



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA DE GESTIÓN
PÚBLICA**

El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la
Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Lic. López Silupú, Edinson (orcid.org/[0000-0002-4714-7179](https://orcid.org/0000-0002-4714-7179))

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/[0000-0003-2521-530X](https://orcid.org/0000-0003-2521-530X))

CO - ASESOR:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/[0000-0002-1629-1776](https://orcid.org/0000-0002-1629-1776))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico

CALLAO – PERÚ
2022

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre (in memoriam),
María Guadalupe Silupú, mi esposa y mis
amadas hijas Andrea y Camila, quienes son mis
motores para continuar esforzándome y
desarrollarme profesionalmente en mi vida
diaria;

Agradecimiento

Agradezco a todas aquellas personas que siguen brindando su apoyo para seguir creciendo profesionalmente y en especial a mi asesor el Magister. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel por orientarme y apoyarme a lo largo de esta tesis.

Índice de Contenidos

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Tablas.....	v
Índice de Gráficos y Figuras.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN:	1
II. MARCO TEÓRICO:.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación	18
3.2 Variables y operacionalización.....	19
3.3 Población, muestra y muestreo.....	20
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	21
3.5 Procedimientos	25
3.6 Método de Análisis de Datos	26
3.7 Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS	27
V. DISCUSIÓN:.....	34
VI. CONCLUSIONES:.....	41
VII. RECOMENDACIONES:.....	42
REFERENCIAS.....	43
ANEXOS	56

Índice de Tablas

Tabla 1. <i>Confiabilidad del instrumento 1</i>	25
Tabla 2. <i>Confiabilidad del instrumento 2</i>	25
Tabla 3. <i>Prueba R para la contrastación de la hipótesis general</i>	27
Tabla 4. <i>Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 1</i>	28
Tabla 5. <i>Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 2</i>	29
Tabla 6. <i>Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 3</i>	30
Tabla 7. <i>Existencia de estrategias de prevención de riesgos</i>	31
Tabla 8. <i>Identificación de riesgos</i>	32
Tabla 9. <i>Aplicación de acciones para mitigar riesgos</i>	33
Tabla 10. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 1	79
Tabla 11. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 2	80
Tabla 12. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 3	81
Tabla 13. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 4	82
Tabla 14. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 5	83
Tabla 15. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 6	84
Tabla 16. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 7	85
Tabla 17. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 8	86
Tabla 18. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 9	87
Tabla 19. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 10	88
Tabla 20. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 11	89
Tabla 21. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 12	90
Tabla 22. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 13	91
Tabla 23. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 14	92
Tabla 24. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 15	93
Tabla 25. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 16	94
Tabla 26. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 17	95
Tabla 27. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 18	96
Tabla 28. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 19	97
Tabla 29. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 20	98
Tabla 30. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 21	99

Tabla 31. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 22	100
Tabla 32. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 23	101

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. <i>Existencia de estrategias de prevención de riesgos</i>	31
Figura 2. <i>Identificación de riesgos</i>	32
Figura 3. <i>Aplicación de acciones para mitigar riesgos</i>	33
Figura 4. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 1	79
Figura 5. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 2.....	80
Figura 6. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 3.....	81
Figura 7. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 4.....	82
Figura 8. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 5.....	83
Figura 9. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 6.....	84
Figura 10. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 7	85
Figura 11. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 8.....	86
Figura 12. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 9.....	87
Figura 13. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 10.....	88
Figura 14. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 11	89
Figura 15. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 12.....	90
Figura 16. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 13.....	91
Figura 17. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 14.....	92
Figura 18. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 15.....	93
Figura 19. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 16.....	94
Figura 20. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 17	95
Figura 21. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 18.....	96
Figura 22. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 19.....	97
Figura 23. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 20.....	98
Figura 24. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 21	99
Figura 25. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 22.....	100
Figura 26. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 23.....	101

RESUMEN

La presente investigación tiene como título: “El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021”; teniendo un enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional con un tipo de investigación básica y diseño no experimental. Como técnica de recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario, basado en un enfoque tipo LIKERT, aplicando una encuesta a 45 trabajadores de la entidad, los resultados se obtuvieron a través del software SPSS.

Se puede señalar que a partir de los resultados de la investigación existe una relación positiva significativa de 0,809, entre las variables de Control Interno y Gestión Administrativa, según el coeficiente de alfa de Cronbach. Concluyendo que existe un 65.4% que la variable Gestión Administrativa depende de la variable de Control Interno.

Es preciso mencionar que la presente investigación está relacionada con la implementación de las recomendaciones de los Informes de Auditoría de Servicios de Control Posterior, a través del seguimiento y monitoreo de la Gerencia Municipal de la Municipalidad Distrital de La Punta con el fin de mejorar los procesos administrativos, brindando seguridad al manejo de los recursos del Estado.

Palabras Clave: Control Interno, Gestión Administrativa

ABSTRACT

The present investigation has the title: "Internal Control in relation to Administrative Management in the District Municipality of La Punta - Callao 2021"; having a quantitative, descriptive and correlational approach with a type of basic research and non-experimental design. As a data collection technique, the questionnaire was used as an instrument, based on a LIKERT type approach, applying a survey to 45 workers of the entity, the results were obtained through the SPSS software.

Internal Control has 5 main components of which the administration applies and designs providing security in its control objectives, as indicated in the COSO report, these being: control environment, risk assessment, control activities, information and communication and monitoring or supervision.

It can be noted that from the results of the investigation there is a significant positive relationship of 0.809, between the Internal Control and Administrative Management variables, according to Cronbach's alpha coefficient. Concluding that there is a 65.4% that the Administrative Management variable depends on the Internal Control variable. It should be noted that the present investigation is related to the implementation of the recommendations of the Audit Reports of Subsequent Control Services, through the follow-up and monitoring of the Municipal Management of the District Municipality of La Punta in order to improve the processes. administrative, providing security to the management of state resources.

Keywords: Internal Control, Administrative Management

I. INTRODUCCIÓN:

Se puede decir que a nivel mundial existen errores comunes en los sistemas gubernamentales los que pueden expresarse en el débil avance de la gestión y no mejoran los procesos internos, esto debido a la escasa aplicabilidad de la normativa actual y un reducido uso de mecanismos efectivos en el control interno y externo. (Ochsenius Robinson, 2018), es por ello que no resulta efectivo cuando se ha recibido una información errónea de parte de la administración, la cual muestra una complicada e inexacta actividad financiera en la entidad (Croitoru, 2015), asimismo se identifica que los organismos de las contrataciones públicas no pueden luchar contra la corrupción, ni prevenir las medidas necesarias para evitar y contrarrestar los conflictos de intereses sin una normativa clara y los procedimientos administrativos correctos (Ametller Canals, 2018).

Actualmente, en Sudamérica un porcentaje de la población refleja una crisis de valores y cultura reducida en los servidores del estado, en algunos casos puede generar hechos de corrupción en la administración, por ende, la desconfianza en la ciudadanía es notable y a esto se suma la baja implementación en los seguimientos e instrumentos para tener un adecuado control interno en las entidades públicas. (Salnave Sanin & Lizarazo Barbosa, 2017), además las comunes deficiencias en los procedimientos de control, se han identificado y se investigan altos niveles de corrupción dentro de las entidades del estado, lo cual refleja una mala gestión, originando la falta de objetivos institucionales como se ven en las obras inconclusas que perjudican el presupuesto del estado y su comunidad (Morales Cano, 2018), sumándole a ello los errores más comunes como son la falta de capacitación en las Ley de contratación Pública a nivel mundial, generando una mala gestión administrativa de los recursos públicos (Pilla Chango, 2020).

En el Perú sabemos que el estado cuenta con profesionales idóneos de primer nivel, pero por diversos motivos son desviados de sus principales objetivos laborales, como pueden ser la falta de reglamentos, falla de la investigación en

sus procesos, falta de interés de parte de los superiores, mala ejecución presupuestal entre otros; todo lo anterior mencionado conlleva a que las entidades y sus funcionarios no cuenten con las herramientas necesarias para un correcto y eficiente control interno, (Alvarado Obando, 2018). Es por ello, que actualmente nos encontramos en un mundo altamente competitivo y debido a la pandemia que de la covid-19 que aun aqueja al mundo globalizado, la tecnología está en primer lugar, pero no todos contamos con una tecnología moderna que nos ponga delante de los países de Sudamérica, lo cual retrasa los procesos, como la estrategia en la organización, (Cadillo Sigueñas, 2017). En ese sentido se ha identificado en las entidades del estado, que el no llevar una correcta implementación del control interno genera una deficiencia y retraso en la administración y sus colaboradores afectando los procesos diarios internos que se ejecutan en las instituciones. (Revilla Reto, 2019).

A nivel de la región callao, se ha identificado en el sector salud que el personal muestra un efecto adverso a las actividades de fiscalización y seguimiento del control interno, percibiendo este un deterioro en la gestión administrativa, los errores más comunes encontrados en los procesos logísticos los cuales no cumplen con la normativa vigente (Blas Zapata, 2021), de igual manera se ha podido identificar que la falta de una buena gestión administrativa, conlleva a una escasez de recursos en el sector salud, identificando una mala gestión en el control interno, lo cual perjudica directamente a los pacientes (Torres Chumpitaz, 2022), asimismo, se ha podido identificar que una mala ejecución de los presupuestos estatales se refleja en el servicio que se brinda a la población, siendo este ineficiente, lo que demuestra que el control interno no ha sido asertivo (Vargas León, 2017). Y se planteó como problema general ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? Y como problemas específicos ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao

2021? ¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? Y se propuso como objetivo general, Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021 y como objetivos específicos, Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Se justifica teóricamente, en palabras de Robinson (2018) señala que los mecanismos utilizados del control interno ayudan a mejorar y fortalecer control jurídico, fundamentando o consolidándose en transparencia, innovación y eficiencia, en esa misma línea, Benzaquen (2020) indica que el control interno se caracteriza por ser un instrumento importante y eficaz en la gestión administrativa. Sin embargo, en la **justificación práctica**, Revilla Reto (2019) sostiene que la dirección general de la organización debe dirigir, controlar y asignar recursos indispensables para llevar favorablemente la implementación de los procesos a través de un buen control interno, es por ello que, Cocha (2018) resalta que los funcionarios deben sentirse identificados con la implementación y la mejora en la gestión administrativa. Así, **la justificación metodológica** a través de, Alvarado (2018) señala que un buen manejo administrativo del control interno se debe implementar a través de 5 componentes, los cuales forman parte indispensable en los procedimientos de una correcta y confiable gestión administrativa.

Se planteo la Hipótesis general, existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Y como hipótesis específicas. La Evaluación de riesgos en el Control

Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

II. MARCO TEÓRICO:

(Olortegui Cabrera, 2022), desarrolló como determinar y que sean viables los procesos que tienen semejanza entre el control interno y lo importante que se considera para el estado la contratación de bienes y servicios en la Dirección Regional de la Producción, Moyobamba – en el año 2021, para ello implemento y utilizo una investigación básica, con un diseño no experimental, el cual tuvo un manejo transversal y descriptivo correlacional para el estudio a desarrollar, teniendo una población de 51 expedientes en el estudio de la variable, según reportes que refleja el SIAF. En los estudios realizados se obtuvo como resultados que no se realizan adecuadamente ni oportunamente los procesos de control, lo que perjudica los tiempos de comunicar los hallazgos o irregularidades encontradas, mostrando un su dimensión cultural un nivel inferior en 47 %, medio en 6%, alto en 47%; la dimensión de gestión de riesgos es baja en 49 %, medio en 6%, superior en 45%; la dimensión de supervisión es inferior en 41 %, medio en 6%, superior en 53%, esto demuestra que al control interno es un proceso que permite prevenir riesgos y fraudes, integrado en la organización para orientar el efectivo manejo de los recursos, realizando lo antes mencionado a través de un equipo de servidores públicos profesionales, de esta manera podemos concluir que en una relación adecuada entre el control interno y ejecución presupuestal, existe un análisis estadístico de Rho de Pearson fue de 0, 841 (demostrando una similitud afirmativa muy alta) y un p valor igual a 0,000 (p -valor ≤ 0.01); además, solo el 70.73 % del proceso presupuestario, influyendo en la calidad del gasto utilizados.

(Estrada Sánchez, 2019), estableció como objetivo general determinar la relación entre el Control interno y la gestión administrativa, de esta manera poder demostrar el rol importante para el adecuado y claro uso de los recursos, según los colaboradores de la municipalidad distrital de Ocongate, 2017. Para ello, empleó una investigación básica, con un diseño descriptivo correlacional y un enfoque es cuantitativo, conformada por una población de 158 trabajadores, la cual pudo expresar la incompatibilidad en aplicar la normativa vigente, la cual

origina que los procesos presupuestarios y administrativos no sean los adecuados, es por ello que los resultados reflejaron en la aplicación de la prueba estadística Chi-cuadrado un valor de $p=0.012$; que es un valor menor a $p=0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis. Además, en el desarrollo de la prueba estadística Taub de Kendall, obteniendo el valor de 0.414, que se interpreta como 41.4% de relación existente entre las variables de estudio indican que la gestión administrativa se ve influenciada en un 27.8% por el Control Interno y de esta manera se recomienda que el municipio de Ocongate implemente normas de control interno que ayuden a la mejora de la gestión administrativa, señalando adicionalmente que los servidores deben participar capacitaciones para mejorar los procesos y servicios que ofrecen, concluye que tenemos relación directa y significativa entre el Control interno y la gestión administrativa.

(Diaz Hipushima, 2022), desarrolló en su investigación un objetivo general que busca establecer la relación que existe entre la Gestión administrativa y el manejo tecnológico en la Administración Local de Agua Alto Amazonas, utilizando un análisis de tipo básica, contando con un diseño no experimental, siendo este transversal y descriptivo correlacional, para la cual se apoyó en la recolección de datos, realizando un cuestionario que sea eficaz y asertivo para obtener como resultado en la variable utilizada como gestión administrativa, siendo este regular en 66 %, malo en 25 % y bueno en 9 %, teniendo en cuenta el análisis de la estadística efectuada de Rho de Spearman fue de 0,971, lo que refleja una correlación positiva muy alta y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); siendo además, que el 94.28 % la gestión administrativa influye en los procesos tecnológicos, los cuales ayuda a mejorar los procesos organizacionales y generar un mayor potencial dentro de la entidad que ayude a generar mejores recursos.

Como antecedente internacional, (Ochsenius Robinson, 2018), presentó como objetivo conocer los componentes de control interno que integran y ayudan a fortalecer los mecanismos del control jurídico efectuados en las contrataciones públicas en España, poniendo en conocimiento que la función administrativa en contratación pública se potencia en cuatro pilares como son: a) tener

profesionales adecuados y calificados, b) sistema de datos actualizados c) correcta planificación de las adquisiciones d) tener buenas herramientas de control y evaluación efectivas. Utilizando la metodología aplicada, realizando un análisis cualitativo y obteniendo como resultado que, a mayor índice de transparencia, no quiere decir que obtenga un alto nivel de validez en el uso de los recursos, o viceversa, llegando a las conclusiones que, si tenemos un correcto uso de la normativa vigente, garantiza una adecuada contratación pública exigida por las sociedades y gobiernos en la Unión Europea.

Pilla (2022), estableció en los Gobiernos rurales descentralizados del cantón Pelileo, como objetivo general el tener un análisis de calidad para identificar el valor de la herramienta del control interno para la gestión administrativa. Se diseñó una metodología de tipo transversal, descriptiva, explicativa y de campo, conformada por una población de 64 empleados que trabajan en los GADs parroquiales rurales, en el cual se consiguió como resultado determinar que algunos componentes como la evaluación de riesgos y diligencia de control. Así mismo se debe señalar que hay seguridad según el instrumento del Alpha de Cronbach con un 0.827, lo que determina una confiabilidad alta, por ello se concluyó que el control interno efectúa un gran apoyo al modelo de la nueva gestión pública innovadora, la misma que busca cumplir con un buen manejo de los recursos por parte de sus autoridades, bajo la visión en una excelente calidad de servicios básicos a la población, contexto que ha ocasionado la integración a la cultura de las entidades públicas en el Ecuador.

Morales (2018), identifico y señalo, como en el municipio de Campamento Colombia, expresa que el control interno conecta a la administración con sus debidos procesos, buscando el correcto manejo en la ejecución del presupuesto. Los posibles actos de corrupción, se pueden visualizar en las obras ejecutadas e inconclusas, los bien llamados “elefantes blancos”. Para ello, necesitó aplicar una investigación correlacional que ayudo a comparar el grado de conexión entre las variables, asimismo se implementó un estudio descriptivo porque detalla hechos y fenómenos de una situación específica, para tratar de dar soluciones, aplicando como instrumento la encuestas, siendo esta de carácter cuantitativo y

posteriormente utilizar el sistema estadístico SPSS, por el cual se alcanzó como resultado hallar una atribución entre el control interno y la gestión administrativa, señalada por la vinculación afirmativa y continua del valor reflejado es de 85,3% como el rho de Spearman, admitiendo la hipótesis del investigador, llegando a la conclusión que tenemos una investigación que presento una correlación directa y explicativa entre sus variables, lo que demostraría que aplicando los correctos procesos del control interno, tendremos mejores resultados en la gestión de la administración.

(Díaz de la Vega Huanca, 2021), determinó y señaló los enormes beneficios que trae el conocer el vínculo del control interno con la tarea de la calidad como objetivo general en la empresa Granix, Argentina, en donde utilizó una indagación correlacional, con una población de estudio de 100 trabajadores, logrando como resultado que existe, correlación entre las dos variables, mostrándonos un p - valor de 0.000, por lo tanto como el valor p - es menor que 0.05 , se desaprueba la hipótesis nula, aceptando la alterna, por ello concluye el presente estudio demuestra lo importante que son los procesos internos y alcanzar la visión de ser pioneros y líderes en la elaboración de alimentos naturales de calidad. La correlación de Pearson señala un nivel de 0.848 indicando una correlación positiva considerable.

(Rengifo Pezo, 2018), estableció un estudio para comprobar la conexión entre la gestión administrativa y el control interno en el instituto superior de Educación Público de Lamas, en el periodo 2017, aplicando un modelo descriptivo, de manera correlacional, esta aplicación comprende un diseño de las variables tal y como se muestran, incorporando el conocimiento de las teorías, que sirven para reforzar y profundizar la materia, teniendo una población establecida de 30 trabajadores. Los resultados presentados muestran una valoración baja del 67% en el control interno; sin embargo, la gestión administrativa se comprende como improcedente un 63%, obteniendo una relación demostrativa entre las variables a través de la prueba de correlación de Pearson. La identificación demuestra una correlación afirmativa elevada, lo que explica que un control interno eficiente, nos beneficiará en mejorar toda la gestión administrativa.

Para la primera variable, (La Contraloría General de La República, 2014), define al Control Interno como un proceso integral a cargo de la máxima autoridad de la entidad, así como sus funcionarios y todo el personal de la organización, el mismo que tiene como función prevenir y enfrentar riesgos y así velar por los recursos de la entidad, teniendo dos tipos de control: a) Control externo conjunto de metodologías, normas, procedimientos y políticas aplicables a los Sistemas Nacionales de Control. b) Control Interno precisa como los procesos son dirigidos por la máxima autoridad de la entidad, así como personal administrativo y operativo que permiten tener una seguridad razonable a las operaciones que realiza la gestión. Señalando que el control interno es un elemento importante porque genera grandes beneficios a las instituciones, su implementación fortalece y reduce la brecha para lograr sus objetivos trazados, dentro de los principales beneficios tenemos el fortalecer el desarrollo cultural de las actividades institucionales, genera una gestión eficiente, previene la corrupción, evita la pérdida de recursos y permite tener una información financiera confiable. Para el conocedor Capristano (2018), el control interno es una herramienta, que comprende un proceso integral, con el fin de enfrentar riesgos, y se alcance los de organización, que según Jimenez (2016), constituye el compromiso del gobierno municipal, para la prestación de servicios en condición de calidad. En esa misma línea se tiene lo indicado por Romero (2017), quien añadió lo antes descrito, arribando que es un proceso técnico, para hacer posible la creación de estrategias como formatos esenciales para el logro de las metas que se traza la entidad. Según Mendoza et al. (2018), indicó que la importancia del control interno radica en que se ha convertido en el pilar para las organizaciones y es aplicable a los organismos del Estado. Del mismo modo, se tiene a los estudiosos Tapullima et al. (2020). que entienden al control interno como un conglomerado de estructuras, normas, y procesos que apuntan a generar un ambiente de control.

Asimismo, el (International Federation of Accountants, 2013) señala al control interno como una fase elaborada, realizada y sostenida por aquellos responsables de los niveles jerárquicos de las entidades, con el propósito de

tener una seguridad plena sobre los objetivos planteados, contando con óptimos resultados en las operaciones en los análisis financieros, así como el fiel cumplimiento de la normativa y reglamentos aplicables. Los concedores Vergara et al. (2020), indican que el control interno ayuda a la estructura organizacional, que está compuesto por el correcto uso de los recursos y prestar servicios de manera eficaz. Además, (Hirth Jr, 2017) menciona que el documento Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Desempeño, analiza las gestiones del riesgo y amplía la aceptación de la misma como parte de los esfuerzos por gestionar la planificación estratégica en toda la organización, de esta manera alinean esfuerzos por determinar los factores de riesgos más importantes que puedan afectar los recursos internos. Cabe mencionar que el especialista Martín y Mancilla (2015), postula que el control interno está sumamente ligado con el control de gestión administrativa. (Montaño Orozco, 2018) describe el control Interno como el conjunto de normas, procesos para medir los resultados, directivas y normas establecidas, que ayudan a tomar las medidas necesarias, alcanzando la eficiencia en sus operaciones de acuerdo al cumplimiento de las leyes que permitan que la documentación contable sea fidedigna. (Barquero, 2013) señala que, desde la creación de las primeras organizaciones, existe la necesidad de establecer controles en la administración, es por ello que se define al control interno dentro del plan de la organización y su conjunto de procedimientos que ayudan a que los activos se encuentren seguros, la contabilidad y sus registros debidamente protegidos de manera que se garantice un correcto uso de los recursos.

(Estupiñán Gaitán, 2015), menciona que el enfoque contemporáneo del control interno lo define como un proceso, dirigido por el directorio general de la administración de una entidad, diseñado especialmente para garantizar confianza en los procesos de la empresa y poder alcanzar los 3 objetivos principales: efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad y transparencia de la programación financiera, el adecuado cumplimiento de las normas y regulaciones que son aplicables del estado, integrado por cinco componentes interrelacionados, los cuales se manejan paralelamente a los

procesos administrativos como son: a) ambiente de control , evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento, los mismos que trabajan de manera permanente formando un sistema integrado. Para Chiavenato (2019), la finalidad del control interno, es garantizar que los resultados que fueron planificados, organizados y dirigidos, puedan ajustarse lo mejor posible a los objetivos previamente establecidos. Con lo antes descrito la postura de Tapia et al. (2017), se pronuncia sobre las características los otros componentes del control interno, que son: la comunicación, comunicación interna, externa, el primero proceso continuo, el segundo permite transmitir la información de la alta dirección, la tercera es la entrada de esa información como respuesta a las necesidades que se presentan durante las actividades en la organización.

Por su lado, Quinaluisa et. al. (2018) sustentan que el control interno se maneja según las determinaciones, funciones, actividades y políticas que desarrollan la identidad de la empresa, la plana laboral y corporativa sobre el manejo adecuado del control interno y la importancia de esta en la gestión administrativa. El fundamento de su presencia aplicativa se debe a la administración de la estructura de actividades, establecimiento de objetivos a corto y largo plazo y la valoración de riesgos internos y externos. El control interno se sustenta a partir de la identificación de los factores de riesgo que se manifiestan en la organización; es por ello que, Mironescu et al. (2015) expone que, en una entidad; ya sea pública o privada, se manifiestan diferentes tipos de riesgos; en primer lugar, el riesgos estratégicos, basado en la vulneración de los valores éticos internos afectando su adaptación en el ambiente competitivo; por otro lado, los riesgos económicos, se enlaza con la mala estructura organizacional y el incumplimiento de las bases legales internas; por último, los riesgos de peligro, sustentado en las pérdidas financieras.

Por su lado, Sharma y Kumar (2019) especifican que, es importante la identificación de riesgos dentro de una corporación; para ello se debe generar un sistema de control que permita una adecuada gestión que brinde servicios de calidad. Del mismo modo, Hernadewita y Saleh (2020) mencionan que, toda

corporación debe contemplar un sistema de bases legales que manejen la gestión total de la corporación; de esta manera, se debe implementar un sistema de control. Asimismo, la implementación de un sistema de auditoría interna para garantizar las metas planteadas.

Según lo mencionado por Chahuara y Huanca (2017) para el establecimiento del nivel de control interno en una organización se debe establecer dimensiones de control interno; a partir, de las condiciones ambientales, de inspección, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación actualizada.

Los estudios de Vega et al. (2017) son muy determinantes, porque proponen la creación de políticas de control interno que permitan la supervisión de la gestión administrativa, que permita garantizar la sostenibilidad de los servicios.

En las dimensiones del control interno, según el informe del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Coso, 2013), nos indica que la evaluación de riesgos se entiende como la posibilidad que pueda ocurrir un acontecimiento negativo que afecte los objetivos trazados por la organización, este consiste en la evaluación de riesgos a través de un proceso dinámico que ayudará a determinar cómo serán resueltos de manera que no comprometan el bienestar financiero. Las evaluaciones periódicas realizadas independientemente, pueden variar dependiendo de la evaluación de riesgos, encontradas en los procesos administrativos considerados por la alta dirección. Sobre la primera dimensión del control interno, Mera y Bañeras (2021) determinan que, la evaluación de riesgos es un conjunto de fundamentos internos y normativas fiscales para fomentar la seguridad jurídica de la empresa y la toma de decisiones que procuren el cumplimiento de los objetivos planteados. En la misma línea, Manosalvas et. al. (2019) establecen que, el control de riesgos se plantea como una metodología para la identificación de riesgos potenciales que afecten el cumplimiento óptimo de los objetivos; es así que, en principio los componentes para el análisis de los riesgos son importante el reconocimiento de los objetivos y la jerarquía entre ellos; asimismo, identificar los riesgos para el incumplimiento de ellos y la postulación de cambios para el

rendimiento óptimo de la organización. Sobre la segunda dimensión Oseda et. al. (2020) sustentan que, las actividades de control son las acciones que regulan el servicio brindado al mercado para la satisfacción de las necesidades de los usuarios. Asimismo, Herawati et al. (2018) aseveran que las actividades de control interno son políticas y fundamentos organizacionales que tienen el propósito de implementar directivas que sirven de apoyo para la toma de decisiones para el cumplimiento de objetivos. Por su parte, Murillo et. al. (2019) sustentan que, estas actividades se basan en la generación de un sistema organizacional enfocado en el diseño de las políticas y procedimientos sobre el personal, estructura organizacional, funciones y roles y procedimientos; de esta manera, se puede ejecutar un adecuado análisis de riesgos.

Por último, sobre la tercera dimensión Alfartoosi y Abdullah (2019) mencionan que, las actividades de supervisión se reflejan en la formulación de mecanismos de control que protejan la seguridad jurídica, los activos y la imagen corporativa; su aplicación también aporta de conocimiento para la formulación de sistemas eficientes que permitan el cumplimiento de los objetivos planteados. De la misma manera, Pelayo et al. (2019) mencionan que, el control interno de una corporación requiere de un sistema de supervisión interno que contemple actividades orientadas al óptimo funcionamiento; para ello, requiere de constantes controles periódicos realizados de acuerdo a la jerarquía e implicancia corporativa. El diseño metodológico requiere de instrumentos; tales como fichas de control, entrevistas, formulario para poder ser documentado y brinde información necesaria para la formulación de mejoras en el sistema de control y vigilancia. Por su parte, López et. al. (2018) sustentan que, el sistema de control interno requiere de un sistema de supervisión que garantice el cumplimiento de los lineamientos de su interior; asimismo, permite que el ambiente de control y las actividades de control se cumplan a cabalidad; en síntesis. Su adecuada aplicación garantizará el cumplimiento de objetivos de las operaciones administrativas, financieras y operacionales. De la misma forma, Tamayo y Valiente (2019) mencionan que, el sistema de supervisión constituye

un conjunto de bases para el control sistematizado de todas las áreas de la corporación; es decir, es un ente autónomo en la estructura organizacional.

Para la segunda variable, (González Rodríguez, Viteri Intriago, Izquierdo Morán, & Verdezoto Cordova, 2020), indican que la gestión administrativa es un mecanismo esencial dentro de la administración, se ha convertido en el soporte para el crecimiento en beneficio del desarrollo empresarial, económico, social e informático del planeta en las últimas décadas. La gestión administrativa consta de cuatro funciones fundamentales: a) Planificación: se conoce como la primera función administrativa, define las metas, plantea los objetivos, designa los recursos y las actividades a desarrollar b) Organización: conformada por una estructura de profesionales para distribuir y ejecutar los recursos materiales, financieros, humanos y tecnológicos, los cuales deben alcanzar las metas establecidas por la institución c) Dirección: Incluye la ejecución de las estrategias y objetivos fijados, a través del liderazgo y la motivación. d) Control: Consiste en realizar el seguimiento correcto para tener alineadas las estrategias planificadas, con el objetivo de subsanar cualquier problema y evaluar los resultados, para realizar una correcta toma de decisiones dentro de la administración.

De acuerdo a lo mencionado por Alvarado (2016), la gestión administrativa consiste en un conjunto de actividades o acciones que realiza el directivo en el proceso administrativo, incluyendo la planificación, organización, dirección, coordinación y control. A su vez el investigador Cáceres (2018), precisa que la gestión administrativa es el medio por donde la entidad puede alcanzar sus objetivos. Asimismo, el especialista Díaz y León (2019), señala que la planificación, es la acción de tomar buenas decisiones con el fin de alcanzar objetivos fijados. Para Roque (2018), es una especie de organización administrativa, constituyéndose como un factor fundamental para el logro de las metas de una entidad. De igual forma Caldas (2017), manifiesta que es necesario que haya una gobernabilidad corporativa, ya que implican reglas y procedimientos que ayudan a la toma de decisiones en asuntos administrativos, para la preservación del valor de los activos y recursos. Por su parte, Gil et. al. (2018) sustentan que, la gestión administrativa, se sustenta bajo un sistema de

administración del personal, procesos, finanzas, estructura organizacional y roles y obligaciones; de tal manera, que la imagen corporativa se proyecte a los consumidores. Mientras que, Kokhanovskaya et. al. (2018) anuncian que, la gestión interna debe cumplir parámetros de sistematización de información; esto quiere decir, se debe implementar bases tecnológicas para mejorar la eficiencia de procesos y cumplimiento de metas.

(Mendoza-Briones, 2017), señala que la gestión administrativa brinda acciones orientadas a lograr los objetivos a través del cumplimiento de las funciones de la gestión en el proceso administrativo. En las nuevas gestiones, la innovación empresarial tiene un papel importante que predomina y se considera como una mejora en el modelo de negocios. (Ramirez Casco, Ramirez Garrido, & Calderón Moran, 2017), expresan que la Gestión Administrativa, es poner en práctica los procesos que se realizan en la Administración; a) la planificación, b) la organización, c) la dirección, d) la coordinación o interrelación y e) control de actividades de la organización. Para lo cual siempre es necesario que, al inicio de toda actividad empresarial, esta deba contar con una planificación por parte de la alta dirección. Finalmente, la gestión administrativa es un proceso que diseña que la organización y sus colaboradores se mantengan en la dirección correcta para cumplir los objetivos específicos.

En las dimensiones de gestión administrativa (Louffat, 2012), nos señala que la **organización** es un elemento que representa y organiza adecuadamente a la institución, para cual diseña un modelo organizacional que tenga los parámetros adecuados y lineamientos definidos previamente en la planeación, para luego implementar el organigrama que representara a la institución, **la dirección** es el elemento de ejecución planeado por la organización que llegan por parte de los jefes o subordinados y por último **el control** consiste en confirmar que las labores asignadas estén direccionadas con las estrategias proyectadas, verificando la eficiencia y eficacia de la planeación, organización y dirección, esto con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados.

En suma, es fundamental traer a colación a los conocedores Piscoya y Camacho (2022), quienes resaltan la implementación de un plan organizacional, que

efectivice la gestión administrativa. En el mismo sentido los investigadores Palomeque y Ruiz (2019), infieren que el perfeccionamiento de la gestión estatal, dependerá de las estrategias y actividades que viabilicen la disposición de los recursos. Dicha postura comulga con Falconi et al. (2019), porque manifiesta lo antes descrito en otras palabras, añadiendo el liderazgo de la motivación y comunicación, en el trabajo de la obtención de las metas. Para Rubira (2018), la gestión administrativa es quien permite la misión y la política institucional, para ello se debe contar también con la presencia de personas capacitadas en el rubro de gestión pública. De ahí que la investigación de González et al. (2020), arribaron que la gestión significa el desarrollo del ámbito social y particular, y su realización se encuentra a cargo de los colaboradores.

Por un lado, Rosembloom (2018) manifiesta que, para la implementación de un sistema de gestión pública se deben respetar las bases jurídicas estatales; de tal manera que, se cumpla el servicio óptimo a la sociedad.

Por otro lado, Silva (2018) sustenta que, se requiere del diseño de un sistema de gestión interna que se pueda renovar de manera temporal; de tal manera que, los objetivos se encuentren en constante actualización y la satisfacción de la plana personal se perfile en la optimización de tareas y el crecimiento corporativo y financiero.

Por su parte Parra y Ferre (2020), a partir de su estudio y análisis del mismo, concluyeron que es importante que se fortalezca mecanismos y lineamientos dirigidos a la correcta gestión administrativa. Por lo tanto, la creación de un diseño de plan de control interno, es esencial para una organización. porque esta coadyuvar en gran medida la gestión administrativa. Al igual que el supracitado autor, Sánchez (2019), evidenció que es beneficioso contar con un sistema de control interno en las entidades, precisamente porque se encuentra vinculado con la gestión, que permite la evaluación de los riesgos. Entonces de acuerdo a lo señalado por Acevedo et al. (2020), establece criterios específicos para la implementación de una autoevaluación de gestión, que son: estrategias, capacitación y material conveniente, para la obtención de un sistema de calidad. Las entidades deben reconocer la importancia de gestar un control interno

teniendo como base el modelo COSO, que es pasible de adecuación a su estructura y características de las entidades (Huiman, 2022). De ahí que comparte con lo manifestado por Moreno et al. (2019), quien alega que un modelo a seguir es COSO. Entonces es ajustable a las entidades municipales, lo precisa así, porque su estudio estuvo concentrado en ellas. Es por ello, que las evaluaciones del control interno, incluyen acciones que están dirigidas a gestionar los riesgos que de alguna forma restringen el cumplimiento de objetivos estratégicos. La responsabilidad del buen funcionamiento está a cargo de los funcionarios y administradores (Bernandes, 2016).

En ese orden de ideas, Butler (2017), señala que el control interno, es una herramienta que es un proceso integral diseñado, específicamente para altas direcciones de entidades. Debe ser ajustable a la naturaleza de los servicios públicos, como operaciones propias de la entidad. Al igual que López y Pesántez (2017), hizo una comparación de control interno en el sector público y el privado, coincidiendo que ambas persiguen los mismos objetivos que el Estado, que es la de brindar servicios públicos a la ciudadanía. El especialista mexicano Manosalvas et al. (2019), enfatiza en la implementación de un sistema de control, porque ya cuenta con un modelo a seguir, y cuando se instauró dentro de diversas entidades se mejoró la gestión administrativa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Para el estudio se presentaron escenarios que permiten denominarlo como una investigación básica, (Cerdeza Gutiérrez, 2011), la cual describió como una exploración de conocimientos o búsqueda de soluciones de representación cultural y científica. Este tipo de investigación se encarga de analizar estructuras, propiedades y relaciones para luego formular hipótesis o leyes. En este tipo de investigación el ejecutor tal vez no conozca las aplicaciones reales al momento que hace la investigación o responder las encuestas., también es descrita por (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020), como la investigación que busca el progreso científico, sin poder determinar las posibles mejoras que le puedan dar en un futuro con los avances tecnológicos que están a la vanguardia, abarca la mayor parte de información para entender mejor las teorías y normativa establecida.

Entendiendo como investigaciones cuantitativas según (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020) a diferencia del método cualitativo, este se identifica por tener un análisis de datos numéricos que ayuda y permite evaluar el fenómeno a estudiar, para poder ejecutar los análisis correspondientes sobre las interpretaciones de la causa o causas que dan inicio a los problemas con el propósito de dar soporte de una forma mensurable a las conclusiones elaboradas a partir de los resultados.

3.1.2 Diseño de Investigación

- Por otra parte, según el nivel de profundidad, esta investigación se clasificó como investigación correlacional porque se enfocó y se dirigió en investigar o analizar la naturaleza entre (02) dos variables, que en este caso de estudio particular son: control interno y gestión administrativa. Al respecto, (Ruiz Bolívar, 2013), midió las variables con pruebas de inteligencia y trabajo académico respectivamente, utilizando una forma adecuada se puede decir que existe un índice de analogía que al

interpretarse nos mencionará el grado de dependencia entre las variables, nos mencionará si existe una relación positiva o negativa, si su dimensión es baja, moderada o alta y el factor obtenido es estadísticamente significativo, es decir, si el valor en su contexto poblacional es diferente a cero (0), este tipo de estudio nos ayuda a conocer las relaciones entre las variables, para analizar y hacer predicciones en la conducta de un grupo estimado de personas.

3.2 Variables y operacionalización

- (Ríos Cabrera, 2020), señaló que, en los diseños prácticos o experimentales, la variable independiente es la que le investigador manipula intencionalmente para que pueda intervenir en las variables dependientes, es decir esta considera como la puesta causa, antecedente o condición que afectará o será influyente en la variable dependiente. El objetivo de la investigación experimental es encontrar si las variables independientes tienen un resultado sobre las dependientes. Por ejemplo, consumir Azitromicina cuando te han diagnosticado la COVID-19, ¿tiene algún efecto positivo en los sistemas de dicha enfermedad?
- (D' Aquino & Barrón, 2020), nos indicó que son aquellas que se explican, son aquellos resultados sobre los que se pretende entender las causas que los producen. La problemática de investigar se formula a partir de la variable dependiente para poder calcular o medir cómo influyen variables independientes. Éstas son explicativas, condicionan o determinan cambios en la variable dependiente: eso es lo que se espera descubrir en la investigación. A menudo las variables sociales es difícil identificar cuáles son dependientes y cuáles independientes, porque los problemas son complicados. Por ello continuamente este carácter se asigna en función del objeto que se va a investigar.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

(Emilia Iglesias, 2016), señala y establece a la población como un conjunto de individuos, objetos y casos a quienes se ha centrado el problema de la investigación, a los cuales se les podrá definir los resultados que se obtendrán, cumpliendo con las normas que son relevantes para cumplir con el determinado estudio y sus características comunes, esta investigación se elaboró con una población de 45 servidores de los diferentes regímenes del laborales.

- **Criterios de inclusión:** Se considero como población para esta investigación a los servidores de las gerencias que son ayudan de la implementación de las recomendaciones del control posterior.
- **Criterios de exclusión:** No fue necesario contar como unidades de análisis a todos los trabajadores de la entidad.

3.3.2. Muestra

(Borda Pérez, 2016), determinado como un subconjunto de la localidad en la cual se realiza el estudio, el propósito de generar o deducir los resultados que se logren en la localidad escogida. Esta se determina mediante un cálculo detallado, de forma manual o mecánica utilizando un software, como el SPSS, Para esta investigación se logró seleccionar a 45 trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Punta, los que se han relacionado con la implementación de las recomendaciones del control posterior.

3.3.3. Muestreo

Se manejo el muestreo no probabilístico, lo que se refleja en los conocimientos del investigador tratando de tener una muestra que sea representativa posible, de esta manera buscando que los encuestados tengan más oportunidades. (Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios

Vilela, & Romero Delgado, 2018), lo señalan como un medio o proceso que permite seleccionar las unidades de estudio que van a conformar la muestra, con el fin de acopiar los datos principales requeridos por la investigación que se desea ejecutar, el muestreo debe cumplirse con una serie de etapas que garantizan la confianza de la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En este estudio se elaboraron 45 encuestas para el recojo de datos. Para ello (Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado, 2018) considera que es importante señalar el conjunto de normas y procesos que ayudan a alcanzar un determinado objetivo. Además, la recopilación de datos regula el desarrollo de la investigación desde que inicia hasta el final, a partir del descubrimiento del problema e hipótesis, las mismas que se clasifican en: conceptuales, descriptivas y cuantitativas.

El Instrumento de recolección de datos, según lo indicado por (Contreras Cueva & Gómez Gómez, 2018), el cuestionario que se ha utilizado está basado bajo el enfoque de tipo LIKERT, el cual nos ayuda a aplicar un diagnóstico sobre cualquiera de las variables aplicables al estudio, de esta manera podemos enfocarnos en encontrar mejores resultados de acuerdo a las opiniones de los servidores en todos sus niveles. Asimismo, (De Aguiar, 2016) señala que el cuestionario es una forma de interrogatorio en la cual se obtienen datos de variables que pueden ser utilizados por correo o en persona, los mismo que se relacionan con sus indicadores. Los cuestionarios pueden ser abiertos (la interrogante se contesta libremente) o cerrados (la respuesta es directa SI o NO).

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario Variable Control Interno

	EVALUACIÓN DE RIESGOS	1	2	3	4	5
1	¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?					
2	¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?					
3	¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?					
4	¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?					
5	¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?					
	ACTIVIDADES DE CONTROL					
6	¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?					
7	¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?					
8	¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?					
9	¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?					
10	¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?					
	ACTIVIDADES DE SUPERVISION					
11	¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?					
12	¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?					
13	¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?					

	ORGANIZACION					
14	¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?					
15	¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?					
16	¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?					
17	¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?					
18	¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?					
	DIRECCION					
19	¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?					
20	¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?					
21	¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?					
22	¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?					
23	¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?					
	CONTROL					
24	¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?					
25	¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?					
26	¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?					

La validez del instrumento, según (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018), la validez del instrumento se comprende como el grado que se mide con claridad a la variable, esto lo podemos apreciar cuando el instrumento visualiza el concepto abstracto a través de los indicadores empíricos, de esta manera decimos que hay eficacia. Asimismo, el valor del contenido utilizado en la realización del cuestionario se apoyó en el criterio de expertos o face validity, que decidieron evaluar la validez y la representación de los ítems de la escala en concordancia con el área de contenido a evaluar. Al respecto, el análisis de los expertos se realizó a través de un examen riguroso del cuestionario y de los objetivos, reflejando la opinión de expertos con experiencia en el campo investigado. El instrumento fue analizado por tres profesionales: dos en ciencias de la gestión y uno en el ámbito metodológico.

La confiabilidad en los instrumentos de recolección de datos, Así lo expreso Villasis et al. (2018), un estudio es aceptable cuando su coeficiente es mayor a 0,80. El método a utilizar es el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. Que interpreta, cuanto más cerca esté el índice al extremo 1, mayor será la confiabilidad, considerando la confiabilidad de 0.80. En este caso, se analizó la confiabilidad del método elaborado por escala de Likert.

Así mismo, la viabilidad de los mecanismos hace referencia a los niveles de igualdad que tienen las preguntas generando resultados, que se usara en la prueba del Alfa de Cronbach. En ese sentido nos indica como la capacidad del instrumento investigado que determina datos o medición que muestren la realidad que queremos conocer, tener una medición exacta. Cuando tenemos una mayor confiabilidad podemos decir que habrá menor cantidad de errores presentes en los resultados o puntajes.

Tabla 1. *Confiabilidad del instrumento 1*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	45

Como el alfa de Cronbach = 0.800 indica que el instrumento 1 es confiable.

Tabla 2. *Confiabilidad del instrumento 2*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	45

Como el alfa de Cronbach = 0.809 indica que el instrumento 2 es confiable.

3.5 Procedimientos

Para realizar un estudio de investigación, se desarrollaron procedimientos para recabar datos donde se puedan aplicar herramientas que ayuden a conocer mejor la situación o problema del estudio empleado de acuerdo a las variantes empleadas.

Los instrumentos fueron validados mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual permite la medición de las variables mediante la escala de Likert, demostrando ser un instrumento confiable para las investigaciones cuantitativas.

3.6 Método de Análisis de Datos

En la presente investigación se utilizará el software SPSS 28, en el que ingresará las respuestas obtenidas mediante el cuestionario aplicado a los servidores públicos de los distintos regímenes laborales que participan en el desarrollo de la implementación a las recomendaciones del control posterior, considerando las dimensiones de cada variable. De esta manera se procesan los datos recibidos del cuestionario para luego describir en tablas y gráficos las respuestas obtenidas del SPSS 28.

(Rivadeneira Pacheco, De La Hoz Suárez, & Barrera Argüello, 2020) Nos explica que el SPSS es un programa que se visualiza en Statistical Package for the Social Sciences, siendo uno de los más usados actualmente en investigación cuantitativas en todo el mundo. Siendo una herramienta tecnológica que ha ido evolucionando con el transcurrir de los años, la cual se integra por programa y subprogramas interconectados, siendo este software estadístico muy utilizado para tomar decisiones y el mismo que considera la correlación entre ambas variables.

(Viera Cortes, 2018) Pone en conocimiento que la escala de Likert es uno de los items más utilizados actualmente en las encuestas para los trabajos de investigación, Likert conocido como la herramienta de medición ayuda a medir actitudes y tener un conocimiento del grado de aceptación de las personas a encuestar. El ítem más usado para Likert es de 5 niveles en donde los trabajadores encuestados trataran de evitar 2 opciones extremas, lo cual ayuda a obtener muy poca variación.

3.7 Aspectos éticos

En la elaboración del presente estudio se reconocen los derechos éticos del autor, los mismos que han permitido el debido proceso a la participación de los servidores públicos que realizaron la encuesta de forma anónima, demostrando los principios de la ética tales como la equidad, igualdad y justicia, aplicando un enfoque a la hipótesis de la investigación, obtenido de los resultados de las encuestas a los servidores de la Municipalidad Distrital de La Punta.

IV. RESULTADOS

Hipótesis General

Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.

Tabla 3. Prueba R para la contrastación de la hipótesis general

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,809 ^a	,654	,651	3,52826

a. Predictores: (Constante), VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R, evidenció que existe una relación positiva significativa entre las variables de Control Interno y la Gestión Administrativa. En relación a ello, se puede mencionar que el Control Interno puede predecir una adecuada Gestión Administrativa. Siguiendo este planteamiento, el fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.654. Entonces, se puede apreciar que existe un 65.4% que la variable de Gestión Administrativa depende del Control Interno.

Hipótesis Específico 1

La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 4. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 1

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,802 ^a	,643	,648	4,50169

a. Predictores: (Constante), EVALUACION DE RIESGO

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R, evidenció que existe una relación positiva significativa entre las variables de Evaluación de Riesgos con la gestión administrativa. Al respecto, se puede mencionar que una buena Evaluación de Riesgos puede predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, el R cuadrado obtenido igual a 0.643 indica que existe un 64.3% que la variable de Gestión Administrativa depende de la Evaluación de Riesgos. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de Evaluación en un 64.3%.

Hipótesis Específico 2

Las Actividades de control en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 5. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 2

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,915 ^a	,837	,831	3,28356

a. Predictores: (Constante), ACTIVIDADES DE CONTROL

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R son positivos indicando que es fuerte, lo que evidencian que existe una relación positiva significativa entre las variables de Actividades de Control y la Gestión Administrativa. Al respecto, se puede mencionar que las Actividades de Control pueden predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, este fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.837 donde se aprecia que existe un 83.7% que la variable de Gestión Administrativa depende de las Actividades de Control. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de las Actividades de Control en un 83.7%.

Hipótesis Específico 3

Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 6. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 3

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,903 ^a	,815	,811	2,56344

a. Predictores: (Constante), ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de la prueba R es positivo, lo que indica que es fuerte, lo mismo que evidencian que existe una relación positiva significativa entre las variables de Actividades de Supervisión y la Gestión Administrativa. Al respecto, se puede mencionar que las Actividades de Supervisión pueden predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, este fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.815 donde se aprecia que existe un 81.5% que la variable de Gestión Administrativa depende de las Actividades de Supervisión. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de las Actividades de Supervisión en un 83.7%.

Resultados Descriptivos

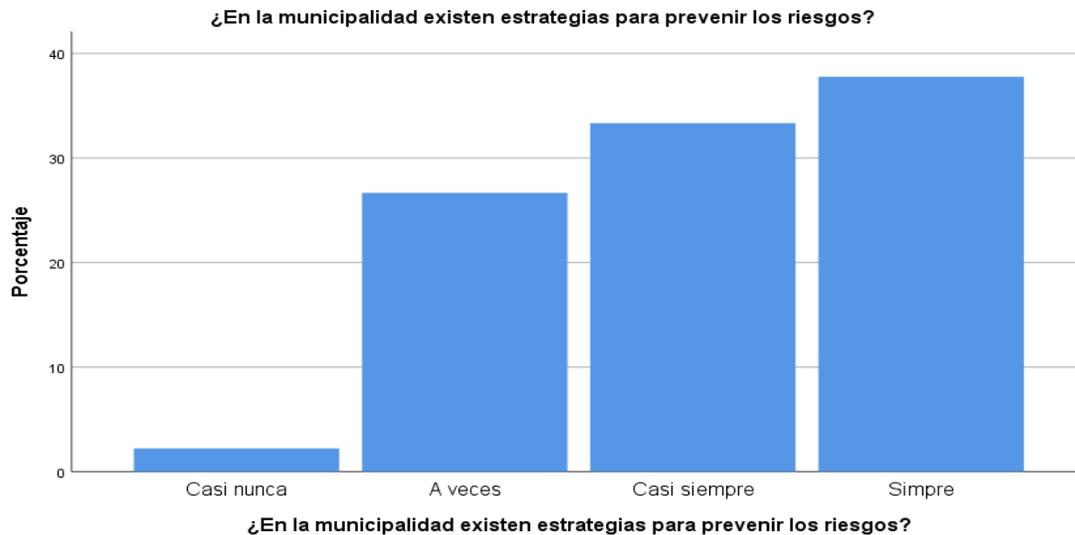
Ítem 1

Tabla 7. Existencia de estrategias de prevención de riesgos

¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
	A veces	12	26,7	26,7	28,9
	Casi siempre	15	33,3	33,3	62,2
	Siempre	17	37,8	37,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 1. Existencia de estrategias de prevención de riesgos



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre la incógnita de si existen o no estrategias para la prevención de riesgos, por parte de la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 2,2 por ciento manifestaron que casi nunca (1), el 26,7% a veces (15), el 33,3 casi siempre (15) y el 37,8 siempre (17).

A partir de la estadística se puede ver que el 37,8 % de trabajadores que respondieron a la pregunta, señalaron que siempre existen estrategias para enfrentar los riesgos y sólo el 2,2%, indicaron que casi nunca.

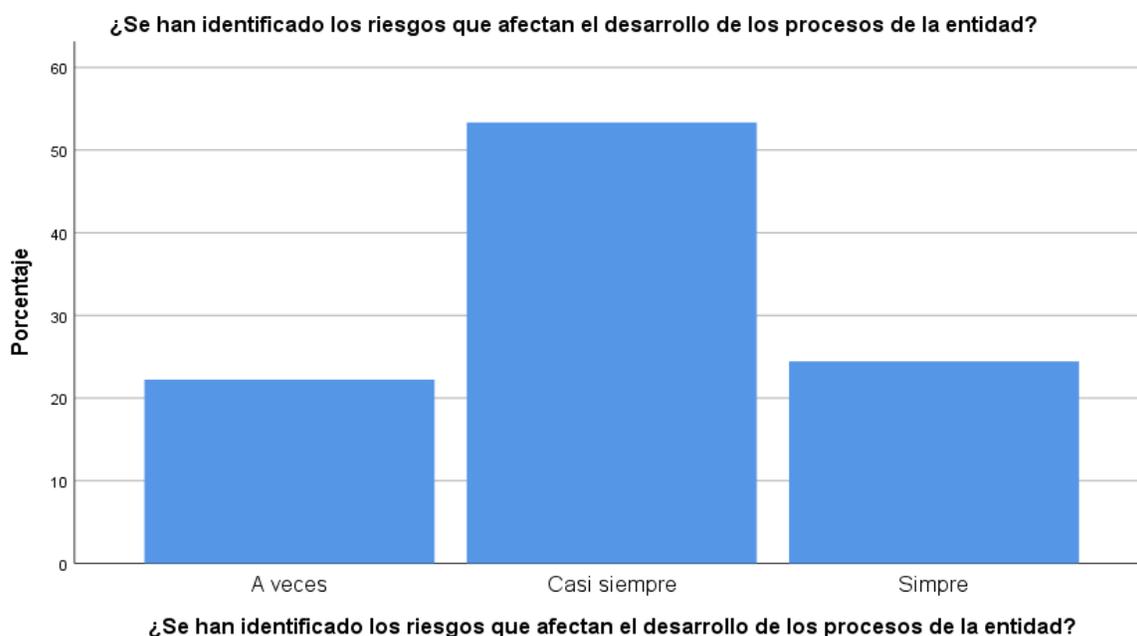
Ítem 2

Tabla 8. Identificación de riesgos

¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	22,2	22,2	22,2
	Casi siempre	24	53,3	53,3	75,6
	Siempre	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 2. Identificación de riesgos



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad, por parte de la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 22,2 % a veces (10), más de la mitad casi siempre (24) representando el 53,3% y el 24,4% de los trabajadores indicaron siempre (11).

A partir de la estadística se puede ver que el 22,2% de trabajadores respondieron a la pregunta con un “a veces” logran identificar los riesgos, a diferencia del 53,3% que señalaron casi siempre.

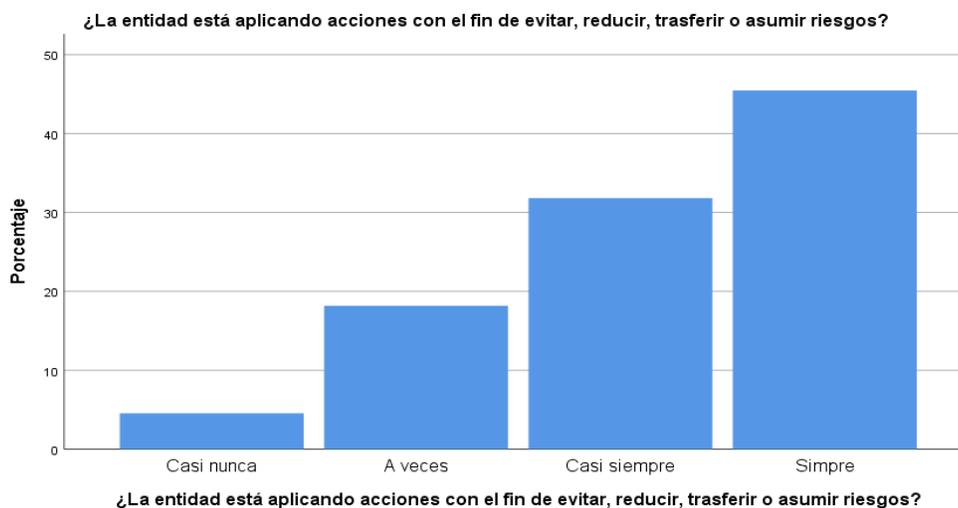
Ítem 3:

Tabla 9. Aplicación de acciones para mitigar riesgos

¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	4,4	4,5	4,5
	A veces	8	17,8	18,2	22,7
	Casi siempre	14	31,1	31,8	54,5
	Siempre	20	44,4	45,5	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Figura 3. Aplicación de acciones para mitigar riesgos



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si la entidad Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos, el 4,4 % indicó que casi nunca (2), el 18,2 % a veces (8), el 31,8% por ciento casi siempre (14) y casi de la mitad del 100% señalaron que siempre (20), representado un 45,5%. A partir de la estadística se puede ver sólo el 4,4 % de los trabajadores respondieron a la pregunta con un “casi nunca” la mencionada entidad aplica acciones referidas a evitar, reducir, o asumir riesgos, diferencia del 45,5% que señalaron siempre.

V. DISCUSIÓN:

Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Como parte del desarrollo de la presente, es necesario considerar lo postulado por Ochsenius Robinson (2018), quién manifestó que es fundamental conocer sobre los componentes del control interno, porque ayudan al fortalecimiento de los mecanismos de control jurídico, en cuanto a las contrataciones que se dan producto de las necesidades de bienes o servicios por parte de un determinado estado. Rescata que el control interno debe correr también a las señaladas, precisa que la contratación pública cuenta con cuatro pilares, el primero es sobre el conocimiento de profesionales, el segundo sobre los sistemas de datos debidamente actualizados, así como también la planificación de las adquisiciones. implica también contar con herramientas de control. Hace mención que existen diversos controles que se encargan de diversas áreas de una entidad u organización, para su buen funcionamiento.

De la misma manera, Estrada (2019) concluye en su estudio que, existe una relación significativa y directa entre el control interno y la gestión administrativa; debido a ello, se debe implementar normas de control interno; para ello, se requiere de un sistema de capacitaciones continuas que promuevan la mejora de procesos y servicios ofrecidos a la población.

Por otro lado, se encuentra al reconocido especialista Pilla (2022), que manifiesta que dependerá de la calidad del control interno, para una buena gestión administrativa, lo que significa que un modelo de gestión pública innovadora, permite un buen manejo de los recursos que se posee por parte de las autoridades.

Por su parte, el estudioso Morales (2018), identificó que el control interno, se relaciona con los procesos de la administración, siempre busca el buen manejo del presupuesto por parte de las entidades del Estado, mitigando los posibles actos de corrupción. Lo que hizo el mencionado autor es aplicar el control interno en el municipio de campamento de Colombia, lo que demostró es que se tienen mejores resultados en la gestión de la administración. Asimismo, Rengifo (2018)

en su estudio sobre la comprobación de la relación de la gestión administrativa y el control interno, concluyó que la relación entre ambas variables desarrolla una correlación afirmativa elevada; debido a ello, se confirma que un control interno óptimo favorece la gestión administrativa.

Ahora bien, se comparte con Ochsenius Robinson (2018) quien sostiene que para una adecuada gestión administrativa se debe identificar los componentes que se establecerán en el control interno; determinados a partir de la profesionalidad, información constantemente actualizada, planificación de adquisiciones y herramientas de control. De igual manera, con Estrada (2019) debido que, para la implementación del control interno en la Municipalidad Distrital de La Punta-Callao y la obtención de una óptima gestión administrativa se requiere de un sistema de capacitaciones orientados a la dirección, aplicación y sanción de las normas de control interno. Asimismo, con Pilla (2022) debido que, sustenta que se requiere de la implementación de modelos de gestión pública para el empleo adecuado de los recursos. De igual manera, es importante contar con las bases propuestas por el investigador Morales (2018) puesto que, el control interno debe garantizar el adecuado manejo presupuestal de las entidades del Estado, con el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la entidad de control respectiva; de esta manera, se garantiza mitigar actos de corrupción y genera la seguridad jurídica de la empresa. Por último, es necesario mencionar a Rengifo (2018) debido que manifiesta que la gestión administrativa depende directamente del control interno y la implementación de un sistema proyectará el cumplimiento de objetivos planteados. Asimismo, Mendivel et al. (2020), refiere que la correcta y eficiente utilización del pilar gestión administrativa, permite el desarrollo eficiente de las metas trazadas por la entidad en específico y Jayo (2020), encontró una relación positiva fuerte.

En síntesis, se ha podido ratificar el objetivo general sobre los resultados obtenidos en la presente investigación con la comparación de otros estudios enfocados en determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa; es así que, se evidencia una relación positiva significativa entre ambas variables; esto quiere decir, la gestión administrativa depende del control

interno, entonces un adecuado control interno garantiza una óptima gestión administrativa.

Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para el desarrollo del objetivo primero, es menester traer a colación al investigador Montaña (2018) quien inicia realizando una definición puntual sobre el control interno, y la entiende como el conjunto de normas y directivas, que se muestran a través de las entidades. Ayudando a tomar medidas necesarias, y promuevan el alcance de las operaciones fidedignas. González (2020), precisa que la gestión administrativa, es un mecanismo de carácter esencial y es el soporte principal de una organización y cualquier entidad teniendo como primera función, la planificación, donde se delimita las metas y objetivos, como segunda función a la organización, que implica la organización de los materiales y recursos financieros. Como tercera función la dirección y control de las actividades de la organización.

Asimismo, refiere el conocedor Barquero (2013), desde el origen de las organizaciones se construyeron controles en la administración, que eran concebidos como los procedimientos que ayudan a la seguridad de los activos y un correcto uso de los recursos. Además, se tiene al COSO, que es un instrumento de suma importancia para el control interno, que ayuda a atenuar, es más a suprimir los riesgos que pueden afectar directamente los objetivos de la entidad.

Ahora bien, se comulga con lo manifestado por el conocedor Montaña (2018), al indicar que el control interno llega a ser un conjunto de normativas que se manifiestan a través de las autoridades. Dicha postura es cierta, sin embargo, no bien pueden ser aplicadas por las directivas, pero si estas no son políticas que ayuden a combatir los riesgos del control interno, no podría ser parte de la mejoría de la gestión administrativa. A su vez se comparte con lo señalado por González (2020), que hace una definición sobre la gestión administrativa, como soporte principal de una organización.

Ambas posturas, se dirigen a precisar la conceptualización del control interno y la gestión de la administración, ampliando mejor el panorama. Entonces si existe la mitigación de los riesgos de control dentro de una entidad se verá el progreso en la gestión administrativa.

Asimismo, se comparte con lo manifestado por Barquero (2013), ya que manifiesta que desde sus inicios las organizaciones contaban con controles, que eran concebidos como procedimientos, sin embargo, no fueron innovadores, pero ayudaron a la mantención de sus activos y al adecuado uso de sus recursos. En suma, en la actualidad se cuentan con diversos mecanismos actualizados, pero estos muchas veces son poco conocidos y si se implementan, no se hace con toda la cautela que implica. De ahí que se comulga con lo antes manifestado, y se requiere la implementación del control interno y cotejar su funcionamiento con el COSO, ya que es un instrumento para la evaluación del control interno.

En síntesis, se ha podido verificar el primer objetivo específico, ya que los resultados obtenidos producto de la investigación en contrastación con el estudio de los autores mencionados, se evidencia la existencia de una relación positiva significativa; por ende, la evaluación de riesgos implementados garantiza una óptima gestión administrativa.

Determinar la relación entre las actividades del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para el desarrollo del segundo objetivo, es necesario mencionar a Estupiñan (2015), expone que para la generación de actividades de control interno; en primer lugar, se debe determinar los objetivos y planes de la organización; de esta manera, se logra establecer estrategias sobre las actividades de control interno con la finalidad de generar efectividad y eficiencia durante las operaciones, confianza y veracidad en la gestión financiera. Es así que, las actividades de control interno y la gestión administrativa se relacionan directamente para el manejo de componentes; tales como, el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicaciones, supervisión y seguimiento continuo. Integrar ambos aspectos

dentro de una entidad protege los activos y la información de los registros contables; de esta manera, se desarrolla la confianza en los componentes de la plana laboral.

En la misma línea, COSO sirve como actividades de control son sustanciales en la gestión administrativa de una empresa; debido que, en ellas se puntualiza procedimientos y estrategias para la reducción de riesgos que amenacen con el incumplimiento de objetivos planteados; de la misma manera que, el cumplimiento a cabalidad de las actividades propuestas garantiza el cumplimiento de los objetivos.

Ahora bien, se comparte con Estupiñan (2015), quien considera que para que exista actividades de control, en primer orden se requiere la determinación de objetivos, y está en función de los componentes control, evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión, que son bases para una buena gestión administrativa. De ese modo, es necesario contar con el COSO, que es como la actividad de control que puntualiza procedimientos y estrategias que garantizan el cumplimiento cabal de los objetivos trazados por la entidad. Por lo tanto, se ha visto que la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao, si propone estos mecanismos, que le ayudan a optimizar el manejo de recursos y presupuesto, dirigido a la satisfacción de su propio personal que hace posible su funcionamiento y de los ciudadanos.

En síntesis, se ha podido ratificar el segundo objetivo específico; debido que, los resultados obtenidos en la presente investigación y la contrastación de los productos investigativos realizados por los autores mencionados líneas arriba, se visualiza una relación positiva significativa; esto quiere decir que, la gestión administrativa depende de las actividades de control propuestas, entonces si las actividades de control son óptimas el impacto en la gestión administrativa será positivo; por el contrario, si las actividades de control son deficientes el impacto que generará a la gestión administrativa será negativo.

Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para abordar este objetivo es necesario citar a Diaz de la Vega (2021), quien hace mención de los beneficios y réditos que se obtiene a partir de la instauración del control interno en diversas entidades, y no sólo ayuda a encontrar el cumplimiento de las visiones o misiones que tienen, sino de ayuda a gestar la calidad que amerita como parte del Estado, es decir, implica la capacidad que poseen las entidades, y que tienen el deber de prestar satisfacción a las necesidades y expectativas de los ciudadanos, a un costo menor posible. Entonces lo que busca el supra citado es la calidad en ámbito público, esa unión de compromisos con el único fin de prestar servicios de forma eficiente y equitativa, que permitirá el desarrollo de procesos continuos de mejora.

Asimismo, se tiene la postura de Olortegui (2022), que hace un desarrollo sobre el control interno, la importancia de la contratación de bienes y servicios y lo fundamental que es la implementación del COSO como un instrumento de actividad de supervisión. De hecho, hablar de control interno implica también a las contrataciones que mantiene el estado con los particulares, así como del presupuesto. De igual manera, sustenta que, las actividades de supervisión deben implementar controles y exámenes continuos; para ello, se debe hacer uso de técnicas administrativas proyectadas a todos los niveles jerárquicos de la plana laboral; de la misma manera, la información brindada debe ser transparente para el cumplimiento de objetivos. Las evaluaciones continuas se paramentarán según los resultados de la evaluación de riesgos visualizadas en cada área.

Ahora bien, Diaz de la Vega (2021), considera que los beneficios que se despliegan luego de la implementación del control interno en las entidades, son el cumplimiento de sus visiones y misiones, que promueven un servicio público de calidad. Por su parte Olortegui (2022), hace énfasis en la implementación de actividades de control, es decir, políticas que vayan direccionadas a la mitigación de los riesgos, para el logro de los objetivos.

En síntesis, se ha podido constatar el tercer objetivo específico; debido que, los resultados brindados en la toma muestral de la investigación y el cotejo con otras investigaciones en la línea, se manifiesta que existe una relación positiva significativa; es así que, la gestión administrativa depende de las actividades de supervisión y el manejo adecuado de estas actividades es un indicativo de una óptima gestión administrativa.

VI. CONCLUSIONES:

Como primera conclusión se arriba que a partir de los resultados de la investigación se ha cotejado que existe una relación significativa entre las variables control interno y gestión administrativa, dado a su importancia, porque promueve que haya continuos procesos de mejora en los servicios públicos ofrecidos a la población. Además, que ayuda a la entidad a la elaboración, la aprobación para una adecuada funcionalidad y perfeccionamiento en los propósitos propuestos por la misma. Por lo tanto, se ha ratificado el objetivo general de la investigación.

Como segunda conclusión, uno de los principales puntos en el control interno donde se debe desarrollar normas y directivas como políticas para la toma de medidas necesarias, es la evaluación de los riesgos en el control interno, porque quedó claro que la gestión administrativa es el soporte principal de una entidad, dado a que tiene como única función la dirección y control de las actividades. De acuerdo a los resultados obtenidos es que, existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno y la variable gestión administrativa.

Como tercera conclusión, Sobre el segundo objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión actividades de control interno y la variable gestión administrativa. Es acertado mencionar que antes de la instauración de actividades de control, primero se debe fijar los objetivos que persigue y que es provechoso para la ciudadanía, en el contexto que aporta efectividad y eficiencia. Por lo que, se precisa que las actividades de control, son políticas y procedimientos que son impartidos por la gerencia o ejecutivos competentes.

Como cuarta conclusión, del planteamiento del objetivo específico tercero, se ha acreditado con las posturas vertidas de diversos autores y los resultados que se obtuvo de la investigación, una relación significativa entre la dimensión actividades de supervisión del control interno y la variable de gestión administrativa, porque corresponde a la entidad municipal materia de estudio supervisar el buen funcionamiento bajo su responsabilidad, y de ser lo contrario de acuerdo a la normativa, pueden los dirigentes responder desde una responsabilidad administrativa hasta una penal.

VII. RECOMENDACIONES:

Como primera recomendación, a la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao, es que pueda crear políticas y procedimientos, para que se tenga un óptimo control interno, estable y permita una gestión administrativa correcta. Su implementación permitirá el buen funcionamiento, reduciendo significativamente los riesgos que perjudiquen la gestión administrativa, que es la piedra angular de la entidad. Se debe consolidar con la implementación de un sistema de control, teniendo como modelo COSO.

Como segunda recomendación, se recomienda a la entidad municipal, mencionada líneas arriba, concentre sus esfuerzos en la evaluación de los riesgos de cada acción que se desenvuelve dentro de las instalaciones de la entidad. Debe emplear un monitoreo que va desde la observación, hasta que se puede conocer el origen del mismo, y a partir de ahí se puedan crear estrategias que permitan una gestión administrativa más que eficiente.

Como tercera recomendación, que se hace y va directamente a la directiva, gerencia y ejecutivos competentes de la entidad municipal, es que en primera instancia creen políticas y procedimientos que estén direccionadas a la estructuración y educado funcionamiento, que asegure el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Como cuarta recomendación, se inste al área de supervisión y monitoreo, es decir, a gerencia municipal, realizar el seguimiento de cada actividad o acción que se desempeñe dentro de las instalaciones de la entidad, promoviendo el cumplimiento de las normas y disposiciones administrativas. Se traduce en el logro de que cada administrado cumpla de forma voluntaria sus funciones.

REFERENCIAS

- Acevedo, Y. Aristizábal, C. Valencia, A. y Bran, L. (2020). Formulación de modelos de Gestión del conocimiento aplicados al contexto de instituciones de educación superior. *Información Tecnológica*. 331(1). 103-112.
<https://doi.org/10.4067/S0718-07642020000100103>
- Alfartoosi y Abdullah. (2020). A conceptual model of E-accounting: Mediating effect of internal control system on the relationship between E-accounting and the performance in the small and medium enterprises. *International Journal of Economics and Management Systems*, 6, 228-252.
[https://www.iaras.org/iaras/filedownloads/ijems/2021/007-0022\(2021\).pdf](https://www.iaras.org/iaras/filedownloads/ijems/2021/007-0022(2021).pdf)
- Alvarado Obando, L. Z. (2018). *Control interno y Gestión Administrativa según el personal del Ministerio público - Lima 2018*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/28424/Alvadaro_OL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarado, D. (2016). El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las empresas del sector comercial del Perú: caso “Comercial Maderas Cadecruz E.I.R.L”- Chimbote, 2016 [Tesis de grado, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote]. Repositorio Institucional.
<http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/10504>
- Ametller Canals, D. (2018). *El Sistema administrativo de control interno y de supervisión de la contratación pública*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6774554>
- Argudo, K. Erazo, J. y Narváez, I. (2019). Evaluación del control interno en riesgos estratégicos para la dirección de planificación de la Universidad de Cuenca. *Revista Arbitrada interdisciplinaria KOINONIA*. 67-96.
- Barquero, M. (2013). *Manual práctico de control interno*. Barcelona, España: Profit I.S.L.
https://books.google.com.co/books?id=taihAQAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

- Benzaquen Macedo, E. (2020). *Incidencia del Control Interno en la Gestión Administrativa de la Municipalidad Distrital de Manantay 2017*.
http://repositorio.unu.edu.pe/bitstream/handle/UNU/4310/UNU_MAESTRIA_2020_TM_ERIK-BENZAQUEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bernardes, S. (2016). Sistema de control Interno en el sector público: un análisis del modelo adoptado por el municipio de Londrina, Estado de Paraná, por el municipio de Londrina, Escala de Paraná. 15-28.
- Blas Zapata, L. M. (2021). *Sistema del control interno y la gestión administrativa en el personal de la Unidad de Adquisiciones y Programación del Minsa, Callao, 2020*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/58181/Blas_ZLM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Borda Pérez, M. (2016). *El proceso de investigación*. Universidad del Norte.
<https://es.scribd.com/read/379853637/El-proceso-de-investigacion>
- Butler, A. (2017). Los sistemas para el control de la corrupción pública en el orden global. *Delito económico y Socio Ambiental*, 39-62.
- Cáceres, L. (2018). *Gestión administrativa y calidad de los servicios públicos en la municipalidad provincial de Ilo, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/29764/caceres_r.l.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cadillo Sigueñas, E. M. (2017). *Control interno y la gestión administrativa según el personal de la sede central de los servicios postales del Perú, Lima 2016*.
Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/5443/Cadillo_SeM.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caldas, M. Herráez, R. y Heras, A. (2017). *Gestión administrativa - Empresa e iniciativa emprendedora*. Editex S.A.
- Capristano, M. (2018). *El control interno y su influencia en la gestión administrativa de las municipalidades del Perú: Caso municipalidad distrital de nuevo Chimbote*

- Ancash, 2017. [Tesis de grado, Universidad Los Ángeles Chimbote]. Repositorio Institucional.
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/7835/CONTROL_INTERNO_GESTION_ADMINISTRATIVA_CAPRISTANO_MENDOZA_MARTINA_VICTORIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cerda Gutiérrez, H. (2011). *Los elementos de la investigación*. Magisterio.
<https://es.scribd.com/read/504143852/Los-elementos-de-investigacion>
- Chahuara, H. (2017). Control interno de la Municipalidad Distrital de Quequeña, Arequipa, 2017. [Tesis de pregrado de la Universidad Privada Telesup]. Repositorio institucional.
<https://repositorio.utelesup.edu.pe/bitstream/UTELESUP/118/1/CHAHUARA%20CHACCA%20HEBER%20VALERIO-HUANCA%20TITI%20NORMA.pdf>
- Chiavenato, I. (2019). *Introducción a la teoría general de la administración*. McGrawHill.
- Coha Zamata, L. N. (2018). *Control Interno en la Gestión Pública. El caso en una entidad de Estado, año 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/13476/Coha_ZL_N.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Contreras Cueva, A. B., & Gómez Gómez, A. (Abril de 2018). *Aplicación de los Cuestionarios de Denison para determinar las características de la cultura organizacional*.
- COSO. (mayo de 2013). *Internal Control - Integrated Framework*. (A. Internos, Trad.) Obtenido de <https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-univer/operating-systems/coso-2013-coso-3-resumen-ejecutivo-control-interno-marco-integrado/19243053>
- Croitoru, I. (2015). *Gestión de Control Interno - Factor clave en los objetivos*.
<https://web.s.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=a7b2b9a0-9e50-4ab0-81ba-940479f7a9df%40redis>

- D'Aquino, M., & Barrón, V. (2020). *Proyectos y metodologías de la investigación*. Recuperado el 03 de Noviembre de 2022, de <https://es.scribd.com/read/478377047/Proyectos-y-metodologia-de-la-investigacion#>
- De Aguiar, M. (2016). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos*. Recuperado el 06 de Noviembre de 2022, de <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentos-de-recoleccion-de-datos/>
- Díaz, E. y León, M. (2019). *Gestión administrativa y comercial en restauración*. Ediciones Paraninfo S.A.
- Diaz de la Vega Huanca, M. (2021). *Relación del control interno en la gestión de la calidad de la empresa Granix, Argentina - Buenos Aires*. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión. Recuperado el noviembre de 2022, de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4339/Marita_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Diaz Hipushima, M. H. (2022). *Gestión administrativa y manejo tecnológico en la administración local de agua Alto Amazonas, Yurimaguas - 2022*. Recuperado el 30 de Octubre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95121/Diaz_HMH-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Emilia Iglesias, M. (marzo de 2016). *Metodología de la Investigación Científica*. Recuperado el 29 de octubre de 2022, de <https://es.scribd.com/read/527127188/Metodologia-de-la-investigacion-cientifica-Diseno-y-elaboracion-de-protocolos-y-proyectos#>
- Estrada Sánchez, A. (2019). *Control interno y gestión administrativa en la municipalidad distrital de ocongate, 2017*. Recuperado el 29 de octubre de 2022, de https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4558/253T20191121_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Control Interno y Fraude Análisis de Informe Coso I,II,III en base a los Ciclos Transaccionales* (Tercera ed.). Bogotá: Ecoe Ediciones. Obtenido de file:///C:/Users/User/Downloads/Control%20interno%20y%20fraudes_%20anal%20-%20Rodrigo%20Estupinan%20Gaitan.pdf
- Estupiñán Gaitán, R. (2015). *Control interno y fraudes análisis de informe coso I, II y III con base en los ciclos transaccionales* (Tercera ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones. Recuperado el 07 de Octubre de 2022, de <https://es.scribd.com/book/597078090/Control-interno-y-fraudes-3ra-edicion-Analisis-de-Informe-COSO-I-II-y-III-con-base-en-los-ciclos-transaccionales>
- Falconi, J. Altamirano, K. Sarmiento, W. y Andrade, C. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario digital*. 3(2). 155-169. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/VisionarioDigital/articloe/view/406>
- Gil, J. , Dawes, S., Pardo, T. (2018). Digital government and public management research: finding the crossroads. *Public Management Review*, 20(5), 633-646. <https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/14719037.2017.1327181?needAccess=true&role=button>
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Cordova, G. O. (julio de 2020). *Modelo de gestión administrativa*. Obtenido de file:///E:/Tesis%20Investigadas/Teor%C3%ADas%20del%20Control%20Interno/Variable%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa/Modelo%20de%20Gesti%C3%B3n%20Administrativa%202218-3620-rus-12-04-32.pdf
- Herawati, E., Mokoginta, R., Datu, C. (2018). Ipteks pengendalian internal terhadap aset tetap pada pt Jasa Raharja (Persero) cabang sulawesi utara. *Jurnal Ipteks Akuntansi bagi Masyarakat*, 2(2), 81-85. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/jiam/article/view/21673/21377>

- Hernadewita, H., Saleh, B. (2020). Identifying Tools and Methods for Risk Identification and Assessment in Construction Supply Chain. *International Journal of Engineering*, 33(7), 1311-1320. https://www.ije.ir/article_108450.html
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación - Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Recuperado el 07 de Noviembre de 2022, de <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/handle/uvscl/1385>
- Hirth Jr, R. B. (junio de 2017). Enterprise Risk Management Integrating with Strategy and Performance. Recuperado el 20 de diciembre de 2022, de <https://www.coso.org/Shared%20Documents/2017-COSO-ERM-Integrating-with-Strategy-and-Performance-Executive-Summary.pdf>
- Huiman, Y. (2022). El sistema de control interno y la gestión pública: Una revisión sistemática. 6(2).
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/2030/2921>
- International Federation of Accountants. (2013). Manual of pronouncements Control International of Quality, Audit, Review, Other Commissions of Assurance, and Related Services. *International Auditing and Assurance Standards Board, Parte I*. Recuperado el 19 de diciembre de 2022, de https://www.ifac.org/system/files/publications/files/Manual-de-Normas-Internacionales-de-Control-de-Calidad-Auditoria-Revision-Otros-Encargos-de-Aseguramiento-y-Servicios-Relacionados-Edicion-2013-Parte-I_0.pdf
- Jayo, L. (2020). *Control interno y gestión administrativa en la empresa Girtel Perú SAC, Puente Piedra, 2019*. [Tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42454/Jayo_ML.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez, V. (2016). Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015 - 2018. México: Solaris.
- Kokhanovskaya, I., Fatykhova, A., Khachatryan, A., Khachatryan, K. (2018). Questions of the Estimation of Efficiency of Public Administration in Modern

- Conditions, SHS Web of Conferences, 62, 1-4. https://www.shs-conferences.org/articles/shsconf/pdf/2019/03/shsconf_pedtp2018_02002.pdf
- La Contraloría General de La República. (2014). Marco Conceptual del Control Interno. Recuperado el noviembre de 2022, de https://apps.contraloria.gob.pe/wcm/control_interno/documentos/Publicaciones/Marco_Conceptual_Control_Interno_CGR.pdf
- López, A. y Pasánte, J. (2017). Evaluación comparativa del sistema de control interno en el sector comercial y del sector público del Cantón Morona. *Revista Killkana Sociales*. 31-38.
- Louffat, E. (2012). Administración: fundamentos del proceso administrativo. *Tercera*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/556301711/Administracion-Proceso-Administrativo-En>
- Manosalvas, L. Cartagena, M. y Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Capasepri. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 1-18.
- Mar Orozco, C. E., Barbosa Moreno, A., & Molar Orozco, J. F. (25 de octubre de 2020). *Metodología de la Investigación. Métodos y técnicas*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?id=e5otEAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=tipos+de+investigacion&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q&f=false
- Martín, V. & Mancilla, M. (2010). Control en la administración para una información financiera confiable. *Contabilidad y Negocios*, 5(9). 68-75. obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/2816/281621753005.pdf>
- Mendoza-Briones, A. A. (mayo de 2017). *Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Mendoza, W. García, T. Delgado, M. y Barreiro, I. (2018). Controle interno e sua influência na gestão administrativa do setor público. 4(4). 206-240. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6656251.pdf>
- Montaño Orozco, E. (2018). *El control interno, auditoría y aseguramiento, revisoría fiscal y gobierno corporativo*. (Primera ed.). Cali, Colombia: Programa Editorial.

- <https://es.scribd.com/read/470730510/Control-interno-auditoria-y-aseguramiento-revisoria-fiscal-y-gobierno-corporativo#>
- Morales Cano, Y. (2018). *Control interno y gestión administrativa en el municipio Campamento, Colombia, 2018*. Obtenido de http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/2845/Yeisned_Tesis_Maestro_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moreno, P. Robles, P. Arandia, J. (2019). Sistema de Control Interno y profesionalización de los servidores públicos en Ecuador. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 1-18.
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación - Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Recuperado el 03 de Noviembre de 2022, de http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf
- Ochsenius Robinson, I. A. (2018). *Tesis Doctoral "Mecanismos de control interno que complementan y fortalecen el control jurídico de la contratación pública española"*. Obtenido de Prensas de la Universidad de Zaragoza: <https://zaguan.unizar.es/record/76131/files/TESIS-2019-007.pdf>
- Olortegui Cabrera, K. L. (2022). *Control Interno y ejecución presupuestal en la Dirección Regional de la Producción, Moyobamba - 2021*. Recuperado el 29 de Octubre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/95014/Olortegui_CKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Quinaluisa, N., Ponce, V., Muñoz, S., Ortega, X., Pérez, J. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofín Habana*, 12(1), 268-283. <http://scielo.sld.cu/pdf/cofin/v12n1/cofin18118.pdf>
- López, A., Cañizares, M., Mayorga, M. (2018). La auditoría interna como herramienta de gestión para el control en los gobiernos autónomos descentralizados de la provincia de Morona Santiago. *Cuadernos de contabilidad*, 19(47), 80-93. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v19n47/0123-1472-cuco-19-47-00080.pdf>

- Manosalvas, L., Cartagena, M., Baque, L. (2019). Gestión de control interno para disminuir el riesgo de quiebra en la empresa Casapasepri. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 6(37), 1-17. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1358/1684>
- Mera, F. Gómez, J. (2021). Detección de riesgos ergonómicos a través de su identificación y medición en la Empresa Manufacturas Americanas. *Dominio de las ciencias*, 7(1). <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1711>
- Mendivel, R. Lavado, C. y Sánchez, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*. 16(72). 262-268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>
- Murillo, L., Narváez, C., Erazo, J. (2019). Sistema de control interno con enfoque en la ISO 9001:2015 en la bananera Monterrey. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*, 4(2), 241-264. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7116669>
- Oseda, D., Flores, P., Luján, J., Oseda, M. (2020). Cultura organizacional y control interno del personal administrativo de la Unidad de Gestión Educativa Local de Yauli, La Oroya. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*, 12(5), 78-82. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n5/2218-3620-rus-12-05-75.pdf>
- Palomeque, I. y Ruiz, J. (2019). Impact of institutional management on the generation of scientific knowledge in higher education institutions. *Revista Espacios*. 40(2). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p14.pdf>
- Parra, M. y Ferrer, M. (2020). Treasury management in private hospitals in Maracaibo, Zulia state, Venezuela. *Revista Telos*. 22(2). 281-294. <https://www.redalyc.org/journal/993/99364322003/>
- Pelayo, M., Joya, R., Velázquez, J. (2019). Supervisión del control interno en microempresas mexicanas. *Retos de la dirección*, 13(1), 1-16. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v13n1/2306-9155-rdir-13-01-1.pdf>

- Pilla Chango, B. V. (2020). *El control interno como herramienta de gestión administrativa*. Recuperado el 11 de Setiembre de 2022, de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/35609/1/057%20ADP.pdf>
- Piscoya, A. Camacho, M. (2022). Control interno para la efectiva gestión administrativa. Sede la central del gobierno regional, Lambayeque. 5(11). 116-129.
<https://revistaneque.org/index.php/revistaneque/article/view/75/216>
- Ramirez Casco, A., Ramirez Garrido, R. G., & Calderón Moran, E. V. (2017). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Ramírez Casco, A., Ramírez Garrido, R. G., & Calderón Moran, E. V. (enero de 2017). *La gestión administrativa en el desarrollo empresarial*. Obtenido de <http://eumed.net/ce/2017/1/gestion.html>
- Rengifo Pezo, M. T. (2018). Relación del control interno con la gestión administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, año 2017. Recuperado el 17 de diciembre de 2022, de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26052/Rengifo_PMT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Revilla Reto , R. H. (2019). *La Gestión Administrativa de una Universidad pública de Lima Metropolitana 2017*. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4979/revilla_rrh.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ríos Cabrera, P. (diciembre de 2020). *Metodología de la investigación - Un enfoque pedagógico*. Recuperado el 2022 de Noviembre de 01, de <https://es.scribd.com/read/487673232/Metodologia-de-la-Investigacion-Un-Enfoque-Pedagogico>
- Rivadeneira Pacheco, J. L., De La Hoz Suárez, A. I., & Barrera Argüello, M. V. (2020). *General analysis of the SPSS and its usefulness in statistics*. Recuperado el 09 de 12 de 2022, de <https://core.ac.uk/download/pdf/288306071.pdf>

- Rosenbloom, D. (2018). *Administrative law for public managers*. Routledge. file:///C:/Users/User/Downloads/9780429494239_previewpdf.pdf
- Romero, C. (2017). Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015. [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Roque, P. (2018). Organización administrativa y calidad de servicio en los trabajadores de la UGEL de Caravelí, Arequipa 2017. [Tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33047/roque_sp.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz Bolivar, C. (2013). *Instrumentos y tecnicas de investigación educativa*. Recuperado el 26 de octubre de 2022, de <https://es.scribd.com/read/257653744/Instrumentos-y-Tecnicas-de-Investigacion-Educativa-Un-Enfoque-Cuantitativo-y-Cualitativo-para-la-Recoleccion-y-Analisis-de-Datos>
- Rubira (2018). Sistema de Gestión Administrativa y la Gestión de Talento Humano bajo el esquema del sistema de la auditoría de riesgo en el trabajo (SART). *Revista Científica de la investigación y el conocimiento*. 2(3). 169-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6732840>
- Salnave Sanin, M., & Lizarazo Barbosa, J. (2017). *El Sistema de control interno en el estado colombia como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. Obtenido de <https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/ebaf867d-23a1-4910-9df7-bbacd2cc9ca2/content>
- Sánchez, J. (2019). Gestión administrativa y calidad del servicio en el Área de Gerencia de Desarrollo Urbano de la Municipalidad Provincial de Trujillo. [tesis posgrado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45849/S%c3%a1nchez_RJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sharma, S., Kumar, A. (2019). Risk Identification and Management in Construction Projects: Literature Review, 5(6), 224-231.

https://www.researchgate.net/profile/Ashok-Gupta-8/publication/339499678_RISK_IDENTIFICATION_AND_MANAGEMENT_IN_CONSTRUCTION_PROJECTS_LITERATURE_REVIEW/links/600bd4c6299bf14088b4d17a/RISK-IDENTIFICATION-AND-MANAGEMENT-IN-CONSTRUCTION-PROJECTS-LITERATURE-REVIEW.pdf

Silva (2018). *Research Administration Organizations: Results from an Investigation into the Five Disciplines*. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1194941.pdf>

Tapia, C. Rueda, R. y Silva, R. (2017). Auditoría interna perspectivas de vanguardia. Instituto Mexicano de Contadores Públicos.

Torres Chumpitaz, A. E. (2022). *Control interno y gestión administrativa en colaboradores de los*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91134/Torres_C_AE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tapullima, E. Amasifuén, M. Luna, E. (2020). Internal Control and Administrative Management of the Provincial Municipality of Picota. 8(11). 81-89.

<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/download/198/181>

Vargas León, S. M. (2017). *El Control Interno y su Influencia en los Presupuestos de la Municipalidad Distrital Carmen de la Legua Reynoso, Callao 2017*. Obtenido de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/88650/Vargas_L_SM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Viera Cortes, J. (2018). *La escala de Likert: qué es y cómo utilizarla*. <https://es.scribd.com/document/393905932/La-Escala-de-Likert>

Vega, L. Lao, Y. y Nieves, A. (2017). Propuesta de un índice para evaluar la gestión del control interno. *Contaduría y Administración*. 62(2).

https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422017000200683

Vergara, Y. Guaman, R. y Mogollón, P. (2021). Control interno y su incidencia en la gestión administrativa y financiera en la federación ecuatoriana de operadores y mecanismo de equipo camionero, (estudio de caso Fedesomec, 2020). 5(5).

<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/866/1177>

ANEXOS

Anexo 1

Matriz de Operacionalización de la Variable N° 1

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Control Interno	<p>El Control Interno es el proceso que se lleva a cabo por el consejo de administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objetivo de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetos relacionados con las operaciones, la información y el cumplimiento.</p> <p>(Control interno-Marco Integrado, Coso 2013)</p>	<p>El Control Interno operacional se define como un proceso que permite medir el nivel de riesgo en los objetivos de la organización, de esta manera se alcanza el nivel de cumplimiento, a través de la mejora continua, el cual se comunican las deficiencias, las mismas que son implementadas para lograr un promedio de evaluación aceptable.</p>	<p>Evaluación de Riesgos</p> <p>Actividades de Control</p> <p>Actividades de Supervisión</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Niveles de riesgo • Objetivos • Nivel de cumplimiento • Mejora continua • Promedio de evaluación • Comunicación de deficiencias

Anexo 2

Matriz de operacionalización de la Variable N° 2

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
<p>Gestión Administrativa</p>	<p>La Gestión Administrativa, es la puesta en práctica de cada uno de los procesos de la Administración; éstos son: la planificación, la organización, la dirección, la coordinación o interrelación y el control de actividades de la organización.</p> <p>(Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Calderón Moran, 2017)</p>	<p>La Gestión Administrativa es un conjunto de acciones que se desarrollan a través de una estructura organizacional, dividida en niveles jerárquicos, al mando del liderazgo y supervisión de la alta dirección, quienes brindan a la organización la oportunidad y accesibilidad de un crecimiento profesional e institucional.</p>	<p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional • Niveles Jerárquicos • Liderazgo • Supervisión • Oportunidad • Accesibilidad

Anexo 3 Matriz de Consistencia de la Investigación

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	Variables y Dimensiones	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la MDLP-Callao 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.</p>	<p>Control – Marco Integrado Resumen Ejecutivo COSO 2013</p>	<p>Variable 1 (VI)</p> <p>Control Interno</p> <p>Dimensión 1 Evaluación de Riesgos</p> <p>Dimensión 2 Actividades de Control</p> <p>Dimensión 3 Actividades de Supervisión</p>	<p>*Enfoque Cuantitativo</p> <p>*Alcance del estudio correlacional</p> <p>*Unidades de estudio</p> <p>*Población 45 trabajadores</p> <p>Muestra 45 trabajadores.</p> <p>*Técnicas e instrumentos de recolección</p> <p>Cuestionario</p> <p>*Proceso y análisis de la información</p>
<p>Problema específico 1</p> <p>¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 1</p> <p>La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			
<p>Problema específico 2</p> <p>¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 2</p> <p>Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			
<p>Problema específico 3</p> <p>¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>. Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 3</p> <p>Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			

Anexo 4
Aprobación de Ficha de Validación de Encuestas

El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta - Callao 2021

Los datos llenados para este formulario anónimo servirán solamente para la realización de mi investigación.

1. ¿En la Municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?

111

Ver las opciones

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre
- Añadir opción o [añadir respuesta "Otro"](#)

Clave de respuestas (0 puntos)



Obligatorio



2. ¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de las procesos de la entidad?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

111

3. ¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

4. ¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

5. ¿Están identificadas las contramedidas para prevenir los riesgos en la entidad?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

6. ¿Se controla la pertinencia del uso y acceso a los recursos de la entidad?

- Nunca
- Casi Nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

7. ¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

8. ¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

9. ¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de las mismas?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

10. ¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

111

11. ¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

12. ¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

13. ¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCL los planes de acción en el plazo establecido?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

14. ¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

111

15. ¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

16. ¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

17. ¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

18. ¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

19. ¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

20. ¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

211

21. ¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

22. ¿Las procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

23. ¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

24. ¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

25. ¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

26. ¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?

- Nunca
- Casi nunca
- A veces
- Casi siempre
- Siempre

Anexo 5

RELACIÓN DE ENCUESTADOS		
1	Kimberli Briones Sigvas	k.briones@munilapunta.gob.pe
2	Jessica Sobrino Simon	jessicasobrino_0803@hotmail.com
3	Jonathan Moreno Espinoza	j.moreno@munilapunta.gob.pe
4	Betzabe Saavedra López	b.saavedra@munilapunta.gob.pe
5	Stephanie Cabrejos Hullcamisa	s.cabrejos@munilapunta.gob.pe
6	Melissa Rimayhuaman Orue	m.rimayhuaman@munilapunta.gob.pe
7	Erika Chimoy Molleda	e.chimoy@munilapunta.gob.pe
8	Marcela Mesias Acosta	m.mesias@munilapunta.gob.pe
9	Jorge Chero Malincovich	j.chero@munilapunta.gob.pe
10	Luigui Scaglia Pacheco	l.scaglia@munilapunta.gob.pe
11	Marco Palomino Inciso	m.palomino@munilapunta.gob.pe
12	Jaime Tarazona Reyes	j.tarazona@munilapunta.gob.pe
13	Nelida Ugaz Roche	n.ugaz@munilapunta.gob.pe
14	Angel Toranzo Cardenas	a.toranzo@munilapunta.gob.pe
15	Mariel Churampi Lareda	m.churampi@munilapunta.gob.pe
16	Gisella Delgado Amado	g.delgado@munilapunta.gob.pe
17	Gustavo Santivañez Armas	g.santivanez@munilapunta.gob.pe
18	Nathalie Blacido Espinoza	n.blacido@munilapunta.gob.pe
19	Patricia Franko Cohalia	p.franko@munilapunta.gob.pe
20	Luz Pinedo Caballero	p.caballero@munilapunta.gob.pe
21	Cynthia Amaro Berrios	c.amaro@munilapunta.gob.pe
22	Andres Becerra	a.becerra@munilapunta.gob.pe
23	Sadid Asencios Izquierdo	s.ascencios@munilapunta.gob.pe
24	Jacqueline Carreño Bajonero	j.carreno@munilapunta.gob.pe
25	Estefany Marroquin Saldarriaga	contabilidad1@munilapunta.gob.pe
26	Sunny Sanchez Delgado	s.sanchez@munilapunta.gob.pe
27	Jorge Adrianzen Costa	j.adrianzen@munilapunta.gob.pe
28	Eduardo Yanez Espichan	e.yanez@munilapunta.gob.pe
29	Shellmy Caceres Sierralta	s.caceres@munilapunta.gob.pe
30	Amadeo Lizardo Valdivia Pacheco	a.valdivia@munilapunta.gob.pe
31	Oscar Arana Silva	o.arana@munilapunta.gob.pe
32	Giselle Castro Perea	g.castro@munilapunta.gob.pe
33	Jorge Ojeda Geldres	j.ojeda@munilapunta.gob.pe
34	Walter Daga Orue	w.daga@munilapunta.gob.pe
35	Luis Quiñones Chavez	l.quinones@munilapunta.gob.pe
36	Milagros Moran Rivasplata	m.moran@munilapunta.gob.pe
37	Carlos Rodriguez Diaz	c.rodriguez@munilapunta.gob.pe
38	Jaime Aragón Escobar	j.aragon@munilapunta.gob.pe
39	Caterina Zazzali de las Casas	c.zazzali@munilapunta.gob.pe
40	Silvia Herrera Castillo	s.herrera@munilapunta.gob.pe
41	Greis Henrici Encimas	g.henrici@munilapunta.gob.pe
42	Brunella Constantini Magaraci	b.constantini@munilapunta.gob.pe
43	Yoly Ann Malpartida Flores	y.malpartida@munilapunta.gob.pe
44	Marisol Peñafiel Navarro	m.penafiel@munilapunta.gob.pe
45	Jorge Alva Guzman	j.alva@munilapunta.gob.pe

Anexo 6

Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : Casazola Cruz Oswaldo Daniel

DNI: 40081695

Especialidad : Docente Investigador

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Edinson López Silupú
DNI:42695682

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	Variables y Dimensiones	Metodología	
Problema General ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la MDLP-Callao 2021?	Objetivo general Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.	Hipótesis general Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.	Control – Marco Integrado Resumen Ejecutivo COSO 2013 Modelo de Gestión Administrativa (González Rodríguez, Viteri Intriago, Izquierdo Morán, & Verdezoto Córdova, 2020)	Variable 1 (VI) Control Interno Dimensión 1 Evaluación de Riesgos Dimensión 2 Actividades de Control Dimensión 3 Actividades de Supervisión	*Enfoque Cuantitativo *Alcance del estudio correlacional *Unidades de estudio *Población 45 trabajadores Muestra 45 trabajadores.	
Problema específico 1 ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 1 La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.		*Técnicas e instrumentos de recolección Cuestionario		
Problema específico 2 ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 2 Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.			Variable 2 (VD) Gestión Administrativa Dimensión 1 Organización Dimensión 2 Dirección Dimensión 3 Control	*Proceso y análisis de la información
Problema específico 3 ¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 3 Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.				

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Control Interno	El Control Interno operacional se define como un proceso que permite medir el nivel de riesgo en los objetivos de la organización, de esta manera se alcanza el nivel de cumplimiento necesario para lograr un promedio de evaluación aceptable.	Evaluación de Riesgos	Niveles de riesgo	Encuesta	Cuestionario
			Objetivos		
		Actividades de Control	Nivel de cumplimiento	Encuesta	Cuestionario
			Mejora Continua		
		Actividades de Supervisión	Promedio de evaluación	Encuesta	Cuestionario
			Comunicación de deficiencias		
Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa es un conjunto de acciones que se desarrollan a través de niveles jerárquicos, supervisados por la alta dirección, quienes brindan a la organización la oportunidad de un crecimiento profesional e institucional.	Organización	Estructura organizacional	Encuesta	Cuestionario
			Niveles Jerárquicos		
		Dirección	Liderazgo	Encuesta	Cuestionario
			Supervisión		
		Control	Oportunidad	Encuesta	Cuestionario
			Accesibilidad		

FUENTE: ELABORACION PROPIA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE EL CONTROL INTERNO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?	X		X		X		
2	¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?	X		X		X		
3	¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, trasferir o asumir riesgos?	X		X		X		
4	¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?	X		X		X		
5	¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Control								
6	¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?	X		X		X		
7	¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?	X		X		X		
8	¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?	X		X		X		
9	¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?	X		X		X		
10	¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Supervisión								
11	¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?	X		X		X		
12	¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?	X		X		X		
13	¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: Organización								
1	¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?	X		X		X		
3	¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?	X		X		X		
4	¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?	X		X		X		
5	¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Dirección								
6	¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?	X		X		X		
7	¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?	X		X		X		
8	¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?	X		X		X		
9	¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?	X		X		X		
10	¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Control								
11	¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?	X		X		X		
12	¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?	X		X		X		
13	¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Casazola Cruz Osvaldo Daniel DNI: 40081695

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

Lima 20 de NOVIEMBRE del 2022

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : DRA LUPE GRAUSS CORTES DNI: 07539368

Especialidad : Docente Investigador

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Edinson López Silupú
DNI:42695682

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título de la investigación: El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021

Problema de Investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	VARIABLES Y DIMENSIONES	Metodología
<p>Problema General</p> <p>¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la MDLP-Callao 2021?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.</p>	<p>Control – Marco Integrado Resumen Ejecutivo COSO 2013</p> <p>Modelo de Gestión Administrativa (González Rodríguez, Viteri Intriago, Izquierdo Morán, & Verdezoto Córdova, 2020)</p>	<p>Variable 1 (VI)</p> <p>Control Interno</p> <p>Dimensión 1 Evaluación de Riesgos</p> <p>Dimensión 2 Actividades de Control</p> <p>Dimensión 3 Actividades de Supervisión</p> <p>Variable 2 (VD)</p> <p>Gestión Administrativa</p> <p>Dimensión 1 Organización</p> <p>Dimensión 2 Dirección</p> <p>Dimensión 3 Control</p>	<p>*Enfoque Cuantitativo</p> <p>*Alcance del estudio correlacional</p> <p>*Unidades de estudio</p> <p>*Población 45 trabajadores</p> <p>Muestra 45 trabajadores.</p> <p>*Técnicas e instrumentos de recolección</p> <p>Cuestionario</p> <p>*Proceso y análisis de la información</p>
<p>Problema específico 1</p> <p>¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 1</p> <p>Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 1</p> <p>La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			
<p>Problema específico 2</p> <p>¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 2</p> <p>Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 2</p> <p>Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			
<p>Problema específico 3</p> <p>¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?</p>	<p>Objetivo específico 3</p> <p>Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>	<p>Hipótesis específica 3</p> <p>Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.</p>			

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Control Interno	El Control Interno operacional se define como un proceso que permite medir el nivel de riesgo en los objetivos de la organización, de esta manera se alcanza el nivel de cumplimiento necesario para lograr un promedio de evaluación aceptable.	Evaluación de Riesgos	Niveles de riesgo	Encuesta	Cuestionario
			Objetivos		
		Actividades de Control	Nivel de cumplimiento	Encuesta	Cuestionario
			Mejora Continua		
		Actividades de Supervisión	Promedio de evaluación	Encuesta	Cuestionario
			Comunicación de deficiencias		
Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa es un conjunto de acciones que se desarrollan a través de niveles jerárquicos, supervisados por la alta dirección, quienes brindan a la organización la oportunidad de un crecimiento profesional e institucional.	Organización	Estructura organizacional	Encuesta	Cuestionario
			Niveles Jerárquicos		
		Dirección	Liderazgo	Encuesta	Cuestionario
			Supervisión		
		Control	Oportunidad	Encuesta	Cuestionario
			Accesibilidad		

FUENTE: ELABORACION PROPIA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE EL CONTROL INTERNO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?	X		X		X		
2	¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?	X		X		X		
3	¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?	X		X		X		
4	¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?	X		X		X		
5	¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Control								
6	¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?	X		X		X		
7	¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?	X		X		X		
8	¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?	X		X		X		
9	¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?	X		X		X		
10	¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Supervisión								
11	¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?	X		X		X		
12	¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?	X		X		X		
13	¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?	X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: Organización								
1	¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?	X		X		X		
3	¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?	X		X		X		
4	¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?	X		X		X		
5	¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Dirección								
6	¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?	X		X		X		
7	¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?	X		X		X		
8	¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?	X		X		X		
9	¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?	X		X		X		
10	¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Control								
11	¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?	X		X		X		
12	¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?	X		X		X		
13	¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Grauss Cortes Lupe DNI: 07539368

Especialidad del validador: Docente Universitaria | Investigadora

Lima 20 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor : DR MORI PAREDES MANUEL ALBERTO

DNI: 07856089

Especialidad : Docente Investigador

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, en la sede Callao, promoción 2022, requiero validar los instrumentos con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación.

El título de investigación es: **El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Edinson López Silupú
DNI:42695682

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Investigación: El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021

Problema de investigación	Objetivos de Investigación	Hipótesis	Teorías	Variables y Dimensiones	Metodología
Problema General ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la MDLP-Callao 2021?	Objetivo general Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.	Hipótesis general Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.	Control – Marco Integrado Resumen Ejecutivo COSO 2013 Modelo de Gestión Administrativa (González Rodríguez, Viteri Intrigo, Izquierdo Morán, & Verdezoto Córdova, 2020)	Variable 1 (VI) Control Interno Dimensión 1 Evaluación de Riesgos Dimensión 2 Actividades de Control Dimensión 3 Actividades de Supervisión Variable 2 (VD) Gestión Administrativa Dimensión 1 Organización Dimensión 2 Dirección Dimensión 3 Control	*Enfoque Cuantitativo *Alcance del estudio correlacional *Unidades de estudio *Población 45 trabajadores Muestra 45 trabajadores. *Técnicas e instrumentos de recolección Cuestionario *Proceso y análisis de la información
Problema específico 1 ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 1 Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 1 La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.			
Problema específico 2 ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 2 Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 2 Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.			
Problema específico 3 ¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021?	Objetivo específico 3 Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.	Hipótesis específica 3 Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.			

MATRIZ DE OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Control Interno	El Control Interno operacional se define como un proceso que permite medir el nivel de riesgo en los objetivos de la organización, de esta manera se alcanza el nivel de cumplimiento necesario para lograr un promedio de evaluación aceptable.	Evaluación de Riesgos	Niveles de riesgo	Encuesta	Cuestionario
			Objetivos		
		Actividades de Control	Nivel de cumplimiento	Encuesta	Cuestionario
			Mejora Continua		
		Actividades de Supervisión	Promedio de evaluación	Encuesta	Cuestionario
			Comunicación de deficiencias		
Gestión Administrativa	La Gestión Administrativa es un conjunto de acciones que se desarrollan a través de niveles jerárquicos, supervisados por la alta dirección, quienes brindan a la organización la oportunidad de un crecimiento profesional e institucional.	Organización	Estructura organizacional	Encuesta	Cuestionario
			Niveles Jerárquicos		
		Dirección	Liderazgo	Encuesta	Cuestionario
			Supervisión		
		Control	Oportunidad	Encuesta	Cuestionario
			Accesibilidad		

FUENTE: ELABORACION PROPIA

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE
MIDE EL CONTROL INTERNO**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?	X		X		X		
2	¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?	X		X		X		
3	¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?	X		X		X		
4	¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?	X		X		X		
5	¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Control								
6	¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?	X		X		X		
7	¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?	X		X		X		
8	¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?	X		X		X		
9	¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?	X		X		X		
10	¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Actividades de Supervisión								
11	¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?	X		X		X		
12	¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?	X		X		X		
13	¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?	X		X		X		

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DIMENSIÓN: Organización								
1	¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?	X		X		X		
2	¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?	X		X		X		
3	¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?	X		X		X		
4	¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?	X		X		X		
5	¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Dirección								
6	¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?	X		X		X		
7	¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?	X		X		X		
8	¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?	X		X		X		
9	¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?	X		X		X		
10	¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?	X		X		X		
DIMENSIÓN: Control								
11	¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?	X		X		X		
12	¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?	X		X		X		
13	¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir []
No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. MANUEL ALBERTO MORI PAREDES

DNI: 07856089

Especialidad del validador: Docente Universitario | Investigador

Lima 20 de noviembre del 2022

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

7. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos

Tabla 10. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 1

¿La entidad cuenta con los recursos para administrar los riesgos ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
	A veces	8	17,8	17,8	22,2
	Casi siempre	19	42,2	42,2	64,4
	Siempre	16	35,6	35,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 4. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 1



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si la entidad Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, cuenta con los recursos para administrar los riesgos, el 4,4 % indicó que casi nunca (2), el 17,8 % a veces (8), el 42,2% por ciento casi siempre (19) y casi de la mitad del 100% señalaron que siempre(16), representado un 35,6%.

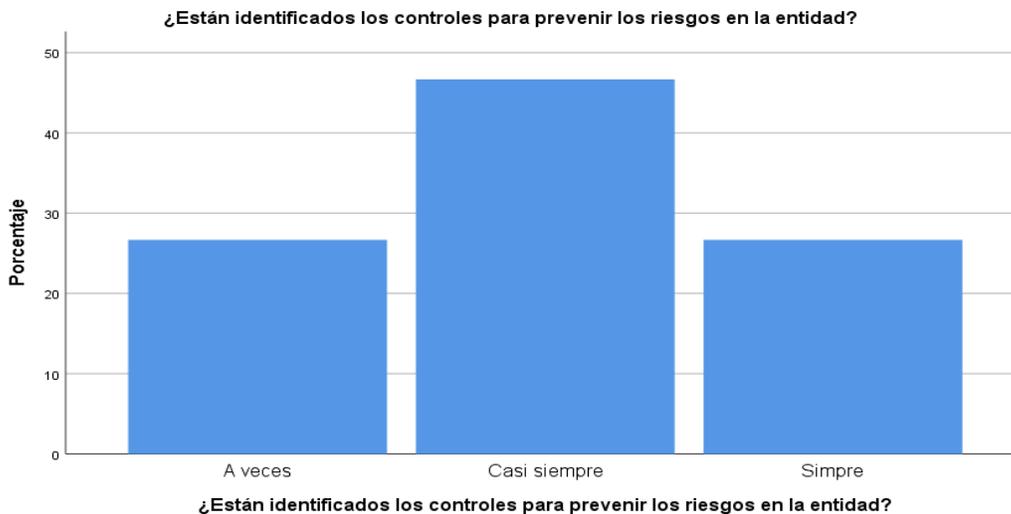
A partir de la estadística se puede ver sólo el 4,4 % de los trabajadores respondieron a la pregunta con un “casi nunca” la mencionada entidad cuenta con recursos para la administración de riesgos a diferencia del 35,6% que señalaron siempre.

Tabla 11. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 2

¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	21	46,7	46,7	73,3
	Siempre	12	26,7	26,7	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 5. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 2



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si están identificados los controles para prevenir los riesgos de la entidad Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 26,7% señalaron a veces (12) indicó que casi siempre (21), el 26,7% siempre (12).

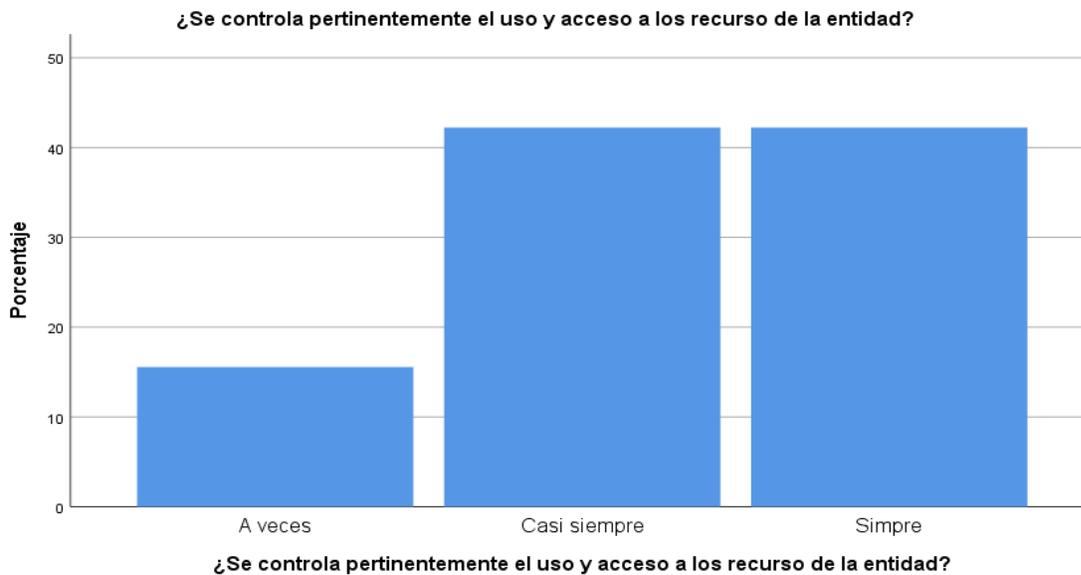
A partir de la estadística se puede ver que el 26,7% de los trabajadores respondieron a la pregunta con un “a veces” se identifican los controles para la prevención de riesgos. El 26,7%, mismo porcentaje antes descrito, señalaron que siempre pueden identificar los controles y prevenir los riesgos.

Tabla 12. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 3

¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	15,6	15,6	15,6
	Casi siempre	19	42,2	42,2	57,8
	Siempre	19	42,2	42,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 6. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 3



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si se controla pertinentemente el el uso y acceso del recurso en la entidad Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 15,6% señalaron a veces (7), y el 42,2 % indicaron casi siempre (19) al igual que el 42,2% que mencionaron siempre (19).

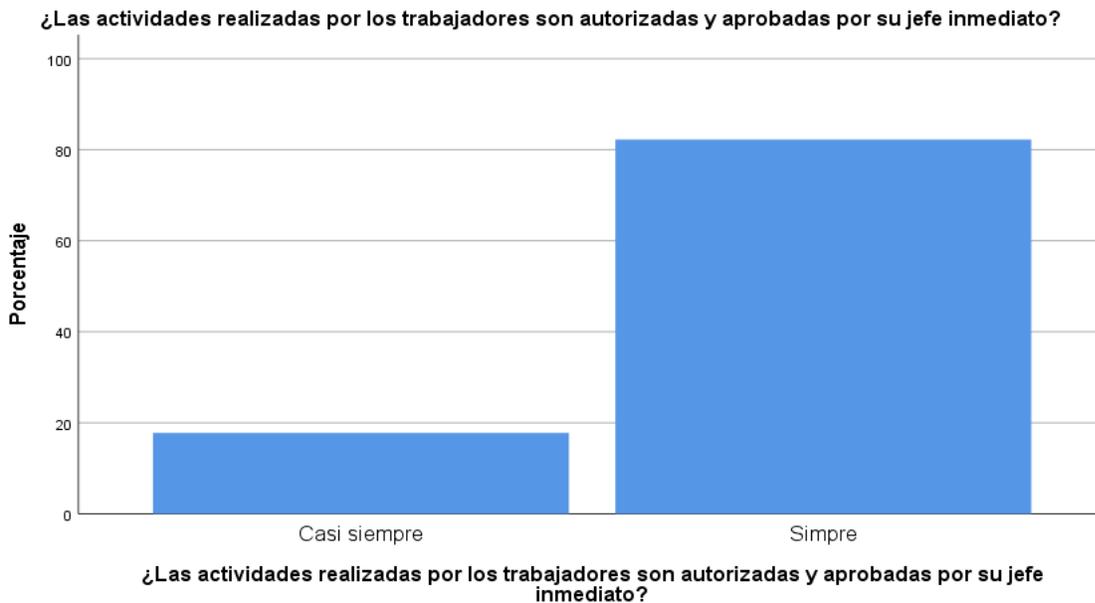
A partir de la estadística se puede ver que el 15,6% de los trabajadores respondieron a la pregunta con un “a veces” se controlan pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad. A diferencia del 42,2%, señalaron siempre.

Tabla 13. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 4

¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi siempre	8	17,8	17,8	17,8
	Siempre	37	82,2	82,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 7. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 4



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato, el 17,8% señalaron casi siempre (8), el 82,2 % indicaron siempre (37).

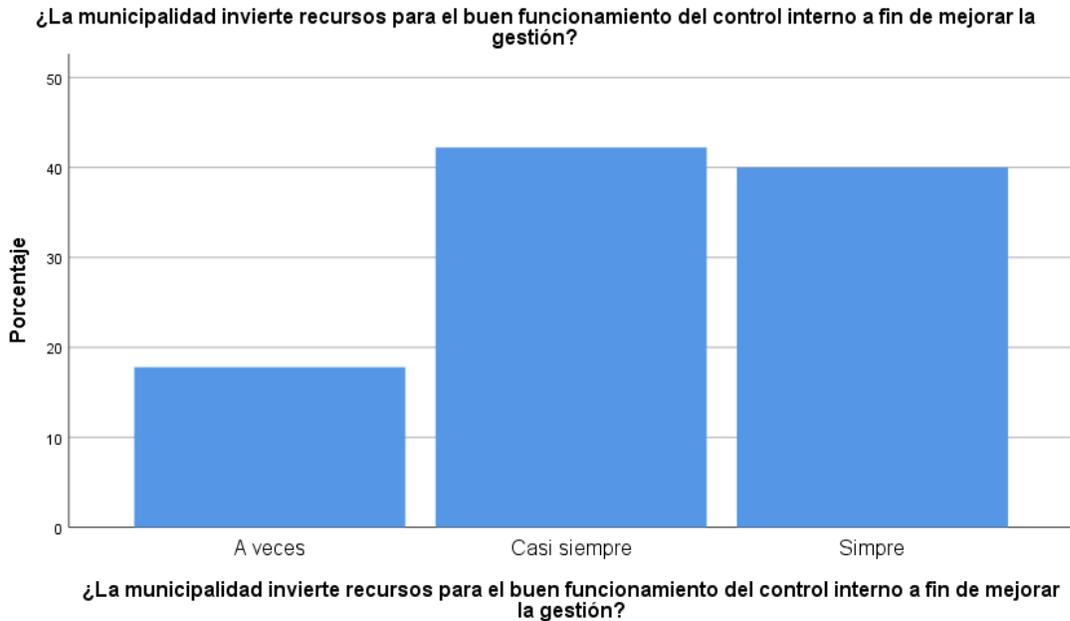
A partir de la estadística se puede ver que más de la mitad del 100% de los trabajadores respondieron “siempre” con una representación porcentual de 82,2 %, asumiendo que las actividades son debidamente autorizadas por su inmediato superior.

Tabla 14. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 5

¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	19	42,2	42,2	60,0
	Siempre	18	40,0	40,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 8. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 5



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre sí la Municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión, el 17,8% señalaron a veces (8), el 42,2 % indicaron casi siempre (19), y el 40 % de los trabajadores indicaron siempre (18).

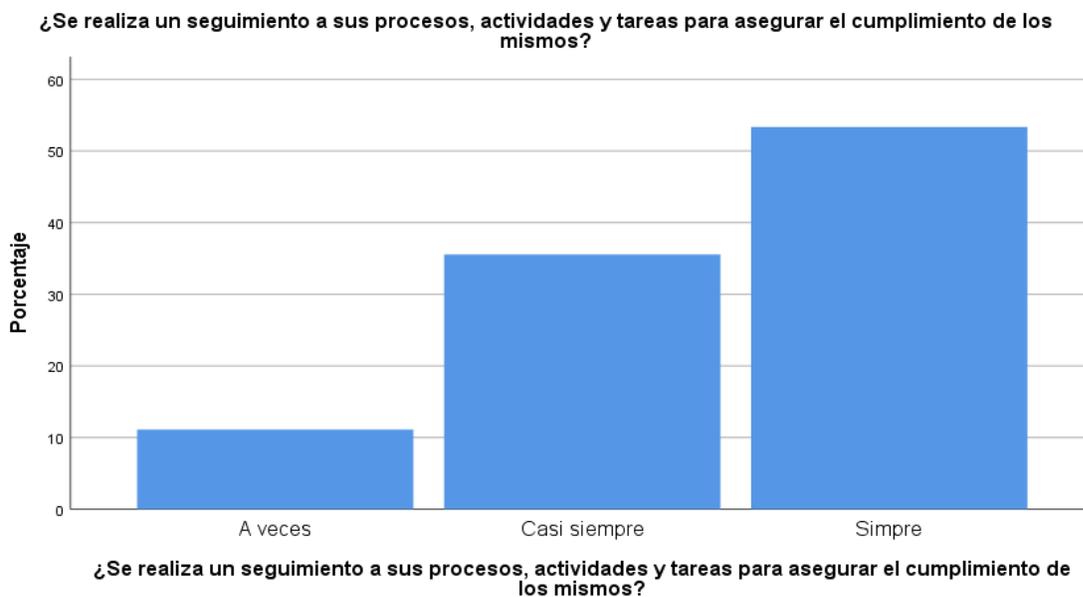
A partir de la estadística se puede ver que el 40 % de los trabajadores respondieron “siempre” la Municipalidad invierte recursos para alcanzar mejoramiento en la gestión.

Tabla 15. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 6

¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	11,1	11,1	11,1
	Casi siempre	16	35,6	35,6	46,7
	Siempre	24	53,3	53,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 9. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 6



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre sí se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos, el 11,1% señalaron a veces (5), el 35,6 % indicaron casi siempre (16), y el 53,3% de los trabajadores indicaron siempre (24).

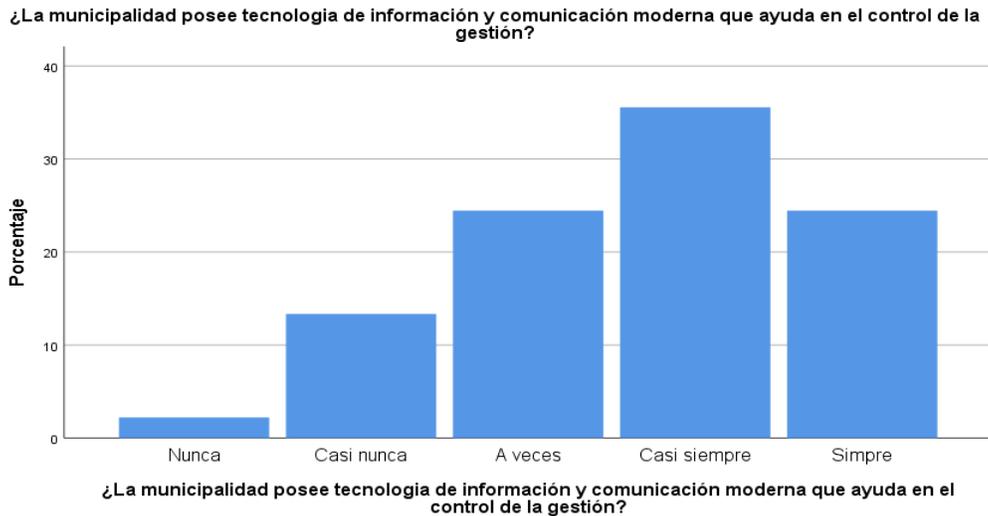
A partir de la estadística se puede ver que más de la mitad de los trabajadores, indicaron que su inmediato superior hace el seguimiento de los procesos y actividades, para cotejar el cumplimiento de los mismos.

Tabla 16. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 7

¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	2,2	2,2	2,2
	Casi nunca	6	13,3	13,3	15,6
	A veces	11	24,4	24,4	40,0
	Casi siempre	16	35,6	35,6	75,6
	Siempre	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 10. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 7



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre sí Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión, el 2,2 % señalaron a nunca (1), el 13,3 % indicaron casi nunca (6), el 24, 4% de los trabajadores indicaron a veces (11), el 35,6% señalaron casi siempre (16), y el 24,4 %, respondieron con un “siempre”

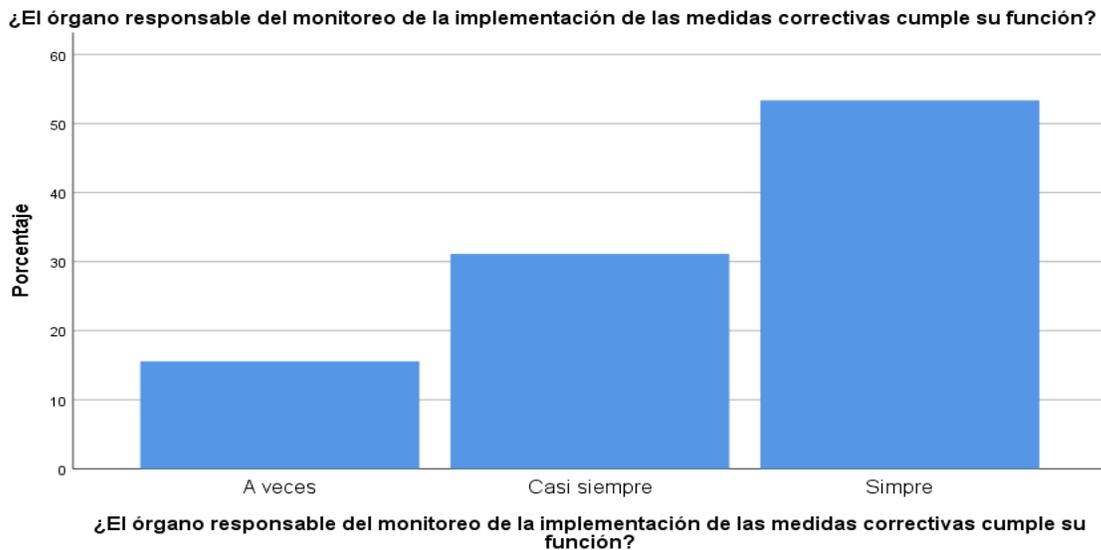
A partir de la estadística se puede ver que sólo el 2,2 % mencionaron que nunca la entidad posee tecnologías para el control de la gestión, pero el 35,6% señalaron que casi siempre se cuentan con tecnologías y demás para la mejora de la gestión.

Tabla 17. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 8

¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	7	15,6	15,6	15,6
	Casi siempre	14	31,1	31,1	46,7
	Siempre	24	53,3	53,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 11. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 8



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si el órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función, el 15,6 % señalaron a veces (7), el 31,1 % indicaron casi siempre (14), el 53,3% de los trabajadores indicaron siempre (24),

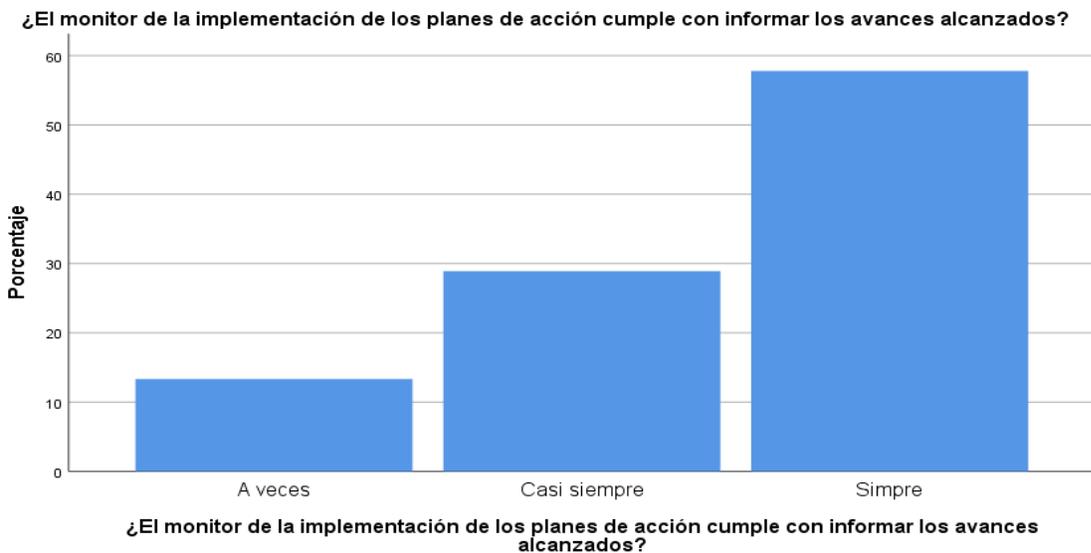
A partir de la estadística se puede ver que más de la mitad de los trabajadores mencionaron que siempre el órgano responsable cumple su función que es el monitoreo e implementación de medidas correctivas.

Tabla 18. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 9

¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	13	28,9	28,9	42,2
	Siempre	26	57,8	57,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 12. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 9



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si el monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados, el 13,3 % señalaron a veces (6), el 28,9 % indicaron casi siempre (13), el 57,8% de los trabajadores indicaron siempre (26),

A partir de la estadística se puede ver que más de la mitad de los trabajadores manifiestan que el monitor de planes de acción siempre cumple con informar los avances que se realizan.

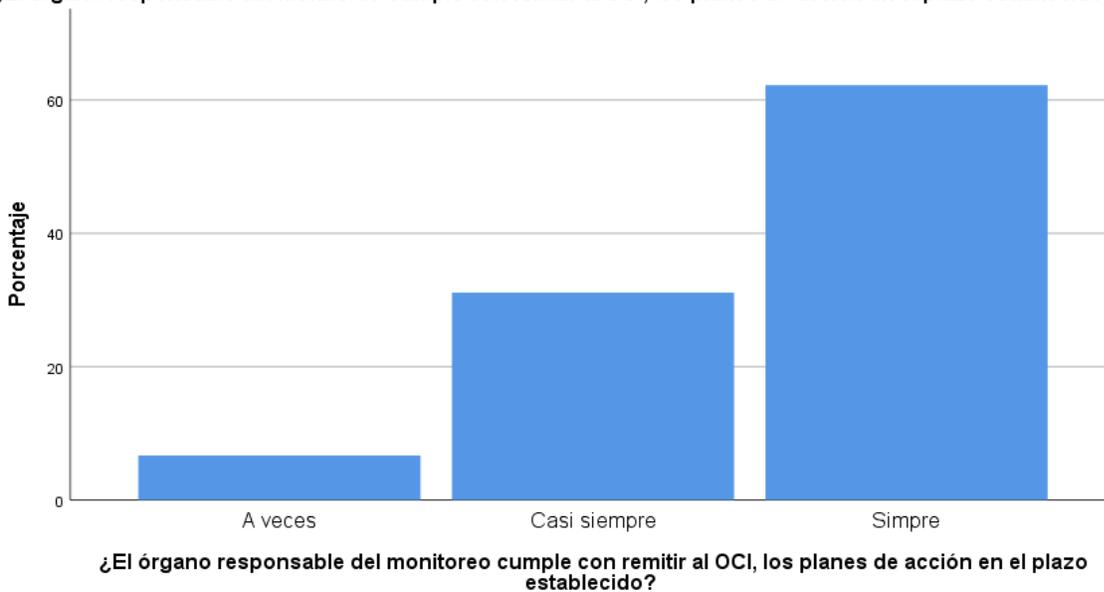
Tabla 19. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 10

¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	3	6,7	6,7	6,7
	Casi siempre	14	31,1	31,1	37,8
	Siempre	28	62,2	62,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 13. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 10

¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si el órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido. El 6,7 % señalaron a veces (3), el 31,1 % indicaron casi siempre (14), el 62, 2% de los trabajadores indicaron siempre (28),

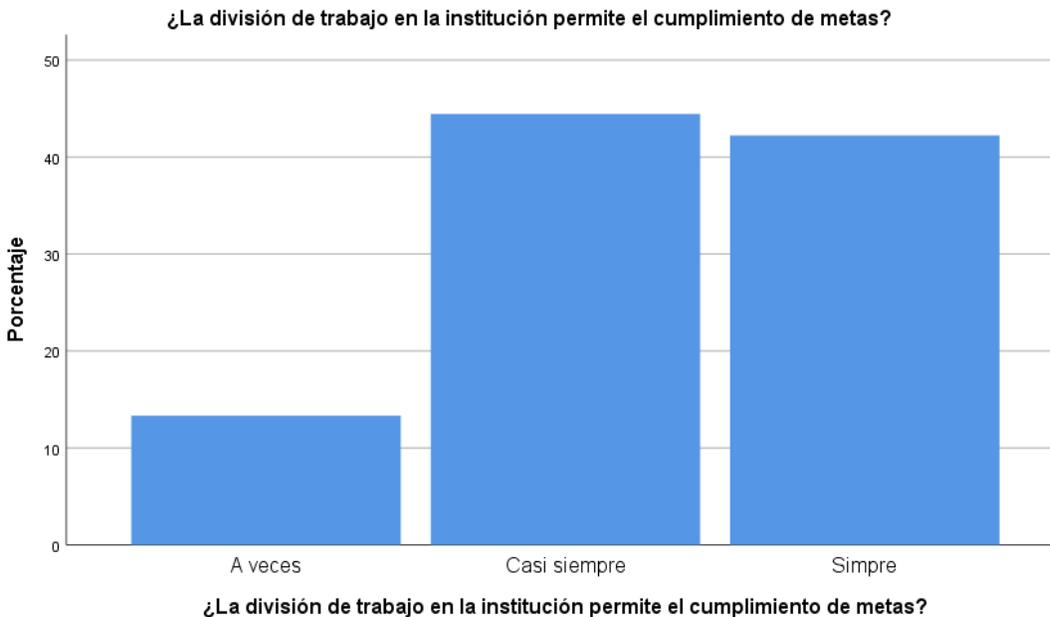
A partir de la estadística se puede ver que más de la mitad de los trabajadores indicaron que el monitoreo cumple con remitir al Órgano de Control Institucional, los planes de acción dentro del plazo establecido.

Tabla 20. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 11

¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	13,3	13,3	13,3
	Casi siempre	20	44,4	44,4	57,8
	Siempre	19	42,2	42,2	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 14. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 11



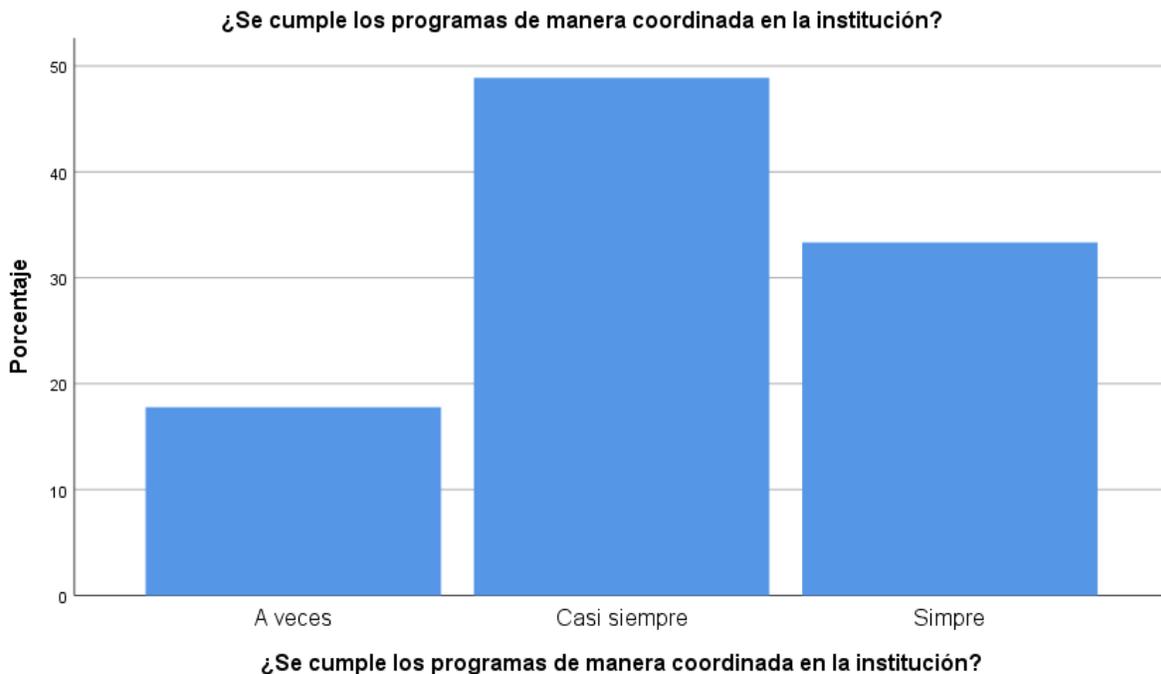
En relación a las respuestas obtenidas acerca del ítem: ¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?, se obtuvo como resultados que del total de 45 trabajadores, el 13,3% de estos considera que la división de trabajo a veces (6) aporta el cumplimiento de metas, diferencia considerable con el 44,4% de trabajadores que considera que casi siempre (20) y el 42,2% que menciona que siempre (19) la división de trabajo aporta con el cumplimiento de las metas establecidas en la Municipalidad Distrital de La Punta - Callao.

Tabla 21. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 12

¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	8	17,8	17,8	17,8
	Casi siempre	22	48,9	48,9	66,7
	Siempre	15	33,3	33,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 15. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 12



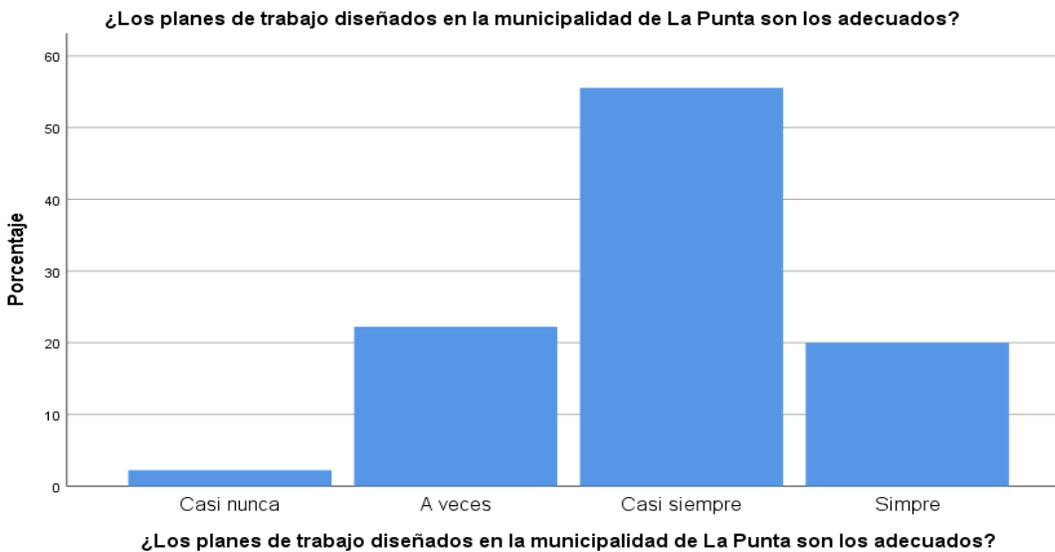
A partir de lo reflejado en la tabla y gráfico correspondiente al ítem: ¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?, también hay diferencias contrastantes entre las opiniones de los trabajadores dado que el 17,8% considera a veces (8) este cumplimiento se da forma coordinada; en comparación del 48,9% que menciona que es casi siempre (22) y el 33,3% que opina que siempre (15) se cumple con los programas de manera coordinada en la Municipalidad Distrital de La Punta - Callao.

Tabla 22. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 13

¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
	A veces	10	22,2	22,2	24,4
	Casi siempre	25	55,6	55,6	80,0
	Siempre	9	20,0	20,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 16. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 13



En relación al ítem: ¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?, tan solo el 2,2% del total de 45 trabajadores opina que casi nunca (1) estos planes son adecuados, diferencia considerable con el 22,2% que opina que fue a veces (10), el 55,6% que piensa casi siempre (25) y el 20,0% que considera que siempre (9) los planes de trabajo diseñados son adecuados en la Municipalidad de La Punta.

Tabla 23. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 14

¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	11,1	11,1	11,1
	Casi siempre	24	53,3	53,3	64,4
	Siempre	16	35,6	35,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 17. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 14



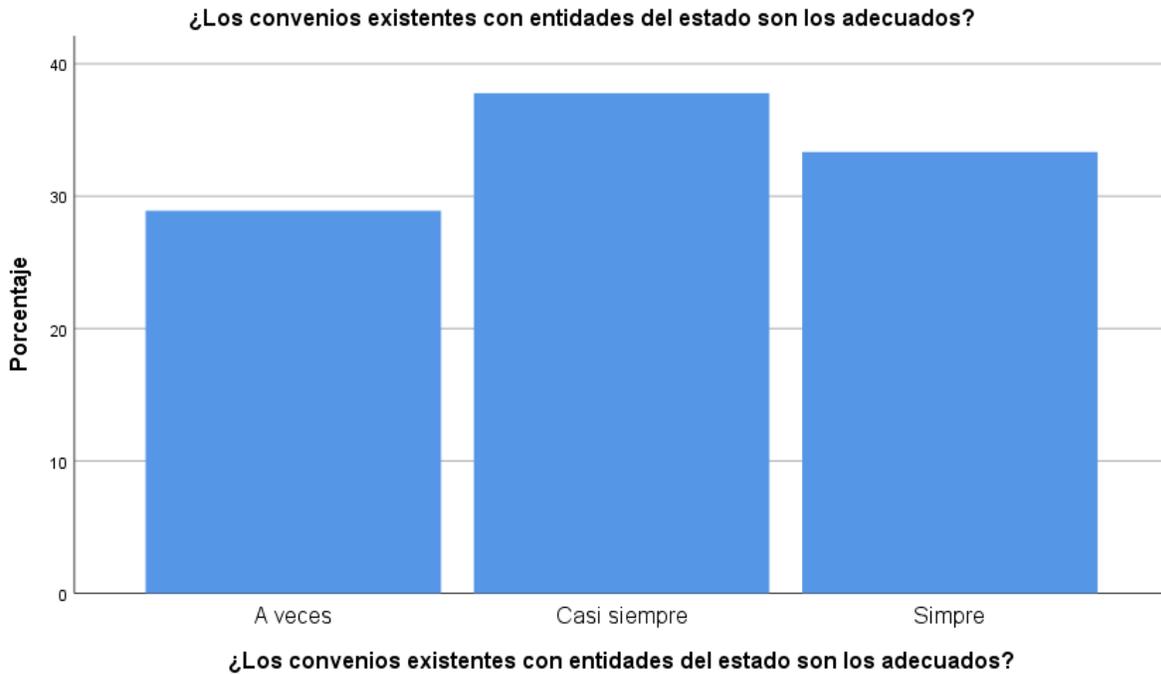
Como se puede apreciar en la tabla y gráfico correspondiente al ítem: ¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?; del total de trabajadores el 11,1% de estos opina que estas actividades a veces (5) garantizan transparencia, diferencia considerable con el 53,3% de trabajadores que piensa que es casi siempre (24) en relación al 35,6% que menciona que las actividades siempre (16) garantizan la transparencia en Municipalidad de La Punta.

Tabla 24. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 15

¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	13	28,9	28,9	28,9
	Casi siempre	17	37,8	37,8	66,7
	Siempre	15	33,3	33,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 18. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 15



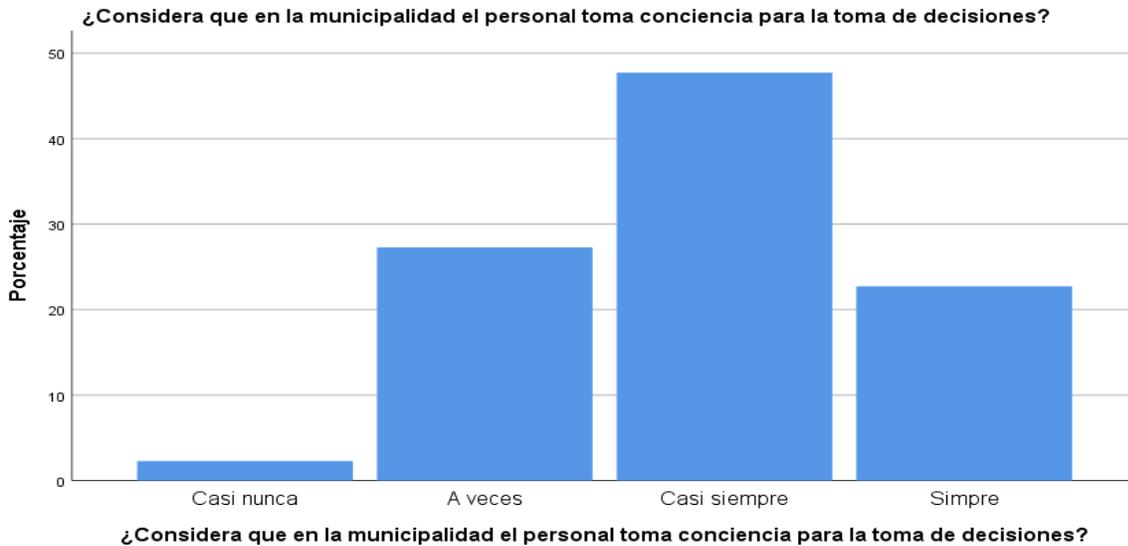
Como se puede apreciar en la tabla y gráfico que corresponde al ítem: ¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?, el 28,9% de personal menciona que es a veces (13), el 37,8% opina que es casi siempre (17) y el 33,3% indica que siempre (15) los convenios existentes con entidades del estado son adecuado para la Municipalidad de La Punta.

Tabla 25. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 16

¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,2	2,3	2,3
	A veces	12	26,7	27,3	29,5
	Casi siempre	21	46,7	47,7	77,3
	Siempre	10	22,2	22,7	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Figura 19. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 16



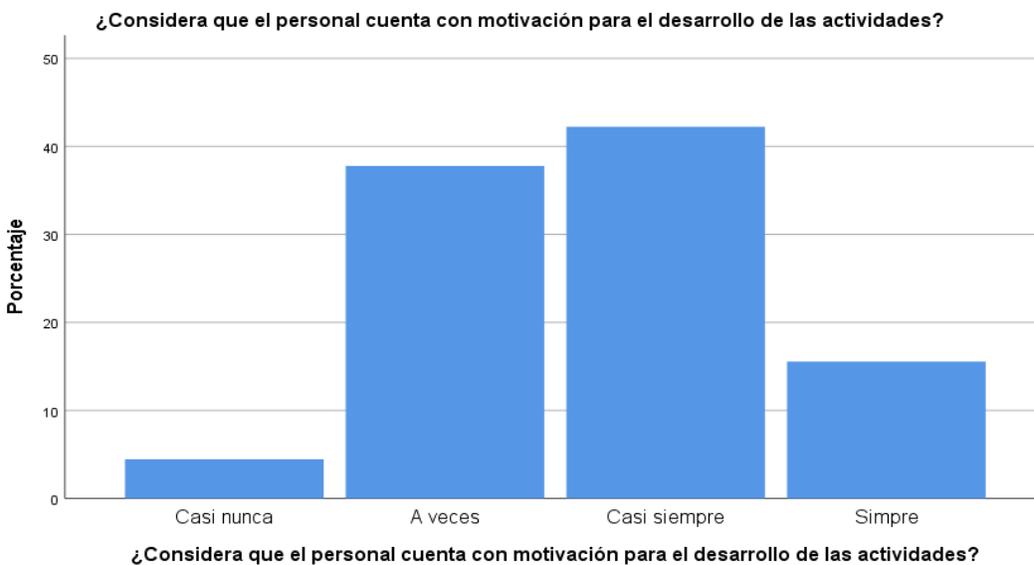
A partir de la estadística en relación al ítem: ¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?, el 2,3% de persona considera que fue casi nunca (1), diferencia considerable con el 27,3% de trabajadores que menciona ser a veces (12), similar porcentaje obtuvo la respuesta siempre (10) con un total de 22,7% y la mayoría que representa al 47,7% considera que casi siempre (21) el personal de la Municipalidad de La punta toma conciencia para la toma de decisiones.

Tabla 26. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 17

¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	4,4	4,4	4,4
	A veces	17	37,8	37,8	42,2
	Casi siempre	19	42,2	42,2	84,4
	Siempre	7	15,6	15,6	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 20. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 17



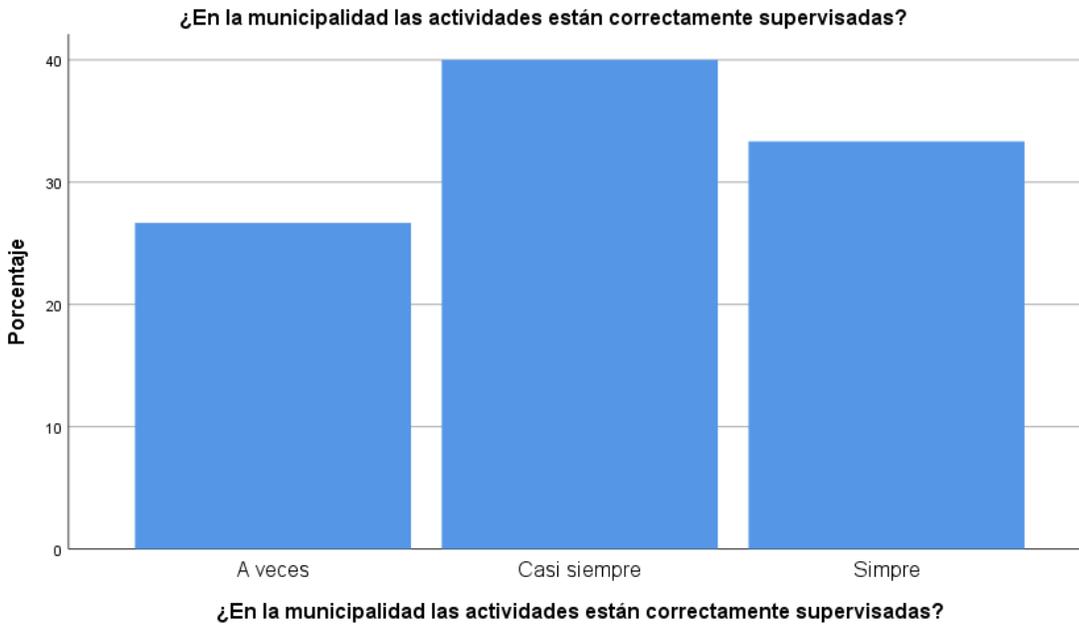
En relación a la estadística reflejada respecto al ítem ¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?, un mínimo de trabajadores que constituyen el 4,4% menciona que es casi nunca (2), tan solo el 15,6% piensa que es siempre (7), lo cual se contrasta con el 37,8% que opina que es a veces (17) y el 42,2% que menciona que casi siempre (19) el personal de la Municipalidad de La Punta está motivada para desarrollar sus actividades.

Tabla 27. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 18

¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	18	40,0	40,0	66,7
	Siempre	15	33,3	33,3	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 21. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 18



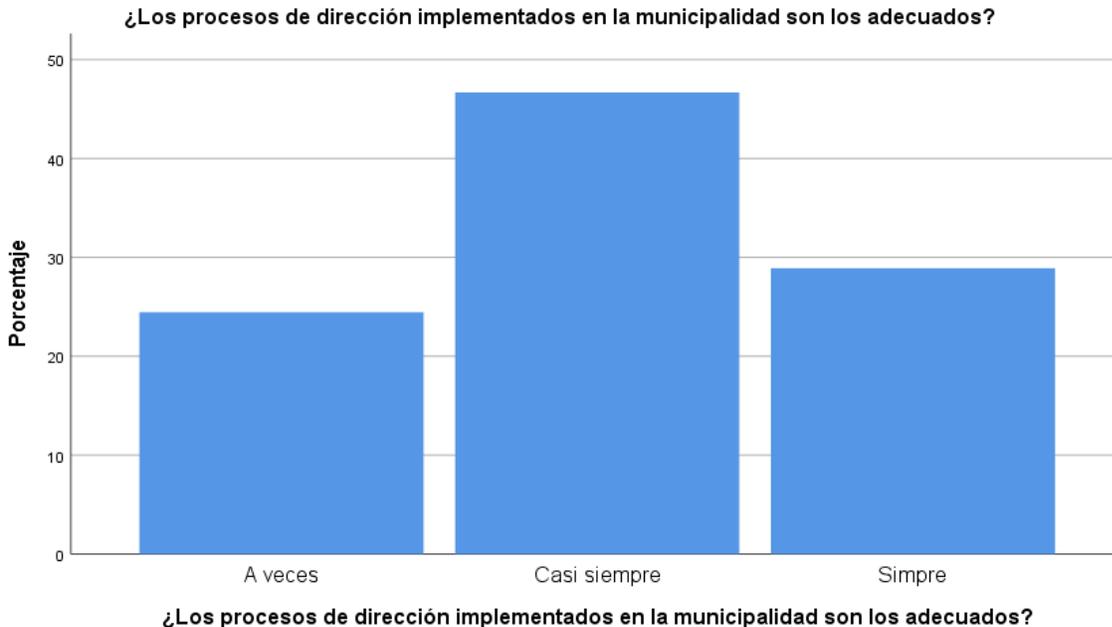
Conforme a la estadística reflejada en la tabla y gráfico correspondiente al ítem: ¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?, la menor cantidad de trabajadores que representan el 26,7% señalaron que esto es a veces (12), en contraste con el 40,0% de trabajadores que opina que es casi siempre (18) y el 33,3% que menciona que las actividades de la Municipalidad de La Punta siempre (15) están supervisadas correctamente.

Tabla 28. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 19

¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	11	24,4	24,4	24,4
	Casi siempre	21	46,7	46,7	71,1
	Siempre	13	28,9	28,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 22. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 19



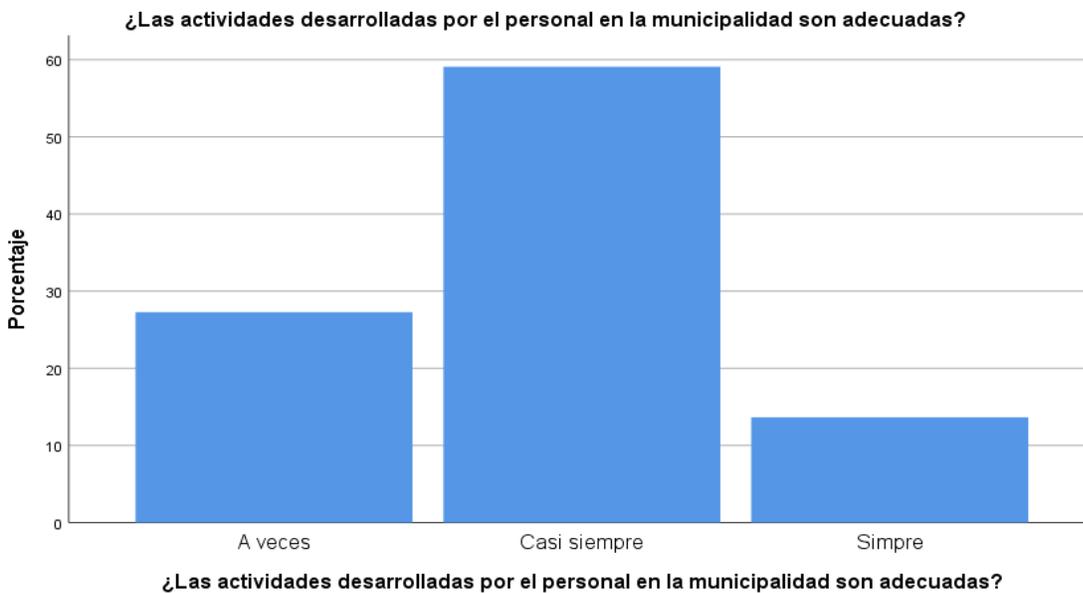
De acuerdo a la estadística que reflejan los resultados del ítem: ¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?, un grupo minoritario de trabajadores representados por el 24,4% señala que es a veces (11), porcentaje similar de quienes opinan que es siempre (13) y que constituye el 28,9% y que contrasta con el 46,7% que menciona que los procesos de dirección implementados en la Municipalidad de La Punta casi siempre (21) son adecuados.

Tabla 29. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 20

¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	26,7	27,3	27,3
	Casi siempre	26	57,8	59,1	86,4
	Siempre	6	13,3	13,6	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Figura 23. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 20



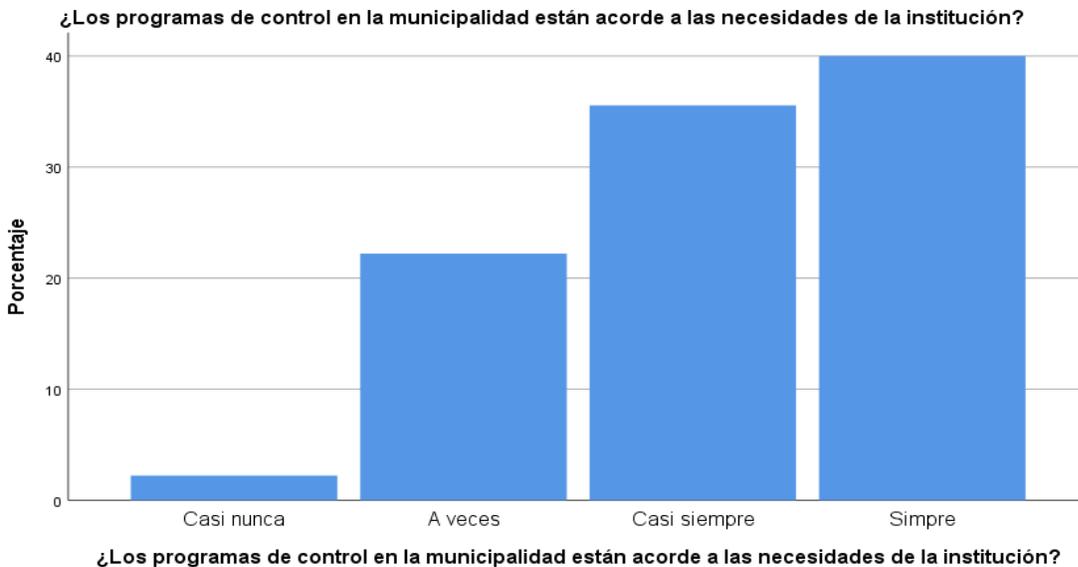
De acuerdo a la estadística relacionada al ítem: ¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?, tan solo el 13,6% de los trabajadores señala que siempre (6) son adecuadas, en comparación con el 27,3% que opina que es a veces (12), lo cual contrasta con el 59,1% de trabajadores que piensa que las actividades desarrolladas por el personal de la Municipalidad de La Punta casi siempre (26) son adecuadas.

Tabla 30. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 21

¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
	A veces	10	22,2	22,2	24,4
	Casi siempre	16	35,6	35,6	60,0
	Siempre	18	40,0	40,0	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 24. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 21



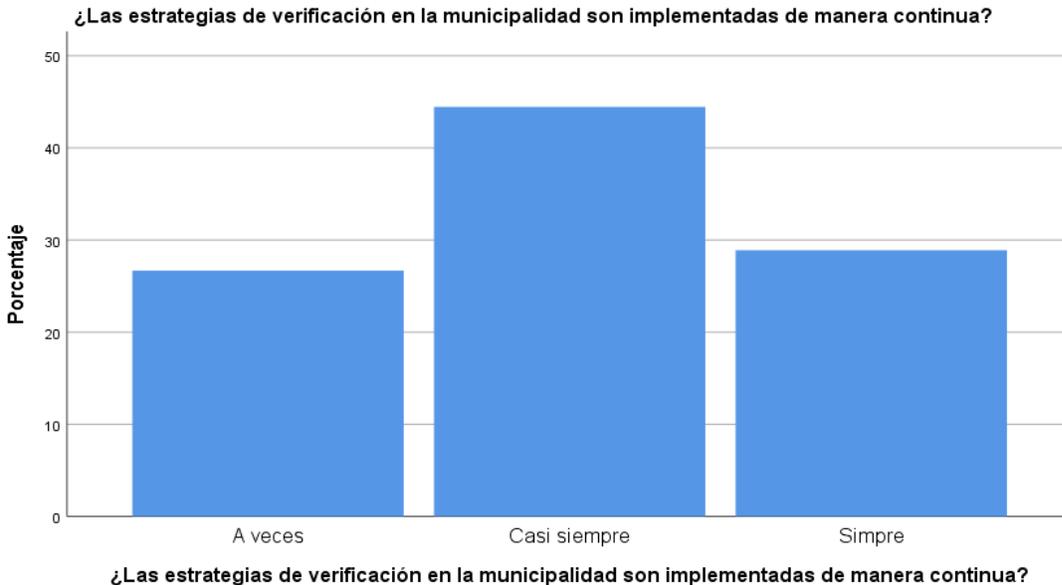
En relación a la estadística del ítem: ¿Los programas de control en la Municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?, esta refleja que el mínimo de trabajadores constituidos por el 2,2% señala que casi nunca (1) estos programas son acordes, a diferencia del 22,2% que opina a veces (10), el 35,6% que menciona que es casi siempre (16) y la mayoría constituida por el 40,0% que menciona que los programas de control en la Municipalidad de La Punta siempre (18) están de acuerdo a las necesidades de dicho ente.

Tabla 31. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 22

¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	12	26,7	26,7	26,7
	Casi siempre	20	44,4	44,4	71,1
	Siempre	13	28,9	28,9	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 25. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 22



La estadística relacionada al ítem: ¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?, refleja que el 26,7% de trabajadores señala que lo mencionado se da a veces (12), similitud estadística que guarda con el 28,9% que menciona que es siempre (13) y que contrasta con el 44,4% de trabajadores que piensa que las estrategias de verificación casi siempre (20) son implementadas de manera continua en la Municipalidad de La Punta.

Tabla 32. Frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 23

¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	6	13,3	13,6	13,6
	Casi siempre	19	42,2	43,2	56,8
	Siempre	19	42,2	43,2	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistemas	1	2,2		
Total		45	100,0		

Figura 26. Tablas de frecuencia e Histogramas del análisis de datos. 23



Finalmente, los resultados estadísticos del ítem: ¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?, reflejan que un porcentaje mínimo de trabajadores que representan el 13,6% señala que estos proyectos a veces (6) permiten cumplir con los objetivos, a diferencia del 43,2% de trabajadores que menciona que es casi siempre (19) y el mismo porcentaje que opina que siempre (19) dichos proyectos logran cumplir con las metas de la Municipalidad de La Punta.

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN Y APLICACIÓN DEL DOCUMENTO PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO(A) EN GESTIÓN PÚBLICA

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta

Investigador (a) (es): Edinson López Silupú

Propósito del estudio pública

Le invitamos a participar en la investigación titulada “El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021”, cuyo objetivo es “Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021”. Esta investigación es desarrollada por el estudiante de posgrado del programa Maestría en Gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad, y con permiso de la Municipalidad Distrital de La Punta.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El efecto de la investigación es demostrar la relación que tiene el control interno con la gestión administrativa, punto por el cual se podrá evidenciar que a mayor control interno mejor se desarrollará la gestión administrativa en las entidades del estado.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 05 minutos y se realizará en el ambiente web Google form. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

* Obligatorio a partir de los 18 años



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá algún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) López Silupú, Edinson, email: llopezsil@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Casazola Cruz, Oswaldo Daniel email: ocasazola@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Edinson López Silupú

Fecha y hora: 26 de noviembre de 2022, 10:48 horas



PD.

La data evidenciada, se verifica con cada docente de aula, no se anexa en el producto de investigación.

Anexo 8



CARTA N° 001 -2022-ELS

SR. CESAR CRISANTO CHUNGA
Gerente Municipal
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA - CALLAO
CALLAO

Yo, EDINSON LÓPEZ SILUPÚ, identificada con DNI: No 42695682, Código de alumna No 7002734868, con domicilio en Jr. Medina 232 int 6 La Punta, Ante Ud. Respetuosamente me presento y expongo:

Que estando cursando la maestría en GESTIÓN PÚBLICA, en la Universidad César Vallejo, Filial Callao, solicito a Ud., permiso para realizar mi trabajo de Investigación en la institución que dignamente usted preside, mi tema es **"El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021"**, para obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

Por lo expuesto: Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Callao, 06 de diciembre del 2022.



Lic. Edinson López Silupú
Código alumno: 7002734868

Anexo 9



Municipalidad de
La Punta

GERENCIA MUNICIPAL

AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL.

La Punta, 06 de diciembre de 2022

CARTA N° 037 -2022-MDLP/GM

Señor (a):
EDINSON LÓPEZ SILUPÚ
Estudiante de Maestría en Gestión Pública
ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO-CALLAO
Presente.-

Referencia: Carta n° 001-2022-ELS

Asunto: **AUTORIZACIÓN DE DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN**

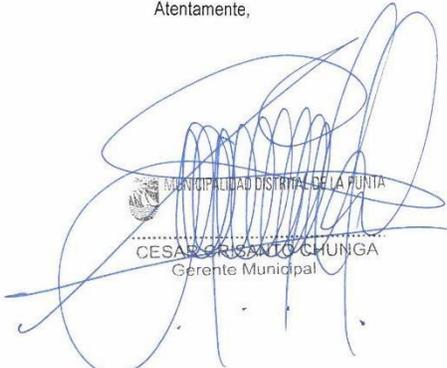
De mi consideración:

Por medio del presente me dirijo a usted, respecto al documento de la referencia para comunicarle que en atención a su solicitud, se le **AUTORIZA** desarrollar su trabajo de investigación titulada: "El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021", así como la aplicación de los instrumentos de validación que el estudio de investigación amerite, única y exclusivamente con fines de estudio y sustento de la investigación antes señalada como requisito para optar el grado de Maestro en Gestión Pública.

Sobre el particular, a la aprobación y término de su trabajo de investigación sírvase remitir una copia del mismo a fin de tomar en cuenta sus recomendaciones y/o sugerencias de mejora en el proceso de implementación del Sistema de Control Interno en nuestra entidad.

Sin otro en particular, deseándole el mayor de los éxitos en esta nueva etapa de su carrera profesional.

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA PUNTA
CESAR CRISANTO CHUNGA
Gerente Municipal



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRIA DE GESTIÓN
PÚBLICA**

TÍTULO DE LA TESIS

El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad
Distrital de La Punta – Callao 2021

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAGISTER

AUTOR:

Lic. López Silupú, Edinson (orcid.org/[0000-0002-4714-7179](https://orcid.org/0000-0002-4714-7179))

ASESOR:

Mg. Casazola Cruz, Oswaldo Daniel (orcid.org/[0000-0003-2521-530X](https://orcid.org/0000-0003-2521-530X))

CO - ASESOR:

Dra. Panche Rodríguez, Odoña Beatriz (orcid.org/[0000-0002-1629-1776](https://orcid.org/0000-0002-1629-1776))

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico

CALLAO – PERÚ
2022

I. INTRODUCCIÓN:

Se puede decir que a nivel mundial existen errores comunes en los sistemas gubernamentales los que pueden expresarse en el débil avance de la gestión y no mejoran los procesos internos, esto debido a la escasa aplicabilidad de la normativa actual y un reducido uso de mecanismos efectivos en el control interno y externo. (Ochsenius Robinson, 2018), es por ello que no resulta efectivo cuando se ha recibido una información errónea de parte de la administración, la cual muestra una complicada e inexacta actividad financiera en la entidad (Croitoru, 2015), asimismo se identifica que los organismos de las contrataciones públicas no pueden luchar contra la corrupción, ni prevenir las medidas necesarias para evitar y contrarrestar los conflictos de intereses sin una normativa clara y los procedimientos administrativos correctos (Ametller Canals, 2018).

Actualmente, en Sudamérica un porcentaje de la población refleja una crisis de valores y cultura reducida en los servidores del estado, en algunos casos puede generar hechos de corrupción en la administración, por ende, la desconfianza en la ciudadanía es notable y a esto se suma la baja implementación en los seguimientos e instrumentos para tener un adecuado control interno en las entidades públicas. (Salnave Sanin & Lizarazo Barbosa, 2017), además las comunes deficiencias en los procedimientos de control, se han identificado y se investigan altos niveles de corrupción dentro de las entidades del estado, lo cual refleja una mala gestión, originando la falta de objetivos institucionales como se ven en las obras inconclusas que perjudican el presupuesto del estado y su comunidad (Morales Cano, 2018), sumándole a ello los errores más comunes como son la falta de capacitación en las Ley de contratación Pública a nivel mundial, generando una mala gestión administrativa de los recursos públicos (Pilla Chango, 2020).

En el Perú sabemos que el estado cuenta con profesionales idóneos de primer nivel, pero por diversos motivos son desviados de sus principales objetivos laborales, como pueden ser la falta de reglamentos, falla de la investigación en sus procesos, falta de interés de parte de los superiores, mala ejecución presupuestal entre otros; todo lo anterior mencionado conlleva a que las

entidades y sus funcionarios no cuenten con las herramientas necesarias para un correcto y eficiente control interno, (Alvarado Obando, 2018). Es por ello, que actualmente nos encontramos en un mundo altamente competitivo y debido a la pandemia que de la covid-19 que aun aqueja al mundo globalizado, la tecnología está en primer lugar, pero no todos contamos con una tecnología moderna que nos ponga delante de los países de Sudamérica, lo cual retrasa los procesos, como la estrategia en la organización, (Cadillo Sigueñas, 2017). En ese sentido se ha identificado en las entidades del estado, que el no llevar una correcta implementación del control interno genera una deficiencia y retraso en la administración y sus colaboradores afectando los procesos diarios internos que se ejecutan en las instituciones. (Revilla Reto, 2019).

A nivel de la región callao, se ha identificado en el sector salud que el personal muestra un efecto adverso a las actividades de fiscalización y seguimiento del control interno, percibiendo este un deterioro en la gestión administrativa, los errores más comunes encontrados en los procesos logísticos los cuales no cumplen con la normativa vigente (Blas Zapata, 2021), de igual manera se ha podido identificar que la falta de una buena gestión administrativa, conlleva a una escasez de recursos en el sector salud, identificando una mala gestión en el control interno, lo cual perjudica directamente a los pacientes (Torres Chumpitaz, 2022), asimismo, se ha podido identificar que una mala ejecución de los presupuestos estatales se refleja en el servicio que se brinda a la población, siendo este ineficiente, lo que demuestra que el control interno no ha sido asertivo (Vargas León, 2017). Y se planteó como problema general ¿De qué manera el Control Interno se relaciona con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? Y como problemas específicos ¿De qué manera la evaluación de riesgos se relaciona con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? ¿De qué manera las actividades de control se relacionan con el Control Interno con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? ¿De qué manera las actividades de supervisión se relacionan con el Control Interno con la Gestión

Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021? Y se propuso como objetivo general, Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021 y como objetivos específicos, Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Determinar la relación entre las actividades de control del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Se justifica teóricamente, en palabras de Robinson (2018) señala que los mecanismos utilizados del control interno ayudan a mejorar y fortalecer control jurídico, fundamentando o consolidándose en transparencia, innovación y eficiencia, en esa misma línea, Benzaquen (2020) indica que el control interno se caracteriza por ser un instrumento importante y eficaz en la gestión administrativa. Sin embargo, en la **justificación práctica**, Revilla Reto (2019) sostiene que la dirección general de la organización debe dirigir, controlar y asignar recursos indispensables para llevar favorablemente la implementación de los procesos a través de un buen control interno, es por ello que, Coha (2018) resalta que los funcionarios deben sentirse identificados con la implementación y la mejora en la gestión administrativa. Así, **la justificación metodológica** a través de, Alvarado (2018) señala que un buen manejo administrativo del control interno se debe implementar a través de 5 componentes, los cuales forman parte indispensable en los procedimientos de una correcta y confiable gestión administrativa.

Se planteo la Hipótesis general, existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Y como hipótesis específicas. La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021. Las Actividades de control en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital

de La Punta – Callao 2021. Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

II. MARCO TEÓRICO:

(Olortegui Cabrera, 2022), desarrolló como determinar y que sean viables los procesos que tienen semejanza entre el control interno y lo importante que se considera para el estado la contratación de bienes y servicios en la Dirección Regional de la Producción, Moyobamba – en el año 2021, para ello implementó y utilizó una investigación básica, con un diseño no experimental, el cual tuvo un manejo transversal y descriptivo correlacional para el estudio a desarrollar, teniendo una población de 51 expedientes en el estudio de la variable, según reportes que refleja el SIAF. En los estudios realizados se obtuvo como resultados que no se realizan adecuadamente ni oportunamente los procesos de control, lo que perjudica los tiempos de comunicar los hallazgos o irregularidades encontradas, mostrando un su dimensión cultural un nivel inferior en 47 %, medio en 6%, alto en 47%; la dimensión de gestión de riesgos es baja en 49 %, medio en 6%, superior en 45%; la dimensión de supervisión es inferior en 41 %, medio en 6%, superior en 53%, esto demuestra que el control interno es un proceso que permite prevenir riesgos y fraudes, integrado en la organización para orientar el efectivo manejo de los recursos, realizando lo antes mencionado a través de un equipo de servidores públicos profesionales, de esta manera podemos concluir que en una relación adecuada entre el control interno y ejecución presupuestal, existe un análisis estadístico de Rho de Pearson fue de 0,841 (demostrando una similitud afirmativa muy alta) y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); además, solo el 70.73 % del proceso presupuestario, influyendo en la calidad del gasto utilizados.

(Estrada Sánchez, 2019), estableció como objetivo general determinar la relación entre el Control interno y la gestión administrativa, de esta manera poder demostrar el rol importante para el adecuado y claro uso de los recursos, según los colaboradores de la municipalidad distrital de Ocongate, 2017. Para ello, empleó una investigación básica, con un diseño descriptivo correlacional y un enfoque es cuantitativo, conformada por una población de 158 trabajadores, la cual pudo expresar la incompatibilidad en aplicar la normativa

vigente, la cual origina que los procesos presupuestarios y administrativos no sean los adecuados, es por ello que los resultados reflejaron en la aplicación de la prueba estadística Chi-cuadrado un valor de $p=0.012$; que es un valor menor a $p=0.05$; por lo tanto, se acepta la hipótesis. Además, en el desarrollo de la prueba estadística Taub de Kendall, obteniendo el valor de 0.414, que se interpreta como 41.4% de relación existente entre las variables de estudio indican que la gestión administrativa se ve influenciada en un 27.8% por el Control Interno y de esta manera se recomienda que el municipio de Ocongate implemente normas de control interno que ayuden a la mejora de la gestión administrativa, señalando adicionalmente que los servidores deben participar capacitaciones para mejorar los procesos y servicios que ofrecen, concluye que tenemos relación directa y significativa entre el Control interno y la gestión administrativa.

(Diaz Hipushima, 2022), desarrolló en su investigación un objetivo general que busca establecer la relación que existe entre la Gestión administrativa y el manejo tecnológico en la Administración Local de Agua Alto Amazonas, utilizando un análisis de tipo básica, contando con un diseño no experimental, siendo este transversal y descriptivo correlacional, para la cual se apoyó en la recolección de datos, realizando un cuestionario que sea eficaz y asertivo para obtener como resultado en la variable utilizada como gestión administrativa, siendo este regular en 66 %, malo en 25 % y bueno en 9 %, teniendo en cuenta el análisis de la estadística efectuada de Rho de Spearman fue de 0,971, lo que refleja una correlación positiva muy alta y un p valor igual a 0,000 ($p\text{-valor} \leq 0.01$); siendo además, que el 94.28 % la gestión administrativa influye en los procesos tecnológicos, los cuales ayuda a mejorar los procesos organizacionales y generar un mayor potencial dentro de la entidad que ayude a generar mejores recursos.

Como antecedente internacional, (Ochsenius Robinson, 2018), presentó como objetivo conocer los componentes de control interno que integran y ayudan a fortalecer los mecanismos del control jurídico efectuados en las contrataciones públicas en España, poniendo en conocimiento que la función administrativa en contratación pública se potencia en cuatro pilares como son: a) tener

profesionales adecuados y calificados, b) sistema de datos actualizados c) correcta planificación de las adquisiciones d) tener buenas herramientas de control y evaluación efectivas. Utilizando la metodología aplicada, realizando un análisis cualitativo y obteniendo como resultado que, a mayor índice de transparencia, no quiere decir que obtenga un alto nivel de validez en el uso de los recursos, o viceversa, llegando a las conclusiones que, si tenemos un correcto uso de la normativa vigente, garantiza una adecuada contratación pública exigida por las sociedades y gobiernos en la Unión Europea.

Pilla (2022), estableció en los Gobiernos rurales descentralizados del cantón Pelileo, como objetivo general el tener un análisis de calidad para identificar el valor de la herramienta del control interno para la gestión administrativa. Se diseñó una metodología de tipo transversal, descriptiva, explicativa y de campo, conformada por una población de 64 empleados que trabajan en los GADs parroquiales rurales, en el cual se consiguió como resultado determinar que algunos componentes como la evaluación de riesgos y diligencia de control. Así mismo se debe señalar que hay seguridad según el instrumento del Alpha de Cronbach con un 0.827, lo que determina una confiabilidad alta, por ello se concluyó que el control interno efectúa un gran apoyo al modelo de la nueva gestión pública innovadora, la misma que busca cumplir con un buen manejo de los recursos por parte de sus autoridades, bajo la visión en una excelente calidad de servicios básicos a la población, contexto que ha ocasionado la integración a la cultura de las entidades públicas en el Ecuador. Morales (2018), identifico y señalo, como en el municipio de Campamento Colombia, expresa que el control interno conecta a la administración con sus debidos procesos, buscando el correcto manejo en la ejecución del presupuesto. Los posibles actos de corrupción, se pueden visualizar en las obras ejecutadas e inconclusas, los bien llamados “elefantes blancos”. Para ello, necesitó aplicar una investigación correlacional que ayudo a comparar el grado de conexión entre las variables, asimismo se implementó un estudio descriptivo porque detalla hechos y fenómenos de una situación específica, para tratar de dar soluciones, aplicando como instrumento la encuestas, siendo esta de carácter cuantitativo y posteriormente utilizar el sistema

estadístico SPSS, por el cual se alcanzó como resultado hallar una atribución entre el control interno y la gestión administrativa, señalada por la vinculación afirmativa y continua del valor reflejado es de 85,3% como el rho de Spearman, admitiendo la hipótesis del investigador, llegando a la conclusión que tenemos una investigación que presento una correlación directa y explicativa entre sus variables, lo que demostraría que aplicando los correctos procesos del control interno, tendremos mejores resultados en la gestión de la administración.

(Díaz de la Vega Huanca, 2021), determinó y señaló los enormes beneficios que trae el conocer el vínculo del control interno con la tarea de la calidad como objetivo general en la empresa Granix, Argentina, en donde utilizó una indagación correlacional, con una población de estudio de 100 trabajadores, logrando como resultado que existe, correlación entre las dos variables, mostrándonos un p - valor de 0.000, por lo tanto como el valor p - es menor que 0.05 , se desaprueba la hipótesis nula, aceptando la alterna, por ello concluye el presente estudio demuestra lo importante que son los procesos internos y alcanzar la visión de ser pioneros y líderes en la elaboración de alimentos naturales de calidad. La correlación de Pearson señala un nivel de 0.848 indicando una correlación positiva considerable.

(Rengifo Pezo, 2018), estableció un estudio para comprobar la conexión entre la gestión administrativa y el control interno en el instituto superior de Educación Público de Lamas, en el periodo 2017, aplicando un modelo descriptivo, de manera correlacional, esta aplicación comprende un diseño de las variables tal y como se muestran, incorporando el conocimiento de las teorías, que sirven para reforzar y profundizar la materia, teniendo una población establecida de 30 trabajadores. Los resultados presentados muestran una valoración baja del 67% en el control interno; sin embargo, la gestión administrativa se comprende como improcedente un 63%, obteniendo una relación demostrativa entre las variables a través de la prueba de correlación de Pearson. La identificación demuestra una correlación afirmativa elevada, lo que explica que un control interno eficiente, nos beneficiará en mejorar toda la gestión administrativa.

Para la primera variable, (La Contraloría General de La República, 2014), define al Control Interno como un proceso integral a cargo de la máxima autoridad de la entidad, así como sus funcionarios y todo el personal de la organización, el mismo que tiene como función prevenir y enfrentar riesgos y así velar por los recursos de la entidad, teniendo dos tipos de control: a) Control externo conjunto de metodologías, normas, procedimientos y políticas aplicables a los Sistemas Nacionales de Control. b) Control Interno precisa como los procesos son dirigidos por la máxima autoridad de la entidad, así como personal administrativo y operativo que permiten tener una seguridad razonable a las operaciones que realiza la gestión. Señalando que el control interno es un elemento importante porque genera grandes beneficios a las instituciones, su implementación fortalece y reduce la brecha para lograr sus objetivos trazados, dentro de los principales beneficios tenemos el fortalecer el desarrollo cultural de las actividades institucionales, genera una gestión eficiente, previene la corrupción, evita la pérdida de recursos y permite tener una información financiera confiable. Para el conocedor Capristano (2018), el control interno es una herramienta, que comprende un proceso integral, con el fin de enfrentar riesgos, y se alcance los de organización, que según Jimenez (2016), constituye el compromiso del gobierno municipal, para la prestación de servicios en condición de calidad. En esa misma línea se tiene lo indicado por Romero (2017), quien añadió lo antes descrito, arribando que es un proceso técnico, para hacer posible la creación de estrategias como formatos esenciales para el logro de las metas que se traza la entidad. Según Mendoza et al. (2018), indicó que la importancia del control interno radica en que se ha convertido en el pilar para las organizaciones y es aplicable a los organismos del Estado. Del mismo modo, se tiene a los estudiosos Tapullima et al. (2020). que entienden al control interno como un conglomerado de estructuras, normas, y procesos que apuntan a generar un ambiente de control.

Asimismo, el (International Federation of Accountants, 2013) señala al control interno como una fase elaborada, realizada y sostenida por aquellos responsables de los niveles jerárquicos de las entidades, con el propósito de

tener una seguridad plena sobre los objetivos planteados, contando con óptimos resultados en las operaciones en los análisis financieros, así como el fiel cumplimiento de la normativa y reglamentos aplicables. Los conocedores Vergara et al. (2020), indican que el control interno ayuda a la estructura organizacional, que está compuesto por el correcto uso de los recursos y prestar servicios de manera eficaz. Además, (Hirth Jr, 2017) menciona que el documento Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Desempeño, analiza las gestiones del riesgo y amplía la aceptación de la misma como parte de los esfuerzos por gestionar la planificación estratégica en toda la organización, de esta manera alinean esfuerzos por determinar los factores de riesgos más importantes que puedan afectar los recursos internos. Cabe mencionar que el especialista Martín y Mancilla (2015), postula que el control interno está sumamente ligado con el control de gestión administrativa. (Montaño Orozco, 2018) describe el control Interno como el conjunto de normas, procesos para medir los resultados, directivas y normas establecidas, que ayudan a tomar las medidas necesarias, alcanzando la eficiencia en sus operaciones de acuerdo al cumplimiento de las leyes que permitan que la documentación contable sea fidedigna. (Barquero, 2013) señala que, desde la creación de las primeras organizaciones, existe la necesidad de establecer controles en la administración, es por ello que se define al control interno dentro del plan de la organización y su conjunto de procedimientos que ayudan a que los activos se encuentren seguros, la contabilidad y sus registros debidamente protegidos de manera que se garantice un correcto uso de los recursos.

(Estupiñán Gaitán, 2015), menciona que el enfoque contemporáneo del control interno lo define como un proceso, dirigido por el directorio general de la administración de una entidad, diseñado especialmente para garantizar confianza en los procesos de la empresa y poder alcanzar los 3 objetivos principales: efectividad y eficiencia de las operaciones, confiabilidad y transparencia de la programación financiera, el adecuado cumplimiento de las normas y regulaciones que son aplicables del estado, integrado por cinco componentes interrelacionados, los cuales se manejan paralelamente a los

procesos administrativos como son: a) ambiente de control , evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y seguimiento, los mismos que trabajan de manera permanente formando un sistema integrado. Para Chiavenato (2019), la finalidad del control interno, es garantizar que los resultados que fueron planificados, organizados y dirigidos, puedan ajustarse lo mejor posible a los objetivos previamente establecidos. Con lo antes descrito la postura de Tapia et al. (2017), se pronuncia sobre las características los otros componentes del control interno, que son: la comunicación, comunicación interna, externa, el primero proceso continuo, el segundo permite transmitir la información de la alta dirección, la tercera es la entrada de esa información como respuesta a las necesidades que se presentan durante las actividades en la organización.

Por su lado, Quinaluisa et. al. (2018) sustentan que el control interno se maneja según las determinaciones, funciones, actividades y políticas que desarrollan la identidad de la empresa, la plana laboral y corporativa sobre el manejo adecuado del control interno y la importancia de esta en la gestión administrativa. El fundamento de su presencia aplicativa se debe a la administración de la estructura de actividades, establecimiento de objetivos a corto y largo plazo y la valoración de riesgos internos y externos. El control interno se sustenta a partir de la identificación de los factores de riesgo que se manifiestan en la organización; es por ello que, Mironescu et al. (2015) expone que, en una entidad; ya sea pública o privada, se manifiestan diferentes tipos de riesgos; en primer lugar, el riesgos estratégicos, basado en la vulneración de los valores éticos internos afectando su adaptación en el ambiente competitivo; por otro lado, los riesgos económicos, se enlaza con la mala estructura organizacional y el incumplimiento de las bases legales internas; por último, los riesgos de peligro, sustentado en las pérdidas financieras.

Por su lado, Sharma y Kumar (2019) especifican que, es importante la identificación de riesgos dentro de una corporación; para ello se debe generar un sistema de control que permita una adecuada gestión que brinde servicios de calidad. Del mismo modo, Hernadewita y Saleh (2020) mencionan que,

toda corporación debe contemplar un sistema de bases legales que manejen la gestión total de la corporación; de esta manera, se debe implementar un sistema de control. Asimismo, la implementación de un sistema de auditoría interna para garantizar las metas planteadas.

Según lo mencionado por Chahuara y Huanca (2017) para el establecimiento del nivel de control interno en una organización se debe establecer dimensiones de control interno; a partir, de las condiciones ambientales, de inspección, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación actualizada.

Los estudios de Vega et al. (2017) son muy determinantes, porque proponen la creación de políticas de control interno que permitan la supervisión de la gestión administrativa, que permita garantizar la sostenibilidad de los servicios.

En las dimensiones del control interno, según el informe del Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (Coso, 2013), nos indica que la evaluación de riesgos se entiende como la posibilidad que pueda ocurrir un acontecimiento negativo que afecte los objetivos trazados por la organización, este consiste en la evaluación de riesgos a través de un proceso dinámico que ayudará a determinar cómo serán resueltos de manera que no comprometan el bienestar financiero. Las evaluaciones periódicas realizadas independientemente, pueden variar dependiendo de la evaluación de riesgos, encontradas en los procesos administrativos considerados por la alta dirección. Sobre la primera dimensión del control interno, Mera y Bañeras (2021) determinan que, la evaluación de riesgos es un conjunto de fundamentos internos y normativas fiscales para fomentar la seguridad jurídica de la empresa y la toma de decisiones que procuren el cumplimiento de los objetivos planteados. En la misma línea, Manosalvas et. al. (2019) establecen que, el control de riesgos se plantea como una metodología para la identificación de riesgos potenciales que afecten el cumplimiento óptimo de los objetivos; es así que, en principio los componentes para el análisis de los riesgos son importante el reconocimiento de los objetivos y la jerarquía entre ellos; asimismo, identificar los riesgos para el incumplimiento de ellos y la

postulación de cambios para el rendimiento óptimo de la organización. Sobre la segunda dimensión Oseda et. al. (2020) sustentan que, las actividades de control son las acciones que regulan el servicio brindado al mercado para la satisfacción de las necesidades de los usuarios. Asimismo, Herawati et al. (2018) aseveran que las actividades de control interno son políticas y fundamentos organizacionales que tienen el propósito de implementar directivas que sirven de apoyo para la toma de decisiones para el cumplimiento de objetivos. Por su parte, Murillo et. al. (2019) sustentan que, estas actividades se basan en la generación de un sistema organizacional enfocado en el diseño de las políticas y procedimientos sobre el personal, estructura organizacional, funciones y roles y procedimientos; de esta manera, se puede ejecutar un adecuado análisis de riesgos.

Por último, sobre la tercera dimensión Alfartoosi y Abdullah (2019) mencionan que, las actividades de supervisión se reflejan en la formulación de mecanismos de control que protejan la seguridad jurídica, los activos y la imagen corporativa; su aplicación también aporta de conocimiento para la formulación de sistemas eficientes que permitan el cumplimiento de los objetivos planteados. De la misma manera, Pelayo et al. (2019) mencionan que, el control interno de una corporación requiere de un sistema de supervisión interno que contemple actividades orientadas al óptimo funcionamiento; para ello, requiere de constantes controles periódicos realizados de acuerdo a la jerarquía e implicancia corporativa. El diseño metodológico requiere de instrumentos; tales como fichas de control, entrevistas, formulario para poder ser documentado y brinde información necesaria para la formulación de mejoras en el sistema de control y vigilancia. Por su parte, López et. al. (2018) sustentan que, el sistema de control interno requiere de un sistema de supervisión que garantice el cumplimiento de los lineamientos de su interior; asimismo, permite que el ambiente de control y las actividades de control se cumplan a cabalidad; en síntesis. Su adecuada aplicación garantizará el cumplimiento de objetivos de las operaciones administrativas, financieras y operacionales. De la misma forma, Tamayo y Valiente (2019) mencionan que, el sistema de supervisión constituye un

conjunto de bases para el control sistematizado de todas las áreas de la corporación; es decir, es un ente autónomo en la estructura organizacional.

Para la segunda variable, (González Rodríguez, Viteri Intriago, Izquierdo Morán, & Verdezoto Cordova, 2020), indican que la gestión administrativa es un mecanismo esencial dentro de la administración, se ha convertido en el soporte para el crecimiento en beneficio del desarrollo empresarial, económico, social e informático del planeta en las últimas décadas. La gestión administrativa consta de cuatro funciones fundamentales: a) Planificación: se conoce como la primera función administrativa, define las metas, plantea los objetivos, designa los recursos y las actividades a desarrollar b) Organización: conformada por una estructura de profesionales para distribuir y ejecutar los recursos materiales, financieros, humanos y tecnológicos, los cuales deben alcanzar las metas establecidas por la institución c) Dirección: Incluye la ejecución de las estrategias y objetivos fijados, a través del liderazgo y la motivación. d) Control: Consiste en realizar el seguimiento correcto para tener alineadas las estrategias planificadas, con el objetivo de subsanar cualquier problema y evaluar los resultados, para realizar una correcta toma de decisiones dentro de la administración.

De acuerdo a lo mencionado por Alvarado (2016), la gestión administrativa consiste en un conjunto de actividades o acciones que realiza el directivo en el proceso administrativo, incluyendo la planificación, organización, dirección, coordinación y control. A su vez el investigador Cáceres (2018), precisa que la gestión administrativa es el medio por donde la entidad puede alcanzar sus objetivos. Asimismo, el especialista Díaz y León (2019), señala que la planificación, es la acción de tomar buenas decisiones con el fin de alcanzar objetivos fijados. Para Roque (2018), es una especie de organización administrativa, constituyéndose como un factor fundamental para el logro de las metas de una entidad. De igual forma Caldas (2017), manifiesta que es necesario que haya una gobernabilidad corporativa, ya que implican reglas y procedimientos que ayudan a la toma de decisiones en asuntos administrativos, para la preservación del valor de los activos y recursos. Por su parte, Gil et. al. (2018) sustentan que, la gestión administrativa, se sustenta

bajo un sistema de administración del personal, procesos, finanzas, estructura organizacional y roles y obligaciones; de tal manera, que la imagen corporativa se proyecte a los consumidores. Mientras que, Kokhanovskaya et. al. (2018) anuncian que, la gestión interna debe cumplir parámetros de sistematización de información; esto quiere decir, se debe implementar bases tecnológicas para mejorar la eficiencia de procesos y cumplimiento de metas.

(Mendoza-Briones, 2017), señala que la gestión administrativa brinda acciones orientadas a lograr los objetivos a través del cumplimiento de las funciones de la gestión en el proceso administrativo. En las nuevas gestiones, la innovación empresarial tiene un papel importante que predomina y se considera como una mejora en el modelo de negocios. (Ramírez Casco, Ramírez Garrido, & Calderón Moran, 2017), expresan que la Gestión Administrativa, es poner en práctica los procesos que se realizan en la Administración; a) la planificación, b) la organización, c) la dirección, d) la coordinación o interrelación y e) control de actividades de la organización. Para lo cual siempre es necesario que, al inicio de toda actividad empresarial, esta deba contar con una planificación por parte de la alta dirección. Finalmente, la gestión administrativa es un proceso que diseña que la organización y sus colaboradores se mantengan en la dirección correcta para cumplir los objetivos específicos.

En las dimensiones de gestión administrativa (Louffat, 2012), nos señala que la **organización** es un elemento que representa y organiza adecuadamente a la institución, para cual diseña un modelo organizacional que tenga los parámetros adecuados y lineamientos definidos previamente en la planeación, para luego implementar el organigrama que representara a la institución, **la dirección** es el elemento de ejecución planeado por la organización que llegan por parte de los jefes o subordinados y por último **el control** consiste en confirmar que las labores asignadas estén direccionadas con las estrategias proyectadas, verificando la eficiencia y eficacia de la planeación, organización y dirección, esto con el fin de corregir cualquier problema y evaluar los resultados.

En suma, es fundamental traer a colación a los conocedores Piscoya y Camacho (2022), quienes resaltan la implementación de un plan organizacional, que efectivice la gestión administrativa. En el mismo sentido los investigadores Palomeque y Ruiz (2019), infieren que el perfeccionamiento de la gestión estatal, dependerá de las estrategias y actividades que viabilicen la disposición de los recursos. Dicha postura comulga con Falconi et al. (2019), porque manifiesta lo antes descrito en otras palabras, añadiendo el liderazgo de la motivación y comunicación, en el trabajo de la obtención de las metas. Para Rubira (2018), la gestión administrativa es quien permite la misión y la política institucional, para ello se debe contar también con la presencia de personas capacitadas en el rubro de gestión pública. De ahí que la investigación de González et al. (2020), arribaron que la gestión significa el desarrollo del ámbito social y particular, y su realización se encuentra a cargo de los colaboradores.

Por un lado, Rosembloom (2018) manifiesta que, para la implementación de un sistema de gestión pública se deben respetar las bases jurídicas estatales; de tal manera que, se cumpla el servicio óptimo a la sociedad.

Por otro lado, Silva (2018) sustenta que, se requiere del diseño de un sistema de gestión interna que se pueda renovar de manera temporal; de tal manera que, los objetivos se encuentren en constante actualización y la satisfacción de la plana personal se perfile en la optimización de tareas y el crecimiento corporativo y financiero.

Por su parte Parra y Ferre (2020), a partir de su estudio y análisis del mismo, concluyeron que es importante que se fortalezca mecanismos y lineamientos dirigidos a la correcta gestión administrativa. Por lo tanto, la creación de un diseño de plan de control interno, es esencial para una organización. porque esta coadyuvar en gran medida la gestión administrativa. Al igual que el supracitado autor, Sánchez (2019), evidenció que es beneficioso contar con un sistema de control interno en las entidades, precisamente porque se encuentra vinculado con la gestión, que permite la evaluación de los riesgos. Entonces de acuerdo a lo señalado por Acevedo et al. (2020), establece criterios específicos para la implementación de una autoevaluación de

gestión, que son: estrategias, capacitación y material conveniente, para la obtención de un sistema de calidad. Las entidades deben reconocer la importancia de gestar un control interno teniendo como base el modelo COSO, que es pasible de adecuación a su estructura y características de las entidades (Huiman, 2022). De ahí que comparte con lo manifestado por Moreno et al. (2019), quien alega que un modelo a seguir es COSO. Entonces es ajustable a las entidades municipales, lo precisa así, porque su estudio estuvo concentrado en ellas. Es por ello, que las evaluaciones del control interno, incluyen acciones que están dirigidas a gestionar los riesgos que de alguna forma restringen el cumplimiento de objetivos estratégicos. La responsabilidad del buen funcionamiento está a cargo de los funcionarios y administradores (Bernandes, 2916).

En ese orden de ideas, Butler (2017), señala que el control interno, es una herramienta que es un proceso integral diseñado, específicamente para altas direcciones de entidades. Debe ser ajustable a la naturaleza de los servicios públicos, como operaciones propias de la entidad. Al igual que López y Pesántez (2017), hizo una comparación de control interno en el sector público y el privado, coincidiendo que ambas persiguen los mismos objetivos que el Estado, que es la de brindar servicios públicos a la ciudadanía. El especialista mexicano Manosalvas et al. (2019), enfatiza en la implementación de un sistema de control, porque ya cuenta con un modelo a seguir, y cuando se instauró dentro de diversas entidades se mejoró la gestión administrativa.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de Investigación

Para el estudio se presentaron escenarios que permiten denominarlo como una investigación básica, (Cerdeza Gutiérrez, 2011), la cual describió como una exploración de conocimientos o búsqueda de soluciones de representación cultural y científica. Este tipo de investigación se encarga de analizar estructuras, propiedades y relaciones para luego formular hipótesis o leyes. En este tipo de investigación el ejecutor tal vez no conozca las aplicaciones reales al momento que hace la investigación o responder las encuestas., también es descrita por (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020), como la investigación que busca el progreso científico, sin poder determinar las posibles mejoras que le puedan dar en un futuro con los avances tecnológicos que están a la vanguardia, abarca la mayor parte de información para entender mejor las teorías y normativa establecida.

Entendiendo como investigaciones cuantitativas según (Mar Orozco, Barbosa Moreno, & Molar Orozco, 2020) a diferencia del método cualitativo, este se identifica por tener un análisis de datos numéricos que ayuda y permite evaluar el fenómeno a estudiar, para poder ejecutar los análisis correspondientes sobre las interpretaciones de la causa o causas que dan inicio a los problemas con el propósito de dar soporte de una forma mensurable a las conclusiones elaboradas a partir de los resultados.

3.1.2 Diseño de Investigación

- Por otra parte, según el nivel de profundidad, esta investigación se clasificó como investigación correlacional porque se enfocó y se dirigió en investigar o analizar la naturaleza entre (02) dos variables, que en este caso de estudio particular son: control interno y gestión administrativa. Al respecto, (Ruiz Bolívar, 2013), midió las variables con pruebas de inteligencia y trabajo académico respectivamente, utilizando una forma adecuada se puede decir que existe un índice de analogía que al interpretarse nos mencionará el grado de dependencia

entre las variables, nos mencionará si existe una relación positiva o negativa, si su dimensión es baja, moderada o alta y el factor obtenido es estadísticamente significativo, es decir, si el valor en su contexto poblacional es diferente a cero (0), este tipo de estudio nos ayuda a conocer las relaciones entre las variables, para analizar y hacer predicciones en la conducta de un grupo estimado de personas.

3.2 Variables y operacionalización

- (Ríos Cabrera, 2020), señaló que, en los diseños prácticos o experimentales, la variable independiente es la que el investigador manipula intencionalmente para que pueda intervenir en las variables dependientes, es decir esta se considera como la puesta causa, antecedente o condición que afectará o será influyente en la variable dependiente. El objetivo de la investigación experimental es encontrar si las variables independientes tienen un resultado sobre las dependientes. Por ejemplo, consumir Azitromicina cuando te han diagnosticado la COVID-19, ¿tiene algún efecto positivo en los sistemas de dicha enfermedad?
- (D' Aquino & Barrón, 2020), nos indicó que son aquellas que se explican, son aquellos resultados sobre los que se pretende entender las causas que los producen. La problemática de investigar se formula a partir de la variable dependiente para poder calcular o medir cómo influyen variables independientes. Éstas son explicativas, condicionan o determinan cambios en la variable dependiente: eso es lo que se espera descubrir en la investigación. A menudo las variables sociales es difícil identificar cuáles son dependientes y cuáles independientes, porque los problemas son complicados. Por ello continuamente este carácter se asigna en función del objeto que se va a investigar.

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población

(Emilia Iglesias, 2016), señala y establece a la población como un conjunto de individuos, objetos y casos a quienes se ha centrado el problema de la investigación, a los cuales se les podrá definir los resultados que se obtendrán, cumpliendo con las normas que son relevantes para cumplir con el determinado estudio y sus características comunes, esta investigación se elaboró con una población de 45 servidores de los diferentes regímenes del laborales.

- **Criterios de inclusión:** Se considero como población para esta investigación a los servidores de las gerencias que son ayudan de la implementación de las recomendaciones del control posterior.
- **Criterios de exclusión:** No fue necesario contar como unidades de análisis a todos los trabajadores de la entidad.

3.3.2. Muestra

(Borda Pérez, 2016), determinado como un subconjunto de la localidad en la cual se realiza el estudio, el propósito de generar o deducir los resultados que se logren en la localidad escogida. Esta se determina mediante un cálculo detallado, de forma manual o mecánica utilizando un software, como el SPSS, Para esta investigación se logró seleccionar a 45 trabajadores de la Municipalidad Distrital de La Punta, los que se han relacionado con la implementación de las recomendaciones del control posterior.

3.3.3. Muestreo

Se manejo el muestreo no probabilístico, lo que se refleja en los conocimientos del investigador tratando de tener una muestra que sea representativa posible, de esta manera buscando que los encuestados tengan más oportunidades. (Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado, 2018), lo señalan como un medio o proceso que permite seleccionar las unidades de estudio que van a conformar

la muestra, con el fin de acopiar los datos principales requeridos por la investigación que se desea ejecutar, el muestreo debe cumplirse con una serie de etapas que garantizan la confianza de la muestra.

3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información

En este estudio se elaboraron 45 encuestas para el recojo de datos. Para ello (Ñaupas Paitán, Valdivia Dueñas, Palacios Vilela, & Romero Delgado, 2018) considera que es importante señalar el conjunto de normas y procesos que ayudan a alcanzar un determinado objetivo. Además, la recopilación de datos regula el desarrollo de la investigación desde que inicia hasta el final, a partir del descubrimiento del problema e hipótesis, las mismas que se clasifican en: conceptuales, descriptivas y cuantitativas.

El Instrumento de recolección de datos, según lo indicado por (Contreras Cueva & Gómez Gómez, 2018), el cuestionario que se ha utilizado está basado bajo el enfoque de tipo LIKERT, el cual nos ayuda a aplicar un diagnóstico sobre cualquiera de las variables aplicables al estudio, de esta manera podemos enfocarnos en encontrar mejores resultados de acuerdo a las opiniones de los servidores en todos sus niveles. Asimismo, (De Aguiar, 2016) señala que el cuestionario es una forma de interrogatorio en la cual se obtienen datos de variables que pueden ser utilizados por correo o en persona, los mismo que se relacionan con sus indicadores. Los cuestionarios pueden ser abiertos (la interrogante se contesta libremente) o cerrados (la respuesta es directa SI o NO).

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario Variable Control Interno

	EVALUACIÓN DE RIESGOS	1	2	3	4	5
1	¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?					
2	¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?					
3	¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?					
4	¿La entidad cuenta con los recursos necesarios para administrar los riesgos?					
5	¿Están identificados los controles para prevenir los riesgos en la entidad?					
	ACTIVIDADES DE CONTROL					
6	¿Se controla pertinentemente el uso y acceso a los recursos de la entidad?					
7	¿Las actividades realizadas por los trabajadores son autorizadas y aprobadas por su jefe inmediato?					
8	¿La municipalidad invierte recursos para el buen funcionamiento del control interno a fin de mejorar la gestión?					
9	¿Se realiza un seguimiento a sus procesos, actividades y tareas para asegurar el cumplimiento de los mismos?					
10	¿La municipalidad posee tecnología de información y comunicación moderna que ayuda en el control de la gestión?					
	ACTIVIDADES DE SUPERVISION					
11	¿El órgano responsable del monitoreo de la implementación de las medidas correctivas cumple su función?					
12	¿El monitor de la implementación de los planes de acción cumple con informar los avances alcanzados?					
13	¿El órgano responsable del monitoreo cumple con remitir al OCI, los planes de acción en el plazo establecido?					

	ORGANIZACION					
14	¿La división de trabajo en la institución permite el cumplimiento de metas?					
15	¿Se cumple los programas de manera coordinada en la institución?					
16	¿Los planes de trabajo diseñados en la municipalidad de La Punta son los adecuados?					
17	¿Las actividades que se realizan en la municipalidad garantizan la transparencia?					
18	¿Los convenios existentes con entidades del estado son los adecuados?					
	DIRECCION					
19	¿Considera que en la municipalidad el personal toma conciencia para la toma de decisiones?					
20	¿Considera que el personal cuenta con motivación para el desarrollo de las actividades?					
21	¿En la municipalidad las actividades están correctamente supervisadas?					
22	¿Los procesos de dirección implementados en la municipalidad son los adecuados?					
23	¿Las actividades desarrolladas por el personal en la municipalidad son adecuadas?					
	CONTROL					
24	¿Los programas de control en la municipalidad están acorde a las necesidades de la institución?					
25	¿Las estrategias de verificación en la municipalidad son implementadas de manera continua?					
26	¿Los proyectos desarrollados en la municipalidad permiten el cumplimiento de metas?					

La validez del instrumento, según (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018), la validez del instrumento se comprende como el grado que se mide con claridad a la variable, esto lo podemos apreciar cuando el instrumento visualiza el concepto abstracto a través de los indicadores empíricos, de esta manera decimos que hay eficacia. Asimismo, el valor del contenido utilizado en la realización del cuestionario se apoyó en el criterio de expertos o face validity, que decidieron evaluar la validez y la representación de los ítems de la escala en concordancia con el área de contenido a evaluar. Al respecto, el análisis de los expertos se realizó a través de un examen riguroso del cuestionario y de los objetivos, reflejando la opinión de expertos con experiencia en el campo investigado. El instrumento fue analizado por tres profesionales: dos en ciencias de la gestión y uno en el ámbito metodológico.

La confiabilidad en los instrumentos de recolección de datos, Así lo expreso Villasis et al. (2018), un estudio es aceptable cuando su coeficiente es mayor a 0,80. El método a utilizar es el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach. Que interpreta, cuanto más cerca esté el índice al extremo 1, mayor será la confiabilidad, considerando la confiabilidad de 0.80. En este caso, se analizó la confiabilidad del método elaborado por escala de Likert.

Así mismo, la viabilidad de los mecanismos hace referencia a los niveles de igualdad que tienen las preguntas generando resultados, que se usara en la prueba del Alfa de Cronbach. En ese sentido nos indica como la capacidad del instrumento investigado que determina datos o medición que muestren la realidad que queremos conocer, tener una medición exacta. Cuando tenemos una mayor confiabilidad podemos decir que habrá menor cantidad de errores presentes en los resultados o puntajes.

Tabla 1. *Confiabilidad del instrumento 1*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,800	45

Como el alfa de Cronbach = 0.800 indica que el instrumento 1 es confiable.

Tabla 2. *Confiabilidad del instrumento 2*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,809	45

Como el alfa de Cronbach = 0.809 indica que el instrumento 2 es confiable.

3.5 Procedimientos

Para realizar un estudio de investigación, se desarrollaron procedimientos para recabar datos donde se puedan aplicar herramientas que ayuden a conocer mejor la situación o problema del estudio empleado de acuerdo a las variantes empleadas.

Los instrumentos fueron validados mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach, el cual permite la medición de las variables mediante la escala de Likert, demostrando ser un instrumento confiable para las investigaciones cuantitativas.

3.6 Método de Análisis de Datos

En la presente investigación se utilizará el software SPSS 28, en el que ingresará las respuestas obtenidas mediante el cuestionario aplicado a los servidores públicos de los distintos regímenes laborales que participan en el desarrollo de la implementación a las recomendaciones del control posterior, considerando las dimensiones de cada variable. De esta manera se procesan los datos recibidos del cuestionario para luego describir en tablas y gráficos las respuestas obtenidas del SPSS 28.

(Rivadeneira Pacheco, De La Hoz Suárez, & Barrera Argüello, 2020) Nos explica que el SPSS es un programa que se visualiza en Statistical Package for the Social Sciences, siendo uno de los más usados actualmente en investigación cuantitativas en todo el mundo. Siendo una herramienta tecnológica que ha ido evolucionando con el transcurrir de los años, la cual se integra por programa y subprogramas interconectados, siendo este software estadístico muy utilizado para tomar decisiones y el mismo que considera la correlación entre ambas variables.

(Viera Cortes, 2018) Pone en conocimiento que la escala de Likert es uno de los ítems más utilizados actualmente en las encuestas para los trabajos de investigación, Likert conocido como la herramienta de medición ayuda a medir actitudes y tener un conocimiento del grado de aceptación de las personas a encuestar. El ítem más usado para Likert es de 5 niveles en donde los trabajadores encuestados trataran de evitar 2 opciones extremas, lo cual ayuda a obtener muy poca variación.

3.7 Aspectos éticos

En la elaboración del presente estudio se reconocen los derechos éticos del autor, los mismos que han permitido el debido proceso a la participación de los servidores públicos que realizaron la encuesta de forma anónima, demostrando los principios de la ética tales como la equidad, igualdad y justicia, aplicando un enfoque a la hipótesis de la investigación, obtenido de los resultados de las encuestas a los servidores de la Municipalidad Distrital de La Punta.

IV. RESULTADOS

Hipótesis General

Existe relación entre el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la MDLP – Callao 2021.

Tabla 3. Prueba R para la contrastación de la hipótesis general

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,809 ^a	,654	,651	3,52826

a. Predictores: (Constante), VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL INTERNO

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R, evidenció que existe una relación positiva significativa entre las variables de Control Interno y la Gestión Administrativa. En relación a ello, se puede mencionar que el Control Interno puede predecir una adecuada Gestión Administrativa. Siguiendo este planteamiento, el fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.654. Entonces, se puede apreciar que existe un 65.4% que la variable de Gestión Administrativa depende del Control Interno.

Hipótesis Específico 1

La Evaluación de riesgos en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 4. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 1

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,802 ^a	,643	,648	4,50169

a. Predictores: (Constante), EVALUACION DE RIESGO

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R, evidenció que existe una relación positiva significativa entre las variables de Evaluación de Riesgos con la gestión administrativa. Al respecto, se puede mencionar que una buena Evaluación de Riesgos puede predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, el R cuadrado obtenido igual a 0.643 indica que existe un 64.3% que la variable de Gestión Administrativa depende de la Evaluación de Riesgos. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de Evaluación en un 64.3%.

Hipótesis Específico 2

Las Actividades de control en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 5. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 2

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,915 ^a	,837	,831	3,28356

a. Predictores: (Constante), ACTIVIDADES DE CONTROL

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de R son positivos indicando que es fuerte, lo que evidencian que existe una relación positiva significativa entre las variables de Actividades de Control y la Gestión Administrativa. Al respecto, se puede mencionar que las Actividades de Control pueden predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, este fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.837 donde se aprecia que existe un 83.7% que la variable de Gestión Administrativa depende de las Actividades de Control. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de las Actividades de Control en un 83.7%.

Hipótesis Específico 3

Las Actividades de Supervisión en el Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Tabla 6. Prueba R para la contrastación de la hipótesis específica 3

Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,903 ^a	,815	,811	2,56344

a. Predictores: (Constante), ACTIVIDADES DE SUPERVISIÓN

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de la prueba R es positivo, lo que indica que es fuerte, lo mismo que evidencian que existe una relación positiva significativa entre las variables de Actividades de Supervisión y la Gestión Administrativa. Al respecto, se puede mencionar que las Actividades de Supervisión pueden predecir una adecuada Gestión Administrativa. Del mismo modo, este fenómeno es explicado a través del R cuadrado obtenido, el cual es igual a 0.815 donde se aprecia que existe un 81.5% que la variable de Gestión Administrativa depende de las Actividades de Supervisión. Es decir, el factor de Gestión podría ser explicado a través de las Actividades de Supervisión en un 83.7%.

Resultados Descriptivos

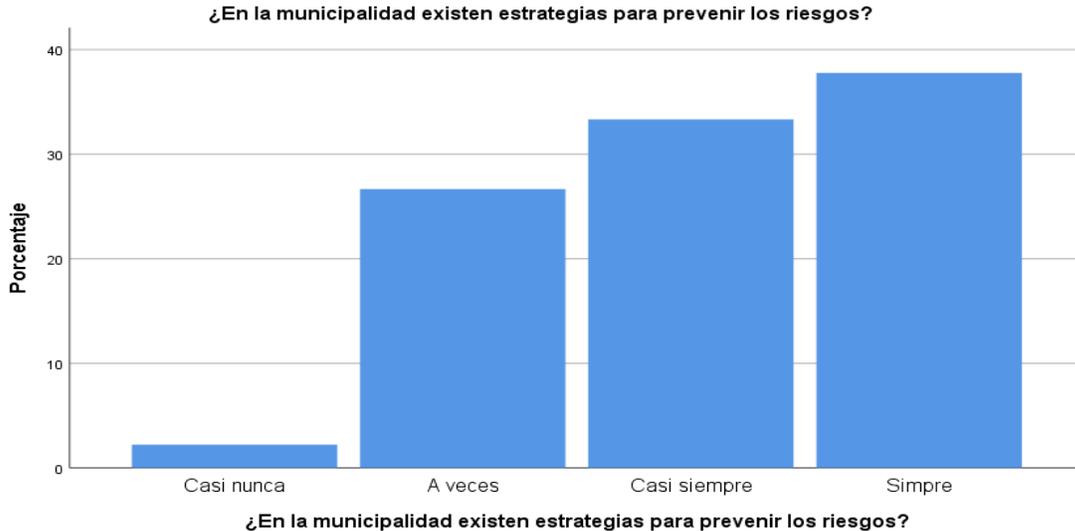
Ítem 1

Tabla 7. Existencia de estrategias de prevención de riesgos

¿En la municipalidad existen estrategias para prevenir los riesgos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,2	2,2	2,2
	A veces	12	26,7	26,7	28,9
	Casi siempre	15	33,3	33,3	62,2
	Siempre	17	37,8	37,8	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 1. Existencia de estrategias de prevención de riesgos



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre la incógnita de si existen o no estrategias para la prevención de riesgos, por parte de la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 2,2 por ciento manifestaron que casi nunca (1), el 26,7% a veces (12), el 33,3 casi siempre (15) y el 37,8 siempre (17).

A partir de la estadística se puede ver que el 37,8 % de trabajadores que respondieron a la pregunta, señalaron que siempre existen estrategias para enfrentar los riesgos y sólo el 2,2%, indicaron que casi nunca.

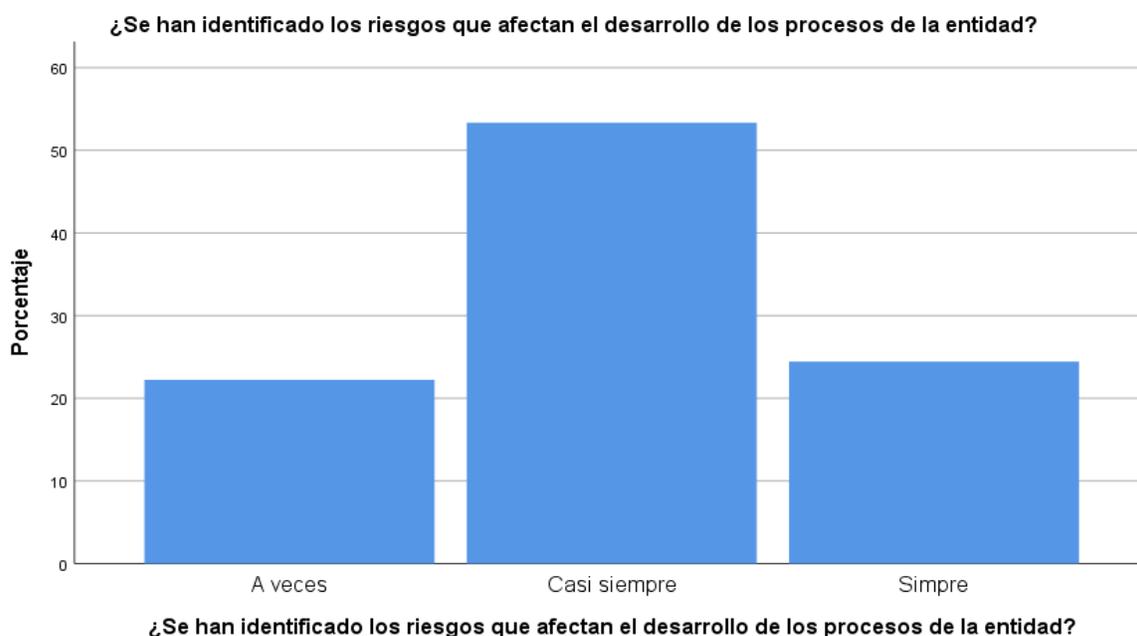
Ítem 2

Tabla 8. Identificación de riesgos

¿Se han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	10	22,2	22,2	22,2
	Casi siempre	24	53,3	53,3	75,6
	Siempre	11	24,4	24,4	100,0
	Total	45	100,0	100,0	

Figura 2. Identificación de riesgos



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si han identificado los riesgos que afectan el desarrollo de los procesos de la entidad, por parte de la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, el 22,2 % a veces (10), más de la mitad casi siempre (24) representando el 53,3% y el 24,4% de los trabajadores indicaron siempre (11).

A partir de la estadística se puede ver que el 22,2% de trabajadores respondieron a la pregunta con un “a veces” logran identificar los riesgos, a diferencia del 53,3% que señalaron casi siempre.

Ítem 3:

Tabla 9. *Aplicación de acciones para mitigar riesgos*

¿La entidad está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	4,4	4,5	4,5
	A veces	8	17,8	18,2	22,7
	Casi siempre	14	31,1	31,8	54,5
	Siempre	20	44,4	45,5	100,0
	Total	44	97,8	100,0	
Perdidos	Sistema	1	2,2		
Total		45	100,0		

Figura 3. *Aplicación de acciones para mitigar riesgos*



Como se puede apreciar en el gráfico, de la aplicación muestral sobre si la entidad Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021, está aplicando acciones con el fin de evitar, reducir, transferir o asumir riesgos, el 4,4 % indicó que casi nunca (2), el 18,2 % a veces (8), el 31,8% por ciento casi siempre (14) y casi de la mitad del 100% señalaron que siempre (20), representado un 45,5%.

A partir de la estadística se puede ver sólo el 4,4 % de los trabajadores respondieron a la pregunta con un “casi nunca” la mencionada entidad aplica acciones referidas a evitar, reducir, o asumir riesgos, diferencia del 45,5% que señalaron siempre.

V. DISCUSIÓN:

Determinar la relación del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Como parte del desarrollo de la presente, es necesario considerar lo postulado por Ochsenius Robinson (2018), quién manifestó que es fundamental conocer sobre los componentes del control interno, porque ayudan al fortalecimiento de los mecanismos de control jurídico, en cuanto a las contrataciones que se dan producto de las necesidades de bienes o servicios por parte de un determinado estado. Rescata que el control interno debe correr también a las señaladas, precisa que la contratación pública cuenta con cuatro pilares, el primero es sobre el conocimiento de profesionales, el segundo sobre los sistemas de datos debidamente actualizados, así como también la planificación de las adquisiciones. implica también contar con herramientas de control. Hace mención que existen diversos controles que se encargan de diversas áreas de una entidad u organización, para su buen funcionamiento.

De la misma manera, Estrada (2019) concluye en su estudio que, existe una relación significativa y directa entre el control interno y la gestión administrativa; debido a ello, se debe implementar normas de control interno; para ello, se requiere de un sistema de capacitaciones continuas que promuevan la mejora de procesos y servicios ofrecidos a la población.

Por otro lado, se encuentra al reconocido especialista Pilla (2022), que manifiesta que dependerá de la calidad del control interno, para una buena gestión administrativa, lo que significa que un modelo de gestión pública innovadora, permite un buen manejo de los recursos que se posee por parte de las autoridades.

Por su parte, el estudioso Morales (2018), identificó que el control interno, se relaciona con los procesos de la administración, siempre busca el buen manejo del presupuesto por parte de las entidades del Estado, mitigando los posibles actos de corrupción. Lo que hizo el mencionado autor es aplicar el control interno en el municipio de campamento de Colombia, lo que demostró es que se tienen mejores resultados en la gestión de la administración. Asimismo, Rengifo (2018) en su estudio sobre la comprobación de la relación de la

gestión administrativa y el control interno, concluyó que la relación entre ambas variables desarrolla una correlación afirmativa elevada; debido a ello, se confirma que un control interno óptimo favorece la gestión administrativa. Ahora bien, se comparte con Ochsenius Robinson (2018) quien sostiene que para una adecuada gestión administrativa se debe identificar los componentes que se establecerán en el control interno; determinados a partir de la profesionalidad, información constantemente actualizada, planificación de adquisiciones y herramientas de control. De igual manera, con Estrada (2019) debido que, para la implementación del control interno en la Municipalidad Distrital de La Punta-Callao y la obtención de una óptima gestión administrativa se requiere de un sistema de capacitaciones orientados a la dirección, aplicación y sanción de las normas de control interno. Asimismo, con Pilla (2022) debido que, sustenta que se requiere de la implementación de modelos de gestión pública para el empleo adecuado de los recursos. De igual manera, es importante contar con las bases propuestas por el investigador Morales (2018) puesto que, el control interno debe garantizar el adecuado manejo presupuestal de las entidades del Estado, con el cumplimiento de las obligaciones impuestas por la entidad de control respectiva; de esta manera, se garantiza mitigar actos de corrupción y genera la seguridad jurídica de la empresa. Por último, es necesario mencionar a Rengifo (2018) debido que manifiesta que la gestión administrativa depende directamente del control interno y la implementación de un sistema proyectará el cumplimiento de objetivos planteados. Asimismo, Mendivel et al. (2020), refiere que la correcta y eficiente utilización del pilar gestión administrativa, permite el desarrollo eficiente de las metas trazadas por la entidad en específico y Jayo (2020), encontró una relación positiva fuerte.

En síntesis, se ha podido ratificar el objetivo general sobre los resultados obtenidos en la presente investigación con la comparación de otros estudios enfocados en determinar la relación entre el control interno y la gestión administrativa; es así que, se evidencia una relación positiva significativa entre ambas variables; esto quiere decir, la gestión administrativa depende del

control interno, entonces un adecuado control interno garantiza una óptima gestión administrativa.

Determinar la relación entre la evaluación de riesgos del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para el desarrollo del objetivo primero, es menester traer a colación al investigador Montaña (2018) quien inicia realizando una definición puntual sobre el control interno, y la entiende como el conjunto de normas y directivas, que se muestran a través de las entidades. Ayudando a tomar medidas necesarias, y promuevan el alcance de las operaciones fidedignas. González (2020), precisa que la gestión administrativa, es un mecanismo de carácter esencial y es el soporte principal de una organización y cualquier entidad teniendo como primera función, la planificación, donde se delimita las metas y objetivos, como segunda función a la organización, que implica la organización de los materiales y recursos financieros. Como tercera función la dirección y control de las actividades de la organización.

Asimismo, refiere el conocedor Barquero (2013), desde el origen de las organizaciones se construyeron controles en la administración, que eran concebidos como los procedimientos que ayudan a la seguridad de los activos y un correcto uso de los recursos. Además, se tiene al COSO, que es un instrumento de suma importancia para el control interno, que ayuda a atenuar, es más a suprimir los riesgos que pueden afectar directamente los objetivos de la entidad.

Ahora bien, se comulga con lo manifestado por el conocedor Montaña (2018), al indicar que el control interno llega a ser un conjunto de normativas que se manifiestan a través de las autoridades. Dicha postura es cierta, sin embargo, no bien pueden ser aplicadas por las directivas, pero si estas no son políticas que ayuden a combatir los riesgos del control interno, no podría ser parte de la mejoría de la gestión administrativa. A su vez se comparte con lo señalado por González (2020), que hace una definición sobre la gestión administrativa, como soporte principal de una organización.

Ambas posturas, se dirigen a precisar la conceptualización del control interno y la gestión de la administración, ampliando mejor el panorama. Entonces si existe la mitigación de los riesgos de control dentro de una entidad se verá el progreso en la gestión administrativa.

Asimismo, se comparte con lo manifestado por Barquero (2013), ya que manifiesta que desde sus inicios las organizaciones contaban con controles, que eran concebidos como procedimientos, sin embargo, no fueron innovadores, pero ayudaron a la mantención de sus activos y al adecuado uso de sus recursos. En suma, en la actualidad se cuentan con diversos mecanismos actualizados, pero estos muchas veces son poco conocidos y si se implementan, no se hace con toda la cautela que implica. De ahí que se comulga con lo antes manifestado, y se requiere la implementación del control interno y cotejar su funcionamiento con el COSO, ya que es un instrumento para la evaluación del control interno.

En síntesis, se ha podido verificar el primer objetivo específico, ya que los resultados obtenidos producto de la investigación en contrastación con el estudio de los autores mencionados, se evidencia la existencia de una relación positiva significativa; por ende, la evaluación de riesgos implementados garantiza una óptima gestión administrativa.

Determinar la relación entre las actividades del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para el desarrollo del segundo objetivo, es necesario mencionar a Estupiñán (2015), expone que para la generación de actividades de control interno; en primer lugar, se debe determinar los objetivos y planes de la organización; de esta manera, se logra establecer estrategias sobre las actividades de control interno con la finalidad de generar efectividad y eficiencia durante las operaciones, confianza y veracidad en la gestión financiera. Es así que, las actividades de control interno y la gestión administrativa se relacionan directamente para el manejo de componentes; tales como, el ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicaciones, supervisión y seguimiento continuo. Integrar ambos aspectos

dentro de una entidad protege los activos y la información de los registros contables; de esta manera, se desarrolla la confianza en los componentes de la plana laboral.

En la misma línea, COSO sirve como actividades de control son sustanciales en la gestión administrativa de una empresa; debido que, en ellas se puntualiza procedimientos y estrategias para la reducción de riesgos que amenacen con el incumplimiento de objetivos planteados; de la misma manera que, el cumplimiento a cabalidad de las actividades propuestas garantiza el cumplimiento de los objetivos.

Ahora bien, se comparte con Estupiñan (2015), quien considera que para que exista actividades de control, en primer orden se requiere la determinación de objetivos, y está en función de los componentes control, evaluación de riesgos, actividades de control y supervisión, que son bases para una buena gestión administrativa. De ese modo, es necesario contar con el COSO, que es como la actividad de control que puntualiza procedimientos y estrategias que garantizan el cumplimiento cabal de los objetivos trazados por la entidad. Por lo tanto, se ha visto que la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao, si propone estos mecanismos, que le ayudan a optimizar el manejo de recursos y presupuesto, dirigido a la satisfacción de su propio personal que hace posible su funcionamiento y de los ciudadanos.

En síntesis, se ha podido ratificar el segundo objetivo específico; debido que, los resultados obtenidos en la presente investigación y la contrastación de los productos investigativos realizados por los autores mencionados líneas arriba, se visualiza una relación positiva significativa; esto quiere decir que, la gestión administrativa depende de las actividades de control propuestas, entonces si las actividades de control son óptimas el impacto en la gestión administrativa será positivo; por el contrario, si las actividades de control son deficientes el impacto que generará a la gestión administrativa será negativo.

Determinar la relación entre las actividades de supervisión del Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao 2021.

Para abordar este objetivo es necesario citar a Diaz de la Vega (2021), quien hace mención de los beneficios y réditos que se obtiene a partir de la instauración del control interno en diversas entidades, y no sólo ayuda a encontrar el cumplimiento de las visiones o misiones que tienen, sino de ayuda a gestar la calidad que amerita como parte del Estado, es decir, implica la capacidad que poseen las entidades, y que tienen el deber de prestar satisfacción a las necesidades y expectativas de los ciudadanos, a un costo menor posible. Entonces lo que busca el supra citado es la calidad en ámbito público, esa unión de compromisos con el único fin de prestar servicios de forma eficiente y equitativa, que permitirá el desarrollo de procesos continuos de mejora.

Asimismo, se tiene la postura de Olortegui (2022), que hace un desarrollo sobre el control interno, la importancia de la contratación de bienes y servicios y lo fundamental que es la implementación del COSO como un instrumento de actividad de supervisión. De hecho, hablar de control interno implica también a las contrataciones que mantiene el estado con los particulares, así como del presupuesto. De igual manera, sustenta que, las actividades de supervisión deben implementar controles y exámenes continuos; para ello, se debe hacer uso de técnicas administrativas proyectadas a todos los niveles jerárquicos de la plana laboral; de la misma manera, la información brindada debe ser transparente para el cumplimiento de objetivos. Las evaluaciones continuas se paramentarán según los resultados de la evaluación de riesgos visualizadas en cada área.

Ahora bien, Diaz de la Vega (2021), considera que los beneficios que se despliegan luego de la implementación del control interno en las entidades, son el cumplimiento de sus visiones y misiones, que promueven un servicio público de calidad. Por su parte Olortegui (2022), hace énfasis en la implementación de actividades de control, es decir, políticas que vayan direccionadas a la mitigación de los riesgos, para el logro de los objetivos.

En síntesis, se ha podido constatar el tercer objetivo específico; debido que, los resultados brindados en la toma muestral de la investigación y el cotejo con otras investigaciones en la línea, se manifiesta que existe una relación positiva

significativa; es así que, la gestión administrativa depende de las actividades de supervisión y el manejo adecuado de estas actividades es un indicativo de una óptima gestión administrativa.

VI. CONCLUSIONES:

Como primera conclusión se arriba que a partir de los resultados de la investigación se ha cotejado que existe una relación significativa entre las variables control interno y gestión administrativa, dado a su importancia, porque promueve que haya continuos procesos de mejora en los servicios públicos ofrecidos a la población. Además, que ayuda a la entidad a la elaboración, la aprobación para una adecuada funcionalidad y perfeccionamiento en los propósitos propuestos por la misma. Por lo tanto, se ha ratificado el objetivo general de la investigación.

Como segunda conclusión, uno de los principales puntos en el control interno donde se debe desarrollar normas y directivas como políticas para la toma de medidas necesarias, es la evaluación de los riesgos en el control interno, porque quedó claro que la gestión administrativa es el soporte principal de una entidad, dado a que tiene como única función la dirección y control de las actividades. De acuerdo a los resultados obtenidos es que, existe relación entre la dimensión evaluación de riesgos del control interno y la variable gestión administrativa.

Como tercera conclusión, Sobre el segundo objetivo específico, se concluye que existe relación entre la dimensión actividades de control interno y la variable gestión administrativa. Es acertado mencionar que antes de la instauración de actividades de control, primero se debe fijar los objetivos que persigue y que es provechoso para la ciudadanía, en el contexto que aporta efectividad y eficiencia. Por lo que, se precisa que las actividades de control, son políticas y procedimientos que son impartidos por la gerencia o ejecutivos competentes.

Como cuarta conclusión, del planteamiento del objetivo específico tercero, se ha acreditado con las posturas vertidas de diversos autores y los resultados que se obtuvo de la investigación, una relación significativa entre la dimensión actividades de supervisión del control interno y la variable de gestión administrativa, porque corresponde a la entidad municipal materia de estudio supervisar el buen funcionamiento bajo su responsabilidad, y de ser lo

contrario de acuerdo a la normativa, pueden los dirigentes responder desde una responsabilidad administrativa hasta una penal.

VII. RECOMENDACIONES:

Como primera recomendación, a la Municipalidad Distrital de La Punta – Callao, es que pueda crear políticas y procedimientos, para que se tenga un óptimo control interno, estable y permita una gestión administrativa correcta. Su implementación permitirá el buen funcionamiento, reduciendo significativamente los riesgos que perjudiquen la gestión administrativa, que es la piedra angular de la entidad. Se debe consolidar con la implementación de un sistema de control, teniendo como modelo COSO.

Como segunda recomendación, se recomienda a la entidad municipal, mencionada líneas arriba, concentre sus esfuerzos en la evaluación de los riesgos de cada acción que se desenvuelve dentro de las instalaciones de la entidad. Debe emplear un monitoreo que va desde la observación, hasta que se puede conocer el origen del mismo, y a partir de ahí se puedan crear estrategias que permitan una gestión administrativa más que eficiente.

Como tercera recomendación, que se hace y va directamente a la directiva, gerencia y ejecutivos competentes de la entidad municipal, es que en primera instancia creen políticas y procedimientos que estén direccionadas a la estructuración y educado funcionamiento, que asegure el cumplimiento de los objetivos de la entidad.

Como cuarta recomendación, se inste al área de supervisión y monitoreo, es decir, a gerencia municipal, realizar el seguimiento de cada actividad o acción que se desempeñe dentro de las instalaciones de la entidad, promoviendo el cumplimiento de las normas y disposiciones administrativas. Se traduce en el logro de que cada administrado cumpla de forma voluntaria sus funciones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "El Control Interno en relación con la Gestión Administrativa en la Municipalidad Distrital de La Punta - Callao 2021", cuyo autor es LÓPEZ SILUPÚ EDINSON, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASAZOLA CRUZ OSWALDO DANIEL DNI: 40081695 ORCID: 0000-0003-2521-530X	Firmado electrónicamente por: OCASAZOLA el 09- 01-2023 15:48:25

Código documento Trilce: TRI - 0515124