



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre la implementación del Programa Social  
Pensiones y el compromiso organizacional del personal que  
labora en el Programa Pension- 65 en las Provincia de  
Huancavelica, año 2014.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE :  
MAGÍSTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES:**

**Bach. Cesar Vidal Torres Ruiz**

**Bach. Ruben Benites Sapallanay**

**ASESOR:**

Dr. Gomez Briceño, Alejandro Efrain

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales Y Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Dirección

**PERÚ-2014**

## PAGINA DEL JURADO

Mgtr. Oriana Rivera Lozada

Presidente

Mgtr. Milagritos Rodríguez Rojas

Secretaria

Dr. Alejandro Efraín Gómez Briceño

Vocal

**A mis padres Anselmo e Isaura  
Colaboradores importantes en,  
mi formación, preparación personal  
y profesional, por todo lo que les quise  
y lo mucho que les debo,  
que en la gloria gocen de dios.  
Cesar Torres**

**A mi esposa Carolina e hija  
Jeraldini por todo el apoyo  
que recibí de ellos  
Ruben Benites**

**Mi agradecimiento a mi esposa Angélica  
A mi hijo Gabriel, quienes siendo la columna  
vertebral de mi vida me apoyaron constantemente  
para poder realizar un paso más en mi formación profesional  
Cesar Torres Ruiz**

**Mi agradecimiento a la Universidad  
Cesar Vallejo, por la oportunidad de  
crecer profesionalmente  
Ruben Benites Sapallanay**

## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Cesar Vidal Torres Ruiz con DNI N° 07333798 y Rubén Benites Sapallanay con DNI N° 06819411, estudiantes del Programa en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la Tesis titulada “Relación entre la implementación del programa social pensión 65 y el compromiso organizacional del personal que labora en el programa pensión 65 en la provincia de Huancavelica, año 2014”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la alta de fraude, plagio o autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de Agosto del 2014.

\_\_\_\_\_

Ruben Benites Sapallanay

DNI. 06819411

\_\_\_\_\_

Cesar V. Torres Ruiz

DNI. 07333798

## PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Presento ante Uds. La Tesis titulada “ Relación entre la implementación del Programa Social Pensión 65 y el Compromiso Organizacional del personal que3 labora en el Programa Pensión 65 en la Provincia de Huancavelica , año 2014”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre la implementación del Programa Social Pensión 65 y el Compromiso Organizacional del personal que labora en el Programa Pensión 65 de la Provincia de Huancavelica,2014, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el Grado Académico de magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

---

Rubén Benites Sapallanay

DNI. 06819411

---

Cesar V. Torres Ruiz

DNI. 07333798

## INDICE

PAGINA DEL JURADO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
DEDICATORIA:.....	ii
AGRADECIMIENTO:.....	iii
DECLARACION DE AUTENTICIDAD .....	iv
PRESENTACIÓN .....	v
INDICE .....	vi
INDICE DE TABLAS . .....	IX
INDICE DE FIGURAS.....	X
INDICE DE ANEXOS.....	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT .....	xiii
I.- INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Antecedentes y Fundamentación Científica, Técnica O Humanística.....	2
1.2. Justificación.....	11
1.2.1. Justificación teórica .....	11
1.2.2. Justificación practica .....	11
1.2.3.Justificación metodológica.....	12
1.2.4.Justificación económica.....	12
1.2.5. Justificación social.....	12
1.3. Problema.....	13
1.3.1. Realidad Problemática .....	13
1.3.2.Problema General .....	17
1.3.3.Problemas Específicos.....	17
1.4. Hipótesis.....	18
1.4.1. Hipótesis General.....	18
1.4.2. Hipótesis Específicas .....	18
1.5. Objetivos .....	19
1.5.1. Objetivo General .....	19

1.5.2. Objetivos Específicos .....	19
II.- MARCO TEÓRICO .....	20
2.1. De la variable X: Implementación del Programa Social de Pensión 65.....	20
2.1. De la variable Y: Compromiso Organizacional .....	33
2.3. Definición de Términos Básicos .....	42
III.- MARCO METODOLÓGICO .....	45
3.1. Variables .....	45
3.1.1. Definición conceptual .....	45
A. Implementación de Pensión 65:.....	45
B. Compromiso Organizacional:.....	46
3.1.2. Definición operacional .....	47
3.2. Operacionalización de Variables .....	48
3.3. Metodología.....	51
3.4. Tipo de estudio.....	51
3.5. Diseño .....	52
3.6. Población, muestra y muestreo.....	52
3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	53
3.8. Métodos de Análisis de datos.....	54
IV.- RESULTADOS .....	56
4.1. Descripción.....	56
4.1.1. De la Hipótesis General.....	56
4.1.2. De la Hipótesis específica (H2) .....	57
4.1.3. De la Hipótesis específica (H3) .....	58
4.1.4. De la Hipótesis específica (H4) .....	60
4.2. Prueba de Hipótesis .....	61
4.2.1. De la hipótesis general (H1) .....	61
4.2.2. De la hipótesis específica (H2) .....	62
4.2.3. De la hipótesis específica (H3) .....	63
4.2.4. De la hipótesis específica (H4) .....	64
DISCUSION .....	66
CONCLUSIONES .....	68
RECOMENDACIONES .....	69
REFERENCIAS BIBLOGRAFICAS .....	70



ANEXOS ..... 73

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 1. Operacionalización de variables para variable independiente.....	48
Tabla N° 2. Operacionalización de variables para variable dependiente.....	49
Tabla N° 3. Intervenientes: Características de las unidades muestrales.....	50
Tabla N° 4. Correlación de Pensión 65 y Compromiso organizacional.....	56
Tabla N° 5 Correlación de Pensión 65 y Compromiso Afectivo.....	58
Tabla N° 6 Correlación de Pensión 65 y Compromiso Normativo .....	59
Tabla N° 7 Correlación de Pensión 65 y Compromiso Continuo .....	61
Tabla N° 8 Resumen de Correlación de Pensión 65 y Compromiso Organizacional .....	66
Tabla N° 9 Confiabilidad del cuestionario de Programa Pensio 65 .....	117
Tabla N° 10 Confiabilidad de cuestionario Compromiso Organizacional .....	118

## INDICE DE FIGURAS

Figura N° 1. Cuadro dispersion hipotesis general .....	56
Figura N° 2. Cuadro dispersion hipotesis H2.....	57
Figura N° 3. Cuadro dispersion hipotesis H3 .....	59
Figura N° 4. Cuadro dispersion hipotesis H4.....	60

## INDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1. Matriz de consistencia .....	73
Anexo N° 2. Certificados – Validez por Juicio de Experto .....	76
Anexo N° 3. Instrumentos de recolección de datos .....	107
Anexo N° 4. Base de datos para la confiabilidad.....	114
Anexo N° 5. Resultados de la confiabilidad.....	117
Anexo N° 6. Base de datos - Aplicación de los instrumentos a la muestra ....	119
Anexo N° 7. Prueba de Normalidad .....	127
Anexo N° 8. Consentimiento (autorización).....	128

## RESUMEN

El presente trabajo se desarrolló con la finalidad de establecer la relación que existe entre la implementación del Programa Social Pensiones y el compromiso organizacional del personal que labora en Programa Pensión-65 de las Provincias de Huancavelica, 2014.

Los datos sobre la implementación del programa social Pensión 65 se obtuvieron a través de un cuestionario, con una alfa de Cronbach de 0.840 y mediante el Cuestionario de Compromiso del Empleado TCM De Meyer & Allen con una confiabilidad estadística Cronbach de 0.865, se recopiló información sobre el compromiso organizacional. Los datos se procesaron mediante el programa estadístico SPSS versión 20, para el análisis descriptivo se realizó utilizando gráficos y tablas estadísticas.

Para el análisis inferencial para medir la correlación entre las dos variables se usó el coeficiente de rho de Spearman y el nivel de significancia.

Se obtuvo un valor de rho de Pearson de 0.885 y un nivel de significancia menor de  $p = 0.005$ . Con estos estadísticos se pudo comprobar la hipótesis general concluyéndose que sí existe una relación directa y significativa entre la implementación y el compromiso organizacional del personal del Programa Social Pensión 65 de Huancavelica, 2014.

**PALABRAS CLAVES:** Programa Social Pensión 65, Compromiso Organizacional, Inclusión Social, Huancavelica, Gestión Pública.

## ABSTRACT

This work was developed with the aim of establishing the relationship between knowledge of the implementation of the Social Pension-65 program and organizational commitment of personnel working on board-65 Social Program of the Province of Huancavelica, 2014.

Data on the social program implementation board 65 were obtained through a questionnaire with a Cronbach's alpha of 0.85 and through the Employee Engagement Questionnaire TCM De Meyer & Allen with a 0.95 Cronbach statistical reliability, information was collected on organizational compromise. The data were processed using the statistical program SPSS version 20 for descriptive analysis was performed using graphs and statistical tables.

For the inferential analysis to measure the correlation between the two variables the Spearman rho coefficient and the significance level was used, and the Student t test was applied hypothesis.

A value of Spearman's rho 0.8356 and a lower level of significance of  $p = 0.005$  was obtained. With these we noted the statistical hypothesis generally concluded that there is a direct and significant relationship between implementation and commitment of staff organizational board 65 of Huancavelica, 2014 Social Program.

**KEYWORDS:** Social Pension 65, Organizational Commitment, Social Inclusion, Huancavelica, Public Management Program.