



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN

Programa de alfabetización digital en el aprendizaje de
teleconsulta médica en adultos mayores de un centro de salud,
Lima – 2022.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora de Educación

AUTORA:

Gonzales Zuñiga De Las Casas, Nancy Elsa (orcid.org/0000-0001-7792-3258)

ASESOR:

Dr. Menacho Rivera, Alejandro Sabino (orcid.org/0000-0003-2365-8932)

CO-ASESORA:

Dra. Soria Pérez, Yolanda Felicitas (orcid.org/0000-0002-1171-4768)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A Dios por haberme permitido llegar a mi objetivo y haberme dado fuerzas y salud para terminar mis estudios.

A mis maestros, que me acompañaron a lo largo de esta investigación, logrando mi deseo de apoyar a la población Adulta Mayor en mejorar su calidad de vida.

A mi esposo e hijos por la paciencia que tuvieron conmigo y animarme a continuar con esta labor.

Nancy Gonzales Zuñiga

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento al personal de salud que colaboro en el Programa de Alfabetización digital, por su paciencia en el trabajo grupal con los adultos mayores que participaron en las capacitaciones.

A mis queridos pacientes por su empeño y deseos de aprender.

A mis maestros por su paciencia y enseñanzas.

A mis compañeros, y en especial al delegado de grupo, Ennio Palomino por el apoyo incondicional en todo momento.

Nancy Gonzales Zuñiga.

Índice de Contenidos

Dedicatoria	
Agradecimiento	ii
Índice de contenidos	iii
Índice de tablas	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Resumo	vii
I.- INTRODUCCIÓN	01
II.- MARCO TEÓRICO	05
III.- METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo, unidad de análisis	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV.- RESULTADOS	24
V.- DISCUSIÓN	32
VI.- CONCLUSIONES	40
VII.- RECOMENDACIONES	42
VIII.-PROPUESTA	43
REFERENCIAS	46
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla1. Distribución de la muestra.	20
Tabla 2. Validez de expertos para la aplicación del instrumento	21
Tabla 3. Estadísticas de fiabilidad.	22
Tabla 4. Porcentaje de aprendizaje de la teleconsulta, del grupo control y experimental en el pre y post test.	24
Tabla 5. Porcentaje de saberes previos del grupo control y experimental en el pre y post test.	25
Tabla 6 Porcentaje de asimilación del grupo control y experimental en el pre y post test.	25
Tabla 7.Porcentaje de nuevos conocimientos del grupo control y experimental en el pre y post test.	26
Tabla 8. Prueba no paramétrica de U de Man Whitney de muestras dependientes de aprendizaje de la teleconsulta en el Pre y Pos test del grupo control y experimental	27
Tabla 9. Prueba no paramétrica de U de Man Whitney de muestras dependientes de los saberes previos en el Pre y Pos test del grupo control y experimental.	28
Tabla 10 Prueba no paramétrica de U de Man Whitney de muestras dependientes de la dimensión asimilación en el Pre y Pos test del grupo control y experimental.	29
Tabla 11. Prueba no paramétrica de U de Man Whitney de muestras dependientes de la dimensión construcción de nuevos conocimientos en el Pre y Pos test del grupo control y experimental	30

Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el efecto de la aplicación del programa de alfabetización digital en el aprendizaje de la tele consulta médica en adultos mayores de un centro de salud de lima, con una metodología cuantitativa, nivel aplicado y diseño cuasi experimental, en una población de 200 adultos mayores, con una muestra intencional de 40 participantes, para conformar los grupos control y experimental con 20 sujetos asignados de forma no probabilística por conveniencia. En el pretest y el pos test se usó el cuestionario aprendizajes significativo (variable dependiente) adaptado y validado mediante el criterio de jueces, para el tratamiento aplicó solo al grupo experimental. En el Programa de alfabetización digital (variable independiente) se aplicó doce sesiones de aprendizaje. Los resultados con la U de Mann-Whitney, evidenciaron sólo para el grupo experimental una diferencia significativa entre el pretest y el pos test de 5.50, donde $p = 0.00 < 0.05$, el tamaño del efecto 0.432 denota un resultado moderado en la aplicación del programa. Se concluye que el programa de alfabetización digital tiene efecto significativo en el aprendizaje de la tele consulta médica.

Palabras clave: alfabetización digital, aprendizaje tele consulta médica, adulto mayor.

Abstract

The objective of the study was to determine the effect of the application of the digital literacy program on the learning of medical teleconsultation in older adults from a Health Center in Lima, with a quantitative methodology, applied level and quasi-experimental design, in a population of 200 older adults, with an intentional sample of 40 participants, to form the control and experimental groups with 20 subjects assigned in a non-probabilistic way for convenience. In the pre-test and the post-test, the significant learning questionnaire (dependent variable) adapted and validated by the judges' criteria was used, for the treatment applied only to the experimental group. In the digital literacy program (independent variable) twelve learning sessions were applied. The results with the Mann-Whitney U, showed only for the experimental group a significant difference between the pretest and the posttest of 5.50, where $p = 0.00 < 0.05$, the size of the effect 0.432 denotes a moderate result in the application of the Program. It is concluded that the digital literacy program has a significant effect on learning telemedical consultation.

Keywords: digital literacy, medical teleconsultation learning, older adults.

Resumo

O objetivo do estudo foi determinar o efeito da aplicação do programa de alfabetização digital na aprendizagem da teleconsulta médica em idosos de um Centro de Saúde de Lima, com metodologia quantitativa, nível aplicado e desenho quase experimental, em uma população de 200 idosos, com amostra intencional de 40 participantes, para formar os grupos controle e experimental com 20 sujeitos distribuídos de forma não probabilística por conveniência. No pré-teste e no pós-teste foi utilizado o questionário de aprendizagem significativa (variável dependente) adaptado e validado a critério dos juízes, para o tratamento aplicado apenas ao grupo experimental. No programa alfabetização digital (variável independente) foram aplicadas doze sessões de aprendizagem. Os resultados com o Mann-Whitney U, mostraram apenas para o grupo experimental uma diferença significativa entre o pré-teste e o pós-teste de 5,50, onde $p = 0,00 < 0,05$, o tamanho do efeito 0,432 denota um resultado moderado na aplicação do Programa. Conclui-se que o programa de alfabetização digital tem um efeito significativo na aprendizagem da consulta telemédica.

Palavras-chave: alfabetização digital, aprendizagem em teleconsulta médica, idosos



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Programa de alfabetización digital en el aprendizaje de teleconsulta médica en adultos mayores de un centro de salud, Lima - 2022.", cuyo autor es GONZALES ZUÑIGA DE LAS CASAS NANCY ELSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 06 de Enero del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA DNI: 32403439 ORCID: 0000-0003-2365-8932	Firmado electrónicamente por: AMENACHORI el 06- 01-2023 22:48:08

Código documento Trilce: TRI - 0512002