



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**Desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso, distrito de Villa
María del Triunfo, Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

AUTORAS:

Díaz Delgado, Diana Karina (orcid.org/0000-0002-5863-1062)

Flores Robles, Deisy Melissa (orcid.org/0000-0003-2376-2035)

ASESOR:

Mg. Tovar Zacarías, Carlos (orcid.org/0000-0003-0115-221X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

Esta investigación se la dedicamos a nuestros padres, por guiarnos y ayudarnos a cumplir con nuestros objetivos. Muchos de nuestros logros se lo debemos a ellos por ser siempre incondicionales.

Agradecimientos

A nuestros padres, por habernos apoyado en toda nuestra vida universitaria y estar pendiente de nosotros. Gracias a ellos podremos cumplir nuestros objetivos más importantes, así también por todo el amor y cariño que nos han brindado.

A nuestro asesor por habernos apoyado en cada paso para elaborar nuestra investigación y por la paciencia que ha tenido con nosotras.

A pobladores de los asentamientos humanos Edén del Manantial, Quebrada Alta, Bellavista, de igual manera a los orientadores de la Asociación ecoturística de las Lomas de Paraíso por su participación para el desarrollo de esta investigación

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Índice de contenidos	iv
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	21
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	21
3.3. Escenario del estudio	22
3.4. Participantes	22
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.3. Procedimientos	23
3.7. Rigor científico	23
3.8. Método de análisis de la información	24
3.9. Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	25
V. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	49
REFERENCIAS	51
ANEXOS	60

Resumen

En el distrito Villa María del Triunfo se encuentran ubicado las Lomas de Paraíso, está Loma alberga una gran diversidad de flora y fauna, considerado como uno de los pocos lugares donde se puede encontrar la flor de Amancaes, la presente investigación tuvo como objetivo principal analizar el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, para conocer su aporte en el aspecto ambiental, económico y social. Así mismo, el estudio fue de enfoque cualitativo, de diseño fenomenológico y técnica de entrevista y observación. El instrumento para la recolección de datos fue la guía de entrevista construida por 20 preguntas y la guía de observación completada por las investigadoras. El cual, fue validado por tres expertos especialistas en el tema de la Universidad César Vallejo. La guía de entrevista se aplicó a los pobladores de los AA. HH Edén del Manantial, Quebrada Alta y Bellavista.

En conclusión, los resultados obtenidos por los pobladores encuestados y las observaciones, se conoció que el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso trajo consigo beneficios positivos y negativos, por lo que, se recomienda la participación de especialistas en turismo para la sostenibilidad en el recurso.

Palabras clave: Desarrollo del turismo, ambiental, económico, social

Abstract

In the Villa María del Triunfo district, the Lomas de Paraíso are located, this Loma is home to a great diversity of flora and fauna, considered one of the few places where the Amancaes flower can be found. The main objective of this research was to analyze the development of tourism in the Lomas de Paraíso in the Villa María del Triunfo district, to know its contribution in the environmental, economic and social aspects. Likewise, the study was of qualitative approach, phenomenological design and interview and observation technique. The instrument for data collection was the interview guide made up of 20 questions and the observation guide completed by the researchers. Which was validated by three expert specialists on the subject from the César Vallejo University. The interview guide was applied to AA residents. HH Edén del Manantial, Quebrada Alta and Bellavista.

In conclusion, the results obtained by the surveyed residents and the observations, it was known that the development of tourism in Lomas de Paraíso brought with it positive and negative benefits, therefore, the participation of tourism specialists is recommended for sustainability in the resource.

Keywords: Tourism development, environmental, economic, social

I. INTRODUCCIÓN

El turismo actualmente se ha convertido en una de las actividades económicas más importantes a nivel mundial, ya que permite incrementar ingresos a muchos países en vías de desarrollo. Para algunos países el turismo constituye casi la totalidad de su producto bruto interno (PBI), son muchos los beneficios que se obtienen en las regiones donde se desarrolla el turismo, como la generación de empleos, obras de infraestructura y desarrollo de equipamientos e instalaciones. La Organización Mundial del Turismo (OMT) indica que en el 2018 se registró 1,400 millones de turistas internacionales en todo el mundo, lo que significa un crecimiento del 6% en la economía mundial. Estos crecimientos aseguran la importancia de desarrollar un turismo de manera sostenible que proteja los recursos naturales y culturales.

El turismo, fue uno de los primeros campos que incorporó la sostenibilidad en los espacios donde se desarrolla la actividad turística, para que se pueda gestionar adecuadamente los recursos, se respete la integridad cultural y la diversidad biológica. Ya que, el turismo se desarrolla en espacios de belleza natural, es importante conservar para que se puedan disfrutar con el tiempo y esto se lograra bajo un enfoque sostenible. En otras palabras, el turismo debe verse como una actividad económica y a la vez enfocarse en la conservación.

Por otra parte, el turismo en el Perú a través de los años ha ido incrementando el aporte que se ha ido desarrollando. El Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2016), da a conocer que el sector turístico alcanzo el 3.9% del producto interno bruto (PBI) a nivel nacional y el 6.9% de consumo en el turismo interno, así convirtiéndose en uno de los sectores más importantes. Además, el turismo cuenta con gran potencial ante la diversidad cultural y biológica, Moriana (2018), en su artículo afirma que tiene el 70% de vida mundialmente, por ello, alberga una diversidad de ecosistemas, especies y recursos que le permite ser atractivo para el para el turismo cultural y ecoturismo.

Al igual que, Zavaleta (2020) en la región de La Libertad existe el Santuario Nacional de Calipuy de gran magnitud para la protección de la diversidad natural, valoración cultural, paisajístico y científico, además, los bienes y servicios ambientales desarrollan las actividades productivas, dentro de la economía nacional, en los sectores industrial, agrícola y servicios.

En el distrito de Villa María del Triunfo, en los asentamientos humanos Edén del Manantial, Quebrada Alta y Bellavista que se encuentran ubicados en las Lomas de Paraíso, tiene una extensión de 691 hectáreas. Estas Lomas albergan una gran diversidad de flora y fauna, considerado uno de los pocos lugares donde se puede encontrar la flor de Amancaes. Con respecto a los animales que habitan se encuentran las lagartijas, vizcachas, culebras, lechuzas y caracoles, al igual que en su flora se puede encontrar el huarango, palo verde, árbol de tara, calabaza silvestre y papa silvestre. Su recorrido tiene aproximadamente una extensión de 3 kilómetros y medio, que puede durar más de 3 horas, este trayecto se puede realizar con los orientadores de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas el Paraíso.

Esta Asociación Circuito Ecoturístico Lomas el Paraíso están conformada por voluntarios y vecinos de la zona, cuyo objetivo principal es la conservación y protección de los ecosistemas que se encuentran dentro de las Lomas de Paraíso. Por lo cual, se realizan actividades de reforestación, mantenimiento de caminos, señalizaciones, limpieza de desechos y sistema de riego. Para ello, los orientadores de la asociación financian estas actividades mediante el cobro por el servicio de guiado, que no es obligatorio, pero es una forma de contribuir a la conservación. Cabe resaltar que las Lomas de Paraíso son importantes porque proveen aire puro a la ciudad, captan el agua atmosférica y regulan el clima. Asimismo, el desarrollo del turismo de este lugar debe ir de la mano con la sostenibilidad, que se basan específicamente en la conservación y protección del recurso, la creación de nuevos empleos como la obtención de ingresos económicos y el desarrollo social.

Sin embargo, estos últimos meses el desarrollo del turismo ha traído distintos problemas a las Lomas de Paraíso por la alta afluencia de visitantes, ocasionando la degradación del recurso, presencia de residuos sólidos, así como la pérdida de flora y fauna. En ese sentido, se formuló el problema ¿Cómo es el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso?, así como también ¿Cuál es el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso?, ¿Cuál es el aporte del turismo en el desarrollo económico? y ¿Cuál es el aporte del turismo en el desarrollo social? en los asentamientos humanos que involucra las Lomas de Paraíso.

El desarrollo del turismo tiene un papel clave en el desarrollo de las comunidades, ya que genera ingresos económicos, empleos de trabajo y mejoras en la calidad de vida, pero, con la finalidad de conservar los recursos naturales. Por lo que, esta actividad debe ser planificada para que todos los pobladores se beneficien.

En esta investigación se pretende conocer como es el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso, y si ha beneficiado a los pobladores de los asentamientos humanos (Edén del manantial, Quebrada Alta y Bellavista), en el aspecto económico mediante la generación de ingresos económicos y puestos de trabajo, en el aspecto social mediante la mejora en la calidad de vida de los habitantes.

Para ello, en la investigación se utilizó las técnicas de entrevista, dirigidas a los pobladores de los asentamientos humanos involucrados a las Lomas de Paraíso, asimismo, la guía de observación para obtener información más concisa. De tal manera, que se conozca como es el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso.

En ese sentido se desarrolló el objetivo principal que consiste en analizar el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso, de igual forma los objetivos específicos que son: conocer el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso, conocer el aporte del turismo en el desarrollo económico y conocer el aporte del turismo en el desarrollo social en los asentamientos humanos que involucra las Lomas de Paraíso.

II. MARCO TEÓRICO

Considerando al turismo un soporte ambiental, económico y social como se detalla en líneas anteriores y teniendo en cuenta los trabajos previos que se han desarrollado acercándose a un mejor entendimiento al tema a investigar desarrollo del turismo, por ejemplo, Montani en el 2018 realizó una investigación sobre “Desarrollo del turismo sostenible y económico”, que fue realizada en los humedales de Ventanilla, provincia de Lima. Cuyo objetivo fue determinar la participación del turismo sostenible en el aspecto ambiental, económico y social. Tiene como resultado que el desarrollo sostenible influye positivamente en los tres pilares de la sostenibilidad, el aspecto ambiental es indispensable para promover el cuidado y respeto ante la explotación del recurso, en el aspecto económico brinda ingresos residuales a la comunidad y en el aspecto social brinda un panorama más amplio acerca del trabajo con la conservación ambiental.

De acuerdo a una investigación sobre “La actitud de la población ante el desarrollo turístico con la llegada del Museo Nacional de Arqueología”, que fue realizada por Silva en el 2018 en la región de Lima, tuvo como finalidad analizar de actitud y describir la valoración de los pobladores en cuanto al impacto económico y social sobre Museo Nacional de Arqueología de Lurín, cuyos resultados fueron que los pobladores muestran aceptación y valoración auténtica ante el desarrollo económico que genera el turismo, mediante el incremento de ingresos a negociante y transportistas, nuevos empleos, crecimiento profesional de jóvenes y mejoría de la ciudad, del mismo modo, el impacto social los pobladores destacan una actitud generosa con los visitantes e incrementa el orgullo hacia su localidad.

Por otro lado, una investigación realizada por González en el 2017 acerca del “Impacto del turismo que fue desarrolla en la Reserva Nacional de Paracas”, tuvo como objetivo fue determinar los impactos en la playa la Mina, la metodología utilizada fue mixta. Se llegó a la conclusión, que hay presencia de gran cantidad de desechos con un total de 97928.53 kg en 7 años, originado por la afluencia de turistas, y para ello se fijó la capacidad de carga como un mecanismo para determinar la cantidad de visitantes. En los impactos socioculturales, se estableció que la población local realiza actividades para el mantenimiento del recurso del mar. Finalmente, en los impactos económicos se determinó que los visitantes a la

Playa la Mina gastan entre s/. 100 a s/. 200, lo que hace referencia que las actividades turísticas.

Con respecto, al artículo científico que realizó en el 2016 por Orgaz et al. sobre “Turismo potencial para el desarrollo económico de la provincia de Dajabón - República Dominicana”, su objetivo fue analizar la potencia turística que se encuentran en una zona fronteriza, mediante un enfoque cualitativo. En su resultado tuvo conclusión, que la provincia de Dajabón cuenta con potencial para fomentar productos turísticos de naturaleza y con carácter cultural, que permitir generar oportunidades socioeconómicas. Para ello, se debe planificar el turismo e incluir a la población local, ya que son los principales autores, el turismo es un instrumento que va a permitir el desarrollo sostenible del destino mediante la creación de empleos, mejorar calidad de vida y la protección de los recursos.

Asimismo, el artículo científico investigado por Narváez en el 2015 sobre “El turismo como una alternativa de participación en las actividades locales que aspira un desarrollo permanente”, tuvo como conclusión, que el turismo aporta significativamente al crecimiento de una localidad, siempre y cuando los agentes involucrados de la comunidad estén de acuerdo ante las formas de crear, desarrollar y emprender dichas actividades para coadyuvar el éxito del objetivo propuestos.

En cambio, Leiva et al. en su artículo científico que realizó sobre “La variedad natural representada mediante la flora y fauna en la provincia de Virú – Perú” en el 2019, concluyó que la flora es representada con 104 especies, divididas en 88 géneros y 33 familias, al igual que, en la fauna se encontró 54 especies de vertebrados; divididos en 02 Anfibios, 07 Reptiles, 44 Aves y 01 Mamífero.

Por otra parte, se realizó una investigación en la región Cusqueña en el 2015 sobre “El impacto que tiene el turismo en el crecimiento económico” que fue realizado por Paucar et al., tuvo como objetivo desarrollar y establecer el efecto que tiene el turismo en el crecimiento económico. Finalmente, concluyeron que el turismo en la Región Cusco es un componente fundamental de desarrollo y crecimiento en la economía, por lo que, ha permitido crear más puestos de trabajo y reducir la pobreza.

Asimismo, Lorenzo et al. realizó un artículo científico sobre “El desarrollo del turismo sostenible al desarrollo local” en el 2014, tuvo como objetivo conocer los

beneficios del turismo en las comunidades. Concluyeron diciendo que las regiones donde desarrolla el turismo se convierten en un factor de desarrollo social, ya que se convierte en una actividad generadora de empleos y beneficiosa por los ingresos que se obtienen del gasto de los turistas.

De igual manera, Santamaría et al. realizó un artículo científico en el 2018 sobre “El efecto económico del turismo en la provincia de Tungurahua – Ecuador”, tuvo como objetivo medir el beneficio económico que se genera por el turismo, se realizó bajo un enfoque cuantitativo cuyo análisis se basó en el control de los análisis observados. Los autores concluyeron diciendo que el turismo origina efectos beneficiosos en la economía de la provincia Tungurahua, que le permite a la comunidad generar bienestar económico, oportunidad de empleo y mejorar su nivel de vida.

También, se realizó un artículo científico en el 2015 sobre “Las nuevas tendencias del turismo sostenible y su aportación en el crecimiento económico” que fue realizado por Castillo et al. en Ecuador. Tuvo como objetivo establecer la importancia que tiene el turismo en el país de Ecuador. Por el cual esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, tuvo como conclusión que el turismo tiene una proyección a corto y largo plazo en la generación de empleos, riquezas y una mejora en la calidad de vida. Ya que Ecuador tiene una variedad de atractivos turísticos y lo que se pretende es desarrollar productos sostenibles, que sean respetuosos con el medio ambiente y que participen activamente la población.

Por otro lado, en el año 2019 se realizó un artículo científico sobre “El turismo como aporte al crecimiento económico de la Municipalidad de Pamplona” que fue realizado por Ortiz en Colombia, tuvo como objetivo principal observar la influencia del turismo en el factor económico, se realizó bajo un enfoque descriptivo - interpretativo, utilizando a la población de pequeñas y medianas empresas del sector turístico. Tuvo como conclusión que el Municipio de Pamplona cuenta grandes riquezas culturales, patrimoniales e históricas para ofrecer al mercado vigente, por otro lado, los pobladores cuentan con trabajos en el sector turístico, mejorando su calidad de vida y comodidad. Asimismo, las pequeñas y medianas empresas turísticas contribuyen al crecimiento económico de la región ya que generan ingresos.

Asimismo, Tufinio realizó una investigación en el 2018 sobre “Turismo y Desarrollo Económico en la Campiña de Moche”, tuvo como objetivo demostrar la incidencia del turismo en el aspecto económico para generar nuevos negocios en la Campiña de Moche, se emplearon los métodos analíticos, explicativos y sintéticos. Tuvo conclusión que el turismo es una herramienta importante para lograr el desarrollo de los pobladores, y que gracias al turismo se permitió grandes beneficios económicos.

Por otro lado, Vásquez en el 2017 realizó un trabajo de investigación sobre “La percepción que tienen los pobladores acerca del impacto en el desarrollo económico y social que se genera por el turismo en el Complejo Arqueológico Kuntur Wasi” en el distrito de San Pablo, tuvo como objetivo determinar la percepción que tienen los pobladores sobre el desarrollo del turismo bajo un diseño no experimental transversal. Concluyó diciendo que el desarrollo del turismo en el Complejo Arqueológico Kuntur Wasi ha permitido que los pobladores puedan tener acceso a los servicios básicos y a las vías de acceso, debido a que contaban con un recurso turístico por el cual, la Municipalidad Provincial de San Pablo priorizo dichas obras.

De igual forma, Valdez en el 2014 realizó una investigación sobre “Las condiciones turísticas para el desarrollo del turismo rural comunitario en el distrito de Llacanora”, tuvo como objetivo identificar el estado de las condiciones turísticas para el desarrollo del TRC, para esta investigación se realizó el método sintético - analítico. Concluyó diciendo que el distrito de Llacanora tiene un equipamiento y infraestructura adecuada para la práctica del turismo rural comunitario, ya que, cuentan con servicios de agua, luz y desagüe las 24 horas del día, también, cuentan con accesos que se encuentran en un buen estado.

Por otro lado, Pizarro realizó una investigación en el 2016 sobre “La percepción que tienen los pobladores en la comunidad de Asunción” para realizar la implementación del turismo rural comunitario como opción de desarrollo, tuvo como objetivo establecer un programa de turismo rural comunitario para el desarrollo sostenible de la comunidad de Asunción, bajo un enfoque cualitativo de nivel descriptivo. Tuvo como conclusión que los pobladores de la comunidad de asunción cuentan con una buena organización por el cual pueden participar en

trabajos que se benefician, asimismo muestran mucho interés para recibir charlas y capacitaciones con respecto al programa de turismo rural comunitario.

Asimismo, en el 2018 Narváez et al. realizó un artículo científico sobre “La participación de los pobladores en las comunidades organizadas de Paragua - Venezuela para el desarrollo del turismo”, tuvo como conclusión que los pobladores de la comunidad local de Paraguaná participan en el desarrollo del turismo, ya que es importante que puedan involucrarse tanto en el turismo y con los actores locales, para que puedan participar en la toma de decisiones, además los mismos pobladores aceptan al turismo como una importante actividad socioeconómica ya que cuentan con variedades de atractivos naturales y culturales.

Por su parte, Arias realizó una investigación en el 2018 del centro histórico de la ciudad de Cuenca - Ecuador sobre “La percepción que se tiene de la seguridad turística”, cuyo objetivo fue conocer la percepción de la seguridad en el centro histórico de Cuenca, tuvo como conclusión que la seguridad es importante porque permite que los visitantes o turistas puedan tener una buena experiencia durante su estadía en la ciudad. Asimismo, la seguridad está vinculada con las emociones que pueden sentir al momento de realizar su visita. También, se realizó un artículo científico sobre “La seguridad como elemento importante de la calidad turística” en el 2018 por Jiménez et al., se utilizó un estudio analítico de fuentes. Tuvo como conclusión que la seguridad es un componente esencial de la calidad turística, ya que permite que en los destinos la actividad turística se de forma segura, al mismo tiempo, beneficia directamente a los pobladores de la comunidad.

Para optar una mayor relevancia, la investigación analiza el desarrollo del turismo a partir de las teorías relacionadas que permite al lector dar mayor precisión y comprensión del tema.

La sustentabilidad en el desarrollo del turismo es importante porque se refiere al equilibrio que existe entre las especies con los recursos, sin que estas afecten las capacidades para las futuras, el cual permite la conservación de los recursos. “Tiene que entenderse como una disciplina articulada del conocimiento y como una nueva manera de repensar la relación del hombre con la naturaleza a partir de la integralidad de las dimensiones ambientales, económicas y sociales”

(Zarta, 2018, p.421). Es decir, está conectado con la dimensión temporal, vinculando la correlación entre los hombres con el tiempo y la existencia de los problemas para todas las generaciones futuras.

La Unión Mundial para la Naturaleza define al ecoturismo como una actividad turística responsable, ya que los viajes o visitas que se realizan a las áreas naturales se dan de manera responsable al ambiente, bajo la finalidad de disfrutar los atractivos naturales como: los paisajes, la flora y fauna. “El ecoturismo pretende promover la conservación, minimizar los impactos negativos ambientales y culturales causando un compromiso activo para lograr el beneficio de las comunidades locales” (citado en Zamorano, 2008, p.165; y en Jiménez, 2013, p.4). El ecoturismo permite estar en contacto con la naturaleza sin modificar cambios negativos y a la vez permite el acercamiento de los visitantes con los anfitriones de las comunidades rurales y zonas indígena (Romero, 2014).

El turismo alternativo está relacionado con los valores personales, sociales y comunitarios que accede al disfrute del espacio natural tanto a visitantes como residentes llevando una buena experiencia del lugar visitado. Para Ziperovich (2004), es “un turismo caracterizado por la participación activa, comprometida y responsable de todos los que intervienen, con una función preponderante en el ámbito natural, donde la naturaleza se hace igualmente protagonista” (p. 66).

Por su parte, el turismo se entiende como un conjunto de actividades que satisface las necesidades de los turistas durante su permanencia en un lugar, también es considerado el sector con mayor crecimiento económico. Para La OMT (2016) afirma que el turismo es un fenómeno económico, social y ambiental que se relaciona con el movimiento de las personas a otros lugares fuera de su lugar habitual por motivos de ocio o negocio.

Al respecto, el término “desarrollo” surge en 1940 por una propuesta de la UNESCO cuyo objetivo era apoyar a los países que no estaban desarrollados para que salgan del atraso económico y social. Según Lorenzo et al. (2014), es así cómo aparece la necesidad de intervenir en áreas donde se necesita el desarrollo y mejora de la calidad de vida de los habitantes. Asimismo, Tejada et al. (2015), “el desarrollo es la participación de todos los actores involucrados para lograr mejorar las condiciones, los ingresos y la calidad de vida” (p.128).

El desarrollo del turismo se refiere a un espacio de constante mejora en el entorno de las actividades turísticas, debido a la demanda de consumidores con la finalidad de disfrutar el destino y servicios que brinda. Para Mullo et al. (2019), el desarrollo del turismo “proyecta un propósito para aumentar los ingresos económicos, mejorar la calidad de vida de los residentes de la comunidad mediante el cuidado del ambiente” (p.179). Asimismo, Nevarez (2018), “el desarrollo del turismo es importante para un destino, pero este debe ser planificado para que todos los pobladores se beneficien con esta actividad, ya que los pobladores son los principales protagonistas” (p.12).

Por lo que, el desarrollo del turismo en las lomas costeras debe realizarse bajo los principios de sostenibilidad, por la gran variedad de flora y fauna que abundan. Ya que, el turismo muchas veces ocasiona impactos en el medio natural. Varios modelos de estos perjuicios son el incremento del cambio climático, la gran cantidad de desperdicios, el despiste de espacios naturales, la pérdida de biodiversidad (Moriana, 2018). Para ello, el desarrollo del turismo debe considerar los aspectos ambiental, económico y social para generar sostenibilidad en el destino.

En el aspecto ambiental se busca el respeto a los ecosistemas salvaguardando la destrucción o deterioro de los recursos naturales y el consumo responsable de estos, intentar conseguir una mínima producción excesiva de residuos (Álvarez, 2018). Asimismo, Lalangui et al. (2017) manifiesta que “la base de esta categoría es la consideración y la preservación de los ecosistemas, flora, fauna y la biodiversidad. Simboliza la complementariedad entre la creación y aprovechamiento de los recursos del medio ambiente” (p.150). Con el objetivo de proteger los bienes naturales y el respeto a la naturaleza. También, Orgaz (2013), “se debe otorga un uso adecuado a los recursos naturales, porque es un elemento importante en el desarrollo del turismo, sosteniendo los procesos ecológicos y contribuir a la conservar de los recursos naturales” (p.6). El turismo debe utilizar adecuadamente los recursos, con la finalidad de conservarlos y preservarlos.

Con respecto a la valoración del recurso, implica la importancia que toman los residentes locales a un recurso natural, la Real Academia Española (2019) lo define como un nivel de servicio de un punto, para satisfacer la necesidad y otorgar tranquilidad, por ello, ejerce un rol importante la práctica de los valores

ambientales. El recurso natural es importante por los diversos beneficios que aporta a los residentes, como mantener un equilibrio ambiental, disminuir los efectos de la contaminación y el cuidado de la salud. Según Escolástico, et al. (2015) afirma que “un sistema de áreas verdes es elemental para la salud de los ciudadanos y el entorno natural extiende a lo estético reduciendo el estrés” (p.23). Para ello, “se requiere la concientización de los habitantes y luego la colaboración de los mismos, ya que el cuidado de las áreas naturales conlleva a las mejores condiciones de vida en los residentes” (Velásquez, et al., 2019, p.31).

Por otro lado, el impacto ambiental, no solo hace mención a un efecto negativo dentro de un recurso, sino también hace referencia a resultados positivos. Los impactos negativos; involucran a diferentes tipos de contaminación en un determinado lugar mediante desgaste sitios naturales o culturales, contaminación acústica y de residuos sólidos. Según Rodríguez, et al. (2015) sostiene que “el impacto ambiental negativo es sencillo de evidenciar, debido a que el turismo es una actividad heterogénea que fomenta el deterioro de áreas naturales o hechos por la mano del hombre” (p.625), sin tener consideración los límites establecidos de un espacio. Matos et al. (2019) manifiesta que cuanto mayor sea la cantidad de visitantes, mayor es el impacto que se produce, no solo en el ambiente físico natural, sino también en la sociedad.

Asimismo, los desechos son un dilema urbano de mucha importancia, un problema de acumulación, distribución y riesgos ambientales ligados a los residuos sólidos que siguen siendo un reto para muchas localidades, “para llegar al nivel adecuado en el manejo de los residuos sólidos, es necesario obtener un nivel de flexibilidad para mejorar la calidad de la vida de los pobladores, cuidado y conservación de los recursos naturales” (Cárdenas et al. 2019, p.464).

Por el cual, es importante realizar proyectos de conservación, por lo que, Narváez (2015) afirma que “se necesita una actividad sincronizada y aprobada entre los participantes involucrados, tanto públicos como privados en conjunto a la comunidad local, de ese modo, todos los actores locales determinen la manera de fomentar el desarrollo del sector” (p.11). Es decir, es una modalidad de aportar al desarrollo de la comunidad, mediante las organizaciones involucrados de forma directa o indirecta a favor de desarrollo de la comunidad. Para Ferrero (2018), “la conservación es un área donde intervienen agentes gubernamentales, ONG,

agencias internacionales y empresarios, así como pobladores locales para determinar el futuro de futuras generaciones” (p.9). Por ello, es necesario incluir prácticas sostenibles en espacios naturales como planificación, mantenimiento, limpieza, etc. (Escolástico et al, 2015).

Asimismo, la educación ambiental es un proceso que permite formar ciudadanos con valores de conservación ambiental, según Granada et al. (2015), “la educación y la sensibilización ambiental están enfocados a una comunidad específica donde esté relacionado con espacios naturales, de esa manera, obtener información para la conservación y adquirir beneficios para los habitantes de la localidad” (p.445). Por otro lado, una manera de adquirir un cambio es basándose en la concientización los niños, ya que se encuentran en una etapa de formación y disposición de lograr hábitos ambientales positivos. Según Calixto (2015), manifiesta que “la educación ambiental en el nivel medio básico o educación secundaria representa una oportunidad para consolidar los valores ambientales de los adolescentes en favor de un futuro sustentable” (p.4). En efecto, las zonas verdes son esenciales para llegar a un equilibrio de los ecosistemas urbanos para llegar a un entorno natural, urbano y social. Por esa razón, Escolástico et al. (2015), el poblador se incluye en el desarrollo de las áreas verdes, se tomará como algo personal y lo respetará.

De igual forma, la participación de los pobladores es importante para la conservación de los recursos. Para Reyes et al. (2015), “el éxito de esta actividad se basa en la participación local para garantizar una adecuada gestión del territorio, procurando la integración de relaciones para proteger el patrimonio” (p.44). Asimismo, Narváez et al. (2017) manifiesta que “un desarrollo social se estima mediante grupos, organizaciones y entidades (diferentes agentes sociales de la localidad) participan en los procesos económicos, sociales y culturales” (p.51). Es decir, se juntan en una sola alianza para evaluar y ejecutar soluciones. También existe un interés unánime entre todos los actores por fomentar la ejecución de los proyectos locales vinculados con el turismo y la gestión. “Se toma en cuenta que los actores deben estar un alto nivel de conciencia acerca de promover la promoción del producto local, fortalecimiento en temas turísticos para la mejoría del servicio” (Reyes et al. 2015, p.57).

La conservación de la flora en los recursos naturales llega a ser crucial por su capacidad de cambiar el dióxido de carbono (CO₂) en el oxígeno (O₂) en beneficio de los seres vivos que respiramos. Las lomas tienen periodos distintos: etapa seca que se da entre el mes de diciembre y marzo y la etapa húmeda que se da entre el mes de mayo y octubre, por lo que, Lleellish et al. (2015), “la vegetación de lomas se renueva mediante los meses de mayo a octubre, cuanto mayor es la latitud, la vegetación desaparece progresivamente por la interrupción de la neblina” (p.12). La conservación de la fauna son un grupo de animales que habitan en una localidad o región, que son parte de un ecosistema determinado. SERFOR y WCS (2017) la fauna silvestre es una “especies animales no domesticadas, nativas o exóticas, incluyendo su diversidad genética y microorganismos asociados” son fundamentales para el equilibrio del ecosistema ante el cambio climático.

Por otra parte, el turismo es considerado una actividad económica de crecimiento rápido, ya que contribuye al desarrollo económico de las comunidades que se involucran en la actividad turística. Para, Lamboggia (2014, p.9), “el desarrollo del turismo permite el incremento de ingresos al país y especialmente a los pobladores que están involucrados en la actividad turística”. Para Loor (2019) afirma que “mediante el desarrollo rentable de los negocios se cumple con las necesidades de los turistas” (p.26). Asimismo, Lamboggli (2014), nos dice “que es importante el turismo porque se ha convertido en un factor de desarrollo y crecimiento económico, ya que genera empleos y divisas a un país” (p.11). Es decir, el turismo es uno de los principales sectores que permite el desarrollo económico en la población.

El turismo brinda una serie de servicios que genera ingresos económicos, mediante el desarrollo rentable de los negocios para cumplir las necesidades de los turistas. Como indica Tomio (2015), “el turismo una actividad económica que implica el aprovechamiento de los recursos naturales, a partir de la llegada de los turistas genera negocios con actividades turísticas” (p.178). “El turismo es un impulso de incremento económico a nivel mundial que brinda 1 de cada 11 puestos de trabajo, otorgando paso a diversas oportunidades laborales en el sector turismo” (Benavides, 2020, p.5). En ello, se pueden beneficiar tanto pobladores como jóvenes profesionales.

Además, el turismo también permite generar ingresos económicos para beneficio de la comunidad y del país. Según Azcue et al. (2018), la “actividad turística permite generar ingresos monetarios a los gobiernos y comunidades que están involucradas al sector turístico” (p.2). Por ello, es importante el desarrollo del turismo para impulsar la economía de las comunidades, que se obtienen a través del gasto que realizan los visitantes en el destino. Segura (2015), mencionó que “el desarrollo del turismo es importante para impulsar la economía, a través de los gastos que realizan los visitantes en el destino” (p.37). Asimismo, Azcue et al. (2018), “los gastos que realicen los visitantes en el destino turístico se convierten en un ingreso económico para los pobladores” (p.3). Por lo que, la comunidad debe brindar a los visitantes alternativas como productos gastronómicos para que puedan aumentar sus ingresos. Para Alcántara (2017), “la afluencia de turistas genera un modo de consumo, ya sea la adquisición de souvenirs o de servicios de alimentación” (p.85). En otras palabras, se debe buscar alternativas que logren que los turistas puedan consumir en los destinos.

Asimismo, el turismo es considerado importante para el desarrollo económico de los pobladores. Para Tejada et al (2013), “el turismo se ha convertido en un fenómeno que brinda oportunidades económicas a las comunidades, por el cual, en la actualidad es uno de los sectores más importantes en la economía mundial” (p.108). Del mismo modo, Monge et al. (2016), “el desarrollo del turismo en una región permite el bienestar de las comunidades ya que, brinda oportunidades a los pobladores para tenga la facultad de detectar en el turismo una opción para generar sus propios ingresos” (p.60). De igual manera, Nevarez (2018) nos dice que es importante que los pobladores se involucren ya que, “el turismo puede permitir el desarrollo en muchas comunidades, resaltando la importancia que tiene el turismo en el desarrollo de los pobladores” (p.15). Para, McConnell (2016), la actividad turística genera un gran impacto económico en las comunidades o personas. Por lo que, los autores hacen mención que el turismo va a permitir a los pobladores emprender y encontrar oportunidades para generar sus propios ingresos.

Por otra parte, “el turismo en el aspecto social deberá mejorar la calidad de vida de una comunidad, para satisfacer sus necesidades, mejorar los accesos y servicios para la población” (Vásquez, 2017, p.13). Asimismo, Lamboglia (2017),

“el desarrollo de infraestructuras es importante ya que incluye aspectos como transporte, servicios básicos, salud, educación, etc. con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores” (p, 17). Las infraestructuras en un destino van a permitir el desplazamiento y mejora en la calidad de los pobladores.

El turismo es una alternativa de desarrollo para mejorar la calidad de vida de los pobladores de una determinada comunidad o país. Para, Alcántara (2017), “la calidad de vida de los pobladores es uno aspectos que debe tener el desarrollo del turismo” (p.69). Asimismo, Vera (2019), “un aspecto clave para generar oportunidades a las comunidades, es realizar negocios de emprendimiento para mejorar la calidad de vida de los pobladores” (p.111). De igual forma, Orrala (2019), el desarrollo del turismo permite mejorar la calidad de vida de los pobladores locales por medio de actividades o acciones que permitan aumentar los gastos de los visitantes. Para, Burgos (2016), “el turismo es una oportunidad que permite el desarrollo de los pueblos, y les genera ingresos económicos que mejoran su calidad de vida” (p.197). Es decir, la calidad de vida es un elemento clave que se debe considerar para llevar a cabo el desarrollo del turismo.

Por otro lado, la infraestructura es de vital importancia para el desarrollo del turismo, ya que, la ausencia de estas infraestructuras dificulta la actividad turística. Para, Azcue et al. (2016), “la creación de las infraestructuras en un destino, tienen un papel importante en la actividad turística ya que, va a permitir el desplazamiento de los visitantes al recurso” (p.15). De igual manera, Cubas (2018), los gobiernos deben realizar algunas funciones primordiales para el desarrollo del turismo en un destino como la construcción y restauración de carreteras que permitan el acceso a los visitantes y pobladores. Ambos autores recalcan que los accesos van a permitir que los visitantes y pobladores puedan desplazarse.

El turismo debe permitir la mejora en los servicios básicos para el desarrollo de las comunidades. Para Nevarez (2018), “los servicios básicos deben ser mejorados tanto para los turistas como para los pobladores, ya que es importante para el funcionamiento del turismo y de las actividades diarias” (p.12). De igual forma, Arroyo (2018), “es necesario asegurar los servicios básicos para mejorar las condiciones de vida de los pobladores” (p.47). Ambos autores hacen énfasis a

que los servicios básicos son fundamentales para las comunidades, ya que permite mejorar sus condiciones de vida.

En lo que respecta al servicio de comunicaciones e internet, estos van a permitir la conectividad e interactividad en las comunidades, por lo que es importante para el desarrollo del turismo. Para Segura (2015), “las tecnologías de comunicación e información en un destino son importantes porque van a permitir facilitar la movilidad y motivación de las personas para viajar” (p.36). Asimismo, Lemos et al. (2018), “las tecnologías de comunicación pueden utilizarse como herramientas de transformación en los destinos turísticos, para contribuir a la construcción de destinos innovadores para los turistas y pobladores” (p.572). Los servicios de comunicaciones e internet en un destino para incentivar a los visitantes, pero también van a permitir que los pobladores estar comunicados.

Por otra parte, la seguridad en los destinos turísticos es una característica que los turistas valoran, para que puedan tener una experiencia turística de calidad. Para, el Instituto Distrital de Turismo de Bogotá la seguridad es muy importante para sostener un destino y también es un derecho que debe tener los visitantes y pobladores del lugar, por el cual es una obligación del Estado y de los entes encargados de la actividad turística. Asimismo, Grünewald (2015), la seguridad garantiza la protección de la salud y vida, tanto de lo visitantes como de los integrantes de la comunidad. En cambio, González et al. (2016), nos dice que “el destino turístico debe elaborar un plan para vigilar, precaver, comunicar y garantizar la seguridad, también tener un plan de acción a las emergencias que se puedan presentar y ser comunicadas rápidamente a los pobladores y visitantes” (p.191). La elaboración de plan la seguridad en los destinos permite que la experiencia se desarrolle en un ambiente de confianza y tranquilidad para los visitantes (García et al. como se citó en Blanco, 2006). La seguridad es importante para mejorar la experiencia del visitante y para beneficio de la comunidad.

Al respecto, la participación comunitaria es considerada un elemento importante en la actividad turística, ya que generar beneficios a cada uno de los actores involucrados. Para Mullo et al. (Como se citó en Casas et al., 2012), “la participación de los pobladores de la comunidad en la actividad turística, va a permitir que ellos puedan obtener beneficios” (p.181). Asimismo, Navarro et al. (2019), la participación comunitaria debe nacer y desarrollarse desde el seno de

una comunidad, por el cual, deben generar sus propias zonas para la participación. Por ello, el turismo debe estar impulsado desde la base social para que la comunidad sea protagonista de su propio progreso.

Por el contrario, Luna (2014), “existen comunidades que son ajenas al desarrollo del turismo, por el cual no muestran interés por pertenecer a la actividad turística, ya que muchas veces los pobladores se dedican a otras actividades ajenas al turismo” (p.36). De igual forma, Alcivar et al. (2019), a veces las comunidades tienen ciertas debilidades para involucrarse al turismo y eso no les permite desarrollar la actividad turística, a pesar de que cuenten con recursos naturales y culturales. Cabe decir que existen comunidades que no participan en el desarrollo del turismo, a pesar de contar con recursos en su destino.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación es de enfoque cualitativa, ya que fue analizar mediante la información recopilada como descripciones de hechos pasados en el lugar, asimismo se encontraron datos d la situación actual. Es de tipo básica y de diseño fenomenológico porque estudia la variable y da entender los hechos del fenómeno experiencias individuales de cada entrevistado.

3.2 Categorías, Subcategorías y matriz de categorización

En esta investigación se utilizó las categorías temáticas ambientes, económicas y sociales, en el aspecto ambiental se encontraron las categorías sub-temáticas: valoración del recurso, impactos negativos y conservación del recurso, dentro de la categoría sub sub-temática de valoración del recurso se encontró el significado e importancia que tiene para los pobladores, del mismo modo con la categoría sub sub-temática de impactos negativos se basó en impacto del flujo y residuos generados que refiere a la cantidad de visitantes que llega al lugar dejando desperdicio, y en cuanto a categoría sub sub-temática de conservación del recurso se encontró acción de participación y protección, conservación de flora y fauna. En el aspecto económico se encontraron las categorías sub-temáticas: emprendimiento e ingresos económicos, dentro de la categoría sub sub-temática de emprendimiento se encontró nuevos negocios y en la categoría sub sub-temática se encontró beneficios económicos y finalmente en el aspecto social se encontraron las categorías sub-temáticas: calidad de vida, infraestructura, seguridad, participación comunitaria, dentro de categoría sub sub-temática se encontró accesibilidad y servicios básicos. La pregunta a responder de la investigación es ¿Cómo es el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso?, en ese sentido el objetivo principal consiste en analizar el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso, de igual forma los objetivos específicos que son: conocer el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso, conocer el aporte del turismo en el desarrollo económico y conocer el aporte del turismo en el desarrollo social a los asentamientos humanos que involucra las Lomas de Paraíso.

3.3. Escenario del estudio

El estudio estuvo realizado en las Lomas de Paraíso, específicamente en los AA.HH Edén del Manantial, Quebrada Alta y Bellavista, ubicados en el distrito de Villa María del Triunfo, el escenario de estudio cuenta con más de 1700 hectáreas, siendo el único lugar que cubren los cerros con una amplia vegetación dentro de los meses Junio y Octubre donde se pone en práctica la observación flora y fauna, tiene una ruta de caminata aproximadamente de 3 horas por escaleras arcillosas, también cuenta con un recorrido por la zona de las vizcachas, sin embargo, no cuentan con señalización en algunas partes del circuito y accesos en el lugar.

3.4 Participantes

Los participantes de esta investigación están enfocados a los pobladores que viven en el asentamiento humanos Edén del Manantial, Quebrada Alta, Bellavista, ya que ellos ven como es la situación del lugar y ofrecen una perspectiva más informada. Ya que nuestro trabajo está enfocado en analizar la perspectiva de los pobladores sobre el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso. Además, para tener una mayor percepción en el tema se indago a diferentes autores tanto de otros países como el nuestro, mediante fuentes secundarias como tesis, libros, revistas, revistas científicas entre otros.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el presente trabajo se empleó como técnica la entrevista y la observación, con la finalidad de adquirir un conocimiento acerca del tema de estudio "Desarrollo del turismo en las Lomas del Paraíso Distrito de Villa María del Triunfo, Provincia de Lima-2020", mediante el instrumento de la guía de entrevista conformado por 20 preguntas abiertas, el cual fue validada por tres expertos. Asimismo, se utilizó la guía la observación como medio para conocer, informar e investigar profesionalmente.

3.3. Procedimientos

La presente investigación tuvo diferentes procedimientos para recolectar la información referente al desarrollo del turismo en los aspectos ambiental, económico y social, para ello, se realizaron las siguientes actividades:

La recolección de información, para la conceptualización de las categorías y subcategorías, además, se elaboró el instrumento de la guía de entrevista. Por lo que, se contactó a los pobladores de los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso de manera virtual, mediante la aplicación de WhatsApp y Video llamada para recolectar la información de las preguntas, para luego realizar la transcripción de cada una de las entrevistas y finalizar con la codificación de ideas. Los resultados obtenidos se utilizaron para interpretar las categorías, subcategorías y sub-subcategorías.

3.7 Rigor científico

Para la confiabilidad de cualitativos utilizamos algunos criterios sugerido s por autores, la cual la podemos resumir de la siguiente manera:

La Credibilidad en nuestro trabajo ha sido revisada por un método de auditoría interna llamado, “amigo crítico”, el cual se logra cuando el investigador, a través de observaciones y conversaciones prolongadas con los participantes del estudio, recolecta información que produce hallazgos y luego éstos son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten. Según Mertens (2005) la define como la relación en que el participante recibe los conceptos ligados con el planteamiento y la forma en la que el investigador plasma los momentos importantes. Asimismo, Coleman et al. (2005) nos brinda algunas recomendaciones para aumentar la credibilidad: Evitar que las opiniones afecten las interpretaciones de las entrevistas, considerar todos los datos que tenemos, beneficiar a todos los participantes por igual y buscar las evidencias así sean positivas o negativas. Además, para asegurar la credibilidad en el trabajo de campo, es adecuado escuchar a todas las personas de la comunidad y tomar nota de registro.

La confirmabilidad está ligado a la credibilidad y se refiere a mostrar la predisposición del investigador, según Leininger (1994) se refiere a la forma en la

cual un investigador puede seguir la pista, o ruta, de lo que hizo otro. En la opinión de Leininger se puede referir en una parte de investigación de un lugar que va a recopilar datos y analizar para lograr que se hiciera.

La Transferibilidad se ha realizado el análisis “revisión ítem por ítem” con un experto en la temática, asimismo se realizará una prueba piloto, que consiste en mejorar la investigación. Para Castillo et al. (2003) reproducir el fenómeno social es difícil porque pueden variar las condiciones bajo las cuales se recolectaron los datos, y resulta inverosímil controlar las variables que pueden afectar los hallazgos.

Asimismo, Mertens (2005) la denomina “traslado”. En la opinión de ambos autores la función directa de la similitud entre lo contexto, el uso de indicadores de evaluación debe ser acompañado por criterio.

3.8 Método de análisis de la información

El método de análisis de la información en la presente investigación se utilizó la codificación de ideas el cual contribuyo a ordenar todo el material recopilado del trabajo de campo. Este análisis consta de tres etapas fundamentales: Reducción de datos, transformación de los datos, obtención de los resultados y verificación de conclusiones. (García et al., 2015, p.138). Con la finalidad de obtener un mayor conocimiento para realizar las recomendaciones respectivas.

3.9 Aspectos éticos

La información con la que cuenta la presente investigación garantiza que las autoras no cometieron acto de plagio y se respetó la propiedad intelectual de los autores mencionados en la teoría de la investigación, asimismo para la información redactada se utilizó las normas APA. Los datos mostrados son verídicos y reales no se encontrarán ninguna manipulación de la información conseguida, de igual manera se respetó la integridad de los entrevistados, conservando los valores de integridad y confidencialidad.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente capítulo, se describen los resultados obtenidos en base al trabajo de campo, en el cual se utilizó la guía de entrevista y observación.

4.1 Ambiental

Los resultados que se presentan a continuación son datos sobre el aporte del turismo a la conservación de las Lomas de Paraíso, las cuales están divididas en valoración de recurso, impactos negativos y conservación de la vegetación.

4.1.1 Valoración del recurso

Mediante la valoración se pretende adquirir una medición de la perspectiva de los pobladores ante el significado y la importancia del recurso mediante el turismo.

Significado

Las Lomas de Paraíso es considerado como el pulmón del distrito de Villa María del Triunfo por su amplia vegetación, mencionó uno de los entrevistados (E06) que es un lugar respetado y cuidado por el crecimiento de sus plantas silvestres de forma natural, ya que, aporta beneficios para un entorno saludable en la vida humana, la purificación del oxígeno y reducción del calentamiento global.

Importancia del recurso

Las Lomas de Paraíso es un recurso importante, porque representa un ecosistema de alta diversidad de flora y fauna donde se desarrolla una especie de origen animal y vegetal, a través de las Lomas (E03 y E06) afirmaron que es una oportunidad para contrarrestar la contaminación ambiental que es generada por el hombre. Asimismo, los entrevistados dieron a conocer diferentes beneficios que generan las Lomas de Paraíso.

En primer lugar; es importante para la salud de los pobladores, como manifestaron (E03, E05) ayuda a relajarse, obtener oxígeno puro y mantener más energía dentro del cuerpo humano, ya que, la vegetación purifica el aire de los olores y regula el cambio climático. En segundo lugar; aporta a la educación de los pobladores a partir de su carrera profesional permitiendo poner en práctica los conocimientos teóricos recibidos en diferentes universidades, por otro lado, (E04) menciona que “es un lugar donde a futuro y ahora pueden servir como centro de investigación” relacionados a estudios de turismo, capacidad de carga, entre otros. Por último; algunos de los pobladores tuvieron un beneficiaron

económicamente (E03, E04) a partir del año 2017 los pobladores comenzaron a vender servicio de alimentación generando un aporte adicional.

La valoración del recurso tiene un significado de alta valoración, ya que es considerado el pulmón del distrito de Villa María del Triunfo por su amplia vegetación, como define la Real Academia Española (2019), el nivel de servicio de un punto para satisfacer la necesidad y otorgar tranquilidad. Asimismo, las Lomas de Paraíso es un lugar respetado y cuidado por los pobladores debido a su abundante vegetación. Por lo que, se contrastan con los hallazgos de Montani (2018), en su investigación “desarrollo del turismo sostenible y económico en los humedales de Ventanilla, provincia de Lima”, concluyo que es esencial promover el cuidado y respeto ante el beneficio que brinda del recurso.

Además, es de total importancia los beneficios que aporta en la salud a obtener un oxígeno puro, relajarse y elevar la energía, al respecto, Escolástico et al. (2015) afirma que “un entorno natural es elemental para la salud de los ciudadanos y extiende a lo estético” (p.23). En la educación porque aporta de a la práctica de los jóvenes profesionales como para la realización de investigaciones. En lo económico mediante la prestación de servicios o venta de productos para la generación de ingresos adicionales. En la investigación realizada por Silva (2018) afirma que los pobladores muestran aceptación y valoración auténtica ante el desarrollo económico que genera el turismo, mediante el incremento de ingresos, del mismo modo, crecimiento profesional de jóvenes y mejoría de la ciudad.

4.1.2 Impacto negativos

Los resultados que se mostraran a continuación hace referencia al impacto que se genera en las Lomas de Paraíso por las llegadas de visitantes y lo residuos sólidos que se encuentran dentro del recurso.

Impacto de flujo

La llegada de los visitantes es indispensable para el turismo en las Lomas de Paraíso, (E01, E06) mencionaron que en la temporada de invierno muchos turistas vienen y elogian al lugar por su impresionante vegetación. No obstante, entre el mes de setiembre y diciembre 2019 se generó un impacto negativo para el recurso originado por el ingreso de gran cantidad de personas.

En este acontecimiento, (E03, E04, E05) se registraron entre 3.000 a 5.000 visitantes en un fin de semana, ya que, un influencer dio a conocer el lugar de

Apu Sicay indicando el acceso por las Lomas de Paraíso. Los entrevistados manifestaron los perjuicios provocados por los visitantes, tal como dice (E05) “hubieron bastantes especies tanto de flora y fauna que han sido impactadas negativamente, han sacado las raíces de las flores y han matado animales”, (E05) deterioraron la flora y fauna debido a que caminaban sin respetar los senderos de la ruta, tal como lo describe (E03) “a lo lejos se podía ver que el camino que teníamos se iba totalmente directo, pero parecía como una raíz de una planta por todos lados”, rápidamente el impacto empezó a notar a fines de septiembre dejando una fuerte contaminación ambiental (E04) por todos los desperdicios que tiraban los visitantes (Anexo 4).

Residuos generados

Los residuos sólidos que se encuentra dentro del recurso llega a ser perjudicial, más aún si hablamos de un área natural, como afirma E01 “las Lomas es un ecosistema frágil en el cual no está permitido poner residuos sólidos o botar cualquier desperdicio o cualquier materia dentro del espacio”, por ello, la Asociación de voluntarios (E03, E06) realizaban jornadas de limpieza con la finalidad de mitigar la contaminación. No obstante, los residuos han generado una oportunidad económica para los pobladores, como indica los entrevistados (E03, E04, E06) algunos reciclan y reutilizan las botellas plásticas, mientras que otros elaboran souvenirs alusivos a las Lomas de Paraíso, por ejemplo, artesanías hechos de periódico, flores hechos a partir de las jabas de huevo y flores Amancaes con las botellas de plástico (Anexo 5).

Al respecto, los impactos negativos en las Lomas de Paraíso han sido negativamente por afluencia de visitantes, provocando daños tanto en la flora como en la fauna, como manifiesta Matos et al. (2019), cuanto mayor sea la cantidad de visitantes, mayor es el impacto que se produce, no solo en el ambiente físico natural, sino también en la sociedad, además, ha sido deteriorada por los residuos sólidos arrojados en el recurso, por lo que, se contrastan con los hallazgos de la investigación de Gonzales (2017), llegó a la conclusión que debido a la gran cantidad de visitantes que ingresaron al recurso se encontró 97928.53 kg de residuos sólidos, por ello no está permitido botar cualquier desperdicio o cualquier materia dentro del espacio. De igual manera, Rodrigues et al. (2015), “el impacto ambiental negativo es sencillo de evidenciar, debido a que el turismo es

una actividad heterogénea que fomenta el deterioro de áreas naturales o hechos por la mano del hombre” (p.625).

Por otro lado, los voluntarios de la Asociación y los pobladores de los AA.HH, realizan jornadas de limpieza para mitigar la contaminación ambiental, y a partir de ello reciclan y reutilizan las botellas plásticas, mientras que otros elaboran souvenirs alusivos a las Lomas de Paraíso. Sin embargo, Cárdenas et al. (2019) afirma que “para muchas localidades es un reto obtener un mejor manejo de los residuos sólidos, y a su vez mejorar la calidad de la vida de los pobladores, cuidado y conservación de los recursos naturales” (p.464).

4.1.3 Conservación del recurso

Los resultados que se van a mostrar a continuación son obtenidos mediante las entrevistas a los pobladores y las observaciones en el lugar, para conocer las acciones de protecciones y la conservación de la flora y fauna.

Proyectos de conservación

Los proyectos desarrollados se han basado en la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso y (E06) la Municipalidad de Lima quienes han cumplido un rol significativo para la conservación y ejecución del mismo, por ejemplo (E03, E04) a través de talleres para niños enfocados en la educación ambiental, al mismo tiempo, charlas, conferencias, capacitaciones e (E04) implementación de nuevas rutas. Por otro lado, obtuvieron alianzas con ONG´s como lo menciona (E03, E05) SUNASS (Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento), PNUD (Programa de Naciones Unidas) con el proyecto de EBA Lomas, proyecto de ACR (Área de Conservación Regional), la empresa fábrica de cementos quienes proveen recursos a partir de uniformes, botiquines, etc (Anexo 6).

Participación del poblador como voluntario

La Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso fue creada en el año 2013 sin fines de lucro, (E01) conformado por jóvenes y adultos que participan con el propósito de conservar el espacio natural, tal como expreso el entrevistado (E06) “soy un vecino que ha tomado conciencia que las Lomas deben ser conservadas”, los pobladores de los asentamientos humanos que involucran las Lomas de Paraíso se han integrado a la Asociación de voluntarios, tal como menciona el E04, “la mayoría de los pobladores de los AA.HH Quebrada Alta y

Edén del Manantial apoyaban con el mantenimiento de las rutas, riegos de las plantas en época de verano, reforestación, también participan brindando el servicio de alimentación y alquiler de bastones a los visitantes. Así como, organizaciones de eventos que se realizaba para concientizar y dar a conocer las Lomas de Paraíso.

Charlas de educación ambiental

La Asociación de voluntarios reciben charlas, conferencias y capacitaciones (E04, E06) organizadas por diferentes entidades como Ministerio de Cultura, Municipalidad de Lima, universidades con temas relacionado a la protección y conservación del recurso, con la finalidad de obtener conocimiento y a partir de ello participar e intervenir como manifiesta (E05) “primero, para saber nosotros que es lo que estamos cuidando y segundo, para poder informar a los visitantes cuando lleguen”, y a la vez, la información adquirida lo transmiten mediante capacitaciones a los pobladores y/o visitantes (E03, E04) en eventos culturales para los niños que se encuentran cursando el colegios.

Conservación de flora

La conservación de la flora es clave para el turismo en las Lomas del Paraíso, más aún si hablamos de la flor de Amancaes que nos representa como país y actualmente protegida por la ley. Debido al turismo (E03, E05) se ha desarrollado una ruta basada en la información de dicha flor (E03, E04, E05, E06) donde se informa y explica a los visitantes acerca de las flores de Amacaes y otras flores oriundas de la zona, del mismo modo (E01, E03, E05) se da a conocer la importancia que ha tenido dentro de las Lomas de Paraíso. Pese a ello, (E01) “está en un peligro de extinción por el problema del crecimiento urbano desordenado y la mala planificación de nuestras autoridades locales” no solo en las Lomas de Paraíso sino a nivel nacional.

Conservación de fauna

La conservación y protección de la fauna es fundamental, ya que cada animal cumple una función dentro del ecosistema, por ello (E03, E04, E06) manifiestan que la protección surge a partir de la información que se brinda en los guiados enfocados a niños y adultos, por ejemplo (E05) “los niños y vienen con sus ondas se les explica a los ellos, que a las lagartijas no se les mata, en realidad ellos se comen a ciertos insectos que ayudan a que protejan el lugar para

que no haya mucha plaga” es decir, se les concientiza y mediante ellos llegar a sus padres. En el año 2019 (E05) afirmó junto al programa que brinda FOVIDA se trabajó con colegios de los distritos Villa El Salvador, Villa María del Triunfo y San Juan de Miraflores. Por otro lado, también se difunde información en redes sociales, tal como indicó (E03) nuestras redes sociales empezamos a generar contenido para que sepan que existe fauna propia del ecosistema.

Para la conservación del recurso se han desarrollado proyectos de conservación, por parte, de la Asociación de voluntarios, la Municipalidad de Lima y alianzas con ONG's quienes han cumplido un rol fundamental en la ejecución de diversos proyectos, tal como menciona Ferrero (2018), “la conservación es un área donde intervienen agentes gubernamentales, ONG, agencias internacionales y empresarios, así como pobladores locales” (p.9). En su artículo científico Narváez (2015), concluye que el turismo aporta significativamente al crecimiento de una localidad, siempre y cuando los agentes involucrados de la comunidad estén de acuerdo ante las formas de crear, desarrollar y emprender dichas actividades para coadyuvar el éxito de los objetivos propuestos.

También, la participación de los jóvenes y adultos es importante para conocer y conservar el recurso natural, por lo que, Reyes et al. (2015), “el éxito de esta actividad se basa en la participación local para garantizar una adecuada gestión del territorio, procurando la integración de relaciones para proteger el patrimonio” (p.44). Además, en la investigación de Orgaz, et al. (2016), concluyeron que el turismo se debe planificar e incluir a la población local, ya que son los principales autores y el turismo es un instrumento que va a permitir el desarrollo sostenible del destino mediante la creación de empleos, mejorar calidad de vida y la protección de los recursos. Por otro lado, muchos de los pobladores han tomado conciencia y deciden participar en la conservación de las Lomas. Por lo que, los autores Reyes et al. (2015), afirman que “estar un alto nivel de conciencia acerca de promover la promoción del producto local, fortalecimiento en temas turísticos para la mejoría del servicio” (p.57).

Además, la Asociación Ecoturística Lomas de Paraíso reciben constantemente capacitaciones, conferencias, charlas de diferentes entidades Granada et al. (2015), “la educación y la sensibilización ambiental están enfocados a una comunidad específica donde esté relacionado con espacios

naturales” (p.445). Por su parte, La Asociación de voluntarios brinda charlas de concientización y eventos culturales enfocados en los niños, por lo que, Calixto (2015), manifiesta que “la educación ambiental en el nivel medio básico o educación secundaria representa una oportunidad para consolidar los valores ambientales de los adolescentes en favor de un futuro sustentable” (p.4).

Por otro lado, la conservación de la flora es clave para el turismo en las Lomas del Paraíso, por lo que, se desarrolló de una ruta temática enfocada a la flora, para concientizar e informar a los visitantes, tal como menciona Llellish et al. (2015), “la vegetación de lomas se renueva mediante los meses de mayo a octubre, cuan mayor es la latitud, la vegetación desaparece progresivamente por la interrupción de la neblina” (p.12). Asimismo, en el artículo científico realizado por Leiva et al. (2019), concluyeron que la flora es representada con 104 especies, divididas en 88 géneros y 33 familias, a diferencia de las Lomas de Paraíso se puede observar las flores (imagen 27, imagen 28, imagen 29, imagen 30).

Asimismo, el cuidado y protección de la fauna es importante para la conservación de las Lomas de Paraíso porque cumple un ciclo en el recurso para mantener el equilibrio de la cadena trófica. SERFOR y WCS (2017), indica que la fauna silvestre es una especie de animales no domesticada, nativa o exótica, incluyendo su diversidad genética y microorganismos asociados. son fundamentales para el equilibrio del ecosistema ante el cambio climático. Por lo que, en su artículo científico Leiva et al. (2019), concluyeron que la fauna es representada con 54 especies de vertebrados; divididos en 02 Anfibios, 07 Reptiles, 44 Aves y 01 Mamífero.

Respecto al aspecto ambiental, las Lomas de Paraíso es un recurso valorado y respetado por los pobladores, ya que, alberga una alta diversidad de flora y fauna. Sin embargo, el recurso presentó impactos negativos por la existencia de residuos sólidos. Por ello, se están realizando acciones de protección y charlas de educación ambiental con el respaldo de la Asociación Circuitico Ecoturístico Lomas de Paraíso. Por lo que, el autor Lalangui et al. (2017), manifiesta que “la base de esta categoría es la consideración y la preservación de los ecosistemas, flora, fauna y la biodiversidad. Simboliza la complementariedad entre la creación y aprovechamiento de los recursos del medio ambiente” (p.150). Asimismo, el autor

Orgaz (2013), “se debe otorga un uso adecuado a los recursos naturales, porque es un elemento importante en el desarrollo del turismo, sosteniendo los procesos ecológicos y contribuir a la conservar de los recursos naturales” (p.6).

4.2 Económico

Los resultados que se muestran a continuación son resultados sobre el aporte del turismo en el desarrollo económico, los cuales están conformados por el emprendimiento y los ingresos económicos.

4.2.1 Emprendimiento

Este punto está conformado por los nuevos negocios que hace referencia a la creación de puestos de trabajo realizado por los pobladores en las Lomas de Paraíso.

Creación de puestos de trabajo

Mediante las entrevistas realizadas sobre los nuevos negocios, se conoció que los pobladores consideran que el turismo ha permitido desarrollar más puestos de trabajo en los AA. HH, ya que, muchos de ellos comenzaron a tener negocios de venta de comidas, de sombreros y tiendas con artículos de primera necesidad.

Con respecto, al AA. HH Quebrada Alta existe una comitiva de vecinos que brindan servicios de alimentación, ellos han sido capacitados en A&B y cuentan con su propio uniforme. Por otro lado, existen 6 vecinas que se turnan para ofrecer el servicio de alimentación (imagen 43) cuando se solicitan en las visitas guiadas, también, ofrecen comidas en los eventos (imagen 45) que se realizan en las Lomas de Paraíso donde preparan diversas comidas de acuerdo a la cantidad de personas inscritas (Anexo 13). Por otra parte, una vecina de Edén del Manantial realiza manualidades (imagen 65) con tejido a crochet que son vendidas en los eventos entre s/4.00 y s/7.00 (Anexo 16), llaveros de caracoles muertos y de madera, souvenirs de materiales reciclados, se observó, que la misma Asociación junto a los pobladores elabora manualidades como la flor de Amancaes en base a las botellas de plástico reciclados (imagen 57) y maceteros con flores (imagen 63) (Anexo 15).

Asimismo, algunos vecinos elaboran bastones de palos de escoba decorados con flores para luego alquilarlo y tener un beneficio económico de S/1.50 en los eventos que realizan las Lomas de Paraíso (Anexo 14). En el

asentamiento humano Edén del Manantial algunos vecinos alquilaban los servicios higiénicos por el costo de s/0.50, al igual que, se observó la existencia de 6 tiendas desde el último paradero de la “22” hasta llegar a la entrada a las Lomas, el cual los visitantes pueden adquirir diversos productos como agua, frutas, chocolates y algunas galletas para poder consumirlos durante su recorrido (Anexo 11). Sin embargo, hay otros vecinos como es el caso de la Sra. Charo, su hijo Diego y la Srta. Karina que participaban en el servicio de orientación, de esta manera ha generado ingresos (E3).

Participación en la creación de un negocio

Mediante las entrevistas realizadas algunos pobladores no han participado de la creación de un negocio turístico (E1, E2, E3), por el cual, la Asociación de voluntarios pretenden realizar asesoramientos y capacitaciones para empoderar a los pobladores a tener su propio negocio, ya sea en alimentos y bebidas, manualidades, alquiler de bastones, creación de agencias de viaje, entre otros. Por otro lado, en la zona de las vizcachas los vecinos que saben hacer peluches, pueden enseñar a los demás pobladores para luego venderlos (E6). Ya que, todo lo que es negocio brinda desarrollo a los pobladores.

El emprendimiento que los pobladores obtuvieron mediante el turismo, fue brindar el servicio de alimentación, sombreros y artículos de primera necesidad, por ello la actividad turística se convierte en una principal fuente de ganancias. Llor (2019) afirma que: “mediante el desarrollo rentable de los negocios se cumple con las necesidades de los turistas” (p.26). Para el servicio de alimentación fueron previamente capacitados en A&B, al mismo tiempo organizándose de acuerdo a la cantidad de personas inscritas en los eventos, además, realizaban numerosas manualidades, por lo que, Benavides (2020), “el turismo es un impulso de incremento económico a nivel mundial que brinda 1 de cada 11 puestos de trabajo, otorgando paso a diversas oportunidades laborales en el sector turismo” (p.5).

Asimismo, se contrastan con la investigación realizada por González (2017), llego a la conclusión que los visitantes a la Playa la Mina gastan entre s/. 100 a s/. 200, lo que hace referencia que las actividades turísticas. Además, en su artículo científico Orgaz (2016), concluye que el turismo permite generar oportunidades socioeconómicas, para ello, se debe planificar el turismo e incluir a la población

local porque son los principales beneficiarios, ya que, permitir la creación de nuevos negocios.

Sin embargo, hay pobladores que no están participando en ningún emprendimiento de nuevos negocios, por lo que la Asociación de voluntarios pretende realizar asesoramientos y capacitaciones para empoderar a los pobladores. Por lo que, Lamboggli (2014) nos dice “que es importante el turismo porque se ha convertido en un factor de desarrollo y crecimiento económico, ya que genera empleos y divisas a un país” (p.11). Por ello, es importante la participación de los pobladores para que obtengan ingresos mediante el desarrollo de negocios.

4.2.2 Ingresos económicos

Los resultados que se presentarán a continuación sobre los ingresos económicos en los AA. HH involucrados, están divididas en aporte económico de visitantes y beneficios económico.

Aporte económico de visitantes

En base a la información obtenida los entrevistados indicaron que el aporte económico de los visitantes no es tan significativo (E3, E5, E6), ya que no se realiza un cobro de entrada a las Lomas de Paraíso. Por otro lado, lo que se realiza es el cobro por el servicio de orientación, este servicio es previa reserva a través de Facebook (Las Lomas de Paraíso VMT), correo (lomasdeparaíso@gmail.com) y pagina web (www.lomasdelima.com.pe). El costo de orientación para los escolares es de 3 soles y para colegios de la zona es gratuito, mientras que para los visitantes y adultos es de 7 soles cuando se realizan eventos porque se agrega una actividad, pero normalmente el costo es de 5 soles. Estos aportes son importantes porque la mitad es para el orientador y la otra para los gastos, ya que con esos aportes se realizan mantenimientos de caminos, riegos, señaléticas, paneles interpretativos, afiches, talleres, refrigerios para los voluntarios y pasajes para los orientadores que van a ferias y colegios.

Beneficios económicos del turismo

Sobre los beneficios económicos en los AA. HH (E1, E2, E4, E5, E6) se conoció que el turismo es importante porque abarca el tema económico y permite generar ingresos, por ello, es importante que la población se pueda involucrar. En el caso de Quebrada Alta los vecinos brindan servicios de alimentación, venta de

souvenirs, tejidos, sombreros, protección solar. Mientras que, en Villa Progreso en la zona de las vizcachas, el panorama es totalmente diferente por el tema de las invasiones, a pesar que es considerada una zona de riesgo. Actualmente existe una ordenanza que fue publicada en el diario El Peruano en el 2019 declarando a las lomas área de reserva ambiental, por el tema de las invasiones. Por otro lado, se supo que el año pasado hubo problemas debido a que muchos puestos eran informales y se ponían en las pistas, por el cual se realizaron capacitaciones para una mejor organización, por ejemplo, los negocios de alimentos tenían que estar dentro de un local o tener un carrito para estar afuera.

Mejora en la economía (familiar)

Respecto a la mejora de la economía (familiar), se supo que en algunos casos el turismo aún no ha mejorado la economía en todas las familias de los AA. HH, por el cual se ha tratado de involucrar a muchos vecinos a hacer manualidades, souvenirs o crear su propio negocio. Como es el caso de los pobladores del AA. HH Edén del Manantial que recién el año pasado han empezado a vender. De igual forma, en Quebrada Alta algunas personas vendían almuerzos y otras vecinas alquilaban bastones. Por otro lado, se supo que hace un año atrás que existían solo 2 a 3 tiendas, pero en la actualidad hay un promedio de 15 tiendas dentro del lugar.

Los ingresos económicos que se obtienen por los aportes que realizan los visitantes en las Lomas de Paraíso no es tan significativo, ya que no se realiza un cobro de entrada, por otro lado, lo que se realiza es el cobro por el servicio de orientación. Por el cual, con estos aportes se realizan mantenimientos de caminos, riegos, señaléticas, paneles interpretativos, afiches, talleres, refrigerios para los voluntarios y pasajes para los orientadores que van a ferias y colegios, por lo que, Azcue et al. (2018) mencionaron que “los gastos que realicen los visitantes en el destino turístico se convierten en un ingreso económico para los pobladores” (p.2). Del mismo modo, Segura (2015), “el desarrollo del turismo es importante para impulsar la economía, a través de los gastos que realizan los visitantes en el destino” (p.37)

En su investigación Paucar et al. (2015), concluyeron que el turismo en la Región Cusco es un componente fundamental de desarrollo y crecimiento en la economía, por lo que, ha permitido crear más puestos de trabajo y reducir la

pobreza. Del mismo modo, en el artículo científico de Lorenzo et al. (2014), concluyeron que las regiones donde desarrolla el turismo se convierte en un factor de desarrollo social, ya que se convierte en una actividad generadora de empleos y beneficiosa por los ingresos que se obtienen del gasto de los turistas

Además, los beneficios que se han obtenido por el turismo son importantes porque abarca el tema económico y permite generar ingresos, por ello, es importante que los pobladores de los AA. HH se puedan involucrar. En el caso de Quebrada Alta los vecinos brindan servicios de alimentación, venta de souvenirs, tejidos, sombreros y protección solar. Al respecto, Tejada et al (2013), mencionaron que “el turismo se ha convertido en un fenómeno que brinda oportunidades económicas a las comunidades, por el cual, en la actualidad es uno de los sectores más importantes en la economía mundial” (p.108). Del mismo modo, Monge et al. (2016), mencionaron que “el desarrollo del turismo en una región permite el bienestar de las comunidades ya que, brinda oportunidades a los pobladores para tenga la facultad de detectar en el turismo una opción para generar sus propios ingresos” (p.60).

En su investigación de Santamaría et al. (2018), sobre el efecto económico del turismo en la provincia de Tungurahua, concluyeron diciendo que el turismo origina efectos beneficiosos en la economía de la provincia Tungurahua, que le permite a la comunidad generar bienestar económico, oportunidad de empleo y mejorar su nivel de vida.

Por otro lado, los ingresos económicos del turismo aún no han permitido mejorar la economía en todas las familias de los AAHH, por el cual se está tratando de involucrar a muchos vecinos a hacer manualidades, souvenirs o crear su propio negocio. Por lo que, Nevarez (2018) nos dice que es importante que los pobladores se involucren ya que, “el turismo puede permitir el desarrollo en muchas comunidades, resaltando la importancia que tiene el turismo en el desarrollo de los pobladores” (p.15). Asimismo, McConnell (2016), mencionó que la actividad turística genera un gran impacto económico en las comunidades o personas.

Con respecto al aspecto económico, los pobladores de los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso, han desarrollado y creado más puestos de trabajo, por lo que, les ha permitido generar ingresos adicionales, sin embargo,

para algunos pobladores el turismo todavía no ha mejorado su economía por lo que se pretende involucrar en actividades para que se beneficien directamente. Por lo que, el autor Lamboggia (2014, p.9), “el desarrollo del turismo permite el incremento de ingresos al país y especialmente a los pobladores que están involucrados en la actividad turística”. Esto, se sustenta en los hallazgos de Tufinio (2014), en su investigación “Turismo y Desarrollo Económico en la Campiña de Moche”, concluyo que el turismo es una herramienta importante para lograr el desarrollo de los pobladores, y que gracias al turismo se permitió grandes beneficios económicos.

4.3 Social

Los resultados que se presentarán a continuación son datos sobre el aporte del turismo en el desarrollo social, las cuales están divididas en calidad de vida, infraestructura, seguridad y participación comunitaria.

4.3.1 Calidad de Vida

Sobre la calidad de vida en los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso varios de los entrevistados (E3, E6) mencionaron que el turismo si ha mejorado la calidad de vida en los AA. HH involucrados. ya que, han tenido un cambio en sus ingresos económicos, por el cual muchos vecinos se han unido para dar un servicio o poner un negocio. También, se supo que los voluntarios que realizan el servicio de guiado han generado sus propios ingresos.

Sin embargo, para algunos entrevistados el turismo aún no ha mejorado la calidad de vida (E2, E4, E5) porque es una actividad complementaria, ya que, muchos vecinos se dedican a otras actividades. Por otro lado, se conoció que se necesitan realizar más capacitaciones, formalizar algunos negocios y lograr una mejor organización para mejorar la calidad de vida.

El turismo en las Lomas de Paraíso ha mejorado la calidad de vida a los pobladores de los AA. HH involucrados, ya que, han tenido un cambio en sus ingresos económicos, por el cual muchos vecinos se han unido para dar un servicio o poner un negocio. También, se supo que los voluntarios que realizan el servicio de guiado han generado sus propios ingresos, por lo que, Alcántara (2017), “La calidad de vida de los pobladores es uno aspectos que debe tener el desarrollo del turismo” (p.69). Asimismo, para el autor Vera (2019), “un aspecto

clave para generar oportunidades a las comunidades, es realizar negocios de emprendimiento para mejorar la calidad de vida de los pobladores” (p.111).

En la investigación que realizó Ortiz (2019), llegó a la conclusión que el Municipio de Pamplona los pobladores cuentan con trabajos en el sector turístico, mejorando su calidad de vida y comodidad de los ciudadanos. Asimismo, las pequeñas y medianas empresas turísticas contribuyen al crecimiento económico de la región ya que generan ingresos. Sin embargo, para los autores Castillo et al. (2015), concluyeron que el turismo tiene una proyección a corto y largo plazo en la generación de empleos, riquezas y una mejora en la calidad de vida. Ya que Ecuador tiene una variedad de atractivos turísticos y lo que se pretende es desarrollar productos sostenibles, donde participen activamente la población.

Sin embargo, para algunos pobladores no ha mejorado la calidad de vida, ya que el turismo es una actividad complementaria, ya que muchos vecinos se dedican a otras actividades. Por otro lado, se conoció que se necesitan realizar más capacitaciones, formalizar algunos negocios y lograr una mejor organización para mejorar la calidad de vida, por lo que, el autor Orrala (2019), explicó que el desarrollo del turismo permite mejorar la calidad de vida de los pobladores locales. Asimismo, Burgos (2016) mencionó que “el turismo es una oportunidad que permite el desarrollo de los pueblos, y les genera ingresos económicos que mejoran su calidad de vida” (p.197).

4.3.2 Infraestructura

Los resultados que se mostraran a continuación se hacen referencia a la infraestructura, las cuales están conformadas por la accesibilidad y los servicios básicos.

Accesibilidad

En base a la información obtenida de los entrevistados se conoció que el turismo aún no ha permitido la mejorado en los accesos, ya que, solo hay pistas hasta cierto lugar (imagen 69). Sin embargo, se supo que el presidente Noé Neyra y la señora Huerta, estaban trabajando con la Municipalidad de VMT para la construcción de pistas, pero en estos últimos años la Municipalidad ha tenido problemas de corrupción, por el cual solo se han descrito los planos, pero no hay fecha de inicio. Por otro lado, el (E2) no estaría de acuerdo en que se realicen

mejoras en los accesos, porque provocaría una contaminación ambiental y sonora en las Lomas.

Durante la observación se pudo identificar la presencia de pistas y veredas en toda la A.V El Paraíso (imagen 66) hasta el último paradero llamado "ETTUPSA", estas pistas han sido renovadas, ya que hace varios años atrás estaban deterioradas por las fuertes lluvias que se presencian en el mes de invierno. Pero, en el AA. HH Edén del Manantial no hay presencia de pistas (imagen 70), todo el camino es trocha (imagen 72) y la única empresa de transportes público que te llevan hasta el último paradero de Edén del Manantial es la "22" (imagen 73). También, se identificó que las escaleras (imagen 80,81) en los AA. HH no son seguras para los pobladores porque en invierno se forman barro y pueden causar caídas a los pobladores.

Asimismo, para llegar a los AAHH no existe señalización en todo el camino (imagen 82), mientras que para llegar al recurso si existe señalización turística (imagen 85). Además, se pudo observar que para llegar a las Lomas de Paraíso se deben tomar las combis de la empresa la "22" (imagen 87) o as minivan (imagen 86) que se encuentran en la estación del tren María Auxiliadora. El precio del transporte público es de S/1.00 desde la entrada de San Gabriel y el transporte privado (minivan) es de S/1.50.

Servicios básicos

Respecto a los servicios básicos los entrevistados (E1, E2, E3, E4, E5, E6) mencionaron que todas las AA. HH ya contaban con los servicios de agua, luz y desagüe, hasta el momento no han tenido ningún problema e inconveniente, ya que estos AA. HH tienen su propio pozo de agua. Por otro lado, se conoció que hace años los dirigentes de los AA. HH lograron que la ONG ALIMON (ONG alemana) instalará un proyecto de atrapa nieblas para recolectar el agua y luego procesarla, ya que en esos tiempos no contaban con ese recurso, pero en la actualidad el sistema de atrapa niebla está en abandono y se planea utilizarlo para el sistema de riego por goteo.

Por otro lado, se observó que el servicio de luz lo tienen todos los pobladores de los asentamientos humanos, así como el alumbrado público (imagen 89). Asimismo, los servicios de agua y desagüe lo tienen todos los

pobladores y se identificó en la cima del cerro el pozo de Sedapal (imagen 91) que brinda agua a todos los asentamientos humanos de las Lomas de Paraíso.

Por otro lado, se observó que cerca de los AA. HH solo existe una posta médica (imagen 94) donde los pobladores se pueden atender, esto queda en Edén del Manantial, pero todos los asentamientos se pueden atender ahí, sin embargo, no se atienden emergencias ya que no está bien equipado. Por el cual tendrían que ser trasladados al Hospital María Auxiliadora que es el más cercano.

Servicios de comunicaciones e internet en los AA. HH

Con respecto a los servicios de comunicaciones e internet los entrevistados mencionan que el turismo no ha permitido la mejora de estos servicios, ya que existe cierta dificultad en ello (E3, E5) Por ejemplo, en el AA. HH Edén del Manantial la cobertura de internet es muy escasa y la única señal que existe es de la operadora Bitel, mientras que las empresas de claro, movistar y Entel no llegan la señal porque le tapa muchos los cerros. Mientras que en Quebrada alta y Bellavista hay cobertura con todos los operadores, así como también el internet porque el lugar es más amplio. Y en el Asentamiento Villa Progreso si funcionan todos los operadores menos Entel, inclusive el servicio de internet solo tiene las personas que ganan un poco más de dinero (Anexo 16). Por otro lado, el turismo sí ha permitido que los pobladores se involucren más en las redes sociales (E4)..

Con respecto a la infraestructura, el turismo aún no ha permitido la mejorado en los accesos de los AA. HH involucrados, ya que, solo hay presencia de pistas hasta cierto lugar y luego todo el camino es trocha. Sin embargo, para llegar a los AA. HH solo existe la empresa de transportes la “22” y las minivan que te llevan hasta el último paradero de Edén del Manantial. Asimismo, las escaleras en los AA. HH no son seguras, ya que, en invierno se forman barro y pueden causar caídas a los pobladores. Para Azcue et al. (2016), “la creación de las infraestructuras en un destino, tienen un papel importante en la actividad turística ya que, va a permitir el desplazamiento de los visitantes al recurso” (p.15). Del mismo modo, Cubas (2018) mencionó que los gobiernos deben realizar algunas funciones primordiales para el desarrollo del turismo en un destino como la construcción y restauración de carreteras que permitan el acceso a los visitantes y pobladores.

Sin embargo, los pobladores de los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso, ya contaban con los servicios básicos de agua, luz y desagüe, mucho antes que exista el turismo. Al respecto, Nevarez (2018), mencionó que “los servicios básicos deben ser mejorados tanto para los turistas como para los pobladores, ya que es importante para el funcionamiento del turismo y de las actividades diarias” (p.12). Del mismo modo, Arroyo (2018), sugirió que “es necesario asegurar los servicios básicos para mejorar las condiciones de vida de los pobladores” (p.47).

Por otro lado, se encontraron investigaciones sobre infraestructura (accesibilidad y servicios básicos), por lo que, Vásquez (2017), tuvo como conclusión que el desarrollo del turismo en el Complejo Arqueológico Kuntur Wasi ha permitido que los pobladores puedan tener acceso a los servicios básicos y a las vías de acceso, debido a que contaban con un recurso turístico por el cual, la Municipalidad Provincial de San Pablo priorizo dichas obras en el Centro Poblado. Asimismo, Valdez (2014), mencionó que el distrito de Llacanora tiene un equipamiento e infraestructura adecuada para la práctica del turismo rural comunitario, ya que, cuentan con servicios de agua, luz y desagüe las 24 horas del día, también, cuentan con accesos que se encuentran en un buen estado.

Sin embargo, el turismo no ha permitido la mejora en los servicios de comunicaciones e internet, ya que existe cierta dificultad en ello. Ya que, en el AA. HH Edén del Manantial la única señal que existe es de la operadora Bitel. Asimismo, en el Asentamiento Villa Progreso no hay cobertura del operador Entel, inclusive el servicio de internet solo tiene las personas que ganan un poco más de dinero. Por lo que, Segura (2015), mencionó que “las tecnologías de comunicación e información en un destino son importantes porque van a permitir facilitar la movilidad y motivación de las personas para viajar” (p.36). De igual forma, Lemos et al. (2018), mencionaron que “las tecnologías de comunicación pueden utilizarse como herramientas de transformación en los destinos turísticos, para contribuir a la construcción de destinos innovadores para los turistas y pobladores” (p.572).

Por otro lado, hay vecinos que no estaría de acuerdo en que se realicen mejoras en los accesos, porque provocaría una contaminación ambiental y sonora en las Lomas, sin embargo, los resultados obtenidos se contraponen a los

hallazgos de Valdez (2014), quien en su tesis concluyó que la infraestructura turística tiene un papel importante en el desarrollo turístico, ya que permite las relaciones entre las comunidades y para promover las actividades humanas, sin embargo, la ausencia de estas infraestructuras impide la actividad turística.

4.3.3 Seguridad

En base a la información obtenida mediante las entrevistas realizadas, se conoció que no se han implementado medidas de seguridad en los AAHH, por el cual, son los propios orientadores que se hacen responsables de la seguridad de los visitantes, acompañándolos hasta que tomen su carro, así también, los propios vecinos apoyan cuando hay presencia de personas borrachas o drogadictas (Anexo 17). Además, se supo por parte del (E3) que los policías solo se hacen presentes el día de la apertura porque invitan al Ministro de Ambiente y a la Municipalidad de VMT (imagen 94). También, se conoció que los AA. HH involucrados a las Lomas son lugares seguros y tranquilos, por el cual no se ha tenido problemas de robos.

Por otro lado, se ha pensado poner vigilancia en las zonas para ver el tema de invasiones (E4), ya que, se pudo observar que en estos últimos meses las Lomas de Paraíso han sufrido invasiones, por lo que la Municipalidad de Lima ha colocado casetas de seguridad y carteles (imagen 97,98) en los alrededores de las Lomas de Paraíso, con la finalidad de que estos espacios no sean ocupados ilegalmente por los traficantes de terrenos.

El turismo aún no ha permitido implementar medidas de seguridad en los AAHH, por el cual, son los propios orientadores que se hacen responsables de la seguridad de los visitantes, así también, son los propios vecinos que apoyan cuando hay presencia de personas borrachas o drogadictas. Por otro lado, los policías solo se hacen presentes cuando realizan las aperturas en las Lomas, porque invitan al Ministro de Ambiente y a la Municipalidad de VMT. Sin embargo, el Instituto Distrital de Turismo de Bogotá explica que la seguridad es muy importante para sostener un destino y también es un derecho que debe tener los visitantes y pobladores del lugar, por el cual es una obligación del Estado y de los entes encargados de la actividad turística. Del mismo modo, Grünewald (2015), indicó que la seguridad garantiza la protección de la salud y vida, tanto de los visitantes como de los integrantes de la comunidad.

En su investigación Arias (2018), concluyó que la seguridad es importante porque permite que los visitantes o turistas puedan tener una buena experiencia durante su estadía en la ciudad. Asimismo, la seguridad está vinculada con las emociones que pueden sentir al momento de realizar su visita. Del mismo modo, en su artículo científico Jiménez et al. (2018), concluyeron que la seguridad es un componente esencial de la calidad turística, ya que permite que en los destinos la actividad turística se de forma segura, al mismo tiempo, beneficia directamente a los pobladores de la comunidad.

Asimismo, los AA. HH que están involucrados a las Lomas de Paraíso son lugares seguros y tranquilos, por el cual, los visitantes no han sufrido problemas de robos. Al respecto, González et al. (2016), mencionaron que “el destino turístico debe elaborar un plan para vigilar, precaver, comunicar y garantizar la seguridad, también tener un plan de acción a las emergencias que se puedan presentar y ser comunicadas rápidamente a los pobladores y visitantes” (p.191). Además, García et al. (como se citó en Blanco, 2006), mencionó que la seguridad en los destinos permite que la experiencia se desarrolle en un ambiente de confianza y tranquilidad para los visitantes.

4.3.4 Participación comunitaria

De acuerdo a las entrevistas que se realizaron a los pobladores sobre la participación comunitaria, varios indicaron que el turismo ha logrado una mejor organización en algunos AA. HH, por el cual la mayoría de los vecinos se han ido involucrando en el tema de turismo. En el caso de los vecinos de Quebrada Alta fueron los primeros en involucrarse, por ende, están más organizados en el tema de turismo, ya que reciben charlas y capacitaciones. Sin embargo, todavía hay vecinos que no se han involucrado, por lo que se debe ganar la confianza de ellos poco a poco mediante capacitaciones. Con referencia al AA. HH Villa Progreso los vecinos no le toman importancia al turismo y no tienen mucho conocimiento. (E5, E6). Este asentamiento tiene problemas con las invasiones y la junta directiva, por el cual se necesita realizar charlas y capacitaciones (E6). Y en el caso de los vecinos de Bellavista, debido a que están un poco alejados es más difícil que se involucren y muchos pobladores no están interesados, por lo que la Asociación pretende realizar un recorrido donde se incluya el vivero, para que de esta forma se puedan involucrar los pobladores en el turismo.

El turismo ha logrado una mejor organización en algunos AA. HH, por el cual la mayoría de los vecinos se han ido involucrando en el turismo. Por su parte, los vecinos de Quebrada Alta fueron los primeros en involucrarse en el tema de turismo, ya que recibieron charlas y capacitaciones, por lo que, Mullo et al. (como se citó en Casas et al., 2012), mencionaron que, “la participación de los pobladores de la comunidad en la actividad turística, va a permitir que ellos puedan obtener beneficios” (p.181). Asimismo, Navarro et al. (2019), la participación comunitaria debe nacer y desarrollarse desde el seno de una comunidad, por el cual, deben generar sus propias zonas para la participación.

En la investigación que realizó Pizarro (2016), concluyó que los pobladores de la comunidad de asunción cuentan con una buena organización por el cual pueden participar en trabajos que se benefician, asimismo muestran mucho interés para recibir charlas y capacitaciones con respecto al programa de turismo rural comunitario, y se contrastan con los hallazgos de Narváez et al. (2018), quien en su artículo científico “la participación de los pobladores en las comunidades organizadas de Paragua - Venezuela para el desarrollo del turismo”, concluyó que los pobladores de la comunidad local de Paraguaná participan en el desarrollo del turismo, ya que es importante que puedan involucrarse tanto en el turismo y con los actores locales, para que puedan participar en la toma de decisiones, además los mismos pobladores aceptan al turismo como una importante actividad socioeconómica ya que cuentan con variedades de atractivos naturales y culturales.

Por otro lado, todavía existen vecinos que no se han involucrado en el turismo, por lo que se debe ganar la confianza de ell

os poco a poco mediante capacitaciones. Con referencia al AA. HH Villa Progreso los vecinos no le toman importancia al turismo y no tienen mucho conocimiento. Y en el caso del AA. HH Bellavista, debido a que están un poco alejados es más difícil que se involucren y muchos pobladores no están interesados, por lo que, Luna (2014), explicó que “existen comunidades que son ajenas al desarrollo del turismo, por el cual no muestran interés por pertenecer a la actividad turística, ya que muchas veces los pobladores se dedican a otras actividades ajenas al turismo” (p.36). Asimismo, Alcivar et al. (2019), mencionaron que a veces las comunidades tienen ciertas debilidades para involucrarse al

turismo y eso no les permite desarrollar la actividad turística, a pesar de que cuenten con recursos naturales y culturales.

Con respecto al aspecto social, algunos pobladores de los AA. HH no ha mejorado su calidad de vida, ya que, existe una carencia en la mejora de los accesos y del servicio de comunicaciones e internet, también consideran que no se han implementado medidas de seguridad en los AA. HH, por otro lado, el turismo ha logrado una mejor organización en algunos asentamientos, por lo que, la mayoría de los vecinos se han ido involucrando. Sin embargo, el autor Vásquez (2017), indica que “El turismo en el aspecto social deberá mejorar la calidad de vida de una comunidad, para satisfacer sus necesidades, mejorar los accesos y servicios para la población” (p.13). Asimismo, Lambogglia (2017), “el desarrollo de infraestructuras es importante ya que incluye aspectos como transporte, servicios básicos, salud, educación, etc., con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los pobladores” (p, 17). Las infraestructuras en un destino van a permitir el desplazamiento y mejora en la calidad de los pobladores.

Para finalizar, el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso tuvo impactos negativos en el recurso por la existencia de residuos sólidos, para ello, los pobladores junto a la Asociación Circuitico Ecoturístico Lomas de Paraíso están realizando acciones de protección ambiental y charlas de educación ambiental. Sin embargo, el turismo ha permitido que los pobladores puedan crear negocios que les generen ingresos adicionales. Por otro lado, para algunos pobladores su calidad de vida no ha mejorado por la falta de mejoras en la infraestructura de los AA. HH. Por su parte, el turismo ha logrado que algunos asentamientos logren una mejor organización. Por otra parte, el resultado obtenido se contrapone al planteamiento del autor Mullo et al. (2019), que indican que el desarrollo del turismo “proyecta un propósito para aumentar los ingresos económicos, mejorar la calidad de vida de los residentes de la comunidad mediante el cuidado del ambiente” (p.179). Sin embargo, el autor Nevarez (2018), mencionó que “el desarrollo del turismo es importante para un destino, pero este debe ser planificado para que todos los pobladores se beneficien con esta actividad, ya que los pobladores son los principales protagonistas” (p.12).

V. CONCLUSIONES

1. En primer lugar, el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso, se conoció que el recurso es valorado y respetado por los pobladores, ya que, alberga una alta diversidad de flora y fauna. Sin embargo, el recurso presentó impactos negativos por la existencia de residuos sólidos. Por ello, se están realizando acciones de protección y charlas de educación ambiental con el respaldo de la Asociación Circuitico Ecoturístico Lomas de Paraíso.
2. En segundo lugar, el aporte del turismo en el desarrollo económico de los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso se conoció que los pobladores han desarrollado y creado más puestos de trabajo, por lo que, les ha permitido generar ingresos adicionales, sin embargo, para algunos pobladores el turismo todavía no ha mejorado su economía por lo que se pretende involucrarlo en actividades para que se beneficien directamente.
3. En tercer lugar, el aporte del turismo en el desarrollo social se conoció que algunos pobladores su calidad de vida no ha mejorado, asimismo, existe una carencia en la mejora de los accesos y del servicio de comunicaciones e internet, también consideran que no se han implementado medidas de seguridad en los AA. HH, por otro lado, el turismo ha logrado una mejor organización en algunos asentamientos, por lo que, la mayoría de los vecinos se han ido involucrando
4. Se concluye, que el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso tuvo impactos negativos en el recurso por la existencia de residuos sólidos, para ello, los pobladores junto a la Asociación Circuitico Ecoturístico Lomas de Paraíso están realizando acciones de protección ambiental y charlas de educación ambiental. Sin embargo, el turismo ha permitido que los pobladores puedan crear negocios que les genere ingresos adicionales. Por otro lado, para algunos pobladores su calidad de vida no ha mejorado por la falta de mejoras en la infraestructura de los AA. HH. Por su parte, el turismo ha logrado que algunos asentamientos logren una mejor organización.

VII. RECOMENDACIONES

Según la información obtenida es necesario reforzar el desarrollo del turismo en los aspectos ambiental, económico y social. Ya que, algunos pobladores de los AA. HH han respondido que el turismo presentó impactos negativos en las Lomas de Paraíso por la existencia de residuos sólidos, asimismo, no todos los pobladores se han visto beneficiados económicamente por la actividad turística y su calidad de vida no ha visto del todo beneficiada por las deficiencias en las infraestructuras de los AA. HH, por ende, se recomienda:

- Desarrollar capacitaciones de concientización turística a los pobladores de los AA. HH y a los colegios del distrito, para que conozcan la importancia de preservar y proteger los recursos naturales.
- Realizar charlas de concientización ambiental a los visitantes antes de iniciar los recorridos, para fomentar el cuidado del ecosistema de las Lomas de Paraíso.
- Organizar reuniones con los Asentamientos Humanos para que conozcan los beneficios que genera el turismo y fomentar la participación de los pobladores para la creación de empleos adicionales.
- Las autoridades competentes de la Municipalidad de Lima deben realizar la gestión para el cobro de entrada a las Lomas de Paraíso para hacer proyectos de mejora en el lugar.
- La Municipalidad de Villa María del Triunfo debe intervenir para realizar la construcción y mejoramiento de infraestructuras en los AA. HH, para mejorar la calidad de vida de los pobladores que viven ahí.
- Impulsar el desarrollo de un turismo sostenible para satisfacer las necesidades de los turistas y pobladores, respetando los recursos e involucrando a las comunidades.

En conclusión, se sugiere realizar estas recomendaciones para el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso, para que pueda aportar positivamente en los aspectos ambiental, económico y social.

REFERENCIAS

- Alcántara, C. (2017). El turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe-Brasil (Tesis de Doctorado).
https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462801/CAdJS_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alcivar, I. (2018). Realidad del turismo local: compilación de opiniones turísticas.
<https://www.entornoturistico.com/realidades-del-turismo-local-compilacion-de-opiniones-turisticas-de-isidro-a-vera-pdf/>
- Álvarez, J., y Rodríguez, D. (2013). "La seguridad en la planificación turística de Galicia". *Revista de investigación en turismo y desarrollo local*, 6(14).
<http://turydes.eumed.net/14/planificacion-turistica>
- Álvarez, F. (11 de Octubre de 2018). Turismo sostenible, un futuro que ya es presente, Alma natura. <http://almanatura.com/2018/10/turismo-sostenible-futuro-que-presente/>
- Arias, M. (2018). Percepción de la seguridad turística en el centro histórico de la ciudad de Cuenca, Ecuador (Tesis de titulación).
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30798/1/3.%20Trabajo%20de%20titulaci%C3%B3n.pdf>
- Arroyo, M. (2018). Importancia del turismo para el desarrollo local de la provincia Manabí. *Revista Recus*, 3(1), 45-49. [file:///C:/Users/Deisy/Downloads/1284-25-3236-2-10-20180719%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Deisy/Downloads/1284-25-3236-2-10-20180719%20(2).pdf)
- Azcué, I., Cruz, G. y Varisco, C. (2018). Impactos económicos del turismo (Tesis de licenciatura). <http://nulan.mdp.edu.ar/3068/1/azcue-et-al-2018.pdf>
- Benavides, S. (2020). The contribution of tourism to the Costa Rican economy: over a Decade after. *Revista Economía y Sociedad*, 25(57), 1-29.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/economia/article/view/13216/18384>

- Burgos, R. (2016). El turismo comunitario como iniciativa de desarrollo local. Caso localidades de Ciudad Bolívar y Usme zona rural de Bogotá. *Revista Scielo*, 13(26), 193-214. <http://www.scielo.org.co/pdf/hall/v13n26/v13n26a09.pdf>
- Calisto, R. (2015). Environmental education for sustainability in secondary education. *Revista Scielo*, 15(3), 1-21. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00546.pdf>
- Carrera, F., y Vega, V. (2017). Impact of Internet in tourism industry. *Revista de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 4(4), 477-490. <file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetImpactoDeInternetEnElSectorTuristico-6756378.pdf>
- Castillo, E., Martínez, F y Vázquez, E. (2015). El turismo en Ecuador. Nuevas tendencias en el turismo sostenible y contribución al crecimiento económico. *Galega de Economía*, 24(2). <http://www.usc.es/econo/RGE/Vol24/rge2426.pdf>
- Cavalcanti, N., y Ataíde, G. (2016). System of Sustainability Indicators for Tourism Development: a case study of the municipality of Areia – PB. *Revista Brasileira de pesquisa em turismo*, 10(3), 475-496. https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S198261252016000300475&script=sci_arttext
- Cubas, R. (2018). La conciencia turística y la contribución al desarrollo sostenible del turismo, en el distrito de Tucume (Tesis de licenciatura). http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/1842/1/TL_CubasDiazRosa.pdf
- Escolástico, C., Lerma, A., López, J., y Alía, M. (2015). *Medio Ambiente y Espacios Verdes*. <https://books.google.com.pe/books?id=LVzzCAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=ecologia+y+c#v=onepage&q&f=false>

- Ferrero, B. (2018). Tras una definición de las áreas protegidas. Apuntes sobre la conservación de la naturaleza en Argentina. *Revista universitaria de Geografía*, 27(1).
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/3832/383257036006/383257036006.pdf>
- García, C. (24 de Junio de 2015). Turismo sostenible y turismo responsable.
<https://www.carlosgarciaweb.com/el-turismo-sostenible-y-el-turismo-responsable/>
- Gómez, J., Mantilla, J., Posso, M., y Maldonado, X. (2018). Ciclismo de Montaña como Motor del Desarrollo Sostenible del Turismo Local en Ecuador. *Revista Scielo*, 29(5) ,279-288. https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v29n5/0718-0764-infotec-29-05_00279.pdf
- González, M., y Rodríguez, M. (2016). Gestión Sustentable De Riesgos Y Crisis En El Turismo Mexicano Y Latinoamericano Como Problema Estratégico Para La Seguridad De Los Destinos. Implicaciones Para Ciudad Juárez, México. *European Scientific Journal Review*, 12(11), 183-218.
URL:<http://dx.doi.org/10.19044/esj.2016.v12n11p183>
- Granada, H., y Molina, C. (2015). Conocimiento y valoración de la calidad ambiental de la Reserva Forestal Bosque de Yotoco: Perspectiva Psicoambiental. *Revista Scielo*, 32(3), 443-458.
<http://www.scielo.org.co/pdf/psdc/v32n3/v32n3a08.pdf>
- Grünewald, L. (2015). Seguridad Turística.
- Jiménez, J., y Pérez, M. (2018). La seguridad como componente esencial del concepto de calidad turística. *Revista Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27, (921–943).
<file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetLaSeguridadComoComponenteEsencialDelConceptoDeCali-6562552.pdf>

- Lalangui, J., Espinoza, C., y Pérez, J. (2017). Turismo sostenible, un aporte a la responsabilidad social empresarial: Sus inicios, características y desarrollo. *Revista Scielo*, 9(1), 148-153. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S221836202017000100021
- Lamboggia, J. (2014). Análisis del turismo y su importancia en el crecimiento económico en América Latina: El Caso del Ecuador (Tesis de Maestría). <https://repositorio.flacsoandes.edu.ec/bitstream/10469/7460/2/TFLACSO-2014JCLO.pdf>
- Leiva, S., Rodríguez, E., Pollack, L., Briceño, J., Gayoso, G., Chang, L., y Guerrero, A. (2019). Diversidad de flora, fauna y disponibilidad hídrica en el centro poblado Caray, distrito, provincia Virú, Perú. *Revista Scielo*, 26(1), 223-276. <http://www.scielo.org.pe/pdf/arnal/v26n1/a10v26n1.pdf>
- Lemos, E., Moscardi, E., Alves, M., y Nakatani, M. (2018). Las relaciones entre la información turística y las tecnologías de información y comunicación. *Revista Estudios y Perspectivas en Turismo*, 27, 569-587. <file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetLasRelacionesEntreLaInformacionTuristicaYLasTecnol-6491083.pdf>
- Liévano, K., Mazó, M., y Torres, F. (2018). Percepción y planificación del turismo sostenible en comunidades indígenas de México. *Retos Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, 15(8), 117-133. [file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetPercepcionYPlanificacionDelTurismoSostenibleEnComu-6382098%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetPercepcionYPlanificacionDelTurismoSostenibleEnComu-6382098%20(1).pdf)
- Linares, H., y Morales, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo. Pasos, *Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(2), 453-466. <https://www.redalyc.org/pdf/881/88130205003.pdf>

- Lleellish, M., Odar, J., y Trinidad, H. (2015). Guía de Flora de las Lomas de Lima. Servicio Nacional Forestal y de Fauna Silvestre. https://www.serfor.gob.pe/wpcontent/uploads/2015/12/guia_flora_lomas_lima_2015.pdf
- Lorenzo, H y Morales, G. (2014). Del desarrollo turístico sostenible al desarrollo local. Su comportamiento complejo, *Pasos Revista de Turismo y Patrimonio Cultural*, 12(2), 453-466. <http://www.redalyc.org/html/881/88130205003>
- Loor, L. (2019). Otro turismo es posible: la economía social y solidaria turismo comunitario en agua blanca. <https://www.eumed.net/actas/19/economia-social/2-otro-turismo-esposible-la-economia-social-y-solidaria-turismo-comunitario-en-agua-blanca.pdf>
- Luna, M. (2014). The participation of the local community in tourism development, Municipality of Suesca, Colombia. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 10(1), 33-39. <file:///C:/Users/Deisy/Downloads/273-1091-1-PB.pdf>
- Maldonado, C. et al. (2017). *Turismo sustentable en México*. <http://biblioteca.semarnat.gob.mx/janium/Documentos/Ciga/Libros2013/CD002793.pdf>
- Monge, J., y Yagüe, R. (2016). El desarrollo turístico sostenible, Tren crucero del Ecuador. *Revista Redalyc*, 25(1), 57-72. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180743275004>
- Montani, A. (2018). Turismo sostenible y desarrollo económico en los Humedales de Ventanilla. Universidad Cesar Vallejo (Tesis de Grado). http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/31019/Montani_DLSAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Moriana, L. (26 de Octubre de 2018). Porque es importante el turismo sostenible, Ecología verde. <https://www.ecologiaverde.com/por-que-es-importante-el-turismo-sostenible-1241.html>

- Mullo, E., Vera, V., & Guillén, S. (2019). The development of community tourism in Ecuador: necessary reflections. *Revista Scielo*, 11(2), 178-183. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n2/2218-3620-rus-11-02-178.pdf>
- Narváez, M., Fernández, G., & Gutiérrez, C. (2018). Participation of the Organized Communities in the Local Tourism Development (Paraguaná - Venezuela). *Revista Redalyc*, 23(81). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29055767007/html/index.html>
- Navarro, M., Vázquez, V., Van't, A., & Reyes, J. (2019). Community participation and tourism in indigenous areas in the Mexican context: four case studies. *El Periplo Sustentable Review*, 36, 7-33. <http://rperiplo.uaemex.mx/>
- Narváez, E. (2015). El turismo alternativo: una opción para el desarrollo local. *Revista de Ciencias Sociales y Humanas*, 6(6), 9-18. en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5535/553556969001>
- Nevarez, M. (2018). plan de desarrollo turístico sostenible para el fortalecimiento de la actividad turística post terremoto en la Región Costa Norte de Manabí (Tesis de titulación). <http://190.15.136.145/bitstream/42000/732/1/TT81.pdf>
- OMT. (2016). Panorama OMT del turismo internacional. <http://media.unwto.org/es/press-release/2016-01-18/las-llegadas-de-turistas-internacionales-suben-en-2015-un-4-hasta-el-record>
- Orgaz, F. (2013). El turismo Comunitario como herramienta para el desarrollo sostenible de destinos subdesarrollados. *Revista crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 38, 1-13. [file:///C:/Users/Deisy/Downloads/42908-Texto%20del%20art%C3%ADculo-62854-2-10-20130911%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Deisy/Downloads/42908-Texto%20del%20art%C3%ADculo-62854-2-10-20130911%20(2).pdf)
- Orgaz, F., y Morales, S. (2016). El turismo como motor potencial para el desarrollo económico de zonas fronterizas en vías de desarrollo. *Redalyc*, 31(1). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/1934/193449985009/html/index.html>

- Ortiz, J., Cancino, S., y Cancino, G. (2019). El aporte del turismo al desarrollo económico del Municipio de Pamplona, región nororiental de Colombia. *Revista Espacios*, 40(1).
<http://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p15.pdf>
- Paucar, R., y Valderrama, Y. (2015). El sector turismo y su impacto en el crecimiento económico de la Región Cusco, durante el período 2004- 2014 (Tesis de Titulación).
<http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/120/253T20150027.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Perogil J. (2018). Responsible and solidarity tourism, approach to its theoretical framework and connections with the tourist intelligence. *Revista Iberoamericana de Economía Solidaria e RIESISE Innovación Socioecológica*, (1), 23-48.
http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15750/Turismo_solidario.pdf?sequence=2
- Pizarro, L. (2016). Percepción de los pobladores de la comunidad de asunción para determinar si es posible implementar un programa de turismo rural comunitario como alternativa de desarrollo sostenible (Tesis de licenciatura).
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/2429/1/2016_Pizarro_Percepcion_de_los_pobladores.pdf
- Reyes, M., Machado, E., y Ortega, A. (2015). Evaluación de territorios para desarrollar el turismo comunitario en la región amazónica del Ecuador. *Revista Turismo y Sociedad*, 17, xvii, 39-62. DOI:
<http://dx.doi.org/10.18601/01207555.n17.03>
- Romero, O. y García, S. (2014). Capacidad de carga turística de la reserva ecológica mineral de Nuestra Señora de Cosalá, Sinaloa, México. *Revista Agro productividad*, (4), 30-34. <http://revista-agroproductividad.org/index.php/agroproductividad/article/view/535/412>

- Santamaría, E., & Bayas, F. (2018). Economic effect of tourism activity in the Province of Tungurahua, Ecuador. *Revista Redalyc*, 11. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5116/511654337002/511654337002.pdf>
- Segura, S. (2015). The contribution of the tourist activity and the international currency income for Ecuador. *Revista Empresarial*, 9(3), 35-43. [file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetElAporteDeLaActividadTuristicaYElIngresoDeDivisasP-6419737%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetElAporteDeLaActividadTuristicaYElIngresoDeDivisasP-6419737%20(2).pdf)
- Silva, C. (2018). Actitudes de la población de Lurín hacia el desarrollo turístico con la llegada del Museo Nacional de Arqueología (Tesis de Grado). http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/34446/Silva_ACG.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Tejada, T., Moreno, P., y Rodríguez, J. (2013). Contribución de las PYMES turísticas al desarrollo. *Revista Redalyc*, 35, 103-119. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86629567005>
- Tejada, O; Montoy, G; Guevara, E y Rodas, J. (2015). Aproximación al desarrollo económico local en el Municipio de Santa María Ostuma, Departamento de La Paz, El Salvador: propuestas y acciones. <http://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/10.2015.01/207>
- Tomio, M., y Regina, D. (2015). Valoración económica ambiental en el turismo. *Revista estudios y perspectivas en Turismo*, 24, 172-187. <http://www.scielo.org.ar/pdf/eypt/v24n1/v24n1a10.pdf>
- Tufinio, M. (2014). El turismo y el desarrollo económico de la campiña de Moche (Tesis de Titulación). http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/659/tufinio_miriam.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Valdez, E. (2014). Condiciones turísticas que presenta el distrito de Llacanora, provincia de Cajamarca para la práctica de Turismo Rural Comunitario (Tesis de Licenciatura).

<http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2429/VALDEZ%20CABANILLAS%20ERIKA%20RUTH%28FILEminimizer%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Vásquez, J. (2017). Percepción del poblador del Distrito de San Pablo sobre el impacto en el desarrollo social y económico que genera la actividad turística del Complejo Arqueológico Kuntur Wasi (Tesis de licenciatura). <http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/2145/TESIS%20PERCEPCION%20DEL%20POBLADOR%20DEL%20DISTRITO%20DE%20SAN%20PABLO%20SOBRE%20EL%20IMPACTO%20EN%20EL%20DESARROLLO%20DEL%20COM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velázquez, E., Quintero, M., y Hernández, A. (2019). Los relatos de la madre tierra. <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/105059/Reflexiones%20sobre%20la%20relaci%c3%b3n.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Vera, D. (2019). Links between tourism and local development. *Revista de Investigación de la ciencia turística*, 12, 100-113. <file:///C:/Users/Deisy/Downloads/DialnetVinculosEntreEITurismoYEIDesarrolloLocal-7043142.pdf>

Villadiego, J., Huffman, D., Guerrero, S., Rivero, S., y Cortecero, A. (2015). Valoración ambiental para la generación de un modelo participativo de educación no formal. *Revista Scielo*, 41, 165-183. <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n41/n41a10.pdf>

Zarta, P. (2018). La sustentabilidad o sostenibilidad: un concepto poderoso para la humanidad. *Revista Scielo*, 28, 409-423. <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.18>

Ziporovich, A. (2004). *Turismo y Recreación*. México D.F.: Trillas.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización de la variable

Unidad temática	Definición teórica	Definición operacional	Categoría	Sub-categoría	Ítems o preguntas
<p>Desarrollo del turismo</p>	<p>Por lo tanto, el desarrollo del turismo es un espacio de constante mejora en el entorno de las actividades turísticas, debido a las demandas de consumidores con la finalidad de disfrutar el destino y servicios que brinda (Mullo, E., Vera, V. y Guillén, S., 2019, p.179).</p>	<p>Esta unidad temática se basa en los principios de la sostenibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ambiental -Económico -Social 	<p>Ambiental</p>	<p>Valoración del recurso</p>	<p>1. ¿Qué significa para usted las Lomas de Paraíso?</p> <p>2. ¿Por qué considera que es importante las Lomas de Paraíso?</p>
				<p>Impactos negativos</p>	<p>3. ¿Cuál es su apreciación con respecto al impacto ambiental que genera el flujo de visitantes a las Lomas de Paraíso?</p> <p>4. ¿De qué manera el turismo aporta en la generación de residuos sólidos que se encuentran dentro de las Lomas de Paraíso?</p>
				<p>Conservación del recurso</p>	<p>5. ¿Considera que gracias al turismo su localidad cuenta con proyectos relacionados a la conservación de las Lomas de Paraíso?</p> <p>6. ¿A través del turismo usted participa como voluntario de la asociación circuito ecoturístico para conservar la vegetación de las lomas de Paraíso?</p> <p>7. ¿Usted participa en charlas de educación ambiental para proteger las Lomas de Paraíso? ¿Porque?</p> <p>8. ¿Como el turismo aporta la conservación de la flor de amancaes (flor representativa al Perú) que crece dentro de las Lomas de Paraíso?</p> <p>9. ¿Como el turismo aporta la protección de los animales que habitan dentro de las Lomas de Paraíso?</p>

			económico	emprendimiento	10. ¿Considera que el desarrollo del turismo permite la creación de nuevos puestos de trabajo para el AA.HH Edén del Manantial?	
					11. ¿Usted ha participado en la creación de un negocio turístico?	
			económico	Ingresos económicos	12. ¿Qué tan significativo es el aporte económico de los visitantes de las Lomas de Paraíso?	
						13. ¿Considera que es importante el turismo para el desarrollo económico del AA.HH Edén del Manantial?
						14. ¿Como el turismo ha mejorado su economía (familiar)?
			Social	Calidad de vida	15. ¿Considera que el turismo mejora su calidad de vida en el AA.HH Edén del Manantial?	
				Infraestructura	16. ¿Cómo el turismo ha permitido la mejora en los accesos del AA.HH Edén del Manantial?	
						17. ¿Considera que el turismo ha permitido la mejora en los servicios básicos (agua, luz, desagüe) del AA.HH Edén del Manantial?
						18. ¿Como el turismo ha permitido la mejora del servicio de comunicaciones e internet en el AA.HH Edén del Manantial?
				Seguridad	19. ¿Considera que gracias al turismo se ha implementado medidas de seguridad en el AA.HH Edén del Manantial?	
			Participación comunitaria	20. ¿Cómo el turismo ha logrado una mejor organización en el AA.HH Edén del Manantial?		

Anexo 2: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Unidad temática	Componentes temáticos	Componentes sub-temáticos	componentes sub-temáticos	Instrumentos	Ítems o preguntas	Marco metodológico
<u>Problema general</u>	<u>Objetivos general</u>	Desarrollo del turismo	Ambiental	Valoración del recurso	Significado	Guía de entrevista	1. ¿Qué significa para usted las Lomas de Paraíso?	Enfoque de estudio: Cualitativo Diseño de investigación: Fenomenológico Muestro: Muestreo no probabilístico con la técnica de selección por conveniencia
¿Cómo es el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020?	Analizar el desarrollo del turismo en las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020.				Importancia del recurso		2. ¿Por qué considera que es importante las Lomas de Paraíso?	
				Impactos negativos	Impacto de flujo	Guía de entrevista y observación	3. ¿Cuál es su apreciación con respecto al impacto ambiental que genera el flujo de visitantes a las Lomas de Paraíso?	
					Residuos generados	Guía de observación	4. ¿De qué manera el turismo aporta en la generación de residuos sólidos que se encuentran dentro de las Lomas de Paraíso?	
<u>Problemas específicos</u>	<u>Objetivos específicos</u>			Conservación del recurso	Acciones protección /participación	Guía de entrevista y observación	5. ¿Considera que gracias al turismo su localidad cuenta con proyectos relacionados a la conservación de las Lomas de Paraíso?	
							6. ¿A través del turismo usted participa como voluntario de la asociación circuito ecoturístico para	

							conservar la vegetación de las lomas de Paraíso?	Técnicas: Observación y Entrevista
¿Cuál es el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020?	Conocer el aporte del turismo en la conservación de las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020						7. ¿Usted participa en charlas de educación ambiental para proteger las Lomas de Paraíso? ¿Porque?	
							8. ¿Como el turismo aporta la conservación de la flor de Amancaes (flor representativa al Perú) que crece dentro de las Lomas de Paraíso?	
							9. ¿Como el turismo aporta la protección de los animales que habitan dentro de las Lomas de Paraíso?	
¿Cuál es el aporte del turismo en el desarrollo económico de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020?	Conocer el aporte del turismo en el desarrollo económico de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito de Villa María del Triunfo, provincia Lima-		Económico	emprendimiento	nuevos negocios	Guía de entrevista y observación	10. ¿Considera que el desarrollo del turismo permite la creación de nuevos puestos de trabajo para el AA.HH Edén del Manantial?	
							11. ¿Usted ha participado en la creación de un negocio turístico?	
¿Cuál es el aporte del turismo en el desarrollo económico de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020?	Conocer el aporte del turismo en el desarrollo económico de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito de Villa María del Triunfo, provincia Lima-		Económico	Ingresos económicos	Aporte económico de visitantes	Guía de entrevista	12. ¿Qué tan significativo es el aporte económico de los visitantes de las Lomas de Paraíso?	
					Beneficios económicos		13. ¿Considera que es importante el turismo para el desarrollo económico de los AA.HH involucrados?	
							14. ¿Como el turismo ha mejorado su economía (familiar)?	

	2020			Calidad de vida			15. ¿Considera que el turismo mejora su calidad de vida en los AA.HH involucrados?
¿Cuál es el aporte del turismo en el desarrollo social de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020?	Conocer el aporte del turismo en el desarrollo social de los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso del distrito de Villa María del Triunfo, provincia Lima-2020	Social	Social	Infraestructura	Accesibilidad	Guía de entrevista y observación	16. ¿Cómo el turismo ha permitido la mejora en los accesos de los AA.HH involucrados?
					Servicios básicos		17. ¿Considera que el turismo ha permitido la mejora en los servicios básicos (agua, luz, desagüe) de los AA. HH involucrados?
				Seguridad	18. ¿Como el turismo ha permitido la mejora del servicio de comunicaciones e internet en los AA. HH involucrados?		
				Participación comunitaria	19. ¿Considera que gracias al turismo se ha implementado medidas de seguridad en los AA.HH involucrados?		
					Guía de entrevista		20. ¿Cómo el turismo ha logrado una mejor organización en los AA.HH involucrados?

Anexo 3: Matriz de operacionalización de la variable

Unidad temática	Definición teórica	Definición operacional	Categorías	Sub-Categorías
<p>Desarrollo del turismo</p>	<p>Por lo tanto, el desarrollo del turismo es un espacio de constante mejora en el entorno de las actividades turísticas, debido a las demanda de consumidores con la finalidad de disfrutar el destino y servicios que brinda (Mullo, et al., 2019, p.179).</p>	<p>Esta unidad temática se basa en los principios de la sostenibilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ambiental -Económico -Social 	<p>Ambiental</p>	Valoración del recurso
				Impactos negativos
				Conservación del recurso
			<p>Económico</p>	Emprendimiento
				Ingresos económicos
			<p>Social</p>	Calidad de vida
				Infraestructura
				Seguridad
				Participación comunitaria

Anexo 4:

Guía de entrevista

Nombre del entrevistado:

Lugar de nacimiento:

Tiempo de residencia en el distrito:

Centro de labores del entrevistado:

Sexo del entrevistado:

Horario de inicio de entrevista:

Horario de término de la entrevista:

Lugar de la entrevista:

1. ¿Qué significa para usted las Lomas de Paraíso?
2. ¿Por qué considera que es importante las Lomas de Paraíso?
3. ¿Cuál es su apreciación con respecto al impacto ambiental que genera el flujo de visitantes a las Lomas de Paraíso?
4. ¿De qué manera el turismo aporta en la generación de residuos sólidos que se encuentran dentro de las Lomas de Paraíso?
5. ¿Considera que gracias al turismo su localidad cuenta con proyectos relacionados a la conservación de las Lomas de Paraíso?
6. ¿A través del turismo usted participa como voluntario de la asociación circuito ecoturístico para conservar la vegetación de las lomas de Paraíso?
7. ¿Usted participa en charlas de educación ambiental para proteger las Lomas de Paraíso? ¿Porque?
8. ¿Como el turismo aporta la conservación de la flor de Amancaes (flor representativa al Perú) que crece dentro de las Lomas de Paraíso?
9. ¿Como el turismo aporta la protección de los animales que habitan dentro de las Lomas de Paraíso?
10. ¿Considera que el desarrollo del turismo permite la creación de nuevos puestos de trabajo para los AA. HH involucrados?
11. ¿Usted ha participado en la creación de un negocio turístico?

- 12.** ¿Qué tan significativo es el aporte económico de los visitantes de las Lomas de Paraíso?
- 13.** ¿Considera que es importante el turismo para el desarrollo económico de los AA. HH involucrados?
- 14.** ¿Como el turismo ha mejorado su economía (familiar)?
- 15.** ¿Considera que el turismo mejora su calidad de vida en los AA. HH involucrados?
- 16.** ¿Como el turismo ha permitido la mejora en los accesos de los AA. HH involucrados?
- 17.** ¿Considera que el turismo ha permitido la mejora en los servicios básicos (agua, luz, desagüe) de los AA. HH involucrados?
- 18.** ¿Como el turismo ha permitido la mejora del servicio de comunicaciones e internet en los AA. HH involucrados?
- 19.** ¿Considera que gracias al turismo se ha implementado medidas de seguridad en los AA. HH involucrados?
- 20.** ¿Como el turismo ha logrado una mejor organización en los AA. HH involucrados?

Guía de observación

COMPONENTE: Ambiental

Anexo 5: Impacto de flujo de visitantes

IMPACTO DE FLUJO

Conocer el impacto que se genera por la afluencia de los visitantes en las Lomas de Paraíso



Imagen 01: Inicio de caminata hacia las Lomas de Paraíso por el asentamiento humano Edén de Manantial.



Imagen 02: Foto de los visitantes en la parada de descanso durante la caminata.



Imagen 03: Caminata en el atardecer de las Lomas en época de verano.



Imagen 04: Siguiendo la ruta por el asentamiento humano Valle Alto en medio de piedra y vegetación.



Imagen 05: Se encontró gran cantidad de visitantes.



Imagen 06: Entrada de las Lomas de Paraíso, los visitantes a la espera de poder ingresar al recurso debido a la cantidad de personas.

Observaciones: Las Lomas cuentan con estudios que respaldan de un ingreso máximo 300 personas durante un día. Sin embargo, en el año 2019 se ocasionó grandes daños en el recurso, debido a la desinformación de las personas para llegar Apu Sicay, es ahí donde se observa afluencia de visitantes llegando a ingresar alrededor de 5000 personas en un ecosistema frágil.

Anexo 06: Residuos generados

RESIDUOS GENERADOS

Identificar el impacto negativo y positivo que genera los residuos sólidos en la conservación del recurso:



Imagen 07: Botellas de plástico y vidrio de bebidas alcohólicas encontradas en el recurso.



Imagen 08: Bolsas de basura llenas de residuos que fueron encontradas durante la jornada de limpieza en las Lomas.



Imagen 09: Tacho de basura colocada por la Asociación de voluntarios a la entrada de la ruta.



Imagen 10: creación de adornos alusivo a Las Lomas de Paraíso a partir de botellas de plástico.



Imagen 11: Flor de Amancaes hecha a base de botella de plástico y tempera.



Imagen 12: Son caracoles muertos pintados con diseños representativos de las Lomas.

Observación: Algunos de los visitantes que llegan a las Lomas de Paraíso dejan desperdicios dentro de las Lomas de Paraíso lo cual genera un degrado al recurso. Por otro lado, los jóvenes y pobladores voluntarios realizan jornadas de limpieza donde recogen los residuos dejados por los visitantes y a partir de ello crean souvenir representativo a las Lomas de Paraíso.

Anexo 07: Proyecto de conservación

PROYECTOS DE CONSERVACIÓN

Conocer los proyectos que se realizan en las Lomas de Paraíso para la protección y conservación del recurso.



Imagen 13: Mantenimiento de las sequías en época de verano por parte de los jóvenes voluntarios, utilizado herramientas como pico, pala, tuvo, entre otros.



Imagen 14: Instalaciones de riego por goteo para los árboles de tara en el asentamiento humano de Bellavista.



Imagen 15: Curación de las plantas de taras en el vivero con el fin de evitar plagas en las plantas ubicadas en el AA.HH Bellavista.



Imagen 16: Mantenimiento del camino conocido como escalera del cielo con la herramienta pico punta en la ruta de las Lomas de Paraíso.

Observación: Los proyectos que se realizan están enfocadas en la preservación del recurso por parte de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso y las organizaciones aliadas como Fábrica de Cementos Lima, Eba Loma que pertenece a PNUD (Programa de Naciones Unidas) y ACR (Área de Conservación Regional).

La Asociación de voluntarios, realizan proyectos a partir de mantenimientos de los caminos, en época de verano elaboran instalaciones del sistema riego por goteo, sequías y por otro lado, el proyecto de EbA Lomas que pertenece a PNUD brindó los recursos para la creación del vivero a fines del año 2018 a partir de ahí tanto pobladores como voluntarios están al cuidado del vivero y a la vez en proyecto para realizar una nueva ruta.

Anexo 08: Participación de pobladores voluntarios

PARTICIPACIÓN DE POBLADORES VOLUNTARIOS

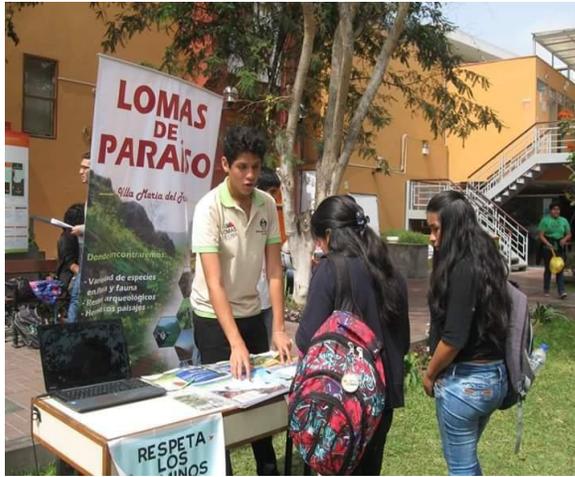


Imagen 17: Feria que fue dada en la Universidad Antonio Ruiz de Montoya para brindar información y dar a conocer las Lomas de paraíso.



Imagen 18: Foto de los integrantes de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso al inicio de temporada de invierno.



Imagen 19: Niños del colegio fueron guiados por integrantes de la Asociación Circuito Ecoturístico Lomas de Paraíso.



Imagen 20: Local de Edén del Manantial hecha a base de madera donde se realizan coordinaciones con los participantes voluntarios.



Imagen 21: Niños con una hoja y lápiz en mano prestando atención a la explicación de la orientadora acerca de las Lomas de Paraíso.



Imagen 22: Orientador ayudando a la niña a volar la cometa que tiene a la mano.

Observación: La participación de los pobladores y jóvenes voluntarios es reflejada mediante los trabajos físicos, así como talleres, ferias, charlas, guiados, conferencias y coordinaciones de actividades. Se observa el taller de cometas y charlas, guiado a los niños de colegios, ferias y todo con la finalidad de dar a conocer las Lomas de Paraíso.

Anexo 09: Participación en charlas

PARTICIPACIÓN EN CHARLAS



Imagen 23: Participación en la Asociación del Programa del Gobierno Regional Lima para garantizar la protección de Las Lomas de Paraíso.



Imagen 24: Participación en el año 2019 del XI encuentro de turismo comunitario del MINCETUR que se llevó a cabo en Arequipa, con el apoyo de PNUD.



Imagen 25: Los integrantes de la asociación brinda conferencia y al mismo tiempo dar a conocer Las Lomas de Paraíso.



Imagen 26: Reunión de la Asociación de voluntario y algunos pobladores exponiendo un plan para realizar las actividades.

Observación: Como se observa si hay participación de la Asociación Lomas de Paraíso que está conformado por pobladores y jóvenes de otros asentamientos humanos, que asisten a encuentros realizados por MINCETUR, de igual manera que dentro de asociación también se hacen reuniones y/o coordinaciones de actividades.

Anexo 10: Conservación de flora

CONSERVACIÓN DE FLORA

Identificar el cuidado y protección de la flora en las Lomas del Paraíso.



Imagen 27: Ortiga amarilla; crece con abundancia en las Lomas, es una planta más que florece de color amarillo.



Imagen 28: Flor de Amancaes; es una de las flores más conocidas y representativas a nivel nacional por sus propiedades.



Imagen 29: flor Tigridia pavonia; es la flor que destaca por su color y forma.



Imagen 30: Camino de ortigas; estas se encuentran en gran cantidad por el ruta de las Lomas.

Observación: La flora es un conjunto de las flores propias del lugar que abundan en la época de invierno, que florece entre los meses de junio hasta diciembre.

Anexo 11: Conservación de la fauna

CONSERVACIÓN DE FAUNA

Conocer la importancia de la fauna dentro de las Lomas de Paraíso.



Imagen 31: Tortolita orejudo; es el ave de color gris que en ocasiones se pierde de vista cuando descansan en las rocas grandes.



Imagen 32: *monterito acollarado*; conocido por su pecho blanco y pico dorado.



Imagen 33: *Lagartija de Lomas*; este animalito siempre es visto por los visitantes



Imagen 34: El santuario de las Vizcachas está ubicado en el AA. HH Villa Progreso.



Imagen 35: Caracol terrestre; estos se mueven por medio de contracciones musculares.



Imagen 36: Araña arena; esta tiene seis ojos y en ocasiones puede ser venosas.

Observaciones: Dentro de la fauna se encuentran diferentes hábitats desde aves hasta animales vertebrados e invertebrados que cumplen un ciclo de vida y tienen un funcionamiento dentro de las Lomas de Paraíso.

COMPONENTE:

ECONÓMICO

Anexo 12: Nuevos negocios / Bodegas

BODEGAS EN EDÉN DEL MANANTIAL

Identificar los nuevos negocios de bodegas:



Imagen 37: Tienda en Edén del Manantial



Imagen 38: Tienda ubicada en Edén del Manantial



Imagen 39: Tienda en la subida de Edén del Manantial.

Observaciones: En el Asentamiento Edén del Manantial existen 6 tiendas desde el ultimo paradero de la “22” hasta llegar a las Lomas de Paraíso, muchas de ellas han mejorado con el pasar de los años por el turismo, normalmente estas tiendas abren a las 7:00 am hasta las 11:00 pm. Se pudo observar que estas tiendas generan mayores ingresos en los eventos que se realizan en las Lomas de Paraíso. Mayormente los visitantes adquieren productos como agua, frutas, chocolates y algunas galletas para poder consumirlos durante su recorrido en las Lomas de Paraíso. Algunas tiendas alquilan los SS.HH a los visitantes por el costo de s/0.50.

Anexo 13: Nuevos negocios / Venta de comidas en Edén del Manantial

VENTA DE COMIDAS EN EDEN DEL MANANTIAL

Identificar los nuevos negocios en el Asentamiento Edén del Manantial



Imagen 40: Venta de comidas en la entrada a las Lomas de Paraíso en el AA.HH Edén del Manantial.



Imagen 41: Vecina de Edén del Manantial ofreciendo la venta de comidas en las pistas.



Imagen 42: Vecinas ofreciendo la venta de comidas en la subida a las Lomas de Paraíso.

Describir la venta de comidas en el AA.HH Eden del Manantial:

Se pudo observar que los vecinos de Edén del Manantial son vendedores informales y lo realizan de forma desordenada, ya que sus puestos están ubicados en las pistas. Esto surgió, debido a que el año pasado aumento la afluencia de visitantes los fines de semana por el tema del Apu Sikay y empezaron a vender anticuchos, caldos. Por otro lado, en años anteriores solo dos familias del AA.HH Edén del Manantial ofrecían la venta de agua, chocotejas y canchitas pero lo realizaban en la empanada que esta al costado de la entrada a las Lomas.

Anexo 14: Nuevos negocios / Venta de comidas en Quebrada Alta

VENTA COMIDA EN QUEBRADA ALTA

Identificar la venta de comidas que realizan las vecinas de Quebrada Alta cuando se requiere almuerzo en las visitas guiadas.



Imagen 43: La vecina de Quebrada Alta sirviendo el almuerzo a los visitantes que realizaron la visita a las Lomas de Paraíso.



Imagen 44: La vecina que pertenece al grupo de A&B sirviendo el almuerzo al final del recorrido en Quebrada Alta.

Observaciones: Se pudo observar, que el servicio de alimentacion cuesta 10 soles, incluye un plato de entrada, fondo, postre y bebida. El plato de entrada puede ser causa o papa a la huancaína, el plato de fondo aveces preparan estofado, tallarines, carapulcra y pachamanca, pero este plato puede variar de precio entre los 15 soles, en postre puede ser gelatina, mandarina, platano y en bebidas pueden ofrecer agua de maracuya, hierba luisa o manzanilla. Este servicio se realiza hace 5 años aproximadamente, por 6 vecinas que se turnan para ofrecer el servicio de alimentacion cuando se solicitan en las visitas guiadas, el recorrido finaliza en Quebrada Alta, es ahí donde los visitantes almuerzan y todo se realiza con previa coordinacion.

Identificar la venta de comidas que realizan en los eventos por parte de las vecinas de Quebrada Alta:



Imagen 45: Las vecinas del comité de comidas ofreciendo diversos platos en los eventos de las Lomas de Paraíso.



Imagen 46: La vecina de Quebrada Alta vendiendo comida en los eventos de las Lomas de Paraíso.



Imagen 47: La vecina vendiendo papa rellena y bebidas en los eventos de las Lomas de Paraíso.



Imagen 48: Vecinas de Quebrada Alta ofreciendo comidas y bebida en los eventos.



Imagen 49: La vecina con su uniforme respectivo para la venta de anticuchos en los eventos de las Lomas.

Observaciones: También ofrecen sus comidas en los eventos que se realizan en las Lomas de Paraiso, las vecinas preparan diversas comidas de acuerdo a la cantidad de personas inscritas a estos eventos. En la cual, los visitantes pueden degustar diversos platillos que varían desde los s/3.00, s/5.00 y S/8.00, pueden encontrar pan con pollo, juanes, causa, tallarines, papa a la huancaína, papa rellena, tallarines con chanfainita, también se puede encontrar postres como arroz con leche y mazamorra a s/2.00 y variedad de bebidas a s/1.00.

Estos eventos se realizan en los días feriados o también los fines de semana, estos eventos se realizan desde el 2013 pero solo se realizaban una vez al año, sin embargo desde el 2017 estos eventos empezaron a tener más acogida por lo que aumentaron la cantidad de eventos durante toda la temporada que dura las Lomas que es de Julio a Octubre.

Estos eventos empiezan a las 8 am en la estación del tren María Auxiliadora, para comenzar el recorrido a las 9: am y finaliza a las 12:00.

Anexo 15: Nuevos negocios / Alquiler de bastones

ALQUILER DE BASTONES

Identificar el alquiler de bastones a los visitantes de las Lomas de Paraíso:



Imagen 50: Los visitantes haciendo el recorrido dentro de las Lomas de Paraíso con sus bastones.



Imagen 51: Los visitantes que adquirieron sus bastones en los eventos que se realizan en las Lomas de Paraíso.



Imagen 52: Los visitantes en la entrada a las Lomas de Paraíso con sus bastones.



Imagen 53: Los visitantes realizando el recorrido en las Lomas.

Describir el nuevo negocio de alquiler de bastones:

El alquiler de bastones en Quebrada Alta lo realizan 2 vecinas hace 3 años

aproximadamente, son bastones artesanales hechos a mano y pintados y decorados con flor de Amancaes, cada vecina cuenta con 15 bastones y lo alquilan a S/ 1.50. Sin embargo, el alquiler de bastones solo se ofrece en los eventos que se hacen en las Lomas de Paraíso, ya que los visitantes que desean asistir deben llenar una ficha de inscripción en donde pueden solicitar los bastones, ya que todo es previa reserva. Se pudo observar que el día de los eventos las vecinas bajan a Edén del Manantial para la entrega de bastones, pero también bajan bastones adicionales para las personas que desean adquirir, luego de ello lo decepcionan al final del circuito en Quebrada Alta.

Anexo 16: Nuevos negocios / Venta de manualidades por parte de la Asociación

VENTA DE MANUALIDADES POR PARTE DE LA ASOCIACION

Identificar los nuevos negocios de venta de manualidades:



Imagen 54: Flor de Amancaes realizado con botella reciclada.



Imagen 55: Venta de manualidades (flor de Amancaes) en los eventos de las Lomas de Paraíso.



Imagen 56: Flor de Amancaes hechos de material reciclado.

Describir el negocio de manualidades (flor de Amancaes):

Se pudo observar que la Asociación Ecoturística Lomas de Paraíso venden diversas manualidades como la flor de Amancaes que son de botellas de plástico reciclados por un costo de S/3.00 soles.



Imagen 57: Llaveros realizados con caracoles muertos.



Imagen 58: Llaveros de caracol pintados y diseñados a mano.



Imagen 59: Llaveros hechos de madera

Observaciones: También, realizan la venta de llaveros, que son hechos con caracoles muertos que se encuentran dentro de las Lomas de Paraíso, son decorados y pintados con diversos colores, así también podemos encontrar llaveros de madera decorados. Estos llaveros tienen un costo de S/3.00.



Imagen 60: Venta de souvenirs en los



Imagen 61: Souvenirs hechos a mano.

eventos de las Lomas de Paraíso.



Imagen 62: Maseteros con flores decorads y pintados.

Observaciones: Ofrecen adornos con materiales reciclados como maseteros con flores, lechuzas y la flor de amancaes, estos adornos tienen el costo de s/5.00.

Las manualidades han sido realizadas por los voluntarios de la Asociacion, surgio como un proyecto piloto hace 3 años y lo que se pretende es cederle a los vecinos de los AA.HH para que puedan tener un ingreso extra.

Anexo 17: Nuevos negocios / Venta de manualidades en Edén del Manantial

VENTA DE MANUALIDADES EN EDEN DEL MANANTIAL



Imagen 63: Aretes con crochet



Imagen 64: Vinchas a base de crochet



Imagen 65: Carteras de crochet

Observaciones: Se pudo observar que una vecina de Eden del Manantial realizan manualidades con crochet, por el cual los vende en los eventos y podemos encontrar aretes a s/4.00, vincha a s/7.00 y carteras.

COMPONENTE:

SOCIAL

Anexo 18: Accesibilidad

ACCESIBILIDAD

Identificar como se encuentran las vías de acceso para llegar a los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso.



Imagen 66: Pistas y vereda en la altura del parque el Paraíso.



Imagen 67: Pistas y veredas en la A.V El Paraíso al costado del colegio “Paraíso N°7220”.



Imagen 68: Pista y vereda en la A.V El Paraíso a la altura de la Escuela Metropolitana de formación de emprendedores.



Imagen 69: Presencia de pistas y veredas hasta el paradero “ETTUPSA”.

Observaciones: Se puede observar la presencia de pistas y veredas en toda la A.V El Paraiso hasta el ultimo paradero llamado “ETTUPSA”, estas pistas han sido renovadas para mejorar el acceso, ya que hace varios años atrás estaban deterioradas por las fuertes lluvias que se presencian en el mes de invierno.

Identificar como se encuentran las vias de acceso en los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraiso.



Imagen 70: La carretera para llegar al paradero de la “22” en Eden del Manantial.



Imagen 71: La carretera para llegar al AA.HH Eden del Manantial.



Imagen 72: La carretera en Eden del Manantial.



Imagen 73: El ultimo paradero de las combis de la empresa “22” en el AA.HH Edel del Manantial.

Observaciones: En todo el camino para llegar al AA.HH Eden del Manantial no hay presencia de pistas, todo el camino es trocha. La única empresa de transportes público que te llevan hasta el último paradero de Eden de Manantial es la “22”, te deja a unas cuadras más abajo de las Lomas de Paraíso, por el cual las personas deben subir caminando para visitar el recurso o dirigirse a sus casas.



Imagen 74: Para acceder a las Lomas de Paraíso se debe subir caminando



Imagen 75: El camino para llegar a las Lomas de Paraíso.



Imagen 76: Grupo de estudiante subiendo a la entrada de las Loma de Paraíso



Imagen 77: Los pobladores que viven en los AA.HH que están alrededor a las Lomas de Paraíso deben subir caminando a sus casas desde el paradero de la “22”.



Imagen 78: El acceso de los vecinos para llegar a sus viviendas.



Imagen 79: Los accesos de los vecinos para llegar a sus viviendas.



Imagen 80: Las escaleras del AA.HH Eden del Manantial.



Imagen 81: Presencia de escaleras por donde suben los pobladores para llegar a sus viviendas.

Describir como se encuentran las vías de acceso en los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso.

Como se puede observar en todas las imágenes los AA. HH que se encuentran en los alrededores de las Lomas de Paraíso no cuentan con accesibilidad de pistas y veredas, todo el camino tiene presencia de trochas, en invierno todo el camino se forma de barro ya que las lluvias son más fuertes en estas zonas. Las combis de la empresa “22” te dejan a 6 cuadras de las Lomas de Paraíso, por el cual las personas deben subir caminando para visitar el recurso o dirigirse a sus casas. Por otro lado, las

veredas en los AA. HH no son seguros para los pobladores porque en invierno se forman barro y pueden causar caídas a los pobladores.

Para llegar a los AA.HH existe señalización:

Para llega a las Lomas de Paraíso existe señalización:

a) Vial

b) Turística



Imagen 82: Para llegar a los AA. HH no hay presencia de señalización en la A.V El Paraíso.



Imagen 84: Para hacer el recorrido en las Lomas de Paraíso se puede encontrar un panel informativo turístico.



Imagen 83: No hay presencia de señalización vial en el AA.HH Edén del Manantial



Imagen 85: Existe señalización turística para llegar a las Lomas de Paraíso.

Observaciones: Se puede observar que para llegar a los AAHH no existe señalización en todo el camino, no hay ningún letrero que brinde información.

Observaciones: Para llegar al recurso si existe señalización turística en todo el camino y también en la entrada a las Lomas de Paraíso hay un panel informativo de la ruta de las Lomas.

Qué tipo de transporte se utiliza para llegar al recurso:



Imagen 86: Se pueden utilizar las minivan que se encuentran en la Estación del tren “Maria Auxiliadora”.



Imagen 87: La empresa de transporte “22” te deja en el ultimo paradero del asentamiento Eden del Manantial.

Observaciones: Para llegar a las Lomas de Paraíso se deben tomar las combis que pasan por la entrada de San Gabriel y subir a las combis de la empresa la “22”, porque son la que van al Asentamiento Edén del Manantial y te dejan a unas cuadras de las Lomas de Paraíso. Asimismo, también se puede subir a las minivan que se encuentran en la estación del tren María Auxiliadora y también van hasta Edén del Manantial.

Precio por el uso de transporte:

A) Transporte publico

El pasaje único para llegar a las Lomas de Paraíso es s/1.00 desde la entrada de San Gabriel.

B) Transporte privado

En el caso de las Minivan el pasaje para llegar a las Lomas de Paraiso es s/1.50 y va directo siempre y cuando llenen todos los asientos.

Anexo 19: Servicios básicos

SERVICIOS BASICOS	
Mencionar los servicios básicos que cuentan los AA.HH involucrados:	a) Agua b) Luz c) Desagüe
	
Imagen 88: Postes de alumbrado público en Edén del Manantial	Imagen 89: Alumbrado publico
Describir las condiciones en que se encuentran:	
Observación: Con respecto al servicio de luz todos los pobladores de los asentamientos humanos lo tienen, así como el alumbrado público. Se pudo observar que en las noches no hay corte de luz en los postes, eso ayuda a que los visitantes que bajan un poco tarde puedan movilizarse sin ninguna dificultad, así también todos los pobladores pueden transitar en toda la zona.	



Imagen 90: Presencia de Sedapal en los AA.HH involucrados a las Lomas de Paraíso

Describir las condiciones en que se encuentran:

Se ha podido observar que en los servicios de agua y desagüe cuentan todos los pobladores de los asentamientos humanos, no hay ningún poblador que no tenga este servicio, también se identificó en la cima del cerro está el pozo de Sedapal que brinda agua a todos los asentamientos humanos de las Lomas de Paraíso.

EDEN DEL MANANTIAL

Describir las condiciones en que se encuentran los servicios de comunicaciones e internet:



Imagen 91: Redes de comunicación e internet en el AA.HH Eden del Manantial

Observación: En el Asentamiento Edén del Manantial se observó que el servicio de comunicaciones e internet, solo existe la presencia del operador Bitel, mientras que los demás operadores no llegan porque a este asentamiento le tapa muchos los cerros. Pero al menos los pobladores pueden comunicarse y tener este servicio.

QUEBRADA ALTA Y BELLAVISTA	VILLA PROGRESO
<p>Describir las condiciones en que se encuentran los servicios de comunicaciones e internet:</p>	
<p>Con respecto al asentamiento Quebrada Alta y Bellavista, se pudo observar que ambos cuentan con la señal de todos los operadores por que el lugar es mucho mas amplio.</p>	<p>Los servicios de comunicaciones e internet en el Asentamiento Villa Progreso se pueden encontrar los operadores Claro, Movistar y Entel son los unicos operadores en los que llega la señal, sin embargo se puede observar que no todos los pobladores tienen acceso a internet, porque algunos son de economia baja.</p>

Identificar los establecimientos de salud que existen en los AA.HH :



Imagen 92: Puesto de salud en Paraíso Alto



Imagen 93: Puesto de Salud más cercano para los AA.HH

Observaciones: Cerca de los AA. HH solo existe una posta medica donde los pobladores se pueden atender, esto queda en Edén del Manantial, pero todos los asentamientos se pueden atender ahí, está ubicado en la misma avenida, sin embargo, no se atienden emergencias ya que no está bien equipado. Por el cual tendrían que ser trasladados al Hospital Maria Auxiliadora que es el más cercano.

Anexo 20: Seguridad

SEGURIDAD

Identificar si hay seguridad en los AA. HH involucrados a las Lomas de Paraíso:



Imagen 94: Presencia de policías solo cuando el alcalde o algún ministerio sube a las Lomas de Paraíso

Observaciones: Lo que se pudo observar es que a veces hay presencia de policías cuando algún ministerio o la municipalidad sube a las Lomas de Paraíso, solo en ese caso se puede tener la presencia de policías. Pero solo se da en días específicos cuando hay algún evento o reunión.

Identificar si hay seguridad en las Lomas de Paraíso:



Imagen 95: Visitas guiadas en las Lomas de Paraíso



Imagen 96: La Vecina apoyando la seguridad en las Lomas de Paraíso

Describir como es la seguridad en las Lomas de Paraíso:

Con respecto a la seguridad dentro de las Lomas de Paraíso se pudo observar que los vecinos que pertenecen a la asociación apoyan mucho para que ningún visitante pueda sufrir algún robo o que personas ebrias suban. También se identificó que los orientadores acompañan a los visitantes hasta que tomen su carro y están con ellos en todo el recorrido.



Imagen 97: Casetas de seguridad en las Lomas de Paraíso para evitar el tráfico de terrenos



Imagen 98: Presencia de carteles informativos en las Lomas de Paraíso para evitar las invasiones.

Observaciones: Las Lomas de Paraíso en estos últimos meses han sufrido invasiones en sus terrenos, muchos de ellos han sido desalojados pero aún así han vuelto a colocar sus casas, por lo que la Municipalidad de Lima ha colocado casetas de seguridad y carteles en los alrededores de las Lomas de Paraíso, con la finalidad de que estos espacios no sean ocupados ilegalmente por los traficantes de terreno.

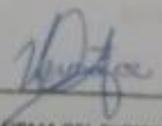
Anexo 21: Evaluación de expertos 1


UCV
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA
 TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS
 Lima, 25 de Noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Zevallos Gerardo, Z. Valeriano
 DNI: 48720415 Teléfono: 932371609
 Título/grados: Hg. Decano UCV
 Cargo e institución en que labora: UCV - Académico

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES		
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100	
1												/	
2												/	
3												/	
4												/	
5												/	
6												/	
7												/	
8												/	

Promedio de valoración: _____

 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 22: Evaluación de expertos 2


UCV
 UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

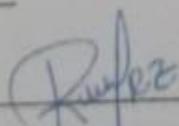
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS
 Lima, 25 de Noviembre del 2019

Apellido y nombres del experto: Ramos Zumora Edil
 DNI: 41244936 Teléfono: 987624786
 Título/grados: Hg
 Cargo e institución en que labora: Docente Universidad Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3										X		
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8										X		

Promedio de valoración: _____


 FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 23: Evaluación de expertos 3



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
 ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 27 de nov. del 2019

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarías Carlos
 DNI: 10139218 Teléfono: 997050909
 Título/grados: Magister en Administración
 Cargo e institución en que labora: UCV docente

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en cada una de las celdas.

ITEM	INACEPTABLE					ACEPTABLE					OBSERVACIONES	
	0	10	20	30	40	50	60	70	80	90		100
1										X		
2										X		
3									X	-		<i>tener ficha observación</i>
4										X		
5										X		
6										X		
7										X		
8									X			

Promedio de valoración: _____

FIRMA DEL EXPERTO

Anexo 24: Consentimiento firmado 1

CONSENTIMIENTO INFORMADO

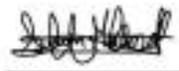
Las autoras Díaz Delgado, Diana Karina y Flores Robles, Deisy Melissa de la Universidad César Vallejo cuyo objetivo de estudio es:
Analizar la perspectiva de los pobladores ante el desarrollo del turismo en Las Lomas del paraíso del distrito Villa María del triunfo, provincia de Lima 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder las preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador puede transcribir después de las ideas que usted haya expresado. (Si responde) La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se distribuirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede ser preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación

Yo  _____ con DNI n°
46916326 aceptó participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, Y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar a Karina Díaz cuyo teléfono es: 989 614 138 o Deysi Flores cuyo teléfono es: 941 074 336



Firma

orig., de mayo de 2020

Anexo 25: Consentimiento firmado 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Las autoras Díaz Delgado, Diana Karina y Flores Robles, Deysi Melina de la Universidad César Vallejo cuyo objetivo de estudio es:
Analizar la perspectiva de los pobladores ante el desarrollo del turismo en Las Lomas del paraíso del distrito Villa María del triunfo, provincia de Lima 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder las preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador puede transcribir después de las ideas que usted haya expresado. (Si responde) La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se distribuirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede ser preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación

Yo Teodora Angel Ancco Buzque con DNI n°
08759458 acepto participar voluntariamente en esta investigación

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, Y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar a Karina Diaz cuyo teléfono es: 989 614 138 o Deysi Flores cuyo teléfono es: 941 074 336

13 de mayo de 2020

Anexo 26: Consentimiento firmado 3

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Las autoras Díaz Delgado, Diana Karina y Flores Robles, Deisy Melissa de la Universidad César Vallejo cuyo objetivo de estudio es:

Analizar la perspectiva de los pobladores ante el desarrollo del turismo en Las Lomas del paraíso del distrito Villa María del triunfo, provincia de Lima 2020.

Me presento y le solicito por favor, participar en este estudio, el cual tiene que responder las preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente 40 minutos de su tiempo. Lo que conversamos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador puede transcribir después de las ideas que usted haya expresado. (Si responde) La participación de este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, los medios que contienen las grabaciones se distribuirán. Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede ser preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique, en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho de hacerle saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradezco su participación

Yo ~~Noe~~ Neira Tocto con DNI n° 00942559 aceptó participar voluntariamente en esta investigación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, Y qué puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto puedo contactar a Karina Diaz cuyo teléfono es: 989 614 138 o Deysi Flores cuyo teléfono es: 941 074 336

Villa María 14 de mayo de 2020



Firma



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, TOVAR ZACARIAS CARLOS, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "DESARROLLO DEL TURISMO EN LAS LOMAS DE PARAÍSO, DISTRITO DE VILLA MARÍA DEL TRIUNFO, LIMA, 2020", del (los) autor (autores) , constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
TOVAR ZACARIAS CARLOS DNI: 10139218 ORCID 0000-0003-0115-221X	Firmado digitalmente por: CTOVARZ el 30 Jul 2020 00:23:36

Código documento Trilce: 53778