



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de  
la cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Contador Público**

**AUTORAS:**

Andia Mamani, Daniela Mayra (orcid.org/0000-0003-1058-4073)

Salas Jara, Yohesby Camila (orcid.org/0000-0003-0311-6976)

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia, principalmente a mis padres Hugo y Antonia que me apoyaron en todo momento y me dieron fuerza para poder seguir adelante, enseñándome a afrontar las dificultades que se me presentaban en el camino y a ser la persona que soy hoy, también quiero dedicarle este trabajo a mi esposo Joe por haberme tenido paciencia y comprensión durante todo este proceso, siempre estaré agradecida por esto. Y a mi hijo Franco que con su llegada me ha dado mucha más fuerza para poder culminar mi tesis ya que todo lo que hago es por él y para él.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por la vida, por guiarme a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad, también agradezco a mis padres por el apoyo constante, consejos y valores que me inculcaron y a toda mi familia sus oraciones y palabras de aliento,

De igual manera agradezco a la Universidad Cesar Vallejo, por haberme dado la oportunidad de poder culminar mi tesis con el programa Taller de Tesis.

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract .....	viii
I. INTRODUCCION .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	14
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5. Procedimientos .....	17
3.6. Métodos de análisis de datos .....	17
3.7. Aspectos éticos .....	18
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	35
VII. RECOMENDACIONES .....	36
REFERENCIAS.....	37
ANEXOS .....	43

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Riesgos de mercado .....	19
<b>Tabla 2</b> Riesgos de crédito.....	20
<b>Tabla 3</b> Riesgos de liquidez .....	21
<b>Tabla 4</b> Variable independiente Riesgos Financieros .....	22
<b>Tabla 5</b> Cuentas dudosas .....	23
<b>Tabla 6</b> Recuperación de cuentas.....	24
<b>Tabla 7</b> Gestión de cuentas por cobrar .....	25
<b>Tabla 8</b> Normalidad para la muestra .....	26
<b>Tabla 9</b> Interpretación del Coeficiente de correlación según Pearson .....	26
<b>Tabla 10</b> Relación: riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar.....	27
<b>Tabla 11</b> Relación: riesgos de mercado y la gestión de cuentas por cobrar .....	28
<b>Tabla 12</b> Relación: los riesgos de crédito y la gestión de cuentas por cobrar.....	28
<b>Tabla 13</b> Relación: los riesgos de liquidez y la gestión de cuentas por cobrar ....	29

## Índice de figuras

<b>Figura 1</b>	Riesgos de mercado .....	19
<b>Figura 2</b>	Riesgos de crédito .....	20
<b>Figura 3</b>	Riesgos de liquidez .....	21
<b>Figura 4</b>	Variable independiente Riesgos Financieros .....	22
<b>Figura 5</b>	Cuentas dudosas .....	23
<b>Figura 6</b>	Recuperación de cuentas .....	24
<b>Figura 7</b>	Gestión de cuentas por cobrar .....	25

## Resumen

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda. 2022, se contempló como tipo de estudio aplicado, de diseño no experimental, puesto que las variables se analizaron en su estado natural, la muestra fue censal de 35 colaboradores, el cuestionario se aplicó como instrumento en el recojo de datos, los resultados que se obtuvieron, de la parte inferencial, se tiene que el p valor entre las variables o significancia, fue de 0.011, por lo que se acepta la hipótesis investigativa, además la correlación de Pearson fue 0.426, del análisis descriptivo, el 64.6% de los que participaron en el estudio consideran que no se ha logrado un nivel apropiado respecto al riesgo financiero y el 71.4% de los encuestados considera que no se logró un nivel alto respecto a la gestión de cuentas por cobrar, se concluye que existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, con una correlación directa moderada, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos financieros, se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar.

**Palabras clave:** riesgo financiero, liquidez, cuentas por cobrar, incobrables

## **Abstract**

The objective of the study was to determine the relationship between financial risks and the management of accounts receivable of the cooperative Cusco Imperial Ltda. 2022, it was contemplated as a type of applied study, of non-experimental design, since the variables were analyzed in their natural state, the sample was a census of 35 collaborators, the questionnaire was applied as an instrument in the collection of data, the results obtained, from the inferential part, the p value between the variables or significance, was 0.011, so the research hypothesis is accepted, also the Pearson correlation was 0.426, from the descriptive analysis, 64.6% of those who participated in the study consider that an appropriate level has not been achieved with respect to financial risk and 71.4% of respondents believe that a high level has not been achieved with respect to the management of accounts receivable, it is concluded that there is a statistically significant relationship between financial risks and the management of accounts receivable of the cooperative Cusco Imperial Ltda, 2022, with a moderate direct correlation, the greater the control over financial risks, the better the management of accounts receivable.

**Keywords:** financial risk, liquidity, accounts receivable, uncollectible.

## I. INTRODUCCIÓN

En lo que se refiere a la realidad problemática a nivel internacional, las cooperativas de ahorro y crédito forman parte muy importante con lo que respecta al desarrollo económico de un país; por lo cual su correcta gestión depende muchas veces de factores tanto internos como externos de su sistema financiero. El propósito que se persigue al llevar a cabo la gestión de las cuentas como el análisis de riesgos es determinar cuáles son los factores vulnerables que inciden en los estados financieros de las cooperativas (León y Murillo, 2021).

Según Chabusa et al. (2019) establecen que las cooperativas de ahorro y crédito deben llevar a cabo análisis constantes en las gestiones financieras que desarrollan, con la finalidad de conocer el nivel de rendimiento tanto de sus procesos internos como externos. Debido a que, de esa manera se podrá contar con información de suma importancia para la toma de decisiones y por ende para la minimización de cualquier tipo de riesgo financiero que se manifieste en el transcurso del desarrollo de actividades en un determinado periodo. Es por ello que, Miranda et. al (2020) menciona que para que una cooperativa pueda ser eficiente y alcanzar mejores niveles de captación de clientes; deben de centrarse en la investigación de los riesgos financieros, y de esa manera identificar posibles déficits que atenten contra su estabilidad económica.

Referente a la realidad problemática a nivel nacional, Nolasco et al. (2020) considera que las cuentas por cobrar son de vital importancia en cuanto al mantenimiento de la estabilidad económica de una organización, afectándose debido a la ausencia de la adaptación y aplicación de políticas de cobranza; debido a que el déficit de estas se ve representado por el plazo otorgado en cada prestación para el pago de los clientes, lo cual afecta los ingresos como tal debido al bajo nivel de evaluación de crédito a los clientes.

Se denomina cooperativa a la conformación de un grupo de personas que pueden ser naturales o jurídicas que se juntan de manera voluntaria y acuerdan formar un capital financiero con el propósito de apoyar a diversos sectores mediante la colocación de préstamos (Arciniegas y Pantoja, 2020). Del mismo modo, se menciona que si bien es cierto como punto de partida solo los socios son los que

pueden participar de una cooperativa, esta al ser una organización abierta puede permitir el ingreso de nuevos socios, los mismos que deben tener la cualidad de ser una persona natural o jurídica. Debido a que, su funcionamiento se basa en la cooperación de todos sus miembros, para alcanzar el beneficio mutuo y así seguir mejorando sus condiciones de trabajo y por ende ofrecer mejores servicios (Micredisol, 2020). Desde otro punto de vista se menciona que las Cooperativas de ahorro y crédito forman parte de uno de los grupos sociales de cooperación con mayor antigüedad en el Perú, esto debido a la importancia que representan tanto en el desarrollo económico y en estos tiempos, mucho más en la inclusión social del país; sobre todo en los sectores más alejados y vulnerables del país (SBS, 2019).

Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., ubicada en la avenida Lacustre N° 803, con RUC 20564253902 iniciando sus actividades económicas desde el año 2014. Debido a la gran acogida por parte de los ciudadanos y Mypes de la localidad, se vio afectada al no considerar un correcto análisis de riesgos financieros pues al realizar actividades sin pronosticó o se anticipó a los déficits que enfrentaría, otorgando prestaciones a terceros de manera consecutiva. Como consecuencia, incurrió en una serie de cuentas por cobrar manifestadas en sus estados de situación financiera, representando un problema de gran magnitud exponiendo la estabilidad económica de la cooperativa, disminuyendo su capacidad de respuesta referente a las exigencias de sus clientes.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, se plantea el siguiente problema general: ¿Cómo se relaciona los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?, así mismo se consideran como problemas específicos: a) ¿Cuál es la relación entre riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?; b) ¿Cuál es la relación entre riesgos de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?; c) ¿Cuál es la relación entre riesgos de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?.

La investigación tiene en cuenta la justificación teórica, porque se brindará información actual acerca de la situación de la cooperativa Cusco Imperial Ltda.,

periodo 2022, mediante el uso de trabajos previos de autores reconocidos y conocedores de sistemas financieros. En cuanto a la justificación práctica, los resultados darán a conocer si los riesgos financieros influyen en las cuentas por cobrar de la cooperativa en mención. A través de información respecto a cómo se ven afectados los resultados financieros y económicos, la misma que será usada en una óptima toma de decisiones. Asimismo, en lo que respecta a la justificación Social, los resultados contribuirán a la mejora en la toma de decisiones de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., para que de esa manera esta pueda mejorar sus resultados, mediante la implementación de estrategias de evaluación que conlleven a la disminución de las cuentas por cobrar y por ende lograr el beneficio de sus socios. Finalmente, en relación a la justificación metodológica, la presente investigación recolectará datos de gran interés para su posterior análisis y juicio, al hacer uso de instrumentos de recolección como encuesta dirigidas a un público en específico, para posteriormente centrarse en el análisis de las respuestas brindadas por los mismos y finalmente hacer uso de esa información para el interés particular de la cooperativa.

De tal manera se plantea el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022. Del cual se desprenden los siguientes objetivos específicos: a) Establecer la relación entre los riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022; b) Establecer la relación entre riesgo de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022; c) Establecer la relación entre riesgo de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.

La investigación se llevará a cabo teniendo en cuenta la siguiente hipótesis: Existe una relación significativa entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

A nivel internacional, en la investigación de los autores Adusei (2017) tuvo como finalidad analizar la gestión de cuentas por cobrar, contemplando la perspectiva y desafíos que suscita en las organizaciones. La metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, considerando a una población y muestra de 60 colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario. Arrojando como resultados que, un 56% de los encuestados admitió que la empresa tiene una política de crédito, el 31% dijo que "no", mientras que el 13% del total de encuestados afirmó que no está seguro de si la empresa tiene una política de crédito. El 44% de los encuestados no conocen la existencia de la política de crédito de la empresa, respecto al cobro de deudas identificaron 9 factores bajo la naturaleza del cobro de deudas (19.456, 15.991, 18.064, 15.783, 10.827, 16.170, 21.939, 18.232 y 15.109) para un mecanismo eficaz de cobro de deudas, política crediticia sólida, categorías de deudas en sus libros, desafíos que dificultan el cobro efectivo de deudas, entre otros. Se llega a la conclusión: la gestión sobre las cuentas por cobrar es un componente clave de la gestión del capital de trabajo para una determinada compañía del rubro financiero.

En la investigación los autores Munene y Yugi (2018) tuvieron como finalidad la determinación de los efectos que tienen las cuentas por cobrar en la gestión y desempeño financiero, caso de una empresa de servicios básicos, Embu, Kenia. La metodología fue de tipo básica, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, correlacional enfocado hacia una población y muestra de 15 colaboradores; además de análisis documental para establecer los estados financieros. Se obtiene como resultado que la variable de rendimiento financiero de Embu Water and Sanitation Company Limited (ROE), se vio significativamente afectado en el índice actual con una correlación positiva de 0,688 y en la rotación de inventario con una correlación negativa de 0,245. Se concluye que el coeficiente A de Pearson de 0,812 y el valor p de 0,001 muestran una relación fuerte, significativa y positiva entre la gestión de cuentas por cobrar y el desempeño financiero de Embu Water and Sanitation Company Limited en el condado de Embu, Kenia.

Así mismo, en la investigación de los autores Tweneboah y Ndebugri (2017) tuvieron como finalidad el estudio sobre el crédito comercial y el efecto que tienen los principios empresariales sobre la gestión de cuentas por cobrar, en sectores industriales, Ghana. Estudio considerado fue de tipo básica, diseño de no experimento, con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, considerando a una población y muestra de 45 empresas aplicando el cuestionario en la recopilación de la data. Los resultados arrojados evidencian que el 76,02% de las cuentas por cobrar de la empresa tienen 30 días o menos, al ofrecer ventas a crédito a 30 días obtiene 23,98% de las cuentas por cobrar vencidas. El 90,00% también respondió que sus empresas varían los términos de crédito en función de un producto en particular, buscando tener una ventaja competitiva y penetración en el mercado, 60,00% de los encuestados aceptó que sus empresas varían los términos de crédito para clientes particulares. Se concluye que en su mayoría las empresas proveedoras se enfrentan a numerosos desafíos en la gestión de sus cuentas por cobrar como resultado de la falta de mecanismos firmes y adecuados para monitorear y controlar los procedimientos de crédito.

En la investigación del autor Mugarura (2021) tuvo como finalidad determinar cómo es que la relacionan la gestión de las cuentas por cobrar y la rentabilidad de las Empresas Constructoras. La metodología fue de tipo básica, diseño no experimental y enfoque cuantitativo, considerando una población y muestra de los estados financieros durante el periodo 2018-2020. Estableciéndose por resultados que, el principal problema asociado con la gestión de cuentas por cobrar en NPD Ltd es el incremento de atrasos y pagos vencidos en un 50%, la insolvencia (26,7%) y morosidad (23,3%) respectivamente. Se ha establecido una política crediticia de establecimiento de términos de crédito representado por el 56,7%, seguido por el 26,6% de los criterios para evaluar a los solicitantes de crédito, lo cual es una buena práctica de gestión de gestión de cuentas por cobrar. Se concluye que, los cobros lentos han revelado una mala imagen al calcular el ACP para la empresa reduciendo el potencial de efectivo generando problemas de liquidez y, en ocasiones, conduce a deudas incobrables y dudosas.

Por último, en la investigación del autor Muthoni, Kiprotich y Kipyego (2020) tuvieron como finalidad establecer la relación entre la gestión de cuentas por cobrar

sobre el desempeño financiero de las empresas manufactureras que cotizan en NSE. La metodología fue descriptiva, tipo básica, enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, considerando una muestra de 35 empresas aplicando un cuestionario. Obteniendo como resultado que, los encuestados estaban de acuerdo en que existía una política de concesión de créditos en la organización con una media de 3,91. los encuestados estaban totalmente de acuerdo en que la financiación de las cuentas por cobrar genera altos costos de capital, como lo refleja un valor medio de 3,80, los encuestados están de acuerdo en que las cuentas por cobrar de financiamiento conducen a un aumento en los costos de producción y venta en la empresa. Esto se revela con una media de 3,31 deduciéndose que los encuestados están muy de acuerdo en que el financiamiento de cuentas por cobrar conduce a un aumento en el costo de incumplimiento; esto lo revela un valor medio de 4,11. Las conclusiones fueron que, la política de extensión de crédito se relaciona positivamente con el desempeño financiero con  $r=0.929$  ( $p<0.01$ ). El coeficiente de Pearson de 0,929 muestra una fuerte, significativa y positiva relación entre la política de concesión de crédito y rendimiento financiero.

A nivel nacional López y Nonalaya (2018), en su investigación tuvieron el objetivo de evaluar la relación de la aplicación de procedimientos de auditoría con base de los riesgos y la gestión de riesgos de liquidez, caso de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Pasco. Estudio desarrollado de tipo aplicada, de nivel correlacional y de diseño explicativo. Los resultados de este estudio, reflejaron que más de 50% no tenían conocimientos acerca de los riesgos financieros, en indicadores como, identificación y gestión de los riesgos de liquidez para afrontar sus obligaciones. En conclusión, el estudio demostró la existencia de una relación importante de la aplicación de conocimientos en auditoría con base en riesgos y la gestión de riesgos de liquidez, caso de las cooperativas de Ahorro y Crédito en Pasco.

Según Flores (2019) estudio respecto a la incidencia entre la gestión de cuentas por cobrar con la liquidez, en una empresa de venta de combustibles. La metodología empleada fue de tipo aplicada, de corte transversal y de nivel descriptivo. Como resultados se tiene que el 80% de los encuestados afirmaron que la empresa mantenía una establecida y documentada política para la otorgación de

créditos a sus clientes; por otro lado, la mayoría de las facturaciones en ventas, se realizaban en base a la solicitud que realizaba el cliente, alcanzando el 70%. En conclusión, la empresa no tiene un procedimientos detallados que puedan ayudar al análisis de las cuentas, el sistema no reporte de manera completa y oportuna los reportes para ser analizados.

De acuerdo con Quiroz (2020), publicó un artículo de investigación que tuvo el propósito la determinación de la relación existente de la gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez, en una Asociación Educativa, Tarapoto, Perú. El estudio de enfoque cuantitativo, con un diseño que no fue necesario la intervención de las variables, por lo que es no experimental, correlacional-descriptivo de nivel y de corte transaccional; la muestra de 43 trabajadores. Los resultados indicaron que existe una relación directa baja entre las variables en estudio, gestión de cuentas por cobrar y liquidez, con un Rho de 0.391; p menor a .05; también la relación es baja directa entre la gestión de cuentas por cobrar con la capacidad de pago, el Rrho fue 0.264; p menor .05 y por último respecto a las obligaciones financieras el Rrho fue 0.218; p menor .05. El estudio concluyó que la gestión de cuentas por cobrar tiene una relación importante con la liquidez, donde el nivel de correlación se considera directa baja.

Por otra parte, de acuerdo con Camargo y Solano (2021) el objetivo del estudio, determinar la relación que tiene el riesgo con la rentabilidad, el caso de empresas encargadas del procesamiento del petróleo en el Perú y Chile. Estudio con enfoque cuantitativo, método deductivo, tipo de estudio transeccional, de nivel correlacional y contaba con un diseño no experimental. Los resultados nos indicaron un p-valor igual a 0.091; por otro lado, el coeficiente de correlación fue de 0.560, explicando la presencia de a mayores riesgos, mejores índices de rentabilidad para las compañías, es decir el riesgo cuantificable tuvo una relación directa con la rentabilidad de las empresas en estudio. En conclusión, existe una relación significativa entre las variables.

Por otra parte, Delgado y Conteras (2022) publicaron una investigación donde tuvieron como objetivo la determinación del nivel relación de las cuentas por cobrar y la gestión financiera, caso de empresa privada de servicios, Cusco. La metodología que se empleó fue cuantitativa, aplicada como tipo de estudio,

mantuvo un diseño no experimental y fue de nivel correlacional; la muestra estuvo constituida por 46 trabajadores. Los resultados analizados, demostraron una significancia de 0.000; asimismo se observó que el 53.3% fue malo en cuanto activo y la gestión financiera; el 66.7% fue regular, en cuanto efectivo y la gestión financiera; y con respecto al aspecto económico, se observó que el 80% fue regular. En conclusión, la evaluación de los resultados indicó la existencia de una relación positiva directa entre las cuentas por cobrar y la gestión financiera de la empresa Oxicusco.

Referente a la **variable riesgos financieros** se conceptualiza como una condición que surge como resultado de cambios, tanto internos como externos, que pueden ser financieramente perjudiciales para una persona, entidad o grupo empresarial, es así que las pérdidas ocasionadas por este riesgo financiero pueden ser muy diversas, entre las cuales se incluye la pérdida de activos, experimentar grandes cantidades de pérdidas económicas, el flujo de efectivo interrumpido o flujo de efectivo, entre otros, por ende el riesgo financiero impacta de manera adversa en el aspecto económico (Xinxian y Jianhui, 2022).

Otra definición de riesgos financieros es asignada como la posibilidad de perder dinero en un negocio o inversión, en otras palabras, el riesgo financiero es un peligro que se puede traducir en la pérdida de capital, en caso de riesgo financiero, existe una posibilidad importante que el flujo del efectivo de una empresa resulte insuficiente para cumplir con sus obligaciones. Algunos riesgos financieros comunes son los riesgos crediticios, operativos, de inversión extranjera, legales, de capital y de liquidez, además existen varios tipos de riesgos financieros, como el riesgo de crédito, de liquidez y operativo (Li et al., 2022).

Así mismo se contempla la Dimensión 1 riesgo de mercado, que se puede definir como el riesgo que se tiene de poder perder posiciones de balance y fuera de balance derivadas de movimientos en situaciones difíciles, en los precios de mercado. Los componentes principales de los riesgos referente al mercado son: a. Los riesgos relacionados con los instrumentos relacionados con la tasa de interés; b. Riesgo de tipo de cambio; y c. Los riesgos relacionados con la inversión en acciones y materias primas, es así que el riesgo de mercado es fluctuadle en al ámbito organizacional (Adhikari, 2020).

El riesgo de mercado o riesgo sistemático, es presentado como la disminución de valor, obtenido por un activo, por intermedio de la fluctuación de su precio en relación al mercado, es decir, es el riesgo cuando el valor de un activo se reduce fomentado por las variaciones otorgadas a las condiciones del mercado, destacando entre ellos a los precios de valor, el tipo de interés y el cambio en los precios sobre las materias primas (Trejo y Gallegos, 2021).

Por otro lado, para dicha dimensión, se han formulado los siguientes indicadores: Variación de precios, es la modificación constante del precio original de algún producto o servicio ofrecido, esta variación depende de factores relacionados a la economía de la empresa, así como de otros factores que pueden presentarse como riesgosos; así mismo, referente a Variación del tipo de cambio de divisas, es el cambio de valor de la moneda extranjera, cuando es transformada a la moneda nacional de país, este cambio puede producir ganancias o pérdidas, debido a que la variación del valor asignado es fluctuante (Song et al., 2022).

Además, abordando Variación de tasas de interés, se entiende como la variabilidad del aporte en un determinado porcentaje dentro de las operaciones financieras que se ejecuta, este porcentaje es dinero del que ejecuta la transición, y que incluso puede generar una rentabilidad, o en otras ocasiones una pérdida; por último, referente a Variación de inversiones, es asignado a las colocaciones de montos efectivo o económicos que permiten un rendimiento posterior para la empresa, utilizando el interés, el dividendo o desarrollando la venta a un valor elevado, del coste original (Song et al., 2022).

En adición, referente a la Dimensión 2 riesgo de crédito, este tipo de riesgo se da cuando no se cumplen con las obligaciones para con los terceros, es así que el riesgo de crédito se clasifica en riesgo de liquidación y soberano, el primero, surge cuando uno cumple con el pago mientras que la otra parte no lo hace, no paga sus obligaciones, el segundo, surgir debido a políticas de cambio en circunstancias adversas (Flores et al., 2021).

Asimismo, el riesgo crediticio, también conocido como riesgo de incumplimiento, es el peligro asociado con pedir dinero prestado, en otras palabras, si el prestatario no puede pagar el préstamo, incurrirá en incumplimiento, es así que

los inversionistas que son afectados por el riesgo de crédito, tienen como consecuencia, la disminución en sus ingresos por los reembolsos de los préstamos, además de las pérdidas de capital y los intereses. Los acreedores también pueden experimentar un aumento en los costos de cobro de la deuda (Vilca y Torres, 2021).

En dicha dimensión, se han formulado los siguientes indicadores. Estimación de la probabilidad de impago, en donde, según el autor (Vilca y Torres, 2021), se considera como una medida calificativa con respecto al nivel crediticio que se brinda a un cliente de manera interna, logrando estimar su probable incumplimiento tras un periodo determinado; en cuanto a las políticas de cobro, según el autor (Flores et al., 2021), son parámetros por parte de la empresa, utilizados para realizar el cobro de créditos expeditos a sus clientes, cada empresa cuenta con sus propios procedimientos, aunque en ciertos puntos se ejecutan de manera más global.

Referente a la Dimensión 3, riesgo de liquidez; se da cuando la empresa no es capaz de poder realizar transacciones, por otra parte, el riesgo de liquidez se clasifica en riesgo de liquidez sobre activos, que se da ya sea debido a disminución o escases de la oferta y demanda sobre bienes o productos, sobre el riesgo de liquidez de financiamiento, son aspectos enfocados a no contar con proveedores que financien la liquidez (Delgado et al., 2020).

Contando con otra definición de lo que es el riesgo de liquidez, se adhiere a la falta de comerciabilidad de una inversión que no se puede comprar o vender con la suficiente rapidez para evitar o minimizar una pérdida. Por lo general, se refleja en diferenciales de oferta y demanda inusualmente amplios o en grandes movimientos de precios, debido a ello, esto puede generar dificultades económicas para la empresa (González, 2021).

En dicha dimensión, se han formulado los siguientes indicadores: Incumplimiento de obligaciones, según el autor Delgado et al. (2020), se considera como la negación en cuanto a la ejecución referenciada por la prestación, impidiendo lograr la satisfacción correspondiente al interés del acreedor. Por último, para el indicador inadecuadas prácticas de endeudamiento, según el autor (González, 2021), son los hábitos o acciones que facilitan el estar sobre endeudado ante un aspecto económico, estas acciones se reflejan en el impedimento de poder

cumplir con los pagos de manera puntual, debido a ello se genera un malestar emocional y físico en el deudor.

Referente a la **variable gestión por cobrar**, según Francis et al. (2020) este tipo de cuentas es la práctica de obtener el pago del cliente dentro de un período de tiempo determinado; diferentes organizaciones que venden productos y servicios utilizan la gestión de cuentas por cobrar para garantizar el seguimiento y la gestión adecuados de cada paso involucrado en el cobro del pago después de que el cliente realiza un pedido, en otras palabras es un componente vital para generar liquidez y rentabilidad y evitar deudas incobrables, e incluye mucho más que simplemente recibir el pago de una factura.

Para el autor según el autor Quiroz (2020), la gestión de cuentas por cobrar tiene como objetivo dirigir las reclamaciones de los terceros que tienen hacia una determinada empresa, existen reclamos que corresponden a un cierto negocio empresarial y otros que no corresponden a reclamos de las operaciones empresariales, estos eventos se derivan de las deudas que pueden presentar los clientes con la identidad, algún adelanto por parte de alguna empresa; sumando todo estos a una de deuda de ventas de bienes y servicios de manera crediticia.

Para dicha variable, se ha consignado como Dimensión 1, las cuentas dudosas, una deuda dudosa es una cuenta por cobrar con la alta probabilidad de pasar a ser cuenta incobrable en el futuro cercano, es por ello, que estimación para cuentas de cobro dudoso se estima el % de cuentas por cobrar que se tiene previsto pueda ser incobrables, también la cobranza dudosa, son cuentas que no han sido recuperadas después de un tiempo razonable debido a las dificultades financieras del deudor después de haber iniciado el proceso de cobranza, el único propósito de este proceso es mantener la contabilidad del mismo, además este tipo de cuentas tienen como función las verificaciones crediticias comerciales y oportunas para compras de bienes y servicios sostenibles y se administra de manera que no afecte la cobranza, evitando cualquier clase de retraso. En dicha dimensión 1, se han formulado los siguientes indicadores: Rotación de cuenta por cobrar, promedio de cobranzas y visita de clientes morosos (Vásquez, 2019).

Por otra parte la se contempla la Dim. 2 recuperación de cuenta, es definida por Song et al. (2022), como la combinación de estrategias que utilizan las empresas para que los clientes se suscriban a sus servicios, o para que los clientes morosos tengan la iniciativa de cancelar sus cuentas, teniendo como objetivo combatir las deudas vencidas de clientes y aumentar la retención de clientes. Lograr la recuperación de ingresos a través de la gestión de caducidad o cancelación requiere que las empresas primero identifiquen a los clientes con ingresos recuperables y luego determinen el enfoque de gestión de descuento adecuado para ellos.

Para el autor la recuperación de cartera o cuenta se entiende como una serie de acciones para evitar cuentas por cobrar vencidas, para lo cual es necesario evaluar, rastrear y controlar los pagos pendientes y dirigir los esfuerzos para lograr la liquidación oportuna y completa de las deudas (Cruz y Vargas, 2020).

En dicha dimensión 2, se han formulado los siguientes indicadores: Procedimientos legales o cobro judicial, condiciones de las cuentas por cobrar, y plazos de cobranzas

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de investigación

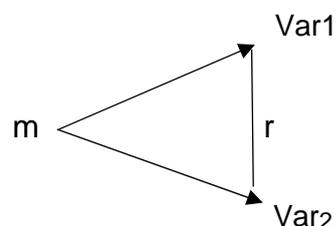
La investigación es de tipo aplicada, debido a que Álvarez (2020) considera por medio de la consolidación de conocimiento realzan nuevas opciones fundamentales que generen impacto en la sociedad.

La presente investigación se desarrolló mediante el tipo de investigación aplicada debido a que, pretende encontrar soluciones prácticas respecto a la relación entre las variables de estudio en la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda.

Ahora, referente al diseño, la investigación fue de diseño no experimental, ya que no se manipularán las variables de estudio. Ello se corrobora con lo expuesto por el autor Herbas (2018) quien afirma que, es aquella en donde el investigador no manipula las variables para analizar el resultado, sino, su finalidad es evidenciar o detallar de manera descriptiva el estado en que se encuentran las variables. El presente estudio contempla este diseño no experimental, ya que, el objetivo general propuesto es hallar la correlación entre las variables mencionadas anteriormente determinando la fuerza y dirección de dicha correlación.

El nivel del estudio fue correlacional, puesto que se diagnosticó la incidencia entre el riesgo financiero con la gestión de las cuentas por cobrar, además las correlaciones su fin es evaluar la existencia del nivel de incidencia entre variables o dimensiones, teniendo en cuenta el tiempo y espacio (Romero, 2020).

Su diagrama es:



Donde:

m: Muestra de estudio

Var1: Riesgos financieros

Var2: Gestión de cuentas por cobrar

r: Incidencia de Var1; Var2

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variables de investigación**

Variable independiente: Riesgos financieros

Definición conceptual: Es cualquier acción que involucra riesgo, incertidumbre o duda de cualquier inversión, es así que, como consecuencia en un escenario negativo, puede generar pérdidas de carácter económico para la organización (Gaytán, 2018).

Definición operacional: Se empleó la escala tipo Likert, el mismo que fue aplicado a la muestra determinada por los investigadores, donde posteriormente se procesó la data, para poder extraer los resultados.

Variable dependiente: Gestión de las cuentas por cobrar

Definición conceptual: Se refiere al recobro de deudas involucrando políticas, procedimientos y prácticas por organizaciones para el cobro de dinero producto de ventas, las cuales se han ofrecido al “crédito” (Panchana, et al. 2020).

Definición operacional: Se empleará una escala tipo Likert. el mismo que fue aplicado a la muestra determinada por los investigadores, donde posteriormente se procesó la data, para poder extraer los resultados

Operacionalización (Ver anexo 1).

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

La población que será objeto de estudio de la presente investigación está conformada por los 35 colaboradores del área de crédito de la Cooperativa de ahorro y crédito Imperial Cusco Ltda.

Cabe recalcar que la población es el conjunto, agrupación o total de individuos, cosas u objeto de estudio que se está analizando; los cuales

comparten características en común, para luego ser analizadas por el investigador (Condori, 2020).

Pautas de inclusión:

- Colaboradores del área de Contabilidad de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda.
- Colaboradores del área de Crédito de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda.
- Colaboradores que laboran activamente en el periodo 2022.
- Colaboradores que participan voluntariamente en el desarrollo de la presente investigación.

Pautas de exclusión:

- Colaboradores con contratos temporales.
- Colaboradores pertenecientes a otras organizaciones que presten servicios a la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda.
- Colaboradores que pertenezcan a otras áreas en la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda.
- Colaboradores que no deseen formar parte de la presente investigación.

### **Muestra**

Para el presente estudio, se ha considerado tomar a la población en conjunto, debido a que esta al ser un número reducido, se analizarán a estos para tener resultados más confiables.

La muestra es una porción reducida parte de la población, la cual se calcula mediante una fórmula estadística para que el investigador tenga la confianza necesaria de que los individuos analizados o el objeto de estudio responda al contexto de la población en general (Mucha et al., 2020).

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Se empleó la encuesta, ya que, según el autor De la Lama, et al. (2022) afirma que, la encuesta facilita al investigador poder recopilar la información que se

necesita para el desarrollo de los objetivos de investigación propuestos. Se puede desarrollar de forma escrita, virtual, etc.

Así mismo, referente al instrumento de investigación, se ha creído conveniente emplear al cuestionario, el cual según el autor (Alvarado et al., 2022) es un documento tanto físico como virtual, el cual tiene como finalidad recopilar la opinión, percepción, etc. De la muestra a estudiar.

La presente investigación, contempla la realización de dos cuestionarios, los cuales están elaborados en función a las dos variables de estudio, contemplando las dimensiones e indicadores de las mismas. Para el cuestionario de la variable riesgos financieros, se han formulado 16 preguntas. Y para el cuestionario de la variable gestión de cuentas por cobrar, se han formuladas 12 preguntas. El propósito de los instrumentos fue medir las variables en estudio, los mismos que posteriormente fueron procesados y analizados.

### **Validez**

Referente a la validez, esta es necesaria aplicarlo en los instrumentos de investigación, debido a que es el nivel en el que un determinado instrumento cuantifica las variables de estudio (Alvarado et al., 2022).

La validez se desarrolló por parte de tres profesionales especialistas en riesgos financieros y gestión de cuentas por cobrar, quienes analizaron cada dimensión, para poder evaluar la coherencia y consistencia que tiene respecto a las variables, dimensiones e indicadores, el resultado del mismo fue aplicable.

### **Confiabilidad**

Se realizó por medio de una prueba piloto a 10 colaboradores del área de crédito de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda. Con la finalidad de poder analizar el grado de confiabilidad del instrumento, a través de las preguntas que se elaboraron del instrumento, por medio del SPSS 25, por medio del Alfa de Cronbach. De esta manera, se determinó, que para el

instrumento referente a la variable riesgos financieros y la variable gestión de cuentas, se obtuvo una confiabilidad de 0.712 en Alfa de Cronbach, Por tanto, se determina que los instrumentos tienen una aceptable confiabilidad para poder cuantificar a las variables de estudio, categorizándose como buena.

### **3.5. Procedimientos**

Para la aplicación de los instrumentos de investigación, se ha procedido a solicitar la autorización del jefe de sede de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda y del jefe del área de créditos de dicha cooperativa, para poder programar la visita necesaria. Consecuentemente se habrá recogido información referente a las variables de estudio, de fuentes como artículos, libros, tesis a nivel mundial y/o internacional como la realidad peruana. Así mismo, contemplando la normativa que exige la Universidad César Vallejo, para el desarrollo del presente estudio.

Posterior a ello, se estructuraron los instrumentos de investigación, los cuales se validaron por 3 expertos con la finalidad de determinar si es aplicable o no. Así mismo, se procedió a terminar coordinar con el jefe del área de créditos de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda, para la visita programada en donde se pueda aplicar el instrumento. Una vez obtenida esta información, se procedieron a codificar estas respuestas en el programa SPSS para hallar el coeficiente del alfa de Cronbach, así como también analizar la información obtenida, mediante estadística descriptiva.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Inicialmente, las respuestas obtenidas de los instrumentos, serán trasladadas al programa Excel 2017, con lo que se pudo tabular los datos, luego fueron trasladados para ser procesados con el software SPSS v28, con la finalidad de desarrollar el análisis descriptivo, para que, con ello, se puedan generar tablas de frecuencias, gráficos, etc. Acorde a como corresponda. Además, para la contratación de las hipótesis, tanto la general y específicas, también se consideró el análisis inferencial utilizando el estadístico de Pearson, que permitió la determinación del nivel de correlación, con ello, declarando si se acepta o niega las hipótesis de estudio ( $H_0$  e  $H_1$ ).

### **3.7. Aspectos éticos**

El estudio se realizó teniendo en cuenta las competencias profesionales y científicas, contemplando los estándares exigidos por la parte investigativa y técnica de la escuela profesional, utilizando conocimientos verídicos. Así mismo, para asegurar la originalidad del presente estudio, se han citado y referenciado los autores mencionados en la presente investigación, para que se logre aprobar con el criterio de originalidad que exige la universidad, considerando las citas y referencias utilizando el formato APA séptima edición. Como se mencionó anteriormente, la finalidad de la presente investigación, es contribuir con la generación de nuevo conocimiento, tomando en cuenta el respeto a la persona, por lo que la participación de cada uno de los encuestados dieron su consentimiento informado de poder participar en el estudio.

#### IV. RESULTADOS

En esta parte de los resultados se desarrolló el análisis de nivel descriptivo, de cada una de las variables, para poder identificar el nivel en el que se encuentra cada una de las variables y dimensiones.

**Tabla 1**

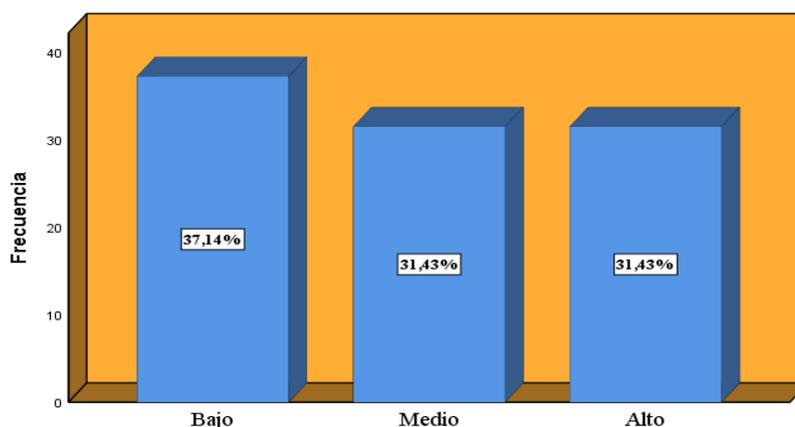
*Riesgos de mercado*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	13	37,2
	MEDIO	11	31,4
	ALTO	11	31,4
	Total	35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS 25, con data obtenida de aplicación del instrumento.

**Figura 1**

*Riesgos de mercado*



Nota. Obtenido en SPSS 25, con data obtenida de aplicación del instrumento.

**Análisis e interpretación:** lo plasmado en la Tabla 1 y figura 1, corresponde a la dimensión de riesgos de mercado el cual involucra hacia un nivel bajo con un 37.2% representando respuestas por parte de los colaboradores, con un nivel medio de 31.4% y un nivel alto con un 31.4% que corresponde dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda, por lo que se entiende que el 68.6% considera no haber logrado un nivel óptimo en el riesgo de mercado, por lo que por lo que se debe de tener un mayor análisis sobre la variación de precios, como también la variación de las tasas de interés y las variaciones en las inversiones.

**Tabla 2**

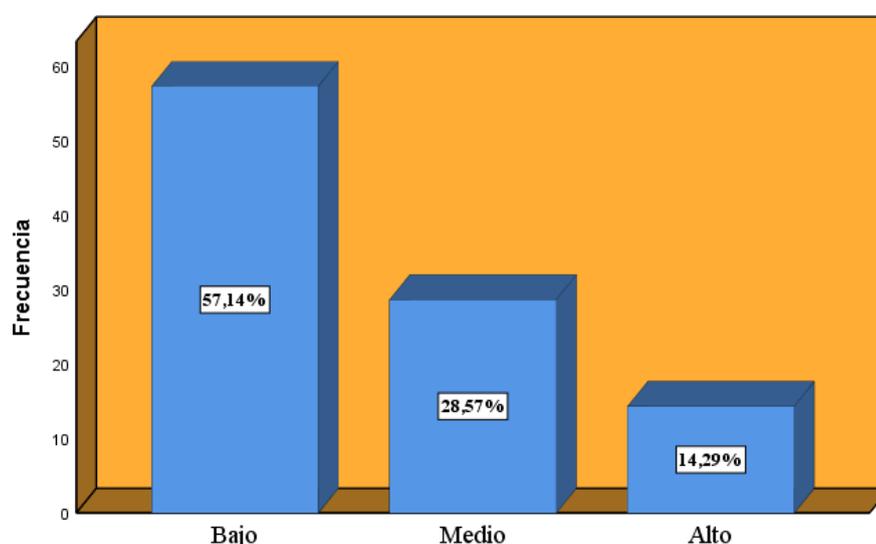
*Riesgos de crédito*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	20	57,1
	MEDIO	10	28,6
	ALTO	5	14,3
	Total	35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 2**

*Riesgos de crédito*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** Lo planteado en la Tabla2 y Figura 2, corresponde a la dimensión riesgos de crédito el cual involucra hacia un nivel bajo con un 57.1% representando respuestas por parte de los colaboradores, con un nivel medio de 28.6% y un nivel alto a un 14.3% que corresponde dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda, es decir que el 85.7% de los colaboradores encuestados consideran que no se a logrado un nivel aceptable sobre el riesgo del crédito, por lo que se debe de mejorar el control sobre la estimación de la probabilidad de impago por parte de los clientes y mejorar las políticas de crédito y cobranza.

**Tabla 3**

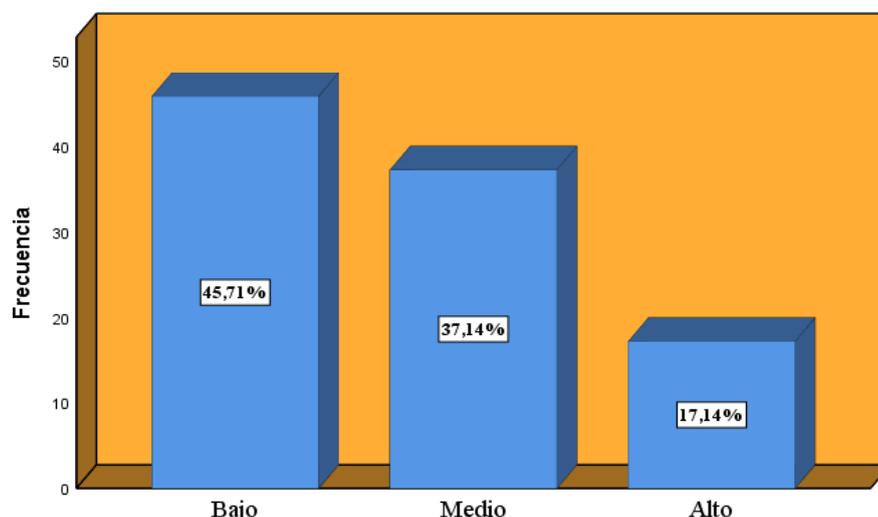
*Riesgos de liquidez*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	16	45,7
	MEDIO	13	37,1
	ALTO	6	17,1
	Total	35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 3**

*Riesgos de liquidez*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** lo planteado en la Tabla 3 y Figura 3, corresponde a la dimensión riesgos de liquidez el cual involucra hacia un nivel bajo con un 45.7% representando respuestas por parte de los colaboradores, con un nivel medio de 37.1% y un nivel alto a un 17.1% que corresponde dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., por lo que se entiende que el 82.8% de los colaboradores que participaron en la encuesta consideran que no se tiene un nivel apropiado respecto al riesgo de liquidez, por lo que la empresa tiene que tener que haber un mejor manejo de las cuentas por pagar, considerar políticas de endeudamiento para no caer en deudas impagas o simplemente no cumplir con el compromiso en su momento.

**Tabla 4**

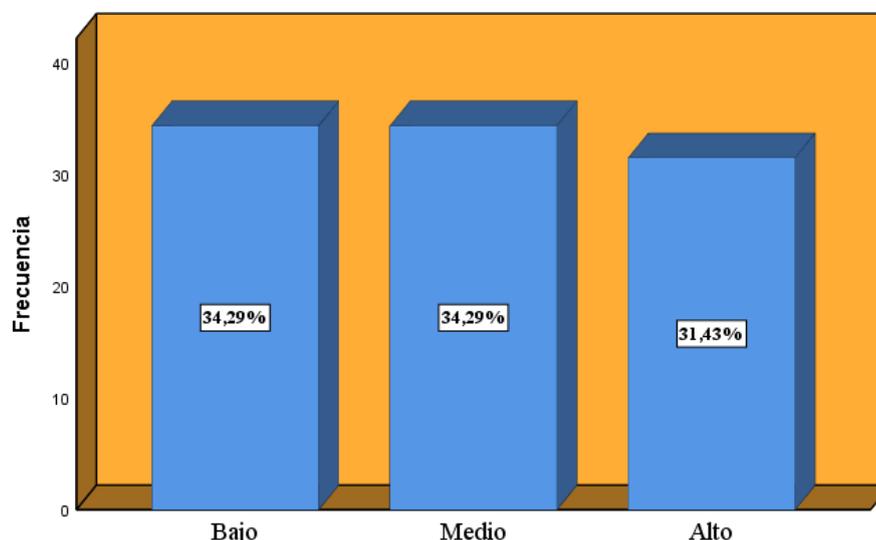
*Variable independiente Riesgos Financieros*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	12	34,3
	MEDIO	12	34,3
	ALTO	11	31,4
	Total	35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 4**

*Variable independiente Riesgos Financieros*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** lo planteado en la Tabla 4 y Figura 4, corresponde a la variable independiente de riesgos financieros el cual comprende que el 34.3% de los encuestados tiene un nivel bajo, con un nivel medio de 34.3% y un nivel alto a un 31.4% que corresponde su percepción dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., por lo que se puede decir que la empresa 64.6% de los que participaron en el estudio consideran que no se ha logrado un nivel apropiado respecto al riesgo financiero, por lo que es necesario analizar y controlar los riesgos de mercado, como las variaciones de tasas de intereses y precios, el riesgo de crédito, con un mejor control de créditos y cobranzas y controlar el riesgo de liquides.

Para el **análisis descriptivo** de la investigación se ha considerado la variable dependiente de gestión de cuentas por cobrar y sus dos dimensiones entre ellas cuentas dudosas, recuperación de cuentas.

**Tabla 5**

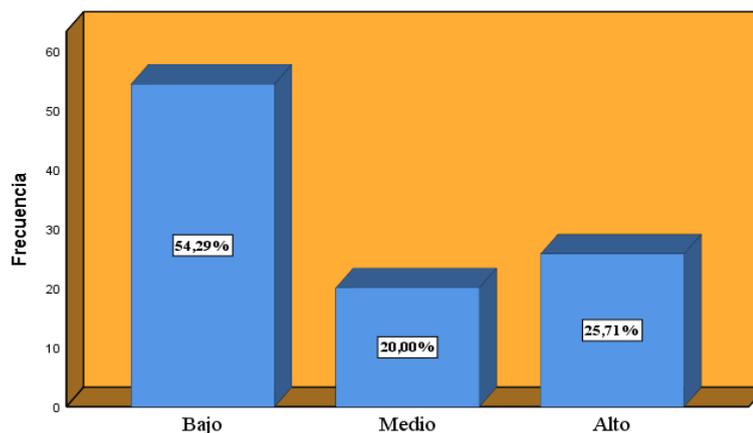
*Cuentas dudosas*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	BAJO	12	54.29
	MEDIO	12	20.00
	ALTO	11	25.71
Total		35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 5**

*Cuentas dudosas*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** lo planteado en la Tabla 5 y Figura 5, corresponde a la dimensión de cuentas dudosas el cual comprende que el 54.29% de los encuestados tiene un nivel bajo, con un nivel medio de 20.00% y un nivel alto a un 25.71% que corresponde su percepción dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., por lo que se considera que el 74.29% no se ha logrado el nivel óptimo sobre el manejo de las cuentas dudosas, de acuerdo a los encuestados, por lo que se debe de mejorar el control de la rotación de cuentas por cobrar, promedio de cobranzas, considerando las visitas a los clientes con alta morosidad.

**Tabla 6**

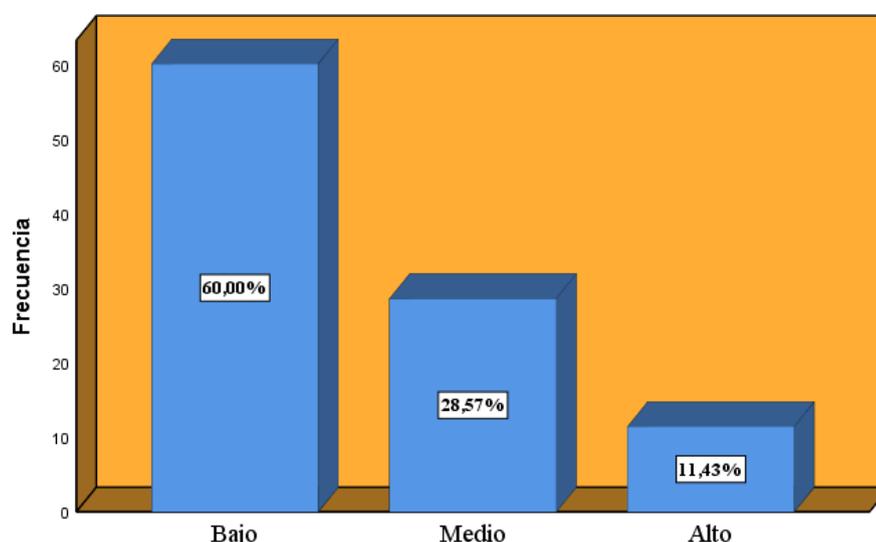
*Recuperación de cuentas*

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Válido	BAJO	21	60,0
	MEDIO	10	28,6
	ALTO	4	11,4
	Total	35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 6**

*Recuperación de cuentas*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** lo planteado en la Tabla 6 y Figura 6, corresponde a la dimensión de recuperación de cuentas financieros el cual comprende que el 60.0% de los encuestados tiene un nivel bajo, con un nivel medio de 28.6% y un nivel alto a un 11.4% que corresponde su percepción dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., por lo que se puede entender que el 88.6% de los encuestados considera que no se logró un nivel alto respecto a la recuperación de las cuentas, por lo que se debe de mejorar los procedimientos legales y cobranzas judiciales para que sean más efectivas, mejorar la condiciones de recuperabilidad de las cuentas por cobrar, reestructurar los plazos de crédito para que sean los más apropiados para la empresa y atractivo para los clientes, pues se puede dar de acuerdo a su historial crediticio en la empresa.

**Tabla 7**

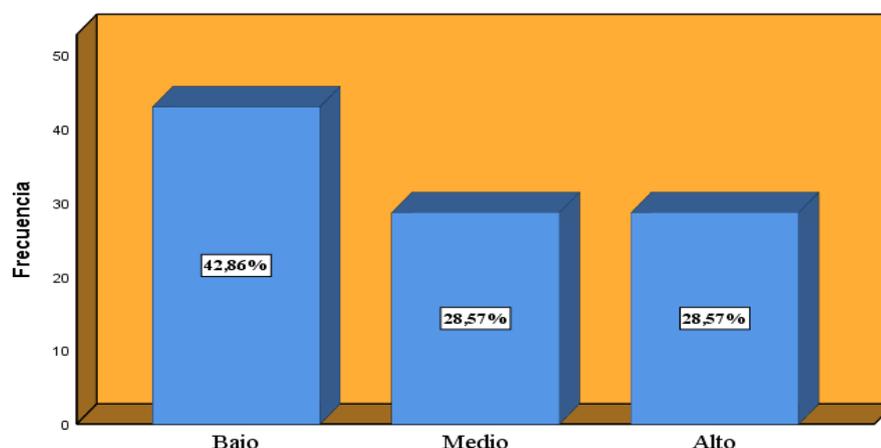
*Gestión de cuentas por cobrar*

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	15	42,8
	MEDIO	10	28,6
	ALTO	10	28,6
Total		35	100,0

Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Figura 7**

*Gestión de cuentas por cobrar*



Nota. Obtenido en SPSS v.25

**Análisis e interpretación:** lo planteado en la Tabla 7 y Figura 7, corresponde a la variable dependiente gestión de cuentas por cobrar el cual comprende que el 42.8% de los encuestados tiene un nivel bajo, con un nivel medio de 28.6% y un nivel alto a un 28.6% que corresponde su percepción dentro de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., por lo que se puede entender que el 71.4% de los encuestados considera que no se logró un nivel alto respecto a la gestión de cuentas por cobrar, por lo que se debe de tomar en cuenta la mejora en un mayor control y análisis de las cuentas dudosas, controlar la rotación de cuentas por cobrar, tener visitas a los clientes con índice alto de morosidad, además de mejorar la acciones y estrategias para poder recuperar las cuentas, tener mayor énfasis en los procesos legales, con lo que nos permitirá tener menores riesgos de cuentas incobrables.

Para el análisis inferencial, en primer lugar se presenta el análisis de la prueba de normalidad de las variables, con el propósito de ver si la muestra tiene una distribución normal, por la cantidad de elementos de la muestra se utilizó la prueba de Shapiro – Wilk.

**Tabla 8**

*Normalidad para la muestra*

	Shapiro-Wilk Estadístico	gl	Sig.
V1 riesgos financieros	0.976	35	0.626
V2 gestión de las cuentas por cobrar	0.940	35	0.057

**Interpretación:** De la tabla 8, para el análisis de la prueba de normalidad, por ser una muestra menor a 50 elementos, se consideró a Shapiro-Wilk para poder realizar dicha prueba, por lo que se puede decir que la significancia bilateral para la variable riesgos financieros fue de 0.626 y para la variable gestión de cuentas por cobrar fue de 0.057, en ambos casos es mayor al valor de 0.05, por lo que se considera que la muestra es paramétrica, por lo tanto se utilizó el estadístico de Pearson para el análisis inferencial del estudio. Por otro lado se muestra en la tabla 9 la interpretación del nivel de correlación según Pearson.

**Tabla 9**

*Interpretación del Coeficiente de correlación según Pearson*

Escala	Índice de relación
-0.91 a -1.00	Correlación-Negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación-Negativa muy fuerte
-0.51 a 0.75	Correlación-Negativa considerable
-0.11 a 0.50	Correlación-Negativa media
-0.01 a 0.10	Correlación-Negativa media
0.00	Sin existencia de correlación
0.01 a 0.10	Correlación-positiva débil
0.11 a 0.50	Correlación-positiva media
0.51 a 0.75	Correlación-positiva considerable
0.76 a 0.90	Correlación-positiva muy fuerte
0.90 a 1	Correlación-positiva perfecta

*Nota.* Tomado de Montes et al. (2021).

**Relación entre los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022**

**Tabla 10**

*Relación entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar*

		Gestión de cuentas por cobrar
Riesgos financieros	Correlación de Pearson	,426*
	Sig. (bilateral)	0.011
	N	35

**Interpretación:** De acuerdo con la tabla 10, se aprecia que el valor que se determinó para la significancia fue de 0.011, por tanto al ser un valor menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, por lo que se puede decir que existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022. Por otra parte también se puede apreciar que según la correlación de Pearson, el valor es de 0.426, lo que corresponde a una correlación directa moderada, por lo tanto cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos financieros, sobre el riesgo de mercado, variación de precios, el riesgo de los créditos, una eficiente estimación de la probabilidad de impagos, también se tiene un control adecuado sobre el riesgo de liquidez, para poder cumplir con las obligaciones, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza.

**Relación entre los riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.**

**Tabla 11**

*Relación entre los riesgos de mercado y la gestión de cuentas por cobrar*

		Gestión de cuentas por cobrar
Riesgos de mercado	Correlación de Pearson	,282*
	Sig. (bilateral)	0.101
	N	35

**Interpretación:** Como se muestra en la tabla 11, el valor que se determinó con el estadístico para la significancia, fue de 0.101, por tanto al ser un valor mayor al 0.05, no se rechaza la hipótesis nula y más bien es rechazada la hipótesis alterna, por lo que se puede decir que no existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos de mercado y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022. Además, se puede apreciar que según la correlación de Pearson, el valor es de 0.282, lo que corresponde a una correlación directa baja, por lo tanto cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de mercado, como es la variación de los precios del mercado, análisis apropiado de la variación de las tasas de interés que se tiene en el sistema financiero, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza.

### **Relación entre riesgo de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.**

**Tabla 12**

*Relación entre los riesgos de crédito y la gestión de cuentas por cobrar*

		Gestión de cuentas por cobrar
Riesgos de crédito	Correlación de Pearson	,401*
	Sig. (bilateral)	0.017
	N	35

**Interpretación:** De la tabla 12, el valor que se determinó con el estadístico para la significancia, fue de 0.017, por tanto al ser un valor menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y más bien se acepta la alterna, por lo que se puede decir que existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de crédito y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022. Por otra parte, se aprecia que según la correlación de Pearson, el valor es de 0.401, lo que corresponde a una correlación directa moderada, en tal sentido, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de crédito, menos probabilidad de cuentas impagas, mejores políticas de crédito y cobro, que permitan tener mayor índice de

cobranzas, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, que se traduce en mejores beneficios.

**Relación entre riesgo de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.**

**Tabla 13**

*Relación entre los riesgos de liquidez y la gestión de cuentas por cobrar*

		Gestión de cuentas por cobrar
Riesgos de liquidez	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,353* 0.037 35

**Interpretación:** De lo que se puede apreciar en la tabla 13, el valor que se determinó con el estadístico para la significancia, fue de 0.037, por tanto al ser un valor menor al 0.05, se rechaza la hipótesis nula y más bien se acepta la alterna, por lo que se puede decir que existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de liquidez y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022. Por otra parte, además, según la correlación de Pearson, el valor es de 0.353, lo que corresponde a una correlación directa baja, en tal sentido, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de liquidez, mayor control para el pago oportuno de las obligaciones, un control adecuado sobre el índice de endeudamiento, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, que se traduce en mejores beneficios económicos y cumplimiento de los objetivos.

## V. DISCUSIÓN

En este capítulo se presenta los resultados del estudio comparados con los antecedentes o estudios previos del Capítulo II, para ver la similitud o diferencia entre los resultados, también la metodología y el contexto donde se desarrollaron los estudios, además de poder corroborar los resultados del estudio con la que mencionan los autores en la base teórica.

Del objetivo general del estudio sobre relación entre los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022, se determinó la significancia de 0.011, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, también la correlación de Pearson fue 0.426, correlación directa moderada, por lo tanto cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos financieros, sobre el riesgo de mercado, variación de precios, el riesgo de los créditos, una eficiente estimación de la probabilidad de impagos, también se tiene un control adecuado sobre el riesgo de liquidez, para poder cumplir con las obligaciones, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, resultado que tiene semejanza con la investigación realizada por Camargo y Solano (2021) desarrollaron un estudio con el objetivo de determinar la relación que tiene el riesgo con la rentabilidad, el caso de empresas encargadas del procesamiento del petróleo en el Perú y Chile. Estudio con enfoque cuantitativo, método deductivo, tipo de estudio transeccional, de nivel correlacional y contaba con un diseño no experimental. Los resultados nos indicaron un p-valor igual a 0.019; por otro lado, el coeficiente de correlación fue de 0.560, explicando la presencia de a mayores riesgos, mejores índices de rentabilidad para las compañías, es decir el riesgo cuantificable tuvo una relación directa con la rentabilidad de las empresas en estudio. En conclusión, existe una relación significativa entre las variables, resultado que tiene coincidencia con el del estudio, por otra parte también se compara con la teoría sobre riesgos financieros de acuerdo con Li et al. (2022), quien considera que es la posibilidad de perder dinero en un negocio o inversión, en otras palabras, el riesgo financiero es un peligro que

se puede traducir en la pérdida de capital, en caso de riesgo financiero, existe la posibilidad de que el flujo de efectivo de una empresa resulte insuficiente para cumplir con sus obligaciones. Algunos riesgos financieros comunes son los riesgos crediticios, operativos, de inversión extranjera, legales, de capital y de liquidez, además existen varios tipos de riesgos financieros, como el riesgo de crédito, de liquidez y operativo, teoría que corrobora los resultados, puesto que el riesgo financiero es inherente a las cuentas por cobrar, por lo que se tiene que prestar mucha atención.

Del objetivo específico uno del estudio sobre relación entre los riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022, se determinó la significancia de 0.101, no se rechaza la hipótesis nula y más bien es rechazada la hipótesis alterna, no existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos de mercado y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, también la correlación de Pearson fue 0.282, correlación directa baja, por lo tanto cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de mercado, como es la variación de los precios del mercado, análisis apropiado de la variación de las tasas de interés que se tiene en el sistema financiero, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, en el mismo nivel que la correlación, resultado que se contrasta con el estudio realizado por Tweneboah y Ndebugri (2017) estudio sobre el crédito comercial y el efecto que tienen los principios empresariales sobre la gestión de cuentas por cobrar, en sectores industriales, Ghana. Estudio considerado fue de tipo básica, diseño de no experimento, con enfoque cuantitativo y nivel descriptivo, considerando a una población y muestra de 45 empresas aplicando el cuestionario en la recopilación de la data. Los resultados arrojados evidencian que al ofrecer ventas a crédito a 30 días obtiene 23,98% de las cuentas por cobrar vencidas, el 90.00% también respondió que sus empresas varían los términos de crédito en función de un producto en particular, buscando tener una ventaja competitiva y penetración en el mercado, el 60.00% de los encuestados aceptó que sus empresas varían los términos de crédito para clientes particulares. Se concluye que en su mayoría las empresas proveedoras se enfrentan a

numerosos desafíos en la gestión de sus cuentas por cobrar como resultado de la falta de mecanismos firmes y adecuados para monitorear y controlar los procedimientos de crédito, que se conocen también como riesgo de mercado, por lo que se entiende que el riesgo de mercado se relaciona con la gestión de cuenta por cobrar, por otra parte se compara con la teoría sobre riesgo de mercado, según Adhikari (2020), es el riesgo que se tiene de poder perder posiciones de balance y fuera de balance derivadas de movimientos en situaciones difíciles, en los precios de mercado. Los componentes principales de los riesgos referente al mercado son: a. Los riesgos relacionados con los instrumentos relacionados con la tasa de interés; b. Riesgo de tipo de cambio; y c. Los riesgos relacionados con la inversión en acciones y materias primas, es así que el riesgo de mercado es fluctuante en el ámbito organizacional.

Del objetivo específico dos del estudio sobre relación entre el riesgo de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022, se determinó la significancia de 0.011, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de crédito y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, también la correlación de Pearson fue 0.401, correlación directa moderada, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de crédito, menos probabilidad de cuentas impagas, mejores políticas de crédito y cobro, que permitan tener mayor índice de cobranzas, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, que se traduce en mejores beneficios, los resultados se comparan con el estudio realizado por Adusei (2017) tuvo como finalidad analizar la gestión de cuentas por cobrar, contemplando la perspectiva y desafíos que suscita en las organizaciones. La metodología fue de tipo básica, enfoque cuantitativo y diseño no experimental, considerando a una población y muestra de 60 colaboradores a quienes se les aplicó un cuestionario. Arrojando como resultados que, un 56% de los encuestados admitió que la empresa tiene una política de crédito, el 31% dijo que "no", mientras que el 13% del total de encuestados afirmó que no está seguro de si la empresa tiene una política de crédito. El 44% de los encuestados no conocen la existencia de la política de crédito

de la empresa, respecto al cobro de deudas identificaron 9 factores bajo la naturaleza del cobro de deudas (19.456, 15.991, 18.064, 15.783, 10.827, 16.170, 21.939, 18.232 y 15.109) para un mecanismo eficaz de cobro de deudas, política crediticia sólida, categorías de deudas en sus libros, desafíos que dificultan el cobro efectivo de deudas, entre otros. Se concluye que, la gestión de cuentas por cobrar es un componente clave de la gestión del capital de trabajo para una determinada compañía del rubro financiero, se muestra que el riesgo de crédito es significativo para la gestión de cuentas por cobrar, lo que se tiene que tener presente, por otra parte se compara con la teoría sobre el riesgo de crédito, según Flores et al. (2021), este tipo de riesgo se da cuando no se cumplen con las obligaciones para con los terceros, es así que el riesgo de crédito se clasifica en riesgo de liquidación y soberano, el primero, surge cuando uno cumple con el pago mientras que la otra parte no lo hace, no paga sus obligaciones, el segundo, surgir debido a políticas de cambio en circunstancias adversas.

Del objetivo específico tres del estudio sobre relación entre el riesgo de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022, se determinó la significancia de 0.037, se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la alterna, existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de liquidez y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, también la correlación de Pearson fue 0.353, correlación directa moderada, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de liquidez, mayor control para el pago oportuno de las obligaciones, un control adecuado sobre el índice de endeudamiento, en consecuencia se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, una mejor rotación de cuentas por cobrar, promedio de la cobranzas adecuadas, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero y mejor plazos de cobranza, que se traduce en mejores beneficios económicos y cumplimiento de los objetivos, el resultado del estudio se compara con el de López y Nonalaya (2018), en su investigación tuvieron el objetivo de evaluar la relación de la aplicación de procedimientos de auditoría con base de los riesgos y la gestión de riesgos de liquidez, caso de Cooperativas de Ahorro y Crédito, Pasco. Estudio desarrollado de tipo aplicada, de nivel correlacional y de diseño explicativo. Los resultados de este estudio, reflejaron que más de 50% no tenían conocimientos acerca de los riesgos financieros, en indicadores como,

identificación y gestión de los riesgos de liquidez para afrontar sus obligaciones. En conclusión, el estudio demostró la existencia de una relación importante de la aplicación de conocimientos en auditoría con base en riesgos y la gestión de riesgos de liquidez, caso de las cooperativas de Ahorro y Crédito en Pasco, resultados que tienen similitud, también se corrobora con la teoría sobre riesgo de liquidez según Delgado et al. (2020), este tipo de riesgo se da cuando la empresa no es capaz de poder realizar transacciones, por otra parte, el riesgo de liquidez se clasifica en riesgo de liquidez sobre activos, que se da ya sea debido a disminución o escases de la oferta y demanda de los bienes o productos, sobre el riesgo de liquidez de financiamiento, son aspectos enfocados a no contar con proveedores que financien la liquidez, lo que corrobora el resultado del estudio.

## **VI. CONCLUSIONES**

- 6.1.** Se concluye respecto al objetivo general, existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, significancia de 0.011, la correlación de Pearson, el valor fue 0.426, lo que corresponde a una correlación directa moderada, por lo tanto cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos financieros, de mercado, variación de precios, riesgo de créditos, liquidez, se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero.
- 6.2.** Se concluye respecto al objetivo específico uno, no existe relación significativa estadísticamente, entre los riesgos de mercado y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, significancia de 0.101, correlación de Pearson, el valor fue 0.282, correlación directa moderada, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de mercado, variación de precios mercado, análisis apropiado de la variación de tasas de interés, se tendrá una mejor gestión de cuentas por cobrar, un manejo adecuado de cobros judiciales, mejor índice de recupero, solo en el nivel de la correlación.
- 6.3.** Se concluye respecto al objetivo específico dos, existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de crédito y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, significancia de 0.017, correlación de Pearson fue 0.401, correlación directa moderada, cuanto mayor control se tengan sobre los riesgos de crédito, menos probabilidad de cuentas impagas, mejores políticas de crédito y cobro, mayor índice de cobranzas, se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero.
- 6.4.** Se concluye respecto al objetivo específico tres, existe relación significativa estadísticamente, entre el riesgo de liquidez y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., 2022, significancia de 0.037, correlación de Pearson fue 0.353, correlación directa moderada, cuanto el control de riesgo de liquidez mejore, mayor control para el pago oportuno de las obligaciones, un control adecuado sobre el índice de endeudamiento, se tendrá una mejor gestión de las cuentas por cobrar, un manejo adecuado de los cobros judiciales, mejor índice de recupero.

## **VII. RECOMENDACIONES**

- 7.1.** Se recomienda a los directivos de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., establecer políticas sobre la gestión de riesgo y también de la gestión de cuentas por cobrar, de tal manera que se pueda contar también con personal competente para que pueda planificar y ejecutar acciones que lleven a mejorar la gestión de cobranzas y poder disminuir los riesgos en la empresa.
- 7.2.** Se recomienda a los responsables del área financiero contable y de créditos y cobranzas de la cooperativa Cusco Imperial Ltda. 2022, tener mayor control sobre el riesgo de mercado, plantear estrategias que permitan, análisis la variación de precios mercado, como también un análisis minucioso de la variación de tasas de interés, como también tener mayor eficiencia en la gestión de cuentas por cobrar, con énfasis en el manejo adecuado de cobros judiciales, mejor índice de recupero.
- 7.3.** Se recomienda a los responsables del área financiero contable y de créditos y cobranzas de la cooperativa Cusco Imperial Ltda. 2022, tener mayor control sobre los riesgos de crédito, para tener menos probabilidad de cuentas impagas, revisar y mejorar las políticas de crédito y cobro, para poder disminuir la cuentas incobrables
- 7.4.** Se recomienda a los responsables del área financiero contable y de créditos y cobranzas de la cooperativa Cusco Imperial Ltda. 2022, tener mayor control sobre los riesgos de liquidez, se puede planificar y controlar el pago oportuno de las obligaciones en el corto plazo y mediano plazo, realizar un análisis sobre el costo de la deuda, de tal manera que se puedan tener un financiamiento que genere rendimiento.

## REFERENCIAS

- Adhikari, U. (2020). The Market Risk Framework. *Tribhuvan University*, 1-16.  
<https://doi.org/10.13140/RG.2.2.15353.29288>.
- Adusei, C. (2017). Accounts Receivables Management: Insight and Challenges. *Finance & Banking Studies*, 6(1), 1-12.  
<https://www.ssbfnnet.com/ojs/index.php/ijfbs/article/view/326/293>
- Alvarado, L., Rosas, A., & Rafael, A. (2022). Validación de instrumento sobre gestión de calidad en Centros de Investigación Universitarios de Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII(1), 1-17.  
<https://www.redalyc.org/journal/280/28069961027/28069961027.pdf>
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las Investigaciones. *Universidad de Lima*, 1(1), 1-5.  
<https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%C3%A9mica%20%20%2818%2004.2021%29%20-%20Clasificaci%C3%B3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Amat, O., Casanovas, G., Fabregat, M., López, J., Martí, J., Ospina, P., ..... Tellez, H. (2018). *Máster en Finanzas*. España: Profit Editorial S.L.  
<https://books.google.com.pe/books?id=Q7IQDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+sobre+los+riesgos+financieros&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwiL5ejSueL5AhUFSLgEHdmHDyg4ChDoAXoECAYQAg#v=onepage&q&f=false>
- Arciniegas, O., & Pantoja, M. (27 de julio de 2020). Análisis de la situación crediticia en las Cooperativas de Ahorro y Crédito de Imbabura (Ecuador). *Revista Espacios*, 41(27), 30-39.  
<https://www.revistaespacios.com/a20v41n27/a20v41n27p04.pdf>
- Camargo, J., & Solano, M. (2021). *Relación del riesgo y rentabilidad de las empresas procesadoras de petróleo de Perú y Chile, Periodo 2016-2020*. Universidad Continental, Huancayo.

[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10488/2/IV\\_FCE\\_316\\_TE\\_Camargo\\_Solano\\_2021.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/10488/2/IV_FCE_316_TE_Camargo_Solano_2021.pdf)

- Chabusa, V., Delgado, E., & Mackay, C. (2019). Administración del riesgo operativo en las cooperativas de ahorro y crédito del Ecuador. *Revista de Ciencias Sociales*, 25(4), 1-8. <https://www.redalyc.org/journal/280/28062322010/html/>
- Condori, P. (2020). *Universo, población y muestra*. Retrieved 31 de 08 de 2022, from <https://www.aacademica.org/cporfirio/18.pdf>
- Cruz, M., & Vargas, S. (2020). Analisis de los procesos de recuperacion de cartera y la efectividad de los pagos a proveedores en la Empresa DISPROPPER periodo finalizado 2019. *Reporsitorio Centroamericano SIIDCA-CSUCA*, 1(1). <https://repositoriosiidca.csuca.org/Record/RepoUNANM13832>
- De la Lama, P., De la Lama, M., & De la Lama, A. (2022). Los instrumentos de la investigación científica. Hacia una plataforma teórica que clarifique y gratifique. *Horizonte de la Ciencia*, 12(22), 189-202. <https://www.redalyc.org/journal/5709/570969250014/570969250014.pdf>
- Delgado, B., Santacruz, G., & Zamudio, C. (2020). Riesgo de liquidez de empresas de intermediación financiera en Colombia. *Revista Venezolana De Gerencia*, 25(4), 464-475. <https://www.produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/35204>
- Delgado, C., & Contreras, P. (2022). *Cuentas por cobrar y la gestión financiera en la empresa Oxicusco, Cusco, 2021*. Universidad César vallejo, Lima. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20500.12692/89573>
- Flores, G., Campoverde, J., Romero, A., & Coronel, K. (2021). Aproximación predictiva al riesgo crediticio comercial en empresas alimenticias ecuatorianas. *Estudios Gerenciales*, 37(160), 413-424. <https://doi.org/10.18046/j.estger.2021.160.4022>
- Flores, J. (2019). *Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez en la Estación de Servicios Petrolcenter SAC - Arequipa 2017*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/11157>

- Gaytán, J. (2018). Clasificación de los riesgos financieros. *Mercados y Negocios*, 1(38), 1-11.  
<https://www.redalyc.org/journal/5718/571864088006/571864088006.pdf>
- González, A. (2021). Metodología para la evaluación del riesgo de liquidez en el Banco de Crédito y Comercio. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(1), e16.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322021000100016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000100016)
- Herbas, B. (2018). Metodología científica para la realización de investigaciones de mercado e investigaciones sociales cuantitativas. *Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*, 21(42), 123-160.  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n42/n42\\_a06.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rp/n42/n42_a06.pdf)
- León, B. S., & Murillo, P. D. (1 de julio de 2021). Análisis Financiero: Gestionar los riesgos en las Cooperativas de Ahorro y Crédito segmento 1. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(12), 242-271.  
<https://www.redalyc.org/journal/5768/576868967011/html/>
- Li, X., Cheng, B., Li, Y., Duan, J., & Tian, Y. (2022). The Relationship Between Enterprise Financial Risk and R&D Investment Under the Influence of the COVID-19. *Front Public Health*, 10, 910758.  
<https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.910758>
- López, E., & Nonalaya, L. (2018). *La auditoría financiera basada en riesgos y su relación con la gestión de riesgos de liquidez de las cooperativas de ahorro y crédito de la provincia de Pasco, 2018*. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión, Cerro de Pasco.  
<http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/379/1/TESIS%20LOPEZ%20y%20NONALAYA.pdf>
- Micredisol. (junio de 2020). *Micredisol: Cooperativa de ahorro y Crédito*.  
<https://www.micredisol.com.pe/2020/06/15/que-es-una-cooperativa-de-ahorro-y-credito-en-el-peru/>

- Miranda, R., Gonzáles, O., Martínez, M., Ramírez, S., & Ortiz, A. (2020). Factores de riesgos financieros de dos cooperativas de ahorro y crédito de la ciudad de Salto del Guairá. *Revista científica estudios e investigaciones*, 9. [https://redib.org/Record/oai\\_articulo3199482-factores-de-riesgos-financieros-de-dos-cooperativas-de-ahorro-y-cr%C3%A9dito-de-la-ciudad-de-salto-del-guair%C3%A1](https://redib.org/Record/oai_articulo3199482-factores-de-riesgos-financieros-de-dos-cooperativas-de-ahorro-y-cr%C3%A9dito-de-la-ciudad-de-salto-del-guair%C3%A1)
- Morales, J., & Morales, A. (2014). *Crédito y cobranza*. México: Patria S.A. <https://books.google.com.pe/books?id=gtXhBAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=libros+sobre+gestion+de+cuentas+por+cobrar&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjNpZ7muuL5AhUZF7kGHSYLC2kQ6AF6BAgCEAI#v=onepage&q=libros%20sobre%20gestion%20de%20cuentas%20por%20cobrar&f=false>
- Mucha, L., Chamorro, R., Oseda, M., & Alania, R. (2020). Evaluación de procedimientos empleados para determinar la población y muestra en trabajos de investigación de posgrado. *Desafíos*, 12(1), 44-51. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/253e/189>
- Mugarura, F. (2021). *Effects of accounts receivable management on the financial performance of*. University of RWANDA. Rwanda: University of Rwanda. <http://dr.ur.ac.rw/bitstream/handle/123456789/1280/Fred%20Mugarura.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Munene, F., & Yugi, C. (2018). ACCOUNTS RECEIVABLE MANAGEMENT AND FINANCIAL PERFORMANCE OF EMBU WATER AND SANITATION COMPANY LIMITED, EMBU COUNTY, KENYA. *International Academic Journal of Economics and Finance*, 3(2), 216-240. [https://iajournals.org/articles/iajef\\_v3\\_i2\\_216\\_240.pdf](https://iajournals.org/articles/iajef_v3_i2_216_240.pdf)
- Muthoni, J., Kiprotich, I., & Kipyego, L. (2020). Management Of Accounts Receivable And Financial Performance Of Manufacturing Firms Listed In Nairobi Stock Exchange, Kenya. *International Journal of Scientific and Research Publications*, 10(12), 1 - 11. <https://www.ijsrp.org/research-paper-1220/ijsrp-p10858.pdf>
- Nolazco, L., Ortiz, T., & Carhuancho, M. (24 de enero de 2020). Las Cuentas por cobrar en una Empresa de Servicios, Lima 2018. *Revista Científica Espíritu*

*Emprendedor* Tes, 4(1).  
<http://espirituemprededortes.com/index.php/revista/article/view/189>

Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M., Palacios, V. J., & Romero, D. H. (2018). *Metodología de la investigación* (Quinta edición ed.). México, DF. file:///C:/Users/User/Downloads/METODOLOGIA\_DE\_LA\_INVESTIGACION\_5TA\_EDIC.pdf

Panchana, M., Cochea, H., & Tigrero, F. (2020). Auditorías a las cuentas de activo: efectivo y cuentas por cobrar. *Journal of business and entrepreneurial studies*, 4(1), 1-21.  
<https://www.redalyc.org/journal/5736/573667940026/573667940026.pdf>

Quiroz, M. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental. *Departamento Académico de Ciencias Contables*, 7(10), 48-56.  
<https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/183/163>

Romero, L. (2020). *Importancia de la sección "Materiales y métodos" en los artículos científicos*. Retrieved 31 de 08 de 2022, from <https://www.revistacomunicar.com/wp/escuela-de-autores/importancia-de-la-seccion-materiales-y-metodos-en-los-articulos-cientificos/>

SBS. (2019). *Superintendencia de Banca, Seguros y AFP*. Retrieved 2 de agosto de 2022, from <https://www.sbs.gob.pe/coopac>

Song, Z., Chokshi, D., & Press, M. (2022). Primary Care and Financial Risk - Navigating the Crossroads. *N Engl J Med*, 387(4), 292-294.  
<https://doi.org/10.1056/NEJMp2201897>

Trejo, B., & Gallegos, A. (2021). Estimación del Riesgo de Mercado utilizando el VaR y la Beta del CAPM. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época REMEF*, 16(2), e589. <https://doi.org/10.21919/remef.v16i2.589>

Tweneboah, E., & Ndebugri, H. (2017). *Account receivable management across Industrial sectors in Ghana; analyzing the economic effectiveness and efficiency*. Cape Coast Technical University, Bastiat Institute Ghana, Haruna. [https://mpr.a.ub.uni-muenchen.de/80014/1/MPRA\\_paper\\_80014.pdf](https://mpr.a.ub.uni-muenchen.de/80014/1/MPRA_paper_80014.pdf)

- Vilca, C., & Torres, J. (2021). Gestión del riesgo crediticio y el índice de morosidad en colaboradores de una entidad financiera del departamento de Puno. *Revista Científica Valor agregado*, 8(1), 70-85.  
[https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri\\_va/article/view/1632](https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_va/article/view/1632)
- Xinxian, C., & Jianhui, C. (2022). Digital Transformation and Financial Risk Prediction of Listed Companies. *Comput Intell Neurosci*, 2020, 7211033.  
<https://doi.org/10.1155/2022/7211033>

## ANEXOS

**TITULO:** “Riesgos Financieros y la Gestión de las Cuentas por Cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., 2022 “

### Anexo N°1. Matriz de Consistencia

<b>Problema principal</b>	<b>Objetivo general</b>	<b>Hipótesis general</b>	<b>Variables</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Metodología</b>
¿Cómo se relaciona los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?	Determinar la relación entre los riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022	Existe una relación significativa entre los riesgos financieros y la gestión de cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.	Variable 1: Riesgos financieros	Riesgo de mercado  Riesgo de crédito  Riesgo de liquidez	<b>Enfoque:</b> Cuantitativo  <b>Diseño:</b> No experimental  <b>Instrumento:</b> Cuestionario
<b>Problemas específicos</b>	<b>Objetivos específicos</b>	<b>Hipótesis específicas</b>			
a) ¿Cuál es la relación entre riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?	a) Establecer la relación entre los riesgos de mercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.	a) Existe una relación significativa entre riesgos demercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.	Variables 2: Gestión de las cuentas por cobrar	Cuentas dudosas  Recuperación de cuentas	<b>Población:</b> 35  <b>Muestra:</b> 35

---

<p>b) ¿Cuál es la relación entre riesgos de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?</p>	<p>b) Establecer la relación entre riesgo de crédito y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.</p>	<p>b) Existe una relación significativa entre riesgos demercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.</p>
<p>c) ¿Cuál es la relación entre riesgos de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022?</p>	<p>c) Establecer la relación entre riesgo de liquidez y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.</p>	<p>c) Existe una relación significativa entre riesgos demercado y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa Cusco Imperial Ltda., periodo 2022.</p>

---

**Fuente: Elaboración propia**

## Anexo N°2 Matriz de Operacionalización de la Variable Riesgos Financieros

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Riesgos Financieros</b>	Amat et al. (2018) establecen que el riesgo financiero otorga la imposibilidad de una devolución del capital, conceptualizándose como la insuficiencia al cumplir con una obligación financiera, provocando pérdidas económicas a la entidad.	Riesgo de mercado	Variación de precios	Escala Ordinal  (1) Nunca (2) Casi Nunca (3) A veces (4) Casi Siempre (5) Siempre
			Variación de tasas de interés	
		Riesgo de crédito	Variación de inversiones	
			Estimación de la probabilidad de impago	
Riesgos de liquidez	Políticas de cobro			
	Incumplimiento de obligaciones			
			Inadecuadas prácticas de endeudamiento	

**Fuente: Elaboración propia**



## Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos

### Cuestionario – Riesgos Financieros

**Título:** Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., período 2022.

**Variable:** Riesgos Financieros

**Descripción:** Estimado colaborador, a continuación, se adjuntan una serie de preguntas con la finalidad de recopilar información sobre su percepción de la gestión de cuentas por cobrar en la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., período 2022. Por lo que se le solicita su sincera participación, debido

**Instrucciones:** Marque, como considere acertado, considerando la siguiente escala:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

N° de ítem	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Riesgos de mercado</b>					
<b>Indicador: Variación de precios</b>					
1. Considero la variación de precios al aprobar un crédito.					
2. Conozco la importancia de la variación de precios al aprobar un crédito.					
3. Analiza la variación de precios.					
<b>Indicador: Variación de tasas de interés</b>					
4. Conozco que la variación de la tasa de interés es un riesgo para la cooperativa.					
5. Realizo un análisis al variar la tasa de interés, pues afecta al crédito solicitado por un cliente.					
<b>Indicador: Variación de inversiones</b>					
6. Realiza la cooperativa inversiones en negocios diferentes a su rubro.					
7. La variación de inversiones, favorece en la liquidez de la cooperativa.					
<b>Dimensión: Riesgo de crédito</b>					
<b>Indicador: Estimación de la probabilidad de impago</b>					
8. Conozco cuales son los lineamientos para considerar una deuda impaga.					
9. La cooperativa tiene un fondo de seguro para respaldar las cuentas impagas.					
<b>Indicador: políticas de cobro</b>					
10. Tengo conocimiento que la cooperativa posee políticas de cobro.					
11. Cumple con las políticas de cobro al gestionar una deuda.					
12. Conozco la importancia de las políticas de cobranza.					
<b>Dimensión: Riesgos de liquidez</b>					
<b>Indicador: Incumplimiento de obligaciones</b>					
13. Realiza un análisis para determinar el incumplimiento de obligaciones de los clientes.					
14. Identifica el riesgo de liquidez con facilidad.					
<b>Indicador: Inadecuado tratamiento de los créditos</b>					
15. Realiza un registro de los créditos aprobados					
16. Considero los parámetros establecidos en el MOF de la cooperativa para efectuar el tratamiento de los créditos.					

## Cuestionario – Gestión de cuentas por cobrar

**Título:** Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., período 2022.

**Variable:** Gestión de cuentas por cobrar

**Descripción:** Estimado colaborador, a continuación, se adjuntan una serie de preguntas con la finalidad de recopilar información sobre su percepción de la gestión de cuentas por cobrar en la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., período 2022. Por lo que se le solicita su sincera participación, debido

**Instrucciones:** Marque, como considere acertado, considerando la siguiente escala:

(1) Nunca, (2) Casi Nunca, (3) A veces, (4) Casi Siempre, (5) Siempre

N° de ítem	ALTERNATIVAS				
	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Cuentas dudosas</b>					
<b>Indicador: Rotación de cuentas por cobrar</b>					
1. Realiza el cálculo de las cuentas por cobrar periódicamente.					
2. Informa a su jefe inmediato el estado actual de las cuentas por cobrar.					
<b>Indicador: Promedio de cobranza</b>					
3. Realiza un reporte de cobranzas para establecer el cobro de las deudas.					
4. Analiza el promedio de cobranzas para tomar acciones correctivas.					
<b>Indicador: Visita a clientes morosos</b>					
5. Sigue el protocolo interno de la cooperativa, durante la visita a clientes morosos.					
6. Considero el límite de tiempo de vencimiento de la deuda para visitar a los clientes morosos.					
<b>Dimensión: Recuperación de cuentas</b>					
<b>Indicador: Procedimientos legales o cobro judicial</b>					
7. La cooperativa tiene reglamentos para efectuar el cobro vía judicial.					
8. Para aprobar un crédito, hace firmar una garantía al cliente					
<b>Indicador: Condiciones de recuperabilidad de las cuentas por cobrar</b>					
9. Las estrategias de cobranzas contribuyen con la recuperación de las cuentas por cobrar.					
10. La cooperativa cuenta con procesos y políticas para la recuperabilidad de las cuentas por cobrar.					
<b>Indicador: Plazos de cobranza</b>					
11. El área de cobranza respeta los plazos establecidos para proceder con el cobro de la deuda.					
12. La cooperativa cumple con el tiempo que se debe llevar el protesto con la cámara de comercio.					

## Anexo 4 Validación de instrumentos

### “Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Arequipa, 27 de octubre del 2022

Señor: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel

Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

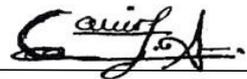
Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **“Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda, 2022”** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **“Cuestionario de Riesgos Financieros”** y el segundo: **“Cuestionario de la gestión de las cuentas por cobrar”**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de “Juicio de expertos”.

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
DANIELA MAYRA ANDIA MAMANI  
DNI N° 70191677

  
\_\_\_\_\_  
YOHESBY CAMILA SALAS JARA  
DNI N° 77918546

#### Adjunto:

- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*
- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Declaración jurada.*

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel  
Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
Especialidad Instrumento de evaluación : Cuestionario: Riesgos  
Financieros.  
Autor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani  
Yoheby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Mecanismos Institucionales</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Arequipa, 27 de octubre del 2022

  
Mtro. CPGC. Manuel Amasifuen Reategui  
MAT. 19 - 811

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Amasifuen Reategui Manuel  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de las Cuentas por Cobrar  
 Autor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani  
 Yoheby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Corrupción.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Corrupción.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Corrupción.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		49				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

**Instrumento coherente y aplicable.**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

49

Arequipa, 27 de octubre del 2022



Mtro. CPCC. Manuel Amasifuen Reategui  
MAT. 19 - 811

Sello personal y firma

**“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Arequipa, 27 de octubre del 2022

Señor(a): Dr. Horna Rubio, Abraham Josué

Presente

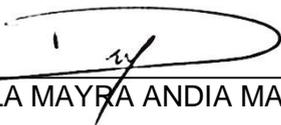
Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **“Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda,2022”** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **“Cuestionario de Riesgos Financieros”** y el segundo: **“Cuestionario de la gestión de las cuentas por cobrar”**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de “Juicio de expertos”.

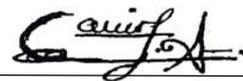
Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



DANIÉLA MAYRA ANDIA MAMANI

DNI N° 70191677



YOHESBY CAMILA SALAS JARA

DNI N° 77918546

**Adjunto:**

- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*
- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Declaración jurada.*

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Horna Rubio, Abraham Josué

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Instrumento de evaluación: Cuestionario : Riesgos Financieros.

Autor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani

Yoheby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Mecanismos Institucionales</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		48				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

Arequipa, 27 de octubre del 2022



CO. ABRAHAM J. HORNA RUBIO  
COORDINADOR

Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Dr. Horna Rubio, Abraham Josué  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de las Cuentas por Cobrar  
 Autor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani  
 Yoheby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Corrupción.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Corrupción.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Corrupción.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>47</b>				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### V. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

**Instrumento coherente y aplicable.**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

47

Arequipa, 27 de octubre del 2022



DRA. ABRAHAM J. HORNARUBIO  
 COORDINADORA DE INVESTIGACIÓN

Sello personal y firma

**“Año del fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

Arequipa, 27 de octubre del 2022

Señor: Mtro. Toledo Martínez Juan Daniel

Presente

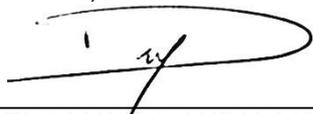
Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarle que estoy elaborando mi tesis titulada: **“Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda,2022”** a fin de obtener el título profesional de: Contador Público.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de dos cuestionarios: El primero, denominado: **“Cuestionario de Riesgos Financieros”** y el segundo: **“Cuestionario de la gestión de las cuentas por cobrar”**, por los que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de “Juicio de expertos”.

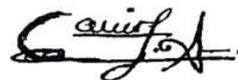
Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



DANIELA MAYRA ANDIA MAMANI

DNI N° 70191677



YOHESBY CAMILA SALAS JARA

DNI N° 77918546

**Adjunto:**

- *Título de la Investigación.*
- *Matriz de consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicos, metodología, población y muestra).*
- *Cuadro de operacionalización de variables.*
- *Instrumentos.*
- *Las fichas de validación para cada instrumento.*
- *Declaración jurada.*

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Toledo Martínez Juan Daniel

Institución donde labora : Universidad César Vallejo

Instrumento de evaluación : Cuestionario: Riesgos Financieros.

Autor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani

Yohesby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

**MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)**

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Mecanismos Institucionales.</b>					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Mecanismos Institucionales</b>				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

**Instrumento coherente y aplicable**

**PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

48

Arequipa, 27 de octubre del 2022



Mtro CPC Juan Daniel Toledo Martínez  
Mat. 14-726

**Firma del Experto Informante.**  
Contador Público Colegiado  
Maestro en Gestión Pública

Sello personal y firma

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### II. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mtro. Toledo Martínez Juan  
 DaniellInstitución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Contabilidad y Gestión Pública  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de las Cuentas por  
 CobraAutor (s) del instrumento (s) : Daniela Mayra Andia Mamani  
 Yohesby Camila Salas Jara

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable, en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Corrupción.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio: <b>Corrupción.</b>				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Corrupción.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		47				

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### IV. OPINIÓN DE APLICABILIDAD Instrumento coherente aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Arequipa, 27 de octubre del 2022

  
 -----  
 Mtro CPC Juan Daniel Toledo Martínez  
 Mat. 14-726  
**Firma del Experto Informante.**  
 Contador Público Colegiado  
 Maestro en Gestión Pública

Sello personal y firma

## Anexo 5: Confiabilidad de los instrumentos

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach		N de elementos
	0.712	23

## Anexo 6: Solicitud y Carta de autorización de Trabajo de Investigación

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

**SOLICITA: AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACION.**

Cusco, 04 de julio del 2022

**SEÑOR:  
RAUL JARA CURO  
GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CUSCO  
IMPERIAL**

Yo, Daniela Mayra Andia Mamani, identificado con DNI N° 70191677, y Yoheby Camila Salas Jara con DNI N° 77918546 estudiantes del Programa de Titulación en la Modalidad de Taller de Elaboración de Tesis correspondiente a la Escuela Profesional de CONTABILIDAD, de la Universidad César Vallejo – Filial - Lima, ante usted nos presentamos con el debido respeto y exponemos lo siguiente:

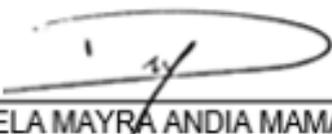
Que, actualmente me encuentro desarrollando mi tesis, motivo por el cual acudo a su persona, a fin de solicitar la autorización para desarrollar mi trabajo de investigación en su prestigiosa institución, referente al tema **“Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., 2022”**, así como brindarnos las facilidades y el apoyo respectivo.

Es preciso mencionar que los resultados del trabajo de investigación serán entregados a su despacho al finalizar la misma.

**POR LO EXPUESTO:**

Rogamos a usted, Señor Gerente General acceder a nuestra solicitud.

Atentamente,



DANIELA MAYRA ANDIA MAMANI  
DNI N° 70191677



YOHEBY CAMILA SALAS JARA  
DNI N° 77918546

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CUSCO IMPERIAL

RUC: 20564253902



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

## CARTA DE AUTORIZACION PARA TRABAJO DE INVESTIGACION

Yo, Jara Curo Raúl, identificado con DNI 42982339, en mi calidad de Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cusco Imperial Ltda. con R.U.C. N°20564253902, ubicada en la ciudad de Cusco, Peru. **OTORGO LA AUTORIZACION**, a las señoritas Bachilleres Daniela Andia Mamani identificada con DNI N° 70191677 y Yoheby Salas Jara identificada con DNI N° 77918546 estudiantes del Programa de Titulación en la Modalidad de Taller de Elaboración de Tesis correspondiente a la Escuela Profesional de CONTABILIDAD, de la Universidad César Vallejo – Filial – Callao, para que utilicen la información e instalaciones de la empresa, con la finalidad que puedan desarrollar su Trabajo de Investigación para optar por el grado de Título Profesional.

Se les expide la presente carta a fines que sea concerniente.

Cusco, 18 de Julio del 2022

Atentamente.

OFICINA PRINCIPAL:  
AGENCIA ESPINAR:  
AGENCIA AYAVIRI:  
AGENCIA URUBAMBA:  
AGENCIA AZANGARO:  
AGENCIA CHUMBIVILCAS:  
OFICINA MARANGANI:  
OFICINA COMBAPATA:  
OFICINA CALCA:  
OFICINA OLLANTAY:  
OFICINA PISAC:  
OFICINA ACOMAYO:

AV. LACUSTRE N° 803 (Bajada Puente Bombonera)  
JR. CUSCO N°1003 (Frente al Mercado Principal)  
JR. TEATRO N°116 (Frente al Mercado Central)  
JR. PALACIO N°638 (Frente al Mercado Molelo)  
JR. 28 DE JULIO CON JR. PUNO 305  
JR. 28 DE JULIO (al costado de Infiniti)  
Plaza de Armas s/n  
Plaza de Armas s/n  
Jr. San Martín N° 538 Frente al Mercado Antiguo  
Jr. Ollantay s/n Frente al Mercado Virgen Asunta  
Av. Federico Zamalloa s/n al costado del mercado central  
Jr. Pizarro N°124 Plaza de Armas

Fijo 054-599273 - Cel 985000004 - 983874572 - 974252125  
Cel: 974213852 - 974252186 - 985000004  
Cel: 951128959 - 965713799 - 974252186 - 985000004  
Fijo: 084-201026 - Cel: 910615198  
Cel: 985000004 - 974252186  
Cel: 944090462 - 974252186 - 985000004  
Cel: 983184425 - 980341685 - 974252186  
Cel: 958219041 - 973637111 - 974452186  
Cel: 974350444 - 974237185  
Cel: 994704507  
Cel: 974752186  
Cel: 973278655

Fijo: 084-509273  
CEL: 985000004 - 983874572  
974252186

## Anexo 7: Solicitud y Constancia de Aplicación de Instrumento de Tesis

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

**SOLICITA: CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS.**

Cusco, 15 de octubre del 2022

**SEÑOR:  
RAUL JARA CURO  
GERENTE GENERAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO CUSCO  
IMPERIAL**

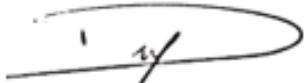
Yo, Daniela Andia Mamani, identificado con DNI N° 70191677, y Yoheby Camila Salas Jara con DNI N° 77918546 estudiantes del Programa de Titulación en la Modalidad de Taller de Elaboración de Tesis correspondiente a la Escuela Profesional de CONTABILIDAD, de la Universidad César Vallejo – Filial - Lima, ante usted nos presentamos con el debido respeto y exponemos lo siguiente:

Que, habiendo aplicado el instrumento de Tesis titulada “**Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., 2022**”, en su prestigiosa entidad las fechas 31 de octubre al 3 de noviembre del presente, motivo por el cual acudimos a su persona, a fin de solicitar la Constancia de aplicación de instrumento de tesis.

POR LO EXPUESTO:

Rogamos a usted, Señor Gerente General acceder a nuestra solicitud.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
DANIELA MAYRA ANDIA MAMANI  
DNI N° 70191677

  
\_\_\_\_\_  
YOHESBY CAMILA SALAS JARA  
DNI N° 77918546

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CUSCO IMPERIAL

RUC: 20564253902



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”.

## CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO DE TESIS

El que suscribe, Gerente General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Imperial Cusco Ltda.

### HACE CONSTAR:

Las Bachilleres Daniela Andia Mamani y Yoheby Salas Jara estudiantes del Programa de Titulación en la Modalidad de Taller de Elaboración de Tesis correspondiente a la Escuela Profesional de CONTABILIDAD, de la Universidad César Vallejo – Filial – Lima, han aplicado su Instrumento de tesis titulado: **Riesgos financieros y la gestión de las cuentas por cobrar de la Cooperativa de ahorro y crédito Cusco Imperial Ltda., 2022**”. El cual inicio el día 31 de octubre al 3 de noviembre del presente en el horario de 9:00 a.m. a 12:45. p.m. demostrando puntualidad y responsabilidad concerniente a la aplicación del Instrumento de tesis en forma satisfactoria.

Se les expide la presente constancia a fines que sea concerniente.

Cusco, 04 de noviembre del 2022

Atentamente.

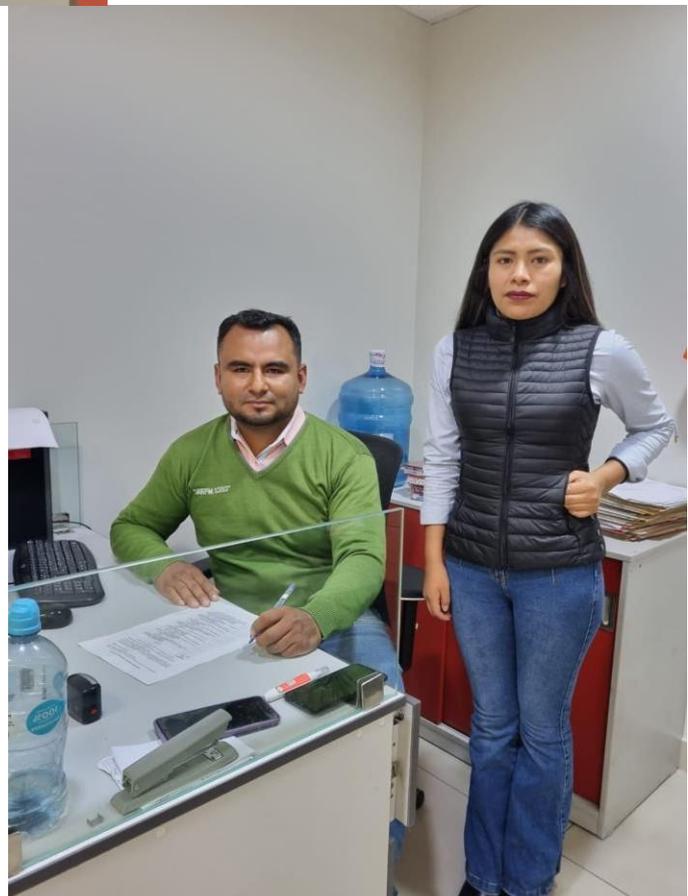
OFICINA PRINCIPAL:  
AGENCIA ESPINAR:  
AGENCIA AYAVINI:  
AGENCIA URUBAMBA:  
AGENCIA AZANGARO:  
AGENCIA CHUMBIWILCAS:  
OFICINA MARANGANI:  
OFICINA COMBAPATA:  
OFICINA CALCA:  
OFICINA OLLANTAY:  
OFICINA PISAC:  
OFICINA ACOMAYO:

AV. LACUSTRE N° 803 (Bajada Puente Bombonera)  
JR. CUSCO N°1003 (Frente al Mercado Principal)  
JR. TEATRO N°116 (Frente al Mercado Central)  
JR. PALACIO N°638 (Frente al Mercado Molelo)  
JR. 28 DE JULIO CON JR. PUNO 305  
JR. 28 DE JULIO (al costado de Infiniti)  
Plaza de Armas s/n  
Plaza de Armas s/n  
Jr. San Martín N° 538 Frente al Mercado Antiguo  
Jr. Ollantay s/n Frente al Mercado Virgen Asunta  
Av. Federico Zamalloa s/n al costado del mercado central  
Jr. Pizarro N°124 Plaza de Armas

Fijo 054-599273 - Cel 985000004 - 983874572 - 974252125  
Cel:974213852 - 974252186 - 985000004  
Cel: 951128959 - 965713799 - 974252186 - 985000004  
Fijo: 084-201026 - Cel: 910615198  
Cel: 985000004 - 974252186  
Cel: 944090462 - 974252186 - 985000004  
Cel: 983184425 - 980341685 - 974252186  
Cel: 958219041 - 973637111 - 974452186  
Cel: 974350444 - 974237185  
Cel: 994704507  
Cel: 974752186  
Cel: 973278655

Fijo: 084-509273  
CEL: 985000004 - 983874572  
974252186

## Anexo 8: Fotos de la aplicación de instrumentos de tesis





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis Completa titulada: "Riesgos Financieros y la Gestión de las Cuentas por Cobrar de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cusco Imperial Ltda., 2022", cuyos autores son SALAS JARA YOHESBY CAMILA, ANDIA MAMANI DANIELA MAYRA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN <b>DNI:</b> 25729654 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 21-01-2023 22:24:43

Código documento Trilce: TRI - 0519916