



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Gestión municipal de la Seguridad Ciudadana en las Juntas
Vecinales de la Municipalidad del Agustino, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Bullon Ingaroca, Carmen del Pilar (orcid.org/0000-0002-3429-3580)

ASESOR:

Dr. Melgar Begazo, Arturo Eduardo (orcid.org/0000-0002-1150-1519)

CO-ASESOR:

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas y del territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía.

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a mis hijos por su amor y aliento en todo el desarrollo de mi investigación y motivarlos para que ellos puedan realizar sus metas y proyectos.

Agradecimiento

A mi asesor Dr. Melgar Begazo Arturo, por su apoyo constante en el desarrollo de mi investigación y sus palabras de aliento para sobrellevar este arduo proceso de elaboración de tesis doctoral.

Índice de Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Resumo	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
VIII. PROPUESTAS	36
REFERENCIAS	40
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1.	Resultados de Alfa de Cronbah de los instrumentos	14
Tabla 2.	<i>Validez de los instrumentos por los expertos</i>	15
Tabla 3.	<i>Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal.</i>	17
Tabla 4.	<i>Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión municipal</i>	18
Tabla 5.	<i>Distribución de frecuencia de la variable seguridad ciudadana.</i>	19
Tabla 6.	<i>Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana</i>	20
Tabla 7.	<i>Informe de ajuste de modelo para la hipótesis general</i>	21
Tabla 8.	<i>Valores de bondad de ajuste para la hipótesis general</i>	22
Tabla 9.	<i>Pseudo R-cuadrado para la hipótesis general</i>	22
Tabla 10.	<i>Informe de ajuste de modelo para la hipótesis específica 1</i>	23
Tabla 11.	<i>Valores de bondad de ajuste para la hipótesis específica 1</i>	23
Tabla 12.	<i>Pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 1</i>	24
Tabla 13.	<i>Informe de ajuste de modelo para la hipótesis específica 2</i>	24
Tabla 14.	<i>Valores de bondad de ajuste para la hipótesis específica 2</i>	25
Tabla 15.	<i>Pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 2</i>	25
Tabla 16.	<i>Informe de ajuste de modelo para la hipótesis específica 3</i>	26
Tabla 17.	<i>Valores de bondad de ajuste para la hipótesis específica 3</i>	26
Tabla 18.	<i>Pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 3</i>	27
Tabla 19.	<i>Informe de ajuste de modelo para la hipótesis específica 4</i>	27
Tabla 20.	<i>Valores de bondad de ajuste para la hipótesis específica 4</i>	28
Tabla 21.	<i>Pseudo R-cuadrado para la hipótesis específica 4</i>	28

Índice de figuras

Figura 1.	<i>Distribución de frecuencias de la variable gestión municipal.</i>	17
Figura 2.	<i>Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable gestión municipal</i>	18
Figura 3.	<i>Distribución de frecuencia de la variable seguridad ciudadana.</i>	19
Figura 4.	<i>Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable seguridad ciudadana</i>	20

Resumen

El estudio tuvo como propósito determinar la influencia de la gestión municipal en la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del agustino, 2022. El estudio fue de enfoque cuantitativo -descriptiva de carácter correlacional. Así mismo, la población estuvo conformada por 148 miembros de los comités de las juntas vecinales y la muestra fue 102 ciudadanos. Los instrumentos utilizados fueron dos encuestas: de gestión municipal y de seguridad ciudadana que demostraron ser confiables y válidos. Por ende, se concluyó lo siguiente: que la variable independiente gestión municipal influye significativamente en un 79,10% en la variable dependiente seguridad ciudadana; la gestión municipal influye en un 81,10% en la dimensión victimización en las juntas vecinales del agustino, la gestión municipal influye en un 52,10% en la percepción de inseguridad en las juntas vecinales del agustino, la gestión municipal influye en un 62,30% en la dimensión fenómenos delictivos en las juntas vecinales del agustino, finalmente, la gestión municipal influye en un 42,20% en el apoyo de las instituciones en las juntas vecinales del agustino, de misma manera los resultados fueron adquiridos según la prueba Seudo R cuadrado con el grado de significancia siendo menor al margen de error permitido (p valor < 0.05), quedando comprobadas y aceptadas las hipótesis de investigación.

Palabras clave: gestión municipal, seguridad ciudadana, inseguridad.

Abstract

The purpose of the study was to determine the influence of municipal management on citizen security in the neighborhood councils of the municipality of El Agustino, 2022. The study had a quantitative approach - descriptive correlational type. Likewise, the population consisted of 148 members of the neighborhood council committees and the sample consisted of 102 citizens. The instruments used were two surveys: one on municipal management and the other on citizen security, which proved to be reliable and valid. Therefore, it was concluded the following: that the independent variable municipal management significantly influences the dependent variable citizen security by 79.10%; municipal management has a significant influence of 81.10% on the dimension of victimization in the neighborhood councils of El Agustino; municipal management has a significant influence of 52.10% on the perception of insecurity in the neighborhood councils of El Agustino; municipal management has a significant influence of 62.30% on the dimension of criminal phenomena in the neighborhood councils of El Agustino, Finally, municipal management has a 42.20% influence on the support of the institutions in the neighborhood councils of El Agustino, in the same way the results were acquired according to the Pseudo R-squared test with the degree of significance being less than the permitted margin of error (p value < 0.05), leaving the research hypotheses proven and accepted.

Keywords: municipal management, citizen security, insecurity.

Resumo

O objectivo do estudo era determinar a influência da gestão municipal na segurança dos cidadãos nos conselhos de bairro do município de El Agustino, 2022. O estudo tinha uma abordagem quantitativa - tipo descritivo correlacional. A população era composta por 148 membros das comissões de vizinhança e a amostra era composta por 102 cidadãos. Os instrumentos utilizados foram dois inquéritos: um sobre a gestão municipal e o outro sobre a segurança dos cidadãos, que se revelaram fiáveis e válidos. A informação recolhida foi processada utilizando estatísticas descritivas para revelar os intervalos das variáveis estabelecidas; foi também testada utilizando o método estatístico RLO (ordinal logistic regression) para obter os contrastes das hipóteses. Por conseguinte, concluiu-se o seguinte: que a gestão municipal independente variável influencia significativamente a variável dependente da segurança do cidadão em 79,10%; a gestão municipal tem uma influência significativa de 81,10% na dimensão da vitimização nos conselhos de bairro agostinianos, a gestão municipal tem uma influência significativa de 52,10% na dimensão da insegurança nos conselhos de bairro agostinianos, a gestão municipal tem uma influência significativa de 62,30% na dimensão dos fenómenos criminais nos conselhos de bairro agostinianos, Finalmente, a gestão municipal tem uma influência de 42,20% no apoio às instituições nos conselhos de bairro de El Agustino, da mesma forma que os resultados foram adquiridos de acordo com o teste da praça Pseudo R, sendo o grau de significância inferior à margem de erro permitida (valor de $p < 0.05$), e as hipóteses de investigação foram provadas e aceites.

Palavras-chave: gestão municipal, segurança do cidadão, insegurança.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la municipalidad del Agustino, 2022", cuyo autor es BULLON INGAROCA CARMEN DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
MELGAR BEGAZO ARTURO EDUARDO DNI: 29308486 ORCID: 0000-0002-1150-1519	Firmado electrónicamente por: ARMELGARBEG el 12-01-2023 12:37:24

Código documento Trilce: TRI - 0515965