



ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco-2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Problemas de Aprendizaje

AUTORA:

Benites Quispe, Milagros Isabel (orcid.org/ 0000-0001-6461-7403)

ASESORA:

Dra. Rivera Arellano, Edith Gissela (orcid.org/ 0000-0002-3712-5363)

CO-ASESOR:

Dr. Salcedo Huarcaya, Marco Antonio (orcid 0000-0002-7831-4056)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Problemas de Aprendizaje

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A mi familia, por su amor infinito y apoyo moral.

A mis sobrinos, por ser mi fuente de inspiración para cumplir con este objetivo.

Agradecimiento

A Dios, por ser mi guía y fortaleza de poder cumplir lo que me propongo.

A mis padres por ser mi soporte emocional, mis cómplices en la distancia y formar parte de cada uno de mis logros.

A mis hermanos por su motivación y muestras de apoyo.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2 Variables y operacionalización	18
3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	20
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5 Procedimientos	24
3.6 Método de análisis de datos	25
3.7 Aspectos éticos	25
IV.RESULTADOS	26
V.DISCUSIÓN	41
VI.CONCLUSIONES	47
VII.RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS	61

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Distribución de la población de estudiantes	21
Tabla 2 Muestra de una institución educativa pública	21
Tabla 3 Nivel de estrategias de afrontamiento (EA)	26
Tabla 4 Nivel de Habilidades Sociales (HS)	27
Tabla 5 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales (HS)	28
Tabla 6 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales básicas (HSB)	29
Tabla 7 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales avanzadas (HSA)	30
Tabla 8 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades relacionadas con los sentimientos (HRS)	31
Tabla 9 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades alternativas a la agresión (HAA)	32
Tabla 10 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades para hacer frente al estrés (HFE)	33
Tabla 11 Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades de planificación (HP)	34
Tabla 12 Normalidad de las variables	35
Tabla 13 Correlación entre estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales (HS)	36
Tabla 14 Correlación entre las EA y HSB	36
Tabla 15 Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales avanzadas (HSA)	37
Tabla 16 Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades relacionadas con los sentimientos (HRS)	38
Tabla 17 Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades alternativas a la agresión (HAA)	38
Tabla 18 Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades para hacer frente al estrés (HFE)	39
Tabla 19 Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades de planificación (HP)	40

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Esquema del diseño correlacional	18
Figura 2 Nivel de estrategias de afrontamiento (EA)	26
Figura 3 Nivel de Habilidades Sociales (HS)	27
Figura 4 Barras agrupadas de EA y HS	28
Figura 5 Barras agrupadas de EA y HSB	29
Figura 6 Barras agrupadas de EA y HSA	30
Figura 7 Barras agrupadas de EA y HRS	31
Figura 8 Barras agrupadas de EA y HAA	32
Figura 9 Barras agrupadas de EA y HFE	33
Figura 10 Barras agrupadas de EA y HP	34

Resumen

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de tercero de secundaria, se desarrolló bajo un diseño correlacional y transversal; en el cual se emplearon instrumentos como: la Lista de Chequeo de habilidades Sociales y la Escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS); los cuales fueron aplicados a una muestra de 129 adolescentes. Según la prueba no paramétrica de Rho de Spearman demostró la existencia de una relación entre las variables de estudio ($\rho=0.222^{**}$; $p=0.011$), de igual forma se obtuvo una relación entre estrategias de afrontamiento y las dimensiones de habilidades sociales con valores de correlación que oscilan entre 0.176 a 0.279; con una significancia menor a 0.05. Asimismo, se llegó a una conclusión final que existe una correlación baja ($\rho=0.222$) pero altamente significativa ($p=0.011$) entre las estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria.

Palabras clave: desarrollo de las habilidades, relaciones interpersonales, resolución de problemas.

Abstract

The present study had the objective of determining the relationship between coping strategies and social skills in third year high school students, it was developed under a correlational and cross-sectional design; in which instruments such as: the Social Skills Checklist and the Coping Scale for Adolescents (ACS) were used; which were applied to a sample of 129 adolescents. According to the nonparametric Spearman's Rho test, a relationship between the study variables was demonstrated ($\rho=0.222^{**}$; $p=0.011$), and a relationship between coping strategies and the social skills dimensions was obtained with correlation values ranging from 0.176 to 0.279; with a significance of less than 0.05. Likewise, a final conclusion was reached that there is a low correlation ($\rho=0.222$) but highly significant ($p=0.011$) between coping strategies and social skills in high school students.

Keywords: skills development, interpersonal relationships, problem solving

I. INTRODUCCIÓN

Las habilidades sociales (HS) y el estado emocional en las personas, son un factor importante para disponer de una vida saludable y feliz, ya que permite que todo ser humano pueda enfrentar cualquier tipo de situaciones o desafíos de la vida cotidiana, dar solución a problemas y tener un buen manejo de sus emociones para lograr relaciones interpersonales de manera asertiva. Además, se considera que lograr estas habilidades durante la niñez y la adolescencia dependerá de los contextos de aprendizaje a los cuales estén expuestos, ya que esto se genera a través de la práctica (OCDE, 2016).

Sin embargo, en estudios realizados en relación a estas habilidades, en España, se ha detectado que estudiantes de 14.4 años de edad muestran carencias a la hora de expresar sus sentimientos cuando alguien le gusta, al elogiar a otras personas cuando hacen algo bien y buscar soluciones de manera asertiva ante un problema (García & Contreras, 2020). De igual manera, en aulas escolares de una población de jóvenes colombianos, se registraron 1911 casos de violencia interpersonal entre las edades 10 y 14 años y 5005 casos entre los 15 y 19 años, esto a causa de conductas inapropiadas que dificultan una sana convivencia escolar (Cruz et al., 2021).

Bajo estos resultados es importante trabajar desde casa estas carencias para lograr el pleno desarrollo de los adolescentes, caso contrario esto provocaría inseguridad y miedo al expresarse, afectando su autoestima o potenciando su agresividad ante posibles situaciones. Por tanto, se considera relevante el realizar una intervención oportuna en este tipo de casos para mejorar las relaciones interpersonales y desarrollar de esta forma el desempeño social de los adolescentes (García & Contreras, 2020; Cruz et al., 2021).

Además, debido a la emergencia sanitaria que vivió nuestro país en estos últimos años a causa del coronavirus, nuestro gobierno al igual que otros en protección a la vida de todas las personas estableció el confinamiento obligatorio lo cual generó que muchas de las actividades que se realizan diariamente se vieran afectadas e interrumpidas, entre ellas las clases de los estudiantes (Gonzales-Sánchez et al., 2022). Es así que uno de los cambios que realizó nuestro país, fue apostar porque los estudiantes en sus distintos niveles obtengan de una forma no

tradicional nuevos aprendizajes haciendo uso de las TIC; siendo este último perjudicial para lograr el fortalecimiento de sus habilidades al momento de interactuar con otras personas, puesto que no es lo mismo dirigirse detrás de una pantalla para expresar nuestros pensamientos, sentimientos y emociones; que hacerlo frente a otras personas en un mismo contexto (Nieto & Zambrano, 2022). En efecto, los adolescentes se han visto limitados en socializar, jugar y participar de diferentes actividades con sus pares, provocando en ellos alteraciones emocionales y conductuales. Es así como, la pandemia generó un desequilibrio interno en el individuo, viéndose en la necesidad de realizar reajustes en su vida cotidiana, empleando estrategias de afrontamiento (EA) para contrarrestar este tipo de escenarios estresantes ya sea por cambios sociales y ambientales (Obando et al., 2021). Dicho de otro modo, el afrontamiento es considerado como el accionar del ser humano cuando se ve envuelto en variados problemas de distinta índole, alguna de estas acciones intentan afrontar, evadir o buscar ayuda para resolverlo (Canessa, 2002).

Por otro lado, en las últimas investigaciones realizadas en Perú, se evidenció que existe un 52.7% de adolescentes con una capacidad mínima en sus habilidades sociales y un 44% en regular capacidad, (Chanco y Ramos 2018, citado en Esteves Villanueva et al., 2020) Así mismo en Madre de Dios se ha demostrado que estudiantes de nivel secundario presentaban deficiencias en estas mismas habilidades, los cuales fueron registrados en el portal SISEVE, el cual detalla que desde el 2013 al 2018 se han evidenciado aproximadamente 14 215 casos de violencia entre escolares (Estrada et al., 2021). Esta situación se incrementó debido a la pandemia donde 58 millones de niños y adolescentes, padecieron de altos niveles de ansiedad por miedo y preocupación excesiva ante situaciones sociales, ocasionado en muchos de ellos por alteraciones en su estado de ánimo en cuanto a problemas de la vida cotidiana (OMS, 2022). A partir de ello se desprende que el miedo es un sentimiento que influye en los distintos problemas socioemocionales en los que se encuentra la ansiedad y el estrés. Por eso, ante más expuesto se sitúe al individuo en relación al miedo, este presentará problemas de ansiedad logrando terminar en un estrés traumático (Villarreal-Zegarra et al., 2021)

Del mismo modo, en el colegio donde se desarrolló este estudio, los estudiantes de secundaria presentan dificultades para relacionarse de forma

adecuada con sus demás compañeros y personas de su entorno educativo, así también se observó que no respetan acuerdos, no mantienen una conversación asertiva, suelen ser conflictivos, faltan el respeto a las autoridades escolares y suelen ser intolerantes ante las críticas. Por otro lado, en la clase muestran dificultad para expresarse en público o manifestar sus sentimientos cuando se observa que está pasando por situaciones difíciles lo cual solo atinan a utilizar estrategias negativas. Sin duda, esto causa una preocupación en la comunidad educativa ya que afecta directamente al desarrollo socioemocional de los estudiantes, pues si no se utiliza las EA de forma adecuada no podrá mantener relaciones interpersonales con los demás y por ende en su vida futura tendrá como problemas: ansiedad, conductas depresivas, inseguridad, baja autoestima, agresión, drogas, entre otros.

Por tal motivo, ante la problemática descrita, se ha planteado la siguiente interrogante: ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Pisco, 2022? Asimismo, se planificaron problemas específicos como: ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022?

De este modo, este estudio se justifica de forma teórica debido a la sustentación de teorías para la variable EA como la teoría de la personalidad planteado por Freud, Erikson y Rogers ; asimismo para la variable HS, la teoría sociocultural de Vygotsky, aprendizaje social de Bandura e interdependencia social de los hermanos Johnson, con el propósito de profundizar información respecto a variables que se abordan en el estudio, los cuales serán de utilidad para compararlo con otras investigaciones a futuro (Bedoya, 2020).

En cuanto a la justificación práctica, según Gallardo (2017) a raíz del estudio se podrá clarificar la causas y consecuencias de ambas variables con el objetivo de servir como aporte de solución a nuevos investigadores, así como de beneficio a la comunidad educativa ya que podrán generar cambios en beneficio de los estudiantes.

Además presenta una justificación metodológica debido a que se han utilizado métodos, estrategias y técnicas específicas con el intento de obtener respuestas de acuerdo a las interrogantes planteadas, los cuales dieron como resultado conocimientos válidos y confiables que servirán de aporte para otras investigaciones (Ñaupas et al., 2014). Es por esta razón que, a través del método hipotético deductivo y los cuestionarios; se podrá describir los resultados y crear las conclusiones pertinentes.

Por lo tanto, el objetivo general del estudio fue: Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022. Y en cuanto a los objetivos específicos se postularon de la siguiente manera: Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Finalmente se plantearon las hipótesis de investigación, cuya hipótesis general fue: Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022. Y las hipótesis específicas son las siguientes: Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes nacionales se encuentra el estudio de Sifuentes, (2022) quien con el objetivo de decretar una asociación entre el estrés académico y las estrategias de afrontamiento, bajo un enfoque correlacional, con la ayuda de 167 jóvenes; a los cuales se le aplicaron dos cuestionarios. Demostrando una relación directa ($Rho = 0.882$; $p < 0.05$). Concluyendo que, a mayor estrés académico, existe mayor posibilidad de utilizar estrategias de afrontamiento inadecuados.

De la misma forma, Lecca (2022) realizó un estudio correlacional para encontrar una relación entre las habilidades sociales y logro de aprendizaje en Ciencia y Tecnología; este se hizo con la ayuda de 125 adolescentes, a los cuales se les tomó un cuestionario de habilidades sociales y el nivel de logro de aprendizaje se obtuvo del registro oficial correspondiente al primer bimestre del área. Sus resultados denotaron que existe una relación alta y significativa ($\rho=0.600$; $p=0.00$) en el estudio.

Asimismo Chicoma (2022) se planteó determinar la asociación entre los factores de personalidad y los estilos de afrontamiento en adolescentes limeños. Para ello realizó un diseño correlacional, con la intervención de 270 personas, que respondieron a un inventario de personalidad, una escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) y una ficha de datos. Del cual se dio como resultado que existe correlaciones bajas y muy débiles entre las variables, fluctuando entre .070 y .381.

Además, Estrada et al., (2021) ejecutó un estudio con la posibilidad de establecer la posible asociación entre la adicción a internet y las habilidades sociales. Su investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional; en el cual participaron 102 adolescentes, quienes colaboraron en las respuestas de una escala de la adicción a Internet (EAI) así como a la lista de chequeo de habilidades Sociales (LCHS). Logrando demostrar que un 58,8% de estudiantes presentaron un rango medio de (AI) y un 62,8% (HS). Por lo que concluyó que hay una asociación inversa significativa en las variables ($Rho = -0,787$; $p=0,000 < 0,05$).

Asimismo, León (2020) en su trabajo determinó encontrar la relación entre funcionalidad familiar y las estrategias de afrontamiento, para ello realizó un estudio cuantitativo correlacional, el cual contó con el apoyo de 88 estudiantes como muestra. Para ello aplico los instrumentos como: escala FACES III de Olson y

Escala ACS de afrontamiento. Obteniendo como resultados inferenciales, que indican la relación entre ambas variables ($Rho = 0.362$) Sin embargo esta relación fue baja entre ambas variables.

De igual manera en Chíncha, Sebastián (2020) realizó su trabajo investigativo con la intención de decretar una relación entre el uso de las redes sociales y el desarrollo de las habilidades sociales, el cual lo ejecutó bajo un enfoque cuantitativo utilizando como muestra a 80 escolares de secundaria a los que se le aplicaron dos cuestionarios. Logrando encontrar una correlación positiva ($Rho= 0.818$) entre dichas variables.

De igual modo, Aldana (2020) realizó su investigación con el motivo de precisar una relación entre habilidades sociales y autoconcepto, bajo un diseño correlacional, con la intervención de 241 adolescentes a quienes se les propuso responder a la lista de chequeo de habilidades sociales y a un cuestionario de autoconcepto. Sus resultados demostraron una relación estadísticamente significativa y positiva ($Rho= 0.34$; $p=0.000$) entre habilidades sociales avanzadas y autoconcepto.

Además, Gonzales (2020), ejecutó su estudio cuyo motivo fue de determinar la relación entre habilidades sociales y autoestima. Para ello se basó en un diseño correlacional, en el cual utilizó una muestra de 49 adolescentes a quienes le aplicó dos cuestionarios. Sus resultados comprobaron una relación buena y significativa ($Rho=0.688$; $p=0.00$) entre habilidades relacionadas con los sentimientos y autoestima.

En esa misma línea, Davelouis (2020), realizó un estudio investigativo para detectar la relación entre las conductas agresivas y las habilidades sociales, para ello se enfocó en un diseño correlación con el apoyo de 216 adolescentes a quienes se les aplicaron el cuestionario de agresión y una escala de habilidades sociales; del cual obtuvo como resultado que existe una correlación negativa ($Rho= -0.779$; $p < -0.05$) entre habilidades alternativas a la agresión y conductas agresivas.

Asimismo, Chuquipul (2019), efectuó un estudio para encontrar relación entre las habilidades sociales y convivencia escolar, basándose en un diseño correlacional en el que obtuvo las respuestas de 216 alumnos a través de dos cuestionarios. Logrando concluir en que existe una relación inversa ($Rho=-0.301$; $p= 0.000$) entre habilidades para hacer frente al estrés y convivencia escolar.

En cuanto a los antecedentes internacionales se encuentra el trabajo de Pagola (2022) quien se propuso analizar la inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento al estrés; para ello se basó en un diseño correlacional, con la participación de 384 alumnos, quienes respondieron al inventario de inteligencia emocional de BarOn y al Instrumento para las estrategias de afrontamiento basado en Frydenberg y Lewis. Tal es así, que se halló una correlación significativa entre la primera variable y las dos primeras dimensiones de la segunda, con las estrategias centradas en los problemas tiene un valor de 0.36 al igual que con las estrategias centradas en las emociones con un valor de 0.41, sin embargo, se halló una correlación no significativa con las estrategias centradas en la evitación puesto que su valor es de 0.16. Concluyendo que sería necesario realizar otros estudios con mayor participación de estudiantes para lograr resultados donde se obtenga mayor correlación.

Además, en Ecuador Montalvo & Jaramillo (2022) realizaron un estudio para establecer la correlación entre autoconcepto y habilidades sociales; este se desarrolló bajo un diseño correlacional, en el cual participaron 176 personas, a los cuales se le aplicaron el test de autoconcepto y habilidades sociales de Goldstein. Los cuales dieron como resultados que entre las dimensiones de la primera variable y la segunda tuvieron una relación significativa ($p < 0.05$), lo mismo paso en cuanto a los tipos de ambas variables según la aplicación del Rho entre 0.000 y 0.249. De igual modo, entre las habilidades de planificación y autoconcepto ($Rho = 0.143$; $p = 0.000$).

Por su parte, Robalino (2021) en Ecuador, desarrolló un estudio para relacionar estilos de crianza y estrategias de afrontamiento en adolescentes. Su investigación se desarrolló bajo un diseño correlacional; en el cual tuvo como muestra a 88 adolescentes. Para ello, se empleó la escala de socialización parental en la adolescencia (ESPA) y la Escala de Afrontamiento para adolescentes ACS los cuales dieron como resultados que los adolescentes suelen realizar esfuerzos cognitivos, emocionales y conductuales improductivos. Siendo los datos iguales a 0,000, el que demuestra una asociación directa entre las variables, con coeficientes que oscilan entre 0.948 y 0,952 de magnitud.

Del mismo modo, Salazar et al., (2020) en su investigación propuso hallar la relación entre los principales conflictos de la adolescencia y las habilidades sociales

en adolescentes, esta investigación se dio de forma cuantitativa con una muestra de 400, a los cuales se le aplicaron las pruebas de habilidades sociales y una lista de chequeo con los principales problemas que presentan los adolescentes. En tanto, se determinó que al menos de 10 adolescentes 9 suelen tener buenas habilidades sociales y de estos 7 suelen implementarlos. Además, se demuestra que entre las variables se halla relación directa, las cuales influyen en la resolución de conflictos.

En tanto, Lara-Beltrán (2019) en su investigación propuso analizar las relaciones entre las estrategias de afrontamiento y el afecto con el consumo de tabaco, esto lo hizo con un diseño correlacional, en el que involucró a 199 adolescentes a los cuales se le aplicaron la escala de afrontamiento breve para adolescentes, la escala de afecto positivo y negativo: y la prueba de conductas relacionadas con el consumo de tabaco. Por lo que evidenció, que existen relaciones significativas y negativas entre el afrontamiento y consumo de tabaco. En el primer caso, los datos indican que la utilización del afrontamiento centrado en los demás se relaciona de forma significativa y negativa con el consumo de tabaco, mientras que con la estrategia improductiva lo hace de forma contraria.

Para dar sustento a la variable estrategias de afrontamiento (EA) se ha tomado en cuenta teorías. como las de Sigmund Freud quien pone de manifiesto que la personalidad se desarrolla en base a las experiencias vividas durante la niñez, así también sobre una serie de enfrentamientos que realiza el individuo por satisfacer sus necesidades, afrontar diversas situaciones y suprimir impulsos inaceptables ante la sociedad, logrando de esta manera utilizar estrategias adaptativas para formar su personalidad (Cloninger, 2002). Es así que determina que el desarrollo de la personalidad es a causa de tres fuerzas psíquicas como: “el ello” que es un proceso que forma parte del inconsciente y actúa como impulso biológico-sexual y están presentes desde la niñez. “el supero yo” son las fuerzas construidas durante la infancia la cual permite al individuo interiorizar aquellas reglas que establecen nuestra familia y sociedad, asimismo conforme a ello contienen sus impulsos y gestionan sus deseos para actuar conforme a los acuerdos o normas sociales, en cambio “el yo” por ser la parte racional o consciente de todo ser humano cumple la función de negociar entre “el ello” que viene hacer el impulso o deseo y “el súper yo” que es la contención. Este sistema se observa

cuando a un niño no le dan lo que desea y busca una forma correcta para conseguirlo (Corrales, 2017).

De la misma forma de acuerdo a la Teoría Psicosocial de Eric Erikson se establece que a diferencia de Freud la personalidad se desarrolla desde la niñez hasta la ancianidad (Bordignon, 2005). El autor consideró que el desarrollo de la conducta es el resultado de motivaciones, necesidades psicosociales e impulsos que no necesariamente tendrían que ver con la parte sexual. También agregó que el individuo puede ser capaz de resolver sus necesidades y conflictos cuando se le presente, es así que para demostrarlo dividió el desarrollo humano en ocho etapas, y en la que cada una de ellas tenía un problema por resolver. En efecto, si el ser humano lograba dominar y dar solución a estos conflictos en cada etapa, estaría logrando desarrollar de a poco su personalidad, caso contrario “el yo” estaría viéndose afectado (Rice, 1997).

Con ello, se afirma que la personalidad no solo se desarrolla en una sola etapa sino más bien esta ira lográndose a través de las diferentes confrontaciones que tendrá que resolver el individuo en todo su crecimiento, tal es así que tiene la responsabilidad de dar una solución acertada y sana para evitar las crisis de conducta.

Por otro lado, Carl Rogers a través de su teoría de la personalidad intenta comprender el porqué del actuar humano y como es que sus experiencias personales determinan el desarrollo y evolución de las personas (Zumalabe, 1990). De este modo, el autor postuló dos grandes conceptos uno de ellos basado en que un todo (el organismo) se logra a raíz de la evolución de sus partes (células sencillas), esto quiere decir que el individuo es capaz de conocerse así mismo manteniéndose firme en sus ideas o conocimientos adquiridos a través del tiempo, a partir de la formación de su consciencia la cual se irá desarrollando mediante las experiencias que vivirá en diferentes procesos de su vida. En cuanto a su otro postulado, este se refiere a que el ser humano busca fortalecer sus virtudes ya que por medio de su desarrollo logrará satisfacer sus necesidades los cuales serán sinónimo de éxito personal. Así también, menciona que la personalidad tiene dos aspectos, el primero de ellos es el “yo” el cual es considerado como la propia identidad del ser, que cuando está fuertemente afianzado es muy difícil, aunque no imposible de cambiar. El segundo es el “yo ideal” el cual se refiere a como la

persona le gustaría llegar a ser, esto quiere decir cumplir sus deseos, sueños e ideales. Cabe precisar que si ambos aspectos son muy diferentes se tendrá personas con un bajo desequilibrio emocional (Feist & Feist, 2007)

Por tanto se concluye que la personalidad es el conocimiento propio de la persona, lo cual funciona como conductor interno y orientador para la realización de nuevas experiencias (Hiriyappa, 2018). Cabe mencionar que cada persona tiene una manera particular de actuar acorde a su propia personalidad, el cual se dará según las vivencias personales o sociales.

Ante ello, se sustenta que las EA vendría hacer el empeño que realiza todo individuo de forma cognitiva y comportamental para responder a necesidades externas y/o internas que percibe, exceden o sobrecargan sus propios recursos individuales, (Lazarus 1984, citado en Veloso-Besio et al., 2010), siendo de esta forma consideradas como medidas para gestionar todo tipo de estrés, (Taylor & Stanton 2007, citado en Kim, 2022).

Por otro lado, para Frydenberg y Lewis, el afrontamiento viene ser la agrupación de acciones tanto psicológicas como emocionales que suceden en torno a una situación preocupante en particular. Estás buscan dar equilibrio y evitan un caos emocional dentro de la persona, ya sea porque resuelven, se acomodan o no le dan solución a dicho problema . Del mismo modo, podemos decir que el afrontamiento viene hacer el conjunto reacciones que la persona ejecuta para resolver problemas y disminuir las tensiones que le ocasionan, (Casulla & Fernandez 2001, citado en Andrades & García, 2021).

Esto quiere decir que el afrontamiento se centra tanto hacia el problema como a los sentimientos y emociones, lo cual significa que en el primer caso el individuo definirá el problema y buscará soluciones que cambien la realidad o situación al cual esta inmiscuido, mientras que en el segundo caso se trata de reduce las perturbaciones emocionales, (Lazarus y Folkman 1986, citado en Chau et al., 2002).

Asimismo, Lazarus(1993, citado en Righi et al., 2022) refiere que el afrontamiento se puede definir como la ejecución de destrezas que el individuo utiliza para solucionar conflictos graves o estresantes. En este sentido se debe tener en cuenta que el bienestar propio del ser humano se originará siempre y cuando este sepa valorar y afrontar situaciones conflictivas.

Además, Weiten et al.(2008, citado en Appel-Meulenbroek et al., 2021) las considera como una manera en que un ser humano se adapta a problemas de su entorno o eventos estresantes con el objetivo de reducir sus efectos, subyugar el estrés y tolerar los conflictos. Ante lo expuesto se puede considerar a este proceso como un factor de protección que establece el individuo, ya que por medio de sus esfuerzos podrá controlar el estrés excesivo y por efecto reducirá el estrés psicológico que a corto o largo plazo afecta la salud física.(Yubonpunt et al., 2022)

Teniendo en cuenta lo anterior se dará a conocer las definiciones de las dimensiones, iniciando por Frydenberg y Lewis (1993, citado en Guadarrama et al., 2018) quien determino dentro de su estudio tres estilos de afrontamiento, en los cuales esta inmersos una variedad de estrategias, siendo definidas de la siguiente manera: (a) afrontamiento dirigido a resolver el problema, basado en tratar de resolver de forma directa las dificultades. (b) afrontamiento en relación con los demás, considerada por requerir la ayuda de terceras personas a raíz de las preocupaciones. (c) afrontamiento improductivo, referido a usar estrategias que no ayudan a resolver un problema.

De igual manera Cornejo-Ortega et al. (2018) basándose en la escala de Frydenberg y Lewis consideró las siguientes EA, las cuales conceptualizo de la siguiente forma: (a) estrategias de afrontamiento orientadas al problema, referida a que el individuo busca de forma activa dar solución a un problema pero buscando un apoyo social. (b) estrategias de afrontamiento orientadas a la emoción, referida a dar solución ante un problema de tipo emocional. (c) estrategias de afrontamiento evitativas, referidas a omitir el problema o situación estresante decidiéndose por huir del mismo.

Del mismo modo Uribe et al.(2018) al igual que Frydenberg y Lewis estableció tres estilos, siendo el primero dirigido a solucionar el problema el cual refiere que para resolver una situación problemática el individuo debe de trabajar de forma autónoma, relajado y estable de esta forma logrará dar solución a lo que le aqueja; siguiendo tenemos al afrontamiento basado en la búsqueda de apoyo, el cual se refiere a buscar apoyo de otras personas y dar solución a los problemas y por ultimo al estilo improductivo el cual consiste en que el individuo se muestra incapaz de resolver un problema y por ende lo evade.

Sin embargo, Lazarus y Folkman (1984, citado en Contini et al., 2020) en su estudio asoció sus concepciones a los dos primeros estilos de Frydenberg y Lewis clasificándolo de la siguiente manera: (a) afrontamiento centrado en el problema, que refiere a realizar acciones para solucionar y mejorar una situación problemática (b) el afrontamiento centrado en la emoción, se refiere cuando el hombre percibe el problema y muestra pocas posibilidades de resolverla debido a que tiene dificultad de gestionar sus emociones negativas.

En cuanto a las habilidades sociales (HS) se toma en cuenta la teoría sociocultural de Vygotsky, el cual sostiene que el entorno social cumple un papel fundamental en el aprendizaje de todo individuo (Antón, 2010); en otras palabras consideró que el aprendizaje vendría ser el producto de la interacción social (Orrú, 2012). Esto quiere decir, que de acuerdo al ambiente circundante del ser humano, podrá conseguir no solo desarrollar sus habilidades sino también forjar su personalidad, aptitud y actitud; más si este vive en un entorno desfavorable podrá desarrollar algunas HS en relación a ello; más no podrán ser utilizados en otros entornos (Vega et al., 2018). Tal es así que la familia viene a ser la pieza clave para la formación del estudiante y tras el aumento de diferentes experiencias que vive con ellos, este podrá desarrollar actitudes para fortalecer su personalidad, desenvolvimiento ante los demás y por sobre todo obtener un buen rendimiento académico siendo este último producto de una buena estabilidad afectiva y emocional (Quintero 2017, citado en Dámaso-Flores & Serpa-Barrientos, 2022).

De la misma forma, a través de teoría cognitiva social del aprendizaje, Albert Bandura sostiene que al igual que Vygotsky el proceso de aprendizaje se da de acuerdo a la vinculación que tiene el individuo con el contexto, a través de la imitación. Asimismo, demostró a través de su experimento del muñeco bobo que los niños consiguen y cambian su conducta y actitudes a través de lo que observan o aprenden de los adultos y otros. Tal es así, que el autor da énfasis a la influencia del círculo más cercano de los niños ya que por medio de lo que observara en ellos podrán construir una personalidad positiva, modificarán su conducta y desarrollaran buenas relaciones interpersonales. Ante ello, el autor determina que todo individuo adquiere y modifica su conducta a través de la observación de los adultos (Rodríguez & Cantero, 2020) Por tanto esta teoría explica cómo los seres humanos

aprenden y desarrollan nuevas formas encaminarse para la vida a través de la observación de otros individuos (Vega et al., 2019).

De la misma forma, los hermanos Johnson en su teoría de interdependencia social dieron relevancia al aprendizaje cooperativo (AC) el cual responde a un proceso didáctico basado en la formación de grupos pequeños en el que los aprendices trabajan conjuntamente con el único propósito de que el aprendizaje se logre en todos los integrantes a la vez (Johnson & Johnson, 2015). Este se diferencia de los modelos individualistas y competitivos, ya que los alumnos bien trabajan por sí solos o en contra de otros con la intención de lograr sus propias metas (Borrás & Gómez, 2010) Por ello el AC no solo se basa en realizar algo en equipo, por el contrario su esencia es el empeño y apoyo mutuo que los integrantes destinan para dar solución a un problema y construir un aprendizaje de forma colectiva en el que todos alcancen el éxito (Mayordomo & Onrubia, 2016). Es así que el AC se caracteriza por la forma en cómo los alumnos realizan acciones con la intención de que todos alcancen el aprendizaje deseado, apoyándose en el proceso a través de una coevaluación, retroalimentación y motivación. Asimismo, asumen la responsabilidad de evaluarse constantemente de forma individual y grupal, identificando a los integrantes que no completan sus tareas para poder ayudarlos. Para esto, es necesario que todos hayan desarrollado ciertas destrezas sociales el cual les permita una buena interacción y por ende revisar sus logros para mejorar en el proceso (Oberto, 2014).

Se describe a las HS como el grupo de capacidades que posee un sujeto para interactuar y comunicarse de manera adecuada con los demás (Salazar, 2018). De esta forma se las considera como una conducta de tipo social en la personalidad de todo individuo, el cual contribuye a sus capacidades y por efecto mejora las interacciones que éste establece con otras personas de su entorno (Del Prette & Del Prette, 2008).

Es así que a estas habilidades se le conoce como las conductas que presenta el ser para desenvolverse en diferentes lugares de forma cordial y sana, de esta forma mantendrá una relación eficaz ya sea consigo mismo y con los demás (Goldstein et al. 1989, citado en Contreras, 2019).

Por otro lado, las HS son las respuestas verbales y no verbales, los cuales actúan de forma independiente y específicas ante alguna situación. Siendo

utilizadas por las personas para comunicar sus necesidades, derechos, opiniones, sentimientos o deseos sin ofender a los integrantes de su entorno estableciendo como norma el respeto, (Caballo et al.1989, citado en Grasso-Imig, 2021). Por lo que se considera, que ante la dificultad de desarrollar habilidades sociales se obtendrá como consecuencia el aislamiento de los adolescentes ante actividades grupales, debido a la poca práctica o facilidad de poder expresarse, convirtiendo de esta forma en jóvenes introvertidos, siendo este último la causa de algunos problemas ya que mostrarán dificultad para dar a conocer lo que piensa, sienten o lo motiva.

Caballo (2005) describe a las HS, como la forma de comportamiento que tiene un individuo, el cual da uso para evolucionar dentro de un contexto ya sea de forma individual o grupal el cual le permitirá expresarse de forma autónoma y de manera correcta ante cualquier situación. De tal modo que se podrá dar solución a diferentes problemas de forma inmediato y así se evitará problemas a futuro (Lacunza & de González, 2011)

Asimismo, Liberman (1982) manifiesta que las habilidades sociales son aquellas interacciones interpersonales que suelen darse mediante diálogos, relaciones diarias, encuentros y otras actividades en distintos ambientes; todo esto para expresar e intercambiar ideas, sentimientos y actitudes así como de recibir información de manera adecuada.

Del mismo modo, Uzun & Baran (2022) refiere que las habilidades sociales nos ayudan a tener una buena relación con los demás ya que hacemos uso de ellas para poder relacionarnos y comunicarnos con la sociedad. Esta se puede dar a través de un lenguaje oral o gestual.

De igual forma, Michelson et al.(2013) determina a las habilidades sociales como el estilo en que los seres utilizan el lenguaje al momento de interactuar en un grupo o desenvolverse en su entorno. Asimismo, refiere que estas conductas actúan como un mecanismo de las cuales los niños utilizan ya sea para obtener resultados deseables o indeseables dentro de una sociedad.

En relación a las dimensiones, Goldstein (1980, citado por Pedrosa & García, 2010) las clasifica de la siguiente manera: (a)habilidades sociales básicas, se refiere sobre el conjunto de acciones de forma básica que realiza el individuo al interactuar con los demás desde iniciar, escuchar y mantener un dialogo hasta dar

el agradecimiento. (b)habilidades sociales avanzadas: las cuales muestran como el sujeto hace uso de estas habilidades de forma más profunda el cual consiste en pedir ayuda, dar orientaciones, pedir disculpas y ser partícipe de diferentes actividades. (c)Habilidades relacionadas con los sentimientos, referida a como la persona comprende sus sentimientos y el de las demás con la finalidad de poder gestionar aquello en situaciones de enfado y otros. (d)Habilidades alternativas a la agresión, referida a mantener el autocontrol evitando de esta manera tener problemas y peleas con otros; más aún defienden sus derechos y desarrollan un espíritu de solidaridad. (e)Habilidades para hacer frente al estrés, consiste en responder al caos, prepararse para enfrentar situaciones estresantes o difíciles de resolver. (f)Habilidades de planificación: se entiende por tomar decisiones de forma eficaz y oportuna, así como de concentrarse en alguna actividad y proponerse objetivos.

Asimismo Rodríguez et al., (2014) conceptualiza las dimensiones de la variable, de la siguiente forma: (a)Habilidades sociales básicas: referidas a la capacidad del sujeto para desenvolverse con otras personas en una primera instancia, con hábitos de cortesía, basado en la práctica de acuerdos al momento de entablar un dialogo, así como la manera de dar las gracias. (b)Habilidades sociales avanzadas son las capacidades de desenvolvimiento para interactuar con otras personas de manera más estructurada teniendo en cuenta las normas de la sociedad. Esto quiere decir, la forma en como uno pide ayuda, se integra a un grupo sabe disculparse y seguir las indicaciones para dar alguna información sobre tareas específicas. (c)Habilidades relacionadas con los sentimientos son las destrezas relacionadas a como se gestionan las emociones y se expresan de manera adecuada, de acuerdo a las normas del contexto social. Esto se refiere a cómo expresar y aceptar las emociones de los demás, a ser empáticos y a dar alguna recompensa. (d)Habilidades alternativas a la agresión son aquellas que buscan la ruta adecuada a fin de alcanzar lo deseado. Quiere decir, el poder ser capaz de resolver algún problema y ayudar a conciliar diferentes situaciones de conflicto, teniendo presente el respeto hacia los derechos.(e)Habilidades para hacer frente al estrés, se basa en que la persona de manera adecuada logra enfrentar algún problema de tensión o de contrariedad, como cuando se sienten excluidos, reciben críticas, afrontan sus propios errores y felicitan el logro de otros (f)Habilidades de

planificación, se refiere a la capacidad de prever situaciones problemáticas, quiere decir a como la persona organiza su tiempo en pensar y tomar las decisiones adecuadas para resolver un problema.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El estudio es básica, debido a que busca aumentar los conocimientos de forma explícita y respetando los principios y leyes de las diferentes teorías que se plantean, sin intervenir en la aplicación o práctica de alguna de ellas (Muntané, 2010).

Así también este estudio se desarrolló bajo en un enfoque cuantitativo ya que mide variables, recolecta y analiza datos; los cuales brindarán información relativamente convincente para responder a preguntas y de esta manera comprobar las hipótesis planteadas previamente; todo esto con la finalidad de realizar verdaderas conclusiones. Los resultados son en gran medida confiables al recopilar y analizar el material utilizando una metodología estandarizada y confiable (Pinto, 2018;Chaves-Montero, 2018)

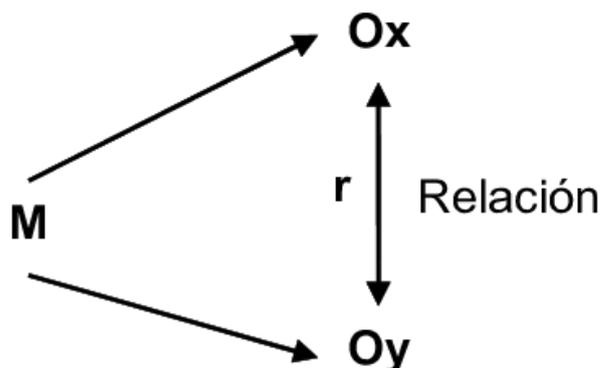
Finalmente, en este estudio sé utilizo el método hipotético deductivo ya que nace a raíz de una hipótesis el cual es respaldado por teorías que brinda la ciencia, las cuales se rigen a reglas lógicas de la deducción, permitiendo así realizar y predecir nuevas conclusiones, las cuales deben ser analizadas para su verificación (Farji, 2007).

3.1.2 El diseño de investigación.

El estudio se encuentra enmarcado bajo un diseño no experimental, ya que al realizar esta investigación no se puede manipular e influir deliberadamente en las variables, puesto que su único objetivo es solo medir, observar y analizar las variables tal y como son en un ambiente determinado (Hernández-Sampieri & Mendoza-Torres, 2018). Asimismo, el estudio es transversal porque la información que se recoge se da de forma única y en un determinado momento (Arias & Covinos, 2021). Además de ello, este estudio se realizó bajo un diseño correlacional ya que su principal objetivo es medir y encontrar la relación entre dos a más variables, así como del tipo y su grado o intensidad. En este sentido, la investigación busca establecer la coherencia entre los fenómenos de un estudio dado (Hernández & Fernández, 2014).

Figura 1

Esquema



M= alumnos de tercero de secundaria

Ox= Estrategias de Afrontamiento:

Oy: Habilidades Sociales:

r: Relación entre las dos variables

3.2 Variables y operacionalización

Las variables son representaciones de conceptos de investigación que son presentadas en la formulación de hipótesis. Por ende, estos conceptos se transforman en variables cuando son considerados dentro de un grupo de valores referidos a alguna propiedad o característica de personas u objetos al momento de iniciar un estudio (Namakforoosh, 2000). Quiere decir que una variable es la que está expuesta a sufrir algún cambio y a la vez sirve de objeto de análisis, medición y manipulación (Ramirez & Callegas, 2020).

Variable 1: Estrategias de afrontamiento

Definición conceptual

Es la agrupación de acciones tanto psicológicas como emocionales que suceden en torno a una situación preocupante en particular. Estas buscan dar equilibrio y evitan un caos emocional dentro de la persona, ya sea porque resuelven, se acomodan o no le dan solución a dicho problema (Canessa, 2002).

Definición operacional

Esta variable se divide en tres dimensiones: Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas, en relación con los demás e improductivo; aquellos que van a ser medidos mediante la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), el cual contiene 80 ítems, y se dará bajo una escala de Likert de forma ordinal.

Indicadores:

De la dimensión afrontamiento dirigido a resolver el problema se desagrega los siguientes indicadores, realiza acciones de distracción, desarrolla actividad física, se esfuerza por alcanzar sus objetivos, es optimista ante las dificultades, da solución a un problema; del mismo modo sucede con la dimensión afrontamiento en relación a los demás, busca de una ayuda religiosa , emplea tiempo con sus amigos cercanos, recibe asesoría profesional, se integra a un grupo social, comparte sus problemas con otros, participa en grupos de autoayuda y de la dimensión afrontamiento improductivo se encuentra, se siente culpable de sus dificultades, muestra tranquilidad ante un problema, se desentiende del problema, carece de soluciones, suele afligirse frente al futuro, guarda en sí mismo sus preocupaciones y aplica acciones para disminuir la tensión.

Escala de medición: Ordinal el cual comprende, 1= Nunca lo hago, 2= Lo hago raras veces, 3= Lo hago algunas veces, 4= Lo hago a menudo y 5= Lo hago con mucha frecuencia

Variable 2: Habilidades sociales

Definición conceptual

Son las conductas que presenta el ser humano para desenvolverse en diferentes lugares de forma cordial y sana, de esta forma mantendrá una relación eficaz ya sea consigo mismo y con los demás (Goldstein et al. 1989, citado en Contreras, 2019).

Definición operacional

Esta variable se dimensiona en 6 tipos de habilidades: las sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, frente al estrés y de planificación los cuales se van a medir con la lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual comprende de 50 ítems, desarrollada bajo una escala de Likert de forma ordinal.

Indicadores:

De la dimensión habilidades sociales básicas se desagregan los indicadores escucha atentamente, da apertura y establece un dialogo, hace preguntas, es agradecido, se relaciona con facilidad e involucra a otras personas; de habilidades sociales avanzadas: pide apoyo, se integra, asigna y sigue las instrucciones, pide perdón; de la misma forma en habilidades relacionadas con los sentimientos: Conoce, entiende y comunica su sentir, muestra su interés y preocupación, gestiona el miedo, se autorrecompensa; de las habilidades alternativas a la agresión se desagregan los indicadores como, pide el consentimiento del otro, comparte con los demás, ayuda a los demás, negocia para tratar acuerdos, gestiona sus emociones, defiende sus derechos, evita peleas; de las habilidades para hacer frente al estrés se encuentran los indicadores como, formula y responde ante el descontento de otros, muestra cultura deportiva frente actividades lúdicas, reduce su pudor, supera los alejamientos, defiende a un amigo, comprende y responde al fracaso, confronta mensajes incoherentes, soluciona los prejuicios, se prepara para un dialogo complicado, impone sus ideas y por último en cuanto a las habilidades de planificación se desagregan los siguientes indicadores, toma la iniciativa, determina lo que origino el problema, se plantea metas, delimita sus propias habilidades, recoge información, prioriza sus dificultades, determina y analiza la mejor elección para hacer sus tareas y exigencias.

Escala de medición: Ordinal, los cuales equivalen a 1= Nunca, 2= Rara vez,3=A veces, 4=A menudo y 5= Siempre

3.3 Población, muestra, muestreo y unidad de análisis

3.3.1 Población

Comprende al conjunto definido, limitado y con libre acceso para realizar estudio de casos, los cuales servirán como referencia al momento de elegir la muestra y cumplir de esta manera con una variedad de criterios. Así mismo cuando nos referimos a la población, cabe destacar que en este interviene no solo las personas sino también a muestras biológicas, familias, encuentros, sociedad entre otros (Arias-Gómez et al., 2016). Por tanto, este estudio se desarrollará con 189 escolares.

Tabla 1*Distribución de la población de estudiantes*

“I.E. Pública”	N°de estudiantes	%
3° A	22	12
3° B	29	15
3° C	31	16
3° D	30	16
3° E	28	15
3° F	23	12
3°G	26	14
Total	189	100

Criterio de inclusión: escolares de tercero de secundaria de un colegio público.

Criterio de exclusión: escolares que no asistieron al colegio y/o no cuentan con señal de internet.

3.3.2 Muestra:

Es la parte representativa en el que se efectúa la investigación, esta vez pertenece a un subgrupo de la población (López, 2004). Teniendo en cuenta ello, el estudio obtuvo una muestra de 129 escolares.

Tabla 2*Muestra de una institución educativa pública*

“I.E. Pública”	N° de estudiantes	%
3° A	18	14
3° B	18	14
3° C	23	18
3° D	28	21
3° E	10	8
3°F	18	14
3°G	14	11
Total	129	100

3.3.3 Muestreo

Es la técnica que estudia específicamente la muestra de toda investigación, del cual se obtiene cifras o números resúmenes de los elementos que representan la población determinada; el cual normalmente se aplica a poblaciones grandes ya que de esa manera se hallará la muestra con la cual se trabajará, (Mejía 2005, citado en Arias & Covinos, 2021). Tal es así que en este estudio se realizará el muestreo

no probabilístico ya que en este caso se determina la selección de muestras de acuerdo a un criterio determinado (Ponce & Pasco, 2018).

Unidad de análisis

Comprende al objeto de estudio de toda investigación, quiere decir a los casos o participantes que van a ser medidos y a los cuales se les aplica los instrumentos de medición (Hernández & Fernández, 2014) Por ello la unidad de análisis son los adolescente de 3° de secundaria.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnicas

Las técnicas forman parte de la planificación metódica y se definen como un conjunto de mecanismos, herramientas y procedimientos especiales a través de los cuales el investigador recoge, almacena, ordena y transmite información obtenida de la realidad. De tal modo que los datos que se recolectan al hacer uso de las técnicas permitirán al investigador alcanzar la meta esperada y confirmar las hipótesis planteadas, quiere decir que son las técnicas un medio indispensable dentro de todo proceso investigativo puesto que sin ellas no se logra la verdad científica (Arroyo, 2020). Teniendo en cuenta ello y se acuerdo al estudio para ambas variables la técnica a utilizarse es la encuesta ya que se pretende a través de su uso obtener y procesar datos de forma rápida y eficiente (Casas et al., 2003).

3.4.2 Instrumento para recolectar datos

Los instrumentos es el conjunto de herramientas que utiliza todo investigador para obtener datos sobre la realidad al cual se estudia (Useche et al., 2019). En este caso, el estudio se realizó con la aplicación de dos cuestionarios estandarizados que a continuación se detalla:

Ficha técnica para medir las estrategias de afrontamiento:

Nombre: ACS Escalas de Afrontamiento para adolescentes

Autores: Erica Frydenberg y Ramón Lewis

Objetivo: evaluar las estrategias de afrontamiento

Aplicación: individual y grupal

Duración: de 10 a 15 minutos cada Forma

Edad: de 12 a 18 años

Alternativa de respuesta: politómica (escala de Likert)

Baremo: 16 puntuaciones en distintas estrategias de afrontamiento.

Validez:

Considerada como parte fundamental de un estudio científico, ya que es la capacidad de todo instrumento para medir con precisión cada variable para la cual han sido creadas en la investigación (Caparó, 2016).

Tal es así que para dar uso a este instrumento se decidió analizar las puntuaciones de las 18 estrategias para ello se realizó el análisis factorial, siguiendo un proceso oblicuo puesto que se deducía que las escalas no eran 100% independiente. Asimismo, para su análisis utilizaron las respuestas de forma individual, las cuales se dieron por etapas con una muestra de 500 personas, a las que se aplicaron tres análisis factoriales con una ratio de 15 a 1 en cada análisis. Luego de realizar dichos análisis se llegó a la conclusión que las 18 escalas tienen validez de constructo ya que de acuerdo al estudio realizado apoya la existencia de dichas dimensiones (Frydenberg & Lewis, 2000).

Confiabilidad:

La confiabilidad nos indica si el instrumento es el idóneo para realizar un estudio, ya que este deberá proporcionar una información exacta que se relacione a la realidad, así como a la estabilidad de la medición. Por tanto, a mayor confiabilidad del instrumento, menores serán los errores al momento de obtener los resultados (Sánchez & Murillo, 2021).

Para estimar que un elemento es fiable, debe ser 0,32 o mayor ($p < 0.001$) cuando uno de los componentes test-retest insuficiente, es necesario que por lo menos los adolescentes hallan dado respuestas que no se alejen más de un punto entre sí, en al menos el 70%. Se observó que algunos elementos no arrojaron correlaciones significativas en la forma específica del cuestionario. Sin embargo, estos componentes obtuvieron en más del 70% respuestas alejadas a no más de un punto, por lo que se determinó que estos componentes se rigen a las normas de estabilidad.

Por ello, se aplicó la confiabilidad del instrumento a través de una prueba piloto de 32 estudiantes de tercero de secundaria lo cual se determinó que existe un coeficiente de 0.94, lo cual se considera de muy buena fiabilidad (ver anexo E).

Ficha técnica para medir las habilidades sociales:

Nombre: Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein

Autores: Dr. Arnold P. Goldstein

Objetivo: adquirir información clara y concisa sobre el nivel de habilidades sociales del individuo.

Aplicación: personal o grupal

Duración: aprox. 15 minutos

Edad: 12 años en adelante.

Alternativa de respuesta: politómica (escala de Likert)

Puntuación: el valor mínimo es 1 y el máximo es 5.

Baremos: de 184 a 250 nivel alto, de 117 a 183 nivel medio y de 50 a 116 nivel bajo

Validez:

El este instrumento cuenta con una validez criterial, debido a que sus resultados reflejan diferencias significativas entre los promedios con niveles alto y bajo en cada área (Vergara & Carranza, 2016).

Confiabilidad:

De la misma forma, se aplicó el Alpha de Cronbach para determinar su consistencia interna, lo cual quedo demostrado que la lista de chequeo de habilidades sociales es confiable debido a que su valor es de 0.94 (Vergara & Carranza, 2016) Es así que para el presente estudio se realizó la confiabilidad con una prueba piloto de 32 alumnos cuyos resultados indican un coeficiente de 0.93 lo cual se considera de muy buena fiabilidad (ver anexo F).

3.5 Procedimientos

A fin de realizar el estudio investigativo como primera instancia se realizó una entrevista previa con la directora de la escuela pública a fin de que autorice la aplicación de los instrumentos en su casa de estudios. Seguidamente se informó y solicito a las autoridades de la universidad la carta de presentación, el cual fue debidamente presentado y aceptado por el colegio. Posteriormente se elaboraron los cuestionarios a través de Google forms que fueron enviados a los tutores de aula, los cuales intervinieron para sensibilizar a los alumnos y de esta forma se pueda dar cumplimiento al llenado de ambos instrumentos. De esta forma se procedió al análisis estadístico respectivamente.

3.6 Método de análisis de datos

Luego de haber obtenido la información, se elaboró la base de datos a través de un Excel el cual permitía de manera eficaz sistematizarlos y ordenarlos en un software estadístico SPSS 23 para el proceso de estudios. Por consiguiente, se ejecutó el análisis descriptivo e inferencial de los datos, siendo este último ejecutado en consecuencia de los resultados de la prueba de normalidad. Dichos resultados se agregaron a su vez en las tablas correspondientes y así corroborar las hipótesis planteadas las cuales se manejaron a través de una prueba no paramétrica el cual nos halló la correlación de las variables anteriormente mencionadas.

3.7 Aspectos éticos

El informe final de tesis es de autoría propia y original a su estructuración; considerando que para su elaboración se utilizaron datos e información de textos bibliográficos los cuales se encuentran citados correctamente en APA en la parte de la referencia del presente trabajo, con la finalidad de evitar cualquier tipo de plagio. De igual forma, los instrumentos se dieron en igualdad de condiciones a los participantes, en el cual se mantuvo el principio ético de confidencialidad y de discreción en cuanto al uso de los datos que se recopilaban de los estudiantes, rigiéndonos a las normas y leyes de protección que estipula la universidad

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo

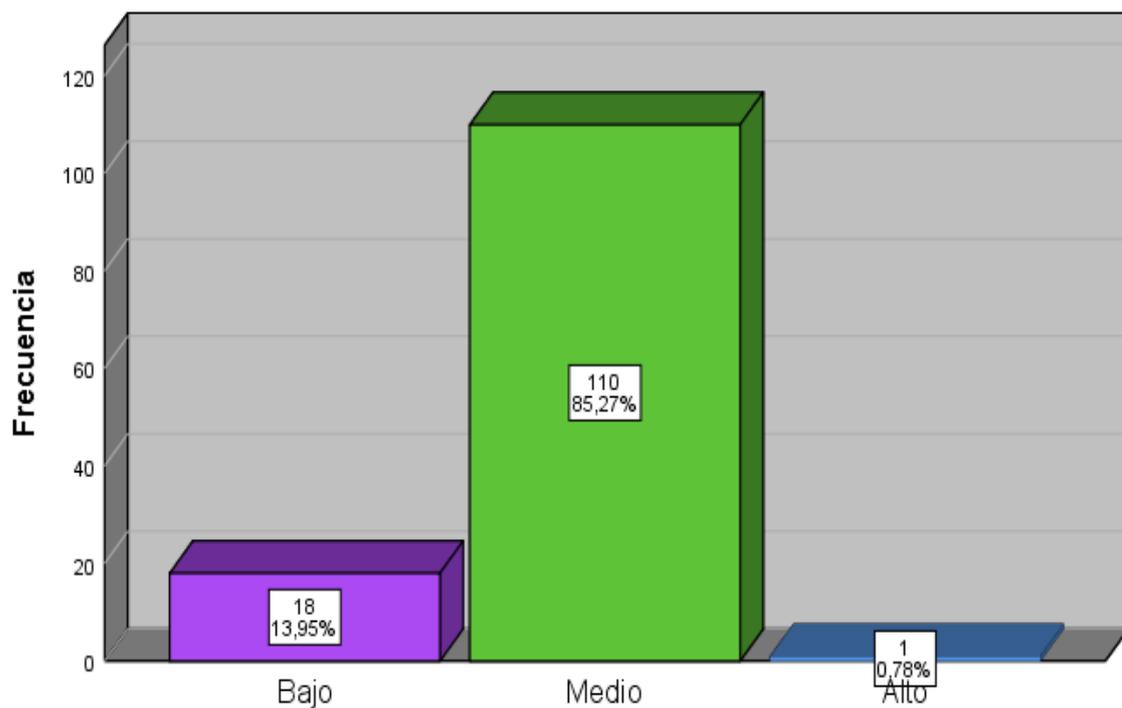
Tabla 3

Nivel de estrategias de afrontamiento (EA)

		Frecuencia	Porcentaje
EA	Bajo	18	13,95%
	Medio	110	85,27%
	Alto	1	0,78%
	Total	129	100,0%

Figura 2

Nivel de estrategias de afrontamiento (EA)



De acuerdo a la tabla 3 y figura 2, se tiene que el 13,95%(n=18) manifiestan un nivel bajo, el 85,27%(n=110) manifiestan un nivel medio y el 0,78%(n=1) un nivel alto en EA.

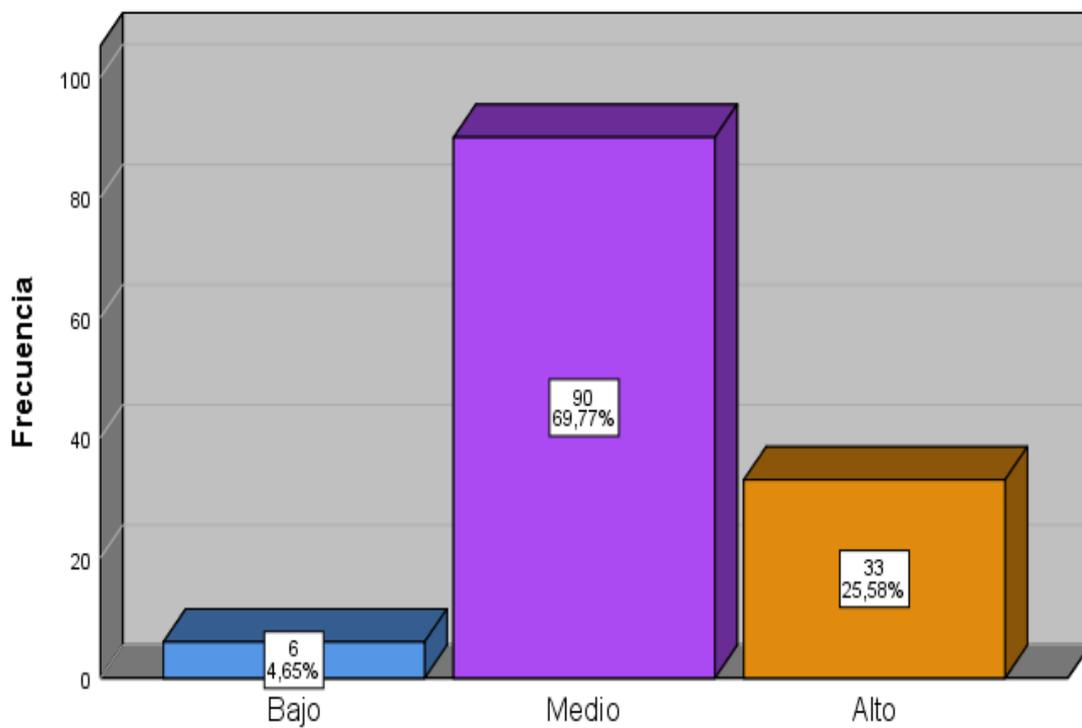
Tabla 4

Nivel de Habilidades Sociales (HS)

		Frecuencia	Porcentaje
HS	Bajo	6	4,65%
	Medio	90	69,77%
	Alto	33	25,58%
Total		129	100,0%

Figura 3

Nivel de Habilidades Sociales (HS)



En la tabla 4 y figura 3, se tiene que el 4,65%(n=6) manifiestan un nivel bajo, el 69,77%(n=90) manifiestan un nivel medio y el 25,58%(n=33) un nivel alto en HS.

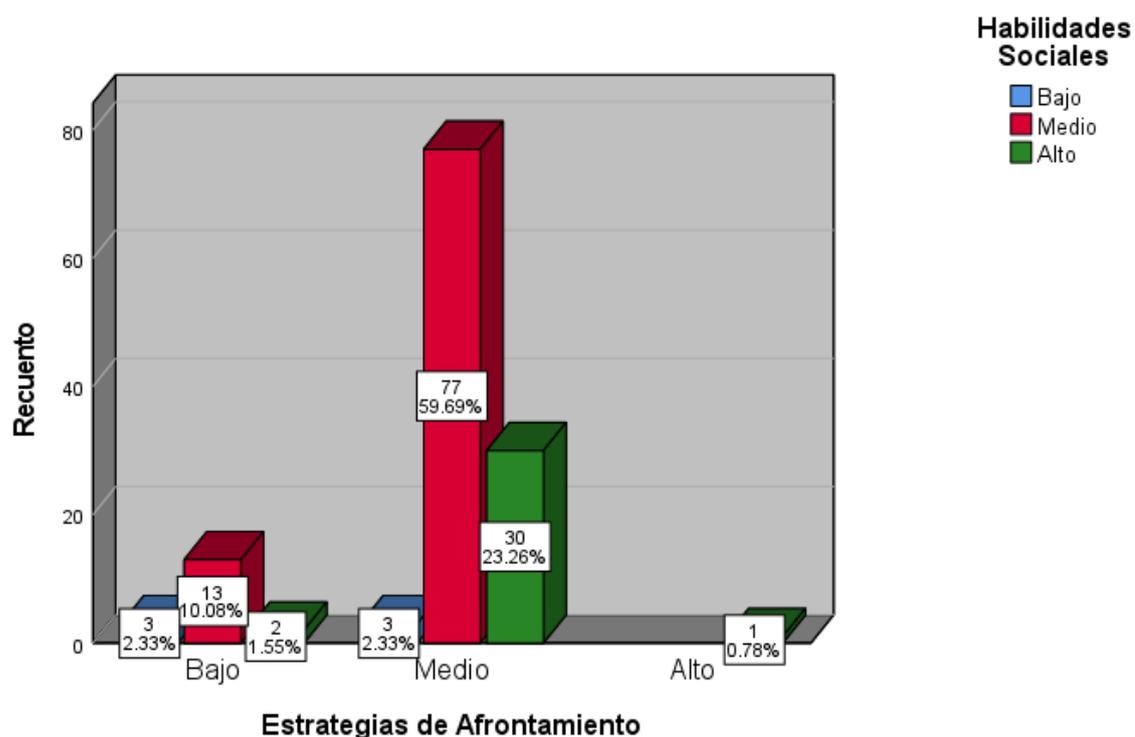
Tabla 5

Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales (HS)

		HS			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	3	13	2	18
		% del total	2,3%	10,1%	1,6%	14,0%
	Medio	Recuento	3	77	30	110
		% del total	2,3%	59,69%	23,3%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total		Recuento	6	90	33	129
		% del total	4,7%	69,8%	25,6%	100,0%

Figura 4

Barras agrupadas de EA y HS



De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 4, se visualiza que el 59,69% de alumnos presentan un nivel medio tanto en EA y HS, mientras que el 23,26% presentan un nivel medio en EA y nivel alto en HS.

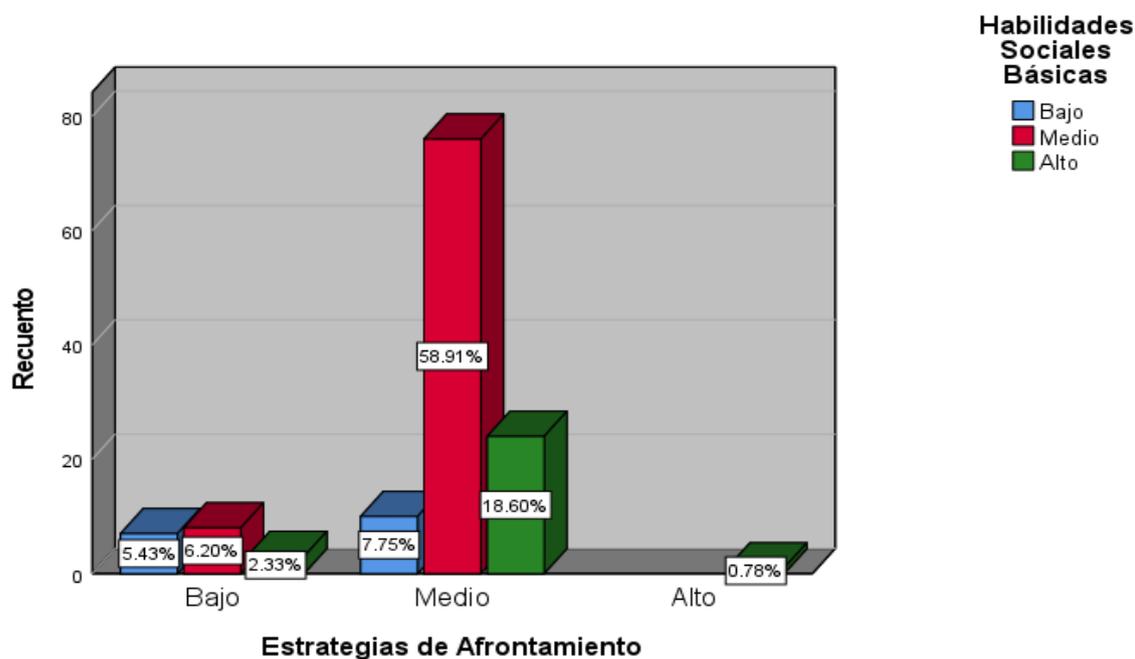
Tabla 6

Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales básicas (HSB)

		HSB			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
Estrategia de Afrontamiento	Bajo	Recuento	7	8	3	18
		% del total	5,4%	6,2%	2,3%	14,0%
	Medio	Recuento	10	76	24	110
		% del total	7,8%	58,9%	18,6%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total		Recuento	17	84	28	129
		% del total	13,2%	65,1%	21,7%	100,0%

Figura 5

Barras agrupadas de EA y HSB



De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 5, se visualiza que el 58,91% de estudiantes presentan un nivel medio tanto en EA y HSB, mientras que el 18,60% presentan un nivel medio en EA y nivel alto en HSB.

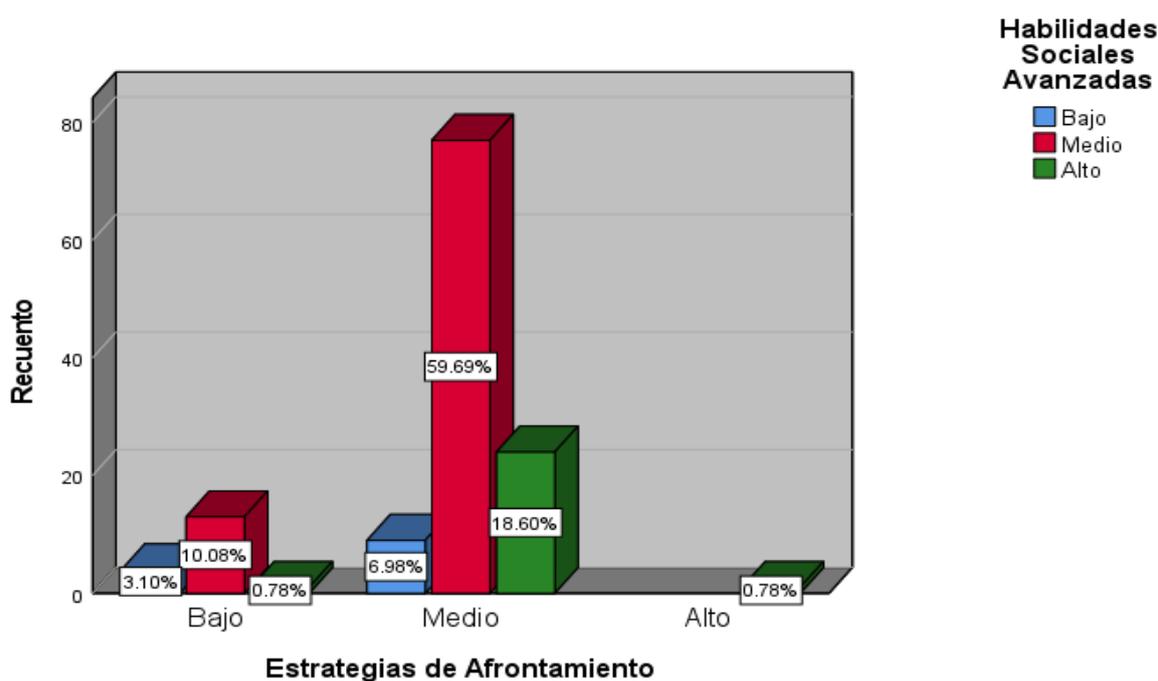
Tabla 7

Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales avanzadas (HSA)

		HSA			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	4	13	1	18
		% del total	3,1%	10,1%	0,8%	14,0%
	Medio	Recuento	9	77	24	110
		% del total	7,0%	59,7%	18,6%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total		Recuento	13	90	26	129
		% del total	10,1%	69,8%	20,2%	100,0%

Figura 6

Barras agrupadas de EA y HSA



De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 6, se divisa que el 59,69% de alumnos presentan un nivel medio tanto en EA y HSA, mientras que el 18,60% presentan un nivel medio en EA y HSA.

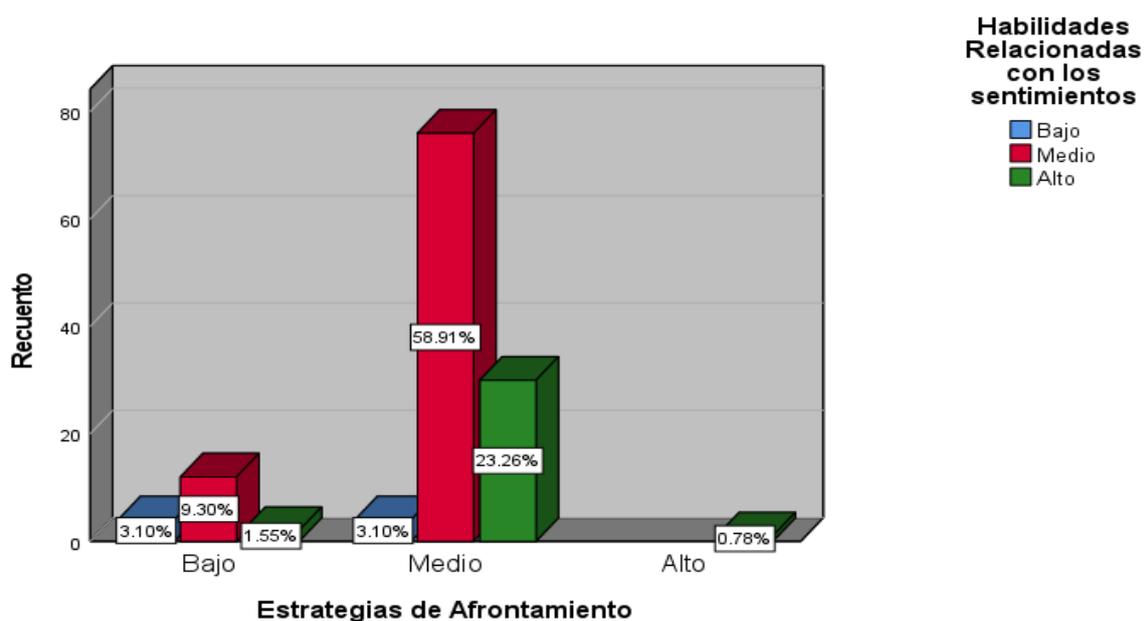
Tabla 8

Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades relacionadas con los sentimientos (HRS)

		HRS			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	4	12	2	18
		% del total	3,1%	9,3%	1,6%	14,0%
	Medio	Recuento	4	76	30	110
		% del total	3,1%	58,9%	23,3%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total		Recuento	8	88	33	129
		% del total	6,2%	68,2%	25,6%	100,0%

Figura 7

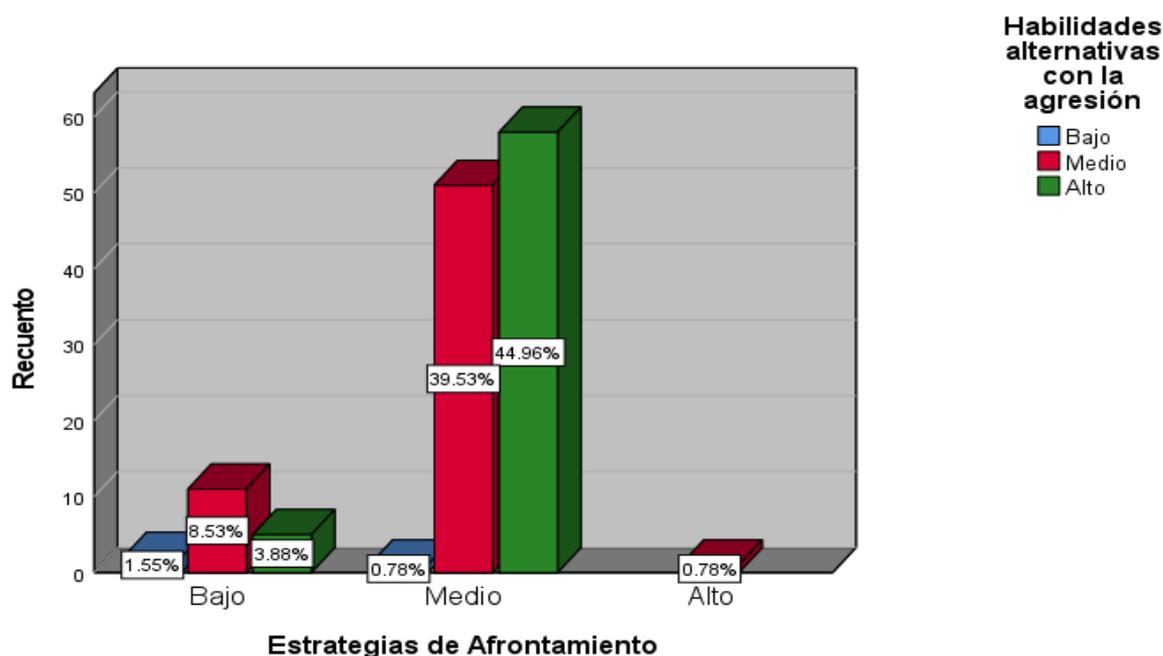
Barras agrupadas de EA y HRS



De acuerdo a la Tabla 8 y Figura 7, se divisa que del total de alumnos el 58,91% presentan un nivel medio tanto en EA y HRS, mientras que el 23,26% presentan un nivel medio en EA y HRS.

Tabla 9*Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades alternativas a la agresión (HAA)*

		HAA			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	2	11	5	18
		% del total	1,6%	8,5%	3,9%	14,0%
	Medio	Recuento	1	51	58	110
		% del total	0,8%	39,5%	45,0%	85,3%
	Alto	Recuento	0	1	0	1
		% del total	0,0%	0,8%	0,0%	0,8%
Total		Recuento	3	63	63	129
		% del total	2,3%	48,8%	48,8%	100,0%

Figura 8*Barras agrupadas de EA y HAA*

De acuerdo a la Tabla 9 y Figura 8, se divisa que el 39,53% de alumnos presentan un nivel medio tanto en EA y HAA, mientras que el 44,96% presentan un nivel medio en EA y HAA.

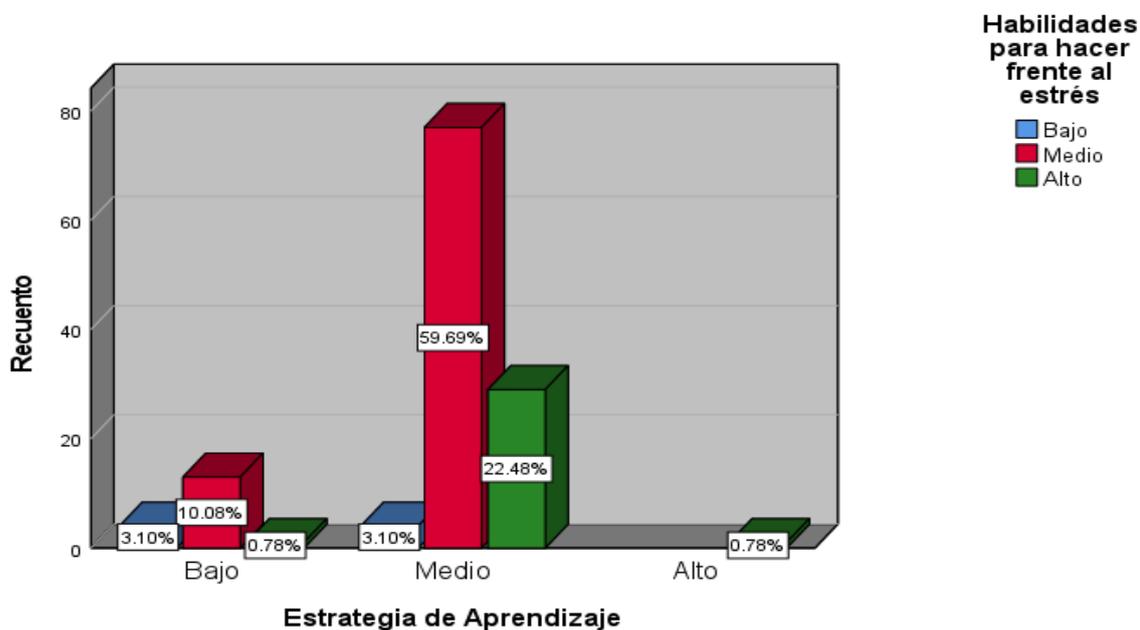
Tabla 10

Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades para hacer frente al estrés (HFE)

		HFE			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	4	13	1	18
		% del total	3,1%	10,1%	0,8%	14,0%
	Medio	Recuento	4	77	29	110
		% del total	3,1%	59,7%	22,5%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total		Recuento	8	90	31	129
		% del total	6,2%	69,8%	24,0%	100,0%

Figura 9

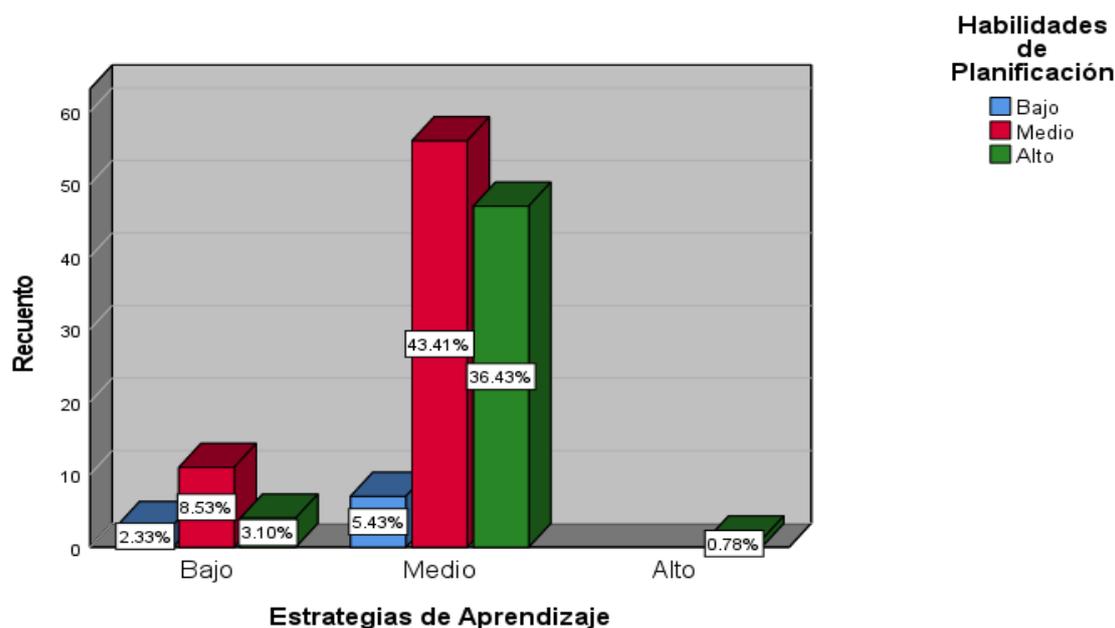
Barras agrupadas de EA y HFE



De acuerdo a la Tabla 10 y Figura 9, se distingue que el 59,69% de alumnos presentan un nivel medio tanto en EA y HFE, mientras que el 22,48% presentan un nivel medio en EA y HFE.

Tabla 11*Estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades de planificación (HP)*

		HP			Total	
		Bajo	Medio	Alto		
EA	Bajo	Recuento	3	11	4	18
		% del total	2,3%	8,5%	3,1%	14,0%
	Medio	Recuento	7	56	47	110
		% del total	5,4%	43,4%	36,4%	85,3%
	Alto	Recuento	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,8%	0,8%
Total	Recuento	10	67	52	129	
	% del total	7,8%	51,9%	40,3%	100,0%	

Figura 10*Barras agrupadas de EA y HP*

De acuerdo a la Tabla 11 y Figura 10, se distingue que el 43,41% de alumnos presentan un nivel medio tanto en *EA* y *HP*, mientras que el 36,43% presentan un nivel medio en *EA* y *HP*.

4.2. Prueba de Normalidad

Hipótesis de normalidad

Ho: La distribución de las variables de estudio no difiere de la distribución normal

Ha: La distribución de las variables de estudio difiere de la distribución normal.

Regla de decisión:

Si Valor $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta la Ha

Tabla 12

Normalidad de las variables

	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategias de Afrontamiento	0,503	129	0,000
Habilidades Sociales	0,403	129	0,000

Se utilizará la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov debido a que la población es mayor a 50 estudiantes, lo cual señala que las variables muestran un valor $p < 0.05$. Ante ello, se concluye que las variables no proceden de una distribución normal y en efecto se empleara el estadístico no paramétrico Rho de Spearman.

4.3. Análisis Inferencial

Regla de decisión:

Si Valor $p > 0.01$, se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor $p < 0.01$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha.

Hipótesis General

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Tabla 13*Correlación entre estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales (HS)*

		HS
Rho de Spearman		0,222**
	EA	0,011
	N	129

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.222, indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,011) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y HS.

Hipótesis Específica 1

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales básicas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales básicas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 14*Correlación entre las EA y HSB*

		HSB
Rho de Spearman	EA	0,227**
		0,010
	N	129

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.227, indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,010) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HSB.

Hipótesis Especifica 2

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales avanzada en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades sociales avanzada en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 15

Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades sociales avanzadas (HSA)

		HSA
Rho de Spearman	EA	Coeficiente de correlación 0,224**
		Sig. (bilateral) 0,011
		N 129

** . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.224, indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,011) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HSA.

Hipótesis Especifica 3

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades relacionada con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 16:

Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades relacionadas con los sentimientos (HRS)

		HRS
Rho de Spearman		0,241**
	EA	
		Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		0,006
		129

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.241, indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,006) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HRS.

Hipótesis Especifica 4

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 17

Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades alternativas a la agresión (HAA)

		HAA
Rho de Spearman		0,176**
	EA	
		Coefficiente de correlación
		Sig. (bilateral)
		N
		0,046
		129

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.176, indica que existe una relación positiva y muy baja entre las variables de investigación (p -valor= 0,046) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HAA.

Hipótesis Especifica 5

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 18

Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades para hacer frente al estrés (HFE)

			HFE
Rho de Spearman	EA	Coeficiente de correlación	0,279**
		Sig. (bilateral)	0,001
		N	129

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.279, indica que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,001) menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HFE.

Hipótesis Especifica 6

Hipótesis alterna

Existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.

Hipótesis Nula

No existe relación entre las estrategias de afrontamiento y las habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022

Tabla 19

Correlación entre las estrategias de afrontamiento (EA) y habilidades de planificación (HP)

		HP
Rho de Spearman	EA	0,189**
		Sig. (bilateral)
		0,032
		N
		129

** La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

El coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.189, indica que existe una relación positiva y muy baja entre las variables de investigación ($p_{\text{valor}} = 0,032$), menor a 0,05. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de investigación: Existe relación significativa entre las EA y las HP.

V. DISCUSIÓN

La crisis atravesada en estos últimos años como producto de una pandemia será recordado por la humanidad a través de la historia, por que trajo consigo consecuencias que afectó la salud física y emocional de todas las familias. El adaptarse a nuevas formas de vivir fue uno de los cambios que tuvo que aceptar la sociedad, el replantear nuevas actividades para sentirse bien fue uno de ellos; prácticamente el aislarse y mantener la distancia eran las únicas alternativas de protección y supervivencia (Cajandilay, 2022).

Entonces, teniendo en cuenta lo anterior y sabiendo que por naturaleza propia la persona es un ser eminentemente social, debido a que pasa mayor tiempo relacionándose con otras personas para promover su bienestar personal (Estrada et al., 2020). En el caso de los adolescentes, considerando sus cambios físicos y psicológicos propios de esta edad, se han sentido vulnerables, haciendo que muchos de ellos opten por acciones negativas en contra de su vida (suicidio) (Gutiérrez et al., 2020). De esta manera, queda claro una vez más que la pandemia resquebrajo no solo la parte emocional y mental de los adolescentes sino un conjunto de habilidades que estos utilizan para desenvolverse en un determinado ambiente (UNICEF, 2022).

Ante lo expuesto, se realizó la investigación a fin de determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de una escuela de Pisco; lo cual halló en sus resultados un coeficiente de $Rho=0.222$ y un p -valor= 0.011 el cual significa que mantiene una relación positiva y significativa entre ambas variables. Esto, se asemeja al estudio hallado por Montalvo & Jaramillo (2022) quienes obtuvieron una relación positiva entre autoconcepto y habilidades sociales al demostrar que hay un coeficiente de $Rho=0.242$ y un p menor al 0.05 , lo cual significa que es altamente significativo. De la misma forma esto sucede con el estudio de León (2020) puesto que encontró una relación entre funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento con un $Rho = 0.362$ y un p -valor de $0,001$, lo cual establece un nivel alto de significancia. Por consiguiente, dado el análisis se concluye que estos autores coinciden en sus investigaciones por mantener una correlación paralelamente baja entre sus variables de estudio. Sin embargo, esto no determina la personalidad de los adolescentes, recordemos que según la teoría de Erik Erikson esta inicia desde la

infancia y va evolucionando a raíz de las experiencias que atraviesa en cada etapa de su vida (Rice, 1997). Asimismo, se complementa con la teoría de Freud, en la que menciona que la personalidad se fortalece a raíz de una lucha interna de todo ser, con el propósito de complacer a sus necesidades, asumir retos y eliminar todo acto mal intencionado, logrando obtener de esta forma estrategias adaptativas (Cloninger, 2002).

Por otro lado, a diferencia de los resultados hallados, se encontraron correlaciones de tipo alto, como el estudio de Estrada et al. (2021) quienes demostraron que adicción a internet y las habilidades sociales presentan una relación directa ($Rho = ,787$; $p < 0,05$) tanto que si la primera variable aumentaba había mayor probabilidad que los adolescentes utilicen estrategias inadecuadas. De la misma forma, el estudio de Robalino (2021) quien demostró una relación entre los estilos de crianza y estrategias de afrontamiento, con coeficientes que oscilan entre 0.948 y 0,952. Estos resultados se relacionan con el trabajo de Salazar et al., (2020) quienes concluyeron que los principales conflictos en la adolescencia son a causa de las habilidades sociales. Por consiguiente, de acuerdo a lo mencionado en líneas anteriores se pone de manifiesto que las variables de estudio muestran tener una relación directa, la misma que influye en la personalidad del ser humano y determina la relación interpersonal que tiene con los de su entorno (Del Prette & Del Prette, 2008). Bajo esta premisa, es conveniente que todo ser humano utilice una serie de acciones tanto en su aspecto mental como afectivo cada vez que se sienta amenazado ante alguna dificultad, situación problemática o desafiante (Casulla & Fernández 2001, citado en Andrades & García, 2021). De esta forma, encontrará una tranquilidad en beneficio de sí mismo como al relacionarse con los demás.

Con respecto al objetivo específico 1: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales básicas en estudiantes de una escuela de Pisco. Se obtuvo como resultado que existe correlación positiva ($Rho=0.227$) y significativa (p -valor= 0,010) entre las variables; el cual se asemeja al estudio de Sebastián (2020) quien encontró una correlación directa positiva de nivel bajo moderado ($rho=0,495$) y ($p= 0,000$) entre las variables del uso de las redes sociales y el desarrollo de las habilidades sociales básicas. Por el contrario, en cuanto al estudio presentado por Lara-Beltrán (2019) se

encontró que las dimensiones del afrontamiento con las variables afecto y tabaco presentaban relaciones significativas, sin embargo, algunas eran positivas como negativas. Al comparar estas evidencias, se precisa que estas habilidades se presentan como aquella herramienta esencial que permite a los seres humanos el poder comunicarse y entablar conversaciones de manera correcta y asertiva (Goldstein,1980, citado en Pedrosa & García, 2010) Es por ello, que desde la infancia se debe fomentar su desarrollo, ya que es en esta edad donde los niños absorben todo tipo de conocimiento que observa de su alrededor, los cuales se fortalecerán en las escuelas y de ello, se formaran personas independientes capaces de afrontar los diferentes desafíos que se le atraviesen en el camino (Valencia & Atehortúa, 2019).

Con respecto al objetivo específico 2: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes de una escuela de Pisco. Se obtuvo como coeficiente de correlación un ($\rho=0.224$) lo cual demuestra que existe una relación positiva y significativa entre las variables de investigación (p -valor= 0,011); la cual coincide con el estudio desarrollado por Aldana (2020), quien encontró una relación estadísticamente significativa y positiva ($\rho= 0.34$) y ($p=0,000$) entre habilidades sociales avanzadas y autoconcepto. Estos estudios denotaron correlaciones bajas, los cuales fueron superados por la investigación de Sifuentes, (2022) quien demostró una relación directa y alta entre sus variables ($Rho = ,882$; $p < 0,05$). Dando a denotar que, a mayor estrés académico, existe mayor posibilidad de utilizar estrategias de afrontamiento inadecuados. Dentro de este marco, se afirma que para lograr estas habilidades primero la persona debe disponer de un buen estado emocional. Vale decir que si logra lo anterior, podrá desenvolverse e integrarse a un grupo social en el que tenga la capacidad de poder comprender los acuerdos que se le anteponen y las normas que rige toda una sociedad, de esa manera podrá valerse por sí solo (Rodríguez et al., 2014).

Con respecto al objetivo específico 3: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos en estudiantes de una escuela de Pisco. Se evidenció que existe una correlación positiva ($Rho= 0.241$) y significativa (p -valor= 0,006) de ambas variables; el cual guarda relación con el estudio realizado por Gonzales (2020)

cuyos resultados demostraron que hay una relación buena y significativa ($\rho=0.688$) y ($p=0.00$) entre las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos y autoestima. Sin embargo, estos hallazgos no se comparan a lo presentado por Pagola (2022), quien al relacionar la inteligencia emocional con la última dimensión de estrategias de afrontamiento no encontró una correlación, siendo el valor = 0.16. Ante lo evidenciado es necesario precisar lo determinado por Liberman (1982) quien manifiesta que las habilidades sociales no solo son sinónimo de aquellas interacciones que realiza el ser humano con su mundo exterior; por el contrario, también le da énfasis a como uno es capaz de comprender lo que siente y sienten los demás. En tal sentido, si los adolescentes llegaran a cumplir estas características, en consecuencia sabrían cómo actuar ante cualquier episodio estresante o detonante que le suceda en su crecimiento personal o social sin perder el control; de esta forma se obtendrá una vida saludable y provechosa (Casas, 2018).

Con respecto al objetivo específico 4: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de una escuela de Pisco. Los hallazgos que se obtuvieron en el estudio, indicaron que existe una relación positiva muy baja ($Rho=0.176$) y significativa (p -valor= 0,046) entre las variables. Similar resultado encontró el estudio de Chicoma (2022) al confirmar la relación entre los factores de personalidad y los estilos de afrontamiento con correlaciones bajas y muy débiles entre las variables, fluctuando entre .070 y .381. Ambos resultados difieren del estudio de Davelouis (2020) debido a que encontró una relación negativa (Rho de Spearman = -0,779; $p < -0,05$) entre las conductas agresivas y las habilidades sociales alternativas a la agresión. Estos resultados se afianzan con la postura de Vygotsky, quien indica que todo ser humano adquiere su desarrollo normal de acuerdo a la forma en que vive, la cual no necesariamente es la adecuada a como se desenvuelven otras familias; en consecuencia dependerá de este, la forma en como adquieren el aprendizaje (Vega et al., 2018). De la misma forma Bandura respalda este postulado afirmando que el aprendizaje se da de acuerdo a lo que percibe de otras personas. Quiere decir, que los individuos son capaces de cambiar su accionar como sus actitudes a través de lo que observan o aprenden de los adultos y otros (Rodríguez y Cantero, 2020). Por consiguiente, se puede afirmar

que el comportamiento del adolescente es el claro reflejo de las personas con los que comparte, ya sea en casa como fuera de él (Vega et al., 2019).

Con respecto al objetivo específico 5: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de una escuela de Pisco. Lo que se obtuvo fue una relación positiva ($\rho = 0.279$) y significativa ($p\text{-valor} = 0,001$) entre las variables de investigación. Resultados que difieren a los encontrados por Chuquipul (2019) quien encontró una relación inversa ($\rho = -0,301$) además de un ($p = 0,000$) entre las habilidades sociales para hacer frente al estrés y convivencia escolar, lo que indica que, a un nivel alto de habilidades en efecto se obtendrá un nivel bajo de convivencia escolar. Al mismo tiempo, de acuerdo a otros estudios realizados se encontró que la mayoría de adolescentes a causa de situaciones problemáticas que viven diariamente en los colegios y en casa suelen sentir estrés, siendo la parte femenina la más afectada dentro de toda la población estudiantil (Ruiz et al., 2014), Por tanto, bajo estos sucesos, es necesario que se fortalezcan las habilidades anteriormente mencionadas, ya que dependerá de su progreso el brindar a las personas los recursos necesarios para enfrentar problemas de alto riesgo o los que puedan ir en contra de su salud mental (Rodríguez et al., 2014). Por este motivo, es necesario que los adolescentes conozcan las diferentes estrategias para tomar decisiones ante algún obstáculo que se le presente y de esa manera se enfoquen en su resolución. De esta forma, podrá tolerar algún caso de estrés excesivo y en consecuencia se simplificará el estrés psicológico que en muchas personas afecta su bienestar integral (Uribe et, al.2018; Yubonpunt et al., 2022)

Con respecto al objetivo específico 6: determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades de planificación en estudiantes de una escuela de Pisco. Los hallazgos encontrados revelan que existe una relación positiva muy baja ($\rho = 0.189$), pero significativa ($p = 0,032$), entre las variables, la cual coincide con el estudio desarrollado por Montalvo & Jaramillo (2022) quienes encontraron una relación estadísticamente significativa y positiva ($\rho = 0.143$) y ($p = 0,000$) entre habilidades de planificación y autoconcepto. Estos resultados se diferencian con el estudio realizado por Lecca (2022) quien demostró una relación positiva alta ($\rho = 0.600$; $p = 0.00$) entre las habilidades sociales de planificación y logro de aprendizaje en Ciencia y Tecnología en adolescentes. En

definitiva, los adolescentes necesitan desarrollar este tipo de habilidad debido a que le permitirá elegir las mejores decisiones al momento de dar solución a algún problema o al proyectarse en su vida futura (Goldstein, 1980, citado en Pedrosa & García, 2010). Para ello, es necesario que se tome en cuenta la teoría de Rogers debido a que menciona en uno de sus postulados que todo individuo busca desarrollar sus habilidades con el fin de complacer a sus intereses personales y las exigencias de la sociedad donde se desarrolla (Feist & Feist, 2007). Es así que al desarrollar esta habilidad en los estudiantes, ellos podrán interactuar con sus compañeros de una forma clara, sin desconfianza, apoyándose unos a otros para resolver conflictos y tareas dentro de un grupo con el único motivo de que todos logren aprender a la vez (Oberto, 2014).

Al comparar estas evidencias, se concluye que los maestros deben emplear en sus enseñanzas, estrategias que impliquen la cooperación entre sus estudiantes, de esta forma se estaría contribuyendo a la formación integral y al fortalecimiento de las habilidades sociales de todo aprendiz (Tinoco, 2019).

VI. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo al objetivo general se determinó que existe una correlación baja ($Rho=0.222$) pero altamente significativa ($p=0.011$) entre las variables estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Segunda: Acorde al propósito específico 1, se verifica la relación entre las estrategias afrontamiento y la dimensión de habilidades sociales básicas, con una correlación baja ($Rho=0.227$) pero altamente significativa ($p=0.010$) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Tercera: En cuanto al objetivo específico 2, se evidenció una relación entre las estrategias afrontamiento y la dimensión de habilidades sociales avanzadas con una correlación positiva y baja ($Rho=0.224$) pero altamente significativa ($p=0.011$) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Cuarta: Con respecto al objetivo específico 3, se halló que la relación positiva y baja ($Rho=0.241$) pero altamente significativa ($p=0.006$) entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Quinto: En cuanto al objetivo específico 4, se encontró una relación positiva entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión habilidades alternativas a la agresión, con una correlación muy baja ($Rho=0.176$) pero significativa ($p=0.046$) en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Sexta: De acuerdo al objetivo específico 5, se demostró una relación positiva y baja ($Rho=0.279$) y altamente significativa ($p=0.01$) entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco-2022.

Séptima: De acuerdo al objetivo específico 6, se decretó una relación positiva y muy baja ($Rho=0.189$) pero altamente significativa ($p=0.32$) entre las estrategias de afrontamiento y la dimensión habilidades de planificación en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco.

VII. RECOMENDACIONES

- Primera:** Se propone al personal administrativo diseñar e implementar dentro de los documentos de gestión un plan de soporte socioemocional para estudiantes, el mismo que deberá contar con el compromiso de trabajo por parte de los docentes, padres y especialistas pertinentes a fin de contrarrestar los diferentes problemas de índole intra e interpersonal de los adolescentes.
- Segunda:** Se recomienda al director, sensibilizar a la plana docente para contribuir en la elaboración y ejecución de un proyecto institucional con la finalidad de que los estudiantes acrecienten y fortalezcan el conjunto de las habilidades sociales.
- Tercera:** Se recomienda a la coordinación de tutoría ejecutar dentro de su plan anual de trabajo, talleres vivenciales de soporte socioemocional a los estudiantes, con el propósito de que seleccionen en su actuar diario las mejores estrategias para hacer frente a cualquier dificultad ya sea de índole personal o social.
- Cuarta:** Se sugiere a los tutores de aula, la creación de espacios de reflexión durante las actividades pedagógicas, puesto que, a través de estas estrategias los estudiantes podrán mostrarse a sí mismos, aprenderán a gestionar sus emociones, fortalecerán su lado afectivo y social.
- Quinta:** Se recomienda al personal docente, participar de capacitaciones o talleres que aborden sobre el aspecto psicológico, emocional y social de los adolescentes, a fin de incluir dentro de sus programaciones curriculares, actividades que permitan resolver las diferentes situaciones de conflicto y personalidad con el único propósito de mejorar la convivencia escolar.
- Sexto:** Se recomienda a los docentes incluir en sus actividades de aprendizaje, dinámicas grupales, juegos de interacción y estrategias innovadoras que permitan a los estudiantes fortalecer aquellas habilidades que traen consigo pero que no son capaces de reflejar al momento de entablar una conversación, pasar por un momento de estrés o plantearse algún objetivo, de esta forma podrá enfrentar con éxito los diferentes cambios que nos plantea la sociedad.

Séptimo: Se invita a los apoderados a un mayor involucramiento en lo que respecta a las actividades que se desarrollan con sus menores hijos, esto permitirá que mejoren los lazos familiares y por ende se fomente una comunicación adecuada, del cual sabemos que es una de las claves para educar al adolescente y promover el hábito de la escucha activa.

REFERENCIAS

- Aldana, G. Y. (2020). *Habilidades sociales y auto concepto en adolescentes de una institución educativa privada de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/6430>
- Andrades, M., & García, F. E. (2021). Crecimiento postraumático, rumiación y estrategias de afrontamiento en niños, niñas y adolescentes expuestos al terremoto de Coquimbo de 2015. *Revista de Psicología*, 39(1), 183-205. <https://doi.org/10.18800/psico.202101.008>
- Antón, M. (2010). Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. *Revista española de lingüística aplicada*, 23(1), 9-30. <https://cutt.ly/wN5xq5n>
- Appel-Meulenbroek, R., Steps, S., Wenmaekers, R., & Arentze, T. (2021). Coping strategies and perceived productivity in open-plan offices with noise problems. *Journal of Managerial Psychology*, 36(4), 400-414. <https://doi.org/10.1108/JMP-09-2019-0526>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Miranda-Novales, M. G. (2016). El protocolo de investigación III: La población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. <https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arroyo, A. (2020). *Metodología de la investigación en las ciencias empresariales*. Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. <https://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/5402>
- Bedoya, V. H. F. (2020). Tipos de justificación en la investigación científica. *Espí-ritu Emprendedor TES*, 4(3), 65-76. <https://doi.org/10.33970/eetes.v4.n3.2020.207>
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2(2), 50-63. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>

- Borrás, F., & Gómez, I. (2010). Desde y para el aula Dos experiencias de aprendizaje cooperativo: Clase de instrumento y conjunto instrumental. *Eufonía*, 1(50), 109-120. <https://bit.ly/3PIw89O>
- Cajandilay, E. (2022). Estrategia PAMDDEC para la convivencia en pandemia y pospandemia. *Tzhoecoen*, 14(1), 1-18. <https://doi.org/10.26495/tzh.v14i1.2139>
- Canessa, B. (2002). Adaptación psicométrica de las Escalas de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis en un grupo de escolares de Lima metropolitana. *Persona*, 5(5), Art. 005. <https://doi.org/10.26439/persona2002.n005.876>
- Caparó, E. V. (2016). Validación de cuestionarios. *Odontología Activa Revista Científica*, 1(3), 75-80. <https://doi.org/10.31984/oactiva.v1i3.200>
- Casas, A. (2018). Participación Educativa. *Participación Educativa*, 5(8), 2-27. <https://doi.org/10.4438/1886-5097-PE>
- Casas, J., Repullo, J., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527-538. [https://doi.org/10.1016/S0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/S0212-6567(03)70728-8)
- Chau, C., Córdova, H. M., & Espinoza, M. W. (2002). Estilos de afrontamiento y estatus performance en un grupo de pacientes oncológicos hospitalizados. *Revista de Psicología de La PUCP*, 20(1), 93-131. <https://doi.org/10.18800/psico.200201.005>
- Chaves, A. (2018). *La utilización de una metodología mixta en investigación social*. UTMACH. <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15178>
- Chicama, L. E. (2022). *Factores de personalidad y estilos de afrontamiento en adolescentes de 5° de secundaria de dos colegios de Lima Metropolitana* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/11448>
- Chuquipul, G. Y. (2019). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la I.E. José María Arguedas—Carabayllo, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36002>

- Cloninger, S. C. (2002). *Teorías de la personalidad* (tercera edición). Pearson Educación. <https://books.google.es/books?id=8O81kic5J5AC>
- Contini, E. N., Caballero, S. V., Lacunza, A. B., Mejail, S. M., & Lucero, G. (2020). Algunas consideraciones sobre afrontamiento y comportamiento agresivo en adolescentes de contextos vulnerables. *Investigaciones en Psicología*, 25(1), 28-40. <https://doi.org/10.32824/investigpsicol.a24n2a31>
- Contreras, R., Marquez, G., Gutierrez, Z., De la Cruz, M., & Ortega, D. (2019). Escala de Habilidades Sociales avanzadas para estudiantes de ciencia de la comunicación. *Revista Conrado*, 15(69), 96-103. <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>
- Cornejo-Ortega, A.-C., Rojas-Omaña, A.-M., Bonilla-Cruz, N.-J., & Rivera-Porras, D. (2018). Estrategias de afrontamiento como elemento terapéutico en la orientación suicida de adolescentes de un colegio de la comuna 7 en Cúcuta. *Revista AVFT-Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 37(5), 528-535.
- Corrales, M. (2017). *Rediseño de comentarios de texto con la taxonomía de Bloom. Estrategia innovadora y motivadora en la didáctica de las Ciencias Sociales* (86.^a ed.). Publicaciones didácticas. <https://www.researchgate.net/publication/335015031>
- Cruz, D. F., Valle, A. M., Meza, S. M. S., Pinzón, D. M. V., Munevar, E. F. R., & Sánchez, C. M. (2021). Efecto de una guía de intervención grupal en las habilidades sociales, en una muestra de adolescentes colombianos. *Informes Psicológicos*, 21(2), 125-143. <https://doi.org/10.18566/infpsic.v21n2a08>
- Dámaso-Flores, J., & Serpa-Barrientos, A. (2022). Modelo Explicativo del Rendimiento Académico Asociado a Estilos de Crianza, Agresión y Resentimiento en Adolescentes Peruanos. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación – e Avaliação Psicológica*, 62(1), 5-15. <https://doi.org/10.21865/RIDEP62.1.01>
- Davelouis, F. (2020). *Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/46643>

- Del Prette, Z. A. P., & Del Prette, A. (2008). Um sistema de categorias de habilidades sociais educativas. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 18(41), 517-530. <https://doi.org/10.1590/S0103-863X2008000300008>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., Yapuchura Saico, C. R., Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., & Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada, E., Mamani, H., & Gallegos, N. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria. *Revista San Gregorio*, 39, 116-129. <https://doi.org/10.36097/rsan.v1i39.1374>
- Estrada, E., Zuloaga, M., Gallegos, N., & Mamani, H. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *Revista AVFT*, 40(1), 74-80. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.4675699>
- Farji, A. G. (2007). Una forma alternativa para la enseñanza del método hipotético-deductivo. *Interciencia*, 32(10), 716-720. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0378-18442007001000015&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Feist, J., & Feist, G. (2007). *Teorías de la personalidad* (Sexta edición). Madrid Mcgraw-Hill Interamericana. <http://119.8.145.208/owncloud/index.php/s/4bt8RbwSFb5Y7P4>
- Frydenberg, E., & Lewis, R. (2000). *ACS. Escalas de Afrontamiento para Adolescentes*. TEA. <https://web.teaediciones.com/acs-escalas-de-afrontamiento-para-adolescentes.aspx>
- Gallardo, E. E. (2017). *Metodología de Investigación: Manuales autoformativos interactivo*. Universidad Continental. <https://repositorio.continental.edu.pe/handle/20.500.12394/4278>
- García, A. L., & Contreras, A. U. (2020). Autoestima y habilidades sociales en adolescentes: El papel de variables familiares y escolares. *PULSO Revista de Educación*, 43, 99-117. <https://revistas.cardenalcisneros.es/index.php/PULSO/article/view/385>

- Gonzales, A. W. (2020). *Habilidades sociales y el autoestima en estudiantes del tercer grado de secundaria, Institución Educativa N° 80382—Chepén* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/57526>
- Gonzales-Sánchez, A. D. C., Quiroz, R. G. R., Pazos, M. J. A., Sanjinéz, G. E. M., & Salazar, J. V. S. (2022). Relación del liderazgo directivo y las competencias emocionales en tiempos de COVID-19. *AVFT*, 41(1), 39-44. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.6370344>
- Grasso-Imig, P. (2021). Habilidades Sociales: Breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia EPG*, 6(2), 82-98. <https://doi.org/10.32654/CONCIENCIAEPG.6-2.6>
- Guadarrama, R., Carmona, V., Márquez, O., Veytia, M., & Padilla, I. M. (2018). Diferencias en la aplicación de estrategias de afrontamiento adolescente entre alumnos hombres y mujeres del nivel medio superior. *Interdisciplinaria: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 35(1), 205-216. <https://doi.org/10.16888/interd.2018.35.1.11>
- Gutierrez, S. C. H., Muñoz, S. T., & Manchay, R. J. D. (2020). Sentimientos de los adolescentes frente al aislamiento social por la COVID-19 desde la metodología fenomenológica. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(1), 1-12. <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4176>
- Hernández, R., & Fernández, C. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición). McGraw-Hill Education. https://drive.google.com/file/d/0B7fKI4RAT39QeHNzTGh0N19SME0/view?usp=sharing&usp=embed_facebook
- Hernández Sampieri, R., & Mendoza Torres, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (septima edición). McGraw-Hill Education. <https://bit.ly/3AjUuAk>
- Hiriyappa, B. (2018). *El Desarrollo de la Personalidad y sus teorías*. Babelcube Inc. https://books.google.com.mx/books?id=S95YDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2015). *La evaluación en el aprendizaje cooperativo*. Ediciones SM España. <https://bit.ly/3FD7qTy>

- Kim, H.-K. (2022). In the COVID-19 Era, Effects of Job Stress, Coping Strategies, Meaning in Life and Resilience on Psychological Well-Being of Women Workers in the Service Sector. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16), 1-15. <https://doi.org/10.3390/ijerph19169824>
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(1), 159-182. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Lara-Beltrán, M. D. (2019). Afrontamiento, afecto y tabaco en una muestra de adolescentes españoles. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 6(2), 9-14. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2019.06.2.1>
- Lecca, Y. P. (2022). *Habilidades sociales y logro de aprendizaje en ciencia y tecnología en adolescentes de una institución educativa de Chimbote– 2022* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100164>
- León, E. H. (2020). *Funcionalidad familiar y estrategias de afrontamiento en estudiantes de secundaria en la I. E. P. “Dios es amor”, 2020* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49195>
- Liberman, R. P. (1982). Assessment of Social Skills. *Schizophrenia Bulletin*, 8(1), 62-84. <https://doi.org/10.1093/schbul/8.1.62>
- López, P. L. (2004). Población, muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69-74. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1815-02762004000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Mayordomo, R., & Onrubia, J. (2016). *El aprendizaje cooperativo*. Editorial UOC. <https://bit.ly/3jn7Oy3>
- Michelson, L., Sugai, D. P., Wood, R. P., & Kazdin, A. E. (2013). *Social Skills Assessment and Training with Children: An Empirically Based Handbook*. Springer Science & Business Media. DOI10.1007/978-1-4899-0348-8
- Montalvo, D. E. N. & Jaramillo, A. E. Z. (2022). Habilidades sociales y autoconcepto en adolescentes durante el aislamiento social por pandemia de COVID-19. *Revista Eugenio Espejo*, 16(3), 47-57. <https://doi.org/10.37135/ee.04.15.06>

- Muntané, J. (2010). Introducción a la Investigación básica. *Revisiones temáticas*, 33(3), 222-227. https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica
- Namakforoosh, M. N. (2000). *Metodología de la investigación* (Segunda edición). Editorial Limusa. <https://bit.ly/3EbPK0H>
- Ñaupas, H., Novoa, E., Villagómez, A., & Mejía, E. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y Redacción de la tesis* (Cuarta edición). Ediciones de la U. <https://bit.ly/3X3EhJk>
- Obando, L., Harvey, J., Arteaga, K. V., & Córdoba, K. (2021). Eventos vitales estresantes, estrategias de afrontamiento y resiliencia en adolescentes en contexto de pandemia. *Psicogente*, 24(46), 1-17. <https://doi.org/10.17081/psico.24.46.4789>
- Oberto, T. M. (2014). El aprendizaje cooperativo como herramienta para la educación universitaria. *Revista educación en valores*, 21, 58-69. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7022175>
- OCDE. (2016). *Habilidades para el progreso social | READ online*. oecd-ilibrary.org. https://read.oecd-ilibrary.org/education/habilidades-para-el-progreso-social_9789264253292-es
- OMS. (2022). *Trastornos mentales*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
- Orrú, S. E. (2012). Bases conceptuales del enfoque histórico-cultural para la comprensión del lenguaje. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 38(2), 337-353. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052012000200021>
- Pagola, C. A. R.-. (2022). Inteligencia emocional y su relación con las estrategias de afrontamiento al estrés en alumnos de Pachuca de Soto, Hidalgo. *DIVULGARE Boletín Científico de la Escuela Superior de Actopan*, 9(17), 36-40. <https://doi.org/10.29057/esa.v9i17.7751>
- Pedrosa, E. P., & García, C. S. (2010). *Habilidades Sociales*. Editex. <https://bit.ly/3gc7XmT>
- Pinto, J. E. M. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario* (21 edición). Ediciones de la U. <https://bit.ly/3TOC3dZ>

- Ponce, M. de F., & Pasco, M. M. (2018). *Guía de Investigación en Gestión*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Dirección de Gestión de la Investigación. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/172009>
- Ramirez, J. L. B., & Callegas, P. H. E. (2020). *Investigación y educación superior* (2da edición). Lulu.com. <https://bit.ly/3twKiAu>
- Rice, F. P. (1997). *Desarrollo humano: Estudio del ciclo vital*. Pearson Educación. <https://bit.ly/3tBP0x7>
- Righi, L., Ramacciani Isemann, C., Rosati, M., Pallassini, M., & Pozza, A. (2022). Coping strategies at the frontline of care: Comparisons between Covid-19 and non-Covid-19 units' nurses and the role of moderator variables. *Nursing Forum*, 57(4), 545-557. <https://doi.org/10.1111/nuf.12715>
- Robalino, L. M. (2021). *Relación entre estilos de crianza y estrategias de afrontamiento en adolescentes en acogimiento institucional* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3309>
- Rodríguez, C. A. (2019). *Una estrategia para la convivencia escolar que promueve el desarrollo de habilidades sociales* [Tesis de maestría, Universidad ICESI]. http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/84987
- Rodríguez, & Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impacto en la educación de la teoría cognitiva social del aprendizaje. *Padres y Maestros / Journal of Parents and Teachers*, 384, 72-76. <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.011>
- Rodríguez, L. Y., Cacheiro, M. L., & Gil, J. A. (2014). Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes mexicanos de preparatoria a través de actividades virtuales en la plataforma Moodle. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 15(3), 149-171. <https://doi.org/10.14201/eks.12222>
- Ruiz, E. B., Maldonado, S. I. M., Valero, C. Z. V., & Rodríguez, A. S. (2014). Emociones, estrés y afrontamiento en adolescentes desde el modelo de Lazarus y Folkman. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 16(1), 37-57. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80230114003>
- Salazar, J., Vergara, M., Castrillón, K., & Monsalve, L. (2020). Relación entre conflictos de la adolescencia y habilidades sociales en adolescentes de una

- Institución Educativa de Risaralda. *Pensamiento Americano*, 13(25), 52-61.
<https://doi.org/10.21803/pensam.13.25.385>
- Salazar, R. (2018). Programa de actividades lúdicas para desarrollar habilidades sociales. *Hacedor - AIAPÆC*, 2(1), 77-87.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/979>
- Sebastián, C. R. (2020). *Redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Chincha, año 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53044>
- Sifuentes, V. (2022). *Estrés académico y estrategias de afrontamiento en estudiantes del primer grado de secundaria en un colegio público, Callao, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/85305>
- Tinoco, E. E. C. (2019). Modelo de enseñanza – aprendizaje: El caso de las TIC en la mejora del rendimiento académico. *Eduser (Lima)*, 6(2), 71-84.
<https://doi.org/10.18050/eduser.v6i2.2198>
- UNICEF. (2022). *Two years after: Saving a generation*. Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento. <https://www.unicef.org/lac/en/reports/two-years-after-saving-a-generation>
- Uribe, A., Ramos, I., Villamil, I., & Palacio, J. E. (2018). La importancia de las estrategias de afrontamiento en el bienestar psicológico en una muestra escolarizada de adolescentes. *PSICOGENTE*, 21(40), 444-457.
<https://doi.org/10.17081/psico.21.40.3082>
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Universidad de la Guajira. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Uzun, H., & Baran, G. (2022). Do Fathers Effects the Social Skills of Preschool Children: An Experimental Study. *Participatory Educational Research*, 9(5), 222-242. <https://doi.org/10.17275/per.22.112.9.5>
- Valencia, B. J., & Atehortúa, N. G. (2019). Las habilidades sociales en los ambientes escolares. *Revista Universidad Católica Luis Amigó (histórico)*, 1(3), 151-162. <https://doi.org/10.21501/25907565.3263>

- Vega, L. E. S., Delgado, Y. G., & García, L. F. (2018). Incidencia del entorno en el desarrollo de habilidades sociales en adolescentes en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 20, 7-22. <https://doi.org/10.17561/reid.n20.1>
- Vega, N., Flores-Jiménez, R., Flores-Jiménez, I., Hurtado-Vega, B., & Rodríguez-Martínez, J. S. (2019). Teorías del aprendizaje. *XIKUA Boletín Científico de la Escuela Superior de Tlahuelilpan*, 7(14), 51-53. <https://doi.org/10.29057/xikua.v7i14.4359>
- Veloso-Besio, C., Caqueo-Arancibia, W., Caqueo-Urizar, A., Muñoz-Sánchez, Z., & Villegas-Abarzúa, F. (2010). Estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Fractal: Revista de Psicología*, 22(1), 23-34. <https://doi.org/10.1590/S1984-02922010000100003>
- Vergara, J. A. D., & Carranza, J. Y. (2016). Adicción a las redes sociales y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa privada. *Propósitos y representaciones*, 4(2), 181-230.
- Villarreal-Zegarra, D., Copez-Lonzoy, A., Vilela-Estrada, A. L., & Huarcaya-Victoria, J. (2021). Depression, post-traumatic stress, anxiety, and fear of COVID-19 in the general population and health-care workers: Prevalence, relationship, and explicative model in Peru. *BMC Psychiatry*, 21(1), 1-14. <https://doi.org/10.1186/s12888-021-03456-z>
- Yubonpant, P., Kunno, J., Supawattanabodee, B., Sumanasrethakul, C., & Wiriyasirivaj, B. (2022). Prevalence of perceived stress and coping strategies among healthcare workers during the COVID-19 outbreak at Bangkok metropolitan, Thailand. *PLOS ONE*, 17(7), 1-15. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0270924>
- Zumalabe, M. (1990). La importancia de la experiencia subjetiva en el estudio de la personalidad. Un enfoque fenomenológico-cognitivo. *Anuario de psicología*, 1(45), 23-42. <https://doi.org/10.1344/%25x>

ANEXOS

ANEXO A: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Estrategias de afrontamiento	<p>Para Frydenberg y Lewis, el afrontamiento viene ser la agrupación de acciones tanto psicológicas como emocionales que suceden en torno a una situación preocupante en particular. Estás buscan dar equilibrio y evitan un caos emocional dentro de la persona, ya sea porque resuelven, se acomodan o no le dan solución a dicho problema (Canessa, 2002).</p>	<p>Para el recojo de los datos, esta variable se divide en tres dimensiones: Afrontamiento dirigido a la resolución de problemas, en relación con los demás e improductivo; aquellos que van a ser medidos mediante la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), el cual contiene 80 ítems, y se dará bajo una escala de Likert de forma ordinal.</p>	<p>Afrontamiento dirigido a resolver el problema</p> <p>Afrontamiento en relación con los demás</p> <p>Afrontamiento improductivo:</p>	<p>Realiza acciones de distracción, desarrolla actividad física, se esfuerza por alcanzar sus objetivos, es optimista ante las dificultades, da solución a un problema.</p> <p>Busca de una ayuda religiosa, emplea tiempo con sus amigos cercanos, recibe asesoría profesional, se integra a un grupo social, comparte sus problemas con otros, participa en grupos de autoayuda. Realiza acciones de distracción, desarrolla actividad física, se esfuerza por alcanzar sus objetivos, es optimista ante las dificultades, da solución a un problema</p> <p>Se siente culpable de sus dificultades, muestra tranquilidad ante un problema, se desentiende del problema, carece de soluciones, suele afligirse frente al futuro, guarda en sí mismo sus preocupaciones y aplica acciones para disminuir la tensión.</p>	<p>Escala Likert</p> <p>1= Nunca lo hago</p> <p>2= Lo hago raras veces</p> <p>3= Lo hago algunas veces</p> <p>4= Lo hago a menudo</p> <p>5= Lo hago con mucha frecuencia</p>

ANEXO B: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Habilidades sociales	Así mismo, las habilidades sociales son aquellas conductas que presentan los seres humanos y que a su vez sirven de ayuda para desenvolverse en diferentes lugares de buena manera y manteniendo una relación eficaz ya sea consigo mismo y con los demás (Goldstein et al. 1989, citado en Contreras, 2019).	Esta variable se dimensiona en 6 tipos de habilidades: las sociales básicas, avanzadas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, frente al estrés y de planificación los cuales se van a medir mediante el test de lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual comprende de 50 ítems, desarrollada bajo una escala de Likert de forma ordinal.	<p>Habilidades sociales básicas</p> <p>Habilidades sociales avanzadas</p> <p>Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <p>Habilidades alternativas a la agresión:</p> <p>Habilidades para hacer frente al estrés</p> <p>Habilidades de planificación:</p>	<p>Escucha atentamente, da apertura y establece un dialogo, hace preguntas, es agradecido, se relaciona con facilidad e involucra a otras personas.</p> <p>Pide apoyo, se integra, asigna y sigue las instrucciones, pide perdón.</p> <p>Conoce, entiende y comunica su sentir, muestra su interés y preocupación, gestiona el miedo, se autorrecompensa,</p> <p>Pide el consentimiento del otro, comparte con los demás, ayuda a los demás, negocia para tratar acuerdos, gestiona sus emociones, defiende sus derechos, evita peleas</p> <p>Formula y responde ante el descontento de otros, muestra cultura deportiva frente actividades lúdicas, reduce su pudor, supera los alejamientos, defiende a un amigo, comprende y responde al fracaso, confronta mensajes incoherentes, soluciona los prejuicios, se preparará para un dialogo complicado, impone sus ideas</p> <p>Toma la iniciativa, determina lo que origino el problema, se plantea metas, delimita sus propias habilidades, recoge información, prioriza sus dificultades, determina y analiza la mejor elección para hacer sus tareas y exigencias.</p>	<p>1=Nunca 2= Rara vez 3=A veces 4=A menudo 5=Siempre</p>

ANEXO C: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE DISEÑO CORRELACIONAL

Título: Estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco, 2022							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	Variables e Indicadores				
<p>PROBLEMA GENERAL: ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICO ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales básicas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022? ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022? ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022? ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales básicas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022. Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022. Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL: Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS: Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades sociales básicas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022 Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022. Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022 Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con los sentimientos en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p>	Variable 1: Estrategias de afrontamiento				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
			Afrontamiento dirigido a resolver el problema	Realiza acciones de distracción, desarrolla actividad física, se esfuerza por alcanzar sus objetivos, es optimista ante las dificultades, da solución a un problema.	17,35,53 18,36,54 3,21,39,57,73 15,33,51,69 2,20,38,56,72	Alto 290-395 Medio 184-289 Bajo 79-183	
			Afrontamiento en relación con los demás.	Busca de una ayuda religiosa, emplea tiempo con sus amigos cercanos, recibe asesoría profesional, se integra a un grupo social, comparte sus problemas con otros, participa en grupos de autoayuda. Realiza acciones de distracción, desarrolla actividad física, se esfuerza por alcanzar sus objetivos, es optimista ante las dificultades, da solución a un problema	14,32,50,68 5,23,41,59,75 6,24,42,60,76 16,34,52,70 6,24,42,60,76 10,28,46,64		
			Afrontamiento improductivo	Se siente culpable de sus dificultades, muestra tranquilidad ante un problema, se desentiende del problema, carece de soluciones, suele afligirse frente al futuro, guarda en sí mismo sus preocupaciones y aplica acciones para disminuir la tensión.	12,30,48,66 7,25,43,61,77 11,29,47,65 8,26,44,62,78 4,22,40,58,74 13,31,49,67 9,27,45,63,79		
			Variable 2: Habilidades sociales				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles o rangos	
			Habilidades sociales básicas	Escucha atentamente, da apertura y establece un dialogo, hace preguntas, es agradecido, se relaciona con facilidad e involucra a otras personas.	1,2,3,4,5, 6,7,8	Alto 184 - 250 Medio 117-183 Bajo 50-116	
			Habilidades sociales avanzadas	Pide apoyo, se integra, asigna y sigue las instrucciones, pide perdón.	9,10,11,12, 13,14		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conoce, entiende y comunica su sentir, muestra su interés y preocupación, gestiona el miedo, se autorrecompensa,	15,17,18,19,20,21		

<p>dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022? ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022? ¿Qué relación existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p>	<p>con la dimensión habilidades alternativas a la agresión en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p> <p>Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p> <p>Las estrategias de afrontamiento se relacionan de manera significativa con la dimensión habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022</p>	<p>Habilidades alternativas a la agresión</p>	<p>Pide el consentimiento del otro, comparte con los demás, ayuda a los demás, negocia para tratar acuerdos, gestiona sus emociones, defiende sus derechos, evita peleas</p>	<p>22,23,24,25,26,27, 28,29,30</p>
	<p>Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades para hacer frente al estrés en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p>		<p>Habilidades para hacer frente al estrés</p>	<p>Formula y responde ante el descontento de otros, muestra cultura deportiva frente actividades lúdicas, reduce su pudor, supera los alejamientos, defiende a un amigo, comprende y responde al fracaso, confronta mensajes incoherentes, soluciona los prejuicios, se preparará para un dialogo complicado, impone sus ideas</p>	<p>30,31,32,33,34,35,36 37,38,39,40,41,42</p>
	<p>Determinar la relación que existe entre estrategias de afrontamiento con la dimensión habilidades de planificación en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Pisco, 2022.</p>		<p>Habilidades de planificación</p>	<p>Toma la iniciativa, determina lo que origino el problema, se plantea metas, delimita sus propias habilidades, recoge información, prioriza sus dificultades, determina y analiza la mejor elección para hacer sus tareas y exigencias.</p>	<p>42,43,44,45,46, 47. 48,49,50</p>
<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN</p>	<p>POBLACIÓN Y MUESTRA</p>	<p>TECNICAS E INSTRUMENTOS</p>	<p>ESTADÍSTICA A UTILIZAR</p>		
<p>TIPO: Básica</p> <p>DISEÑO: No experimental</p> <p>METODO: Hipotético-deductivo</p>	<p>POBLACIÓN: La población está constituida por 189 estudiantes del nivel secundario de una institución educativa de Pisco, 2022</p> <p>TIPO DE MUESTRA: No probabilística</p> <p>TAMAÑO DE MUESTRA: 129 estudiantes de tener grado de secundaria de una institución educativa de Pisco, 2022</p>	<p>Variable 1: Estrategias de afrontamiento Técnica: La encuesta Instrumento: Escala de estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS)</p> <p>Variable 2: Habilidades sociales Técnica: La encuesta Instrumento: lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein</p>	<p>DESCRIPTIVA: Nivel de variable y dimensiones Inferencial Nivel de significancia: $p < 0.05$ Prueba de hipótesis: Rho de Spearman</p>		

ANEXO D: INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Apellidos y Nombres:

Fecha:..... Grado/Sección:..... Edad:.....

Instrucciones: Lee cuidadosamente todas las frases. Marca con una "X" la alternativa que mejor te parezca, de acuerdo a la cantidad de veces que utilices algún tipo de estrategias. No dejes preguntas sin responder.

Ítems	Nunca	Raras Veces	Algunas veces	A menudo	Con frecuencia
1.Hablar con otros para saber lo que ellos harían si tuviese en el mismo problema					
2.Dedicarme a resolver lo que está provocando el problema					
3.Seguir con mis tareas como es debido					
4.Preocuparme por mi futuro					
5.Reunirme con amigos					
6. Producir una buena impresión en las personas que me importan					
7.Esperar que ocurra lo mejor					
8.No puedo hacer nada para resolver el problema, así que no hago nada					
9. Llorar o gritar					
10.Organizar una acción o petición en relación con mi problema					
11. Ignorar el problema					
12.Criticarme a mi mismo					
13.Guardar mis sentimientos para mí solo					
14. Dejar que Dios se ocupe de mis problemas					
15.Acordarme de los que tienen problemas peores, de forma que los míos no parezcan tan graves					
16.Pedir consejo a una persona competente					
17.Encontrar una forma de relajarme; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión					
18.Hacer deporte					
19.Hablar con otros para apoyarnos mutuamente					
20.Dedicarme a resolver el problema poniendo en juego todas mis capacidades					
21.Asistir a clases con regularidad					
22.Ocuparme por mi felicidad					
23.Llamar a un amigo íntimo					

Ítems	Nunca	Raras Veces	Algunas veces	A menudo	Con frecuencia
24.Preocuparme por mis relaciones con los demás					
25.Iniciar que suceda un milagro					
26.Simplemente, me doy por vencido					
27.Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas (no medicamentos)					
28.Organizar un grupo que se ocupe del problema					
29.Ignorar conscientemente el problema					
30.Darme cuenta de que yo mismo me hago difíciles las cosas					
31.Evitar estar con la gente					
32.Pedir ayuda y consejo para que todo se resuelva					
33.Fijarme en el aspecto positivo de las cosas y pensar en las cosas buenas					
34.Conseguir ayuda o consejo de un profesional					
35.Salir y divertirme para olvidar mis dificultades					
36.Mantenerme en forma y con buena salud					
37.Buscar ánimo en otros					
38.Considerar otros puntos de vista y tratar de tenerlos en cuenta					
39.Trabajar intensamente					
40.Preocuparme por lo que está pasando					
41.Empezar una relación personal estable					
42.Tratar de adaptarme a mis amigos					
43.Esperar que el problema se resuelva por sí solo					
44.Me pongo malo					
45.Trasladar mis frustraciones a otros					
46.Ir a reuniones en las que se estudia el problema					
47.Borrar el problema de mi mente.					
48.Sentirme culpable					
49.Evitar que otros se enteren de lo que me preocupa					
50.Era un libro sagrado o de religión					
51.Tratar de tener una visión alegre de la vida					
51.Pedir ayuda a un profesional					
52.Buscar tiempo para actividades de ocio					
53.Ir al gimnasio a hacer ejercicio					

Ítems	Nunca	Raras Veces	Algunas veces	A menudo	Con frecuencia
54.Hablar con otros sobre mi problema para que me ayuden a salir de él					
55.Pensar en lo que estoy haciendo y por qué					
55.Triunfar en lo que estoy haciendo					
56.Inquietarme por lo que me pueda ocurrir					
57.Tratar de hacerme amigo íntimo de un chico o de una chica					
58.Mejorar mi relación personal con los demás					
59.Soñar despierto que las cosas Irán mejorando					
60.No tengo forma de afrontar la situación					
61.Cambiar las cantidades de lo que cómo, bebo o duermo					
62.Unirme a gente que tiene el mismo problema					
63.Aislarme del problema para poder evitarlo					
64.Considerarme culpable					
65.No dejar que otros sepan cómo me siento					
66.Pedir a Dios que cuide de mí					
67.Estar contento de cómo van las cosas					
68.Hablar del tema con personas competentes					
69.Conseguir apoyo de otros, como mis padres o amigos					
70.Pensar en distintas formas de afrontar el problema					
71.Dedicarme a mis tareas en vez de salir					
72.Inquietarme por el futuro del mundo					
74.Pasar más tiempo con el chico o chica con quién suelo salir					
75.Hacer lo que quieren mis amigos					
76.Imaginar que las cosas van a ir mejor					
77.Sufro dolores de cabeza o de estómago					
78.Encontrar una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar, gritar, beber, tomar drogas					

ANEXO E: INSTRUMENTO PARA MEDIR LAS HABILIDADES SOCIALES

Apellidos y Nombres:

Fecha:..... Grado/Sección:..... Edad:.....

Instrucciones: Lee cuidadosamente las preguntas. Deberá determinar cómo usa cada una de las habilidades y marca con una "X" en la columna de la derecha de acuerdo a la fila que le corresponda. No dejes preguntas sin responder.

Ítems	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
1.Escuchar: ¿presta atención a las personas que le están hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que están haciendo?					
2.Iniciar una conversación: ¿inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3.Mantener una conversación: ¿habla con otras personas sobre cosas de interés mutuo?					
4.Formular una pregunta: ¿determina la información que necesita saber y se la pide a las personas adecuadas?					
5.Dar las gracias: ¿permite que los demás sepan que esta agradecido con ellos por algo que hicieron con Ud.?					
6.Presentarse: ¿se esfuerza por conocer personas por propia iniciativa?					
7.Presentar a otras personas: ¿ayuda a presentar a nuevas personas con otras?					
8.Hacer un cumplido: ¿dice a los demás lo que les gusta de ellos o de lo que hacen?					
9.Pedir ayuda: ¿pide ayuda cuando lo necesita?					
10.Participar: ¿elige la mejor manera de un grupo que está realizando una actividad y luego se integra a él?					
11.Dar instrucciones: ¿explica instrucciones de tal manera que las personas puedan seguirlas fácilmente?					
12.Seguir instrucciones: ¿presta cuidadosa atención a las instrucciones y luego las sigue?					
13.Disculparse: ¿pide disculpas a los demás cuando hace algo que sabe que está mal?					
14.Convencer a los demás: ¿intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					
15.Conocer sus sentimientos: ¿intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16.Expresa sus sentimientos: ¿permite que los demás conozcan lo que siente?					
17.Comprende los sentimientos de los demás: ¿intenta comprender lo que los demás sienten?					

Ítems	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
18. Comprende los sentimientos de los demás: ¿intenta comprender el enfado de las otras personas?					
19. Expresa afecto: ¿permite que los demás sepan que Ud. se interesa o preocupa por ellos?					
20. Resolver el miedo: ¿Cuándo siente miedo, piensa porque lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21. Autorrecompensarse: ¿se da así mismo una recompensa después que hace algo bien?					
22. Pedir permiso: ¿reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23. Compartir algo: ¿ofrece compartir sus cosas con los demás?					
24. Ayudar a los demás: ¿ayudar a quien lo necesita?					
25. Negociar: ¿si Ud. y alguien están en desacuerdo sobre algo, trata de llegar a un acuerdo que le satisfagan a ambos?					
26. Emplear autocontrol: ¿controla su carácter de tal forma que no se le "escapan las cosas de las manos"?					
27. Defender sus derechos: ¿defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura?					
28. Responder a las bromas: ¿conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas?					
29. Evitar problemas con los demás: ¿se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?					
30. No entrar en peleas: ¿encuentra otras formas de resolver situaciones difíciles sin tener que pelear?					
31. Formular una queja: ¿le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no les gusta?					
32. Responder a una queja: ¿intenta responder a los demás y responde imparcialmente, cuando ellos se quejan de Ud.?					
33. Demostrar deportividad después de un juego: ¿expresa un cumplido al otro lado del equipo después de un juego, si ellos se lo merecen?					
34. Resolver la vergüenza: ¿hace algo que le ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35. Arreglársela cuando le dejan de lado: ¿determina si lo han dejado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36. Defiende a su amigo: ¿manifiesta a los demás cuando siente que un amigo no ha sido tratado justamente?					

Ítems	Nunca	Rara vez	A veces	A menudo	Siempre
37.Responder a una persuasión: ¿si alguien está tratando de convencerlo de algo, piensa en la posición de esa persona y luego en la propia, antes de decidir qué hacer?					
38.Responder al fracaso: ¿intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39.Enfrentarse con mensajes contradictorios: ¿reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen y hacen otra cosa?					
40.Responder a una acusación: ¿comprende que y por qué ha sido acusado y luego piensa en la mejor forma de relacionarse con la persona que le hizo acusación?					
41.Prepararse para una conversación difícil: ¿planifica la mejor forma de exponer su punto de vista, antes de una conversación problemática?					
42.Hacer frente a las presiones de grupo: ¿decide qué cosa quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43.Tomar iniciativas: ¿si se siente aburrido, intenta encontrar algo interesante que hacer?					
44.Determinar la causa de un problema: ¿si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45. Establecer un objetivo: ¿determinar de manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea?					
46. Determinar sus habilidades: ¿determina de una manera realista que tan bien podría realizar una tarea específica antes de iniciarla?					
47.Reunir información: ¿determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?					
48. Resolver problemas según su importancia: ¿determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49. Tomar una decisión: ¿considera diferentes posibilidades y luego elige la que le hará sentirse mejor?					
50.Concentrese en una tarea: ¿es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					

ANEXO E: CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

Confiabilidad del instrumento Estrategias de afrontamiento

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Afrontamiento dirigido a resolver el problema	0.870	20
Afrontamiento en relación con los demás.	0.891	27
Afrontamiento improductivo	0.897	32
Estrategias de afrontamiento	0.947	79

Estadísticas de total de elemento

	Médis de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
EA.01	207,39	1714,378	,454	,942
EA.02	207,03	1739,232	,100	,944
EA.03	206,16	1745,740	,052	,944
EA.04	205,90	1683,890	,663	,941
EA.05	207,65	1730,970	,199	,943
EA.06	206,39	1731,512	,209	,943
EA.07	207,00	1683,000	,492	,942
EA.08	208,23	1740,781	,096	,944
EA.09	207,81	1716,028	,333	,943
EA.10	207,48	1697,258	,501	,942
EA.11	207,77	1727,647	,209	,943
EA.12	207,65	1719,303	,236	,943
EA.13	206,39	1680,512	,586	,941
EA.14	207,74	1695,331	,427	,942
EA.15	207,71	1713,346	,364	,942
EA.16	207,03	1701,032	,444	,942
EA.17	205,97	1680,499	,601	,941
EA.18	206,65	1688,903	,368	,942
EA.19	206,97	1713,299	,428	,942
EA.20	207,32	1712,892	,420	,942
EA.21	206,35	1710,237	,316	,943
EA.22	206,29	1697,613	,512	,942
EA.23	208,06	1732,462	,203	,943
EA.24	207,68	1705,759	,438	,942
EA.25	208,26	1719,865	,329	,943
EA.26	208,42	1724,785	,300	,943
EA.27	208,65	1745,437	,072	,943
EA.28	208,55	1724,723	,342	,943
EA.29	208,10	1710,357	,490	,942
EA.30	207,55	1723,389	,293	,943
EA.31	207,48	1731,058	,194	,943
EA.32	207,39	1703,178	,555	,942
EA.33	206,55	1733,189	,172	,943
EA.34	207,55	1683,856	,629	,941
EA.35	207,81	1718,028	,321	,943
EA.36	206,74	1690,465	,515	,942
EA.37	207,84	1724,540	,279	,943
EA.38	207,39	1702,645	,476	,942
EA.39	207,29	1721,680	,270	,943
EA.40	206,68	1709,626	,420	,942
EA.41	207,35	1717,237	,247	,943
EA.42	207,32	1718,759	,289	,943
EA.43	208,35	1713,903	,406	,942
EA.44	208,39	1733,178	,263	,943
EA.45	208,74	1730,598	,379	,943
EA.46	208,32	1712,092	,406	,942
EA.47	207,48	1682,925	,343	,942
EA.48	207,65	1711,103	,376	,942
EA.49	206,81	1691,761	,489	,942
EA.50	208,39	1700,778	,584	,942
EA.51	206,90	1703,024	,493	,942
EA.52	208,00	1702,867	,415	,942
EA.53	208,00	1719,133	,334	,943
EA.54	207,77	1682,314	,550	,942
EA.55	207,87	1694,783	,562	,942
EA.56	206,55	1698,123	,514	,942
EA.57	206,39	1694,645	,521	,942
EA.58	207,26	1681,731	,707	,941
EA.59	208,00	1709,600	,425	,942
EA.60	207,39	1681,578	,620	,941
EA.61	206,87	1671,983	,730	,941
EA.62	207,94	1703,929	,516	,942
EA.63	207,58	1696,918	,456	,942
EA.64	208,52	1734,525	,249	,943
EA.65	207,90	1723,690	,257	,943
EA.66	207,84	1713,940	,332	,943
EA.67	207,42	1695,918	,437	,942
EA.68	206,52	1685,391	,530	,942
EA.69	206,61	1699,712	,567	,942
EA.70	207,26	1687,798	,553	,942
EA.71	206,84	1677,473	,661	,941
EA.72	206,87	1714,183	,484	,942
EA.73	206,81	1702,895	,416	,942
EA.74	207,35	1688,970	,515	,942
EA.75	207,81	1705,828	,390	,942
EA.76	208,87	1750,383	,025	,943
EA.77	206,84	1694,473	,576	,942
EA.78	207,65	1723,770	,297	,943
EA.79	208,29	1735,946	,150	,943

ANEXO F: CONFIABILIDAD DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES

Confiabilidad del instrumento Habilidades sociales

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Habilidades sociales básicas	0.736	8
Habilidades sociales avanzadas	0.584	6
Habilidades relacionadas con los sentimientos	0.777	7
Habilidades alternativas a la agresión	0.721	9
Habilidades para hacer frente al estrés	0.841	12
Habilidades de planificación	0.824	8
Habilidades sociales	0.932	50

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
HS 01	162,42	815,252	,014	,934
HS 02	163,13	793,183	,421	,931
HS 03	163,32	784,159	,468	,930
HS 04	163,06	793,196	,331	,931
HS 05	162,13	796,783	,285	,932
HS 06	163,19	789,295	,379	,931
HS 07	163,58	797,852	,300	,931
HS 08	163,35	771,903	,700	,929
HS 09	163,06	836,129	-,280	,936
HS 10	163,35	773,303	,613	,929
HS 11	162,84	769,406	,704	,928
HS 12	162,81	771,028	,593	,929
HS 13	161,90	806,890	,193	,932
HS 14	163,29	787,813	,398	,931
HS 15	162,71	776,880	,648	,929
HS 16	163,77	795,447	,312	,931
HS 17	162,42	768,985	,684	,929
HS 18	162,81	772,228	,613	,929
HS 19	163,03	782,232	,502	,930
HS 20	163,00	782,333	,403	,931
HS 21	163,52	786,458	,419	,931
HS 22	162,19	791,961	,377	,931
HS 23	162,77	778,914	,516	,930
HS 24	162,06	808,729	,146	,932
HS 25	162,81	772,428	,655	,929
HS 26	162,77	786,114	,481	,930
HS 27	162,48	785,725	,492	,930
HS 28	162,35	803,237	,201	,932
HS 29	162,29	795,880	,305	,932
HS 30	162,26	805,998	,144	,933
HS 31	163,13	776,049	,600	,929
HS 32	162,94	797,196	,322	,931
HS 33	163,16	788,206	,503	,930
HS 34	162,97	787,699	,384	,931
HS 35	162,74	797,731	,323	,931
HS 36	162,00	799,600	,268	,932
HS 37	162,74	772,998	,676	,929
HS 38	163,13	786,649	,449	,930
HS 39	163,10	771,557	,618	,929
HS 40	163,32	792,959	,300	,932
HS 41	162,94	759,596	,748	,928
HS 42	163,03	770,766	,677	,929
HS 43	162,48	785,058	,452	,930
HS 44	163,23	771,181	,652	,929
HS 45	162,68	770,426	,680	,929
HS 46	162,94	777,596	,573	,929
HS 47	162,68	768,026	,670	,929
HS 48	163,06	779,196	,568	,930
HS 49	162,39	792,645	,399	,931
HS 50	162,55	784,856	,422	,931



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de afrontamiento y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Pisco-2022", cuyo autor es BENITES QUISPE MILAGROS ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 16 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RIVERA ARELLANO EDITH GISSELA DNI: 41154085 ORCID: 0000-0002-3712-5363	Firmado electrónicamente por: ERIVERA23 el 22-12- 2022 21:59:14

Código documento Trilce: TRI - 0492116