



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA.

**Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos  
hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de  
Paíta, 2022**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTOR:**

Clavijo Correa, Junior Armando (orcid.org/ 0000-0001-6768-8629)

**ASESORA:**

Mstr. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia (orcid.org/ 0000-0003-4826-8447)

**CO-ASESOR:**

Maestro. Sánchez Vasquez Segundo Vicente (orcid.org/ 0000-0001-6882-6982)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma Y Modernización Del Estado.

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo Económico, Empleo y Emprendimiento.

LIMA · PERÚ

GECH

### **Dedicatoria**

Está dedicada a mis padres y mis hermanos que son mi fuente de inspiración, mi motivación de seguir logrando los objetivos trazados y en especial a mi compañera de vida, de sueños y sobre todo mi guía en la fase final de la maestría, Delia Cordova Cruz.

### **Agradecimiento**

Agradecer a mi padre celestial Jehová por permitirme culminar la maestría, al establecimiento de salud y los compañeros de trabajo por permitirme recabar la información necesaria, a mis docentes y mi asesora de tesis Mg. Soto Hidalgo, Cinthya Virginia por guiarme en mi nueva formación profesional.

## Índice de contenido

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	12
<b>3.1 Tipo y diseño de investigación</b>	12
<b>3.2 Variables y operacionalización</b>	13
<b>3.3 Población, muestra y muestreo</b>	15
<b>III.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos</b>	16
<b>III.5. Procedimiento</b>	17
<b>III.6. Método de análisis de datos</b>	17
<b>III.7. Aspectos éticos</b>	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	37
ANEXOS	

## Índice de tablas

<b>Tabla 1:</b> <i>Niveles de la variable gestión administrativa y sus dimensiones</i>	19
<b>Tabla 2:</b> <i>Niveles de la variable mantenimiento de equipos hospitalarios y sus dimensiones</i>	20
<b>Tabla 3:</b> <i>Correlación de las variables gestión administrativa y mantenimiento de equipos hospitalarios</i>	22
<b>Tabla 4:</b> <i>correlación de la dimensión Planificación y la variable mantenimiento de equipos hospitalarios</i>	23
<b>Tabla 5:</b> <i>Correlación de la dimensión Control y la variable mantenimiento de equipos hospitalarios</i>	24
<b>Tabla 6:</b> <i>Correlación de la dimensión organización y la variable mantenimiento de equipos hospitalarios</i>	25
<b>Tabla 7:</b> <i>Correlación de la dimensión dirección y la variable mantenimiento de equipos hospitalarios</i>	26

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022. Para lo cual se tuvo una investigación del tipo básica, de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental y de corte transversal, con un nivel correlacional simple. Se utilizó como técnica para la recolección de datos la encuesta y como instrumento se hizo uso del cuestionario. Los cuales fueron validados por expertos, teniendo una confiabilidad de 0.932 para la gestión administrativa y 0.921 para mantenimiento de equipos hospitalarios y fueron aplicados a una muestra de 25 profesionales de la salud del área de emergencia. Dado los resultados de la prueba de normalidad se aplicó el coeficiente de correlación Rho Spearman obteniendo un valor de 0.825 determinando que existe una correlación positiva considerable entre las variables.

**Palabras clave:** Gestión administrativa, Mantenimiento de equipos hospitalarios, profesionales de la salud y hospital público

## ABSTRACT

The research objective was to determine the relationship between administrative management and maintenance of hospital equipment in the emergency area of a public hospital in Paita, 2022. The research was basic, and quantitative, with a non-experimental and cross-sectional design, with a simple correlational level. The survey was used as a technique for data collection and the questionnaire was used as an instrument. These were validated by experts, with a reliability of 0.932 for administrative management and 0.921 for hospital equipment maintenance, and were applied to a sample of 25 health professionals in the emergency area. Given the results of the normality test, the Rho Spearman correlation coefficient was applied, obtaining a value of 0.825, determining that there is a considerable positive correlation between the variables.

**Keywords:** Administrative management, hospital equipment maintenance, health professionals, and public hospital.

## I. INTRODUCCIÓN

La gestión administrativa se considera como el proceso de diseñar y sostener un ambiente laboral constituido por individuos que trabajan en grupo a fin de cumplir con los objetivos trazados. Masaquiza et al. (2022). Mientras que, el mantenimiento se está tornando como una necesidad crítica dentro de las industrias de los diferentes sectores dado que este suma valor a procesar respecto a utilidad, tiempo, calidad y servicio. Barriento y Achcar (2018). Por su parte Gil (2016) manifiesta que los hospitales son instituciones complejas donde los equipos de dirección son los encargados de la gestión organizada de actividades y la asignación de recursos a fin de proporcionar un servicio de calidad. Así mismo, Torres et al. (2018), manifiestan que en los hospitales el departamento de ingeniería clínica es el responsable de regular y establecer un programa de administración de equipos que garantice dispositivos médicos seguros y confiables, en ese sentido recalcan que hospitales de diferentes partes del mundo han empezado a plantear eficientes estrategias de mantenimiento.

Sin embargo en el ámbito internacional, Viscaíno et al. (2019) mencionan que los establecimiento de salud públicos son los más representativo dentro del sistema de salud ecuatoriano siendo uno de ellos el Instituto de Seguridad Social, que aun cuando funciona sobre la base de criterios de eficiencia, sostenibilidad, celeridad y transparencia presenta problemas administrativos llegando incluso en su momento a optar por suspender las cirugías dado que, los equipos de esterilización no estaban operativos ante la falta de mantenimiento. De igual manera Saucedo (2021) indica que el sistema de salud hondureño manifiesta diversas dificultades tales como la ausencia de transparencia en los procedimientos financieros, administrativos y ausencia de una planificación estratégica, a ello se suma la escasez de insumos, personal médico, medicamentos, equipos básicos y una administración deficiente lo que se traduce en un sistema incapaz que priva a los pacientes de una atención digna y oportuna satisfaciendo sus demandas. Por su parte, el portal Transparencia Venezuela (2022), indica que, en Venezuela pasados seis años de haber declarado la emergencia sanitaria compleja, agravada por la crisis sanitaria, el colapso sanitario aún persiste y las deficiencias siguen en



crecimiento comprometiendo la vida y salud de los ciudadanos, a ello se suma las infraestructuras hospitalarias deterioradas, los servicios públicos en mal estado y el deficiente mantenimiento de los equipos médicos.

Así mismo en el ámbito nacional la Contraloría General del Perú (2022), advirtió mediante un informe de control que en un establecimiento de salud de la ciudad de Huánuco existen equipos médicos que no se estarían utilizando o en su defecto no se les estaría realizando su respectivo mantenimiento, entre los cuales se tiene: monitor de gasto cardíaco, analizador de 5 estirpes equipos de rayos x con arco en c, entre otros. Además, recalca que esta situación afectaría el uso de los equipos y en su defecto afectaría el servicio en beneficio de los pacientes. De igual forma la Contraloría General del Perú (2020) en otro informe de control N° 021-2020-OCI/5340-SVC dio a conocer que equipos médicos no cuentan con accesorios o software y en otros casos se encuentran inoperativos. Ante ello el órgano de control el órgano de control advierte que el establecimiento de salud a pesar de adquirir equipos para repotenciar su capacidad de respuesta y brindar un mejor servicio estos no se encuentran operativos en su totalidad y en efecto sostiene, que se pone en riesgo la respuesta de una atención oportuna a los pacientes y la finalidad para lo cual los bienes fueron adquiridos. Por su parte Espinoza, Gil y Agurto (2020) indican que en el Perú los establecimientos de salud del primer tienen deficiencias de gestión, también mencionan que, de acuerdo al Ministerio de salud sólo el 14% de estos establecimientos cuentan con capacidades de gestión así mismo solo el 32% cuentan con una infraestructura adecuada y solo el 25% tiene un suficiente equipamiento.

En la institución estatal de salud que se ha tomado en cuenta para el presente estudio cuenta con equipamiento médico de media y alta complejidad, así mismo cuenta con el área de mantenimiento de equipos biomédicos cuya finalidad es mantener la operatividad y disponibilidad de los equipos a fin de que la institución pueda realizar la rehabilitación, diagnóstico y prevención en la salud de los pacientes. El inconveniente radica cuando un equipo entra en inoperatividad por cambio de algún repuesto o accesorios dado que, para restablecer la operatividad de un equipo en el peor de los casos toma un tiempo muy prolongado, ya sea por

motivos de gestión de presupuesto, realizar las especificaciones técnicas, la disponibilidad los repuestos en el mercado, conllevando a que se retrase la atención de los usuarios en algunos casos por la no disponibilidad de los equipos.

Ante la problemática antes mencionada se formuló la siguiente pregunta general ¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022? Y como preguntas específicas (1) ¿De qué manera la dimensión planificación se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022? de igual forma (2) ¿De qué manera la dimensión control se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022? También (3) ¿De qué manera la dimensión organización se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022? Y por último (4) ¿De qué manera la dimensión dirección se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?

Como justificación teórica se tuvo que, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el MINSA respecto a mantenimiento de la infraestructura y equipamiento en los establecimientos de salud públicos del país, es importante que en los servicios de salud se garantice la calidad de servicio, en ese sentido se debe implementar una adecuada gestión en mantenimiento del equipamiento e infraestructura a fin de garantizar su conservación y operatividad. Del mismo modo como justificación social se tuvo que, es de suma importancia mantener los equipos hospitalarios operativos, para que la institución pueda brindar un servicio de calidad a los pacientes a fin de cumplir con su objetivo de promover y ejecutar acciones integrales para la salud de la familia y de los ciudadanos paitaños, siendo prioridad los ciudadanos en situación de pobreza y extrema pobreza de igual forma como justificación metodológica se realizó la investigación mediante el método cuantitativo correlacional simple, así mismo se realizó una encuesta haciendo uso de un cuestionario que fue validado por expertos, que permitió encontrar si existe relación entre ambas variables de estudio.

Por lo tanto, se planteó como objetivo general para la investigación. Determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022 y como específicos (1) determinar de qué manera la dimensión planificación se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, de igual forma, (2) determinar de qué manera la dimensión control se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, también, (3) determinar de qué manera la dimensión organización se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022 y por último, (4) determinar de qué manera la dimensión dirección se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

Así mismo se formuló la siguiente hipótesis general, existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022 y como hipótesis específicas (1) existe una relación significativa entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, de igual forma, (2) existe una relación significativa entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, también (3) existe una relación significativa entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022 y por último, (4) existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

En el ámbito internacional Nuñez (2022) en su investigación realizada a una empresa municipal ecuatoriana del Cantón la Troncal dedicada al servicio de agua potable y alcantarillado determinó la relación existente entre sus variables de estudio gestión administrativa y desempeño laboral, para lo cual empleó una metodología no experimental, cuantitativa, descriptiva, correlacional, siendo su objeto de estudio los funcionarios de dicha empresa. encontrando una relación positiva fuerte entre ambas variables.

Así mismo Quiroga (2021) tuvo como objetivo en su investigación encontrar la influencia de la gestión administrativa respecto del desempeño laboral de los colaboradores de CANTERA RIGOT S.A. empresa de la ciudad ecuatoriana de Guayaquil, dado que, encontró una falta de planes sobre desarrollo laboral y sumado a ello los trabajadores no desempeñaban sus actividades laborales a plenitud, teniendo como muestra a 20 colaboradores de las áreas de operaciones y administrativas, para la toma de data realizó una encuesta haciendo uso del cuestionario, concluyendo que, la gestión operativa y administrativa es satisfactoria respecto a la eficiencia.

De igual forma a Becerra (2019) tuvo como objetivo en su investigación implementar el plan de mantenimiento preventivo aplicado a monitores de signos vitales y desfibriladores basándose en la ingeniería de la confiabilidad en un hospital de alta especialidad en Xalapa, Veracruz, desarrolló su investigación en tres fases: Fase 1. diagnóstico del programa de mantenimiento preventivo que existía y su efectividad, fase 2. Desarrollar el prototipo de aplicación móvil para la identificación y consulta del programa de mantenimiento preventivo y fase 3. Diseñar un programa de mantenimiento preventivo teniendo como referencia la ingeniería de la confiabilidad del equipamiento médico para el establecimiento de salud seleccionado. Para posteriormente concluir que el sistema de mantenimiento preventivo al equipo médico era adecuado.

Por su parte Perez (2019) tuvo como objetivo en su investigación encontrar la influencia de la satisfacción respecto de la gestión administrativa en las municipalidades ecuatorianas San Cristóbal de Patate y el GAD Municipal del Cantón Cevallos, desarrollando una metodología cuantitativa, nivel descriptivo, tipo básico, teniendo una muestra de 119 servidores públicos de los cuales se tomó el 50% de estos de cada municipalidad, para la toma de datos aplicó una encuesta haciendo uso del cuestionario, concluyendo que en ambas municipalidad las variables de estudio muestran una correlación alta.

Por último, tenemos a Lopez (2017) que, en su investigación tuvo como objetivo diseñar e implementar un modelo de gestión integral de mantenimiento en un establecimiento de salud ecuatoriano Básico N°11 de la Brigada 9 de Caballería Blindada a fin de conocer su realidad, problemática y alcance del mantenimiento. Teniendo como resultados la realización del modelo fundamentado en 9 pilares de gestión, contemplando lo exigido por un estatuto orgánico de gestión organizacional, que es una referencia para los procesos de acreditación de los establecimientos de salud en el país de Ecuador.

A nivel nacional tenemos a Saavedra (2019) tuvo como objetivo en su investigación encontrar la relación entre sus variables de estudio gestión administrativa institucional y la calidad del servicio, empleando una metodología hipotética deductiva, no experimental correlacional, teniendo como muestra a 33 colaboradores de la oficina de administración, en la Universidad Nacional Federico Villarreal, para la obtención de la data hizo uso del cuestionario con escala de Likert, concluyendo que ambas variables tienen una relación significativa.

Así mismo, Carbajal (2021) tuvo como objetivo en su investigación encontrar en qué medida sus variables de estudio Transformación Digital y la Gestión Administrativa se relacionan. Para lo cual utilizó una metodología cuantitativa no experimental transversal correlacional, teniendo una muestra de 362 para lo cual estratificó su población en docentes, estudiantes y personal administrativo, para obtener la data realizó una encuesta haciendo uso del cuestionario, concluyendo que ambas tienen una relación moderada fuerte.

De igual forma, Delgado (2016) tuvo como objetivo en su investigación encontrar la relación entre sus variables de estudio gestión del mantenimiento y nivel de operación de equipos de alta tecnología en el periodo 2011 al 2015 aplicado en Essalud, para lo cual empleó un diseño cuantitativo no experimental, tipo básica y de nivel Descriptivo-Correlacional de carácter longitudinal dado que, tomó información entre los años 2011 y 2015, utilizando técnicas de muestreo no probabilístico e intencional al seleccionar una muestra de 22 de una población de 116 equipos de Hospitales Nacionales, concluyendo que ambas variables están estrictamente relacionadas.

Por su parte, Galo (2021) en su estudio tuvo como objetivo encontrar la relación de los niveles de gestión administrativa y medidas de bioseguridad percibidas por usuarios internos en el establecimiento de salud ecuatoriano General, Babahoyo en el año 2020, para lo cual empleó un diseño cuantitativo, no experimental de nivel descriptivo correlacional tipo básica, así mismo para la obtención de la data hizo uso de cuestionarios teniendo una muestra probabilística de 70 usuarios internos. Por último, concluyó que ambas variables obtuvieron correlación positiva.

Por último, tenemos Ccolcca (2020) quien tuvo como objetivo en su investigación encontrar la relación entre sus variables de estudio gestión administrativa y los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el EsSalud-Lima del área de Padomi, en el año 2020. Desarrollando una metodología de tipo básica, cuantitativa, no experimental, correlacional, para lo cual aplicó una encuesta haciendo uso de un cuestionario con constó de 24 preguntas aplicado a una muestra de 40 profesionales médicos del área de Padomi EsSalud, concluyendo que ambas variables tienen una correlación positiva y son muy importantes para que los médicos brinden una atención oportuna y calidad a los pacientes.

Dentro de los conceptos y teorías que sustentan la variable gestión administrativa tenemos a Freire (2021) quien menciona que, la gestión administrativa es la realización de actividades encaminadas a la obtención de resultados, de forma más eficiente y económicamente factible. Se considera como saber seleccionar acciones de acuerdo con el conjunto de resultados que uno esperaría lograr, en relación a los recursos que se dispone; en otras palabras, asegura un uso óptimo de sus recursos.

Así mismo, Robles y Robles (2022) indican que, se entiende por gestión administrativa a la confección de una sociedad económicamente estable, estableciendo una mejora hacia las normas sociales y haciendo un gobierno aún más eficaz.

Como parte teórica Masaquiza et al. (2022) establecen que la gestión administrativa está constituida en un marco en el cual las personas relacionadas a una organización trabajan para el logro de un objetivo determinado en el que se refleja un estilo de trabajo en conjunto para lograr un propósito institucional. En tal sentido, también puede entenderse como una constelación organizada de partes interconectadas y similares para formar una entidad común, con el fin de lograr el objetivo deseado de la organización. Más bien, puede describirse como la práctica de los procesos administrativos. La realización de un esfuerzo efectivo de capacitación mejorará la gestión administrativa y con ello la efectividad del personal de la organización, es así como se detalla los componentes de dicho proceso: planificación, organización, mando, y control y los define de siguiente manera planificación: incluye la creación de un plan de acción para el futuro, la definición de los pasos del plan y la tecnología necesaria para implementarlo. Decidir de antemano ¿qué hacer?, ¿cómo hacerlo?, ¿cuándo hacerlo?, y ¿quién debe hacerlo?, así mismo Organización: Luego de que se elabora el plan de acción, los directivos deben proveer todo lo necesario para su ejecución; incluyendo las herramientas, las materias primas, los recursos humanos y capital. Definir responsabilidades, asociarlas en divisiones o departamentos y especificar las relaciones organizacionales. Así también mando: los directivos deben crear el plan y también comprender claramente las debilidades y fortalezas de sus empleados.

Orientar a las personas de la organización a lograr los objetivos, requiere la asignación correcta de recursos y un sistema de apoyo eficaz, de igual forma coordinación: Los altos directivos deben “alinear” todas las actividades para facilitarle el éxito de la organización, siendo la comunicación el principal componente de coordinación, sincroniza los elementos de la organización, debe considerar la delegación superioridad, responsabilidad y el alcance del control al interior de las unidades y por último control: este componente de la gestión se relaciona con el contraste del plan de acción y las tareas del empleado, es decir es el componente que evalúa la gestión. Viene a ser la función de monitoreo que evalúa la calidad en las distintas áreas y detecta las desviaciones reales o potenciales del plan, asegurando resultados satisfactorios y una alta calidad mientras se mantiene un entorno ordenado y sin dificultades.

Del mismo modo para la definición de las dimensiones de la gestión administrativa se tiene a Gonzales et al. (2020) quienes definen la planificación como la primera función administrativa, la cual consiste en el trazo de objetivos, definición de metas, establecer actividades y recursos a desarrollar en un lapso determinado, de igual forma mencionan que, la organización radica en preparar una estructura para la distribución de recursos financieros, tecnológicos, materiales, de información y humanos para realizar su trabajo y así lograr los objetivos planteados. así mismo indican que, la dirección incluye el desarrollo de las estrategias planteadas, encaminando los esfuerzos hacia los objetivos planteados, mediante la motivación, la comunicación y el liderazgo y por último establecen que, Control es corroborar que las actividades previstas se alineen con las estrategias plasmadas, a fin de evaluar resultados y subsanar cualquier problema, para de esta forma tener un mejor proceso de toma de decisiones.

De igual forma Knafo (2022) indica que las prácticas de planificación, transformaran considerablemente la gobernabilidad, al cambiar la forma de la toma de decisiones con el fin de promover estrategias o políticas.



Para la variable mantenimiento de equipos hospitalarios de acuerdo a Gonzales (1996) se entiende por servicio de mantenimiento, al organismo de ingeniería y técnico que es parte integral del establecimiento de salud proporcionando diferentes servicios partiendo desde la operación de los servicios básicos de ingeniería hasta reparación y mantenimiento del equipo.

De igual forma el Instituto Nacional de la Salud Secretaria General (1990) nos indica que, se entiende por servicio de mantenimiento al conjunto de medios humanos y materiales destinados a garantizar de manera continua el correcto funcionamiento de arquitectura e ingeniería y de igual forma el equipamiento electromédico de cualquier centro sanitario.

Por otro lado, Ciklacandir y Isler (2022) mencionan que los dispositivos médicos, generalmente son costosos, siendo utilizados con frecuencia la mayoría de las etapas de la atención médica. Sin embargo, al igual que todos los dispositivos electrónicos, estos tienen una vida útil y con el tiempo, pueden perder sus funciones presentando continuos fallos de funcionamiento teniendo que ser renovados. En este mismo sentido Los dispositivos portátiles proporcionan de manera remota datos importantes del paciente como temperatura condición pulmonar entre otras. Voltaire, Peart, Edwards (2022), los dispositivos y equipos médicos están constituyendo a nivel mundial un sector en crecimiento. Bitterman (2011). Es por ello que, los establecimientos de salud universal requieren un aumento del gasto público. Política social y administración (2022).

Así mismo, Romani y Vilcahuamán (2010) señalan en el artículo “Ingeniería clínica y su relación con la epidemiología” que, el mantenimiento es un conjunto de tareas realizadas a con el fin de mantener en un estado operativo y en condiciones de funcionamiento que especifica el fabricante, los equipos biomédicos. Igualmente indica que el objetivo técnico es mantener en buenas condiciones los equipos cuando y donde estos sean necesarios.

Como base teórica Primero et al. (2015) afirman que, el servicio de Mantenimiento viene a ser una organización técnica y de ingeniería que opera como

parte integral de un hospital y brinda una extensa gama en servicios partiendo desde la operación de servicios de ingeniería básicos hasta el mantenimiento y reparación de dispositivos médicos de instrumentación. A mismo establece 2 tipos de mantenimiento, mantenimiento Preventivo (MP) quien se basa en inspecciones periódicas a los equipos, así mismo se realizan actividades de comprobación, ajuste, limpieza, comprobación, lubricación y cambio de componentes que presenten defectos, con la finalidad que el equipo funcione en un óptimo estado. Y por último mantenimiento Correctivo (MC) es el que se realiza en un equipo con el fin de restablecer su estado operativo luego de presentada una falla. Este es un tipo de mantenimiento que se planifica es realizado solo a través del reporte que hace el usuario del equipo o en su defecto el personal a cargo del mantenimiento programado.

Del mismo modo para la definición de las dimensiones del mantenimiento de equipos hospitalarios se tiene a Para sus definiciones tenemos a Masmoudi et al. (2016) quienes establecen que, el mantenimiento correctivo es la actividad realizada luego de detectada una falla teniendo como objetivo restablecer la operatividad del dispositivo médico, seguidamente indican que la estrategia de que un equipo funcione hasta la falla no requiere mano de obra adicional ni un presupuesto especial para ser aplicado, sin embargo, el tiempo de actividad aleatorio y el excesivo uso de mano de obra para reparar el equipo pueden ser costosos. Por otro lado, mencionan que, el mantenimiento preventivo es la actividad realizada a intervalos de tiempo predeterminado o bajo criterios prescritos teniendo como objetivo reducir la degradación o probabilidad de falla de los equipos, así mismo este tipo de mantenimiento se divide en dos categorías, Mantenimiento basado en el tiempo en el cual se revisa y da mantenimiento periódicamente al equipo reduciendo la tasa de fallas, sin embargo se requiere recursos como presupuesto y mano de obra y por último el mantenimiento basado en la condición donde se requiere un modelo estadístico para establecer el estado del equipo, teniendo como ejemplo la vida útil restante del equipo.

Lo antes expuesto permitirá realizar un desarrollo inocuo de la investigación.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y diseño de investigación**

Una investigación del tipo básica se orienta en buscar conocimientos nuevos sin tener una finalidad práctica inmediata y específica (Sánchez et al., 2018). Dada la definición antes mencionada la investigación será del tipo básica dado que se buscará conocer si el mantenimiento de equipos hospitalarios está relacionado con la gestión administrativa.

Se entiende por enfoque cuantitativo aquel en el que se hace uso de la recolección y se analiza los datos con el fin de poder contestar preguntas de investigación y corroborar hipótesis preestablecidas (Sánchez et al., 2018), basándose en esta definición se realizará una investigación de enfoque cuantitativo dado que, con la información recabada se podrá probar las hipótesis y responder las preguntas planteadas.

Una investigación no experimental se realiza sin la necesidad de manipular de forma deliberada las variables es decir, no se varía de forma intencional las variables independientes a fin de determinar su efecto sobre otras variables, solo puede observar e interpretar (Khaldi, 2017), así mismo una clasificación de este diseño es la transversal en la cual solo se recolecta datos un momento dado, de igual forma una clasificación transversal es la correlación causal donde se describe relaciones entre dos o más variable en un determinado momento, en función de una relación (Hernández, 2010). Basado en estas definiciones se realizará una investigación no experimental, transversal correlacional simple.

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **V1: GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

#### **Definición conceptual**

Masaquiza et al. (2022) establecen que la gestión administrativa está constituida en un marco en el cual las personas relacionadas a una organización trabajan para el logro de un objetivo determinado en el que se refleja un estilo de trabajo en conjunto para lograr un propósito institucional. De igual forma mencionan que la realización de un esfuerzo efectivo de capacitación mejorará la gestión administrativa y con ello la efectividad del personal de la organización y que los componentes de dicho proceso son la: planificación, organización, mando, y control.

#### **Definición operacional.**

La variable Gestión administrativa fue medida a través de sus dimensiones haciendo uso de un cuestionario conformado por 13 items, aplicado a una muestra de 25 profesionales de la salud.

#### **Indicadores**

Para cada dimensión se ha determinaron los siguientes indicadores según sus definiciones, para planificación sus indicadores son planes de acción y objetivos, así mismo para organización son estructura, recursos tecnológicos, recursos humanos y asignación presupuestal, de igual para dirección son liderazgo, comunicación y motivación y por último para control sus indicadores son supervisión de las funciones, monitoreo y solución de problemas.

### **Escala de medición**

La escala para medir la variable fue ordinal conformada por las siguientes alternativas: Totalmente de acuerdo con una puntuación asignada de (5), De acuerdo con una puntuación asignada de (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo con una puntuación asignada de (3), En desacuerdo con una puntuación asignada de (2) y Totalmente en desacuerdo con una puntuación asignada de (1).

### **V2: Mantenimiento de equipos hospitalarios**

#### **Definición conceptual**

Primero et al. (2015) afirman que el servicio de Mantenimiento viene a ser una organización técnica y de ingeniería que opera como parte integral de un hospital y brinda una extensa gama en servicios partiendo desde la operación de servicios de ingeniería básicos hasta el mantenimiento y reparación de dispositivos médicos de instrumentación. Así mismo establece que existen 2 tipos los cuales son el mantenimiento Correctivo (MC) y el mantenimiento Preventivo (MP).

#### **Definición operacional**

La variable Mantenimiento de equipos hospitalarios fue medida a través de sus dimensiones haciendo uso de un cuestionario conformado por 11 items, aplicado a una muestra de 25 profesionales de la salud.

#### **Indicadores**

Para cada dimensión se ha determinado los siguientes indicadores según sus definiciones, para mantenimiento correctivo sus indicadores son reparación de equipo, tiempo de reparación, costo de reparación. Para mantenimiento preventivo sus indicadores son, personal capacitado, equipos operativos, reporte de mantenimiento y presupuesto.

### **Escala de medición**

La escala para medir la variable fue ordinal conformada por las siguientes alternativas: Totalmente de acuerdo con una puntuación asignada de (5), De acuerdo con una puntuación asignada de (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo con

una puntuación asignada de (3), En desacuerdo con una puntuación asignada de (2) y Totalmente en desacuerdo con una puntuación asignada de (1).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Se entiende por población objetivo o población, al grupo finito o infinito de componentes con características comunes (Arias, 2020), así mismo, se puede indicar que el potencial encuestado de relevancia es la población. (Bacon, 2022). Para la investigación se tomó como población a los trabajadores de la UPSS emergencia.

Criterios de inclusión: se tomó en cuenta a los profesionales de la salud, de la UPSS EMERGENCIA, que son el personal que maneja los equipos hospitalarios.

Criterios de exclusión: se excluyó a los no profesionales de la salud de la UPSS EMERGENCIA, por tienen una mínima intervención en el manejo de los equipos hospitalarios.

#### **Muestra**

La muestra es un subconjunto de la población a estudiar, de la cual se extraerán datos, para ser precisados y delimitados con exactitud. (Hernández et al.,2014), estuvo conformada por 25 profesionales de la salud, de la UPSS EMERGENCIA.

#### **Muestreo**

De acuerdo a Hernández et al. (2014), la selección de elementos en el muestreo no probabilístico depende de quien realiza la muestra o de causas que guarden relación con las características de la investigación mas no de la probabilidad, se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia se tomó a todos los trabajadores que estuvieron de turno.

## **Unidad de análisis**

profesionales de la salud, de la UPSS EMERGENCIA de un hospital público de paita.

### **III.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

La encuesta es la técnica utilizada para obtener información significativa de un fenómeno que existe en una población, establecida también como propia del enfoque cuantitativo. La elaboración de una encuesta permite conocer lo que sucede, qué están pensando o qué tanto conocen los sujetos respecto a un tema. (Martínez, 2018), para la toma de data se realizó una encuesta que permitió medir las variables de estudio.

#### **Instrumento**

Entre los instrumentos en una encuesta tenemos al cuestionario que es una principal herramienta de las técnicas de interrogación, teniendo en cuenta los procedimientos al momento de la formulación de las preguntas, conservando su clase, su ubicación en el cuestionario y la forma en que son redactarlas. (Baena, 2017). Se realizó un cuestionario propio que constó de 24 ítems, 13 para medir la variable Gestión administrativa y 11 para la medir la variable Mantenimiento de equipos hospitalarios

#### **Ficha técnica de instrumento 1:**

Nombre: cuestionario de Gestión administrativa

Autor: propio

Dimensiones: Planificación, Organización, Dirección, Control

Baremos: Bajo (13-30), Medio (31-48) y Alto (49-65)

#### **Ficha técnica de instrumento 2:**

Nombre: cuestionario de Mantenimiento de equipos hospitalarios

Autor: propio

Dimensiones: Mantenimiento correctivo, Mantenimiento preventivo

Baremos: Bajo (11-25), Medio (26-40) y Alto (41-55)

### **Validez y confiabilidad**

Según Hernández et al. (2014), para la determinación de la confiabilidad del instrumento de medición existen varias fórmulas y procedimientos que generan coeficientes de fiabilidad, estando la mayoría de ellos entre cero y uno, para lo cual el coeficiente cero indica una confiabilidad nula mientras que uno significa un máximo de confiabilidad, es decir mientras más cerca se esté de cero mayor será el error de medición, para datos cuantitativos la medida más utilizada es el “coeficiente alfa Cronbach”. En ese sentido se determinó la confiabilidad del instrumento mediante el coeficiente alfa Cronbach haciendo uso del programa SPSS-25 obteniendo valores para los cuestionarios de 0.932 para gestión administrativa y 0.921 para mantenimiento de equipos hospitalarios (ver anexo 6), así mismo para la validez de estos se tomó el juicio crítico de tres expertos (ver anexo 5).

### **III.5. Procedimiento**

A un hospital público de la ciudad de Paita se le solicitó el permiso correspondiente para que permita la recolección de datos necesaria mediante la aplicación del instrumento el cual fue un cuestionario, este fue diseñado por el investigador y posteriormente validado por expertos, posteriormente fue aplicado de manera virtual a médicos, licenciados y licenciadas de enfermería y obstetras en el área de emergencia, recabada la información fue procesada en el SPSS 25 para el respectivo análisis de datos.

### **III.6. Método de análisis de datos**

El análisis estadístico otorga a los investigadores encontrar conclusiones de hechos inciertos Nahm (2016). De acuerdo a Hernández et al. (2014), para procesos cuantitativos se usa la estadística descriptiva e inferencial, así mismo indica que, existen diversos programas de computador que permiten realizar el análisis de datos siendo el más utilizado el SPSS, además menciona que, para realizar



medidas de correlación para variables de nivel de medición ordinal se utiliza el coeficiente rho de Spearman, por lo tanto, se realizó el análisis de datos descriptivo e inferencial de las tablas generadas. El software para el análisis estadístico resulta cada vez más fácil respecto a su uso y de más utilidad para aquellos que recién inician como usuarios sofisticados. Cummings (1998). Para el análisis respectivo se utilizó el programa SPSS.

### **III.7. Aspectos éticos**

Para la realización de la investigación se tuvo en cuenta la propiedad intelectual de los autores tomados como referencia mediante la citas y fuentes haciendo uso de las normas APA-7, conservando de esta manera los principios éticos profesionales (Weinbaum et al., 2019). Así mismo, se informó a los colaboradores de la encuesta el objetivo de la misma, a fin de que pueda ser respondida de forma objetiva, de igual forma, se conservó la confidencialidad de la información que fue recabada manteniendo también el anonimato y confidencialidad de los encuestados.

#### IV. RESULTADOS

##### Análisis descriptivo

Los resultados extraídos de las variables y sus respectivas dimensiones cuya información fue procesada haciendo uso del programa SPSS – 25, fueron presentados mediante las siguientes tablas estadísticas.

**Tabla 1**

*Niveles de la variable gestión administrativa y sus dimensiones.*

	V1.		D1.		D2.		D3.		D4.	
	GESTION ADMINISTRATIVA		PLANIFICACION		ORGANIZACION		DIRECCIÓN		CONTROL	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	2	8	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	5	20	3	12	7	28	4	16	6	24
<b>ALTO</b>	20	80	22	88	16	64	21	84	19	76
<b>TOTAL</b>	25	100	25	100	25	100	25	100	25	100

La tabla 1 ha permitido explicar los resultados relacionados a la variable gestión administrativa y sus dimensiones, donde un 80% de encuestados considera un nivel alto para la variable gestión administrativa mientras que un 20 % considera un nivel medio, así mismo, el 88 % considera que la dimensión planificación se encuentra en un nivel alto mientras que el 12% considera un nivel medio, de igual forma un 64 % considera un nivel alto para la dimensión organización mientras que un 28 % considera un nivel medio y un 8% un nivel bajo, del mismo modo un 84 % considera un nivel alto para la dimensión dirección mientras que un 16% considera un nivel medio y por último para la dimensión control un 76 % considera un nivel alto y un 24% un nivel medio.

**Tabla 2**

*Niveles de la variable mantenimiento de equipos hospitalarios y sus dimensiones*

	<b>V2.</b> <b>Mantenimiento de equipos hospitalarios</b>		<b>D1.</b> <b>Mantenimiento correctivo</b>		<b>D2.</b> <b>Mantenimiento preventivo</b>	
	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>BAJO</b>	0	0	0	0	0	0
<b>MEDIO</b>	2	8	2	8	2	8
<b>ALTO</b>	23	92	23	92	23	92
<b>TOTAL</b>	25	100	25	100	25	100

La tabla 2 ha permitido explicar los resultados relacionados a la variable mantenimiento de equipos hospitalarios y sus dimensiones, donde un 92% de encuestados considera un nivel alto para la variable mantenimiento de equipos hospitalarios mientras que un 8% considera un nivel medio, así mismo un 92% considera un nivel alto para la dimensión mantenimiento correctivo mientras que un 8% considera un nivel medio y por último un 92% considera un nivel alto para la variable mantenimiento preventivo mientras que un 8% considera un nivel medio.

## **Análisis inferencial**

Con los resultados que se obtienen en la prueba de normalidad se puede precisar si se acepta o rechaza las hipótesis. En casi todas las pruebas paramétricas empiezan suponiendo sobre la distribución de las poblaciones. (Kim y Park, 2019).

Antes de realizar un análisis estadístico primero se procese a la suposición de normalidad Khan y Ahmad (2017). Teniendo una muestra inferior a las 50 unidades, se utilizó el coeficiente de Shapiro-Wilk para la prueba de normalidad (ver anexo 7), para lo cual se obtuvo un valor de 0.078 para la variable gestión administrativa encontrándose por encima del 0.05 se tiene una distribución del tipo normal y un 0.045 para la variable mantenimiento de equipos hospitalarios encontrándose por debajo del 0.05 se tiene una distribución del tipo no normal, por lo tanto para determinar las correlaciones correspondientes, se usó el coeficiente de Rho de Spearman.

### **Prueba de hipótesis general.**

**H1:** Existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

**H0:** No existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

**Tabla 3**

*Correlación de las variables gestión administrativa y Mantenimiento de equipos hospitalarios*

			V1. Gestión administrativa	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios
Rho de Spearman	V1. Gestión administrativa	Coefficiente de correlación	1,000	,825**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios	Coefficiente de correlación	,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 3, se obtuvo una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ), de acuerdo a esto se acepta la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.825 por lo tanto se tiene una correlación positiva muy fuerte. Ante lo obtenido se relacionan significativamente la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

### **Prueba de hipótesis específica 1.**

**H1:** Existe una relación significativa entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

**H0:** No existe una relación significativa entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.

**Tabla 4**

*Correlación de la dimensión Planificación y la variable Mantenimiento de equipos hospitalarios*

			D1. Planificació n	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios
Rho de Spearman	D1. Planificación	Coeficiente de correlación	1,000	,736**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios	Coeficiente de correlación	,736**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 4, se obtuvo una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ), de acuerdo a esto se acepta la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.736 por lo tanto se tiene una correlación positiva considerable. Ante lo obtenido se relacionan significativamente la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

### **Prueba de hipótesis específica 2.**

**H1:** existe una relación significativa entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022

**H0:** No existe una relación significativa entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022

**Tabla 5***Correlación de la dimensión Control y la variable Mantenimiento de equipos hospitalarios*

			D4. Control	V2. Mantenimient o de equipos hospitalarios
Rho de Spearman	D4. Control	Coeficiente de correlación	1,000	,871**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios	Coeficiente de correlación	,871**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 5, se obtuvo una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ), de acuerdo a esto se acepta la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.871 por lo tanto se tiene una correlación positiva muy fuerte. Ante lo obtenido se relacionan significativamente la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

### Prueba de hipótesis específica 3.

**H1:** existe una relación significativa entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022

**H0:** No existe una relación significativa entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022

**Tabla 6**

*Correlación de la dimensión Organización y la variable Mantenimiento de equipos hospitalarios*

		D2.	V2.
		Organización	Mantenimiento de equipos hospitalarios
Rho de Spearman	D2. Organización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,776**
		N	25
V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios		Coeficiente de correlación	,776**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 6, se obtuvo una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ), de acuerdo a esto se acepta la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.776 por lo tanto se tiene una correlación positiva muy fuerte. Ante lo obtenido se relacionan significativamente la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

#### **Prueba de hipótesis específica 4.**

H1: existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022

H0: No existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022



**Tabla 7***Correlación de la dimensión Dirección y la variable Mantenimiento de equipos hospitalarios*

		V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios		
		D3. Dirección		
Rho de Spearman	D3. Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	,713**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	25	25
	V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios	Coeficiente de correlación	,713**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	25	25

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla 7, se obtuvo una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ), de acuerdo a esto se acepta la hipótesis alterna y un Rho de Spearman de 0.713 por lo tanto se tiene una correlación positiva considerable. Ante lo obtenido se relacionan significativamente la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

## V. DISCUSIÓN

Después de haber aplicado los instrumentos para recolectar los datos, analizado y presentado las respectivas respuestas a las preguntas planteadas, resulta importante realizar una discusión y análisis en referencia a las investigaciones tomadas en cuenta, para de esta manera reforzar lo planteado en esta investigación teniendo en cuenta que el tema referente al mantenimiento de equipos hospitalarios no se común que sea tomado en cuenta en las investigaciones, cabe resaltar que estas discusiones y análisis se realizarán con los resultados que se obtuvieron de la muestra de estudio. En la presente investigación se tuvo como fin “determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022”. Para corroborar este objetivo, se empieza con la demostración de la hipótesis de investigación la cual expresa una relación existente entre las variables de estudio, la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Respecto a la hipótesis general existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, dado que se encontró una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ) y un Rho de Spearman de 0.825, ante esto se evidencia que variables de estudios están relacionadas y ambas son importantes tanto para la operatividad de los equipos hospitalarios como para la disponibilidad de los mismos del servicio de emergencia. En contraste y respaldo con la hipótesis se tiene a Ccolcca (2020) quien tuvo como objetivo en su investigación encontrar la relación entre sus variables de estudio gestión administrativa y los procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos en el EsSalud-Lima del área de Padomi, en el año 2020. Para ello aplicó una encuesta de 24 preguntas a 40 profesionales médicos teniendo como resultado una significancia de  $< 0.001$  y un Rho de Spearman de 0.621 encontrando una correlación significativamente buena, determinando que ambas variables de estudios se relacionan.

Por lo tanto, se puede evidenciar que existe un respaldo de la hipótesis planteada así mismo, se reafirma que tanto la gestión administrativa como el mantenimiento de equipos hospitalarios son importantes dentro de los

establecimientos de salud. Sin embargo, el presente estudio difiere respecto a los niveles de las variables de estudio puesto que para ambas los encuestados perciben un nivel alto y medio mientras que Ccolcca (2020), encontró un porcentaje de encuestados que indicaron un nivel malo tanto para la variable gestión administrativa como para la variable mantenimiento, lo que indica, que en el establecimiento de salud público de Paita se tiene un mejor trabajo en la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Así mismo, también se tuvo como objetivo “determinar de qué manera la dimensión planificación se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022”. Para corroborar este objetivo, se empieza con la demostración de la hipótesis específica 1 de investigación la cual expresa una relación existente entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Respecto a la hipótesis específica 1 existe una relación significativa entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, dado que se encontró una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ) y un Rho de Spearman de 0.736, ante esto se evidencia que variables de estudios están relacionadas. En contraste y respaldo con la hipótesis específica 1 se tiene a Gonzales et al. (2020) quienes indican que la planificación es la función administrativa que consiste en el trazo de objetivos, definición de metas, establecer actividades y recurso en lapso determinado, dado los resultados obtenidos se evidencia que se tiene una adecuada planificación para el mantenimiento de los equipos hospitalarios. De igual forma se respalda en los datos obtenidos por Saavedra (2019) que encontró una relación significativa entre la planeación y la calidad de servicio brindado por la oficina de Administración de la casa superior de estudios nacional Federico Villareal con un Rho de Spearman de 0.688 y una significancia de 0.001.

Por lo tanto, se puede evidenciar que existe un respaldo de la hipótesis específica 1 planteada así mismo, se reafirma que la dimensión planificación como el mantenimiento de equipos hospitalarios son importantes dentro de una institución. Sin embargo, el presente estudio difiere respecto a los niveles de la dimensión planificación puesto que, los encuestados perciben un nivel alto y medio

mientras que Saavedra (2019), encontró un porcentaje de 27.27% de encuestados que indicaron un nivel deficiente para esta dimensión, por su parte Freire (2021), encontró un porcentaje de 4% de encuestados que indicaron un nivel malo lo que indica, que en el establecimiento de salud público de Paita se tiene un mejor trabajo respecto a dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

De igual forma, también se tuvo como objetivo “determinar de qué manera la dimensión organización se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022”. Para corroborar este objetivo, se empieza con la demostración de la hipótesis específica 2 de investigación la cual expresa una relación existente entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Respecto a la hipótesis específica 2 existe una relación significativa entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, dado que se encontró una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ) y un Rho de Spearman de 0.776, ante esto se evidencia que variables de estudios están relacionadas. En contraste y respaldo con la hipótesis específica 2 se tiene a Gonzales et al. (2020) quienes indican que la organización radica en preparar una estructura para a distribución de recursos financieros, tecnológicos y humanos a fin de realizar su trabajo y así lograr los objetivos planteados, Masaquiza et al. (2022) mencionan que Los altos directivos deben “alinearse” todas las actividades para facilitar el éxito de la organización, siendo la comunicación el principal componente de coordinación, dado los resultados obtenidos se evidencia que se tiene una adecuada organización para el mantenimiento de los equipos hospitalarios. De igual forma se respalda en los datos obtenidos por Carbajal (2021) que encontró una relación significativa entre la transformación digital y la organización en una casa superior de estudios nacional de la amazonia peruana con un Rho de Spearman de 0.691 y una significancia de 0.000.

Por lo tanto, se puede evidenciar que existe un respaldo de la hipótesis específica 2 planteada así mismo, se reafirma que la dimensión organización como el mantenimiento de equipos hospitalarios son importantes dentro de una institución a fin de lograr los objetivos de las mismas. Sin embargo, el presente estudio difiere

respecto a los niveles de la dimensión organización puesto que, los encuestados perciben un nivel alto, medio y bajo este último con un porcentaje de 8% mientras que Saavedra (2019), encontró un porcentaje de 30.30% de encuestados que indicaron un nivel deficiente para esta dimensión, lo que indica, que cuando se ha encontrado también un nivel bajo es inferior por lo que se percibe que en el establecimiento de salud público de Paita se tiene un mejor trabajo respecto a dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Del mismo modo, también se tuvo como objetivo “determinar de qué manera la dimensión dirección se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022”. Para corroborar este objetivo, se empieza con la demostración de la hipótesis específica 3 de investigación la cual expresa una relación existente entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Respecto a la hipótesis específica 3 existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022, dado que se encontró una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ) y un Rho de Spearman de 0.713, ante esto se evidencia que variables de estudios están relacionadas. En contraste y respaldo con la hipótesis específica 3 se tiene a Gonzales et al. (2020) quienes indican que dirección incluye el desarrollo de las estrategias planteadas, encaminando los esfuerzos hacia los objetivos planteados, mediante la motivación, la comunicación y el liderazgo, mientras que Masaquiza et al. (2022) mencionan que los directivos deben crear el plan y también comprender claramente las debilidades y fortalezas de sus empleados, dado los resultados obtenidos se evidencia que se tiene una adecuada dirección para el mantenimiento de los equipos hospitalarios. De igual forma se respalda en los datos obtenidos por Carbajal (2021) que encontró una relación significativa entre la transformación digital y la organización en una casa superior de estudios nacional de la amazonia peruana con un Rho de Spearman de 0.607 y una significancia de 0.000.

Por lo tanto, se puede evidenciar que existe un respaldo de la hipótesis específica 3 planteada, así mismo, se reafirma que la dimensión dirección como el mantenimiento de equipos hospitalarios son importantes dentro de una institución

a fin de lograr sus objetivos institucionales. Sin embargo, el presente estudio difiere respecto a los niveles de la dimensión dirección puesto que, los encuestados perciben un nivel alto y medio mientras que Saavedra (2019), encontró un porcentaje de 30.30% de encuestados que indicaron un nivel deficiente para esta dimensión, por su parte Freire (2021), encontró un porcentaje de 6% de encuestados que indicaron un nivel malo lo que indica, que en el establecimiento de salud público de paíta se tiene un mejor trabajo respecto a dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Así mismo, también se tuvo como objetivo “determinar de qué manera la dimensión control se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paíta, 2022”. Para corroborar este objetivo, se empieza con la demostración de la hipótesis específica 4 de investigación la cual expresa una relación existente entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Respecto a la hipótesis específica 4 existe una relación significativa entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paíta, 2022, dado que se encontró una significancia de 0.00 ( $p < 0.005$ ) y un Rho de Spearman de 0.871, ante esto se evidencia que variables de estudios están relacionadas. En contraste y respaldo con la hipótesis específica 4 se tiene a Gonzales et al. (2020) quienes indican que Control es corroborar que las actividades previstas se alineen con las estrategias plasmadas, a fin de evaluar resultados y subsanar cualquier problema, para de esta forma tener un mejor proceso de toma de decisiones, mientras que Masaquiza et al. (2022) mencionan que este componente de la gestión se relaciona con el contraste del plan de acción y las tareas del empleado, es decir es el componente que evalúa la gestión. dado los resultados obtenidos se evidencia que se tiene una adecuada dirección para el mantenimiento de los equipos hospitalarios. De igual forma se respalda en los datos obtenidos por Saavedra (2019) que encontró una relación significativa entre dirección y la calidad de servicio brindado por la oficina de Administración de la casa superior de estudios nacional Federico Villareal con un Rho de Spearman de 0.759 y una significancia de 0.001. mientras que Carbajal (2021) que encontró una relación significativa entre la transformación digital y la

organización en una casa superior de estudios nacional de la amazonia peruana con un Rho de Spearman de 0.616 y una significancia de 0.000.

Por lo tanto, se puede evidenciar que existe un respaldo de la hipótesis específica 4 planteada así mismo, se reafirma que la dimensión dirección como el mantenimiento de equipos hospitalarios son importantes dentro de una institución. Sin embargo, el presente estudio difiere respecto a los niveles de la dimensión planificación puesto que, los encuestados perciben un nivel alto y medio mientras que Ccolcca (2020), encontró un porcentaje de 30% de encuestados que indicaron un nivel malo para esta dimensión, de igual forma Saavedra (2019), encontró un porcentaje de 27.27% de encuestados que indicaron un nivel deficiente y por último Freire (2021). encontró un porcentaje de 4% de encuestados que indicaron un nivel malo lo que indica, que en el establecimiento de salud público de paita se tiene un mejor trabajo respecto a dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios.

Luego de contrastar y discernir los resultados con otras investigaciones realizadas se tiene que, la investigación se ha realizado con una metodología sólida y coherente a los objetivos planteados, permitiendo dar respuesta a las preguntas formuladas, así mismo, la investigación servirá como referencia para futuras investigaciones y sobre todo relacionadas al mantenimiento de equipos hospitalarios.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **PRIMERA**

De acuerdo a la prueba del coeficiente Rho Spearman, se recabó un valor de relación de 0.825 determinando de esta manera que existe una relación positiva muy fuerte, entre la gestión administración y el mantenimiento de equipos hospitalarios, logrando así realizar el objetivo general del presente estudio, así mismo, se evidencia la importancia de ambas variables dentro de la institución.

### **SEGUNDA**

De acuerdo a la prueba del coeficiente Rho Spearman, se encontró valor de relación de 0.736 determinando de esta manera que existe una relación positiva considerable, entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios, logrando así realizar el objetivo específico 1 del presente estudio, así mismo, se evidencia la importancia tanto de la planificación como el mantenimiento de equipos hospitalarios dentro de la institución.

### **TERCERA**

De acuerdo a la prueba del coeficiente Rho Spearman, se encontró valor de relación de 0.776 determinando de esta manera que existe una relación positiva muy fuerte, entre la dimensión organización y el mantenimiento de equipos hospitalarios, logrando así realizar el objetivo específico 2 del presente estudio, así mismo, se evidencia la importancia tanto de la organización como el mantenimiento de equipos hospitalarios dentro de la institución.

### **CUARTA**

De acuerdo a la prueba del coeficiente Rho Spearman, se encontró valor de relación de 0.713 determinando de esta manera que existe una relación positiva considerable, entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios, logrando así realizar el objetivo específico 3 del presente estudio, así mismo se evidencia la importancia tanto de la dirección como el mantenimiento de equipos hospitalarios dentro de la institución.



## QUINTA

De acuerdo a la prueba del coeficiente Rho Spearman, se encontró valor de relación de 0.871 mostrando de esta manera que existe una relación positiva considerable, entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios, logrando así realizar el objetivo específico 4 del presente estudio, así mismo se evidencia la importancia tanto de la dirección como el mantenimiento de equipos hospitalarios dentro de la institución.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **PRIMERA**

Se sugiere a los directivos de la institución y los encargados del mantenimiento de equipos hospitalarios trabajen más respecto a la gestión administrativa, esto debido a la percepción de los encuestados que muestra un porcentaje mayor del nivel medio de la gestión administrativa respecto del mantenimiento de equipos hospitalarios a fin de lograr mejoras en beneficio de los pacientes y la institución.

### **SEGUNDA**

Se sugiere a los directivos de la institución y los encargados del mantenimiento de equipos hospitalarios a mantener las estrategias respecto a la planificación y mantenimiento de equipos hospitalarios, esto debido al porcentaje de los encuestados que perciben un nivel alto tanto para la dimensión planificación como el mantenimiento de equipos hospitalarios en beneficio de los pacientes y la institución

### **TERCERA**

Se sugiere a los directivos de la institución y los encargados del mantenimiento de equipos hospitalarios a trabajar respecto a la organización, mejorar las estrategias para una mejor distribución de recursos tecnológicos, financieros y materiales en beneficio de los pacientes y la institución, esto debido a que existe un porcentaje de los encuestados que perciben un nivel malo de la dimensión organización.

### **CUARTA**

Se sugiere a los directivos de la institución y los encargados del mantenimiento de equipos hospitalarios a mantener o en su defecto mejorar las estrategias respecto a la dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios en beneficio de los pacientes y la institución, esto debido al porcentaje de los encuestados que perciben un nivel alto tanto para la dimensión dirección como el

mantenimiento de equipos hospitalarios en beneficio de los pacientes y la institución.

#### **QUINTA**

Se sugiere a los directivos de la institución y los encargados del mantenimiento de equipos hospitalarios respecto al control, mejorar las estrategias de evaluación de resultados que conlleven a subsanar problemas en beneficio de los pacientes y la institución, esto debido a que existe un porcentaje de los encuestados que perciben un nivel medio de la dimensión organización mayor en comparación con las dimensiones planificación y control.

## REFERENCIAS

- ALIANZA LATINOAMERICANA PARA EL DESARROLLO DEL DIAGNÓSTICO IN VITRO (2018). *Reglamentos y Normas Internacionales para Dispositivos Médicos en Países Latinoamericanos*.  
[https://www.aladdiv.org.br/wpcontent/uploads/standard\\_alliance\\_tier2\\_final\\_report\\_es.pdf](https://www.aladdiv.org.br/wpcontent/uploads/standard_alliance_tier2_final_report_es.pdf)
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos de investigación científica.  
<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2238>
- Bacon, J. (2022). *Introduction to Quantitative Research Methods*. In *Introduction to Quantitative Research Methods* (Issue January).  
<https://doi.org/10.4135/9781849209380>
- Baena, G. P. (2017). Metodología de la Investigación. Grupo Editorial Patria.  
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Barriento, V. y Achcar, J. (2018). *Statistical analysis of equipment maintenance time in the food industry: a case study to identify sources of impact on performance*. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 27(1), 151-163.  
<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052019000100151>
- Becerra, J. (2019). *Diseño de un plan de mantenimiento preventivo basado en ingeniería de confiabilidad para equipo médico en un hospital de alta especialidad [tesis de maestría, UNIVERSIDAD VERACRUZANA]*.  
<https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/1944/49340/BecerraRodriguezJPablo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Beyond financial constraints: The politics of Irish health system reform in the aftermath of the great recession. (2022). *Social Policy & Administration*, 56(7), 1006–1021. <https://doi.org/10.1111/spol.12817>

- Bitterman, N (2011). *Design of medical devices—A home perspective*. Volume 22, Issue 1, 2011, uropean Journal of Internal Medicine Pages 39-42,. <https://doi.org/10.1016/j.ejim.2010.09.017>.
- Carbajal, M. (2021). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. [tesis de maestría, Universidad Nacional de Ucayali]. <http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/4936>
- Contraloría General de la República (2020). *Informe de Control de Hito de Control N° 3944-2022-CG/GRHC-SCC*. [https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES\\_CODIGO=2022CSIL46500066&TIPOARCHIVO=ADJUNTO](https://apps8.contraloria.gob.pe/SPIC/srvDownload/ViewPDF?CRES_CODIGO=2022CSIL46500066&TIPOARCHIVO=ADJUNTO)
- Contraloría General de la República (2020). *INFORME DE CONTROL DE VISITA DE CONTROL N° 021-2020-OCI/5340-SVC*. [https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/informes/2020/10/2020CSI534000025\\_ADJUNTO.pdf](https://s3.amazonaws.com/spic-informes-publicados/informes/2020/10/2020CSI534000025_ADJUNTO.pdf)
- Ccolcca, F. (2022). *Gestión administrativa y procedimientos de mantenimiento de equipos biomédicos del área de Padomi EsSaludLima, 2021* [tesis de maestria, Universidad Cesar Vallejo]. *Repositorio Institucional UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/8434>
- Ciklacandir, S. y Isler, Y. (2023). *Priority assessment of procuring medical equipment in Turkish hospitals using input-weighted fuzzy logic architecture. Expert Systems with Applications*, 213, N.PAG. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2022.119195>
- Cummings, S. "DOS statistics packages begin to lighten up a little." *PC Week*, vol. 5, no. 19, 10 May 1988, pp. 93+. Gale OneFile: Military and Intelligence, [link.gale.com/apps/doc/A6676499/PPMI?u=univcv&sid=bookmark-PPMI&xid=ef6bbc79](http://link.gale.com/apps/doc/A6676499/PPMI?u=univcv&sid=bookmark-PPMI&xid=ef6bbc79).
- Delgado, C. (2018). *Gestión de mantenimiento y nivel de operación de equipos de alta tecnología en EsSalud, 2011 al 2015* [tesis de maestria, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/79774>

- Espinoza, E., Gil, W., y Agurto, E. (2020). *Principales problemas en la gestión de establecimientos de salud en el Perú*. Revista Cubana de Salud Pública, 46(4). <http://www.revsaludpublica.sld.cu/index.php/spu/article/view/2146>
- freire, G., (2021). *Gestión administrativa y medidas de bioseguridad percibidas por usuarios internos del Hospital General, Babahoyo, Ecuador, 2020 [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]*. Repositorio Institucional UCV. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61418>
- Gil, D. (2016). *Cómo los equipos de dirección usan los sistemas de información y control en la gestión hospitalaria*. Gaceta Sanitaria, 30(4), 287–292. <https://doi.org/10.1016/j.gaceta.2015.12.009>
- Gil Gutiérrez, A. (2011). *Importancia del mantenimiento de equipos médicos y su efecto en la calidad*. Revista Alternativas, 11(16), 87+. <https://link.gale.com/apps/doc/A294900185/IFME?u=univcv&sid=googleScholar&xid=b5604fe3>
- González, C. (1996). *Manual de mantenimiento de los servicios de salud: Instalaciones y bienes de equipo* / Carlos A. González Silva, con la colaboración de Antonio Hernández. Washington, DC. : OPS
- González, S., Viteri, D., Izquierdo, A., y Verdezoto, Guillermo, O. (2020). *Modelo de gestión administrativa para el desarrollo empresarial del Hotel Barros en la ciudad de Quevedo*. Revista Universidad y Sociedad, 12(4), 32-37. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000400032&lng=es&tlng=es)
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación (5a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Khan, R. A., & Ahmad, F. (2017). Power Comparison of Various Normality Tests. Pakistan Journal of Statistics and Operation Research, 11(3). <https://doi.org/10.18187/pjsor.v11i3.1082>

- Khaldi, K. (2017). Quantitative, Qualitative or Mixed Research: Which Research Paradigm to Use? *Journal of Educational and Social Research*, 7(2), 15–24.  
<https://doi.org/10.5901/jesr.2017.v7n2p15>
- Knafo, S. (2022) Rethinking neoliberalism after the Polanyian turn. *Review of Social Economy* 80:2, pages 194-219.
- Kim, T. ., y Park, H. . (2019). More about the basic assumptions of t-test: Normality and sample size. *Korean Journal of Anesthesiology*, 72(4), 331–335.  
<https://doi.org/10.4097/kja.d.18.00292>
- Lopez, L. (2018). *DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PARA EL HOSPITAL BÁSICO DE LA BRIGADA BLINDADA GALÁPAGOS, APLICANDO EL ESTATUTO ORGÁNICO DEL MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. [tesis de maestría, ESCUELA SUPERIOR POLITÉCNICA DE CHIMBORAZO]. Repositorio*  
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/6635/1/20T00847.pdf>
- Masmoudi, M., Ben. Z . H, A y Masmoudi. F. (2018). *Decision Support Procedure for Medical Equipment Maintenance Management*, 41(1).  
[https://www.researchgate.net/publication/287106631\\_Decision\\_Support\\_Procedure\\_for\\_Medical\\_Equipment\\_Maintenance\\_Management](https://www.researchgate.net/publication/287106631_Decision_Support_Procedure_for_Medical_Equipment_Maintenance_Management)
- Masaquiza, J., Palacios, O. y Moreno. K. (2020). *Gestión Administrativa y ejecución presupuestaria de la Coordinación Zonal de Educación - Zona 3*. *Revista Científica UISRAEL*, 7(3), 51–64.  
<https://doi.org/10.35290/rcui.v7n3.2020.305>
- Nahm FS. Nonparametric statistical tests for the continuous data: the basic concept and the practical use. *Korean J Anesthesiol* 2016; 69: 8-14.  
<https://doi.org/10.4097/kjae.2016.69.1.8>
- Núñez, A. (2022). *La gestión administrativa y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la cantera Rigot S.A. de la ciudad de Guayaquil. [tesis de maestría, Universidad Estatal De Milagro].*  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/5890>

- Pérez, A. (2018). Satisfacción laboral y la gestión administrativa de los GADs Municipales de la provincia de Tungurahua. [tesis de maestría, Universidad Técnica de Amabato]. <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28321>
- Primero, D., Díaz, J., García, L. y González, A. (2015). *Manual para la Gestión del Mantenimiento Correctivo de Equipos Biomédicos en la Fundación Valle del Lili*. Revista Ingeniería Biomédica, 9(18). <https://doi.org/10.24050/19099762.n18.2015.771>
- Quiroga, R. (2021). GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA PUBLICA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL CANTON LA TRONCAL - 2019. [tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21632>
- Robles P.S & Robles N.R (2022). *Gestión administrativa en la aplicación de las normas internacionales de información financiera en las pequeñas y medianas empresas*. *Transitare* 8(1), pp. 42-58. Disponible en <http://187.190.70.29/index.php/Transitare/article/viewFile/147/80>
- Romaní, Franco, y Vilcahuamán, Luis (2010). *Ingeniería clínica y su relación con la epidemiología*. *Revista Peruana de Epidemiología*, 14(1),6-16. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=203119805002>
- Saavedra, A. (2019). *La Gestión Administrativa Institucional y la Calidad del Servicio de la Oficina de Administración de la Universidad Nacional Federico Villarreal, 2018*. [tesis de maestría, Universidad Peruana de las Americas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/773/TESIS%20MAESTRIA%20SAAVEDRA%20LOPEZ.pdf>
- Sauceda, K. (2021). *Deficiencias en el sistema de salud pública y su impacto en la pandemia del COVID-19*. *Rev Méd Hondur*. 2021; 89 (2): 148-150 DOI: <https://doi.org/10.5377/rmh.v89i2.12365>



- Torres, C., Loza, D., Barrios, D., y Leyva, M. (2018). *Soporte de decisión multicriterio para el mantenimiento de equipos médicos en un entorno neutrosófico lingüístico heterogéneo*. *Neutrosophic Computing and Machine Learning*, 3, NA.  
<https://link.gale.com/apps/doc/A705830582/HRCA?u=univcv&sid=bookmark-HRCA&xid=6a640f29>
- Transparencia Venezuela (2022, octubre). *CRISIS SANITARIA, HOSPITALES MUESTRAN ABANDONO Y PÉRDIDAS*. <https://transparenciave.org/crisis-sanitaria-hospitales-muestran-abandono-y-perdidas/>
- Viscaíno, M., Villacrés, S., Gallegos, C. y Negrete, H. (2019). Evaluación de la Gestión del Mantenimiento en hospitales del instituto ecuatoriano de seguridad social de la zona 3 del ecuador. *Ingenius*. 22 (59-71).  
<https://doi.org/10.17163/ings.n22.2019.06>
- Voltaire, I. M., Peart, J. y Edwards, A. M. (2023). Expansion of Remote Medicine and Safety Monitoring Using Wearable Devices. *Journal of Multidisciplinary Research (1947-2900)*, 15(1), 87–101
- Weinbaum, C., Landree, E., Blumenthal, M., Piquado, T., y Gutierrez, C. (2019). Ethics in scientific research [1]. In *Current Science* (Vol. 90, Issue 10).  
<https://apps.dtic.mil/sti/pdfs/AD1096839.pdf>

## **ANEXOS**

## Anexo 1. Matriz de consistencia

Título:							
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: Gestión administrativa				
¿Cuál es la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?	Determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	existe una relación significativa entre la Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Planificación	Planes de acción	1	Escala Likert ordinal	Bajo (13-30) Medio (31-48) Alto (49-65)
				Objetivos	2		
			Organización	Estructura	3		
				Recursos tecnológicos	4		
				Recursos humanos	5		
				Asignación presupuestal	6		
			Dirección	Liderazgo	7		
				Comunicación	8		
				Motivación	9		
Control	Supervisión de las funciones	10					
	Monitoreo	11					
	Solución de problemas	12 y 13					
Variable 2/ Independiente: Mantenimiento de equipos hospitalarios							
¿De qué manera la dimensión planificación se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?	determinar de qué manera la dimensión planificación se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	existe una relación significativa entre la dimensión planificación y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Mantenimiento correctivo	Reparación de equipo	1 y 2	Escala Likert ordinal	Bajo (11-25) Medio (26-40) Alto (41-55)
				Tiempo de reparación	3		
			Mantenimiento preventivo	Personal capacitado	4,5 y 6		
				Equipos operativos	7 y 8		
Reporte de mantenimiento	9,10 y 11						
¿De qué manera la dimensión control se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?	determinar de qué manera la dimensión control se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	existe una relación significativa entre la dimensión control y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	Mantenimiento correctivo	Reparación de equipo	1 y 2	Escala Likert ordinal	Bajo (11-25) Medio (26-40) Alto (41-55)
				Tiempo de reparación	3		
				Personal capacitado	4,5 y 6		
¿De qué manera la dimensión dirección se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?	determinar de qué manera la dimensión dirección se relaciona con el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	existe una relación significativa entre la dimensión dirección y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	Mantenimiento preventivo	Equipos operativos	7 y 8	Escala Likert ordinal	Bajo (11-25) Medio (26-40) Alto (41-55)
				Reporte de mantenimiento	9,10 y 11		
				Personal capacitado	4,5 y 6		

mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022?	mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022	mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022.					
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>		<b>Método de análisis de datos:</b>		
<b>Enfoque:</b> cuantitativo <b>Tipo:</b> básica <b>Método:</b> hipotético deductivo <b>Diseño:</b> no experimental, transversal, correlacional		Población: 79 trabajadores Muestra: por conveniencia se seleccionará a los trabajadores que se encuentren de turno	Técnicas: encuesta Instrumentos: cuestionario		<b>Descriptiva:</b> Se hará uso de gráficos Estadísticos y tablas de frecuencias.  <b>Inferencial:</b> para comprobar las hipótesis de hará uso del índice de correlación de Spearman.		

## Anexo 2. Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable 1 Gestión administrativa	Masaquiza et al. (2022) establecen que la gestión administrativa está constituida en un marco en el cual las personas relacionadas a una organización trabajan para el logro de un objetivo determinado en el que se refleja un estilo de trabajo en conjunto para lograr un propósito institucional. De igual forma mencionan que la realización de un esfuerzo efectivo de capacitación mejorará la gestión administrativa y con ello la efectividad del personal de la organización y que los componentes de dicho proceso son la: planificación, organización, dirección, y control.	La variable Gestión administrativa fue medida a través de sus dimensiones siendo estas las componentes de la gestión administrativa, haciendo uso de un cuestionario conformado por 13 ítems, aplicado a una muestra de 25 profesionales de la salud.	Planificación	Planes de acción	1	Escala ordinal
				Objetivos	2	
			Organización	Estructura	3	
				Recursos tecnológicos	4	
				Recursos humanos	5	
				Asignación presupuestal	6	
			Dirección	Liderazgo	7	
				Comunicación	8	
				Motivación	9	
			Control	Supervisión de las funciones	10	
Monitoreo	11					
Solución de problemas	12 y 13					
Variable 2 Mantenimiento de equipos hospitalarios	Primero et al. (2015) afirman que el servicio de Mantenimiento viene a ser una organización técnica y de ingeniería que opera como parte integral de un hospital y brinda una extensa gama en servicios partiendo desde la operación de servicios de ingeniería básicos hasta el mantenimiento y reparación de dispositivos médicos	La variable Mantenimiento de equipos hospitalarios fue medida a través de sus dimensiones siendo estos los tipos de de mantenimiento, haciendo uso de un cuestionario conformado por 11 ítems, aplicado a una muestra de 25 profesionales de la salud.	Mantenimiento correctivo	Reparación de equipo	1 y 2	Escala ordinal
				Tiempo de reparación	3	
			Mantenimiento preventivo	Personal capacitado	4,5 y 6	
				Equipos operativos	7 y 8	
				Reporte de mantenimiento	9,10 y 11	

	<b>de instrumentación. Así mismo establece que existen 2 tipos los cuales son el mantenimiento Correctivo (MC) y el mantenimiento Preventivo (MP).</b>					
--	--	--	--	--	--	--

### **Anexo 3. Instrumentos de recolección de datos**

La encuesta fuera elaborada por el autor y validada por tres expertos (ver anexo 4)

#### **ENCUESTA PARA DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS DEL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE PAITA**

La siguiente encuesta tiene como fin: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paíta, 2022. Para lo cual solicito su colaboración para el llenado de la misma, de antemano se garantiza la confidencialidad de los datos proporcionados, así mismo se agradece su participación.

Indicaciones: Lea detenidamente las afirmaciones y responda con objetividad y seriedad, la respuesta que usted considere conveniente.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo <b>(TED)</b>	En desacuerdo <b>(ED)</b>	Ni de acuerdo ni en desacuerdo <b>(NEDNDA)</b>	De acuerdo <b>(DA)</b>	Totalmente de acuerdo <b>(TDA)</b>

La información proporcionada se manejará con confidencialidad y servirá para fines estrictamente académicos. Ante lo antes expuesto: ¿Desea colaborar como encuestado para esta investigación?

si	no
----	----

<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>ÍTEMS</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>NEDN DA</b>	<b>DA</b>	<b>TDA</b>
<b>planificación</b>						
<b>1</b>	La institución cuenta con un plan para el mantenimiento de equipo biomédicos					
<b>2</b>	El mantenimiento de equipos biomédicos contribuye en el logro de los objetivos de la institución.					
<b>Organización</b>						
<b>3</b>	Se encuentra bien estructurado el mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>4</b>	La institución cuenta con la infraestructura y tecnología necesaria para el mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>5</b>	La institución cuenta con el personal necesario para el mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>6</b>	La institución gestiona presupuesto para el mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>Dirección</b>						
<b>7</b>	Existe un liderazgo en el personal de mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>8</b>	Se realiza en la institución una comunicación clara y oportuna sobre el mantenimiento de equipos hospitalarios.					
<b>9</b>	El mantenimiento de equipos hospitalarios fomenta un ambiente de trabajo adecuado					
<b>Control</b>						
<b>10</b>	Se realiza la supervisión del mantenimiento de equipos hospitalarios en la institución					
<b>11</b>	Se realiza en la institución un monitoreo luego de realizado el mantenimiento de equipos hospitalarios					
<b>12</b>	Las capacitaciones de mantenimiento de equipos biomédicos contribuyen a mejorar su trabajo					
<b>13</b>	Mantiene usted un ritmo de trabajo continuo gracias al mantenimiento de equipos hospitalarios					

<b>MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
	<b>ÍTEMS</b>	<b>TED</b>	<b>ED</b>	<b>NEDN DA</b>	<b>DA</b>	<b>TDA</b>
<b>Mantenimiento Correctivo</b>						
<b>1</b>	En la institución se realiza el mantenimiento correctivo luego de reportada una falla					
<b>2</b>	Los reportes de fallas de los equipos hospitalarios son atendidos de forma oportuna					
<b>3</b>	La reparación de equipos hospitalarios se realiza en un tiempo prudente					
<b>Mantenimiento preventivo</b>						
<b>4</b>	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal propio de la institución					



<b>5</b>	El personal de mantenimiento de equipos hospitalarios realiza capacitaciones sobre el manejo de equipos					
<b>6</b>	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal capacitado					
<b>7</b>	El mantenimiento de equipos hospitalarios prolonga la vida útil de los equipos					
<b>8</b>	El mantenimiento de equipos hospitalarios reduce las fallas técnicas de los equipos					
<b>9</b>	Se emite información sobre el mantenimiento realizado después de la reparación de un equipo					
<b>10</b>	Se emite reporte de las actividades de mantenimiento preventivo realizadas					
<b>11</b>	Se emite información sobre que equipos se encuentran operativos en su servicio					

## Formulario virtual

Formulario sin título

Enviar

Preguntas Respuestas 25 Configuración

### ENCUESTA PARA DETERMINAR LA RELACIÓN ENTRE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS DEL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE PAITA, 2022

La siguiente encuesta tiene como fin: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022. Para lo cual solicito su colaboración para el llenado de la misma, de antemano se garantiza la confidencialidad de los datos proporcionados, así mismo se agradece su participación.

Indicaciones: Lea detenidamente las afirmaciones y responda con objetividad y seriedad, la respuesta que usted considere conveniente

Totalmente en desacuerdo(1) En desacuerdo(2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo(3) De acuerdo(4) Totalmente de acuerdo(5)

La información proporcionada se manejará con confidencialidad y servirá para fines estrictamente académicos. Ante lo antes expuesto: ¿Desea colaborar como encuestado para esta investigación?

SI

Link de formulario: <https://forms.gle/3bdQHWfw2kNYrZjB7>

## Anexo 4. Certificados de validez



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	La institución cuenta con un plan para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
2	El mantenimiento de equipos hospitalarios contribuye en el logro de los objetivos de la institución.	X		X		X		
	<b>Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Se encuentra bien estructurado el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
4	La institución cuenta con la infraestructura y tecnología necesaria para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal necesario para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
6	La institución gestiona presupuesto para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
	<b>Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe un liderazgo en el personal de mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
8	Se realiza en la institución una comunicación clara y oportuna sobre el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
9	El mantenimiento de equipos hospitalarios fomenta un ambiente de trabajo adecuado.	X		X		X		
	<b>Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se realiza la supervisión del mantenimiento de equipos hospitalarios en la institución	X		X		X		
11	Se realiza en la institución un monitoreo luego de realizado el mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
12	Las capacitaciones de mantenimiento de equipos hospitalarios contribuyen a mejorar su trabajo	X		X		X		

13	Mantiene usted un ritmo de trabajo continuo gracias al mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** JORGE EDER CLAVIJO CORREA

**DNI:** 43697749

**Especialidad del validador:** DOCENTE INVESTIGADOR

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

08 de Noviembre de 2022.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Mg. JORGE EDER CLAVIJO CORREA**

**DNI: 43697749**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Mantenimiento Correctivo</b>							
1	En la institución se realiza el mantenimiento correctivo luego de reportada una falla	X		X		X		
2	Los reportes de fallas de los equipos hospitalarios son atendidos de forma oportuna	X		X		X		
3	La reparación de equipos hospitalarios se realiza en un tiempo prudente	X		X		X		
	<b>Mantenimiento preventivo</b>							
4	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal propio de la institución	X		X		X		
5	El personal de mantenimiento de equipos hospitalarios realiza capacitaciones sobre el manejo de equipos	X		X		X		
6	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal capacitado	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El mantenimiento de equipos hospitalarios prolonga la vida útil de los equipos	X		X		X		
8	El mantenimiento de equipos hospitalarios reduce las fallas técnicas de los equipos	X		X		X		
9	Se emite información sobre el mantenimiento realizado después de la reparación de un equipo	X		X		X		
10	Se emite reporte de las actividades de mantenimiento preventivo realizadas	X		X		X		
11	Se emite información sobre que equipos se encuentran operativos en su servicio	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** JORGE EDER CLAVIJO CORREA

**DNI:** 43697749

**Especialidad del validador:** DOCENTE INVESTIGADOR

08 de Noviembre de 2022.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Mg. JORGE EDER CLAVIJO CORREA**

**DNI: 43697749**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	La institución cuenta con un plan para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
2	El mantenimiento de equipos hospitalarios contribuye en el logro de los objetivos de la institución.	X		X		X		
	<b>Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Se encuentra bien estructurado el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
4	La institución cuenta con la infraestructura y tecnología necesaria para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal necesario para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
6	La institución gestiona presupuesto para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
	<b>Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe un liderazgo en el personal de mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
8	Se realiza en la institución una comunicación clara y oportuna sobre el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
9	El mantenimiento de equipos hospitalarios fomenta un ambiente de trabajo adecuado.	X		X		X		
	<b>Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se realiza la supervisión del mantenimiento de equipos hospitalarios en la institución	X		X		X		
11	Se realiza en la institución un monitoreo luego de realizado el mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
12	Las capacitaciones de mantenimiento de equipos hospitalarios contribuyen a mejorar su trabajo	X		X		X		

13	Mantiene usted un ritmo de trabajo continuo gracias al mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** DÍAZ ARIAS ALFIERI        **DNI:** 18010989

**Especialidad del validador:** COMUNICADOR SOCIAL

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09 de Noviembre de 2022.



---

**Dr. DÍAZ ARIAS ALFIERI**

**DNI: 18010989**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Mantenimiento Correctivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	En la institución se realiza el mantenimiento correctivo luego de reportada una falla	X		X		X		
2	Los reportes de fallas de los equipos hospitalarios son atendidos de forma oportuna	X		X		X		
3	La reparación de equipos hospitalarios se realiza en un tiempo prudente	X		X		X		
	<b>Mantenimiento preventivo</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
4	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal propio de la institución	X		X		X		
5	El personal de mantenimiento de equipos hospitalarios realiza capacitaciones sobre el manejo de equipos	X		X		X		
6	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal capacitado	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El mantenimiento de equipos hospitalarios prolonga la vida útil de los equipos	X		X		X		
8	El mantenimiento de equipos hospitalarios reduce las fallas técnicas de los equipos	X		X		X		
9	Se emite información sobre el mantenimiento realizado después de la reparación de un equipo	X		X		X		
10	Se emite reporte de las actividades de mantenimiento preventivo realizadas	X		X		X		
11	Se emite información sobre que equipos se encuentran operativos en su servicio	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**      **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DÍAZ ARIAS ALFIERI      **DNI:** 18010989

**Especialidad del validador:** COMUNICADOR SOCIAL

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

09 de Noviembre de 2022.



-----  
**Dr. DÍAZ ARIAS ALFIERI**

**DNI: 18010989**



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Planificación</b>							
1	La institución cuenta con un plan para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
2	El mantenimiento de equipos hospitalarios contribuye en el logro de los objetivos de la institución.	X		X		X		
	<b>Organización</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
3	Se encuentra bien estructurado el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
4	La institución cuenta con la infraestructura y tecnología necesaria para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
5	La institución cuenta con el personal necesario para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
6	La institución gestiona presupuesto para el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
	<b>Dirección</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
7	Existe un liderazgo en el personal de mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
8	Se realiza en la institución una comunicación clara y oportuna sobre el mantenimiento de equipos hospitalarios.	X		X		X		
9	El mantenimiento de equipos hospitalarios fomenta un ambiente de trabajo adecuado.	X		X		X		
	<b>Control</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	Se realiza la supervisión del mantenimiento de equipos hospitalarios en la institución	X		X		X		
11	Se realiza en la institución un monitoreo luego de realizado el mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
12	Las capacitaciones de mantenimiento de equipos hospitalarios contribuyen a mejorar su trabajo	X		X		X		

13	Mantiene usted un ritmo de trabajo continuo gracias al mantenimiento de equipos hospitalarios	X		X		X		
----	---	---	--	---	--	---	--	--

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** hay suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable** [ x ]        **Aplicable después de corregir** [ ]        **No aplicable** [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** DIEGO ALONSO BACA CÁCERES

**DNI:** 44223682

**Especialidad del validador:** DOCENTE INVESTIGADOR - METODÓLOGO

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

11 de Noviembre de 2022.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Mg. DIEGO ALONSO BACA CÁCERES**

**DNI: 44223682**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>Mantenimiento Correctivo</b>							
1	En la institución se realiza el mantenimiento correctivo luego de reportada una falla	X		X		X		
2	Los reportes de fallas de los equipos hospitalarios son atendidos de forma oportuna	X		X		X		
3	La reparación de equipos hospitalarios se realiza en un tiempo prudente	X		X		X		
	<b>Mantenimiento preventivo</b>							
4	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal propio de la institución	X		X		X		
5	El personal de mantenimiento de equipos hospitalarios realiza capacitaciones sobre el manejo de equipos	X		X		X		
6	El mantenimiento de equipos hospitalarios es realizado por personal capacitado	Si	No	Si	No	Si	No	
7	El mantenimiento de equipos hospitalarios prolonga la vida útil de los equipos	X		X		X		
8	El mantenimiento de equipos hospitalarios reduce las fallas técnicas de los equipos	X		X		X		
9	Se emite información sobre el mantenimiento realizado después de la reparación de un equipo	X		X		X		
10	Se emite reporte de las actividades de mantenimiento preventivo realizadas	X		X		X		
11	Se emite información sobre que equipos se encuentran operativos en su servicio	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**    **Aplicable [ x ]**        **Aplicable después de corregir [ ]**        **No aplicable [ ]**

**Apellidos y nombres del juez validador:** DIEGO ALONSO BACA CÁCERES

**DNI:** 44223682

**Especialidad del validador:** DOCENTE INVESTIGADOR - METODÓLOGO

11 de Noviembre de 2022.

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



-----  
**Mg. DIEGO ALONSO BACA CÁCERES**

**DNI: 44223682**

## Anexo 5. Relación de jueces validadores

Validador	DNI	Grado académico
CLAVIJO CORREA JORGE EDER	43697749	Magister
DÍAZ ARIAS ALFIERI	18010989	Doctor
BACA CÁCERES DIEGO ALONSO	44223682	Magister

### Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
CLAVIJO CORREA, JORGE EDER DNI 43697749	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 24/10/2008 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CLAVIJO CORREA, JORGE EDER DNI 43697749	LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION Fecha de diploma: 18/12/2009 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
CLAVIJO CORREA, JORGE EDER DNI 43697749	MAGISTER EN RELACIONES PUBLICAS E IMAGEN CORPORATIVA Fecha de diploma: 28/01/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 02/05/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
DIAZ ARIAS, ALFIERI DNI 18010989	<b>LICENCIADO EN PRODUCCION DE CINE, RADIO Y TELEVISION</b> Fecha de diploma: 09/11/2000 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <b>PERU</b>
DIAZ ARIAS, ALFIERI DNI 18010989	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 15/09/1995 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA ANTONOR ORREGO <b>PERU</b>
DIAZ ARIAS, ALFIERI DNI 18010989	<b>MAGISTER EN EDUCACION</b> MENCION EN DOCENCIA Y GESTION EDUCATIVA Fecha de diploma: 22/10/2013 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>
DIAZ ARIAS, ALFIERI DNI 18010989	<b>DOCTOR EN COMUNICACION SOCIAL</b> Fecha de diploma: 13/09/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 20/06/2014 Fecha egreso: 31/08/2016	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <b>PERU</b>

## Resultado

GRADUADO	GRADO O TÍTULO	INSTITUCIÓN
BACA CACERES, DIEGO ALONSO DNI 44223682	<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION AUDIOVISUALES</b> Fecha de diploma: 11/02/2010 Modalidad de estudios: -  Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
BACA CACERES, DIEGO ALONSO DNI 44223682	<b>LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACION</b> Fecha de diploma: 12/02/2014 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE S.A.C. <b>PERU</b>
BACA CACERES, DIEGO ALONSO DNI 44223682	<b>MAESTRO EN CIENCIAS SOCIALES MENCION: GESTION DEL PATRIMONIO CULTURAL</b> Fecha de diploma: 12/10/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL  Fecha matrícula: 16/04/2016 Fecha egreso: 30/12/2017	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <b>PERU</b>

## Anexo 6. Prueba de confiabilidad de instrumentos

### Confiabilidad de instrumento gestión administrativa

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,932	13

### Confiabilidad de instrumento mantenimiento de equipos hospitalarios

#### Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

#### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	11

## Anexo 7. Prueba de normalidad

### Prueba de normalidad de Gestión administrativa y Mantenimiento de equipos hospitalarios

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
V1. Gestión administrativa	,105	25	,200 <sup>*</sup>	,928	25	,078
V2. Mantenimiento de equipos hospitalarios	,208	25	,007	,918	25	,045

## Anexo 8. Carta de presentación

37



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 15 de noviembre, de 2022

**M.C. ALDO YANCARLO BARRERO ZETA**


Director Ejecutivo del Hospital de Apoyo II-1 Nuestra Señora de Las Mercedes-Paita.

**ASUNTO: SOLICITO AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.**

Junior Armando Clavijo Correa, trabajador cas de la institución, identificado con DNI: 76527449, por medio de la presente, tengo a bien dirigirme a Ud., para saludarlo cordialmente y a la vez, hacer de su conocimiento que, me encuentro cursando el cursando el último ciclo de estudios de Maestría en Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Piura y para efectos de culminar mis estudios de Posgrado, mi persona presentara y sustentara un Trabajo de Investigación, razón por la cual recorro a su digno despacho a fin de solicitarle me brinde la autorización, para realizar el trabajo de investigación titulado "Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022". Asimismo, me brinde autorización para la aplicación de una encuesta dirigida a los servidores asistenciales del área de emergencia de la institución, asumiendo el compromiso de cumplir con las buenas prácticas que el caso amerita y contribuir con los fines Institucionales del Hospital de Apoyo II-1 Nuestra Señora de Las Mercedes - Paita.

A la espera de su amable atención, aprovecho la ocasión para testimoniarle las muestras de especial consideración.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
JUNIOR ARMANDO CLAVIJO CORREA  
DNI: 76527449

ANEXO: (36 Folios).



## Anexo 9. Autorización del establecimiento de salud público



GOBIERNO REGIONAL  
PIURA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Paíta, 29 noviembre de 2022

**INFORME N°081-2022-HNSLMP-43002014268**

MED. MARCO ANTONIO ANAYA LLERENA  
**JEFE DEL SERVICIO DE MEDICINA INTERNA**  
MED. EDUARDO IGNACIO CORONADO MERINO,  
**JEFE DEL SERVICIO DE CIRUGÍA.**  
MED. CARMEN YULIANNA CARRIÓN VIGILA  
**JEFE DEL SERVICIO DE GINECOLOGÍA**  
MED. ZORAIDA MERCEDES DIOSES ZAVALA  
**JEFE DEL SERVICIO DE PEDIATRÍA**  
MED. JHONATAN ALEXIS CRUZ ARELLANO  
**JEFE DE SALA DE OPERACIONES**

**ASUNTO: PRESENTACIÓN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN.  
GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL MANTENIMIENTO DE  
EQUIPOS HOSPITALARIOS DEL ÁREA DE EMERGENCIA.  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO.**

**REF. : SOLICITUD S/N DE FECHA 15 NOVIEMBRE DE 2022  
JUNIOR ARMANDO CLAVIJO CORREA.**

**ATT. : BACH. GRACIELA JANNETTE SAAVEDRA NONAJULCA  
JEFATURA DE PERSONAL DEL HNSLMP**

Por el presente me dirijo a ustedes para expresar el cordial saludo y en esta oportunidad presentar al estudiante de la Universidad Cesar Vallejo Filial Piura, del último ciclo de estudio de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado, JUNIOR ARMANDO CLAVIJO CORREA, quienes realizarán el Proyecto de Investigación titulado: "GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS DEL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE PAITA, 2022".

El trabajo de Investigación es de interés y de beneficio para la institución, considerando que está orientado a sumar valor en relación a la utilidad, tiempo, calidad y servicio con la finalidad de garantizar equipos y dispositivos médicos seguros y confiables a cargo de la institución, mejorando la calidad del servicio y favoreciendo el clima de trabajo del personal de salud.

Así mismo, viene con proveído de la Dirección General de fecha dieciséis de noviembre de dos mil veintidós a la Unidad de Docencia, en consecuencia, requiere información para aplicar instrumentos de medición – encuestas al personal asistencial del servicio de emergencia de medicina, ginecología, cirugía y pediatría.

Agradezco la atención que brinde al presente, así como también otorgar las facilidades en beneficio de la investigación, desarrollo académico y científico de la Unidad de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital las Mercedes Paíta.

Finalmente, hago propicia la ocasión para reiterar el saludo institucional y estima personal

Atentamente,

C.C. Arch  
Interesado  
UADI/GUCE

Av. República de Chile N° 324  
Of. 201-202  
Jesús María – Lima 11  
Teléfono (01) 240069

GOBIERNO REGIONAL DE PIURA  
HOSPITAL LAS MERCEDES DE PAITA

Med VICTOR E. MONTES PESANTES  
UNIDAD DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN  
C.M.P. 8

Zona Industrial II  
Mz. "H" Lote – 01 Paíta

Teléfono (073) 283860

www.hospitallasmercedespaíta.gob.pe

## Anexo 10. Consentimiento informado incluido en el formulario

# MANTENIMIENTO DE EQUIPOS HOSPITALARIOS DEL ÁREA DE EMERGENCIA EN UN HOSPITAL PÚBLICO DE PAITA, 2022

La siguiente encuesta tiene como fin: Determinar la relación entre la gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022. Para lo cual solicito su colaboración para el llenado de la misma, de antemano se garantiza la confidencialidad de los datos proporcionados, así mismo se agradece su participación.

Indicaciones: Lea detenidamente las afirmaciones y responda con objetividad y seriedad, la respuesta que usted considere conveniente

Totalmente en desacuerdo(1) En desacuerdo(2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo(3) De acuerdo(4) Totalmente de acuerdo(5)

La información proporcionada se manejará con confidencialidad y servirá para fines estrictamente académicos. Ante lo antes expuesto: ¿Desea colaborar como encuestado para esta investigación?

- SI
- NO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "

Gestión administrativa y el mantenimiento de equipos hospitalarios del área de emergencia en un hospital público de Paita, 2022", cuyo autor es CLAVIJO CORREA JUNIOR ARMANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 31 de Diciembre del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SOTO HIDALGO CINTHYA VIRGINIA DNI: 41808419 ORCID: 0000-0003-4826-8447	Firmado electrónicamente por: CSOTOH el 31-12- 2022 21:30:44

Código documento Trilce: TRI - 0506485