



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**“GESTIÓN DE TESORERÍA Y PLANEACIÓN FINANCIERA EN EL ÁREA DE
FINANZAS DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS
ELÉCTRICOS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA -LIMA 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

DAYSSY ANITA SICHA SERNA

ASESOR:

DR. AMBROCIO TEODORO ESTEVES PAIRAZAMÁN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

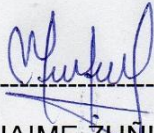
LIMA-PERÚ

2017

PAGINA DE JURADO



DRA. ESTHER ROSA SAENZ ARENAS
PRESIDENTE



MG. ARTURO JAIME ZUNIGA CASTILLO
SECRETARIO



MG. MARCO ANTONIO MERA PORTILLA
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado en primer lugar a Dios que me dio la sabiduría para poder culminar mi trabajo de investigación, a mi madre por darme la vida y los valores para mi vida, a mi padre por darme las fuerzas para seguir adelante y a toda mi familia por su apoyo.

AGRADECIMIENTO

Mi más profundo agradecimiento a mis maestros, ya que, ellos me enseñaron a valorar los estudios y a superarme cada día. A mi familia por el apoyo constante, e incondicional. Agradezco a Dios ser parte de mi vida, por darme salud e inteligencia.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Sicha Serna, Dayssy Anita** con **DNI N° 46748063**, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ciencias Empresariales**, Escuela de **Contabilidad**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica 15%.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 04 de Julio de 2017.



DAYSSY ANITA SICHA SERNA

DNI:46748063

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada, **“Gestión de Tesorería y Planeación Financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el Distrito de La Victoria, 2017”**. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre la Administración de Inventarios y las Cuentas por Cobrar de una empresa de licores en el distrito de Ate Vitarte, sometiendo a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título de profesional de CONTADOR PÚBLICO.

El Autor.

ÍNDICE

| | |
|--|-----|
| PAGINA DEL JURADO | ii |
| DEDICATORIA | iii |
| AGRADECIMIENTO | iv |
| DECLARACION DE AUTENTICIDAD | v |
| PRESENTACIÓN | vi |
| RESUMEN: | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 1.1. Realidad Problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos Previos | 15 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 17 |
| 1.4. FORMULACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA | 25 |
| 1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO | 26 |
| 1.6. HIPÓTESIS | 27 |
| 1.7. OBJETIVOS | 27 |
| II.- METODOLOGÍA | 28 |
| 2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | 28 |
| 2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES. | 29 |
| 2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA | 31 |
| 2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD | 32 |
| 2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS | 34 |
| 2.6. ASPECTOS ÉTICOS | 37 |
| III.- RESULTADOS: | 37 |
| V. DISCUSIÓN | 68 |
| V. CONCLUSIONES | 70 |
| VI. RECOMENDACIONES | 71 |
| VII.- REFERENCIAS | 72 |
| ANEXOS | 74 |

| | |
|--|-----------|
| CUESTIONARIO: | 77 |
| VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO | 79 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|-----------|
| Tabla 1: Validez de Contenido por Juicio de Expertos | 33 |
| Tabla 2: Criterios | 37 |
| Tabla 3: Rangos de confiabilidad | 38 |
| Tabla 4: Estadística de fiabilidad | 38 |
| Tabla 5: Estadística de fiabilidad | 38 |
| Tabla 6: Estadística de fiabilidad | 38 |
| Tabla 7: Media, mediana, moda de Gestión de tesorería y Planeación financiera. | 40 |
| Tabla 8: Prueba de normalidad Gestión de tesorería | 40 |
| Tabla 9: Prueba de normalidad Planeación Financiera | 41 |
| Tabla 10: Prueba de normalidad Gestión de tesorería | 42 |
| Tabla 11: Gestión de Tesorería y Planeación Financiera. | 44 |
| Tabla 12: Gestión de tesorería y Plan de largo plazo | 45 |
| Tabla 13: Gestión de y Planeación de efectivo | 47 |
| Tabla 14: Gestión de tesorería y Riesgos financieros. | 48 |
| Tabla 15: Escala de correlación | 50 |
| Tabla 16: Correlación de la Gestión de tesorería y Planeación financiera. | 51 |
| Tabla 17: Correlación de la Gestión de tesorería y Plan de largo plazo | 52 |
| Tabla 18: Correlación de la Gestión de tesorería y Planeación de efectivo | 53 |
| Tabla 19: Correlación de la Gestión de tesorería y Riesgos Financieros. | 54 |
| Tabla 20: Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de variable Gestión de Tesorería y Planeación financiera. | 55 |
| Tabla 21: Tabla de frecuencia de Gestión de tesorería | 56 |
| Tabla 22: Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de las dimensiones de la variable Gestión de Tesorería. | 57 |
| Tabla 23: Tabla de frecuencia de la dimensión Flujo de efectivo. | 57 |
| Tabla 24: Tabla de frecuencia de la dimensión Gestión de Liquidez. | 59 |

| | |
|--|-----------|
| Tabla 25: Tabla de frecuencia de la dimensión Políticas de Tesorería. | 60 |
| Tabla 26: Planeacion Financiera | 61 |
| Tabla 27: Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de las dimensiones de la variable Planeación Financiera..... | 62 |
| Tabla 28: Tabla de frecuencia de la dimensión Plan de largo plazo..... | 63 |
| Tabla 29: Tabla de frecuencia de la dimensión Planeación de efectivo..... | 64 |
| Tabla 30: Tabla de frecuencia de la dimensión Riesgos Financieros. | 65 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|-----------|
| Figura 1: Flujos de información en el modelo clásico..... | 19 |
| Figura 2: Flujos de información en el modelo financiero..... | 20 |
| Figura 3: Ciclo de la planeación financiera de tesorería | 24 |
| Figura 4: Prueba de normalidad de Gestión de Tesorería..... | 41 |
| Figura 5: Prueba de normalidad de Planeación Financiera..... | 42 |
| Figura 6: Prueba de normalidad de Plan de Largo Plazo..... | 43 |
| Figura 7: Prueba de normalidad de Planeación de efectivo..... | 44 |
| Figura 8: Prueba de normalidad de Riesgos financieros..... | 44 |
| Figura 9: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planeación Financiera..... | 46 |
| Figura 10: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Plan de largo Plazo..... | 47 |
| Figura 11: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planeación de efectivo..... | 49 |
| Figura 12: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planes financieros de emergencia..... | 50 |
| Figura 13: Gestión de tesorería..... | 56 |
| Figura 14: Flujo de efectivo..... | 59 |
| Figura 15: Gestión de Liquidez..... | 60 |
| Figura 16: Políticas de tesorería..... | 61 |
| Figura 17: Planeación financiera..... | 63 |
| Figura 18: Plan de largo plazo..... | 64 |
| Figura 19: Planeación de efectivo..... | 65 |
| Figura 20: Riesgos financieros..... | 67 |

RESUMEN:

La presente investigación tiene como objetivo general determinar la relación entre gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017, para cumplir con el objetivo planteado se utilizó la metodología de investigación de tipo básica, nivel de investigación descriptiva correlacional y en el que se media a dos variables de estudio, así mismo el diseño utilizado es no experimental en vista que no se modificarán, ni manipularán ninguna de las variables de investigación. Así mismo la población de estudio tomada en cuenta en la presente tesis estuvo conformada por 50 colaboradores de una empresa comercializadora de productos eléctricos, con una muestra de 50 colaboradores. La obtención de los datos se realizó a través de la técnica encuesta y el instrumento de recolección es el cuestionario; el cual estuvo conformado por 36 ítems, estructurado y validado, basado en el instrumento de medición escala de Likert, la variable gestión de tesorería estuvo conformada por 18 ítems y la variable planeación financiera conformada por 18 ítems. El proceso estadístico fue obtenido con el respaldo del programa SPSS versión 21, el cual nos sirve para realizar el análisis descriptivo correlacional de nuestras variables de investigación.

Finalmente, los resultados probaron que existe relación entre Gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017.

Palabras claves: Gestión de tesorería, Planeación financiera.

ABSTRACT

The objective of this research is to determine the relationship between treasury management and financial planning in the finance area of a company selling electrical products in the district of La Victoria 2017, in order to meet the objective of using the research methodology Basic type, descriptive research research correlational level and in which the media and study variables, as well the design used non-experimental in view that was not modified, nor manipulated any of the research variables. Also the study population taken into account in this thesis was made up of 50 employees of a company that commercializes electrical products, with a sample of 50 employees. The data collection was done through the survey technique and the collection instrument is the questionnaire which was made up of 36 items, structured and validated, based on the Likert scale measurement instrument, the cash management variable was Conformed by 18 items and the financial planning variable made up of 18 items. The statistical process was obtained with the support of the SPSS version 21 program, which serves to perform the correlational descriptive analysis of our research variables.

Finally, the results showed that there is a relationship between Treasury Management and financial planning in the finance area of a commercialization company of electrical products in the district of La Victoria, 2017.

Key words: Treasury Management, Financial Planning.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

En el contexto internacional, en el país de España uno de los problemas por los que pasa la gestión de tesorería en algunas empresas es que no establecen la cantidad óptima de base monetaria o liquidez, es decir, no saben qué cantidad de dinero será necesario para adquirir un activo, porque además no aplican presupuestos de capital lo que conlleva a que tomen malas decisiones de financiación, por lo tanto, no deciden qué recurso financiero es el que les conviene.

Durante las últimas tres décadas la economía de los países latinoamericanos, han pasado por etapas de mucha volatilidad entre expansiones y contracciones, dificultando así la planeación y la efectiva toma de decisiones sobre la formulación de políticas y estrategias orientadas a la óptima utilización de todos los recursos.

Es por ello que algunas empresas se han visto obligadas a incorporar políticas que les permita mantener controladas sus funciones financieras, dado que, a través de estas va a depender el éxito de su gestión operativa.

En el contexto nacional, durante los últimos años, la prioridad de rentabilidad en las empresas peruanas ha sido sustituida por la necesidad de generar o mantener el circulante suficiente para poder realizar las operaciones del día a día. Uno de los problemas principales por los que pasan las empresas peruanas es que muchas veces no cuentan con el dinero necesario para poder pagar a sus proveedores u otras obligaciones, y ello muchas veces se origina por la mala gestión en las cobranzas o los excesivos pagos al contado o que mantengan deudas a corto plazo.

La gestión de la tesorería debe ser un aspecto imprescindible para todas las empresas, más aun para las pymes, ya que, la gestión de tesorería indica el momento exacto en el que la empresa va a pasar por serios riesgos financieros, es por ello que nos permite anticiparnos a ellas.

En el contexto local, se aprecia que en las empresas comercializadoras de productos eléctricos no existe una gestión eficiente de la tesorería, así como también de un oportuno y adecuado manejo que permita la búsqueda del éxito de la compañía, es por ello que no se podrían garantizar la liquidez suficiente que necesita la empresa para poder operar y que pueda disponer de efectivo suficiente para poder pagar sus obligaciones y además como es una empresa comercializadora de productos eléctricos necesita de efectivo líquido, ya que, normalmente las compras nacionales e importadas que realiza para poder atender sus pedidos puntuales a las minas o proyectos especiales son pagadas al contado y es por ello que genera desbalances, ya que, son compras que no estuvieron estimadas en el flujo de caja proyectado.

Los problemas o percances que podrían suscitarse en el área de tesorería, es no tomar importancia en la administración del efectivo, porque es uno de los campos principales de la gestión de tesorería, se entiende que el efectivo es parte fundamental para pagar las deudas; en este caso el objetivo de la tesorería es maximizar la disponibilidad de efectivo y las utilidades.

Una pieza clave de la gestión de tesorería que es importante conocer a fondo es la elaboración del flujo de caja, el cual permitirá tener una proyección en cuanto a los beneficios y costos que pueda generar la empresa de acuerdo a las operaciones realizadas; para ello se debe estimar y/o calcular cada uno de los componentes del flujo de caja.

Adicionalmente, en la gestión de tesorería, otro de los percances que pueden suscitarse es al momento de preparar un presupuesto proyectado de efectivo, ya que, lo estructuran sin tener en cuenta o no haber previsto los cambios en la coyuntura económica global, debido a que, los montos que se muestren en el presupuesto deben indicar la realidad de la empresa, asimismo, se deben considerar los factores internos y externos que posee la empresa, los cuales podrían repercutir positiva o negativamente en la organización; siendo tema de

nuestra investigación los factores negativos que ocasionarían déficits, citando como problema el caso de no contar con una adecuada provisión de cuentas por cobrar, que no nos permita cubrir nuestras cuentas por pagar al tiempo de su vencimiento o el caso de una mala estimación del tipo de cambio al momento de realizar una proyección , que afecte significativamente a nuestros flujos de efectivo proyectados.

1.2. Trabajos Previos

Se ha podido determinar que existen una serie de trabajos de investigación referidos a la gestión de tesorería y el planeamiento financiero, pero no ha sido tratado con el mismo enfoque, más si relacionado como:

En el contexto internacional

Montiel, E. (2012) Gestión de tesorería para las Pequeñas y Medianas Empresas (Pymes) En el sector servicio del Municipio Maracaibo. (Maestría en Gerencia Financiera). Universidad De Zulia, Venezuela.

Propone como objetivo de estudio, el análisis de la gestión de tesorería llevada en las empresas pequeñas y medianas del sector servicios, ubicadas en la parroquia Olegario Villalobos del Municipio Maracaibo, con el objeto de determinar lineamientos que involucren la Planificación, gestión y control óptimo de acciones que posibiliten la administración adecuada de los recursos financieros. En el cual concluye:

Que el estudio de la gestión de la tesorería en el ámbito empresarial permitió determinar la forma en cómo los nuevos y crecientes emprendedores, realizan sus labores y promueven políticas para la realización de sus fines con el objetivo de apuntalar su organización.

Sulbaran, B. (2010) elaboró la tesis cuyo título es: “La gestión de tesorería sector de las empresas procesadoras de pollo del sector avícola en el Municipio Maracaibo”, el cual se desarrolló en la Universidad de Zulia para obtener el grado de Magister en Gerencia Financiera. Cuyo objetivo es determinar las funciones de

tesorería como gestión de cobranzas y pagos, también el manejo de riesgos y fondos, utilizando las fuentes de financiación interna y externa a largo plazo.

Este estudio concluye explicando que estas empresas mantienen pasivos en moneda extranjera, resultado de las importaciones realizadas por la adquisición de la materia prima necesaria para cumplir con los programas de producción.

En el contexto nacional

Cotrina, C. (2014) Evaluación de la Gestión de la Unidad de Tesorería de Municipalidad Distrital de Tumbes, durante el periodo enero diciembre 2010, para mejor uso de los recursos operativos y adoptar las medidas correctivas pertinentes. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque.

Tiene como objeto de estudio la Municipalidad Distrital de Tumbes, para ello se realizó una evaluación de la gestión del área de tesorería para determinar la realidad de una entidad que sostiene los intereses de todo un distrito.

Los resultados muestran que las dificultades en el área mencionada son logísticas, informáticas, de capacitación y selección de personal; en otras palabras, problemas que requieren alternativas de solución. En el cual concluye:

Que durante el periodo 2010 hasta la actualidad, el área de Tesorería no ha implementado el Sistema Integrado de Administración Financiera para Gobiernos Locales (SIAF - GL), asumiendo las actividades diarias el área de Presupuesto. El personal en caja cuenta con un programa antiguo para el control de ingreso diario el mismo que presenta algunas deficiencias que no permiten realizar un control adecuado de los ingresos municipales.

Blas, R.; Trigozo, G (2014) Propuesta de un Plan Financiero para optimizar la liquidez de la constructora grupo Las Palmeras E.I.R.L. Distrito de Tarapoto, Periodo 2013, para obtener el grado de contador público, el objetivo es establecer una planeación de corto plazo y proyectar los estados financieros incorporando los mecanismos de planificación diseñados y establecer sus resultados.

Así mismo se comprobó que la empresa no realiza el pronóstico de ventas que contiene los ingresos proyectados para poder medir con lo ejecutado de acuerdo a las metas establecidas, además se verifico que carece de instrumentos de planificación como las ventas proyectadas.

En el contexto local

Sánchez, J. (2010) La Gestión de Tesorería en las empresas multinacionales comercializadoras de **cosméticos** en el distrito de Santa Anita. (Tesis para obtener el título de Contador Público). Universidad San Martin de Porres, Lima.

La cual tiene como objetivo determinar cómo una adecuada gestión de tesorería influye en las empresas multinacionales comercializadoras de cosméticos en el distrito de Santa Anita.

Se concluyó que una eficiente gestión de las cuentas por cobrar, significa una rápida recuperación de los niveles de efectivo que pueda garantizar a la empresa la liquidez suficiente para poder operar de forma eficiente, para pagar las obligaciones y al mismo tiempo evitar que existan saldos excesivos en las cuentas de cheques.

Morote, G. (2013) Liquidez y la gestión de tesorería en el operador logístico Conti Express Cargo SAC de Lima, Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración. Universidad César Vallejo.

En el cual tuvo como objetivo general establecer la relación entre la liquidez y la gestión de tesorería en el operador logístico Conti Express Cargo SAC, además el autor concluye en que la liquidez se relaciona significativamente con la gestión de tesorería indicando que a más liquidez más oportunidades de cumplir con sus obligaciones financieras y compromisos pactados.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Variable: Gestión de Tesorería

Definición

El autor Ortiz, J. 2012, indica que la gestión de tesorería consiste en la gestión de liquidez inmediata, o en cobrar, pagar y pactar con las entidades financieras. Actualmente abarca la gestión de tesorería tradicional en la que, además incorpora la gestión del activo corriente, lo cual refiere sobre la gestión de ventas y cobros a los clientes que se relaciona con la gestión de compras y pagos a proveedores. Es por ello que la gestión de tesorería se centra en los flujos monetarios (p..264)

Para el autor López. (2010) denomina a la tesorería el conjunto de activos líquidos con los que cuenta la empresa y que está compuesta por el dinero disponible en caja y bancos y los activos del mercado monetario siempre que cuenten con liquidez inmediata aseguradas en los mercados secundarios. El objetivo de la gestión de tesorería es garantizar la liquidez de la empresa, de manera que pueda cumplir con los compromisos adquiridos en cada momento, efectuando los pagos a su vencimiento y manteniendo una tesorería que minimice los costes y maximice los ingresos financieros. (p.284)

Según el autor Ortiz, J. 2012 diferencia a la gestión de tesorería en dos modelos uno de ellos el modelo clásico y el otro el modelo financiero.

Modelo clásico

Realiza funciones operativas de cobro y pago. No participa en la definición de la política de cobros y pagos, solo en la gestión del dinero.

No aporta prácticamente nada a los resultados de la empresa, ya que, las decisiones financieras se basan en un criterio puramente contable, que es estático y con una base de información centrada básicamente en el pasado.

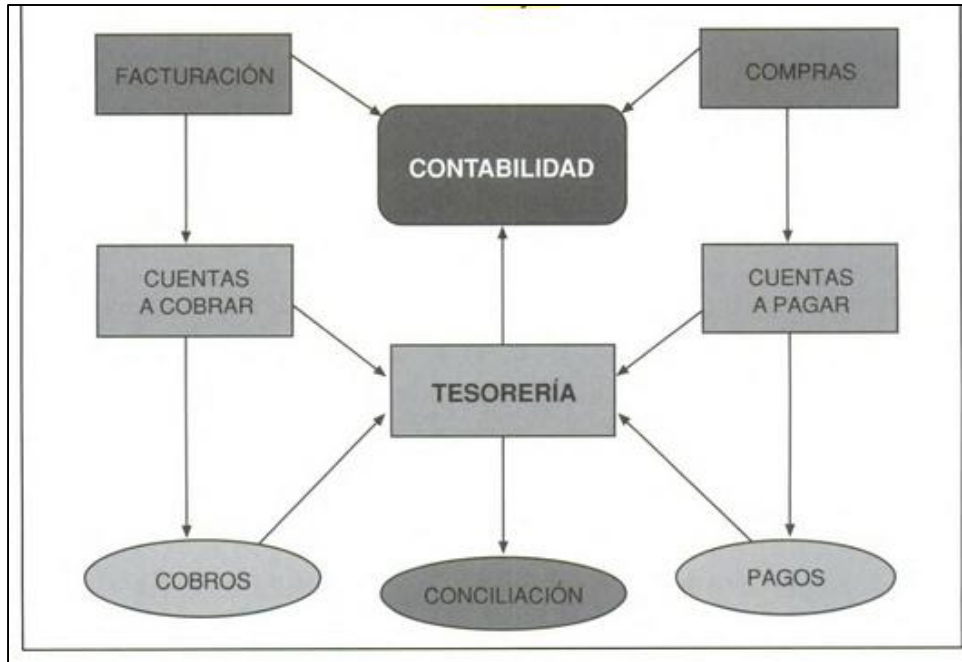


Figura 1: Flujos de información en el modelo clásico

Modelo Financiero

En este modelo el flujo de información se centra en la tesorería. Para la toma de decisiones se nutre de los datos de las previsiones de tesorería (anticipación al futuro) y de los estados bancarios (no desajustes cobros/pagos) mediante conexión automática con las entidades financieras, lo que permite al mismo tiempo, realizar la conciliación automática de las cuentas bancarias.

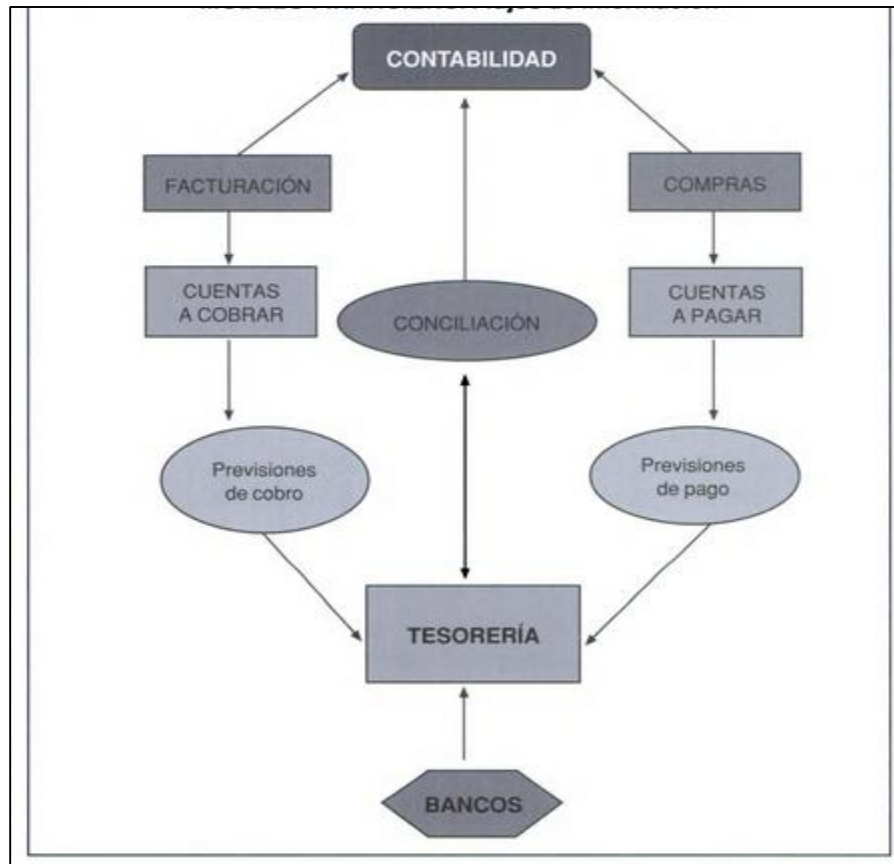


Figura 2: Flujos de información en el modelo financiero.

Objetivos de la gestión de tesorería

Optimizar la gestión del activo corriente que puede generar liquidez. Se basa en la “tesorería saldo ideal”, que trata de:

Gestionar las fuentes de financiación en la cantidad necesaria y a un coste mínimo

Gestionar eficientemente los cobros y pagos

Conseguir equilibrar los niveles de liquidez necesaria y rendimiento deseable para mantener una tesorería ociosa próxima a cero. Es decir, conseguir rentabilizar los excedentes de tesorería en inversiones sin riesgo de liquidez, o en la devolución de crédito a corto plazo.

Evitar descubiertos y asegurar la liquidez en el momento y lugar adecuados de la cantidad necesaria de dinero para cumplir con las deudas y obligaciones contraídas. Controlar y minimizar los costes financieros, obtener y optimizar

los fondos necesarios en el momento preciso y con máxima rapidez y evitar préstamos innecesarios. Obtener la financiación al menor coste posible.

Funciones del tesorero

Conseguir que el departamento de tesorería sea un centro de beneficios, esto quiere decir que pueda optimizar los niveles de liquidez; supervisar la posición de tesorería de la empresa, usando las medidas necesarias de acuerdo a las estrategias y políticas aplicadas por la empresa; determinar el saldo de efectivo mínimo; calcular las previsiones de tesorería, es decir, verificar la planificación de la liquidez; determinar de manera eficiente las condiciones de cobro de los deudores y de pago a los acreedores y verificar su cumplimiento; controlar la posición bancaria fecha valor; verificar el cumplimiento de las condiciones bancarias pactadas; realizar el arqueo de caja y la conciliación bancaria para controlar los movimientos de caja y de las cuentas bancarias y así poder dar solución a las incidencias.

Diferencias entre Contabilidad y Gestión de tesorería

La contabilidad registra hechos pasados y anota los cobros y pagos siguiendo la normativa contable, es decir, se contabilizan en la fecha en que se producen, mientras que en tesorería se consideran estos movimientos cuando existe disponibilidad real de los fondos.

Por ejemplo, un cobro se contabiliza en el momento de la recepción del documento que justifique la operación, pero desde el punto de vista de la tesorería, se tiene en cuenta lo siguiente: :

Posición bancaria: la situación real de los movimientos bancarios
posición fecha valor: la fecha de valoración, por parte del banco, de las entradas y salidas de dinero no coincide con la fecha en la que se realizan los movimientos, lo que puede dar lugar a un saldo bancario negativo, creyendo que disponía de un saldo positivo suficiente.

Posición previsional: el saldo y los movimientos previstos

Funciones y responsabilidades en la gestión de tesorería

Gestión de cobros

Cobrar puntualmente, reducir o evitar los impagos y los retrasos en el cobro, reducir los días de concesión de aplazamientos de pago a los clientes para minimizar los gastos financieros, fijación del plazo de cobro de forma clara y precisa, para evitar confusiones y excusas del cliente.

Gestión de pagos

Se basa en maximizar el periodo de tiempo que transcurre desde la recepción de las mercaderías hasta el pago efectivo de las mismas. Se tendrán que definir las formas de pago y el plazo.

Flujos de fondos financieros

No son constantes, ni en volumen, ni en frecuencia. El volumen de fondos que hay en la cuenta de clientes, proveedores y tesorería representa una inmovilización de fondos y cualquier variación en cualquiera de esas cuentas se transmite rápidamente al resto.

1.3.2. Variable: Planeación Financiera

Definición

El autor Morales A y Morales J. (2014), establece que la planeación financiera es la manera de cómo se alcanzarán las metas, que representa parte fundamental de la actividad económica de la empresa. Además, nos indica que la planeación financiera se debe plasmar en una sincronización cada vez más exacta a través de la coordinación entre la planificación anual y la planeación de caja.

Existen los planes financieros de: largo plazo (financiamiento e inversión) y los de corto plazo que por lo común se conocen como planes de flujo de efectivo (o tesorería) y los de emergencia (p.. 11)

Según el autor Flores J. (2015) menciona que la planeación financiera es un conjunto de procedimientos que implica la proyección de diferentes variables como

ventas, costos y gastos, tomando como base diferentes estrategias de producción y mercadotecnia. Además, indica que expresa la forma en que se deben cumplir los objetivos financieros y ver lo que se desea realizar en el futuro.

Según el autor Morales A y Morales J. (2014). La planeación financiera se clasifica en Plan de largo plazo, planeación de efectivo y planes financieros de emergencia.

Plan de largo plazo

Se expresa de manera cuantitativa en forma de un conjunto coherente de previsiones relativas a las aplicaciones y los recursos a largo plazo. Estas previsiones se designan a menudo con la expresión: plan de inversiones y financiación. El objetivo del plan es cuantificar y obtener los recursos financieros permanentes que usará la empresa, lo cual le otorga un carácter en esencia financiero, en tanto que los presupuestos de operación, constituyen un instrumento de gestión, del cual el responsable financiero sólo extrae informaciones sobre el funcionamiento de la empresa. El plan de inversiones y de financiación reúne las elecciones fundamentales materializadas por la empresa, pues las decisiones a largo plazo comprometen la existencia de la misma al modificar su dimensión y orientación.

Planeación de efectivo

El plan de tesorería permite que el presupuesto de tesorería funcione de manera adecuada. El objetivo de la gestión de la tesorería es , asegurar la entrada de fondos en cantidad suficiente y a su debido tiempo para poder hacer frente a las obligaciones de pago. Con el fin de evitar crisis de liquidez en la empresa, que son causados por los problemas del flujo de efectivo de la empresa.

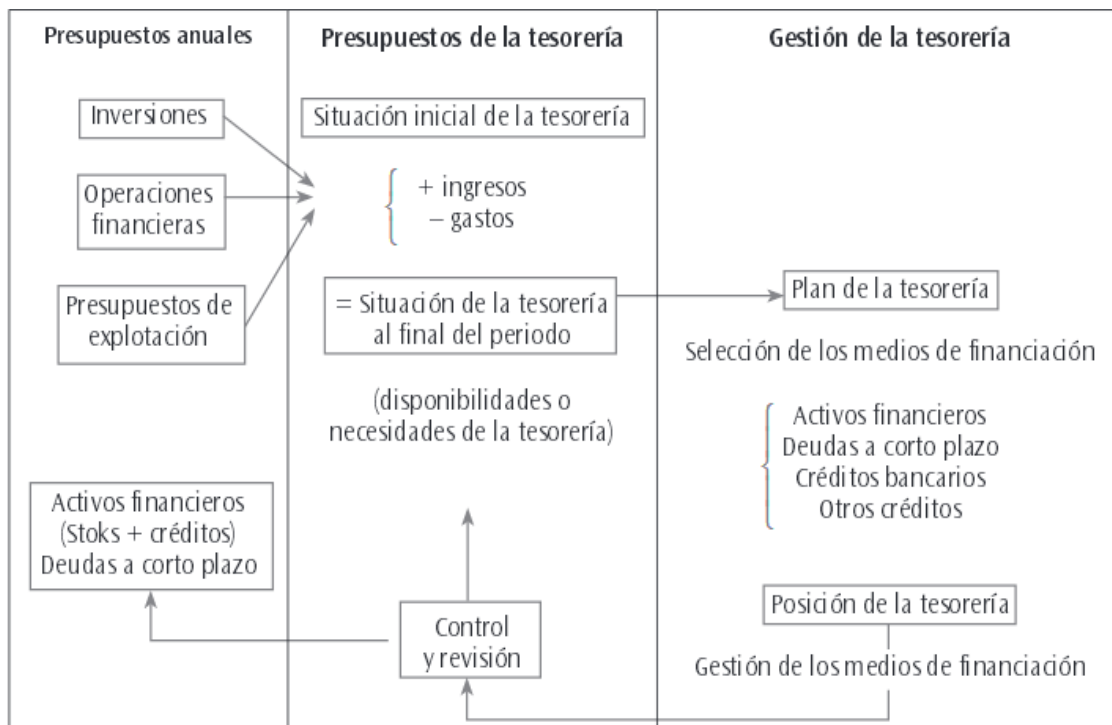


Figura 3: Ciclo de la planeación financiera de tesorería.

Riesgos Financieros.

Los riesgos financieros se hacen para hacer frente a la situación de emergencia o sucesos imprevistos que se presenta en las empresas; y deben prepararse con suficiente anticipación, para responder de forma adecuada a los apuros financieros y así lograr una respuesta idónea y con ello reducir el retraso en las propuestas de solución de los diferentes problemas que se puedan presentar.

Proceso de planeación financiera.

La planeación financiera es un proceso interactivo en donde los planes se crean, se examinan y se modifican una y otra vez. El plan final será un resultado negociado entre todas las partes que conforman el proceso.

En este caso el proceso de la planeación financiera se divide en siete etapas:

Proyectar los estados financieros, es decir, analizar los efectos que el plan tendrá en las utilidades previstas y la medición por medio de las razones financieras; determinar los fondos necesarios para un plan de 5 años, esto quiere decir los fondos que serán destinados a planta y equipo, a inventarios y cuentas por cobrar,

a la investigación y desarrollo, a las grandes campañas de publicidad; pronosticar la disponibilidad de fondos en los próximos 5 años, para ello es necesario estimar los fondos que serán generados por la empresa y los que se conseguirán de fuentes externas; desarrollar a detalle las acciones necesarias para hacer las inversiones requeridas en los diferentes activos, para ello ver el uso de fuentes de financiamiento para dotar a la empresa de los fondos necesarios; establecer y mantener un sistema de control que fija la asignación y el recurso de los fondos dentro de la compañía, decidir la conveniencia de las inversiones y fuentes de financiamiento; diseñar procedimientos para ajustar el plan básico en caso de que no se materialicen los pronósticos económicos en que se fundamenta, es decir, un ciclo de ajuste que impulsa las modificaciones del plan financiero; establecer un sistema de recompensas para gestión de la administración basada en la ejecución de sus resultados, en otras palabras, premiar a los ejecutivos de acuerdo a sus resultados obtenidos.

1.4. FORMULACIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

1.4.1. Problema general

¿Cuál es la relación que existe entre Gestión de tesorería y la planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?

1.4.2. Problemas específicos

1. ¿Qué relación existe entre Gestión de tesorería y el plan de largo plazo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?
2. ¿Qué relación existe entre Gestión de tesorería y planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?
3. ¿Qué relación existe entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?

1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Este presente trabajo busca ver qué relación existe entre la gestión de tesorería y la planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en La Victoria.

1.5.1. Justificación teórica.

Según Ortiz, J. (2012) “Consiste en la gestión de liquidez inmediata, o en cobrar, pagar y pactar con las entidades financieras. Actualmente abarca la gestión de tesorería tradicional en la que incorpora la gestión del activo corriente, lo cual refiere sobre la gestión de ventas y cobros a los clientes y se relaciona con la gestión de compras y pagos a proveedores. Es por ello que la gestión de tesorería se centra en los flujos monetarios.”

1.5.2. Justificación práctica.

La presente investigación pretende dar a conocer la importancia de la buena gestión de tesorería, dar a conocer las herramientas para una adecuada gestión y con ello aportar con el desarrollo económico-financiero de la empresa, el cual permitirá optimizar la gestión de activo corriente para que pueda generar liquidez, además pueda gestionar las fuentes de financiamiento y de esta manera no se pueda quedar sin liquidez para poder cubrir sus obligaciones financieras, es decir, el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos dará prioridad a la aplicación de una buena gestión de tesorería.

1.5.3. Justificación metodológica.

Para alcanzar el objetivo de la investigación se utilizará el método cuantitativo, tipo básico de nivel descriptiva correlacional de diseño no experimental, ya que, las dos variables a utilizar no serán manipuladas por lo que se utilizará como técnica de recopilación de información el censo y el instrumento que se acompañará será el cuestionario, dándome resultados que me permitirá analizar la correlación de mis variables.

1.6. HIPÓTESIS

1.6.1. Hipótesis general

¿Existe relación entre gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?

1.6.2. Hipótesis específica

1. ¿Existe relación entre Gestión de tesorería y el plan de largo plazo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?
2. ¿Existe relación entre Gestión de tesorería y planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?
3. ¿Existe relación entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?

1.7. OBJETIVOS

1.7.1. Objetivos generales

Determinar la relación entre Gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

1. Determinar la relación entre Gestión de tesorería y el plan de largo plazo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.
2. Determinar la relación entre Gestión de tesorería y la planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

3. Determinar la relación entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

II.- METODOLOGÍA

2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

2.1.1. Tipo de estudio

El tipo de investigación que se está utilizando es básica, porque se realiza con el propósito de acrecentar los conocimientos teóricos para el progreso de una determinada ciencia, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas. Es más formal, y busca contribuir a aclarar puntos de una teoría o doctrina basada en principios y leyes, no es su propósito inmediato de resolver problemas.

Además, indica que la investigación correlacional consiste en mostrar la relación entre variable o resultado de variables, donde se examina asociaciones que el cambio de un factor influye de manera directa en otro (Bernal, 2010, p.. 114).

2.1.2. Nivel

La presente investigación es de carácter descriptiva correlacional con el fin de ver qué relación existe entre la gestión de tesorería con respecto a la planeación financiera.

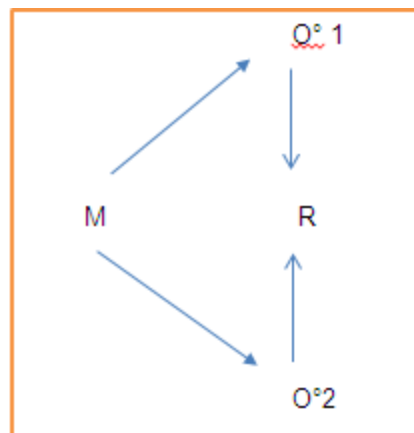
Según Arias F. (2012) “La finalidad de esta investigación es determinar el grado de relación o asociación existente entre dos o más variables y posteriormente mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas, se estima la correlación.”

Por otra parte Sabino, C. (2010), indica que la investigación correlacional es un tipo de estudio que tiene como finalidad evaluar la relación que existe entre dos

o más conceptos (en un contexto particular) Además, señala que la preocupación de este tipo de investigación radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos; utilizando criterios sistemáticos para destacar los elementos esenciales

2.1.3. Diseño

La presente investigación es de tipo correlacional y utilizará el siguiente diseño, no experimental de corte transversal, ya que, recolectan datos en un solo momento en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado



M= Muestra (empresa)

O°1 =Observar de la V. 2 (qué relación existe en la planeación financiera del área de finanzas)

O°2= Observar a la V. 1}

R= Correlación entre dichas variables

2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.

Variable 1. Gestión de tesorería.

El autor Ortiz, J. 2012, indica que la gestión de tesorería consiste en la gestión de liquidez inmediata, o en cobrar, pagar y pactar con las entidades financieras. Actualmente abarca la gestión de tesorería tradicional en la que, además incorpora

la gestión del activo corriente, la cual refiere sobre la gestión de ventas y cobros a los clientes, se relaciona con la gestión de compras y pagos a proveedores. Es por ello que la gestión de tesorería se centra en los flujos monetarios (p..264).

Dimensiones

Flujo de efectivo

Gestión de liquidez

Políticas de tesorería

Indicadores

Cuentas por cobrar

Cuentas por pagar

Cobros

Pagos

Conciliación

Variable 2. Planeación financiera

El autor Morales A y Morales J. (2014), establece que la planeación financiera es la manera de cómo se alcanzarán las metas, que representa parte fundamental de la actividad económica de la empresa. Además, nos indica que la planeación financiera se debe plasmar en una sincronización cada vez más exacta a través de la coordinación entre la planificación anual y la planeación de caja. Existen los planes financieros de: largo plazo (financiamiento e inversión) y los de corto plazo que por lo común se conocen como planes de flujo de efectivo (o tesorería) y los de emergencia (p. . 11)

Dimensiones

Plan de largo plazo

Planeación de efectivo

Riesgos financieros

Indicadores

Financiamiento

Inversión

Presupuestos anuales

Presupuestos de tesorería

Plan de tesorería

Riesgo de crédito

Riesgo de mercado

Riesgo de tasa de interés.

2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.3.1. La población

La población está conformada por 50 colaboradores de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria.

Según Tamayo (2014) “La población es la totalidad del fenómeno a investigar en donde las unidades de población poseen un carácter común, el se estudia y da origen a los datos de investigación”.

Según Ramón J. (2012) “es el conjunto de la suma de todos los elementos que cumplen con una o varias características. En este caso se toma la media aritmética como índice descriptivo de la población, y con ello se tendría que aplicar un test de inteligencia a cada uno de los elementos de la población”.

2.3.2. Muestra

Según Bernal C. (2010). “es una parte de la población seleccionada, de la cual realmente se obtiene información para el desarrollo del estudio y sobre la cual se efectuarán las mediciones y la observación de las variables objeto de investigación”.

Según Lopez K.(2012) “es el subconjunto de los elementos de una población en estudio. Como se indicaba resulta casi imposible trabajar con todos los elementos de una población, por lo que se trabajará con una muestra perteneciente a la misma.”

En la investigación la población consta con 50 colaboradores de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, la muestra fue seleccionada por censo.

2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Para la ejecución de la presente investigación se necesita el uso de diversas técnicas:

La observación

Según Velásquez, A. y Rey, N. (2010). la observación se define como una percepción intencionada e ilustrada de un hecho o un conjunto de ellos; intencionada porque se hace con un objetivo; ilustrada porque va guiada de algún cuerpo de conocimiento.

El objeto de la observación es un hecho de la realidad. Es directa, es decir, no se observan sentimientos, sino conducta; no enfermedades, sino síntoma. En la práctica existen variables, las cuales o bien no pueden ser observadas directamente o que aun pudiendo ser observadas, es muy difícil tomar los datos apoyados en este procedimiento.

La encuesta

Según Velásquez, A. y Rey, N. (2010). es el método de recopilación de datos acerca de hechos objetivos, opiniones, conocimiento etc. Basados en una interacción directa (la entrevista) o indirecta (el cuestionario) entre el investigador y el encuestado.

Censo

En estadística descriptiva, es el recuento de individuos que conforman una población estadística, definida como un conjunto de elementos de referencia sobre el que se realizan las observaciones. El censo de una población estadística consiste básicamente en obtener mediciones del número total de individuos mediante diversas técnicas de recuento; además este se realiza cada determinado período.

2.4.2. Instrumentos de Recolección de datos

El cuestionario es un instrumento compuesto por un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos del estudio; es un plan formal para recabar información de cada unidad de análisis objeto de estudio y que constituye el centro del problema de investigación.

Un cuestionario nos permite estandarizar y uniformizar el recabado de la información. Un diseño inadecuado o mal elaborado nos conduce a recoger datos incompletos, imprecisos y, como debe suponerse, a generar información poco confiable. (Anónimo, 2017).

2.4.3. Validez y confiabilidad

Validación

La validez del instrumento siguió los procedimientos de contenido, para ello se verificó con la presencia de expertos en el campo de la investigación.

Tabla 1

Validez de Contenido por Juicio de Expertos

| ESPECIALIDAD | EXPERTO | GRADO DE INSTRUCCIÓN | PORCENTAJE |
|---------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------|
| Metodólogo | Altamirano Flores Ernesto. | Magister | 99% |
| Metodólogo | Cueva Roja Manuel. | Magister | 90% |
| Temático | Mera Portilla Marco Antonio. | Magister | 80% |

| | | | |
|-------------|--------------------------------------|--------------|------------|
| Temático | Aguilar Culquicondor Juan Carlos. | Magister | 80% |
| Estadístico | Condori Quispe Luis Alberto. | Magister | 92% |
| Redacción | Roxana Moreno Torres. | Magister | 75% |
| | | TOTAL | 86% |

Fuente: Elaboración propia (2017).

La tabla muestra la validación otorgada por 6 docentes, los cuales constan de 2 temáticos, 2 metodólogos, 1 estadístico y 1 de redacción, la cual como promedio de valoración nos da un 86% de confiabilidad.

Confiabilidad

Se obtiene aplicando el programa SPS para sacar al alfa de CRONBACH, se trata de un índice de consistencia interna que toma valores entre 0.8 y 1; y sirve para comprobar si el instrumento que se está evaluando recopila información defectuosa y por tanto nos llevará a conclusiones equivocadas o si se trata de un instrumento fiable que hace mediciones estables, y consistentes.

2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS

La investigación utilizará la metodología del programa SPSS 21, el cual nos va a permitir obtener una información de alto nivel, cuya forma de realización será importar datos de un excel, para luego cambiarlo en información de alto valor que permitirá obtener un argumento consistente y buenas conclusiones para el trabajo de investigación. Además, en este programa se obtendrá los resultados del alfa de Cronbach, prueba de normalidad, las correlaciones y el Rho Spearman.

Según Hernández Sampieri (2014, p. 273), considera al programa de análisis de datos SPSS como una de las más difundidas en la actualidad, donde la

empresa IBM afirma que este programa está apto para solucionar problemas de investigación, además de considerar que es una manera sencilla de trabajo.

2.5.1. Método general del conocimiento

Análisis.

Significa desagregar, descomponer un todo en sus partes para identificar y estudiar cada uno de sus elementos, las relaciones entre sí y con el todo.

El todo puede ser de naturaleza material o puede ser de naturaleza racional. El primero se refiere a un cuerpo físico-concreto, por ejemplo, un árbol se puede descomponer en: raíz, tallo, ramas, hojas, frutos, etc.

El todo racional es una unidad teórica-conceptual, verbigracia, el conocimiento racional está integrado por: conceptos, juicios, razonamientos, hipótesis, etc.

Síntesis.

Es la operación inversa y complementaria al análisis. Síntesis quiere decir reunir las partes en el todo. Este proceso nos conduce a la generalización, a la visión integral del todo como una unidad de diferentes elementos.

Las dos operaciones mentales anteriores nos indican que las cosas y procesos están organizados en totalidades globales y totalidades parciales (lo general y las especificidades.)

De ahí que cada fenómeno puede ser comprendido como elemento del todo, siendo simultáneamente producto y productor, determinado y determinante de la realidad concreta; en el campo de la teoría del conocimiento.

2.5.2. Análisis de los fenómenos

Existen básicamente dos caminos para examinar los fenómenos:

(Anónimo 2017...) **La inducción.**

Es el camino lógico en el estudio de los fenómenos que comienza con la totalidad parcial (aspectos específicos o particulares) para llegar a la totalidad global (la visión integral o general). De lo particular a lo general. (...)

(Anónimo 2017...) **La deducción.**

Es el camino inverso y complementario al anterior, por cuanto consiste en que al estudiar un fenómeno se comienza por su comprensión general (totalidad global), hasta llegar a las partes que lo componen (sus totalidades parciales). De lo general a lo particular.

Así tenemos que algunas disciplinas son eminentemente deductivas como la lógica y la matemática, en tanto que la física, la química y la biología son de naturaleza inductiva.

En cambio, en las ciencias sociales, por la naturaleza de sus fenómenos, es un tanto difícil señalar con precisión el énfasis particular de cualquiera de ellas.(...)

(Anónimo 2017...) **Hipotético – deductivo**

El método hipotético-deductivo es el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético-deductivo tiene varios pasos esenciales: observación del fenómeno a estudiar, creación de una hipótesis para explicar dicho fenómeno, deducción de consecuencias o proposiciones más elementales que la propia hipótesis, y verificación o comprobación de la verdad de los enunciados deducidos comparándolos con la experiencia. Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional o momento racional (la formación de hipótesis y la deducción) con la observación de la realidad o momento empírico (la observación y la verificación).

Tradicionalmente, a partir de las ideas de Francis Bacon se consideró que la ciencia partía de la observación de hechos y que, de esa observación repetida de fenómenos comparables, se extraían por inducción las leyes generales que gobiernan esos fenómenos. En él se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente. (...)

2.6. ASPECTOS ÉTICOS

Esta investigación tomará en cuenta los siguientes aspectos éticos:

Tabla 2

Aspectos éticos.

| Criterios | Características éticas del criterio |
|-------------------------|--|
| Confidencialidad | Se asegura la protección de la identidad de la institución y las personas que participen como informantes de la investigación. |
| Objetividad | Los análisis de la situación encontradas se basarán en criterios, técnicas e imparciales |
| Originalidad | Se citarán las fuentes bibliográficas de la información mostrada, a fin de demostrar la inexistencia del plagio intelectual. |
| Veracidad | La información mostrada será verdadera, cuidando la confidencialidad de esta. |

Fuente: Esteves, T. (2012). <http://investigacioncientifica774.blogspot.pe/>

III.- RESULTADOS:

3.1. ANALISIS DE FIABILIDAD

Para una buena interpretación del coeficiente de confiabilidad obtenido, se realizó teniendo en cuenta la escala de valores de la confiabilidad que se muestra a continuación:

Tabla 3

Rangos de confiabilidad

| Rangos | Magnitud |
|---------------|-----------------|
| 0,81 a 1,00 | Muy Alta |
| 0,61 a 0,80 | Alta |
| 0,41 a 0,60 | Moderada |
| 0,21 a 0,40 | Baja |
| 0,01 a 0,20 | Muy Baja |

Fuente: Ruiz (2000)

CONFIABILIDAD

Alfa de Cronbach

VARIABLE 1: GESTIÓN DE TESORERÍA

Tabla 4

Estadística de fiabilidad de Gestión de Tesorería.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|-------------------------|-----------------------|
| ,885 | 18 |

Fuente: Spss versión 21

Interpretación: La fiabilidad obtenida de la variable Gestión de Tesorería, el cual está conformado de 18 elementos, se deduce que el nivel de fiabilidad por el Alfa de Cronbach asciende a 0.885, por lo tanto, la fiabilidad del instrumento obtenido es buena.

VARIABLE 2: PLANEACIÓN FINANCIERA

Tabla 5

Estadística de fiabilidad de Planeación Financiera.

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,819 | 18 |

Fuente: Spss versión 21

Interpretación: La fiabilidad obtenida de la variable Planeación financiera, el cual está conformado de 18 elementos, se deduce que el nivel de fiabilidad por el Alfa de Cronbach asciende a 0.819, por lo tanto, la fiabilidad del instrumento obtenido es buena.

GESTIÓN DE TESORERÍA Y PLANEACIÓN FINANCIERA

Tabla 6

Estadística de fiabilidad de Gestión de Tesorería y Planeación Financiera

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| ,930 | 36 |

Fuente: Spss versión 21

Interpretación: La fiabilidad obtenida de las variables Gestión de Tesorería y Planeación Financiera, el cual está conformado de 36 elementos, se deduce que el nivel de fiabilidad por el Alfa de Cronbach asciende a 0.930, por lo tanto, la fiabilidad del instrumento obtenido es excelente.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS

GESTIÓN DE TESORERÍA Y PLANEACIÓN FINANCIERA

Tabla 7

Media, mediana, moda de Gestión de tesorería y Planeación financiera.

| Estadísticos | | | |
|---------------------|----------|-----------------------------|------------------------------|
| | | GESTIÓN DE TESORERÍA | PLANEACIÓN FINANCIERA |
| N | Válido | 50 | 50 |
| | Perdidos | 0 | 0 |
| Media | | 1.64 | 1.64 |
| Mediana | | 2.00 | 2.00 |
| Moda | | 2 | 2 |
| Desviación estándar | | .485 | .485 |
| Varianza | | .235 | .235 |

Fuente: Spss versión 21

3.2. PRUEBA DE NORMALIDAD

Una prueba de normalidad contrasta las siguientes hipótesis:

H0: Los datos se ajustan a la distribución normal.

H1: Los datos NO se ajustan a la distribución normal.

La prueba de Kolmogorov-Smirnov es adecuada para muestras grandes (mayores de 50), sin embargo, cuando es menor se utiliza la prueba de Shapiro-Wilk. Para evaluar si la variable es normal o no, evaluamos el p valor (Sig.), de ser menor a 0,005 se rechaza H0 y se acepta H1.

Para obtener la prueba de normalidad en la investigación se empleará la prueba de Kolmogorow-Smirnov, debido a que, la muestra es de cincuenta.

VARIABLE 1: GESTIÓN DE TESORERÍA

Tabla 8

Prueba de normalidad Gestión de tesorería.

Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
|----------------------|---------------------------------|----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. |
| GESTIÓN DE TESORERÍA | ,411 | 50 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Spss versión 21

En la tabla de normalidad, la variable Gestión de tesorería se obtiene: p valor es menor a 0,005; indica que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se utilizará una prueba no paramétrica.

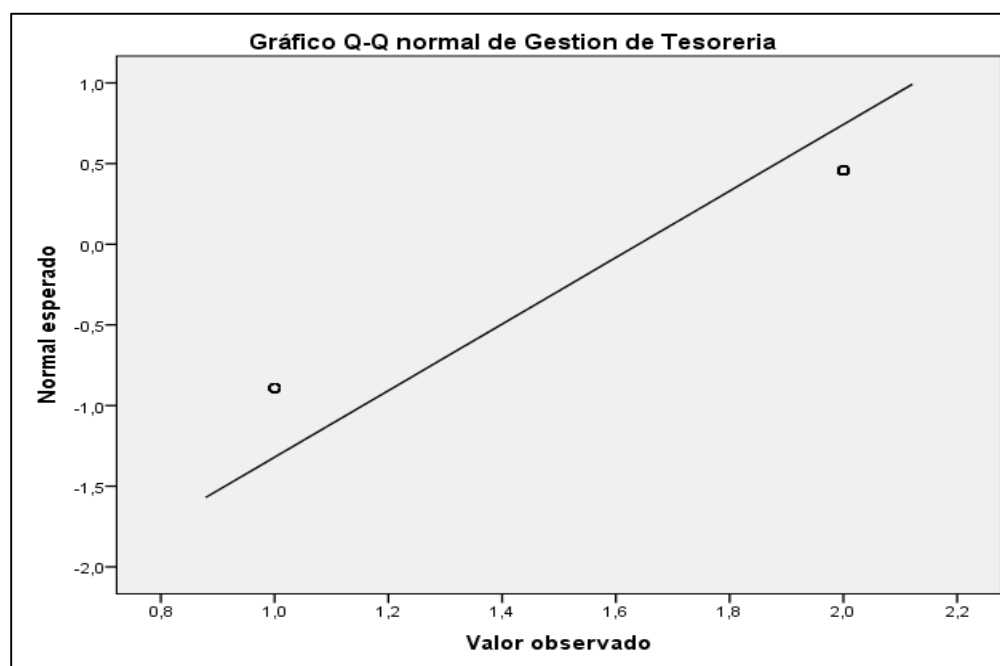


Figura 4: Prueba de normalidad de Gestión de Tesorería

En la figura 4 de normalidad de la variable Gestión de Tesorería, se puede determinar que los datos provienen de una distribución no normal, para la prueba de hipótesis se usará una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

VARIABLE 2: PLANEACIÓN FINANCIERA

Tabla 9

Prueba de normalidad Planeación Financiera

| Pruebas de normalidad | | | |
|-----------------------|---------------------------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| PLANEACIÓN FINANCIERA | ,411 | 50 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Spss versión 21

En la tabla de normalidad, la variable Planeación Financiera se obtiene: p valor es menor a 0,005; indica que los datos no tienen una distribución normal, por lo tanto, se utilizará una prueba no paramétrica.

PRUEBAS DE NORMALIDAD

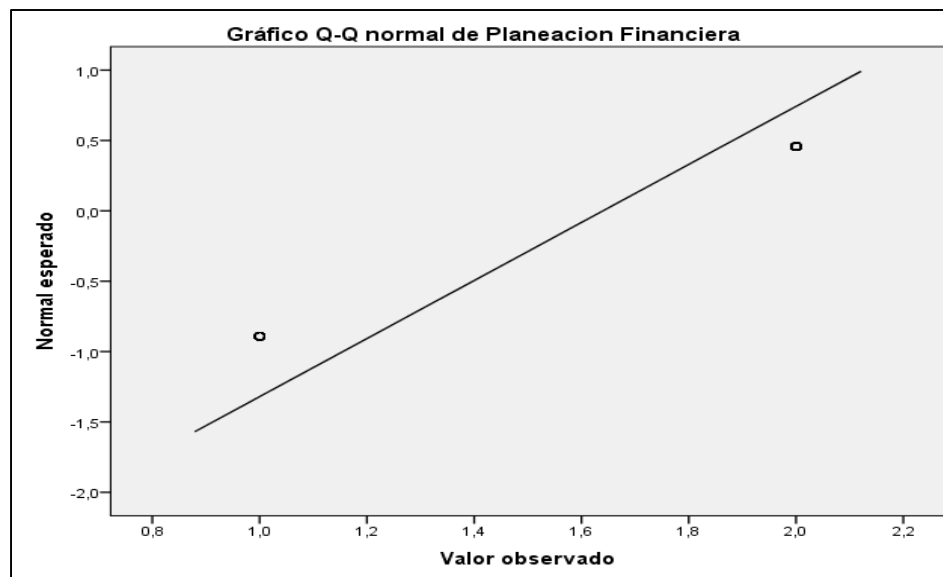


Figura 5: Prueba de normalidad de Planeación Financiera

En la figura 5 de normalidad de la variable Planeación Financiera, se puede determinar que los datos provienen de una distribución no normal, para la prueba de hipótesis se usará una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

3.3. TABLAS CRUZADAS

VARIABLE 1: GESTIÓN DE TESORERÍA

DIMENSIONES: PLAN DE LARGO PLAZO, PLANEACIÓN DE EFECTIVO Y RIESGOS FINANCIEROS.

Tabla 10

Prueba de normalidad Gestión de tesorería

| Pruebas de normalidad | | | |
|------------------------|---------------------------------|----|------|
| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | |
| | Estadístico | gl | Sig. |
| GESTIÓN DE TESORERÍA | ,411 | 50 | ,000 |
| PLAN DE LARGO PLAZO | ,421 | 50 | ,000 |
| PLANEACIÓN DE EFECTIVO | ,411 | 50 | ,000 |
| RIESGOS FINANCIEROS | ,411 | 50 | ,000 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Fuente: Spss versión 21

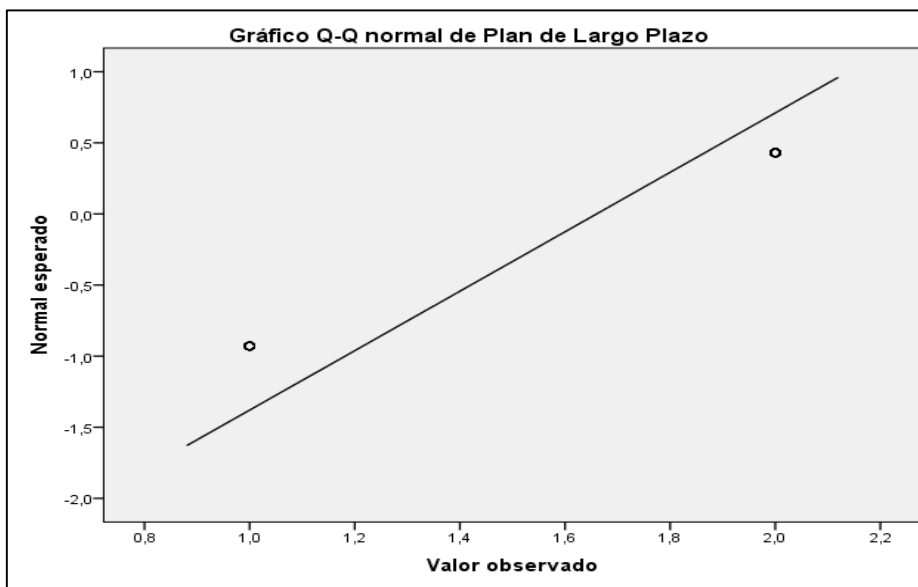


Figura 6: Prueba de normalidad de Plan de Largo Plazo

En la figura 6 de normalidad de la dimensión Planeación Financiera, se puede determinar que los datos provienen de una distribución no normal, para la prueba de hipótesis se usará una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

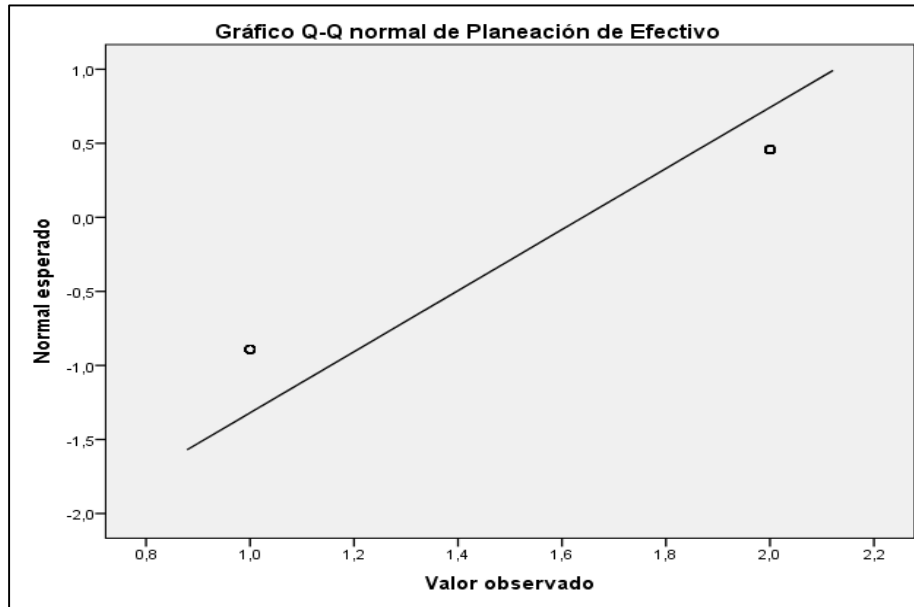


Figura 7: Prueba de normalidad de Planeación de efectivo

En la figura 7 de normalidad de la dimensión Planeación de efectivo, se puede determinar que los datos provienen de una distribución no normal, para la prueba de hipótesis se usará una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

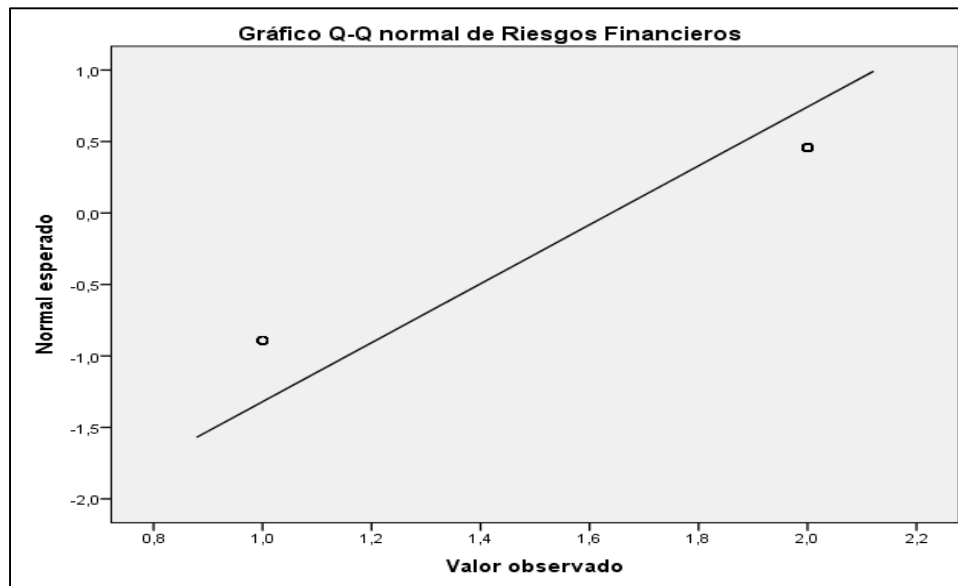


Figura 8: Prueba de normalidad de Riesgos financieros

En la figura 8 de normalidad de la dimensión Planes financieros de emergencia, se puede determinar que los datos provienen de una distribución no normal, para la prueba de hipótesis se usará una prueba no paramétrica Rho de Spearman.

Tabla 11

Tabla de Contingencia de Gestión de Tesorería y Planeación Financiera.

Tabla de contingencia: Gestión de tesorería* Planeación Financiera

| | | PLANEACIÓN FINANCIERA | | | |
|----------------------|----------------|-----------------------|---------------|-------|--------|
| | | CORTO PLAZO | MEDIANO PLAZO | Total | |
| GESTIÓN DE TESORERÍA | POCO EFICIENTE | Recuento | 18 | 0 | 18 |
| | | % del total | 36,0% | ,0% | 36,0% |
| | EFICIENTE | Recuento | 0 | 32 | 32 |
| | | % del total | ,0% | 64,0% | 64,0% |
| Total | | Recuento | 18 | 32 | 50 |
| | | % del total | 36,0% | 64,0% | 100,0% |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: del total de personas encuestadas un 36% indica que la Planeación financiera a corto plazo es poco eficiente para la gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos; mientras que un 64% indica que la Planeación financiera a mediano plazo es eficiente para la Gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos.

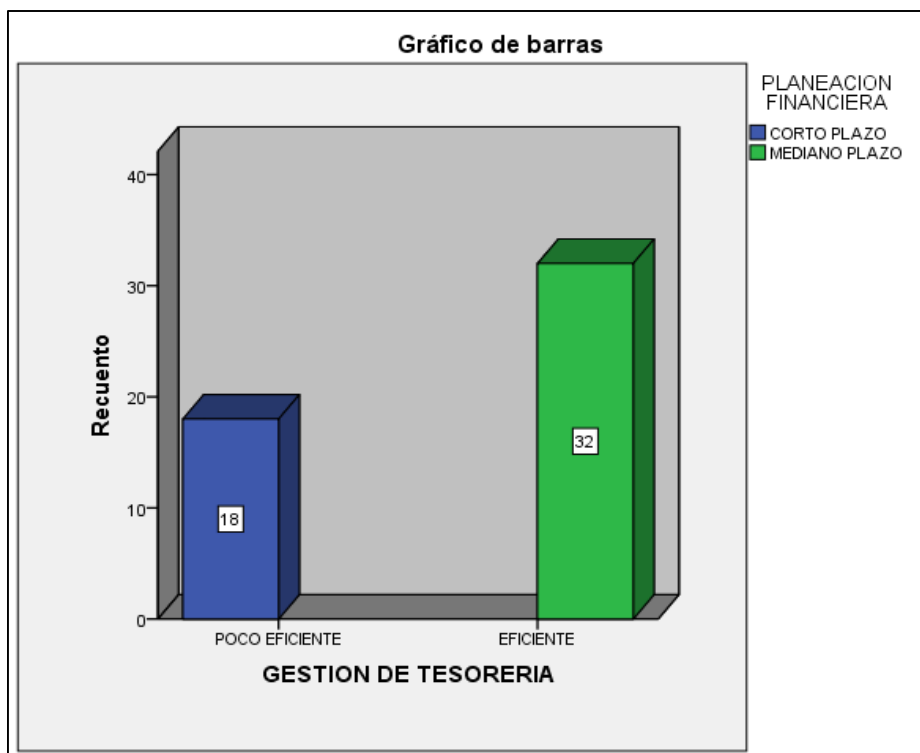


Figura 9: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planeación Financiera.

TABLAS CRUZADAS

Tabla 12

Tabla de contingencia de Gestión de tesorería y Plan de largo plazo.

Tabla de contingencia: Gestión de tesorería* Plan de largo plazo

| | | PLAN DE LARGO PLAZO | | | |
|-----------------------------|----------------|---------------------|---------------|-------|--------|
| | | CORTO PLAZO | MEDIANO PLAZO | Total | |
| GESTIÓN DE TESORERÍA | POCO EFICIENTE | Recuento | 11 | 7 | 18 |
| | | % del total | 22,0% | 14,0% | 36,0% |
| | EFICIENTE | Recuento | 6 | 26 | 32 |
| | | % del total | 12,0% | 52,0% | 64,0% |
| Total | | Recuento | 17 | 33 | 50 |
| | | % del total | 34,0% | 66,0% | 100,0% |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: del total de personas encuestadas un 22% indica que los Planes de largo plazo son poco eficiente para la gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos; mientras que un 52% indica que los Planes de largo plazo a mediano plazo es eficiente para la Gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos.

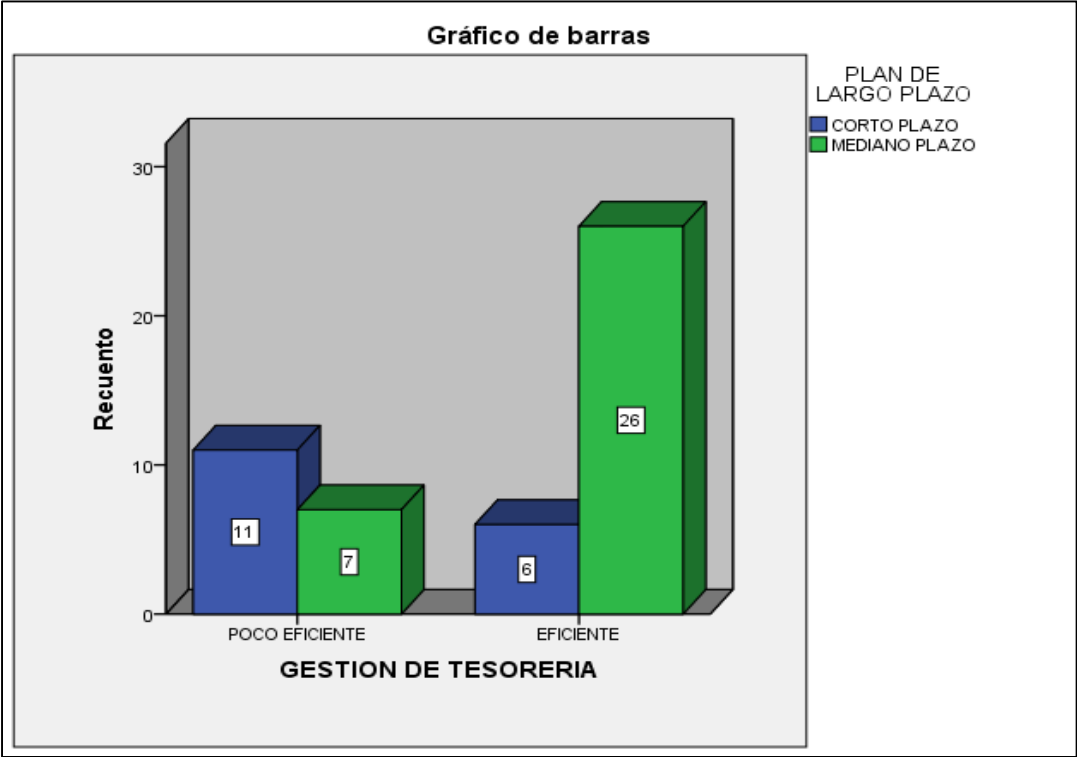


Figura 10: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Plan de largo Plazo.

Tabla 13

Tabla de contingencia de Gestión de tesorería y Planeación de efectivo

Tabla de contingencia: Gestión de tesorería * Planeación de efectivo

| | | PLANEACIÓN DE EFECTIVO | | Total | |
|-----------------------------|----------------|------------------------|---------------|-------|--------|
| | | CORTO PLAZO | MEDIANO PLAZO | | |
| GESTIÓN DE TESORERÍA | POCO EFICIENTE | Recuento | 18 | 0 | 18 |
| | | % del total | 36,0% | ,0% | 36,0% |
| | EFICIENTE | Recuento | 0 | 32 | 32 |
| | | % del total | ,0% | 64,0% | 64,0% |
| | | Recuento | 18 | 32 | 50 |
| | | % del total | 36,0% | 64,0% | 100,0% |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: del total de personas encuestadas un 36% indica que la Planeación de efectivo a corto plazo es poco eficiente para la gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos; mientras que un 64% indica que la Planeación de efectivo a mediano plazo es eficiente para la Gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos.

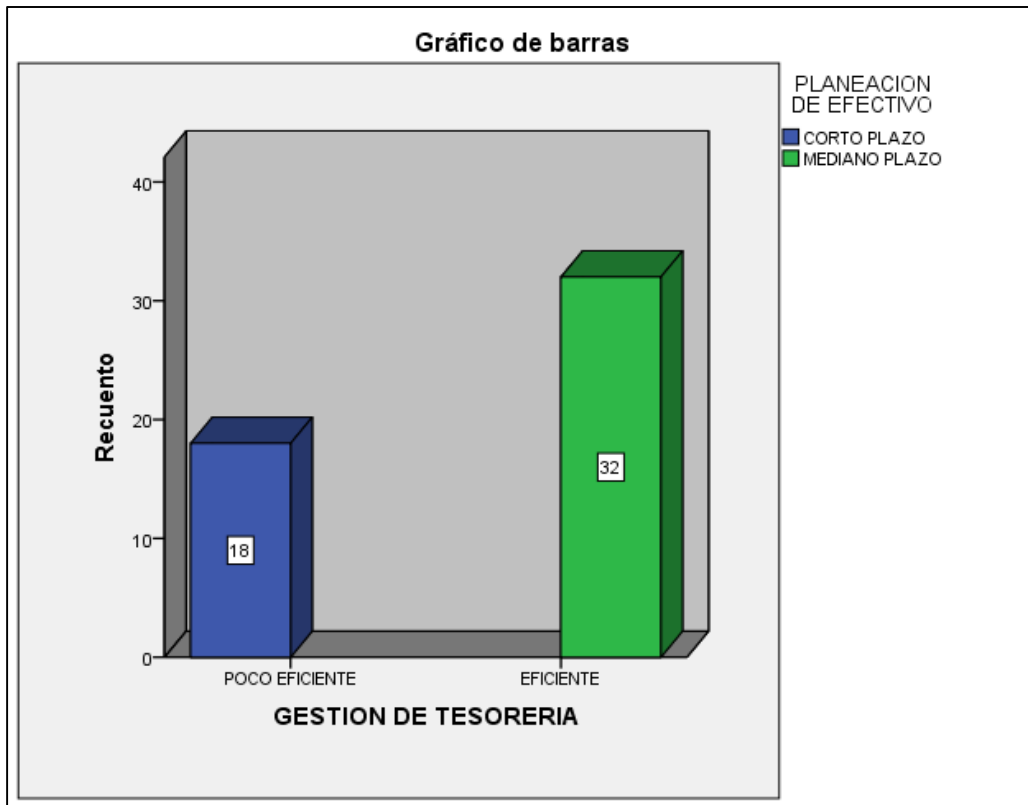


Figura 11: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planeación de efectivo.

Tabla 14

Gestión de tesorería y Riesgos financieros.

Tabla de contingencia: Gestión de tesorería * Riesgos Financieros

| | | RIESGOS FINANCIEROS | | |
|----------------|-------------|---------------------|---------------|--------|
| | | CORTO PLAZO | MEDIANO PLAZO | Total |
| POCO EFICIENTE | Recuento | 18 | 0 | 18 |
| | % del total | 36,0% | ,0% | 36,0% |
| EFICIENTE | Recuento | 0 | 32 | 32 |
| | % del total | ,0% | 64,0% | 64,0% |
| Total | Recuento | 18 | 32 | 50 |
| | % del total | 36,0% | 64,0% | 100,0% |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: del total de personas encuestadas un 36% indica que la Planeación de los riesgos financieros a corto plazo es poco eficiente para la gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos; mientras que un 64% indica que la Planeación de los riesgos financieros a mediano plazo es eficiente para la Gestión de tesorería en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos.

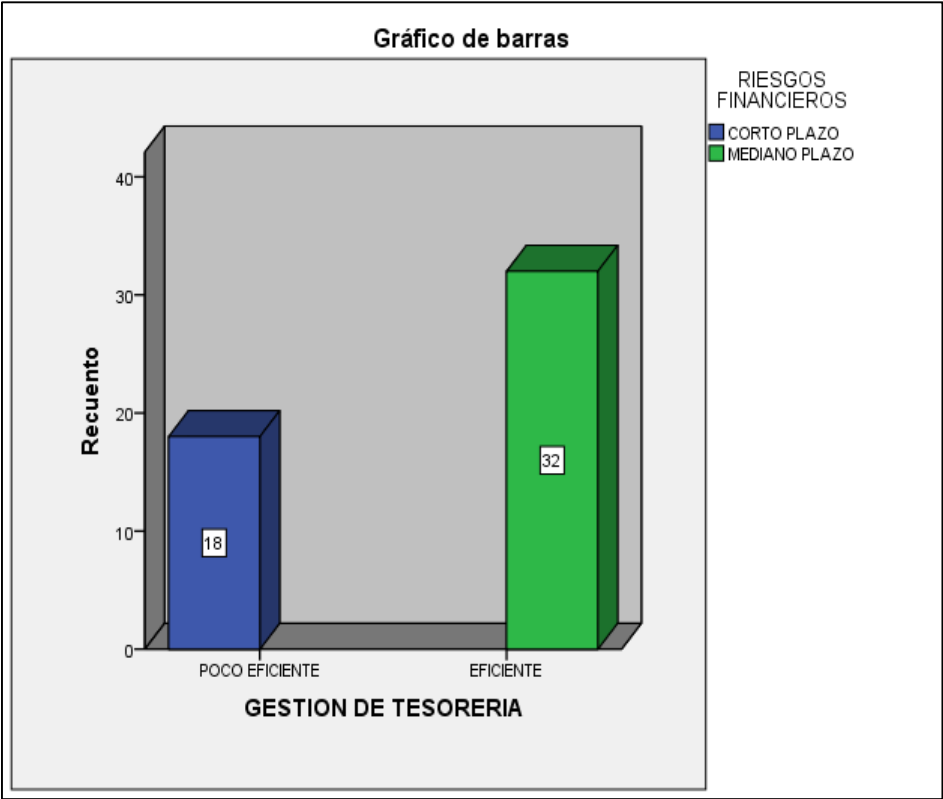


Figura 12: Tablas cruzadas Gestión de Tesorería y Planes financieros de emergencia.

3.4. CORRELACIONES

Tabla 15

Escala de correlación

| Magnitud de la correlación | Significado |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| -1,00 | Correlación negativa perfecta |
| -0,90 | Correlación negativa fuerte |
| -0,75 | Correlación negativa considerable |
| -0,50 | Correlación negativa media |
| -0,10 | Correlación negativa débil |
| 0,00 | Correlación nula |
| +0,10 | Correlación positiva débil |
| +0,50 | Correlación positiva media |
| +0,75 | Correlación positiva considerable |
| +0,90 | Correlación positiva muy fuerte |
| +1,00 | Correlación positiva perfecta |

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2006)

Prueba de Hipótesis General

H0: NO Existe relación entre gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

H1: Existe relación entre gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

Regla de decisión:

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

$p \geq \alpha \longrightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0

$p < \alpha \longrightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_1

Tabla 16

Correlación de la Gestión de tesorería y Planeación financiera.

| | | GESTIÓN DE TESORERÍA | | PLANEACIÓN FINANCIERA |
|-----------------|-----------------------|-----------------------------|---------|-----------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN DE TESORERÍA | Coefficiente de correlación | 1,000 | 1,000** |
| | | Sig. (bilateral) | . | . |
| | | N | 50 | 50 |
| | PLANEACIÓN FINANCIERA | Coefficiente de correlación | 1,000** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: la estadística de prueba Rho Spearman, tiene una significancia de 0.000, siendo menor a 0,05 del margen de error permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la relación que existe en las dos variables es de 1, el cual se considera según la escala de correlación que existe una correlación positiva perfecta.

Tabla 17:

Correlación de la Gestión de tesorería y Plan de largo plazo

| | | | GESTIÓN DE TESORERÍA | PLAN DE LARGO PLAZO |
|-----------------|----------------------|----------------------------|----------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN DE TESORERÍA | Coeficiente de correlación | 1,000 | ,429** |
| | | Sig. (bilateral) | . | ,002 |
| | | N | 50 | 50 |
| | PLAN DE LARGO PLAZO | Coeficiente de correlación | ,429** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,002 . | |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: La estadística de prueba Rho Spearman, tiene una significancia de 0.002, siendo menor a 0,05 del margen de error permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la relación que existe en Gestión de tesorería y la dimensión Plan de largo plazo, es de 0.429, el cual se considera según la escala de correlación que existe una correlación positiva media.

Prueba de Hipótesis Específica

H0: No existe relación entre gestión de tesorería y la planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

H1: Existe relación entre gestión de tesorería y la planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

Regla de decisión:

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

$p \geq \alpha \longrightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H1

Tabla 18

Correlación de la Gestión de tesorería y Planeación de efectivo.

| | | | GESTIÓN DE TESORERÍA | PLANEACIÓN DE EFECTIVO |
|-----------------|------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN DE TESORERÍA | Coeficiente de correlación | 1,000 | 1,000** |
| | | Sig. (bilateral) | . | . |
| | | N | 50 | 50 |
| | PLANEACIÓN DE EFECTIVO | Coeficiente de correlación | 1,000** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . | . |
| | | N | 50 | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: La estadística de prueba Rho Spearman, tiene una significancia de 0.000, siendo menor a 0,05 del margen de error permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la relación que existe en Gestión de tesorería y la dimensión Planeación de efectivo, es de 1, el cual se considera según la escala de correlación que existe una correlación positiva muy fuerte.

Prueba de Hipótesis Específica

H0: No existe relación entre gestión de tesorería y los planes financieros de emergencia en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

H1: Existe relación entre gestión de tesorería y los planes financieros de emergencia en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.

Regla de decisión:

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 = 5\%$ de margen máximo de error.

$p \geq \alpha \longrightarrow$ se acepta la hipótesis nula H0

$p < \alpha \longrightarrow$ se acepta la hipótesis nula H1

Tabla 19

Correlación de la Gestión de tesorería y Riesgos Financieros.

| | | GESTIÓN DE TESORERÍA | RIESGOS FINANCIEROS |
|-----------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| Rho de Spearman | GESTIÓN DE TESORERÍA | 1,000 | 1,000** |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 50 |
| | RIESGOS FINANCIEROS | 1,000** | 1,000 |
| | | Sig. (bilateral) | . |
| | | N | 50 |

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: La estadística de prueba Rho Spearman, tiene una significancia de 0.000, siendo menor a 0,05 del margen de error permitido, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Por lo tanto, la relación que existe en Gestión de tesorería y la dimensión riesgos financieros, es de 1, el cual se considera según la escala de correlación que existe una correlación positiva muy fuerte.

3.5. TABLAS DE FRECUENCIA Y GRÁFICOS TABLAS DE FRECUENCIA Y GRÁFICOS

Tabla 20

Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de variable Gestión de Tesorería y Planeación financiera.

| Estadísticos | | | |
|---------------------|----------|----------------------|-----------------------|
| | | GESTIÓN DE TESORERÍA | PLANEACIÓN FINANCIERA |
| N | Válido | 50 | 50 |
| | Perdidos | 0 | 0 |
| Media | | 1.64 | 1.64 |
| Mediana | | 2.00 | 2.00 |
| Moda | | 2 | 2 |
| Desviación estándar | | .485 | .485 |
| Varianza | | .235 | .235 |

Fuente: Spss versión 21

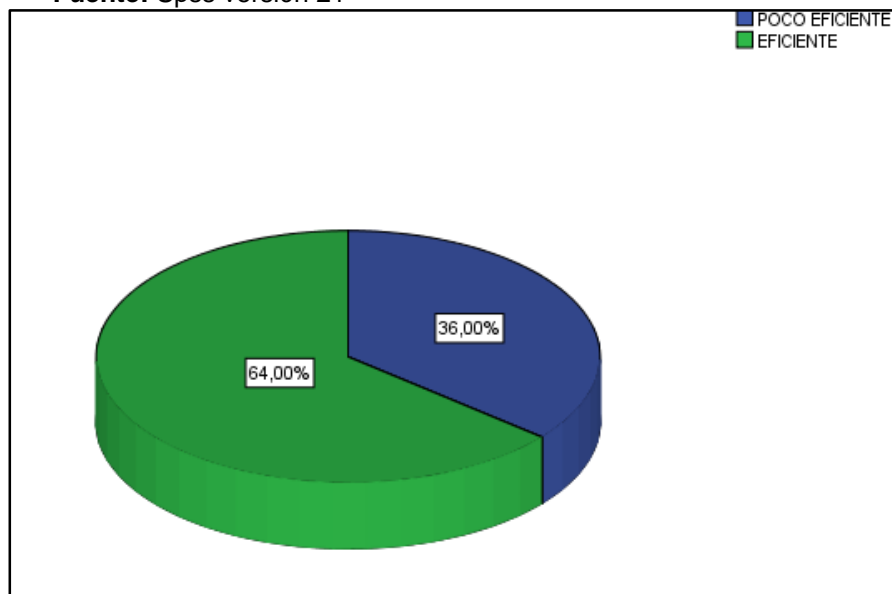


Figura 13: Gestión de tesorería

Descripción de Resultados: en la figura 13 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la variable Gestión de tesorería el 36 % considera que es poco eficiente,

siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que la gestión de tesorería aplicada es eficiente, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la Gestión de tesorería aplicada en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es eficiente, ya que, cumplen con garantizar la liquidez que necesita la empresa.

Tabla 21

Tabla de frecuencia de Gestión de tesorería

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | POCO EFICIENTE | 18 | 36.0 | 36.0 | 36.0 |
| | EFICIENTE | 32 | 64.0 | 64.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: en la tabla 21 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la variable Gestión de tesorería el 36 % considera que es poco eficiente, siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que la gestión de tesorería aplicada es eficiente, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la Gestión de tesorería aplicada en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es eficiente, ya que, cumplen con garantizar la liquidez que necesita la empresa.

Tabla 22

Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de las dimensiones de la variable Gestión de Tesorería.

| | | Estadísticos | | |
|---|------------|---------------------|---------------------|------------------------|
| | | FLUJO DE EFECTIVO | GESTIÓN DE LIQUIDEZ | POLÍTICAS DE TESORERÍA |
| N | Válidos | 50 | 50 | 50 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 |
| | Media | 1,52 | 1,64 | 1,52 |
| | Mediana | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| | Moda | 2 | 2 | 2 |
| | Desv. típ. | ,505 | ,485 | ,505 |
| | Varianza | ,255 | ,235 | ,255 |
| | Suma | 76 | 82 | 76 |

Fuente: Spss versión 21

Tabla 23

Tabla de frecuencia de la dimensión Flujo de efectivo.

| | | FLUJO DE EFECTIVO | | | |
|---------|----------------|--------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | POCO EFICIENTE | 24 | 48,0 | 48,0 | 48,0 |
| | EFICIENTE | 26 | 52,0 | 52,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

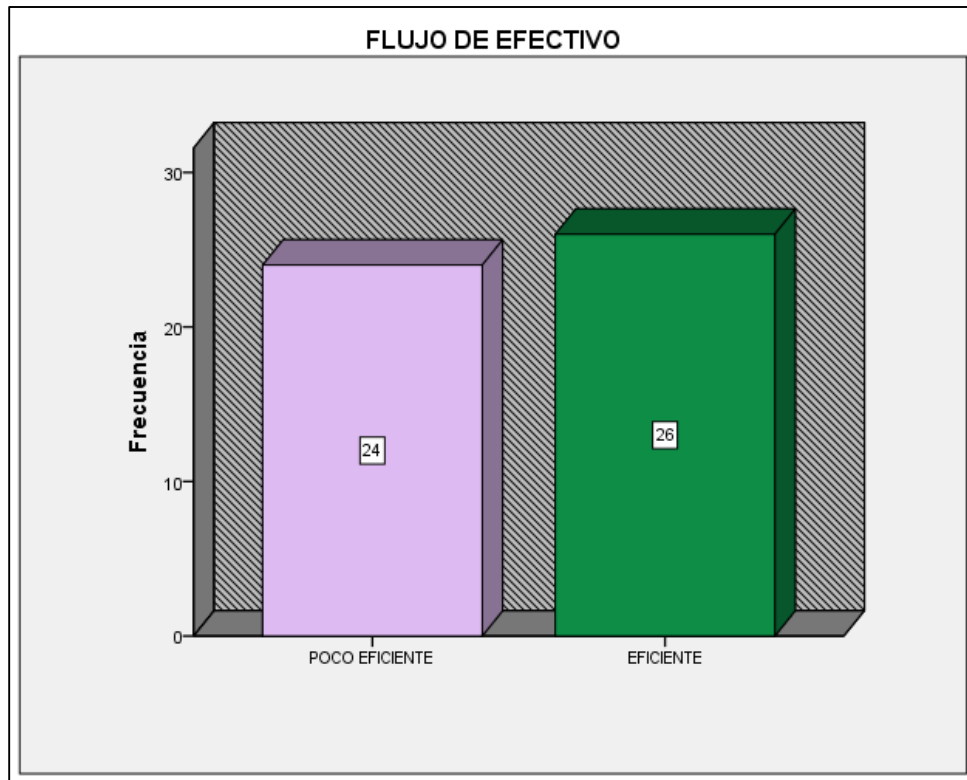


Figura 14: Flujo de efectivo.

Descripción de Resultados: en la figura 14 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la dimensión Flujo de efectivo el 48 % considera que es poco eficiente, siendo un total de 24 personas, así mismo el 52 % de los encuestados consideran que el flujo de efectivo aplicado es eficiente, el cual es representado por un total de 26 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que el Flujo de efectivo aplicado en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es eficiente, ya que, pueden gestionar las fuentes de financiamientos necesarias para la empresa.

Tabla 24

Tabla de frecuencia de la dimensión Gestión de Liquidez.

| GESTIÓN DE LIQUIDEZ | | | | | |
|---------------------|----------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | POCO EFICIENTE | 18 | 36,0 | 36,0 | 36,0 |
| | EFICIENTE | 32 | 64,0 | 64,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

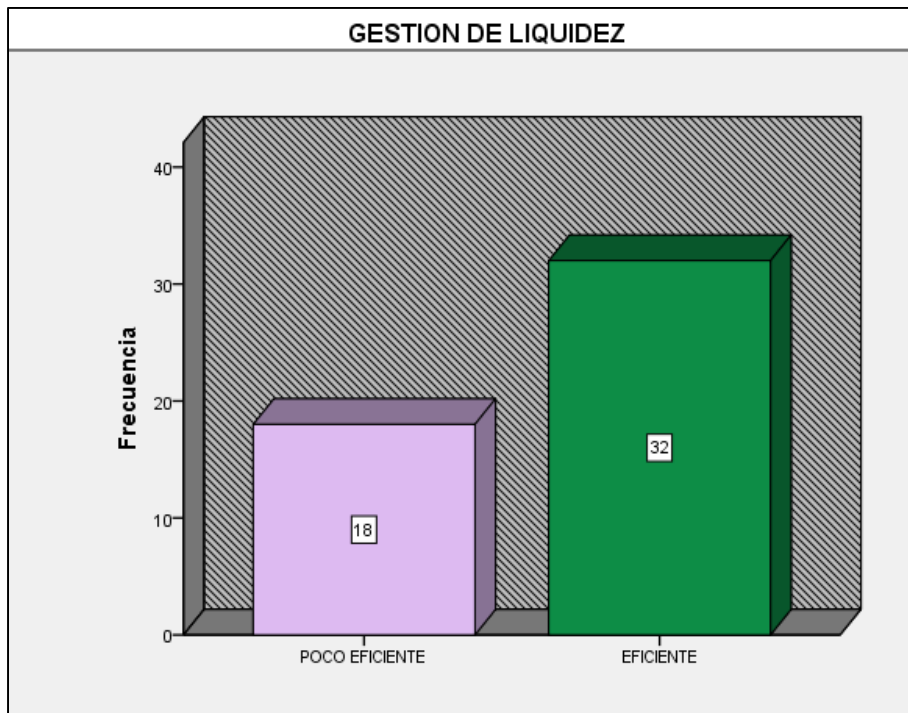


Figura 15: Gestión de Liquidez.

Descripción de Resultados: en la figura 15 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la dimensión Gestión de Liquidez el 36 % considera que es poco eficiente, siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que la Gestión de liquidez aplicada es eficiente, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de

productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la Gestión de liquidez aplicada en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es eficiente porque cuenta con la posibilidad de hacer frente a sus obligaciones de pago.

Tabla 25

Tabla de frecuencia de la dimensión Políticas de Tesorería.

| | | POLÍTICAS DE TESORERÍA | | | |
|---------|----------------|-------------------------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | POCO EFICIENTE | 24 | 48,0 | 48,0 | 48,0 |
| | EFICIENTE | 26 | 52,0 | 52,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

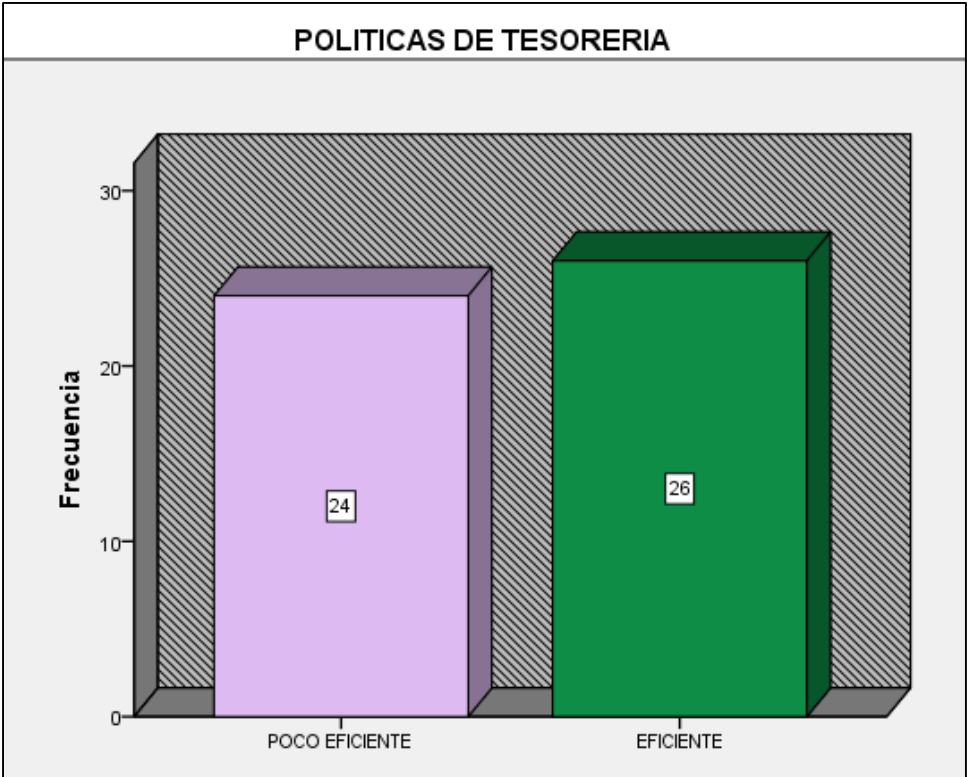


Figura 16: Políticas de tesorería.

Descripción de Resultados: en la figura 16 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos,

respecto a la dimensión Políticas de tesorería el 48 % considera que es poco eficiente, siendo un total de 24 personas, así mismo el 52 % de los encuestados consideran que las Políticas de tesorería aplicada es eficiente, el cual es representado por un total de 26 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la Política de tesorería aplicada en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es eficiente, debido a que, cumplen con las políticas de cobros y pagos.

Tabla 26

Tala de frecuencia de Planeación Financiera.

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válidos | CORTO PLAZO | 18 | 36.0 | 36.0 | 36.0 |
| | MEDIANO PLAZO | 32 | 64.0 | 64.0 | 100.0 |
| | Total | 50 | 100.0 | 100.0 | |

Fuente: Spss versión 21

Descripción de Resultados: en la tabla 26 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la variable Planeación financiera el 36 % considera que es a corto plazo, siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que la planeación financiera aplicada es a mediano plazo, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la Planeación financiera aplicada en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es a mediano plazo lo cual indica que cuentan con una proyección de sus ventas costos y gastos.

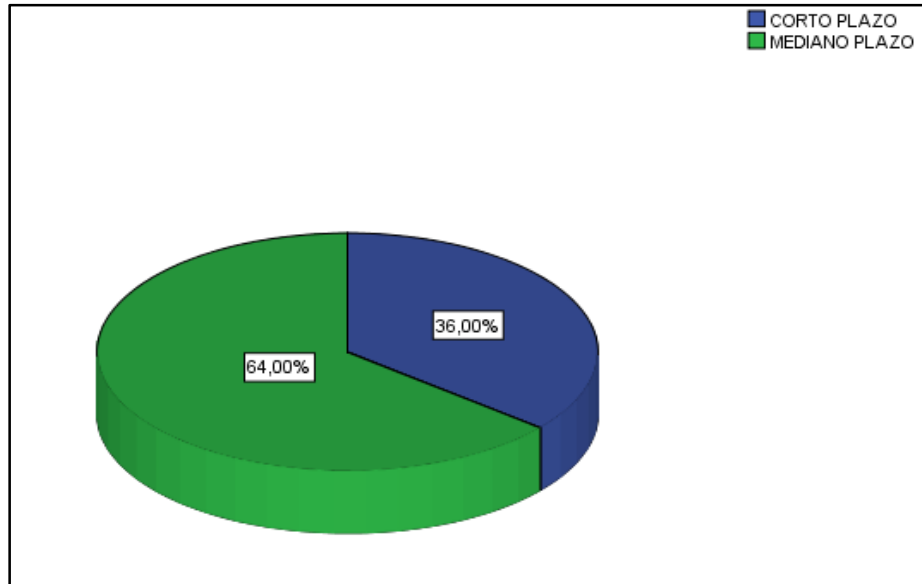


Figura 17: Planeación financiera.

Tabla 27

Media, mediana, moda, desviación tip. Y varianza de las dimensiones de la variable Planeación Financiera.

| | | Estadísticos | | |
|---|------------|------------------------|---------------------------|------------------------|
| | | PLAN DE LARGO PLAZO | PLANEACIÓN DE EFECTIVO | RIESGOS FINANCIEROS |
| N | Válidos | 50 | 50 | 50 |
| | Perdidos | 0 | 0 | 0 |
| | Media | 1,66 | 1,64 | 1,64 |
| | Mediana | 2,00 | 2,00 | 2,00 |
| | Moda | 2 | 2 | 2 |
| | Desv. típ. | ,479 | ,485 | ,485 |
| | Varianza | ,229 | ,235 | ,235 |
| | Suma | 83 | 82 | 82 |

Fuente: Spss versión 21

Tabla 28

Tabla de frecuencia de la dimensión Plan de largo plazo.

| PLAN DE LARGO PLAZO | | | | | |
|---------------------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | CORTO PLAZO | 17 | 34,0 | 34,0 | 34,0 |
| | MEDIANO PLAZO | 33 | 66,0 | 66,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

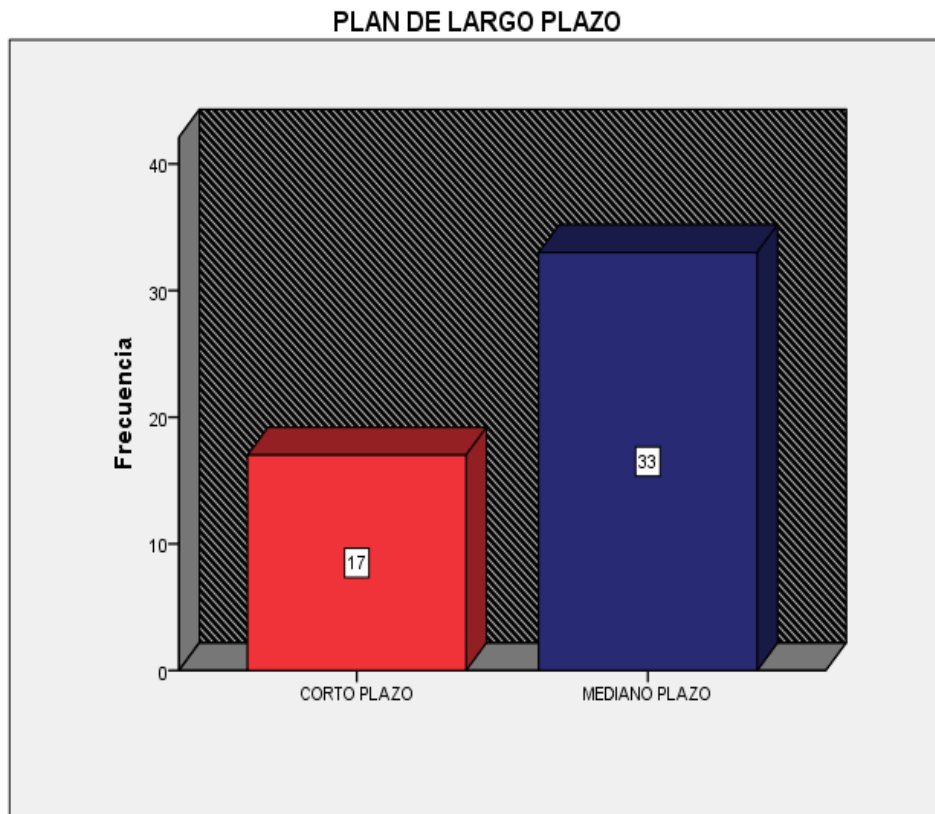


Figura 18: Plan de largo plazo.

Descripción de Resultados: en la figura 18 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la dimensión Plan de largo plazo el 34 % considera que es a corto plazo, siendo un total de 17 personas, así mismo el 66 % de los encuestados consideran

que los Planes de largo plazo aplicados en realidad son a mediano plazo, el cual es representado por un total de 33 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que el plan a largo plazo aplicado en realidad es a mediano plazo, porque en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos es a mediano plazo lo cual indica que cuentan con una proyección de sus ventas costos y gastos.

Tabla 29

Tabla de frecuencia de la dimensión Planeación de efectivo.

| PLANEACIÓN DE EFECTIVO | | | | | |
|------------------------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | CORTO PLAZO | 18 | 36,0 | 36,0 | 36,0 |
| | MEDIANO PLAZO | 32 | 64,0 | 64,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

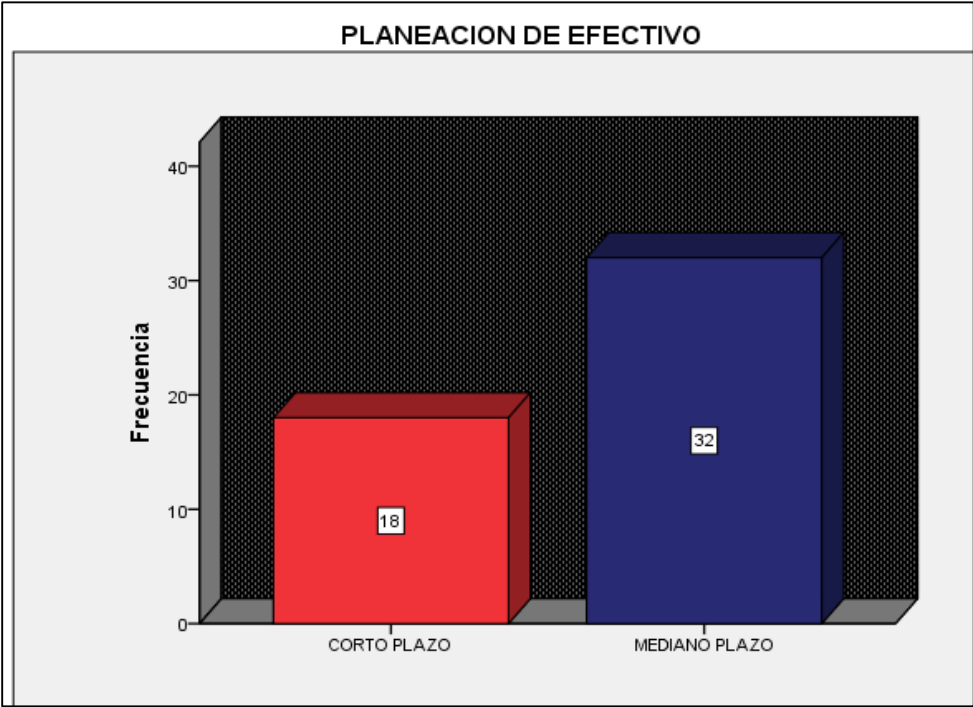


Figura 19: Planeación de efectivo

Descripción de Resultados: en la figura 19 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la dimensión Planeación de efectivo el 36 % considera que se maneja a corto plazo, siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que la planeación de efectivo que se aplica en la empresa es a mediano plazo, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que la planeación de efectivo aplicada en la empresa es a mediano plazo lo cual indica que manejan un presupuesto de tesorería.

Tabla 30

Tabla de frecuencia de la dimensión Riesgos Financieros.

| RIESGOS FINANCIEROS | | | | | |
|----------------------------|---------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
| Válidos | CORTO PLAZO | 18 | 36,0 | 36,0 | 36,0 |
| | MEDIANO PLAZO | 32 | 64,0 | 64,0 | 100,0 |
| | Total | 50 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Spss versión 21

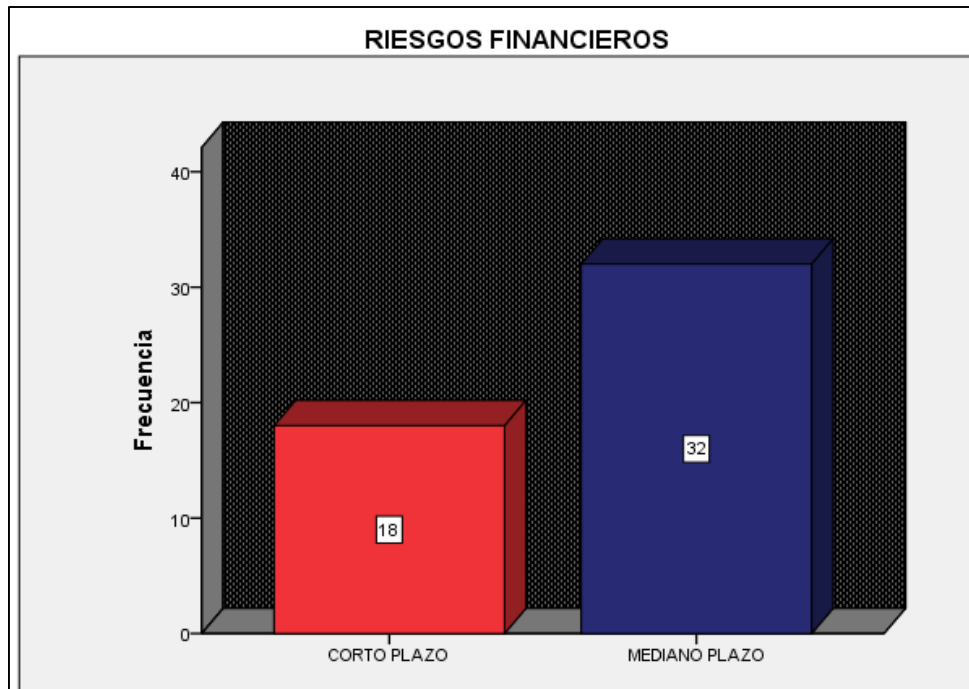


Figura 20: Riesgos financieros.

Descripción de Resultados: en la figura 18 la frecuencia de respuestas obtenidas en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, respecto a la dimensión Riesgos financieros el 36 % considera que es a corto plazo, siendo un total de 18 personas, así mismo el 64 % de los encuestados consideran que los riesgos financieros deben ser aplicados a mediano plazo, el cual es representado por un total de 32 trabajadores de una empresa comercializadora de productos eléctricos. Por lo tanto, se determina que los riesgos financieros deben ser considerados y/o aplicados a mediano plazo, en cual consideren los riesgos a los que puede conllevar un crédito y y/o la tasa de interés que puede generar.

V. DISCUSIÓN

En el presente trabajo se investigó acerca de la Gestión de tesorería y su relación con la planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017.

De los resultados obtenidos de esta investigación se determinó que existe relación entre la gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, con un grado de correlación positiva perfecta.

De acuerdo a los resultados de la Tabla 21 Gestión de tesorería el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos indica que el 64% de encuestados opina que la gestión de tesorería aplicada es eficiente, puesto que, realizó las gestiones pertinentes para determinar una liquidez inmediata.

Según Montiel (2012) en su tesis titulada “Gestión de tesorería para las pequeñas y medianas empresa (Pymes) en el sector servicio del Municipio de Maracaibo”, indicó que se deben seguir los lineamientos que involucren la planificación, gestión y control óptimo de los recursos financieros.

Flores, manifiesta que la gestión de tesorería consiste en la gestión de liquidez inmediata, o en cobrar, pagar y pactar con las entidades financieras.

En concordancia con Montiel, la gestión de tesorería es necesaria para determinar los lineamientos que se deben de seguir para una buena administración de los recursos financieros de la empresa.

De acuerdo a los resultados de la Tabla 26 Planeación Financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos, indica que el 64% de los encuestados opina que la planeación financiera se realiza a mediano plazo; dado que, la empresa pudo alcanzar sus metas trazadas utilizando estrategias financieras ya sea de financiamiento e inversión.

Según Blas R, Trigozo G. (2014) en su tesis titulada “Propuesta de un plan financiero para optimizar la liquidez de la constructora Grupo Las Palmeras E.I.R.L.”, concluyó que al establecer una planeación financiera y proyectar los estados financieros, la empresa puede cumplir con sus metas establecidas.

Flores, manifiesta que los objetivos de la planeación financiera es comprender los posibles impactos futuros de las decisiones actuales, estar en situación de prever áreas que necesiten decisiones posteriores, tomar decisiones futuras de manera rápida y menos riesgosa.

En concordancia con Blas la planeación financiera es importante, puesto que, permite cumplir con las metas establecidas utilizando instrumentos de planificación como por ejemplo las ventas proyectadas.

De acuerdo a los resultados de la Tabla 23 Flujo de Efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos indica que el 52% de los encuestados opina que el flujo de efectivo aplicado es eficiente, dado que la empresa garantiza la liquidez que necesita para que pueda cumplir con los compromisos adquiridos.

Según Sánchez (2010) en su tesis titulada “La Gestión de tesorería en las empresas multinacionales comercializadoras de cosméticos en el Distrito de Santa Anita.”, concluyó una eficiente gestión de las cuentas por cobrar, significa una rápida recuperación de los niveles de efectivo, lo cual garantiza que la empresa pueda operar de forma eficiente.

López, manifiesta que el objetivo de la gestión de tesorería es garantizar la liquidez de la empresa, de manera que pueda cumplir con sus obligaciones, efectuando pagos a su vencimiento.

En concordancia con Sánchez, cuando se aplica efectivamente el flujo de efectivo la empresa puede garantizar la liquidez que necesita para poder cumplir con sus compromisos pactados y así poder mantener una buena relación con nuestros proveedores.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que existe relación entre la gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017, puesto que en la gestión de tesorería se incluye la realización del flujo de efectivo, donde se mapea las cuentas por cobrar y pagar.

Se analizó que existe relación entre la gestión de tesorería y los planes de largo plazo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017; para realizar sus financiamientos evalúan el plazo de pago.

Se determinó que existe relación entre la gestión de tesorería y la planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017; puesto que se estableció la planeación de efectivo a mediano plazo.

VI. RECOMENDACIONES

Debido a los resultados obtenidos y siendo el objetivo general de la investigación determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria, 2017.

Se recomienda tener en cuenta los siguientes puntos:

Para cumplir adecuadamente con las obligaciones se debe contar con una adecuada gestión de tesorería a través de una eficiente planificación, gestión y administración del efectivo.

Para que existan correctos niveles de efectivo, es necesario que se realice de forma adecuada las proyecciones de cuentas por cobrar.

Se sugiere contar con una gestión de liquidez, con el fin de garantizar los fondos necesarios en el momento oportuno y en la divisa adecuada, para poder cumplir cabalmente las obligaciones contraídas con las filiales, teniendo así una correcta administración del capital de trabajo.

Finalmente se recomienda para los posteriores trabajos de investigación de Gestión de Tesorería y Planeación Financiera, utilizar nuevamente el instrumento de investigación de manera que se pueda mejorar o corroborar los resultados obtenidos.

VII.- REFERENCIAS

- Morales A y Morales J.(2014). *Planeación Financiera*. México. Grupo Patria Unida.
- Ortiz J. (2012). *Operaciones auxiliares de gestión de tesorería*. España. Editora: Editex S.A.
- López P. (2010) *Gestión Financiera*. España: Editorial centro de Estudios Ramón Aceres.
- Flores, S.(2015). *Análisis Financiero para contadores y su incidencia en la NIFF*. Lima: Instituto Pacifico.
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación, diseño y ejecución*. Bogotá: Colombia: editorial de la U transversal.
- Velazquez, A., y Rey Córdova, N. (2010). *Metodología de la Investigación Científica* . Lima, Perú: San Marcos.
- Bernal C.(2010).*Metodología de la investigación*. (3ª.ed.)) Colombia:Editorial Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Samperio, R. (2014). *Metodología de la investigación (6ª.ed.)*. México.
- Sampieri,, R.; Collado,, C. y Lucio Baptista, Pilar.(2003) *Metodologia de la Investigación*. México, DF.:McGraw-Hill Interamericana.
- Cibrán P., Prado C., y Crespo M. (2013). *Planificación Financiera*. España: Esic Editorial.
- Bernal, A. (2010). *Metodología de la investigación (3ª.ed.)*.Colombia.
- George, D. and Mallery, P. (2013) *SPSS for Windows Step by Step: A Simple Guide for Reference 11.0 Update*. 4th Edition, Allyn & Bacon, Boston.
- Lawrence, J. y Chad,Z.(2012). *Administración Financiera*.(12ª.ed.). México: Pearson Educación.

- Arias, F.(2012).*El proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. Venezuela: Editorial Episteme.
- Valls, J. (2003) *Fundamentos de la nueva gestión de tesorería*. España: Edit. Fundación Central.
- Navalon, M. (2000). *Cash-management: Gestión de tesorería*. España: Edit. Gestión.
- Cortes E.,y Cortes J. (2010). *Guía Práctica de Tesorería de la A-Z*. España: Editorial: Wolters Kluwer.
- Dominguez I.(2014). *Gestión de Tesorería*. España:. FC Editorial
- Block y Hirt.(2001). *Fundamentos de gerencia financiera*.(9ª.ed.) Colombia: Editorial McGraw Hill International S.A.
- Haime Levy, Luis (2004). *Planeación financiera en la empresa moderna*. Isef Empresa Líder.
- Gitman L. (2000) *Principios de Administración Financier*. (8ª.ed.). Mexico: Editorial Prentice Hill.
- Montiel, E. (2012). *Gestión de Tesorería para las pequeñas y medianas empresas (Pymes) en el sector servicio del Municipio de Maracaibo (Tesis de maestría)* Recuperada de <http://repositorio.serbiluz.edu.ve/handle/123456789/1848>.
- Sánchez, J. (2010). *La Gestión de tesorería en las empresas multinacionales comercializadoras de cosméticos en el Distrito de Santa Anita (Tesis de Licenciado)* Recuperada de <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/370/1/>.
- Pérez, C (2013). *IBM SPSS, estadística aplicada*. Editorial Garceta grupo editorial.

ANEXOS

ANEXO Nº1 MATRIZ DE CONSISTENCIA

| TITULO | PROBLEMA GENERAL | OBJETIVO GENERAL | HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES | ESCALA DE MEDICIÓN | |
|--|--|--|--|------------------------------|--|------------------------|-----------------------|---|-------------------|
| "GESTIÓN DE TESORERÍA Y PLANEACIÓN FINANCIERA EN EL ÁREA DE FINANZAS DE UNA EMPRESA COMERCIALIZADORA DE PRODUCTOS ELÉCTRICOS EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA -LIMA 2017" | ¿Cuál es la relación que existe entre Gestión de tesorería y la planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017? | Determinar la relación entre Gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017. | ¿Existe relación entre gestión de tesorería y planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017? | GESTIÓN DE TESORERÍA | Según Ortiz, J. (2012) Consiste en la gestión de liquidez inmediata, es decir en cobrar, pagar y negociar con las entidades financieras. Además integra la gestión del activo corriente, considerando la vertiente financiera de la gestión de ventas y cobros a clientes y la gestión de compras y pagos a proveedores. Así la función de tesorería se concibe como un centro de flujos monetarios, con independencia de la actividad económica de la propia empresa. | Flujo de efectivo | cuentas por cobrar | ESCALA ORDINAL: Son variables numéricas donde sus variables simbolizan una clase. | |
| | | | | | | | | | cuentas por pagar |
| | | | | | | | Gestión de liquidez | | cobros |
| | | | | | | | | | pagos |
| | | | | | | | conciliación | | |
| | | | | | | Políticas de tesorería | políticas de crédito | | |
| | | | | | | | políticas de cobranza | | |
| | | | | | | | Financiamiento | | |
| | | | | PLANEACIÓN FINANCIERA | Según Morales A & Morales J.(2014) es la manera de cómo se logran las metas, representa la base de toda la actividad económica de la empresa. Además la planificación se debe plasmar en una sincronización cada vez más exacta a través de la coordinación entre la planificación anual y la | Plan de largo plazo | Inversión | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|-------------------------------|------------------------------------|
| <p>2. ¿Qué relación existe entre Gestión de tesorería y planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?</p> | <p>2. Determinar la relación entre Gestión de tesorería y la planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.</p> | <p>2. ¿Existe relación entre Gestión de tesorería y planeación de efectivo en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?</p> | <p>planeación de caja. Existen los planes de largo plazo y los de corto plazo que se conocen como planes de flujo de efectivo y los de emergencia.</p> | <p>Planeación de efectivo</p> | <p>Presupuestos anuales</p> |
| <p>3. ¿Qué relación existe entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?</p> | <p>3. Determinar la relación entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017.</p> | <p>3. ¿Existe relación entre Gestión de tesorería y los riesgos financieros en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria 2017?</p> | | | <p>Presupuesto de la tesorería</p> |
| | | | | <p>Plan de tesorería</p> | |
| | | | | <p>Riesgos financieros</p> | <p>Riesgo de crédito</p> |
| <p>Riesgo de mercado</p> | | | | | |
| <p>Riesgo de tasa de interés</p> | | | | | |

CUESTIONARIO:

INSTRUCCIONES:

Mediante el presente cuestionario se está realizando un estudio con el fin de determinar la relación que existe entre la gestión de tesorería y la planeación financiera en el área de finanzas de una empresa comercializadora de productos eléctricos en el distrito de La Victoria -Lima 2016.

Lea detenidamente cada una de las preguntas y seleccione una respuesta de acuerdo con su opinión, marcando con una "X" el número de la escala cuantitativa que aparece en cada pregunta.

1: Nunca **2:** Casi nunca **3:** A veces **4:** Casi siempre **5:** Siempre

Tipo Escala de Likert

| Variable | Dimensiones | Nº | Instrumento | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------|------------------------|----|--|---|---|---|---|---|
| GESTIÓN DE TESORERÍA | FLUJO DE EFECTIVO | 1 | ¿La gestión en las cuentas por cobrar es realizada oportunamente? | | | | | |
| | | 2 | ¿La gestión en las cuentas por pagar se realiza respetando las provisiones? | | | | | |
| | | 3 | ¿Los financiamientos con los que cuenta la empresa son propios? | | | | | |
| | | 4 | ¿Es necesaria la financiación externa para mantener un flujo positivo? | | | | | |
| | GESTIÓN DE LIQUIDEZ | 5 | ¿Está informado sobre los cobros realizados en el área de créditos y cobranzas? | | | | | |
| | | 6 | ¿Los cobros que se realizan son los necesarios para cubrir los pagos operativos? | | | | | |
| | | 7 | ¿Los pagos que realiza la empresa son efectuados en la fecha pactada? | | | | | |
| | | 8 | ¿Existen políticas de pago en la empresa? | | | | | |
| | | 9 | ¿La falta de cronogramas de pago a proveedores afecta la liquidez? | | | | | |
| | | 10 | ¿La conciliación bancaria se realiza diariamente? | | | | | |
| | | 11 | ¿Se registra todos los pagos efectuados en su momento ? | | | | | |
| | | 12 | ¿Consideras que el nivel de tesorería es el adecuado? | | | | | |
| | POLÍTICAS DE TESORERÍA | 13 | ¿Se realiza una evaluación adecuada a los clientes antes de brindar un crédito? | | | | | |
| | | 14 | ¿Se analiza la morosidad de los clientes? | | | | | |
| | | 15 | ¿Analiza situación crediticia de los clientes? | | | | | |
| | | 16 | ¿Controla las cobranzas periódicamente? | | | | | |
| | | 17 | ¿Realiza seguimientos continuos a sus cuentas pendientes de cobro? | | | | | |
| | | 18 | ¿Aplica interés a sus cobranzas morosas? | | | | | |
| PLANEACIÓN FINANCIERA | PLAN DE LARGO PLAZO | 1 | ¿Existen problemas de financiamiento en la empresa? | | | | | |
| | | 2 | ¿Los compromisos de pagos son realizados a largo plazo? | | | | | |
| | | 3 | ¿Se tiene previstos planes financieros a largo plazo? | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | | 4 | ¿Al momento de desarrollar una planeación se tiene en cuenta el entorno de la empresa? | | | | | |
| | | 5 | ¿El capital invertido por la empresa es utilizado adecuadamente? | | | | | |
| | PLANEACIÓN DE EFECTIVO | 6 | ¿La empresa realiza presupuestos anuales? | | | | | |
| | | 7 | ¿Los presupuestos realizados consideran todas las obligaciones de pago? | | | | | |
| | | 8 | ¿Considera que la estructura aplicada en el presupuesto anual es la correcta? | | | | | |
| | | 9 | ¿La elaboración del presupuesto de tesorería se realiza en forma razonable? | | | | | |
| | | 10 | ¿Mediante el plan de tesorería se puede identificar los medios de financiación? | | | | | |
| | | 11 | ¿Los planes ejecutados consideran las deudas a corto plazo? | | | | | |
| | | 12 | ¿Los créditos bancarios son considerados en el plan de tesorería? | | | | | |
| | | 13 | ¿Se utilizan los medios de financiación correctos? | | | | | |
| | 14 | ¿Se realiza una revisión minuciosa de los montos utilizados en la planeación? | | | | | | |
| | RIESGOS FINANCIEROS | 15 | ¿Se toma las medidas adecuadas para evitar los riesgos crediticios? | | | | | |
| | | 16 | ¿Se cancelan a tiempo los préstamos solicitados? | | | | | |
| | | 17 | ¿Se evalúa correctamente los riesgos de mercado? | | | | | |
| | | 18 | ¿Se toma en cuenta los riesgos de tasa de interés que genera un préstamo? | | | | | |

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

L1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mrs. Nora Patricia Marco Antonio
 L2. Cargo o institución donde labora: UCV
 L3. Especialidad del experto: Psicología
 L4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: encuesta
 L5. Autor del instrumento: Señor Jorge Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Escala de valoración | | | | |
|-----------------|--|----------------------|----------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| | | Deficiente 0-20% | Bajo 21-40% | Bueno 41-60% | Muy bueno 61-80% | Excelente 81-100% |
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | ✓ | |
| DESCRIPTIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | ✓ | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | ✓ | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de los variables | | | | ✓ | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad | | | | ✓ | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones | | | | ✓ | |
| INTENCIONALIDAD | Establece las estrategias que respalde el propósito de la investigación | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando | | | | ✓ | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | ✓ | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir | | | | ✓ | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

ES APLICABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

80%

San Juan de Lurigancho, 04 de 05 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 18093459

Teléfono: 94530999



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr/Mg Alfonso Carlos Aguilar Zubizarain
 1.2. Cargo e institución donde labora: DIA USV Femenil PNP.
 1.3. Especialidad del experto: Inteligencia (Estratégico)
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 1.5. Autor del instrumento: Sigala Sierra, Dayson

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-40% | Regular 41-60% | Buena 61-75% | Muy Buena 76-90% | Excelente 91-100% |
|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | | / | |
| OBJETIVIDAD | Está expresado de manera coherente y lógica | | | | / | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades intencionales y extensiones de la investigación | | | | / | |
| ACTUALIDAD | Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | / | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | / | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | / | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación | | | | / | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | / | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | / | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | / | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

80%

San Juan de Lurigancho, 26 de 04 del 2017.

Alfonso Carlos Aguilar Zubizarain
 Firma de experto informante
 DNI: 09567916
 Teléfono: 981625234



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombre del informante: Dr. Mg. Mg. Alejandro Flores Ernesto
 1.2. Cargo e institución donde labora: UCV
 1.3. Especialidad del experto: Psicología
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 1.5. Autor del instrumento: Silvia Susana Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-40% | Regular 41-60% | Bueno 61-75% | Muy bueno 76-90% | Excelente 91-100% |
|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | | ✓ |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | ✓ |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | | ✓ |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | ✓ |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | | ✓ |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | ✓ |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | | ✓ |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | ✓ |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

99%

San Juan de Lurigancho, 26 de 04 del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 80597422

Teléfono: 955934290



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Monika E. Cueva Rojas
 1.2. Cargo e Institución donde labora: UCV
 1.3. Especialidad del experto: Metodología
 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Enquesta
 1.5. Autor del instrumento: Sonny Serna Rojas

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-40% | Regular 41-60% | Bueno 61-75% | Muy bueno 76-90% | Excelente 91-100% |
|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | X |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | X | |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | X | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación | | | | X | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | X | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | X | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | X | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

80%

San Juan de Lurigancho, 02 de Mayo del 2017.

Firma de experto informante

DNI: 10556483

Teléfono: 980434906



INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del informante: Dr. Mg. Condesi Guises Lora Alberto
- 1.2. Cargo e institución donde labora: Docente tiempo parcial - UCV
- 1.3. Especialidad del experto: Matemática - Estadística
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: CUADERN
- 1.5. Autor del instrumento: GINA SORR, DAYSA

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-40% | Regular 41-60% | Bueno 61-75% | May bueno 76-90% | Excelente 91-100% |
|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Esta formulado con lenguaje apropiado | | | | ✓ | |
| OBJETIVIDAD | Esta expresado de manera coherente y lógica | | | | | ✓ |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | | | ✓ |
| ACTUALIDAD | Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables | | | | | ✓ |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad. | | | | | ✓ |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | | ✓ | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación | | | | ✓ | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | | | ✓ |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | | | ✓ |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | | | ✓ |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
< ES APLICABLE >
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACION:

92%

San Juan de Lurigancho, 09 de MAYO del 2017.

.....

Firma de experto informante

DNI: 10356128

Teléfono: 989532127



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Dr./Mg. Alejo Torres, Roxana
 I.2. Cargo e institución donde labora: UGV
 I.3. Especialidad del experto: Pedagogía
 I.4. Nombre del instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del instrumento: Serna Serna, Dagmar

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

| INDICADORES | CRITERIOS | Deficiente 0-40% | Regular 45-60% | Bueno 61-75% | Muy bueno 76-90% | Excelente 91-100% |
|-----------------|---|---------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| CLARIDAD | Está formulado con lenguaje apropiado | | | X | | |
| OBJETIVIDAD | Está expresado de manera coherente y lógica | | | X | | |
| PERTINENCIA | Responde a las necesidades internas y externas de la investigación | | | X | | |
| ACTUALIDAD | Está adecuado para valorar aspectos y estrategias de los variables | | | X | | |
| ORGANIZACIÓN | Comprende los aspectos en calidad y claridad | | | X | | |
| SUFICIENCIA | Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones. | | | X | | |
| INTENCIONALIDAD | Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación | | | X | | |
| CONSISTENCIA | Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando. | | | X | | |
| COHERENCIA | Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento | | | X | | |
| METODOLOGÍA | Considera que los ítems miden lo que pretende medir. | | | X | | |

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

Es aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

75%

San Juan de Lurigancho, 12 de mayo del 2017.


Firma de experto informante

DNI: 41720359

Teléfono: 991236241

| IMPUESTOS | GESTION DE TESORERIA | | | | | | | | | | | | | | | | | | PLANEACION FINANCIERA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|----------------------|------|------|------|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-----------------------|-------|-----|------|------|------|------|------|------|-----|------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-------|-------|-------|-------|-----|------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | SD1 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | SD2 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | SD3 | STV1 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | SD1 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | SD2 | 33 | 34 | 35 | 36 | SD3 | STV2 |
| | V1-1 | V1-2 | V1-3 | V1-4 | | V1-5 | V1-6 | V1-7 | V1-8 | V1-9 | V1-10 | V1-11 | V1-12 | | V1-13 | V1-14 | V1-15 | V1-16 | V1-17 | V1-18 | | | V2-1 | V2-2 | V2-3 | V2-4 | V2-5 | | V2-6 | V2-7 | V2-8 | V2-9 | V2-10 | V2-11 | V2-12 | V2-13 | V2-14 | | V2-15 | V2-16 | V2-17 | V2-18 | | |
| 1 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 | 70 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 71 |
| 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 74 |
| 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 30 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 67 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 19 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 69 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 7 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 | 70 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 71 |
| 8 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 74 |
| 9 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 10 | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 30 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 67 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 19 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 69 |
| 11 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 12 | 4 | 3 | 4 | 5 | 16 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 30 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 21 | 67 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 19 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 35 | 4 | 3 | 4 | 4 | 15 | 69 |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 14 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 15 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 83 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 84 |
| 16 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 | 70 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 71 |
| 19 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 74 |
| 20 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 83 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 84 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 26 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 | 70 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 71 |
| 27 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 74 |
| 28 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 29 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 31 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 83 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 84 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 3 | 16 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 30 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 21 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 34 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 71 |
| 35 | 3 | 4 | 4 | 5 | 16 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 34 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 24 | 74 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 38 | 5 | 4 | 3 | 5 | 17 | 74 |
| 36 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 37 | 3 | 4 | 5 | 3 | 15 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 32 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 19 | 66 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 20 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 36 | 4 | 2 | 4 | 3 | 13 | 69 |
| 38 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 39 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 85 |
| 40 | 5 | 4 | 5 | 5 | 19 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 38 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 26 | 83 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | 84 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 39 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 27 | 86 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 44 | 5 | 4 | 5 | 4 | 18 | |

