



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Jwk.

Asociados S.A, San Martín de Porres – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en administración

AUTOR

CENTURION PISCO KEDY BRADY

ASESOR

ROMERO PACORA JESUS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2017 – I

PÁGINA DEL JURADO



Dr. Oscar Salas Quinto

PRESIDENTE



Mg. Lupe Esther Graus Cortez

SECRETARIA



Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte

VOCAL

DEDICATORIA

Esta tesis va dedicado a mis padres que día a día están apoyándome y me brindándome educación, por el entendimiento y el amor recíproco que me brindan, agradezco a Dios por su protección, salud y darme sabiduría. Agradecerles también a mis amistades y sobre todo a mis profesores de la universidad que contribuyeron conmigo para la realización de este trabajo de investigación.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecer a Dios por bendecirme, cuidarme, darme salud y la sabiduría del día a día que obtengo en cualquier lugar que me encuentre, por permitir que este rodeado de personas maravillosas y que ellos me brinden su apoyo y amistad sincera. Así mismo agradecer al profesor Romero Pacora Jesús, por el asesoramiento y ayuda en la elaboración de este desarrollo de proyecto de tesis.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo kedy Brady centurión pisco con DNI N° 71258053 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de julio del 2017



Kedy Brady centurión pisco

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “**MOTIVACION Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS TRABAJADORES DE LA EMPRESA JWK ASOCIADOS. S.A, SAN MARTÍN DE PORRES - 2017**”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Administración de empresas.

KEDY BRADY CENTURION PISCO

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN:	11
1. 1. Realidad problemática.	11
1.2. Trabajos previos.....	12
1.3. Teorías relacionado al tema	17
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Hipótesis	25
1.6. Objetivos	25
II. Método	26
2.1. Diseño de investigación.	26
2.2. Variables, operacionalizacion.....	27
2.3. Población y censo	31
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 31	
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	37
3.1. Estadística descriptiva	37
3.1.1. Análisis descriptivo de las variables: motivación y desempeño laboral	37
3.1.2. Análisis descriptivo de la dimensión necesidad de logro y la variable desempeño laboral	38
3.1.3. Análisis descriptivo de la dimensión motivación de poder y la variable desempeño laboral	39
3.1.4. Análisis descriptivo de la dimensión necesidad de afiliación y la variable desempeño laboral	40
IV. DISCUSION	41
V. CONCLUSIONES	44
VI. RECOMENDACIONES	45
VII. Referencias bibliográficas.	48

ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE.	50
ANEXO I: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS DE LA VARIABLE.	52
ANEXO II: VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS (VARIABLE MOTIVACIÓN)	54
ANEXO II: VALIDACIÓN DE LOS EXPERTOS (VARIABLE DESEMPEÑO LABORAL).....	63
CARTA DE AUTORIZACIÓN DE LA EMPRESA	75

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Motivación y el desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Jwk. Asociados S.A en el distrito de San Martín de Porres 2017. Para realizar este estudio se tomó en cuenta una población conformada por 30 trabajadores, entre operarios y supervisores que laboran en la empresa, dado que la organización es una pyme y no está conformado por grandes cantidades de trabajadores. Es por ello que se empleó la **técnica de censo**, por el cual esta técnica estudiará a toda la población en un contexto laboral, es decir, se tomará a los 30 trabajadores como muestra de la empresa JWK ASOCIADOS S.A. Para la recopilación de datos se empleó la técnica de encuesta y como instrumento el cuestionario, además para el procesamiento de los datos se utilizó el programa estadístico SPSS 24, los resultados arrojaron un alfa de Cronbach de 0.904 para la variable motivación y 0.967 para la variable desempeño laboral por lo que los datos recopilados y procesados fueron muy confiables. Por último, para la prueba de hipótesis se empleó la correlación Rho Spearman que nos permitió concluir que si existe relación entre la motivación Rho= 0.875**, sus dimensiones (necesidad de logro Rho= 0.702**, motivación de poder Rho= 0.876** y necesidad de afiliación Rho= 0.457**) y desempeño laboral en los trabajadores de la empresa Jwk. Asociados S.A en el distrito de San Martín de Porres 2017.

Palabras claves: motivación y desempeño laboral.

ABSTRACT

This research aimed to determine the relationship between Motivation and work performance in the workers of the company Jwk. Asociados SA in the district of San Martín de Porres 2017. In order to carry out this study, a population of 30 workers was taken into account, between operators and supervisors who work in the company, since the organization is an SME and is not made up of large Amounts of workers. That is why the census technique was used, by which this technique will study the entire population in a labor context, that is, it will take the 30 workers as a sample of the company JWK ASOCIADOS S.A. For the data collection, the survey technique was used and the questionnaire was used as an instrument. In addition to the data processing, the statistical program SPSS 24 was used. The results showed a Cronbach alpha of 0.904 for the variable motivation and 0.967 for the variable Labor performance, so the data collected and processed were very reliable. Finally, for the hypothesis test we used the Rho Spearman correlation that allowed us to conclude that if there is a relationship between the motivation $Rho = 0.875^{**}$, its dimensions (achievement need $Rho = 0.702^{**}$, Rho power motivation = 0.876^* * And affiliation need $Rho = 0.457^{**}$) and work performance in the workers of the company Jwk. Asociados S.A in the district of San Martín de Porres 2017.

Keywords: motivation and job performance.