



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la
municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORAS:

La Torre Isla, Luisa Stefany (orcid.org/0000-0002-5454-1836)
Silva Poemape, Rossy Margot (orcid.org/0000-0003-1541-0857)

ASESORA:

Mtra. Chuquitucto Cotrina, Lisseth Katherine (orcid.org/0000-0002-8785-0934)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento

CHEPÉN – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios y a mi madre Nancy, por haberme apoyado y darme la oportunidad de tener una educación y adquirir conocimientos importantes para mi vida profesional.

Luisa La Torre

Le dedico este proyecto con todo mi amor a mi hija, por ser mi motivación de cada día, a mi Madre por su esfuerzo desde el inicio de mi carrera profesional, a mi esposo por su constante apoyo, a mi Padre en el cielo y sobre todo a Dios.

Rosy Silva

Agradecimiento

A Dios, a mi madre por ser mi soporte en estos años, a mi Asesora Lisset y Pablo por el apoyo brindado.

Luisa La Torre

Dios tu amor y bondad es infinita, me permites lograr uno de mis objetivos, agradezco a mi hija por su constante amor, a mi madre y esposo por todo su apoyo, a mi familia en general y a mis asesores Lisset y Pablo por sus enseñanzas.

Rosy Silva

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	vi
Abstract.....	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	13
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez.....	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	15
IV. RESULTADOS.....	16
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	28
REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1.	<i>Nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	16
Tabla 2.	<i>Nivel de los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	17
Tabla 3.	<i>Relación entre la dimensión planificación y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	18
Tabla 4.	<i>Relación entre la dimensión organización y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	19
Tabla 5.	<i>Relación entre la dimensión dirección y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	20
Tabla 6.	<i>Relación entre la dimensión control y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	21
Tabla 7.	<i>Relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.....</i>	22

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo determinar la relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, además se planteó la siguiente hipótesis: Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos.

La investigación se realizó de manera básica con un diseño no experimental, un nivel correlacional simple y de corte transversal, como resultado se observa una correlación de Pearson de 0,783 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre la variable gestión administrativa y la variable procesos logísticos.

Concluyendo que, si existe una eficiente gestión administrativa en las diversas áreas de la entidad, reflejado en los procesos de planeación, organización, dirección y control, los cuales se operativizan cumpliendo las normas, políticas procedimientos que se tiene en el estado la municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022.

Palabras clave: Gestión administrativa, procesos logísticos, planificación, control.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between administrative management and logistic processes in the Provincial Municipality of Pacasmayo, and the following hypothesis was proposed: There is a direct and significant relationship between administrative management and logistic processes.

The research was conducted in a basic way with a non-experimental design, a simple correlational level and cross-sectional, as a result a Pearson correlation of 0.783 and a significance value of 0.000 was observed, so it was possible to determine that there is a high positive correlation between the administrative management variable and the logistics processes variable.

The conclusion is that there is an efficient administrative management in the different areas of the entity, reflected in the processes of planning, organization, direction and control, which are operationalized in compliance with the norms, policies and procedures of the state of the provincial municipality of Pacasmayo, 2022.

Keywords: Administrative management, logistics processes, planning, control.

I. INTRODUCCIÓN

Se pudo descifrar que la gestión administrativa tiene una comunicación considerable con los procesos logísticos. A nivel internacional, en los últimos años, las entidades organizacionales desarrollaron una actividad fundamental para el crecimiento de los países, pese a las nuevas tecnologías que han implementado las organizaciones. Lo cual se caracterizan por la importancia económica que poseen en los países y la alta tasa en la generación de puestos laborales (Montenegro, 2012).

Se vive en un mundo globalizado, y la gestión administrativa es fundamental e indispensable en el crecimiento de las entidades. A nivel internacional, en el país de Ecuador se observó una situación en la cual las gestiones administrativas contribuyeron al crecimiento de las organizaciones, instituciones, etc. Así mismo la actividad empresarial obtuvo nuevas estrategias de desarrollo en consenso con los modelos de gestión administrativa. Por tal manera se describe que las gestiones administrativas influyen de una manera notoria al crecimiento de las organizaciones en general (Gonzales et al., 2020).

Además, en toda organización existen políticas y en cuanto a su aplicación, la gestión administrativa constituye gran número de participación en los procesos que se conocen como técnica que sirve de apoyo para la organización, en consecuencia al aplicarse tiene una labor esencial y está orientada a la dirección tanto de los recursos humanos, tecnológicos, materiales y de servicios administrativos, en coordinación con los planes, proyectos y programas necesarios para realizar diferentes procesos organizacionales, direccionados con el fin de lograr eficiencia y eficacia en relación al uso de los recursos que disponen las instituciones públicas (Escobar et al., 2017).

Delgado (2022), puntualizó que los sistemas administrativos del Estado del Perú en la Ley N°29158, establecen que son una serie de normas, técnicas e instrumentos que sirven de apoyo a las actividades generales de dirección dentro de la organización. Es por ello, que, para su implementación, es fundamental que los diferentes actores puedan implementarlo, siguiendo los lineamientos emitidos por la Junta Directiva, que existían al momento del establecimiento del sistema al mismo tiempo.

En un panorama de las empresas, los procesos logísticos actúan de forma imprescindible para las actividades operativas de las mismas, siendo fundamental para el desarrollo de la entidad y su respectivo crecimiento; aun así, Perú cayó varias veces en el índice de desempeño logístico según los datos expuestos por el Banco Mundial en el 2018, de tal manera descendió del lugar 69 al 83, el más bajo de todos los tiempos (Sánchez, 2020).

En ese sentido, uno de los factores que contribuyó en el descenso del empleo formal y paros en la actividad económica de las empresas afectando a miles de familias a nivel mundial fue la pandemia por el Covid-19, es por eso que actualmente las instituciones, organizaciones, micro y pequeñas empresas se encuentran en una mejora persistente con el objetivo de recuperarse en su totalidad (Comex, 2022).

Por otra parte, en el sector logístico peruano a pesar que se maneja una cifra en torno a S/ 1,600 millones al año que consigna aproximadamente 800 empresas partícipes, según el Grupo Eulen Perú; estas empresas ofrecen los servicios de aduanas, almacenamiento y distribución (Gestión, 2021).

Las empresas peruanas viven una situación de inestabilidad a consecuencia de las malas decisiones y un plan de gobierno mal establecido, el cual afecta directamente la economía de la población y esto genera un descenso en la producción e incertidumbre en el desarrollo de estas mismas (Gestión, 2022).

Los dilemas más notables de las municipalidades en sus gestiones son los innumerables procesos burocráticos y extensos. En gestiones anteriores la municipalidad provincial de Pacasmayo se observó un traspapelo consecutivo de documentos, una carencia de materiales de oficina y retrasos en los trámites administrativos. Álvarez & Delgado (2022), indican que, por esta razón se quiere optimizar los procesos logísticos e identificar como se va a realizar la gestión administrativa de la municipal provincial de Pacasmayo.

Debido a lo enunciado, se planteó el siguiente problema de investigación ¿existe relación entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022?; el estudio tiene como importancia dar a conocer su relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos.

La investigación se justifica teóricamente, porque sus resultados facilitaron las gestiones administrativas con los procesos logísticos en el personal encargado de la municipalidad provincial de Pacasmayo, de tal manera incrementó su conocimiento y desarrollo de actividades acerca de dichos temas ya mencionados.

Justificación práctica, los resultados que se recopilaron en esta investigación fueron un instrumento de colaboración e información para la plantilla administrativa de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, y así mismo sirve de ayuda para mejorar trámites administrativos efectivos en las áreas, así como también disponer nuevas experiencias y mejoras para los procesos logísticos.

Justificación metodológica, permitió ayudar a los investigadores que puedan estar interesados en realizar proyectos relacionados con las variables de estudio que se han planteado en esta investigación, se utilizó un cuestionario y de esa manera se pudo comprobar el vínculo que existe entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

También se planteó el siguiente objetivo general: determinar la relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; así mismo como objetivos específicos: a) determinar el nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; b) determinar el nivel de los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; c) determinar la relación entre la dimensión planeación y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; d) determinar la relación entre la dimensión organización y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; e) determinar la relación entre la dimensión dirección y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022; y f) determinar la relación entre la dimensión control y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

Además, se planteó la siguiente hipótesis de investigación H_1 : Existe relación directa y significativa entre la gestión administrativa y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Para citar investigaciones que anteceden a este estudio, se realizó la revisión de información tanto a nivel internacional como nacional y local, obteniendo como resultado las siguientes:

En el ámbito internacional Chávez (2020), en su investigación cuyo objetivo fue Determinar la relación que existe entre el desempeño directivo y la gestión administrativa de la Institución educativa Rodrigo Chávez González, Guayaquil-Ecuador, 2020. Fue un estudio cuantitativo, no experimental y diseño transversal descriptivo-correlacional. La muestra consto de 18 docentes, se utilizó un cuestionario como instrumento, con el alfa de Cronbach se obtuvo 0,912 y 0,924 respectivamente. según los resultados encontrados se evidencia que el desempeño del director en la IE es poco tolerable según el 55.6% y la gestión administrativa es regular con el 55.6%; la prueba de Pearson con un valor de 0,422 afirma que existe relación directa entre variables; significando que el desempeño directivo debe presentar mejoras y encaminarse didácticamente para una correcta gestión.

Lino & Miranda (2019), analizaron el proceso logístico dentro de empresa Krystal Logística ubicada en Ecuador. Este estudio, se basa al requerimiento de los miembros de la gerencia, así como la capacidad de lograr una mejor productividad y resultados en la ejecución de las tareas diarias, donde existen errores que provocan retrasos en las entregas de los productos que transportan. Una recomendación que plantean estos autores, es la ejecución de un proyecto de empresarial que se enfoque en un conjunto de estrategias diseñadas para optimizar actividades específicas durante la distribución interna para nivelar los precios de la entidad. El esquema de negocios incluye tácticas que están alineadas con la misión, visión y objetivos del negocio. Finalmente, cabe indicar que, este estudio fue realizado a través de entrevistas con la colaboradora Crystal y un experto en logística, y mediante la recopilación de información permitió conocer con anticipación su estado e identificar sus problemas y descuidos, que ocasionan demoras y pérdidas. Finalmente se puede mejorar su plan y obtener buenos frutos y de esa manera conservar una proporción de precios, debido a que la logística de la empresa de envío le otorga importancia al ejercer labores de manera eficiente brindando su servicio.

Por su parte Soto et al. (2019), en su artículo de investigación sostuvo que su finalidad fue analizar el vínculo entre los enfoques de gestión y las cualidades personales y profesionales de los líderes educativos en 117 instituciones no acreditadas en Antioquia. La población incluye 242 directores educativos de instituciones educativas. La investigación es cuantitativa, descriptiva e inferencial. Sí, los resultados muestran que muchas de las actividades del supervisor educativo son de naturaleza funcional y estructural, pero se puede enfatizar que el director de educación en sus instituciones recurre al denominado cash management. En el campo de las gestiones administrativa, al gerente educativo aún le cuesta mucho formar uniones y otras personalidades para encontrar más recursos que le permitan hacer mejor su trabajo, que es un aspecto esencial de su trabajo.

Anuar (2019), en su investigación tuvieron como objetivo analizar los retos de las empresas del sector logístico del municipio de Medellín, frente a la Transformación Digital. El estudio tuvo un enfoque mixto cuali-cuantitativo, descriptivo con una muestra de 30 directivos. Los resultados evidenciaron que la entidad tiene los recursos económicos para invertir en avances tecnológicos para el área logística, se concluyó que los avances tecnológicos son indispensables para poder lograr los objetivos, asimismo como un personal capacitado para poder manejar de manera eficiente la obtención y análisis de datos.

Morales (2018), en su investigación estableció la conexión existente entre el control interno y la gestión administrativa en la ciudad de Campamento, Colombia, donde aplicó elementos del control interno del gobierno municipal de derechos humanos y la relación del índice o alcance de esto al buen gobierno en la ciudad de Campamento. La información se obtuvo aplicando dos cuestionarios tipo Likert que se utilizó como principal herramienta para el recojo de información. Este estudio fue de tipo correlacional, que otorga cuantificar el grado de parentesco entre diversas variables, mantuvo un diseño no experimental, a consecuencia de que no se halla manipulación de las variables y extraen conclusiones. Se concluye que existe una correlación directa con un grado de significancia del 85,3% entre las variables de estudio.

En lo que concierne al ámbito nacional Acuña (2022), definió la relación entre la gestión administrativa y la gestión logística en el almacén de la comunidad de Bellavista. El estudio fue un diseño transversal cuantitativo. Su población constó de 40 administrativos tomando a 20 de ellos como muestra, utilizando un cuestionario como instrumento en la medición de ambas variables y la confiabilidad de 0,951 se determinó con alfa de Cronbach. La prueba Rho de Spearman, obtuvo 0,713, significa una relación alta, positiva y directa entre ambas variables. Además, se encontró que existe un vínculo entre planificación y gestión logística.; establecida por $Rho=0,554$ también, se concluye que la gestión logística tiene relación con las dimensiones organización, dirección y control.

Por su parte Romero et al. (2021), determinaron la relación entre la administración y la práctica preprofesional de los estudiantes de sus siete carreras en un Instituto Nacional de Educación Superior Técnica en Lima. Los métodos utilizados en el estudio son correlaciones descriptivas, buscando relaciones directas e indirectas, comparando los tipos de variables en niveles bajo, normal y bueno. Se utilizó el Alpha de Cronbach para verificar la confianza del instrumento, a una prueba piloto de 20 estudiantes de informática. Asimismo, la muestra la conformaron 144 estudiantes. La prueba Rho de Spearman con 0,614, determinó la relación de las dimensiones de administración con la práctica preprofesional.

Quispe (2020) en su trabajo de investigación, cuyo objetivo es Determinar la efectividad del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en la gestión de la Municipalidad Provincial de Huancavelica 2020 el estudio fue cuantitativo, no experimental y transversal, tipo de investigación básica descriptiva, constituida por una muestra de 85 trabajadores. como instrumento el cuestionario. se empleó la prueba de consistencia interna en Alfa de Cronbach a una muestra de 30 trabajadores obteniéndose valores de 0.925 siendo aplicable. En conclusión, se determinó que el 22% de los trabajadores perciben que los sistemas son muy efectivos, un 72% que son efectivos, y 5.9% poco efectivo. Palabras claves: efectividad y sistema integral de gestión administrativa.

Así mismo Watson (2019), en su estudio de investigación mantiene un estudio preciso en las métricas de la administración logística de Prohigiene, en el

2019, sucursales de Perú y Ecuador de la empresa. Por lo tanto, se realiza un dictamen preliminar del procedimiento de la administración de inventario actual para conocer los problemas del proceso de requisición de provisiones; posteriormente, se realiza un análisis ABC del inventario a través de la matriz de condición. De la clasificación ABC se obtuvieron 277 SKUs de un total de 1.390 SKUs, 336 SKUs en Clase B y 777 SKUs en Clase C, representando el 19,93%, 24,17% y 55,90% del total, la entrevista. Se calcularon criterios de planificación como: punto de reorden, stock seguro, requisición óptima, se incluyeron indicadores en la propuesta de planificación. Finalmente, el resultado fue que, al implementar la propuesta, se ahorrarían \$266,375.55 anuales en manejo de inventario y el costo de implementación propuesto sería de \$70,294.84.

Quispe (2019), identificó la relación entre la gestión administrativa y el proceso logístico en Ate, empresa dedicada a la producción y venta de bolsas. Fue un estudio de tipo no experimental, transversal; 40 trabajadores conformaron la muestra. En este estudio se utilizó el cuestionario como instrumentos de medición de ambas variables. La prueba de Spearman con 0,910 determinó la existencia de una relación alta excelente entre ambas variables.

Falcon et al. (2019), en su investigación sostienen que la finalidad del presente estudio describe el alcance del Sistema Integrado de Gestión Administrativa (SIGA) en las operaciones logísticas del Gobierno Provincial de Huánuco para un período 2018-2019. La población consta de 50 trabajadores. La metodología utilizada es; Métodos de inducción deductivos (para establecer conclusiones y resultados), métodos sintéticos y métodos matemáticos. En resumen, el plan de SIGA tuvo un impacto directo y significativo en las operaciones logísticas del Gobierno Provincial de Huánuco; desde entonces, ha ayudado a aumentar el volumen de pedidos, reducir los tiempos de entrega y responder de manera efectiva a los pedidos, lo que permite una mejor preparación de las subvenciones del gobierno regional.

En Perú, Bohórquez (2018), en su estudio, el cual tuvo como objetivo la evaluación de ambas variables. En este estudio se utilizaron enfoques de diseño cualitativo, descriptivo y no experimental. Teniendo como población a los servidores

que trabajaban en el área del almacén central del INDECI, la muestra es de 70 servidores de entidad pública. El estudio concluyó que, se existe un vínculo entre ambas variables, gracias a la prueba de Spearman rho 0.903 y nivel de significación estadística 0.000.

Gómez (2018), en su investigación cuyo objetivo es Determinar de qué manera el Control Interno se relaciona con los Procesos Logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. El método utilizado fue cuantitativo, no experimental de tipo básica, la muestra se constituyó de 63 administrativos. La prueba Rho de Spearman con 0,770 determino que existe una correlación alta entre las variables, también se observa que el 38.1% opina que no se existen procedimientos para análisis y evaluación de la información de los proveedores, es decir hay un control interno casi nulo.

La gestión administrativa es un procedimiento fundamental en una organización, dado que, para que una entidad tenga un correcto funcionamiento día a día, son necesarios diversos requerimientos legales o de la misma organización interna, a través de una fila de métodos que se manifiestan en la identificación administrativa, y que esto se realicen de forma más eficiente y eficaz (Fonseca & Martillo, 2021).

Para Bao et al. (2020), la gestión administrativa, es la totalidad de diversos procedimientos fundamentales e imprescindibles entre sí, para así dirigir a la organización a enfocarse en las metas planteadas con el fin de adquirir beneficios y una buena rentabilidad.

Según Lema & Álvarez (2016), la gestión administrativa se refiere a procesos específicos que cumplen una serie de funciones, por lo que este autor plantea las siguientes dimensiones: planear, organizar, dirigir y controlar, alineando estos procesos a los objetivos trazados por la organización para el uso adecuado de los recursos que se tienen.

Rifo (2019), nos dice que la gestión administrativa está conformada por una serie de etapas o procesos enfocados en la mejora continua de una organización y en las respectivas áreas laborales para que así el personal pueda lograr una optimización eficiente del tiempo, recursos y servicios que brinde dicha entidad.

Peñafiel et al. (2020), manifiesta que la planeación da acceso a las empresas a tener una orientación previa a realizar los procedimientos para alcanzar a las metas trazadas, sin embargo, no hay un modelo único en las organizaciones, dado que, para llevar a cabo una correcta planeación por más básica que sea, se necesitan parámetros orientados a desempeñar la misión de la misma.

Zúñiga & Espinoza (2021), exponen que organizar se basa en concertar una estructura para dispensar todos los recursos que se tengan a disposición ya sean física, financiera, humana, tecnológica e informática para desarrollar su trabajo y alcanzar las metas previstas.

Silva et al. (2018), indican que la dirección es quien propone diversas estrategias para así efectuar una toma de decisiones acorde con un entorno que varía constantemente sobre el cual se va a entender que su personal cumpla con los objetivos trazados mediante de la buena comunicación, incentivos laborales y la unión de esfuerzos de los colaboradores.

Domínguez (2021), señala al control estratégico como una evolución sistemática, integral, participativo, reflexivo, de toma de decisiones y autocrítico organizado que en torno a una lista de momentos interconectados que permiten monitorear el comportamiento. El entorno interno y externo en relación con la estrategia desarrollada y los escenarios desarrollados anticipan posibles cambios en el proceso organizacional para cumplir objetivos estratégicos, propuestas específicas u otros objetivos adaptados a las diferentes circunstancias que se presenten.

Según García (2020), la logística prevé cómo optimizar los recursos brindados por la entidad utilizándolos de manera estratégica para así poder efectuar las actividades necesarias solicitadas por la organización minimizando costos de manera eficiente generando beneficios.

Covas et al. (2017), nos dicen que los procesos logísticos vienen percibiendo diversos cambios en función al ambiente económico y desarrollo tecnológico en el que se desenvuelven con el objetivo de brindarle una experiencia positiva al cliente.

Según Lora & Garcés (2020), permite un incremento de la competitividad en diversas áreas de la organización para el adecuado funcionamiento de la Cadena productiva y reducir las dificultades mejorando así el desarrollo de los objetivos trazados.

Según Fontalvo et al. (2019), los procesos logísticos permiten que las operaciones que realiza una organización sean productivas, utilizando métodos estratégicos que con el día a día se perfeccionen espontáneamente o a través de investigaciones, con el objetivo de dar valor agregado al producto o servicio y satisfaciendo la necesidad del cliente final.

Orjuela et al. (2017), aseguran que los procesos logísticos garantizan el adecuado flujo de los materiales e información permitiendo así, poder desarrollar estrategias de mejora orientadas a la optimización continua y poder brindar un servicio de calidad al cliente a un costo mínimo.

Suarez et al. (2019), define que la logística es una pieza fundamental para una entidad, pues permite prevenir riesgos en sus procesos perfeccionándolos con su respectivo seguimiento y aplicándoles nuevas y diversas herramientas de gestión para obtener un crecimiento continuo de la empresa.

La logística es una herramienta fundamental que conforma la cadena de suministro donde se llevan a cabo procesos de planificación, implementación y un control verificado del flujo de entradas y salidas, con excelentes resultados los cuales facilitan la acumulación de artículos, productos, servicios e información relevante con el fin de satisfacer al cliente (Hernandez et al., 2018).

Según Da-Fonseca et al. (2014), definen a la planificación como procesos en el cual se permite, tomar decisiones que deben ser realizadas en forma sistematizada y organizada para así lograr las metas y objetivos. En la gestión pública se requiere que exista una mayor adaptabilidad de la planificación para así alcanzar los propósitos de manera eficiente, ya que puede haber algunos problemas como la escasez de materias primas y aquí es donde la planificación implementa y controla estos fenómenos.

Llamamos implementación a la fase en la que se ejecuta una estrategia, cuando se empieza a realizar el seguimiento de todas las diligencias planeadas con antelación. Durante esta etapa se realizan ajustes y reparaciones de acuerdo a lo planificado. Aquí también es donde las mejores prácticas comienzan a surgir dentro del equipo del proyecto y dentro de la organización (Díaz & Vega, 2019).

Mendoza & Ferreiro (2022), nos dicen sobre la evaluación de procesos, que son elementos imprescindibles para todo tipo de sistema u organización, con la finalidad de describir las praxis que se está realizando actualmente, logrando distinguir las fortalezas de las debilidades, y la competencia del proceso consiguiendo tener un control y evitar las causas que puedan generar desviaciones.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

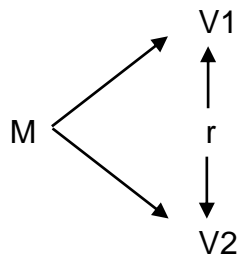
3.1.1. Tipo de investigación

La siguiente investigación se realizó de manera básica, puesto que, se tuvo que utilizar la teoría existente para resolver el problema ya planteado. Lozada (2014) dice que el fin de este tipo de estudio es producir conocimiento aplicándolo rápidamente a todas las pérdidas que se pueden producir en la comunidad y el área productiva; se basa en todos los descubrimientos de la tecnología realizados durante la investigación básica.

3.1.2. Diseño de investigación

El diseño perteneciente a esta investigación es no experimental, porque la información que se obtiene y se recolecta de las variables de estudio mediante esta investigación no es manipulable, y tiene un nivel correlacional simple y de corte transversal, dado que inquirió encontrar el vínculo entre ambas variables.

En seguida se detalla la relación entre ambas variables de estudio:



Dónde:

M : representa a la muestra de estudio

V1 : es la observación de la variable gestión administrativa

V2 : es la observación de la variable procesos logísticos

r : es la posible relación entre V1 y V2

3.2. Variables y Operacionalización

Gestión Administrativa (V1)

Definición conceptual: Se estableció que la gestión administrativa es de naturaleza sistemática, al ser el medio de conductas coherentemente orientadas a alcanzar los objetivos y metas planteadas por medio de las herramientas claves de gestión en el proceso administrativo (Briones, 2017).

Definición operacional: Para calcular la variable gestión administrativa, se construyó un instrumento para evaluar las dimensiones e indicadores por medio de la encuesta e instrumento el cuestionario, para la adquisición de información necesarios para la investigación.

Indicadores: Establecer objetivos, proyectos, actividades programadas, orientación, asignación de funciones, motivación a personal, empatía, evaluación de desempeño, control de los procedimientos, manejo de información, seguimiento.

Se utilizó una escala ordinal.

Procesos logísticos (V2)

Definición conceptual: La logística es una herramienta fundamental que conforma la cadena de suministro donde se llevan a cabo procesos de planificación, implementación y un control verificado del flujo de entradas y salidas, con excelentes resultados los cuales facilitan la acumulación de artículos, productos, servicios e información relevante con el fin de satisfacer al cliente (Hernández et al., 2018).

Definición operacional: Para medir la variable procesos logísticos, se construyó un instrumento para evaluar las dimensiones a través de la encuesta o cuestionario, para la adquisición de información indispensable para el presente estudio.

Indicadores: Abastecimiento, control de inventario, compras, almacenamiento, estandarización de procesos, sistematización de procesos.

Se utilizó una escala ordinal.

3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

En este estudio se ha considerado los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo la cual consta de 95 colaboradores administrativos, los mismos que fueron considerados parte de la muestra debido a que la cantidad de colaboradores es un tamaño pequeño y representativo.

- **Criterios de inclusión:** Se consideró aquellos trabajadores entre las edades de 20 a 60 años.
- **Criterios de exclusión:** Personal menor de 20 años y mayor de 60 años.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez

Para Cisneros et al. (2021), las técnicas e instrumentos son aquellas herramientas que afianzan el acontecimiento empírico en una investigación, las técnicas simbolizan la totalidad de instrumentos en los que se efectúa el método mientras que el instrumento contiene el recurso para desarrollar la investigación.

Para la investigación se elaboraron dos cuestionarios como instrumentos, estos hicieron una recolección de datos que estuvo constituido por 10 preguntas organizadas para cada instrumento, considerando los componentes de gestión administrativa y procesos logísticos, utilizando una escala de tipo Likert.

Según Medina & Verdejo (2020), la validez se comprende como la evidencia y la teoría que apoyan a la interpretación de los resultados que representan a la muestra. Por ende, para la validez del instrumento de la investigación se aplicó la técnica de juicio de expertos, conformada por tres docentes expertos, uno metodológico y los restantes de la especialización, con la finalidad de avalar el cuestionario virtual empleado en la recolección de información.

La confiabilidad se entiende como la construcción de categorías de datos descriptivos bajo ciertos niveles, desde lo inferencial hasta datos más precisos, cabe resaltar que los hallazgos de la validación verifican la información rigurosamente y esta pueda ser evaluada por otros investigadores (Dominguez-Lara, 2016). Se empleó el alfa de Cronbach para evaluar la confiabilidad del

instrumento de recolección de datos, para ello se empleó la prueba piloto a 30 colaboradores administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo de año 2022. Para la variable gestión administrativa se obtuvo como resultado del alfa de Cronbach el valor de 0.916 demostrando que el cuestionario, como instrumento utilizado, dispone de un muy alto nivel de confiabilidad, y para la variable procesos logísticos se obtuvo como resultado del alfa de Cronbach el valor de 0.925 demostrando que el cuestionario, como instrumento utilizado, también dispone de un muy alto nivel de confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para el procedimiento se empleó un cuestionario por medio de Google Forms para la obtención de la información en relación a las variables procesos logísticos y gestión administrativa al personal administrativo de la Municipalidad provincial de Pacasmayo.

Para la ejecución de esta investigación primero se entregó un documento para solicitar el permiso a la Municipalidad provincial de Pacasmayo para hacer el estudio con su nombre y como segundo paso se entregó un documento de autorización para encuestar a los colaboradores administrativos de la municipalidad.

3.6. Método de análisis de datos

Para calcular la relación de las dos variables se empleó la prueba paramétrica de Pearson. Además, los resultados obtenidos se estructuraron y tabularon con una base de datos en los programas informáticos Microsoft Office Excel y el programa estadístico SPSS; con el propósito de llevar a cabo un correcto análisis.

3.7. Aspectos éticos

En la ejecución de la investigación, se respetó los derechos de autor citando y haciendo referencia a sus investigaciones publicadas, además se aplicó el manual de las normas APA séptima edición correctamente, con el objetivo de dar crédito a los autores consignados en el presente estudio. También se trabajará siguiendo las reglas decretadas por la universidad César Vallejo (Código de Ética en Investigación, 2020).

IV. RESULTADOS

Tabla 1

Nivel de la gestión administrativa de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

Categoría	F	%
Malo	1	1.1
Medio	25	26.3
Bueno	69	72.6
Total	95	100.0

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

De acuerdo a los resultados de la tabla 1, se observa que el 72,6% del total de encuestados calificaron que el nivel de la gestión administrativa en la municipalidad provincial de Pacasmayo es bueno, por otro lado, el 26,3% calificaron que el grado de la gestión administrativa es medio, mientras que un 1,1% valoraron dicho nivel como malo. Así mismo, se puede decir que, mediante esta información, se infiere que los colaboradores encuestados de la municipalidad provincial de Pacasmayo tienen una percepción buena al nivel de la gestión administrativa.

Tabla 2

Nivel de los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

Categoría	F	%
Malo	2	2.1
Medio	25	26.3
Bueno	68	71.6
Total	95	100.0

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

De acuerdo a la información dado por los resultados de la tabla 2, se observa que el 71,6% del total de encuestados calificaron que el nivel de los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo es bueno, por otro lado, el 26,3% calificaron que el nivel de los procesos logísticos es medio, mientras que un 2,1% valoraron dicho nivel como malo. Así mismo, se puede decir que, mediante esta información, se infiere que los colaboradores encuestados de la municipalidad provincial de Pacasmayo tienen una percepción buena al nivel de los procesos logísticos.

Tabla 3

Relación entre la dimensión planificación y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

		Planeación	Procesos logísticos
Planeación	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	95	95
Procesos logísticos	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	95	95

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

En la tabla 3, se observa una correlación de Pearson de 0,793 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre la dimensión planificación de la variable gestión administrativa y la variable procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo.

Tabla 4

Relación entre la dimensión organización y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

		Organización	Procesos logísticos
Organización	Correlación de Pearson	1	,762**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	95	95
Procesos logísticos	Correlación de Pearson	,762**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	95	95

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

En la tabla 4, se observa una correlación de Pearson de 0,762 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre la dimensión organización de la variable gestión administrativa y la variable procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo.

Tabla 5

Relación entre la dimensión dirección y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

		Dirigir	Procesos logísticos
Dirigir	Correlación Pearson	de	1
			,657**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N		95
Procesos logísticos	Correlación Pearson	de	,657**
			1
	Sig. (bilateral)		0.000
	N		95

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

En la tabla 5, se observa una correlación de Pearson de 0,657 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva moderada entre la dimensión dirección de la variable gestión administrativa y la variable procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo.

Tabla 6

Relación entre la dimensión control y los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

		Control	Procesos logísticos
Control	Correlación Pearson	de 1	,630**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	95	95
Procesos logísticos	Correlación Pearson	de ,630**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	95	95

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

En la tabla 6, se evidencia una correlación de Pearson de 0,630 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que se evidencia una correlación positiva moderada entre control de las variables gestión administrativa y procesos logísticos en la entidad pública provincial de Pacasmayo.

Tabla 7

Relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022

		Gestión administrativa	Procesos logísticos
Gestión administrativa	Correlación de Pearson	1	,783**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	95	95
Procesos logísticos	Correlación de Pearson	,783**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	95	95

Nota: Cuestionario desarrollado por los empleados administrativos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo.

En la tabla 7, se observa una correlación de Pearson de 0,783 y un valor de significancia de 0,000 por lo que, se pudo determinar que existe una correlación positiva alta entre la variable gestión administrativa y la variable procesos logísticos. Por lo tanto, esta información permite inferir la aceptación de la hipótesis general que responde la relación significativa de la gestión administrativa con los procesos logísticos de la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

V. DISCUSIÓN

La gestión administrativa, en el campo de la gestión pública es de suma importancia para el crecimiento en los municipios provinciales, siendo este un elemento clave para el avance de toda gestión que se inicia, por lo tanto, este tema fue analizado desde diferentes perspectivas, pero la información adquirida de este estudio fue discutida en comparación con los investigadores mencionados en el capítulo marco teórico de este trabajo.

Citando a los resultados que forman parte del primer objetivo específico, mencionamos al nivel de la gestión administrativa, calificado como bueno por parte de los colaboradores encuestados, así mismo se ve reflejado en la buena gestión, planeación, organización, control y dirección que realiza el alcalde y sus funcionarios en el municipio. Por otro lado, este dato coincide con lo estudiado por Bohórquez (2018), quien afirma que los integrantes de la muestra calificaron a la gestión administrativa en un grado eficiente, estos datos discrepan con Morales (2018), quien demostró que la calificación asignada por los encuestados para esta variable se sitúa en un nivel regular.

Para la variable procesos logísticos, calificaron como bueno el nivel de los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo, ello se muestra en la planificación y gestión de sus actividades laborales. Así mismo está información da lugar a lo estudiado por Watson (2019), en su estudio de investigación mantiene un análisis preciso en las métricas de la administración logística de Prohigiene, en el 2019. De la clasificación ABC se obtuvieron 277 SKUs de un total de 1.390 SKUs, 336 SKUs en Clase B y 777 SKUs en Clase C, representando el 19,93%, 24,17% y 55,90% del total de la entrevista. Finalmente, el resultado fue que, al implementar la propuesta, se ahorrarían \$266,375.55 anuales en manejo de inventario y el costo de implementación propuesto sería de \$70,294.84.

En lo que corresponde al tercer objetivo específico, se terminó que la dimensión planificación (variable gestión administrativa) tiene una relación positiva alta con los procesos logísticos que se refiere a la planificación, implementación y evaluación de procesos. Este dato, se asemeja a lo obtenido en el estudio de

Bohórquez (2018), quien obtuvo una relación fuerte en la gestión administrativa con respecto a la logística humanitaria.

Respecto al cuarto objetivo específico se observa que hay una relación positiva fuerte entre la dimensión organizacional de la variable gestión administrativa y las variables de procesos logísticos en la provincia de Pacasmayo, estos datos coinciden con lo obtenido por Quispe (2019), quien identificó la existencia de una relación directa entre la organización y el proceso logístico en la empresa Hilplast con un $Rho=0.672$ la cual nos afirma una relación positiva importante, bajo esta misma línea Acuña (2022), identificó la correlación positiva y relevante de la dimensión organización con la gestión logística con el valor Rho de 0,610.

Con el quinto objetivo específico se observa una correlación positiva moderada entre la dimensión dirección de la variable gestión administrativa y las variables de proceso. logística en la provincia de Pacasmayo. Estos datos difieren de los obtenidos por Quispe (2019), quien halló una correlación directa positiva alta entre la dimensión dirección y la variable proceso logístico de la entidad Hilplast con un $Rho=0,853$ en la prueba estadística de Spearman.

En la parte correspondiente al sexto objetivo específico se observa una correlación positiva moderada entre la dimensión control (variable gestión administrativa) y la variable. Procesos logísticos en la provincia de Pacasmayo, estos resultados mantienen similitud con los obtenidos por Acuña (2022), en cuanto a la correlación positiva y significativa de la dimensión control y la variable gestión logística con un valor del estadístico Rho de 0,633. De otra parte, Quispe (2019), precisó una relación directa positiva alta entre el control y el proceso logístico en una empresa de Ate, con un Rho de de 0,736.

Analizando de esta manera el objetivo general, se determinó una correlación positiva alta entre la gestión administrativa y procesos logísticos. Por lo tanto, con estos datos podemos concluir que estamos de acuerdo con la hipótesis general que corresponde a la importante relación de la gestión administrativa con los procesos logísticos en la provincia de Pacasmayo, 2022.

Lino & Miranda (2019), explicaron en su investigación que su análisis y concentración fue en el proceso logístico dentro de Krystal Logística (Ecuador). El cual obtuvieron como resultados de acuerdo a los participantes encuestados y mediante la recopilación de información nos permite conocer con anticipación su estado e identificar sus problemas y descuidos, que ocasionan demoras y pérdidas. Se sugiere mejorar su plan y obtener buenos frutos, de esa manera conservar una proporción de precios, debido a que la logística de la empresa de envío le otorga importancia al ejercer labores de manera eficiente brindando su servicio.

Para Bao et al. (2020), la gestión administrativa, es la totalidad de diversos procedimientos fundamentales e imprescindibles entre sí. Cabe resaltar que es sumamente relevante poder dirigir a la organización a enfocarse en las metas planteadas con el fin de adquirir resultados beneficiosos y una buena rentabilidad.

Para Lema & Álvarez (2016), la gestión administrativa se refiere a procesos específicos que cumplen una serie de funciones, y por eso que este autor plantea las siguientes dimensiones: planear, organizar, dirigir y controlar.

Así encontramos que la dimensión planear manifiesta un mejor acceso a las empresas a tener una orientación al realizar los procedimientos para llegar al objetivo (Jaramillo, 2019).

En este estudio encontramos que la dimensión organizar se basa en concertar una estructura para dispensar todos los recursos que se tengan a disposición ya sean física, financiera, humana, tecnológica e informática para desarrollar su trabajo y alcanzar las metas previstas (Zúñiga & Espinoza, 2021).

En atención a la dimensión dirección es quien propone diversas estrategias para una correcta determinación de decisiones en un entorno que varía constantemente sobre el cual se va a entender que su personal cumpla con los objetivos trazados mediante de la buena comunicación, incentivos laborales y la unión de esfuerzos de los colaboradores (Silva et al. 2018).

También se encontró que la dimensión control evoluciona de manera sistemática, integral, participativo, reflexivo, de toma de decisiones y autocrítico organizado que en torno a una lista de momentos interconectados que permiten monitorear el comportamiento (Domínguez Menéndez, 2021).

En el estudio realizado encontramos que la variable procesos logísticos vienen percibiendo diversos cambios en función al ambiente económico y desarrollo tecnológico en el que se desenvuelven con la intención de proporcionar una experiencia agradable al cliente (Covas et al. 2017).

Para Mendoza & Ferreiro (2022), nos dicen sobre la evaluación de procesos, que son elementos imprescindibles para todo tipo de sistema u organización, con la finalidad de describir las praxis que se está realizando actualmente, logrando distinguir las fortalezas de las debilidades, y la competencia del proceso consiguiendo tener un control y evitar las causas que puedan generar desviaciones. Es tan importante manejar un buen proceso logístico dentro de toda organización.

VI. CONCLUSIONES

1. Existe una eficiente gestión administrativa en las diversas áreas de la entidad, reflejado en los procesos de planeación, organización, dirección y control, los cuales se operativizan cumpliendo las normas, políticas procedimientos que se tiene en el estado.
2. En relación a los procesos logísticos, se halla un competente nivel en los procedimientos, de los cuales se puede obtener una mejora si existe una supervisión continua de la planificación, implementación y la Evaluación de procesos que se realiza en la municipalidad.
3. Así mismo, se comprobó el vínculo entre la planeación y los procesos logísticos de la municipalidad, puesto que la información adquirida evidencia que están relacionadas y beneficia a la formulación de proyectos que realiza la entidad.
4. En cuanto a la relación de la dimensión organización y los procesos logísticos, se halla una aprobación por parte de los colaboradores acerca de las actividades programadas por la entidad y la oportuna y adecuada asignación de funciones de las áreas administrativas.
5. Entre la dimensión dirección y los procesos logísticos, se demostró que el personal administrativo no está totalmente acorde, pues consideran que la municipalidad cuenta con limitados incentivos laborales y carece de una medición eficiente de los indicadores de desempeño.
6. De igual manera la relación entre control y los procesos logísticos de la entidad evidencia que existe un seguimiento moderado en los procedimientos que realiza la entidad, en las entradas y salidas del personal y en la supervisión de capacitaciones de los colaboradores.
7. Finalmente, a través de los resultados obtenidos del objetivo general se pudo determinar que, si existe relación entre las variables gestión administrativa y procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022, esto significa que para que exista una gestión administrativa eficiente, los procedimientos logísticos deben ser eficaces y productivos.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los funcionarios de la municipalidad provincial de Pacasmayo, hacer hincapié en los elementos fundamentales de la gestión administrativa como la planeación, organización, dirección y control para mejorar los procesos que se realizan en la entidad para así optimizarlos de manera eficiente y faciliten las diligencias para los administrativos.
2. Se recomienda realizar una evaluación exhaustiva de los procedimientos logísticos para efectuar una buena gestión y así potenciarla de manera estratégica, solicitando propuestas de mejora por partes de los administrativos a través de una retroalimentación e incrementar la eficiencia.
3. Planificar un cronograma de capacitación de modo trimestral, con la finalidad de potenciar las capacidades de los colaboradores y que los conocimientos adquiridos se evidencien en la resolución de problemas que se den en la municipalidad de provincial de Pacasmayo.
4. Realizar evaluaciones periódicas a todos los colaboradores para mejorar los canales de comunicación, trabajo en equipo conocer sus competencias y deficiencias para poder potenciarlas óptimamente asignándole funciones específicas en base a sus capacidades y así ejecutar actividades de reconocimiento a los colaboradores.
5. Consolidar mecanismos de control, a través de un fortalecimiento del control interno teniendo en cuenta aspectos fundamentales a través de indicadores de desempeño para obtener una mejora de la eficiencia y medidas preventivas para poder afrontar los problemas constantes que se presenten en la entidad.

REFERENCIAS

- Acuña Huanca, N. (2022). Gestión administrativa y gestión logística en el área de almacén de la Municipalidad Distrital de Bellavista. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/79411>
- Álvarez Ríos, N. & Delgado Bardales, J. M. (2022). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Anuar Oyola V. T., (2019). Retos de las empresas del sector logístico del municipio de Medellín, frente a la transformación digital. http://repositorio.unisabaneta.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/436/1/plantilla_articulo_unisabaneta_especializacio%CC%81n%202021%20%282%29%20%283%29.pdf
- Bao-Condor, C.L., Marcelo-Armas, M. L., Gutiérrez-Solorzano, M. B., Bardales-Gonzales, R. V. (2020). Gestión administrativa y calidad de servicio percibida por usuarios de una escuela de posgrado, Huánuco-Perú. *Gaceta científica*. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/787>
- Bohórquez Luque, W. H. (2018) En su investigación titulada “La gestión administrativa y la logística humanitaria en los almacenes de INDECI, Lima 2017”. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13479/Boh%C3%B3rquez_LWH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Briones Mendoza, A. A. (2017). Importance of administrative management for the innovation of medium-sized commercial enterprises in the city of Manta. *Dominio de las ciencias*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Chávez González, R. (2020). Desempeño directivo y su relación con la gestión administrativa de la IE Rodrigo Chávez González Guayaquil Ecuador, 2020. Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/50413>

- Cisnero Canceiro, J. A., Urdanigo Cedeño J. J., Guevara García A. F., Garcés Bravo, J. E.(2021).Técnicas e Instrumentos para la Recolección de Datos que apoyan a la Investigación Científica en tiempo de Pandemia. Revista científica: el dominio de las ciencias. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383508.pdf>
- ComexPeru (2022). empleo formal disminuyó en 2.1% durante setiembre 2021 respecto a niveles prepandemia: ¿cómo lo recuperamos? ComexPerú. <https://www.comexperu.org.pe/en/articulo/empleo-formal-disminuyo-en-21-durante-setiembre-2021-respecto-a-niveles-prepandemia-como-lo-recuperamos>
- Covas-Varela, D., Martinez-Curbelo, G., Delgado-Álvarez, N., & Díaz-Peña, M. (2017). Process improvement with logistics supply chain approach in agricultural distributor Cienfuegos. Ingeniería Industrial, XXXVIII (2),210-222. ISSN: 0258-5960. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360452099010>
- Da-Fonseca J. P., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A. & Nogueira-Rivera, D.(2014). Relevancia de la planificación estratégica en la gestión pública. Universidad de Matanzas "Camilo Cienfuegos http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S181559362014000100011&script=sci_arttext&tlng=en
- Delgado Tapia, V. A. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2034/2929>
- Diaz Cabrera, G. M., Vega Escolar, L. S. (2019). Implementación de estrategias para mejorar la calidad de una revista científica. Revista Tecnologicas. <https://revistas.itm.edu.co/index.php/tecnologicas/article/view/1349/1196>
- Domínguez Menéndez, J. J. (2021). Strategic control: a factor in the achievement of an organization's objectives. Revista Conrado, 17(81), 243-250. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v17n81/1990-8644-rc-17-81-243.pdf>

- Dominguez-Lara, S. A. (2016). About the Report on the reliability of the Cuban Journal of Public Health. *Revista Cubana de Salud Pública*. <https://www.redalyc.org/pdf/214/21444932014.pdf>
- Escobar Mayorga, D. C., Mora Aristega, J. E., & Huilcapi, Massacon M. R. (2017). Assurance of administrative and financial processes. *Revista científica el dominio de las ciencias*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5889719>
- Falcon Tadeo, G. J., Rivera, Lopez S. M., & Salazar Rivera G. (2019) “El sistema integrado de gestión administrativa (siga) y su impacto en los procesos logísticos del gobierno regional Huánuco, periodo 2018-2019. UNHEVAL. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/4634>
- Fonseca Vásconez, J. F., Martillo Loor, A. A. (2021) Gestión administrativa y su efecto en la operatividad de un departamento de producción. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/668/3/12.pdf>
- Fontalvo-Herrera, T., De-la-Hoz-Granadillo, E., & Mendoza-Mendoza, A. (2019) The Logistic Processes and the Management of the Supply Chain. *Saber, Ciencia Y Libertad*, 14(2), 102–112. <https://doi.org/10.18041/2382-3240/saber.2019v14n2.5880>
- Garcia Rosanny. (2020). LOGISTIC MANAGEMENT IN THE PUBLIC UNIVERSITY INSTITUTIONS OF THE EAST COAST OF THE LAKE. *Revista de investigación en ciencias de la administración Enfoques*. <https://www.redalyc.org/journal/6219/621968092003/html/>
- Gestión, (2021). Alrededor de 800 empresas logísticas compiten en un mercado de S/ 1,600 millones al año. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/economia/alrededor-de-800-empresas-logisticas-compiten-en-un-mercado-de-s-1600-millones-al-ano-noticia/>
- Gestión, (2022). Dilemas por resolver. *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/opinion/editorial/editorial-de-gestion-dilemas-por-resolver-noticia/>

- Gómez Bernaola, K.O.,(2018). Control interno y procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Chanchamayo – Junín. 2018. Universidad Nacional del Peru.
https://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12894/5406/T010_72558096_M.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (2020). administrative management model for the business development of hotel barros in quevedo city. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(4), 32-37.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1609>
- Hernandez Gordon, Y., Montenegro Mendonza A., Caballero Arguello M. (2018). Logistics as a Determining Factor of Competitiveness in Special Coffee Producers. *Revista Espacios*.
<https://www.revistaespacios.com/a18v39n28/a18v39n28p36.pdf>
- Hernández-Avila, C. E., Carpio Escobar, N. A (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Revista científica del instituto nacional de salud*.
<https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Lema Cruz, J. & Álvarez Lema, J. (2016). Key Factors in Strategic Planning. *UTciencias*.
<http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/utciencia/article/view/53/54>
- Lino Auria, M. V. & Miranda Yance, T. A. (2019) “Análisis del proceso logístico y su incidencia en los equilibrios de precios en Krystal Logistics (Ecuador) Kryslogic C. Ltda. Universidad de Guayaquil.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/41349>
- Lora-Guzmán, H., & Garcés-Henao, L. (2020). Analysis of an organization’s logistics processes using the Donald Bowersox model. *Revista Científica Anfibios*, 3(1), 52-59. <https://doi.org/10.37979/afb.2020v3n1.62>
- Lozada J., (2014). Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. <https://cienciamerica.edu.ec/index.php/uti/article/view/30>

- Medina-Díaz, M. R. & Verdejo-Carrión, A. L. (2020). Validity and reliability in student learning evaluation throughout active methodologies. *Alteridad, Revista de Educación*, 15 (2), pp. 270-284.
<https://www.redalyc.org/journal/4677/467763400011/html/>
- Mendoza Zenon, C. F., Ferreiro Tecnm, J. C. (2022). Proposal of a model for the evaluation of the co-creation process in a company in the toy industr. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1881/2679>
- Montenegro, A., (2012). LAUCHLIN CURRIE: DESARROLLO Y CRECIMIENTO ECONÓMICO. *Revista de Economía Institucional*, 14 (27), 81-97.
<https://www.redalyc.org/pdf/419/41924701004.pdf>
- Morales Cano, Y. (2018). titulada "Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia. Universidad Cesar Vallejo.
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2845>
- Orjuela Castro, J. A., Días Ríos, O. J & González Perez A. Y Logistics' diagnostic in cosmetics and toiletries supply chain. *Revista científica. Ciencia E Ingeniería*.
<http://www.scielo.org.co/pdf/cient/n28/2344-8350-cient-28-00084.pdf>.
- Peñafiel Loor, J. F., Pibaque Pionce M. S. & Pin Sancan, J. A. (2019), The importance of strategic planning for small and medium enterprises (SMEs). *Revista científica: Ciencias económicas y sociales*.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/105/141>
- Quispe Bermudo, C. M. (2019). La gestión empresarial y el proceso logístico en la empresa Hilplast S.A.C., Ate 2019. Tesis de grado, Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/43897>
- Quispe Sanchez, J. C., (2020). efectividad del sistema integrado de gestión administrativa en la gestión de la municipalidad provincial de huancavelica, 2020. universidad privada de Trujillo.
<http://181.176.219.234/bitstream/handle/UPRIT/521/CF-TESIS-QUISPE%20SANCHEZ.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Riffo San Martín, R. S. (2019). Gestión administrativa y de calidad en los centros escolares de los Chorrillos. *Revista Científica*, 4(Ed. Esp.), 153-172, e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.9.153-172>
- Romero Arias, C., Morales Romero, J. P., Poquis Velásquez, E., Osorio Osorio, S. & Osorio Osorio A. (2021). Administrative management and pre-professional practice in the students of the 7 professional careers of the IESTP Manuel Seoane Corrales, SJL. *Ciencia Latina: Revista Científica Multidisciplinar*. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/853/1154>
- Sánchez, E, (2020). El Perú en el Indicador de Desempeño Logístico. Universidad de Piura. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2020/08/el-peru-en-el-indicador-de-desempeno-logistico/>
- Sánchez Suárez, Y., Pérez Castañeira J., Sangroni Laguardia, N., Cruz blanco C., Medina Nogueyra Y. (2021). Current challenges of logistics and supply chain. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362021000100169&script=sci_arttext&tlng=pt
- Silva Ordóñez, I.F., Macías Franco, H.A. & Santamaría Freire, E. (2018). Strategic Direction as an Improvement Mechanism of Administrative Management. Case “Conlac-T” in the Tungurahua Province. 29 (jun. 2018), 10–16. <https://doi.org/10.18601/01233734.n29.02>
- Soto Builes, N., Morillo Puente, S., Calderón-Hernández, G. & Darío Betancur, H. (2019). Managerial profile of teacher-directors in Antioquia and administrative management approaches. *Proquest: Revista Innovar*; Bogotá. <https://www.proquest.com/docview/2436137727/BAADAB6376D412FPQ/1>
- Universidad César Vallejo. (2020). Código de Ética en Investigación.
- Watson Portilla, M. P. (2019). “Análisis de indicadores de gestión logística de la empresa Prohigiene en las sedes de Piura, Lima y Cuenca (Perú y Ecuador)”. Universidad nacional de Piura. <https://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2284>

Zúñiga Abregú, R. R., Espinoza Calvo, E. (2021). El uso del planeamiento estratégico como instrumento de gestión por las micro y pequeñas empresas de Chimbote.
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1635/2293>

ANEXOS

Anexo1. Matriz de operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Se establece que la gestión administrativa es de naturaleza sistemática, al ser el medio de conductas coherentemente orientadas a alcanzar los objetivos y metas planteadas por medio de las herramientas claves de gestión en el proceso administrativo (Briones, 2017).	Para medir la variable “gestión administrativa”, se construyó un instrumento para evaluar las dimensiones e indicadores a través de la encuesta e instrumento el cuestionario, para la obtención de datos necesarios para la investigación.	Planeación	Establecer objetivos	
				Proyectos	
			Organizar	actividades programadas	
				Orientación	
				Asignación de funciones	
			Dirección	Motivación a personal	
				Empatía	
				Evaluación de desempeño	
				Control	Control de los procedimientos
					Manejo de información
Seguimiento					
PROCESOS LOGISTICOS	La logística forma parte de la cadena de suministros en la cual planifica, implementa y controla el flujo efectivo y eficiente; el almacenamiento de artículos y servicios y la información relacionada con el objetivo de satisfacer a los clientes. (Castellanos, 2018 p.3)	Para medir la variable “Procesos logísticos”, se construyó un instrumento para evaluar las dimensiones a través de la encuesta e instrumento el cuestionario, para la obtención de datos necesarios para la investigación.	Planificación	Abastecimiento	
				Control de inventario	
			Implementación	Compras	
				Almacenamiento	
			Evaluación de procesos	Estandarización de procesos	
				Sistematización de procesos	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario para medir la percepción de gestión administrativa

La siguiente encuesta tiene como finalidad determinar qué relación existe entre la gestión administrativa y los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

Instrucciones: Querido colaborador, sírvase responder el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que considere conveniente en cada ítem. Se pide su apoyo para desarrollarlo con la mayor objetividad posible. Muchas gracias por su participación.

LEYENDA DE ESCALA				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Gestión Administrativa						
1	Considero que la Municipalidad establece adecuadamente la formulación de objetivos					
2	Creo que la realización de los proyectos de la Municipalidad se planifica correctamente					
3	Considero que Municipalidad realiza procedimientos administrativos oportunos					
4	La municipalidad tiene asesoría externa para explicar la información en todas las condiciones y requerimientos de la orden al cliente.					
5	Creo que la municipalidad realiza una oportuna asignación de funciones de área					
6	Considero que la Municipalidad brinda incentivos atractivos para el personal					
7	La municipalidad cuenta con indicadores de desempeño canalizados en su objetivo					
8	Considero que la municipalidad mantiene una correcta supervisión de los procesos que realiza					
9	La municipalidad tiene un control de llegada y salidas del personal					
10	Existe un control de descanso, refrigerio y capacitaciones de manera adecuada					

Cuestionario para medir la percepción de procesos logísticos

La siguiente encuesta tiene como finalidad determinar qué relación existe entre la gestión administrativa y los procesos logísticos en la Municipalidad Provincial de Pacasmayo, 2022.

Instrucciones: Querido colaborador, sírvase responder el presente cuestionario marcando con un aspa (x) la alternativa que considere conveniente en cada ítem. Se pide su apoyo para desarrollarlo con la mayor objetividad posible. Muchas gracias por su participación.

LEYENDA DE ESCALA				
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5


Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
Procesos Logísticos						
1	Considera que la Municipalidad cuenta con un control adecuado para cumplir con sus necesidades de consumo.					
2	Está de acuerdo con los servicios que ofrece la Municipalidad a los usuarios.					
3	Considera que el tiempo que transcurre desde que el cliente solicita un servicio hasta que lo recibe es adecuado.					
4	Considera que se tiene una buena organización de lo que se tiene en almacén de la Municipalidad.					
5	Estoy conforme con las facilidades de acceso a las herramientas que brinda la Municipalidad.					
6	Considero que la Municipalidad cuenta con los recursos económicos necesarios.					
7	Considera que los empleados de la Municipalidad almacenan bienes o productos que serán distribuidos adecuadamente más adelante					
8	Estoy conforme con normalizar los procesos para que se puedan desarrollar siempre de una misma manera en la Municipalidad					
9	Estoy satisfecho con los procesos que maneja la Municipalidad					
10	Considero que los colaboradores de la Municipalidad se encuentran debidamente capacitados para cumplir con su función y atención al usuario					

Control	Control de los procedimientos	Considero que la municipalidad mantiene una correcta supervisión de los procesos que realiza.			X			X			X			X			X			X			X
	Manejo de información	La municipalidad tiene un control de llegada y salidas del personal.									X			X			X			X			X
	Seguimiento	Existe un control de descanso, refrigerio y capacitaciones de manera adecuada.			X			X			X			X			X			X			X

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:


Trujillo 23 /06 /2022	18070929		957619333
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Evaluación de procesos	Compras	Considero que la Municipalidad cuenta con los recursos económicos necesarios.			X				X						X				X					X
	Almacenamiento	Considera que los empleados de la Municipalidad almacenan bienes o productos que serán distribuidos adecuadamente más adelante.			X				X						X				X					X
	Estandarización de procesos	Estoy conforme con normalizar los procesos para que se puedan desarrollar siempre de una misma manera en la Municipalidad.			X				X						X				X					X
	Sistematización de procesos.	Estoy satisfecho con los procesos que maneja la Municipalidad. Considero que los colaboradores de la Municipalidad se encuentran debidamente capacitados para cumplir con su función y atención al usuario.			X				X						X				X					X
					X				X					X				X					X	

Legenda: **M: Malo R: Regular B: Bueno**

X	Procede su aplicación.
	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
	No procede su aplicación.

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:



Trujillo 23 /06 /2022	18070929		957619333
Lugar y fecha	DNI. Nº	Firma y sello del experto	Teléfono

		Seguimiento	Existe un control de descanso, refrigerio y capacitaciones de manera adecuada.				X			X			X			X			X			X			X			X
--	--	-------------	--	--	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---	--	--	---

Legenda: M: Malo R: Regular B: Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación.
<input type="checkbox"/>	Procede su aplicación previo levantamiento de las observaciones que se adjuntan.
<input type="checkbox"/>	No procede su aplicación.

Chepén 12 / 07 / 2022	43780851	 	982539564
Lugar y fecha	DNI. N°	Firma y sello del experto	Teléfono

Confiabilidad de los instrumentos

a. Confiabilidad del cuestionario de la variable gestión administrativa

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considero que la Municipalidad establece adecuadamente la formulación de objetivos	31,47	41,085	,627	,911
Creo que la realización de los proyectos de la Municipalidad se planifica correctamente	31,80	40,097	,647	,910
Considero que Municipalidad realiza procedimientos administrativos oportunos	31,63	40,309	,816	,901
La Municipalidad tiene asesoría externa para explicar en la información todas las condiciones y requerimientos de la orden al cliente	31,70	41,183	,654	,909
Creo que la municipalidad realiza una oportuna asignación de funciones de área	31,63	40,861	,645	,910
Considero que la Municipalidad brinda incentivos atractivos para el personal	31,53	40,533	,673	,908

La municipalidad cuenta con indicadores de desempeño canalizados en su objetivo	31,63	39,137	,770	,903
Considero que la municipalidad mantiene una correcta supervisión de los procesos que realiza	31,60	38,869	,830	,899
La municipalidad tiene un control de llegada y salidas del personal	31,30	41,597	,551	,916
Existe un control de descanso, refrigerio y capacitaciones de manera adecuada	31,30	40,562	,706	,907

b. Confiabilidad del cuestionario de la variable procesos logísticos

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,925	10

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Considera que la Municipalidad cuenta con un control adecuado para cumplir con sus necesidades de consumo	31,53	36,671	,791	,913
Está de acuerdo con los servicios que ofrece Municipalidad a los usuarios	31,47	40,257	,575	,924
Considera que el tiempo que transcurre desde que el cliente solicita un servicio hasta que lo recibe es adecuado	31,67	36,989	,811	,912
Considera que se tiene una buena organización de lo que se tiene en almacén de la Municipalidad	31,53	36,671	,791	,913
Estoy conforme con las facilidades de acceso a las herramientas que brinda la Municipalidad	31,40	37,007	,767	,914
Considero que la Municipalidad cuenta con los recursos económicos necesarios	31,60	40,041	,438	,932

Considera que los empleados de la Municipalidad almacenan bienes o productos que serán distribuidos adecuadamente más adelante	31,57	35,909	,870	,908
Estoy conforme con normalizar los procesos para que se puedan desarrollar siempre de una misma manera en la Municipalidad	31,50	37,776	,680	,919
Estoy satisfecho con los procesos que maneja la Municipalidad	31,67	36,092	,821	,911
Considero que los colaboradores de la Municipalidad se encuentran debidamente capacitados para cumplir con su función y atención al usuario	31,37	39,137	,592	,923

Anexo 4. Autorización del desarrollo de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20164091466
" MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PACASMAYO "	
Nombre del Titular o Representante legal: VÍCTOR RAUL CRUZADO RIVERA	
Nombres y Apellidos PEDRO AGUSTÍN AMAYA GRADOS	DNI: 72324670

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU RELACIÓN CON LOS PROCESOS LOGÍSTICOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PACASMAYO, 2022.	
Nombre del Programa Académico: PROYECTO DE INVESTIGACIÓN	
Autor: Nombres y Apellidos LA TORRE ISLA, LOISA STEFANY SILVA POÉMAPE, ROSSY MARGOT	DNI: - 73809370 - 47702049

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 5. Base de datos

SILVA_BASE_DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	P1	Númérico	8	0	Pregunta 1	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
2	P2	Númérico	8	0	Pregunta 2	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
3	P3	Númérico	8	0	Pregunta 3	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
4	P4	Númérico	8	0	Pregunta 4	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
5	P5	Númérico	8	0	Pregunta 5	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
6	P6	Númérico	8	0	Pregunta 6	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
7	P7	Númérico	8	0	Pregunta 7	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
8	P8	Númérico	8	0	Pregunta 8	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
9	P9	Númérico	8	0	Pregunta 9	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
10	P10	Númérico	8	0	Pregunta 10	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
11	P11	Númérico	8	0	Pregunta 11	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
12	P12	Númérico	8	0	Pregunta 12	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
13	P13	Númérico	8	0	Pregunta 13	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
14	P14	Númérico	8	0	Pregunta 14	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
15	P15	Númérico	8	0	Pregunta 15	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
16	P16	Númérico	8	0	Pregunta 16	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
17	P17	Númérico	8	0	Pregunta 17	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
18	P18	Númérico	8	0	Pregunta 18	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
19	P19	Númérico	8	0	Pregunta 19	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
20	P20	Númérico	8	0	Pregunta 20	{1, Totalme...	Ninguna	8	Derecha	Ordinal	Entrada
21	Gestion_adm	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	13	Derecha	Escala	Entrada
22	Procesos_log	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	14	Derecha	Escala	Entrada
23	cGestion_a...	Númérico	8	0	Gestión admini...	{1, Malo}...	Ninguna	14	Derecha	Nominal	Entrada
24	cProcesos_...	Númérico	8	0	Procesos logíst...	{1, Malo}...	Ninguna	15	Derecha	Nominal	Entrada
25	1	Númérico	8	0		Ninguna	Ninguna	12	Derecha	Escala	Entrada

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ES 11:23 p.m. 13/11/2022

*SILVA_BASE_DATOS.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Gest
1	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	5	3	4	3	5	1	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	2	4	4	4	3
3	3	3	2	2	3	1	3	3	4	5	4	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	5
5	4	4	2	3	4	1	3	4	5	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	4	2	1	1	1
7	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
8	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3
11	4	3	3	3	4	2	3	3	4	1	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3
12	4	2	2	4	2	2	4	4	5	4	2	4	2	4	4	2	4	4	4	3	2
13	5	5	4	4	4	2	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4
14	4	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3
15	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
16	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3
17	4	2	4	3	4	4	3	5	5	5	2	2	4	2	4	5	2	3	2	4	4
18	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3
19	5	4	5	4	3	2	5	3	4	4	3	4	4	5	5	5	4	2	4	4	3
20	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4
23	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

ES 11:24 p.m. 13/11/2022



Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Gest	
24	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	
25	3	2	2	4	4	2	3	2	3	2	3	4	2	3	2	2	2	2	3	3	3	
26	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	3	3	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	
28	2	2	2	3	2	3	3	2	2	3	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	
29	4	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	
31	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	4	3	3	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	5	4	3	4	4	5	
34	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	3	2	3	3	3	2	3	1	3	4	4	2	3	2	2	5	3	3	2	1	1	
36	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	5	4	5	5	5	4	
37	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
38	5	3	4	4	5	2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	
39	4	5	4	4	4	4	5	2	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
40	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
41	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	
42	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
43	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	
44	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	
45	4	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	
46	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	

Vista de datos Vista de variables





Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Gest
47	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	4	4	4
48	4	3	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5
49	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
50	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5
51	5	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	3	5	5
52	4	5	4	5	5	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
53	4	3	4	5	5	3	4	3	4	5	3	4	4	3	3	5	3	4	4	5	5
54	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4
55	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5
56	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
57	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4
58	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
59	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4
60	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
61	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5
62	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4
63	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5
64	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4
65	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
66	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5
67	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
68	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
69	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5

Vista de datos Vista de variables



Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Gest
70	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
71	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	
72	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	
73	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	
74	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
75	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	
76	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	
77	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	
78	2	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	1	2	2	3	5	3	3	3	4	
79	2	3	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	2	3	3	4	3	3	2	3	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
82	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
85	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	
86	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	
87	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	
88	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
89	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
90	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	
92	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	

Vista de datos Vista de variables



Visible: 38 de 38 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	Gest
93	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	
95	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
96																					
97																					
98																					
99																					
100																					
101																					
102																					
103																					
104																					
105																					
106																					
107																					
108																					
109																					
110																					
111																					
112																					
113																					
114																					
115																					

Vista de datos Vista de variables





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CHUQUITUCTO COTRINA LISSETH KATHERINE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHEPEN, asesor de Tesis titulada: "Gestión administrativa y su relación con los procesos logísticos en la municipalidad provincial de Pacasmayo, 2022", cuyos autores son LA TORRE ISLA LUISA STEFANY, SILVA POEMAPE ROSSY MARGOT, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHEPÉN, 24 de Noviembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CHUQUITUCTO COTRINA LISSETH KATHERINE DNI: 70288240 ORCID: 0000-0002-8785-0934	Firmado electrónicamente por: LCHUQUITUCTOCO el 05-12-2022 15:04:34

Código documento Trilce: TRI - 0453270