SI		SI	

Integridad	Capacidad de respuesta	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?								SI		SI		SI		SI		
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?								SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de								SI		SI		SI		SI		

Equidad		información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?																
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				
		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						SI		SI		SI		SI				
	Procesos	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI				
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				
	Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
		¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
		¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						SI		SI		SI		SI				
	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI				
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				

Confianza pública	Prestación de servicios	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?							SI		SI		SI		SI		
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?							SI		SI		SI		SI		
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?							SI		SI		SI		SI		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				99	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				98	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				99	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				98	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				99	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				99	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				99	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				98	

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 99

Dra.: REYES CASTRO, GINA JOHANNA

DNI: 0924178288

Teléfono: 096 914-4159

Correo: [gina\\_reyes85@hotmail.com](mailto:gina_reyes85@hotmail.com)



\_\_\_\_\_  
FIRMA

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de rendición de cuentas	
<b>Objetivo:</b>	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Reyes Castro, Gina Johanna	
<b>Documento de Identidad:</b>	0924178288	
<b>Grado Académico</b>	Dra. Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	16 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

**Juez Experta**

## Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indecisos	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		



		¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
		¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
	Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
	Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
		¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
	Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?								SI		SI		SI		SI	

Integridad	Capacidad de respuesta	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?								SI		SI		SI		SI		
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?								SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de								SI		SI		SI		SI		

			información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?															
			¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI			
			¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						SI		SI		SI		SI			
		Procesos	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI			
			¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						SI		SI		SI		SI			
			¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI			
		Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI			
			¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI			
			¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						SI		SI		SI		SI			
		Equidad	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI		
				¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		

Confianza pública	Prestación de servicios	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?							SI		SI		SI		SI				
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?							SI		SI		SI		SI				
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?							SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?							SI		SI		SI		SI				

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				99	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				98	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				98	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				99	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				98	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				99	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				99	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				99	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				98	

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 99

Dra.: REYES CASTRO, GINA JOHANNA

DNI: 0924178288

Teléfono: 096 914-4159

Correo: [gina\\_reyes85@hotmail.com](mailto:gina_reyes85@hotmail.com)



\_\_\_\_\_  
FIRMA

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de rendición de cuentas	
<b>Objetivo:</b>	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Silva Gómez Efrén Alfredo	
<b>Documento de Identidad:</b>	0602982175	
<b>Grado Académico</b>	Doctor	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	12 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

**Juez Experto**

## Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indecisos	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

		¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las redicciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
		¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
	Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
	Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
		¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
	Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?								SI		SI		SI		SI	



Integridad	Capacidad de respuesta	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?								SI		SI		SI		SI		
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?								SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de								SI		SI		SI		SI		

Equidad	Procesos	información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?																	
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					
		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						SI		SI		SI		SI					
		¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI					
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						SI		SI		SI		SI					
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					
		Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
			¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
			¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						SI		SI		SI		SI				
	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI					
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					

Confianza pública	Prestación de servicios	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?							SI		SI		SI		SI				
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?							SI		SI		SI		SI				
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?							SI		SI		SI		SI				
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?							SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI				
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?							SI		SI		SI		SI				

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																				97	
2. Objetividad	Expresa conductas observables																				97	
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																				97	
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																				97	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																				97	
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																				96	
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																				96	
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																				96	
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																				98	

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 97

Dr.: Efrén Silva Gómez

DNI: 0602982175

Teléfono: 099 571-0177

Correo: efren.silvag@ug.edu.ec



Firm

DATOS DEL DOCTORANTE		
Apellidos y Nombres	Loza Torres, Andrés Gustavo	
TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
DATOS DEL INSTRUMENTO		
Nombre del instrumento	Cuestionario de rendición de cuentas	
Objetivo:	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
Dirigido:	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
JUEZ EXPERTO		
Apellidos y Nombres	Bermello Villegas Genesis Jamel	
Documento de Identidad:	1204204026	
Grado Académico	PhD	
Especialidad:	Gestión Pública y Gobernabilidad	
Experiencia Profesional (años):	12 años	
JUICIO DE APLICABILIDAD		
Aplicable	Aplicable después de corregir	No Aplicable
+		



Firmado electrónicamente por:  
**GENESIS JAMEL**  
**BERMELLO**  
**VILLEGAS**

---

Juez Experta

### Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indecisos	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO								
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

		¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
		¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?								SI		SI		SI		SI		
	Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
	Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
		¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
	Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
			¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?								SI		SI		SI		SI	

Integridad	Capacidad de respuesta	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?								SI		SI		SI		SI		
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?								SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de								SI		SI		SI		SI		



Equidad	Procesos	información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?																	
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					
		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						SI		SI		SI		SI					
		¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI					
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						SI		SI		SI		SI					
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					
		Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
			¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
			¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						SI		SI		SI		SI				
	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI					
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						SI		SI		SI		SI					

Confianza pública	Prestación de servicios	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?							SI		SI		SI		SI		
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?							SI		SI		SI		SI		
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?							SI		SI		SI		SI		
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?							SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI		
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?							SI		SI		SI		SI		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador,  
2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					98
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					97
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					97
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					97
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					98
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					96
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					97
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					97
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					98

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 97

Dra: Génesis Jamel Bermello Villegas

DNI: 1204204026

Teléfono: 099 180-5655

Correo: jamelbermello211990@hotmail.com



Firmado electrónicamente por:  
**GENESIS JAMEL  
BERMELLO  
VILLEGAS**

---

Firma

<b>DATOS DEL DOCTORANTE</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Loza Torres, Andrés Gustavo	
<b>TÍTULO DEL TEMA DE INVESTIGACIÓN</b>		
La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023		
<b>DATOS DEL INSTRUMENTO</b>		
<b>Nombre del instrumento</b>	Cuestionario de rendición de cuentas	
<b>Objetivo:</b>	Diagnosticar la percepción de transparencia acerca de la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de un cantón Riobamba, Ecuador.	
<b>Dirigido:</b>	Representantes ciudadanos del cantón Riobamba	
<b>JUEZ EXPERTO</b>		
<b>Apellidos y Nombres</b>	Huari Peña, Janet	
<b>Documento de Identidad:</b>	DNI 02835453	
<b>Grado Académico</b>	Doctora	
<b>Especialidad:</b>	Gestión Pública y Gobernabilidad	
<b>Experiencia Profesional (años):</b>	6 años	
<b>JUICIO DE APLICABILIDAD</b>		
<b>Aplicable</b>	<b>Aplicable después de corregir</b>	<b>No Aplicable</b>
+		




---

**Juez Experta**

### Matriz de validación. Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ÍTEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Indecisos	De acuerdo	Muy de acuerdo	Relación entre:								
									Variable y la dimensión		Variable y el indicador		Indicador y el ítem		Ítem y la relación de respuesta		
SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO						
Rendición de cuentas	Transparencia	Comunicación	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba implementa procesos de rendición de cuentas de manera pública con los ciudadanos/as?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Por lo general el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba propone el derecho que tiene la comunidad para monitorear el desempeño del municipio?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso directo en las rendiciones de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
	Disponibilidad de información	¿Los avances tecnológicos en información forman parte de las herramientas comunicacionales empleadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba hacia la ciudadanía?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le otorga acceso a información general sobre el estatus de la rendición de cuenta en el cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de discutir con el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba la información antes de ponerla en conocimiento en la comunidad?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Eficiencia	Márgenes operativos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se sustenta con los avances tecnológicos como instrumentos fiables para incrementar los márgenes operativos del cantón?						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		

			¿Los márgenes operativos que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba para las rediciones de cuentas contienen toda la información sobre la gestión municipal?							SI		SI		SI		SI			
			¿Usted como ciudadano/a conoce los procedimientos para la determinación de los márgenes operativos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?							SI		SI		SI		SI			
		Recursos	¿Con qué frecuencia el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba utiliza las ideas de la ciudadanía para fortalecer los servicios que presta hacia la comunidad del cantón?								SI		SI		SI		SI		
			¿Los recursos materiales empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
			¿Los recursos económicos empleados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba son eficientemente utilizados en la comunidad?								SI		SI		SI		SI		
		Datos	¿Se podría decir que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba informa oportunamente a los mecanismos de participación ciudadana acerca de las proyecciones a emprender?								SI		SI		SI		SI		
			¿Existe una comunicación de datos constantes entre el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba y la ciudadanía?								SI		SI		SI		SI		
			¿Usted como ciudadano/a tiene acceso a la data que maneja el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionada con los problemas sociales del cantón?								SI		SI		SI		SI		
		Sensibilidad	Percepción comunitaria	¿Piensa que el personal que labora en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentra capacitado para responder a las necesidades de la ciudadanía?							SI		SI		SI		SI		
				¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba proporcionan la asistencia adecuada a los ciudadanos que acuden al municipio?							SI		SI		SI		SI		

Integridad	Capacidad de respuesta	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba le capacita para que usted comprende el proceso de rendición de cuentas del municipio?							SI		SI		SI		SI			
		¿Las diferentes divisiones existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba no hacen esperar mucho tiempo a la ciudadanía al momento de requerir un servicio municipal?								SI		SI		SI		SI		
		¿La municipalidad proporciona información a tiempo en torno a la manipulación de los presupuestos municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los sistemas procedimentales instaurados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba facilitan la realización de tareas de los ciudadanos?								SI		SI		SI		SI		
	Valores	¿Dentro de su experiencia como usuario(a) de los servicios en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se podría decir que su funcionalidad es ética en cuanto a sus responsabilidades ciudadanas?								SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se maneja bajo claros aspectos éticos?								SI		SI		SI		SI		
		¿Los valores que se distinguen en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba sustentan la integridad en cuanto a asuntos relacionados con la rendición de cuentas claras?								SI		SI		SI		SI		
	Capacidad moral	¿Usted como ciudadano/a se encuentra satisfecho con la ética que muestra el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en cuanto a la transparencia de las cuentas municipales?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones sociales realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
		¿Las actuaciones humanas realizadas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se encuentran acordes con la transparencia de las cuentas presupuestadas?								SI		SI		SI		SI		
	Procedimientos	¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba tienen entre sus procedimientos de								SI		SI		SI		SI		

Equidad		información presentar rendiciones de cuentas a la ciudadanía?																
		¿La rendición de cuentas es presentada con regularidad por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				
		¿los procedimientos relacionados con la rendición de cuentas del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba se apegan a actividades normales dentro del manejo del presupuesto tanto interno como externo municipal?						SI		SI		SI		SI				
	Procesos	¿La rendición de cuentas tiene limitaciones que son consultados previamente con los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI				
		¿Los procesos relacionados con las rendiciones de cuentas son compartidas con la ciudadanía del cantón?						SI		SI		SI		SI				
		¿Usted como ciudadano/a tiene la oportunidad de plantear ideas para mejorar procesos internos dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				
	Políticas	¿Los cambios que el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba realiza en torno a los presupuestos son consultados y aprobados por la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
		¿Las políticas emitidas por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba relacionadas con los problemas sociales del cantón son consultadas con la ciudadanía?						SI		SI		SI		SI				
		¿Usted considera que son suficientes las políticas existentes en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en torno al tema de las rendiciones de cuentas?						SI		SI		SI		SI				
	Justicia	¿Los porcentajes de uso que manejan los presupuestos son corroborados en las rendiciones de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba ante los mecanismos de participación ciudadana?						SI		SI		SI		SI				
		¿Considera que la existencia de equidad se encuentra latente en los procesos de rendición de cuentas en el GAD de Riobamba?						SI		SI		SI		SI				



Confianza pública	Prestación de servicios	¿La rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene un equilibrio de justicia acorde a las exigencias de las comunidades del cantón?						SI		SI		SI		SI		
		¿El Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba mantiene los lineamientos sociales y humanos pegados a las discusiones realizadas con la ciudadanía en torno al presupuesto a emplear en el cantón?						SI		SI		SI		SI		
		¿Cuánto más aumenta el nivel de igualdad en los procesos de rendición de cuentas al, mismo tiempo aumenta la credibilidad funcional en los servicios sociales y humanos del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a piensa que los servicios prestados por el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba cumplen con los requisitos de calidad?						SI		SI		SI		SI		
	Discreción	¿El comportamiento de los empleados en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba emana hacia la comunidad un sentido de confianza?						SI		SI		SI		SI		
		¿La rendición de cuentas que presenta el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba aumenta el grado de confianza pública por parte de la comunidad del cantón?						SI		SI		SI		SI		
		¿Se maneja con mucha discreción el tema de la rendición de cuentas por parte del Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
	Autonomía	¿Cuándo aumenta la transparencia administrativa en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba, paralelamente se eleva el nivel de confianza en los servicios que brinda a la comunidad?						SI		SI		SI		SI		
		¿Usted como ciudadano/a siente que tiene autonomía en los procesos relacionados con la rendición de cuentas en el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba?						SI		SI		SI		SI		
		¿Las acciones que toma el Gobierno Autónomo Descentralizado de Riobamba en materia social las puede considerar autónomas?						SI		SI		SI		SI		

## Ficha de evaluación del instrumento: Cuestionario: Rendición de cuentas

La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón de Riobamba, Ecuador, 2023

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				Observaciones
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Está formulado con el lenguaje apropiado																					94
2. Objetividad	Expresa conductas observables																					94
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico																					94
4. Organización	Organización lógica entre sus ítems																					95
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios																					95
6. Intencionalidad	Valorar las dimensiones del tema																					95
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos científicos																					95
8. Coherencia	Relación entre variables e indicadores																					94
9. Metodología	Adecuada y responde a la investigación																					95

INSTRUCCIONES: El experto evaluador deberá colocar la puntuación promedio en atención a los diferentes enunciados anteriores.

Promedio: 95

Dra.: Janet Huari Peña

DNI: 02835453

Teléfono: 096 849-1876

Correo: [jhpnjp19@gmail.com](mailto:jhpnjp19@gmail.com)



Firma

## Anexo 6

### Matriz de registro de datos sobre participación ciudadana

Dimensiones	D1-IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS				D2-CONCIENCIACIÓN HUMANITARIA				D3-ACCESO A LA INFORMACIÓN				D4-GESTIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS						D5-DEMOCRACIA				D6-LIDERAZGO				D7-ALIANZAS				Total es Dimensión						
	I1		I2		D1_IMP PROJ		I3		D2_CON HUM		I4		D3_ACC INF		I5		I6		D4_GESR ECON		I7		I8		D5_DEMO		I9		D6_LIDER			I10		I11		D7_ALI	
Sujetos/Items	PD11	PL1011	PD112	PL1012	PD11P	PL100D11P	PD113	PL1013	PD2CH	PL100D2CH	PD114	PL1014	PD3AI	PL100D3AI	PD115	PL1015	PD116	PL1016	PD4GR C	PL100D4GR C	PD117	PL1017	PD118	PL1018	PD5DEMO	PL100D5DEMO	PD119	PL1019	PD6LIDER	PL100D6LIDER	PD110	PL10110	PD111	PL10111	PD7ALI	PL100D7ALI	
1	13	87	12	80	25	83	12	80	12	80	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	13831
2	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	1380
3	12	80	14	93	26	87	13	87	13	87	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	12	80	12	80	24	80	13852
4	12	80	13	87	25	83	10	67	10	67	8	53	8	53	11	73	10	67	21	70	10	67	12	80	22	73	8	53	8	53	13	87	13	87	26	87	12703
5	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	9	60	8	53	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	956
6	14	93	13	87	27	90	12	80	12	80	15	100	14	93	12	80	12	80	26	87	12	80	12	80	24	80	13	87	13	87	13	87	25	83	14826		
7	8	53	8	53	16	53	7	47	7	47	7	47	7	47	11	73	9	60	20	67	10	67	8	53	18	60	9	60	9	60	11	73	20	67	9579		
8	12	80	14	93	26	87	14	93	14	93	13	87	13	87	12	80	8	53	20	67	10	67	10	67	30	100	15	100	13	87	11	73	24	80	14826		
9	6	40	6	40	12	40	8	53	8	53	6	40	6	40	12	80	18	60	18	60	8	53	10	67	18	60	10	67	10	67	10	67	20	67	956		
10	11	73	13	87	24	80	13	87	13	87	12	80	12	80	12	80	12	80	23	77	12	80	12	80	24	80	12	80	12	80	12	80	24	80	1380		

11	1	1	73	1	80	23	77	1	73	11	73	1	0	67	10	67	1	80	1	0	67	22	73	1	73	1	0	67	21	70	1	0	67	10	67	1	2	80	1	0	67	22	73	1	9	7	2				
12	1	2	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	2	80	12	80	1	80	1	0	67	22	73	1	2	80	1	3	87	25	83	1	3	87	13	87	1	2	80	1	2	80	24	80	1	3	8	0			
13	1	1	73	1	80	23	77	1	73	11	73	1	2	80	12	80	1	80	1	2	80	24	80	1	0	67	1	2	80	22	73	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	7	8			
14	1	2	80	1	73	23	77	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	0	67	22	73	9	60	1	0	67	19	63	9	60	9	60	1	1	73	1	2	80	23	77	1	2	7	3				
15	1	2	80	1	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	8	0			
16	1	2	80	1	80	24	80	1	73	11	73	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	0	67	1	0	67	20	67	1	2	7	7		
17	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	4	0
18	1	5	10	1	10	30	100	1	10	15	100	1	5	10	15	100	1	10	1	5	10	30	100	1	5	10	1	5	10	30	100	1	5	10	15	100	1	5	10	1	5	10	30	100	1	5	0	0			
19	1	1	73	9	60	20	67	1	0	67	10	67	1	0	67	10	67	1	0	67	1	0	67	20	67	1	0	67	1	0	67	20	67	1	2	80	12	80	1	0	67	1	73	21	70	1	3	8			
20	1	2	80	1	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	8	0			
21	6	40	5	33	11	37	6	40	6	40	5	33	5	33	8	53	6	40	14	47	6	40	3	87	19	63	1	73	11	73	1	2	80	1	1	73	1	1	73	23	77	8	5	4							
22	1	5	10	1	10	30	100	1	10	15	100	1	5	10	15	100	1	10	1	5	10	30	100	1	5	10	1	5	10	30	100	1	5	10	15	100	1	5	10	1	5	10	30	100	1	5	0	0			
23	9	60	6	40	15	50	9	60	9	60	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	1	2	80	9	60	21	70	1	73	11	73	1	1	73	9	60	20	67	1	73	9	60	20	67	1	0	6	5			
24	6	40	7	47	13	43	5	33	5	33	4	27	4	27	6	40	7	47	13	43	5	33	4	27	9	30	3	20	3	20	4	27	6	40	10	33	5	3	7	5											
25	1	4	93	1	87	27	90	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	3	8	2				
26	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	9	60	9	60	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	0	6	2				

27	1	1	73	1	0	67	21	70	1	73	11	73	8	53	8	53	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	1	1	73	1	2	80	23	77	1	0	9	6	6				
28	1	2	80	9	60	21	70	8	53	8	53	9	60	9	60	1	1	73	9	60	20	67	1	1	73	9	60	20	67	7	47	7	47	7	47	1	0	67	1	2	80	22	73	1	0	7	6	5		
29	9	60	0	67	19	63	2	80	12	80	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	1	1	73	8	53	19	63	1	73	11	73	6	40	9	60	15	50	1	0	4	3	6	3							
30	9	60	8	53	17	57	1	0	67	10	67	9	60	9	60	0	67	7	47	17	57	9	60	1	73	20	67	0	67	10	67	1	2	80	1	3	87	25	83	1	0	8	6	5						
31	7	47	0	67	17	57	1	2	80	12	80	0	67	10	67	9	60	2	80	21	70	9	60	2	80	21	70	2	80	12	80	1	1	73	9	60	20	67	1	1	3	8	6	4						
32	8	53	7	47	15	50	9	60	9	60	7	47	7	47	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	7	7	7	7						
33	1	0	67	1	2	80	22	73	8	53	8	53	8	53	8	53	2	80	9	60	21	70	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	0	67	1	1	73	21	70	9	5	9						
34	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	3	87	1	1	73	24	80	1	3	87	2	80	25	83	1	3	87	13	87	1	2	80	1	2	80	24	80	1	3	8	1
35	8	53	1	73	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	7	47	16	53	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	9	60	9	60	9	60	18	60	1	0	4	3						
36	1	2	80	1	73	23	77	8	53	8	53	9	60	9	60	9	60	3	87	22	73	2	80	2	80	24	80	0	67	10	67	2	80	0	67	22	73	1	1	8	2	7	2							
37	8	53	1	73	19	63	1	2	80	12	80	1	3	87	13	87	1	3	87	0	67	23	77	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	7	6				
38	1	1	73	9	60	20	67	6	40	6	40	0	67	10	67	1	2	80	2	80	24	80	1	3	87	9	60	22	73	2	80	12	80	1	1	73	0	67	21	70	1	1	7	0						
39	8	53	1	73	19	63	9	60	9	60	0	67	10	67	1	2	80	2	80	24	80	4	93	1	73	25	83	2	80	12	80	4	93	9	60	23	77	1	2	2	4	7	4							
40	1	0	67	8	53	18	60	0	67	10	67	1	1	73	11	73	1	1	73	9	60	20	67	0	67	8	53	18	60	0	67	10	67	8	53	7	47	15	50	1	0	2	2							
41	9	60	2	80	21	70	0	67	10	67	1	1	73	11	73	0	67	9	60	19	63	8	53	9	60	17	57	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	1	0	7	5	6	5							
42	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	1	2	80	12	80	0	67	8	53	18	60	7	47	9	60	16	53	7	47	7	47	7	47	0	67	8	53	18	60	9	5	9	9							



58	1	1	73	1	3	87	24	80	9	60	9	60	1	2	80	12	80	1	0	67	1	2	80	22	73	8	53	1	1	73	19	63	1	2	80	12	80	1	1	73	1	1	73	22	73	1	2	7	3			
59	1	3	87	1	0	67	23	77	0	67	10	67	1	1	73	11	73	1	2	80	9	60	21	70	1	1	73	9	60	20	67	1	2	80	12	80	1	2	80	1	1	73	23	77	1	2	7	3				
60	1	1	73	1	1	73	22	73	8	53	8	53	3	1	87	13	87	0	1	67	1	2	80	22	73	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	8	53	1	1	73	19	63	1	0	6	7						
61	8	53	9	60	17	57	1	1	73	11	73	1	1	73	11	73	1	2	80	7	47	19	63	1	1	73	0	67	21	70	1	1	73	11	73	0	67	0	67	0	67	20	67	1	0	6	7					
62	1	1	73	1	2	80	23	77	0	67	10	67	0	1	67	10	67	0	67	1	1	73	21	70	9	60	1	1	73	20	67	8	53	8	53	9	60	0	67	19	63	1	1	6	7							
63	1	0	67	6	40	16	53	7	47	7	47	1	1	73	11	73	9	60	8	53	17	57	0	67	2	80	22	73	0	67	10	67	6	40	8	53	14	47	9	7	5	9	9	5	9							
64	1	0	67	1	2	80	22	73	0	67	10	67	1	1	73	11	73	0	67	1	1	73	21	70	9	60	0	67	19	63	0	67	10	67	8	53	8	53	16	53	1	0	6	9	6							
65	1	0	67	1	0	67	20	67	0	67	10	67	1	1	73	11	73	8	53	8	53	16	53	0	67	9	60	19	63	1	1	73	11	73	9	60	1	1	73	20	67	1	0	6	7	5						
66	9	60	1	2	80	21	70	1	3	87	13	87	3	1	87	13	87	6	40	5	33	11	37	1	2	80	1	1	73	23	77	0	67	10	67	8	53	2	80	20	67	1	1	6	7							
67	1	2	80	1	2	80	24	80	2	80	12	80	2	1	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	24	80	1	3	8	2	0		
68	1	5	10	1	0	5	10	30	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	1	1	0	5	0
69	1	1	73	1	0	67	21	70	1	1	73	11	73	0	67	10	67	1	2	80	9	60	21	70	1	1	73	0	67	21	70	1	1	73	11	73	0	67	1	1	73	21	70	1	1	7	0					
70	7	47	1	2	80	19	63	4	27	4	27	8	53	8	53	0	67	7	47	17	57	0	67	1	4	93	24	80	5	33	5	33	8	53	9	60	17	57	9	4	7	5	4	7								
71	1	3	87	1	4	93	27	90	3	87	13	87	3	1	87	13	87	3	87	1	4	93	27	90	4	93	4	93	28	93	3	87	13	87	3	87	4	93	27	90	8	4	9	8	0							
72	5	33	8	53	13	43	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	0	67	1	1	73	21	70	9	60	3	87	22	73	7	47	7	47	1	1	73	9	60	20	67	1	0	6	1	1					
73	1	0	67	1	2	80	22	73	2	80	12	80	2	1	80	12	80	2	80	3	87	25	83	2	80	3	87	25	83	1	1	73	11	73	2	80	1	1	73	23	77	1	3	7	0	9						





91	8	53	10	67	18	60	7	47	7	47	10	67	10	67	9	60	8	53	17	57	13	87	8	53	21	70	11	73	11	73	10	67	12	80	22	73	10	64		
92	13	87	14	93	27	90	3	87	13	87	14	93	14	93	3	87	14	93	27	90	3	87	13	87	26	87	3	87	13	87	3	87	3	87	26	87	6	8		
93	15	100	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	0		
94	12	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	0		
95	0	67	11	73	21	70	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	9	60	0	67	19	63	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	0	7		
96	15	100	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	9		
97	0	67	0	67	20	67	0	67	10	67	2	80	12	80	8	53	0	67	18	60	9	60	8	53	17	57	0	67	10	67	7	47	0	67	17	57	4	3		
98	15	100	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	0		
99	11	73	9	60	20	67	9	60	9	60	11	73	11	73	1	73	2	80	23	77	1	73	7	47	18	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	0	5		
100	9	60	11	73	20	67	2	80	12	80	6	40	6	40	0	67	1	73	21	70	1	73	8	53	19	63	9	60	9	60	5	33	7	47	12	40	9	0		
101	3	20	8	53	11	37	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	2
102	15	100	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	0		
103	12	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	0		
104	15	100	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	30	100	5	0		
105	8	53	11	73	19	63	0	67	10	67	9	60	9	60	1	73	0	67	21	70	9	60	0	67	19	63	8	53	8	53	8	53	9	60	17	57	3	2		
106	12	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	24	80	2	0		



122	1	1	73	9	60	20	67	9	60	9	60	1	2	80	12	80	1	0	67	1	2	80	22	73	1	2	80	1	2	80	24	80	9	60	9	60	1	2	80	1	1	73	23	77	1	1	9	7	2		
123	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	3	87	13	87	1	1	73	1	3	87	24	80	1	3	87	1	4	93	27	90	1	2	80	12	80	1	0	67	7	47	17	57	1	2	9	7	8
124	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	1	2	80	12	80	1	3	87	1	2	80	25	83	1	2	80	1	3	87	25	83	1	3	87	13	87	1	0	67	1	0	67	20	67	1	2	0	7	3		
125	1	0	67	9	60	19	63	1	73	11	73	1	1	73	11	73	1	3	87	9	60	22	73	1	2	80	1	1	73	23	77	1	1	73	11	73	1	0	67	1	2	80	22	73	1	1	9	7	2		
126	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	1	4	93	14	93	1	0	67	9	60	19	63	1	0	67	6	40	16	53	1	2	80	12	80	1	1	73	1	0	67	21	70	1	0	6	7	5				
127	1	2	80	1	0	67	22	73	1	0	67	10	67	1	2	80	12	80	1	3	87	1	2	80	25	83	1	2	80	1	0	67	22	73	1	0	67	10	67	1	0	67	9	60	19	63	1	2	0	7	3
128	1	3	87	9	60	22	73	1	0	67	10	67	1	3	87	13	87	6	40	9	60	15	50	1	0	67	9	60	19	63	5	33	5	33	5	33	7	47	7	47	14	47	9	5	8	9					
129	1	0	67	1	2	80	22	73	1	0	67	10	67	8	53	8	53	1	0	67	7	47	17	57	8	53	1	3	87	21	70	1	3	87	13	87	9	60	1	0	67	19	63	1	1	0	6	7			
130	1	0	67	1	0	67	20	67	8	53	8	53	7	47	7	47	1	2	80	1	73	23	77	1	1	73	1	0	67	21	70	9	60	9	60	1	1	73	1	3	87	24	80	1	1	6	8				
131	1	0	67	8	53	18	60	7	47	7	47	6	40	6	40	8	53	5	33	13	43	1	1	73	8	53	19	63	9	60	9	60	8	53	9	60	8	53	9	60	17	57	8	9	4						
132	1	1	73	9	60	20	67	7	47	7	47	6	40	6	40	1	0	67	6	40	16	53	8	53	9	60	17	57	8	53	8	53	9	60	0	67	1	19	63	9	5	3	6								
133	6	40	9	60	15	50	9	60	9	60	1	3	87	13	87	9	60	9	60	18	60	1	0	67	2	80	22	73	8	53	8	53	7	47	7	47	14	47	9	9	0										
134	8	53	1	2	80	20	67	8	53	8	53	1	1	73	11	73	1	3	87	7	47	20	67	9	60	9	60	18	60	6	40	6	40	1	1	73	4	27	15	50	9	5	8	9							
135	1	0	67	7	47	17	57	5	33	5	33	7	47	7	47	8	53	6	40	14	47	8	53	8	53	16	53	1	0	67	10	67	1	2	80	9	60	21	70	9	5	8	5								
136	1	1	73	1	0	67	21	70	6	40	6	40	1	1	73	11	73	8	53	5	33	13	43	8	53	1	2	80	20	67	7	47	7	47	0	67	7	47	17	57	9	5	8								
137	8	53	7	47	15	50	6	40	6	40	1	1	73	11	73	1	4	93	8	53	22	73	1	0	67	8	53	18	60	9	60	9	60	6	40	9	60	15	50	9	5	8									
138	1	2	80	7	47	19	63	8	53	8	53	0	67	10	67	6	40	1	73	17	57	1	2	80	1	0	67	22	73	1	73	11	73	5	33	2	80	17	57	1	0	4	6	3							
139	8	53	5	33	13	43	5	33	5	33	1	2	80	12	80	1	3	87	8	53	21	70	1	2	80	1	2	80	24	80	7	47	7	47	1	2	80	7	47	19	63	1	0	6	1						

140	9	60	7	47	16	53	5	33	5	33	8	53	8	53	9	60	1	0	67	19	63	1	0	67	7	47	17	57	1	2	80	12	80	1	0	67	9	60	19	63	9	6	8
141	1	2	80	8	53	20	67	8	53	8	53	2	80	12	80	8	53	2	80	20	67	2	80	8	53	20	67	7	47	7	47	0	67	9	60	19	63	6	6	4			
142	5	33	7	47	12	40	9	60	9	60	7	47	7	47	6	40	1	0	67	16	53	1	0	67	1	0	67	20	67	9	60	9	60	2	80	9	60	21	70	9	5	7	
143	1	3	87	3	87	26	87	5	10	15	100	3	87	13	87	4	93	3	87	27	90	4	93	3	87	27	90	2	80	12	80	2	80	1	3	87	25	83	5	8			
144	1	5	10	1	10	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	1	10	30	100	5	10	1	10	30	100	4	93	14	93	4	93	3	87	27	90	1	6	1	8		
145	1	3	87	2	80	25	83	3	87	13	87	5	10	15	100	4	93	3	87	27	90	2	80	3	87	25	83	2	80	12	80	9	60	2	80	21	70	8	4				
146	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	0				
147	1	4	93	1	4	93	28	93	3	87	13	87	3	87	13	87	4	93	3	87	27	90	4	93	2	80	26	87	3	87	13	87	3	87	1	3	87	26	87	4	8		
148	1	1	73	1	4	93	25	83	9	60	9	60	0	67	10	67	0	67	7	47	17	57	0	67	3	87	23	77	1	73	11	73	8	53	0	67	18	60	3	8			
149	1	2	80	3	87	25	83	8	53	8	53	2	80	12	80	9	60	8	53	17	57	9	60	0	67	19	63	3	87	13	87	1	73	8	53	19	63	3	8				
150	1	4	93	1	10	5	97	1	10	15	100	5	10	15	100	5	10	1	10	30	100	5	10	1	4	93	29	97	3	87	13	87	5	10	1	4	93	29	97	0	7		
151	1	5	10	1	10	30	100	4	93	14	93	4	93	14	93	5	10	4	93	29	97	3	87	3	87	26	87	4	93	14	93	4	93	2	80	26	87	3	3				
152	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	0				
153	1	5	10	1	3	87	28	93	2	80	12	80	5	10	15	100	4	93	4	93	28	93	3	87	4	93	27	90	5	10	15	100	3	87	5	10	28	93	3	3			
154	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	0				
155	1	5	10	1	10	30	100	5	10	15	100	5	10	15	100	5	10	1	10	30	100	5	10	1	10	30	100	5	10	15	100	5	10	1	10	30	100	5	0				

156	1	10	1	10	30	100	1	10	15	100	1	10	15	100	1	10	1	93	29	97	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	15	100	1	10	1	10	30	100	1	6	9			
157	1		1		24	80	1		12	80	1		12	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1	3	8			
158	1		1		23	77	1		10	67	1		11	73	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1	2	7			
159	1	10	1	10	30	100	1	93	14	93	1	10	15	100	1	4	93	1	2	80	26	87	1	2	80	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	3	87	1	4	93	27	90	8	0
160	1		1		24	80	1		12	80	1		12	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1	3	8			
161	1		1		24	80	1		12	80	1	73	11	73	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1	3	7			
162	9	60	8	53	17	57	1	0	67	10	67	0	67	10	67	6	40	0	67	16	53	6	40	9	60	15	50	1	73	11	73	6	40	1	73	17	57	6	8					
163	7	47	0	67	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	1	73	0	67	21	70	6	40	2	80	18	60	9	60	9	60	2	80	2	80	24	80	1	0	6					
164	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	1	73	9	60	20	67	1	73	11	73	8	53	8	53	16	53	8	9						
165	5	33	9	60	14	47	8	53	8	53	9	60	9	60	1	0	67	0	67	20	67	0	67	7	47	17	57	7	47	7	47	9	60	1	73	20	67	5	8					
166	1		1		24	80	1		12	80	1		12	80	1		1		22	73	1		1		24	80	1		1		24	80	1		1		24	80	1	3	7			
167	7	47	0	67	17	57	7	47	7	47	8	53	8	53	9	60	8	53	17	57	0	67	2	80	22	73	8	53	8	53	4	93	0	67	24	80	1	0	6					
168	1				19	63	6	40	6	40	0	67	10	67	1		0	67	8	53	18	60	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	1		0	67	9	60	19	63	4	3		
169	1		8	53	19	63	8	53	8	53	1	73	11	73	0	67	8	53	18	60	9	60	8	53	17	57	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	1	0	6					
170	1	87	1	10	28	93	7	47	7	47	7	47	7	47	1	2	80	8	53	20	67	9	60	7	47	16	53	8	53	8	53	5	33	8	53	13	43	9	0					

### Matriz de registro de datos sobre rendición de cuentas

Dimensión	D1						D2				D3				D4						D5						D6				D7						TOT ALP DP C	TOT ALP L100 PC			
	1		2		D1-IMP PROY		3		D2-CONHUM		4		D3-ACCINF		5		6		D4-GERESCON		7		8		D5-DEMO		9		D6-LIDER		10		11		D7-ALI						
	Suj	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL	PD	PL						
1	4	27	6	40	10	33	2	80	12	80	2	80	12	80	9	60	0	67	19	63	8	53	1	73	19	63	4	93	14	93	2	80	9	60	21	70	107	65			
2	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	7	47	7	47	8	53	6	40	14	47	6	40	0	67	16	53	3	20	3	20	5	33	3	20	8	27	75	45			
3	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	100	61			
4	1	2	80	1	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	
5	1	2	80	1	3	87	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	2	80	2	80	24	80	6	40	6	40	8	53	2	80	20	67	121	73	
6	1	1	73	0	67	21	70	4	93	14	93	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	1	73	2	80	23	77	1	73	11	73	9	60	2	80	21	70	120	73		
7	8	53	9	60	17	57	8	53	8	53	7	47	7	47	8	53	7	47	15	50	9	60	6	40	15	50	7	47	7	47	6	40	7	47	13	43	82	50			
8	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	1	73	11	73	3	87	9	60	22	73	1	73	3	87	24	80	1	73	11	73	2	80	0	67	22	73	118	72			
9	6	40	8	53	14	47	9	60	9	60	9	60	9	60	5	33	8	53	13	43	7	47	8	53	15	50	6	40	6	40	8	53	8	53	16	53	82	50			
10	1	1	73	7	47	18	60	9	60	9	60	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	1	73	9	60	20	67	0	67	10	67	9	60	0	67	19	63	110	67		
11	1	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	116	70		
12	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	0	67	10	67	1	73	8	53	19	63	8	53	9	60	17	57	0	67	10	67	1	73	8	53	19	63	100	61			
13	1	0	67	4	93	24	80	3	87	13	87	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	2	80	0	67	22	73	8	53	8	53	1	73	1	73	22	73	121	73		
14	1	2	80	1	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	1	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
15	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	1	73	2	80	23	77	127	77		
16	9	60	0	67	19	63	1	73	11	73	0	67	10	67	0	67	2	80	22	73	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	9	60	21	70	118	72			

17	1	2	80	3	87	25	83	1	10	15	100	1	10	15	10	1	93	1	80	26	87	1	2	80	1	3	87	25	83	1	10	15	100	1	10	1	3	87	28	93	149	90		
18	1	2	80	9	60	21	70	1	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	130	79
19	1	2	80	2	80	24	80	1	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	132	80
20	7	47	8	53	15	50	8	53	8	53	7	47	7	47	7	47	7	47	8	53	15	50	7	47	8	53	15	50	6	40	6	40	1	0	67	9	60	19	63	85	52			
21	1	2	80	6	40	18	60	8	53	8	53	0	67	10	67	3	87	1	73	24	80	3	87	2	80	25	83	4	93	14	93	3	87	5	0	28	93	127	77					
22	1	5	10	0	4	93	29	97	3	87	13	87	9	60	9	60	1	73	1	73	22	73	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	2	80	9	60	21	70	128	78				
23	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	6	40	6	40	9	60	6	40	15	50	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	91	55		
24	1	0	67	0	67	20	67	8	53	8	53	0	67	10	67	9	60	7	47	16	53	0	67	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	8	53	8	53	16	53	97	59			
25	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	1	10	5	0	27	90	136	82			
26	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	8	53	8	53	6	40	6	40	12	40	105	64						
27	1	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	130	79			
28	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	130	79					
29	3	20	3	20	6	20	5	33	5	33	4	27	4	27	5	33	6	40	11	37	4	27	4	27	8	27	4	27	4	27	4	27	4	27	4	27	8	27	46	28				
30	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	0	67	8	53	18	60	6	40	8	53	14	47	3	20	3	20	9	60	8	53	17	57	88	53				
31	1	2	80	0	67	22	73	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	7	47	2	80	19	63	8	53	8	53	7	47	6	40	13	43	106	64					
32	1	1	73	7	47	18	60	1	73	11	73	0	67	10	67	0	67	8	53	18	60	7	47	8	53	15	50	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	100	61					
33	3	20	7	47	10	33	3	20	3	20	4	27	4	27	4	27	4	27	3	20	7	23	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	39	24		
34	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	33	20		
35	1	5	10	0	5	0	30	0	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	165	100		
36	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	8	53	8	53	9	60	0	67	19	63	0	67	9	60	19	63	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	100	61					
37	1	2	80	1	73	23	77	1	73	11	73	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	9	60	0	67	19	63	115	70					
38	1	3	87	5	0	28	93	4	93	14	93	5	0	15	0	5	0	2	80	27	90	3	87	5	0	28	93	2	80	12	80	1	73	1	73	22	73	146	88					
39	1	4	93	3	87	27	90	0	67	10	67	3	87	13	87	2	80	3	87	25	83	1	73	4	93	25	83	1	73	11	73	5	0	3	87	28	93	139	84					
40	8	53	2	80	20	67	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	1	73	1	73	22	73	113	68						
41	6	40	9	60	15	50	9	60	9	60	7	47	7	47	8	53	7	47	15	50	5	33	8	53	13	43	5	33	5	33	5	33	5	33	6	40	11	37	75	45				

42	7	47	8	53	15	50	5	33	5	33	7	47	7	47	7	47	6	40	13	43	8	53	7	47	15	50	7	47	7	47	6	40	8	53	14	47	76	46
43	1	73	9	60	20	67	1	73	11	73	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	8	53	8	53	16	53	8	53	8	53	9	60	6	40	15	50	99	60
44	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
45	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	73	44
46	9	60	7	47	16	53	1	73	11	73	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	0	67	8	53	18	60	98	59
47	1	67	2	80	22	73	9	60	9	60	7	47	7	47	8	53	7	47	15	50	0	67	9	60	19	63	7	47	7	47	1	73	8	53	19	63	98	59
48	1	80	1	73	23	77	3	87	13	87	8	53	8	53	8	53	1	73	19	63	4	93	0	67	24	80	1	73	11	73	0	67	7	47	17	57	115	70
49	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79
50	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	122	74
51	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	3	87	25	83	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	126	76
52	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	97	59
53	1	73	8	53	19	63	8	53	8	53	6	40	6	40	9	60	7	47	16	53	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	1	73	1	73	22	73	102	62
54	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	9	60	2	80	21	70	119	72
55	1	80	2	80	24	80	3	87	13	87	4	93	14	93	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	4	93	29	97	155	94
56	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
57	7	47	3	20	10	33	3	20	3	20	3	20	3	20	9	60	3	20	12	40	6	40	0	67	16	53	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	77	47
58	1	67	1	73	21	70	0	67	10	67	1	73	11	73	0	67	1	73	20	67	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	116	70
59	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	9	60	9	60	18	60	108	65
60	9	60	8	53	17	57	0	67	10	67	9	60	9	60	8	53	2	80	20	67	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	103	62
61	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	96	58
62	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
63	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	9	60	0	67	19	63	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	119	72
64	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	119	72
65	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	104	63



66	1	0	67	9	60	19	63	1	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	101	61					
67	1	2	80	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	1	2	80	1	2	80	12	80	2	80	24	80	130	79			
68	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	24	80	131	79		
69	5	33	4	27	9	30	6	40	6	40	6	40	6	40	5	33	3	20	8	27	7	47	3	20	10	33	3	20	3	20	3	20	6	40	9	30	51	31	
70	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	99	60	
71	9	60	0	67	19	63	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	127	77	
72	1	0	67	0	67	20	67	0	67	10	67	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	2	80	9	60	21	70	0	67	10	67	9	60	0	67	19	63	112	68
73	3	20	6	40	9	30	8	53	8	53	0	67	10	67	0	67	6	40	16	53	1	73	7	47	18	60	5	33	5	33	5	33	7	47	12	40	78	47	
74	1	2	80	3	87	25	83	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	3	87	3	87	26	87	136	82
75	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	130	79
76	3	20	6	40	9	30	6	40	6	40	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	39	24	
77	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	0	67	7	47	17	57	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	108	65
78	1	0	67	9	60	19	63	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	0	67	22	73	1	73	0	67	21	70	0	67	10	67	9	60	1	73	20	67	113	68
79	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	
80	1	0	67	6	40	16	53	8	53	8	53	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	120	73
81	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	2	80	2	80	24	80	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	127	77
82	1	4	93	4	93	28	93	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	3	87	4	93	27	90	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	141	85
83	6	40	6	40	12	40	7	47	7	47	6	40	6	40	6	40	4	27	10	33	6	40	0	67	16	53	3	20	3	20	7	47	3	20	10	33	64	39	
84	9	60	8	53	17	57	8	53	8	53	4	27	4	27	7	47	4	27	11	37	5	33	8	53	13	43	8	53	8	53	9	60	7	47	16	53	77	47	
85	9	60	0	67	19	63	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	101	61	
86	1	0	67	3	87	23	77	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	8	53	20	67	0	67	8	53	18	60	6	40	6	40	9	60	0	67	19	63	109	66
87	8	53	8	53	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	16	53	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	7	47	16	53	92	56	
88	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	0	67	2	80	22	73	3	87	1	73	24	80	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	126	76
89	1	1	73	8	53	19	63	3	87	13	87	8	53	8	53	0	67	9	60	19	63	5	33	9	60	14	47	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	104	63

90	1	0	67	9	60	19	63	8	53	8	53	1	1	73	11	73	8	53	1	0	67	18	60	1	0	67	1	0	67	20	67	8	53	8	53	9	60	8	53	17	57	101	61
91	8	53	2	80	20	67	1	2	80	12	80	4	27	4	27	0	1	67	9	60	19	63	4	27	6	40	10	33	5	33	5	33	7	47	6	40	13	43	83	50			
92	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80
93	9	60	2	80	21	70	8	53	8	53	1	1	80	12	80	0	67	0	67	20	67	0	67	2	80	22	73	8	53	8	53	0	67	1	73	21	70	112	68				
94	8	53	7	47	15	50	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	8	53	9	60	17	57	8	53	7	47	15	50	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	87	53			
95	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80		
96	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	0	67	0	67	20	67	8	53	8	53	1	73	2	80	23	77	117	71				
97	1	2	80	2	80	24	80	0	67	10	67	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	129	78				
98	1	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	9	60	9	60	8	53	1	73	19	63	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	113	68				
99	9	60	6	40	15	50	0	67	10	67	6	40	6	40	7	47	8	53	15	50	9	60	4	27	13	43	5	33	5	33	9	60	6	40	15	50	79	48					
100	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	3	87	13	87	0	67	3	87	23	77	3	87	1	73	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79				
101	8	53	6	40	14	47	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	68	41			
102	9	60	0	67	19	63	0	67	10	67	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	0	67	9	60	19	63	8	53	8	53	7	47	0	67	17	57	99	60					
103	1	2	80	3	87	25	83	1	73	11	73	2	80	12	80	4	93	2	80	26	87	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	134	81				
104	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80				
105	1	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	9	60	6	40	15	50	6	40	7	47	13	43	0	67	10	67	9	60	7	47	16	53	88	53		
106	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80				
107	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	4	27	4	27	8	53	1	73	19	63	2	80	7	47	19	63	6	40	6	40	9	60	3	20	12	40	69	42					
108	6	40	6	40	12	40	8	53	8	53	5	33	5	33	6	40	5	33	11	37	3	20	1	73	14	47	4	27	4	27	6	40	6	40	12	40	66	40					
109	1	1	73	1	73	22	73	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	4	93	3	87	27	90	3	87	13	87	4	93	5	0	29	97	140	85				
110	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80				
111	1	1	73	1	73	22	73	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	0	67	20	67	1	73	9	60	20	67	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	114	69				
112	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	3	87	1	73	24	80	2	80	12	80	3	87	6	40	19	63	118	72				
113	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	131	79				

114	1	1	73	1	2	80	23	77	1	2	80	12	80	1	1	73	11	73	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	1	2	80	24	80	9	60	9	60	1	2	80	1	2	80	24	80	127	77	
115	2	80	0	67	22	73	1	1	73	11	73	1	1	73	11	73	1	1	73	22	73	1	1	73	22	73	2	80	0	67	22	73	1	1	73	11	73	1	1	73	11	73	1	1	73	21	70	120	73
116	9	60	2	80	21	70	1	2	80	12	80	8	53	8	53	2	80	8	53	20	67	2	80	0	67	22	73	3	87	13	87	0	67	0	67	20	67	116	70										
117	9	60	9	60	18	60	1	0	67	10	67	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	8	53	9	60	17	57	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	98	59										
118	1	0	67	0	67	20	67	9	60	9	60	8	53	8	53	2	80	2	80	24	80	9	60	1	73	20	67	2	80	12	80	1	73	9	60	20	67	113	68										
119	8	53	9	60	17	57	1	1	73	11	73	1	1	73	11	73	1	1	73	0	67	21	70	9	60	8	53	17	57	8	53	8	53	7	47	0	67	17	57	102	62								
120	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79										
121	1	0	67	9	60	19	63	0	67	10	67	0	67	10	67	9	60	8	53	17	57	8	53	9	60	17	57	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	99	60										
122	1	2	80	9	60	21	70	8	53	8	53	1	73	11	73	9	60	1	73	20	67	0	67	9	60	19	63	6	40	6	40	8	53	0	67	18	60	103	62										
123	7	47	0	67	17	57	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	7	47	9	60	16	53	9	60	7	47	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	16	53	89	54									
124	1	1	73	2	80	23	77	1	1	73	11	73	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	4	93	1	73	25	83	2	80	12	80	1	73	0	67	21	70	122	74									
125	1	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	1	73	11	73	9	60	1	73	20	67	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	115	70										
126	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80										
127	1	0	67	1	73	21	70	3	87	13	87	9	60	9	60	2	80	8	53	20	67	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	3	87	1	73	24	80	121	73										
128	9	60	0	67	19	63	8	53	8	53	0	67	10	67	0	67	2	80	22	73	2	80	1	73	23	77	4	93	14	93	2	80	0	67	22	73	118	72											
129	1	0	67	2	80	22	73	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	0	67	2	80	22	73	122	74										
130	1	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	119	72										
131	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79										
132	1	1	73	6	40	17	57	9	60	9	60	8	53	8	53	0	67	0	67	20	67	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	1	73	7	47	18	60	99	60										
133	1	1	73	0	67	21	70	2	80	12	80	1	73	11	73	0	67	4	93	24	80	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	9	60	2	80	21	70	121	73										
134	1	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	9	60	19	63	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	9	60	1	73	20	67	114	69										
135	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	0	67	1	73	21	70	0	67	2	80	22	73	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	125	76										
136	1	2	80	6	40	18	60	5	33	5	33	7	47	7	47	8	53	8	53	16	53	7	47	9	60	16	53	1	73	11	73	8	53	6	40	14	47	87	53										

137	1	0	67	7	47	17	57	1	73	11	73	5	33	5	33	4	27	6	40	10	33	6	40	1	67	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	77	47
138	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	18	60	5	33	5	33	9	60	9	60	18	60	95	58	
139	6	40	8	53	14	47	8	53	8	53	9	60	9	60	7	47	6	40	13	43	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	1	73	17	57	79	48	
140	1	2	80	1	73	23	77	9	60	9	60	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	126	76
141	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	0	67	10	67	9	60	2	80	21	70	2	80	1	73	23	77	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	113	68			
142	1	1	73	9	60	20	67	7	47	7	47	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	98	59
143	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	9	60	1	73	20	67	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	121	73		
144	9	60	8	53	17	57	6	40	6	40	7	47	7	47	6	40	8	53	14	47	3	87	5	33	18	60	9	60	9	60	9	60	8	53	6	40	14	47	85	52	
145	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
146	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	8	53	9	60	17	57	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	104	63			
147	1	1	73	9	60	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	0	67	19	63	103	62		
148	1	1	73	9	60	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	0	67	19	63	103	62		
149	6	40	9	60	15	50	5	33	5	33	6	40	6	40	7	47	6	40	13	43	7	47	7	47	14	47	8	53	8	53	6	40	6	40	12	40	73	44			
150	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	2	80	12	80	1	73	7	47	18	60	9	60	1	73	20	67	9	60	9	60	1	73	1	73	22	73	111	67		
151	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	0	67	10	67	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	97	59	
152	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	126	76		
153	1	10	1	10	10	10	1	10	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	165	100			
154	6	40	7	47	13	43	8	53	8	53	5	33	5	33	6	40	7	47	13	43	6	40	9	60	15	50	6	40	6	40	8	53	7	47	15	50	75	45			
155	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	8	53	8	53	6	40	7	47	13	43	6	40	8	53	14	47	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	89	54		
156	1	3	87	4	93	27	90	2	80	12	80	3	87	13	87	4	93	2	80	26	87	4	93	0	67	24	80	1	73	11	73	3	87	2	80	25	83	138	84		
157	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80		
158	1	1	73	0	67	21	70	8	53	8	53	6	40	6	40	0	67	7	47	17	57	7	47	7	47	14	47	0	67	10	67	0	67	8	53	18	60	94	57		
159	1	1	73	5	33	16	53	9	60	9	60	6	40	6	40	8	53	8	53	16	53	7	47	6	40	13	43	7	47	7	47	8	53	5	33	13	43	80	48		
160	9	60	8	53	17	57	0	67	10	67	1	73	12	80	2	80	0	67	22	73	9	60	0	67	19	63	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	115	70			

161	1	2	80	1	10	27	90	1	10	15	100	1	10	15	10	1	10	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	15	100	1	10	1	10	4	93	29	97	161	98				
162	1	2	80	1	10	24	80	7	47	7	47	7	47	7	47	9	60	1	10	0	67	19	63	0	67	1	10	0	67	20	67	1	10	1	73	11	73	1	10	0	67	1	10	1	73	21	70	109	66
163	1	0	67	1	10	3	87	23	77	4	93	14	93	3	87	13	87	4	93	3	87	27	90	4	93	3	87	27	90	4	93	14	93	3	87	4	93	3	87	4	93	27	90	145	88				
164	1	2	80	1	10	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	131	79				
165	1	2	80	1	10	0	67	22	73	8	53	8	53	6	40	6	40	8	53	6	40	14	47	0	67	2	80	22	73	6	40	6	40	5	33	7	47	12	40	90	55								
166	5	33	7	47	12	40	7	47	7	47	6	40	6	40	9	60	6	40	15	50	6	40	6	40	12	40	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	14	47	73	44							
167	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	98	59							
168	1	2	80	1	10	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	9	60	21	70	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	124	75								
169	1	10	1	10	4	93	29	97	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	5	0	30	100	5	0	4	93	29	97	4	93	14	93	5	0	5	0	30	100	162	98							
170	9	60	0	67	19	63	1	73	11	73	1	73	11	73	9	60	8	53	17	57	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	2	80	24	80	116	70							
171	6	40	9	60	15	50	5	33	5	33	7	47	7	47	7	47	7	47	14	47	7	47	7	47	14	47	4	27	4	27	4	27	7	47	9	60	16	53	75	45									
172	1	2	80	1	10	2	80	24	80	2	80	12	80	8	53	8	53	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	127	77						
173	1	10	1	10	5	0	30	0	4	93	14	93	4	93	14	93	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	2	80	12	80	5	0	5	0	30	100	160	97									
174	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	1	73	11	73	1	73	2	80	1	73	23	77	103	62									
175	1	1	73	9	60	20	67	0	67	10	67	9	60	9	60	7	47	8	53	15	50	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	96	58										
176	3	20	8	53	11	37	7	47	7	47	5	33	5	33	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	56	34									
177	1	2	80	1	10	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80						
178	1	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	3	87	8	53	21	70	121	73										
179	1	0	67	1	10	0	67	20	67	1	73	11	73	9	60	9	60	0	67	1	73	21	70	0	67	0	67	20	67	8	53	8	53	0	67	1	73	21	70	110	67								
180	6	40	8	53	14	47	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	0	67	0	67	20	67	6	40	6	40	2	80	0	67	22	73	99	60											
181	1	2	80	1	10	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80						
182	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	9	60	1	73	20	67	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	111	67									
183	9	60	8	53	17	57	6	40	6	40	6	40	6	40	7	47	7	47	14	47	7	47	9	60	16	53	6	40	6	40	8	53	5	33	13	43	78	47											
184	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	8	53	8	53	1	73	2	80	23	77	1	73	7	47	18	60	8	53	8	53	6	40	0	67	16	53	104	63											
185	1	2	80	1	10	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80						

186	1	10	1	10	30	10	1	10	15	100	1	10	15	10	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	30	100	165	100					
187	1	80	1	87	25	83	1	73	11	73	1	80	12	80	1	80	1	73	23	77	1	80	1	73	23	77	1	0	67	10	67	1	80	1	80	24	80	128	78
188	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	132	80	
189	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	132	80	
190	5	33	0	67	15	50	8	53	8	53	7	47	7	47	5	33	5	33	10	33	7	47	9	60	16	53	0	67	10	67	8	53	9	60	17	57	83	50	
191	1	73	0	67	21	70	0	67	10	67	1	73	11	73	0	67	1	73	22	73	2	80	5	0	27	90	7	47	7	47	9	60	1	80	21	70	119	72	
192	6	40	0	67	16	53	4	93	14	93	2	80	12	80	4	93	2	80	26	87	3	87	2	80	25	83	3	87	13	87	1	73	3	87	24	80	130	79	
193	7	47	1	73	18	60	4	93	14	93	1	73	11	73	2	80	0	67	22	73	2	80	1	73	23	77	1	73	11	73	2	80	9	60	21	70	120	73	
194	3	20	3	20	6	20	9	60	9	60	1	80	12	80	1	80	1	73	23	77	6	40	8	53	14	47	1	93	14	93	1	73	9	60	20	67	98	59	
195	7	47	1	73	18	60	5	33	5	33	4	27	4	27	8	53	1	73	19	63	1	73	1	73	22	73	8	53	8	53	0	67	1	80	22	73	98	59	
196	4	27	4	27	8	27	1	73	11	73	1	73	11	73	5	33	5	33	10	33	7	47	5	33	12	40	6	40	6	40	6	40	2	80	18	60	76	46	
197	8	53	2	80	20	67	5	33	5	33	0	67	10	67	8	53	0	67	18	60	8	53	3	87	21	70	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	107	65	
198	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	1	80	1	80	24	80	1	80	12	80	1	80	1	80	24	80	132	80	
199	6	40	1	87	19	63	4	93	14	93	5	0	15	0	4	93	2	80	26	87	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	80	2	80	24	80	134	81	
200	1	73	3	87	24	80	2	80	12	80	9	60	9	60	1	73	2	80	23	77	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	1	73	9	60	20	67	123	75	
201	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	8	53	8	53	9	60	1	73	20	67	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	101	61	
202	5	33	7	47	12	40	6	40	6	40	0	67	10	67	2	80	4	93	26	87	2	80	3	87	25	83	7	47	7	47	5	33	0	67	15	50	101	61	
203	9	60	2	80	21	70	8	53	8	53	0	67	10	67	7	47	9	60	16	53	9	60	8	53	17	57	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	97	59	
204	1	93	2	80	26	87	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	135	82	
205	1	73	0	67	21	70	9	60	9	60	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	9	60	2	80	21	70	122	74	
206	1	73	9	60	20	67	7	47	7	47	3	20	3	20	9	60	0	67	19	63	9	60	7	47	16	53	8	53	8	53	8	53	1	73	19	63	92	56	
207	5	33	0	67	15	50	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	2	80	21	70	100	61	
208	5	33	0	67	15	50	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	2	80	21	70	100	61	

209	1	0	67	1	0	67	20	67	9	60	9	60	7	47	7	47	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	97	59	
210	6	40	1	0	67	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	6	40	9	60	15	50	1	73	8	53	19	63	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	92	56		
211	8	53	8	53	16	53	7	47	7	47	8	53	8	53	8	53	6	40	14	47	7	47	8	53	15	50	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	86	52			
212	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	2	80	1	73	22	73	3	87	13	87	1	73	4	27	15	50	68	41			
213	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79		
214	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	66	40	
215	1	2	80	1	73	23	77	0	67	10	67	2	80	12	80	9	60	1	73	20	67	0	67	2	80	22	73	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	124	75		
216	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	5	33	5	33	10	33	6	40	0	67	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	68	41	
217	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	5	33	5	33	10	33	6	40	0	67	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	68	41	
218	8	53	3	20	11	37	9	60	9	60	5	33	5	33	7	47	4	27	11	37	4	27	9	60	13	43	6	40	6	40	7	47	7	47	14	47	69	42			
219	1	0	67	1	73	21	70	6	40	6	40	0	67	10	67	8	53	7	47	15	50	8	53	8	53	16	53	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	93	56		
220	1	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	0	67	10	67	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	103	62
221	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	3	87	25	83	3	87	13	87	1	73	3	87	24	80	135	82		
222	4	27	6	40	10	33	6	40	6	40	3	20	3	20	4	27	3	20	7	23	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	4	27	5	33	9	30	44	27			
223	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	0	67	10	67	2	80	0	67	22	73	2	80	9	60	21	70	3	87	13	87	5	0	2	80	27	90	128	78		
224	1	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	1	73	11	73	7	47	0	67	17	57	1	73	8	53	19	63	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	107	65		
225	1	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	9	60	1	73	20	67	8	53	8	53	1	73	1	73	22	73	112	68		
226	6	40	1	73	17	57	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	125	76			
227	1	0	67	0	67	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	7	47	0	67	17	57	0	67	0	67	20	67	0	67	10	67	2	80	7	47	19	63	104	63		
228	1	0	67	8	53	18	60	0	67	10	67	6	40	6	40	7	47	7	47	14	47	8	53	6	40	14	47	7	47	7	47	9	60	6	40	15	50	84	51		
229	1	1	73	0	67	21	70	7	47	7	47	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	6	40	6	40	12	40	89	54		
230	1	0	67	0	67	20	67	0	67	10	67	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	0	67	8	53	18	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	106	64		
231	1	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	130	79		
232	8	53	0	67	18	60	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	72	44	

233	1	2	80	1	2	80	24	80	1	1	73	11	73	9	60	9	60	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	128	78				
234	1	0	67	2	80	22	73	0	1	67	10	67	8	53	8	53	0	1	67	1	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	1	73	20	67	104	63	
235	1	1	73	1	73	22	73	0	1	67	10	67	0	67	10	67	0	1	67	1	1	73	21	70	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	0	1	67	1	1	73	21	70	118	72
236	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60
237	1	2	80	2	80	24	80	2	1	80	12	80	2	80	12	80	2	1	80	0	1	67	22	73	2	80	1	73	23	77	0	1	67	10	67	9	60	1	1	73	20	67	123	75
238	1	0	67	2	80	22	73	0	1	67	10	67	8	53	8	53	0	1	67	1	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	1	73	20	67	104	63	
239	5	33	7	47	12	40	6	40	6	40	6	40	5	33	5	33	5	33	4	27	9	30	1	73	3	20	14	47	8	53	8	53	3	20	4	27	7	23	61	37				
240	1	1	73	0	67	21	70	1	1	73	11	73	1	73	11	73	1	1	73	2	80	23	77	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	2	80	9	60	21	70	118	72			
241	4	27	6	40	10	33	5	33	5	33	6	40	6	40	3	20	7	47	10	33	4	27	5	33	9	30	4	27	4	27	8	53	7	47	15	50	59	36						
242	1	1	73	2	80	23	77	2	1	80	12	80	1	73	11	73	2	1	80	1	1	73	23	77	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	127	77		
243	6	40	9	60	15	50	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	1	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	123	75			
244	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60
245	1	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	2	80	12	80	0	1	67	1	1	73	21	70	1	73	1	73	22	73	7	47	7	47	1	1	73	1	73	22	73	115	70		
246	5	10	0	4	93	29	97	4	93	14	93	3	87	13	87	4	93	3	87	27	90	4	93	3	87	27	90	4	93	14	93	3	87	4	93	27	90	151	92					
247	9	60	1	73	20	67	8	53	8	53	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	100	61
248	1	1	73	8	53	19	63	5	33	5	33	8	53	8	53	4	27	3	20	7	23	5	33	3	20	8	27	4	27	4	27	7	47	7	47	14	47	65	39					
249	1	1	73	3	87	24	80	1	1	73	11	73	1	73	11	73	2	80	0	67	22	73	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	2	80	1	1	73	23	77	124	75			
250	1	2	80	7	47	19	63	6	40	6	40	1	73	11	73	8	53	8	53	16	53	7	47	6	40	13	43	2	80	12	80	1	1	73	7	47	18	60	95	58				
251	8	53	0	67	18	60	7	47	7	47	0	67	10	67	1	73	8	53	19	63	1	73	8	53	19	63	5	33	5	33	6	40	6	40	12	40	90	55						
252	1	5	10	1	10	30	0	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	165	100					
253	1	0	67	2	80	22	73	0	1	67	10	67	8	53	8	53	0	1	67	1	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	1	73	20	67	104	63	
254	6	40	5	33	11	37	0	67	10	67	0	67	10	67	0	67	3	87	23	77	2	80	3	87	25	83	2	80	12	80	2	80	8	53	20	67	111	67						
255	1	1	73	1	73	22	73	0	1	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	104	63		
256	8	53	9	60	17	57	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	2	80	21	70	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	1	1	73	9	60	20	67	110	67			



257	1	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	0	67	9	60	19	63	113	68									
258	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	7	47	7	47	9	60	1	73	0	67	19	63	8	53	1	73	19	63	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	105	64								
259	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80							
260	1	0	67	2	80	22	73	0	67	10	67	8	53	8	53	0	67	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	73	20	67	104	63									
261	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	3	87	2	80	25	83	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	133	81							
262	1	5	10	0	4	93	29	97	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	4	93	26	87	138	84								
263	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	133	81							
264	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80							
265	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60								
266	1	2	80	4	93	26	87	2	80	12	80	5	10	0	15	10	0	5	10	0	5	0	5	0	5	0	30	100	3	87	4	93	27	90	4	93	14	93	5	10	0	5	10	0	30	100	154	93
267	4	27	8	53	12	40	9	60	9	60	1	73	11	73	7	47	6	40	13	43	1	73	3	87	24	80	2	80	12	80	5	10	0	3	87	28	93	109	66									
268	1	0	67	2	80	22	73	0	67	10	67	8	53	8	53	0	67	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	73	20	67	104	63									
269	1	5	10	0	5	0	30	0	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	139	84						
270	8	53	2	80	20	67	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	123	75										
271	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	114	69									
272	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	2	80	12	80	3	87	4	93	27	90	0	67	4	93	24	80	2	80	12	80	1	73	3	87	24	80	132	80									
273	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	3	87	13	87	6	40	0	67	16	53	3	87	7	47	20	67	4	27	4	27	3	87	9	60	22	73	93	56										
274	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	100	61								
275	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	134	81									
276	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	124	75									
277	1	1	73	4	93	25	83	2	80	12	80	9	60	9	60	2	80	9	60	21	70	0	67	3	87	23	77	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	118	72									
278	1	2	80	1	73	23	77	0	67	10	67	2	80	12	80	9	60	0	67	19	63	1	73	3	87	24	80	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	120	73									
279	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	9	60	1	73	20	67	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	127	77									

280	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	9	60	9	60	0	67	0	67	20	67	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	1	73	1	73	22	73	115	70			
281	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	70	42		
282	7	47	8	53	15	50	7	47	7	47	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	92	56				
283	1	1	73	7	47	18	60	7	47	7	47	8	53	8	53	7	47	6	40	13	43	5	33	7	47	12	40	6	40	6	40	4	27	4	27	8	27	72	44			
284	1	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	2	80	2	80	24	80	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	126	76			
285	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	1	73	11	73	0	67	0	67	20	67	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	120	73			
286	1	0	67	0	67	20	67	8	53	8	53	6	40	6	40	8	53	6	40	14	47	6	40	8	53	14	47	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	80	48	
287	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	33	20		
288	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	101	61			
289	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80			
290	5	33	6	40	11	37	4	27	4	27	4	27	4	27	4	27	4	27	8	27	6	40	6	40	12	40	4	27	4	27	6	40	5	33	11	37	54	33				
291	1	0	67	2	80	22	73	0	67	10	67	2	80	12	80	0	67	2	80	22	73	2	80	2	80	24	80	8	53	8	53	1	73	0	67	21	70	119	72			
292	1	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	2	80	12	80	6	40	6	40	12	40	0	67	1	73	21	70	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	95	58	
293	1	2	80	0	67	22	73	8	53	8	53	4	93	14	93	2	80	0	67	22	73	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	4	27	0	67	14	47	114	69			
294	1	2	80	1	73	23	77	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	130	79			
295	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60		
296	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60		
297	8	53	0	67	18	60	9	60	9	60	6	40	6	40	2	80	0	67	22	73	0	67	2	80	22	73	8	53	8	53	7	47	6	40	13	43	98	59				
298	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	123	75				
299	1	3	87	3	87	26	87	5	0	15	100	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	137	83			
300	1	2	80	0	67	22	73	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	1	73	0	67	21	70	106	64			
301	1	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	7	47	7	47	0	67	2	80	22	73	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	116	70			
302	5	33	7	47	12	40	9	60	9	60	8	53	8	53	6	40	0	67	16	53	2	80	1	73	23	77	9	60	9	60	6	40	6	40	12	40	89	54				
303	1	2	80	2	80	24	80	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	131	79			
304	1	5	10	1	10	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	15	100	2	80	2	80	24	80	159	96

305	1	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	1	0	67	10	67	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	18	60	1	2	80	12	80	9	60	8	53	17	57	110	67		
306	1	2	80	1	73	24	80	1	73	11	73	1	2	80	12	80	1	2	80	1	73	24	80	1	2	80	3	87	25	83	1	73	11	73	1	73	1	73	0	67	21	70	128	78
307	1	0	67	1	73	23	77	8	53	8	53	7	47	7	47	1	0	67	1	0	67	20	67	1	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	109	66		
308	1	0	67	1	73	23	77	1	73	11	73	1	2	80	12	80	1	2	80	1	73	24	80	1	2	80	1	73	23	77	1	2	80	12	80	1	2	80	2	80	24	80	129	78
309	1	0	67	8	53	18	60	7	47	7	47	7	47	7	47	1	0	67	7	47	17	57	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	93	56				
310	8	53	9	60	17	57	6	40	6	40	5	10	0	15	10	0	9	60	8	53	17	57	1	1	73	3	87	24	80	5	33	5	33	8	53	4	27	12	40	96	58			
311	1	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	1	2	80	12	80	9	60	8	53	17	57	1	73	7	47	18	60	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	113	68				
312	6	40	1	73	17	57	6	40	6	40	0	67	10	67	7	47	6	40	13	43	6	40	1	73	17	57	1	73	11	73	6	40	9	60	15	50	89	54						
313	1	2	80	0	67	22	73	1	73	11	73	1	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	121	73				
314	7	47	6	40	13	43	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	9	60	6	40	15	50	70	42		
315	9	60	9	60	18	60	1	73	11	73	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	1	73	1	73	22	73	9	60	9	60	2	80	1	73	23	77	107	65						
316	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60		
317	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	99	60			
318	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	133	81			
319	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	8	53	8	53	1	73	1	73	22	73	0	67	0	67	20	67	8	53	8	53	7	47	8	53	15	50	95	58						
320	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	4	93	14	93	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	131	79					
321	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80			
322	1	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	3	87	24	80	130	79					
323	7	47	0	67	17	57	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	14	47	6	40	8	53	14	47	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	87	53						
324	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	3	87	13	87	1	73	3	87	24	80	2	80	3	87	25	83	4	93	14	93	3	87	2	80	25	83	138	84					
325	1	1	73	0	67	21	70	2	80	12	80	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	118	72					
326	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	3	87	25	83	7	47	9	60	16	53	7	47	7	47	1	73	9	60	20	67	111	67					
327	9	60	2	80	21	70	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	113	68				
328	1	0	67	2	80	22	73	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	119	72					

329	1	2	80	1	1	73	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	1	0	67	1	1	73	21	70	1	1	73	11	73	9	60	9	60	18	60	108	65					
330	1	1	73	0	1	67	21	70	8	53	8	53	6	40	6	40	9	60	8	53	17	57	9	60	1	1	73	20	67	0	1	67	10	67	9	60	9	60	18	60	100	61						
331	6	40	8	53	14	47	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	68	41				
332	1	0	67	9	1	60	19	63	2	1	80	12	80	2	1	80	12	80	1	1	73	2	80	23	77	2	1	80	2	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	2	80	24	80	126	76		
333	7	47	1	1	73	18	60	0	1	67	10	67	7	47	7	47	1	1	73	9	60	20	67	1	1	73	9	60	20	67	8	53	8	53	9	60	1	1	73	20	67	103	62					
334	1	1	73	2	1	80	23	77	0	1	67	10	67	0	1	67	10	67	1	1	73	1	73	1	73	22	73	1	1	73	0	1	67	21	70	1	1	73	11	73	1	1	73	22	73	119	72	
335	6	40	2	1	80	18	60	1	1	73	11	73	2	1	80	12	80	2	1	80	0	67	22	73	1	1	73	3	87	24	80	5	10	0	15	100	3	1	87	3	87	26	87	128	78			
336	1	2	80	1	1	73	23	77	8	53	8	53	9	60	9	60	2	1	80	1	1	73	23	77	2	1	80	2	1	80	24	80	1	1	73	11	73	2	1	80	2	1	80	24	80	122	74	
337	8	53	6	1	40	14	47	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	2	1	80	0	67	22	73	2	1	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	0	67	22	73	112	68		
338	1	3	87	2	1	80	25	83	4	93	14	93	3	1	87	13	87	3	1	87	1	73	24	80	9	60	9	60	18	60	1	1	73	11	73	1	1	67	5	10	0	25	83	130	79			
339	9	60	1	1	73	20	67	1	1	73	11	73	0	1	67	10	67	1	1	73	2	80	23	77	1	1	73	3	87	24	80	1	1	73	11	73	1	1	73	1	1	73	22	73	121	73		
340	1	2	80	1	1	73	23	77	2	1	80	12	80	1	1	73	11	73	2	1	80	1	73	23	77	2	1	80	1	1	73	23	77	2	1	80	12	80	2	1	80	2	1	80	24	80	128	78
341	8	53	8	53	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	16	53	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	8	53	1	1	73	19	63	92	56					
342	8	53	7	1	47	15	50	8	53	8	53	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	8	53	1	1	73	19	63	1	1	73	11	73	1	1	73	9	60	20	67	91	55				
343	1	5	10	1	10	30	10	1	10	5	0	15	100	5	0	15	10	5	0	15	10	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	165	100	
344	1	3	87	3	1	87	26	87	1	1	73	11	73	2	1	80	12	80	5	10	4	93	29	97	3	1	87	4	93	27	90	0	1	67	10	67	1	1	73	1	1	73	22	73	137	83		
345	1	2	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	3	1	87	13	87	1	1	73	2	80	23	77	2	1	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	2	1	80	24	80	132	80
346	1	0	67	7	1	47	17	57	0	1	67	10	67	9	60	9	60	8	53	7	47	15	50	9	60	1	1	73	20	67	7	47	7	47	0	1	67	0	1	67	0	1	67	20	67	98	59	
347	1	5	10	1	10	30	10	1	10	5	0	15	100	5	0	15	10	5	0	15	10	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	15	100	165	100	
348	1	2	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	12	80	2	1	80	2	80	24	80	2	1	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	1	1	73	1	1	73	22	73	130	79
349	1	0	67	2	1	80	22	73	2	1	80	12	80	2	1	80	12	80	2	1	80	2	80	24	80	2	1	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	2	1	80	24	80	130	79
350	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60		
351	1	5	10	1	10	4	93	29	97	8	53	8	53	3	1	87	13	87	5	10	5	0	30	100	5	0	15	10	5	0	15	100	3	1	87	13	87	0	1	67	1	1	73	21	70	144	87	
352	1	3	87	0	1	67	23	77	3	1	87	13	87	1	1	73	11	73	3	1	87	2	80	25	83	2	1	80	3	1	87	25	83	2	1	80	12	80	2	1	80	4	93	26	87	135	82	

353	1	2	80	1	2	80	24	80	8	53	8	53	1	1	73	11	73	8	53	1	4	93	22	73	1	0	67	1	0	67	20	67	9	60	9	60	3	20	8	53	11	37	105	64		
354	1	1	73	2	1	80	23	77	9	60	9	60	0	1	67	10	67	0	1	1	0	67	20	67	1	0	67	1	1	73	21	70	1	0	67	10	67	1	0	67	2	80	22	73	115	70
355	1	1	73	2	1	80	23	77	2	1	80	12	80	1	73	11	73	0	1	1	1	73	21	70	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	9	60	1	73	20	67	119	72				
356	7	47	6	40	13	43	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	8	53	14	47	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	69	42		
357	1	1	73	9	60	20	67	1	1	73	11	73	8	53	8	53	1	1	73	9	60	20	67	7	47	0	67	17	57	8	53	8	53	9	60	1	73	20	67	104	63					
358	1	2	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	2	1	80	12	80	2	1	1	80	24	80	2	1	80	2	1	80	24	80	2	1	80	12	80	1	73	2	80	23	77	131	79	
359	1	0	67	0	1	67	20	67	1	1	73	11	73	9	60	9	60	1	1	73	9	60	20	67	8	53	0	67	18	60	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	16	53	102	62		
360	1	2	80	1	1	73	23	77	2	1	80	12	80	0	67	10	67	2	1	1	80	7	47	19	63	2	1	80	2	1	80	24	80	0	67	10	67	8	53	0	67	18	60	116	70	
361	1	3	87	0	1	67	23	77	0	1	67	10	67	0	67	10	67	9	60	0	1	67	19	63	1	1	73	0	67	21	70	5	33	5	33	1	73	0	67	21	70	109	66			
362	4	27	7	47	11	37	9	60	9	60	1	73	11	73	1	1	73	0	1	1	0	67	21	70	0	67	1	1	73	21	70	8	53	8	53	5	0	1	4	93	29	97	110	67		
363	1	0	67	2	1	80	22	73	0	1	67	10	67	8	53	8	53	0	1	1	1	73	21	70	8	53	6	40	14	47	9	60	9	60	9	60	1	73	20	67	104	63				
364	1	2	80	1	1	73	23	77	0	1	67	10	67	8	53	8	53	7	47	7	47	14	47	8	53	0	67	18	60	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	97	59					
365	1	3	87	2	1	80	25	83	1	1	73	11	73	1	1	73	11	73	3	1	87	2	80	25	83	1	1	73	0	67	21	70	7	47	7	47	1	73	1	73	22	73	122	74		
366	1	1	73	2	1	80	23	77	2	1	80	12	80	1	73	11	73	1	1	1	1	73	2	80	23	77	2	1	80	1	73	23	77	1	73	11	73	2	80	3	87	25	83	128	78	
367	9	60	8	53	17	57	8	53	8	53	5	33	5	33	7	47	9	60	16	53	7	47	9	60	16	53	7	47	7	47	7	47	7	47	8	53	7	47	15	50	82	50				
368	1	3	87	9	60	22	73	2	1	80	12	80	0	67	10	67	2	1	1	1	80	2	80	24	80	2	1	80	3	87	25	83	3	87	13	87	0	67	2	80	22	73	128	78		
369	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	8	53	8	53	0	1	67	9	60	19	63	8	53	0	67	18	60	8	53	8	53	0	67	8	53	18	60	99	60				
370	1	1	73	0	1	67	21	70	1	1	73	11	73	0	67	10	67	1	1	1	1	73	22	73	1	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	118	72			
371	1	1	73	2	1	80	23	77	2	1	80	12	80	2	1	80	12	80	2	1	1	80	24	80	2	1	80	2	1	80	24	80	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	129	78		
372	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	8	53	7	47	15	50	0	67	10	67	6	40	8	53	14	47	92	56				
373	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	0	1	67	19	63	7	47	3	87	20	67	1	73	11	73	3	20	3	20	6	20	92	56					
374	1	1	73	2	1	80	23	77	9	60	9	60	1	73	11	73	2	1	1	1	1	73	23	77	0	67	1	1	73	21	70	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	118	72			
375	1	5	10	1	10	30	10	1	10	5	0	15	100	5	0	15	10	1	10	1	10	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	165	100			
376	1	2	80	0	1	67	22	73	1	1	73	11	73	0	67	10	67	9	60	0	1	67	19	63	1	1	73	9	60	20	67	1	73	11	73	0	67	9	60	19	63	112	68			

377	1	10	1	10	30	10	1	10	15	100	1	10	15	10	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	30	100	1	10	1	10	30	100	165	100						
378	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	19	63	100	61						
379	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	99	60						
380	1	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	8	53	1	73	19	63	2	80	12	80	0	67	2	80	22	73	116	70	
381	1	4	93	5	0	29	97	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	164	99	
382	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	98	59
383	1	1	73	9	60	20	67	8	53	8	53	8	53	8	53	0	67	0	67	20	67	2	80	0	67	22	73	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	104	63	
384	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	5	33	5	33	5	33	5	33	10	33	4	27	3	20	7	23	3	20	3	20	3	20	4	27	7	23	41	25		
385	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	98	59
386	1	0	67	1	73	21	70	1	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	9	60	0	67	19	63	8	53	8	53	7	47	9	60	16	53	107	65
387	1	0	67	0	67	20	67	2	80	12	80	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	1	73	1	73	22	73	117	71	
388	1	0	67	1	73	21	70	4	93	14	93	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	128	78	
389	7	47	2	80	19	63	2	80	12	80	2	80	12	80	0	67	1	73	21	70	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	121	73		
390	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	2	80	9	60	21	70	8	53	8	53	0	67	0	67	20	67	112	68	
391	8	53	0	67	18	60	2	80	12	80	1	73	11	73	0	67	8	53	18	60	8	53	1	73	19	63	0	67	10	67	9	60	1	73	20	67	108	65		
392	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	2	80	3	87	25	83	126	76	
393	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	
394	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	127	77	
395	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	0	67	10	67	9	60	0	67	19	63	1	73	0	67	21	70	2	80	12	80	1	73	8	53	19	63	117	71	
396	1	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	3	87	0	67	23	77	127	77	
397	1	0	67	9	60	19	63	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	0	67	1	73	21	70	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	103	62	
398	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	129	78	
399	9	60	2	80	21	70	1	73	11	73	0	67	10	67	9	60	1	73	20	67	9	60	1	73	20	67	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	111	67		
400	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	0	67	21	70	128	78	

401	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	1	73	20	67	1	2	80	12	80	1	1	73	1	73	22	73	108	65	
402	7	47	1	73	18	60	8	53	8	53	7	47	7	47	0	67	0	67	20	67	0	67	0	67	20	67	9	60	9	60	0	67	7	47	17	57	99	60	
403	1	2	80	8	53	20	67	0	67	10	67	9	60	9	60	6	40	8	53	14	47	5	33	9	60	14	47	8	53	8	53	0	67	2	80	22	73	97	59
404	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
405	8	53	1	73	19	63	2	80	12	80	2	80	12	80	1	73	0	67	21	70	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	118	72	
406	1	0	67	0	67	20	67	0	67	10	67	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	121	73
407	7	47	7	47	14	47	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	7	47	14	47	7	47	7	47	14	47	7	47	7	47	7	47	7	47	14	47	77	47	
408	9	60	0	67	19	63	3	87	13	87	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	2	80	8	53	20	67	4	27	4	27	2	80	2	80	24	80	111	67	
409	9	60	0	67	19	63	3	87	13	87	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	2	80	8	53	20	67	4	27	4	27	2	80	2	80	24	80	111	67	
410	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	3	87	2	80	25	83	132	80
411	9	60	8	53	17	57	0	67	10	67	6	40	6	40	7	47	8	53	15	50	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	90	55	
412	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	100	61
413	1	10	1	10	30	0	3	87	13	87	3	87	13	87	4	93	3	87	27	90	4	93	5	0	29	97	3	87	13	87	2	80	4	93	26	87	151	92	
414	8	53	1	73	19	63	8	53	8	53	1	73	11	73	8	53	7	47	15	50	0	67	9	60	19	63	1	73	11	73	7	47	8	53	15	50	98	59	
415	1	1	73	0	67	21	70	0	67	10	67	9	60	9	60	1	73	9	60	20	67	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	2	80	7	47	19	63	106	64
416	1	1	73	0	67	21	70	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	109	66
417	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	8	53	20	67	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	0	67	2	80	22	73	118	72
418	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	3	87	25	83	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	133	81
419	1	3	87	2	80	25	83	3	87	13	87	3	87	13	87	3	87	2	80	25	83	3	87	3	87	26	87	3	87	13	87	3	87	2	80	25	83	140	85
420	4	27	8	53	12	40	6	40	6	40	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	0	67	21	70	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	110	67	
421	1	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	0	67	10	67	9	60	1	73	20	67	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	118	72
422	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
423	1	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	9	60	9	60	1	73	2	80	23	77	2	80	7	47	19	63	8	53	8	53	9	60	2	80	21	70	113	68
424	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	33	20	

425	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	3	87	25	83	1	2	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	2	80	24	80	133	81
426	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	11	73	1	73	1	73	0	67	21	70	1	73	1	2	80	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	1	2	80	21	70	117	71		
427	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	1	73	0	67	21	70	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	115	70					
428	6	40	0	67	16	53	8	53	8	53	4	27	4	27	5	33	7	47	12	40	7	47	7	47	14	47	5	33	5	33	6	40	7	47	13	43	72	44						
429	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	5	33	5	33	7	47	8	53	15	50	6	40	9	60	15	50	3	20	3	20	6	40	5	33	11	37	74	45						
430	9	60	1	73	20	67	0	67	10	67	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	2	80	1	73	23	77	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	120	73						
431	9	60	7	47	16	53	9	60	9	60	8	53	8	53	7	47	7	47	14	47	7	47	0	67	17	57	5	33	5	33	9	60	6	40	15	50	84	51						
432	1	2	80	1	3	87	25	83	2	80	12	80	1	73	11	73	3	87	1	73	24	80	3	87	1	73	24	80	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	128	78				
433	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	1	73	1	73	22	73	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	129	78					
434	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	3	87	13	87	2	80	3	87	25	83	133	81					
435	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	131	79					
436	9	60	1	73	20	67	9	60	9	60	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	122	74						
437	1	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	0	67	2	80	22	73	1	73	11	73	2	80	0	67	22	73	121	73					
438	1	5	10	1	10	30	0	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	3	87	5	0	28	93	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	163	99					
439	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	8	53	8	53	0	67	1	73	2	80	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	104	63						
440	1	1	73	2	80	23	77	3	87	13	87	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	0	67	0	67	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	113	68			
441	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	129	78					
442	1	4	93	7	47	21	70	2	80	12	80	2	80	12	80	0	67	6	40	16	53	8	53	7	47	15	50	6	40	6	40	5	33	4	27	9	30	91	55					
443	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	7	47	7	47	6	40	9	60	15	50	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	6	40	9	60	15	50	90	55						
444	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	101	61				
445	1	2	80	1	73	23	77	3	87	13	87	9	60	9	60	2	80	3	87	25	83	1	73	2	80	23	77	5	33	5	33	4	93	9	60	23	77	121	73					
446	9	60	6	40	15	50	7	47	7	47	6	40	6	40	7	47	6	40	13	43	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	7	47	7	47	9	60	16	53	82	50				
447	1	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	2	80	9	60	21	70	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	126	76					
448	6	40	0	67	16	53	9	60	9	60	1	73	11	73	1	73	7	47	18	60	1	73	1	73	22	73	8	53	8	53	8	53	0	67	18	60	102	62						



449	1	1	73	1	73	22	73	9	60	9	60	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	16	53	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	98	59		
450	9	60	0	67	19	63	3	87	13	87	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	2	80	8	53	20	67	4	27	4	27	2	80	2	80	24	80	111	67			
451	1	2	80	4	93	26	87	2	80	12	80	4	93	14	93	1	73	4	93	25	83	4	93	3	87	27	90	4	93	14	93	2	80	4	93	26	87	144	87		
452	1	10	1	10	30	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	1	10	165	100	
453	7	47	7	47	14	47	7	47	7	47	8	53	8	53	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	71	43	
454	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	3	87	13	87	2	80	2	80	24	80	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	123	75		
455	6	40	8	53	14	47	0	67	10	67	6	40	6	40	8	53	6	40	14	47	6	40	0	67	16	53	0	67	10	67	0	67	8	53	18	60	88	53			
456	1	0	67	9	60	19	63	7	47	7	47	6	40	6	40	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	93	56
457	1	10	1	3	87	28	93	0	67	10	67	9	60	9	60	3	87	8	53	21	70	1	73	2	80	23	77	5	33	5	33	3	87	2	80	25	83	121	73		
458	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
459	1	0	67	2	80	22	73	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	130	79		
460	1	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	7	47	6	40	13	43	9	60	9	60	9	60	1	73	20	67	101	61		
461	6	40	3	87	19	63	2	80	12	80	8	53	8	53	9	60	6	40	15	50	5	0	7	47	22	73	3	20	3	20	3	20	6	40	9	30	88	53			
462	1	3	87	3	87	26	87	3	87	13	87	2	80	12	80	3	87	3	87	26	87	2	80	2	80	24	80	3	87	13	87	3	87	3	87	26	87	140	85		
463	9	60	3	87	22	73	9	60	9	60	1	73	11	73	0	67	2	80	22	73	1	73	8	53	19	63	9	60	9	60	0	67	2	80	22	73	114	69			
464	8	53	2	80	20	67	1	73	11	73	9	60	9	60	9	60	0	67	19	63	1	73	9	60	20	67	3	20	3	20	8	53	9	60	17	57	99	60			
465	1	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	0	67	1	73	21	70	0	67	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	116	70
466	3	20	3	20	6	20	0	67	10	67	4	27	4	27	4	27	3	20	7	23	8	53	1	73	19	63	1	73	11	73	6	40	5	33	11	37	68	41			
467	1	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	9	60	1	73	20	67	0	67	10	67	0	67	9	60	19	63	113	68		
468	7	47	7	47	14	47	8	53	8	53	7	47	7	47	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	18	60	6	40	6	40	8	53	9	60	17	57	89	54			
469	1	3	87	5	0	28	93	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	2	80	4	93	26	87	5	0	15	100	2	80	1	73	23	77	142	86		
470	1	1	73	8	53	19	63	2	80	12	80	2	80	12	80	8	53	9	60	17	57	0	67	5	0	25	83	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	117	71		
471	8	53	0	67	18	60	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	6	40	0	67	16	53	8	53	8	53	1	73	2	80	23	77	109	66			
472	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	16	53	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	98	59			

473	1	3	87	1	73	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	132	80					
474	8	53	7	47	15	50	6	40	6	40	9	60	9	60	1	73	8	53	19	63	8	53	7	47	15	50	8	53	8	53	9	60	8	53	17	57	89	54	
475	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	4	93	2	80	26	87	3	87	3	87	26	87	3	87	13	87	2	80	5	0	27	90	141	85
476	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	0	67	10	67	3	87	1	73	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	129	78
477	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	96	58	
478	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	104	63	
479	1	1	73	8	53	19	63	0	67	10	67	9	60	9	60	4	27	2	80	16	53	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	4	93	29	97	128	78
480	5	33	2	80	17	57	0	67	10	67	4	27	4	27	6	40	6	40	12	40	5	33	0	67	15	50	6	40	6	40	6	40	8	53	14	47	78	47	
481	8	53	7	47	15	50	8	53	8	53	0	67	10	67	8	53	9	60	17	57	8	53	0	67	18	60	1	73	11	73	9	60	8	53	17	57	96	58	
482	0	67	9	60	19	63	0	67	10	67	0	67	10	67	9	60	7	47	16	53	6	40	5	33	11	37	8	53	8	53	7	47	9	60	16	53	90	55	
483	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	130	79
484	3	87	2	80	25	83	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	9	60	21	70	2	80	1	73	23	77	6	40	6	40	0	67	1	73	21	70	121	73	
485	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
486	1	5	10	1	10	30	0	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	5	0	26	87	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	148	90
487	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
488	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
489	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80
490	9	60	0	67	19	63	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	9	60	9	60	18	60	6	40	6	40	9	60	9	60	18	60	108	65	
491	8	53	6	40	14	47	1	73	11	73	5	33	5	33	2	80	7	47	19	63	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	8	53	6	40	14	47	87	53	
492	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	6	20	3	20	3	20	3	20	3	20	6	20	33	20	
493	1	1	73	4	93	25	83	4	93	14	93	3	87	13	87	5	0	5	0	30	100	5	0	3	87	28	93	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	146	88
494	1	2	80	2	80	24	80	0	67	10	67	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	9	60	9	60	18	60	8	53	8	53	1	73	0	67	21	70	113	68
495	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	0	67	0	67	20	67	0	67	8	53	18	60	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	118	72
496	1	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	1	73	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	129	78

497	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	6	40	6	40	7	47	8	53	15	50	7	47	1	0	67	17	57	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	87	53		
498	1	0	67	2	80	22	73	0	67	10	67	4	27	4	27	3	20	7	47	10	33	1	3	87	6	40	19	63	6	40	6	40	4	27	2	80	16	53	87	53	
499	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	132	80		
500	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	2	80	0	67	22	73	126	76		
501	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	131	79
502	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	132	80		
503	1	1	73	2	80	23	77	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	123	75		
504	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	100	61			
505	3	20	1	0	67	13	43	0	67	10	67	3	87	13	87	1	73	0	67	21	70	8	53	9	60	17	57	1	73	11	73	6	40	7	47	13	43	98	59		
506	9	60	2	80	21	70	3	87	13	87	2	80	12	80	0	67	1	73	21	70	9	60	3	87	22	73	3	87	13	87	1	73	1	73	22	73	124	75			
507	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	126	76		
508	1	3	87	0	67	23	77	9	60	9	60	9	60	9	60	2	80	1	73	23	77	0	67	3	87	23	77	1	73	11	73	8	53	7	47	15	50	113	68		
509	1	0	67	6	40	16	53	7	47	7	47	6	40	6	40	8	53	8	53	16	53	9	60	1	73	20	67	4	27	4	27	6	40	8	53	14	47	83	50		
510	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80		
511	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	4	93	14	93	4	93	2	80	26	87	133	81		
512	9	60	8	53	17	57	8	53	8	53	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	3	87	2	80	25	83	1	73	11	73	7	47	0	67	17	57	108	65			
513	9	60	1	73	20	67	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	1	73	23	77	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	0	67	2	80	22	73	122	74			
514	1	0	67	9	60	19	63	2	80	12	80	0	67	10	67	9	60	7	47	16	53	0	67	8	53	18	60	8	53	8	53	8	53	0	67	18	60	101	61		
515	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60			
516	9	60	7	47	16	53	7	47	7	47	9	60	9	60	7	47	9	60	16	53	9	60	7	47	16	53	3	20	3	20	8	53	9	60	17	57	84	51			
517	1	4	93	2	80	26	87	2	80	12	80	4	93	14	93	2	80	4	93	26	87	4	93	3	87	27	90	4	93	14	93	3	87	2	80	25	83	144	87		
518	3	20	6	40	9	30	1	73	11	73	7	47	7	47	2	80	6	40	18	60	4	93	2	80	26	87	1	73	11	73	9	60	0	67	19	63	101	61			
519	1	3	87	2	80	25	83	3	87	13	87	1	73	11	73	3	87	2	80	25	83	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	2	80	2	80	24	80	131	79		
520	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	125	76		

521	5	33	8	53	13	43	1	87	13	87	1	80	12	80	1	67	7	47	17	57	1	67	1	10	25	83	1	93	14	93	7	47	1	93	21	70	115	70
522	1	73	0	67	21	70	1	80	12	80	1	80	12	80	1	73	2	80	23	77	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	1	73	22	73	124	75
523	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	128	78
524	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60
525	1	67	7	47	17	57	1	73	11	73	1	67	10	67	1	67	8	53	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	100	61
526	5	33	8	53	13	43	8	53	8	53	8	53	8	53	7	47	0	67	17	57	7	47	8	53	15	50	0	67	10	67	0	67	1	73	21	70	92	56
527	9	60	8	53	17	57	0	67	10	67	8	53	8	53	1	73	8	53	19	63	8	53	1	73	19	63	2	80	12	80	1	73	9	60	20	67	105	64
528	1	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	128	78
529	1	87	3	87	26	87	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	134	81
530	1	73	2	80	23	77	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	0	67	0	67	20	67	4	93	14	93	1	73	4	93	25	83	127	77
531	1	67	1	73	21	70	0	67	10	67	1	73	11	73	0	67	2	80	22	73	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	9	60	9	60	18	60	107	65
532	1	80	2	80	24	80	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	1	73	22	73	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	122	74
533	1	10	1	10	30	0	3	87	13	87	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	4	93	26	87	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	150	91
534	1	93	3	87	27	90	2	80	12	80	1	73	11	73	3	87	3	87	26	87	3	87	3	87	26	87	4	93	14	93	3	87	4	93	27	90	143	87
535	7	47	6	40	13	43	7	47	7	47	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	1	73	8	53	19	63	105	64
536	9	60	9	60	18	60	1	73	11	73	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	0	67	1	73	21	70	9	60	9	60	1	73	8	53	19	63	106	64
537	1	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79
538	1	80	8	53	20	67	0	67	10	67	9	60	9	60	0	67	1	73	21	70	4	93	0	67	24	80	6	40	6	40	9	60	0	67	19	63	109	66
539	1	87	4	93	27	90	5	0	15	100	4	93	14	93	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	4	93	29	97	160	97
540	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	131	79
541	1	93	3	87	27	90	3	87	13	87	4	93	14	93	4	93	4	93	28	93	4	93	2	80	26	87	1	73	11	73	3	87	3	87	26	87	145	88
542	1	87	3	87	26	87	2	80	12	80	3	87	13	87	3	87	3	87	26	87	4	93	2	80	26	87	4	93	14	93	3	87	1	73	24	80	141	85
543	1	67	1	73	21	70	8	53	8	53	7	47	7	47	1	73	7	47	18	60	0	67	1	73	21	70	4	27	4	27	0	67	0	67	20	67	99	60

544	1 2	80	1 1	73	23	77	8	53	8	53	9	60	9	60	1 2	80	1 1	73	23	77	1 2	80	8	53	20	67	1 1	73	11	73	1 1	73	1 2	80	23	77	117	71			
545	8	53	8	53	16	53	1 2	80	12	80	7	47	7	47	8	53	1 1	73	19	63	5	33	6	40	11	37	6	40	6	40	8	53	9	60	17	57	88	53			
546	1 2	80	1 4	93	26	87	1 0	67	10	67	1 2	80	12	80	1 2	80	1 5	10	0	27	90	1 2	80	1 0	67	22	73	1 0	67	10	67	1 0	67	1 2	80	22	73	129	78		
547	1 2	80	1 1	73	23	77	1 1	73	11	73	1 1	73	12	80	1 4	93	1 2	80	26	87	1 2	80	1 3	87	25	83	1 5	10	0	15	100	1 2	80	1 0	67	22	73	134	81		
548	1 0	67	1 1	73	21	70	1 1	73	11	73	1 0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	1 3	87	9	60	22	73	7	47	7	47	5	33	0	67	15	50	104	63			
549	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	12	80	1 2	80	12	80	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	12	80	1 2	80	1 3	87	25	83	133	81			
550	8	53	9	60	17	57	7	47	7	47	8	53	8	53	5	33	6	40	11	37	1 2	80	9	60	21	70	7	47	7	47	0	67	6	40	16	53	87	53			
551	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	12	80	1 0	67	10	67	1 1	73	1 1	73	22	73	1 2	80	1 0	67	22	73	1 1	73	11	73	1 1	73	1 1	73	22	73	123	75			
552	1 2	80	1 2	80	24	80	1 1	73	11	73	9	60	9	60	1 1	73	1 0	67	21	70	1 0	67	1 1	73	21	70	9	60	9	60	8	53	9	60	17	57	112	68			
553	1 5	10	1 0	1	73	26	87	9	60	9	60	6	40	6	40	1 2	80	1 2	80	24	80	1 3	87	2	80	25	83	1 2	80	12	80	1 3	87	1 3	87	26	87	128	78		
554	1 0	67	1 2	80	22	73	1 1	73	11	73	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	1 1	73	9	60	20	67	8	53	8	53	9	60	9	60	18	60	106	64			
555	1 1	73	1 3	87	24	80	1 1	73	11	73	7	47	7	47	8	53	6	40	14	47	4	27	9	60	13	43	3	20	3	20	4	27	8	53	12	40	84	51			
556	1 1	73	8	53	19	63	1 0	67	10	67	1 2	80	12	80	1 2	80	9	60	21	70	1 2	80	9	60	21	70	1 3	87	13	87	1 1	73	9	60	20	67	116	70			
557	9	60	7	47	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	70	42	
558	1 2	80	9	60	21	70	8	53	8	53	9	60	9	60	9	60	1 5	10	0	24	80	1 5	10	1	0	2	80	27	90	1 2	80	12	80	1 4	93	1 4	93	28	93	129	78
559	9	60	1 1	73	20	67	1 0	67	10	67	1 2	80	12	80	1 0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	106	64	
560	9	60	1 1	73	20	67	8	53	8	53	1 0	67	10	67	1 0	67	1 0	67	20	67	1 1	73	9	60	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	105	64	
561	1 1	73	1 0	67	21	70	1 2	80	12	80	1 0	67	10	67	1 0	67	1 1	73	21	70	1 1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	1	73	1	73	1	73	22	73	119	72	
562	1 1	73	1 1	73	22	73	1 3	87	13	87	8	53	8	53	8	53	1 1	73	19	63	9	60	9	60	18	60	1 4	93	14	93	1 3	87	8	53	21	70	115	70			
563	9	60	1 0	67	19	63	1 3	87	13	87	1 0	67	10	67	1 0	67	1 1	73	21	70	1 2	80	8	53	20	67	4	27	4	27	1 2	80	1 2	80	24	80	111	67			
564	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	8	53	6	40	14	47	6	40	7	47	13	43	8	53	8	53	8	53	9	60	17	57	80	48	
565	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	12	80	1 2	80	12	80	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	1 2	80	24	80	1 2	80	12	80	1 2	80	1 2	80	24	80	132	80			
566	1 2	80	1 1	73	23	77	1 4	93	14	93	1 2	80	12	80	1 5	10	1 0	1	73	26	87	1 4	93	2	80	26	87	1 2	80	12	80	1 4	93	1 2	80	26	87	139	84		
567	1 0	67	1 0	67	20	67	1 0	67	10	67	1 0	67	10	67	9	60	1 0	67	19	63	1 4	93	6	40	20	67	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	110	67			

568	4	27	5	33	9	30	7	47	7	47	6	40	6	40	6	40	5	33	11	37	6	40	5	33	11	37	5	33	5	33	5	33	5	33	10	33	59	36		
569	7	47	6	40	13	43	8	53	8	53	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	7	47	13	43	9	60	9	60	9	60	9	60	7	47	16	53	77	47
570	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	
571	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	
572	1	1	73	1	73	22	73	0	67	10	67	9	60	9	60	1	73	2	80	23	77	0	67	0	67	20	67	7	47	7	47	1	73	8	53	19	63	110	67	
573	1	1	73	3	87	24	80	0	67	10	67	1	73	11	73	0	67	3	87	23	77	1	73	8	53	19	63	0	67	10	67	1	73	4	93	25	83	122	74	
574	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	0	67	10	67	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	120	73
575	7	47	6	40	13	43	6	40	6	40	6	40	6	40	8	53	2	80	20	67	9	60	9	60	18	60	2	80	12	80	2	80	6	40	18	60	93	56		
576	1	2	80	9	60	21	70	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	1	73	9	60	20	67	2	80	12	80	0	67	1	73	21	70	117	71	
577	9	60	0	67	19	63	1	73	11	73	9	60	9	60	0	67	9	60	19	63	8	53	1	73	19	63	0	67	10	67	8	53	9	60	17	57	104	63		
578	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60		
579	1	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	9	60	9	60	7	47	1	73	18	60	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	1	73	2	80	23	77	109	66	
580	1	4	93	3	87	27	90	4	93	14	93	2	80	12	80	3	87	2	80	25	83	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	138	84	
581	1	5	10	0	10	0	30	0	10	0	15	100	5	0	15	0	10	0	10	0	10	5	0	10	0	30	100	5	0	10	0	30	100	5	0	10	156	95		
582	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	128	78	
583	1	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	6	40	6	40	3	87	2	80	25	83	2	80	1	73	23	77	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	119	72	
584	1	2	80	0	67	22	73	0	67	10	67	1	73	11	73	1	73	1	73	22	73	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	120	73	
585	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	0	67	10	67	0	67	2	80	22	73	3	87	4	93	27	90	1	73	11	73	9	60	9	60	18	60	116	70	
586	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	0	67	10	67	0	67	0	67	20	67	1	73	8	53	19	63	0	67	10	67	2	80	7	47	19	63	115	70	
587	1	2	80	2	80	24	80	9	60	9	60	6	40	6	40	9	60	7	47	16	53	2	80	6	40	18	60	8	53	8	53	6	40	7	47	13	43	94	57	
588	1	1	73	9	60	20	67	1	73	11	73	8	53	8	53	2	80	1	73	23	77	9	60	2	80	21	70	2	80	12	80	5	0	7	47	22	73	117	71	
589	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	9	60	2	80	21	70	129	78	
590	8	53	0	67	18	60	2	80	12	80	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	8	53	1	73	19	63	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	114	69		
591	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80	



616	1	2	80	1	73	23	77	1	2	80	12	80	1	2	80	12	80	1	2	80	24	80	1	2	80	12	80	1	2	80	1	73	23	77	130	79					
617	1	3	87	2	80	25	83	0	67	10	67	1	73	11	73	1	73	2	80	23	77	2	80	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	128	78						
618	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	0	67	10	67	0	67	2	80	22	73	0	67	1	73	21	70	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	120	73		
619	7	47	7	47	14	47	1	2	80	12	80	9	60	9	60	7	47	1	73	18	60	1	73	8	53	19	63	6	40	6	40	7	47	0	67	17	57	95	58		
620	8	53	9	60	17	57	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	2	80	21	70	2	80	1	73	23	77	9	60	9	60	2	80	0	67	22	73	110	67			
621	1	3	87	5	10	0	28	93	5	0	15	100	5	0	15	0	5	0	4	93	29	97	4	93	4	93	28	93	2	80	12	80	2	80	3	87	25	83	152	92	
622	1	2	80	3	87	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	133	81
623	1	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	12	80	1	73	1	73	22	73	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	126	76		
624	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	6	40	6	40	8	53	0	67	18	60	2	80	8	53	20	67	2	80	12	80	9	60	6	40	15	50	95	58			
625	1	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	130	79		
626	1	5	10	0	3	87	28	93	4	93	14	93	5	0	15	0	3	87	2	80	25	83	3	87	3	87	26	87	9	60	9	60	1	73	5	0	26	87	143	87	
627	1	0	67	7	47	17	57	1	73	11	73	7	47	7	47	7	47	0	67	17	57	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	7	47	0	67	17	57	96	58		
628	1	4	93	3	87	27	90	3	87	13	87	5	0	15	0	4	93	5	0	29	97	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	159	96		
629	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	1	73	11	73	9	60	0	67	19	63	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	1	73	0	67	22	73	123	75		
630	1	3	87	2	80	25	83	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	132	80
631	1	1	73	1	73	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	128	78		
632	1	1	73	2	80	23	77	0	67	10	67	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	3	87	1	73	24	80	2	80	12	80	1	73	2	80	23	77	128	78		
633	3	20	5	33	8	27	7	47	7	47	8	53	8	53	9	60	5	33	14	47	3	20	5	33	8	27	3	20	3	20	5	33	3	20	8	27	56	34			
634	1	1	73	7	47	18	60	3	87	13	87	2	80	12	80	0	67	1	73	21	70	4	93	4	93	28	93	5	0	15	100	2	80	3	87	25	83	132	80		
635	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	0	67	0	67	20	67	128	78		
636	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80		
637	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	0	67	10	67	0	67	1	73	20	67	4	27	1	73	15	50	8	53	8	53	9	60	6	40	15	50	92	56			
638	1	5	10	0	5	0	30	0	4	93	14	93	5	0	15	0	5	0	5	0	30	100	1	73	1	73	22	73	5	0	15	100	7	47	3	20	10	33	136	82	



639	1	1	73	0	67	21	70	1	0	67	10	67	1	2	80	12	80	1	1	73	2	80	23	77	1	1	73	3	87	24	80	8	53	8	53	1	2	80	3	87	25	83	123	75
640	1	4	93	1	4	93	28	93	0	1	67	10	67	1	1	73	11	73	3	87	8	53	21	70	2	80	2	80	24	80	3	87	13	87	1	3	87	3	87	26	87	133	81	
641	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60
642	9	60	7	47	16	53	9	60	9	60	2	80	12	80	9	60	2	80	21	70	0	67	0	67	0	67	20	67	6	40	6	40	0	67	9	60	19	63	103	62				
643	1	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	2	80	1	73	23	77	8	53	8	53	8	53	9	60	17	57	119	72	
644	1	10	1	4	93	29	97	3	87	13	87	4	93	14	93	5	0	5	0	30	100	5	0	5	0	30	100	5	0	15	100	5	0	15	100	5	0	5	0	30	100	161	98	
645	1	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	9	60	20	67	0	67	0	67	0	67	20	67	1	73	11	73	9	60	0	67	19	63	113	68			
646	5	33	7	47	12	40	5	33	5	33	0	67	10	67	8	53	8	53	16	53	9	60	9	60	18	60	7	47	7	47	8	53	7	47	15	50	83	50						
647	9	60	5	33	14	47	3	20	3	20	6	40	6	40	5	33	6	40	11	37	6	40	6	40	12	40	7	47	7	47	4	27	7	47	11	37	64	39						
648	8	53	2	80	20	67	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	1	73	23	77	0	67	1	73	21	70	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	121	73						
649	1	0	67	9	60	19	63	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	9	60	21	70	9	60	1	73	20	67	1	73	11	73	0	67	1	73	21	70	113	68					
650	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80			
651	1	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	0	67	21	70	7	47	7	47	0	67	0	67	20	67	116	70					
652	8	53	8	53	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	6	40	14	47	6	40	0	67	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	8	53	16	53	86	52				
653	1	0	67	5	33	15	50	8	53	8	53	6	40	6	40	7	47	6	40	13	43	0	67	2	80	22	73	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	99	60					
654	1	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	100	61			
655	8	53	1	73	19	63	0	67	10	67	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	9	60	0	67	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	103	62		
656	7	47	8	53	15	50	8	53	8	53	7	47	7	47	9	60	8	53	17	57	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	7	47	15	50	86	52				
657	6	40	0	67	16	53	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	7	47	16	53	8	53	8	53	8	53	8	53	9	60	17	57	93	56				
658	8	53	1	73	19	63	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	8	53	17	57	8	53	0	67	18	60	9	60	9	60	2	80	7	47	19	63	100	61						
659	9	60	0	67	19	63	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	9	60	9	60	18	60	119	72						
660	1	10	1	10	30	0	6	40	6	40	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	2	80	8	53	20	67	1	73	11	73	7	47	5	33	12	40	114	69						
661	1	2	80	3	87	25	83	3	87	13	87	4	93	14	93	2	80	4	93	26	87	2	80	3	87	25	83	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	139	84					
662	3	20	3	20	6	20	9	60	9	60	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	1	73	2	80	23	77	2	80	12	80	2	80	1	73	23	77	109	66						

663	1	0	67	8	53	18	60	7	47	7	47	9	60	9	60	7	47	6	40	13	43	6	40	7	47	13	43	5	33	5	33	6	40	6	40	12	40	77	47		
664	7	1	47	7	47	14	47	8	53	8	53	7	47	7	47	6	40	7	47	13	43	8	53	8	53	16	53	6	40	6	40	9	60	9	60	18	60	82	50		
665	1	1	73	2	80	23	77	1	73	11	73	0	67	10	67	2	80	2	80	24	80	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	2	80	2	80	24	80	127	77
666	7	47	9	60	16	53	8	53	8	53	6	40	6	40	7	47	9	60	16	53	7	47	8	53	15	50	8	53	8	53	9	60	0	67	19	63	88	53			
667	9	60	0	67	19	63	8	53	8	53	1	73	11	73	7	47	9	60	16	53	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	2	80	4	93	26	87	107	65			
668	9	60	7	47	16	53	9	60	9	60	8	53	8	53	7	47	1	73	18	60	7	47	7	47	14	47	0	67	10	67	8	53	1	73	19	63	94	57			
669	1	0	67	3	87	23	77	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	3	87	0	67	23	77	2	80	12	80	3	87	4	93	27	90	127	77		
670	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
671	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	99	60	
672	5	33	6	40	11	37	6	40	6	40	6	40	6	40	4	27	6	40	10	33	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	63	38	
673	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	12	40	6	40	6	40	6	40	6	40	6	40	12	40	66	40	
674	1	1	73	9	60	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	18	60	9	60	9	60	9	60	9	60	9	60	18	60	101	61		
675	3	87	3	87	26	87	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	9	60	21	70	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	3	87	0	67	23	77	122	74			
676	1	0	67	3	87	23	77	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	3	87	0	67	23	77	2	80	12	80	3	87	4	93	27	90	127	77		
677	1	3	87	3	87	26	87	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	9	60	21	70	0	67	9	60	19	63	9	60	9	60	3	87	0	67	23	77	122	74		
678	1	0	67	3	87	23	77	1	73	11	73	0	67	10	67	1	73	0	67	21	70	3	87	0	67	23	77	2	80	12	80	3	87	4	93	27	90	127	77		
679	1	2	80	0	67	22	73	2	80	12	80	1	73	11	73	3	87	2	80	25	83	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	130	79		
680	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80		
681	1	2	80	1	73	23	77	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	8	53	1	73	19	63	126	76		
682	1	2	80	7	47	19	63	9	60	9	60	2	80	12	80	0	67	0	67	20	67	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	0	67	0	67	20	67	112	68		
683	1	0	67	1	73	21	70	1	73	11	73	1	73	11	73	1	73	0	67	21	70	0	67	9	60	19	63	2	80	12	80	9	60	0	67	19	63	114	69		
684	3	20	1	73	14	47	9	60	9	60	6	40	6	40	1	73	8	53	19	63	5	33	9	60	14	47	6	40	6	40	6	40	7	47	13	43	81	49			
685	1	5	10	3	87	28	93	0	67	10	67	2	80	12	80	2	80	0	67	22	73	1	73	1	73	22	73	1	73	11	73	2	80	2	80	24	80	129	78		
686	1	0	67	0	67	20	67	9	60	9	60	9	60	9	60	7	47	9	60	16	53	9	60	0	67	19	63	8	53	8	53	7	47	8	53	15	50	96	58		
687	1	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	2	80	2	80	24	80	2	80	12	80	2	80	2	80	24	80	132	80		

688	9	60	13	87	22	73	8	53	8	53	11	73	11	73	9	60	10	67	19	63	9	60	10	67	19	63	8	53	8	53	9	60	9	60	9	60	18	60	105	64
689	11	73	9	60	20	67	0	67	10	67	2	80	12	80	0	67	0	67	20	67	2	80	1	73	23	77	1	73	11	73	6	40	1	73	17	57	113	68		
690	8	53	11	73	19	63	8	53	8	53	8	53	8	53	9	60	8	53	17	57	8	53	6	40	14	47	6	40	6	40	6	40	7	47	13	43	85	52		
691	10	67	10	67	20	67	0	67	10	67	9	60	9	60	8	53	0	67	18	60	9	60	0	67	19	63	0	67	10	67	9	60	9	60	18	60	104	63		

## MATRIZ MUESTRA Y RESULTADOS

### INDICE DE ORIGINALIDAD

0%

INDICE DE SIMILITUD

0%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

0%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

<1%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

<1%

4

www.nyccfb.info

Fuente de Internet

<1%

5

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.

Publicación

<1%

6

issuu.com

## Anexo 7

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov a la distribución de datos sobre la participación ciudadana, dimensiones e indicadores

Variables/Dimensiones Indicadores	N	Parámetros normales <sup>a,b</sup>		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. Asintóti ca (bilater al)
		Media	Desviación	Absoluto	Positivo	Negativo		
Ejecución de proyectos	170	10,83	2,671	0,128	0,113	-0,128	0,128	,000 <sup>c</sup>
Aceptación de proyectos	170	11,09	2,583	0,156	0,109	-0,156	0,156	,000 <sup>c</sup>
IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS	170	21,92	4,937	0,095	0,095	-0,075	0,095	,001 <sup>c</sup>
Contribución comunitaria	170	10,51	2,833	0,148	0,093	-0,148	0,148	,000 <sup>c</sup>
CONCIENTIZACIÓN HUMANA	170	10,51	2,833	0,148	0,093	-0,148	0,148	,000 <sup>c</sup>
Obtención adecuada de información	170	11,08	2,595	0,133	0,114	-0,133	0,133	,000 <sup>c</sup>
ACCESO A LA INFORMACIÓN	170	11,08	2,595	0,133	0,114	-0,133	0,133	,000 <sup>c</sup>
Gestión de Información	170	11,15	2,478	0,152	0,112	-0,152	0,152	,000 <sup>c</sup>
Participantes	170	10,71	2,605	0,166	0,122	-0,166	0,166	,000 <sup>c</sup>
GESTIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	170	21,8	4,669	0,112	0,112	-0,088	0,112	,000 <sup>c</sup>
Pluralismo	170	11,15	2,454	0,159	0,141	-0,159	0,159	,000 <sup>c</sup>
Participación Política	170	11,04	2,502	0,162	0,115	-0,162	0,162	,000 <sup>c</sup>
DEMOCRACIA	170	22,19	4,542	0,116	0,116	-0,090	0,116	,000 <sup>c</sup>
Empatía	170	10,99	2,565	0,153	0,129	-0,153	0,153	,000 <sup>c</sup>
LIDERAZGO	170	10,99	2,565	0,153	0,129	-0,153	0,153	,000 <sup>c</sup>
Coherencia Institucional	170	10,89	2,628	0,158	0,118	-0,158	0,158	,000 <sup>c</sup>
Intercambio de conocimientos	170	10,96	2,395	0,144	0,139	-0,144	0,144	,000 <sup>c</sup>
ALIANZAS	170	21,85	4,698	0,118	0,118	-0,100	0,118	,000 <sup>c</sup>
Comunicación	170	11,02	2,401	0,158	0,119	-0,158	0,158	,000 <sup>c</sup>
Disponibilidad de Información	170	11,05	2,447	0,140	0,125	-0,140	0,140	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

Prueba de normalidad Kolmogórov-Smirnov a la distribución de datos sobre la rendición de cuentas, dimensiones e indicadores

Variables/Dimensiones Indicadores	N	Parámetros normales <sup>a,b</sup>		Máximas diferencias extremas			Estadístico de prueba	Sig. Asintótica (bilateral)
		Mediana	Desviación	Absoluto	Positivo	Negativo		
TRANSPARENCIA	691	20,33	4,792	0,118	0,111	-0,118	0,118	,000 <sup>c</sup>
Márgenes Operativos	691	10,20	2,528	0,132	0,124	-0,132	0,132	,000 <sup>c</sup>
Recursos	691	10,09	2,566	0,147	0,131	-0,147	0,147	,000 <sup>c</sup>
Datos	691	10,12	2,546	0,174	0,123	-0,174	0,174	,000 <sup>c</sup>
EFICIENCIA	691	30,41	7,015	0,090	0,090	-0,083	0,090	,000 <sup>c</sup>
Percepción Comunitaria	691	10,11	2,627	0,167	0,130	-0,167	0,167	,000 <sup>c</sup>
Capacidad de Respuesta	691	10,11	2,602	0,155	0,124	-0,155	0,155	,000 <sup>c</sup>
SENSIBILIDAD	691	20,22	4,917	0,122	0,105	-0,122	0,122	,000 <sup>c</sup>
Valores	691	10,06	2,619	0,168	0,123	-0,168	0,168	,000 <sup>c</sup>
Capacidad Moral	691	10,12	2,544	0,152	0,121	-0,152	0,152	,000 <sup>c</sup>
INTEGRIDAD	691	20,18	4,884	0,115	0,108	-0,115	0,115	,000 <sup>c</sup>
Procedimientos	691	10,33	2,435	0,156	0,136	-0,156	0,156	,000 <sup>c</sup>
Procesos	691	10,33	2,415	0,159	0,142	-0,159	0,159	,000 <sup>c</sup>
Políticas	691	10,15	2,512	0,172	0,122	-0,172	0,172	,000 <sup>c</sup>
RESPONSABILIDAD	691	30,81	6,747	0,105	0,105	-0,096	0,105	,000 <sup>c</sup>
Justicia	691	10,24	2,464	0,150	0,136	-0,150	0,150	,000 <sup>c</sup>
Prestación de Servicios	691	10,19	2,476	0,157	0,131	-0,157	0,157	,000 <sup>c</sup>
EQUIDAD	691	20,43	4,681	0,126	0,126	-0,112	0,126	,000 <sup>c</sup>
Discreción	691	10,32	2,487	0,165	0,134	-0,165	0,165	,000 <sup>c</sup>
Autonomía	691	10,24	2,517	0,160	0,136	-0,160	0,160	,000 <sup>c</sup>
CONFIANZA PUBLICA	691	20,56	4,678	0,111	0,111	-0,111	0,111	,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

## Anexo 8. Constancia de autorización de recolección de datos



Municipio de  
Riobamba

Dirección de Gestión  
de Talento Humano

Riobamba, 11 de diciembre de 2022

### CONSTANCIA DE AUTORIZACIÓN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Yo, Jorge Luis Zambrano Segovia director de talento humano del **GOBIERNO AUTÓNOMO DECENTRALIZADO DEL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTÓN**

**RIOBAMBA**. Mediante el presente documento y con base a las atribuciones que me concede mi función autorizo el ingreso de la estudiante de Doctorado de la Especialidad Gestión Pública y Gobernabilidad de la Universidad Cesar Vallejo Piura- Perú, para aplicar una encuesta a los directores y trabajadores de la Institución; departamentos dirección general, desarrollo social y humano, del sub proceso de participación ciudadana, relacionados al tema de estudio **“La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador, 2023”**. Para lo cual se solicita brindar la apertura y el apoyo en este proceso al Ab. Andrés Gustavo Loza Torres.

Por la atención que se digne dar a la presente quedo muy agradecido.

Atentamente,



Firmado electrónicamente por:

JORGE  
LUIS  
ZAMBRANO  
SEGOVIA

Ab. Jorge Luis Zambrano Segovia. Mgs.

C



Municipio de  
Riobamba

Secretaría  
de Concejo Municipal

[www.gadmriobamba.gob.ec](http://www.gadmriobamba.gob.ec)

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Robert Fiallos Godoy presidente de la **FEDERACION DE ESTUDIANTES POLITECNICOS DE CHIMBORAZO CON SEDE CANTÓN RIOBAMBA** declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada proyecto de Tesis del Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad Propuesta titulada “**La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador, 2023**”. A cargo del estudiante del doctorado Andrés Gustavo Loza Torres. Mi participación consistió en responder un cuestionario de 33 ítems sobre la participación ciudadana y de 48 ítems sobre la rendición de cuentas.

Se me ha explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas, ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio, sé que esta información podrá beneficiar de manera indirecta a la institución. Asimismo, se que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Si acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink that reads "Robert Fiallos". The signature is stylized with loops and is written over a horizontal line.

Robert Steven Fiallos Godoy  
**PRESIDENTE FEPOCH**

## **FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO SOCIAL VIDA**

**Acuerdo Ministerial MIES 0080 Dirección:** Riobamba Ámsterdam y Londres Telf.:  
0995395d09

Riobamba, 11 de diciembre de 2022

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo, José Oswaldo Bayas Tatal presidente de la **FUNDACIÓN DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO SOCIAL VIDA** declaro que he sido informado e invitado a participar en una investigación denominada proyecto de Tesis doctoral en Gestión Pública y Gobernabilidad titulada "**La participación ciudadana como modelo innovador para mejorar la rendición de cuentas en el cantón Riobamba, Ecuador, 2023**", a cargo del doctorando Andrés Gustavo Loza Torres. Mi participación consistió en responder un cuestionario de 33 ítems sobre la participación ciudadana y otro de 48 ítems acerca de la rendición de cuentas.

Se me ha explicado que la información registrada será confidencial, y que los nombres de los participantes serán asociados a un número de serie, esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas, ni tampoco ser identificadas en la fase de publicación de resultados.

Estoy en conocimiento que los datos no me serán entregados y que no habrá retribución por la participación en este estudio. Sé que esta información podrá beneficiar de manera indirecta a la institución. Asimismo, sé que puedo negar la participación o retirarme en cualquier etapa de la investigación sin expresión de causa ni consecuencias negativas para mí.

Si acepto voluntariamente participar en este estudio y he recibido una copia del presente documento.

Atentamente,



Oswaldo Bayas  
PRESIDENTE FUNDACIÓN VIDA  
CI: 060280950-1





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA COMO MODELO INNOVADOR PARA MEJORAR LA RENDICIÓN DE CUENTAS EN EL CANTÓN RIOBAMBA, ECUADOR, 2023", cuyo autor es LOZA TORRES ANDRES GUSTAVO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 13 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
LUJAN JOHNSON GLADYS LOLA <b>DNI:</b> 06252885 <b>ORCID:</b> 0000-0002-4727-6931	Firmado electrónicamente por: LJOHNSONGL el 13- 01-2023 16:45:44

Código documento Trilce: TRI - 0519224