



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE HUMANIDADES

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA

“Estilos de Liderazgo y Satisfacción Laboral en los Colaboradores de una
Empresa Privada de la Ciudad de Piura”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

AUTORA:

MOSCOL ROMERO, Tessy

ASESORES:

Mg. VELA MIRANDA, Oscar

Dr. ABANTO VELEZ, Walter Iván

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

PERÚ

2017

Dedicatoria

Esta tesis se la dedico a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos.

A mis Padres quienes son mi inspiración y agradecerle por su apoyo, constante en los momentos más difíciles.

A mi familia y especialmente a mi hijo Benjamín por lo cual es mi motivación para seguir creciendo

La autora

Agradecimiento

En primer lugar, me gustaría agradecer a Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado.

Me gustaría que estas líneas sirvieran para expresar mi agradecimiento y paciencia a mis asesores temáticos y metodológicos.

La autora



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DECLARATORIA DE AUTORIA

Yo, Tessy Tamar Moscol Romero, estudiante de la Escuela Académico Profesional de Psicología, de la Universidad César Vallejo, sede Piura, declaro que el trabajo académico "Estilos de Liderazgo y Satisfacción Laboral en los Colaboradores de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura", presentada en 71 folios para la obtención del título profesional de Licenciado en Psicología, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda la cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

FIRMA

DNI: 4177509

Piura, 21 de diciembre de 2017

Presentación

La estructura de esta investigación obedece a las exigencias específicas de los niveles principales de la carrera profesional de Psicología; en forma concreta, busca conocer “Estilos de Liderazgo y Satisfacción Laboral en los Colaboradores

de una Empresa Privada de la Ciudad de Piura”. De tal manera que esta investigación sea de un carácter selectivo; fundamentando así en las conclusiones y recomendaciones, en tanto se mantendrá sujeto a constantes revisión y cambios que pueda realizar el docente del curso.

La autora

Índice

Carátula.....	i
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autoría.....	¡Error! Marcador no definido.
Presentación	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad Problemática.....	10
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Marco Teórico.....	17
1.3.1 Liderazgo	17
1.3.2 Satisfacción Laboral	22
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.6. Hipótesis	30
1.7. Objetivos.....	31
II. MARCO METODOLÓGICO	33
2.1. Tipo de Investigación	33
2.3. Población y muestra	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Consideraciones Éticas	39
III. RESULTADOS.....	41
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	59
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	61

RESUMEN

Este trabajo de investigación tiene como objetivo determinar: la relación entre los estilos de liderazgo y satisfacción laboral en los colaboradores de una empresa privada de la ciudad de Piura. Así mismo la investigación fue de tipo cuantitativa, no experimental – transversal. El tipo de muestreo fue no probabilístico por conveniencia, constituida por 200 colaboradores de ambos sexos con edades de entre 20 a 50 años, pertenecientes a una empresa privada de la ciudad de Piura.

Los resultados determinaron que no existe correlación significativa entre los estilos de liderazgo y la satisfacción laboral, dado que los valores de sig. Bilateral fueron mayor a ($p > 0.05$.) lo que implica que las variables son independientes. En tanto se halló que los estilos de liderazgo Generativo Punitivo, Generativo nutritivo, Racional, Emotivo Libre y Emotivo Indócil tuvieron predominios promedios entre el 30% y 46%, mientras que el estilo Emotivo Dócil tuvo en mayoría una tendencia baja con el 35%. Así mismo, respecto a la satisfacción laboral predominaron los niveles medios (39%), insatisfechos (24%) y muy insatisfechos (10%). En cuanto a las dimensiones Significación de la tarea, Condiciones de trabajo y Reconocimiento personal y/o social se ubicaron en tendencias promedio entre 35% y 49% mientras que en la dimensión Beneficios económicos tuvo mayor predominio con el 33.5% en la categoría insatisfacción. Finalmente no existió relación entre los estilos de liderazgo y las dimensiones de la satisfacción laboral.

Palabras Claves: *liderazgo, satisfacción laboral, organización, estilos*

ABSTRACT

This research work aims to determine: the relationship between leadership styles and job satisfaction in employees of a private company in the city of Piura. Likewise, the research was quantitative, not experimental - transversal. The type

of sampling was non-probabilistic for convenience, consisting of 200 employees of both sexes aged between 20 and 50 years, belonging to a private company in the city of Piura.

The results determined that there is no significant correlation between leadership styles and job satisfaction, given that sig values. Bilateral were greater than ($p > 0.05$.) Which implies that the variables are independent. While it was found that the leadership styles Generative Punitive, Generative Nutritional, Rational, Free Emotional and Indomitable Emotion had average prevalences between 30% and 46%, while the Emotive Docility style had in majority a low tendency with 35%. Likewise, with regard to job satisfaction, the average (39%), unsatisfied (24%) and very dissatisfied (10%) levels prevailed. Regarding the dimensions Significance of the task, working conditions and personal and / or social recognition were located in average trends between 35% and 49% while in the economic benefits dimension had greater prevalence with 33.5% in the dissatisfaction category. Finally, there was no relationship between leadership styles and the dimensions of job satisfaction.

Keywords: *leadership, job satisfaction, organization, styles*