



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO

La gestión administrativa edil y su incidencia en la
seguridad ciudadana, distrito de Ancón - 2020

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Abogado

AUTOR:

Paredes Tejada, Luis (Orcid.org/0000-0001-5705-6310)

ASESOR:

Mg. Vega Colquipisco, Jonatan (Orcid.org/0000-0002-9277-0293)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estudio sobre los actos del estado y su regulación entre actores interestatales y en la relación publico privado, gestión pública, política tributaria y legislación tributaria

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2022

DEDICATORIA

Dedico esta presente investigación principalmente a Dios, por darme un día más de vida, por permitirme alcanzar hasta esta etapa tan valiosa de mi formación académica. Seguidamente a mi madre por ser la columna en la cual siempre podre apoyarme, por su apoyo y aprecio incondicional que me brinda, por compartir momentos significativos conmigo en las cuales me enseña que en la vida nada es fácil, pero tampoco es imposible. A mi padre por estar conmigo en todo momento y apoyarme, demostrarme su consideración para conmigo, por ayudarme en todo momento sin importar las circunstancias. A todas las personas que me brindaron su apoyo y que hicieron que este trabajo se realice exitosamente.

AGRADECIMIENTO

Manifiesto mi especial agradecimiento a las personas, que hicieron todo esto posible, a mis docentes por brindarme su apoyo incondicional día tras día, por permitirme ser mejor, así mismo quiero agradecer a mis padres por su apoyo brindado ya que sin ello esto no sería posible.

Índice de Contenidos

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Resumen	IV
Abstract	V
I. INTRODUCCIÓN.....	7
II. MARCO TEÓRICO	10
III. METODOLOGÍA.....	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Categorías, subcategorías y Matriz de Categorización	18
3.3. Escenario de estudio.....	18
3.4. Participantes	19
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.6. Procedimiento.....	20
3.7. Rigor científico	21
3.8. Método de análisis de la información.....	21
3.9. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES.....	33
VI. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	41

RESUMEN

Dentro del presente trabajo de investigación vamos a poder observar las consecuencias de la inseguridad ciudadana en la criminalidad dentro del distrito de Ancón, en base a ello de qué manera la seguridad ciudadana impacta en la criminalidad del distrito de Ancón, si bien es cierto la seguridad ciudadana permite disminuir la criminalidad, son cuantiosas las encuestas de opinión que enlacen a efectuarse para saber qué piensan los individuos sobre esta problemática que acogen, en lo que respecta con la seguridad que día tras día viven. Es debido a ello que como objetivo analizaremos las incidencias de la gestión administrativa edil en la seguridad ciudadana. Donde destella la intranquilidad en todos los ambientes, y como consecuencia de ello se muestra el acrecentamiento de la criminalidad y de sucesos que afectan la convivencia en la sociedad, donde se podemos hablar de lo que es una cultura llena de violencia. No está en tela de juicio que nuestra sociedad no se siente protegida cuando quienes la conforman, sin excepción alguna, pueden desempeñar sus labores diarias en un ambiente de respeto a la ley, sintiendo el miedo, o viviendo una "sensación" de estar protegidos permanentemente y cuando no se respeta el marco normativo.

Palabras Claves: Seguridad Ciudadana, Criminalidad, Gestión administrativa

ABSTRACT

Within this research work we will be able to observe the consequences of citizen insecurity in crime within the district of Ancón, based on this in what way citizen security impacts on the criminality of the district of Ancón, although it is true that citizen city security allows to reduce crime, there are numerous opinion polls that are ready to be carried out to know what individuals think about this problem that they welcome, in terms of the security that they live day after day. It is because of this that as an objective we will analyze the incidences of the municipal administrative management in citizen security. Where unrest flashes in all environments, and as a result of this shows the increase in criminality and events that affect coexistence in society, where we can talk about what is a culture full of violence. It is not in question that our society does not feel protected when those who make it up, without exception, can carry out their daily tasks in an environment of respect for the law, feeling fear, or living a "feeling" of being permanently protected and when the regulatory framework is not respected.

Keywords: Citizen Security, Crime, Administrative Management

I. INTRODUCCIÓN

La **realidad problemática** en la cual se presenta la siguiente investigación brota sobre la inseguridad ciudadana que se viene presentando en nuestra población, y viene a ser una de las materias más polémicas, que son generadas por la figura de la violencia y la delincuencia que radica en nuestra nación desde años anteriores, y que dentro de nuestro marco normativo surge la ley que con relación al decreto supremo N° 011-2014-IN, se sintetizó el Reglamento de la Ley N° 27933 donde la presente ley tiene por finalidad resguardar y velar por el libre ejercicio de nuestras libertades y derechos que pueda a tener un ciudadano, para poder así garantizar la paz, seguridad, pero sobre todo la tranquilidad de un ser humano.

Ya ubicándonos dentro de este contexto, vemos que se va incrementando y viene a ser situación en la que debe ser solucionado por las autoridades correspondientes y competentes, pero en la actualidad existe cierto grado de dificultad que las autoridades vienen presentando y que esta netamente vinculado con la gestión administrativa municipal dentro del sector de gerencia de seguridad ciudadana, que viene presentando el distrito de Ancón, es así que la perplejidad de este caso lleva a que el distrito de Ancón siga siendo en estos últimos años como uno de los sectores de lima norte con más incremento de alza en el índice delictivo, son muchos ya los informes de investigaciones donde se demuestran cantidades sobre su incremento delictivo, es así que este argumento de la inseguridad involucra netamente a la gestión administrativa municipal que vienen tomando los funcionarios públicos de Ancón, la vigorización desenfrenada de esta sensación de inseguridad en el distrito de Ancón, han generado que se vuelva en una de las problemáticas de mayor importancia que presenta este distrito sin mencionar otros factores que podrían embargar para poder presentar un desarrollo adecuado en este distrito.

Es importante mencionar una estadística que nos va a permitir ver el incremento de temor, donde nuestra legislación cuenta con el 53% de promedio y determina que viene a ser el segundo país en américa latina que cuenta con el más alto grado de temor a que una persona sea víctima de la inseguridad ciudadana, asimismo se presenta nuestro país vecino de Colombia donde cuentan con el 39% de temor,

dentro de este contexto que aqueja a miles de personas, el Instituto Nacional de Estadística Informática presento con fecha 03 de mayo de 2019, estadísticas de seguridad ciudadana donde en unión y de la mano del Ministerio de Economía y Finanzas, donde muestran que realizaron un informe donde involucro a todos los distritos que alberga el departamento de Lima, y dentro de ello el distrito de Ancón que es la jurisdicción que se avoca a este trabajo de investigación, donde se determinó que dentro de los meses de Enero - Marzo del 2019 se presentaron 256 casos de denuncias presentadas por la comisión de diversos delitos, donde solo en estos tres meses el Gobierno Local de Ancón no pudo erradicar y/o disminuir la inseguridad que se presenta hasta la actualidad en Ancón.

Es debido a ello, que el **problema general** se plantea de la siguiente manera ¿De qué manera la gestión administrativa edil incide en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón?

Asimismo, como **primer problema específico**: ¿la gestión realizada por parte de la oficina de seguridad ciudadana de Ancón ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población?, y como **segundo problema específico**: ¿Para combatir las incidencias que se presenta en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico?

La **justificación** de la presente investigación se basa en conocer las principales incidencias y/o dificultades que se vienen presentando para poder realizar una correcta gestión administrativa municipal dentro del sector de seguridad ciudadana. Asimismo, debo mencionar que con la presente investigación no se intenta manchar o perfeccionar la gestión que se manejó durante el periodo 2020 dentro de la Municipalidad distrital de Ancón, al contrario, la presente investigación aportara a la sociedad bajo ciertos criterios los cuales se debe manejar para poder hablar de una buena y correcta gestión administrativa municipal, bajo una ordenación moral imperativa que necesita la ciudadanía.

De manera que, dentro del presente trabajo de investigación me asentare en una justificación práctica y verídica, contribuyendo bajo esta manera si verdaderamente las incidencias que las autoridades municipales manifiestan al culminar cada mandato son ciertas en un gobierno que ellos gestionaron y llevaron a cabo durante cinco años

o por el contrario si estas incidencias o sucesos abarcaron un mal desarrollo y retroceso para la ciudadanía por parte de sus autoridades, por diversos factores negativos que como autoridades no debieron presentar.

En cuanto a la justificación teórica, se trata de demostrar y llevar a poner de conocimiento a la ciudadanía bajo qué factores un gobierno local puede sobrellevar o manejar determinadas situaciones, que buscan el beneficio de una sociedad dentro del aspecto de una seguridad ciudadana efectiva, donde la ciudadanía pueda tener la tranquilidad, serenidad, y la paz social, es debido a ello que esto se basara en investigaciones y entrevistas con expertos a nivel nacional e internacional que cuenten con el conocimiento en el tema de estudio.

La presente justificación metodológica de la investigación se viene acogiendo por medio de documentos de fuentes confiables y al mismo tiempo de instrumentos de recolección de datos aplicados a expertos seleccionados que con conocimiento en el tema de estudio y donde serán parte de esta investigación, recolectando así información verídica, pero sobre todo una información confiable.

Es debido a ello que, se plantea como **objetivo general**: Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Asimismo, como **primer objetivo específico**: Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población y como **segundo objetivo específico**: Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

De esta manera y continuando, tenemos como **supuesto jurídico general** que: La gestión administrativa edil es pésima y no contribuye y por lo tanto se ha acrecentado la inseguridad ciudadana en el distrito de Ancón, Por consiguiente, como **primer supuesto jurídico específico** que: La gestión que realizan la oficina de seguridad ciudadana en Ancón incide negativamente debido a que no ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población.

Y como **segundo supuesto jurídico específico**: el presupuesto económico que administra la municipalidad de Ancón incide considerablemente para poder combatir la inseguridad ciudadana.

II. MARCO TEÓRICO

Dentro de esto viene a ser importante acentuar los **antecedentes** que nos sirven como precedentes con relación a la presente investigación dentro de ello encontramos a **nivel nacional** Serrano (2021), donde por medio de su tesis para poder lograr su título profesional de Economía denominada “La influencia de la gestión administrativa en la planificación de políticas territoriales de la mancomunidad Municipal Valle Sagrado de los Incas, 2020”, en donde su objetivo fue determinar la influencia dentro de la gestión administrativa en la planificación de políticas territoriales en Valle Sagrado de los Incas, donde en este trabajo se usó el tipo de diseño que llegó a manejar fue desde un enfoque cualitativo donde su población fueron funcionarios de las municipalidades del Perú, y se llega a concluir en el actual estudio donde se determina que entre la gestión administrativa y las políticas territoriales de la Mancomunidad Municipal Valle Sagrado de los Incas coexiste con una correspondencia elevada positiva.

Giglio (2016) elaboró una investigación que tiene por título “Gestión estratégica policial y su relación con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de Magdalena” en donde se tuvo por objetivo determinar la inseguridad ciudadana con vehículos mínimos dentro del sector de Magdalena, en el periodo de 2014 – 2015. En esta investigación se utilizó el método cuantitativo, se pidió por medio de la recopilación de datos que cada efectivo policial según su postura en la que se encuentran, para poder destinar cada unidad en el puesto donde se especializa y donde sus respuestas sean idóneas y así lograr un desempeño adecuado en sus actividades que le competen, teniendo el conocimiento previo que solicitan la ciudadanía y consiguientemente disminuir la inseguridad ciudadana empleando los vehículos menores como un instrumento criminal.

Por otra parte, de Santa Ana provincia de Castrovirreyna periodo 2012” tuvo por finalidad poder diagnosticar la forma en la que quebranta la variable 1 sobre la variable 2 en la municipalidad seleccionada, en la indicada investigación se determinó que el 62% de los trabajadores si proyectan de una manera apropiada sus actividades, mientras que el 65% de los trabajadores marca que aprecia y aprecia su trabajo, el 62% indican que si existe un oportuno liderazgo, el 69% asevera que las instalaciones con la que cuentan son las adecuadas para poder ofrecer un buen servicio adecuado al ciudadano, y el 65% marca que el sector de trámite funciona de una manera correcta, de manera que la gestión funcionaria debe involucrar y tener una programación correcta, y una pertinente

organización.

Por otro lado, dentro de los antecedentes a **nivel internacional** en el país de Chile donde Gómez y Ugalde (2017) en su investigación para optar el grado de licenciados realizaron la siguiente investigación “Comparación de los modos de participación ciudadana en la gestión pública local: El caso de las comunas de las Condes y la Pintana” en donde se tuvo por objetivo comparar los modos de participación ciudadana en la gestión local entre los municipios de las Condes y la Pintana en este caso se utilizó el método cualitativo, donde aplicaron la entrevista para poder recopilar la información necesaria, en donde llegaron a entrevistar a 24 servidores públicos de los municipios correspondientes mencionados anteriormente, donde concluyen que hubieron múltiples factores, uno de ellos es por parte de los funcionarios que laboran, en la voluntad por promover la colaboración de los ciudadanos dentro de la gestión pública local por medio de organizaciones en estos municipios.

Por otra parte, y por medio de su revista electrónica, desde México ubicamos a Hernández (2017) en su trabajo de investigación “La gestión pública: un continuo, laberinto de modernización. Reflexión sobre la administración municipal” y abordó proceso de la modernización que se implementó en nueva gestión pública, para posteriormente determinar los efectos que esta implementación contrajo, asimismo el determina que cada municipio debido a las características que esté presente puede ubicarse modelos y tendencias distintas, bajo este aspecto la modernización bajo el ámbito del gobierno local se ha realizado bajo diversas formas.

Desde Colombia Beltran (2017) en su investigación para optar el grado de licenciados realizaron la siguiente investigación “Gobernar la (in) seguridad: un estudio a partir de las representaciones sociales cognitivas del crimen” en este caso se utilizó el método cualitativo, donde se basaron en la metodología de un trabajo de investigación documental sobre el tema, y su finalidad del artículo es poder tocar a fondo la concepción del término de seguridad ciudadana para así poder concebir las destrezas y pensamientos que desde la preponderancia del estado irradian su gestión, la investigación viene a contemplar 2 fases para la edificación y afianzamiento de la comprensión, una heurística y una hermenéutica.

Asimismo, cabe recalcar que es de suma importancia el indicar las **teorías y enfoques conceptuales** sobre las categorías y subcategorías, debido a que, ello ayudará a ejecutar esta investigación en base a distintos conceptos claros y sobre todo precisos

que vamos a encontrar en la legislación peruana.

Bajo esa manera, manejamos como primera categoría: la **Gestión administrativa municipal**, siendo una imagen selecta en el derecho administrativo y trascendental para el presente trabajo de investigación, es debido a ello que Garret (2015), sostiene que la gestión municipal se da de dos maneras, directa e indirecta donde por medio de esta gestión permita el desarrollo de la ciudadanía, donde puedan obtener por medio de la eficacia y la eficiencia un correcto control municipal, donde se pueda garantizar la paz social. Donde por medio de la organización que efectuó el gobierno local debe asegurar el equilibrio presupuestal.

Para Valderrama (2015) él considera que esta gestión pública se debe manejar bajo una corriente que se base en la transformación de la legislación pública donde este, este orientado a las responsabilidades directas de los gestores públicos donde se asegure la eficacia y eficiencia.

Pero muy al margen de ellos mantienen una postura donde, otro eje muy importante que no menciona el anterior autor es la planeación, que se distingue de la planificación y viene a ser la ocupación administrativa que abarca la conceptualización de los propósitos o fines de la organización, formando ciertas tácticas para lograr el objetivo y el progreso de los procedimientos para componer y sistematizar las actividades laborales. Es debido a ello que guarda relación con los fines y los medios para llegar al objetivo.

Asimismo, La Municipalidad Provincial de San Ignacio (2015) sostiene que, la gestión administrativa Municipal se debe comprender como un conjunto de acciones, tácticas y técnicas aptas para que permitan el desarrollo, y así poder proyectar a la ciudadanía una efigie de un gobierno comprometido, transparente, moderno, enérgico pero sobre todo eficiente con las expectativas que exige la población, es decir que la gestión administrativa municipal, permite conocer los diversos planes que manejan las municipalidades, para poder así asegurar el funcionamiento correcto de la función gubernamental local. Es debido a ello que las municipalidades deben administrar de acuerdo con las leyes, normas o reglamentos establecidos, dentro de ello vamos a poder observar que las municipalidades están bajo la ley 27972, Ley Orgánica de las Municipalidades.

De manera que Collantes (2020) determina que la gestión administrativa va más allá de la organización e involucra a la planificación, donde bajo este factor se realicen todas las actividades y bajo una organización con los cuales cuenta un gobierno local donde podrá

guiar el sendero por el cual se va a desarrollar y lograr lo planeado, planteando y logrando recambios que la ciudadanía requiera.

Hurtado & Gonzales (2015), expresan que la gestión pública viene a ser el mecanismo para poder lograr que la institución estatal de un distrito pueda lograr excelentes efectos en la población, de ese modo se transforme en un proceso sistémico, flexible pero sobre todo en un completo sistema de búsqueda de resultados, que sea capaz de poder compensar la necesidad y expectativa del ciudadano y así puedan llegar tener como retribución, es debido a ello que sin un proceso integral no podría decirse que sea una buena gestión.

Buendía (2017) determina que la gestión pública es definida como un conjunto de operaciones y medidas administrativas que se van a implementar dentro de las municipalidades para poder así lograr que el gobierno local alcance el progreso económico solidario y equitativo, un desarrollo social, inclusivo.

Dentro de ello la gestión municipal administrativa es observada como una herramienta para el control social de las medidas que se vienen ejecutando en la prestación de un servicio por parte de los funcionarios públicos. Dentro del ordenamiento jurídico se vislumbran esta tarea los órganos de control ciudadano como actores de la sociedad civil, que inciden positivamente en el afianzamiento del estado social de derecho, afrontando la corrupción como una posible inminencia a la gestión de los recursos públicos, Revista de Ciencias Sociales (2018)

Como subcategoría tenemos a la **Teoría de Munch**, dado que, son elementos esenciales para la configuración de la gestión administrativa. Münch y García (2008) mencionan que la gestión administrativa simboliza uno de los cargos que ennoblece la adecuada planificación, organización, dirección y control. Todo lo trazado deja claro que los funcionarios públicos tienen entre sus funciones el poder ajustar la misión y visión en las instituciones, para lo cual racionaliza recursos, sistematiza los procesos y asimismo unifica la toma de decisiones. Esto se debe mantener y ser constante en estas organizaciones.

La segunda subcategoría del presente estudio es el **Presupuesto Económico**, cabe mencionar que uno de los factores más determinantes que debemos tener en cuenta para poder así fortificar y llevar a cabo una buena y correcta gestión municipal, y así crear lo que es buen gobierno democrático pero sobre todo participativo donde tendrá relación a

la planificación y presupuesto; donde permita efectuar un proceso de inversión pública siempre y cuando teniendo en cuenta distintos factores como la elaboración, la organización, la ejecución, el seguimiento del trabajo dentro de la gestión municipal cuyo objetivo es el poder lograr resultados que señalen el mejoramiento, y un gran cambio dentro del desarrollo para la ciudadanía donde se viene trabajando.

La Ley General del Sistema de Presupuesto Público por medio de su artículo 12 va a conceptualizar al gasto público como un conjunto de repartición, por concepto de gasto corriente, gasto de capital y servicio. El control del presupuesto guarda relación con un plan integrador que permite de acuerdo con objetivos predestinados a expresar en técnicas financieras sobre las operaciones y los recursos de una entidad sea esta privada o pública para un periodo determinado a futuro.

Asimismo, el presupuesto económico viene a ser un procedimiento, en el que el pueblo, las entidades del estado y particulares guardan relación, así como las autoridades, y puedan puntualizar en equipo de qué manera y cómo serán utilizados los recursos financieros disponibles con los que cuentan empleados en los costos de financiamiento en el distrito.

Asimismo, vamos a manejar como segunda categoría: **la seguridad ciudadana**, la cual mantiene un conjunto de derechos y principios a Chinchilla y Vorndran (2018), donde señalan que va más allá de la lucha contra lo que es un delito y esto abarca muchos conceptos como por ejemplo las normas de convivencia, la resolución de conflictos, y su fin viene a ser el amparo de las libertades y derechos de un ciudadano. Para poder combatir la inseguridad ciudadana debemos involucrar a la ciudadanía donde su participación siga siendo un punto clave en contra de la inseguridad.

En este sentido, la participación ciudadana, guarda relación con el modo en que los individuos se identifican y así se involucran a través de diversas operaciones individuales y colectivas con un área territorial, es donde nace la necesidad de poder fortalecer esta atadura para poder proteger la armonía de quienes residen en un lugar determinado, por cuanto en este espacio se comparten distintos valores que se consideran propios, y las medios y soluciones se ajustan al entorno de la realidad por constituir parte de un pacto colectivo, según Pontón (2017).

Mas allá de ello, Zevallos y Mujica (2016) ellos precisan a la seguridad ciudadana como una protección de la vida, hacia la integridad, hacia el patrimonio de los individuos frente a los peligros que alcancen a colocar en peligro todo lo antes mencionado.

Dentro del periodo del gobierno del hoy expresidente Ollanta Humala había encabezado una sesión del consejo de ministros para poder así tratar el tema de lo que es la seguridad ciudadana, debido a que ante los actuales casos de asaltos y el gran ataque del crimen organizado que se había presentado en Lima y otras ciudades, se tenía que tomar medidas que erradiquen ello. EFE News Service (2016).

Sin embargo, en la presente actualidad para poder erradicar la inseguridad ciudadana es por medio de las funciones que viene realizando las municipalidades y por la seguridad ciudadana que vienen realizando los ciudadanos de manera individual y colectiva. Por consiguiente, que dentro de las municipalidades existen dificultades que se vienen presentando que no les permite desarrollarse de una manera adecuada para que pueda dar solución al problema central que existe hoy en día y que viene aquejando a la población de Ancón, que guarda relevancia con lo económico y con la aplicación del marco normativo que están los gobiernos locales, para poder así tener efectividad dentro de su gestión administrativa que cada gobierno local debería cumplir dentro de su periodo.

Para poder solucionar este tema expuesto, tenemos como primera subcategoría a la **Conceptualización de la seguridad ciudadana**, Toda vez que hablamos de seguridad ciudadana afecta a una nación, donde producto de ello buscan poder tratar de tomar medidas para poder al fin tener una solución, un claro antecedente que se presenta a nivel local es el módulo de la Defensoría del Pueblo, donde en Juliaca se demandó a la Municipalidad Provincial de San Román para poder así convocar con suma urgencia a sesión del Comité Provincial de Seguridad Ciudadana (Coprosec), con el objetivo de topar la problemática de inseguridad ciudadana que viene inquietando a los ciudadanos de dicha provincia, tomando así que les permita establecer ciertas estrategias y acciones multisectoriales, donde en base a sus facultades señaladas en la Ley N° 27933 - Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y sus respectivas normas reglamentarias y modificatorias (CE Noticias Financieras, 2020).

Desde otro panorama la seguridad ciudadana para Mamani y Surco (2018) ellos muestran que la seguridad ciudadana se basa en el ejercicio destinado a poder resguardar a la ciudadanía frente a las incidencias de violencia o de un despojo, y se tiene por objetivo con una política pública, que es comprendida como los lineamientos o quizá cursos de operación que delimitan las autoridades estatales en cada municipio.

Ya ubicándonos dentro de nuestro marco normativo surge la ley que, mediante el Decreto

Supremo N° 011-2014-IN, se aprobó el Reglamento de la Ley N° 27933 (Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana) donde la presente ley tiene por finalidad proteger el libre ejercicio de nuestros derechos y libertades que pueda tener un ciudadano, para poder así garantizar la paz, seguridad, pero sobre todo la tranquilidad de un ser humano.

Cuando nos referimos al marco de la seguridad ciudadana, en cierto sector nos reseñamos a la acción por parte del Estado donde se tiene por objetivo proteger al ciudadano que se encuentra combatiendo los delitos y faltas que pueden transgredirlo (Ley del sistema nacional de seguridad ciudadana) del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.

Asimismo, también tenemos como subcategoría la **criminalidad**, dentro de esto encontramos a Romero, Grass y García (2013) donde ellos indican que para poder prevalecer un orden público y exista una estabilidad jurídica, se debe erradicar con este virus denominado criminalidad, que afectan todo derecho fundamental de la persona, como es el caso de la vida y la integridad, más allá de ello no solamente se trata de un principio absoluto debido a que, bajo algunas circunstancias es permisible que el marco jurídico sea retroactiva y esta beneficie a los destinatarios y tenga por propósito el bien común.

Una de las realidades que debemos aquejar en la actualidad es en base a la Criminalidad y en su mayoría es en manos de los adolescentes que se encuentran cubiertos bajo la delincuencia, donde por medio del sicariato que esta última década presenta, que viene creciendo día tras día, así como este tipo de delito podemos estar a la mira distintos delitos peligrosos que es de naturaleza propia de los delincuentes jóvenes como por ejemplo; el secuestro, la violación sexual, el robo agravado, el tráfico ilícito de drogas, etc., Guevara (2015).

Otros pensamientos extraídos de fuentes confiables que son factores por las cuales la criminalidad viene surgiendo y que son de naturaleza internacional son las siguientes: Doğan (2016) indica que la hacendosa forma de los actos delictivos (asesinar) son por honor y las experiencias de los criminales, quien se basa en que los victimarios perpetran tales aflictivos asesinatos porque se sienten afectados en su honor propio, tomando que la mujer era parte de su pertenencia es debido a ello que estará sometida a lo que su pareja decida, pero por lo contrario cuando esto no resulta de la manera que el autor planificaba o de la manera en la que iba a actuar, es así que germinan dichas desavenencias, asimismo Gnisci y Pace (2016) traza la exploración en base a una causal

con las que se puede o se pudo evitar ciertos crímenes, apuntando a las parejas a consagrarse en un tiempo mayor, donde puedan conocerse y explorarse y a convivir sin compromiso alguno, posteriormente a ello por voluntad propia de las ambas personas, es ideal recién poder contraer matrimonio o comprometerse si es que lo consideran así pertinente, aunque esto viene a ser un acuerdo o en base a una costumbre que se viene practicando en diversos países, excepto algunos países; enseñando que existen ideologías erróneas o mal planteadas de los individuos con principios conservadores, donde asumen que la mujer debe tener su conservadurismo vigente; asimismo Gregoratto (2017) indica el poder género, dicotomía y esta teoría se basa en el crimen por lo que es el deterioro de las relaciones sentimentales en base a una posibilidad de evitar el crimen, siempre que la pareja conserve vigente el romanticismo aunque a menor nivel.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Respecto al tipo de investigación es de tipo básico y en base al diseño de investigación se utilizó el diseño de teoría fundamentada, en una fuente teórica crítica según Cabezas (2018) determina que los instrumentos para recoger la información serán mediante la forma miscelánea, donde la teoría se desenvuelve durante su investigación y esto se realiza mediante una incesante interpelación entre el análisis y la recogida de datos.

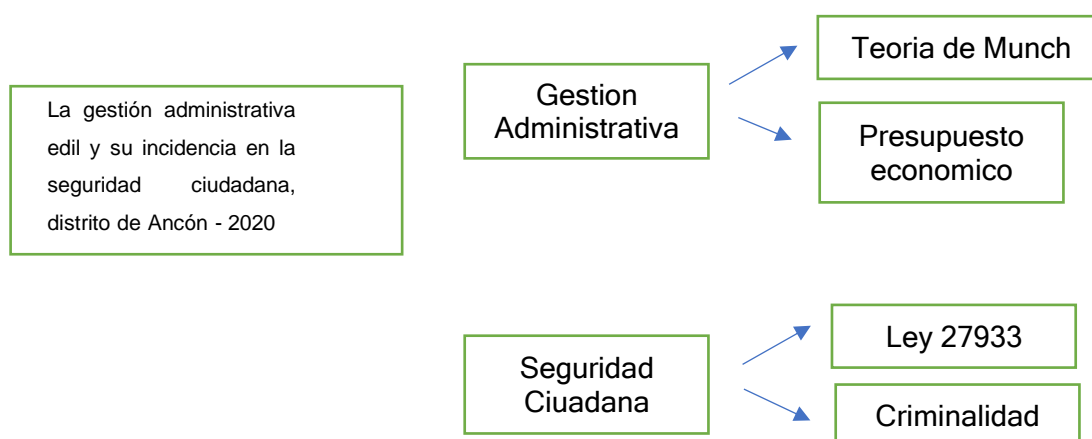
De manera que dentro de la teoría fundamentada vamos a trabajar bajo un diseño sistemático, donde Valderrama (2012) manifestó que el presente diseño se orienta en base a una codificación amplia, donde surgen las categorías en base a la recolección de datos, de esta manera, el que realiza la investigación va a poder seleccionar una categoría central y este lo va a poder relacionar con las demás subcategorías y categorías determinando así un proceso de codificación axial.

3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

El presente trabajo de investigación va a comprender de dos categorías centrales y cuatro subcategorías, conforme se indica en el gráfico de elaboración propia.

Gráfico N° 01: Esquema de categorías y subcategorías

Nota: elaboración propia



3.3. Escenario de estudio

En la metodología cualitativa, no basa necesariamente de un universo al contrario se necesita un ambiente determinado denominado escenario, que plantan una idea que requiere la presencia de individuos denominados actores que serán parte de este proyecto, y en la presente investigación se dará en un distrito del cono norte del departamento de Lima, para el caso que aquí nos ocupa el escenario general que es la seguridad ciudadana.

La zona de intervención será el distrito de Ancón donde ahí podremos realizar el estudio correspondiente y la recolección de información para la investigación en la cual para este trabajo será el autor, conjuntamente con la población de la zona en la cual tendrá un estudio descriptivo y una muestra probabilística, ya que se describirá como fue el escenario si hubo interés por parte o por medio de la población y por parte de nuestros colaboradores.

3.4. Participantes

En la presente investigación se seleccionó a 05 abogados del distrito de Ancón, y a 05 efectivos municipales que está dentro del área de seguridad ciudadana estos entrevistados son personas naturales, ya que, lo que se busca es el testimonio las experiencias que hayan tenido o hayan sufrido cuando estuvieron hasta altas horas de la noche o en qué momento sufrieron estos atentados para poder hacer un plan de defensa adecuado para su éxito y eficacia de la investigación.

Tabla N 01: Participantes

NOMBRES Y APELLIDOS	PROFESION O CARGO
Luis Vela Temoche	Efectivo Municipal
Gustavo Vásquez Torres	Efectivo Municipal
Abelardo Tejada Morales	Efectivo Municipal
Pascual Calderón Chunga	Efectivo Municipal
Bryam Castromonte Ramírez	Efectivo Municipal
Cynthia Irina Trigozo Vásquez	Abogada
Marcos López Torres	Abogado
Braulio Orlando, Ganaha Higa	Abogado
Alondra Velásquez Machaca	Abogada
Paola Yahuana Bernales	Abogada

Nota: Elaboración propia.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Clavijo, Guerra y Yáñez (2014) indicaron que las técnicas condescienden al investigador a poder recolectar la información precisa para poder tener el conocimiento del tema estudiado y prosperar dentro de los objetivos trazados en la investigación.

En la presente investigación se utilizó como técnica la entrevista, la cual es un diálogo dirigido, que contiene un propósito determinado y que tiene la herramienta en base a una conformación de preguntas y respuestas. Se entabla así un diálogo, pero de característica peculiar, asimétrico el cual tiene como propósito el poder obtener respuestas a las interrogantes planteadas sobre un explícito tema mediante una comunicación verbal entre el sujeto de estudio y el investigador López y Sandoval (2016) y la técnica de análisis documental, está dirigida a poder representar la esencia y contenido de un documento primario, creando así documentos secundarios que tienen por finalidad identificar el contenido de los documentos primarios.

Asimismo, basándonos en los instrumentos que se empleó fueron la guía de entrevista, la cual está sujeta a una serie de preguntas que plantea el investigador con la finalidad de que cada una sea respondida por los participantes, sin incidir en un formulario estructurado y en la guía de análisis documental, se plasma información relevante derivada una vez de realizada la búsqueda de información, es así que, al constituir la información es más sencillo concatenar las ideas sobre un tema, Castro (2016).

Bajo esa premisa, considero el poder mencionar a los instrumentos utilizados para la efectiva recolección de información, donde estos fueron certificados y validados por tres expertos en la materia.

Tabla N° 02: Validación de instrumento - Guía de entrevista

Validación de Instrumento			
Instrumento	Datos generales	Cargo o Institución	Porcentaje
Guía de entrevista	Urteaga Regal Carlos Alberto	Docente UCV - Lima Norte	90%
	Muñoz Ccuro Felipa Elvira	Docente UCV -	90%
	Luca Aceto	Docente UCV -	90%
	Promedio		90%

Nota: elaboración propia

3.6. Procedimiento

El procedimiento para la siguiente investigación se basó en una revisión literaria a fin de poder analizar la problemática, ello a través de diversos libros, artículos de revistas indexadas y jurisprudencias convenientes a nuestras categorías y subcategorías. asimismo, con la guía de entrevista se extrajo información de especialistas que estén inmersos y bajo el conocimiento de la problemática, así como también, se utilizó la guía de análisis documental comprendiendo documentación de relevancia jurídica y doctrinal.

Es debido a ello, que los instrumentos utilizados nos brindaron la información verídica e irrefutable sobre el tema determinado, de manera que estos fueron constatados y analizados bajo ciertas preguntas y objetivos trazados en la investigación, formando resultados que sean parte de las conclusiones.

3.7. Rigor científico

En esta investigación se llevó a cabo bajo un rigor científico, donde se basó en razonamientos generales y establecidos dentro del área metodológica, donde se encuentra la credibilidad, honradez, ética y moral, es así como por medio de ello la validación de los instrumentos se aseguró la veracidad y calidad de contenido de la información.

3.8. Método de análisis de la información

En la presente investigación se manejó el método analítico – sintético, ya que estos se encuentran basados a un análisis profundo sobre una determinada problemática y con el fin de encontrar una respuesta, para Rodríguez y Pérez (2017) el método analítico – sintético son dos procesos distintos pero que se integran unificándose, es así que el análisis es un

procedimiento que se adecua mentalmente el objeto de estudio a fin de conocer cada parte que lo compone, mientras que la síntesis está encaminada a unir o adoptar las partes que han sido analizadas y que al ser completadas en completamente y dan como resultado la revelación de las relaciones y peculiaridades investigadas.

3.9. Aspectos éticos

Bajo esta investigación se llegó a realizar bajos principios éticos y ontológicos donde estos comprenden el respeto a la persona. De manera que se ha desarrollado conforme a los lineamientos, guías, y diseño de investigación cualitativa establecida y aprobada por la Universidad Cesar Vallejo.

En lo que respecta a los derechos de autor, se ha velado con el poder evitar y respetar lo establecido con el principio de no vulnerar los derechos de autor, asimismo las fuentes utilizadas y extraídas que forman la investigación han sido citadas con sus respectivas referencias bibliográficas de acuerdo y en base a las normas APA, donde además y en cumplimiento a la guía de las normas de anti plagio, se empleó el software de Turnitin.

En cuanto a las entrevistas que se desarrollaron, fueron efectuadas a cada uno de los participantes con la voluntad y el interés de poder aportar a la presente investigación de estudio de manera presencial y virtual, para poder tener trato directo se coordinó a través de diversos medios de comunicación, como es el caso de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de WhatsApp , aplicando la rigurosidad de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación a efectos de poder extraer y obtener verídicamente y confiablemente los resultados.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la presente investigación desde la perspectiva donde todos los peruanos necesitamos de una ordenación moral imperativa y un cambio de pensamiento de hacer el cambio y la unión de ello y hacerle frente a la inseguridad, que viene aquejando a la ciudadanía siendo este una realidad problemática que se viene acrecentando, se pasa a presentar el desarrollo de los resultados en base a la aplicación de la guía de entrevista.

En concordancia con el **objetivo general**: Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón, y utilizando como instrumento la guía de entrevista, se obtuvieron los siguientes resultados:

¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

E:1 *“la labor siempre va a estar, pero se debe ver si la labor es bien realizada por los operadores de la municipalidad, y a la fecha la seguridad que presenta la población de ancón está peor, se debe brindar mayor seguridad para poder proteger a la ciudadanía de Ancón”.*

E:2 *“Yo creo que la municipalidad a la fecha no viene brindando esa seguridad que el anconero viene solicitando, porque se presentan a cada momento cierto incidentes de delincuencia, y la municipalidad simplemente no toma las medidas necesarias para erradicar esto, siempre es lo mismo con los delincuentes, siguen haciendo de las suyas porque no los frenan”.*

E:3 *“lo que necesita la municipalidad para quitar de una vez por todas, son buenos servidores, gente capacita y con experiencia, simplemente vivimos esto porque estamos bajo la mano de gente incapaz, vivo en Ancón desde 1987 y la delincuencia siempre ha sido parte de Ancón, los que trabajan en la municipalidad no hacen nada para cuidar la integridad de las personas”.*

E:4 *“la municipalidad hace lo que puede, pero lamentablemente no es suficiente, debido a que Ancón ya de por si es una zona movida, y pues al ser parte de un cono y con gente que realmente deja mucho que desear, la municipalidad no puede hacer mucho, pero está en la municipalidad poner mano dura y erradicar esto”.*

E:5 *“es que se necesita de gente capaz, y el alcalde simplemente no hace lo que debería hacer, existe mucha corrupción en la municipalidad, siempre fue así, y ahora, es más, solo jalan a los que desean allá para la municipalidad y simplemente no hay personal adecuado por eso es que no se puede asegurar el derecho del*

ciudadano de Ancón”.

E:6 “si la municipalidad viene haciendo su trabajo, nosotros tenemos que estar al pendiente de todo lo que sucede, más bien estamos mejorando día tras día, y tenemos que prepararnos todos los días, hacemos un sacrificio grande, mis compañeros dan lo mejor todos los días al igual que yo”.

E:7 “nosotros estamos al día en nuestras labores, siempre vamos a estar para poder cuidar y proteger a la ciudadanía”.

E:8 “si, cada día nos esforzamos para poder mejorar todos los días, creo que venimos dando nuestro esfuerzo”.

E:9 “claro, siempre brindamos la seguridad y estamos al pendiente de todo lo que pasa en Ancón, mañana, tarde y noche”.

E:10 “nosotros venimos haciendo lo posible para que Ancón sea un distrito seguro, hay de todo aquí, pero nosotros ponemos mano dura contra la delincuencia”.

¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones y erradicar?

E:1 “no, nunca ponen gente capaz, y es por eso que estamos como estamos, lamentablemente ponen a cargo a conocidos o a sus amigos o simplemente a gente de su entera confianza, por eso que la criminalidad siempre estará presente por la falta de competencia en la municipalidad”.

E:2 “no, nada que ver los funcionarios están para completar la municipalidad, discúlpame, pero es la verdad, solo se ve la corrupción y demás cosas negativas, no muestran resultados positivos, no existe la capacidad por parte de los funcionarios de la Municipalidad para poder desarrollar sus labores como debería ser, y es que no hay la preparación o capacitación adecuada”.

E:3 “los funcionarios no tienen organización, no saben que deben hacer, les falta preparación, un plan de ejecución, no tienen un eje donde se puedan llevar”.

E:4 “yo creo que el personal le falta más capacitación, no está demás que estos se preparen un poco más, pero deben tener una mayor organización, planeación, etc.”.

E:5 “claro que falta personas que realmente demuestran lo que saben, ahora estamos ante un personal que no cuenta con la capacidad suficiente para dirigir un distrito, carecen de preparación y organización”.

E:6 “si el personal que trabaja ahí en la municipalidad hace lo posible por manejar

todo, estamos preparados, lo que falta es mayor presupuesto para más camionetas o motos para vigilar mejor”.

E:7 *“si todos aquí estamos con esa preparación para poder cumplir con nuestro trabajo, no todos tenemos la misma experiencia, pero cada uno aporta pues no”.*

E:8 *“se supone que el que está preparado debe estar en su puesto de trabajo, yo personalmente si estoy preparado y tengo las ganas de poder seguir trabajando aquí”.*

E:9 *“si creo que todo el personal que está ahí debe estar porque están preparados y tienen una profesión que estudiaron”.*

E:10 *“si porque ellos son especialistas en sus funciones, ellos saben qué hacer y cómo manejarlo, pero siempre hay algo que mejorar”.*

Como **objetivo específico N 01** planteado se trata de: Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población.

¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

E:1 *“Le falta mucho para ser una de las Municipalidades buenas, es irregular porque todos los días en Ancón hay delincuencia y si hay delincuencia no se puede hablar de derecho, más bien de derechos transgredidos, todos los días se vulneran derechos de los individuos a través de diversos métodos de la delincuencia”.*

E:2 *“simplemente los ciudadanos no están seguros viviendo con una Municipalidad que no prevalece los derechos de los ciudadanos, es que no es suficiente mandar uno o dos patrulleros a las calles, se necesita de toda una estrategia, el alcalde presenta proyectos, pero estos proyectos deben realizarse”.*

E:3 *“la Municipalidad hace su esfuerzo, pero de esfuerzo no se vive, en Ancón todos los días somos testigos de la delincuencia, y es que la Municipalidad no interviene como debería debido a que no tienen una estructura ni un plan o estrategia que afronte la delincuencia”.*

E:4 *“no podemos avanzar en las intervenciones, porque existe mucha delincuencia en nuestro distrito y los funcionarios públicos no hacen nada al respecto, siempre deja que desear y por eso es que violan los derechos de los ciudadanos, no estamos en un distrito*

seguro, esa es la verdad”.

E:5 *“la Municipalidad no actúa, y si actúa pues actúa tarde ya cuando los delincuentes se fueron, porque ni hasta los serenos están capacitados, necesitamos de gente capaz y no de corruptos que se aprovechan de la sociedad”.*

E:6 *“si, venimos actuando cuando nos necesitan, siempre queremos que ningún ciudadano se vea afectado, pero para cubrir todo Ancón necesitamos un poco más de personal, para cubrir todo, pero creo que la Municipalidad ya está en eso, no sabría decirte más de eso”.*

E: 7 *“nosotros tenemos la obligación de poder resguardar a cada ciudadano de Ancón, solo que en algunos casos se nos hace complicado porque no tenemos los implementos necesarios, en este momento hay vehículos que se encuentran inoperativos, y eso sería de gran ayuda para poder intervenir”.*

E: 8 *“claro que sí, mis compañeros y yo venimos teniendo como trabajo eso, pero todos tenemos ciertas dificultades que cualquier municipalidad tiene”.*

E: 9 *“siempre estamos al tanto de cualquier intervención, nosotros prevalecemos los derechos de los ciudadanos, y mantenemos a raya a los delincuentes”.*

E: 10 *“los derechos fundamentales siempre lo vamos a tener de prioridad, nosotros siempre respetamos a los ciudadanos ante cualquier medida”.*

¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

E: 1 *“la inseguridad ha estado siempre en este gobierno y en los gobiernos pasados que yo recuerde, pero lamentablemente hasta en la actualidad se sigue presentando todos los días, con robos, hurtos, etc.”.*

E: 2 *“no nada que ver, hoy en día Ancón es uno de los distritos más inseguros en Lima Norte y la Municipalidad hasta el momento no es capaz de poder controlar ello, y la inseguridad sigue creciendo”.*

E: 3 *“no, lamentablemente al contrario la inseguridad se vive día a día más fuerte, donde los ciudadanos de este distrito se ven perjudicada por los delincuentes, es una ola de estos sujetos que vienen de otros distritos a perjudicar a Ancón, vienen exreclusos”.*

E: 4 *“al hablar de inseguridad, pues la Municipalidad viene haciendo en lo posible para controlar, pero no es suficiente porque la criminalidad está latente todos los días, esta demás decir que la inseguridad es algo que caracteriza a este distrito”.*

E: 5 *“yo creo que bueno ha bajado un poco, antes era, pero, nadie podía salir sin ese temor de poder ser asaltado o sin que un sujeto te esté viendo, pero poco a poco es algo que debe mejorar la municipalidad”.*

E: 6 *“claro, en lo posible como dije nosotros venimos haciendo todo lo posible para erradicar la inseguridad ciudadana, todos los días estamos en guardia y pendientes de las cosas que pasan”.*

E: 7 *“venimos resguardando mañana, tarde y noche, tenemos un personal capacitado que se encargara de poder velar por los derechos de los ciudadanos anconeros, además de eso tenemos con nosotros a la Policía que en conjunto trabajamos con ellos”.*

E: 8 *“claro que sí, normalmente venimos todos a poder resguardar pues no, para que no haya más incidencias y con la ayuda de la Municipalidad estamos conectados con ciertos medios de comunicación que nos facilita poder chapar a los delincuentes”.*

E: 9 *“nosotros hacemos nuestras funciones de la mejor manera, nos organizamos y hablamos todos los días, y nos indican cual es nuestro sector para poder estar pendiente de todo ello”.*

E: 10 *“yo creo que la Municipalidad viene realizando todo lo que está a su alcance, y nosotros nos estamos encargando de nuestras funciones”.*

Como **objetivo específico N 02** planteado se trata de: Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para poder brindar una seguridad ciudadana?

E:1 *“obviamente que sí, pero no están capacitados porque a la mayoría son inexpertos, y les falta para poder actuar como se debe, no tienen conocimiento de como intervenir, en conclusión, ya pues no están preparados”.*

E:2 *“lamentablemente no, conozco y observo día tras día al personal que manejan y no*

tienen idea, pero no es culpa de ellos en verdad porque la culpa es de la Municipalidad poque no los prepara”.

E:3 *“la capacitación es algo indispensable pero no es implementada en los efectivos municipales, ellos requieren de capacitaciones para poder erradicar la inseguridad ciudadana”.*

E:4 *“si, pero no es algo que hace la Municipalidad, si no, no estaríamos hablando de inseguridad en nuestro distrito, pero debe ser varios aspectos también no solo la capacitación”.*

E:5 *“si necesitan de capacitación sus serenazgos porque no tienen el conocimiento, tampoco la preparación y también no tienen materiales adecuados para intervenir, hasta con sus propios medios intervienen, porque simplemente la Municipalidad no les otorga los medios adecuados”.*

E:6 *“si claro, nos hablan de que tenemos que ir a cada sector, pero también falta cosas o materiales para poder combatir también, ya eso es cosas de la Municipalidad, pero con eso estaríamos mejor claro”.*

E: 7 *“nosotros estamos listos y preparados ante cualquier suceso, yo tengo la experiencia necesaria porque también trabaje de seguridad en una empresa privada, así que trato de siempre dar lo mejor de mí”.*

E: 8 *“si falta algunas cosas por mejorar pues, pero hacemos lo posible para que tu y todos los que viven en Ancón estén en una zona segura, pero siempre hay así gente de mal vivir y nosotros estamos al día con ellos”.*

E: 9 *“claro, sin falta deberíamos tener todos eso, pero siempre coordinamos entre nosotros para poder organizarnos y distribuimos en que zona nos toca”.*

E: 10 *“si nosotros estamos para mejorar todos los días pues, pero eso si falta, o sea tener más así charlas o ciertas estrategias pues”.*

¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

E:1 *“si, no te voy a mentir, el presupuesto es un serio problema que maneja, pero que se puede hacer cuando existe corrupción en la Municipalidad, les falta muchas cosas por mejorar”.*

E:2 *“uno de los problemas que maneja la Municipalidad es el presupuesto, pero tampoco estamos en una situación grave como para poder decir que uy no tenemos un monto*

económico por eso no hacemos esto, no, hay varios factores por los cuales no erradicamos la delincuencia, si el factor económico influye, pero en parte”.

E:3 *“en cierta parte, pero las arcas que se maneja, tampoco es un gran problema, debido que también reciben por parte del gobierno central, pero en cierta parte si es debido a ello”*

E:4 *“si también, y es que es un problema que todas las Municipalidades deben saber manejar, pero tú sabes que la corrupción también juega un papel importante, y no solamente es Ancón, además ni un plan de organización adecuado tienen”.*

E:5 *“yo creo que sí, ya por el simple hecho de que Ancón es una zona pobre, pero también debe haber problemas en la tributación que el pueblo aporte a la Municipalidad, porque también es un problema que la Municipalidad no tenga muchos fondos”.*

E:6 *“Bueno eso es algo que no puedo decir mucho, pero si debe ser un problema, porque no hay indumentaria necesaria y falta muchas cosas, pero día a días venimos mejorando para ser un distrito ejemplar pues no, pero si tenemos que apoyarnos entre nosotros”.*

E:7 *“Mira personalmente muy al margen de las opiniones de mis compañeros, yo creo que todas las municipalidades sufren de dinero, pero si o sea nos falta como ves ciertos equipos que nos serian de mayor ayuda pues no”.*

E:8 *“bueno la gente también debe entender que nosotros tampoco somos así una municipalidad como San Isidro o Miraflores, pero también aportamos con nuestro grano de arena y hacemos lo posible con lo que tenemos hoy”.*

E:9 *“es que seamos sinceros, mucha gente debe sus impuestos a la municipalidad, y pues sin dinero no podemos avanzar, tendríamos más cosas, carros, motos, cámaras o más personal pues, pero si el presupuesto económico es un problema que estamos manejando”.*

E: 10 *“yo soy de las personas que, si cree que la falta de plata siempre va a ser un problema, y la municipalidad le falta colaborar en la seguridad, pero venimos haciendo lo posible para poder brindar un mayor servicio en seguridad”.*

Por consiguiente, donde determinamos que dificultades que se presentan en la gestión estudiada, presentas dificultades y organización dentro de la gestión administrativa que este viene manejando, donde se prevalece y se busca una ordenación moral imperativa en la ciudadanía de Ancón.

Además, rescatamos la opinión de nuestro expresidente Ollanta Humala Tasso (2011) que al respecto señala, que esta teoría es la que más nos marcó para poder hacer una delimitación buena del trabajo ya que como se puede apreciar, nos precisa sobre el sueño peruano que no solo tenía, sino que es el sueño de los más de 30

millones de peruanos y anhelamos que la vida, la seguridad no sea un riesgo para nuestra integridad y bienestar social, y que este derecho sea protegido como tal. Necesitamos más unión, más patriotismo para poder lograr y hacerle frente a la corrupción, ya que todos somos peruanos y como tal deberíamos apoyarnos, y no dañarnos.

Desde el enfoque del marco legal según Zarate, Aragón y Morel (2013) explican que:

“La Policía Nacional es según la Constitución la encargada de garantizar “protección y ayuda a los ciudadanos y la comunidad”. No obstante, la misma también muestra serios problemas, además de los relacionados con su falta de credibilidad. El más clamoroso es la preeminencia del papel del comisario para la implementación de las estrategias de seguridad. Los planes de seguridad en el distrito son muy dependientes de la figura de este: algunos comisarios tienen un rol pasivo frente a la inseguridad (limitándose a actuar frente a denuncias de los ciudadanos), otros por el contrario elaboran planes de seguridad que involucran a la ciudadanía y están abiertos al trabajo con la sociedad civil y las juntas vecinales”.

Ahora pasamos a un punto importante donde Casas (2013) señala que la seguridad ciudadana es una parte limitada pero vital de la noción más amplia de seguridad humana. En 1994 el informe sobre desarrollo humano del programa de las naciones unidas para el desarrollo (PMNUD) indicó que la seguridad humana no es una preocupación con las armas, es una preocupación con la vida y la dignidad humana.

Dentro de este punto nos da a indicar que la inseguridad ciudadana no se va a arreglar de una manera violenta, donde se emplee armas en contra de los ciudadanos, de manera que se respeten los derechos fundamentales de las personas, sin llegar a transgredir la vida humana.

De tal manera que, en las encuestas aplicadas tanto en los efectivos municipales como dentro de la municipalidad del distrito de Ancón por medio de sus funcionarios públicos, que facilitaron la información necesaria determinando que una de las principales dificultades que se viene presentando en la gestión municipal del distrito de Ancón es la falta de recurso monetario para una adecuada capacitación. En los resultados obtenidos de los entrevistados dijeron que por medio que el alcalde viene dando proyectos, con propósitos de poder erradicar la inseguridad ciudadana, pero no es suficiente para poder llevar a cabo estos proyectos y a su vez capacitar a todo

integrante de la gestión municipal que se viene presentando, donde se puede apreciar la falta de una adecuada preparación, así mismo determinaron que tienen estrategias favorables por medio de operativos, descentralización de sus efectivos municipales que vienen a ser los serenos, distribuidos por todo el distrito de Ancón y que no cuentan con la equitación necesaria de tal manera que puedan dar una tranquilidad en el ámbito de seguridad a los ciudadanos anconeros.

Dentro de este punto es importante para realizar una buena gestión según Tello (2009) indica que este viene a ser considerada como la organización política que es soberana dentro de la sociedad, bajo un determinado territorio, donde se mantiene un régimen jurídico autónomo y se maneja la autodeterminación, contando con la presencia de distintos órganos de autoridad, que tienen como propósito el bien común.

Dentro de lo que señala Tello no llega a tener similitud alguna con nuestros resultados debido a que la municipalidad que estamos estudiando no cuenta con condiciones necesarias para poder desarrollar su gestión municipal.

De tal manera se llega a cumplir de manera negativa la hipótesis planteada del objetivo general donde la gestión administrativa edil es pésima y no contribuye y por lo tanto se ha acrecentado la inseguridad ciudadana en el distrito de Ancón.

Ahora bien, pasamos al segundo punto que viene a ser los problemas específicos, dentro del primer problema específico tenemos la gestión realizada por parte de la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población, donde se observó si hubo un resultado favorable para disuadir la conducta de la inseguridad, por medio del cual nuestro objetivo específico fue identificar si la gestión realizada por parte de la oficina de seguridad ciudadana ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población.

Donde los resultados obtenidos por parte de los entrevistados, donde manifiestan que prevalece la inseguridad y se transgreden derechos fundamentales de los ciudadanos, de manera que viene a ser un panorama desalentador para los ciudadanos.

De manera que se puede llegar a concluir que la hipótesis planteada se llega a cumplir debido a que los resultados obtenidos no cumplen con los parámetros planteados donde la gestión que realizan la oficina de seguridad ciudadana incide

negativamente debido a que no ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población.

Por consiguiente se en la cita mencionada anteriormente concuerda en gran parte con nuestros especialistas entrevistados, tales como señala Munch (2014) donde indica que bajo la gestión administrativa municipal existen dimensiones como la planeación, organización, dirección y control, todo esto bajo la actividad que realiza una gestión administrativa municipal, donde todo esto debe estar de la mano una buena comunicación por parte de la gestión municipal, bajo este parámetro está el problema específico numero dos: las incidencias que se presenta para combatir la inseguridad ciudadana fue el presupuesto. Por medio del cual el objetivo específico fue mencionar si parte de las incidencias que se presenta para combatir la inseguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Donde los resultados obtenidos fueron que los entrevistados consideran que si conocen las labores, pero que no cuentan con el conocimiento necesario de las arcas del Gobierno Local, y que viene siendo un problema debido a que no cuentan con los implementos necesarios para poder combatir y disminuir la inseguridad que aqueja al distrito y que si existiese la posibilidad de poder contar con todo ello la seguridad se daría de manera efectiva y contando con una positiva correcta gestión mediante las labores de patrullajes, operativos, todo esto debido a que cuentan con equipos innovadores como cámaras de vigilancia, movilidad lineal y automovilística De tal manera que si se llega a realizar de una manera positiva la hipótesis planteada donde el presupuesto económico que administra la Municipalidad de Ancón incide considerablemente para poder combatir la inseguridad ciudadana.

Es así como deduzco que uno de los factores para que siga existiendo inseguridad en el distrito de Ancón es que cada que se ejerce la captura de un integrante de estos grupos delincuenciales por parte del trabajo de serenazgo, son puestos en libertad por parte de la Policía Nacional del Perú. De modo que, aumentaría la violencia, la inseguridad en los ciudadanos de Ancón por falta de presupuestó y una buena correcta gestión edil por parte de los funcionarios públicos que vienen dirigiendo ello y el trabajo realizado por el grupo de serenazgo de la municipalidad se ve desvalorizado. Es importante enfatizar que no existe un trabajo en equipo, un trabajo con una visión por parte de la PNP con el grupo de serenazgo. En otras palabras, si la PNP de Ancón va a dejar en libertad a estos integrantes de grupos delictivos, que

den un paso al costado porque los ciudadanos de Ancón necesitan gente que haga cumplir la ley, gente que trabaje con responsabilidad social y que les brinden plena seguridad en todo aspecto.

Sin embargo, creemos que el problema radica en la PNP, si bien existen deficiencias aún en la gestión municipal de Ancón pero la efectividad está en la PNP, lo cual genera deficiencias en la comisaría, en su personal, en la efectividad de las leyes, en el cumplimiento de los procedimientos, y todo ello genera que siga habiendo vulneración de derechos, sustracción de bienes, y otros delitos típicos que están escritos en papel y no son cumplidos con las penas prescritas, todo esto bajo ley Orgánica de Municipalidades LEY N.º 27972 - Mef

Por otro lado, mejorar las deficiencias existentes en la municipalidad, como implementar cámaras de seguridad en todo el distrito de Ancón. Hay avenidas principales que cuentan con estos aparatos, pero ciertas calles y jirones del distrito no cuentan con ello y son por esos lugares por donde escapan los delincuentes, lo cual evita su captura porque sale de la visión de la cámara. Además, hemos rescatado que el personal de seguridad no es específicamente policías retirados que es lo que se estima o quiere llegar a cumplir, hemos apreciado que los integrantes de estos grupos no en su mayoría son gente que han sido exreclusos, que han cumplido delitos de robo, hurto, etcétera. En otras palabras, son gente que tienen antecedentes delictivos y eso genera inseguridad por parte de los ciudadanos ya que ellos se encuentran involucrados con mafias y con estos mismos grupos delincuenciales que vienen generando inseguridad y es por ello por lo que no se logra su captura.

De manera que el problema también radica en las personas, pero específicamente en personas que son parte de la administración de justicia y de la municipalidad de Ancón. La población anhela tener seguridad íntegramente, pero no se logra llegar a ese objetivo porque los trabajadores del Estado, es decir, PNP y la municipalidad no están trabajando de la mejor manera, no están cumpliendo sus funciones y es por ello por lo que se viene generando más y más la inseguridad.

V. CONCLUSIONES

PRIMERO: Que en el distrito de Ancón donde se realizó esta actividad investigativa se determinó que los pobladores del distrito de Ancón viven una inseguridad que se viene percibiendo desde hace mucho tiempo sin ayuda, contando con un pobre resguardo por parte de la gestión administrativa municipal, en la cual esta problemática vivida es sobre la delincuencia y la inseguridad ciudadana, debido a que falta una debida preparación y conocimiento adecuada por parte del personal de la municipalidad distrital de Ancón.

SEGUNDO: La inseguridad que se venía viviendo en el distrito de Ancón es por parte de que la gestión municipal no actúa de una manera adecuada, y no cuenta con suficientes aportes en ello, y todo se viene desarrollando de una manera negativa debido a la falta de conocimiento del plan de ejecuciones y desarrollo que la gestión administrativa municipal emitió para poder combatir la inseguridad ciudadana y de qué manera se viene desarrollando.

TERCERO: Se realizó el trabajo de campo donde se pudo recolectar datos muy importantes y favorable para la investigación, de forma personal de cara a cara a los pobladores en la cual se tomó una muestra a personas que son funcionarios de la municipalidad de Ancón. Donde se concluye que la municipalidad distrital del distrito de Ancón tiene dificultades en la selección de su personal, debido a la falta de preparación y capacitación de este, funcionarios y en sus efectivos municipales debido a que sufren de capacitaciones y orientaciones, así mismo otro punto es la falta de recurso monetario que viene aquejando el distrito de Ancón.

CUARTO: Se debe indicar que el Gobierno Local no promueve a la participación ciudadana, de manera que no se cuenta con el apoyo de la población de Ancón, de manera que no existe relación directa con la participación de los ciudadanos debido al temor que perciben para con su integridad, es debido a ello que la inseguridad que se incrementa es por parte de distintos programas que involucren a la ciudadanía.

VI. RECOMENDACIONES

PRIMERO: Se exhorta a los legisladores a poder regular con carácter de urgencia el control y organización del presupuesto económico que manejan los Gobiernos ediles y el poder crear un organismo más, donde este se encarga únicamente del poder fiscalizar los gastos públicos de este.

SEGUNDO: El poder permanecer investigando en base a este eje temático, con la finalidad de poder identificar que dificultades presentas demás diversas gerencias y subgerencias que existen los Gobiernos Locales, debido a que este trabajo de investigación se concentró en la Gerencia de Seguridad Ciudadana específicamente.

TERCERO: Se pone de conocimiento que para poder llevar a cabo una correcta gestión administrativa edil se debe llevar a cabo la teoría de Munch, basada en la organización, dirección, control y planificación y contando con ciertos parámetros para poder llevar a cabo una ordenación moral imperativa dentro del distrito de Ancón.

CUARTO: Se exhorta al Gobierno Local de Ancón al poder crear y fomentar diversos programas que involucren a la ciudadanía a poder ser parte y combatir a la inseguridad, por medio de la Participación Ciudadana para poder así trabajar de manera conjunta y erradicar la delincuencia, criminalidad, etc.

REFERENCIAS

Alvares, R., Hinojosa, J. (2012) *Gestión administrativa y el proceso de ejecución presupuestal en la municipalidad distrital de Santa Ana provincia de Castrovirreyna* (tesis de pregrado. Universidad de Huancavelica: Perú.

<http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/323/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200037.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Beltrán, D. (2018). *Gobernar la (in) seguridad: un estudio a partir de las representaciones sociales cognitivas del crimen*. Universidad Católica de Colombia

<https://repository.ucatolica.edu.co/handle/10983/14841>

Buendía, N. (2017) *Presupuesto participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre-Lima, 2016*. tesis para optar el grado académico de maestra. Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5405/Buend%
c3%ada_FNN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5405/Buend%c3%ada_FNN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Cabezas, E., Andrade, D., Torres, J. (2018) *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Edición Andrade.

<http://repositorio.espe.edu.ec/jspui/bitstream/21000/15424/1/Introduccion%20a%20la%20Metodologia%20de%20la%20investigacion%20cientifica.pdf>

Casas, K. (2013). *The Besieged Polis: Citizen Insecurity and democracy in Latin America*. EE. UU: ©Latin América initiative.

<https://www.vanderbilt.edu/lapop/news/070813.AB-Book-BrookingsInstitution.pdf>

Castro, A. (2016). *Elaboración de fichas*. Universidad de San Carlos de Guatemala.

<https://docplayer.es/57763777-Elaboracion-de-fichas.html>

Chinchilla, L., Vorndran, D. (2018). *Seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe*. EE.UU : Copyright ©

https://www.thedialogue.org/wp-content/uploads/2018/11/LChinchilla_SegCiud_Nov2018_FINAL.pdf

Clavijo, D., Guerra, D. y Yáñez, D. (2014). *Método, metodología y técnicas de la investigación aplicada al Derecho*. Editorial IBAÑEZ.

http://fui.corteconstitucional.gov.co/doc/pub/31-08-2017_7b9061_60327073.pdf

Collantes, V. (2020). *La auditoría financiera gubernamental y su incidencia en la gestión administrativa de los gobiernos locales en lima metropolitana, 2016 – 2018*. (Para optar el grado académico de maestro). Universidad San Martín de Porres.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6889/collantes_nve.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Díaz, A. (2018). *Seguridad ciudadana, y la acción de las juntas vecinales distrito de carabayllo, periodo 2016 al 2017* (Tesis para optar el grado de maestro). Universidad César Vallejo.

https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6891/d%c3%adaz_gpf.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Doğan, R. (2016). *The dynamics of honor killings and the perpetrators' experiences*. Homicide Studies. Alemania

<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1088767914563389>

Ecuador: La iniciativa popular normativa en el gobierno de la revolución ciudadana (2018) *Revista de Ciencias Sociales*, 24 (2), pp. 68-82. Cited 2 times.

<https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rcs/index>

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/280/28059579006/html/index.html>

EFE News Service; Madrid [Madrid] 22 Mar 2016.

<https://www.efe.com/efe/america/2>

Garret, J. A. (2015). *La prescripción tributaria como límite temporal a la*

facultad de fiscalización (tesis de maestría), Universidad de Lima.

https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9485/Garret_Vargas_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Giglio, A. (2016) *Gestión estratégica policial y su relación con la inseguridad ciudadana utilizando vehículos menores en el distrito de magdalena*(Grado académico) Universidad Cesar Vallejo: Perú

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8576/Giglio_MAO.pdf?sequence=6&isAllowed=y

Gnisci, A., and A. Pace. (2016) Lethal domestic violence as a sequential process: Beyond the traditional regression approach to risk factors.

México

<https://femicideincanada.ca/sites/default/files/2019-05/lethal.pdf>

Gómez, J., Ugalde, M. (2017). *comparación de los modos de participación ciudadana en la gestión pública local: el caso de las comunas de lascondes y la Pintana* (2012-2017). Seminario para optar al Grado de Licenciado. Universidad de Chile.

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/151186/Comparacion-de-los-modos-de-participacion-ciudadana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gob. pe..CE Noticias Financieras, Spanish ed.; Miami [Miami]07 Oct 2020.

<https://www.proquest.com/docview/2449417224/54E5AEF15064F30PQ/4?accountid=37408>

Gregoratto, Federica. (2017) Why love kills: Power, gender, dichotomy, and romantic femicide. *Hypatia This*. Estados Unidos

<https://philpapers.org/rec/GREWLK-2>

Guevara, L. (2017). *la implementación de normas jurídicas en adolescentes infractores de la ley penal y su ineficacia en la reducción de criminalidad juvenil en Trujillo*. Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11702/guevara_hl.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, L. (2017). *La gestión pública: un continuo laberinto de modernización. Reflexiones sobre la administración municipal*. Universidad Nacional Autónoma de México. https://repositorio.unam.mx/contenidos/la-gestion-publica-un-continuo-laberinto-de-modernizacion-reflexiones-sobre-la-administracion-municipal-59653?c=VXlqvx&d=true&q=*&i=1&v=1&t=search_0&as=0

Hurtado, A., & Gonzales, R. (2015). *La Gestión y la Planificación municipal en el Perú*. Revista Tecnológica ESPOL, 28(4), 110-118. <file:///C:/Users/Luis%20Paredes%20Tejada/Downloads/110-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1022-4-10-20210404.pdf>

Ley orgánica de municipalidades N° 27972 Diario oficial el peruano. Lima, Perú., 27 de mayo de 2003. https://www.mef.gob.pe/contenidos/presu_publ/capacita/programacion_formulacion_presupuestal2012/Anexos/ley27972.pdf

Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto N.º 28411 Diario oficial el peruano. Lima, Perú., 08 de diciembre de 2004. [Microsoft Word - Ley 28411 Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.doc \(mtc.gob.pe\)](Microsoft Word - Ley 28411 Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.doc (mtc.gob.pe))

Ley orgánica de Seguridad Ciudadana N° 27933 Diario oficial el peruano. Lima, Perú., 30 de marzo de 2015. <El Peruano - Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y regula la cooperación de loa PNP con las Municipalidades para fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana - DECRETO LEGISLATIVO - N° 1316 - PODER EJECUTIVO ->

López, N. y Sandoval, I. (2016). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. UDGVIRTUAL. <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/176>

Mamani, Y. y Surco, S. (2018). *Delincuencia y seguridad ciudadana en la urbanización atalaya en el distrito de mariano melgar*. (Licenciatura en Antropología) Universidad de san Agustín de Arequipa, Perú. <https://1library.co/document/zkw7881z-delincuencia-seguridad-ciudadana->

[urbanizacion-atalaya-distrito-mariano-melgar.html](#)

Municipalidad Provincial de San Ignacio. (2015). Documentos de Gestión Municipal. Obtenido de

<https://www.munisanignacio.gob.pe/>

<https://munisanignacio.gob.pe/documentos-de-gestion/>

Münch, L y García, J. (2008). *Fundamentos de Administración*. México.

Trillas. <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/coeptum/v2n1/art4.pdf>

Munch L. (2014). Administración pública, México. Editorial trillas

[https://www.bing.com/search?q=Munch+L.+\(2014\).+Administración+pública%2C+](https://www.bing.com/search?q=Munch+L.+(2014).+Administración+pública%2C+)

[México.+Editorial+trillas&cvid=6866f2d6f90f4d31b06b7aaf35c40524&aqs=edge..69](https://www.bing.com/search?q=Munch+L.+(2014).+Administración+pública%2C+México.+Editorial+trillas&cvid=6866f2d6f90f4d31b06b7aaf35c40524&aqs=edge..69)

[i57.554j0j1&pglt=43&FORM=ANNTA1&PC=U531](https://www.bing.com/search?q=Munch+L.+(2014).+Administración+pública%2C+México.+Editorial+trillas&cvid=6866f2d6f90f4d31b06b7aaf35c40524&aqs=edge..69i57.554j0j1&pglt=43&FORM=ANNTA1&PC=U531)

Pontón, J., Santillan, A. (2017) *Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana*. Quito. Ecuador. edición: Noemí López.

<https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/51855.pdf>

Robbins, S. y Coulter, M. (2014). Administración. (12a. ed.). México:

Pearson

[\(23\) Administración, 8va Edición - Stephen P. Robbins y Mary Coulter |](#)

[vanessa alejandra - Academia.edu](#)

Rodríguez, A. y Pérez, A. O. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Revista EAN. Núm. 82, 179 - 200.

<http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>

Romero, C. A., Grass, Y. C. y García, X. C. (2013). *Principios constitucionales que rigen el sistema tributario*. Revista DIXI. Vol. 15,N°17, 67-77.

<https://revistas.ucc.edu.co/index.php/di/article/view/640>

Serrano, J. *La influencia de la gestión administrativa en la planificación de políticas territoriales de la mancomunidad Municipal Valle Sagrado delos Incas, 2020*. (tesis para obtener el grado académico de maestro).

Universidad Cesar Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57470/Serrano_EJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tello, P. (2009). *Gestión Pública*. Lima, Perú: ©Asociación Civil Transparencia

[Modulo Gestión Publicador \(congreso.gob.pe\)](#)

Valderrama, S. (2012). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Editorial San Marcos.

http://www.sancristoballibros.com/libro/pasos-para-elaborar-proyectos-de-investigacion-cientifica_45757

Valderrama, M. (2015). Propuesta del diseño organizacional para mejorar la gestión pública del instituto vial provincial de la provincia de gran Chimú. (tesis de pregrado) Universidad Nacional de Trujillo, Perú.

[Metadatos: Propuesta del diseño organizacional para mejorar la gestión pública del Instituto Vial Provincial de la provincia de Gran Chimú \(concytec.gob.pe\)](#)

Zarate, P., Aragón, Jorge. y Morel J. (2013). *Inseguridad, Estado y desigualdad en el Perú y en américa latina. Un estado de la cuestión*. Lima:IEP.

[https://www.bing.com/search?q=Zarate%2C+P.%2C+Aragón%2C+Jorge.+y+Morel+J.+\(2013\).+Inseguridad%2C+Estado+y+desigualdad+en+el+Perú+y+en+américa+latina.+Un+estado+de+la+cuestión.+Lima%3AIEP&cvid=72ea4c94375b4830af1d21dd33a356de&aqs=edge..69i57.773j0j1&pglt=43&FORM=ANNTA1&PC=U531](https://www.bing.com/search?q=Zarate%2C+P.%2C+Aragón%2C+Jorge.+y+Morel+J.+(2013).+Inseguridad%2C+Estado+y+desigualdad+en+el+Perú+y+en+américa+latina.+Un+estado+de+la+cuestión.+Lima%3AIEP&cvid=72ea4c94375b4830af1d21dd33a356de&aqs=edge..69i57.773j0j1&pglt=43&FORM=ANNTA1&PC=U531)

Zeballos, N. y Mujica, J. (2016). *Seguridad Ciudadana*. Lima, Perú: Lana Málaga.

[https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/seguridad-ciudadana .pdf](https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/seguridad-ciudadana.pdf)

ANEXOS

ANEXO 01

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN

TÍTULO: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana, distrito de Ancón - 2020				
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	SUPUESTOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
PROBLEMA GENERAL: ¿De qué manera la gestión administrativa edil incide en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón?	OBJETIVO GENERAL:	SUPUESTO GENERAL: La gestión administrativa edil es pésima y no contribuye y por lo tanto se ha acrecentado la inseguridad ciudadana en el distrito de Ancón	CATEGORÍA 01: La Gestión Administrativa Municipal	SUBCATEGORÍA01: Teoría de Munch
				SUBCATEGORÍA02: Presupuesto económico
PROBLEMA ESPECÍFICO 01: ¿la gestión realizada por parte de la oficina de seguridad ciudadana de Ancón ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población?	OBJETIVO ESPECÍFICO 01: Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población.	SUPUESTO ESPECÍFICO 01: La gestión que realizan la oficina de seguridad ciudadana en Ancón incide negativamente debido a que no ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población	CATEGORÍA 02: La seguridad ciudadana	SUBCATEGORÍA01: Conceptualización dela seguridad ciudadana

<p>PROBLEMA ESPECÍFICO 02: ¿Para combatir las incidencias que se presenta en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico?.</p> <p>METODOLOGÍA: enfoque cualitativo</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: diseño de teoría fundamentada</p>	<p>OBJETIVO ESPECÍFICO 02: Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.</p>	<p>SUPUESTO ESPECÍFICO 02: El presupuesto económico incide considerablemente para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana</p>		<p>SUBCATEGORÍA 02: Criminalidad</p>

ANEXO 02

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Paola Yahuana Bernales

Cargo: Abogada 1

Institución: Estudio Jurídico

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

la labor siempre va a estar, pero se debe ver si la labor es bien realizada por los operadores de la municipalidad, y a la fecha la seguridad que presenta la población de ancón está peor, se debe brindar mayor seguridad para poder proteger a la ciudadanía de Ancón

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

no, nunca ponen gente capaz, y es por eso que estamos como estamos, lamentablemente ponen a cargo a conocidos o a sus amigos

o simplemente a gente de su entera confianza, por eso que la criminalidad siempre estará presente por la falta de competencia en la municipalidad

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

Le falta mucho para ser una de las Municipalidades buenas, es irregular porque todos los días en Ancón hay delincuencia y si hay delincuencia no se puede hablar de derecho, más bien de derechos transgredidos, todos los días se vulneran derechos de los individuos a través de diversos métodos de la delincuencia

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

la inseguridad ha estado siempre en este gobierno y en los gobiernos pasados que yo recuerde, pero lamentablemente hasta en la actualidad se sigue presentando todos los días, con robos, hurtos, etc

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

obviamente que sí, pero no están capacitados porque a la mayoría son inexpertos, y les falta para poder actuar como se debe, no tienen conocimiento de como intervenir, en conclusión, ya pues no están preparados

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

sí, no te voy a mentir, el presupuesto es un serio problema que maneja, pero que se puede hacer cuando existe corrupción en la Municipalidad, les falta muchas cosas por mejorar

FIRMA



Abg. Paola Yafuana Bernaldez
Reg. CAL n.° 80007

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Ganaha Higa, Braulio Orlando

Cargo: Abogada 2

Institución: Estudio Jurídico

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

Yo creo que la municipalidad a la fecha no viene brindando esa seguridad que el anconero viene solicitando, porque se presentan a cada momento cierto incidentes de delincuencia, y la municipalidad simplemente no toma las medidas necesarias para erradicar esto, siempre es lo mismo con los delincuentes, siguen haciendo de las suyas porque no los frenan

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

no, nada que ver los funcionarios están para completar la municipalidad, discúlpame, pero es la verdad, solo se ve la corrupción y demás cosas negativas, no muestran resultados positivos, no existe la capacidad por parte de los funcionarios de la Municipalidad

para poder desarrollar sus labores como debería ser, y es que no hay la preparación o capacitación adecuada

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

simplemente los ciudadanos no están seguros viviendo con una Municipalidad que no prevalece los derechos de los ciudadanos, es que no es suficiente mandar uno o dos patrulleros a las calles, se necesita de toda una estrategia, el alcalde presenta proyectos, pero estos proyectos deben realizarse

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

no nada que ver, hoy en día Ancón es uno de los distritos más inseguros en Lima Norte y la Municipalidad hasta el momento no es capaz de poder controlar ello, y la inseguridad sigue creciendo

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

lamentablemente no, conozco y observo día tras día al personal que manejan y no tienen idea, pero no es culpa de ellos en verdad porque la culpa es de la Municipalidad porque no los prepara

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

uno de los problemas que maneja la Municipalidad es el presupuesto, pero tampoco estamos en una situación grave como para poder decir que uy no tenemos un monto económico por eso no hacemos esto, no, hay varios factores por los cuales no erradicamos la delincuencia, si el factor económico influye, pero en parte

FIRMA



A handwritten signature in blue ink is written over a rectangular stamp. The stamp contains the text "ABOGADO" and "CAL 39984".

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Yaneth Giovana Figueroa Depaz

Cargo: Abogado 3

Institución: Estudio Jurídico

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

lo que necesita la municipalidad para quitar de una vez por todas, son buenos servidores, gente capacita y con experiencia, simplemente vivimos esto porque estamos bajo la mano de gente incapaz, vivo en Ancón desde 1987 y la delincuencia siempre ha sido parte de Ancón, los que trabajan en la municipalidad no hacen nada para cuidar la integridad de las personas

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

los funcionarios no tienen organización, no saben que deben hacer, les falta preparación, un plan de ejecución, no tienen un eje donde se puedan llevar

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

la Municipalidad hace su esfuerzo, pero de esfuerzo no se vive, en Ancón todos los días somos testigos de la delincuencia, y es que la Municipalidad no interviene como debería debido a que no tienen una estructura ni un plan o estrategia que afronte la delincuencia

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

no, lamentablemente al contrario la inseguridad se vive día a día más fuerte, donde los ciudadanos de este distrito se ven perjudicada por los delincuentes, es una ola de estos sujetos que vienen de otros distritos a perjudicar a Ancón, vienen exreclusos

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

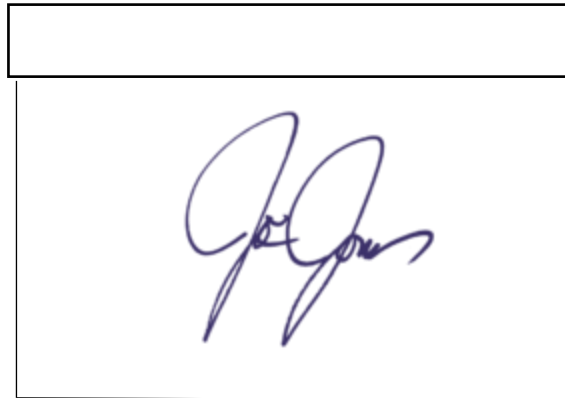
Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

la capacitación es algo indispensable pero no es implementada en los efectivos municipales, ellos requieren de capacitaciones para poder erradicar la inseguridad ciudadana

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?
en cierta parte, pero las arcas que se maneja, tampoco es un gran problema, debido que también reciben por parte del gobierno central, pero en cierta parte si es debido a ello



DNI: 75766911

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Marcos López Torres

Cargo: Abogado 4

Institución: Estudio Jurídico

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

la municipalidad hace lo que puede, pero lamentablemente no es suficiente, debido a que Ancón ya de por si es una zona movida, y pues al ser parte de un cono y con gente que realmente deja mucho que desear, la municipalidad no puede hacer mucho, pero está en la municipalidad poner mano dura y erradicar esto

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

yo creo que el personal le falta más capacitación, no está demás que estos se preparen un poco más, pero tienen que tener una mayor organización, planeación, etc

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

no podemos avanzar en las intervenciones, porque existe mucha delincuencia en nuestro distrito y los funcionarios públicos no hacen nada al respecto, siempre deja que desear y por eso es que violan los derechos de los ciudadanos, no estamos en un distrito seguro, esa es la verdad

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

al hablar de inseguridad, pues la Municipalidad viene haciendo en lo posible para controlar, pero no es suficiente porque la criminalidad está latente todos los días, esta demás decir que la inseguridad es algo que caracteriza a este distrito

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.


Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

sí, pero no es algo que hace la Municipalidad, si no, no estaríamos hablando de inseguridad en nuestro distrito, pero debe ser varios aspectos también no solo la capacitación

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

sí también, y es que es un problema que todas las Municipalidades deben saber manejar, pero tu sabes que la corrupción también juega un papel importante, y no solamente es Ancón, además ni un plan de organización adecuado tienen


MARCOS LÓPEZ TORRES
ABOGADO
Reg. C.A.C 4260

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Trigozo Vásquez, Cynthia Irina Katiuska

Cargo: Abogada 5

Institución: Estudio Jurídico

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

es que se necesita de gente capaz, y el alcalde simplemente no hace lo que debería hacer, existe mucha corrupción en la municipalidad, siempre fue así, y ahora, es más, solo jalan a los que desean allá para la municipalidad y simplemente no hay personal adecuado por eso es que no se puede asegurar el derecho del ciudadano de Ancón

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

claro que falta personas que realmente demuestran lo que saben, ahora estamos ante un personal que no cuenta con la capacidad

suficiente para dirigir un distrito, carecen de preparación y organización

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

la Municipalidad no actúa, y si actúa pues actúa tarde ya cuando los delincuentes se fueron, porque ni hasta los serenos están capacitados, necesitamos de gente capaz y no de corruptos que se aprovechan de la sociedad

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

yo creo que bueno ha bajado un poco, antes era pero, nadie podía salir sin ese temor de poder ser asaltado o sin que un sujeto te esté viendo, pero poco a poco es algo que debe mejorar la municipalidad

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

si necesitan de capacitación sus serenazgos porque no tienen el conocimiento, tampoco la preparación y también no tienen materiales adecuados para intervenir, hasta con sus propios medios intervienen, porque simplemente la Municipalidad no les otorga los medios adecuados

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?
yo creo que sí, ya por el simple hecho de que Ancón es una zona pobre, pero también debe haber problemas en la tributación que el pueblo aporte a la Municipalidad, porque también es un problema que la Municipalidad no tenga muchos fondos

FIRMA



CYNTHIA MARÍA R. TRIGOZO VASQUEZ
FISCAL DE RECINTO PROVINCIAL
FISCAL PROVINCIAL CORPORATIVA ESPECIALIZADA
EN DELITOS DE CORRUPCIÓN DE FUNCIONARIOS
DEL DISTRITO FISCAL DE ICA

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Bryam Castromonte Ramírez

Cargo: efectivo municipal 6

Institución: Municipalidad

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

si la municipalidad viene haciendo su trabajo, nosotros tenemos que estar al pendiente de todo lo que sucede, más bien estamos mejorando día tras día, y tenemos que prepararnos todos los días, hacemos un sacrificio grande, mis compañeros dan lo mejor todos los días al igual que yo

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

si el personal que trabaja ahí en la municipalidad hace lo posible por manejar todo, estamos preparados, lo que falta es mayor presupuesto para más camionetas o motos para vigilar mejor

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

sí, venimos actuando cuando nos necesitan, siempre queremos que ningún ciudadano se vea afectado, pero para cubrir todo Ancón necesitamos un poco más de personal, para cubrir todo, pero creo que la Municipalidad ya está en eso, no sabría decirte más de eso

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

claro, en lo posible como dije nosotros venimos haciendo todo lo posible para erradicar la inseguridad ciudadana, todos los días estamos en guardia y pendientes de las cosas que pasan

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:


5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

sí claro, nos hablan de que tenemos que ir a cada sector, pero también falta cosas o materiales para poder combatir también, ya eso es cosas de la Municipalidad, pero con eso estaríamos mejor claro

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

Bueno eso es algo que no puedo decir mucho, pero si debe ser un problema, porque no hay indumentaria necesaria y falta muchas cosas, pero día a días venimos mejorando para ser un distrito ejemplar pues no, pero si tenemos que apoyarnos entre nosotros

FIRMA

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is stylized and appears to be a combination of letters, possibly 'S' and 'A'.

DNI 73503071

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Gustavo Vásquez Torres

Cargo: efectivo municipal 7

Institución: Municipalidad

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

nosotros estamos al día en nuestras labores, siempre vamos a estar para poder cuidar y proteger a la ciudadanía”.

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

si todos aquí estamos con esa preparación para poder cumplir con nuestro trabajo, no todos tenemos la misma experiencia, pero cada uno aporta pues no”.

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

nosotros tenemos la obligación de poder resguardar a cada ciudadano de Ancón, solo que en algunos casos se nos hace complicado porque no tenemos los implementos necesarios, en este momento hay vehículos que se encuentran inoperativos, y eso sería de gran ayuda para poder intervenir

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

venimos resguardando mañana, tarde y noche, tenemos un personal capacitado que se encargara de poder velar por los derechos de los ciudadanos anconeros, además de eso tenemos con nosotros a la Policía que en conjunto trabajamos con ellos

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

nosotros estamos listos y preparados ante cualquier suceso, yo tengo la experiencia necesaria porque también trabaje de seguridad en una empresa privada, así que trato de siempre dar lo mejor de mí

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

Mira personalmente muy al margen de las opiniones de mis compañeros, yo creo que todas las municipalidades sufren de dinero, pero si o sea nos falta como ves ciertos equipos que nos serian de mayor ayuda pues no

FIRMA

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and a vertical stroke, enclosed within a rectangular box.

DNI 08382713

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Abelardo Tejada Morales

Cargo: efectivo municipal 8

Institución: Municipalidad

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

sí, cada día nos esforzamos para poder mejorar todos los días, creo que venimos dando nuestro esfuerzo

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

se supone que el que está preparado debe estar en su puesto de trabajo, yo personalmente si estoy preparado y tengo las ganas de poder seguir trabajando aquí

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

claro que sí, mis compañeros y yo venimos teniendo como trabajo eso, pero todos tenemos ciertas dificultades que cualquier municipalidad tiene

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

claro que sí, normalmente venimos todos a poder resguardar pues no, para que no haya más incidencias y con la ayuda de la Municipalidad estamos conectados con ciertos medios de comunicación que nos facilita poder chapar a los delincuentes

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente a la inseguridad ciudadana?

si falta algunas cosas por mejorar pues, pero hacemos lo posible para que tu y todos los que viven en Ancón estén en una zona segura, pero siempre hay así gente de mal vivir y nosotros estamos al día con ellos

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?
bueno la gente también debe entender que nosotros tampoco somos así una municipalidad como San Isidro o Miraflores, pero también aportamos con nuestro grano de arena y hacemos lo posible con lo que tenemos hoy

FIRMA

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. C. C.', is centered within a rectangular box. The signature is fluid and cursive.

DNI 44033403

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Luis Vela Temoche

Cargo: efectivo municipal 9

Institución: Municipalidad

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

claro, siempre brindamos la seguridad y estamos al pendiente de todo lo que pasa en Ancón, mañana, tarde y noche

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

sí creo que todo el personal que está ahí debe estar porque están preparados y tienen una profesión que estudiaron

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

siempre estamos al tanto de cualquier intervención, nosotros prevalecemos los derechos de los ciudadanos, y mantenemos a raya a los delincuentes

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

nosotros hacemos nuestras funciones de la mejor manera, nos organizamos y hablamos todos los días, y nos indican cual es nuestro sector para poder estar pendiente de todo ello

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:


5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente

a la inseguridad ciudadana?

claro, sin falta deberíamos tener todos eso, pero siempre coordinamos entre nosotros para poder organizarnos y distribuirnos en que zona nos toca

6.- *¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad? es que seamos sinceros, mucha gente debe sus impuestos a la municipalidad, y pues sin dinero no podemos avanzar, tendríamos más cosas, carros, motos, cámaras o más personal pues, pero si el presupuesto económico es un problema que estamos manejando*

FIRMA

A rectangular box containing a handwritten signature in black ink. The signature is cursive and appears to be 'Alfonso J. Pineda'.

DNI 43951896

GUÍA DE ENTREVISTA

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana distrito de Ancón - 2020

Entrevistado: Pascual Calderón chungu

Cargo: efectivo municipal 10

Institución: Municipalidad

OBJETIVO GENERAL

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

Preguntas:

1.- ¿Cree usted que exista una ardua labor por la Municipalidad Distrital de Ancón para brindar seguridad a la integridad de las personas?

nosotros venimos haciendo lo posible para que Ancón sea un distrito seguro, hay de todo aquí, pero nosotros ponemos mano dura contra la delincuencia

2.- ¿Considera que los funcionarios públicos de la Municipalidad Distrital de Ancón son competentes al ejercer sus funciones?

sí porque ellos son especialistas en sus funciones, ellos saben qué hacer y cómo manejarlo, pero siempre hay algo que mejorar

OBJETIVO ESPECÍFICO 1

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

Preguntas:

3.- ¿Cómo considera la intervención de la Municipalidad de Ancón en la defensa de los derechos fundamentales?

los derechos fundamentales siempre lo vamos a tener prioridad, nosotros siempre respetamos a los ciudadanos ante cualquier medida

4.- ¿Considera usted que la Municipalidad de Ancón ha podido realizar sus funciones de manera adecuada y por lo tanto ha erradicado la inseguridad que se percibe en el distrito de Ancón?

yo creo que la Municipalidad viene realizando todo lo que está a su alcance, y nosotros nos estamos encargando de nuestras funciones

OBJETIVO ESPECÍFICO N°2

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

Preguntas:

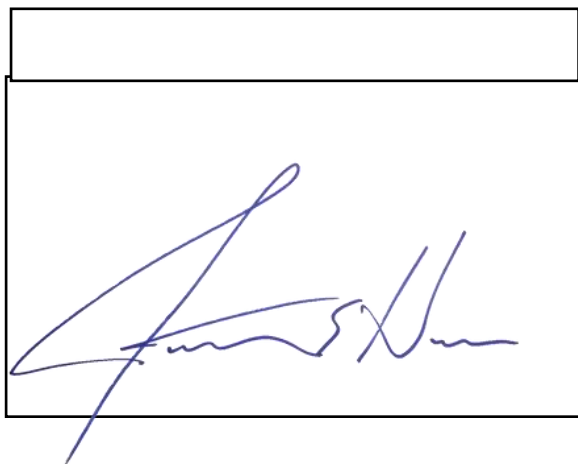
5.- ¿Cree usted que el personal de serenazgo debería tener una capacitación adecuada en aspectos generales para hacerle frente

a la inseguridad ciudadana?

si nosotros estamos para mejorar todos los días pues pero eso si falta, o sea tener más así charlas o ciertas estrategias pues

6.- ¿Cree usted que el presupuesto económico que maneja la Municipalidad Distrital sea un problema para combatir la inseguridad?

yo soy de las personas que si cree que la falta de plata siempre va a ser un problema, y la municipalidad le falta colaborar en la seguridad, pero venimos haciendo lo posible para poder brindar un mayor servicio en seguridad



DNI 03836472

ANEXO 03

GUIA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana, distrito de ancón - 2020

Autor: Paredes Tejada Luis

Fecha: 30 de junio de 2022

Analizar las incidencias de la gestión administrativa edil en el derecho a la seguridad ciudadana en el distrito de Ancón 2020.

FUENTE DOCUMENTAL	Articulo Científico titulado “ <i>Gestión Pública</i> . Lima, Perú: ©Asociación Civil Transparencia” Autor: Tello Recuperado de: Modulo Gestión Publicador (congreso.gob.pe)
CONTENIDO DE LA FUENTE DOCUMENTAL	considerada como la organización política que es soberana dentro de la sociedad, bajo un determinado territorio, donde se mantiene un régimen jurídico autónomo y se

	<p>maneja la autodeterminación, contando con la presencia de distintos órganos de autoridad, que tienen como propósito el bien común.</p> <p>Dentro de lo que señala que no llega a tener similitud alguna con nuestros resultados debido a que la municipalidad que estamos estudiando no cuenta con condiciones necesarias para poder desarrollar su gestión municipal.</p>
<p>ANÁLISIS DEL CONTENIDO</p>	<p>Lo que se revela es una ordenación moral imperativa en una determinada sociedad, donde estos órganos tengan a su disposición las herramientas necesarias para poder desarrollar una correcta gestión administrativa</p>
<p>AÑO DE PUBLICACIÓN DE LA FUENTE</p>	<p>2009</p>

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana, distrito de ancón - 2020

Autor: Paredes Tejada Luis

Fecha: 30 de junio de 2022

Identificar si la gestión realizada por la oficina de seguridad ciudadana de Ancón, ha disuadido la conducta de inseguridad adoptada por su población

FUENTE DOCUMENTAL	<p>Ley orgánica de Seguridad Ciudadana N° 27933 Diario oficial el peruano. Recuperado de: El Peruano - Decreto Legislativo que modifica la Ley N° 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana y regula la cooperación de loa PNP con las Municipalidades para fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana - DECRETO LEGISLATIVO - N° 1316 - PODER EJECUTIVO -</p>
CONTENIDO DE LA FUENTE DOCUMENTAL	<p>En ese sentido, con la Ley N° 27933, se crea el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC), como el máximo organismo encargado de la formulación,</p>

	<p>conducción y evaluación de las políticas de seguridad ciudadana; con autonomía funcional y técnica</p> <p>Objeto de la Ley La presente Ley tiene por objeto proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Comprende a las personas naturales y jurídicas, sin excepción, que conforman la Nación Peruana.</p> <p>Seguridad Ciudadana Se entiende por Seguridad Ciudadana, para efectos de esta Ley, a la acción integrada y articulada que desarrolla el Estado, en sus tres niveles de gobierno, con la participación del sector privado, la sociedad civil organizada y la ciudadanía, destinada a asegurar la convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas.”</p>
ANÁLISIS DEL CONTENIDO	Esta ley sale con el objetivo de asegurar el cumplimiento efectivo de las políticas públicas nacionales en materia de seguridad ciudadana, articulando los diferentes niveles de gobierno, las entidades públicas y la sociedad civil, bajo un enfoque descentralizado de gestión por resultados.
AÑO DE PUBLICACIÓN DE LA FUENTE	30 de marzo de 2015.
CONCORDANCIAS	D.S. N° 011-2014-IN (REGLAMENTO) D.S. N° 012-2003-IN (REGLAMENTO)

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

Título: La gestión administrativa edil y su incidencia en la seguridad ciudadana, distrito de ancón - 2020

Autor: Paredes Tejada Luis

Fecha: 30 de junio de 2022

Analizar si para combatir las incidencias en la seguridad ciudadana fue el presupuesto económico.

FUENTE DOCUMENTAL	<p>Tesis “ <i>La prescripción tributaria como límite temporal a la facultad de fiscalización</i>”</p> <p>Autor: Garret</p> <p>Recuperado de:</p> <p>https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/9485/Garret_Vargas_Juan.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
CONTENIDO DE LA FUENTE DOCUMENTAL	<p>sostiene que la gestión municipal se da de dos maneras, directa e indirecta donde por medio de esta gestión permita el desarrollo de la ciudadanía, donde puedan obtener por medio de la eficacia y la eficiencia un correcto control municipal, donde se pueda</p>

	garantizar la paz social. Donde por medio de la organización que efectuó el gobierno local debe asegurar el equilibrio presupuestal.
CONCORDANCIAS	<ul style="list-style-type: none">- <i>Ley orgánica de municipalidades N° 27972</i>- <i>Descentralización por parte del Gobierno Central</i>- <i>Gerencia Tributaria del Gobierno Local de Ancón</i>
AÑO DE PUBLICACIÓN DE LA FUENTE	2015

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO**I. DATOS GENERALES**

- I.1. Apellidos y Nombres: Urteaga Regal Carlos Alberto
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad César Vallejo
 I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista
 I.4. Autor del Instrumento: Paredes Tejada Luis

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MÍNIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los Requisitos para su aplicación

SI
SI
90%

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 27 de junio de 2021.


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N°: 09803484 - TELF.: 997059885

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres: **Felipa Elvira Muñoz Ccuro**
 I.2. Cargo e institución donde labora: **Docente de la Universidad César Vallejo**
 I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: **Guía de Entrevista**
 I.4. Autor del Instrumento: **Paredes Tejada Luis**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MÍNIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales.											X		
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los Requisitos para su aplicación

SI
SI
90%

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 27 de junio de 2021.


FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
DNI N°: 09353880 - TELF.: 968724003

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO
I. DATOS GENERALES

- I.1. Apellidos y Nombres: Luca Aceto
 I.2. Cargo e institución donde labora: Docente de la Universidad César Vallejo
 I.3. Nombre del instrumento motivo de evaluación: Guía de Entrevista
 I.4. Autor del Instrumento: Paredes Tejada Luis

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIOS	INDICADORES	INACEPTABLE						MÍNIMAMENTE ACEPTABLE			ACEPTABLE			
		40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje comprensible.											X		
2. OBJETIVIDAD	Está adecuado a las leyes y principios científicos.											X		
3. ACTUALIDAD	Está adecuado a los objetivos y las necesidades reales de la investigación.											X		
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.											X		
5. SUFICIENCIA	Toma en cuenta los aspectos metodológicos esenciales											X		
6. INTENCIONALIDAD	Está adecuado para valorar las categorías.											X		
7. CONSISTENCIA	Se respalda en fundamentos técnicos y/o científicos.											X		
8. COHERENCIA	Existe coherencia entre los problemas, objetivos, supuestos jurídicos											X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde a una metodología y diseño aplicados para lograr verificar los supuestos.											X		
10. PERTINENCIA	El instrumento muestra la relación entre los componentes de la investigación y su adecuación al Método Científico.											X		

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

- El Instrumento cumple con los Requisitos para su aplicación
 El Instrumento no cumple con los Requisitos para su aplicación

SI
SI
90%

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lima, 27 de junio de 2021.



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE
 DNI N°: 48974953 - TELF.: 910190409



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
ESCUELA PROFESIONAL DE DERECHO**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VEGA COLQUIPISCO JONATAN, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de DERECHO de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EDIL Y SU INCIDENCIA EN LA SEGURIDAD CIUDADANA, DISTRITO DE ANCÓN - 2020", cuyo autor es PAREDES TEJADA LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Julio del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VEGA COLQUIPISCO JONATAN DNI: 43611140 ORCID: 0000-0002-9277-0293	Firmado electrónicamente por: VJVEGAV el 08-07- 2022 09:48:13

Código documento Trilce: TRI - 0323102