



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

**REGÍMENES LABORALES Y SU RELACIÓN CON
EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES
ADMINISTRATIVOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN
EDUCATIVA LOCAL N° 04 DE LIMA
METROPOLITANA, AÑO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES:

Br. HOMERO TOMANGUILLA REYNA
Br. FRANCISCO WILFREDO RONDÁN LÓPEZ

ASESOR:

Dr. JORGE RAFAEL DIAZ DUMONT

LIMA – PERÚ

2014

Dedicatoria

Con immaculado amor a mamá Cristina, a mi esposa Sinthya y a nuestro bendito único hijo Andy, por ser la dulce compañía que inspira mis acciones y comparte mis logros.

Homero Tomanguilla Reyna

Con cariño a mis hijos Wilfredo y Jorge, a Máxima y a mi adorada Miroslava por constituir fuentes de superación, humildad y fortaleza.

Francisco Wilfredo Rondán López

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Díaz Dumont, por su asesoría; y a las personas e Instituciones que con su invaluable aporte, colaboraron en el desarrollo de la presente investigación.

Declaración Jurada

Yo, **Homero Tomanguilla Reyna**, estudiante del Programa **Maestría en Gestión Pública**, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI **09969160**, con la tesis titulada: **“REGÍMENES LABORALES Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS TRABAJADORES ADMINISTRATIVOS EN LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL N° 04 DE LIMA METROPOLITANA, AÑO 2013”**,

declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con el Br. **Francisco Wilfredo Rondán López**).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: **Lima, 29 de Marzo de 2014**

Firma.....

Nombres y apellidos: **Homero Tomanguilla Reyna**

DNI: **09969160**

Firma.....

Nombres y apellidos: **Francisco Wilfredo Rondán López**

DNI: **084575534**

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos, presentamos la Tesis titulada: “Regímenes Laborales y su Relación con el Desempeño de los Trabajadores Administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana, Año 2013”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hacen en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

	Índice	Págs.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Declaración de Autenticidad		iv
Presentación		v
Índice		vi
Anexos		viii
Lista de Tablas		ix
Lista de Figuras		xi
Resumen		xii
Abstract		xiii
Introducción		xiv

CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Justificación	22
1.4 Limitaciones	25
1.5 Antecedentes	25
1.5.1 Antecedentes internacionales	25
1.5.2 Antecedentes nacionales	26
1.6 Objetivos	29
1.6.1 Objetivo general	29
1.6.2 Objetivos específicos	29

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1 Bases Teóricas de la Variable Desempeño Laboral	32
2.1.1 Definiciones sobre Desempeño Laboral	32

2.1.2	Dimensiones de Desempeño laboral	33
2.2	Bases Teóricas de la Variable Regímenes Laborales	37
2.2.1	Definiciones sobre Régimen laboral	37
2.2.2	Dimensiones de Régimen laboral	38
2.3	Definición de términos Básicos	40

CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1	Hipótesis	45
3.1.1	Hipótesis general	45
3.1.2	Hipótesis específicas	45
3.2	Variables de investigación	46
3.2.1	Definición conceptual	46
3.2.2	Definición operacional	47
3.3	Metodología	49
3.3.1	Tipo de investigación	49
3.3.2	Diseño de investigación	49
3.4	Población y muestra	50
3.5	Método de investigación	52
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
3.7	Métodos de análisis de datos	54

CAPÍTULO IV RESULTADO

4.1	Descripción	60
4.2	Prueba de Hipótesis	68
4.3	Discusión	76

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	82
-----------------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
-----------------------------------	-----------

ANEXOS

Anexo 1	Matriz de Consistencia	92
Anexo 2	Instrumento para medir el Desempeño laboral	95
Anexo 3	Instrumento para medir los Regímenes laborales	96
Anexo 4	Validez del instrumento por juicio de expertos	100
Anexo 5	Base de datos	118
Anexo 6	Tabla de interpretación del coeficiente de correlación Rho Spearman	127

Lista de Tablas

Págs.

Tabla 1	Operacionalización de la variable Regímenes Laborales	47
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desempeño Laboral	48
Tabla 3	Validez del Instrumento	56
Tabla 4	Confiabilidad Cuestionario sobre Regímenes laborales	57
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario sobre Desempeño Laboral	58
Tabla 6	El Régimen Laboral N° 276 y su correlación con el Desempeño de los Trabajadores Administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima.	60
Tabla 7	El régimen laboral N° 276 y su correlación con la motivación laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	61
Tabla 8	El régimen laboral N° 276 y su correlación con la eficacia laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	62
Tabla 9	El régimen laboral N° 276 y su correlación con la eficiencia profesional de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	63
Tabla 10	El régimen laboran N° 1057 - CAS y su correlación con el desempeño de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima.	64
Tabla 11	El régimen laboran N° 1057 - CAS y su correlación con la motivación laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° de Lima.	65
Tabla 12	El régimen laboran N° 1057 - CAS y su correlación con la eficacia laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° de Lima.	66

Tabla 13	El régimen laboral N° 1057 - CAS y su correlación con la eficiencia profesional de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° de Lima.	67
Tabla 14	Correlación régimen laboral N° 276 y el desempeño de los trabajadores	69
Tabla 15	Correlación régimen laboral N° 276 y la motivación laboral	70
Tabla 16	Correlación régimen laboral N° 276 y la eficacia laboral	71
Tabla 17	Correlación régimen laboral N° 276 y eficiencia profesional	72
Tabla 18	Correlación Régimen Laboran N° 1057 - CAS y el desempeño de los trabajadores	73
Tabla 19	Correlación Régimen Laboran N° 1057 - CAS y la motivación laboral	74
Tabla 20	Correlación régimen laboral N° 1057 - CAS y la eficacia laboral	75
Tabla 21	Correlación régimen laboral N° 1057 - CAS y eficiencia Profesional	76

Lista de Figuras		Págs.
Figura 1	Distribución de servidores públicos en el Perú	17
Figura 2	Distribución de trabajadores administrativos según grupo Ocupacional (Régimen D.L. N° 276)	51
Figura 3	Distribución de trabajadores administrativos según grupo Ocupacional (Régimen D.L. 1057-CAS)	51
Figura 4	Régimen Laboral N° 276 y el desempeño de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	60
Figura 5	Régimen laboral N° 276 y la motivación laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	61
Figura 6	Régimen laboral N° 276 y la eficacia laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	62
Figura 7	Régimen laboral N° 276 y la eficiencia profesional de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	63
Figura 8	Régimen laboran N° 1057 - CAS y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	64
Figura 9	Régimen laboral N° 1057 - CAS y la motivación laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	65
Figura 10	Régimen laboran N° 1057 - CAS y la eficacia laboral de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	66
Figura 11	Régimen laboran N° 1057 - CAS y la eficiencia profesional de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.	67

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los regímenes laborales y el desempeño de los trabajadores que prestan servicio civil en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana Año 2013, la población fue de 144 trabajadores administrativos, la muestra censal de 144 trabajadores administrativos, en los cuales se han empleado las variables: regímenes laborales y desempeño laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Percepción sobre Regímenes Laborales, el cual estuvo constituido por 26 preguntas en la escala de Likert (Totalmente de Acuerdo, De acuerdo, Ni de acuerdo ni en desacuerdo, En desacuerdo, Totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de Desempeño Laboral con un total de 40 preguntas en la escala de Likert (Mucho, Bastante, Regular, Poco, Nada), que brindaron información acerca de las variables: regímenes laborales y desempeño laboral, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que hay evidencia para afirmar que: Existe relación significativa entre los regímenes laborales N° 276 y N° 1057-CAS con el desempeño de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.

Palabras claves: Regímenes Laborales y Desempeño Laboral

Abstract

The present study aimed to determine the relationship between work patterns and performance of civil service workers employed in the Local Education Management Units of Lima Year 2013, the population was 144 administrative workers, census shows 144 clerical workers, in which the variables have been used: labor regimes and job performance.

The method used in the research was the hypothetical - deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period , which was developed by applying the questionnaire Perceptions on Labor Regimes, which consisted of 26 questions on the scale of Likert (Strongly Agree, Agree, neither Agree nor Disagree, Disagree, Strongly Disagree), and Work Performance questionnaire with a total of 40 questions in Likert scale (Much, Pretty, Regular, Little, Nada), who provided information about variables: labor regimes and job performance through evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is evidence to say that: There is significant relationship between labor regimes N° 276 and N° 1057-CAS with the performance of administrative employees in the Local Education Management Unit N° 04, Lima Metropolitan.

Keywords: Labor and Workforce Performance Targets.

Introducción

La importancia de la presente investigación radica en abordar el tema de los Regímenes Laborales: N° 276 – 84, “Ley de Bases de la Carrera Administrativa y de Remuneraciones del Sector Público” y el Decreto Legislativo N° 1057 – 2008 “Régimen Especial de Contratación Administrativa de Servicios”, desde una perspectiva de relación con el desempeño laboral de trabajadores que prestan servicio civil, inmersos en dichos regímenes. En tal sentido, este trabajo tiene como objetivo general determinar la relación que existe entre los regímenes laborales y el desempeño de trabajadores en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.

Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se evidencia que: existe relación significativa entre los regímenes laborales N° 276 y 1057- CAS con el desempeño de los trabajadores administrativos en la Unidad de Gestión Educativa Local N° 04 de Lima Metropolitana.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formularla y desarrollarla. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. En el Cuarto capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.