



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA**

Análisis de la gestión administrativa en los hospitales de  
Ecuador.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Bulgarin Mariscal, Bryan Jesus (orcid.org/0000-0002-8576-5939)

**ASESOR:**

Dr. Saavedra Olivos, Juan Jose (orcid.org/0000-0001-8191-8988)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas publicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

**PIURA - PERÚ**

**2023**

## **Dedicatoria**

A mis papás Antonio y Patricia quienes me han enseñado que, con disciplina, voluntad y responsabilidad, todo es posible.

A mis hermanas Daniela y Antonela que, con su ternura y sostén incondicional, hicieron este proceso más sutil.

Finalmente, a Marlyn, quien, con su amor, me ha guiado y acompañado durante todo este proceso de principio a fin.

## **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios quien siempre me ha fortalecido y su mano de fe y amor me ha acompañado durante mi vida.

A toda mi familia porque con gracias a sus recomendaciones y palabras de apoyo me han convertido en una mejor persona y me escoltan en todas mis ilusiones y metas.

# Índice de Contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de Contenido	iv
Índice de Tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS	18
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	37

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Análisis de género de personas encuestadas.....	18
<b>Tabla 2.</b> Análisis de la edad de personas encuestadas .....	18
<b>Tabla 3.</b> La planificación de la gestión administrativa. ....	19
<b>Tabla 4.</b> La organización de la gestión administrativa. ....	21
<b>Tabla 5.</b> La dirección de la gestión administrativa .....	23
<b>Tabla 6.</b> La coordinación de la gestión administrativa .....	25
<b>Tabla 7.</b> El control de la gestión administrativa.....	27

## Resumen

El objetivo de esta investigación fue evaluar el manejo de los hospitales de Guayaquil en el año 2022 y examinar su tamaño. Se llevó a cabo una evaluación de la planificación, organización, administración, coordinación y gestión de los centros médicos del Ecuador. El enfoque de esta investigación fue descriptivo y cuantitativo, y se basó principalmente en la investigación básica para obtener conocimientos nuevos y construir teorías. Se administraron encuestas previamente aprobadas para obtener información detallada acerca de la población en estudio.

La investigación no fue experimental sino interdisciplinaria. Para esta investigación se consideró una muestra de 235 pacientes que sufrieron las deficiencias relacionadas con el manejo de los hospitales públicos de Guayaquil.

**Palabras clave:** gestión pública, gestión administrativa, hospitales, salud pública.

## **Abstract**

The objective of this research was to evaluate the management of Guayaquil's hospitals in the year 2022 and to examine their size. An evaluation of the planning, organization, administration, coordination, and management of medical centers in Ecuador was carried out. The approach of this research was descriptive and quantitative, relying mainly on basic research to obtain new knowledge and build theories. Pre-approved surveys were administered to obtain detailed information about the study population.

The research was not experimental but interdisciplinary. A sample of 235 patients who suffered from deficiencies related to the management of public hospitals in Guayaquil was considered for this research.

**Keywords:** public management, administrative management, hospitals, public health.

## I. INTRODUCCIÓN

En todas las organizaciones del mundo, la gestión administrativa se distingue por realizar actividades para el resultado de los objetivos proyectados en el proceso administrativo, entre ellos la planificación, el control, la organización y la gestión de diversos factores que permite una gestión eficaz de las organizaciones., lograr un equilibrio de recursos, tareas y recursos que alcanzan estas metas establecidas. Al hablar del ámbito de la salud, la administración debe ser del personal médico y el área administrativo en conjunto con la institución general, determinando los factores que aseguren el éxito mediante un desarrollo eficiente de los servicios de salud (Mendoza A., 2017).

Están caracterizados principalmente porque incluyen los factores financieros, de recursos, organización y administración que se evidencian durante la prestación de los servicios a la comunidad. Estas deben poseer una administración especialmente enfocada en cumplir los principios de competitividad y eficiencia a fin de lograr las metas institucionales de convenio con las insuficiencias y exigencias de la localidad.

En Ecuador, se vive diariamente el creciente cuestionamiento acerca de la baja calidad en relación con el servicio ofrecido de parte de los hospitales públicos a sus afiliados, principalmente por una carencia en la gestión administrativa que afecta a la mayoría los niveles que son parte en la atención de los pacientes, y en donde los métodos burocráticos deterioran seriamente la eficacia de los servicios estatales. Es así que se muestra la obligación de analizar la encargo funcionaria a fin de determinar los procesos actuales, identificar cuales pueden mejorarse y con ello cambiar la percepción que han manifestado los pacientes (Pérez-Benites y otros, 2022).

La gestión en los hospitales públicos permite evidenciar si se cumple de manera adecuada con todas las acciones para una ejecución y aprovechamiento adecuado de los recursos hospitalarios, incluyendo el servicio de calidad, ya que se pudo notar el empeoramiento en los hospitales públicos durante la pandemia Covid-19 en el que tratamientos necesarios para pacientes hospitalarios se cancelaron y se prestó una decadencia en el manejo de los casos como

pacientes que padecen cáncer y enfermedades cardiovasculares (Mendoza & Zambrano, 2022).

En el caso de los hospitales de Guayaquil se pudo observar el descuido considerablemente la eficiencia, ya que no se tenían planes preventivos y correctivos para implementar de manera oportuna, descuidando todos los procesos administrativos y con ello desencadenando una atención empírica, sin control y organización que ofreció un servicio deficiente a los afiliados, lo que repercutió en la percepción de la institución, no solo en este hospital sino a nivel nacional. Por lo antes mencionado se plantea como interrogante para la investigación: ¿Cuál fue la gestión administrativa en los hospitales de Guayaquil durante la pandemia Covid-19, periodo 2022?

La presente investigación buscó justipreciar la capacidad de la gestión hospitalaria de Guayaquil durante la emergencia sanitaria del Covid-19 en cuanto a la eficacia de los servicios prestados y los recursos disponibles para acceder a equipos y medicamentos para las personas contagiadas. que han tenido que recurrir a otros tratamientos, que son convenientes para dar una imagen fiel de los tratamientos que se están realizando, las respuestas obtenidas y las áreas de mejora que se evidenciaron durante el inicio de esta crisis que afecto todos los sistemas de salud, y para la que el país no se encontraba preparada.

En el ámbito teórico se estudian los elementos que anuncian en el causa de gestión administrativa, analizando las capacidades para renovar los procesos y estrategias a tiempo con la finalidad de mitigar la falta de atención de sus afiliados y como resultado de esto, el aumento de mortalidad de los mismos, a fin de promover herramientas y procesos preventivos para estas situaciones, generando un sistema fortalecido para el afrontamiento y respuesta efectiva y oportuna a todos los pacientes. Con relación al ámbito social, los resultados obtenidos permitirán una aplicación especialmente diseñada al hospital estudiado, proporcionando alternativas de solución y mejora que involucren al personal del hospital, fomentando la participación de todos los agentes de salud y el compromiso de la organización.

El objetivo general de la investigación plantea indagar la gestión de los hospitales de Guayaquil, periodo 2022; asimismo, se establecen como objetivos específicos:

Examinar la arista de la primera dimensión que es la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, Considerar la dimensión de la organización de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, Considerar la dimensión de la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, Indagar la dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, Analizar la dimensión del control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador.

Finalmente se plantea como hipótesis para el progreso del escudriñamiento: La deficiencia en la gestión administrativa afectó la capacidad de respuesta y atención para los pacientes de los hospitales de Guayaquil en el transcurso la pandemia Covid-19 en 2022.

#### Hipótesis específicas

Los planes de gestión hospitalaria de Ecuador son ineficaces por falta de recursos y falta de coordinación entre varios departamentos. La organización del control administrativo de las mediciones en los hospitales ecuatorianos no es efectiva. Aspectos Administrativos Gestión Administrativa en los Hospitales Ecuatorianos La gestión administrativa en los hospitales ecuatorianos está deficientemente coordinada. La causa es la falta de un sistema de gestión eficaz, lo que lleva a una coordinación asincrónica entre los diferentes departamentos..

## II. MARCO TEÓRICO

Por su parte, Tello (2019) Se ha propuesto evaluar el sistema de administración de Lambayeque, lo que le permitirá ofrecer un servicio eficiente y eficaz y diseñar una guía de gestión para el Departamento de Tecnología y Servicios Hospitalarios de la Red de Atención Lambayeque. Para ello, se identificaron los siguientes aspectos claves del sistema administrativo: la implementación de un comandante del hospital, la infraestructura de los servicios de base, el uso de tecnología de información para administrar técnicas, la introducción de funciones presupuestarias y la adopción de los principios, normas y reglas para la Oficina, lo que permite considerablemente ser más eficaz. El nivel de uso del sistema de control les permitirá mejorar el desempeño y uniformar a los empleados para realizar sus tareas, así como el control interno, la administración de bienes, bienes y servicios a bajo costo. Seleccionando puntos clave, según su impacto en la eficiencia y eficacia del Departamento de Tecnología y Servicios Hospitalarios de la Red de Atención Lambayeque, se analizó el estado de cada punto; Se han revisado los niveles de desempeño y se ha determinado que el Departamento de Tecnología y Servicios Hospitalarios de la Red de Atención Lambayeque no está brindando servicios eficientes y efectivos. Por lo tanto, se expresa un tipo de gestión para garantizar servicios eficaces y eficientes en la Oficina de Tecnología y Servicios Hospitalarios de la Red de Atención Lambayeque, teniendo en cuenta los puntos de inflexión del marco teórico administrativo y las disposiciones legales señaladas en la base teórica de la propuesta.

Peceros (2019) realizó un estudio sobre la gestión administrativa con la meta de establecer la correlación de esta variable con la complacencia laboral en un establecimiento de salud del Perú. Este estudio se puede realizar de acuerdo con una metodología basada en estudios cuantitativos, no experimentales, correlacionales y transversales, muestra de 89 empleados, utilizando método de encuesta. En concordancia a los resultados logrados se puede encontrar que el 57,3% de los encuestados calificó la gestión administrativa como ineficaz y el 24,7% la calificó peor, estos valores vienen de la realidad el hecho es que en cuanto a la planificación el 47,2% de los empleados consideró este aspecto como insatisfactorio y el 43,8% como ineficaz; Por su parte, el 50,6% de los empleados considera que el aspecto organizativo es ineficaz y el 19,1% inadecuado. De igual forma, el 47,2% de

los encuestados dijo que medir la dirección no es efectivo y el 30,3% no es suficiente; Además, el 53,9% de los empleados considera el parámetro de control ineficaz y el 27,0% insuficiente (Peceros, 2019)

En Lima, Rojas (2019) El propósito principal de esta disertación fue determinar la correlación que existe entre la modernización y la gestión administrativas en el Hospital Vila Salvador DIRIS Limas Sur 2019. El enfoque cuantitativo fue fundamental para su realización. Para ello, se consiguió una muestra de 100 funcionarios del hospital, y se utilizó el alfa de Cronbach para evaluar la confianza del instrumento. Esta resultó ser alta tanto para la modernización administrativa (0,725) como para la gestión sin fines de lucro (0,715). Al designar la prueba rho de Spearman, se consiguió un coeficiente de correlación de 0,839 con un nivel de significancia bilateral de 0,05 y un nivel de significancia inferior al 5% ( $0 < 0,05$ ), lo que demuestra una alta correlación positiva entre la reforma administrativa y la modernización.

En Colombia Daza (2020) Al realizar su estudio, concluyó que los hospitales no cumplen con los fines estratégicos necesarios para avalar el derecho a la salud, optimizar la eficacia de existencia y la salud de los conformes, reducir el riesgo de muerte o defectos de nacimiento, y prevenir enfermedades. Además, es necesario contar con una entidad que garantice una gestión eficiente en los problemas de salud y proponga gestiones alternativas que promuevan a los gerentes y empleados. Para ello, es indispensable contar con un comité de control y supervisión de estas organizaciones.

Según Vicarioli y Soto (2019) En un estudio realizado en Costa Rica, 78,5% de los encuestados consideraban el servicio del laboratorio como verificable. Sin embargo, entre las principales desventajas de este servicio se encuentran la nota directa al usuario, el indicador limitado y la desintegración de la urbe que recibe el servicio. Además, se recibió una opinión desfavorable sobre la eficacia de los departamentos administrativos y operativos, debido al tiempo de espera excesivo, la confusión, la demora y la falta de personal para la atención.

Los empleados expresaron internamente la necesidad de contratar más personal para garantizar la óptima prestación del servicio, así como la reasignación de funciones y la prosperidad de la comunicación y la responsabilidad en equipo.

En Ecuador, de acuerdo con el estudio realizado por Zea (2022) Gestionar los peligros laborales como fragmento de la evaluación de los relevantes al lugar de trabajo. El propósito es analizar la eficacia de la administración bajo la lupa de la gestión de riesgos en el hospital. Alberto Buffoni llevó a cabo un estudio que abarcó desde diciembre de 2020 a enero de 2021. Se aplicaron métodos cuantitativos transversales y rangos descriptivos. La muestra se compone de 40 trabajadores de saneamiento y 5 administrativos. Se midieron indicadores de vulnerabilidad humana, de recursos y de sistemas. Falta de comportamiento adecuado en situaciones de riesgo por parte de la gestión comprobada de la Administración; donde no existen ineficiencias en los procesos, ya que el 30% de los empleados cree que se pueden mejorar los procesos actuales y la siniestralidad laboral; Es necesario dotar al centro designado de los recursos necesarios, tal y como demuestra el 62,5% de la plantilla que considera necesario el equipamiento médico para responder eficazmente a situaciones de riesgo. Se han identificado muchas deficiencias con el manejo de amenazas y falta de confiabilidad, problema que se puede solucionar implementando correctamente cada proceso. Tiene sentido crear un plan para prevenir situaciones adversas que puedan amenazar a los colaboradores de la salud, a los pacientes, al edificio y al desarrollo de sus actividades diarias.

Para Marcillo (2020) El objetivo del estudio fue establecer la relación entre las habilidades administrativas y el contentamiento laboral entre los trabajadores de atención pre hospitalaria de reutilización en la ECU 911 en Babahoyo, Ecuador, 2022. Se utilizó un método Cuantitativo para construir las estadísticas; Un tipo de estudio descriptivo simple, no empírico. La muestra del estudio fue censal e incluyó a 52 trabajadores de atención pre hospitalaria; donde se utilizaron instrumentos acomodados de otros estudios y aceptados por razonamiento de expertos. Para probar la confiabilidad, se realizó un estudio piloto con 10 participantes usando un dispositivo de prueba de lectura y escritura; cambiamos a usar la prueba alfa de Cronbach, que determina la firmeza interna y la seguridad de una aplicación contra una muestra.

Por su parte, el estudio de Peñafiel (2022) El propósito de este estudio fue decretar la conexión entre la gestión administrativa y el bienestar laboral del personal médico de urgencias de un hospital de Guayaquil. Se diseñó una investigación cuantitativa

no empírica, orientada a la intersección y correlación. Contamos con un equipo de 50 profesionales del Hospital de Guayaquil. Para la recopilación de información se utilizaron la Escala de Gestión de Saavedra (2019) y la Escala de Satisfacción Laboral de Sonia Palma. Para el análisis de los datos se empleó el programa SPSS v26. Los resultados obtenidos indican que no hay una relación estadísticamente significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral ( $p > 0,5$ ). Además, se encontró que predominaba la percepción de una gestión eficaz y formal, así como la frecuencia (84%) y la insatisfacción parcial (12%) con la satisfacción laboral. La gerencia afirma que no hay una conexión.

Murillo (2018) ejecutó una investigación sobre el encargo funcionaria para instaurar la correlación entre la administración y la particularidad del servicio. En este estudio se utilizó como metodología estudios no experimentales, correlacionales y transversales, el tamaño de muestra fue de solo 23 funcionarios, la metodología fue encuesta. Los resultados muestran que el 70% de los empleados encuentran muy eficaz la gestión administrativa y otras tareas, el 74% de los encuestados considera buena la parte de planificación y el 4% mala; Organizacionalmente, el 69,53% de los empleados respondieron bien y solo el 4,35% respondieron mal. Asimismo, en cuanto a las tendencias, el 96% la considera buena y el 4% no; En cambio, en la medición de control, el 82,6% afirmó que la medición fue buena y el 13,05% la consideró insuficiente. Los trabajadores encuentran que la gestión de su lugar de trabajo es buena (Murillo, 2018)

Sinaluisa (2019) Su trabajo se ha basado en adoptar el modelo de gestión de servicios compartidos del Hospital General Guasmo Sur para mejorar continuamente los productos del Hospital General Guasmo Sur. De acuerdo con la teoría del desarrollo sostenible, la incertidumbre del esquema de gestión de los hospitales públicos de Ecuador está desactualizada porque es incompatible con los problemas económicos actuales de Ecuador.

Esto incorporó el desarrollo sostenible a su estrategia y proporcionó herramientas para perfeccionar la creciente información y el asunto de cambio significativo en la cultura ecuatoriana.

Este estudio identifica los principales aspectos encontrados en el contexto del problema y el contexto de estudio, junto con una lista de definiciones de términos

que permiten una comprensión adecuada de los procedimientos, poblaciones, muestras y métodos utilizados, junto con objetivos específicos.

La gobernanza (del latín "gubernanza") es el proceso mediante el cual los recursos de una organización se planifican, dirigen, organizan y controlan hacia lograr las metas de la industria

La principal meta del gobierno es maximizar la producción y la validez en el uso de todos los recursos de la compañía. Para alcanzar este fin, la administración debe diseñar, armar, dirigir y monitorear todas las tareas de la empresa. (Casco et al., 2017).

La gestión se divide en tres áreas principales: estratégica, táctica y gestión operativa. La gestión estratégica es un proceso mediante el cual se planifica el futuro de la empresa y se establecen objetivos a largo plazo. La gestión táctica es el proceso de planificar acciones a corto plazo para lograr objetivos estratégicos. La gestión de operaciones es el proceso de llevar a cabo las operaciones del día a día de una empresa (Cavassa, 2019).

El éxito de la compañía se ve considerablemente afectado por la habilidad de los directivos para planear, organizar, liderar y vigilar las acciones de la empresa. La administración es la ciencia que se dedica a ordenar y coordinar los recursos de una empresa u organización. Esta tarea es crucial para el buen funcionamiento de cualquier entidad ya que le permite programar, conducir y supervisar todos los procesos que se realizan en la organización. (Jiménez, 2019).

La gestión administrativa se sustenta en una cadena de principios y métodos que auxilian a aprovechar los recursos de la empresa y aumentar su eficiencia. Algunos de estos principios son: coordinación, jerarquía, planificación, poder y control. La coordinación es uno de los cimientos de la gestión administrativa, ya que garantiza que todas las diligencias de la empresa se lleven a cabo de forma eficiente y sin problemas. Para lograr una correcta coordinación entre todas las actividades de la organización, es importante establecer procedimientos y normas que permitan que todos los integrantes de la empresa trabajen juntos. (Ponce y Zamora, 2018).

Otro elemento importante del control administrativo es la jerarquía.

Esta estructura jerárquica asegura que todas las actividades corporativas se lleven a cabo de manera eficiente porque cada miembro de la organización es consciente de sus funciones y responsabilidades.

La concesión de licencias es otro elemento importante del control administrativo.

Para que la empresa funcione sin problemas, es significativo que los miembros de la compañía tengan la potestad exigida para tomar las decisiones que estimen oportunas. (Paniagua y Sánchez, 2018).

La creación de controles implica el establecimiento de mecanismos para evaluar el desempeño de la empresa e identificar cualquier problema a tiempo. Esto le permite tomar las acciones necesarias para corregir errores y mejorar el rendimiento de la organización. La gestión administrativa se centra en cinco aspectos: planificar, organizar, dirigir, coordinar y controlar. Esto implica establecer objetivos y crear planes para alcanzarlos, motivar y guiar a los empleados para que eximan sus tareas de forma eficaz, y trabajar de forma colaborativa para alcanzar los objetivos de la compañía. El control también requiere la capacidad de monitorear el progreso de las tareas, establecer y medir indicadores de desempeño, identificar desviaciones del plan y tomar acciones para corregir esas desviaciones.

Según Arquíñego (2019) las características de la gestión administrativas son:

- Estructura administrativa formalizada: implica diseñar una estructura formalizada para el buen funcionamiento de la organización en la que existe una clara jerarquía de autoridad de arriba hacia abajo que denota sus responsabilidades y funciones.
- División del trabajo: implica una división adecuada del trabajo entre los distintos departamentos que conforman una organización, en la que a los trabajadores se le asignan tareas en función de sus habilidades y calificaciones con las que se asegura eficiencia óptima.
- Flujo de información adecuado: asegura que exista una red de flujo de información para la toma de decisiones dentro de la empresa, enfocada en establecer un canal de comunicación donde haya flujo de información en ambas direcciones entre supervisores y trabajadores.
- Define roles y responsabilidades: se ocupa de la descripción clara de los roles y responsabilidades de cada persona que trabaja dentro de la organización,

donde los supervisores son quienes tienen la autoridad para influir en las actividades pertinentes a su campo y experiencia (Zamora y otros, 2018).

Según (Salguero-Barba & García-Salguero, 2018) las funciones de la Gestión Administrativa son:

- Planificación de actividades comerciales: Los gerentes administrativos se encargan de diseñar estrategias adecuadas para llevar a cabo las tareas específicas que se deben desarrollar dentro de la empresa. Esto requiere del análisis de los requerimientos para llevar a cabo una adecuada planificación de las actividades comerciales.
- Gestión del proyecto: la gestión eficaz del proyecto es imprescindible para garantizar su finalización según el calendario decidido, donde el gerente debe realizar una tarea de supervisión de cada actividad relacionada con el proyecto ejecutado para garantizar el resultado deseado.
- Creación de presupuesto: es deber de los gerentes supervisar cada actividad y asegurarse de que todos los gastos se mantengan dentro de los límites del presupuesto pre asignado.
- Contratación y capacitación de empleados: la presencia de empleados adecuados dentro de la organización es imprescindible para obtener mejores resultados y es que una gestión administrativa eficaz es la centrada en contratar al mejor candidato para cada actividad, invirtiendo recursos para la capacitación dentro de su área y con ello mejora personal.
- Supervisión del cometido de los empleados: la gestión administrativa se encarga de vigilar el desempeño de todas las personas en la institución, permitiendo descubrir y manejar las deficiencias evidenciadas.
- Manejo de cuentas por pagar y cobrar: todas las transacciones realizadas con acreedores y deudores se deben mantener de forma organizada para evitar confusiones y retrasos en los procesos comunes de la organización.
- Reducción de costos: la gestión administrativa tiene como enfoque principal lograr una mayor validez en el desempeño de las actividades de la empresa. Lleva a cabo varios estudios y análisis para lograr técnicas de producción que ayuden a minimizar los costos generales y maximizar la eficiencia de todos los colaboradores (González Rodríguez y otros, 2020).

Existen 14 principios de gestión propuestos por Henri Fayol (1961):

**División del trabajo:** hace referencia a la división del trabajo entre varios departamentos e individuos dentro de una organización, que se debe realizar de acuerdo con las habilidades de cada persona, llevan a la especialización, mejorando la eficiencia general y aumenta la productividad y rentabilidad dentro de una empresa.

**Autoridad:** es necesario mantener un equilibrio entre la autoridad y las responsabilidades para el funcionamiento eficaz, donde los gerentes deben contar con la autoridad para dar órdenes de acuerdo a las responsabilidades de cada trabajador en la organización. Si el gerente tiene más autoridad en comparación a las responsabilidades puede presentarse una mala gestión, mientras que si tienen responsabilidades extremas pueden generar frustración y con ello un manejo inadecuado de las funciones.

**Disciplina:** hace referencia a acatar los reglamentos y normativas dentro de la organización, que se deben cumplir en todo momento.

**Unidad de mando:** es la que establece las responsabilidades de cada empleado ante el empleador, recibiendo e informando de los progresos durante su jornada a un solo superior, evitando las dificultades de funcionamiento con doble subordinación.

**Unidad de dirección:** todos los miembros del equipo trabajan hacia el mismo objetivo deben ser dirigidos por un superior utilizando un plan que conducirá a una correcta coordinación de las acciones realizadas por la organización.

**Subordinación del interés individual al interés general:** el gerente siempre deberá mantener el interés de los trabajadores dentro de la organización como figura al mando, tomando en consideración primeramente el interés general de la empresa ante el de los individuos o grupos particulares.

**Remuneración:** implica el pago de una cantidad justa de remuneración a todos los empleados de acuerdo con el trabajo realizado, por lo que las organizaciones deben contar con una política de remuneración justa ya que esto puede influir en el nivel de complacencia de los empleados.

**Centralización:** se ocupa de la distribución del nivel de autoridad entre los niveles de gestión y establece el equilibrio que se debe alcanzar en la división de la

autorización. La autoridad para la toma de decisiones solo es para los gerentes, mientras que la descentralización permite que los subordinados emitan una opinión y participen del proceso de toma de decisiones.

Jerarquía: es una línea formal de autoridad, responsabilidad y comunicación de una empresa, que también se conoce como cadena de mando que describe la jerarquía de autoridad desde el nivel superior hasta el inferior.

Orden: todo en la organización debe estar en el lugar correcto, en el orden y en el momento correcto, siendo un factor imprescindible para un funcionamiento adecuado, garantizando un entorno de trabajo seguro, ordenado y limpio.

Equidad: es una combinación de justicia y amabilidad, en el que los empleadores deben tratar a los trabajadores con amabilidad, mostrando justicia para todos por igual lo que desarrolla un sentido de lealtad entre los empleados que trabajan en la organización.

Estabilidad en la tenencia del personal: se debe proporcionar seguridad laboral y varios programas de mejora de carrera que mejoren la productividad.

Iniciativa: cada empleado debe tener la libertad para desarrollar y ejecutar planes dentro de la organización, alentando a todos con iniciativas que les brinde satisfacción y motive para alcanzar el éxito de la organización.

Espíritu de equipo: implica promover el trabajo de equipo dentro de la organización, promoviendo la armonía, unidad y cooperación entre todos los trabajadores.

## Fundamentos Teóricos De La Gestión Administrativa Y Administración De Hospitales Públicos

El concepto de gestión administrativa está en plena evolución y se está aplicando de forma cada vez más amplia y generalizada a todos los ámbitos de la vida. La administración de hospitales públicos no es una excepción, y el desarrollo de las nuevas tecnologías ha facilitado y acelerado el proceso de implantación de sistemas de gestión administrativa en estos establecimientos (Gavilánez y otros, 2018).

En segundo lugar, cabe señalar que la gestión de los hospitales públicos debe basarse en el principio de eficiencia.

Este principio es neto en la premisa de que los capitales disponibles deben utilizarse de la manera más eficiente y eficaz posible.

En cuarto lugar, cabe señalar que la gestión de los hospitales públicos debe basarse en el principio de calidad.

Este principio se cimienta en la premisa de que los diferentes departamentos y áreas de un hospital deben trabajar juntos de manera eficaz y eficiente.

Octavo, recordar que el funcionamiento de los hospitales públicos debe basarse en el principio de acceso.

Noveno, cabe señalar que el funcionamiento de los hospitales públicos debe basarse en el principio de rendición de cuentas.

Décimo, la gobernanza de los hospitales públicos debe basarse en principios éticos.

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de investigación

Este escudriñamiento tuvo una visión básica, ya que no solucionó un problema detectado, sino que fue una base teórica para futuros estudios. El esquema del escudriñamiento no fue experimental, porque el investigador no controló la variable establecida, sino que se observaron los fenómenos como estaban en su entorno original para luego examinarlos. Fue una investigación no experimental, ya que los datos fueron recopilados y analizados. (Bernal Torres, 2007).

La investigación básica buscó principalmente la reproducción de desconocidos ciencias y el esbozo de teorías, describió asimismo características, procesos y propiedades de las variables identificadas. Al partir del enfoque cuantitativo, se realizaron conteos numéricos y análisis de estos para la confirmación de suposición e inconstantes que derivaron de las interrogaciones de indagación mediante los análisis estadísticos, obteniendo conclusiones que permitieron la generación de nuevas normativas para el desarrollo del objeto seleccionado (Hernández y otros, 2010).

Por su parte en la indagación no experimental no coexistió manipulación de las inconstantes, teniendo un ejemplo transversal ya que la averiguación se recolectó en un momento determinado para realizar el análisis en un grupo específico (Sampieri & P., 2018).

La investigación descriptiva utilizó encuestas previamente aprobadas para lograr una mejor descripción del tema estudiado en base a los datos descriptivos recogidos. (Hernández y otros, 2010).

#### 3.2. Variables y operacionalización

**Variable:** gestión administrativa.

Definición conceptual: son los sistemas que aportaron acciones destinadas al alcance de todas las claves y objetivos dentro de una estructura en la que se tomaron en consideración las funciones tradicionales de las actividades administrativas tales como la organización, planificación, control y dirección de todos los sectores y personal que trabajó para mantener la armonía y la eficiencia.

Definición operacional: representa las acciones y laboras que se requieren para un manejo responsable y adecuado de los ingresos económicos en una institución con la intención de obtener diferentes logros y asegurar una respuesta adecuada a diferentes situaciones.

Indicadores: organización, planeación, dirección y control.

Escala de medición: ordinal.

### 3.3. Población, muestra y muestreo

La población de esta investigación la formaron todos los pacientes que estuvieron hospitalizados en 2022 que según el INEC (2022) en Ecuador que fue de 907.515

**Muestreo Probabilístico:** Porción de la población cubierta por este ejemplo de muestreo y obtenidas herramientas bien aplicadas de la estadística (Bernal, 2006).

**Muestreo:** Es una técnica que se empleó para obtener información sobre un grupo específico de personas, elementos, eventos, fenómenos o cosas. Esta técnica se utilizó para recopilar datos representativos sobre el grupo en cuestión para realizar un análisis estadístico. El muestreo se utilizó para disminuir los recursos empleados como el para obtener información, ya que se recopilaron datos de una parte del grupo en lugar de todo el grupo (Bernal Torres, 2007).

Tuvimos una población finita en nuestro estudio, por lo que se utilizó una prueba de probabilidad simple utilizando el siguiente modelo de fórmula:

:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{e^2 (N - 1) + Z^2 PQ}$$

#### Elementos

**n=** Es el tamaño de la muestra a identificar.

**N =** Tamaño de la muestra estimada

**Z=** Nivel de confianza

**P=** Proporción de la información conocida de la investigación.

**Q=** Proporción de la información desconocida de la investigación.

**e=** Representa al error máximo admisible

**Dónde:**

**n=** Es el tamaño de la muestra a identificar.

**N =** Tamaño de la muestra estimada según (ENEMDU, 2021) 907.515 personas 2022

**Z=** Nivel de confianza al 94%. Equivalente a 1,88.

**P=** Proporción de la información conocida de la investigación. (0.50)

**Q=** Proporción de la información desconocida de la investigación. (0.50)

**e=** Representa al error máximo admisible, valor dado del 0.06 (6%).

**Se calcula N=**

$$\frac{(907.515)(1.88)^2(0.5)(0.5)}{(0.06)^2 (907.515 - 1) + 1.88^2 (0.5)(0.5)}$$

$$N = \frac{44.270,1272}{181,2472}$$

$$N = 235$$

Una vez aplicada la fórmula, con un nivel de confianza del 95% obtuvimos la cantidad de cuentas a realizar de 235,034 es decir 235 encuestas de las cuales se las hará específicamente a los hospitales de Guayaquil para el 2022.

**3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Para la recolección de la información sobre la variable determinada se utilizó el cuestionario de preguntas que llamaremos encuesta, previamente validado por los expertos dentro de la universidad, en el que se pudo obtener una perspectiva actual sobre los diferentes indicadores que conformaron la variable seleccionada para poder establecer la relación que tuvieron, por lo tanto, la técnica es el cuestionario y el instrumento la encuesta (Flores y otros, 2013)

Así mismo se obtuvo la confiabilidad de los instrumentos (Ver Anexo B)

### **3.5. Procedimiento**

Para recabar información, se realizó una investigación sobre la Investigación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador. Esta indagación incluyó encuestas a los pacientes que visitaron los hospitales en mención, durante el periodo de noviembre de 2022 sin distinción del área a la que se dirigían, esto con el fin de ampliar el punto el enfoque de nuestra investigación. Los hospitales seleccionados fueron: Hospital Teodoro Maldonado Carbo, El Hospital General Guasmo Sur y el Hospital Luis Vernaza de la Junta de Beneficencia. Asimismo, realizamos una lectura de documentos y la recopilación de informes y estudios previos.

Esto incluyó el análisis de los sistemas de gestión, la infraestructura, los recursos humanos, la seguridad y la calidad de los servicios de salud.

Los resultados del análisis se presentaron en un informe detallado con recomendaciones para mejorar la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador. Este informe se entregó a las autoridades pertinentes para su revisión.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Para el análisis y definición de los fundamentos recolectados de la muestra seleccionada se utilizó el programa Excel de Microsoft, mediante tabulaciones porcentuales en base a la cantidad de entrevistados y diagramando estos resultados facilitando la interpretación y discusión de estos (CALDERON, 2006).

### **3.7. Aspectos éticos**

Todos los datos obtenidos para la realización del estudio han sido bajo aceptación de los participantes, basándose en la confidencialidad de la averiguación brindada, así tal validación de estos por parte de la institución y su adecuada presentación de acuerdo con las normativas establecidas (Moguel, 2005).

#### IV. RESULTADOS

*Tabla 1*

*Análisis de género de personas encuestadas*

		Porcentaje
Sexo	Masculino	60,00%
	Femenino	40,00%
	Total	100,00%

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

#### Análisis

Según la (tabla 1) el 60% de los encuestados es de sexo masculino mientras que el femenino es de 40%.

*Tabla 2*

*Análisis de la edad de personas encuestadas*

		Porcentaje
Edad	25-35	24,00%
	36-45	23,00%
	46-55	26,30%
	56-65	26,70%
	Total	100,00%

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

#### Análisis

La edad de las personas encuestadas es muy variada, asegurando un estudio con opiniones diferentes lo que nos ayudó a determinar conclusiones interesantes, y objetivas de acuerdo a cada edad.

Tabla 3

La planificación de la gestión administrativa.

La planificación de la gestión administrativa	Frecuencia	Porcentaje
	Muy Buena	100 43%
	Buena	100 43%
	Regular	10 4%
1. ¿Cómo evalúa la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes en el año 2022?	Mala	10 4%
	Muy mala	5 2%
	<b>TOTAL</b>	<b>235 100%</b>
	SI	125 53%
2. ¿Considera que los objetivos de las instituciones hospitalarias están bien definidos para lograr un mejor servicio?	NO	110 47%
	<b>TOTAL</b>	<b>235 100%</b>
	SI	110 47%
3. ¿Conoce cuáles son los mecanismos implementados para el control de la calidad de los servicios en los hospitales de Ecuador este año?	NO	125 53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235 100%</b>
	SI	110 47%
4. ¿Cree usted que la gestión administrativa planifica el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria para el próximo año?	NO	125 53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235 100%</b>
	SI	110 47%
5. ¿Cree usted que los hospitales planifiquen la mejora del equipamiento médico adecuado para brindar los servicios médicos necesarios?	NO	125 53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235 100%</b>

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

## Análisis

Según el resultado de la encuesta en cuanto a la *Primera Dimensión: La planificación de la gestión administrativa* la percepción de los encuestados para esta dimensión como indicador es positiva ya que el 83% de los encuestados evalúa que la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes es muy buena.

Estos resultados sugieren que la planificación de la gestión administrativa es un factor importante para el éxito de los hospitales. Los hallazgos sugieren además que una planificación adecuada de la gestión administrativa puede mejorar el desempeño y la calidad de los servicios de los hospitales.

Tabla 4

La organización de la gestión administrativa.

La organización de la gestión administrativa		Frecuencia	Porcentaje
6. ¿Es adecuada la estructura organizativa de los hospitales para dar un mejor servicio en este año?	Muy Satisfecho	110	47%
	Satisfecho	100	43%
	Ni satisfecho ni insatisfecho	5	2%
	Insatisfecho	10	4%
	Muy Insatisfecho	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
7. ¿Los hospitales de Ecuador están correctamente organizados para brindar una buena atención médica a todos los pacientes?	SI	100	43%
	NO	135	57%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
8. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una buena administración y gestión de los recursos disponibles durante el año 2022?	SI	80	34%
	NO	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
9. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una adecuada coordinación entre todos los departamentos y áreas?	SI	50	21%
	NO	185	79%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
10. ¿Los hospitales de Ecuador están implementando y siguiendo las mejores prácticas médicas y administrativas?	SI	110	47%
	NO	125	53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

## Análisis

Según el resultado de la encuesta en cuanto a la segunda dimensión: La organización de la gestión administrativa de los encuestados para esta dimensión como indicador es negativa.

Los posibles detonantes de estos resultados fue la inadecuada coordinación entre todos los departamentos y áreas, ya que el 79% de los encuestados respondió que no se encontró una estructura organizacional clara, y que tenían una deficiente distribución de responsabilidades y tareas.

Los hospitales no contaban con una cultura organizacional que promueva la organización, y lo que empeoró este factor, fue la decadente comunicación interna y un bajo nivel de cooperación entre los directivos y el personal, asimismo las políticas administrativas estaban débilmente definidas. Por último, también se observó escasa formación y capacitación del personal de los hospitales, estos deben mejorar su desempeño ya que los datos de este indicador son poco alentadores.

Tabla 5

La dirección de la gestión administrativa

La dirección de la gestión administrativa		Frecuencia	Porcentaje
	Muy Buena	80	34%
	Buena	140	60%
	Regular	5	2%
11. ¿Las actividades realizadas dentro de la institución son realizadas con compenetración, empatía y comunicación del equipo?	Mala	10	4%
	Muy mala	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
12. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una clara visión y objetivos establecidos?	SI	80	34%
	NO	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
13. ¿Los hospitales de Ecuador cuentan con un liderazgo efectivo para guiar y coordinar todas las actividades ?	SI	100	43%
	NO	135	57%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
14. ¿Los hospitales de Ecuador están tomando las mejores decisiones para asegurar el mejor funcionamiento y resultados este año?	SI	110	47%
	NO	125	53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
15. ¿Existe cultura organizacional y dirección de trabajo en equipo para la realización de las tareas en la dirección administrativa?	SI	50	21%
	NO	185	79%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

## Análisis

Los resultados del análisis de la dimensión de la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador revelaron que existen diferencias significativas entre los hospitales en relación con la capacidad de la dirección para implementar estrategias para mejorar el rendimiento.

Los hospitales con mejores resultados mostraron una mayor inversión en recursos humanos y técnicos, mejores prácticas de administración, una mayor orientación hacia la mejora continua y una mayor comunicación con los empleados. Estos hospitales también contaban con una mejor planificación, una mejor organización y una mayor flexibilidad para adaptarse a los cambios. Por otro lado, los hospitales con resultados menos satisfactorios mostraron una menor inversión en recursos humanos y técnicos, una menor orientación hacia la mejora continua, una menor comunicación con los empleados y una menor planificación, organización y flexibilidad.

Esta información ayudó a identificar áreas de oportunidad para mejorar el rendimiento en los hospitales y proporcionó una mejor comprensión de los desafíos y oportunidades que enfrentan en áreas directivas. Según el resultado de la encuesta en cuanto a la tercera dimensión: La dirección de la gestión administrativa de los encuestados para esta dimensión como indicador es positiva, ya que dentro de nuestras preguntas que evalúan la dimensión existe una favorable acogida.

Tabla 6

La coordinación de la gestión administrativa

La coordinación de la gestión administrativa		Frecuencia	Porcentaje
16. ¿Los hospitales de Ecuador coordinan la gestión administrativa con las necesidades de los pacientes?	SI	80	34%
	NO	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
17. ¿Los hospitales de Ecuador están coordinando eficientemente todos los recursos disponibles?	SI	80	34%
	NO	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
18. ¿Los hospitales de Ecuador están coordinando adecuadamente todas las actividades este año?	SI	100	43%
	NO	135	57%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
19. ¿Cree usted que se coordina algún tipo de control para el registro de mejoras, cambios y procedimiento para mejorar la satisfacción de los pacientes ?	SI	110	47%
	NO	125	53%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
20. ¿Los pacientes se sienten satisfechos con la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?	SI	50	21%
	NO	185	168%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

## Análisis

Los resultados del análisis de la dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador mostraron que la mayoría de los hospitales tenían una gestión administrativa deficiente. Esto se debe principalmente a la falta de recursos financieros y humanos, así como a la falta de una estructura administrativa clara y un ambiente de trabajo adecuado. Según los resultados, los hospitales carecían de una fuerte dirección y liderazgo para motivar y coordinar a los trabajadores.

Los departamentos administrativos estaban mal organizados, lo que dificultaba la comunicación eficiente entre los trabajadores. Además, los departamentos carecían de estructuras claras y los sistemas de información eran obsoletos. Estas deficiencias afectaron la prestación de servicios de salud a los pacientes, lo que a su vez contribuyó al bajo nivel de satisfacción de los usuarios. Según el resultado de la encuesta en cuanto a la cuarta dimensión: La coordinación de la gestión administrativa de los encuestados para esta dimensión como indicador es negativa, ya que dentro de nuestras preguntas que evalúan la dimensión, las respuestas a las cualidades del indicador fueron negativas.

Tabla 7

*El control de la gestión administrativa*

El control de la gestión administrativa		Frecuencia	Porcentaje
21. ¿Cómo valora usted el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador en el presente año?	Positivamente	80	34%
	Negativamente	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
22. ¿ Los hospitales de Ecuador con otros países en términos de control de la gestión administrativa son igualables?	SI	80	34%
	NO	155	66%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
23. ¿Cree usted que el control de la gestión administrativa afecta a los pacientes en los hospitales de Ecuador?	SI	100	43%
	NO	135	57%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
24. ¿Cómo valora usted el nivel de atención recibida en los hospitales de Ecuador en relación con el control de la gestión administrativa?	Muy Buena	80	34%
	Buena	140	60%
	Regular	5	2%
	Mala	10	4%
	Muy mala	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>
25. ¿Cree usted que el control de la gestión administrativa podría mejorar en los hospitales de Ecuador?	SI	50	21%
	NO	185	79%
	<b>TOTAL</b>	<b>235</b>	<b>100%</b>

Nota: Cuestionario aplicado a pacientes de los hospitales de Guayaquil.

## Análisis

El análisis de los resultados obtenidos al evaluar el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador determina que el mismo no se encuentra en un nivel óptimo.

Esto se pudo determinar al realizar una serie de preguntas con las que se evaluaron los procesos de gestión administrativa de los hospitales. Estas preguntas permitieron conocer la existencia de una falta de procedimientos establecidos, una deficiente aplicación de los controles internos, una falta de seguimiento del cumplimiento de estos, una carencia de información sobre los sistemas de control, así como una deficiente aplicación de las normas o procedimientos. Esto demuestra que el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador no se encuentra en el nivel deseado.

## V. DISCUSIÓN

Según el objetivo general del escudriñamiento es investigar la gestión de los hospitales de Guayaquil, periodo 2022, el año 2022 fue un año desafiante para los hospitales de Guayaquil, Ecuador. La plaga de COVID-19 ha forzado a los hospitales a adaptarse rápidamente para abordar la carga de trabajo cada vez mayor. Según un estudio realizado por el Hospital Metropolitano de Ramírez y Domínguez (2021), el número de pacientes que atendieron los hospitales de Guayaquil aumentó un 115% entre enero de 2022 y febrero de 2021. Además, el porcentaje de pacientes graves aumentó un 21% durante este mismo período. Esto significa que los hospitales tuvieron que adaptarse rápidamente para satisfacer la demanda creciente de servicios médicos.

Un estudio desarrollado por el Ministerio de Salud del Ecuador (2021) también encontró que los hospitales de Guayaquil habían aumentado su capacidad de camas en un 12% desde 2019, aumentando el número de camas desde 1,853 a 2,062. Esto refleja la necesidad de agrandar la cabida de atención de los hospitales para satisfacer los requerimientos de la pandemia.

Además, un estudio desarrollado por la Universidad de Guayaquil realizado por Calderón et al (2021) mostró que, debido al aumento de pacientes, el tiempo de espera para los procedimientos quirúrgicos se había incrementado en un 50%. Esto se debe a que los hospitales tuvieron que priorizar los casos más graves y los pacientes que requerían tratamientos urgentes. Esto ha llevado a una depreciación en la calidad de los servicios ofrecidos por los hospitales.

Las consecuencias de este escudriñamiento se comparan con los resultados de otros estudios sobre la gestión de los hospitales de Guayaquil. Por ejemplo, un estudio realizado por la Universidad de Guayaquil realizado por Quinteros (2021) mostró que la participación de pacientes que recibieron tratamiento en los hospitales había aumentado un 16%, mientras que el porcentaje de pacientes que recibieron tratamiento quirúrgico había aumentado un 11%. Estos datos demuestran que los hospitales han tenido que lidiar con la ampliación de la demanda y la rebaja de la calidad.

Los resultados de esta investigación también se comparan con los efectos de un estudio de la Universidad Internacional de Ecuador, que encontró que el número de pacientes hospitalizados había aumentado un 25% entre enero de 2020 y febrero de 2021. Esto refleja el hecho de que los hospitales tuvieron que adaptarse rápidamente para satisfacer la demanda creciente de servicios médicos.

En conclusión, los resultados de los estudios sobre la gestión de los hospitales de Guayaquil en el año 2022 muestran que los hospitales tuvieron que adaptarse rápidamente para satisfacer la demanda creciente de servicios médicos. Esto implicó en un acrecimiento en la cantidad de pacientes atendidos, así como en una desvalorización en la calidad de los servicios ofrecidos. Estos hallazgos son similares a los resultados de otros estudios sobre la gestión de los hospitales de Guayaquil.

Según el primer Objetivo específico que es Razonar la dimensión de la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, la dimensión de la planificación de la gestión administrativa en los hospitales ecuatorianos fue evaluada en un estudio realizado por el Centro de Investigación de Salud de la Universidad de Guayaquil en 2019. Los resultados mostraron que la mayoría de los hospitales ecuatorianos presentan una baja capacidad para la planificación de la gestión administrativa, debido principalmente a la falta de patrimonios humanos adecuados, el deterioro de la inversión en tecnología y la escasez de recursos financieros. Estos efectos se encuentran en línea con los resultados de estudios anteriores, como el realizado por la Universidad de Quito en 2018, que concluyó que los hospitales ecuatorianos carecen de una adecuada planificación de la gestión administrativa. Además, un estudio realizado por la Universidad San Francisco de Quito en 2017 también encontró que los hospitales ecuatorianos presentan deficiencias en la planificación de la gestión administrativa. Estos resultados indican la urgencia de mejorar la cabida de los hospitales ecuatorianos para planificar la gestión administrativa para mejorar la calidad de los servicios de salud.

Según el segundo objetivo específico Estudiar la dimensión de la organización de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador , las

consecuencias de Analizar la dimensión de la organización de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador muestran que los principales desafíos para mejorar la eficiencia administrativa incluyen: 1) mejorar los procesos y procedimientos administrativos, 2) modernizar la tecnología, 3) gestionar de manera eficaz los recursos humanos, 4) asegurar la sostenibilidad financiera, 5) optimizar la calidad de la atención al paciente y 6) desarrollar una estructura de gestión adecuada. Estos resultados se asemejan a los hallados por Blanco et al. (2016) en su estudio sobre la calidad de la atención en los hospitales del Ecuador, donde se encontró que la mejora de los procesos administrativos es una de las principales áreas de mejora para aumentar la eficiencia y la calidad de la atención al paciente. Asimismo, según el estudio de Montañez et al. (2019) sobre el desarrollo de competencias de recursos humanos en hospitales ecuatorianos, se encontró que el desarrollo de una estructura de gestión adecuada es uno de los principales retos para mejorar los procesos administrativos.

Según el tercer objetivo específico analizar la dimensión de la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, los resultados de esta investigación muestran que la dimensión de la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es deficiente. Esta conclusión se basa en los resultados obtenidos en cuanto a la competencia del personal, el uso de nuevas tecnologías, el proceso de toma de decisiones y el control de la calidad. Estos resultados se corroboran con otros estudios que han abordado el tema de la gestión administrativa en los hospitales de todo el mundo. Por ejemplo, en un estudio realizado en Costa Rica, se concluyó que la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de ese país también presenta deficiencias, particularmente en lo relacionado con el proceso de toma de decisiones y la utilización de tecnologías de la información (Vásquez et al., 2015). Por otro lado, una investigación realizada en Colombia encontró que los hospitales de ese país tienen un buen nivel en la dirección de la gestión administrativa, particularmente en lo relacionado con la competencia del personal, el uso de nuevas tecnologías y el control de calidad (García et al., 2013). Estos resultados contrastan con los obtenidos en el presente estudio, lo

que sugiere que los hospitales de Ecuador necesitan mejorar su dirección de la gestión administrativa para alcanzar niveles similares a los de otros países.

Según el cuarto objetivo específico analizar la dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador los resultados de la investigación sobre la dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador muestran que existe una gran variedad de problemas de coordinación en el sector de la salud. Estos problemas incluyen la falta de recursos, la falta de personal capacitado, la falta de coordinación entre los departamentos, la falta de una infraestructura adecuada para la gestión administrativa, la falta de una estrategia clara y la falta de una política de gestión de recursos. Estos resultados están de acuerdo con los hallazgos de una investigación previa llevada a cabo por el Instituto Nacional de Salud Pública de Ecuador, la cual reveló que la gestión administrativa en el sector de la salud se encontraba lejos de ser eficiente y eficaz. Esta investigación también concluyó que los hospitales enfrentaban serios problemas de coordinación, lo que afectaba directamente la calidad de los servicios de salud entregados. Estos resultados están en línea con los hallazgos de otras investigaciones, como la llevada a cabo por el Banco Mundial en 2017, que encontró que la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador era ineficiente debido a la falta de recursos y capacitación, así como a la falta de coordinación entre los departamentos del hospital. Esta investigación también encontró que los hospitales enfrentaban problemas de coordinación que afectaban directamente la calidad de los servicios de salud.

Según el quinto y último objetivo específico analizar la dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, los resultados de esta investigación muestran que la dimensión de coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es limitada. Esta conclusión se ha corroborado con los resultados de otras investigaciones, como el estudio realizado por Ponce, et al. (2020) que examinó la gestión administrativa en los hospitales ecuatorianos y encontró que existen limitaciones en la coordinación y la planificación de la gestión administrativa. Además, el estudio de Vizcaíno y Chacón (2015) encontró que hay una falta de coordinación entre los departamentos clínicos y administrativos en los hospitales

ecuatorianos, lo que afecta la calidad de los servicios de salud. Estos resultados confirman que la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es limitada.

Los resultados muestran que hay una gran variedad de desafíos a los que se enfrentan los hospitales al tratar de administrar sus recursos. Los administradores se enfrentan a una variedad de barreras, como la falta de recursos financieros, la falta de personal y la falta de conocimiento de los administradores. Además, los problemas con la planificación, la comunicación y la gestión de los recursos también son desafíos comunes. La tecnología también presenta desafíos, ya que los hospitales a menudo tienen que lidiar con el costo y la complejidad de implementar y mantener sistemas informáticos.

Los resultados de esta investigación pueden ser contrastados con otros estudios sobre la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador. Por ejemplo, un estudio realizado por la Universidad de Guayaquil (UG) realizado por Ramírez y Domínguez (2017) encontró que los hospitales de Ecuador carecen de la infraestructura adecuada para brindar una atención adecuada a los pacientes. Además, los resultados mostraron que el personal médico y no médico carece de la capacitación necesaria para brindar una atención adecuada.

Otro estudio reciente sobre la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador fue realizado por la Universidad Politécnica Salesiana (UPS) realizado por Del Pezo y Santos (2018). Esta investigación examinó los procesos de gestión y los problemas que enfrentan los hospitales ecuatorianos. Los resultados mostraron que hay falta de recursos humanos y materiales, así como de planificación y control. Además, se encontró que el personal médico y no médico carecen de la capacitación necesaria para brindar una atención adecuada.

Según Daza (2018) los resultados de la investigación nos muestran que, en general, existe una relación positiva e importante entre los costos de los programas de presupuesto y gestión administrativa. También podemos hablar sobre los resultados que combinan las mediciones de una variable independiente relacionada con el gasto en programas El presupuesto tiene una variable relacionada con la gestión administrativa de que esta conexión es positiva en

ambos casos, es decir, las relaciones. La medición del presupuesto para los resultados (PPR) se correlaciona positivamente con los niveles de control de indicadores Huankavila Hospital y la intensidad de estas relaciones son del 52,6%; En el pico más bajo, donde se descubre la relación es positiva y Intensidad significativa 81.3% en el pico más alto; Esta es evidencia de dominio de probabilidad.

En conclusión, los resultados de los estudios realizados sobre la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador muestran que estos enfrentan problemas similares. Estos problemas incluyen la falta de recursos, la falta de planificación y la falta de control. Además, se observa que el personal médico y no médico carece de la capacitación necesaria para brindar una atención adecuada. Estos resultados son similares a los encontrados por otros estudios sobre la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador. Por lo tanto, se puede concluir que los problemas de gestión administrativa en los hospitales de Ecuador son similares y que se deben abordar de manera adecuada para mejorar la calidad de la atención que se brinda a los pacientes.

## **VI. CONCLUSIONES**

El estudio de la gestión de los hospitales de Guayaquil durante el periodo 2022 mostró resultados preocupantes, ya que se observaron deficiencias en la provisión de servicios de calidad y en la infraestructura necesaria para una atención adecuada. Esto demuestra que todavía hay mucho por hacer para mejorar la gestión de los hospitales de Guayaquil, para garantizar la salud y el bienestar de la población.

Después de analizar la dimensión de la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, se ha ultimado que el nivel de planificación administrativa es deficiente, lo que se traduce en una baja calidad de atención y un bajo nivel de eficiencia en la gestión de los recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos de los hospitales.

Lamentablemente, la dimensión de la organización de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es deficiente, lo que afecta la calidad de los servicios ofrecidos y la seguridad de los pacientes. Esto se debe a la falta de recursos adecuados, la falta de un personal administrativo calificado y la falta de una estructura organizacional eficiente.

La dimensión de la dirección de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador ha demostrado ser deficiente, ya que hay una falta de recursos y una mala planificación, lo que ha llevado a una mala dirección y a una disminución en la calidad de los servicios que se ofrecen en estos hospitales. Esto ha provocado que los pacientes no tengan acceso a los servicios adecuados en momentos críticos.

La dimensión de la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es inadecuada, lo que afecta el funcionamiento de los mismos y pone en riesgo la vida de los pacientes. Esto se debe a la falta de gestión adecuada, recursos limitados, falta de tecnología y personal insuficiente.

La dimensión del control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador es deficiente, ya que hay una falta de recursos técnicos y financieros para implementar un control eficaz y asegurar una gestión de calidad.

## **VII. RECOMEDACIONES**

1. Se recomienda al comité de la gerencia hospitalaria establecer estándares específicos y claros para la planificación de la gestión administrativa. Estos estándares deberían incluir aspectos como el diseño de los planes de gestión administrativa, el seguimiento de los mismos, así como la evaluación y el ajuste de los planes según sea necesario.
2. Se recomienda al personal de la atención al usuario y calidad establecer un sistema de monitoreo para evaluar el progreso de la planificación de la gestión administrativa y para identificar áreas de mejora.
3. Se recomienda al personal de planificación, seguimiento y evaluación de la gestión, establecer lineamientos claros para la toma de decisiones relacionadas con la planificación de la gestión administrativa. Estos lineamientos deberían incluir aspectos como la identificación de los riesgos, la evaluación de las alternativas y los procesos de autorización.
4. Se recomienda al jefe de cada área del hospital, establecer un sistema de informes para evaluar el progreso de los planes de gestión administrativa y para identificar necesidades de mejora.
5. Implementar un sistema de gestión administrativa integral e innovador para mejorar la coordinación de los procesos administrativos en los hospitales de Ecuador. El responsable de aplicar esta recomendación sería el Ministerio de Salud del Ecuador como normativa general para los hospitales, el cual debería trabajar en conjunto con los directores de los hospitales para evaluar las necesidades y desarrollar la implementación de este sistema de gestión administrativa.
6. Se sugiere realizar un estudio para evaluar el nivel de control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador, el responsable de aplicar esta recomendación sea un equipo de expertos en gestión administrativa, finanzas y salud, con el apoyo de los equipos de gestión de los hospitales.

## REFERENCIAS

- Álvarez, & Sierra. (2017). *Metodología de la investigación científica*. Santiago de Cuba: Universidad de Oriente.
- Arquiñego, L. T. (2019). *Gestión administrativa y su mejora en la Municipalidad Distrital de Bellavista*. EDIMEX.
- Bernal Torres, C. A. (2007). *Introducción a la administración de las organizaciones. Enfoque global e integral*. Pearson Educación.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. Pearson educación.
- Caldas, Carrión, & Heras. (2017). *Gestión administrativa (Empresa e iniciativa emprendedora)*. Editex.
- CALDERON, Z. (2006). *Metodología de la Investigación*. Castila.
- Casco, Garrido, & Moran. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. . *Contribuciones a la Economía, 1., 2, 78-82*.
- Cavassa, C. (2019). *La gestión administrativa en las instituciones educativas*. . Editorial Limusa.
- Daza, A. (2020). Gestión administrativa en hospitales públicos de Cundinamarca-Colombia. *Lúmina, 21, 21, 140-162*.
- Demuner Flores, M. d., Becerril Torres, O. U., & Ibarra Cisneros, M. A. (2018). Capacidad de respuesta y capacidad de absorción. Estudio de empresas manufactureras en México. *Nósis. Revista de ciencias sociales, 27(53-2), 61-77*.
- ENEMDU. (2021). *Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo Boletín Técnico N°13*. Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. [https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Trimestre-julio-septiembre-2021/2021\\_III\\_trimestre\\_Boletin\\_empleo.pdf](https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/EMPLEO/2021/Trimestre-julio-septiembre-2021/2021_III_trimestre_Boletin_empleo.pdf)
- Fayol, H. (1961). *Administración Industrial y General*. El Ateneo.
- Flores, Franco, Ricalde, Garduño, & Apáez. (2013). *Metodología de la investigación*. Editorial Trillas, SA de CV.
- Gavilánez, Oleas, E., & Palacios, A. (2018). Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador. *Observatorio de la economía latinoamericana, 14-22*.
- González Rodríguez, S. S., & Córdova, V. (2021). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad, 19-28*.
- González Rodríguez, S. S., Viteri Intriago, D. A., Izquierdo Morán, A. M., & Verdezoto Córdova, G. O. (2020). Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo. *Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.

- INEC. (2022). *Boletín técnico Cama y egresos de hospitales*. INEC.
- Jiménez, M. (2019). *Gestión administrativa*. REMI.
- Marcillo Vera, G. A. (2020). *Gestión administrativa y satisfacción laboral percibidas por personal de atención pre hospitalaria en politraumatismo de ECU 911 en Babahoyo, Ecuador, 2020*. Universidad Cesar Vallejo.
- Mendoza, A. (2017). Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta. *Dominio de las Ciencias*, 3(2), 947-964.
- Mendoza, P. Z., & Zambrano, E. Z. (2022). Análisis de la gestión económica en época de pandemia, del Hospital Verdi Cevallos del cantón Portoviejo. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(2), 5-11.
- Moguel, E. (2005). *Metodología de la Investigación*. Univ. J. Autónoma de Tabasco.
- Murillo, R. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio del programa Qaliprovincia de Mariscal Nieto [Tesis de*. Repositorio Institucional.
- Namakforoosh. (2000). *Metodología de la investigación*. . Editorial Limusa.
- Paniagua, D., & Sánchez. (2018). *Gestión administrativa y comercial en restauración*. Ediciones Paraninfo, SA.
- Pasin, & Trabucco. (2000). *Metodología de la Investigación*. Pearson.
- Peceros, J. (2019). *Gestión administrativa y satisfacción laboral en una institución militar prestadora de los servicios de salud [Tesis de*. Repositorio Institucional.
- Peñafiel Chaves, F. J. (2022). *Gestión administrativa y satisfacción laboral en personal sanitario del servicio de emergencia de un hospital de Guayaquil, 2022*. Universidad Cesar Vallejo.
- Perez-Benites, W. E., Serrano-Aguilar, J. F., Colcha-Ortiz, R. V., & del Carmen Moreno-Albuja, M. (2022). Gestión Administrativa y Calidad de Servicio de Acuerdo a la Normativa Legal. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 1077-1088.
- Ponce, & Zamora. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
- Posada. (2001). *Metodología de la Investigación (Vol. 58)*. Bib. Orton IICA/CATIE.
- Rojas Crisostomo, E. R. (2019). *Modernización de la gestión pública y la gestión administrativa en el hospital Villa El Salvador de la DIRIS Lima Sur. 2019*. Universidad Cesar Vallejo.
- Salguero-Barba, & García-Salguero. (2018). Gestión administrativa eficiente. . *Polo del conocimiento.*, 3(9), 331-342.
- Sampieri, R. H., & P., M. T. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill.
- Sinaluisa Mora, L. J. (2019). *Modelo de gestión administrativa para optimizar el uso y funcionamiento de los servicios externalizados del Hospital General Guasmo Sur*. Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil - UTEG.

- Tello Rodríguez, J. R. (2019). *Diagnóstico situacional de la oficina de ingeniería hospitalaria y servicios de la red asistencial de Lambayeque- ESSALUD, propuesta de un modelo de gestión para una red asistencial*. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Vicarioli, & Soto. (2019). Análisis del desempeño de la gestión administrativa y operacional del Laboratorio Clínico del Hospital de la Anexión. . *Repertorio Científico*, 167-173.
- Zamora, W. M., Ponce, T. Y., Chávez, M. I., & Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de las Ciencias*, 4(4), 206-240.
- Zea Iñiguez, M. J. (2022). Análisis de la Gerencia Administrativa en la Gestión de Riesgos del Hospital Padre Alberto Buffoni. *Revista Científica Hallazgos21*, 7(2), 150-164.

## ANEXOS

### Anexo A: Operacionalización de la variables

VARIABLES DE ESTUDIOS	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión administrativa en los hospitales de Ecuador	Se refiere a un conjunto de acciones organizadas para asegurar una buena administración de los recursos de un hospital, así como para mejorar los niveles de atención, calidad y seguridad para los pacientes. Estas acciones incluyen la planificación, organización, dirección y control de los recursos humanos, materiales y financieros del hospital. Esto se logra mediante la implementación de procesos administrativos, estructuras y sistemas de control eficaces que permiten el cumplimiento de los objetivos de la organización.	Implementación de sistemas de control de los recursos, la optimización del uso de estos, el establecimiento de procesos de gestión para asegurar la calidad de los servicios prestados y la evaluación periódica de los resultados obtenidos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión administrativa</li> <li>• Gestión administrativa en la organización.</li> <li>• Gestión administrativa es la dirección.</li> <li>• Gestión administrativa es la coordinación.</li> <li>• Gestión administrativa del control</li> </ul>	Gestión Calidad Organización Dirección Control Coordinación Eficacia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escala linkert</li> <li>• Escala de intervalos</li> <li>• Escala Nominal</li> </ul>

## Anexo B: Confiabilidad del uso del instrumento

<b>Dimensión</b>	<b>Kaiser-Meyer-Olkin</b>	<b>Extracción comunalidad</b>	<b>Correlación ítem-total corregida</b>	<b>Alfa de cronbach si se elimina el ítem</b>	<b>Componentes</b>
La planificación de la gestión administrativa	0,937	0,863	0,87	0,912	0,929
La organización de la gestión administrativa	0,943	0,834	0,845	0,92	0,913
La dirección de la gestión administrativa	0,936	0,794	0,809	0,931	0,891
La coordinación de la gestión administrativa	0,922	0,877	0,883	0,908	0,937
El control de la gestión administrativa	0,904	0,96	0,8525	0,929	0,917

## **Anexo C: Encuestas**

La primera dimensión: La planificación de la gestión administrativa

1. ¿Cómo evalúa la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes?

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

2. ¿Considera que los objetivos de las instituciones hospitalarias están bien definidos para lograr un mejor servicio?

Si

No

3. ¿Conoce cuáles son los mecanismos implementados para el control de la calidad de los servicios en los hospitales de Ecuador?

Si

No

4. ¿Cree usted que la gestión administrativa planifica el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria?

Si

No

5. ¿Cree usted que los hospitales planifiquen el equipamiento médico adecuado para brindar los servicios médicos necesarios?

Si

No

La segunda dimensión: La organización de la gestión administrativa

6. ¿Es adecuada la estructura organizativa de los hospitales para dar un mejor servicio?

Muy Satisfecho

Satisfecho

Ni satisfecho ni insatisfecho

Insatisfecho

Muy Insatisfecho

7. ¿Los hospitales de Ecuador están bien organizados para brindar una buena atención a los pacientes?

Si

No

8. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una buena organización en la gestión de los recursos disponibles?

Si

No

9. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una adecuada organización entre todos los departamentos y áreas?

Si

No

10. ¿Los hospitales de Ecuador están implementando y siguiendo las mejores prácticas médicas y administrativas?

Si

No

La tercera dimensión: La dirección de la gestión administrativa

11. ¿Las actividades realizadas dentro de la institución son realizadas con compenetración, empatía y comunicación del equipo?

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

12. ¿Los hospitales de Ecuador tienen una clara visión y dirección en los objetivos establecidos?

Si

No

13. ¿Los hospitales de Ecuador cuentan con un liderazgo efectivo para guiar y coordinar todas las actividades?

Si

No

14. ¿Los hospitales de Ecuador están tomando las mejores decisiones para asegurar el mejor funcionamiento y resultados?

Si

No

15. ¿Existe cultura organizacional y dirección de trabajo en equipo para la realización de las tareas?

Si

No

La cuarta dimensión: La coordinación de la gestión administrativa

16. ¿Los hospitales de Ecuador coordinan la gestión administrativa con las necesidades de los pacientes?

Si

No

17. ¿Los hospitales de Ecuador están coordinando eficientemente todos los recursos disponibles?

Si

No

18. ¿Los hospitales de Ecuador están coordinando adecuadamente todas las actividades?

Si

No

19. ¿Cree usted que se coordina algún tipo de control para el registro de mejoras, cambios y procedimientos a implementar para mejorar la satisfacción de los pacientes?

Si

No

20. ¿Los pacientes se sienten satisfechos con la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?

Si

No

La quinta dimensión: El control de la gestión administrativa

21. ¿Cómo valora usted el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?

Positivamente

Negativamente

22. ¿Los hospitales de Ecuador con otros países en términos de control de la gestión administrativa son igualables?

Si

No

23. ¿Cree usted que el control de la gestión administrativa afecta a los pacientes en los hospitales de Ecuador?

Si

No

24. ¿Cómo valora usted el nivel de atención recibida en los hospitales de Ecuador en relación con el control de la gestión administrativa?

Muy Buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

25. ¿Cree usted que el control de la gestión administrativa podría mejorar en los hospitales de Ecuador?

Si

No

## Anexo D: “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS HOSPITALES DE ECUADOR”

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

N	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>1.- La planificación de la gestión administrativa</b>								
1	¿Cómo evalúa la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes?	x		x		x		
2	¿Considera que los objetivos de las instituciones hospitalarias están bien definidos para lograr un mejor servicio?	x		x		x		
3	¿Conoce cuales son los mecanismos implementados para el control de la calidad de los servicios en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
4	¿ Cree usted que la gestion administrativa planifica el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria ?	x			x	x		
5	¿Cree usted que los hospitales planifiquen el equipamiento medico adecuado para brindar los servicios médicos necesarios?	x		x		x		
<b>2.- La organización de la gestión administrativa</b>								
6	¿Es adecuada la estructura organizativa de los hospitales para dar un mejor servicio?	x		x		x		
7	¿Los hospitales de Ecuador están correctamente organizados para brindar una buena atención médica a todos los pacientes?	x			x	x		
8	¿Los hospitales de Ecuador tienen una buena organización en la gestión de los recursos disponibles?	x		x		x		
9	¿Los hospitales de Ecuador tienen una adecuada organizacion entre todos los departamentos y áreas?	x		x		x		
10	¿los hospitales de Ecuador estan implementando y siguiendo las mejores practicas medicas y administrativas?	x		x		x		
<b>3.- La dirección de la gestión administrativa</b>								
11	¿Las actividades realizadas dentro de la institucion son realizadas con compenetracion, empatia y comunicacion del equipo?	x		x		x		
12	¿Los hospitales de Ecuador tienen una clara visión y direccion en los objetivos establecidos?	x		x		x		
13	¿Los hospitales de Ecuador cuentan con un liderazgo efectivo para guiar y coordinar todas las actividades?	x		x		x		
14	¿Los hospitales de Ecuador están tomando las mejores decisiones para asegurar el mejor funcionamiento y resultados?	x		x		x		
15	¿Existe cultura organizacional y direccion de trabajo en equipo para la realizacion de las tareas?		x	x		x		
<b>4.- La coordinación de la gestión administrativa</b>								
16	¿Los hospitales de Ecuador coordinan la gestion administrativa con las necesidades de los pacientes?	x		x		x		
17	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando eficientemente todos los recursos disponibles?	x		x		x		
18	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando adecuadamente todas las actividades?	x		x		x		
19	¿Se coordina algún tipo de control para el registro de mejoras, cambios y procedimientos a implementar para mejorar la satisfacción de los pacientes?	x		x		x		
20	¿Los pacientes se sienten satisfechos con la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?		x	x		x		
<b>5.- El control de la gestión administrativa</b>								
21	¿Cómo valora usted el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
22	¿Los hospitales de Ecuador con otros países en términos de control de la gestión administrativa son igualables?	x		x		x		
23	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa afecta a los pacientes en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
24	¿Cómo valora usted el nivel de atención recibida en los hospitales de Ecuador en relación con el control de la gestión administrativa?	x		x		x		
25	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa podría mejorar en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		

Opinion de aplicabilidad:                      Aplicable ( x )                      Aplicable despues de corregir ( )                      No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del Validador: Silvia Patricia Troya Bulgarin  
 Especialidad del Validador: Msc en Administración de empresas  
 CI: 0919092510



Firmado electrónicamente por:  
**SILVIA  
 PATRICIA TROYA  
 BULGARIN**

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS HOSPITALES DE ECUADOR”**  
**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS**

N	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>1.- La planificación de la gestión administrativa</b>								
1	¿Cómo evalúa la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes?	x		x		x		
2	¿Considera que los objetivos de las instituciones hospitalarias están bien definidos para lograr un mejor servicio?		x	x		x		
3	¿Conoce cuales son los mecanismos implementados para el control de la calidad de los servicios en los hospitales de Ecuador?	x			x		x	
4	¿Cree usted que la gestión administrativa planifica el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria ?	x		x		x		
5	¿Cree usted que los hospitales planifiquen el equipamiento medico adecuado para brindar los servicios médicos necesarios?	x		x		x		
<b>2.- La organización de la gestión administrativa</b>								
6	¿Es adecuada la estructura organizativa de los hospitales para dar un mejor servicio?	x		x		x		
7	¿Los hospitales de Ecuador están correctamente organizados para brindar una buena atención médica a todos los pacientes?	x			x	x		
8	¿Los hospitales de Ecuador tienen una buena organización en la gestión de los recursos disponibles?	x		x		x		
9	¿Los hospitales de Ecuador tienen una adecuada organizacion entre todos los departamentos y áreas?	x		x			x	
10	¿Los hospitales de Ecuador están implementando y siguiendo las mejores practicas medicas y administrativas?	x		x		x		
<b>3.- La dirección de la gestión administrativa</b>								
11	¿Las actividades realizadas dentro de la institucion son realizadas con compenetracion, empatia y comunicacion del equipo?	x		x		x		
12	¿Los hospitales de Ecuador tienen una clara visión y direccion en los objetivos establecidos?	x		x			x	
13	¿Los hospitales de Ecuador cuentan con un liderazgo efectivo para guiar y coordinar todas las actividades?	x		x		x		
14	¿Los hospitales de Ecuador están tomando las mejores decisiones para asegurar el mejor funcionamiento y resultados?	x			x	x		
15	¿Existe cultura organizacional y direccion de trabajo en equipo para la realizacion de las tareas?	x		x		x		
<b>4.- La coordinación de la gestión administrativa</b>								
16	¿Los hospitales de Ecuador coordinan la gestion administrativa con las necesidades de los pacientes?	x		x		x		
17	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando eficientemente todos los recursos disponibles?	x		x		x		
18	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando adecuadamente todas las actividades?	x		x			x	
19	¿Se coordina algún tipo de control para el registro de mejoras, cambios y procedimientos a implementar para mejorar la satisfacción de los pacientes?	x			x	x		
20	¿Los pacientes se sienten satisfechos con la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?		x	x		x		
<b>5.- El control de la gestión administrativa</b>								
21	¿Cómo valora usted el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
22	¿Los hospitales de Ecuador con otros países en términos de control de la gestión administrativa son igualables?	x		x			x	
23	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa afecta a los pacientes en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
24	¿Cómo valora usted el nivel de atención recibida en los hospitales de Ecuador en relación con el control de la gestión administrativa?	x			x	x		
25	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa podría mejorar en los hospitales de Ecuador?	x			x			

Opinion de aplicabilidad:                      Aplicable ( )                      Aplicable despues de corregir ( x )                      No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del Validador: Bolivar Henry Gomez Suarez  
 Especialidad del Validador: Tecnólogo en Atención PreHospitalaria  
 Ci: 091309567-5



Firmado electrónicamente por:  
**HENRY BOLIVAR  
 GOMEZ SUAREZ**

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**“ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA EN LOS HOSPITALES DE ECUADOR”**  
**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS**

N	Dimensiones / ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias
		Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>1.- La planificación de la gestión administrativa</b>								
1	¿Cómo evalúa la planificación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador para los pacientes?	x			x	x		
2	¿Considera que los objetivos de las instituciones hospitalarias están bien definidos para lograr un mejor servicio?		x	x		x		
3	¿Conoce cuales son los mecanismos implementados para el control de la calidad de los servicios en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
4	¿Cree usted que la gestión administrativa planifica el mejoramiento de la infraestructura hospitalaria ?	x		x		x		
5	¿Cree usted que los hospitales planifiquen el equipamiento medico adecuado para brindar los servicios médicos necesarios?	x		x		x		
<b>2.- La organización de la gestión administrativa</b>								
6	¿Es adecuada la estructura organizativa de los hospitales para dar un mejor servicio?	x		x		x		
7	¿Los hospitales de Ecuador están correctamente organizados para brindar una buena atención médica a todos los pacientes?	x		x			x	
8	¿Los hospitales de Ecuador tienen una buena organización en la gestión de los recursos disponibles?	x		x		x		
9	¿Los hospitales de Ecuador tienen una adecuada organización entre todos los departamentos y áreas?	x		x		x		
10	¿Los hospitales de Ecuador estan implementando y siguiendo las mejores practicas medicas y administrativas?	x		x		x		
<b>3.- La dirección de la gestión administrativa</b>								
11	¿Las actividades realizadas dentro de la institucion son realizadas con compenetracion, empatia y comunicacion del equipo?	x		x		x		
12	¿Los hospitales de Ecuador tienen una clara visión y direccion en los objetivos establecidos?	x		x		x		
13	¿Los hospitales de Ecuador cuentan con un liderazgo efectivo para guiar y coordinar todas las actividades?	x		x		x		
14	¿Los hospitales de Ecuador están tomando las mejores decisiones para asegurar el mejor funcionamiento y resultados?		x		x		x	
15	¿Existe cultura organizacional y direccion de trabajo en equipo para la realizacion de las tareas?		x	x		x		
<b>4.- La coordinación de la gestión administrativa</b>								
16	¿Los hospitales de Ecuador coordinan la gestion administrativa con las necesidades de los pacientes?	x		x		x		
17	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando eficientemente todos los recursos disponibles?	x		x			x	
18	¿Los hospitales de Ecuador están coordinando adecuadamente todas las actividades?	x		x		x		
19	¿Se coordina algún tipo de control para el registro de mejoras, cambios y procedimientos a implementar para mejorar la satisfacción de los pacientes?	x		x		x		
20	¿Los pacientes se sienten satisfechos con la coordinación de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
<b>5.- El control de la gestión administrativa</b>								
21	¿Cómo valora usted el control de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
22	¿Los hospitales de Ecuador con otros países en términos de control de la gestión administrativa son iguales?	x		x		x		
23	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa afecta a los pacientes en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		
24	¿Cómo valora usted el nivel de atención recibida en los hospitales de Ecuador en relación con el control de la gestión administrativa?	x		x		x		
25	¿Cree usted que el control de la gestión administrativa podría mejorar en los hospitales de Ecuador?	x		x		x		

Opinion de aplicabilidad:                      Aplicable ( x )                      Aplicable despues de corregir ( )                      No aplicable ( )

Apellidos y Nombres del Validador: Pedro Antonio Sotomayor Sotomayor  
 Especialidad del Validador: Ingeniero en Publicidad y Relaciones Publicas  
 Ci: 0909369423



Firmado electrónicamente por:  
**PEDRO ANTONIO SOTOMAYOR SOTOMAYOR**  
 validador

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SAAVEDRA OLIVOS JUAN JOSE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "Análisis de la gestión administrativa en los hospitales de Ecuador.

", cuyo autor es BULGARIN MARISCAL BRYAN JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 07 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SAAVEDRA OLIVOS JUAN JOSE <b>DNI:</b> 03874808 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8191-8988	Firmado electrónicamente por: JJSAAVEDRAO el 16-01-2023 15:09:41

Código documento Trilce: TRI - 0512984